



IP Office

IP Office Softphone Установка

Notices

While reasonable efforts have been made to ensure that the information in this document is complete and accurate at the time of printing, Avaya assumes no liability for any errors. Avaya reserves the right to make changes and corrections to the information in this document without the obligation to notify any person or organization of such changes.

Documentation disclaimer

Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of this documentation unless such modifications, additions, or deletions were performed by Avaya.

End User agree to indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, subsequent modifications, additions or deletions to this documentation, to the extent made by End User.

Link disclaimer

Avaya is not responsible for the contents or reliability of any linked Web sites referenced within this site or documentation(s) provided by Avaya. Avaya is not responsible for the accuracy of any information, statement or content provided on these sites and does not necessarily endorse the products, services, or information described or offered within them. Avaya does not guarantee that these links will work all the time and has no control over the availability of the linked pages.

Warranty

Avaya provides a limited warranty on this product. Refer to your sales agreement to establish the terms of the limited warranty. In addition, Avaya's standard warranty language, as well as information regarding support for this product, while under warranty, is available to Avaya customers and other parties through the Avaya Support Web site: <http://www.avaya.com/support>. Please note that if you acquired the product from an authorized Avaya reseller outside of the United States and Canada, the warranty is provided to you by said Avaya reseller and not by Avaya.

Licenses

THE SOFTWARE LICENSE TERMS AVAILABLE ON THE AVAYA WEBSITE, [HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/](http://support.avaya.com/licenseinfo/) ARE APPLICABLE TO ANYONE WHO DOWNLOADS, USES AND/OR INSTALLS AVAYA SOFTWARE, PURCHASED FROM AVAYA INC., ANY AVAYA AFFILIATE, OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER (AS APPLICABLE) UNDER A COMMERCIAL AGREEMENT WITH AVAYA OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER. UNLESS OTHERWISE AGREED TO BY AVAYA IN WRITING, AVAYA DOES NOT EXTEND THIS LICENSE IF THE SOFTWARE WAS OBTAINED FROM ANYONE OTHER THAN AVAYA, AN AVAYA AFFILIATE OR AN AVAYA AUTHORIZED RESELLER, AND AVAYA RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION AGAINST YOU AND ANYONE ELSE USING OR SELLING THE SOFTWARE WITHOUT A LICENSE. BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU" AND "END USER"), AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA").

Avaya grants End User a license within the scope of the license types described below. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the Documentation or other materials available to End User. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users. "Software" means the computer programs in object code, originally licensed by Avaya and ultimately utilized by End User, whether as stand-alone products or pre-installed on Hardware. "Hardware" means the standard hardware originally sold by Avaya and ultimately utilized by End User.

License types

Designated System(s) License (DS). End User may install and use each copy of the Software on only one Designated Processor, unless a different number of Designated Processors is indicated in the Documentation or other materials available to End User. Avaya may require the Designated Processor(s) to be identified by type, serial number, feature key, location or other specific designation, or to be provided by End User to Avaya through electronic means established by Avaya specifically for this purpose.

Copyright

Except where expressly stated otherwise, no use should be made of materials on this site, the Documentation(s) and Product(s) provided by Avaya. All content on this site, the documentation(s) and the product(s) provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned either by Avaya or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. You may not modify, copy, reproduce, republish, upload, post, transmit or distribute in any way any content, in whole or in part, including any code and software. Unauthorized reproduction, transmission, dissemination, storage, and or use without the express written consent of Avaya can be a criminal, as well as a civil, offense under the applicable law.

Third Party Components

Certain software programs or portions thereof included in the Product may contain software distributed under third party agreements ("Third Party Components"), which may contain terms that expand or limit rights to use certain portions of the Product ("Third Party Terms"). Information regarding distributed Linux OS source code (for those Products that have distributed the Linux OS source code), and identifying the copyright holders of the Third Party Components and the Third Party Terms that apply to them is available on the Avaya Support Web site: <http://support.avaya.com/Copyright>.

Preventing toll fraud

"Toll fraud" is the unauthorized use of your telecommunications system by an unauthorized party (for example, a person who is not a corporate employee, agent, subcontractor, or is not working on your company's behalf). Be aware that there can be a risk of toll fraud associated with your system and that, if toll fraud occurs, it can result in substantial additional charges for your telecommunications services.

Avaya fraud intervention

If you suspect that you are being victimized by toll fraud and you need technical assistance or support, call Technical Service Center Toll Fraud Intervention Hotline at +1-800-643-2353 for the United States and Canada. For additional support telephone numbers, see the Avaya Support Web site: <http://support.avaya.com>. Suspected security vulnerabilities with Avaya products should be reported to Avaya by sending mail to: securityalerts@avaya.com.

Trademarks

Avaya and Aura are trademarks of Avaya, Inc. The trademarks, logos and service marks ("Marks") displayed in this site, the documentation(s) and product(s) provided by Avaya are the registered or unregistered Marks of Avaya, its affiliates, or other third parties. Users are not permitted to use such Marks without prior written consent from Avaya or such third party which may own the Mark. Nothing contained in this site, the documentation(s) and product(s) should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right in and to the Marks without the express written permission of Avaya or the applicable third party. Avaya is a registered trademark of Avaya Inc. All non-Avaya trademarks are the property of their respective owners.

Downloading documents

For the most current versions of documentation, see the Avaya Support Web site: <http://www.avaya.com/support>

Contact Avaya Support

Avaya provides a telephone number for you to use to report problems or to ask questions about your product. The support telephone number is 1-800-242-2121 in the United States. For additional support telephone numbers, see the Avaya Web site: <http://www.avaya.com/support>

Contents

1. IP Office Softphone Установка

1.1 Необходимые условия.....	8
1.2 лицензиями IP Office.....	10
1.3 Конфигурация системы IP Office.....	11
1.4 Конфигурация пользователя IP Office.....	12
1.5 Установка программного обеспечения.....	14

2. Дополнительные процессы

2.1 Использование HTTPS.....	18
2.2 Использование DHCP.....	20
2.3 Поиск и устранение неисправностей.....	21
2.3.1 Часто задаваемые вопросы.....	23
2.3.2 Примечания.....	23
Index	25

Chapter 1.

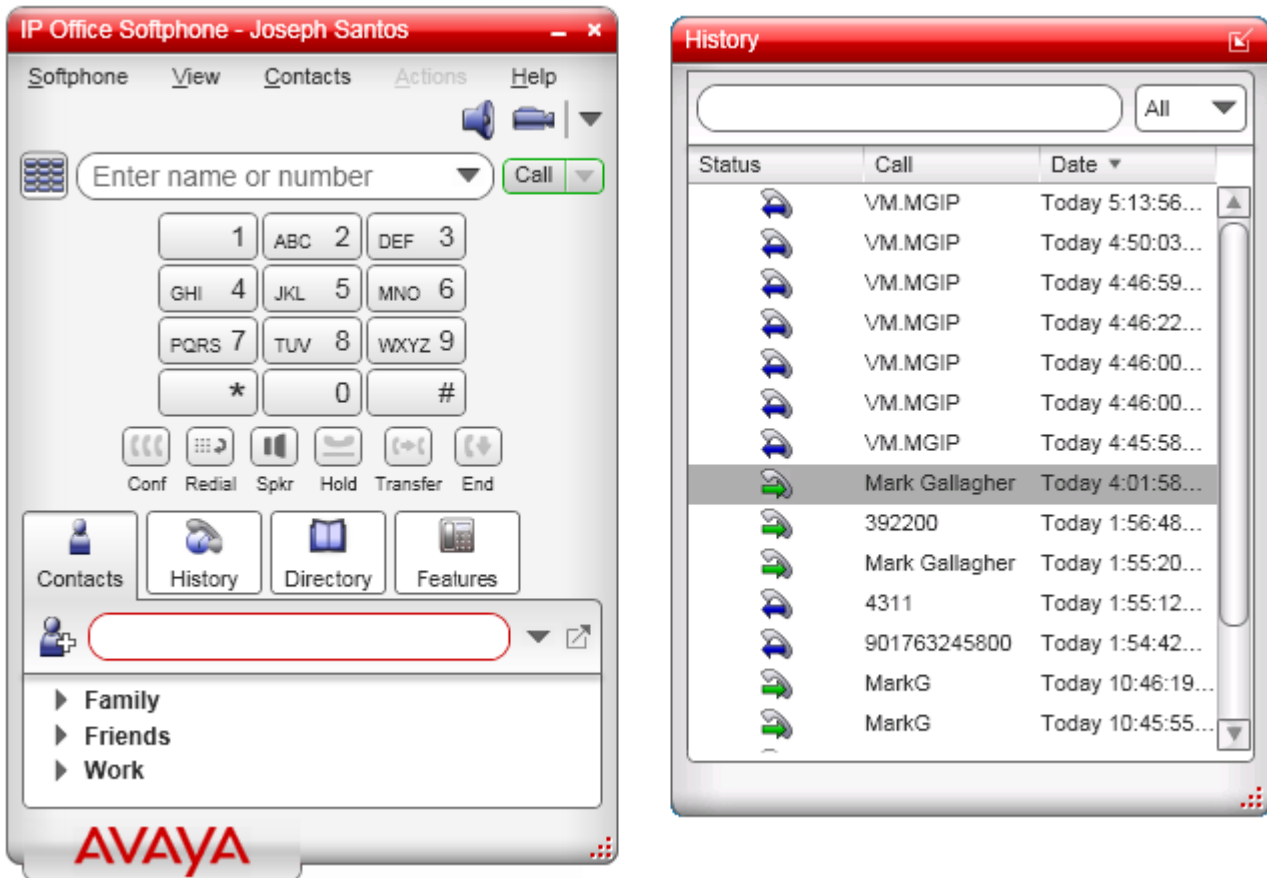
IP Office Softphone

Установка

1. IP Office Softphone Установка

Это руководство освещает установку IP Office Softphone. Хотя приложение установлено на индивидуальном ПК пользователя, необходимо изменить конфигурацию в системе IP Office, а установку должен выполнять квалифицированный установщик с доступом конфигурации IP Office и опытом работы.

IP Office Softphone поддерживается IP Office Release 6 и выше.



- Когда программное обеспечение <%SOFTPHONE %> запускается и регистрируется в IP Office, оно создает запись расширения в конфигурации IP Office, используя следующий доступный номер расширения. Запись расширения появляется в конфигурации IP Office, но она может быть отредактирована. Запись автоматически удаляется через несколько минут после выхода из IP Office Softphone.
- Пользователь входит в <%SOFTPHONE %> с помощью их номера расширения таким же образом, как и пользователи системы "горячих столов" на физический добавочный номер телефона.
- Если пользователь ранее использовал другое расширение, они автоматически выходят из расширения при входе в IP Office Softphone.
 - Если пользователь заходит в IP Office Softphone на другом ПК, уже загружавшемся на одном ПК, предыдущая сессия автоматически выходит из системы. Отражение предыдущей сессии может занять до 3 минут, однако входящие звонки будут переадресоваться немедленно.
- Когда пользователь выходит из IP Office Softphone, он автоматически войдет в систему на своем настольном телефоне, если такой имеется и он настроен на **Принудительный вход**.

1.1 Необходимые условия

Общее

- Детали IP Office: IP адрес и маска подсети.
- Имя пользователя и пароль для доступа конфигурации к IP Office.
 - Если HTTPS требуется:
 - Имя пользователя и пароль для доступа настроек безопасности к IP Office.
- Данные пользователей IP Office Softphone. Имя пользователя и пароль IP Office для каждого пользователя.

Лицензионные требования

Использование IP Office Softphone требует, чтобы конфигурация IP Office содержала достаточно **Teleworker** и/или **Опытный пользователь** лицензий для количества сконфигурированных пользователей IP Office Softphone. Чтобы быть действительным, лицензии должны соответствовать регистрационному номеру ключа системы IP Office.

Программное обеспечение

Следующее программное обеспечение необходимо для установки приложения IP Office Softphone:

- **IP Office Manager**
А PC с IP Office Manager необходим для конфигурации системы IP Office. Это требуется только во время установки.
- **Программное обеспечение IP Office Softphone**
Установка программного обеспечения IP Office Softphone является частью набора приложений IP Office Administrator. На IP Office Applications DVD, программное обеспечение IP Office Softphone расположено в **AdminCD/Softphone** папке.
- **Другое программное обеспечение Необходимые условия**
Следующие элементы программного обеспечения - необходимые условия для IP Office Softphone. Если еще не установлено, установщик IP Office Softphone попытается загрузить и установить эти элементы перед установкой IP Office Softphone:
 - Если пользовательский ПК не может соединиться с Интернетом, необходимые условия должны быть предварительно установлены вручную. Необходимые файлы можно загрузить с Microsoft (<http://download.microsoft.com>). Убедитесь, что Вы загружаете полный пакет для каждого, а не только начальный пакет установки.
- Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1.
- Microsoft Visual C++ 2008 SP1.
- Microsoft KB967634 Hotfix.

Требования ПК пользователя

Следующее - это минимальные и рекомендованные требования для IP Office Softphone.

Функция	Требование
Процессор	<ul style="list-style-type: none"> • Минимум: Pentium 4 2.4 GHz либо эквивалент. • Оптимальный: Intel Core 2 Duo либо эквивалент, Видео карта с поддержкой DirectX 9.0с.
Память	<ul style="list-style-type: none"> • Минимум: 1 Гб ОЗУ. • Оптимальный: 2 Гб ОЗУ.
Место на жестком диске	<ul style="list-style-type: none"> • 50 Мб.
Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows XP Service Pack 3. • Microsoft Windows Vista (32-bit и 64-bit). Vista поддерживается только на версиях Business, Enterprise и Ultimate. • Microsoft Windows 7 (32-bit и 64-bit). Windows 7 поддерживается только на версиях Professional, Enterprise и Ultimate.
Дополнительно	Установщик установит следующее, если еще не установлено: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1. • Microsoft Visual C++ 2008 SP1. • Microsoft KB967634 Hotfix.
Звуковая карта	<ul style="list-style-type: none"> • Дуплексный режим;, 16-bit или использование USB-наушников.
Браузер	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer 6.0 или выше.

Требования к устройствам мультимедиа

<%SOFTPHONE %> требует, чтобы оба спикера и микрофон звонили. Любая из следующих конфигураций приемлема:

- Внешние спикеры и микрофон.
- Встроенные спикеры и микрофон.
- Мультимедиа наушники двойного гнезда.
- Мультимедиа наушники USB
- USB-телефон




HID-совместимые устройства можно сконфигурировать для работы с IP Office Softphone, для поддержки функций, как-то контроля включения трубки.

Видео камеры

Звонки, сделанные с IP Office Softphone будут работать без видео камеры, но видео камера необходима, чтобы другие участники могли видеть ваше изображение. IP Office Softphone работает с большинством видео камер USB.

1.2 лицензиями IP Office

IP Office Softphone может использоваться только пользователями IP Office, имеющими свой **Профиль** установленный на **Teleworker** или **Power User**. Число пользователей, которые могут также конфигурироваться контролируется количеством лицензий Teleworker и или Power User, введенных в конфигурацию системы IP Office.

1. С помощью приложения IP Office Manager получите конфигурацию IP Office.
2. Нажмите  **Лицензия** на панели навигации.
3. Нажмите на  значок.
4. Вставьте ключ лицензии в поле для новой лицензии и нажмите **ОК**.
5. Имя лицензии и число пользователей, которые разрешены, должно показаться. **Состояние** будет перечислено, как **Неизвестно**.
6. Нажмите **ОК**.
7. Нажмите  сохранить конфигурацию обратно в системе IP Office.
8. Получите конфигурацию от IP Office снова.
9. Убедитесь, что **Состояние** недавно добавленная лицензия имеет **Действительная**.

1.3 Конфигурация системы IP Office

Следующие изменения требуются для системы IP Office для поддержки входа и выхода с IP Office Softphone расширений.

- ⚠ **Предупреждение:** Этот процесс требует завершения перезагрузки системы IP Office.

1. С помощью приложения IP Office Manager получите конфигурацию системы IP Office.

2. Выберите **Система**.

The screenshot shows the 'System' configuration page in IP Office Manager. The 'System' tab is active. The 'Name' field contains '00E00705381D' and the 'Locale' is set to 'United States (US English)'. The 'Time Offset' is '00:00'. The 'TFTP Server IP Address' and 'HTTP Server IP Address' are both '0 . 0 . 0 . 0'. The 'Phone File Server Type' is 'Memory Card'. The 'Manager PC IP Address' is '0 . 0 . 0 . 0'. The 'Avaya HTTP Clients Only' checkbox is unchecked. The 'Enable SoftPhone HTTP Provisioning' checkbox is checked and highlighted with a red circle. The 'Time Server IP Address' is '0 . 0 . 0 . 0'.

- Проверьте, чтобы **Разрешить подготовку HTTP программного телефона** было разрешено.

3. Выберите **LAN1** или **LAN2** вкладку, в зависимости от того, какой интерфейс LAN будет использоваться пользователями IP Office Softphone для соединения с IP Office.

4. Выберите **VoIP** под-вкладку.

The screenshot shows the 'VoIP' configuration page in IP Office Manager. The 'VoIP' sub-tab is active. The 'H323 Gatekeeper Enable' checkbox is checked. The 'SIP Trunks Enable' checkbox is checked. The 'SIP Registrar Enable' checkbox is checked and highlighted with a red circle.

- Проверьте **статус SIP Registrar** разрешен ли. Если разрешен, отдельная **SIP Registrar** вкладка тоже должна быть видна.

5. Выберите **SIP Registrar** вкладку.

The screenshot shows the 'SIP Registrar' configuration page in IP Office Manager. The 'SIP Registrar' sub-tab is active. The 'Domain Name' field is empty. The 'Layer 4 Protocol' is set to 'Both TCP & UDP'. The 'TCP Port' is '5060'. The 'UDP Port' is '5060'. The 'Challenge Expiry Time (secs)' is '10'. The 'Auto-create Extn/User' checkbox is checked and highlighted with a red circle.

- Убедитесь, что опция **Автоматически создаваемое расширение/Пользователь** выбрана.

6. Нажмите **ОК**.

7. Нажмите вкл.  для сохранения конфигурации в системе IP Office. Если необходима перезагрузка, позвольте системе IP Office перезагрузиться.

1.4 Конфигурация пользователя IP Office

Процесс ниже изменится в зависимости от того, имеет ли пользователь нормальное расширение IP Office и будет ли иногда использовать IP Office Softphone, или он будет использовать IP Office Softphone как регулярное IP расширение IP Office.

• **Дополнительный пользователь IP Office Softphone**

Если пользователь будет обычно использовать другое расширение IP Office, существующая запись пользователя и соответствующая запись расширения в большинстве случаев может быть оставлена без изменений. Пользователь автоматически выйдет с нормального расширения, когда они войдут в IP Office Softphone.


• **Регулярный пользователь IP Office Softphone**

Если пользователь будет использовать IP Office Softphone как главное устройство расширения, ему необходимо выполнить следующее:

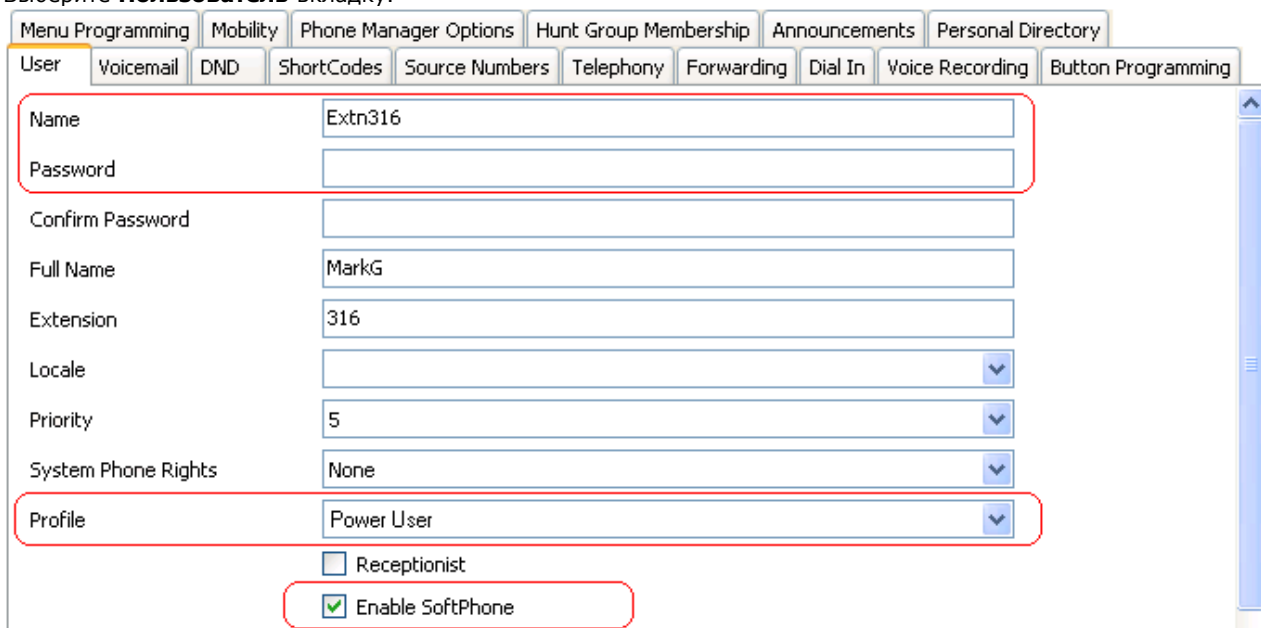
- Если пользователь новый, создайте новую запись пользователя для пользователя. Нет необходимости создавать соответствующую запись расширения.
- Если пользователь уже существует, удалите их число расширения, от которого когда-либо запись расширения могла назначаться.

1. С помощью приложения IP Office Manager получите конфигурацию системы IP Office.

2. Выберите  **Пользователь** на панели навигации.

- Для нового пользователя нажмите  новый значок и введите **Имя** и **Расширение**.
- Для существующего пользователя определите и выберите их текущий вход.

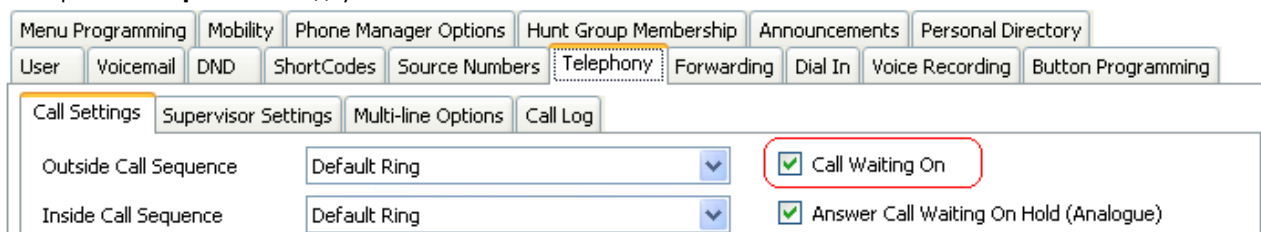
3. Выберите **Пользователь** вкладку.



The screenshot shows the 'User' configuration page in IP Office Manager. The 'User' tab is active. The 'Name' field contains 'Extn316'. The 'Full Name' field contains 'MarkG'. The 'Extension' field contains '316'. The 'Profile' dropdown is set to 'Power User'. The 'Enable SoftPhone' checkbox is checked. Other fields like 'Password', 'Confirm Password', 'Locale', 'Priority', and 'System Phone Rights' are also visible.

- **Имя пользователя** и, если установлено, **Пароль** используемые для входа в IP Office Softphone.
- В зависимости от требований пользователя и лицензий внесенных в конфигурацию системы, установите **Профиль** для обоих **Пользователя Teleworker** или **Опытного пользователя**.
- Убедитесь, что **Разрешить программный телефон** выбрана опция

4. Выберите **Телефония** вкладку.



The screenshot shows the 'Telephony' configuration page in IP Office Manager. The 'Telephony' tab is active. The 'Call Settings' sub-tab is selected. The 'Call Waiting On' checkbox is checked. Other settings like 'Outside Call Sequence' and 'Inside Call Sequence' are also visible.

- Убедитесь, что **Ожидающий вызов вкл.** опция выбрана. Эта настройка необходима для того, чтобы IP Office Softphone, мог выполнить действия, такие как передача звонков.


5. Выберите **Настройки контроля** вкладку.

The screenshot shows a web-based configuration interface for IP Office. At the top, there are several tabs: Menu Programming, Mobility, Phone Manager Options, Hunt Group Membership, Announcements, Personal Directory, User, Voicemail, DND, ShortCodes, Source Numbers, Telephony, Forwarding, Dial In, Voice Recording, and Button Programming. Below these, there are four sub-tabs: Call Settings, Supervisor Settings, Multi-line Options, and Call Log. The 'Supervisor Settings' tab is active. In this tab, there are two input fields: 'Login Code' and 'Login Idle Period (secs)'. The 'Login Code' field contains the text '****' and is highlighted with a red rectangular box. To the right of these fields are two checkboxes: 'Force Login' and 'Force Account Code', both of which are currently unchecked.

- В настройках **Код входа** введите код при входе для пользователя. Следует отметить, что, хотя его необходимо установить, это не пароль, используемый для входа в приложение IP Office Softphone.

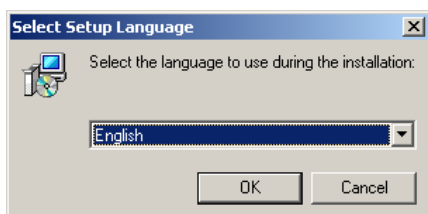
6. Нажмите **ОК**.

7. Повторите процесс для любого другого пользователя IP Office Softphone.

8. Нажмите  для сохранения конфигурации в системе IP Office.

1.5 Установка программного обеспечения

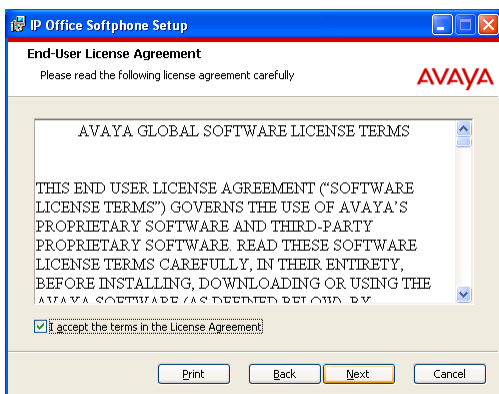
1. **Предупреждение:** Установите программное обеспечение только после завершения процессов конфигурации IP Office [лицензионной](#)¹⁰, [системы](#)¹¹ и [пользователя](#)¹².
2. Проверьте следующее на компьютере пользователя перед установкой IP Office Softphone.
 - Убедитесь, что ПК может соединиться с Интернетом. Это может быть необходимо для установки программного обеспечения.
 - Проверьте работу звуковых и видео устройств ПК, с помощью инструкций, предоставленных изготовителями.
3. Дважды щелкните на **IPOffice_Softphone.exe**.
4. Установщик сначала проверит различные [необходимые условия для программного обеспечения](#)⁸. Если их нет, он попытается загрузить и установить их. После установки любых необходимых условий, установщик IP Office Softphone запустится.



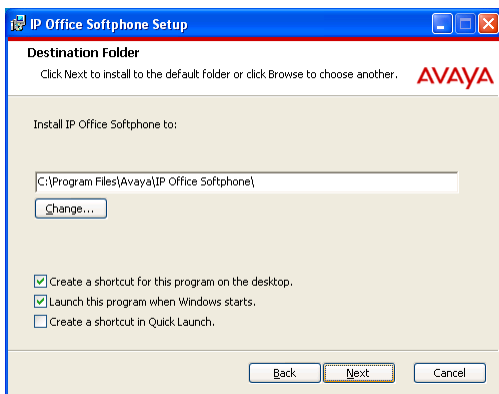
5. Выберите язык процесса установки. Это не повлияет на язык, используемый <%SOFTPHONE> при работе. Нажмите **ОК**.



6. Нажмите **Далее**.

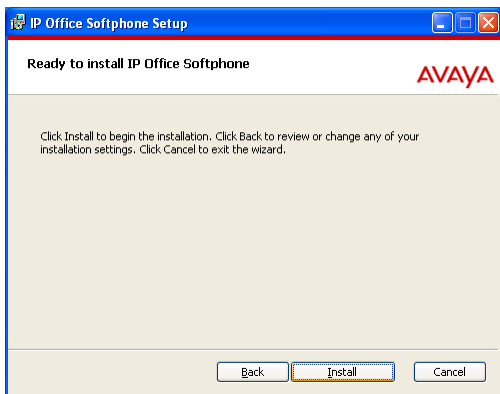


7. Выберите **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите **Далее**.



8. Следующая опция затрагивается, когда программа установлена и она может работать.

- Для простоты обслуживания измените только папку назначения, если очень необходимо.
- Выберите только **Запустите эту программу при запуске Windows** если IP Office Softphone будет главным устройством расширения IP Office пользователя. Нажмите **Далее**.



9. Нажмите **Установить**. Установка программного обеспечения IP Office Softphone началась.



10. После завершения установки программного обеспечения, выберите **Запустить программный телефон IP Office**.

11. Нажмите **Готово**.



12. При запуске <%SOFTPHONE %> введите информацию, необходимую для входа.

- **Профиль**
Оставьте эту настройку к **IP Office: По умолчанию** для первого входа. За более подробной информацией по профилям обращайтесь к Руководству пользователя Программного телефона IP Office.
- **Сервер регистрации**
Введите адрес системы IP Office телефона IP Avaya. Для использования HTTPS, предварительно зафиксируйте адрес с **https://**.
- **Имя пользователя**
Он должен соответствовать настройкам имени пользователя IP Office.
- **Пароль**
Он должен соответствовать настройкам пароля пользователя IP Office.
- **Запомните регистрационные данные**
Выберите эту опцию для сохранения опций имени пользователя и пароля, введенных выше. Не выбирайте эту опцию, если IP Office Softphone был установлен на совместно используемом ПК.
- **Автоматический вход**
Выбор этой опции IP Office Softphone - это устройство расширения обычного IP Office пользователя.



13. Если ПК работает с брандмауэром Windows, Вам может быть предложено разрешить соединение с приложением IP Office Softphone.

- Выберите **Разблокировать**.
- Если ПК имеет другой брандмауэр, подсказки и метод разрешения соединения могут отличаться.

14. Сделайте пробный звонок с помощью IP Office Softphone.

Chapter 2.

Дополнительные процессы


2. Дополнительные процессы

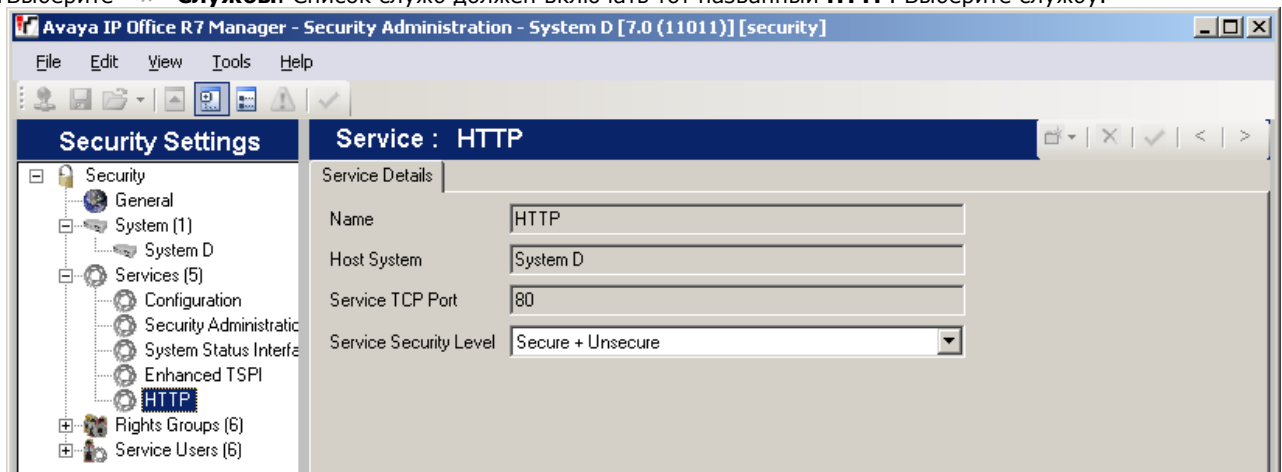
2.1 Использование HTTPS

Для дополнительной безопасности, пользователи IP Office Softphone могут подсоединиться с IP Office с помощью HTTPS, а не HTTP. Пользователи IP Office Softphone тогда должны предварительно зафиксировать адрес **Сервер регистрации** который они используют **https://** .

В дополнение к процессу ниже, чтобы позволить поддержку HTTPS, IP Office может также потребовать сертификат безопасности. Сертификат может быть сгенерирован IP Office или загружен в него. Если IP Office генерирует свой собственный сертификат, во время его генерирования система может не отвечать в течение 5 минут. Тот же самый сертификат также должен быть установлен на ПК пользователя IP Office Softphone.

Разрешение HTTPS

1. Запустите IP Office Manager и получите конфигурацию от системы.
2. Получение конфигурации переключит IP Office Manager с упрощенного режима просмотра на расширенный режим просмотра (параметры настройки безопасности не доступны в упрощенном режиме просмотра).
3. Выберите **Файл | Дополнительно | Настройки безопасности....**
4. В меню выберите IP Office и нажмите **ОК**.
5. Введите имя пользователя системы и пароль службы безопасности для входа пользователя. Они будут отличаться от имени и пароля, используемых для доступа конфигурации IP Office.
6. Выберите  **Службы**. Список служб должен включать тот названный **HTTP**. Выберите службу.



- a. Если службы нет, система не была модернизирована для работы с программным обеспечением IP Office Release <%BOMBAY%> или выше.
- b. Службы HTTP влияют на все соединения HTTP, предоставленные системой IP Office. Изменение настроек повлияет на приложения, которые используют соединения HTTP с IP Office. Единственная опция, которую можно изменить - это **Уровень службы безопасности**. По умолчанию - **Безопасность + Небезопасность**, что значит, то и http, и https могут использоваться.

- **Только небезопасность**

Порт HTTP 80 доступен и используется для телефонных файлов, вложенного менеджера файла, обновления системы файлов, службы каталогов one-X Portal, DECT R4 обеспечения, обеспечения Видео программных телефонов IP Office.

- **Безопасность + Небезопасность**

Этот режим (по умолчанию) позволяет снять защиту HTTP (см. выше), защитить соединения HTTPS (см. ниже).

- **Безопасность, низкая**


Порт HTTPS 443 оступен и используется для DECT R4 обеспечения, обеспечения Видео программных телефонов IP Office. Эта опция позволяет обезопасить доступ к той службе, использующей TLS, и требует слабое (например, DES_40 + MD5) кодирование и авторизацию или выше. Не защищенный порт службы TCP - не работает.

- **Безопасность, средняя**

Эта опция позволяет обезопасить доступ к той службе, использующей TLS, и требует среднее (например, DES_56 + SHA-1) кодирование и авторизацию или выше. Не защищенный порт службы TCP - не работает.

- **Безопасность, высокая**

Эта опция позволяет обезопасить доступ к той службе, использующей TLS, и требует сильное (например, 3DES + SHA-1) кодирование и авторизацию или выше. Кроме того, от клиента требуется сертификат (обычно Manager). Для дальнейшей информации сертификатам безопасности см. раздел Режим безопасности IP Office в руководстве IP Office Manager.

7. Нажмите на  значок для сохранения любых изменений, которые Вы сделали в параметрах настройки безопасности.

2.2 Использование DHCP

Это руководство представляет пользовательский вход, выполняемый при непосредственном вводе IP адреса IP Office как **Сервера регистрации**.

Если пользователь ПК сконфигурирован как клиент DHCP, DHCP может использоваться для автоматического обеспечения **Сервера регистрации** для IP Office Softphone. Это происходит с помощью добавления Опции 120 диапазону DHCP, используемого для ПК пользователей. Значение опции должно содержать IP адрес или имя домена IP Office.

Следует отметить, что этот метод не может использоваться для входа HTTP в IP Office Softphone.

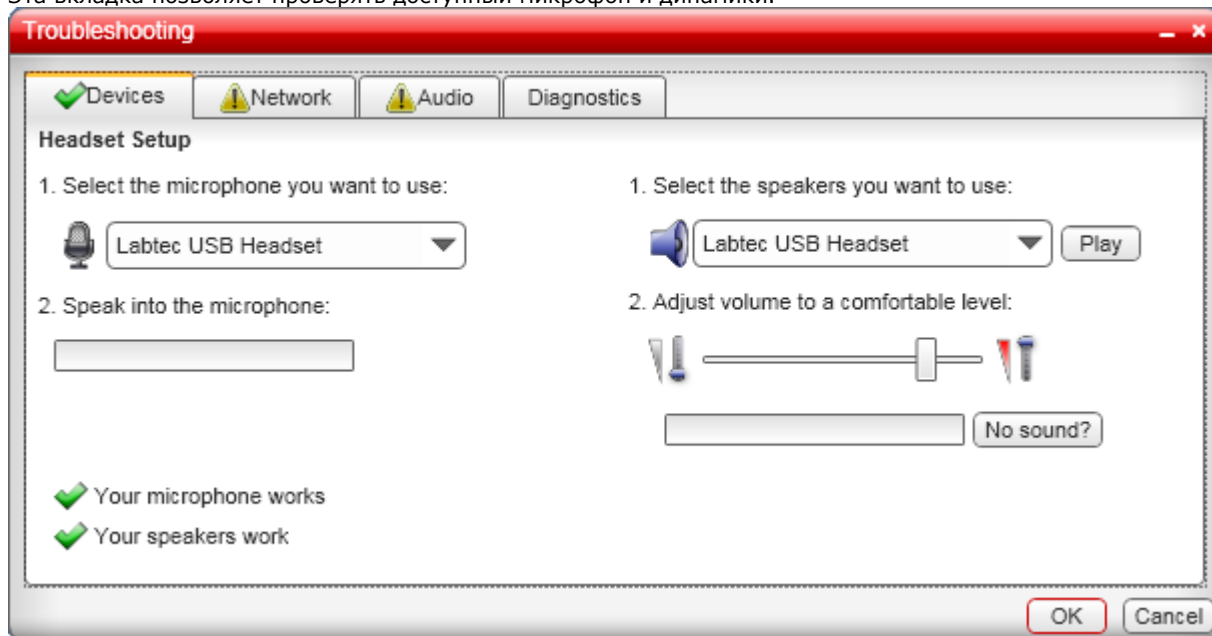
2.3 Поиск и устранение неисправностей

Приложение <%SOFTPHONE %> включает множество внутренних меню для добавления в поиск неисправностей звонков пользователей. Вы можете использовать их на ПК пользователя или Вы можете ознакомить пользователя с использованием этих значков, чтобы он представлял Вам только файла журнала с результатами.

1. Выберите **Справка | Поиск и устранение неисправностей**.
2. Будет запущен **Поиск и устранение неисправностей** . Инструмент разделен на 4 вкладки.

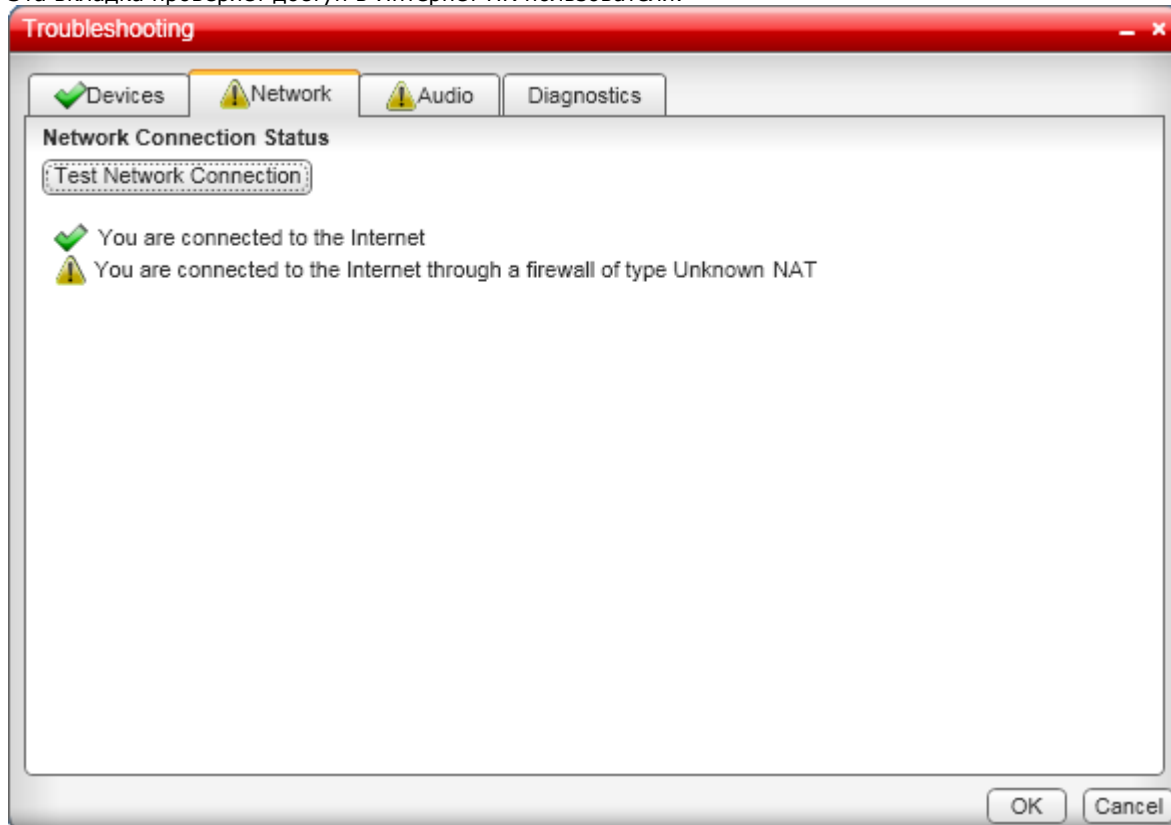
- **Устройства**

Эта вкладка позволяет проверять доступный микрофон и динамики.



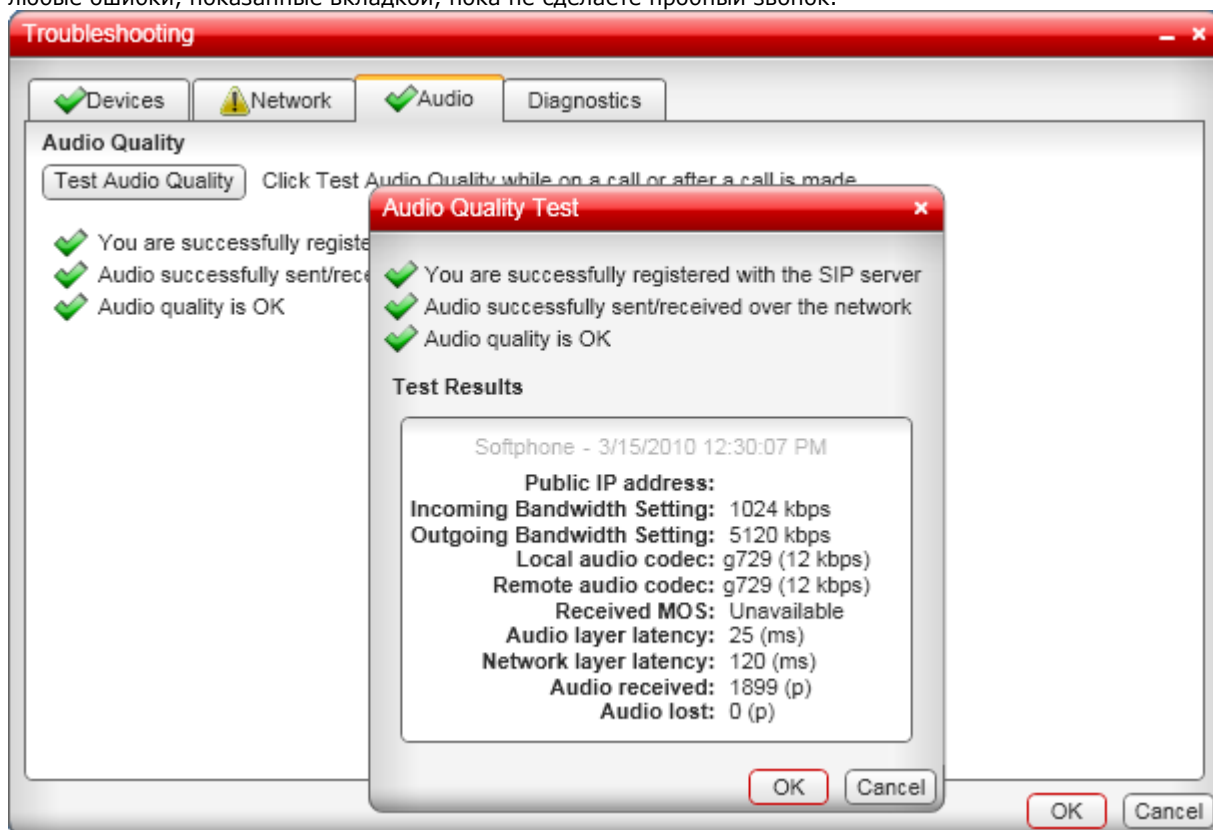
- **Сеть**

Эта вкладка проверяет доступ в Интернет ПК пользователя.



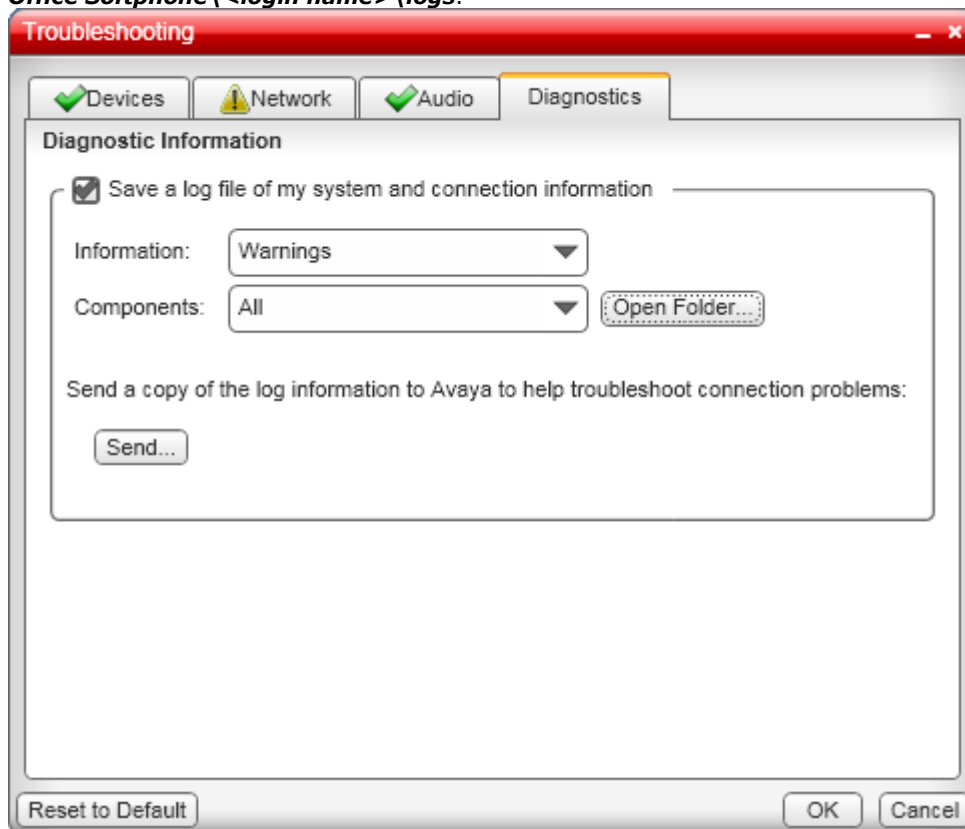
- **Звук**

Эта вкладка позволяет измерить звуковые показатели во время звонка или после звонка. Игнорируйте любые ошибки, показанные вкладкой, пока не сделаете пробный звонок.



- **Диагностика**

Эта вкладка позволяет Вам сконфигурировать IP Office Softphone для хранения файла журнала работы. Файл сохранен в **C:\Documents and Settings\\Application Data\Avaya\IP Office Softphone\<login name>\logs**.



- Отдельный файла журнала можно создать для аварийных ситуаций IP Office Softphone. Файл сохранен в **C:\Documents and Settings\\Local Settings\Temp\Avaya**.

2.3.1 Часто задаваемые вопросы

Далее представлены общие вопросы касательно работы IP Office Softphone.

Проблема: IP Office Softphone не может зарегистрироваться, даже когда имя пользователя и пароль введены правильно.

- **Ответ:** Во многих случаях, это потому что **System/LAN1/SIP Registrar** вкладка имеет **Доменное имя** введенное для регистрации SIP, который фактически не классифицирован в сети, другими словами - это не истинное имя DNS. Обходной путь только удалит эту запись и использует только IP Адрес IP Office.

Проблема: Я вижу много расширений SIP, созданных в Manager/Extensions, которые я не могу удалить.

- **Ответ:** Когда Вы загружаете <%SOFTPHONE %>, в конфигурации IP Office создается временное расширение. Запись расширения не может быть отредактирована или удалена. Запись расширения автоматически удаляется приблизительно через 5 минут после входа в <%SOFTPHONE %>.

Проблема: После первого использования <%SOFTPHONE %>, последующие изменения не отображаются пользователям и группе в <%SOFTPHONE %> справочнике, пока не перезагрузится IP офис.

- **Ответ:** IP офису необходимо до часа для обновления справочников IP Office Softphone с изменениями справочника IP Office. Терпение мой юный Падаван.

Проблема: Как я могу полностью удалить IP Office Softphone, как будто он раньше никогда не был установлен.

- **Ответ:** Если Вы хотите повторить установку настроек по умолчанию, как в первый раз, после удаления существующего IP Office Softphone с помощью Панели управления Windows, удалите или переименуйте следующие папки.

<системный диск>: \Документы и настройки<имя пользователя windows>\Данные прикладной программы\Avaya\Программный телефон IP
<системный диск>: \Документы и настройки<имя пользователя windows>\Местные настройки\Данные прикладной программы\Avaya

2.3.2 Примечания

Следующие специальные примечания относятся к работе программного телефона на IP Office в сравнении с другими типами телефонов:

- Когда видео звонок поставлен на удержание, любая заставка для того звонка будет только в виде аудио сигнала при ответе.
- Пользователь программного телефона может отклонить напоминание о звонке, другой тип пользователей телефонов не может.
- IP Office Softphone не поддерживает учетных кодов IP Office.

Index

- 1**
- 120 20
- D**
- DHCP диапазон 20
- DHCP клиент 20
- H**
- HID-совместимые устройства 8
- HTTP 18
- HTTPS 18
- I**
- IP Office Release 6 7
- P**
- Power User 12
- R**
- Release 6 7
- T**
- Teleworker 10
- U**
- USB-телефон 8
- Z**
- Автоматически создаваемое расширение/Пользователь 11
- Автоматический вход 14
- Брандмауэр 14
- Браузер 8
- Видео камеры 8
- Временное расширение 21
- Диагностика 21
- Диапазон 20
- Жесткий диск 8
- Журнал аварийных ситуаций 21
- Запустите эту программу при запуске Windows 14
- Запустить программный телефон IP Office 14
- Звук 21
- Звуковая карта 8
- Имя 12
- Имя пользователя 14
- Код входа 12
- Конфигурация 11, 12
- Конфигурация пользователя 12
- Конфигурация системы 11
- Лицензии 10
- Лицензии IP Office 10
- Лицензионное соглашение 14
- Мультимедиа наушники 8
- Мультимедиа наушники USB 8
- Настройки безопасности 18
- Настройки контроля 12
- Ожидающий вызов вкл. 12
- Операционная система 8
- Опция 120 20
- Опытный пользователь 10
- Память 8
- Пароль 12, 14
- Передача вызова 12
- По умолчанию 21
- Подготовка HTTP 11
- Подготовка HTTP программного телефона 11
- Поиск и устранение неисправностей 21
- Пользователь
 - Имя 12
 - Код входа 12
 - Пароль 12
 - Пользователь Teleworker 12
 - Помните информацию логина 14
 - Пробное сетевое подключение 21
 - Проверка качества 21
 - Проверка качества звука 21
 - Профиль 12, 14
 - Процессор 8
 - Разблокировать 14
 - Разрешить HTTPS 18
 - Разрешить SIP Registrar 11
 - Разрешить подготовку HTTP программного телефона 11
 - Разрешить программный телефон 12
 - Сервер регистрации 14
 - Сеть 21
 - Система 11
 - Соглашение 14
 - Состояние 10
 - Справка 21
 - Стандартная 21
 - Телефония 12
 - Удалить 21
 - Устройства 21
 - Файл журнала 21

Performance figures and data quoted in this document are typical, and must be specifically confirmed in writing by Avaya before they become applicable to any particular order or contract. The company reserves the right to make alterations or amendments to the detailed specifications at its discretion. The publication of information in this document does not imply freedom from patent or other protective rights of Avaya or others.

All trademarks identified by the ® or ™ are registered trademarks or trademarks, respectively, of Avaya Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

This document contains proprietary information of Avaya and is not to be disclosed or used except in accordance with applicable agreements.

© 2011 Avaya Inc. All rights reserved.