

© 2011 AVAYA All Rights Reserved.

Notices

While reasonable efforts have been made to ensure that the information in this document is complete and accurate at the time of printing, Avaya assumes no liability for any errors. Avaya reserves the right to make changes and corrections to the information in this document without the obligation to notify any person or organization of such changes.

Documentation disclaimer

Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of this documentation unless such modifications, additions, or deletions were performed by Avaya.

End User agree to indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, subsequent modifications, additions or deletions to this documentation, to the extent made by End User.

Link disclaimer

Avaya is not responsible for the contents or reliability of any linked Web sites referenced within this site or documentation(s) provided by Avaya. Avaya is not responsible for the accuracy of any information, statement or content provided on these sites and does not necessarily endorse the products, services, or information described or offered within them. Avaya does not guarantee that these links will work all the time and has no control over the availability of the linked pages.

Warranty

Avaya provides a limited warranty on this product. Refer to your sales agreement to establish the terms of the limited warranty. In addition, Avaya's standard warranty language, as well as information regarding support for this product, while under warranty, is available to Avaya customers and other parties through the Avaya Support Web site: http://www.avaya.com/support. Please note that if you acquired the product from an authorized Avaya reseller outside of the United States and Canada, the warranty is provided to you by said Avaya reseller and not by Avaya.

Licenses

THE SOFTWARE LICENSE TERMS AVAILABLE ON THE AVAYA WEBSITE, HTTP://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO/ ARE APPLICABLE TO ANYONE WHO DOWNLOADS, USES AND/OR INSTALLS AVAYA SOFTWARE, PURCHASED FROM AVAYA INC., ANY AVAYA AFFILIATE, OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER (AS APPLICABLE) UNDER A COMMERCIAL AGREEMENT WITH AVAYA OR AN AUTHORIZED AVAYA RESELLER. UNLESS OTHERWISE AGREED TO BY AVAYA IN WRITING, AVAYA DOES NOT EXTEND THIS LICENSE IF THE SOFTWARE WAS OBTAINED FROM ANYONE OTHER THAN AVAYA, AN AVAYA AFFILIATE OR AN AVAYA AUTHORIZED RESELLER, AND AVAYA RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION AGAINST YOU AND ANYONE ELSE USING OR SELLING THE SOFTWARE WITHOUT A LICENSE. BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE SOFTWARE (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU" AND "END USER"), AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA").

Avaya grants End User a license within the scope of the license types described below. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the Documentation or other materials available to End User. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users. "Software" means the computer programs in object code, originally licensed by Avaya and ultimately utilized by End User, whether as stand-alone products or pre-installed on Hardware. "Hardware" means the standard hardware originally sold by Avaya and ultimately utilized by End User.

License types

Designated System(s) License (DS). End User may install and use each copy of the Software on only one Designated Processor, unless a different number of Designated Processors is indicated in the Documentation or other materials available to End User. Avaya may require the Designated Processor(s) to be identified by type, serial number, feature key, location or other specific designation, or to be provided by End User to Avaya through electronic means established by Avaya specifically for this purpose.

Copyright

Except where expressly stated otherwise, no use should be made of materials on this site, the Documentation(s) and Product(s) provided by Avaya. All content on this site, the documentation(s) and the product(s) provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned either by Avaya or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. You may not modify, copy, reproduce, republish, upload, post, transmit or distribute in any way any content, in whole or in part, including any code and software. Unauthorized reproduction, transmission, dissemination, storage, and or use without the express written consent of Avaya can be a criminal, as well as a civil, offense under the applicable law.

Third Party Components

Certain software programs or portions thereof included in the Product may contain software distributed under third party agreements ("Third Party Components"), which may contain terms that expand or limit rights to use certain portions of the Product ("Third Party Terms"). Information regarding distributed Linux OS source code (for those Products that have distributed the Linux OS source code), and identifying the copyright holders of the Third Party Components and the Third Party Terms that apply to them is available on the Avaya Support Web site: http://support.avaya.com/Copyright.

Preventing toll fraud

"Toll fraud" is the unauthorized use of your telecommunications system by an unauthorized party (for example, a person who is not a corporate employee, agent, subcontractor, or is not working on your company's behalf). Be aware that there can be a risk of toll fraud associated with your system and that, if toll fraud occurs, it can result in substantial additional charges for your telecommunications services.

Avaya fraud intervention

If you suspect that you are being victimized by toll fraud and you need technical assistance or support, call Technical Service Center Toll Fraud Intervention Hotline at +1-800-643-2353 for the United States and Canada. For additional support telephone numbers, see the Avaya Support Web site: http://support.avaya.com

Suspected security vulnerabilities with Avaya products should be reported to Avaya by sending mail to: securityalerts@avaya.com.

Trademarks

Avaya and Aura are trademarks of Avaya, Inc.

The trademarks, logos and service marks ('Marks'') displayed in this site, the documentation(s) and product(s) provided by Avaya are the registered or unregistered Marks of Avaya, its affiliates, or other third parties. Users are not permitted to use such Marks without prior written consent from Avaya or such third party which may own the Mark. Nothing contained in this site, the documentation(s) and product(s) should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right in and to the Marks without the express written permission of Avaya or the applicable third party. Avaya is a registered trademark of Avaya Inc. All non-Avaya trademarks are the property of their respective owners.

Downloading documents

For the most current versions of documentation, see the Avaya Support Web site: http://www.avaya.com/support

Contact Avaya Support

Avaya provides a telephone number for you to use to report problems or to ask questions about your product. The support telephone number is 1-800-242-2121 in the United States. For additional support telephone numbers, see the Avaya Web site: http://www.avaya.com/support

Содержание

1. System Status Application (SSA)

1.1 Установка приложения	8
1.2 Назначение параметров безопасности	9
1.3 Запуск SSA	10
1.4 Снимок	12
1.5 Работа с приложением	15
1.5.1 Панель навигации	16
1.5.2 Строка меню	17
1.5.3 Панель кнопок	17

2. Экраны

2.1 Система	22
2.1.1 Сводка об оборудовании	22
2.1.2 Карты памяти	24
2.1.3 Порт блока управления	25
2.1.4 Порты внутреннего номера	26
2.1.5 Порты магистрали	28
2.1.6 Модули расширения	32
2.1.7 Внутренние номера Н.323	34
2.1.8 Магистрали VoIP	36
2.1.9 Выбор внутреннего номера	37
2.2 Оповещения	38
2.2.1 Последняя перезагрузка системы	39
2.2.2 Оповещения о конфигурации	40
2.2.3 Оповещения о качестве обслуживания	40
2.2.4 Оповещения об обслуживании	41
2.2.5 Сводка оповещений магистрали	44
2.2.6 Оповещения магистрали	45
2.2.7 Оповещения о канале	48
2.2.8 Качество обслуживания вызова	49
2.3 Внутренние номера	50
2.3.1 Сводка внутренних номеров	51
2.3.2 Статус внутреннего номера	52
2.4 Магистрали	55
2.4.1 Выбор линии магистрали	55
2.4.2 Статус (цифровая магистраль)	56
2.4.3 Статус (аналоговая магистраль)	58
2.4.4 Статус (магистраль VoIP)	60
2.4.5 Сводка об использовании	65
2.4.6 Оповещения магистрали	67
2.5 Активные вызовы	70
2.5.1 Хронология производительности за 24	
часа	71
2.5.2 Потерянные вызовы	72
2.5.3 Сокращенные сведения об активных вызовах	73
	74
2.5.5 Сведения о вызове	76
	77
2.6 Pervnch	85
	87
2.6.2 Katanor	88
	an
2.7 Гопосовая почта	Q1
2.7.1 DOUTOBLE GILINKI	92
2.8 IP-сети	93
	00

3. Трассировка

3.1 Использование трассировок для устранения неполадок	96
3.2 Трассировки вызовов	96
3.3 Трассировки внутреннего номера	96
3.4 Трассировки магистрали	96
3.5 Аналоговая магистраль	97
3.5.1 Трассировка входящих вызовов на аналоговых линиях	97
3.5.2 Трассировка исходящих вызовов	98
3.6 Внутренний номер	100
3.6.1 Входящий внешний вызов	100
3.6.2 Выбор кнопок на внутреннем номере	102
3.7 Группа поиска	105
3.7.1 Отправка вызовов группы поиска в голосовую почту	106
3.7.2 Вызов с ответом в группе поиска	107
3.7.3 Отправка вызова в очереди группы поиска	100
в голосовую почту	108
3.7.4 Потеря вызова	109
3.7.5 Переполнение вызовов в группе поиска	110
3.8 Объявления	111

4. Устранение неполадок

4.1 Разрыв вызовов ISDN 1	16
4.2 Задержка между аналоговой линией и	17
внутренним номеромт	17
4.3 Блоки расширения часто перезагружаются 1	18
4.4 Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове 1	19
4.5 Эхо или низкое качество речи в вызовах SCN VoIP 1	20
4.6 Пользователю телефона не удается совершить внешний вызов 1	21
4.7 Линия PRI не работает 1	22
Индекс1	123

Глава 1. System Status Application (SSA)

1. System Status Application (SSA)

Приложение System Status Application (SSA) — это диагностическое средство для системных менеджеров и администраторов, которое позволяет наблюдать и проверять состояние систем IP Office. SSA предоставляет сведения о текущем состоянии системы IP Office и возникших проблемах.

Для помощи в выявлении неисправностей и диагностике приложение сообщает сведения о событиях реального времени и хронологических событиях, а также данные о состоянии и конфигурации.

SSA предоставляет информацию о состоянии в реальном времени, хронологические данные об использовании системы и сведения об оповещениях для портов, модулей и плат расширения в системе.

SSA подключается ко всем вариантам программного обеспечения IP Office 4.0 и выше с помощью IP-подключения, которое может быть удаленным или локальным.

SSA предоставляет информацию о следующих элементах:

• Оповещения

SSA отображает все оповещения, которые регистрируются в системе IP Office для каждого устройства, связанного с ошибкой. Сохраняются количество ошибок, а также дата и время последней ошибки.

• Сведения о вызовах

Информация о входящих и исходящих вызовах, в том числе длительность вызова, связанный номер вызова и сведения о маршрутизации.

• Внутренние номера

SSA предоставляет сведения обо всех внутренних номерах (в том числе тип устройства и местоположение порта) в системе IP Office. Также отображается информация о текущем состоянии устройства.

• Магистрали

Отображаются данные о магистралях и подключениях IP Office (VoIP, аналоговые и цифровые) и их текущем состоянии.

• Системные ресурсы

Система IP Office содержит центральные ресурсы, используемые для выполнения различных функций. Диагностика этих ресурсов часто имеет критически важное значение для правильной работы системы. Эти ресурсы включают в себя следующее:

- Каналы голосовой почты
- Каналы конференц-связи
- Каналы данных
- Каналы VCM
- Каналы модемов

Примечания

- Приложение SSA не является средством настройки системы IP Office. Информацию о настройке см. в документации приложения IP Office Manager.
- Одновременно к блоку IP Office могут быть подключены максимум два клиента SSA. Однако нельзя использовать два подключения клиентам с одним и тем же IP-адресом. Приложение IP Office Customer Reporter использует такой же интерфейс для взаимодействия с блоком управления IP Office, что и SSA, поэтому существуют некоторые ограничения.

1.1 Установка приложения

Приложение SSA является компонентом пакета IP Office 4.0+. Этот пакет поставляется на диске IP Office Applications DVD. Для систем IP500 V2 приложение также можно запустить путем перехода по IP-адресу системы без необходимости устанавливать его.

Установка SSA

- 1. Если установлена версия пакета IP Office Admin ниже 4.0, ее необходимо удалить. Для этого выполните следующее:
 - В операционной системе Windows в окне Панель управления щелкните Установка и удаление программ.
 - Щелкните IP Office Admin Suite, а затем нажмите кнопку Удалить.
- 2. Вставьте компакт-диск. Процесс установки должен начаться автоматически. Если установка не запустится автоматически, откройте содержимое компакт-диска и дважды щелкните файл **setup.exe**.
- 3. Выберите язык, который необходимо использовать для процесса установки, и щелкните Далее.
- 4. Выберите, имеет ли право использовать пакет Admin только текущий пользователь Windows или все пользователи на компьютере. Щелкните **Далее**.
- 5. При необходимости выберите место установки приложений. Компания Avaya рекомендует принять местоположение по умолчанию. Щелкните **Далее**.
- 6. Следующий экран используется для выбора приложений пакета, которые требуется установить:

Custom Setup Select the program features you want installe	d.
Click on an icon in the list below to change how a	ı feature is installed.
● ▼ System Monitor ● ▼ Feature Key Server ● ▼ Manager ● ▼ System Status Application	Feature Description Monitors the status of the system
This feature will be installed on log This feature, and all subfeatures	cal hard drive. , will be installed on local hard drive.
D This feature will be installed whe	n required.
Install the This feature will not be available.	
C:\Program Files\Avaya\IP Office\System Status	
InstallShield	
Help Space	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

Если щелкнуть приложение, отобразится его описание. Чтобы изменить выбранные компоненты для установки, щелкните **т** рядом с каждым приложением. После выбора необходимых компонентов для установки щелкните **Далее**.

7. Щелкните Установить.

8. После установки появится запрос на запуск ПО IP Office Admin Suite. Чтобы запустить программное обеспечение, щелкните **Да**.

1.2 Назначение параметров безопасности

Для новых установок IP Office и при использовании параметров безопасности по умолчанию пользователи службы IP Office (администратор, менеджер и оператор) будут по умолчанию иметь права доступа к SSA. Подробные сведения о параметрах безопасности см. в документации или справочной системе приложения IP Office Manager.

Чтобы пользователи службы IP Office могли использовать SSA для входа в систему, они должны принадлежать группе прав в системе с разрешенным доступом к System Status. Кроме того, если необходимо создавать мгновенные копии, содержащие копию системной конфигурации, должна быть включена конфигурация Чтение всех.



1.3 Запуск SSA

Приложение SSA можно запустить самостоятельно или с помощью Manager. Для систем IP500 V2 приложение также можно запустить путем перехода по IP-адресу системы без необходимости устанавливать его.

- 1. Используйте один из следующих способов для запуска SSA:
 - Щелкните значок Пуск Windows и выберите Программы | IP Office | System Status.
 - В приложении IP Office Manager выберите Файл | Дополнительно | System Status.
 - В адресной строке браузера введите IP-адрес блока управления IP Office, например http://192.168.42.1. Должна отобразиться веб-страница с информацией о системе IP Office. Выберите ссылку System Status.

2. Отобразится следующий экран:

Online Offline	
Control Unit IP Address:	192.168.42.120
Services Base TCP Port:	50804
Local IP Address:	192.168.42.200
User Name:	ssa
Password:	
🔲 Auto reconnect	
	Logon

• ІР-адрес блока управления

Введите IP-адрес интерфейса локальной сети блоков управления IP Office или в раскрывающемся списке выберите ранее используемый адрес.

• Базовый порт служб ТСР

Значение этого параметра должно совпадать с базовым портом служб TCP системы IP Office, установленным в параметрах безопасности системы. По умолчанию 50804.

• Локальный ІР-адрес. По умолчанию = Автоматически

Если компьютер имеет несколько IP-адресов или сетевых плат, при необходимости можно выбрать нужный адрес. Это позволяет использовать приложение SSA на компьютере, который уже имеет подключение SSI к IP Office для приложения IP Office Customer Call Reporter.

• Имя/пароль пользователя

Введите имя и пароль пользователя, предоставленный для использования SSA. Это должно быть имя пользователя службы IP Office, который настроен для доступа к System Status в параметрах безопасности IP Office. См. <u>Назначение параметров безопасности</u> 9.

 Автоматическое переподключение
 Если выбрано, приложение SSA будет пытаться переподключиться с помощью таких же параметров при разрыве подключения к IP Office.

3. После ввода всех сведений щелкните Вход.

Примечание

 Если приложение SSA не запускается на сервере Windows 2000 Advanced Server, выполните CMD и выберите каталог, в котором установлены компоненты SSA (по умолчанию — C:\Program Files\Avaya\IP Office\System Status). Затем выполните следующую команду: java -Dsun.java2d.noddraw=true -jar ssaviewer.jar

Использование DirectX из Java будет отключено. Если после этого приложение SSA запустится, возможно, в системе существует проблема с DirectX. Возможные причины проблем с DirectX:

 Модуль DirectX неправильно установлен (например, при установке или удалении программы поврежден один или несколько файлов DirectX). Проверьте установку DirectX с помощью вызова средства dxdiag из командной строки. Переустановите DirectX или последний пакет обновления для используемой системы. • Драйвер графической платы не полностью совместим с установленной версией DirectX. Установите последнюю версию драйвера.

1.4 Снимок

Снимок Позволяет создавать снимок статуса системы IP Office и сохранять его. Позже снимок можно просмотреть в автономном режиме.

Создание снимка

1. В приложении SSA щелкните Снимок:



2. Параметры Включить конфигурацию коммутатора и Только снимок выбраны по умолчанию.

• Включить конфигурацию коммутатора

Для пользователя должен быть включен параметр Чтение всей конфигурации в группах прав System Status (см. <u>Назначение параметров безопасности (э)</u>). Файл снимка можно открыть в приложении SSA (для просмотра статуса системы в момент создания снимка) или Manager (для просмотра конфигурации системы в момент создания снимка).

• Только снимок/Непрерывный журнал

Выберите создание одного снимка текущего статуса или непрерывного журнала статуса до остановки ведения журнала. Обратите внимание, что при непрерывном ведении журнала приложение SSA должно быть запущено и не может использоваться для других действий, пока ведение журнала не будет остановлено.

• Только снимок

Если выбрать этот параметр и нажать кнопку ОК, в приложении SSA потребуется указать место сохранения файла снимка .ssh. Будет показано имя файла по умолчанию, содержащее имя системы, дату и время, но его можно при необходимости изменить.

• Непрерывный журнал

Если выбрать этот параметр и нажать кнопку ОК, откроется меню, в котором необходимо указать параметры ведения журнала.

Select log file options	×
Start new log file	
O Daily at midnight	
After 20 MBytes data logged	
A 20 Mbyte log file can normally be ZIPped down to between 2 and 4 Mbytes	
Disk space 500 🗘 MB per Session max	
ОК	

Выберите необходимые параметры и щелкните **ОК**. После этого приложение SSA отобразит запрос на ввод места сохранения файла **.slo**. После запуска ведения журнала отображается следующее меню. При выборе **Выход** приложение SSA закроется и ведение журнала будет остановлено.

Writing log data	×
Bytes received : Current options: Files already written:	53084 With config; Start new log file after 20 MBytes data logged 0
Disk space limit for log file(s):	500 MB Hide Viewer LogOff

Открытие снимка

Параметры меню и кнопки, связанные с захватом информации в реальном времени (например, **Обновить**) или изменяющие состояние IP Office (например, «Очистка оповещений»), недоступны. Параметры **Снимок** и **Выход** заменены элементами **Свойства** и **Закрыть**. В свойствах указано время создания снимка и пользователь, который создал его.

1. На экране «Вход» щелкните вкладку Автономно:

Online Offline	
	Select a file

- 2. Щелкните Выберите файл...
- 3. Найдите файл сохраненного снимка .ssh или .slo и щелкните Открыть, чтобы отобразить его.
- 4. Для файлов непрерывного журнала .slo можно использовать параметр **Повтор** в строке меню для отображения меню управления воспроизведением файла журнала.

Replay	×
Current View at Time : 29/09/07 13:49:01 507 mc (System untime 1637659507 mc)	
Play forward]
100 ms 1 s 10 s	
Play until 2007 - 08 - 28 13 : 48 : 01	
Stop Press a button to continue	
Marker]
Move To StartOfUpdates 28/08/07 13:47:54-185 ms Set Marker Delete Marker	

_ 8 ×

1.5 Работа с приложением

В этом разделе описан доступ и использование функций приложения SSA. На следующем экране показано расположение элементов на экране приложения:

💹 IP Office System Status - F-075-IP406-1 (192.168.42.1)

stem Alarms (6) Extensions (22)	You can get more i	information about an e:	tension by double-clicking th	Extension Summary e Home Extension Number.	INFORMATIO	N PANEL	
-280 -299 -601	Home Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages
-602 -603 -604	6747 6748	6747 6748	Extn6747 Extn6748	Module: 5 Module: 5	1 2	POT (CLI On) POT (CLI On)	0
-604 605 606	6750 6751	6750 6751	Extn6750 Extn6751	Module: 5 Module: 5 Module: 5		POT (CLI On) POT (CLI On) POT (CLI On)	0
-607 -608 -609	6752 6753 6754	6752 6753 6754	Extn6752 Extn6753 Extn6754	Module: 5 Module: 5 Module: 5	6 7 8	POT (CLI On) POT (CLI On) POT (CLI On)	0
-610 -6666	601 602	601 602	Doris Salaam Isla Wight	Control Unit - Phone Ports Control Unit - Phone Ports	1 2	POT (CLI On) POT (CLI Off)	0
-6667 -6747 -6748	603 604 605	603 604 605	Alice Ababa BorisAeris TristramDaCunha	Control Unit - DS Ports Control Unit - DS Ports Control Unit - DS Ports	1 2 3	2420 2410 9040 or 3810	0
-6749 -6750	606 607	606 607	Sam Jose Kate Cod	Control Unit - DS Ports Control Unit - DS Ports	4	2402 Unsupported Classm	0
6751 6752 6752	608 609 810	609	MontyCarlo	Control Unit - DS Ports Control Unit - DS Ports	6 7	Unplugged T3 Comfort	0
6754 inks (26)	280	280	Ken Tucky Ben Becula	192.168.42.42 192.168.42.20	00-09-6E-08-13-B6 00-09-6E-07-B6-C9	5610 5602	0
ive Calls sources	6666 6667	6666 6667	Steven Edge Peter Burrow	IP DECT module IP DECT module		DECT IP DECT IP	0
VIGATION PANEL							

1.5.1 Панель навигации

На панели навигации отображается список элементов, для которых можно выбрать информацию и отобразить на панели информации.



Для просмотра дополнительных элементов раскройте дерево. Для этого щелкните значок + рядом с функцией.

Для просмотра сводной информации и подробных сведений на **панели информации** выполните следующие действия.

• Сводка

Для просмотра сводной информации щелкните функцию на панели навигации. Например, щелкните **Внутренние номера**, чтобы открыть экран **Сводка внутренних номеров**.

• Определенные сведения

Для просмотра подробной информации дважды щелкните функцию на панели навигации, чтобы открыть список элементов, а затем щелкните элемент для просмотра подробных сведений на панели информации. Например, дважды щелкните **Внутренние номера** для отображения списка внутренних номеров, а затем щелкните внутренний номер для открытия экрана **Статус внутреннего номера**.

1.5.2 Строка меню

В строке меню можно выбрать следующие параметры:

- <u>Справка</u> 17 Открытие справочной системы SSA.
- Выход из сеанса
 Выход из блока управления и возврат на экран входа.
- Выход

Закрытие приложения SSA.

• О программе

Отображение номера версии SSA и информации об авторских правах. Чтобы закрыть, щелкните **ОК**.

• Снимок 12

Создание снимка полного состояния системы IP Office в определенный момент времени и сохранение его в файл. Затем с помощью SSA можно просмотреть эту информацию в автономном режиме.

1.5.2.1 Справка

Чтобы открыть справочную систему, щелкните Справка в строке меню. Также можно нажать клавишу F1.

Если применимо, справка откроется на странице, относящейся к текущему экрану. В противном случае отобразится Об этом руководстве.

1.5.3 Панель кнопок

В таблице ниже приведено описание различных кнопок на панели кнопок:

Кнопка	Описание			
Потерянные вызовы	Экран «Активные вызовы» разделяется для отображения списка входящих вызовов на магистрали, в которых вызывающий абонент отсоединился до ответа на вызов.			
Абсолютное время	Относится к хронологии производительности за 24 часа. В каждой строке указано абсолютное время, в которое начался соответствующий 15-минутный период (ЧЧ:ММ в 24- часовом формате). См. также «Относительное время».			
Назад	Возврат на предыдущий экран.			
Сведения о вызове	Отображение сведений/трассировки вызова. Действует только при выборе одной строки с активным вызовом.			
Очистить	Очистка всех выбранных оповещений. Если оповещение все еще активно, оно останется в списке со значением 1.			
Очистить потерянные вызовы	Очистка списка потерянных вызовов, обновление даты и времени, продолжение регистрации потерянных вызовов.			
Очистить все	Очистка всех показанных оповещений. Если оповещение все еще активно, оно останется в списке со значением 1.			
Сведения о конференции	Доступны для просмотра сведений о вызове, когда вызов подключен к конференции.			
Сведения	Доступны в сводке о системном оборудовании IP 500. Просмотр подробной информации о системе, например, версии загрузчика, FPGA и PCB.			
Разъединить	Очистка текущего вызова.			
Подробные сведения	Применяется для активных вызовов. Переход в режим подробных сведений.			
Пауза	Остановка обновления экрана. Применяется для экранов с непрерывным обновлением. См. также «Возобновить».			
Проверка связи	Проверка связи с ІР-адресом отображаемого внутреннего номера или магистрали.			
Печать	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).			
Обновить	Обновление экрана. Применяется для экранов, которые не обновляются автоматически, например, «Сводка внутренних номеров».			
Относительное время	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Указывает, сколько времени прошло с начала 15-минутного интервала (например, 3 минуты будут иметь вид 00:03). Последующее время будет отображаться относительно текущего в виде ЧЧ:ММ (например, для получения следующего интервала следует вычесть 15 минут из текущего).			

Сброс	Относится к сводке об использовании. Восстановление значения 0 для всех счетчиков и таймеров.
Возобновить	Возобновление обновления экрана в реальном времени.
Сохранить как	Сохранение всей информации, доступной на экране. По умолчанию информация сохраняется в текстовом файле (.txt). Для экранов с трассировками можно сохранить только трассировку в файле .csv.
Показывать пробелы	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Ошибочные значения 0 для каждой строки имеют вид пробелов.
Показывать нули	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Ошибочные значения 0 для каждой строки отображаются.
Сводка	Возврат к сводке о системном оборудовании. См. также «Сведения».
Трассировка	Запуск трассировки выбранных строк. Трассировка отображается для каждого вызова, связанного с выбранным портом магистрали или кнопкой внутреннего номера.
Трассировать все	Запуск трассировки для всей группы магистрали или внутреннего номера. Трассировка отображается для всех вызовов, связанных с магистралью или внутренним номером.
Очистить трассировку	Очистка и продолжение трассировки.

Глава 2. Экраны

2. Экраны 2.1 Система

2.1.1 Сводка об оборудовании

При первом входе в приложение SSA отображается экран «Краткие сведения о системном оборудовании», содержащий информацию о модулях системы. Формат и компоновка экрана отличаются в зависимости от типа блока управления IP Office.

IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)					
AVAYA	IP Office System Status				
Help Snapshot LogOff Exit	About				
■ ▶ System ■ Control Unit (IP500)		System Hardware Sum	nary		
I Slot 1 DS Phones I Slot 2 Trunk Mor	Control Unit: IP500	Current Firmware: 4.2 (11007)			
Slot 3 POT Phone Slot 3 Trunk Moe	Mode: Professional	Compact Flash: CompactFlash	512M		
 VolP Trunks (2) H.323 Extensions 	Control Unit Slots: Slot Number				
 ▲ Alarms (10) Extensions (17) 	1	Base: DS 8	Daughter card: None		
■ Trunks (10) Active Calls	2	Base: VCM64	Daughter card: Quad BRI		
Resources Licenses	3	Base: Phone 8	Daughter card: ATM4		
Directory Control Unit Audit	4		Empty		
 Voicemail Mailboxes 	External Modules:				
🗏 IP Networking	Module Number	Туре	Current Firmware		
IP Routes Tunnels	1	not present			
	2	not present			
	3	not present	×		
< <u>></u>	Details Shutdown System	n Backup System Files Re	store System Files Upgrade Binaries		
			08:32:15 Online		

• Сведения (только IP500 и IP500 V2) Эта кнопка позволяет просмотреть дополнительную информацию. Чтобы снова скрыть дополнительную информацию, нажмите кнопку Краткие сведения.

• Завершить работу

С помощью этой команды можно завершить работу системы IP Office на определенный период времени, после которого она автоматически запустится. Также ее можно отключить до тех пор, пока питание не будет выключено, а затем снова подключено.

- Архивировать системные файлы (только IP500 V2) Архивация файлов, используемых блоком управления, в архивную папку на системной карте SD.
- Восстановить системные файлы (только IP500 V2) Восстановление файлов из архивной папки на системной карте SD. Чтобы система начала использовать восстановленные файлы, ее необходимо перезапустить.
- Обновить двоичные файлы (только IP500 V2) Копирование файлов, кроме файлов системной конфигурации, с дополнительной карты SD, установленной в системе, на системную карту SD.

Щелкните Сведения для получения дополнительной информации.

IP Office System Status	IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)				
AVAYA	IP Office System Status				
Help Snapshot LogOff Exit	About				
■ ► System ■ Control Unit (IP500)				System Hardware De	tails
E Slot 1 DS Phones	Control Unit:		IP500	Current Firmwar	e: 4.2 (11007)
 Slot 2 Trunk Mot Slot 3 POT Phone 	Loader Versi	on:		CPU Version:	MPC8248 CPU Revision 0x0c10
Slot 3 Trunk Mod VolP Trunks (2)	Board Versio	n:	0xA0	PLD Version:	0x17
H.323 Extensions	Options Pres	ent:	0x802	FPGA:	ld=0x1, lssue=0x0, Build=0x5E
 Alarms (10) Extensions (17) 	NAND Flash:		64M, Hynix	RTC Battery:	present
Trunks (10) Active Calls	RTC Last Up	late:	05/02/2008 07:46:34		
Resources	LAN1 MAC A	ddress:	00-E0-07-02-6F-AC	LAN2 MAC Addr	ess: 00-E0-07-82-6F-AC
Licenses Directory	Mode:		Professional	Compact Flash:	CompactFlash 512M, STI Flash 7.0.0
Incoming Call Route	Control Unit S	lots:			
Voicemail	Slot Number	Baaa	DC 0. Beaud mension - (NCO DI Ducancian Out	Downstein count bland
Mailboxes		Dase	DS 6, Board Version=	JXCO, PED Version=0x5	Daugniter card. None
IP Routes	2	Base:	VCM64, Board version	=0x1, PLD version=0x10	Daughter card: Quad BRI, Board version=0>
Tunneis	3	Base:	Phone 8, Board version	n=0x1, PLD version=0x3	Daughter card: ATM4, Board version=0x0
	4				Empty
	External Mod	ules:			
	Module Numb	er		Туре	Current Firmware
	<		1	not pre:	sent 💌
	Summary				
					08:34:19 Online

2.1.2 Карты памяти

При использовании IP Office версии 6 этот параметр отображается для систем IP Office, у которых в блоке управления установлена дополнительная карта памяти. Можно выбрать карту памяти и просмотреть сведения о ней в приложении SSA.

🚺 IP Office R6 System Statu	s - OffLine (192.168	.42.1) - IP500 ¥2 6.0 (11	024) X	
AVAYA	IP Office System Status			
Help Snapshot LogOff Exit	About			
 System Memory Cards System SI Optional SD Control Unit (IP500 V SIP Extensions Å Alarms (3) Extensions (17) Trunks (6) Active Calls Resources Voicemail 	Card: System Variant: SD04G Size: 4096 M Free Space: 3443 M State: Active Register CID CSD SCR	n MB MB Exegister Value 0x0353445344303447807(0x400e00325b5900001d8; 0x023500000000000	Memory Card Status	
	OCR SSR Register Field	0xc0ff8000 0x000000002000000202 0000000 Field Value	290000d050000000000000000000000000000000	
	CID:MID	0x03	SanDisk	
	CID:OID CID:PNM CID:PSN	0x5344 0x5344303447 0x708f6ba4	SD SD04G 1888447396	
	CID:MDT SCR:SD_SPEC SSR:SPEED_CLASS	0x0092 0x00 0x00 0x02	February 2009 Version 2.00 Compliant Class 4	
	<u>R</u> efresh <u>S</u> hu	itdown Sta <u>r</u> t Up	Copy System Card Format Print Save As 09:09:24 Online	

Команды в нижней части экрана зависят от типа блока управления и параметров безопасности учетной записи, используемой для входа в приложение System Status. Возможные команды:

• Обновить

Обновление отображаемой информации.

• Выключить

С помощью этой команды можно отключить службу, для которой применяется карта памяти, в том числе встроенную голосовую почту, если она используется. После выключения индикатор карты на блоке управления перестает светиться и карту можно безопасно извлечь из блока управления.

• Включить

Если карта памяти была выключена, с помощью этой команды ее можно включить.

• Копировать системную карту

Этот параметр доступен для блоков управления IP500 V2, в которых установлена системная карта SD и дополнительная карта SD. При выборе команды содержимое системной карты SD копируется на дополнительную карту SD. Обратите внимание, что этот процесс может занимать несколько часов и выполняется с низким приоритетом, чтобы исключить воздействие на работу системы IP Office.

• Форматировать

Этот параметр доступен для карт памяти блока управления IP500 V2. При его выборе выполняется форматирование карты памяти. При этом все содержимое карты будет удалено.

• Печать

Печать экрана (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).

• Сохранить как

Сохранение всей информации на экране в виде текстового файла (.txt).

2.1.3 Порт блока управления

На этом экране показаны устройства, установленные в портах блока управления. Количество доступных портов и типы устройств зависят от типа блока управления. Выберите устройство для отображения сведений о нем.

🗾 IP Office System Statu	is - IP500 Site A (192.168.42.1)			
avaya	IP Office System Status			
Help Snapshot LogOff Exit	t About			
 System ■ Control Unit (IP50 ■ Slot 1 DS Phones ■ Slot 2 Trunk Mod ■ Slot 3 POT Phond Slot 3 POT Phond Slot 3 Trunk Mod ■ VolP Trunks (2) ■ H.323 Extensions ■ Alarms (10) ■ Extensions (17) ■ Trunks (10) A Extensions (17) ■ Trunks (10) Active Calls ■ Resources ■ Licenses Directory Control Unit Audit ■ Voicemail Mailboxes ■ IP Networking IP Routes ■ Tunnels 	Select an internal module to display its ports Module Slot 1 DS Phones Module (8) Slot 2 Trunk Module (Quad BRI) Slot 3 POT Phones Module (8) Slot 3 Trunk Module (ATM4) Slot 3 Trunk Module (ATM4)			
	08:34:51	Online		

2.1.4 Порты внутреннего номера

На этом экране показаны отдельные порты на выбранном устройстве в слоте блока управления. Количество доступных портов и типы устройств зависят от типа блока управления.

🗾 IP Office System Statu	s - IP500 Site A (192.168.42.1)	
avaya	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Exit	: About	
 System Control Unit (IP500) Slot 1 DS Phor Slot 2 Trunk Mod Slot 3 POT Phone Slot 3 Trunk Mod VolP Trunks (2) H.323 Extensions À Alarms (10) Extensions (17) Trunks (10) Active Calls Resources Licenses Directory Control Unit Audit Voicemail Mailboxes IP Networking IP Routes Tunnels 	Select a port to display the Extension Status Port 1 Port 2 Port 3 Port 4 Port 5 Port 6 Port 7 Port 8	
	08:35:59	Online

Выберите устройство для отображения сведений о нем.

P Office System Statu	is - IP500 Site A (192.168.42.1)
AVAYA	IP Office System Status
Help Snapshot LogOff Exit	t About
System	Extension Status
Slot 1 DS Pho	Extension Number: 203
Port 2	Slot: 1
Port 3	Port: 3
Port 4	Telephone Type: 5410
Port 5	Current User Extension Number: 203
Port 6 Port 7	Current User Name: Extn203
Port 8	Forwarding: Off
🗉 Slot 2 Trunk l 🗐	Twinning: Off
■ Slot 3 POT Ph	Do Not Disturb: Off
Slot 3 Trunk I	Message Waiting: On
H.323 Extensions	Number of New Messages: 1
🗉 🙆 Alarms (10)	Phone Manager Type: None
Extensions (17)	
± Trunks (10)	Button Button Call Ref Current State Time in State Calling Number Direction Other Party on Call
	Number Type or Called
Licenses	
Directory	
Control Unit Aud	
🛨 Voicemail	
× · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Trace Trace All Pause Call Details Print Save As

2.1.5 Порты магистрали

Выберите порт для просмотра данных для цифровых магистралей. Количество доступных портов и типы устройств зависят от типа блока управления.

🗾 IP Office System Statu	s - IP500 Site A (192.168.42.1)	
avaya	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Exit	About	
 ■ System ■ Control Unit (IP50 ■ Slot 1 DS Pho Port 1 Port 2 Port 3 Port 4 Port 5 Port 6 Port 7 Port 8 # > Slot 2 Trun ■ Slot 3 POT Ph Slot 3 Trunk I ■ VolP Trunks (2) ■ H.323 Extensions ■ Alarms (10) ■ Extensions (17) ■ Trunks (10) Active Calls ■ Resources Licenses Directory Control Unit Audi ■ Voicemail 	Select a port to display the Trunk Summary Port 1 Port 2 Port 3 Port 4	
	08:39:35	Online

Выберите устройство для отображения сведений о нем. Для магистралей доступно несколько вкладок. Подробные сведения см. в разделе Магистрали 58.

Экраны: Система





🔝 IP Office System Statu	IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)				
AVAYA	I	P Offic	e System Status		
Help Snapshot LogOff Exit	About				
Port 7 Port 8 E Slot 2 Trunk I Port 1 Port 2	Status Utilization Summary	Alarms Alarm	s for Line: 8 Slot: 2 Port: 4		
Port 3 ▶ Port 4 Slot 3 POT Ph	Last Date Of Error Occu • 04/02/2008 10:46:36	urrences 1	Error Description Trunk out of Service		
Slot 3 Trunk I UolP Trunks (2) H.323 Extensions Alarms (10)					
Configuration (0)					
4 Line: 6 (1) 4 Line: 7 (1) 4 Line: 8 (1) Line: 9 (0)					
Line: 10 (0) Line: 11 (0) Line: 12 (0)					
Line: 13 (0) Line: 14 (0) Link (1)	Clear Clear All Prin	nt] <u>S</u> av	e As		
				08:42:46 Online	

2.1.6 Модули расширения

На этом экране показаны внешние модули расширения, установленные в системе.

🖬 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)					
avaya		IP Office Sys	tem Status		
Help Snapshot LogOff Exit	: About				
 System Control Unit (IP500) Expansion Module 		Select a module to	o display its ports		
■ Module 1 (DS30\		Module Number	Туре		
VolP Trunks (2)		1	DS30 V2		
Alarms (10)		·			
Extensions (47)					
Active Calls					
Resources Voicemail					
IP Networking					
	Select				
				09:46:11 Online	

Для просмотра сведений об определенном порте используйте панель навигации или выберите порт и щелкните Выбрать.

Экраны: (Система
-----------	---------

🗓 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)				
AVAYA	IP Office System Status			
Help Snapshot LogOff Exil	t About			
System ▲ Control Unit (IP50) ■ Expansion Modul ■ ■ Module 1 (Port 1 Port 2 Port 3 Port 4 Port 5 ■ Port 6 Port 7 Port 8 Port 9 Port 10 Port 11 Port 12 Port 13 Port 14 Port 15 Port 15 Port 16 Port 17 Port 18 Port 19 Port 19	Select a port to display the Extension Status Port Number Port 2 Port 3 Port 4 Port 5 Port 6 Port 8 Port 10 Port 11 Port 12 Port 10 Port 11 Port 12 Port 13 Port 14 Port 10			
Port 21 Port 22	Port 21			
	Select			
	09:46:49	Online		

После этого можно выбрать отдельный порт для просмотра его сведений.

2.1.7 Внутренние номера Н.323

На этом экране будут показаны различные типы IP-телефонов, поддерживаемые системой IP Office.

🖸 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)					
avaya	IP (Office System	Status		
Help Snapshot LogOff Exit	: About				
 System Control Unit (IP500) VoIP Trunks (2) H.323 Extensions Avaya IP Phones 411 Alarms (12) Extensions (17) Trunks (10) Active Calls Resources Voicemail IP Networking 	Select	Select an IP phone cat Category Avaya IP Phones	egory		
				09:39:57	Online

Для просмотра дополнительных сведений используйте панель навигации или выберите необходимый тип телефона и щелкните Выбрать.

🗊 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)						
AVAYA		IP Office System Status				
Help Snapshot LogOff Exit	About					
System	Select an extension to display the Extension Status					
H.323 Extensions	Home Extension Number 411	IP Address 192.168.42.206	MAC Address 00-09-6E-04-31-01	Firmware Version 2.300		
411 411 Extensions (12) Extensions (17) Trunks (10) Active Calls Resources Voicemail I IP Networking						
<	Select Reregister					
				09:40:20 Online		

Для просмотра сведений об определенном порте внутреннего номера используйте панель навигации или выберите порт и щелкните Выбрать. См. <u>Статус внутреннего номера</u> 52⁻.

Параметр «Перерегистрировать» можно использовать, чтобы регистрировать IP-телефоны Avaya H.323 в системе IP Office и перезапускать их, при этом сравнивая текущее микропрограммное обеспечение с доступным на настроенном файловом сервере TFTP или HTTP. Поскольку приложение SSA выполняет мониторинг этого процесса, рекомендуется перерегистрировать одновременно лишь небольшие группы, содержащие до 15 телефонов. При попытке перерегистрировать большее количество телефонов скорость работы приложения SSA значительно снизится.

2.1.8 Магистрали VoIP

На этом экране показаны магистрали VoIP, настроенные в системе.

IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)					
avaya		IP Office System Status			
Help Snapshot LogOff Exit	: About				
E System E Control Unit (IP500)	Select a line to display the Trunk Summary				
Line: 13		Line 13	Type H.323	Address / Domain 192.168.44.1	
Eine: 14 E H.323 Extensions		14	H.323	192.168.46.1	
🗉 🍓 Alarms (12)					
Extensions (17)					
Active Calls					
E Resources					
Voicemail IP Networking					
	Select				
				09:38:53	Online

Для просмотра сведений об определенной магистрали используйте панель навигации или выберите порт и щелкните Выбрать. См. <u>Статус (магистраль VoIP)</u>
2.1.9 Выбор внутреннего номера

На этом экране будет указан внутренний номер, предоставленный блоком управления (см. «Модули расширения» для доступа к портам внутреннего номера, предоставленным внешним модулем расширения).

🗾 IP Office System Statu	ıs - IP500 Site A (192.168.42.1)	
avaya	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Exit System Control Unit (IP500) Slot 1 DS Phor Slot 3 POT Phone Slot 3 Trunk Mod VolP Trunks (2) H.323 Extensions Avaya IP Phones Alarms (12) Extensions (17)	About Select a port to display the Extension Status Port Number Port 1 Port 2 Port 3 Port 4 Port 5 Port 6 Port 6 Port 7	
 Trunks (10) Active Calls Resources Voicemail IP Networking 	Port 8	
	09:37:57 Or	nline

Для просмотра сведений об определенном порте внутреннего номера используйте панель навигации или выберите порт и щелкните «Выбрать». См. «Статус внутреннего номера».

2.2 Оповещения

Оповещения регистрируются в системе IP Office для каждого устройства, связанного с ошибкой. Сохраняются количество вхождений, а также дата и время последнего вхождения. Оповещения отображаются на экране и упорядочиваются по категории и магистрали. Для оповещений магистрали существует отдельный счетчик, учитывающий каждое оповещение на определенной магистрали.

В приложении SSA различаются следующие типы оповещений:

• Активные

Текущие оповещения отображаются красным с символом **D**. Если оповещение больше не активно, оно отображается черным, но количество не изменяется. Когда хронологическое оповещение становится активным, количество увеличивается на один.

• Хронологические

Оповещения, которые уже не возникают и являются мгновенными событиями, отображаются черным. Система IP Office сохраняет как минимум 50 хронологических оповещений. Если хронологические оповещения удаляются из-за ограничений памяти, система IP Office сохраняет количество удаленных оповещений и соответствующих вхождений. Эти числа указаны в показателе «Утерянные оповещения», который отображается в виде оповещения о конфигурации и никогда не удаляется автоматически.

Примечания

- Оповещения можно удалить с помощью кнопок **Очистить** или **Очистить все**. Если оповещение все еще активно, оно останется в списке с 1 вхождением.
- Оповещения не сохраняются после перезагрузки блока управления.

Просмотр оповещений определенной категории

1. На панели навигации щелкните значок + рядом с оповещением.

2. Отобразятся категории оповещений с количеством оповещений (в скобках).

- Последняя перезагрузка системы 39
- Конфигурация 40 (IP Office 4.2+) Оповещения, вызванные потенциальными проблемами с конфигурацией IP Office.
- <u>Служба</u> 41
 - Оповещения о внутренних службах, таких как лицензии, музыка на удержании, сетевые часы и т. д.
- <u>Магистрали</u> 44 Сводная таблица магистралей и оповещений магистралей. Узлы оповещений магистралей также можно раскрыть для просмотра оповещений каждой магистрали.
- <u>Канал</u> 48

Оповещения для каналов IP Office, которые не относятся к магистралям (например, внутренние номера и модули расширения).

3. Для просмотра определенного оповещения щелкните оповещение или тип магистрали. Сведения об оповещении отобразятся на панели информации.

2.2.1 Последняя перезагрузка системы

На этом экране отображаются сведения о последнем перезапуске системы. Можно нажать кнопку «Журнал оповещений», чтобы отобразить другие оповещения.

🖬 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)									
avaya			I	P Offic	e Sys	stem Status			
Help Snapshot LogOff Exit	About								
	Date:	Last System Restart							
Trunks (10) Active Calls	Reason	Saved Cor	oficuration						
Resources	User Name:	Administra	ningaration						
Directory Control Unit Audit				2 Alarm Ev	ents sinc	e 06/02/2008 09:27:52			
	Event	Туре	Line	Date	Occurren ces	Error Description			
a in normonking	Alarm o	Service		06/02/2008 0	3	Failed to load Hold Music source file			
	Alarm o	Service		06/02/2008 0	5	Attempt to use a feature for which no license is installed. License Type: IP500 Universal PRI (Additional Channels)			
	Pause	Drint		e A 2	leer Alerm	History			
		<u>-</u> rifit			acar Alarm				
Refresh after config change dor	ne.					09:28:53 Online			

• Дата

Дата и время последнего перезапуска системы.

• Причина

Причина перезапуска системы. Возможные причины:

- Инициировано пользователем Пользователь выбрал команду Файл | Дополнительно | Перезагрузить в Manager. Отображается имя оператора в Manager.
- Сохраненная конфигурация Перезагрузка потребовалась в результате сохранения конфигурации. Отображается имя оператора в Manager.
- Обновление ПО Перезапуск потребовался в результате обновления программного обеспечения.
- Нормальное включение Коммутатор перезапустился после отключения питания.
- Ненормальное завершение Коммутатор был перезапущен по другой причине. Отображается трассировка стека.

2.2.2 Оповещения о конфигурации

На этом экране отображаются оповещения о конфигурации. Они могут не совпадать с ошибками, указанными в приложении IP Office Manager, когда это приложение используется для просмотра и редактирования системной конфигурации. Это ошибки конфигурации, возникающие при работе системы. Пример:

- Входящий вызов маршрутизируется в несуществующую точку начала в Voicemail Pro.
- Малая коллективная сеть дублирует номера.
- Вызовы поступают на линию, для которой не настроена допустимая маршрутизация.

2.2.3 Оповещения о качестве обслуживания

Система IP Office 5.0+ поддерживает мониторинг качества обслуживания (QoS) для внутренних номеров IP Office. Для этого необходимо включить параметр **Включить мониторинг RTCP в порте 5005** (*Система* | *ЛВС 1* | *VoIP*) в конфигурации IP Office.

Текущая информация о качестве обслуживания для вызова отображается в приложении SSA в форме <u>Статус</u> <u>внутреннего номера</u> 52⁻ для внутреннего номера. Эта информация отображается для IP-телефонов Avaya H323, зарегистрированных в системе IP Office. Она также указана для другого внутреннего номера при работе с вызовом с использованием канала VCM системы IP Office.

Пороговые значения для оповещений о качестве обслуживания настраиваются в конфигурации системы IP Office (*Система* | *Системные события* | *Параметры QoS*). Отдельные пороговые значения настраиваются для параметров Задержка обхода (по умолчанию 350 мс), Помехи (по умолчанию 20 мс) и Потеря пакетов (0,5%). Для стороны вызова, где было превышено какое-либо пороговое значение, система IP Office подаст оповещение о качестве обслуживания, содержащее сведения о вызове и максимальные значения всех параметров качества обслуживания во время вызова.

Call Quality of Service Alarms

Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.111, Peer IP Address: 192.168.42.8, Extension Number: 293, Jitter: 2500, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss: 1230
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.8, Peer IP Address: 192.168.42.111, Extension Number: 300, Jitter: 0, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss:

Для вызовов, которые были переведены на удержание или запаркованы, а затем возобновлены, могут подаваться отдельные оповещения о качестве обслуживания для каждого сегмента вызова. Если для вызова используется несколько внутренних номеров, то оповещения могут подаваться отдельно для каждого внутреннего номера.

2.2.4 Оповещения об обслуживании

Экран «Оповещения об обслуживании» содержит записи обо всех ошибках обслуживания. Оповещения о текущих проблемах имеют красный цвет. Если оповещение больше не активно, оно отображается черным. Оповещения об обслуживании обновляются в реальном времени.

🗾 IP Office System Statu	🖸 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)								
avaya	IP Office System Status								
Help Snapshot LogOff Exit	: About								
I System II & Alarms (10)			Service Alarms						
Configuration (0)	Last Date Of Error	Occurrences	Error Description						
I di Trunks (3) di Link (1)	06/02/2008 07:59:32	1	The following system resources are all in use: Modem Channels						
	06/02/2008 07:59:55	1	Attempt to use a feature for which no license is installed. License Type: RAS LRQ Support(Rapid Response)						
Active Calls	06/02/2008 07:59:56	1	8kHz clock source changed. Previous source was Internal						
■ Voicemail ■ IP Networking	06/02/2008 08:09:31	3	Attempt to use a feature for which no license is installed. License Type: UMS Web Services						
	06/02/2008 08:09:31	3	Attempt to use a feature for which no license is installed. License Type: Additional Voicemail Pro (ports)						
	06/02/2008 09:04:26	12	Failed to load Hold Music source file						
	Clear Cle <u>a</u> r All	Print S	ave As						
			09:04:58	Online					

Отображается следующая информация:

• Дата, когда последний раз возникала ошибка

Время, когда последний раз возникала ошибка, вызвавшая определенное оповещение.

• Вхождения

Количество возникновений оповещения с момента последнего перезапуска блока управления или последней очистки оповещения.

• Описание ошибки

Описание ошибки, вызвавшей оповещение.

Примечание

• Некоторые оповещения об обслуживании отображаются на экране «Системные ресурсы». При удалении оповещений на этом экране они также будут удалены на экране «Системные ресурсы».

2.2.4.1 Не удалось выполнить вход из-за неправильной комбинации идентификатора пользователя и пароля

При неудачной попытке входа отображается оповещение:

• Manager

Попытка войти из Manager в блок управления с недопустимым идентификатором пользователя или паролем.

• Monitor

Попытка войти из Monitor в блок управления с недопустимым паролем.

• Пользователь

Пользователь попытался войти с неправильным кодом.

• Ящик голосовой почты

Пользователь попытался войти в ящик голосовой почты с неправильным кодом.

• Система голосовой почты

Компоненту VoiceMail Pro/Lite не удалось подключиться к блоку управления из-за неправильного кода доступа.

• SNMP

Система управления попыталась выполнить запрос SNMP с неправильной строкой сообщества.

• Внутренний номер Н.323

На телефоне введен недопустимый внутренний номер или код доступа.

• RAS

Наборный пользователь попытался подключиться с неправильным паролем.

• SSA

Попытка войти из SSA с недопустимым идентификатором пользователя или паролем.

Если оповещение содержит дополнительную информацию, отображается следующее:

Не удалось выполнить вход из-за неправильной комбинации идентификатора пользователя и пароля.

Приложение: ҮҮҮҮҮҮҮҮ

Дополнительная информация

Следующая таблица содержит элементы, отображаемые в качестве дополнительной информации:

Ошибка входа	Информация
Manager	Имя оператора и IP-адрес компьютера, на котором работает компонент Manager
Monitor	IP-адрес компьютера, на котором работает компонент Monitor
Пользователь	Номер и имя пользователя
Ящик голосовой почты	Номер и имя пользователя
Система голосовой почты	IP-адрес компьютера, на котором работает голосовая почта
SNMP	IP-адрес хоста, который попытался выполнить доступ SNMP
Внутренний номер Н.323	Указанные пользователь и внутренний номер
RAS	Имя пользователя RAS
SSA	Имя пользователя и IP-адрес хоста, на котором работает SSA

2.2.4.2 Сбой при подключении к серверу ключей функций

Если система не может подключиться к серверу ключей функций, отображается следующее:

Системе не удалось подключиться к серверу ключей функций.

IP-адрес сервера ключей функций: XXX.XXX.XXX.XXX

2.2.4.3 Ресурсы недоступны

Это оповещение генерируется, когда выполняется запрос на доступ к ресурсу, но получен отказ, поскольку доступные ресурсы отсутствуют. Отображается следующее:

Следующие системные ресурсы используются

Следующая таблица содержит элементы, отображаемые в качестве дополнительной информации:

Ресурс	строка данных
VCM	
Каналы модемов	
Каналы данных	
Каналы конференц-связи	
Группа исходящих магистралей*	ИД исходящей группы: ХХ (ХХ — ИД группы исходящих)
Каналы голосовой почты	
хранилище голосовой почты	«Хранилище голосовой почты почти заполнено» или «Хранилище голосовой почты заполнено»

* Это происходит, когда на всех линиях, связанных с определенным сокращенным кодом, есть вызовы.

2.2.5 Сводка оповещений магистрали

На этом экране отображается сводка о магистралях в системе и количество оповещений для каждой из них. Дважды щелкните линию, чтобы отобразить ее <u>оповещения магистрали 45</u>.

🗾 IP Office System Statu	ıs - IP500 Site A (192.168.4	2.1)								
AVAYA	1									
Help Snapshot LogOff Exil	t About									
 System Å Alarms (10) Configuration (0) 	Select a line to display the alarm information									
🐴 Service (6)		Module / Slot / Type	Port Number / Address / D	Alarms						
💻 🕨 🎒 Trunks (3)	5	Slot: 2	1	U						
Line: 5 (0)		SIDE 2	2	1						
🙆 Line: 6 (1)		Slot: 2	J 4	1						
🙆 Line: 7 (1)	9	Slot: 2	4 9	<u>'</u>						
🍪 Line: 8 (1)	10	Slot: 3	10	0						
Line: 9 (0)	11	Slot: 3	11	0						
Line: 10 (0)	12	Slot: 3	12	0						
Line: 11 (0)	13	H.323	192.168.44.1	0						
Line: 12 (0)	14	H.323	192.168.46.1	0						
Line: 14 (0) Line: 14 (0) Link (1) Extensions (17) Trunks (10) Active Calls Resources Voicemail I P Networking										
	Select									
			[08:58:52 Online						

2.2.6 Оповещения магистрали

Экран «Оповещения магистрали» содержит записи для каждой магистрали. На панели навигации существуют записи для всех магистралей независимо от наличия оповещений. Оповещения магистралей обновляются в реальном времени.

Для цифровых магистралей на экране отображаются две вкладки:

• Оповещения 38

Текущие оповещения отображаются красным на вкладке «Оповещение». Если оповещение больше не активно, оно отображается черным, но количество не изменяется. Когда хронологическое оповещение становится активным, количество увеличивается на один.

Хронология производительности за 24 часа 47
 На этой вкладке указаны все ошибки, возникшие на линии за 24 часа. Если в течение последних 24 часов не возникали ошибки, то в таблице отображаются нулевые или пустые значения.

2.2.6.1 Оповещения

💵 IP Office System Statu	us - IP500 Site A (192.168.42.1)
avaya	IP Office System Status
Help Snapshot LogOff Exit	it About
Port 7 Port 8 ■ Slot 2 Trunk 1 Port 1 Port 2 Port 3 ▶ Port 4 ■ Slot 3 POT Ph Slot 3 POT Ph Slot 3 Trunk 1 ■ VolP Trunks (2) ■ H.323 Extensions ■ ▲ Alarms (10) Configuration (0) ▲ Service (6) ■ ▲ Trunks (3) Line: 5 (0) ▲ Line: 5 (1) ▲ Line: 8 (1) Line: 9 (0) Line: 11 (0) Line: 12 (0) Line: 13 (0)	Status Utilization Summary Alarms Alarms for Line: 8 Slot: 2 Port: 4 Last Date Of Error Occurrences Error Description 04/02/2008 10:46:36 1 Trunk out of Service
Line: 14 (0) Link (1)	Clear Clear All Print Save As

Отображается следующая информация:

Дата, когда последний раз возникала ошибка

Время, когда последний раз возникала ошибка, вызвавшая определенное оповещение.

• Вхождения

Количество возникновений оповещения с момента последнего перезапуска блока управления или последней очистки оповещения.

2.2.6.1.1 Описание ошибок

В таблице ниже приведено описание ошибки, вызвавшей оповещение:

Ошибка	Описание				
Недостаточно цифр DID	Пользователь может настроить маршруты на основе цифр DID с помощью формы маршрутизации MSN. В этой форме пользователь указывает ожидаемое количество цифр (поле «Цифры представления»). Если принят вызов и количество цифр не совпадает с числом, указанным в поле «Цифры представления», отображается следующее: Несовпадение числа цифр DID Ожидаемое число цифр: XX Принято цифр: YYYYY				
Входящий вызов на исходящей магистрали	На T1/PRI и аналоговых линиях для каждого канала можно настроить входящее, исходящее или оба направления. Если канал является исходящим и в него поступает входящий вызов, отображается следующее: Входящий вызов поступил в канал, настроенный для исходящих вызовов. Номер канала: XX (для цифровых линий) Номер порта: XX (для аналоговых линий)				
Магистраль не работает	Если магистраль не переведена в нерабочее состояние, но перестает работать, отображается следующее: Магистраль не работает.				
Оповещение красным активно для магистрали	Если для магистрали T1/PRI подается оповещение красным, отображается следующее: Оповещение красным Оповещение красным указывает на утерю синхронизации.				
Оповещение синим активно для магистрали	Если для магистрали T1/PRI подается оповещение синим, отображается следующее: Оповещение синим Оповещение синим указывает на сбой сигнала.				
Оповещение желтым активно для магистрали	Если для магистрали T1/PRI подается оповещение желтым, отображается следующее Оповещение желтым Оповещение желтым указывает на проблему с передачей.				
Потеря сигнала на магистрали	Если сообщается о потере сигнала, отображается следующее: Потеря сигнала.				
Не получен идентификатор вызывающего абонента	Для аналоговых магистралей с коммутацией по шлейфу, настроенных с ICLID.				
Сбой при захвате	При попытке захватить магистраль не обнаружен контурный ток.				
Сбой ответа	Это оповещение генерируется, когда система IP Office отправляет сигнал о синхронизации TCP в удаленный конец магистрали H.323 и не получает подтверждение от удаленного конца, а также когда система IP Office отправляет запрос INVITE по магистрали SIP и не получает ответ в течение времени ожидания. Нет ответа на запрос вызова IP-магистрали. Номер линии IP-магистрали: xxx IP-адрес удаленного конца: yyy.yyy.yyy.				

2.2.6.2 Хронология производительности за 24 часа

Первая строка в таблице отображает текущий 15-минутный интервал и представляет данные за интервал 0-15 минут. Последующие строки соответствуют последним 24 часам, поделенным на 15-минутные интервалы (если система работала менее 24 часов, будет отображаться меньше строк).

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)									
AVAYA	IP Office System Status								
Help Snapshot LogOff Exit About									
-System - Å Alarms (12) - Å Service (5) - Å Trunks (6)	(12) Alarms for Line: 5 Slot: 2 Port: 1 Alarms 24 Hour Performance History nks (6)								
	Interval Start Time	Error Seconds	Bursty Error Seconds	Severely Errored Seconds	Failed/Unavailable Seconds	Bipolar Violation	Clock Slips	Missed Frame	'aı.
	12:00 11:45	1					1		▲
Line: 9 (0)	11:30 11:15	1					1		
Line: 14 (0) Line: 15 (0) Line: 16 (0)	10:45	1 2					1		
Link (1) E-Extensions (73)	10:15 10:00	1					1		
-Trunks (10) -Active Calls	09:45 09:30	2					2		
- Resources	09:00	1					1		-
	Relative Time	Show Zeros	Print Sav	e As					
								12:00:53	Online

Таблица отображается независимо от наличия ошибок на магистрали.

2.2.7 Оповещения о канале

Экран «Оповещения о канале» содержит записи для устройств, связанных с блоком управления IP Office, таких как модули расширения и устройства внутренних номеров. Оповещения о текущих проблемах имеют красный цвет. Если оповещение больше не активно, оно отображается черным. Оповещения о канале обновляются в реальном времени.

🗾 IP Office System Statu	s - IP500 Site A (192.168.42.1)	
avaya	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Exit	About	
🗄 System 🗏 🎒 Alarms (12)	Link Alarms	
Configuration (0)	Last Date Of Error Occurrences Error Description	
# 8 Trunks (3) 8 Link (1)	06/02/2008 09:16:10 1 Delta Server down	
Extensions (17) Trunks (10)		
Active Calls		
Licenses Directory		
Control Unit Audit		
Voicemail IP Networking		
<	Clear Clear All Print Save As	
	09:33:03	Online

Отображается следующая информация:

• Дата, когда последний раз возникала ошибка

Время, когда последний раз возникала ошибка, вызвавшая определенное оповещение.

• Вхождения

Количество возникновений оповещения с момента последнего перезапуска блока управления.

• Описание ошибки

Описание ошибки, вызвавшей оповещение.

2.2.8 Качество обслуживания вызова

Предыдущие версии приложения SSA отображали показатели качества обслуживания (QoS) только для вызовов в IP-магистралях (H323, SIP, SES). В системе IP Office 5.0 можно настроить отчетность о качестве обслуживания для внутренних номеров и оповещения о качестве обслуживания. Для этого необходимо включить параметр «Включить мониторинг RTCP в порте 5005» в конфигурации IP Office.

После этого приложение SSA будет отображать статистику о качестве обслуживания для вызовов, совершаемых с помощью внутренних номеров IP H323 (серии 1600, 4600 и 5600), зарегистрированных в системе IP Office. Оно также будет отображать статистику о качестве обслуживания для других типов внутренних номеров, если вызов, совершаемый с внутреннего номера, использует канал VCM IP Office. Сведения о качестве обслуживания для текущего вызова на внутреннем номере отображаются в приложении SSA на экране <u>Статус внутреннего номера</u> ⁵².

В конфигурации IP Office пороговые значения оповещения могут быть настроены для помех (по умолчанию 20 мс), задержек обхода (по умолчанию 350 мс) и потери пакетов (по умолчанию 0,5%). Если в сегменте вызова превышено какое-либо пороговое значение, будет создано оповещение с указанием соответствующего устройства и вызова, а также максимальных значений качества обслуживания во время вызова.

- Задержка обхода (мс). По умолчанию = 350. Менее 160 мс — высокое качество. Менее 350 мс — допустимое качество. Более длительные задержки будут заметны участникам вызова. Обратите внимание, что в зависимости от используемого кодека сжатия некоторые задержки вызваны обработкой сигнала и не могут быть удалены: G711 = 40 мс, G723 = 160 мс, G729 = 80 мс.
- Помехи (мс): По умолчанию = 20. Помехи соответствуют разнице во времени передачи разных голосовых пакетов в место назначения в одном вызове. Излишние помехи будут вызывать эхо.
- Потеря пакетов (%). По умолчанию = 0,5.
 При высокой доле потери пакетов слова могут обрываться, а также могут быть длительные задержки при установке вызова.

🚼 IP Office System Status - T1SiteF_IP0500 (192.168.42.123) - IP500 5.0 (11006)

AVAYA	IP Office System Status									
Help Snapshot LogOff Exit	: About									
 System Alarms (6) 	Call Quality of Service Alarms									
Configuration (0) Service (3) Trunks (3) Link (0) Call Quality of Ser Extensions (8) Trunks (4) Active Calls Resources Voicemail IP Networking	Last Date Of Error	Call ID	Device	IP Address	Peer IP Address	Jitter	Round Trip Delay	Packet Loss		
A D	Clear Cle <u>a</u> r	All	grint,	Save As						
							10:	05:19 Online		

- Если для вызова используется другой внутренний номер IP Office, для обоих внутренних номеров могут возникать отдельные оповещения.
- В течение первых 5 секунд вызова оповещения об уровне обслуживания не генерируются.
- Оповещения выдаются в конце сегмента вызова, в котором было превышено пороговое значение. Например, если вызов находился на удержании, а затем снова стал активным, то каждая его часть будет считаться отдельным сегментом.
- Даже при превышении нескольких пороговых значений генерируется только одно оповещение. Оповещение содержит максимальные значения всех 3 показателей качества обслуживания.

2.3 Внутренние номера

Доступ к информации о статусе определенного внутреннего номера можно получить на панели навигации одним из следующих способов:

- С помощью порта, связанного с аналоговым или цифровым внутренним номером.
- Путем выбора внутреннего номера Н.323.
- Двойным щелчком элемента Внутренние номера и выбором определенного внутреннего номера на панели навигации.

Также можно дважды щелкнуть внутренний номер на экране Сводка внутренних номеров.

Для обозначения аналогового или цифрового внутреннего номера используется следующее:

- Если внутренний номер находится в блоке управления (кроме IP Office 500), будет указано Блок управления и телефонный порт X (где X номер порта) или порт DS X (где X номер порта 1–8).
- Если внутренний номер находится в модуле в слоте IP Office 500, в качестве адресата будет указано Слот: [1-4] и порт X (где X — номер порта 1-8).
- Если внутренний номер находится в модуле расширения, в качестве адресата будет указано Модуль XX (где XX номер порта 1–12) и порт X (где X номер порта 1–30).

Пример:

Внутренний номер: 201	Блок управления	Порт DS: 1
Внутренний номер: 231	Слот: 4	Порт: 7
Внутренний номер: 271	Модуль: 4	Порт: 1

Номер порта будет всегда совпадать с номером, указанным рядом с физическим разъемом.

Для внутренних номеров H.323 будет указан домашний внутренний номер пользователя, IP-адрес внутреннего номера и MAC-адрес (если система IP Office и телефон находятся в одной подсети). Пример:

Внутренний номер:	ІР-адрес:	МАС-адрес:
371	192.168.44.2	AA:AA:AA:AA:AA:AA

2.3.1 Сводка внутренних номеров

На экране «Сводка внутренних номеров» отображаются все внутренние номера в системе.

🗓 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)													
AVAYA		IP Office System Status											
Help Snapshot LogOff Exit	About												
Port 2 🔄 Port 3 Port 4	You can get m	Extension Summary ou can get more information about an extension by double-clicking the Home Extension Number.											
Port 5 Port 6 Port 7	Home Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/ Slot/ IP Address	Port Number/ MAC Address	Telephone Type	Numberof New Messages						
Port 8 III Slot 2 Trunk I	411 201	411 201	Extn411 Extn201	192.168.42.206 Slot: 1	00-09-6E-04-31-01 1	4602 2410	0						
■ Slot 3 POT Ph Slot 3 Trunk I ■ VolP Trunks (2)	202 203 204	203	Extn203	Slot: 1 Slot: 1 Slot: 1	2 3 4	unplugged 5410 unplugged	1						
 II H.323 Extensions II Alarms (10) 	205 206			Slot: 1 Slot: 1	5 6 7	unplugged unplugged							
	207 208 209	209	Extn209	Slot: 1 Slot: 3	7 8 1	unplugged POT (CLI On)	0						
Resources	210 211	210 211	Extn210 Extn211	Slot: 3 Slot: 3	2 3	POT (CLI On) POT (CLI On)	0						
Directory Control Unit Audi	212 213 214	212 213 214	Extri212 Extri213 Extri214	Slot: 3 Slot: 3 Slot: 3	5 6	POT (CLI On) POT (CLI On) POT (CLI On)	0						
Mailboxes	215 216	215 216	Extn215 Extn216	Slot: 3 Slot: 3	7 8	POT (CLI On) POT (CLI On)	0						
× • • •	<u>R</u> efresh	Print				09:37:44	Online						
						00.01.44							

Для просмотра подробной информации о внутреннем номере дважды щелкните внутренний номер, чтобы открыть экран <u>Статус внутреннего номера</u> 527.

2.3.2 Статус внутреннего номера

Экран «Статус внутреннего номера» предоставляет определенные сведения о внутреннем номере в зависимости от его конфигурации.

IP Office System St	atus	- IP500 S	Site A (19	2.168.43	2.1)							
AVAYA				I	P Office	e Syste	m Stati	us				
Help Snapshot LogOff	Exit	About										
🗉 System	~					Extension St	tatus					
🔳 🍓 Alarms (10)		Extension	Extension Number: 203									
Extensions (17)		IP addres	55:		192.168.4	42.16						
201		MAC add	ress:		00-1B-4F-	-06-F2-AA						
202		Firmware	Version:		1.042							
203		Telephon	е Туре:		1608							
204		Current L	Jser Extensi	on Number	: 5802							
205		Current L	Jser Name:		Extn5802							
206		Forwardir	ng:		Off							
207		Twinning	:		Off							
208	=	Do Not Di	isturh:		Off							
209		Message	Waiting		Off							
210		Number c	of New Mecc		0							
211		Dhone M:		ayes.	Nene							
212		Phone Ma Deckettic	anayer iype 	;;	NULLE							
213		PacketLo	SS:		0%							
214		Jitter:			17.4ms							
215		Round Ir	ip Delay:		4ms							
216		Button	Button	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number	Direction	Other Party on Call			
411		Number	Туре				or Called					
🔳 Trunks (10)	-11	1	CA	31	Connected	00:00:49	5201	Outgoing	Extn 5201, Extn5201			
Active Calls		2	CA		Idle							
E Resources		3	CA		Idle							
Licenses									·			
Directory												
< <u> </u>	~ [Trace	Trace A		ause <u>B</u> ac	k Call De	tails Print	<u>S</u> ave	As			
								0	3:15:11 Online			

Отображается следующая информация:

- Внутренний номер Внутренний номер по умолчанию для этого телефона.
- Модуль/слот/IP-адрес Номер модуля, сведения о слоте или IP-адрес.
- Порт/МАС-адрес Номер порта или МАС-адрес блока управления.
- Тип телефона Модель телефона.
- Внутренний номер текущего пользователя Внутренний номер пользователя, который выполнил вход на телефон.

• Имя текущего пользователя

Имя пользователя, который выполнил вход на телефон.

• Переадресация

Установлено значение «Выкл.» либо один или несколько следующих вариантов:

- Перенаправление без условий + номер
- Перенаправление при занятой линии + номер
- Перенаправление при отсутствии ответа + номер
- Следование + номер

• Дублирование

- Установлено одно из следующих значений:
- Дублировано в качестве основного с + Дополнительное имя/номер пользователя
- Дублировано в качестве дополнительного с + Основное имя/номер пользователя

- Дублировано на внешний номер + внешний номер
- Выкл.
- Не беспокоить

Вкл. или Выкл.

• Ожидание сообщения

Если у пользователя есть непрочитанное сообщение, будет отображаться значение Вкл. Если личные сообщения были прочитаны, будет установлено значение Выкл.

• Количество новых сообщений

Количество новых сообщений для текущего пользователя. Не включает в себя сообщения группы поиска.

• Тип Phone Manager

Используемый тип Phone Manager: Lite, Pro, IP или Нет.

2.3.2.1 Информация о качестве обслуживания внутреннего номера

Для вызовов с помощью телефонов H323 доступны следующие дополнительные элементы. Они также доступны для других типов внутренних номеров, если текущий вызов использует канал VCM IP Office. Для этого необходимо включить параметр «Включить мониторинг RTCP в порте 5005» в конфигурации IP Office 5.0+.

- Потеря пакетов
- Помехи
- Задержка обхода

2.3.2.2 Сведения о вызове

Информация в таблице ниже зависит от того, имеет ли внутренний номер представления вызовов. Следующие сведения отображаются для телефона с представлениями вызовов:

• Номер кнопки

Число, связанное с кнопкой на телефоне, если применимо.

- Тип кнопки Вызов, Линия, Мост или Покрытие, если применимо.
- Связанный вызов
 Вызов, связанный с кнопкой.

• Текущее состояние

Определяется при наличии вызова, связанного с кнопкой.

• Время в состоянии

При каждой смене состояния восстанавливается значение 0.

• Вызывающий или вызываемый номер

• Входящие вызовы

Имя и номер вызывающего абонента. Если данные о вызывающем абоненте отсутствуют, отображается «Нет».

• Исходящие вызовы

Номер, отправленный в центральный офис (без кода выхода).

• Направление

Входящий или исходящий.

Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ ответа	Отображаемое значение
Пользователь	Имя и номер пользователя
Поток вызовов голосовой почты	Имя точки начала
Ящик голосовой почты	Голосовая почта — имя пользователя или имя группы поиска почтового ящика или объявления
Конференция	Имя конференции
Магистраль	ИД линии, группа URI или номер канала (что соответствует)
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
Группа поиска	Группа поиска — имя и номер, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

Для внутреннего номера без представлений вызовов (например, T3, программных телефонов, сторонних H.323 или аналоговых) в таблице отображается количество строк, соответствующее текущим вызовам, или одна строка, если телефон не используется.

При выполнении трассировки для вызовов по внутреннему номеру будет отображаться значок (i) рядом со значением связанного вызова. Если при трассировке выбрано «Сведения о вызове», экран не изменится и появится всплывающее окно, содержащее сведения о выбранном вызове.

Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется.

2.4 Магистрали

Доступ к информации о магистрали (на вкладке **Статус**) можно получить на панели навигации следующими способами:

- Дважды щелкните Магистраль, а затем выберите линию на панели навигации или панели информации.
- Щелкните Система, а затем Блок управления и дважды щелкните порт магистрали.

В зависимости от выбранной линии отображается следующее:

- Сводка цифровой магистрали
- Сводка аналоговой магистрали
- Сводка магистрали Н.323
- Сводка магистрали SIP

2.4.1 Выбор линии магистрали

Выберите, а затем дважды щелкните линию для отображения данных магистрали.



2.4.2 Статус (цифровая магистраль)

Для доступа к сводке цифровой магистрали щелкните **Магистрали** на панели навигации. Она отобразится на вкладке Статус. Также можно щелкнуть **Система**, а затем **Блок управления** и дважды щелкнуть линию. Данные для цифровых магистралей отображаются на основе линий.

IP Office System Status	- IP500 Si	te A (192	2.168.42.1))				
AVAYA			IP	Office Sy	/stem	Status	5	
Help Snapshot LogOff Exit	About							
 System System Alarms (10) Extensions (17) Trunks (10) Line: 6 Line: 6 Line: 7 Line: 8 Lines: 9 - 12 Line: 13 Line: 14 Active Calls Resources Licenses Directory Control Unit Audit Voicemail Mailboxes IP Networking IP Routes Tunnels 	Status Lite Line: 5 Slot Line Type: Line Subtyp Number of 0 Number of 0 Channel Number 1 2	ilization Su : 2 Port: 1 e: Channels: Call Ref	mmary Al ed Channels: h Use: Current State Idle Idle	arms Digital Tr BRI ETSI 2 2 0 Time in State 00:49:18 22:45:41	Routing Digits	nary Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
<		Tr <u>a</u> ce A	II Pause	: Call Details	Print	<u>S</u> ave	As	
							09:31:4	48 Online

Следующая информация отображается на вкладке Статус:

- Линия/Слот/Порт Номер линии, слота и порта.
- Тип линии См. «Протоколы линии».
- Подтип линии См. «Протоколы линии».
- Количество каналов Количество каналов, поддерживаемое цифровой магистралью.
- Количество администрируемых каналов Количество каналов из формы линии, настроенных для работы.
- Количество используемых каналов
 Общее количество используемых каналов.

Ниже отображается таблица со следующей информацией:

- Номер канала
 Для просмотра сведений о вызове щелкните строку.
- Связанный вызов

Номер вызова, назначенный системой IP Office и связанный с используемой линией.

• Текущее состояние

Состояние определяется при наличии вызова, связанного с кнопкой. См. Состояния вызова 81-

• Время в состоянии

При каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.

• Цифры маршрутизации

Цифры набора номера, отправленные центральным офисом.

• ИД абонента или набранный номер

• Входящие вызовы

Имя и номер вызывающего абонента. Если данные о вызывающем абоненте отсутствуют, отображается Нет.

Исходящие вызовы

Цифры, отправленные в центральный офис.

• Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ ответа	Отображаемое значение
Пользователь	Имя и номер пользователя
Поток вызовов голосовой почты	Имя точки начала
Ящик голосовой почты	Голосовая почта — имя пользователя или имя группы поиска почтового ящика
Служба данных	RAS — имя службы
Конференция	Имя конференции
Магистраль	ИД линии/группа URI/номер канала
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
Группа поиска	Группа поиска — имя и номер, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

• Направление вызова

Отображает тип вызова по направлению — Входящий или Исходящий.

При выполнении трассировки для вызовов на магистрали будет отображаться значок (i) рядом со значением связанного вызова. Если при трассировке выбрано «Сведения о вызове», экран не изменится и появится всплывающее окно, содержащее сведения о выбранном вызове.

Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется.

Для отображения дополнительных сведений о вызове выберите одну или несколько строк в таблице и нажмите кнопку **Сведения о вызове**. См. <u>Панель кнопок</u> 7.

2.4.3 Статус (аналоговая магистраль)

Для доступа к сводке аналоговой магистрали щелкните Магистрали на панели навигации. Она отобразится на вкладке Статус. Также можно щелкнуть Система, а затем Блок управления и щелкнуть строку для отображения сведений вызова.

Аналоговые магистрали отображаются по плате или модулю. Таким образом, сообщается количество магистралей на плате.

🗾 IP Office System Status	- IP500 Site A (192.168	.42.1)											
AVAYA		IP Office System Status											
Help Snapshot LogOff Exit	About												
 System Alarms (10) Extensions (17) Trunks (10) Line: 5 Line: 6 Line: 7 Line: 8 Lines: 9 - 12 	Status Utilization Summary SlotModule: Number of Trunks: Number of Administered Trun Number of Trunks in Use:	Alarms A Slot: 3 4 ks: 4 0	nalog Trunk S	Gummary									
Line: 13 Line: 14 Active Calls Resources Licenses Directory Control Unit Audit Voicemail Mailboxes I IP Networking IP Routes Tunnels	Port Line Line 10 10 Line: 9 Slot: 3 P Loop 10 Line: 10 Slot: 3 Loop 11 Line: 11 Slot: 3 Loop 12 Line: 12 Slot: 3 Loop	Type Call Ref Start CLI Start CLI Start CLI Start CLI	Current State	Time in State 22:46:29 22:46:29 22:46:29 22:46:29	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call						
<>	Trace Trace All	Pause Ca	ll Details	Print	Save As								
					Γ	09:32:36	Online						

Следующая информация отображается на вкладке Статус:

- Слот/модуль Номер слота или модуля.
- Количество магистралей
 Общее количество магистралей.
- Количество администрируемых магистралей Количество каналов из формы линии, настроенных для работы.
- Количество используемых магистралей

Ниже отображается таблица со следующей информацией:

• Порт

Номер порта.

- ИД линии Номер линии, модуля и порта.
- Тип линии Тип протокола линии. См. «Протоколы линии».

• Связанный вызов

Номер вызова, назначенный системой IP Office и связанный с используемой линией.

• Текущее состояние

См. Состояния вызова 81

• Время в состоянии

При каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.

• ИД абонента или набранный номер

• ИД вызывающего абонента

Имя и номер вызывающего абонента. Если данные о вызывающем абоненте отсутствуют, отображается Нет.

• Набранный номер

Цифры, отправленные в центральный офис.

• Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ ответа	Отображаемое значение
Пользователь	Имя и номер пользователя
Поток вызовов голосовой почты	Имя точки начала
Ящик голосовой почты	Голосовая почта — имя пользователя или имя группы поиска почтового ящика
Служба данных	RAS — имя службы
Конференция	Имя конференции
Магистраль	ИД линии/группа URI/номер канала.
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
Группа поиска	Группа поиска — имя и номер, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

 Направление вызова Входящий или Исходящий.

При выполнении трассировки для вызовов на магистрали будет отображаться значок (i) рядом со значением связанного вызова. Если при трассировке выбрано «Сведения о вызове», экран не изменится и появится всплывающее окно, содержащее сведения о выбранном вызове.

Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется.

Для отображения дополнительных сведений о вызове выберите одну или несколько строк в таблице и нажмите кнопку **Сведения о вызове**. См. <u>Панель кнопок</u> 72.

2.4.4 Статус (магистраль VoIP)

Для доступа к сводке магистрали VoIP щелкните Магистрали на панели навигации. Она отобразится на вкладке Статус с заголовком «Сводка о магистрали H.323» или «Сводка о магистрали SIP». Также можно щелкнуть Система, а затем Блок управления и дважды щелкнуть линию.

2.4.4.1 Магистраль Н.323

🗾 IP Office System Status	s - IP500 Site A (192.168.42.1)								
avaya	IP Office System Status								
Help Snapshot LogOff Exit	About								
 ■ System ■ å Alarms (10) ■ Extensions (17) ■ Trunks (10) 	Status Utilization Summary Alarms H.323 Trunk Summary								
Line: 5 Line: 6 Line: 7 Line: 8 Lines: 9 - 12 Line: 13 ▶ Line: 14 Active Calls	IP Address:192.168.46.1Line Number:14Number of Administered Channels:20Number of Channels in Use:0Administered Compression:AutoSmall Community Networking:UpDirect Media Path:On								
Licenses Directory Control Unit Audit	Enable Faststart: Off Silence Suppression: Off								
 Voicemail Mailboxes IP Networking IP Routes 	Channi Call Curren Time in Remote Numbe Code Conner Caller II Other Party Directic Round Receiv Transmitians Numbe Ref State State Address Type Dialed I on Call of Call Delay Jitter Loss F Jitter 1 Idle 22:4 Idle 22:4 Idle Idle <th>Transn Loss F</th>	Transn Loss F							
Tunnels	3 Idle 22:4 Idle 22:4 Idle Idle 22:4 4 Idle 22:4 Idle Idle 22:4 Idle Idle <th></th>								
	Trace Trace All Pause Ping Call Details Print Save As 09:33:07 09:33:07	Online							

- **ІР-адрес** IP-адрес шлюза из формы VoIP.
- Номер линии Номер фиксированной линии, указанный пользователем.
- Количество администрируемых каналов Количество каналов со вкладки «Линия VoIP».
- Общее количество используемых каналов Общее количество каналов, имеющих связанные вызовы.
- Настроенное сжатие Режим сжатия из формы VoIP.
- Малая коллективная сеть

Отображается один из следующих вариантов:

- Если данная функция не настроена в Manager, (параметр «Голосовая сеть» в форме VoIP отключен), отображается «Выключено».
- Если функция настроена и другой конец отвечает, отображается «Действует».
- Если функция настроена и другой конец не отвечает, отображается «Не действует».
- Прямые медиа-потоки Вкл. или Выкл.
- Включить быстрый запуск Вкл. или Выкл.
- Подавление пауз Вкл. или Выкл.

- Ниже отображается таблица со следующей информацией:
- Номер канала

Щелкните строку для просмотра сведений о вызове.

• Связанный вызов

Номер вызова, назначенный системой IP Office и связанный с используемой линией.

• Текущее состояние См. <u>Состояния вызова</u> 814.

• Время в состоянии

При каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.

IP-адрес RTP из подключения

IP-адрес удаленного конца медиа-потока RTP.

• КОДЕК

Доступен с помощью сообщения Н.323 и может быть изменен во время вызова.

• Тип подключения

Прямые медиа-потоки, Ретрансляция RTP или VCM.

• ИД абонента или набранный номер

• ИД вызывающего абонента

Имя и номер вызывающего абонента. Если данные о вызывающем абоненте отсутствуют, отображается «Нет».

• Набранный номер

Цифры, отправленные в центральный офис.

• Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ ответа	Отображаемое значение
Пользователь	Имя и номер пользователя
Поток вызовов голосовой почты	Имя точки начала
Ящик голосовой почты	Имя пользователя голосовой почты или имя группы поиска почтового ящика
Служба данных	Имя службы RAS
Конференция	Имя конференции
Магистраль	ИД линии/группа URI/номер канала
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
Группа поиска	Имя и номер группы поиска, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

Направление вызова Вхолящий или Исхолящи

Входящий или Исходящий.

• Качество обслуживания

Сведения о приеме и передаче. Нормальные пакеты данных могут блокировать или затруднять передачу голосовых данных по каналу, что является причиной недопустимого качества речи. Параметры качества обслуживания:

- Задержка обхода
- Помехи при получении
- Помехи при передаче
- Потерянные пакеты при получении
- Потерянные пакеты при передаче

Для отображения дополнительных сведений о вызове выберите одну или несколько строк в таблице и нажмите одну из кнопок в нижней части экрана.

2.4.4.2 Магистраль SIP

Для SSA и IP Office 5.0 приложение SSA будет отображать настроенное и свободное количество лицензий канала SIP в верхней части экрана магистрали SIP. Кроме того, если для магистрали SIP требуется регистрация, также будет указано состояние основной и дополнительной регистрации в верхнем разделе или в разделе сводки экрана состояния магистрали для магистрали SIP.

🗊 IP Office System Status -	- F-07	5-IP400	6-1 (192	168.42.1)												_	B×
AVAVA		IP Office System Status															
Help Snapshot LogOff Exit	: Abo	ut															
System Alarms (7) Extensions (22) Trunks (26) Line: 1 Line: 2 Line: 3 Line: 4 Line: 9 Line: 10 Line: 10 Line: 911 - 916 Active Calls Resources	Pee Gal Lin Nuu Ad Sile Cha Nur	er Doma teway A teway A mber of minister ence Su minister annel 2 3 4 4 5 6 6 7 8 9 10 11 11 12 13	tilization S in Name: Address: er: Administe Channels ed Compre ppression URI Call Groi Ref 4 50 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	red Channe in Use: ession: State Connect, Idle Idle Idle Idle Idle Idle Idle Idle	Alarms Free 19 3 1 Au 0f 1 Au 0f 1 Au 0f 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 2 4 2 2 2 2 2 2 3 3 3 4 4 4 4 4 4 4	seCallsRUs.co 2.168.42.251 to f Remote RTP Address 192.168.4	Codec G72	Connectio Type RTP Relay	Caller ID or Dialed Digits Vickie@SiP	Cither Party on Call Extn 299, Ben B	Direction of Call Incoming	Round Trij Delay	Receive Jitter	Receive P Loss Frac	Transmit Jitter	Transmi Loss Fr	
	Tra	ace All	Ping	; Ca	all Details	Print	:	Save As									
														4:0	8:24 PM	Onli	ne

- Имя соседнего домена Имя службы из формы линии.
- Адрес шлюза IP-адрес шлюза из формы VoIP.
- Номер линии Номер фиксированной линии, указанный пользователем.
- Количество администрируемых каналов Количество каналов из формы линии.
- Общее количество используемых каналов
 Общее количество каналов, имеющих связанные вызовы.
- Настроенное сжатие Режим сжатия из формы VoIP.
- Подавление пауз Вкл. или Выкл.

Ниже отображается таблица со следующей информацией:

• Номер канала

Щелкните строку для просмотра сведений о вызове.

- Группа URI
 Группа URI, через которую вызов был маршрутизирован в магистраль или из магистрали. Если связанный вызов отсутствует, параметр группы URI будет пустым.
- Связанный вызов Номер вызова, связанный с используемой линией.

Текущее состояние См. <u>Состояния вызова</u> 814.

• Время в состоянии При каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.

• **IP-адрес из подключения** Прямые медиа-потоки (только H.323), Ретрансляция RTP или VCM.

• КОДЕК

Доступен с помощью сообщения SIP и может быть изменен во время вызова.

• Тип подключения Ретрансляция RTP или VCM.

• ИД абонента или набранный номер

• ИД вызывающего абонента

Имя и номер вызывающего абонента. Если данные о вызывающем абоненте отсутствуют, отображается «Нет».

• Набранный номер

Цифры, отправленные в центральный офис.

• Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ ответа	Отображаемое значение					
Пользователь	Имя и номер пользователя					
Поток вызовов голосовой почты	Имя точки начала					
Ящик голосовой почты	Имя пользователя голосовой почты или имя группы поиска почтового ящика					
Служба данных	Имя службы RAS					
Конференция	Имя конференции					
Магистраль	ИД линии/группа URI/номер канала					
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова					
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления					
Группа поиска	Имя и номер группы поиска, когда вызов находится в группе поиска (оповещение не выполняется)					

• Направление вызова

Входящий или Исходящий.

• Качество обслуживания (QoS)

Нормальные пакеты данных могут блокировать или затруднять передачу голосовых данных по каналу, что является причиной недопустимого качества речи. SSA предоставляет следующую информацию о подключении VoIP и воздействии на него со стороны другого трафика. Эти статистические данные вычисляются согласно RFC 1889.

- Задержка обхода
- Помехи при получении
- Помехи при передаче
- Потерянные пакеты при получении
- Потерянные пакеты при передаче

При выполнении трассировки для вызовов на магистрали будет отображаться значок (i) рядом со значением связанного вызова. Если при трассировке выбрано «Сведения о вызове», экран не изменится и появится всплывающее окно, содержащее сведения о выбранном вызове.

🚺 IP Office System Status - F-075-IP406-1 (192.168.42.1) _ 8 × AVAVA **IP Office System Status** Snapshot LogOff Exit About 🗊 Information Snapshot for Call Ref 54 × Status | Hilization Su 🍓 Alarms (7) Extensions (22) Call Ref: 54 Call length: 00:00:11 н.: Originator Line: 1 IP Address: 192.168.42.120 Time in State: 00:00:04 Line: 2 Current State: Connected Line Number: 9 Line: 3 Extn 604, BorisAeris Currently at: Number of Administered Channels: 20 Line: 4 Button Number: 1 Number of Channels in Use: Lines: 5 - 8 1 Button Type: Call Appearance (CA) Line: 9 Administered Compression: Auto 6704 Dialed Digits: Line: 10 Small Community Networking: Up Lines: 901 - 916 -Destination-Direct Media Path: On Active Calls Current State: Time in State: 00:00:04 Enable Faststart: On Connected Trunk Used: Line: 9 H.323 192.168.42.120 Channel: 1 Silence Suppression: Off Digits sent to Central Office: 6704 Curren Caller ID sent from Central Office: 6704 Number State State Address Түре 6 54 Codec: G729 A . Conni 00:00:04 192,168,4 Idle 00:37:46 Round Trip Delay: Oms 00:01:17 Idle З Receive Jitter: Oms 4 Idle 2 days 0. Receive Packet Loss Fraction: 0% 5 ldle 2 days 0. Transmit Jitter: Oms 2 days 0. ldle 6 • Transmit Packet Loss Fraction: 0% Trace Output - All Channels Call target / Routing information 1/11/07 4:47:17 PM-753ms Line = 9. Channel = 1. Line Ref = 1172. Q.931 Me * 1/11/07 4:47:17 PM-781 ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = SetupAc RTP Connection Type: VCM 1/11/07 4:47:17 PM-784ms Call Ref = 54, Originator State = Dialling, Type = L 1/11/07 4:47:18 PM-793ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Alerting, Call Recording: No 1/11/07 4:47:18 PM-798ms Call Ref = 54, Alerting, Line = 9, Channel = 1 Redirected to Twin: No 1/11/07 4:47:18 PM-800ms Call Ref = 54, Originator State = Ringback, Type = 1/11/07 4:47:21 PM-484ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Connect Routed across SCN trunk: Yes Retargeting Count: 0 1/11/07 4:47:21 PM-502ms Call Ref = 54, Originator State = Connected, Type 1/11/07 4:47:21 PM-502ms Call Ref = 54, Answered, Line = 9, Channel = 1 ок Trace Clear Ping Call Details Print.. Save As..

Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется.

2.4.5 Сводка об использовании

Для перехода на вкладку «Сводка об использовании» щелкните Магистрали на панели навигации. Также можно щелкнуть Система, а затем Блок управления и дважды щелкнуть модуль расширения или магистраль VoIP.

На вкладке «Сводка об использовании» отображается хронология использования каждой магистрали. Сброс значений выполняется с помощью кнопки Сброс (при этом для всех параметров будут восстановлены нулевые значения) или при перезапуске системы.

🗾 IP Office System Statu	s - IP500 Site A (192.168.42.1)					
avaya	IP Office System Status					
Help Snapshot LogOff Exit	: About					
System Alarms (10) Extensions (17) Trunks (10) Line: 5	Status Utilization Summary Alarm	BUtilization Summary for Line: 5				
Line: 6 Line: 7 Line: 8 Lines: 9 - 12 Line: 13 Line: 14	Line: 5 Slot: 2 Port: 1 Line Type: BRI Line Sub Type: ETSI	Incoming Outgoing Abandone	ed (1%)			
Active Calls	Call Type	3 Number of Calls	Total Call Duration			
Directory Control Unit Audit Voicemail Mailboyes	Outgoing Incoming Incoming Abandoned	0 0 3	0:00:00			
IP Networking IP Routes Tunnels	<	Ш				
<	Reregister		09:31:02 Online			

Отображается следующая информация:

• Модуль

Тип модуля магистрали.

- Линия Идентификатор линии.
- Тип линии См. «Протоколы линии».
- Подтип линии См. «Протоколы линии».
- Запущенные счетчики
 Дата и время запуска счетчиков.

Ниже отображается таблица со следующей информацией:

- Тип вызова
 - Исходящие Количество всех исходящих вызовов.
 - Входящие Количество входящих вызовов, кроме потерянных.
 - Потерянные входящие Вызовы, в которых вызывающий абонент разъединился до ответа на вызов. Параметр «Общая длительность вызовов» не имеет значения для потерянных входящих вызовов.

• Количество вызовов

Общее количество вызовов по типу.

• Общая длительность вызовов В формате часов, минут и секунд. Для исход

В формате часов, минут и секунд. Для исходящих вызовов измеряется с момента начала вызова. Для входящих вызовов измеряется с момента ответа на вызов.

• Общее время звонка

В формате часов, минут и секунд.

2.4.6 Оповещения магистрали

Экран «Оповещения магистрали» содержит записи для каждой магистрали. На панели навигации существуют записи для всех магистралей независимо от наличия оповещений. Оповещения магистралей обновляются в реальном времени.

Для цифровых магистралей на экране отображаются две вкладки:

• Оповещения 38

Текущие оповещения отображаются красным на вкладке «Оповещение». Если оповещение больше не активно, оно отображается черным, но количество не изменяется. Когда хронологическое оповещение становится активным, количество увеличивается на один.

Хронология производительности за 24 часа 47
 На этой вкладке указаны все ошибки, возникшие на линии за 24 часа. Если в течение последних 24 часов не возникали ошибки, то в таблице отображаются нулевые или пустые значения.

2.4.6.1 Оповещения

💵 IP Office System Statu	ıs - IP500 Site A (192.168.42.1)						
avaya	IP Office System Status						
Help Snapshot LogOff Exit	it About						
Port 7 Port 8 ■ Slot 2 Trunk I Port 1 Port 2 Port 3 ▶ Port 4 ■ Slot 3 POT Ph Slot 3 Trunk I ■ VolP Trunks (2) ■ H.323 Extensions ■ Alarms (10) Configuration (0) ▲ Service (6) ■ A Trunks (3) Line: 5 (0) ▲ Line: 6 (1) ▲ Line: 8 (1) Line: 8 (1) Line: 9 (0) Line: 10 (0) Line: 11 (0) Line: 12 (0) Line: 13 (0)	Status Utilization Summary Alarms Alarms for Line: 8 Slot: 2 Port: 4 Last Date Of Error Occurrences Error Description > 04/02/2008 10:46:36 1 Trunk out of Service						
Line: 14 (0)	Clear Clear All Print Save As						
	08:42:46 Online						

Отображается следующая информация:

Дата, когда последний раз возникала ошибка

Время, когда последний раз возникала ошибка, вызвавшая определенное оповещение.

• Вхождения

Количество возникновений оповещения с момента последнего перезапуска блока управления или последней очистки оповещения.

2.4.6.1.1 Описание ошибок

В таблице ниже приведено описание ошибки, вызвавшей оповещение:

Ошибка	Описание				
Недостаточно цифр DID	Пользователь может настроить маршруты на основе цифр DID с помощью формы маршрутизации MSN. В этой форме пользователь указывает ожидаемое количество цифр (поле «Цифры представления»). Если принят вызов и количество цифр не совпадает с числом, указанным в поле «Цифры представления», отображается следующее: Несовпадение числа цифр DID Ожидаемое число цифр: XX Принято цифр: YYYYY				
Входящий вызов на исходящей магистрали	На T1/PRI и аналоговых линиях для каждого канала можно настроить входящее, исходящее или оба направления. Если канал является исходящим и в него поступает входящий вызов, отображается следующее: Входящий вызов поступил в канал, настроенный для исходящих вызовов. Номер канала: XX (для цифровых линий) Номер порта: XX (для аналоговых линий)				
Магистраль не работает	Если магистраль не переведена в нерабочее состояние, но перестает работать, отображается следующее: Магистраль не работает.				
Оповещение красным Если для магистрали T1/PRI подается оповещение красным, отображае следующее: Оповещение красным Оповещение красным указывает на утерю синхронизации.					
Оповещение синим активно для магистрали	Если для магистрали T1/PRI подается оповещение синим, отображается следующее: Оповещение синим Оповещение синим указывает на сбой сигнала.				
Оповещение желтым активно для магистрали	Если для магистрали T1/PRI подается оповещение желтым, отображается следующее Оповещение желтым Оповещение желтым указывает на проблему с передачей.				
Потеря сигнала на магистрали	Если сообщается о потере сигнала, отображается следующее: Потеря сигнала.				
Не получен идентификатор вызывающего абонента	Для аналоговых магистралей с коммутацией по шлейфу, настроенных с ICLID.				
Сбой при захвате	При попытке захватить магистраль не обнаружен контурный ток.				
Сбой ответа	Это оповещение генерируется, когда система IP Office отправляет сигнал о синхронизации TCP в удаленный конец магистрали H.323 и не получает подтверждение от удаленного конца, а также когда система IP Office отправляет запрос INVITE по магистрали SIP и не получает ответ в течение времени ожидания. Нет ответа на запрос вызова IP-магистрали. Номер линии IP-магистрали: xxx IP-адрес удаленного конца: yyy.yyy.yyy.				

2.4.6.2 Хронология производительности за 24 часа

Первая строка в таблице отображает текущий 15-минутный интервал и представляет данные за интервал 0-15 минут. Последующие строки соответствуют последним 24 часам, поделенным на 15-минутные интервалы (если система работала менее 24 часов, будет отображаться меньше строк).

🔝 IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)									
AVAYA	IP Office System Status								
Help Snapshot LogOff Exit	About								
-System - & Alarms (12) - & Service (5)	Alarms 24 Hour	Performance Histo	ory	Alarms for Lir	ne: 5 Slot: 2 Port: 1	1			
	The number in	each line indicates th	e number of times du	ring the 15 minutes in	terval that the error oc	cured. By default, th	e first row is the curre	nt 15 minute interv	al.
<u>Å</u> Line: 2 (1) <u>Å</u> Line: 3 (1)	Interval Start Time 7	Error Seconds	Bursty Error Seconds	Severely Errored Seconds	Failed/Unavailable Seconds	Bipolar Violation	Clock Slips	Missed Frame	
🚽 🐴 Line: 4 (1)	12:00								
Line: 5 (2)	11:45	1					1		
Line: 9 (0)	11:30	1					1		
Line: 13 (0)	11:00	1					1		
Line: 15 (0)	10:45	1					1		
Line: 16 (0)	10:30	2					2		
	10:15	1					1		
Extensions (73)	10:00	1					1		
■-Trunks (10)	09:45	2					2		
Active Calls	09:30	1					1		
- Resources	09:15	1					1		
	03.00						I		
	Relative Time	Show Zeros	Print Save	e As					
								12:00:53	Online

Таблица отображается независимо от наличия ошибок на магистрали.

2.5 Активные вызовы

Экран «Активные вызовы» содержит сводку обо всех вызовах в системе. На панели навигации щелкните Активные вызовы:

🕼 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)						
avaya	IP Office System Status					
Help Snapshot LogOff Exit	t About					
■ System ■ 🎂 Alarms (10)	Active Calls: 1					
E Extensions (17) Trunks (10) Line: 5	Call Originator End Current Time in Incoming Destination End Current Time in Ref Length Party State State Caller ID Party State State 8 00:00:09 Line: 5 State O0:00:08 Exts 203 Exts 20 Connected 00:00:08	Dialed Digits				
Line: 6 Line: 7 Line: 8 Lines: 9 - 12 Line: 13						
Active Calls Active Calls Resources Licenses Directory Control Unit Audit						
E Voicemail Mailboxes I IP Networking IP Routes Tunnels						
	Pause Disconnect Call Details Ahandoned Calls					
		Online				

Отображается следующая информация:

• Связанный вызов

Номер вызова для входящих магистралей, назначенный системой IP Office и связанный с используемой линией.

Длительность вызова
 Общая длительность вызова.

Следующая информация отображается для отправителя вызова:

- Сторона отправителя Информация о магистрали или текущем месте. См. <u>Сведения о вызове</u> 74.
- Текущее состояние Текущее состояние отправителя. См. <u>Состояния вызова</u> 81⁻.
- Время в состоянии Время нахождения отправителя в состоянии. При каждой смене состояния значение обнуляется.
- **ИД вызывающего абонента** Имя и номер вызывающего абонента.

Следующая информация отображается для адресата вызова:

- Сторона адресата Информация о магистрали или текущем месте. См. <u>Сведения о вызове</u> 74.
- Текущее состояние Текущее состояние адресата. См. <u>Состояния вызова</u> 81.
- Время в состоянии Время нахождения адресата в состоянии. При каждой смене состояния значение обнуляется.
- ИД подключенного абонента Только для исходящих магистралей. Имя и номер подключенного абонента.

Примечание

• Кнопку **Разъединить** нельзя использовать для остановки сигнализируемых вызовов для вызовов на линиях с коммутацией по шлейфу, T1 с коммутацией по шлейфу и T1 с коммутацией с заземлением.

2.5.1 Хронология производительности за 24 часа

Первая строка в таблице отображает текущий 15-минутный интервал и представляет данные за интервал 0-15 минут. Последующие строки соответствуют последним 24 часам, поделенным на 15-минутные интервалы (если система работала менее 24 часов, будет отображаться меньше строк).

🔝 IP Office System Status -	F-075-IP500-1 (1	92.168.42.120)							_ 8 ×
AVAYA	IP Office System Status								
Help Snapshot LogOff Exit	About								
Alarms (12) A Alarms (12) A Service (5) A Trunks (6)	Alarms 24 Hou	ır Performance Hist	огу	Alarms for Li	ne: 5 Slot: 2 Port:	1			
Line: 1 (1)	The number i	n each line indicates f	he number of times	during the 15 minutes ir	terval that the error oc	oured. By defaul	t, the first row is the cu	rrent 15 minute inter	rval.
4 Line: 2 (1)	Interval Start Time	Frror Seconds	Bursty Error Seconds	Severely Errored Seconds	Failed/Unavailable Seconds	Bipolar Violation	Clock Slips	Missed Frame	
🕂 📥 Line: 4 (1)	12:00								
🕂 🕹 Line: 5 (2)	11:45	1					1		
Line: 9 (0)	11:30	1					1		
Line: 13 (0)	11:15	2					2		
Line: 14 (0)	11:00	1					1		
Line: 15 (0)	10:45	1					1		
Line: 16 (0)	10:30	2					2		
Eink (1)	10:15	1					1		
Trupke (10)	10.00	2							
	09.45	1					1		
-Resources	09:15	1					1		
	09:00	1					1		-
	L	1			-			I	
	Relative Time	Show Zeros	Print Sa	ave As					
								12:00:53	Online

Таблица отображается независимо от наличия ошибок на магистрали.

2.5.2 Потерянные вызовы

При нажатии кнопки «Потерянные вызовы» экран «Активные вызовы» будет разделен на две части для отображения списка потерянных вызовов (ниже списка «Активные вызовы»). В таблице «Потерянные вызовы» указаны входящие вызовы на магистрали, в которых вызывающий абонент отсоединился до ответа на вызов.

🗊 IP Office System Status	- IP500 Site A (192.168.42.1)				
AVAYA	IP Office System Status				
Help Snapshot LogOff Exit	About				
 System Alarms (10) Extensions (17) Trunks (10) Line: 6 Line: 7 Line: 8 Lines: 9 - 12 Line: 13 Line: 14 	Active Calls: 1 Call Call Originator End Current Time in Incoming Dest Ref Length Party State State Caller ID Party (1) 9 00:00:05 Line: 5 Slot: 2 Connected 00:00:04 Extn	ination End Current Time in Dialed State State Digits 203, Extn2 Connected 00:00:04			
Resources Licenses					
Directory	1 Abandoned Calls since 05/02/200	08 12:37:53			
Control Unit Audit Voicemail Mailboxes	Date and Time From Trunk Incoming Caller Incoming D	DID Ringing/Queueing At Wait			
IP Networking IP Routes Tunnels					
< >>	Pause Disconnect Call Details Clear Abandoned Cal				
		12:38:20 Online			

Следующая информация отображается для разъединений, возникших с момента нажатия кнопки «Потерянные вызовы»:

• Дата и время

Дата и время начала вызова.

• Из магистрали

Сведения о линии/канале вызывающего абонента.

- ИД вызывающего абонента Имя или номер, указанный в списке «Активные вызовы».
- Входящий DID

Номер, указанный на экране «Сведения о вызове». См. Сведения о вызове 74.

- Сигнал/очередь в Операторы, для которых подавалось оповещение (при наличии), в момент разъединения. Либо (если вызов находился в очереди) имя группы поиска.
- Ожидание Длительность вызова до разъединения.

При нажатии кнопки «Очистить потерянные вызовы» список потерянных вызовов будет очищен, дата и время обновятся и можно будет продолжить регистрацию потерянных вызовов.

Примечание

• Если во время отображения списка «Потерянные вызовы» средство просмотра перезапустится, то список будет очищен. После перезапуска средство просмотра обновляет время в заголовке, указывая на то, что в списке содержатся потерянные вызовы, зарегистрированные с момента перезапуска.
2.5.3 Сокращенные сведения об активных вызовах

При просмотре сведений об активных вызовах в системе IP Office с высокой нагрузкой (при использовании коммуникационных каналов с недостаточной пропускной способностью или выполнении приложения SSA на недостаточно мощном компьютере) приложение SSA автоматически сократит объем отображаемой информации для удобного просмотра большого количества вызовов.

Будет отображаться сокращенная информация, аналогичная следующей:

🗾 IP Office System Statu	s - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)	
avaya	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Exit	About	
 System Å Alarms (12) Extensions (74) Trunks (10) Active Calls Resources 	Active Calls: 6 Calls initiated in last 5 seconds: 3 Calls cleared in last 5 seconds: 1	
	<u>F</u> ull Details	
	14:00:53	Online

Когда объем инициируемых или принимаемых вызовов снизится, станет доступна кнопка «Подробные сведения», позволяющая перейти в режим полных сведений. Если требуется просмотреть подробные данные о работе системы IP Office при высокой нагрузке, можно воспользоваться функцией снимка, чтобы получить мгновенный снимок системы.

2.5.4 Сведения о вызове

Экран «Сведения о вызове» отображается только в том случае, если вызов активен. Доступ к экрану «Сведения о вызове» можно получить следующими способами:

- Выберите текущий вызов на экране Активные вызовы.
- Щелкните Внутренние номера, а затем щелкните соответствующий внутренний номер.
- Щелкните Система, а затем Блок управления и дважды щелкните линию.

🗊 IP Office System Status	s - IP500 Site A (192.168.42.1)	
avaya	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Exit	About	
 System Šystem ŠAlarms (10) Extensions (17) Trunks (10) Line: 5 Line: 6 Line: 7 Line: 8 Line: 9 - 12 Line: 13 Line: 14 Active Calls Call Details for Ca Resources Licenses Directory Control Unit Audit Voicemail Mailboxes IP Networking IP Routes Tunnels 	Call Details Call Ref: 7 Call length: 00:00:21 Originator Current State: Current State: Connected Time in State: Incoming Caller ID: Incoming DID: 200 Destination Current State: Connected Time in State: 00:00:17 Current State: Connected Time in State: 00:00:17 Current State: Connected Time in State: 00:00:17 Currently at: Extn 203, Extn203 Button Number: 1 Extner: Coll & messences (C & b) Trace Output: Image: Coll & messences (C & b)	
	Trace Clear Pause Back Disconnect Conference Details Print	<u>ave As</u>
	09:41:16	Online

Отображается следующая информация:

- Связанный вызов Номер вызова, назначенный системой IP Office и связанный с используемой линией.
- Длительность вызова
 Общая длительность вызова.
- Дополнительные сведения см. в следующих разделах:
 - Сведения об отправителе 77
 - Сведения об адресате 78
 - Сведения об адресате вызова 80.
 - Сведения о конференции 76.
 - Состояния вызова (порты внутреннего номера) 814.
 - Состояния вызова (порты магистрали) 83
 - Обратный вызов и возврат вызовов 844.

Нижняя часть экрана содержит информацию трассировки и панель прокрутки, позволяющую просматривать трассировку. С помощью трассировки можно просмотреть сведения об определенных вызовах, и она полезна для решения проблем. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Трассировка</u> [96].

Примечания

- Имена, указанные для адресатов голосовой почты, соответствуют именам, переданным системой IP Office в голосовую почту при установке соединения. Любые последующие действия в телефонном интерфейсе для работы с голосовой почтой (TUI), например, вход в альтернативный почтовый ящик, не будут отражаться в информации, показанной для адресата.
- Для вызова, который подает оповещение/находится в очереди и прослушивает объявление, будет указана информация об обоих действиях.

2.5.5 Сведения конференции

Когда вызов соединен с конференцией, дополнительная кнопка Сведения о конференции отображает все подключенные вызовы в конференции. На экране также указано, относится ли конференция к модулю Conferencing Center или является одноранговой, и выполняется ли запись.

IP Office System Status	- IP500 Site A (1	92.168.42.1)		
AVAYA		IP Office	e System Status	
Help Snapshot LogOff Exit	About			
System Alarms (10) Extensions (17) Trunks (10) Active Calls Call Details for Call F	Name: Type: Call Recording:	Conf 100 Ad Hoc No	Conference Details	
Resources Voicemail	Call Ref	State	Party	
∎ IP Networking	3	Connected	Extn 411, Extn411	
	4	Connected	Extn 201, Extn201	
	5	Connected	Extn 203, Extn203	
<	Pause Bacl	k <u>P</u> rint <u>S</u> ave A	45	
				08:26:23 Online

2.5.6 Сведения о вызове

2.5.6.1 Сведения об отправителе

Отображается следующая информация в зависимости от того, является ли отправитель магистралью или нет.

Отправитель является магистралью

Включает все входящие вызовы на аналоговой, цифровой или VoIP-магистрали. Следующая информация отображается в разделе **Отправитель** (магистраль):

- Магистраль Включает номер фиксированной линии, группу URI (линии SIP) и канал (для цифровых и VoIP-линий).
- Текущее состояние и Время в состоянии См. <u>Состояния вызова</u> 81.
- ИД вызывающего абонента Имя и номер вызывающего абонента.
- Входящий DID Входящий номер DID (если применимо).
- Кодек
 - Выбирается с помощью сообщений H.323/SIP и может быть изменен во время вызова.
- Магистраль VoIP (H.323, SCN или SIP)

Нормальные пакеты данных могут блокировать или затруднять передачу голосовых данных по каналу, что является причиной недопустимого качества речи. SSA предоставляет следующую информацию о подключении VoIP и воздействии на него со стороны другого трафика. Эти статистические данные вычисляются согласно RFC 1889.

- Задержка обхода
- Помехи при получении
- Помехи при передаче
- Потерянные пакеты при получении
- Потерянные пакеты при передаче

Отправитель не является магистралью

Следующая информация отображается в разделе Отправитель:

- Текущее состояние и Время в состоянии Состояние определяется при наличии вызова, связанного с кнопкой.
- Сейчас в:

• Пользователи

Отображаются имя и номер пользователя. Для аппаратов с несколькими линиями отображается номер и тип кнопки (Вызов, Линия, Мост и Покрытие вызова).

- Поток вызовов голосовой почты
 Когда голосовая почта является отправителем, имя потока вызовов не отображается.
- Служба данных Имя службы.
- Слот парковки Номер слота парковки.
- Конференция Номер конференции.
- Групповая передача Групповая передача.
- Набранный номер Цифры, набранные пользователем.

• Кодек (если применимо) Выбирается с помощью сообщений H.323/SIP и может быть изменен во время вызова.

2.5.6.2 Сведения об адресате

Отображаемая информация зависит от того, является ли адресат магистралью или нет.

Адресат является магистралью

Включает следующие типы вызовов, связанные с магистралями:

- Вызов на внешний номер с коммутатора
- Вызов VoiceMail Pro на внешний номер (для обратного вызова)
- Внешняя переадресация
- Вызов SCN

Следующая информация отображается в разделе Адресат:

- Используемая магистраль Включает номер фиксированной линии, группу URI (линии SIP) и канал (для цифровых и VoIP-линий).
- Текущее состояние и Время в состоянии
 Состояние определяется при наличии вызова, связанного с кнопкой.
- Номер, отправленный в центральный офис Цифры, отправленные системой IP Office в центральный офис, или номер Кому: URL, отправленный в запросе INVITE для магистрали SIP.
- ИД абонента, отправленный в центральный офис Некоторые центральные офисы отправляют идентификатор подключенного абонента (и вызываемого).

• Кодек Выбирается с помощью сообщений H.323/SIP и может быть изменен во время вызова.

• Магистраль VoIP (H.323, SCN или SIP)

Нормальные пакеты данных могут блокировать или затруднять передачу голосовых данных по каналу, что является причиной недопустимого качества речи. SSA предоставляет следующую информацию о подключении VoIP и воздействии на него со стороны другого трафика. Эти статистические данные вычисляются согласно RFC 1889.

- Задержка обхода
- Помехи при получении
- Помехи при передаче
- Потерянные пакеты при получении
- Потерянные пакеты при передаче

Адресат не является магистралью

Следующая информация отображается в разделе Адресат:

• Текущее состояние и Время в состоянии Состояние определяется при наличии вызова, связанного с кнопкой.

• Сейчас в

Один из следующих вариантов:

• Группа пользователей

Для пейджинговых вызовов и некоторых номеров группы поиска, отображается имя и номер пользователя. Если вызов передает оповещение/подключен для пользователей и магистрали SCN, все они будут указаны.

• Пользователь

Отображаются имя и номер пользователя. Для аппаратов с несколькими линиями отображается номер и тип кнопки (Вызов, Линия, Мост и Покрытие вызова).

• Поток вызовов голосовой почты Имя потока вызовов.

• Автооператор Строка Автоматический оператор и номер автоматического оператора.

- Слот парковки Слот парковки и номер/имя слота парковки.
- Почтовый ящик Почтовый ящик и имя почтового ящика.
- Объявление голосовой почты Строка Объявление, имя группы/пользователя и номер объявления.

• Конференция Имя конференции. См. <u>Сведения о конференции</u> 76-.

- RAS
- Имя пользователя.
- Очередь группы поиска Имя и номер группы поиска, когда вызов находится в очереди группы поиска, но оповещение не выполняется.

• Кодек

Выбирается с помощью сообщений H.323/SIP и может быть изменен во время вызова.

2.5.6.3 Адресат вызова/сведения о маршрутизации

• Тип подключения RTP (если применимо) Прямые медиа-потоки, Ретрансляция RTP или VCM.

- Сокращенный код (если применимо) Содержит имя, функцию и тип сокращенного кода (Система, Пользователь, LCR, Линия).
- Исходный адресат (если применимо) Одно из следующих значений:
 - Адресат пользователь Отображается имя или внутренний номер пользователя.
 - Адресат группа поиска Отображается имя или внутренний номер группы поиска.
 - Адресат сокращенный код Отображается сокращенный код и функция, а также тип (Система, Пользователь, LCR, Линия).
 - Адресат встроенный автоматический оператор
 Отображается строка Автоматический оператор и номер автоматического оператора.
- Запись вызова Выполняется запись вызова (Да или Нет).
- Вызов перенаправлен в дублируемый Да или Нет.
- Вызов маршрутизирован по магистрали SCN Да или Нет. Значение Да отображается только при подключении вызова.
- Количество переориентаций
 Количество переориентаций вызова. Вызов может быть переориентирован, например, если истекло время ожидания при отсутствии ответа. Переориентация означает, что текущие адресаты перестали подавать оповещения и вместо них выбран новый адресат.
- Количество переводов (если применимо) Количество переводов вызова.
- Станция перенаправления (если применимо) Станция, с которой вызов был перенаправлен при переадресации, следовании, покрытии или дублировании.

2.5.6.4 Состояния вызова (внутренний номер)

Состояния вызова показаны для обоих концов вызова. Допустимые состояния для портов внутреннего номера приведены в следующей таблице:

Состояние	Внутренний номер
Бездействие	На этом внутреннем номере или кнопке нет вызова или попытки совершить вызов.
Подключено	В этом порте установлен вызов.
Удержано	Вызов находится на обычном удержании. Это может быть результатом нажатия кнопки удержания или перевода на телефоне.
Удержано для перевода/ конференции	Вызов переведен на удержание в результате нажатия пользователем кнопки фиксированного перевода или конференции.
Запарковано	Вызов запаркован в слоте парковки.
Захвачено	Вызов создается, порт захвачен, но вызов еще не соединен. Цифры не набраны.
Набор	Вызов создается, порт захвачен, но вызов еще не соединен. Как минимум одна цифра набрана.
Поствызывная обработка	Пользователь в этом порте находится в состоянии поствызывной обработки. Время для вызова может быть задано автоматически или установлено для контактного центра оператором.
Используется в другом месте	Другой пользователь работает в режиме вызова или моста. В режиме линии это означает, что другой пользователь работает с вызовом.
На удержании в другом месте	Другой пользователь перевел вызов на удержание в режиме вызова или моста. В режиме линии это означает, что другой пользователь перевел вызов на удержание.
Используется, недоступно	 Режим вызова или моста недоступен. Пример: Режим вызова в цепочке связан с пользователем, который не находится в системе. Внутренний член с самым длительным временем в вызове установил состояние Невозможно вмешаться. Режим вызова в цепочке находится на кнопке, не имеющей индикатора. Режим линии недоступен. Пример: Внутренний член с самым длительным временем в вызове установил состояние невозможно вмешаться. Линия, связанная с режимом линии, имеет состояние Не работает.
Оповещение	Подается визуальный или звуковой сигнал о вызове на телефоне.
Ответный сигнал*	Для исходящих вызовов это состояние, когда пользователь завершил набор номера и ожидает ответного сигнала.
Прослушивание вызова	Для вызова выполняется прослушивание на этом внутреннем номере.
Пейджинг	Одна или несколько выходных точек пейджингового вызова.
Запись	Используется замещающий вызов для записи вызова с указанным ИД.
Напоминание об удержании	Внутренний номер подает оповещение с уведомлением для напоминания об удержании.
Напоминание о парковке	Внутренний номер подает оповещение с уведомлением для напоминания о парковке.
Возврат перевода	Внутренний номер подает оповещение с уведомлением о возврате перевода вызова.
Ответный сигнал голосовой почты	Внутренний номер подает оповещение с уведомлением об ответном сигнале голосовой почты.
Автоматический обратный вызов	Внутренний номер подает оповещение с уведомлением для обратного вызова/ напоминания.
Удержание в центральном офисе	Для европейских линий ISDN центральный офис удерживает вызов. Это освободит В-канал, который в приложении SSA будет отображаться как свободный.
Удержание	Другая сторона вызова находится в одном из состояний удержания: Удержано, Удержано для перевода, Удержано для конференции, Удержано в центральном офисе, Напоминание об удержании.
Подключено вслепую	Этот конец вызова подключен, и для другой стороны вызова подается оповещение с помощью слепого перевода или возврата перевода.

Постановка в очередь	Вызов находится на удержании в очереди группы поиска, и для него не подается оповещение ни на одном из внутренних номеров. Другой конец будет в состоянии «Оповещение об ответном сигнале/входящем» или «Объявление при подключении».
Объявление при оповещении	Для вызова подается оповещение на одном или нескольких внутренних номерах или магистрали, и он также подключен к голосовой почте для воспроизведения объявления при нахождении в очереди.
Объявление при добавлении в очередь	Вызов находится на удержании в очереди группы поиска, для него не подается оповещение ни на одном из внутренних номеров, и в данный момент он подключен к голосовой почте для воспроизведения объявления при нахождении в очереди.
Объявление при подключении	Этот конец вызова подключен, так как для него воспроизводится или воспроизводилось оповещение при нахождении в очереди.
Номер недоступен	Состояние, в котором может находиться внутренний номер из-за невыполненного/очищенного вызова.
Занято	Состояние, в котором может находиться внутренний номер из-за невыполненного/очищенного вызова.
Отключено	Состояние, в котором может находиться внутренний номер из-за невыполненного/очищенного вызова.

* Когда для вызова подается оповещение, одна конечная точка будет находиться в состоянии оповещения, а другая — в состоянии ответного сигнала. С точки зрения модели вызова Ответный сигнал и Оповещение — это эквивалентные состояния. Оповещение и Оповещение об исходящих также являются эквивалентными состояниями.

На экранах «Сводка о магистрали» и «Статус внутреннего номера» указано направление каждого вызова. Для магистрали вызов может быть исходящим (если он инициирован системой IP Office) и входящим (если он инициирован центральным офисом или сетью). Для внутреннего номера вызов может быть исходящим (если он инициирован внутренним номером) и входящим (если он инициирован другой стороной).

Примеры последовательностей вызовов с объявлениями см. в разделе <u>Трассировка</u> 96.

2.5.6.5 Состояния вызова (магистраль)

Состояния вызова показаны для обоих концов вызова. Допустимые состояния для портов магистрали приведены в следующей таблице:

Состояние	Магистраль
Бездействие	В этом порте или канале нет вызова или попытки совершить вызов.
Не работает	Для порта установлено состояние «Не работает» или цифровая сеть (на которой находится этот канал) не работает.
Подключено	В этом порте установлен вызов.
Подключенная ГВС	Этот слот используется для обеспечения интерфейса ГВС (только для цифровых магистралей).
Запарковано	Вызов запаркован в слоте парковки.
Захвачено	Выполняется вызов, и система выбирает определенную линию.
Набор	Вызов создается в этом порте, магистраль захвачена, но вызов еще не соединен. В аналоговых магистралях может подразумеваться подключенное состояние в зависимости от времени ожидания.
Очистка	Вызов находится в стадии завершения или идет время ожидания после вызова.
Предварительное оповещение	Входящий вызов поступает на магистраль, и система ожидает получения ИД вызывающего абонента.
Оповещение об исходящих	Выполняется исходящий вызов, и на дальнем конце подается оповещение.
Оповещение о входящих	Подается визуальный или звуковой сигнал о входящем вызове в магистрали или он находится в очереди группы поиска.
Пейджинг	Одна или несколько выходных точек пейджингового вызова.
Запись	Используется замещающий вызов для записи вызова с указанным ИД.
Удержание в центральном офисе	Для европейских линий ISDN, центральный офис удерживает вызов. Это освободит В-канал, который в приложении SSA будет отображаться как свободный.
Удержание	Другая сторона вызова находится в одном из состояний удержания: Удержано, Удержано для перевода, Удержано для конференции, Удержано в центральном офисе, Напоминание об удержании.
Подключено вслепую	Этот конец вызова подключен, и для другой стороны вызова подается оповещение с помощью слепого перевода или возврата перевода.
Постановка в очередь	Вызов находится на удержании в очереди группы поиска, и для него не подается оповещение ни на одном из внутренних номеров. Другой конец будет в состоянии «Оповещение об ответном сигнале/входящем» или «Объявление при подключении».
Объявление при оповещении	Для вызова подается оповещение на одном или нескольких внутренних номерах или магистрали, и он также подключен к голосовой почте для воспроизведения объявления при нахождении в очереди.
Объявление при добавлении в очередь	Вызов находится на удержании в очереди группы поиска, для него не подается оповещение ни на одном из внутренних номеров, и в данный момент он подключен к голосовой почте для воспроизведения объявления при нахождении в очереди.
Объявление при подключении	Этот конец вызова подключен, так как для него воспроизводится или воспроизводилось оповещение при нахождении в очереди.

* Когда для вызова подается оповещение, одна конечная точка будет находиться в состоянии оповещения, а другая — в состоянии ответного сигнала. С точки зрения модели вызова Ответный сигнал и Оповещение — это эквивалентные состояния. Оповещение и Оповещение об исходящих также являются эквивалентными состояниями.

На экранах «Сводка о магистрали» и «Статус внутреннего номера» указано направление каждого вызова. Для магистрали вызов может быть исходящим (если он инициирован системой IP Office) и входящим (если он инициирован центральным офисом или сетью). Для внутреннего номера вызов может быть исходящим (если он инициирован внутренним номером) и входящим (если он инициирован другой стороной).

Примеры последовательностей вызовов с объявлениями см. в разделе Трассировка 96.

2.5.6.6 Обратный вызов и возврат вызовов

В следующей таблице показано, какие элементы указываются в качестве отправителя:

Тип вызова	Отправитель
Возврат перевода	Передающая сторона
Напоминание об удержании	Сторона, которая была отправителем до удержания.
Напоминание о парковке	Слот парковки. Напоминание — это новый вызов. Если сторона с напоминанием приняла этот вызов, запаркованные и новые вызовы будут объединены так же, как завершение перевода.
Автоматический обратный вызов*	Сторона, запросившая обратный вызов.
Ответный сигнал голосовой почты	Сторона, получающая обратный вызов.

*При подаче оповещения на телефоне, с которого был отправлен обратный вызов.

2.6 Ресурсы

Экран Системные ресурсы предоставляет сводные сведения о ключевых ресурсах и их текущем использовании в системе.

IP Office System Status	- IP500 Site A (192.168.	42.1)				
AVAYA	IP	Office	System	Statu	5	
Help Snapshot LogOff Exit	About					
 System Control Unit (IP500) VoIP Trunks (2) H.323 Extensions Alarms (10) Extensions (17) 	Primary Music on Hold Source Alternate Music on Hold Sourc	System R (1): Internal e (2): 1234567	esources 78901234567890	112345678901	File Status: File Status:	Loaded Failed to Load
 ■ Trunks (10) Active Calls ■ ▶ Resources Licenses Directory Control Unit Audit 	Configuration Size: Configuration Used: Memory Free: 8kHz Clock source:	1024K 32K 73189K Line: 5 \$	Slot: 2 Port: 1		39	6
 Voicemail IP Networking 	Channels	Number of Channels	Number in Use	Usage	Congestion Count	Last Date of Congestion
	Data	48	0	0%	o	
	√см	64	0	0%	O	
	VM	4	0	0%	o	
	Modem	0	0	0%	1	04/02/2008 1
	Conference	64	0	0%	0	
<[]>	Pause				07/20-04	Online
					07.59:04	Online

Отображается следующая информация:

• Источник музыки на удержании

Музыка на удержании (МОН) предоставляется системой IP Office в качестве внутреннего файла или внешнего подключенного источника аудиосигнала. Для IP Office 4.2+ также отображаются сведения о настроенных альтернативных источниках музыки на удержании.

• Размер конфигурации

Максимальный размер файла конфигурации в КБ. Значения различаются в зависимости от блока управления.

• Используемая конфигурация

Общее количество КБ, используемых в файле конфигурации.

• Свободно памяти

Количество свободных КБ в системе IP Office.

• Источник сигнала 8 кГц

Для систем с цифровыми магистралями будет указана магистраль, используемая в качестве источника сигнала синхронизации часов для системы IP Office. Если источник сигнала часов не настроен, система IP Office будет по умолчанию использовать собственные часы.

• Каналы

Один из следующих вариантов:

• Каналы VCM

Каналы сжатия голоса используются для вызовов между IP- и обычными устройствами (магистрали и внутренние номера). Для большинства блоков управления каналы сжатия голоса реализуются за счет установки плат VCM.

• Каналы данных

Каналы данных, используемые для сеансов удаленного доступа (RAS), доступа к Интернету и голосовой почты. Канал данных — это внутренний сигнальный ресурс, используемый при совершении вызова из IPсети на линию обмена (центральный офис). Например, четыре пользователя, которые работают в Интернете, используют один канал данных, поскольку они находятся на одной линии интернетпровайдера. Два пользователя, которые дистанционно подключаются к офисной локальной сети из дома, используют два канала данных, поскольку они подключены по отдельным линиям. Внутренние номера IP не используют каналы данных.

• Каналы модемов

Это внутренняя плата модема IP400. Частный модем в базовом блоке Small Office Edition или плата ATM4 не включаются в эти каналы.

• Каналы конференц-связи

Количество каналов, доступных для участников (сторон) конференции, зависит от типа блока управления IP Office. Эти каналы используются для конференц-вызовов и функций, таких как вмешательство в вызов и запись вызова.

• Каналы VM

Количество доступных и используемых каналов голосовой почты. Для Voicemail Pro доступное количество зависит от установленных лицензий на голосовую почту.

• Количество каналов

Общее количество ресурсов, доступных в системе.

• Количество используемых

Количество ресурсов, используемых в данный момент.

• Использование

Доля ресурсов в процентах, используемых в данный момент.

• Количество заторов

Общее количество раз, когда все ресурсы использовались. Например, если существует 4 канала голосовой почты и предпринята попытка получить доступ к пятому каналу, то количество заторов увеличится на 1.

• Последняя дата затора

Дата, когда не был выполнен запрос на ресурсы.

2.6.1 Лицензии

IP Office 4.2+. Этот экран содержит установленные лицензии и состояние этих лицензий. Также указаны тип и серийный номер аппаратного ключа функций.

IP Office System Status	- IP500 Site A (1	92.168.4	42.1)							
AVAYA			IP O	ifice S	ystem	Status				
Help Snapshot LogOff Exit	About									
 System Control Unit (IP500) VoIP Trunks (2) H.323 Extensions 	Feature Key Detec	ted: Li	ocal, Serial	Number 510	Licenses					
 Å Alarms (10) Extensions (17) Trunks (10) 	License Type	Available Instances	Number of Licenses	Congestion Count	Last Date of Congestion	License Key	Status	Instances	License Expiration Date	
Active Calls	Unused (1) CTI Link Pro	Unlimited Unlimited	0			TvKLBSd49dOTZ QXzkbho8LKPi3fl	Valid Valid	Unlimited Unlimited	Never Never	^
Directory Control Unit Audit	Wave User Integrated Messa	Unlimited Unlimited	0			CKyLJ3vd9SGKn BU5mbcLcgUM60	Valid Valid	Unlimited Unlimited	Never Never	=
 ■ Voicemail ■ IP Networking 	Voicemail Pro (4 P Microsoft CRM Int CCC Spectrum W	Unlimited Unlimited				2V9VVmC6hPKi/Vit HGDPfhg35UgDV vtHT@Sd95XDec	∨alid Valid Valid	Unlimited Unlimited Unlimited	Never Never Never	
	DECT Integration (Unlimited	0			Q35k76dovNs1bt	Valid	Unlimited	Never	
										•
<>	Pause									
							Γ	07:48:10	Onlin	e

• Обратите внимание, что использование некоторых лицензий (т. е. разница между доступными и используемыми экземплярами) не контролируется системой IP Office, например, лицензий ССС. В таких случаях доступные экземпляры и заторы неизвестны.

2.6.2 Каталог

Для IP Office 5.0 этот экран разделен на несколько частей.

Первая часть — таблица, в которой указаны источники номеров каталогов, используемых системой IP Office.

• Система

Записи каталога, хранящиеся как часть конфигурации IP Office. Для их ввода и редактирования используется IP Office Manager. Их также может редактировать пользователь системного телефона с помощью телефона 1608/1616.

• LDAP

Записи каталога, импортированные с помощью LDAP с сервера LDAP. Система IP Office должна быть настроена для использования служб каталогов LDAP, а также должна быть настроена частота импорта с помощью LDAP.

• HTTP

Записи каталога, импортированные с помощью HTTP из другой системы IP Office. Система IP Office должна быть настроена для использования служб каталогов HTTP, а также должна быть настроена частота импорта с помощью HTTP.

• Итого

Общее количество текущих записей каталога и максимальное количество в системе.

Для каталогов LDAP и HTTP указаны время, дата и статус последнего импорта. Также отображается количество импортированных и отклоненных записей. Записи отклоняются, если они имеют пустое имя или номер, совпадают с существующими записями или превышают общую емкость системы IP Office.

• Последнее обновление

Последнее изменение состояния обновления (ниже).

• Состояние обновления

Состояние или результат последнего обновления:

- Успешно. Последнее обновление выполнено успешно.
- Успешно с переполнением. Последнее обновление выполнено успешно, но некоторые записи не были импортированы, поскольку превышено максимальное количество.
- Сбой. Последняя попытка обновления не удалась.
- Выполняется. Система IP Office выполняет импорт записей.
- Не настроено. В системе IP Office не настроен источник импорта.

• Импортировано

Количество записей, импортированных при выполнении последнего успешного обновления.

• Отклонено

Количество записей, отклоненных (поскольку они были недопустимы или уже существовали) при выполнении последнего успешного обновления.

Для групп поиска можно выбрать группу поиска и нажать кнопку Членство, чтобы отобразить пользователей, являющихся членами группы поиска.

Если некоторые записи малой коллективной сети вступают в конфликт, с помощью кнопки Конфликты можно найти такие записи.

IP Office System Status - System5 (192.168.42.1) - IP500 5.0 (11012)

A	VAV	A

IP Office System Status

Directory

Help Snapshot LogOff Exit About

_	
-	Suctors
ж.	System

- 🗄 🍈 Alarms (4)
- Extensions (9)
- 🗉 Trunks (7) Active Calls
- - Licenses
 - Directory
 - **Control Unit Audit**
- Voicemail
 IP Networking

on occory	Running	Maximum	Last Update	Update Status	Imported	Discarded
System	3	2500				
LDAP	0	5000	10/03/2009 09	Not Configured	0	0
HTTP	0	5000	10/03/2009 09	Not Configured	0	0
Total	3	5000	1			
Number of Remo	ote Small Commu	nity Network Sites:	Not Networke	d		
Number of Local	User Entries:		15			
Number of Local	Group Entries:		2			
Number of Remo	ote User Entries:		0			
Number of Remo	ote Group Entrie:	5:	0			
Total Number of	User and Group	Entries:	17			
Jsers and Groups Name	Number	Туре	Source of Entry			Current
Isers and Groups Name	Number	Туре	Source of Entry			Current Location
Jsers and Groups Name RemoteManager	Number	Type User	Source of Entry	Local		Current Location
Jsers and Groups Name RemoteManager NoUser	Number	Type User User	Source of Entry	Local		Current Location
Jsers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201	Number	Type User User User User	Source of Entry	Local Local Local		Current Location
Isers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201 Extn202	: Number 	Type User User User User User	Source of Entry	Local Local Local Local		Current Location
Isers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201 Extn202 Extn203	: Number 201 202 203	Type User User User User User User	Source of Entry	Local Local Local Local Local		Current Location
Isers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201 Extn202 Extn203 Extn204	: Number 201 202 203 204	Type User User User User User User User	Source of Entry	Local Local Local Local Local Local		Current Location
Isers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201 Extn202 Extn203 Extn204 Extn205	Number 201 202 203 204 205	Type User User User User User User User Use	Source of Entry	Local Local Local Local Local Local Local		Current Location
Isers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201 Extn202 Extn203 Extn204 Extn204 Extn205 Extn206	Number 201 202 203 204 205 206	Type User User User User User User User Use	Source of Entry	Local Local Local Local Local Local Local Local		Current Location
Isers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201 Extn202 Extn203 Extn204 Extn204 Extn205 Extn206 Extn207	Number 201 202 203 204 205 206 207	Type User User User User User User User Use	Source of Entry	Local Local Local Local Local Local Local Local Local		Current Location
Isers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201 Extn202 Extn203 Extn204 Extn204 Extn205 Extn206 Extn207 Extn208	Number 201 202 203 204 205 206 207 208	Type User User User User User User User Use	Source of Entry	Local Local Local Local Local Local Local Local Local Local Local		Current Location
Isers and Groups Name RemoteManager NoUser Extn201 Extn202 Extn203 Extn204 Extn204 Extn205 Extn206 Extn206 Extn207 Extn208 Extn208 Extn299	Number 201 202 203 204 205 206 207 208 209	Type User User User User User User User Use	Source of Entry	Local Local Local Local Local Local Local Local Local Local Local Local		Current Location

2.6.3 Аудит блока управления

IP Office 4.2+. На этом экране отображается журнал аудита блока управления. В нем указаны пользователи, которые обращались к конфигурации системы, и тип выполняемых ими действий.

IP Office System Status	- IP500 Site A (192.168.	42.1)								
avaya		IP Offic	e Syste	em Stat	tus					
Help Snapshot LogOff Exit	About									
■ System ■ Control Unit (IP500) ■ VoIP Trunks (2)	Control Unit Audit									
H.323 Extensions	Date and Event Type	Item Changed	Outcome	IP Office	PC IP	PC MAC	PC Login			
🔳 🍓 Alarms (10)	Time			Account	Address	Address	Username			
Extensions (17)	21/06/2007 Security Logi	n	Success	Operator						
🗷 Trunks (10)	18/01/2008 VVrite with I.	System	Success	Administrator	192.168.42	00-01-6C-E	Administrator			
Active Calls	18/01/2008 VVrite with I.	System	Success	Administrator	192.168.42	.00-01-6C-E	Administrator			
E Resources	18/01/2008 VVarm Start		Success	System Re						
Licenses	18/01/2008 VVrite with I.	System	Success	Administrator	192.168.42	.00-01-6C-E	Administrator			
Directory	18/01/2008 VVarm Start		Success	System Re						
Control Unit Audi	18/01/2008 Write with M	System	Success	Administrator	192.168.42	.00-01-6C-E	Administrator			
🗷 Voicemail	23/01/2008 Write with M	User Extn203	Success	Administrator	192.168.42	.00-01-6C-E	Administrator			
IP Networking	23/01/2008 Write with M	User Extn203	Success	Administrator	192.168.42	.00-01-6C-E	Administrator			
	23/01/2008 Write with M		Success	Administrator	192.168.42	.00-01-6C-E	Administrator			
	23/01/2008 Write with M	User Extn203	Success	Administrator	192.168.42	.00-01-6C-E	Administrator			
	23/01/2008 Write with M	User Extn203	Success	Administrator	192.168.42	00-01-6C-E	Administrator			
	29/01/2008 VVrite with I.	. User Extn203	Success	Administrator	192.168.42	00-01-6C-E	Administrator			
	29/01/2008 VVarm Start		Success	System Re						
	04/02/2008 Upgrade		Success							
	04/02/2008 VVarm Start		Success	System Re						
< >	Refresh									
					Γ	07:50:14	Online			

2.7 Голосовая почта

IP Office 4.2+. На этом экране отображается статус сервера голосовой почты, настроенного для IP Office. Отображаемые сведения отличаются в зависимости от типа сервера голосовой почты.

🗾 IP Office System Statu	s - IP500 Sit	e A (192.168.42	2.1)							
avaya		I	P Office	System S	tatus					
Help Snapshot LogOff Exit	About									
System Control Unit (IP500) VoIP Trunks (2) H.323 Extensions Alarms (10)	V Voicemail Typ Licenses:	Voicemail Status Voicemail Type: Voice Mail Pro Licenses:								
Extensions (17) Trunks (10)	License Type		<u>م</u>	vailable Instances		Number of Lic	enses in use			
Active Calls		Voicemail Pro (4 Por	ts)	Unlimited			0			
Resources										
Directory Control Unit Audit	Total Number	of Voicemail Ports: of Voicemail Ports in	4 use: 1	25%						
■ > Voicemail	Last date and	time port allocation f	ailed:							
MailDoxes IP Networking	Active Voicen	nail Ports:								
	Call Ref	Service Type	Name	Call State	Time in State	Direction	Other Party on Call			
	1	Mailbox	?Extn203	Connected	00:00:05	Incoming	Extn 203, Extn203			
	Pause	Call Details								
						08:08:	32 Online			

2.7.1 Почтовые ящики

IP Office 4.2+. На этом экране отображаются сведения о почтовых ящиках голосовой почты на сервере голосовой почты. На нем указано количество сообщений и текущее состояние базовых параметров голосовой почты для связанного пользователя почтового ящика или группы поиска.

IP Office System Status	💵 IP Office System Status - IP500 Site A (192.168.42.1)													
AVAYA			IP (Offic	e Syst	em S	tatus							
Help Snapshot LogOff Exit	Help Snapshot LogOff Exit About													
 System Control Unit (IP500) VoIP Trunks (2) H.323 Extensions 	Number of M	tailboxes:	26		Mailbox S	Status								
 Å Alarms (10) Extensions (17) Trunks (10) 	Name	Voicemail Status	Hunt Group Broadcast	Email Options	Email Address	Text to Speech	Number of New Messages	Number of Read Messages	Numberof Saved Messages					
Active Calls	RemoteMan	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0	~				
	NoUser	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0					
Directon	Extn201	011	Not Applica	Off		Off	0	0	0	-				
Control Unit Audit	Extn202	On	Not Applica	011		011	1	2	2	-				
🗏 Voicemail	Extri203	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0	-				
Mailboxes	Extn205	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0					
■ IP Networking	Extn206	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0	-				
	Extn207	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0	1				
	Extn208	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0	1				
	Extn209	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0	1				
	Extn210	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0					
	Extn211	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0					
	Extn212	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0					
	Extn213	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0					
	Extn214	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0					
	Extn215	On	Not Applica	Off		Off	0	0	0	-				
	Evtn216	l On	Not Annlica	Off		Off	l 0	<u> </u>	l 0					
	Pause													
								08:09:05	5 Onlir	ne				

2.8 IP-сети 2.8.1 IP-маршруты

IP Office 4.2+. На этом экране показаны IP-маршруты, известные системе IP Office. Они включают в себя настроенные статические маршруты и маршруты, полученные с помощью RIP, если включено.

🗊 IP Office System Statu	- IP500 Site A (192.16	58.42.1)							
avaya		ΙΡ Ο	office S	Syster	n Stat	us			
Help Snapshot LogOff Exit	About								
System Control Unit (IP500) VoIP Trunks (2) H.323 Extensions Alarms (10) Extensions (17)	IP Routes Total Number of Administered IP Routes: 5 Total Number of IP Routes: 5 Route Priority: Prefer Static								
Active Calls Resources Licenses	Destination Subnet Mask 192.168.42.0 255.255.25	Next Hop IP Address	Interface Name LAN1	Interface Type LAN	Metric	IP Route Type Directly Att	Source IP Address	Source IP Mask	
Directory Control Unit Audit Voicemail	192.168.43.0 255.255.25 192.168.99.0 255.255.25 192.168.44.0 255.255.25 192.168.44.0 255.255.25	192.168.44.1	LAN2(WAN) RemoteMa LAN1	LAN DialUp LAN	1	Directly Att Static Static			
Mailboxes IP Networking IP Routes Tunnels		132.100.40.1	LANI	LAN	1		1		
<u><[)</u>	Pause Ping					Γ	08:10:00	Online	

2.8.2 Туннели

IP Office 4.2+. На этом экране отображаются сведения о туннелях VPN (IPSec и L2TP), настроенных в системе IP Office.

🗾 IP Office System Statu	s - IP500 Site A (192.168.4	2.1)							
AVAYA	1	P Office Syste	m Status						
Help Snapshot LogOff Exit	About								
	Tunnel Status Total Number of Administered Tunnels: 2								
Active Calls Resources	Tunnel Name	Tunnel Type	Remote Tunnel Endpoint	Association					
🗉 Voicemail	Site B	L2TP	192.168.50.1	None					
IP Networking	RemoteD	IPSec	192.168.56.1	None					
• Tunnels	Pause								
			08:	00:24 Online					

Глава 3. Трассировка

3. Трассировка

Приложение SSA позволяет создавать трассировки для вызовов, линий и внутренних номеров.

Информация трассировки отображается в нижней части экрана. Кнопка «Пауза» и панель прокрутки позволяют просматривать информацию, когда приложение продолжает записывать новые события трассировки. Кнопка «Возобновить» отображает все события, записанные после приостановки трассировки, а также новые возникающие события.

При отображении трассировки доступны команды «Печать» и «Сохранить как». Трассировку можно сохранить в файл .txt или .csv. Если трассировка приостановлена, то будет напечатана или сохранена в файле только информация, которая отображается в данный момент.

Этот раздел содержит примеры и описания трассировок, созданных для вызовов, линий и внутренних номеров.

 Если средство просмотра перезапускается при создании трассировки и трассируемая магистраль, канал, внутренний номер или кнопки еще действуют, средство просмотра сохраняет трассировку перед разрывом соединения. В трассировку добавляется следующая строка: [время и дата] Подключение к блоку управления перезапущено. Продолжение трассировки.

3.1 Использование трассировок для устранения неполадок

Для диагностики проблем с вызовом обычно лучше всего выполнить трассировку источника вызова, например, трассировку магистрали для входящего вызова или внутреннего номера для исходящего вызова. В этом случае можно будет просмотреть все сведения трассировки с самого начала вызова. Первоначальные события часто содержат самую полезную диагностическую информацию. Поскольку трассировка также показывает события, связанные со сторонами, участвующими в вызове, на магистрали или внутреннем номере, трассировка с магистрали или внутреннего номера позволит увидеть всю хронологию вызова.

3.2 Трассировки вызовов

На экране «Сведения о вызове» можно просмотреть трассировку вызова. В трассировке вызова будут указаны изменения состояния для данного вызова и события, связанные с обоими концами вызова. Например, в ней будет отображаться, была ли нажата кнопка на внутреннем номере, используемом для вызова, а также отправлялось или принималось ли сообщение протокола для канала магистрали. Эти события будут указываться, пока внутренний номер/магистраль связаны с вызовом. Например, если один внутренний номер переводит вызов на другой, то будет отображаться перевод, выполненный первым внутренним номером, а затем уже события, относящиеся ко второму внутреннему номеру.

3.3 Трассировки внутреннего номера

Можно выполнить трассировку всех или выбранных кнопок режимов на внутреннем номере. Для внутренних номеров без кнопок режимов можно просмотреть трассировку всех или выбранных текущих вызовов, связанных с внутренним номером.

В трассировке для внутреннего номера будут указаны события, связанные с внутренним номером (например, нажатия кнопки), и трассировки всех вызовов, связанных с выбранными кнопками, пока они были связаны.

В трассировке для вызова, связанного с кнопкой внутреннего номера, будет отображаться та же информация, что и в трассировке вызова на экране «Сведения о вызове». Другими словами, будут указаны изменения состояния для данного вызова и события, связанные с обоими концами вызова.

3.4 Трассировки магистрали

Можно выполнить трассировку всех или выбранных каналов магистрали. В трассировке будут указаны события, связанные с этими каналами (например, сообщения протокола), и трассировки всех вызовов, связанных с этими каналами, пока они были связаны.

В трассировке для вызова, связанного с каналом магистрали, будет отображаться такая же информация, что и в трассировке вызова на экране «Сведения о вызове». Другими словами, будут указаны изменения состояния для данного вызова и события, связанные с обоими концами вызова.

В некоторых регионах вызов может удерживаться в центральном офисе, а не в системе IP Office. В таких случаях вызов перестает быть связанным с определенным каналом. После этого он может быть снят с удержания и снова связан с этим же или другим каналом. Если такой вызов первоначально связан с каналом магистрали в трассировке, он продолжит отображаться в трассировке, пока будет связан с магистралью, даже если будет связан с другим каналом. каналом.

3.5 Аналоговая магистраль

3.5.1 Трассировка входящих вызовов на аналоговых линиях

Приложение SSA можно использовать для устранения неполадок с разъединяемыми вызовами.

Следующий пример показывает трассировку в приложении SSA для входящего вызова, который звонит на внутреннем номере, а затем переводится на голосовую почту:

🔝 IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)						<u>_ 🗆 ×</u>			
AVAYA		IP	Office Sys	tem Status	\$					
Help Snapshot LogOff Exit About										
System Alarms (2)	mary Alarms									
Extensions (12)	Analog Trunk Summary									
Lines: 1 - 4 Slot/Module:	Slot/Module: Front Panel									
Line: 25 Number of Trunks:	4									
Active Calls	Trunks: 4									
Resources Number of Trunks in Use	e: 0									
Port Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call			
1 Line: 1 Front Pan	el Port: 1 Loop Start CLI		Idle	00:43:22						
2 Line: 2 Front Pan 3 Line: 3 Front Pan	hel Port: 2 Loop Start CLI hel Port: 3 Loop Start CLI		Idle	02:54:18						
4 Line: 4 Front Pan	nel Port: 4 Loop Start CLI		Idle	02:54:18						
Incoming call										
Trace Output - All Ports:										
Call rings at Ext 211 26/01/07 13:42:23-641ms	s Line = 1, Pre-Alerting	lor ID Nome	- Extend A Number - 011	1						
26/01/07 13:42:24-263ms 26/01/07 13:42:24-289ms	s Line = 1, Alerting, Call Ref = 63, Cal s Call Ref = 63, Originator State = Dia	lling, Type	= Extri211, Number = 211 = Trunk, Destination State	= Alerting, Type = Targe	et List					
Call routes to mailbox for 26/01/07 13:42:24-289ms	s Call Ref = 63, Alerting, Extension =	210, Buttor	n = 1 ing. Turno = Trunk, Decting	ation State - Alexting Tu	no – Torget List					
26/01/07 13:42:39-279ms	s Call Ref = 63, Retargeting		ang, rype – trank, besark	ation state - Alerting, Ty	pe – Target List					
Caller disconnects 26/01/07 13:42:39-303ms	s Call Ref = 63, Originator State = Co Call Ref = 63, Answered Mailbox #	nnected, Ty Evto210	/pe = Trunk, Destination S	tate = Connected, Type	= Mailbox					
26/01/07 13:42:55-35-35-35-35-35-35-35-35-35-35-35-35-3	s Call Ref = 63, Originator State = Cle	aring, Type	e = Trunk, Destination Stat	e = Connected, Type = N	failbox					
26/01/07 13:42:45-711ms	s Call Ref = 63, Disconnect from Orig	inator End								
	Details <u>Print S</u> ave A	\s								
						1	4:26:08 Online			

1. Вызов в системе IP Office.

2. Вызову назначается номер 63.

- 3. Вызов на внутреннем номере 211.
- 4. Вызов перенаправляется в ящик голосовой почты пользователя.
- 5. Вызов разъединяется внешним вызывающим абонентом (отправитель).

3.5.2 Трассировка исходящих вызовов

3.5.2.1 Вызов разъединен пользователем IP Office

Вызов разъединен пользователем IP Office

Следующий пример показывает внутренний номер, который набирает номер на аналоговой магистрали:

🔝 IP Office System Status - F-075-SOE-1 (192.168.42.250) _ 8 × Δνανα **IP Office System Status** Snapshot LogOff Exit About Extension Status 🖞 Alarms (2) Current User Extension Number 210 * Ext 210 dials the digit '8' for Trace Output - All Buttons secondardy dial tone 24/01/07 16:25:37-955ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8 24/01/07 16:25:39-012ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List 24/01/07 16:25:39-013ms Call Ref = 21, Short Code Matched = System, 8N -204 IP Office matches the shortcode '8N' 24/01/07 16:25:39-030ms Line = 4, Seized, Call Ref = 21 24/01/07 16:25:39-224ms My buttons = 1. Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk Analog Line 4 is 24/01/07 16:25:39-725ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 21 seized 24,01,/07 16:25:39-728ms Line = 4, Dialing, Call Ref = 21, Digits = 24/01/07 16:25:39-747ms Call Ref = 21, Alerting, Line = 4 210 24/01/07 16:25:39-757ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk '123456789' is dialed 24/01/07 16:25:39-757ms Call Ref = 21, Answered, Line = -24,01/07 16:25:40-254ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = on Analog line 4 24/01/07 16:25:40-516ms Extension = 210. Diait dialed. Diait = 2 24/01/07 16:25:40-755ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3 Resources 24/01/07 16:25:41-026ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4 24/01/07 16:25:41-316ms Extension = 210. Digit dialed. Digit = 5 24/01/07 16:25:41-566ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6 24/01/07 16:25:41-866ms, Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7 Call is disconnected 24/01/07 16:25:42-126ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8 24/01/07 16:25:42-367ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9 24/01/07 16:25:44-899ms Extension = 210, Switchhook, Status = On Ext 210 hangs up 24) 81/07 16:25:44-903ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Clearing, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk 24/01/07 16:25:44-903ms. Call Ref = 21. Disconnect from Originator End 24/81/07 16:25:44-907ms Extension = 210, State = Disconnected 24/01/07 16:25:44-917ms Extension = 210, Button = 1, Idle 24/01/07 16:25:44-920ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up 24/01/07 16:25:46-922ms Extension = 210, State = Idle Print... Save As... Pause Trace Clear

1. Внутренний номер 210 набирает 8123456789.

2. В трассировке указано: Внутренний номер = 210, Набранная цифра, цифра = 8.

3. Система IP Office сопоставляет набранную цифру 8 с сокращенным кодом 8N.

4. Трассировка показывает, что аналоговая линия 4 захвачена и номер 123456789 набран на линии.

- 5. Трассировка показывает, что внутренний номер 210 переходит в режим ожидания вызовов.
- 6. После этого вызов разъединяется в системе IP Office (отправитель).

Примечания

- Аналоговые линии будут переходить непосредственно из захваченного в подключенное состояние, поскольку линия не передает сигналы о ходе вызова в систему IP Office.
- Трассировка не будет показывать цифры, набранные в аналоговой магистрали после сопоставления сокращенного кода, если пауза между набором цифр превышает время ожидания между цифрами.

3.5.2.2 Вызов разъединен внешним вызывающим абонентом

Следующий пример описывает исходящий вызов на аналоговой линии, где вызов разъединяется внешним вызывающим абонентом:

🗾 IP Office System Status	- F-075-50E-1 (192.168.42.250)	<u>_ 8 ×</u>
AVAYA	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Ex	it About	
□-System □-å Alarms (2)	Extension Status	
Extensions (12) Ext 210 goes 'Off Hook'	Extension Number: 210	* *
Ext 210 dials the digit '8' for secondary dial tone	Trace Output - All Buttons: 24001/07 17:36:49-890ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off 24001/07 17:36:52-810ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8	<u> </u>
-206 -207 -208	24/01/07 17:36:53-834ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialing, Type = User, Destination Type = hone 24/01/07 17:36:53-838ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List 24/01/07 17:36:53-838ms Call Ref = 28, Short Code Matched = System, 8N 24/01/07 17:36:53-856ms Line = 4, Seized, Call Ref = 28	
IP Office matches the shortcode '8N' for secondary dial tone	24/01/07 77:36:54-041ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk 24/01/07 17:36:54-544ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 28 24/07/07 17:36:54-547ms Line = 4, Dialing, Call Ref = 28, Digits =	
Analog Line 4 is seized	24/01/07 17:36:54-505ms Call Ref = 20, Alerning, Line = 4 24/01/07 17:36:54-575ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk 24/01/07 17:36:54-575ms Call Ref = 28, Answered, Line = 4 24/01/07 17:36:56-262ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1	
'123456789' is dialed on Analog Line 4	24/01/07 17:36:58-802ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2 24/01/07 17:36:57-411ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3 24/01/07 17:36:58-212ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4 24/01/07 17:36:59-421ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5 24/01/07 17:37:00-471ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6 24/01/07 17:37:00-471ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7	
Call is disconnected by the outside caller	24/01/07 17:37:01-012ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8 24/01/07 17:37:01-811ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9 24/01/07 17:37:06-420ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Clearing, Type = Trunk 24/01/07 17:37:06-420ms Call Ref = 28, Disconnect from Destination End	
Ext 210 hangs up	24/01/07 17:37:06-449ms Extension = 210, State = Disconnected 24/01/07 17:37:06-449ms Extension = 210, Bitlen = 1, Idle 24/01/07 17:37:06-450ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up 24/01/07 17:37:08-455ms Extension = 210, State = Idle	
	Trace Clear Pause Call Details Print Save As	
	17:37:09	Online

- 1. Внутренний номер 210 набирает 8123456789.
- 2.В трассировке указано: Внутренний номер = 210, Набранная цифра, цифра = 8.
- 3. Система IP Office сопоставляет набранную цифру 8 с сокращенным кодом 8N.
- 4. Трассировка показывает, что аналоговая линия 4 захвачена и номер 123456789 набран на линии.
- 5. Трассировка показывает, что вызов разъединен внешним вызывающим абонентом (адресат).
- 6. Внутренний номер 210 разъединен.

Такой тип трассировки полезен, когда вызовы с клиентами разъединяются.

Примечания

- Внутренний номер 210 является отправителем вызова, внутренний номер набран, и внешняя сторона является адресатом.
- Трассировка не отображает, что происходит с цифрами, собранными после того, как внутренний номер 210 набирает 8.
- Трассировка не отображает вызовы, принятые на аналоговой линии.

3.6 Внутренний номер

3.6.1 Входящий внешний вызов

Разъединен внешним вызывающим абонентом

Следующий пример демонстрирует входящий вызов, который был принят, а затем разъединен внешним вызывающим абонентом:

🗾 IP Office System Status - A	ustralia (192.16	8.42.9)							<u>_ D ×</u>	
AVAYA				IP Off	ice System	Status				
Help Snapshot LogOff Exit	About									
SystemAlarms (0)										
■ Extensions (12) 209 > 210 211 3001 3002 3003 3004 3008 3009 3010 3011 3012 ■ Trunks (7)	Extension Numbe Module: Port: Current User Type: Current User Ext Current User Nan Forwarding: Twinning: Do Not Disturb: Message Waiting Number of New M	r: ension Number: ne: : ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! ! !	210 Control Unit - DS 2 5410 210 Extn210 Off Off Off Off 0 0 None	Ports						
Lines: 1 - 4 Line: 25 Line: 50 Active Calls Resources	Button Number 1 2 3	Button Type CA CA CA	Call Ref	Current State Idle Idle Idle	Time in State 00:00:26	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call		
Call rings at Ext 210 Extension 210 answers call Caller hangs up	Trace Output - All Buttons: 26/01/07 11:48:52-116ms 26/01/07 11:48:52-117ms Call Ref = 18, Alerting, Extension = 210, Button = 1 26/01/07 11:48:54-307ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off 26/01/07 11:48:54-316ms Call Ref = 18, Alerting, Extension = 210 26/01/07 11:48:54-316ms Call Ref = 18, Answered, Extension = 210 26/01/07 11:48:54-316ms Call Ref = 18, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User 26/01/07 11:48:54-316ms Call Ref = 18, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User 26/01/07 11:48:58-724ms Call Ref = 18, Disconnect from Originator End 26/01/07 11:48:58-724ms Call Ref = 18, Disconnect from Originator End 26/01/07 11:48:58-724ms Call Ref = 18, Disconnect from Originator End 26/01/07 11:48:58-724ms Extension = 210 26/01/07 11:48:58-724ms Extension = 210 26/01/07 11:48:58-724ms Call Ref = 18, Disconnect from Originator End 26/01/07 11:48:58-724ms Extension = 210, State = Disconnected									
Ext 210 goes back on hook	26001/07 11:48:58- 26001/07 11:48:58- 26001/07 11:49:00- Tra <u>c</u> e Clear	744ms Extension 746ms Extension 750ms Extension <u>Pause</u>	= 210, Button = 1, (al) = 210, State = Busy ' = 210, State = Idle = 210, State = Idle	e Wrap Up Is <u>P</u> rint	Save As			11:49:27	Online	

- 1. Внешний вызов на внутреннем номере 210.
- 2. Внутренний номер 210 отвечает на вызов.
- 3. Внешний вызов (отправитель вызова) вешает трубку.
- 4. Внутренний номер 210 переходит в режим ожидания вызовов.

Разъединен пользователем IP Office

Следующий пример демонстрирует входящий вызов, который был разъединен внутренним номером 210:

IP Office System S	tatus - Austr	alia (192.168.42.9)					
		und (TSEITOOTIES	TR O	ffice En	stam Stai	tu o		
FIVELYEL			IP U	ince sy	stem Sta	tus		
Help Snapshot LogOf	if Exit Abou	ut						
System								
Alarms (0)				Extension	Status			
Extensions (12)	Extension	Number:	210					
209 ▶ 210	Module:		Control Unit - D	5 Ports				
211	Port:		2					
3001	Telephone	е Туре:	5410					
3002	Current U	lser Extension Numbe	r: 210					
3003	Current U	lser Name:	Extn210					
3004	Forwardin	ng:	Off					
3000	Twinning:		Off					
3010	Do Not Di	sturb:	Off					
3011	Message	Waiting:	Off					
3012	Numbero	f New Messages:	0					
Trunks (6) Outside call rings Ext	Phone Ma	nager Type:	None					
210		5 X						
	Button	Button Type Call R	ef Current State	Time in State	Calling Number or	Direction	Other Party on Call	
Ext 210 answers call	Number	60	Ide	00,00,15	Called Number			
Resources			Tue	00:00:13				
	Nace Oùtpu	it - All Buttons:					AL	
Ext 210 hangs up	26001707 08	23:51-362ms Call Re 23:51-363ms Call Re	et = 31, Originator State et = 31, Alerting, Extens	ion = 210 Button =	g, Type = Trunk, Des - 1	tination State = .	Alerting, Type = Target Li:	st
	26/01/07 07	:23:53-260ms Exten:	sion = 210, Switchhook,	Status = Off				
Outside call is	26/01/07/07	:23:53-274ms My bu	ttons = 1, Call Ref = 31,	Originator State =	Connected, Type = 1	frunk, Destinatio	n State = Connected, Typ)e = User
disconnected	26/01/07 07	23:53-274ms Call Re	ef = 31, Answered, Exte	ension = 210				
		23:55-246ms Exten: 22:55-250ma Mulau	sion = 210, Switchhook, Hono = 1, Coll Bot = 21	, Status = On Originator State =	Connected Tune - 1	Frunk Dectinatio	n State - Cleaning, Tune -	- Upor
Est 240 years have have	26/01/07 07	:23:55-250ms i My bu :23:55-250ms i Call Re	ef = 31. Disconnect from	n Destination End	connected, Type – T	runk, Destinatio	n State - Cleaning, Type -	- User
EXT 210 goes back on	26/01/07 07	:23:55-253ms Exten:	sion = 210, State = Disc	onnected				
hook	N 26/01/07 07	23:55-275ms Exten:	sion = 210, Button = 1, lo	dle				
	86/01/07 07	23:55-277ms Exten:	sion = 210, State = Busy	/WrapUp				
	26/01/07 07	:23:57-279ms Exten:	sion = 210, State = Idle					
	Trace Class	Pauce	Back Call Deta	ails Dript	Save 0r	1		
			Eack Fail Dec	Euler				
							07:24:12	Online

1. Внешний вызов (отправитель) на внутреннем номере 210.

- 2. Внутренний номер 210 (адресат) отвечает на вызов.
- 3. Внутренний номер 210 вешает трубку.
- 4. Внешний вызов разъединен.
- 5. Внутренний номер 210 переходит в режим ожидания вызовов.

3.6.2 Выбор кнопок на внутреннем номере

Приложение SSA полезно при трассировке кнопок, нажимаемых на определенном внутреннем номере.

Следующий пример демонстрирует трассировку действий кнопки на внутреннем номере:

🔝 IP Office System Status	- Australia (192.168.42.9)					
AVAYA			IP C	Office Syste	em Status	
Help Snapshot LogOff Exi	t About			_		
E System						
Alarms (0)				Extension S	itatus	
209	Extension Number:	209				<u> </u>
210	Module:	Control Unit - E)S Ports			
211	Port:	1				
3001	Telephone Type:	5410				
3003	Current User Name	209 Exte200				
3004	Eorwarding:	2009				
3008	Twinning:	Off				
3009 3010	Do Not Disturb:	Off				
3011	Message Waiting:	Off				
3012	Number of New Messages:	0				
Trunks (7) Active Calls	Phone Manager Type:	None				
Resources	Button Number Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Direction	Other Party on Call
Call rings in to IP Office					Number	
	Trace Output - All Buttons:		<u> </u>			
Call rings at Ext 209	26/01/07 11:33:51-916ms Call Ref = 26/01/07 11:33:51-917ms Call Ref =	 3, Originator State 3, Alerting, Extensi 	= Kingback, Type = L ion = 209. Button = 1	iser, Destination State = A	Alerting, Type = Target List	
	26/01/07 11:33:53-985ms Extension	n = 209, Pressed Pr	ogrammed Button, Bu	tton Number = 1, Label =	Appearance	
Ext 209 answers the call	26/01/07 11:33:53-996ms My button	ns = 1, Call Ref = 3,	Originator State = Co	nnected, Type = User, De	stination State = Connected, Type = User	
	26/01/07 11:33:59-298ms Extension	n = 209, Pressed Pri	ogrammed Button, Bu	tton Number = 4, Label =	Call Park	
Ext 209 parks the call on	26/01/07 11:33:59-307ms Extension	n = 209, State = Bus	Y			
park 1	26/01/07 11:33:59-310ms Extension	n = 209, Button = 1,	ldle Wilkon Un			
	26/01/07 11:34:01-315ms Extension	n = 209, State = Idle	у үмар ор			
Ext 209 takes the call off	26/01/07 11:34:03-285ms Extension	n = 209, Pressed Pro	ogrammed Button, Bu	tton Number = 4, Label =	Call Park	
of Park 1	26/01/07 11:34:03-309ms_Call Ref = 26/01/07 11:34:08-385ms_Extension	: 3, Originator State = 209 Pressed Fig	= Connected, Type = red Feature, Button =	User, Destination State = Transfer	Connected, Type = User	
	26j01/07 11:34:08-391ms My button	ns = 1, Call Ref = 3,	Originator State = Ho	ding, Type = User, Destin	ation State = Held for Transfer/Conference, Type	e = User
Ext 209 pushes Transfer	26/01/07 11:34:08-394ms Extension	n = 209, State = Bus	:y Wrap Up			
	25/01/07 11:34:08-404ms_Extension 25/01/07 11:34:08-428ms_Call Ref =	n = 209, State = Idle : 4. Originator State	= Seized, Type = Use	r Destination Type = nor	ne.	
Ext 209 hangs up	26/01/07 11:34:10-413ms Extension	n = 209, Digit dialed,	Digit = 2		-	
	26/01/07 11:34:10-416ms My button	ns = 2, Call Ref = 4,	Originator State = Dia	lling, Type = User, Destin	ation Type = none	
	26/01/07 11:34:10-800ms Extension 26/01/07 11:34:11-463ms Extension	n = 209, Digit dialed, n = 209, Digit dialed	Digit = 1 Digit = 0			
	26/01/07 11:34:12-486ms Call Ref =	4, Alerting, Extensi	ion = 210, Button = 1			
	26/01/07 11:34:12-488ms My button	ns = 2, Call Ref = 4,	Originator State = Rin	gback, Type = User, Des	tination State = Alerting, Type = Target List	
	26/01/07 11:34:14-847ms Extension 26/01/07 11:34:14-858ms Extension	n = 209, Pressed Fix n = 209, Button = 1	ed Feature, Button =	Transfer		
	26/01/07 11:34:14-882ms Extension	n = 209, State = Bus	y .			
	26/01/07 11:34:14-884ms Extension	n = 209, Button = 2,	ldle			
	26/01/07 11:34:14-886ms Extension	n = 209, State = Bus - 209, State = Idle	:y Wrap Up			
	20701707 11.04.10-000MIS EXTENSION	- 203, State = Idle				
	Trace Clear Pause E	<u>B</u> ack ⊆all Det	ails <u>P</u> rint	Save As		
	1					11:35:35 Online

- 1. Вызов на внутреннем номере 209.
- 2. Внутренний номер 209 отвечает на вызов нажатием кнопки вызова.
- 3. Внутренний номер 209 паркует вызов в слоте парковки 1.
- 4. Внутренний номер 209 выводит вызов из слота парковки 1.
- 5. Внутренний номер 209 нажимает кнопку «Перевод».
- 6. Внутренний номер 209 набирает внутренний номер 210 и снова нажимает кнопку «Перевод».
- 7. Внутренний номер 209 вешает трубку.

Для многих событий трассировки, связанных с внутренним номером, имеющим кнопки представления, будут указаны номера кнопок. При устранении неполадок это позволяет понять, например, почему оповещение о вызове подавалось на определенном внутреннем номере.

При просмотре трассировки на экране «Статус внутреннего номера» также будут отображаться метки Мои кнопки для изменений состояния вызова. Это позволяет понять, почему данный вызов указывается в трассировке:

IP Office System Status - F-	-075-IP500	-1 (192.168	.42.120)					
AVAYA				IP Off	ice Systen	Status		
Help Snapshot LogOff Exit Abo	out							
 E System Alarms (12) 					Extension State	ıs		
Extensions (74)	tension Numb	er:	6693					
6666 Sic	lot:		3					
6667 Pol	ort:		1					
6668 Tel	elephone Type	:	6424					
6670 Cu	urrent User Ex	tension Number	: 6693					
6671 Cu	urrent User Na	me:	Extn6693					
6672 Fo	orwarding:		Off					
6673 Tw	winning:		Off					
6675 Do	o Not Disturb:		Off					
6676 Me	essage Waitin	g:	On					
6677 Nu	umber of New	Messages:	14					
Coll closts on Putter 4	none Manager	Type:	None					
(Ext 6693) and Button Button	ton Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or	Direction	Other Party on Call
5 (Ext 4624). Ext 4624						Called Number		
is a Bridged	1	CA		ldle	00:01:37			
6693	2	CA		Idle				
	3	BA		Idle				
6686	9	LA		Idle				
6687								·
6689	ce Output - All	Buttons:						
6690	01/07 15:38:02	-058ms Call Re	f = 192, Originato	or State = Incoming Ale	rting, Type = Trunk, De	stination State = Alertin	g, Type = Target List	
call, so Button 1 goes 26/01	01/07 15:38:02 01/07 15:38:02	-058ms Call Re -058ms Call Re	r = 192, Alerting, r = 192. Alerting,	Extension = 4624, But Extension = 6693, But	ton = 5 ton = 1			
to state 'In Use 26/0"	01/07 15:38:09	-699ms Extens	ion = 4624, Swite	chhook, Status = Off				
Inaccessible' and	01/07 15:38:09	-702ms My but 705ma Externa	tons = 1, Call Ref ion = 6602, State	= 192, Originator Stat	e = Incoming Alerting, T	ype = Trunk, Destinatio	n State = Alerting, Type	e = User
20/0 26/0)1 <i>/</i> 07 15:38:09	-706ms Extens	ion = 6693, State	= Idle				
The caller clears 26/01	01/07 15:38:09	-716ms Extens	ion = 6693, Butto	n = 1, State = In Use E	lsewhere			
down. The clearing 26/01 state is reported since 26/01)1/07 15:38:09)1/07 15:38:09	-720ms Line = -725ms My but	9, Channel = 1, G tons = 1 Call Ref	i.931 Message = Conn i = 192_Originator Stat	ect, Call Ref = 192, Dire e = Connected_Tyne =	ction = From Switch Trunk Destination State	e = Connected Type = I	liser
the call is still being 26/0°	01/07 15:38:09	-725ms Call Re	f = 192, Answer	ed, Extension = 4624				
tracked by the call 26/0°	01/07 15:38:22	-867ms Extens	ion = 4624, Swite	chhook, Status = On		T		
the state is marked as	01/07 15:38:22 01/07 15:38:22	-869ms Mybu -869ms Call Re	tons = 1, Call Ret f = 192, Disconn	ect from Destination Stat	e = Connected, Type = nd	Trunk, Destination State	e = Cleaning, Type = Us	er
'My buttons=1' 25/0'	01/07 15:38:22	-884ms Extens	ion = 6693, Butto	n = 1, Idle				
6704								
With the call cleared, Button 1 returns to idle	ace Clear	Pause	<u>B</u> ack	all Details Print.				
								15:39:46 Online

В некоторых случаях для вызова может подаваться оповещение на нескольких кнопках на одном внутреннем номере. Например, внутренний номер может иметь представление линии для линии, отправившей вызов, и представление покрытия для адресата вызова. В этом случае будет показана только первая кнопка оповещения.

Состояния всех кнопок на внутреннем номере можно просмотреть в верхней части экрана «Статус внутреннего номера».

🗾 IP Office	System S	Stati	ıs - F-075-IP50	0-1 (192.168	3.42.120)					
AVA	AVA IP Office System Status									
Help Snapsho	t LogOff	Exi	t About				-			
6696 6697							Futoncian Stat	10		
6698							Extension Stat	us		
6699			Extension Num	ber:	6728					
6700			Module:		6					
6701			Port:		20					
6702			Telephone Typ	ie:	6424					
6704			Current User E	xtension Numbe	r: 6728					
6705			Current User N	lame:	Extn6728					
6706			Forwarding:		Off					
6707			Twinning:		Off					
6708			Do Not Disturb		Off					
6709			Message Maiti	na.	On					
6711			Number of Nev	v Messages:	On					
6712			Phone Manage	r Type:	None					
6713										
6714			Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or	Direction	Other Party on Call
6715								Called Number		
6716			1	CA		Idle				
6718			2	CA		Idle				
6719			4	LA	(1) 201	In Lise Elsewhere	00:00:14			
A call alerts o	on the		6	cc	(1) 201	Connected	00:00:14		Incomina	Line: 13 Slot: 4 Port: 9
line appearar	nce			1	0			1		
6722		\sim	Trace Output - A	Il Buttons:						
6724			26/01/07 15:51:0	19-1 37ms Call Re 10:1 29mo Coll Re	ef = 201, Originati of = 201, Alerting	or State = Incoming Ale	rting, Type = Trunk, De ton = 1	stination State = Alertir	ng, Type = Target List	
e715	alarta an		26/01/07 15:51:0	9-138ms Call R	ef = 201, Alerting,	Extension = 6728, But	ton = 4			
the coverage	alerts on		26/01/07 15:51:0	9-138ms Call Re	ef = 201, Alerting,	Extension = 4624, But	ton = 5			
appearance ((where it		26/01/07 15:51:2	2-056ms Exten:	sion = 6728, Pres	sed Programmed Butto	n, Button Number = 6, L	abel = Coverage Appe	earance	
is answered)	, so that		26/01/07 15:51:2	2-069ms Call Re 2 069ms Call Re	et = 201, Originati et = 201, Answer	or State = Connected, I ed. Extension = 6728	lype = Trunk, Destinatio	on State = Connected,	Type = User	
the line appe	arance	-/	26/01/07 15:51:2	2-073ms Exten:	sion = 6728, Butto	n = 4, State = In Use El	lsewhere			
Elsewhere'. '	e Mv									
buttons' show	ws that	r I								
the call is as: with both of t	sociated he	~	Tra <u>c</u> e Clear	Pause	<u>C</u> all Details	Print Save	e As			
appearances	;		1							15:51:36 Online

3.7 Группа поиска

Примеры трассировок в этом разделе показывают, на каких внутренних номерах подается звонок, но не вызов, доставляемый в группу поиска Main. Для просмотра сведений о вызове (в том числе имени целевой группы поиска) см. раздел <u>Сведения о вызове</u> 74.

- Вызовы группы поиска отправляются в голосовую почту после звонка членам группы поиска 106
- На вызовы группы поиска отвечают члены группы поиска 107
- Вызов группы поиска перенаправляется в очередь группы поиска, а затем отправляется в голосовую почту
- Вызов потерян при нахождении в очереди группы поиска 109
- <u>Вызов группы поиска переводится во вторую группу поиска из-за переполнения, а затем на него отвечает</u> <u>голосовая почта</u>

3.7.1 Отправка вызовов группы поиска в голосовую почту

Следующий пример демонстрирует вызов, поступивший в систему IP Office и перенаправленный в голосовую почту:

🗊 IP Office System St	atus -	Australia (19	92.168.42.9)								
AVAVA	VA IP Office System Status										
Help Snapshot LogOff	Exit	About									
SystemAlarms (0)	Sta	tus Utilization	n Summary	Alarms						,	
Extensions (12)		Analog Trunk Summary									
203	Slot	/Module:		Front Panel							
211	Num	nber of Trunks:		4							
3001	Num	nber of Adminis	tered Trunks:	4							
3002 3003	Num	nber of Trunks i	in Use:	0							
3004	Dent	12		11 *	7 -11		The state of the last	C-lley TD	out Pt	Disation	
3008	Port	ID		Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Dialed Digits	on Call	of Call	
3009	1	Line: 1 Front	Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:06:03				
3010	2	Line: 2 Front	Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	01:53:50				
3011	3	Line: 3 Front	Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	01:53:50				
Outside call rings	4	Line: 4 Front	Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	01:53:50				
in to the IP Office											
Line: 25	Trace	9 Output - All Po	orts:								
Ext 209 and 210	26/01	1/07 08:22:10-9	927ms Line = 1,	Pre-Alerting							
ring	26/01	1/07 08:22:11-5	551 m s Line = 1,	Alerting, Call Ref =	= 45, Callei	r ID Name = Extn2	11, Number = 211				
Resources	26/01/07 08:22:11-576ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue									Queue vraet List	
Call is sading stad	26/01	1/07 08:22:11-6	527mls Call Ref	= 45, Alerting, Exte	nsion = 20)9, Button = 1			ung, 1)po - 10	"got Liot	
Call is reall ected	26/01	1/07-08:22:11-6	627mis Call Ref	= 45, Alerting, Exte	nsion = 21	0, Button = 1					
	26/01	1/07 08:22:41-6	611 mis Call Ref	= 45, Originator Sta	ate = Conn	ected, Type = Tru	ink, Destination Sta	ate = Connecteo	d, Type = Mailb	DX	
Call is routed to	26/01	1/07 08:22:53-4	464m s Call Ref: 464m s Call Ref:	= 45, Originator Sta - 45, Disconnect fi	ate = Clear	ing, Type = Trunk stor End	, Destination State	= Connected, 1	fype = Mailbox		
voicemail	20/01	1707 00.22.55-4	404ms Cali Rei -	= 45, Disconnect in	om ongina	ator Eng				-	
	Trag	<u>c</u> e Clear	$\underline{\subseteq}$ all Details	Print	<u>S</u> ave As.						
									08:28:56	Online	

Вызовы группы поиска отправляются в голосовую почту после звонка членам группы поиска:

- 1. Внешний вызов поступил в систему IP Office.
- 2. Вызов на внутреннем номере 209 и внутреннем номере 210.
- 3. Вызов перенаправлен, и на него отвечает голосовая почта.

3.7.2 Вызов с ответом в группе поиска

Следующий пример демонстрирует вызов, поступивший в систему IP Office, на который ответил член группы поиска:

Autors of text 2000 Autors of text 20000 Autors of text 20000 Autors of text 200000 Autors of text 200000 Autors of text 2000000 Autors of te	🔝 IP Office System Stat	us - Australia (192.168.42.9)									
Heb Sngsbot LogOff Ext Abut System Status Data Data Data Status Status Data Data Data Data Trinks (6) Trinks (6) Trinks (6) Data Data <th>AVAYA</th> <th></th> <th>IP Of</th> <th>fice</th> <th>System</th> <th>Status</th> <th></th> <th></th> <th></th>	AVAYA		IP Of	fice	System	Status					
Status Litization Summary Alarms Factor Status Litization Summary Alarms Factor Status Litization Summary Alarms Status Litization Summary Litization Summary Alarms Status Litization Summary Litization Litizati	Help Snapshot LogOff	Exit About									
Call rings at Ext 209 mid Ext 210 mid Ext 200 mid	 System Alarms (0) 	Status Utilization Summary	Alarms								
Slot/Module: Front Panel Number of Trunks: 4 Number of Trunks: 0 Pott Line: 2 Line: 2 Front Panel Port: 1 Line: 2 Front Panel Port: 1 Line: 2 Front Panel Port: 1 Line: 4 Front Panel Port: 1 2 Line: 3 Front Panel Port: 1 2 Cop Start CLI 1 1 2 Line: 3 Front Panel Port: 1 0op Start CLI 1 1 00:07:01 1	Extensions (12)	Analog Trunk Summary									
Line: 25 Line: 50 Artite Calls Resources Number of Trunks: 4 Number of Administered Trunks: 4 Number of Trunks in Use: 0 Port Line 1 Line: 1 Front Panel Port: 1 Loop Start CLI Ide Otio:03:09 or Call Of Call 1 Line: 2 Front Panel Port: 1 Loop Start CLI Ide 00:07:01 or Call of Call 2 Line: 2 Front Panel Port: 3 Loop Start CLI Ide 00:07:01 or Call of Call 3 Line: 3 Front Panel Port: 3 Loop Start CLI Ide 00:07:01 or Call of Call 1 Line: 4 Front Panel Port: 3 Loop Start CLI Ide 00:07:01 or Call or Call 2 Schild 70 G618:22:494ms Line = 1, Pre-Alerting Schild 70 G618:22:494ms Call Ref = 5, Caller ID Name = Extn211, Number = 211 Schild 70 G618:22:149ms Call Ref = 5, Caller ID Name = Extn211, Number = 211 Schild 70 G618:22:149ms Call Ref = 5, Caller JO, Button = 1 Schild 70 G618:22:149ms Call Ref = 5, Caller JO, Button = 1 Schild 70 G618:22:149ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 200, Starton = 1 Schild 70 G618:22:749ms Schild 70 G618:27:74ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 200, Switchhook, Status = Off Schild 70 G618:27:74ms Call Ref = 5, Disconnect drift Schild	Lines: 1 - 4	Slot/Module:	Front Panel								
Line: 50 Active Calls Resources Number of Administered Trunks: 4 Number of Trunks in Use: 0 Port Line 1 Line: 1 Front Panel Port: 1 Loop Start CLI Idle O0:03:09 1 Line: 1 Front Panel Port: 1 Loop Start CLI Idle O0:03:09 2 Line: 2 Front Panel Port: 3 Loop Start CLI Idle O0:07:01 3 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle O0:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle O0:07:01 500107 06:18:22-494ms Line = 1, Pre-Alerting 2600107 06:18:23-494ms Cline = 1, Alerting, Call Ref = 5, Caller ID Name = Extn211, Number = 211 2600107 06:18:23-494ms Cline = 1, Pre-Alerting 2600107 06:18:23-494ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Oueue 2600107 06:18:23-494ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Target List 2600107 06:18:23-494ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Target List 260107 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = User 260107 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = User 260107 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = User 260107 06:18:36-500ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = User 260107 06:18:36-500ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination State = Clearing, Type = User 260107 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination State = Clearing, Type = User 2601070 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect fr	Line: 25	Number of Trunks:	4								
Active Calls Resources Number of Trunks in Use: 0 Port Line Line Type Call Current State Time in State Caller ID or Other Party Direction 1 Une: 1 Front Panel Port: 1 Loop Start CLI Idle 00:00:09 Idle Idle 00:00:07:01 2 Line: 2 Front Panel Port: 3 Loop Start CLI Idle 00:07:01 Idle Idle Idle 00:07:01 Idle Idle <th>Line: 50</th> <th>Number of Administered Trunks:</th> <th>4</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	Line: 50	Number of Administered Trunks:	4								
Port Line Line Type Call Current State Time in State Caller ID or Other Party Direction 1 Line: 1 Front Panel Port: 1 Loop Start CLI Idle 00:03:09 Idle Idle 00:03:09 Idle Idle 00:03:09 Idle Idle Idle 00:07:01 Idle <	Active Calls	Number of Trunks in Use:	0								
ID Ref Dialed Digits on Call of Call 1 Line: 1 Front Panel Port: 1 Loop Start CLI Idle 00:03:09 Idle Idle 00:07:01 3 Line: 3 Front Panel Port: 3 Loop Start CLI Idle 00:07:01 Idle Idle 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 Idle Idle 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 Idle Idle </th <th>Resources</th> <th>Port Line</th> <th>Line Type</th> <th>Call</th> <th>Current State</th> <th>Time in State</th> <th>Caller ID or</th> <th>Other Party</th> <th>Direction</th>	Resources	Port Line	Line Type	Call	Current State	Time in State	Caller ID or	Other Party	Direction		
1 Line: 1 Front Panel Port: 1 Loop Start CLI Idle 00:03:09 2 Line: 2 Front Panel Port: 2 Loop Start CLI Idle 00:07:01 3 Line: 3 Front Panel Port: 3 Loop Start CLI Idle 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 7 Call rings at Ext 209 Trace Output - All Ports: 2601/07 06:18:23-143ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue 2601/07 06:18:23-143ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List 2601/07 06:18:23-143ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 2601/07 06:18:27-746ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209 2601/07 06:18:27-746ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User 2601/07 06:18:27-746ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 2601/07 06:18:27-746ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 2601/07 06:18:27-786ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 2601/07 06:18:27-786ms C		ID	Δ	Ref			Dialed Digits	on Call	of Call		
2 Line: 2 Front Panel Port: 2 Loop Start CLI Idle 00:07:01 3 Line: 3 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 5 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 7 Trace Output - All Port: 2 Loop Start CLI Idle 00:07:01 Idle 7 Trace Output - All Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 Idle 7 Trace Output - All Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 Idle 7 Call rings at Ext 209 Trace Output - All Ports: Zohitor 06:18:23-149ms Call Ref = 5, Caller ID Name = Extn211, Number = 211 260:070 6:18:23-149ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 260:1070 06:18:23-149ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Switchhook, Status = Off 260:1070 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destinatio		1 Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:03:09					
3 Line: 3 Front Panel Port: 3 Loop Start CLI Ide 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Ide 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Ide 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Ide 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Ide 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Ide 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Ide 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Ide 00:07:01 4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Ide 00:07:01 5 Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue 260:107 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 260:107 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 260:107 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User 260:107 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator Stat		2 Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:07:01					
4 Line: 4 Front Panel Port: 4 Loop Start CLI Idle 00:07:01 Trace Output - All Ports: If a construction of the start of the		3 Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	00:07:01					
Call rings at Ext 209 and Ext 210 Trace Output - All Ports: 26/01/07 06:18:22-494ms Line = 1, Pre-Alerting 26/01/07 06:18:23-113ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 5, Caller ID Name = Extn211, Number = 211 26/01/07 06:18:23-113ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07 06:18:27-746ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:26-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End		4 Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	00:07:01					
Trace Output - All Ports: 26/01/07 06:18:22-494ms Line = 1, Pre-Alerting 26/01/07 06:18:23-118ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue 26/01/07 06:18:23-1143ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07 06:18:27-786ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off 26/01/07 06:18:27-786ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User 26/01/07 06:18:27-786ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = User 26/01/07 06:18:27-786ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = User 26/01/07 06:18:36-696ms Extension = 209, Switchhook, Status = On 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End Trace Clear Cell Details Print Save As											
26/01/07 06:18:22-494ms Line = 1, Pre-Alerting Call rings at Ext 209 and Ext 210 Ext 209 answers the call Call sings up Dutside call is isconnected Trage Clear Cell Details Print Save As		Trace Output - All Ports:									
Call rings at Ext 209 and Ext 210 25/01/07/05:18:23-119ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 5, Criginator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue 26/01/07/06:18:23-194ms Call xings at Ext 209 and Ext 210 Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List 26/01/07/06:18:23-194ms Ext 209 answers the call Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07/06:18:27-780ms Ext 209 hangs up Call Ref = 5, Answered, Extension = 209, Switchhook, Status = Off 26/01/07/06:18:27-780ms Call is isconnected Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 26/01/07/06:18:27-780ms Call call is isconnected Call Details Print Ext 209 hangs up Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 26/01/07/06:18:27-780ms Call call is isconnected Call Details Print Ext 209 hangs up Call Cear Call Details Dutside call is Print Save As		26/01/07 06:18:22-494ms Line = 1	, Pre-Alerting								
Call Higs at EX 209 250/107/0616:23-194ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = dueueing, Type = dueue 26/01/07/0618:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07/0618:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07/0618:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 26/01/07/0618:27-746ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off Call Ext 209 hangs up Dutside call is Dutside call is Bisconnected Trage Clear Call Details Print Save As	Call rings at Evt 200	26/01/07 06:18:23-118ms Line = 1	, Alerting, Call Ref = 5, C	aller ID Na	ame = Extn211, Nur Iortina, Turca – Trur	nber = 211 sk. Dectination Stat	e – Oueuciea, T				
Ext 209 answers the call 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 Ext 209 answers the call 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1 Ext 209 hangs up 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 Ext 209 hangs up 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 Ext 209 hangs up 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 Dutside call is disconnected 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect d, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User Dutside call is disconnected Trage Clear Call Details Print Save As	and Ext 210	26/01/07 06:18:23-145ms Call Ref 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref	= 5, Originator State = Ir = 5, Originator State = Ir	icoming A Icoming A	lerting, Type = Trui lerting, Type = Trui	nk, Destination Stat	e = Queueing, i e = Alertina Tvi	ype = Queue ne = Target Lis	4		
Ext 209 answers the call 26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 210, Button = 1 26/01/07 06:18:27-746ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End Dutside call is disconnected Trage Clear Call Details Print Save As		26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref	= 5, Alerting, Extension	= 209, Bu	tton = 1	in, bootination of a	o – Hiorang, ry	o – Targot Elo			
Ext 209 answers the call 26/01/07 06:18:27-746ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End Trage Clear Call Details Print Save As	5 (000 //	26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref	= 5, Alerting, Extension	- 210, Bu	tton = 1						
Call 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User 26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:36-696ms Extension = 209, Switchhook, Status = On 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User Dutside call is Sisconnected Trage Clear Call Details Print Save As	Ext 209 answers the	12 26/01/07 06:18:27-746ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off									
Ext 209 hangs up 25/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209 26/01/07 06:18:36-690ms Extension = 209, Switchhook, Status = On 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End Trage Clear Call Details Print Save As	call	26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref	= 5, Originator State = 0	onnected	, Type = Trunk, De:	stination State = Co	nnected, Type :	= User			
Dutside call is sisconnected 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User Dutside call is sisconnected 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End Trage Clear Call Details Print Save As	Ext 209 hangs up	26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref	= 5, Answered, Extens	on = 209							
Outside call is sisconnected 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End Trage Clear Call Details Print Save As	Ent 200 hango ap	26/01/07 06:16:36-696ms Extensio 26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref	on = 209, Switchnook, S = 5. Originator State = 0	atus = Or ionnected	i Type = Trupk Der	stination State = Cle	earing Type = L	eer			
Trace Clear <u>Call Details</u> Print Save As	Outoide collin	26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref	= 5. Disconnect from De	stination l	, rype – mank, be. End	stination state - cit	sanng, rype – c	301			
Trace Clear <u>Call Details</u> <u>Print</u> <u>Save As</u>	disconnected	8									
Trace Clear <u>Call Details</u> <u>Print</u> <u>S</u> ave As											
Trace Clear <u>Call Details</u> Print <u>S</u> ave As			1		1						
		Trace Clear Call Details	Print Sav	e As]						
								06:21:46	Online		

На вызовы группы поиска отвечают члены группы поиска:

- 1. Внешний вызов (отправитель) звонит на внутреннем номере 209 и внутреннем номере 210.
- 2. Внутренний номер 209 (адресат) отвечает на вызов.
- 3. Внутренний номер 209 вешает трубку.
- 4. Внешний вызывающий абонент разъединяется.

3.7.3 Отправка вызова в очереди группы поиска в голосовую почту

Следующий пример демонстрирует входящий вызов в систему IP Office, отправленный в очередь группы поиска, а затем перенаправленный в голосовую почту:

🗾 IP Office System Statu	ıs - Australia (192.168.42.9)									
AVAYA IP Office System Status										
Help Snapshot LogOff E	ixit About									
SystemAlarms (0)	Status Utilization Summary A	larms								
Extensions (12)	Analog Trunk Summary									
Lines: 1 - 4	Slot/Module: Front Panel									
Line: 25	Number of Trunks:	4								
Line: 50	Number of Administered Trunks:	4								
Resources	Number of Trunks in Use:	0								
	Port Line L ID	ine Type Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call			
	1 Line: 1 Front Panel Port: 1 L	.oop Start CLI	Idle	00:01:41						
	2 Line: 2 Front Panel Port: 2 L	.oop Start CLI	Idle	00:14:11						
	3 Line: 3 Front Panel Port: 3 L	.oop Start CLI	Idle	00:14:11						
	4 Line: 4 Front Panel Port: 4 L	.oop Start CLI	Idle	00:14:11						
	1									
Outside call rings in to	1									
the IP Office	1									
	Trace Output - All Ports:									
The call is sent to	26/01/07 06:47:14-897ms Line = 1, Pr	e-Alerting								
Queue	26/01/07 06:47:15-521ms Line = 1, Al	lerting, Call Ref = 9, Caller ID №	lame = Extn211, Numł	ber = 211						
Queue message is	► 26/01/07 06:47:15-546ms Call Ref = 9), Originator State = Incoming .) Appoundement = Main Num	Alerting, Type = Trunk	; Destination State =	· Queueing, Typ	e = Queue				
played	26/01/07 06:47:15-582ms Call Ref = 9), Originator State = Connecte	d Announcement. Tvr	e = Trunk, Destinati	on State = Queu	eina Announce	ement. Type = Queue			
1	26/01/07 06:47:23-738ms Call Ref = 9	26/01/07 06:47:23-738ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue								
Call is redirected to	26/01/07 06:47:25-556ms Call Ref = 9), Originator State = Connecte	d Announcement, Typ	e = Trunk, Destinatio	on State = Conn	ected, Type = I	Mailbox			
voicemail	26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9), Originator State = Clearing,): Disconnect from Originator I	Type = Trunk, Destina End	tion State = Connect	ted, Type = Mailt	xox				
1		, bioconnoor moni originatori								
	<u> </u>									
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Tra <u>c</u> e Clear <u>C</u> all Details	Print Save As								
							06:49:17 Online			

Вызов группы поиска перенаправляется в очередь группы поиска, а затем отправляется в голосовую почту:

- 1. Внешний вызов поступил в систему IP Office.
- 2. Вызов отправлен в очередь группы поиска.
- 3. Воспроизводится сообщение очереди.
- 4. Вызов перенаправлен в голосовую почту.
3.7.4 Потеря вызова

Следующий пример демонстрирует входящий вызов в систему IP Office, отправленный в очередь группы поиска, а затем разъединенный внешним вызывающим абонентом (отправитель):

🔝 IP Office System State	us - Au	istralia (192	.168.42.9)								_ 🗆 🗵
AVAYA					IP Of	fice <mark>Sys</mark> t	em Status	5			
Help Snapshot LogOff (Exit A	bout									
 System Alarms (0) 	Stat	t us Utilizatio	n Summary	Alarms							
Extensions (12)						Analog Trunk S	Summary				
Lines: 1 - 4	Slot/	Module:		Front Panel							
Line: 25	Num	ber of Trunks	:	4							
Line: 50	Num	ber of Admini:	stered Trunks:	4							
Active Calls Resources	Num	ber of Trunks	in Use:	0							
	Port	Line		Line Type	Call	Current State	Time in State	Caller ID or	Other Party	Direction	
	1	ID Line: 1. Eron	t Papel Port: 1	Loop Start CLI	Rer	Idle	00:00:23	Dialed Digits	on Call	or Call	
	2	Line: 2 Fron	t Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:19:53				
	3	Line: 3 Fron	t Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	00:19:53				
	4	Line: 4 Fron	t Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	00:19:53				
Outside call rings in											
	Trace	Output - All E	lorte								
The call is cont to	26/01	J07 06:54:28-	284ms Line = 1	Pre-Alerting							
Queue	26/01	/07 06:54:28-	908ms Line = 1,	Alerting, Call Ref =	13, Caller I) Name = Extn211, №	Number = 211				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	26/01	/07 06:54:28-	932m s Call Ref=	= 13, Originator Sta	te = Incomir	ig Alerting, Type = T	runk, Destination Stat	e = Queueing, T	ype = Queue		
Queue message is	26/01	/07 06:54:28-	967m s Call Ref = 969m s Call Ref =	= 13, Announceme - 13, Originator Sta	nt = Main, N te = Copper	umber = 1 rted Appouncement	Tupe - Trupk Destin	ation State - Or		ncoment Tun	
played 🛛 🖌	26/01	/07 06:54:26-	186m s Call Ref=	= 13, Originator Sta = 13, Originator Sta	ite = Connec ite = Clearin	a. Type = Trunk, De:	, rype = frunk, Destin stination State = Queu	eina Announcei	nent. Type = Q	iueue	s = Queue
	2 6/01	/07 06:54:36-	186ms Call Ref	= 13, Disconnect fr	om Originat	or End					
Outside caller hangs	1										
up 🏹											
	Trac	e Clear	⊆all Details	Print	Save As						
										06:54:59	Online

Вызов потерян при нахождении в очереди группы поиска:

1. Внешний вызов поступил в систему IP Office.

- 2. Вызов отправлен в очередь группы поиска.
- 3. Воспроизводится сообщение очереди.
- 4. Вызов разъединен внешним вызывающим абонентом.

3.7.5 Переполнение вызовов в группе поиска

Следующий пример демонстрирует вызов, полученный в одной группе поиска, перенаправленный во вторую группу поиска, а затем — в голосовую почту:

🔝 IP Office System Status	- Australia (192.168.42.9)							
AVAYA			IP	Office Syst	em Status			
Help Snapshot LogOff Exi	t About							
 System Alarms (0) 	Status Utilization Summary	Alarms						
Extensions (12)				Analog Trunk	Summary			1
Lines: 1 - 4	Slot/Module:	Front Panel						
Line: 25	Number of Trunks:	4						
Line: 50	Number of Administered Trunks:	4						
Active Calls Resources	Number of Trunks in Use:	0						
	Port Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
	1 Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:04:45			
	2 Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
	4 Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
Outside call rings in to IP Office								
The call rings at Ext 209 and Ext 210	Trace Output - All Ports:							
	26/01/07 12:31:22-150ms Line = 1,1	Pre-Alerting						
	26/01/07 12:31:22-772ms Line = 1,	Alerting, Call Ref = 37, Calle	r ID Name	= Extn3008, Number = 30	08			
Queue message is	26/01/07 12:31:22-785ms Call Ref =	37, Originator State = Incor	ning Alertir	ng, Type = Trunk, Destinat	ion State = Queueing, T	ype = Queue		
played	26/01/07 12:31:22-626ms Call Ref =	37, Alerting, Extension = 2 37, Alerting, Extension = 2	09. Button	= 1				
	26/01/07 12:31:22-836ms Call Ref =	37, Announcement = Main,	Number =	1				
The call is being	26/01/07 12:31:22-839ms Call Ref =	37, Originator State = Conr	nected Ann	ouncement, Type = Trunk	C. Destination State = Al	erting Announcement,	Type = Target List	
redirected to the	26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref =	37, Originator State = Coni 37, Alerting, Extension = 2	10. Button	iouricement, rype = rruni = 1	t, Destination State = Ar	erting, type = target L	151	
Overflow group	26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref =	37, Alerting, Extension = 2	09, Button	= 1				
	26/01/07 12:31:37-826ms Call Ref =	37, Alerting, Extension = 2	11					
The call is sent to the	26/01/07 12:31:37-834ms Call Ref = 26/01/07 12:31:42-794ms Call Ref =	37, Retargeting 37. Originator State = Conr	nected Ann	ouncement. Type = Trunk	Destination State = Co	innected. Type = Mailbi	xr	
Mailbox of the hunt group	26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref =	37, Originator State = Clear	ring, Type	= Trunk, Destination State	= Connected, Type = N	lailbox		
3 .	26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref =	37, Disconnect from Origin	ator End					
	Trage Clear Gall Details	Print Save As						
							1	2:36:33 Online

Вызов группы поиска переводится во вторую группу поиска из-за переполнения, а затем на него отвечает голосовая почта:

- 1. Внешний вызов поступил в систему IP Office.
- 2. Вызов на внутреннем номере 209 и внутреннем номере 210.
- 3. Воспроизводится сообщение очереди.
- 4. Вызов перенаправлен в группу поиска, используемую при переполнении.
- 5. Вызов на внутреннем номере 211 (член группы поиска при переполнении).
- 6. Вызов перенаправлен на голосовую почту исходной группы поиска.

_ 8 ×

3.8 Объявления

Система IP Office 4.0 позволяет воспроизводить вызовы, которые находятся в очереди или подают оповещение, в виде объявлений, настроенных в приложении Manager. При воспроизведении объявления устанавливается состояние «Объявление при подключении», и оно сохраняется до ответа на вызов или его очистки. SSA отображает тип объявления, а также сведения об очереди или сторонах, для которых подавалось оповещение.

Пример:

- 1. Для вызова 37 подается оповещение на двух внутренних номерах, а также воспроизводится объявление 2 для группы поиска just two.
- 2. Вызов 38 добавлен в очередь группы поиска just two, а также для него воспроизводится объявление 2 для группы поиска just two.
- 3. Вызов 39 добавлен в очередь группы поиска just two. Статус отправителя «Объявление при подключении», поскольку для вызова было воспроизведено объявление, но оно не воспроизводится в данный момент.

🔝 IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

avaya		IP Office System Status												
Help Snapshot LogOff	Exi	it Ab	out											
□-System □-å Alarms (11)								Active	Calls: 3					
E Extensions (74) Trunks (10)	Ca Re	all ef	Call Length	Origin	ator End	l Party		Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connecte d Caller
-Resources		37	00:00:46	Line: (9 H.323	192.168.42.1	Channel: 1	Connected Announcement	00:00:35	604, BorisAeris	Extn 6693, Extn6693 Extn 6694, Extn6694 Extn 4624, Extn4624 Announcement just two	Alerting Anno	00:00:06	
		38	00:00:42	Line: {) H.323	192.168.42.1	Channel: 2	Connected Announcement	00:00:31	280, Ken Tucky	Group 302, just two Announcement just two	Queueing An	00:00:02	
		39	00:00:27	Line: 9	H.323	192.168.42.1	Channel: 3	Connected Announcement	00:00:15	299, Ben Becula	Group 302, just two	Queueing	00:00:07	
	 F	^o ause	Dis	conne	zt	Call Details	Aban	ndoned Calls						
												18:4	6:38	Online

Следующая трассировка показывает эту же последовательность вызовов, трассированную для магистрали, с которой вызов был отправлен:

🗾 IP Office System Stat	tus - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)	
AVAVA	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Ex	- xit About	
E System	Status Interation Commons Atomic	
Extensions (74)	H.323 Trunk Summary	
E Trunks (10) Line: 1	IP Address: 192.168.42.1	
Line: 1 Line: 2 Line: 3 Line: 5 Line: 5 Line: 13 - 16 Active Calls Resources	P Address: 192.168.42.1 Tree Oxtpd: - All Charmetic 050107.1100226-02m: Line = 9, Channel Allocated, Channel D = 1, Call Ref = 174, Line Ref = 32840 050107.1100226-02m: Line = 9, Channel Allocated, Channel D = 1, Call Ref = 174, Line Ref = 32840 050107.1100226-02m: Line = 9, Channel Allocated, Channel D = 1, Call Ref = 174, Line Ref = 32840 050107.1100226-02m: Line = 9, Channel = 1, 0.531 Message = Truck, Destination Type = none 050107.1100227-03m: Line = 9, Channel = 1, 0.531 Message = Setup, Allocation = From Switch 050107.1100227-03m: Call Ref = 174, Orginator Side = Normaly, Allocated, Type = Truck, Destination Side = Alerting, Type = Truck 050107.1100227-03m: Call Ref = 174, Orginator Side = Normaly, Allocated, Type = Truck 050107.1100227-05m: Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6634, Blaton = 1 050107.1100227-05m: Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6634, Blaton = 1 050107.1100237-05m: Call Ref = 175, Orginator = Truck, Destination Type = none 050107.1100237-05m: Call Ref = 175, Orginator = Truck, Destination Type = Norme 050107.1100335-35m: Line = 9, Channel = 2, 0.931 Message = Setup, Dreation = From Switch 050107.1100335-35m: Line = 9, Channel = 2, 0.931 Message = Setup, Dreation = From Switch 050107.1100335-35m: Line = 9, Channel = 2, 0.931 Message = Setup, Dreation = From Switch 050107.1100337-35m: Call Ref = 175, Orginator Site = Normad Manouncomeref, Type = Truck, Destination Site = Alertin	
	Trace Clear Ping Call Details Print Save As	
		14:10:13 Online

IP Office 4.0 поддерживает синхронные и асинхронные объявления. Примеры в этом разделе типичны для асинхронных объявлений. Для синхронных объявлений система IP Office устанавливает вызов между голосовой почтой и точкой групповой передачи. Каждый вызов, прослушивающий одно и то же объявление, подключается к одной точке групповой передачи.

Групповой вызов будет установлен сразу при появлении вызова, для которого он требуется, даже если еще не наступило время воспроизведения объявления. Для группового вызова, который воспроизводит объявление, будут указаны сведения об объявлении и состояние «Подключено». Для группового вызова, который ожидает воспроизведения объявления, будут указаны сведения об объявлении и состояние «Подключено».

Для вызова, который прослушивает объявление, будет указан номер связанного группового вызова.

Пример:

- 1. Вызов 47 это групповой вызов для объявления 1 группы поиска just one. Это объявление воспроизводится для вызова 49, который добавлен в очередь группы поиска just one.
- 2. Вызов 49 это групповой вызов для объявления 1 группы поиска just two. Он создан для подготовки к воспроизведению объявления в вызове 45. Для вызова 45 подается оповещение на двух внутренних номерах. Объявление 1 группы поиска just one уже было воспроизведено для него, и он ожидает начала объявления 2.

🗾 IP Office System St	tatus - F-O	75-IP500-1 (1	192.168.42.120)							_ 8 ×
AVAYA				IP	Office 9	System	Status			
Help Snapshot LogOff	f Exit Ab	out								
⊡–System ⊒– å Alarms (11)					Activ	<i>r</i> e Calls: 4				
Extensions (74) Trunks (10)	Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller ID
Active Calls Resources	45	00:00:30	Line: 9 H.323 192.168	Connected An	00:00:19	604, BorisAe	Extn 6693, Extn6693 Extn 4624, Extn4624	Alerting	00:00:12	
	47	00:00:12	Line: 9 H.323 192.168	Connected An	00:00:01	280, Ken Tuc	Group 301, just one Announcement Call Ref 49	Queueing Ann	00:00:01	
	48	00:00:12	Multicast				Announcement just one, N	Waiting Annou	00:00:12	
	49	00:00:11	Multicast				Announcement just one, N	Connected	00:00:01	
		1								
	Pause	Disconne	ct Call Details	Abandoned Calls	3					
									18:54:50	Online

Следующая трассировка показывает эту же последовательность вызовов, трассированную для магистрали, с которой они были отправлены:

IP Office System State	us - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)	
AVAYA	IP Office System Status	
Help Snapshot LogOff Ex	it About	
E System C & Alarms (12) E Extensions (74) E Trunks (10) Line: 1 Line: 2 Line: 3 Line: 5 Line: 5 Line: 9 Line: 1 Line: 5 Resources	Status Litization Summary P Address: 192,168,42.1 Trace Output - Al Channels: 200107 14:193.3935ms Line - 9, Line Ref = 32847, 0.331 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 301 200107 14:193.3948ms Line - 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 188, Une Ref = 32847 200107 14:193.3948ms Line - 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 188, Direction = Trom Switch 200107 14:193.3948ms Line - 9, Channel = 1, 0.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 301 200107 14:193.3945ms Call Ref = 188, Originator State = Louing Alerting, Type = Trunk, Destination Type = More 200107 14:193.4957ms Call Ref = 188, Originator State = Louing Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Carget List 200107 14:193.49472ms Call Ref = 188, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List 200107 14:193.49472ms Call Ref = 188, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List 200107 14:193.49472ms Call Ref = 188, Originator State = Connected Announcement, Type = Announcement 200107 14:193.49470ms Line = 9, Charmel = 1, 0.931 Message = Carnect, Call Ref = 188, Direction = From Switch 200107 14:193.49470ms Line = 9, Charmel = 10, Originator State = Connected Announcement, Type = Announcement 200107 14:193.49470ms	t Collee

Глава 4. Устранение неполадок

4. Устранение неполадок 4.1 Разрыв вызовов ISDN

Проблема

Вызовы пользователей разрываются.

Действие

Проверьте конфигурацию IP Office в Manager, чтобы убедиться, что все параметры магистрали настроены правильно. Убедитесь, что параметры соответствуют указанным центральным офисом/поставщиком сети.

Процедура

1. Убедитесь, что нет оповещений о магистралях. При наличии оповещений о магистралях обратитесь к поставщику

Snapshot LogOff Exit Al	pout					
stem Alarms (12) - A Service (2)			Select a line to displa	y the alarm information		
- A Trupks (8)		Line	Module / Slot / Type	Port Number / Address / Domain	Alarms	
-4 Line: 1 (1)	-	1	Slot: 1	1	1	
4 Line: 2 (1)	-	2	Slot: 1	2	1	
4 Line: 3 (1)		3	Slot: 1	3	1	
4 Line: 4 (1)	-	4	Slot: 1	4	1	
A Line: 5 (2)	-	5	Slot: 2	1	2	
Line: 9 (0)		9	H.323	192.168.42.1	0	
A Line: 13 (1)	-	13	Slot: 4	9	1	
A Line: 14 (1)	-	14	Slot: 4	10	1	
Line: 15 (0)		15	Slot: 4	11	0	
Line: 16 (0)		16	Slot: 4	12	0	
tensions (74) unks (10) tive Calls sources						

2. Если оповещения отсутствуют, щелкните Трассировать все, чтобы определить причину разрыва вызовов.

Выполнение трассировки обычно помогает понять причину разрыва вызовов.

Пример:

На следующем экране вызов был установлен на линии 1 в канале 1 с направлением к коммутатору (отправитель):

26/01/07 12:31:38-156ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 909, Called Party Number = 2211 26/01/07 12:31:38-204ms Call Ref = 9, Alerting, Extension = 603, Button = 1 28/01/07 12:31:38 205ma Call Ref = 0, Originates State = Isoching, Electrical Tune = Trunk, Destination State = Neutring, Tune = Terrart List

26/01/07 12:31:38-206ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List

На следующем экране отключение происходит в направлении к коммутатору (код причины 16 — вызов был очищен отправителем):

```
26/01/07 12:31:43-270ms Call Ref = 9, Answered, Extension = 603
26/01/07 12:31:49-760ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Disconnect, Call Ref = 9, Direction = To Switch, Cause Code = 16
26/01/07 12:31:49-763ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Release, Call Ref = 9, Direction = From Switch
26/01/07 12:31:49-959ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = ReleaseComplete, Call Ref = 9, Direction = To Switch
26/01/07 12:31:49-959ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End
26/01/07 12:31:49-985ms Line = 1, Idle, Channel ID = 1
```

Если показан другой код причины, значит, возникла ошибка на линии.

4.2 Задержка между аналоговой линией и внутренним номером

Ошибка

Входящая аналоговая линия звонит несколько раз, прежде чем вызов будет представлен на внутреннем номере.

Действия

- Если аналоговая магистраль настроена для ожидания информации об имени и номере вызывающего абонента (CLI/ICLID) из центрального офиса и эта информация не предоставлена, то возникнет задержка между звонком на линии/магистрали и представлением вызова на внутренних номерах.
- 2. Проверьте конфигурацию IP Office в Manager и убедитесь, что параметры аналоговой магистрали правильно настроены и совпадают с предоставленными центральным офисом.

Процедура

1. На экране «Сводка аналоговой магистрали» щелкните вкладку Оповещения:

_ 8 ×

AVAYA					IP Off	ice Syste	em Status	•		
Help Snapshot LogOff Exi	t Abou	ıt								
-System - & Alarms (11) - & Service (3) - & Trunks (7)	-	State	Us Utilization Summary	Alarms		Analog Trun	k Summary			
Line: 1 (1) Line: 2 (1) Line: 3 (1) Line: 4 (1) Line: 6 (2) Line: 6 (2)		Slot/ Numi Numi Numi	Module: ber of Trunks: ber of Administered Trunks: ber of Trunks in Use:	Slot: 4 4 : 4 0						
Line: 13 (0)		Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
Line: 15 (0)		9	Line: 13 Slot: 4 Port: 9	Loop Start CLI		Idle	02:05:40			
Line: 16 (0)		10	Line: 14 Slot: 4 Port: 10	Loop Start CLI		Idle	00:01:40			
Link (1)		11	Line: 15 Slot: 4 Port: 11	Loop Start		Idle	00:02:04			
- Extensions (73) Trunks (10) Line: 1 Line: 2 Line: 3	₹	12 Trac	Line: 16 Slot: 4 Port: 12	Loop Start CLI	Save As		02:05:40			

Если центральный офис не предоставляет сведения о вызывающем абоненте, то в области «Описание ошибки» отображается Не получен идентификатор вызывающего абонента.

2.В приложении Manager измените конфигурацию для использования только коммутации по шлейфу:

- a) Войдите в приложение Manager и откройте конфигурацию IP Office.
- b) В дереве конфигурации выберите **Линия** и дважды щелкните необходимую аналоговую магистраль.
- c) На вкладке Линия установите для параметра Подтип линии значение Коммутация по шлейфу.

🔝 IP Office System Status - F-07	5-IP500-1 (192.168.42.120)			_문×					
AVAYA	IP Office System Status								
Help Snapshot LogOff Exit Abo	ut								
System Alarms (11) A Service (3) A Trunks (7) D Lines (4(4))	Status Utilization Summary Alarms Alarms for Lines: 13 - 16 Slot: 4								
Line: 1 (1)	Last Date Of Error	Occurrences	Error Description						
	25/01/2007 18:31:02	1	No Caller ID received Port Number: 10						
Link (1) Extensions (73) Trunks (10)	Clear All Print	Save As		18:32:55 Online					

Также можно включить CLI/ICLID на магистрали в центральном офисе.

4.3 Блоки расширения часто перезагружаются

Ошибка

Блоки расширения IP Office часто перезагружаются.

Действие

- 1. Проверьте сеть питания и блоки питания на наличие сбоев.
- 2. В качестве меры предосторожности замените блок питания.
- 3. Убедитесь, что синий кабель TDM правильно подключен к разъему на задней части блока управления IP Office и соответствующего модуля.
- 4. Замените модуль и подключите кабель TDM к другому свободному слоту.

Процедура

1. Просмотрите сообщения об ошибках. Для этого щелкните Оповещения, а затем ссылку.

🗾 IP Office System St	J IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)											
AVAYA		IP Office	System Status									
Help Snapshot LogOff	f Exit About											
- System - Å Alarms (10) - Å Service (3) - Å Trunks (6) - → Å Link (1) - Extensions (73) - Trunks (10)		Link Alarms										
	Last Date Of Error	Occurrences	Error Description									
	25/01/2007 18:27:20	8	Link/resource down Expansion 6									
Active Calls												
		4										
	Clear Clear All Print S	Save As										
				18:27:56 Online								

Общее количество раз, когда система IP Office теряла связь с модулем, указано в столбце Вхождения.

4.4 Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове

Ошибка

Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове в голосовую почту (внутренний и внешний)

Действие

- 1. Убедитесь, что запущен компонент Voicemail Pro/Lite/Embedded.
- 2. При использовании Voicemail Pro убедитесь, что правильно настроено резервирование канала голосовой почты:

Процедура

1. Чтобы просмотреть количество использований каналов голосовой почты, щелкните Ресурсы:

🕽 IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)						
AVAYA		IP C	office Syste	em Status		
Help Snapshot LogOff Exi	it About					
System Alarms (9) Extensions (73) Trunks (10) Active Calls Resources	Music on Hold Source: Internal Configuration Size: 1024K Configuration Used: 56K Memory Free: 76802K 8kHz Clock source: Internal	5%	System Res	ources		
	Channels	Number of Channels	Number in Use	Usage	Congestion Count	Last Date of Congestion
	Data	48	3	6%	0	
	√см	9	0	0%	0	
	VM	4	3	75%	12	25/01/2007 18:20:03
	Modem	0	0	0%	1	25/01/2007 16:27:21
	Conference	64	5	7%	0	
	Pause			·	·	

2. Когда все каналы голосовой почты используются, система возвращает вызывающему абоненту сигнал занятой линии.

3. Сообщите пользователям, что им требуется приобрести дополнительные каналы голосовой почты.

4.5 Эхо или низкое качество речи в вызовах SCN VoIP

Ошибка

Вызовы по малой коллективной сети (SCN) магистралей VoIP имеют эхо или низкое качество речи.

Действие

Проверьте конфигурацию IP Office в Manager и убедитесь, что все параметры магистрали VoIP правильно настроены и совпадают с удаленным концом SCN.

Процедура

1. Щелкните Система, а затем Магистрали VoIP.

2. Для просмотра сведений о вызове щелкните один из каналов:

🔝 IP Office System Status - F-075-IP5	00-1 (192.168.42.120)						
AVAYA		IP Office System Status					
Help Snapshot LogOff Exit About							
System 4 Alarms (8)		Call Details					
E-Extensions (73) E-Trunks (10)	Call Ref: 1	Call length: 00:05:35					
Active Calls	Originator						
Call Details for Call Ref = 1	Current State:	Connected Time in State: 00:05:31					
- Resources	Trunk:	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 1					
	Incoming Caller ID:	604, BorisAeris					
	Incoming DID:	6693					
	Codec:	G729 A					
	Round Trip Delay:	3ms					
	Receive Jitter:	Oms					
	Receive Packet Loss Fraction:	50%					
	Transmit Jitter:	Oms					
	Transmit Packet Loss Fraction:	60.15%					

3. В области Отправитель проверьте следующие параметры:

- Задержка обхода
- Помехи при получении
- Потерянные пакеты при получении
- Помехи при передаче
- Потерянные пакеты при передаче

IP Office System Status - F-075-IP406-1 (192.168.42.1)

4. Откройте другое приложение System Status Application и щелкните канал для просмотра данных в области Адресат:

AVAYA	IP Office System Status					
Help Snapshot LogOff Exit About						
-System - Å Alarms (10)	Call Details					
Extensions (23) Trunks (26) Active Calls Call Details for Call Ref = 71	Destination Current State:	Connected Time in State: 00:08:26				
	Trunk Used:	Line: 9 H.323 192.168.42.120 Channel: 1				
Resources	Digits sent to Central Office:	6693				
	Caller ID sent from Central Office:	6693				
	Codec:	G729 A				
	Round Trip Delay:	3.5ms				
	Receive Jitter:	Oms				
	Receive Packet Loss Fraction:	73.82%				
	Transmit Jitter:	Oms				
	Transmit Packet Loss Fraction:	71.09%				

5. Если значения являются высокими, обратитесь к сетевому администратору, чтобы внести необходимые изменения в сеть для улучшения ситуации.

4.6 Пользователю телефона не удается совершить внешний вызов Ошибка

Пользователю телефона без дисплея вызывающего абонента не удается совершить внешний вызов.

Действие

В приложении Manager убедитесь, что пользователю не запрещено совершать внешние вызовы.

Процедура

1. Щелкните Внутренние номера, а затем дважды щелкните определенный внутренний номер.

			IP Offi	e System Stat	us				
Snapshot LogOff Ex	kit About								
aystem	[Fotovalou Otatua					
Alarms (2)	Extension Status								
209	Extension Number:	3002							
210	Module:	Control Unit - Pho	one Ports						
211	Port:	Z							
3001	Current User Extension Number	POT (CLI ON)							
3003	Current User Extension Number:	Nol Icer							
3004	Eorwarding:	055							
3008	Twinning	Off							
3009 3010	Do Not Disturb:	Off							
3011	Message Waiting:	Off							
3012	Number of New Messages:	0							
unks (7)	Phone Manager Type:	None							
Lines: 1 - 4 Line: 25									
Line: 50	Call Ref Current	State	Time in State	Calling Number or Called	Direction	Other Party on Call			
tive Calls		Ide	00:00:51	Number					
	Trace Output: 26/01/07 13:09:49-755ms Extensio	on = NoUser, Switchhoo	ok, Status = Off						
	Trace Output: 26/01/07 13:09:49-755ms Extensio 26/01/07 13:09:49-782ms Call Ref 26/01/07 13:09:51-331ms Extensio	on = NoUser, Switchhoi = 47, Originator State = n = Nollser Digit dialer	ok, Status = Off :Seized, Type = User, Des :Doaht = 9	tination Type = none					
	Trace Output: 26/01/07 13:09:49-755ms Extensi 26/01/07 13:09:49-782ms Call Ref 26/01/07 13:09:51-331ms Call Ref 26/01/07 13:09:51-334ms Call Ref	on = NoUser, Switchho = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Originator State =	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des 1, Digit = 9 1, Digit, Type = User, Des	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 26/01/07 13:09:49-755ms Extensi 26/01/07 13:09:49-782ms Call Ref 26/01/07 13:09:51-331ms Call Ref 26/01/07 13:09:51-334ms Call Ref 26/01/07 13:09:52-335ms Call Ref	on = NoUser, Switchhoo = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Originator State = = 47, Short Code Match	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des I, Digitt = 9 Dialiling, Type = User, Des red = System, 9N	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 26/01/07 13:09:49-755ms Extensis 26/01/07 13:09:49-782ms Call Ref 26/01/07 13:09:51-331ms Extensis 26/01/07 13:09:52-335ms Call Ref 26/01/07 13:09:52-334ms Extensis 26/01/07 13:09:55-0735ms Extensis	on = NoUser, Switchhoo = 47, originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Originator State = = 47, Short Code Matci on = NoUser, State = C6 on = NoUser, State = C6	kk, Status = Off Seized, ⊺γpe = User, Des i, Digit = 9 : Dialling, ⊺γpe = User, Des ed = System, 9N lli Barred ak: Status = On	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 26/01/07 13:09:49-755ms Extensis 26/01/07 13:09:49-782ms Call Ref 26/01/07 13:09:51-331ms Extensis 26/01/07 13:09:52-335ms Call Ref 26/01/07 13:09:52-334ms Extensis 26/01/07 13:09:55-072ms Extensis 26/01/07 13:09:55-072ms Extensis	on = NoUser, Switchhoo = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Short Code Match on = NoUser, State = Co on = NoUser, State = Bu	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des I, Digit = 9 Dialling, Type = User, Des ned = System, NN ull Barred ok, Status = On sy Whap Up	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 2601/07 13:09 49-755ms 2601/07 13:09 49-782ms 2601/07 13:09 59-782ms 2601/07 13:09 51-331ms 2601/07 13:09 51-334ms 2601/07 13:09 52-335ms 2601/07 13:09 52-335ms 2601/07 13:09 52-35ms 2601/07 13:09 55-072ms 2601/07 13:09 55-072ms 2601/07 13:09 55-072ms 2601/07 13:09 55-072ms	on = NoUser, Switchhoo = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Short Code Match on = NoUser, State = Ce on = NoUser, State = Ru on = NoUser, State = Idiu	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des I, Digit = 9 Dialling, Type = User, Des ned = System, SN II Barred Jarred Do II Barred Do Sy Wrap Up	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 2601/07 13:09:49-755ms Extensi 2601/07 13:09:49-755ms Extensi 2601/07 13:09:51-331ms Extensi 2601/07 13:09:52-335ms Call Ref 2601/07 13:09:52-348ms Extensi 2601/07 13:09:55-072ms Extensi 2601/07 13:09:55-075ms Extensi	on = NoUser, Switchhoo = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Short Code Matci on = NoUser, State = Ca on = NoUser, State = Ro on = NoUser, State = Idi on = NoUser, State = Idi	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des H, Digit = 9 Dialiling, Type = User, Des ned = System, 9N II Barred Jk, Status = On Isy Wrap Up 9	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 2601/07 13:09:49-755ms Extensis 2601/07 13:09:45-782ms Call Ref 2601/07 13:09:51-331ms Extensis 2601/07 13:09:52-335ms Call Ref 2601/07 13:09:52-345ms Extensis 2601/07 13:09:55-072ms Extensis 2601/07 13:09:55-072ms Extensis	on = NoUser, Switchhoo = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Originator State = 47, Short Code Matci on = NoUser, State = Ca on = NoUser, State = Bu on = NoUser, State = Idi	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des I, Digit = 9 Dialling, Type = User, Des ed = System, 9N II Barred M, Status = On Isy Wrap Up	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 2601/07 13:09:49-755ms Extensis 26:01/07 13:09:51-331ms Extensis 26:01/07 13:09:51-331ms Call Ref 26:01/07 13:09:52-345ms Call Ref 26:01/07 13:09:52-345ms Extensis 26:01/07 13:09:55-072ms Extensis 26:01/07 13:09:55-075ms Extensis 26:01/07 13:09:57-075ms Extensis	on = NoUser, Switchhoo = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Originator State = 47, Short Code Matcl on = NoUser, State = Ce on = NoUser, Switchhoo on = NoUser, State = Bu on = NoUser, State = Idi	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des I, Digit = 9 Dialling, Type = User, Des ned = System, 9N III Barred Jk, Status = On Isy Wrap Up 9	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 2601/07 13:09:49-755ms Extensis 26/01/07 13:09:51-331ms Extensis 26/01/07 13:09:51-331ms Call Ref 26/01/07 13:09:52-346ms Extensis 26/01/07 13:09:52-346ms Extensis 26/01/07 13:09:55-072ms Extensis 26/01/07 13:09:57-075ms Extensis	on = NoUser, Switchhoo = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Originator State = 47, Short Code Matcl on = NoUser, State = Ce on = NoUser, Switchhoo on = NoUser, State = Bu on = NoUser, State = Idli	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des I, Digit = 9 Dialling, Type = User, Des Besterne Mil Barred M; Status = On Sy Wrap Up e	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 26/01/07 13:09:49-755ms Extensis 26/01/07 13:09:49-782ms Call Ref 26/01/07 13:09:51-331ms Extensis 26/01/07 13:09:52-335ms Call Ref 26/01/07 13:09:52-335ms Extensis 26/01/07 13:09:55-075ms Extensis 26/01/07 13:09:557-075ms Extensis	on = NoUser, Switchho = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialet = 47, Originator State = = 47, Short Code Metch on = NoUser, State = Co on = NoUser, State = Bu on = NoUser, State = Idir on = NoUser, State = Idir	ok, Status = Off Seized, Type = User, Des I, Digit = 9 Dialling, Type = User, Des ed = System, 9N III Barred sk, Status = On ks, Status = On s	tination Type = none tination Type = none					
	Trace Output: 2601/07 13:09:49-755ms Extensi 2601/07 13:09:45-782ms Call Ref 2601/07 13:09:51-331ms Call Ref 2601/07 13:09:51-331ms Call Ref 2601/07 13:09:55-35ms Extensi 2601/07 13:09:55-072ms Call Ref 2601/07 13:09:55-072ms Extensi 2601/07 13:09:55-075ms Extensi 2601/07 13:09:55-075ms Extensi	on = NoUser, Switchho = 47, Originator State = on = NoUser, Digit dialec = 47, Originator State = = 47, Short Code Matci on = NoUser, State = Da on = NoUser, State = Da on = NoUser, State = Idit	sk, Status = Off Seized, Type = User, Des I, Digitt = 9 Dialling, Type = User, Des ed = System, 9N II Barred sk, Status = On sy Wrap Up s S	tination Type = none tination Type = none ave As					

На этом экране «Статус внутреннего номера» показано, что пользователь не выполнил вход и по этой причине не может совершать внешние вызовы.

4.7 Линия PRI не работает

Ошибка

Линии PRI IP Office (для протокола N12) не работают, и вызывающие абоненты не могут звонить на внешние номера и совершать вызовы в систему IP Office.

Действие

При отсоединении и повторном подключении кабеля PRI к слоту PRI линия снова начинает работать и позволяет совершать вызовы.

Процедура

- 1. Щелкните Оповещения, а затем Магистрали.
- 2. Щелкните номер линии PRI.



3. Перейдите на вкладку «Хронология производительности за 24 часа». І IP Office System Status - F-075-IP406-1 (192.168.42.1)

_ 8 ×

AVAYA	IP Office System Status								
Help Snapshot LogOff Exit About									
System Alarms (7) Aservice (2) A Trunks (3) A Line: 1 (3) Line: 2 (0)	Alarms for Line: 1 Slot: A Port: 1 Alarms 24 Hour Performance History The number in each line indicates the number of times during the 15 minutes interval that the error occured. By default, the first row is the current 15 minute interval.								
Line: 3 (0)	Interval Start Time 7	Error Seconds	Bursty Error Seconds	Severely Errored Seconds	Failed/Unavailable Seconds	Bipolar Violation	Clock Slips	Missed Frame	
Line: 5 (0)	12:45	3	1	1	0	4	0	14	
Line: 6 (0)	12:30	0	0	0	0	0	0	0	
Line: 7 (0)	12:15	0	0	0	0	0	0	0	
Line: 8 (0)	12:00	5	2	2	0	7	0	19	
Line: 9 (0)	11:45	1	0	0	0	0	2	0	
Line: 10 (0) Line: 901 (0) Line: 902 (0) Line: 903 (0) Line: 904 (0) Line: 905 (0) Line: 906 (0) Line: 908 (0) Line: 908 (0)	Relative Time	Show Blanks	Print S	Save As					
							12:4	7:00 Online	

Пример выше показывает, что на линии PRI появились сдвиги часов и пропущенные интервалы. Для решения проблемы необходимо заменить кабель между разъемом Smart Jack PRI и IP Office.

Индекс

2 24 часа предоставление 45,67 Α Admin выполнение 8 Avava 8 В В-канал свободно 81, 83 С CLI/ICLID 117 Conferencing Center 76 D DID Входящие 77 номер 45, 67 F F1 17 н H.323 52, 60, 77, 78 конец 45, 67 H.323/SIP 77, 78 I ICLID 45, 67 INVITE 45, 67 SIP 78 IP 17, 41, 45, 52, 60, 67 типы 34 IP Office 9, 34, 45, 56, 58, 60, 67, 78, 81, 83, 88, 94, 105, 111, 118, 122 голосовая почта 74 изменение 12 открытие 117 позволяет 12 Проверка 117, 120 IP Office 4.0 8, 111 IP Office 4.2 87, 88, 90, 92, 94 IP Office Admin 8 IP Office Admin Suite 8 IP Office Administrator Application CD 8 IP Office Applications DVD 8 IP Office PRI 122 IPSec 94 IP-адрес 60 IP-адрес RTP 60 IP-адрес сервера ключей функций 41 IP-адрес шлюза 60 L L2TP 94 LCR 80 Lite 52 Μ MAC 52 Manager 12, 39, 41, 60, 111, 117, 120, 121 Monitor 41 MSN 45,67 Ν N12 установка 122

PCB 17 Phone Manager 52 PRI номер 122 122 подключение Pro 52 Q QoS 60 R RAS 41, 56, 58, 60, 78 RFC 1889 60, 77, 78 S SCN 77, 78 конец 120 setup.exe 8 SIP 45, 60, 67, 77 INVITE 78 slo 12 Smart Jack PRI 122 SNMP попытка 41 SSA 8, 12, 60, 77, 78, 81, 83, 111 вход 9 работает 41 ssh 12 System Status Application 120 т T1/PRI 45,67 T3 52 TDM разъем 118 **TUI 74** U URI 77, 78 URL 78 ν VCM 41, 60, 80 VoiceMail Pro 40, 78 работает 119 VoiceMail Pro/Lite 41 Voicemail Pro/Lite/Embedded 119 VoIP 60, 65, 77, 78, 120 списки 36 VPN 94 Х XX 41, 45, 67 xxx 45,67 XXX.XXX.XXX.XXX 41 Υ yyy.yyy.yyy.yyy 45, 67 YYYYY 45,67 ΥΥΥΥΥΥΥΥΥ 41 Ζ Абсолютное время 17 Автоматический обратный вызов 81, 84 Автоматический оператор строка 78, 80 автономно 12 Автооператор 78 Администратор Менеджер 9

Администрируемые каналы

Ρ

Администрируемые каналы Номер 56,60 Администрируемые магистрали Номер 58 Адрес шлюза 60 Адресат 78, 120 сведения 78 Активные вызовы 74 Применение 17 Аналоговая магистраль 58 Аппаратный ключ функций номер 87 Аудит блока управления 90 Блок управления 55, 56, 58, 60, 65, 74 блок управления IP Office 48, 118 Блоки расширения часто перезагружаются 118 Включить быстрый запуск 60 Внешний вызов Пользователю телефона не удается 121 Внешний номер 52 Внутренние номера 16, 74, 117, 121 Внутренние номера Н.323 34, 41 Внутренний номер текущего пользователя 52 Возврат Сводка о системном оборудовании 17 Возврат вызовов 84 Возврат перевода 81, 84 Возобновить 17 Время 77 Состояние 78 Вставка 8 компакт-диск Вторая группа поиска Переполнение вызовов в группе поиска 105 вход 12, 41 SSA 9 попытка 41 вход в Windows 8 Входящие DID 77 Вызов 45, 67 Вызовы 52, 56 ИД вызывающего абонента 77 количество 65 Оповещение 83 Потерянные 65 Вхождения 118 выбор Магистрали 56, 58, 60, 65 Оповещения 118 Система 55 Выбор линии магистрали 55 Выбрать 32, 34, 36 Выход 12 файл 12 Хронология производительности за 24 часа 122 Вызов 58, 60, 81 Входящие 45, 52, 56, 67 голосовая почта 119 Исходящие 52, 56 Линия 52, 77, 78 Номер 52, 65 Вызов голосовой почты 52, 56, 58, 60, 77, 78 Вызов маршрутизирован по магистрали SCN 80 Вызов потерян во время 105 Выкл. 52, 60

Выход Выбор 12 **FBC 83** голосовая почта 41, 52, 56, 58, 60, 77, 81, 83, 92, 111 IP Office 74 вызов 119 Передано 105 Голосовая почта после звонка членам группы поиска Отправка вызовов группы поиска 105 Голосовые сети 60 Группа Пользователи 78 группа Main 105 Группа URI 60 группа магистралей Исходящие 41 Группа поиска 52, 56, 58, 60, 80, 105 Группа прав 9 групповая передача 77, 111 Группы прав System Status 12 Да 8 Установка 80 Далее 8 двойной щелчок Магистрали 55 Длительность вызова 74 Добавление 8 Домашний внутренний номер 52 Дополнительно 39 Дополнительное имя/номер пользователя 52 Дополнительный 52 Доступ к System Status 9 Другой участник вызова 52, 56, 58, 60 Дублирование Перенаправлено 80 Европейский ISDN 81, 83 Завершение H.323 45, 67 SCN 120 Медиа-поток RTP 60 Отправление 77 Загрузчик FPGA 17 Задержка между аналоговой линией 117 Задержка обхода 60, 77, 78, 120 Закрыть 12 Занято 119 Запись вызова 80 Запущенные счетчики 65 ИД вызывающего абонента 45, 52, 56, 58, 60, 67, 78 Входящие 77 ожидание 83 предоставление 117 ИД группы Исходящие 41 ИД исходящей группы индикация 41 ИД линии 58, 65 ИД линии/группа URI/канал 52, 56, 58, 60 ИД/пароль пользователя ошибка входа в систему из-за 41 идентификатор 41, 77, 81, 83, 117 идентификатор/пароль пользователя 41 изменение IP Office 12 имя группы/пользователя 78

Имя соседнего домена 60 Имя текущего пользователя 52 индикаторы 81 индикация ИД исходящей группы 41 Инициировано пользователем 39 интерфейс телефона для голосовой почты 74 Использование 56, 58, 60 Использование недоступно 81 Используемая магистраль 78 Используется в другом месте 81 Истечение 80 Служба 81, 122 установка 83 Исходный адресат 80 Исходящая магистраль 45, 67 Исходящие 45, 58, 60, 65, 67 Вызовы 52, 56 группа магистралей 41 ИД группы 41 Оповещение 83 Канал Номер 56 Каналы голосовой почты 41 Каналы данных 41 Каналы конференц-связи 41 Каналы модемов 41 Каталог 88 кнопка Журнал оповещений 39 кнопка Конференция 81 кнопка Конфликты 88 кнопка Покрытие 52 кнопка Сброс 65 кнопка Сведения о вызове 56, 58 кнопка Сведения о конференции 76 кнопка Удержание 81 кнопка Членство 88 код доступа 41 Кодек 60, 77, 78 количество 65 Входящие Количество переводов 80 Количество переориентаций 80 Коммутация по шлейфу Подтип линии 117 компакт-диск Вставка 8 открытие 8 Конференция Удержано 81, 83 конфликты Малая коллективная сеть 88 Линия 80, 81, 117 Линия PRI 122 линия/магистраль 117 Линия/Слот/Порт 56 Лицензии 87 Магистрали 77, 78, 122 выбор 56, 58, 60, 65 Двойной щелчок 55 Номер 58 Магистраль Н.323 60 Магистраль SIP 60 Магистраль VoIP 36, 60, 77, 78, 120 Магистраль не работает Служба 45, 67

Малая коллективная сеть 40, 60, 120 конфликты 88 Маршрутизация Цифры 56 Медиа-поток RTP конец 60 MM 17 Модули расширения 32 Модуль/слот/IP-адрес 52 Мост 52, 77, 78, 81 На удержании в другом месте 81 Набор 81,83 Набранный номер 52, 56, 58, 60, 77 Назначение Параметры безопасности 9 Напоминание о парковке 81, 84 Напоминание об удержании 81, 83, 84 Направление вызовов в группе поиска 105 Настроенное сжатие 60 Не беспокоить 52 Не действует 60 Невозможно вмешаться 81 Недостаточно цифр DID 45, 67 Ненормальное завершение 39 Нет 52, 56, 58, 60 Низкое качество речи 120 Новые сообщения Номер 52 Номер DID 45, 67 PRI 122 56,60 Администрируемые каналы Администрируемые магистрали 58 Аппаратный ключ функций 87 Вызов 52 Вызовы 65 Каналы 56 Магистрали 58 Новые сообщения 52 Номер канала 45, 56, 60, 67 Номер линии 60 Номер линии IP-магистрали 45, 67 Номер недоступен 81 Номер порта 45, 67 номер/имя 78 Нормальное включение 39 О программе 17 Оба вкл. 52, 60 Обновить 12 Обновление ПО 39 Обратный вызов 84 обратный вызов/напоминание 81 Общая длительность вызовов 65 Общее время звонка 65 Общее количество каналов 60 Объявление 78 ожидание 111 Оповещение 81, 83 Постановка в очередь 81, 83 прослушивание 111 Объявление голосовой почты 78 Объявление при ожидании 111 Объявление при подключении 81, 83, 111 ожидание ИД вызывающего абонента 83 Объявление 111

Ожидание сообщения 52 OK 12 Оператор 9 Описание ошибки 41, 45, 48, 67, 117 Оповещение 45, 67, 117, 122 Входящие 83 выбор 118 Исходящие 83 Объявление 81,83 Оповещение желтым 45, 67 Оповещение желтым активно для магистрали 45, 67 Оповещение красным 45, 67 Оповещение красным активно для магистрали 45, 67 Оповещение о входящих 81, 83 Оповещение об исходящих 81,83 Оповещение об ответном сигнале/входящем 81, 83 Оповещение синим 45, 67 Оповещение синим активно для магистрали 45, 67 оповещение/добавление в очередь 74 оповещение/подключено 78 Оповещения магистрали 45, 67 Оповещения о канале 48 Оповещения о конфигурации 40 Оповещения об обслуживании 41 Основное имя/номер пользователя 52 Основной 52 ответный сигнал 83 прослушивание 81 Ответный сигнал голосовой почты 81, 84 Отвеченные вызовы группы поиска 105 Отвечено 105 Открыть 12 IP Office 117 компакт-диск 8 Относительное время 17 Отображаемое значение 52, 56, 58, 60 Отправитель Проверка 120 сведения 77 Отправка вызовов группы поиска Голосовая почта после звонка членам группы поиска 105 Отправление Завершение 77 Отправлено/Отвечено 52, 56, 58, 60 Отсутствует ИД абонента 117 Очередь группы поиска 78, 105 Очистить все 17 Очистить потерянные вызовы 17 Очистить трассировку 17 Очистка оповешений 12 Ошибка Последняя дата 41, 45, 48, 67 ошибка входа ИД/пароль пользователя 41 Ошибка входа в систему 41 Панель информации 16 Панель кнопок 17 Панель навигации 16 панель управления Windows 8 Параметры безопасности Назначение 9 Переадресация 80 Перевод Удержано 81,83 Перевод/Конференция 81

Передано Голосовая почта 105 Перезагрузить 39 Перенаправление без условий 52 Перенаправление при занятой линии 52 Перенаправление при отсутствии ответа 52 Перенаправлено Дублирование 80 Станция 80 Переориентация 80 переориентировано 80 Переполнение вызовов в группе поиска Вторая группа поиска 105 ПК 8.41 Повтор 12 Подавление пауз 60 подключение 60 PRI 122 TDM 118 Подключенная ГВС 83 Подключено 111 Сервер ключей функций 41 Подключено вслепую 81, 83 Подробные сведения 17 подтверждение 45, 67 Подтип линии 56, 65 Коммутация по шлейфу 117 позволяет IP Office 12 Поиск 12 Показывать нули 17 Показывать пробелы 17 Покрытие вызова 77, 78 Пользователь 80 Группа 78 Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове 119 Пользователю телефона не удается Внешний вызов 121 Помехи при передаче 60, 77, 78, 120 Помехи при получении 60, 77, 78, 120 попытка SNMP 41 41 вход Порт блока управления 25 Порт/МАС-адрес 52 Порты внутреннего номера 26 Порты магистрали 28 Последняя дата Ошибка 41. 45. 48. 67 Последняя перезагрузка системы 39 Постановка в очередь Объявление 81.83 Поствызывная обработка 81 Потерянные Входяшие 65 Потерянные входящие пусто 65 Потерянные вызовы 17 Потерянные пакеты при передаче 60, 77, 78, 120 Потерянные пакеты при получении 60, 77, 78, 120 Поток вызовов голосовой почты 60 Почтовые ящики 92 Предварительное оповещение 83 предоставление 24 часа 45,67

предоставление ИД вызывающего абонента 117 Приложение Установка 8 Приложение IP Office Manager 40 ссылки 9 Применение Активные вызовы 17 Сводка об использовании 17 Хронология производительности за 24 часа 17 Принято цифр 45, 67 Проверка IP Office 117, 120 Отправитель 120 программный телефон 52 Пропущенные интервалы 122 прослушивание Объявление 111 ответный сигнал 81 Прослушивание вызова 81 просмотр Статус внутреннего номера 16 Прямые медиа-потоки 60, 80 пусто Потерянные входящие 65 работает Admin 8 SSA 41 Voicemail Pro 119 ранее 4.0 8 Резервирование каналов голосовой почты 119 Ресурсы 119 Ресурсы недоступны 41 Ретрансляция RTP 60, 80 Руководство 17 Сбой ответа 45, 67 Сбой при захвате 45, 67 Сбой при подключении к серверу ключей функций 41 сбой/очищено 81 сведения 17 Адресат 78 Отправитель 77 Сведения о вызове 17, 52, 56, 58, 60, 74 Сведения о конференции 17, 76 Сведения об адресате 78 Сведения об адресате вызова 80 Сведения об адресате вызова/маршрутизации 80 Сведения об отправителе 77 сведения/трассировки 17 свободно В-канал 81, 83 Сводка аналоговой магистрали 55, 58, 117 Сводка внутренних номеров 16, 17, 51 Сводка магистрали Н.323 55, 60 Сводка магистрали SIP 55, 60 Сводка магистрали VoIP 60 Сводка о магистрали 81, 83 Сводка о системном оборудовании Возврат 17 Сводка о системном оборудовании IP 500 17 Сводка об использовании 65 Применение 17 Сводка оповещений магистрали 44 Сводка цифровой магистрали 55, 56 Свойства 12 Связанный вызов 52, 56, 58, 60, 74

Сдвиги часов 122 Сейчас в 77, 78 Сервер ключей функций подключение 41 Сигнал 45, 67 Сигнал на магистрали 45, 67 синхронизация 45, 67 Синхронизация ТСР 45, 67 Система 56, 58, 60, 65, 74, 120 Пользователь 80 Шелчок 55 Система голосовой почты 41 Системные ресурсы 41 Следование 52,80 Слот парковки 52, 56, 58, 60, 77, 78 Слот/модуль 58 Служба 60, 83 Истечение 81, 122 Магистраль не работает 45, 67 Служба данных 56, 58, 60, 77 См. Протоколы линии 56, 58, 65 Снимок 12 Совпадающий сокращенный код 80 Содержит сокращенный код 80 сокращенный код 41 Содержит 80 Состояние 52, 56, 58, 60, 77 Время 78 Состояния вызова 81, 83 Сохраненная конфигурация 39 Сохранить как 17 списки VoIP 36 Справка 17 ссылки Приложение IP Office Manager 9 Станция Перенаправление 80 Статус 55, 56, 58, 60 Статус внутреннего номера 52, 81, 83, 121 просмотр 16 строка Автоматический оператор 78,80 строка данных 41 тайм-аут 80, 83 Текущее состояние 52, 56, 58, 60, 77, 78 Тип Phone Manager 52 Тип вызова 65, 84 Тип линии 56, 58, 65 Тип подключения 60 Тип подключения RTP 80 Тип телефона 52 типы 52 IP 34 Только снимок/Непрерывный журнал 12 Точка начала 52, 56 Трассировать все 17 Туннели 94 Удаление 8 Удаление программ 8 Удержано Конференция 81, 83 Перевод 81, 83 Удержано 81, 83 Установка

Установка N12 122 Да 80 Истечение 83 Приложение 8 файл Выбрать 12 файл csv 17 файл slo 12 файл ssh 12 файл txt 17 хранилище голосовой почты 41 Хранилище голосовой почты заполнено 41 Хранилище голосовой почты почти заполнено 41 Хронология производительности за 24 часа Выбрать 122 Применение 17 Центральный офис 78, 81, 83 Цифра Маршрутизация 56 Цифровая магистраль 56 Цифры представления 45, 67 Член группы поиска 105 Чтение 9 Чтение всей конфигурации 12 ЧЧ 17 Эхо в вызовах SCN VoIP 120 Ящик голосовой почты 41, 52, 56, 58, 60

Performance figures and data quoted in this document are typical, and must be specifically confirmed in writing by Avaya before they become applicable to any particular order or contract. The company reserves the right to make alterations or amendments to the detailed specifications at its discretion. The publication of information in this document does not imply freedom from patent or other protective rights of Avaya or others.

All trademarks identified by the
[®] or [™] are registered trademarks or trademarks, respectively, of Avaya Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

This document contains proprietary information of Avaya and is not to be disclosed or used except in accordance with applicable agreements.

© 2011 Avaya Inc. All rights reserved.