



Руководство администратора Avaya Communication Manager

555-233-506RU
Издание 8
Июнь 2004

**Авторские права 2004, Avaya Inc.
Все права защищены.**

Примечание

Были предприняты все усилия для обеспечения полноты и точности информации, содержащейся в этом документе, в момент его печати. Однако данная информация может быть изменена.

Гарантия

Компания Avaya Inc. предоставляет ограниченную гарантию на этот продукт. Условия ограниченной гарантии описаны в договоре о продаже. Дополнительная информация о технической поддержке, предоставляемой в течение гарантийного срока, и стандартный текст соглашения о гарантиях компании Avaya содержится на веб-сайте <http://www.avaya.com/support>.

Предотвращение мошеннического использования междугородной связи

"Мошенническое использование междугородной связи" – это несанкционированное использование системы связи третьей стороной (например, лицом, не являющимся сотрудником, агентом, субподрядчиком вашей компании или не работающим от ее имени). Следует иметь в виду, что в системе связи существует риск мошеннического использования междугородной связи, что может привести к существенному увеличению оплаты услуг связи.

Вмешательство Avaya в случае мошеннического использования

Если вы предполагаете, что подверглись мошенническому использованию телефонной связи, и вам необходима техническая поддержка или помощь, в США и Канаде, обратитесь по телефону в Центр технического обслуживания (№ телефона экстренной связи с группой предотвращения мошеннического использования телефонной связи:
1-800-643-2353.

Примечание

Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, добавления или удаления в исходной печатной версии этого документа, если такие изменения, добавления или удаления были выполнены без участия Avaya. Заказчик и/или конечный пользователь обязуются не предъявлять претензий и не действовать во вред компании Avaya, агентам, служащим и сотрудникам Avaya в связи с жалобами, исками, требованиями и судебными разбирательствами, которые могут возникнуть по причине последующих изменений, добавлений или удалений из этого документа, выполненных заказчиком или конечным пользователем.

Получение помощи

За дополнительными телефонными номерами поддержки обратитесь на веб-сайт поддержки компании Avaya: <http://www.avaya.com/support>.
Для пользователей

- На территории США используйте ссылку *Escalation Management*. Затем выберите соответствующий вид необходимой поддержки.
- В странах за пределами США используйте ссылку *Escalation Management*. Затем выберите *International Services*, которая содержит телефонные номера для международных экспертных центров.

Обеспечение защиты связи

Защита связи (речи, данных и/или видеoinформации) представляет собой предотвращение любого типа вмешательства (т.е. либо несанкционированного, либо злонамеренного доступа или использования) в телекоммуникационное оборудование компании каким-либо лицом.

Понятие "телекоммуникационное оборудование компании" включает как данный продукт Avaya, так и любое другое оборудование передачи речи/данных/видео, которое может использоваться с помощью данного продукта Avaya (т.е. "оборудование, включенное в сеть").

Под термином "внешний абонент" понимается любое лицо, которое не является сотрудником, агентом, субподрядчиком компании или не работает от ее имени. При этом под термином "злонамеренная сторона" понимается любое лицо (включая лицо, которое может быть, тем не менее, уполномочено), которое обращается к телекоммуникационному оборудованию из злонамеренных или хулиганских побуждений.

Такие вмешательства могут осуществляться посредством как синхронного (с временным уплотнением и/или коммутацией каналов) или асинхронного (с коммутацией символов, сообщений или пакетов) оборудования или интерфейсов по следующим причинам:

- использование (возможностей, специфических для используемого оборудования);
- кража (например, интеллектуальной собственности, финансовых активов или доступа к ресурсам междугородной связи);
- подслушивание (нарушение конфиденциальности);
- хулиганство (беспокойство, но очевидно безопасное, манипуляции);
- причинение ущерба (например, потери или изменения данных, независимо от мотива или намерения).

Следует иметь в виду, что существует риск несанкционированных вмешательств, связанных с вашей системой и/или с оборудованием, включенным в ее сеть. Также следует учесть, что такое вмешательство может привести к разнообразному ущербу компании (включая, кроме всего прочего, неприкосновенность частной жизни/конфиденциальность данных, права интеллектуальной собственности, материальные активы, финансовые ресурсы, трудовые издержки и/или судебные издержки).

Ответственность за безопасность связи компании

Окончательную ответственность за обеспечение безопасности как данной системы, так и объединенного с ней в сеть оборудования, несет системный администратор пользователя системы Avaya, партнеры при передаче данных и менеджеры. Пользователь должен выполнять свои обязательства на основе приобретенных знаний (кроме всего прочего) из нижеперечисленных источников:

- документы по установке оборудования;
- документы по администрированию системы;
- документы по безопасности;
- аппаратные и программные средства обеспечения безопасности;
- совместное использование информации пользователем и партнерами;
- эксперты по безопасности связи.

Для предотвращения вмешательства в телекоммуникационное оборудование в системе пользователя и во взаимодействующих с ним равноправных системах должно быть надлежащим образом выполнено программирование и конфигурация следующих систем:

- поставленные компанией Avaya системы связи и их интерфейсы;
- поставленные вам компанией Avaya программные приложения, а также лежащие в их основе аппаратные/программные платформы и интерфейсы;
- любое другое оборудование, объединенное в сеть с продуктами Avaya.

Средства TCP/IP

В зависимости от конфигурации/схемы и топологии сети, продукт может иметь различные показатели производительности, надежности и безопасности, даже в случае эксплуатации в соответствии с гарантией.

Соответствие стандартам

Компания Avaya не несет ответственность за любые радио- или телевизионные помехи в результате несанкционированной модификации данного оборудования, замены или подключения соединительных кабелей или оборудования, не одобренного Avaya Inc. Ответственность за устранение помех в результате такой несанкционированной модификации, замены или подключения несет пользователь. В соответствии с Частью 15 Правил Федеральной комиссии по связи (Federal Communications Commission, FCC) все изменения или модификации, выполненные без согласования с компанией Avaya, могут аннулировать права пользователя на эксплуатацию данного оборудования.

Стандарты безопасности продукта

Настоящий продукт соответствует и удовлетворяет требованиям следующих применимых международных стандартов безопасности продукта:

Безопасность оборудования информационных технологий (Safety of Information Technology Equipment), IEC 60950, 3-е издание, или IEC 60950-1, 1-е издание, включая все имеющиеся национальные варианты, перечисленные в документе "Совместимость с IEC для электрического оборудования" (Compliance with IEC for Electrical Equipment, IECIE) CB-96A.

Безопасность оборудования информационных технологий, CAN/CSA-C22.2.

№ 60950-00 / UL 60950, 3-е издание, или CAN/CSA-C22.2 № 60950-1-03 / UL 60950-1.

Требования по безопасности для пользовательского оборудования (Safety Requirements for Customer Equipment), Технический стандарт (Technical Standard, TS) ACA 001 - 1997

Одному или нескольким из следующих применимых мексиканских национальных стандартов: NOM 001 SCFI 1993, NOM SCFI 016 1993, NOM 019 SCFI 1998.

Оборудование, описанное в настоящем документе, может содержать устройство(а) с лазерным излучением Класса 1. Эти устройства соответствуют следующим стандартам:

- EN 60825-1, издание 1.1, 1998-01;
- 21 CFR 1040.10 и CFR 1040.11.

Лазерные устройства, используемые в оборудовании Avaya, как правило, имеют следующие рабочие характеристики:

Типичная средняя длина волны излучения:	Максимальная мощность выходного сигнала:
от 830 нм до 860 нм	-1,5 дБм
от 1270 нм до 1360 нм	-3,0 дБм
от 1540 нм до 1570 нм	5,0 дБм

Luokan 1 Laserlaite

Лазерное оборудование класса 1

Использование средств управления или настройки или выполнение процедур, отличных от определенных в настоящем документе, может привести к опасному радиационному облучению. Для получения дополнительной информации по лазерному устройству обратитесь к своему представителю компании Avaya.

Стандарты электромагнитной совместимости

Настоящий продукт соответствует и удовлетворяет требованиям следующих применимых международных стандартов EMC и всех соответствующих национальных вариантов:

"Ограничения и методы измерения радиопомех оборудования информационных технологий" (Limits and Methods of Measurement of Radio Interference of Information Technology Equipment), CISPR 22:1997 и EN55022:1998.

"Оборудование информационных технологий – Характеристики устойчивости – Ограничения и методы измерения" (Information Technology Equipment – Immunity Characteristics – Limits and Methods of Measurement), CISPR 24:1997 и EN55024:1998, включая:

- "Электростатический разряд" (Electrostatic Discharge, ESD) IEC 61000-4-2
- "Устойчивость к излучению" (Radiated Immunity) IEC 61000-4-3
- "Быстрый переходный режим" (Electrical Fast Transient) IEC 61000-4-4
- "Воздействие грозových разрядов" (Lightning Effects) IEC 61000-4-5
- "Устойчивость к проводимости" (Conducted Immunity) IEC 61000-4-6
- "Магнитное поле электрической сети" (Mains Frequency Magnetic Field) IEC 61000-4-8
- "Падения и колебания напряжения" (Voltage Dips and Variations) IEC 61000-4-11

Излучения сети питания (Power Line Emissions), IEC 61000-3-2:

Электромагнитная совместимость (EMC) (Electromagnetic compatibility) – Часть 3-2: Ограничения – Ограничения для текущих гармонических излучений.

Излучения сети питания (Power Line Emissions), IEC 61000-3-3:

Электромагнитная совместимость (EMC) (Electromagnetic compatibility) – Часть 3-3: Ограничения – Ограничение изменений напряжения, флуктуаций и пульсаций напряжения в общих низковольтных системах обеспечения.

Декларация Федеральной комиссии по связи

Часть 15:

Примечание: Данное оборудование прошло испытания и признано удовлетворяющим ограничениям для цифровых устройств Класса А в соответствии с частью 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны с целью обеспечения разумной защиты от недопустимых помех при эксплуатации оборудования в коммерческих организациях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне и при установке и использовании без соблюдения требований руководств может вызывать недопустимые помехи для радиосвязи. Эксплуатация этого оборудования в жилых районах может стать причиной возникновения вредных помех, в этом случае пользователь обязан предпринять за свой счет соответствующие меры для устранения влияния этих помех.

Часть 68: Сигнализация контроля ответа

Эксплуатация данного оборудования в режиме отсутствия соответствующей сигнализации контроля ответа является нарушением правил, определенных в Части 68. Это оборудование возвращает сигналы контроля ответа в коммутируемую сеть общего пользования в следующих случаях:

- при получении ответа вызываемой станцией;
- при получении ответа оператора, или
- в случае маршрутизации к записанному пользователем объявлению с использованием абонентского оборудования (CPE).

Данное оборудование возвращает сигналы контроля ответа для всех вызовов с прямым входным набором (DID), направленных обратно в телефонную сеть общего пользования. Разрешенными исключениями являются следующие случаи:

- на вызов не получен ответ;
- принят тональный сигнал занятости;
- принят тональный сигнал отказа.

Avaya гарантирует, что данное зарегистрированное оборудование позволяет пользователям получить доступ к международным провайдерам операторских услуг с помощью кодов доступа. Модификация данного оборудования с использованием агрегирования вызовов с целью блокировки кодов доступа для набора номера является нарушением Акта об услугах телефонных операторов от 1990 г.

Номер эквивалентности вызывного устройства (REN)

Для шлюзов MCC1, SCC1, CMC1, G600 и G650:

Это оборудование соответствует Части 68 правил FCC. На внешней или внутренней стороне передней панели этого оборудования имеется метка, которая содержит, помимо прочей информации, регистрационный номер FCC и номер REN. Эти номера следует сообщить телефонной компании при необходимости.

Для шлюзов G350 и G700:

Данное оборудование соответствует Части 68 Правил FCC и требованиям, принятым АСТА. На задней панели этого оборудования находится метка, которая, помимо прочей информации, содержит идентификатор продукта в формате US:AAAEQ##TXXXX. Символы ## соответствуют номеру REN без десятичной точки (например, 03 соответствует REN 0.3). Этот номер следует сообщить телефонной компании при необходимости.

Для всех шлюзов:

Номер REN используется для определения количества устройств, которые могут быть подключены к телефонной линии. Чрезмерное количество таких устройств в телефонной линии может привести к невозможности подачи устройством вызывного сигнала в ответ на входящий вызов. В большинстве регионов, но не во всех, общее число устройств не должно превышать 5.0. Информацию о количестве устройств, которые могут быть подключены к линии в соответствии с общим числом REN, можно получить в местной телефонной компании.

Некоторые типы аналоговых или цифровых устройств не требуют номера REN.

Средства подключения

В следующих таблицах представлены средства подключения данного оборудования к телефонной сети.

Для шлюзов MCC1, SCC1, CMC1, G600 и G650:

Порт изготовителя Идентификатор	Код FIC	SOC/REN/ Код A.S.	Сетевые разъемы
Терминал за пределами здания	OL13C	9.0F	RJ2GX, RJ21X, RJ11C
соединительная линия DID	02RV2-T	0.0B	RJ2GX, RJ21X
Соединительная линия CO	02GS2	0.3A	RJ21X
	02LS2	0.3A	RJ21X
Межкоммутаторная соединительная линия	TL31M	9.0F	RJ2GX
Интерфейс базовой скорости	02IS5	6.0F, 6.0Y	RJ49C

Порт изготовителя Идентификатор	Код FIC	SOC/REN/ Код A.S.	Сетевые разъемы
Цифровой интерфейс 1,544 Мбит/с	04DU9-BN	6.0F	RJ48C, RJ48M
	04DU9-IKN	6.0F	RJ48C, RJ48M
	04DU9-ISN	6.0F	RJ48C, RJ48M
Обслуживающий блок канала 120A4	04DU9-DN	6.0Y	RJ48C

Для шлюзов G350 и G700:

Порт изготовителя Идентификатор	Код FIC	SOC/REN/ Код A.S.	Сетевые разъемы
Соединительная линия CO с заземлением вызывного провода для сигнализации	02GS2	1.0A	RJ11C
соединительная линия DID	02RV2-T	AS.0	RJ11C
Соединительная линия CO с передачей сигнала готовности по шлейфу	02LS2	0.5A	RJ11C
Цифровой интерфейс 1,544 Мбит/с	04DU9-BN	6.0Y	RJ48C
	04DU9-DN	6.0Y	RJ48C
	04DU9-IKN	6.0Y	RJ48C
	04DU9-ISN	6.0Y	RJ48C
Интерфейс базовой скорости	02IS5	6.0F	RJ49C

Для всех шлюзов:

Если окончное оборудование (например, коммуникационный сервер или шлюз) оказывает негативное воздействие на телефонную сеть, телефонная компания заранее сообщает о возможной необходимости временного прекращения предоставления услуг. Если заблаговременное уведомление невозможно, телефонная компания уведомит пользователя как можно скорее. Пользователь будет также уведомлен о своем праве подать жалобу в FCC, если посчитает это необходимым.

Телефонная компания может вносить изменения в свои устройства, оборудование, операции или процедуры, которые могут повлиять на работу оборудования. Телефонная компания должна заблаговременно уведомить о таких изменениях, чтобы пользователь мог выполнить необходимые модификации для обеспечения непрерывности работы.

В случае возникновения неисправности в данном оборудовании для ремонта или получения гарантийной информации обратитесь в центр технического обслуживания по телефону 1-800-242-2121 или свяжитесь с местным представителем компании Avaya. Если оборудование оказывает негативное воздействие на телефонную сеть, телефонная компания может потребовать отключение оборудования до устранения проблемы.

Вилка и гнездо, используемые для подключения данного оборудования к проводке в здании и к телефонной сети, должны удовлетворять требованиям применимых правил Части 68 FCC и требованиям, принятым АСТА. С данным продуктом поставляются соответствующий телефонный шнур и модульный разъем. Он предназначен для включения в совместимое модульное гнездо, которое также соответствует требованиям. Ремонт должен выполняться сертифицированными техническими специалистами компании Avaya.

Оборудование не может быть использовано в монетных таксофонах общего пользования телефонной компании. Тарифы подключения к абонентской линии определяются в соответствии с установленными государственными нормами. Для получения дополнительной информации обратитесь в государственную комиссию по предприятиям коммунального обслуживания, комиссию по коммунальному обслуживанию или корпоративную комиссию.

Данное оборудование, в случае использования телефонной трубки, совместимо со слуховым аппаратом.

Содержание

Краткое описание документа	17
• Краткое описание	17
• Целевая аудитория	17
• Использование этой книги	17
• Новые имена продуктов	21
• См. также	21
• Условные обозначения, используемые в этом документе	23
• Товарные знаки	24
• Способ получения документации через Интернет	24
• Получение помощи	25
• Отзывы и предложения	26
1 Основные характеристики системы	27
• Процедура входа в систему	27
• Доступ к коммуникационному серверу S8700 или S8710	29
• Вход в систему через шлюз безопасности доступа	33
• Выход из системы	34
• Установление полномочий на ввод команд	35
• Установление правил перехода на летнее время	37
• Установка синхронизации датчика истинного времени	40
• Установка даты и времени в системе	46
• Использование доски объявлений	48
• Сохранение трансляций	50
• Выполнение резервного копирования	53
2 Планирование системы	55
• Анализ конфигурации	55
• Анализ плана нумерации	56
• Управление функциями, к которым могут иметь доступ пользователи	61
• Системные установки	61
• Изменение параметров функции	62
• Установка ограничений полосы пропускания WAN между сетевыми областями	63

• Администрирование обработки отклоненных или недопустимых вызовов	65
• Настройка функции музыки на удержании	66
• Обслуживание нескольких подсистем	68
• Экстренные вызовы	70
• Уведомление об экстренной ситуации для цифрового пейджера	73
• Другие установки	75
• Управление вызовами, которые могут быть выполнены или получены пользователями	76
• Блокировка терминала	78
• Администрирование волоконно-оптической линии	80
3 Управление телефонами	81
• Установка новых телефонов	81
• Добавление новых телефонов	82
• Использование шаблонов для добавления телефонов	86
• Использование алиаса	87
• Пользовательская настройка телефона	89
• Повышение версии телефона	89
• Замена телефонов	90
• Использование ASTR для перемещения телефонов	91
• Использование TTI для перемещения телефонов	93
• Удаление телефонов	97
• Добавление факсимильного аппарата или модема	98
• Добавление IP-софтфона	99
• Добавление IP-телефонов	105
• Настройка параметров удаленной станции	109
• Телефонный аппарат DCP 2420	116
4 Управление функциями телефона	119
• Добавление функциональных кнопок	119
• Функциональные кнопки на телефонном аппарате	121
• Добавление списков сокращенного набора	147
• Установка параллельных логических линий	152
• Настройка кнопки доступа к функции "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны"	155
• Настройка функции "Самостоятельное администрирование терминала"	157

5	Управление пультами оператора	161
	• Пульты оператора	161
	• Добавление пульта оператора	166
	• Кнопки доступа к функциям на пульте оператора	167
	• Настройка параметров пульта	175
	• Удаление пульта оператора	175
	• Создание резервных пультов оператора	176
6	Управление дисплеями	179
	• Отображение информации о вызывающем абоненте	179
	• Отображение информации ANI вызывающего абонента	179
	• Отображение информации ICLID	180
	• Изменение языка отображения сообщений	182
	• Настройка кнопок телефонного справочника	192
7	Обработка входящих вызовов	195
	• Установка базовой переадресации вызовов	195
	• Настройка расширенной переадресации вызовов	199
	• Настройка постоянной переадресации вызовов	205
	• Настройка обслуживания в ночное время	211
	• Добавление функций перехвата вызова	224
	• Управление группами поиска	230
	• Управление векторами и VDN	237
	• Введение в автоматическое распределение вызовов	250
	• Назначение оконечной группы	251
8	Маршрутизация исходящих вызовов	255
	• Маршрутизация международного класса	255
	• Управление полномочиями на выполнение вызовов	255
	• Назначение FAC для функции ARS	256
	• Отображение информации об анализе ARS	257
	• Подробное описание анализа ARS	258
	• Настройка для нескольких местоположений	265
	• Маршрутизация при наличии нескольких местоположений	268
	• Изменение маршрутизации вызовов	270

• Обход ограничения на выполнение вызовов	274
• Определение групп разделения ARS	275
• Настройка функции "Маршрутизация по времени суток"	279
• Местоположение по сетевой области	281
9 Управление мультимедийными вызовами	287
• Интерфейс сервера мультимедийных приложений	287
• Обслуживание мультимедийных вызовов	314
• Принципы работы мультимедийного комплекса	331
• Расширенный мультимедийный комплекс	346
10 Настройка дистанционного присутствия	367
• Конфигурирование Avaya Communication Manager для дистанционного присутствия	367
• Настройка персонального доступа к терминалу	369
• Создание кода доступа к терминалу	371
• Назначение пароля расширителя	373
• Настройка постоянной переадресации вызовов	375
• Назначение опций переадресации	376
• Установка домашнего оборудования	378
• Настройка удаленного доступа	379
• Обучение пользователей	384
11 Повышение безопасности системы	389
• Базовый механизм обеспечения безопасности	389
• Предотвращение мошеннического использования междугородной связи	391
• Обеспечение физической безопасности	393
• Контрольный список мер по защите системы	394
• Добавление идентификаторов для входа в систему и паролей	398
• Изменение идентификатора для входа в систему	402
• Отображение идентификатора для входа в систему	403
• Удаление идентификатора для входа в систему	403
• Использование функции "Шлюз безопасности доступа"	404
• Изменение полномочий на вход в систему	409
• Изменение паролей	411

• Использование функции "Проверка занятости"	412
• Настройка авторизационных кодов	413
• Настройка функции "Уведомление о нарушении безопасности"	416
• Использование функции "Блокировка терминала"	419
• Действия в случае нарушения безопасности	421
12 Управление соединительными линиями	423
• Советы по работе с группами соединительных линий	423
• Добавление группы соединительных линий CO, FX или WATS	426
• Добавление группы соединительных линий DID	429
• Добавление группы соединительных линий PCOL	431
• Добавление группы межкоммутаторных соединительных линий или соединительных линий доступа	434
• Настройка цифровых соединительных линий	437
• Добавление группы соединительных линий DIOD	441
• Настройка цифровых соединительных линий	442
• Добавление соединительных линий в группу соединительных линий	447
• Удаление групп соединительных линий	449
• Добавление и удаление цифр	449
• Администрирование соединительных линий для номеров абонентов по телефонному справочнику	451
• Настройка функции "Обнаружение ответа"	454
13 Управление объявлениями	455
• Определение понятия "объявление"	455
• Добавление модулей передачи данных объявлений	455
• Добавление внутренних номеров объявлений	456
• Запись объявлений	458
• Сохранение объявлений	461
• Копирование объявлений	462
• Восстановление объявлений	463
• Удаление и стирание объявлений	464
• Настройка объявлений с непрерывным воспроизведением	465
• Начало работы в случае использовании платы TN2501AP или виртуальной платы VAL G700	466
• Управление объявлениями VAL через SAT	468

• Управление объявлениями VAL через FTP-сервер	473
• VAL Manager	480
• Поиск и устранение неисправностей, связанных с объявлениями VAL	481
• Энергонезависимая память для записи объявлений на плате VAL	484
14 Управление связью в группах	487
• Настройка голосового пейджинга по громкой связи	487
• Настройка передачи звукового кодового сигнала по громкой связи	490
• Пейджинг через громкоговорители	494
• Передача пейджинговых сообщений пользователям с активными вызовами	496
• Использование телефонных аппаратов для интерком-связи	497
• Установка функции автоматического ответа на внутригрупповые вызовы	500
• Прослушивание вызовов	501
15 Управление вызовами для передачи данных	505
• Типы соединений для передачи данных	505
• Выполнение вызова для передачи данных	505
• Буквенно-цифровой набор номера	513
• Информационная горячая линия	513
• Защита данных	514
• Набор номера по умолчанию	516
• Запрет вмешательства в установленное соединение	517
• Устройства передачи данных, вынесенные за пределы здания	518
• Модули передачи данных – общие сведения	520
• Назначенное соединение	523
• Образование модемных пулов	529
• Интерфейс ПК	532
• Широкополосная коммутация	535
• Интерфейс для связи коммутатора с внешними устройствами (ASAI) CallVisor	547
• Настройка ASAI CallVisor	549
• Настройка шлюза DEFINITY LAN Gateway	550
16 Администрирование коммуникационных серверов	553
• Краткое описание	553
• Администрирование шлюза G700	554

• Администрирование коммуникационного сервера	559
• Администрирование обработки вызовов	563
• Агенты SNMP	576
17 Сбор биллинговой информации	589
• Сбор информации о вызовах	589
• Запись вызовов между пользователями одного сервера	592
• Отслеживание вызовов по кодам счетов	593
• Обязательный ввод пользователями кодов счетов	594
• Получение информации о стоимости вызовов	596
• Просмотр информации о стоимости вызовов	599
18 Описание команд	601
• Перед началом работы	601
• Описание команд	601
19 Справочник по телефонам	635
• Телефонные аппараты 500	636
• Телефонный аппарат 2402	636
• Телефонный аппарат 2420	636
• Телефонные аппараты серии 2500	636
• IP-телефоны серии 4600	637
• Телефонные аппараты серии 6200	640
• Телефонные аппараты серии 6400	644
• Телефонные аппараты серии 7100	648
• Телефонные аппараты серии 7300	648
• Гибридные телефонные аппараты серии 731x	651
• Телефонные аппараты серии 7400	656
• Телефонные аппараты ISDN (7500 и 8500)	673
• Телефонные аппараты 8110	678
• Телефонные аппараты серии 8400	678
• Телефонные аппараты CALLMASTER	685
• Беспроводной телефон	688
• IP-софтфоны	692

20 Справочник по формам	697
• AAR/ARS Digit Analysis Table	697
• AAR/ARS Digit Conversion Table	703
• Abbreviated Dialing List	707
• Access Endpoint	721
• Administered Connection	727
• Alias Station	734
• Alphanumeric Dialing Table	736
• Announcements/Audio Sources	739
• ARS Toll Table	746
• Attendant Console	748
• Audix-MSA Node Names	769
• Authorization Code – COR Mapping	770
• Best Service Routing	772
• Bulletin Board	776
• Call Vector	779
• CAMA Numbering Format	787
• CDR System Parameters	790
• Change Station Extension	807
• Class of Restriction	809
• Class of Service	829
• Code Calling IDs	833
• Command Permission Categories	836
• Configuration Set	841
• Console Parameters	845
• Coverage Answer Group	861
• Coverage Path	863
• Crisis Alert System Parameters	869
• CTI Link	875
• Data modules	880
• Date and Time	920
• Daylight Savings Rules	923
• Форма "DCS to QSIG TSC Gateway"	927
• Dial Plan Analysis Table	930

• Dial Plan Parameters	935
• Digit Absorption	940
• DLG Administration	943
• DS1 Circuit Pack	944
• Extended Pickup Group	972
• Extensions Administered	974
• Feature Access Code	976
• Feature-Related System Parameters	997
• Group Paging Using Speakerphone	1086
• Holiday Table	1089
• Hospitality	1091
• Hunt Group	1110
• Integrated Announcement Boards	1153
• Integrated Announcement Translations	1155
• Intercom Group	1156
• Inter-Exchange Carrier (IXC) Codes	1159
• Intra-Switch CDR	1162
• IP Address Mapping	1165
• Codec Set	1169
• IP Interfaces	1176
• Форма "IP Network Region"	1183
• IP Node Names	1198
• IP-Options System Parameters	1199
• IP Routing	1206
• ISDN Numbering – Calling Party Number Conversion for Tandem Calls	1216
• ISDN Trunk Group	1220
• ISDN Numbering – Private	1263
• ISDN Numbering – Public/Unknown	1267
• ISDN-BRI Trunk Circuit Pack	1271
• Language Translations	1283
• Listed Directory Numbers	1340
• Local Survivable Processor	1342
• Locations	1344
• Location Parameters	1349

• Login Administration	1358
• Loudspeaker Paging	1368
• Media-Gateway	1375
• Meet-me Vector Directory Numbers	1379
• Mode Code Related System Parameters	1380
• Modem Pool Group	1385
• Multifrequency-Signaling-Related Parameters	1394
• Music Sources	1423
• Node Number Routing	1426
• Packet Gateway Board	1428
• Partition Routing Table	1430
• Personal CO Line Group	1433
• Pickup Group	1439
• PRI Endpoint	1442
• QSIG to DCS TSC Gateway	1448
• Remote Access	1450
• Remote Call Coverage Table	1459
• Remote Office	1461
• RHNPA Table	1463
• Route Pattern	1465
• Security-Related System Parameters	1478
• Signaling Group	1487
• Sita Data	1510
• Station	1511
• System Parameters Call Coverage/Call Forwarding	1563
• System Parameters Country-Options	1573
• System-Parameters Customer-Options	1577
• System Parameters OCM Call Classification	1611
• Telecommuting Access	1617
• Tenant	1618
• Terminal Parameters	1623
• Terminating Extension Group	1629
• TFTP-сервер	1633
• Time of Day Coverage Table	1636

• Time of Day Routing Plan	1637
• Toll Analysis	1639
• Tone Generation	1643
• Trunk Group	1656
• Uniform Dial Plan Report	1753
• Uniform Dial Plan Table	1754
• Vector Directory Number	1758

Алфавитный указатель	1771

Краткое описание документа

Краткое описание

В этом документе приведено описание Avaya Communication Manager (релиз May 2003). Кроме того, в документе содержится информация относительно всех предыдущих последовательных релизов. Для получения информации о новом содержании релиза см. документ *Основные функции Avaya Communication Manager*.

В этом документе приводится вся необходимая информация для планирования, эксплуатации и администрирования данного комплексного решения Avaya.

В настоящем документе не содержится описание процедур установки, обслуживания, ремонта или поиска и устранения неисправностей серверов, шлюзов и используемых устройств.

Целевая аудитория

Этот документ предназначен для администраторов и технических руководителей Communication Manager, пользователей, заинтересованных в информации относительно настройки определенных функций, а также персонала Avaya, ответственного за планирование, проектирование, конфигурирование, продажу и поддержку комплексных решений Avaya.

Использование этой книги

Используйте этот документ в качестве руководства по выполнению административных процедур и в качестве справочника. Для получения информации относительно конкретной задачи, формы или функции (в целях определения номера страницы, содержащей соответствующую информацию) см. алфавитный указатель или оглавление.

Данный документ разделен на три тома, которые содержат информацию о выполнении административных задач, заполнении администрируемых форм, а также подробные сведения относительно отдельных функций.

Организация данного руководства

В первом томе настоящего документа приведено пошаговое описание административных процедур для реализации функций Communication Manager. Во втором томе описываются способы заполнения форм Communication Manager и определяются значения полей этих форм. В конце этого документа имеется алфавитный указатель, содержащий выбираемые с помощью графического интерфейса перекрестные ссылки, используемые при просмотре документа на компьютере. Для просмотра словарных терминов см. основной глоссарий, содержащийся на компакт-диске с Communication Manager. Выберите ссылку "Glossary" в главном меню. Для получения подробной информации относительно определенной функции Communication Manager см. документ *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*.

В представленном ниже списке приведено описание разделов данного документа.

[Основные характеристики системы](#) содержит информацию о процедурах входа в систему и выхода из системы, установки полномочий на доступ для других пользователей административного терминала, установки правил перехода на летнее время/системной даты и времени, активизации сообщений и резервного копирования администрируемых данных.

В разделе [Планирование системы](#) содержится информация о системных функциях. В этом разделе описываются процедуры считывания плана нумерации, его использования, внесения в него простых изменений, а также процедура назначения кодов доступа к функциям.

В разделе [Управление телефонами](#) содержится информация, адресованная администраторам Communication Manager, относительно добавления, изменения, удаления и настройки телефонов.

В разделе [Управление функциями телефона](#) поясняется процедура назначения функциональных кнопок для телефонов пользователей.

В разделе [Управление пультами оператора](#) содержится информация относительно функциональных кнопок на пульте оператора и поясняется процедура изменения, перемещения или добавления пультов оператора.

В разделе [Управление дисплеями](#) приведена информация о сообщениях, которые появляются на экране телефонных аппаратов с дисплеями.

В разделе [Обработка входящих вызовов](#) описываются способы установки переадресации входящих вызовов с учетом обеспечения ответа при недоступности вызываемого абонента.

В разделе [Маршрутизация исходящих вызовов](#) поясняется выполняемая Avaya Communication Manager процедура обработки исходящих вызовов, и содержится информация относительно изменения ограничений для вызовов и текущего плана маршрутизации.

В разделе [Управление мультимедийными вызовами](#) содержится описание интерфейса сервера мультимедийных приложений (Multimedia Applications Server Interface, MASI) и инструкции по управлению, текущему контролю и поиску/устранению неисправностей. Этот раздел также содержит информацию относительно функции обслуживания мультимедийных вызовов (Multimedia Call Handling, MMCH), предоставляющей пользователям возможность управления передачей речи, видеоизображений и данных с помощью телефонного аппарата и ПК.

В разделе [Настройка дистанционного присутствия](#) приведена информация относительно системных настроек и администрирование внутренних линий отдельными пользователями для дистанционного присутствия.

В разделе [Повышение безопасности системы](#) содержится информация относительно анализа и установки безопасности системы, предотвращения мошеннического использования междугородной связи, использования регистрационных имен, полномочий и паролей, а также описываются процедуры, выполняемые при обнаружении нарушений безопасности.

В разделе [Управление соединительными линиями](#) описаны процедуры работы с аналоговыми и цифровыми соединительными линиями. Специализированные соединительные линии, например, APLT, транзитные линии, линии с освобождением каналов, группы соединительных линий DMI-BOS и ISDN, в данном руководстве не рассматриваются.

В разделе [Управление объявлениями](#) содержится описание процедур записи, сохранения, копирования, восстановления и удаления объявлений.

В разделе [Управление связью в группах](#) представлена информация относительно администрирования системы, описаны способы выполнения пользователями пейджинговых вызовов, адресованных другим пользователям, и использования телефонов для селекторной связи. Кроме того, в этом разделе приводится описание функций, позволяющих определенным пользователям контролировать вызовы других пользователей или прерывать активные вызовы важными сообщениями.

В разделе [Управление вызовами для передачи данных](#) рассматриваются системные функции, обеспечивающие возможность передачи данных.

В разделе [Администрирование коммуникационных серверов](#) содержится информация относительно администрирования коммуникационного сервера Avaya S8700 или S8710, а также шлюза Avaya G700 и коммуникационного сервера Avaya S8300.

Раздел [Сбор биллинговой информации](#) содержит информацию относительно кодов счетов, а также описание процедур отслеживания и сбора информации о вызовах.

В разделе [Справочник по формам](#) содержится краткое описание и графическое представление форм Communication Manager, используемых в целях администрирования. В этом разделе также приведены допустимые значения полей экранных форм, и содержится описание причин и условий использования каждого из указанных значений.

В разделе [Описание команд](#) описаны содержащиеся в соответствующих таблицах команды, которые обеспечивают доступ к каждой из административных форм.

Раздел [Справочник по телефонам](#) содержит описание ряда телефонных аппаратов, которые могут быть подключены к Communication Manager. В этом разделе также приведено описание уникальных функций и кнопок для каждого типа телефонов, обеспечивающих возможность настройки телефонов пользователей.

Раздел [Справочник по функциям](#) начинается с описания релиза May 2004 2.1. Для получения подробной информации об отдельных функциях можно обратиться к документу *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*.

Информация, связанная с конкретными задачами

Информация относительно каждой задачи обычно приводится под следующими заголовками:

- **Задача**
Идентифицирует административную процедуру и содержит краткое пояснение относительно результата выполнения данной задачи.
- **Перед началом работы**
Содержит информацию об аппаратных средствах, которые должны быть установлены, или иных задачах, которые должны быть завершены перед выполнением данной задачи.
- **Инструкции**
Начинается с рассмотрения соответствующего примера, затем дается последовательное пошаговое описание процедуры выполнения административной задачи. Там, где это необходимо, используются иллюстрации (экранные изображения), и приводится исходная информация, либо информация, необходимая для принятия решения.
- **Устранение проблем**
Этот раздел включен не во все задачи. В этом разделе содержится краткая информация о возможных проблемах и вероятных причинах их возникновения, а также предлагаются пути разрешения этих проблем.
- **Дополнительная информация**
Содержит дополнительную техническую информацию, относящуюся непосредственно к выполнению текущей задачи.
- **См. также**
Содержит перекрестные ссылки на другие задачи или функции, связанные с данной задачей.

Новые имена продуктов

[Табл. 1: Новые имена продуктов](#) на стр. 21 можно использовать в качестве справочника по новым именам продуктов при ознакомлении с материалом данного документа.

Табл. 1: Новые имена продуктов

Предыдущее имя продукта	Новое имя продукта
DEFINITY G3csi (or DEFINITY ProLogix)	Avaya Communication Manager на сервере Avaya DEFINITY [®] CSI (в дальнейшем называемый CSI DEFINITY)
DEFINITY G3si	Avaya Communication Manager на сервере Avaya DEFINITY [®] SI (в дальнейшем называемый DEFINITY SI)
DEFINITY G3r	Avaya Communication Manager на сервере Avaya DEFINITY [®] R (в дальнейшем называемый DEFINITY R)
DEFINITY ECS	Коммуникационный сервер DEFINITY Avaya [®] (в дальнейшем называемый конфигурацией Avaya Communication Manager)
—	Коммуникационный сервер Avaya S8300 со шлюзом Avaya G700
—	Коммуникационный сервер Avaya S8700 или S8710 со шлюзом Avaya G600 (в дальнейшем называемый S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения)
—	Коммуникационный сервер Avaya S8700 или S8710 со шлюзом Avaya MCC1 или SCC1 (в дальнейшем называемый S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect)

См. также

При необходимости получения дополнительной информации см. следующие документы.

Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205

Справочное руководство по V2 DSI/CEPT1/ISDN PRI Communications System Generic 2.2 и Generic 3 DEFINITY[®], 555-025-107

Справочник по предотвращению мошеннического использования телефонной связи и защите продуктов Avaya, 555-025-600

повышение версии и наращивание для сервера Avaya DEFINITY[®] R, 555-233-115

Техническое обслуживание сервера Avaya DEFINITY[®] R, 555-233-117

Установка, повышение версии и наращивание для шлюзов Avaya CMC1, 555-233-118

Техническое обслуживание Avaya MultiVantage и сервера DEFINITY CSI, 555-233-119

Техническое обслуживание сервера Avaya DEFINITY® SI, 555-233-123

Установка, повышение версии и администрирование АТМ с использованием Avaya Communication Manager, 555-233-124

Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager, 555-233-504

Отчеты Avaya Communication Manager, 555-233-505

Краткое руководство по командам базового администрирования Avaya Communication Manager, 555-233-756

Краткое руководство по командам расширенного администрирования Avaya Communication Manager, 555-233-757

Краткое руководство по основным командам диагностики Avaya Communication Manager, 555-233-758

Краткий обзор приложения Avaya Communication Manager, 555-233-767

Запуск в эксплуатацию коммуникационного сервера предприятия Avaya DEFINITY® релиза 1.1 с удаленным коммутатором Avaya R300, 555-233-769

Аварийные сигналы технического обслуживания для Avaya Communication Manager 2.1, шлюзов и серверов, 03-300190

Команды технического обслуживания для Avaya Communication Manager 2.1, шлюзов и серверов, 03-300191

Процедуры технического обслуживания для Avaya Communication Manager 2.1, шлюзов и серверов, 03-300192

Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager, 555-245-207

Руководство по развертыванию IP-телефонии с использованием прикладных решений Avaya, 555-245-600

Таблица характеристик системы Avaya Communication Manager на коммуникационных серверах Avaya, 555-245-601

Основные функции Avaya Communication Manager, 555-245-704

Установка и администрирование конвергентного коммуникационного сервера, 555-245-705

Справочник по лицензированию Avaya, 03-300157

Для просмотра документов, не перечисленных выше, перейдите к веб-сайту Avaya по адресу <http://www.avaya.com>. Выберите **Support** и затем **Product Documentation**.

Условные обозначения, используемые в этом документе

Ознакомьтесь с приведенными ниже терминами и условными обозначениями. Это упростит использование настоящего руководства при работе с Avaya Communication Manager.

- Команды напечатаны полужирным шрифтом следующим образом: **команда**.

В этом документе используются полные названия команд, но также допустимо вводить сокращенные команды. Например, команду **list configuration station** можно ввести как **list config sta**.

- Названия форм и имена полей напечатаны моноширинным шрифтом следующим образом: `название формы`.

Форма представляет собой любое окно на персональном компьютере или мониторе терминала.

- Переменные напечатаны курсивом следующим образом: *переменная*.
- Клавиши и кнопки напечатаны следующим образом: **Клавиша**.
- Для перехода к определенному полю используется клавиша **ТАВ**, стрелки или клавиша **Enter** (на клавиатуре пользователя клавиша **Enter** может иметь обозначение RETURN).
- В случае использования программного обеспечения эмуляции терминала необходимо определить клавиши, соответствующие клавишам **Enter**, **Return**, **Cancel**, **Help**, **Next Page** и т.д.
- В этом документе термины "телефонный аппарат", "телефон" и "речевой терминал" обозначают телефоны.
- Рассматриваемые команды и формы соответствуют последней версии Avaya Communication Manager и при их описании приводятся ссылки на новую документацию. Вместо указанных команд следует использовать соответствующие команды для существующей версии системы. Для получения дополнительной информации необходимо обратиться к имеющимся руководствам.
- Для получения справки при вводе команды или значения поля необходимо использовать клавишу **Help**:
 - При нажатии клавиши **Help** в любом месте командной строки появится список доступных команд.
 - При нажатии клавиши **Help** появится список допустимых значений ввода для поля формы, на котором установлен курсор.
- Строка состояний или сообщений расположена в нижней части монитора. В этой строке показываются системные сообщения. Просматривайте строку сообщений, содержащую ответные сообщения системы на введенные пользователем данные. В случае необходимости обращения в службу поддержки запишите сообщение.
- После нажатия клавиши **Enter** для сохранения изменений текущая форма сбрасывается, и курсор возвращается в командную строку.

В строке сообщений появится сообщение "command successfully completed", означающее успешное принятие введенных изменений.



Подсказка:

Указывает на информацию, которая может оказаться полезной.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Указывает на информацию, которую необходимо принять во внимание.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Указывает на возможность повреждения программного обеспечения, возможность потери данных или возможность прерывания обслуживания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Указывает на возможность повреждения аппаратных средств или оборудования.



ОПАСНО:

Указывает на возможность получения травм персоналом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Указывает на те случаи, когда администрирование системы может привести к возможности мошеннического использования междугородной связи.

Товарные знаки

Все товарные знаки, имеющие обозначение ® или ™, являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками Avaya Inc. Все другие товарные знаки являются собственностью их владельцев.

Способ получения документации через Интернет

При наличии доступа в Интернет можно просмотреть и загрузить последнюю версию *Руководство администратора Avaya Communication Manager*. Для просмотра этого документа необходимо установить Adobe Acrobat® или Acrobat Reader.

Для получения последней версии данного документа выполните следующее:

- 1 Перейдите к веб-сайту Avaya по адресу <http://www.avaya.com>
- 2 Выберите **Support**. Затем выберите **Product Documentation**.
- 3 Выберите **Communications Systems** и затем выберите последнюю версию программного обеспечения.
- 4 Для просмотра последней версии этого документа выполните поиск по номеру документа и щелкните по соответствующему заголовку **555-233-506**.

Получение помощи

В случае необходимости дополнительной поддержки доступны следующие ресурсы. Для пользования некоторыми из этих ресурсов может потребоваться заключить соглашение о предоставлении расширенного комплекта услуг. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

• Служба поддержки DEFINITY (для получения поддержки по администрированию функций и системных приложений)	+1-800-225-7585
• Телефон поддержки Национального центра поддержки клиентов Avaya (для получения поддержки по техническому обслуживанию и ремонту)	+1-800-242-2121
• Служба поддержки Avaya по предотвращению мошеннического использования телефонной связи	+1-800-643-2353
• Международный центр технической поддержки (ITAC)	1-905-943-8801
• Экспертные центры Avaya	
— Северная Америка	1-800-248-1111
— "Горячая" линия CALA (для стран Карибского бассейна и Латинской Америки) – только для вызовов поставщика	720-444-9998
— Бахрейн	+973-218-266
— Будапешт	+36-1238-8334
— Москва	+7095-363-6701
— Saumur	+33-241-534-000
— Великобритания	+44-1483-308-000
— Австралия	+612-9352-9151
— Гонконг	+852-3121-6423
— Япония	+813-5575-8800
— Шанхай	+8621-5459-4590
— Сингапур	+65-872-8686
— Канада	1-800-387-4268

Отзывы и предложения

Компания Avaya приветствует отзывы и предложения пользователей о данном документе. Несмотря на отсутствие возможности ответа на все отзывы, каждое сообщение будет обязательно прочитано.

Отзывы можно направлять по адресу: Avaya Inc.
Product Documentation Group
Room B3-H13
1300 W. 120th Ave.
Westminster, CO 80234 USA

Факс: 303-538-1741

Электронная почта: document@avaya.com

1 Основные характеристики системы

Процедура входа в систему

Перед выполнением администрирования необходимо зарегистрироваться в системе. В случае дистанционного администрирования перед выполнением входа в систему необходимо установить канал дистанционного администрирования и по возможности назначить группе поиска внутренний номер дистанционного администрирования. Членами этой группы поиска являются абоненты с внутренними номерами, присвоенными модулям передачи данных и доступными для соединения с терминалом администрирования системы. Для получения информации о процедуре настройки доступа для дистанционного администрирования обратитесь к представителю компании Avaya.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для предотвращения несанкционированного доступа к системе компания Avaya рекомендует периодически изменять пароль. Для получения инструкций по изменению пароля см. раздел [Изменение паролей](#) на стр. 411.

Если система не используется, выйдите из нее для обеспечения безопасности.

Инструкции

Процедура входа в систему

Эта процедура содержит инструкции для входа в систему с системного, а не с удаленного терминала.

Процедура входа в систему:

- 1 Введите имя пользователя и нажмите **Enter**.
- 2 Введите пароль и нажмите **Enter**.
В целях безопасности при наборе пароль не отображается.
- 3 Введите тип имеющегося терминала или тип терминала, эмулируемого системой, и нажмите **Enter**.
Появится приглашение на ввод команды.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Ввод ошибочного типа терминала может привести к блокировке системы. Если не получен ответ на вводимые с клавиатуры команды, введите команду **newterm** и нажмите **Enter**. В новой форме введите правильный тип терминала и нажмите **Enter**. Если это не приводит к желательным изменениям, выключите питание только на терминале, затем вновь включите питание. Будет выполнена перезагрузка терминала, после чего можно снова войти в систему.

Вход в систему для дистанционного администрирования

Процедура входа в систему для дистанционного администрирования:

- 1 Наберите внутренний номер группы равномерного распределения вызовов (UCD).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Внутренний номер группы UCD назначается во время установки параметров дистанционного администрирования.

- В случае нахождения за пределами здания введите номер автоматического установления входящего соединения (DID), номер абонента по телефонному справочнику (LDN) (для этого необходим телефон) или номер соединительной линии, выделенной для дистанционного администрирования.
- В случае нахождения в здании используйте внутренний номер.

После набора номера DID, номера выделенной соединительной линии или внутреннего номера поступает тональный сигнал данных или визуальное подтверждение ответа.

После набора LDN устанавливается соединение с оператором.

- a Попросите перевести вызов на внутренний номер группы UCD.

Поступает тональный сигнал данных или визуальное подтверждение ответа.

- b Переведите речевой вызов на терминал передачи данных.

Появится приглашение для входа в систему.

- 2 Выполните шаги, описание которых приведено в разделе [Процедура входа в систему](#) на стр. 27.

Для получения информации о процедуре настройки доступа для дистанционного администрирования обратитесь к представителю компании Avaya.

неуспешные попытки входа в систему

ПРИМЕЧАНИЕ:

В системе можно указать максимальное число неуспешных попыток входа в систему. Например, при установлении максимального ограничения равным 4 и регистрации 4 неуспешных попыток входа в систему в течение 10 минут (или менее), учетная запись пользователя будет заблокирована на 5 минут. Блокировка учетных записей регистрируется в файле регистрации защиты системы.

Доступ к коммуникационному серверу S8700 или S8710

Для выполнения администрирования коммуникационного сервера S8700 или S8710 необходимо получить к нему доступ. Для поддержки инициализации системы, послепродажных дополнений и непрерывного технического обслуживания необходимы персональные компьютеры и сервисные портативные компьютеры, в которых установлена сетевая плата PCMCIA, приложение "Avaya Site Administration" (ASA) и веб-браузер.

Существует три способа доступа к коммуникационному серверу S8700 или S8710:

- прямой доступ;
- удаленный доступ через локальную сеть заказчика (LAN);
- доступ через модем.

Предпочтительными способами являются прямое соединение и соединение по локальной сети заказчика. Удаленный доступ через модем предоставляется только для обслуживающего персонала компании Avaya.

Прямой доступ к коммуникационному серверу S8700 или S8710

Для получения прямого доступа к коммуникационному серверу S8700 или S8710 подключите компьютер к сервисному порту (по умолчанию порт 2 (Eth1) на задней панели коммуникационного сервера). Следует использовать перекрестный кабель с разъемом RJ45 на каждом конце. Подключите другой конец кабеля к сетевому разъему (плата NIC) на компьютере. Возможно, потребуется адаптер платы NIC.

После подключения можно выполнить администрирование коммуникационного сервера с помощью трех сервисных программ:

- веб-интерфейс коммуникационного сервера для администрирования конкретного сервера;
- ASA для использования различных функций Avaya Communication Manager;
- интерфейс командной строки в окне Telnet для использования функций Avaya Communication Manager.

Веб-интерфейс коммуникационного сервера

Доступ к веб-интерфейсу коммуникационного сервера можно получить путем подключения непосредственно к сервисному порту на коммуникационном сервере или через сеть заказчика.

Подключение через сервисный порт

Процедура открытия веб-интерфейса коммуникационного сервера:

- 1 Откройте веб-браузер Netscape или MS Internet Explorer.
- 2 В поле **Location/Address** введите **192.11.13.6** и нажмите **Enter**.

- 3 После появления соответствующего приглашения войдите в систему для администрирования коммуникационного сервера S8700 или S8710 и функций Avaya Communication Manager.

Подключение через сеть заказчика

Процедура открытия веб-интерфейса коммуникационного сервера:

- 1 Откройте веб-браузер Netscape или MS Internet Explorer.
- 2 В поле **Location/Address** введите имя или IP-адрес активного сервера и нажмите **Enter**.
- 3 После появления соответствующего приглашения войдите в систему для администрирования коммуникационного сервера S8700 или S8710 и функций Avaya Communication Manager.

Также можно подключиться непосредственно к отдельному серверу с использованием его имени или IP-адреса.

Приложение "Avaya Site Administration" (ASA)

Процедура вызова ASA:

- 1 Необходимо наличие ПК или портативного компьютера с установленным на нем приложением "Avaya Site Administration".
- 2 Необходимо подключение по локальной сети к одному из следующих элементов:
 - выделенный порт локальной сети для техников по обслуживанию или
 - порт локальной сети заказчика.

Инструкции

- 1 Запустите ASA двойным щелчком по пиктограмме ASA или путем выбора **Start > Programs > Avaya Site Administration**.
- 2 В поле **Target System** выберите требуемую систему в выпадающем меню.
Если требуемая система не установлена, щелкните по пиктограмме **New VOICE SYSTEM** (слева от панели инструментов). Выполните шаги мастера **Add Voice System** для добавления записи системы. После завершения запись появится в выпадающем списке **Target System**.
- 3 Нажмите **Start GEDI**.
Теперь выполнено подключение к требуемой системе.

Установка приложения "Avaya Site Administration"

Если приложение ASA не установлено на компьютере, сначала убедитесь в том, что персональный компьютер (ПК) или портативный компьютер удовлетворяет следующим минимальным требованиям:

Табл. 2: Минимальные требования для запуска ASA

Операционные системы Windows 2000 Windows XP 2003 (Standard и Enterprise)	Процессор/оперативная память 300 МГц/64 Мб, класс Pentium 300 МГц/64 Мб, класс Pentium 300 МГц/64 Мб, класс Pentium
Графический адаптер	SVGA с минимальным разрешением экрана 800х600
Дисковод	Дисковод 3-1/2" на 1,44 Мб
Привод для компакт-дисков	Привод для компакт-дисков (требуется для установки ASA с компакт-диска)
Свободное пространство на жестком диске	Требуется не менее 100 Мб свободного пространства на жестком диске. Размер требуемого свободного пространства на диске зависит от размера и количества наборов конфигурационных данных.
Порт принтера	Стандартный порт ПК или сетевой порт принтера необходим для подключения принтера, который используется в ходе изготовления наклеек с названиями кнопок терминала.
Сетевой адаптер	Адаптер, требуемый для сетевого доступа к коммуникационному серверу S8700 или S8710, AUDIX и другим системам, подключенным к сети.
Свободные последовательные порты	Для соединения с каждым последовательным устройством (UPS) необходим свободный последовательный порт, поддерживающий скорость до 9600 бит/с. Компания Avaya рекомендует установить на ПК, по крайней мере, имитатор 16550A UART или 16550A UART (способный к работе с соединениями DTE со скоростью 56 кбит/с). USB и внутренние модемы должны эмулировать эти аппаратные средства. Второй последовательный порт необходим для одновременного соединения с AUDIX через последовательное соединение.

Установите на компьютере приложение ASA с компакт-диска "Avaya Site Administration". Поместите компакт-диск ASA в привод для компакт-дисков и следуйте инструкциям по установке в мастере установки.

ASA поддерживает режим эмуляции терминала, использование которого эквивалентно использованию команд SAT на терминале ввода-вывода или в сеансе Telnet. ASA также поддерживает ряд других функций, включая графически расширенный интерфейс (GEDI) и импорт данных. Для получения дополнительной информации см. разделы "Help", "Guided Tour" и "Show Me", доступ к которым можно получить из меню "Help" приложения ASA.

Конфигурирование приложения "Avaya Site Administration"

Если пакет "Avaya Site Administration" первоначально устанавливается на машине заказчика, он должен быть сконфигурирован для взаимодействия с Communication Manager на коммуникационном сервере.

При первоначальном запуске после загрузки необходимо создать новую запись для подключения к коммутатору. Для создания новых записей для коммутатора выполните следующую процедуру.

Добавление пункта администрирования коммутатора 1

- 1 Выберите **File > New > Voice System**.
Появится форма *Add Voice System*.
- 2 Введите имя в поле Voice System Name.
- 3 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно типа подключения.
- 4 Выберите переключатель **Network connection**.
- 5 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Network Connection.
- 6 Введите IP-адрес, используемый для подключения к коммуникационному серверу.
- 7 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Network Connection/Port Number.
- 8 Номер порта TCP/IP: в качестве номера порта введите **5023**.
- 9 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Network Connection/Timeout Parameters.
Оставьте значения по умолчанию для параметров тайм-аута.
- 10 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Login type.
- 11 Установите переключатель **"I want to login manually each time"**.
- 12 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Switch summary.
- 13 Проверьте данные; при необходимости внесения изменений нажимайте кнопку **Back**; выберите **Test** для тестирования соединения.
- 14 После успешного тестирования соединения выберите **Next** и затем **Finish**.

Удаленный доступ к коммуникационному серверу S8700 или S8710 через сеть

Получить доступ к коммуникационному серверу S8700 или S8710 можно с любого компьютера, подключенного через локальную сеть. Для получения доступа к какому-либо серверу используйте IP-адрес, назначенный серверу, к которому необходимо получить доступ. Кроме того, можно автоматически подключиться к активному серверу с использованием адреса активного сервера. После подключения можно выполнить администрирование коммуникационного сервера с помощью трех сервисных программ:

- веб-интерфейс коммуникационного сервера для администрирования конкретного сервера и функций обработки вызовов;

- приложение "Avaya Site Administration" для Communication Manager (доступное только на активном сервере Communication Manager);
- интерфейс командной строки в окне Telnet для командной оболочки Linux.

Вход в систему через шлюз безопасности доступа

Шлюз безопасности доступа (ASG) представляет собой интерфейс аутентификации, используемый для защиты портов администрирования системы и портов технического обслуживания, а также учетных записей пользователей, связанных с Avaya Communication Manager. В ASG для подтверждения достоверности учетной записи пользователя и предотвращения несанкционированного доступа используется протокол пароль-ответ.

Аутентификацию ASG можно администрировать по типу порта или по учетной записи. При установлении аутентификации ASG для конкретного порта происходит ограничение доступа к этому порту для всех пользователей. При установлении аутентификации ASG по определенной учетной записи доступ с использованием этой учетной записи ограничивается даже в том случае, когда порт не настроен для поддержки ASG.

Аутентификация является успешной только в том случае, когда Avaya Communication Manager и ASG взаимодействуют с использованием совместимого ключа. Необходимо обеспечить непротиворечивость ключа шлюза безопасности доступа и секретного ключа, назначенного для входа в систему Communication Manager. Для получения дополнительной информации о ASG см. раздел [Использование функции "Шлюз безопасности доступа"](#) на стр. 404.

Перед началом работы

Перед входом в систему с аутентификацией ASG необходимо получить ключ шлюза безопасности доступа и персональный идентификационный номер (PIN). Ключ шлюза безопасности доступа должен быть предварительно запрограммирован с помощью секретного ключа (например, ASG Key, ASG Passkey или ASG Mobile), назначенного для входа в систему Avaya Communication Manager.

Проверьте, что поле **Access Security Gateway (ASG)** в форме *System-Parameters Customer Options* имеет значение **y**. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya.

Инструкции

Процедура входа в систему с ASG:

- 1 Введите идентификатор для входа в систему и нажмите **Enter**.
Появится номер-пароль (например, 555-1234) и идентификатор программного продукта системы (например, 1000000000). Идентификатор продукта указывает сервисной службе компании Avaya определенный идентификатор приложения Avaya MultiVantage™.
- 2 Нажмите **ON** для активизации ключа шлюза безопасности доступа.
- 3 Введите PIN и нажмите **ON**.
На экране Access Security Gateway Key появится приглашение на ввод номера-пароля.

- 4 При появлении приглашения на ввод номера-пароля для ключа шлюза безопасности доступа введите номер-пароль без символа "-" (например, 5551234) и нажмите **ON**.
На экране Access Security Gateway Key появится номер-ответ (например, 999-1234).
- 5 При появлении приглашения на ввод ответа на терминале введите номер-ответ ASG без символа "-" (например, 9991234) и нажмите **Enter**.
Появится приглашение на ввод команд.

ПРИМЕЧАНИЕ:

После трех неуспешных попыток входа в систему сеанс входа завершается. Для получения дополнительной информации см. соответствующий документ по техническому обслуживанию для данной системы.

Устранение проблем

ПРИМЕЧАНИЕ:

При возникновении отказов при попытках входа в систему суперпользователь может выполнить команду **list asg-history** для определения причины отказов. Файл хронологии ASG содержит последние 100 или 250 системных записей, в зависимости от типа системы. Этот файл регистрации содержит дату и время, мнемоническое обозначение порта, введенный идентификатор для входа в систему (правильный или неправильный) и данные о статусе каждой попытки входа в систему. Для получения определенной информации о файле хронологии ASG см. раздел *Отчеты Avaya Communication Manager*.

Выход из системы

В целях безопасности следует выходить из системы каждый раз при прекращении работы с терминалом. При использовании программного обеспечения эмуляции терминала для администрирования Communication Manager выйдите из системы и закройте приложение эмуляции перед переходом к работе с другим программным пакетом.

Инструкции

Процедура выхода из системы:

- 1 Введите **logoff** и нажмите **Enter**.

Если установлены функции вызова для тестирования подсистем или удаленного доступа, функция выдачи аварийной сигнализации отключается; если ресурсы или активные минорные или мажорные аварийные сигналы переведены в состояние занятости при техническом обслуживании, отображается форма безопасности. До выхода из системы можно предпринять соответствующие действия (например, отключить эти функции или обработать аварийные сигналы).

Если ни одно из вышеупомянутых особых обстоятельств не присутствует, происходит выход из системы.

Рис. 1: Форма "Logoff"

```
Facility Test Call Administered
Remote Access Administered
Alarm Origination is currently disabled
Active major/minor alarm detected; be sure to resolve it

Proceed with Logoff? [n]
```

- 2 В приглашении `Proceed with Logoff` введите `y` для выхода из системы.

Если выход из системы происходит при отключенной аварийной сигнализации и система генерирует аварийный сигнал, то служба технической поддержки компании Avaya не получит уведомление об аварийном сигнале. Для получения дополнительной информации об аварийных сигналах см. документ по техническому обслуживанию для данной системы.

Установление полномочий на ввод команд

Avaya Communication Manager позволяет изменять полномочия, связанные с учетной записью пользователя. Система назначает для каждого уровня учетной записи полномочия по умолчанию, но в дальнейшем может потребоваться ограничить полномочия для учетной записи или, по крайней мере, проверить, что значение по умолчанию соответствует тому, которое требуется пользователю. Значения по умолчанию для этих полей различаются в зависимости от типа учетной записи.

Если установлено значение `y`, то полномочия в форме "Command Permission Categories" относятся ко всем объектам, на которые не наложены ограничения. Вторая и третья страницы формы "Command Permission Categories" позволяют ограничить все виды доступа конкретного пользователя к указанным объектам. Если необходимо ограничить полномочия пользователя на доступ к объектам, выходящим за пределы указанных на первой странице, то введите такие объекты в этот список. Например, если необходимо, чтобы пользователь мог добавлять и изменять терминалы, но не VDN, можно ввести `y` в поля **Administer Stations** и **Additional Restrictions**. Затем на странице 2 или 3 введите `vdn` для запрета доступа к этому объекту.

Инструкции

В этом примере устанавливаются права доступа, необходимые пользователю для управления переходом на летнее время.

Процедура изменения полномочий на ввод команд:

- 1 Введите **change permissions sup3ru** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Command Permission Categories*](#).

Рис. 2: Форма "Command Permission Categories"

```
COMMAND PERMISSION CATEGORIES
Login Name: sup3ru

COMMON COMMANDS
    Display Admin. and Maint. Data? y
    System Measurements? y

ADMINISTRATION COMMANDS
    Administer Stations? y           Administer Features? y
    Administer Trunks? y             Administer Permissions? y
    Additional Restrictions? n

MAINTENANCE COMMANDS
    Maintain Stations? n             Maintain Switch Circuit Packs? n
    Maintain Trunks? n               Maintain Process Circuit Packs? n
    Maintain Systems? n              Maintain Enhanced DS1? n
```

- 2 В поле **Display Admin and Maint Data** введите **y**.
- 3 В поле **Administer Features** введите **y**.
- 4 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Дополнительная информация

Существует 2 типа пользователей – суперпользователи и обычные пользователи.

- Суперпользователю предоставляется доступ к командам добавления, изменения, отображения, перечисления и вывода из обслуживания всех имен пользователей и паролей. Суперпользователь может выполнить администрирование любого набора учетных записей суперпользователей/обычных пользователей. Суперпользователь может управлять от 10 до 19 учетными записями, в зависимости от системы.

Учетные записи должны состоять из 3-6 алфавитных символов или цифр, или быть комбинацией цифр и алфавитных символов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если несколько пользователей одновременно входят в систему или выходят из системы, пользователь может увидеть сообщение: `Transient command conflict detected; please try later`. После завершения процедур входа в систему или выхода из системы другими пользователями, терминал становится доступным для использования.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Обычные пользователи могут изменить свой пароль после согласования с суперпользователем. Однако после изменения пароля обычный пользователь должен подождать 24 часа до повторного изменения пароля.

Установление правил перехода на летнее время

Avaya Communication Manager позволяет устанавливать правила перехода на летнее время так, чтобы такие функции, как маршрутизация по времени суток и детальная регистрация вызовов (CDR), автоматически корректировались при переходе на летнее время. Правильные дата и время обеспечивают правильность записей CDR. Правила перехода на летнее время можно устанавливать таким образом, что переход на летнее время и обратно будет происходить вне периода наибольшей рабочей нагрузки, что приведет к минимизации количества неправильных записей CDR.

Имеется возможность определения до 15 пользовательских правил перехода на летнее время. Это позволяет администраторам Communication Manager с серверами в нескольких различных часовых поясах устанавливать правило для каждого сервера. Правило перехода на летнее время определяет точное время перехода на летнее время и обратно. Оно также определяет величину смещения при таком переходе (например, 1 час).

Инструкции

Установление правил перехода на летнее время

В этом примере устанавливаются правила перехода на летнее время.

Процедура изменения правила перехода на летнее время:

- 1 Введите **change daylight-savings-rules** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Daylight Savings Rules*](#).

Рис. 3: Форма "Daylight Savings Rules"

DAYLIGHT SAVINGS RULES						
Rule	Change Day		Month	Date	Time	Increment
0: No Daylight Savings						
1:	Start: first <u>Sunday</u>	on or after	<u>April</u>	<u>1</u>	at <u>2:00</u>	<u>01:00</u>
	Stop: first <u>Sunday</u>	on or after	<u>October</u>	<u>25</u>	at <u>2:00</u>	
2:	Start: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
	Stop: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
3:	Start: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
	Stop: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
4:	Start: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
	Stop: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
5:	Start: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
	Stop: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
6:	Start: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
	Stop: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
7:	Start: first _____	on or after	_____	_____	at _____	
	Stop: first _____	on or after	_____	_____	at _____	

2 Заполните поля **Start** для правила 1.

Правило 1 относится ко всем часовым поясам в США и применяется с первого воскресенья апреля в 2:00 со смещением в 01:00. Летнее время заканчивается в первое воскресенье после 25 октября (или в этот день) в 2:00 также со смещением в 01:00 (используется как декремент при обратном переходе на стандартное время).

Смещение добавляется к стандартному времени в указанный начальный момент, а время системных часов сдвигается на величину этого смещения (например, с 01:59:00 по 01:59:59 системное время составляет 01:59, а в 02:00 - 03:00).

В день перехода величина смещения вычитается из указанного конечного времени (например, с 01:59:00 по 01:59:59 системное время составляет 01:59, а в 02:00 - 01:00).

a В поле **Change Day** введите **Sunday**.

b В поле **Month** введите **April**.

c В поле **Date** введите **1**.

d В поле **Time** введите **2:00**.

e В поле **Increment** введите **1:00**.

Эта информация определяет день, месяц, дату и время желательного перевода часов системы на летнее время, а также величину, на которую это время сдвигается.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Удаление правила перехода на летнее время невозможно, если оно используется в формах **Locations** или **Date and Time**. Однако можно изменить любое правило, за исключением правила 0 (ноль).

- 3 Заполните поля **Stop** для правила 1.
 - a В поле **Change Day** введите **Sunday**.
 - b В поле **Month** введите **October**.
 - c В поле **Date** введите **25**.
 - d В поле **Time** введите **2:00**.

Эта информация определяет день, месяц, дату и время обратного перевода системных часов на стандартное время.

- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Отображение правил перехода на летнее время

Процедура отображения правил перехода на летнее время:

- 1 Введите **display daylight-savings-rules** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Daylight Savings Rules](#). Проверьте правильность введенной информации.

Установка даты и времени в системе

Обновите дату и время для таких событий, как високосный год, переход на летнее время и обратно или перезапуск системы после сбоя питания. Правильные дата и время обеспечивают правильность записей CDR. CDR не функционирует без предварительного ввода даты и времени суток.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Изменение даты и времени может привести к изменению данных CDR в пределах до 9 часов и 59 минут. Поэтому изменение даты и времени следует производить вне пределов нормального рабочего времени. После изменения даты и времени просмотрите установки времени всех внешних устройств (отличных от AUDIX), связанных с данной системой и использующих установленное системное время.

Перед началом работы

Прежде, чем устанавливать дату и время, необходимо узнать, установлено в данный момент летнее или стандартное время, а также какой из номеров правил перехода на летнее время требуется использовать. Номера правил перехода на летнее время находятся в форме [Daylight Savings Rules](#).

Установка синхронизации датчика истинного времени

Синхронизация датчика истинного времени позволяет серверу синхронизировать внутренний синхрогенератор со временем UTC, предоставленном серверами времени Интернет. Для синхронизации времени используются системные часы платформы LINUX, подключенной к серверу времени Интернет. Также предусмотрен соответствующий веб-интерфейс.

LINUX используется в следующих случаях:

- S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения;
- S8700 или S8710 в конфигурации Multi-Connect;
- коммуникационный сервер S8700 или S8710.

Для получения дополнительной информации см. *Руководство по контактным центрам ACD для контактного центра Avaya Communication Manager*.

Следующие системы используют приложение "Avaya Site Administration" (ASA) для временной синхронизации:

- сервер DEFINITY® R;
- сервер DEFINITY® CSI;
- сервер DEFINITY® SI.

Перед началом работы

- Для подключения к серверам времени Интернет необходимо стандартное TCP/IP-соединение через локальную сеть. Если соединение через локальную сеть недоступно, то синхронизация времени выполняется путем установки системных часов платформы вручную из командной строки или веб-интерфейса.
- На целевом сервере с запущенным приложением Communication Manager проверьте, что функция перехода на летнее время включена.

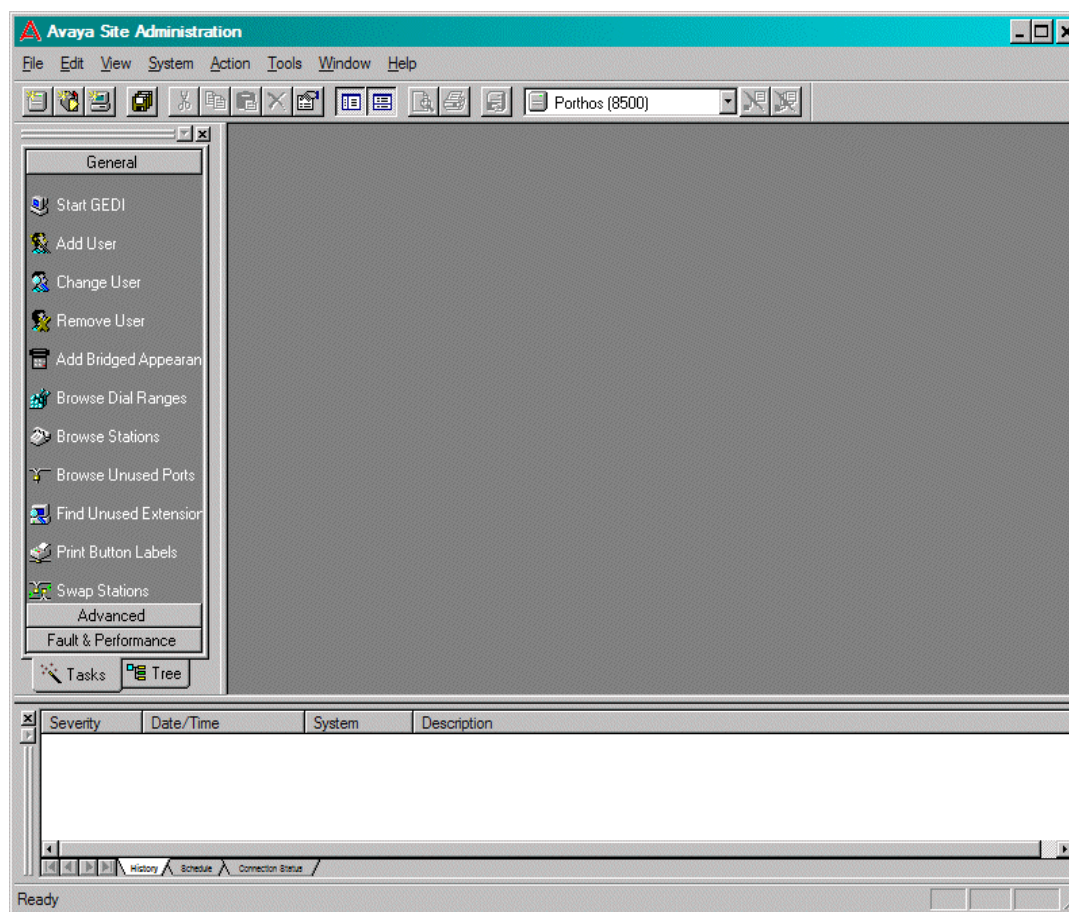
Инструкции

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эти инструкции относятся к серверам Avaya DEFINITY® R, DEFINITY® CSI и DEFINITY® SI. Для получения дополнительной информации см. *Руководство по контактным центрам ACD для контактного центра Avaya Communication Manager*.

- 1 Откройте окно *Avaya Site Administration*.
- 2 Щелкните по закладке **Fault & Performance**.
Появятся пиктограммы **Fault & Performance**.

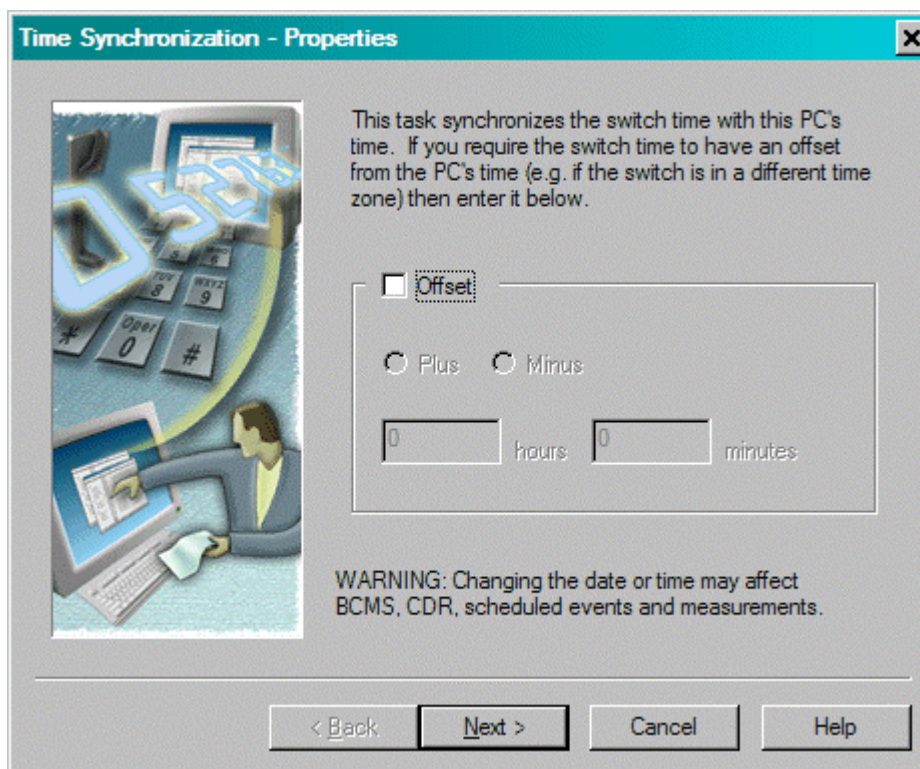
Рис. 4: Меню приложения "Avaya Site Administration"



3 Выберите **Time Synchronization**.

Появится окно *Time Synchronization - Properties*.

Рис. 5: Окно “Time Synchronization – Properties”



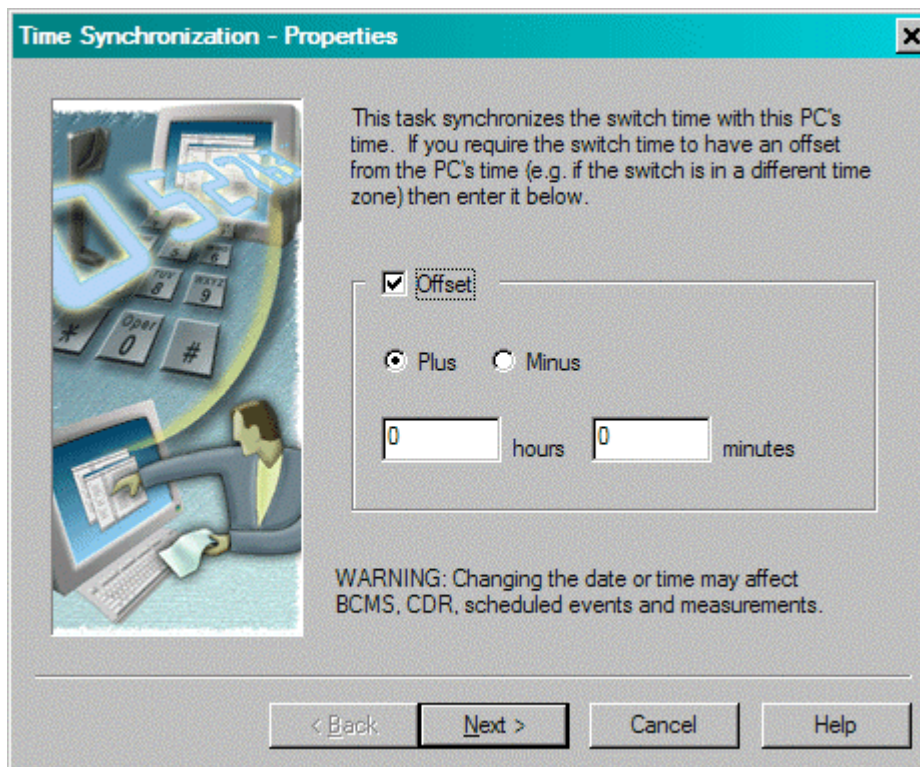
- 4 Установите флажок **Offset**.

Появятся переключатели **Plus** и **Minus**, а также поля **Hours** и **Minutes**.

- 5 Выберите **Next**.

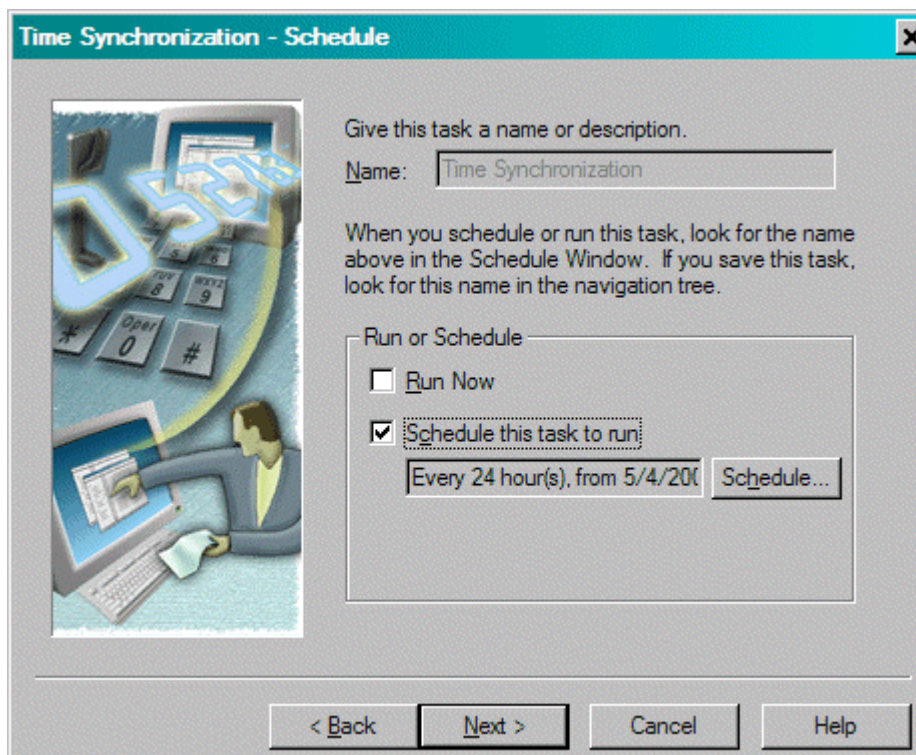
Появится окно *Time Synchronization – Properties*.

Рис. 6: Окно "Time Synchronization - Properties"



- 6 Выберите **Plus** для добавления часов (на удаленном терминале, расположенном западнее местоположения сервера системного времени) или "Minus" для уменьшения часов (на удаленном терминале, расположенном восточнее местоположения сервера системного времени).
- 7 В поле **hours** введите количество часов, добавляемых или вычитаемых для синхронизации с удаленным объектом.
- 8 Выберите **Next**.
Появится окно *Time Synchronization – Schedule*.

Рис. 7: Окно “Time Synchronization – Schedule”

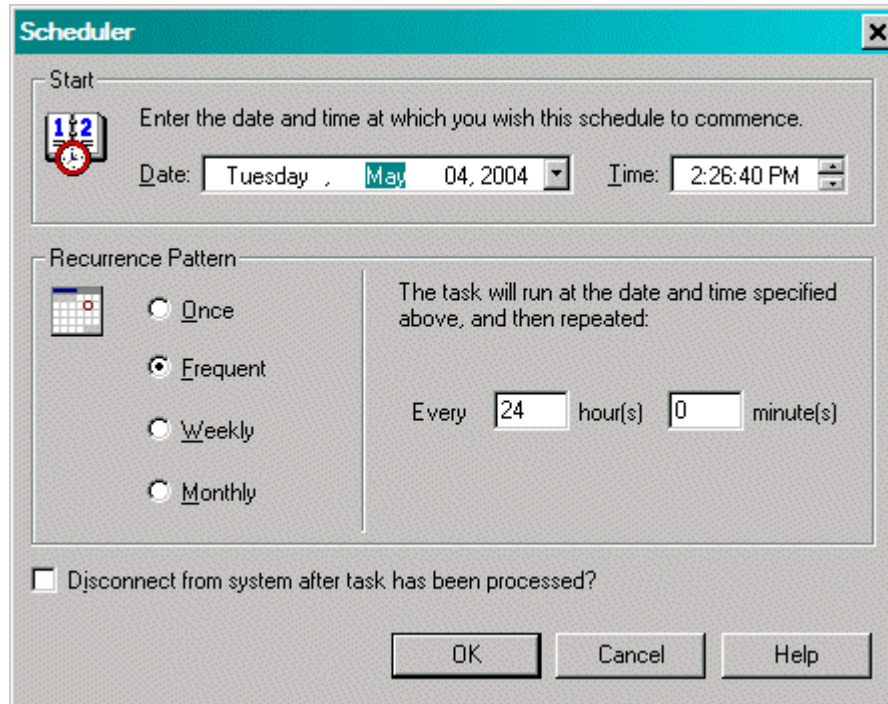


9 Выберите одно из следующего:

- для выполнения этой программы немедленно выберите **Run Now**, после чего нажмите **Next**;
- выберите **Schedule this task to run** и проверьте поле ниже для определения корректности установки по умолчанию. Если эти настройки неправильны, нажмите кнопку **Schedule**.

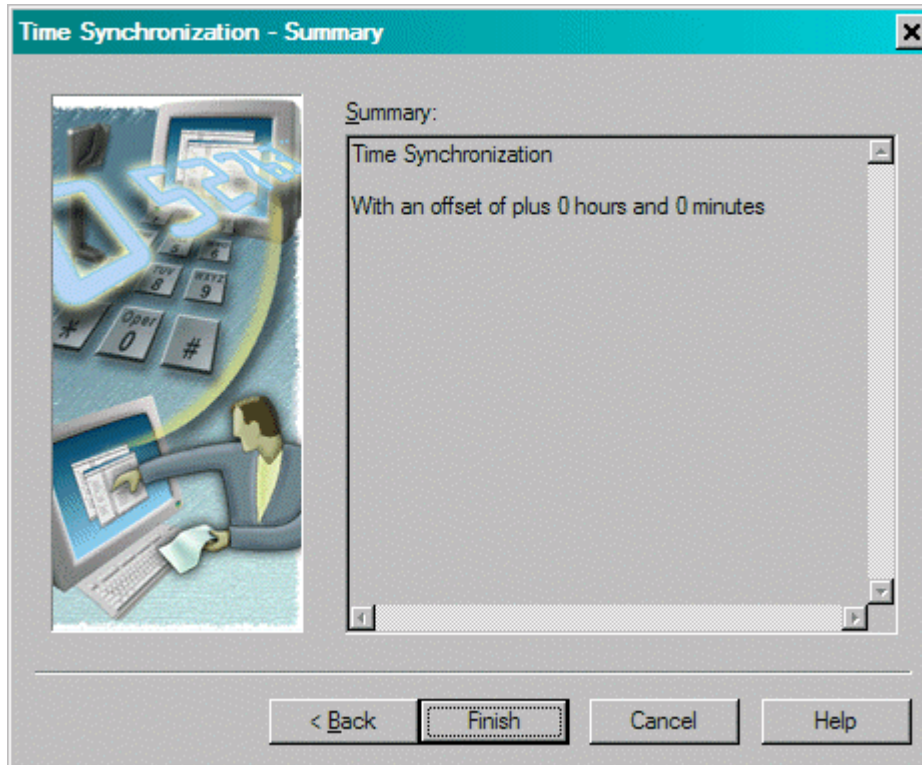
Появится окно *Scheduler*.

Рис. 8: Окно "Scheduler"



- 10 В поле **Date** выделите все объекты и воспользуйтесь выпадающим меню для выбора требуемых настроек.
- 11 В поле **Time** выделите все составляющие времени и воспользуйтесь выпадающим меню для выбора требуемого времени.
- 12 В области **Recurrent Pattern** выберите один переключатель для указания требуемой периодичности. Значение каждого переключателя поясняется в области справа.
- 13 При наличии включаемых дат установите требуемую периодичность.
- 14 Нажмите **OK**.
Появится окно *Time Synchronization – Schedule*.
- 15 Выберите **Next**.
Появится окно *Time Synchronization – Summary*.

Рис. 9: Окно “Time Synchronization – Summary”



- 16 Если описание временной синхронизации корректно, нажмите **Finish**.
Если параметры временной синхронизации не корректны, нажмите **Back** и измените соответствующие настройки.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об использовании синхронизации датчика истинного времени см. *Руководство по контактным центрам ACD для контактного центра Avaya Communication Manager*.

Установка даты и времени в системе

В этом примере устанавливаются следующие дата и время: вторник, 5 ноября, 8:30 вечера, стандартное время.

Процедура установки даты и времени в системе:

- 1 Введите **set time** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Date and Time](#).

Рис. 10: Форма "Date and Time"

DATE AND TIME				
DATE				
Day of the Week: <u>Tuesday</u>		Month: <u>November</u>		
Day of the Month: <u>5</u>		Year: <u>2002</u>		
TIME				
Hour: <u>20</u>	Minute: <u>30</u>	Second: <u>XX</u>	Type: <u>standard</u>	
Daylight Savings Rule: <u>1</u>				

2 Заполните поля **Date**.

- a В поле **Day of the Week** введите **Tuesday**.
- b В поле **Month** введите **November**.
- c В поле **Day of the Month** введите **5**.
- d В поле **Year** введите **2002**.

3 Заполните поля **Time**.

Используйте 24-часовой формат для определения часов; например, если текущее время – 2:00 после полудня, то введите **14:00**. Изменить значение в поле **Second** невозможно – оно автоматически возвращается к 0 при сохранении изменений.

- a В поле **Hour** введите **20**.
- b В поле **Minute** введите **30** (20:30).
- c В поле **Type** введите **standard**.
- d В поле **Daylight Savings Rule** введите **1**.

4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При изменении даты или времени некоторые телефоны с дисплеями, возможно, не смогут автоматически обновить отображение на дисплее. В этом случае попросите каждого пользователя нажать на их телефонных аппаратах кнопку даты/времени, что приведет к обновлению показаний дисплея.

Отображение даты и времени системы

Процедура отображения даты и времени в системе:

1 Введите **display time** и нажмите **Enter**.

Появится форма **Date and Time**. Проверьте правильность введенной информации.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об установке системного времени см. раздел [Установление правил перехода на летнее время](#) на стр. 37.

Для получения дополнительной информации см. *Руководство по контактному центру ACD для контактного центра Avaya Communication Manager*, 555-230-7116.

Использование доски объявлений

Avaya Communication Manager позволяет размещать информацию на доске объявлений. С помощью доски объявлений можно также отображать и печатать сообщения, полученные от других администраторов сервера Avaya и от персонала Avaya. Любое лицо, обладающее соответствующими полномочиями, может использовать доску объявлений для размещения сообщений. В конкретный момент времени только один пользователь может размещать или изменять сообщение на доске объявлений.

Всякий раз при входе в систему выдается предупреждение о наличии каких-либо сообщений на доске объявлений, а также о дате поступления последнего сообщения. Кроме того, если персонал Avaya размещает высокоприоритетные сообщения, в то время, когда пользователь зарегистрирован в системе, то при последующем вводе команды этот пользователь получает соответствующее уведомление. Это уведомление исчезает после ввода другой команды и повторно появляется при входе пользователя в систему до тех пор, пока не будет удалено персоналом Avaya.

Поддержка доски объявлений осуществляется путем удаления уже прочтенных сообщений. Удаление сообщений с высоким приоритетом невозможно. Если на доске объявлений занято 80% от ее емкости или более, то при входе в систему появляется сообщение, указывающее текущую долю использования ее емкости (например, 84%). Если доска объявлений достигает максимальной емкости, то новые сообщения записываются на место самых старых сообщений.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При перезапуске системы уровня 1 или 2 информация на доске объявлений сохраняется; в случае сохранения трансляций информацию можно восстановить даже при перезапуске системы уровня 3, 4 или 5.

Инструкции

Отображение сообщений

Процедура отображения доски объявлений:

- 1 Введите **display bulletin-board** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Bulletin Board](#).

Рис. 11: Форма "Bulletin Board"

Message (* indicates high-priority)	Date
*Avaya is in the process of	03/02/98
*investigating your trunk lockup problem.	03/02/98
*The Bulletin Board will be updated as	03/02/98
*we find information.	03/02/98
*	
*	
*	
*	
*	
We recently added a new trunk group (14)	03/02/98
and have had many of the members getting	03/02/98
locked up.	03/02/98

Размещение сообщения

В этом примере на доске объявлений размещается сообщение о наличии проблемы с новой группой соединительных линий, а представитель компании Avaya отвечает на сообщение.

Процедура размещения сообщения в доске объявлений:

- 1 Введите **change bulletin-board** и нажмите **Enter**.

Появится форма **Bulletin Board**. На доске объявлений имеются три пустые страницы для сообщений. На первой странице имеется 19 строк, однако для ввода текста доступны лишь строки 11-19. Первые 10 строк страницы 1 предназначены для первоочередных сообщений от персонала Avaya и помечены звездочкой (*). Вторая и третья страницы содержат по 20 строк, и в любую из этих строк можно вводить текст. Система автоматически вводит обозначение даты, когда было зарегистрировано или в последний раз изменено сообщение, справа от каждой строки для сообщения.

- 2 Введите сообщение.

В одну строку можно ввести до 40 текстовых символов. Также можно ввести одну пустую строку. Если остается более одной пустой строки, система объединяет их и отображает только одну пустую строку. Кроме того, система удаляет пустую любую строку, если этой строкой является первая строка на любой странице. Не допускается включать в текст на доске объявлений отступы абзацев. Клавиша **Tab** перемещает курсор в следующую строку.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Удаление сообщения

Процедура удаления сообщения с доски объявлений:

- 1 Введите **change bulletin-board** и нажмите **Enter**.

Появится форма **Bulletin Board** (см. раздел [Форма "Bulletin Board"](#) на стр. 49).

- 2 Введите пробел в качестве первого символа в каждой строке удаляемого сообщения и нажмите **Enter**.

3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Сохранение трансляций

В процессе работы системы Communication Manager сохраняет в памяти все данные трансляции. Если система выходит из строя, все данные трансляции теряются. Необходимо сохранить данные о трансляции на карте памяти (флэш-ROM), диске или магнитной ленте. Сохранение данных трансляции на карте памяти или на магнитной ленте аналогично созданию резервной копии системных данных.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Сохраняйте трансляции ежедневно. Можно сохранять трансляции по окончании рабочего времени для предотвращения задержки тонального сигнала ответа станции, или в часы малой нагрузки, если работа производится круглосуточно.

Команда сохранения трансляций записывает на выбранную карту памяти, диск или магнитную ленту две идентичных копии данных трансляции с временными метками. Сначала команда записывает одну полную копию, затем записывает вторую копию в другую область устройства, причем обе копии записываются с одной и той же отметкой времени. Отказ во время операции сохранения, в том числе и аварийный отказ системы, как правило, влияет только на одну копию. Поврежденная копия маркируется как "bad" и не должна использоваться для резервирования.

Можно настроить сохранение трансляций как автоматический процесс в рамках регулярного планового технического обслуживания, либо как процесс, запускаемый вручную. Для получения дополнительной информации об автоматическом сохранении трансляций см. документ по техническому обслуживанию для данной системы.



Подсказка:

Для выяснения того, сохраняет ли система трансляции автоматически, введите команду **display system-parameters maintenance**, что позволит узнать, настроено ли в системе плановое техническое обслуживание.

Функция защиты от копирования трансляций назначает номер конкретной телефонной системе и флэш-карте или набору флэш-карт, содержащихся в этой системе. В случае Avaya Communication Manager, установленного на сервере DEFINITY® CSI, или Communication Manager, установленного на сервере DEFINITY® SI, этот номер один и тот же для обоих устройств для хранения трансляций (флэш-карта) и флэш-ППЗУ (программируемая постоянная память) платы процессора. В дублированной системе флэш-ППЗУ каждой платы процессора имеет идентификатор трансляции, и оба идентификатора хранятся в карте памяти.

Попытка инициализации (загрузки) системы с трансляциями, не содержащими того же идентификационного номера, что хранится в плате процессора, приводит к возникновению мажорного аварийного сигнала и блокированию доступа к команде сохранения трансляций для всех учетных записей пользователей, не принадлежащих персоналу Avaya. Также выдается предупредительное сообщение об авторском праве, уведомляющее о данном несоответствии. Обратитесь к представителю компании Avaya для устранения этого несоответствия и перезапустите команду сохранения трансляций. Необходимо устранить несоответствие до окончания указанного периода, в противном случае будет невозможно получить доступ к командам управления системой (например, командам добавления, изменения, удаления и дублирования), используемым для изменения данных трансляций. Этот период указывается в ходе инсталляции системы или после повышения версии.

Перед началом работы

Если трансляции сохраняются на карте памяти или магнитной ленте, то следует убедиться в том, что карта памяти или лента находятся на месте, и устранить все активные аварийные сигналы, поступающие с панели аварийных сигналов.

При наличии Avaya Communication Manager, установленного на сервере DEFINITY® CSI, или Communication Manager, установленного на сервере DEFINITY® SI, убедитесь в том, что идентификатор трансляции на карте памяти соответствует идентификатору трансляции в флэш-ППЗУ данного сервера.

Инструкции

В этом примере трансляции сохраняются на магнитных лентах обоих процессоров - А и В.

Процедура сохранения трансляции вручную:

- 1 Введите **save translation both tape** и нажмите **Enter**.

Процесс сохранения может занимать до 10 минут. В ходе процесса сохранения администрирование системы невозможно. Появится форма *Save Translation*.

Рис. 12: Форма "Save Translation"

SAVE TRANSLATION		
Processor	Command Completion Status	Error Code
SPE_A	Success	0
SPE_B	Success	0

- 2 Если в поле **Command Completion Status** имеется сообщение об ошибке, а в поле **Error Code** присутствует код ошибки, устраните ошибку и повторите процесс сохранения.

Дополнительная информация

Если устройства системы сохранения данных (MSS) определены для обоих процессоров в дуплексной системе, данные трансляций сохраняются с активного процессора на активные и резервные устройства MSS одновременно. Если сохранение на одном из этих устройств завершается неуспешно или одно из них выведено из обслуживания, то сохранение продолжается на втором устройстве. Информация о результатах каждой из этих операций сохранения выдается отдельно.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае системы с дублированным процессором при сохранении данных трансляций на обоих устройствах MSS поочередно может возникнуть несоответствие в трансляциях на этих устройствах.

Устранение проблем

ПРИМЕЧАНИЕ:

Невозможно проверить, соответствует ли идентификатор трансляции на флэш-карте номеру на платах процессора. Однако если номера не совпадают, при попытке выполнения сохранения трансляции выдается сообщение об ошибке.

При возникновении неисправностей выдаются следующие коды ошибок.

Проблема	Возможные причины	Решение
1	Команда сохранения трансляций не может произвести запись на активный накопитель.	Повторите процесс сохранения трансляций для активного накопителя.
2	Команда сохранения трансляций не может произвести запись на резервный накопитель.	Повторите процесс сохранения трансляций для резервного накопителя.

Для получения дополнительной информации о сообщениях об ошибках и методах устранения ошибок см. документацию по техническому обслуживанию для данной системы.

Дополнительная информация

Для получения информации о резервировании или восстановлении данной системы см. соответствующий документ по техническому обслуживанию.

Для получения информации о резервировании объявлений в данной системе см. раздел [Сохранение объявлений](#) на стр. 461.

Для получения информации о восстановлении объявлений в данной системе см. раздел [Восстановление объявлений](#) на стр. 463.

Выполнение резервного копирования

Информация о создании резервных копий в системе содержится в документе *Справочник по процедурам технического обслуживания (555-245-103)*.

2 Планирование системы

Анализ конфигурации

На самом базовом уровне Avaya Communication Manager состоит из аппаратных средств, предназначенных для выполнения обработки вызовов, и программного обеспечения, обеспечивающего работу этих аппаратных средств. Интерфейс администрирования используется для сообщения системе об имеющихся в наличии аппаратных средствах, их местоположении и задачах, которые программное обеспечение должно решать с помощью этих аппаратных средств.

С помощью команды **list configuration all** можно выяснить, какие платы находятся в системе и какие порты являются доступными. Существуют различные варианты этой команды, отображающие различные типы информации о конфигурации системы. Воспользуйтесь функцией справки для просмотра действий команд и определите, какая именно команда пригодна в конкретном случае.

- 1 Для просмотра списка портовых плат в данной системе введите **list configuration port-network** и нажмите **Enter**.

Появится форма *System Configuration*.

Рис. 13: Форма "System Configuration"

SYSTEM CONFIGURATION									
Board Number	Board Type	Code	Vintage	Assigned Ports					
				u=unassigned	t=tti	p=psa			
01A05	DIGITAL LINE		TN754B	000002	01 u	03 u	05 u	07	08
01A06	ANALOG LINE		TN742	000010	01	02	03	04	u u u
01B05	ANALOG LINE		TN746B	000008	u	u	u	u	u u u
					u	u	u	u	u u u
01C04	ANALOG LINE		TN746B	000008	u	u	u	u	u u u
					u	u	u	u	u u u
01C05	DIGITAL LINE		TN2224	000004	01	u	u	04	u u 07 08
					u	u	u	u	u u u
					u	u	u	u	u u u
01C06	HYBRID LINE		TN762B	000004	01	02	u	u	u u u
01C10	DIGITAL LINE		TN754	000004	u	u	u	u	u u u

В форме *System Configuration* отображаются все платы в данной системе, доступные для подключения телефонов, соединительных линий, модулей передачи данных и другого оборудования. Можно выяснить номер платы, тип платы, тип схемы и состояние портов каждой платы. Значения **u** в этой форме указывают на неиспользуемые порты, доступные для администрирования. Они могут также обозначаться символами **p** или **t**, в зависимости от настроек системы.

Во многих случаях при работе с интерфейсом администрирования выводится предложение ввести порт или слот. Порт или слот фактически представляют собой адрес, описывающий физическое местоположение используемого оборудования.

Адрес порта состоит четырех частей:

- статив – основной корпус для всего оборудования сервера. Стативы пронумерованы, начиная с 01;
- полка – стойка в пределах статива, содержащая ряд плат. Каждая полка в стативе обозначается буквой от А до Е;
- слот – место в полке, куда устанавливается конкретная плата. Слоты пронумерованы числами от 01 до 16;
- порт – провод, подключенный к конкретному фрагменту оборудования (например, телефона или модуля передачи данных). Число портов на плате меняется в зависимости от типа платы.

Таким образом, при наличии однополочного статива плата в слоте 06 будет иметь адрес 01A06. Если необходимо подключить телефон к порту 3 на этой плате, то адрес порта будет выглядеть следующим образом: 01A0603 (01 = статив, А = полка, 06 = слот, 03 = порт).

Анализ плана нумерации

План нумерации сообщает системе о способе интерпретации набранных цифр. Например, при наборе в системе 9 для доступа к внешней линии в действительности план нумерации указывает на необходимость поиска внешней соединительной линии, если строка набора начинается с цифры 9.

План нумерации указывает также количество ожидаемых цифр для определенных вызовов. Например, план нумерации может определять то, что все внутренние линии имеют четырехзначные номера, которые начинаются с 1 или 2.

Рассмотрим пример плана нумерации, что позволит понять правила чтения плана нумерации данной системы. На следующем рисунке приведен пример простого плана нумерации.

Рис. 14: Форма "Dial Plan Analysis Table"

change dialplan analysis			DIAL PLAN ANALYSIS TABLE			Page	1 of 1
						Percent Full:	9
Dialed String	Total Length	Call Type	Dialed String	Total Length	Call Type		
0	1	attd	—	—	—		
1	3	dac	—	—	—		
3	5	ext	—	—	—		
4	6	ext	—	—	—		
5	7	ext	—	—	—		
*	3	fac	—	—	—		
#	3	fac	—	—	—		

Форма *Dial Plan Analysis Table* определяет план нумерации для системы.

Столбец **Call Type** в форме *Dial Plan Analysis Table* определяет действия, выполняемые системой в случае набора пользователем цифры или цифр, указанных в столбце **Dialed String**. Столбец **Total Length** указывает длину последовательности набираемых цифр для каждого типа вызова. Например, данный план нумерации свидетельствует о том, что когда пользователи набирают пятизначный номер, который начинается с цифры 3, они набирают внутренний номер.

Форма *Dial Plan Analysis Table* в данном примере содержит информацию о следующих типах вызовов:

- Оператор (attd) – определяет, каким образом абоненты выполняют вызов оператора. Номер доступа к оператору может представлять собой любое число от 0 до 9 и содержать одну или две цифры.

В приведенном на рисунке примере вызов оператора выполняется в случае набора пользователем цифры 0.

- Код доступа для набора номера (dac) – позволяет использовать коды доступа к соединительным линиям (ТАС) и коды доступа к функциям (FAC) в одной и той же области значений. Например, можно определить группу 100-199, которая позволит использовать в этом же диапазоне FAC и ТАС. Коды доступа для набора номера могут начинаться с любой цифры от 1 до 9, символа * или #; такие коды содержат до 4 цифр.

В приведенном на рисунке примере коды доступа для набора номера начинаются с 1 и должны содержать по 3 цифры.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Форма *Dial Plan Analysis Table* не позволяет использовать специальную область значений для кодов доступа к соединительным линиям (ТАС). Тем не менее, форма *Trunk Group* все же позволяет назначить ТАС для группы соединительных линий. ТАС, вводимые в форме *Trunk Group*, должны соответствовать формату, установленному для DAC в форме *Dial Plan Analysis Table*.

- Внутренние линии (ext) – определяет диапазоны номеров внутренних линий, которые можно использовать в системе. На данном рисунке внутренние номера должны находиться в диапазонах 30000-39999, 40000-49999 и 50000-59999.
- Только коды доступа к функции (fac) – FAC могут представлять собой любое число от 1 до 9 и содержать до 4 цифр. Кроме того, можно использовать * или #, но только в качестве первой цифры. В данном примере коды доступа к функции могут начинаться с символов * или # и состоят из 3 цифр.

Форма *Dial Plan Analysis Table* используется совместно с формой *Dial Plan Parameters Table* в целях полного определения плана нумерации. Форма *Dial Plan Parameters* позволяет установить общесистемные параметры для плана нумерации.

Отображение существующего плана нумерации

Эта возможность может понадобиться для просмотра и интерпретации собственного плана нумерации. Процедура отображения плана нумерации системы:

- 1 Введите **display dialplan analysis** и нажмите **Enter**.

Изменение существующего плана нумерации

Изменения плана нумерации выполняются довольно просто. Например, добавим новый диапазон кодов доступа для набора номера к плану нумерации. Требуется иметь возможность назначить как FAS, так и TAC в диапазоне 700-799.

- 1 Введите **change dialplan analysis** и нажмите **Enter**.
Появится форма *Dial Plan Analysis*.
- 2 Переместите курсор в незаполненную строку.
- 3 Введите **7** в столбце **Dialed String**. Для перехода к следующему полю нажмите **Tab**.
- 4 Введите **3** в столбце **Total Length**. Для перехода к следующему полю нажмите **Tab**.
- 5 Введите **dac** в столбце **Call Type**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Добавление диапазонов внутренних линий

По мере расширения потребностей может оказаться необходимым установить новый комплект внутренних линий. Прежде чем назначать телефонный аппарат для внутренней линии, необходимо убедиться, что данная внутренняя линия принадлежит диапазону, определенному в плане нумерации. Добавим новый комплект внутренних линий, номера которых начинаются с цифры 3 и содержат 4 цифры (3000-3999).

Для добавления этого комплекта внутренних линий в план нумерации выполните следующее:

- 1 Введите **change dialplan analysis** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Dial Plan Analysis Table*](#).
- 2 Переместите курсор в незаполненную строку.
- 3 В столбце **Dialed String** введите **3**. Для перехода к следующему полю нажмите **Tab**.
- 4 В столбце **Total Length** введите **4**. Для перехода к следующему полю нажмите **Tab**.
- 5 В столбце **Call Type** введите **ext**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Единый план нумерации

Также можно установить единый план нумерации для совместного использования группой серверов. Для получения дополнительной информации см. *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

План нумерации в распределенной структуре

Когда заказчик переходит от сети множественных независимых узлов к использованию одиночного распределенного сервера, шлюзы которого распределены по сети передачи данных, первоначально может показаться, что некоторые функции плана нумерации больше не доступны.

Функция "План нумерации в распределенной структуре" позволяет сохранить уникальность плана нумерации для внутренних абонентов и операторов, которые были представлены в сети множественных независимых узлов, но может оказаться недоступной при переходе к одиночному распределенному серверу. Эта функция доступна начиная с Communication Manager релиза 2.0.

Например, в большом универмаге для каждого отдела может иметься собственный коммутатор с сетью множественных независимых узлов. Одна внутренняя линия может представлять один определенный отдел во всех магазинах (номер 123 может соответствовать галантерейному отделу). Если заказчик переходит к использованию одиночного распределенного сервера, абонент больше не сможет набрать 123 для звонка в галантерейный отдел этого универмага. Для соединения с соответствующим отделом он должен будет набрать полный внутренний номер.

Функция "План нумерации в распределенной структуре" позволяет абоненту набрать более короткую версию номера вместо полного номера внутренней линии. Например, абонент может по-прежнему набирать номер 123 вместо необходимого номера 222-123.

Communication Manager отделяет первые цифры префикса местоположения и добавляет некоторые или все первые цифры (указанные в форме *Uniform Dial Plan*) перед набранным номером. Затем коммутатор анализирует всю последовательность набираемых цифр и направляет вызов адресату на основе административных настроек в формах *Dial Plan Parameters* и *Dial Plan Analysis*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Перед выполнением администрирования функции плана нумерации в распределенной структуре необходимо активизировать поле **Multiple Locations** в форме *Optional Features*. Для проверки того, активизировано ли это поле, выполните команду **display system-parameters customer-options**. Поле **Multiple Locations** находится на странице 3 формы *Optional Features*.

Добавление префикса местоположения к набранным номерам

Поле **Insert Digits** в форме [Uniform Dial Plan Table](#) используется для назначения префикса местоположения на основе местоположения вызывающего абонента, указанного в форме [Locations](#). Некоторые или все первые цифры (указанные в форме *Uniform Dial Plan*) добавляются перед набранным номером. Затем коммутатор анализирует всю последовательность набираемых цифр и направляет вызов адресату на основе административных настроек в форме [Dial Plan Parameters](#).

- Обычные телефоны (не IP) и соединительные линии наследуют номер местоположения аппаратных средств, к которым они подключены (например, статив, удаленная станция или шлюз).
- IP-телефоны получают номер местоположения косвенно.
 - Номер местоположения указывается в форме [Форма "IP Network Region"](#), которая относится ко всем телефонам в этой IP-области.
 - Если поле **Location** в форме [Форма "IP Network Region"](#) не заполнено, IP-телефон получает собственный номер местоположения на основе местоположения статива, где расположена плата CLAN, через которую зарегистрирован телефон.
- Соединительные IP-линии получают номер местоположения на основе местоположения связанной сигнальной группы. Местоположение определяется прямым администрированием (возможно только для сигнальных групп удаленных станций) или способами, предусмотренными для IP-телефонов.

Другие возможности плана нумерации

Существует возможность определения плана нумерации таким образом, что для вызова другой внутренней линии абоненты должны будут набирать только одну цифру. Также можно установить план нумерации, позволяющий пользователям набирать, например, две цифры для вызова по одному внутреннему номеру, и три цифры – для вызова по другому. Данную опцию удобно использовать для гостиниц, где постояльцам необходимо предоставить возможность простого набора номера комнаты для звонка другому постояльцу.

Добавление кодов доступа к функции

По мере изменений потребностей может оказаться необходимым добавить в систему новый набор FAC. Перед назначением FAC в форме *Feature Access Code* необходимо обеспечить его соответствие плану нумерации.

В данном примере, если необходимо назначить код доступа к функции 33 для функции **Last Number Dialed**, сначала следует добавить новый диапазон FAC к плану нумерации.

Для добавления диапазона FAC со значениями 30–39 выполните следующее:

- 1 Введите **change dialplan analysis** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Dial Plan Analysis Table](#)
- 2 Переместите курсор в незаполненную строку.
- 3 Введите **3** в столбце **Dialed String**. Для перехода к следующему полю нажмите **Tab**.
- 4 Введите **2** в столбце **Total Length**. Для перехода к следующему полю нажмите **Tab**.
- 5 Введите **fac** в столбце **Call Type**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Изменение кодов доступа к функции

Коды доступа к функции (FAC) дают возможность пользователям активизировать и деактивизировать функции со своих телефонов. Пользователь, знающий FAC для функции, не нуждается в программируемой кнопке для использования функции. Например, если пользователям сообщено о том, что FAC для функции повторного набора последнего набранного номера Last Number Dialed равен *33, то пользователи смогут воспользоваться этой функцией просто путем ввода FAC, без программирования кнопки повторного набора последнего набранного номера.

Многие функции уже имеют коды доступа, установленные изготовителем. Можно использовать эти установленные по умолчанию коды, либо можно изменить их на другие коды в соответствии с конкретными требованиями. Однако каждый FAC должен соответствовать плану нумерации и должен быть уникальным. Для получения дополнительной информации относительно плана нумерации см. раздел [Анализ плана нумерации](#) на стр. 56.

Рассмотрим пример. Предположим, требуется изменить код доступа к функции парковки вызова на *72:

- 1 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature Access Code](#).

- 2 Переместите курсор в поле **Call Park Access Code**.
- 3 Введите ***72** в поле кода доступа вместо старого кода.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

При попытке ввода кода, уже назначенного другой функции, выдается предупреждение о наличии повторяющегося кода, и дальнейшее продолжение операции будет невозможно до тех пор, пока не будет изменен один из этих кодов.



Подсказка:

Для удаления любого кода доступа к функции, удалите существующий FAC и оставьте поле незаполненным.

Управление функциями, к которым могут иметь доступ пользователи

Avaya Communication Manager предоставляет широкий диапазон различных услуг и функций. Некоторые из них можно назначать по-разному для разных пользователей. Например, можно предоставить одному пользователю один набор кнопок на телефоне, а другому пользователю – совершенно другой набор, в зависимости от того, что каждому из этих пользователей требуется для работы. Эти вопросы решаются в процессе администрирования телефонами для этих лиц. Дополнительную информацию см. в разделе [Функциональные кнопки на телефонном аппарате](#) на стр. 121.

Также можно установить классы обслуживания (COS) с целью определения функций Communication Manager, к которым могут получить доступ пользователи. Например, можно разрешить пользователям переводить вызовы или ограничить выполнение ими приоритетных вызовов. После определений полномочий для класса обслуживания следует назначить этот COS для телефонного аппарата или иного устройства пользователя.

Классы обслуживания во многом подобны классам ограничения (COR). COR и COS не перекрываются в доступе или ограничениях, которыми они управляют. Дополнительную информацию см. в разделе [Class of Service](#) на стр. 609.

Класс обслуживания и класс ограничения обеспечивают большую гибкость в вопросах предоставления тех или иных прав пользователю. При наличии сомнений относительно потенциальных рисков нарушения безопасности, связанных с определенными полномочиями, ознакомьтесь с изложенной далее в этом документе информацией, см. *Справочник по защите продуктов компании Avaya* или обратитесь к представителю компании Avaya.

Системные установки

Имеются некоторые установки, активизируемые или блокируемые для всей системы в целом. Эти установки оказывают влияние на работу всех пользователей. Может потребоваться просмотреть различные формы "System Parameters" и решить, какие именно установки наилучшим образом отвечают потребностям пользователей.

Для просмотра различных типов параметров, управляющих системой, введите **display system-parameters** и нажмите **Help**. Можно самостоятельно изменить некоторых из этих параметров. Для выяснения того, какие типы параметров можно изменять, введите **change system-parameters** и нажмите **Help**. В некоторых случаях представитель компании Avaya является единственным лицом, которое может вносить изменения, например, в форме [System-Parameters Customer-Options](#).

Введите **list usage** для просмотра всех экземпляров объектов, таких как внутренний номер или IP-адрес, в системе. Эта команда используется при возникновении ошибки “in use” при попытке изменения настроек. Для получения дополнительной информации см. *Справочник по командам технического обслуживания*, 03-300191.

В этой главе приводится несколько примеров настройки этих системных установок. В разделе [Справочник по формам](#) содержатся пояснения к каждой из форм параметров системы, а также правила их использования.

Изменение параметров функции

Можно изменять системные параметры, связанные с некоторыми из функций системы. Например, можно использовать параметры системы для воспроизведения музыки, когда вызывающие абоненты находятся в режиме удержания вызова, или разрешения перевода вызова из одной соединительной линии в другую.

Как правило, компания Avaya устанавливает параметры системы при ее установке. Однако можно изменить эти параметры по мере изменения потребностей организации. Например, предположим, что число звонков в каждом пункте для новых маршрутов переадресации необходимо изменить с 4 на 2.

Процедура изменения числа звонков:

- 1 Введите **change system-parameters coverage/forwarding** и нажмите **Enter**.

Появится форма [System Parameters Call Coverage/Call Forwarding](#).

Рис. 15: Форма "System-Parameters Call Coverage/Call Forwarding"

```
Page 1 of 2
SYSTEM PARAMETERS -- CALL COVERAGE / CALL FORWARDING

CALL COVERAGE/FORWARDING PARAMETERS
    Local Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval (rings): 2
    Off-Net Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval (rings): 2
    Coverage - Caller Response Interval (seconds): 4

COVERAGE
    Keep Held SBA At Coverage Point? y
    External Coverage Treatment For Transferred Incoming Calls? n

FORWARDING
    Call Forward Override? n
    Coverage After Forwarding? y
```

2 В поле **Local Coverage Subsequent Redirection/CFWD No Answer Interval** введите 2.

3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Все телефоны в маршруте переадресации вызова теперь звонят дважды, прежде чем вызов направляется к следующей точке переадресации. Поле **Local Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval** также управляет количеством звонков перед переводом вызова при постоянной переадресации вызовов при занятости/отсутствии ответа. Это применяется только к вызовам, переводимым или переадресованным на локальные внутренние номера. Для установления числа звонков для вызовов, переадресованных на внутренние линии сети общего пользования, используется Off-Net.

Установка ограничений полосы пропускания WAN между сетевыми областями

Использование функции управления допустимости вызова Communication Manager: функция "Ограничение полосы пропускания" (CAC-BL) позволяет указать ограничение полосы пропускания VOIP между любой парой областей IP-сети, и затем отклонять вызовы, для передачи которых требуются каналы WAN, превышающие это ограничение полосы пропускания. Ограничения полосы пропускания могут быть установлены с точки зрения:

- ресурсов WAN со скоростью порядка кбит/с;
- ресурсов WAN со скоростью порядка Мбит/с;
- явного количества соединений;
- отсутствия ограничения.

Перед установкой ограничений полосы пропускания и преобразования соединений строго рекомендуется подготовить следующую информацию по проекту:

- 1 топология сети и инфраструктура каналов WAN;
- 2 анализ согласованной скорости передачи информации (CIR) для инфраструктуры WAN;
- 3 оверлей/проект сетевых областей в применении к существующей топологии;

- 4 наборы кодеков, сконфигурированные в системе;
- 5 предполагается, что полоса пропускания является полнодуплексной.

Для упрощения оценки того, какая часть полосы пропускания (в кбит/с) используется для различных типов кодеков и размеров пакета, может использоваться следующая таблица. Показанные значения относятся к 7-байтовому заголовку L2 WAN (и округлены).

Табл. 3: Использование полосы пропускания (в кбит/с) на основе размера пакета и выбора кодека

Размер пакета	10 мсек	20 мсек	30 мсек	40 мсек	50 мсек	60 мсек
G.711	102	83	77	74	72	71
G.729	46	27	21	18	16	15
G.723-6.3	-	-	19	-	-	13
G.723-5.3	-	-	18	-	-	12

Эти значения немного отличаются от фактической полосы пропускания, используемой для 8-байтовых, а также 10-байтовых заголовков L2 WAN. В некоторых случаях округленные значения, приведенные выше, больше, чем значения, используемые для 10 байтов.

Показатели использования полосы пропускания, приведенные выше, представлены для 6-байтовых заголовков протоколов Multilink Point-to-Point Protocol (MP) или Frame Relay Forum (FRF), для 12-байтовых заголовков уровня 2 (L2) и для 1-байтового флага конца кадра в кадрах MP и FRF в общей сложности только для 7-байтовых заголовков. Они не учитывают подавление пауз или методы сжатия заголовка, которые могли бы уменьшить фактическую полосу пропускания. Для других типов сетей (например, Ethernet или ATM) или для случаев с существенным подавлением пауз или сжатием заголовка, для моделирования сети рекомендуется сконфигурировать ограничения CAC-BL в терминах количества соединений, а не используемой полосы пропускания.

Инструкции

ПРИМЕЧАНИЕ:

Сначала должны быть настроены все прямые (DIRECR) каналы, а в последнюю очередь – не прямые (INDIRECT) каналы.

Процедура установки ограничений полосы пропускания между сетевыми областями с прямыми соединениями:

- 1 Введите **change ip-network region <n>**, где *n* является номером области, для которой следует выполнить администрирование, и нажмите **Enter**.
- 2 Появится форма [*Форма "IP Network Region"*](#).
- 3 Перейдите к странице 3 формы *Inter Network Region Connection Management*.
- 4 В поле **codec-set** введите номер (1-7) кодека, используемого между этими двумя областями.
- 5 В поле **Direct WAN** введите *y*.

- 6 В поле **WAN-BW-limits** введите число и единицу измерения (Calls, Kbits, Mbits, No Limit), которые следует использовать для ограничения полосы пропускания.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Процедура установки ограничения полосы пропускания между сетевыми областями с непрямым соединением:

- 1 Введите **change ip-network region <n>**, где **n** является номером области, для которой следует выполнить администрирование, и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Форма "IP Network Region"*](#)
- 2 Перейдите к странице 3 формы **Inter Network Region Connection Management**.
- 3 В поле **codec-set** введите номер (1-7) кодека, используемого между этими двумя областями.
- 4 В поле **Direct WAN** введите **n**.
- 5 В поле **Intervening-regions** введите не более четырех номеров задействованных областей между двумя областями с непрямым соединением.
- 6 В поле **Dynamic CAC Gateway** установите шлюз, сообщающий об ограничении полосы пропускания для этого канала. Шлюз должен быть сконфигурирован как шлюз CAC.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Введите **display ip-network region <n>** для просмотра текущих установок сетевых областей. Введите **status ip-network region <n>** для просмотра текущего состояния (т.е. полосы пропускания и количества используемых соединений) соединений сетевых областей.

Администрирование обработки отклоненных или недопустимых вызовов

Можно настроить систему для перенаправления отклоненных или недопустимых вызовов на внутренний номер объявления, оператору или другому внутреннему абоненту.

Инструкции

В этом примере требуется:

- направлять все исходящие вызовы с ограничением на внутренний номер объявления 2040;
- направлять все отклоненные входящие вызовы оператору;
- направлять все вызовы по недопустимым набранным номерам на внутренний номер объявления 2045.

- 1 Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Feature-Related System Parameters*](#).
- 2 В поле **Controlled Outward Restriction Intercept Treatment** введите **announcement**.
- 3 Появится другое незаполненное поле.

- 4 В это поле введите **2040**.
- 5 Здесь задается внутренний номер объявления, записанный ранее.
- 6 В поле **DID/Tie/ISDN Intercept Treatment** введите **atttd**.
- 7 Это позволит оператору обрабатывать отклоненные входящие вызовы.
- 8 В поле **Invalid Number Dialed Intercept** введите **announcement**.
- 9 Появится другое незаполненное поле.
- 10 В это незаполненное поле введите **2045**.
- 11 Здесь задается внутренний номер объявления, записанный ранее.
- 12 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка функции музыки на удержании

Функция “Music-on-Hold” обеспечивает автоматическое воспроизведение музыки для вызывающего абонента, вызов которого переведен в режим удержания. Наличие музыки позволяет вызывающему абоненту понять, что соединение по-прежнему активно. Музыка не воспроизводится для вызывающих абонентов в соединениях с множественными абонентами, вызовы которых находятся в очереди, на удержании или запаркованы.

Перед началом работы

Необходимо определить используемый источник музыки и приобрести необходимую плату. Для получения дополнительной информации о требуемых аппаратных средствах см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При использовании оборудования, которое транслирует музыку или другие защищенные авторским правом материалы, может потребоваться получение лицензии или выплата взносов третьей стороне.

Инструкции

В этом примере осуществляется администрирование системы для представления абонентам с местными исходящими и входящими вызовами по соединительной линии возможности прослушивания музыки во время удержания вызова. Следует отметить, что при разделении системы на выделенные подсистемы установить этим способом музыку на удержании невозможно. Для получения дополнительной информации см. раздел [Обслуживание нескольких подсистем](#) на стр. 68.

- 1 Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature-Related System Parameters](#).

Рис. 16: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features

FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS

Page 1 of 9

Trunk-to-Trunk Transfer? none

Automatic Callback - No Answer Timeout Interval (rings): 4_

Call Park Timeout Interval (minutes): 10

Off-Premises Tone Detect Timeout Interval (seconds): 20_

AAR/ARS Dial Tone Required? y

Music/Tone On Hold: music Port: _____

Music (or Silence) On Transferred Trunk Calls: all

DID/Tie/ISDN Intercept Treatment: attd

Messaging Service Adjunct (MSA) Connected? y

Internal Auto-Answer of Attd-Extended/Transferred Calls: y

Automatic Circuit Assurance (ACA) Enabled? y

ACA Referral Calls: local

ACA Referral Destination: _____

ACA Short Holding Time Originating Extension: _____

ACA Long Holding Time Originating Extension: _____

Abbreviated Dial Programming by Assigned Lists: _____

Auto Abbreviated/Delayed Transition Interval(rings): _____

- 2 В поле **Music/Tone On Hold** введите **music**.
Появится поле **Port**.
- 3 В поле **Port** введите **6040**.
Это адрес порта источника музыки.
- 4 В поле **Music (or Silence) on Transferred Trunk Calls** введите **all**.
- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 6 Теперь выполните администрирование класса ограничения путем установления в поле **Hear System Music on Hold** значения **y**, что позволит местным абонентам прослушивать музыку на удержании.

Дополнительная информация

Если на удержание помещается вызов с активизированной защитой данных или запретом вмешательства в установленное соединение, то функция "Music/Tone on Hold" отменяется. Это позволяет предотвратить передачу музыкального сигнала, который подключенная служба обработки данных может ложно интерпретировать как передачу данных.

Если поле **Music/Tone on Hold** сконфигурировано для воспроизведения музыки, музыка воспроизводится после задержанного объявления фракции группы поиска или автоматического распределения вызовов (ACD).

Музыка на удержании может воспроизводиться с искажениями в соединительных IP-линиях или в IP-телефонах с определенными кодеками, в частности с кодеком G.723. Для этих оконечных устройств можно обеспечить различные материалы для музыки на удержании. При помощи инструкций для функции [Обслуживание нескольких подсистем](#) создайте одну выделенную подсистему для всех оконечных устройств, не использующих кодек G.723, и выполните администрирование музыки на удержании для этой подсистемы. Создайте другую выделенную подсистему для оконечных устройств, использующих кодек G.723, и выполните администрирование пауз, новостей или другого материала, который воспроизводится без искажений для этих оконечных устройств.

Обслуживание нескольких подсистем

В случае управления коммутационной системой, например, бизнес-центра, может оказаться необходимым обеспечить индивидуальное телефонное обслуживание для каждой из фирм (подсистем), работающих в бизнес-центре. Можно настроить систему таким образом, чтобы каждая фирма имела собственного оператора и имела возможность выбора того, следует ли воспроизводить музыку или специальные объявления для вызывающих абонентов, вызовы которых находятся на удержании.

Перед началом работы

Перед началом администрирования подсистем следует активизировать функцию разделения системы на выделенные подсистемы (Tenant Partitioning) в форме [System-Parameters Customer-Options](#). Для обеспечения возможности выбора для подсистем собственной музыки на удержании необходимо приобрести и настроить соответствующее оборудование. Для получения дополнительной информации о требуемых аппаратных средствах см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*. Представитель компании Avaya может оказать содействие в конфигурировании этих аппаратных средств.

Инструкции

В этом примере система настраивается таким образом, чтобы в одной подсистеме для вызывающих абонентов на удержании воспроизводилась музыка в стиле кантри, а другой - классическая музыка. Назначим эти типы музыки двум новым подсистемам.

- 1 Введите **change music-sources** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Music Sources](#).

Рис. 17: Форма "Music Sources"

Music Sources					Page 1 of X
Source	Type	Port	Description		
1	music	01A1001	Country		
2	tone		Tone-on-Hold		
3	music	01A1003	Classical		
4	none				
5	none				
6	none				
7	music	12B1301	Oldies		
8	none				
9	none				
10	none				
11	music	04C2003	Rock		
12	none				
13	none				
14	none				
15	none				

- 2 Для **Source 1** введите **music** в поле **Type**, **01A1001** в поле **Port** и **Country** в поле **Description**.
- 3 Переместите курсор к **Source 3** и введите **music** в поле **Type**, **01A1003** в поле **Port** и **Classical** в поле **Description**.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 5 Введите **change tenant 1** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Tenant](#).

Рис. 18: Форма "Tenant"

Tenant 18

Tenant Description: _____

Attendant Group: 1

Ext Alert Port (TAAS): _____ Ext Alert (TAAS) Extension: _____

Night Destination: _____

Music Source: 1

- 6 В поле **Tenant Description** введите **Dentist**.
Здесь задается имя пользователя в этой подсистеме.

- 7 В поле **Attendant Group** введите **1**.
Номер группы операторов должен также появиться в поле **Group** формы “attendant console” этой подсистемы.
- 8 В поле **Music Source** введите **1**.
Вызывающие абоненты этой подсистемы теперь будут слышать музыку кантри в то время, когда их вызовы находятся на удержании.
- 9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 10 Для администрирования следующей подсистемы введите **change tenant 2** и нажмите **Enter**.
- 11 В этой подсистеме - Insurance Agent - должны использоваться группа операторов 2 и источник музыки 3. Убедитесь, что форма [Attendant Console](#) изменена так, что этот оператор оказался в группе 2.
Вызывающие абоненты этой подсистемы будут слышать классическую музыку на удержании.

Экстренные вызовы

Если один из пользователей вызывает экстренную службу, например, милицию или скорую помощь, то сотрудник, например, регистратор, работник охраны или сотрудник центрального пульта, должен знать, кто именно сделал вызов. Это позволит направить прибывшую бригаду в соответствующую фирму экстренной службы.

Можно настроить Communication Manager так, чтобы уведомлять оператора и до десяти других внутренних абонентов каждый раз при наборе номера экстренной службы конечным пользователем. Экран телефонного аппарата получившего такое сообщение пользователя показывает имя и номер лица, инициировавшего экстренный вызов. При этом телефонные аппараты выдают специальный сигнал аварийного оповещения, похожий на сирену, для отмены которого требуется подтверждение пользователем.

Перед началом работы

Решите, должен ли сигнал тревоги для его отмены подтверждаться только одним или всеми пользователями, которым он поступает.

Убедитесь, что в поле **ARS** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **y**.

Проверьте, что внутренние абоненты, которым передается аварийное сообщение, имеют цифровые телефонные аппараты с дисплеем. Список типов телефонных аппаратов см. в разделе [Справочник по телефонам](#) на стр. 635. В случае назначения кнопок экстренного вызова на телефонных аппаратах проверьте значение в поле **Type** в форме **Station** во избежание ввода номера виртуальной внутренней линии.

Инструкции

В данном примере настраивается выдача уведомлений оператору и охранникам на всех 3 входах о наборе кем-либо номера экстренной службы 5555. Все три охранника должны подтвердить тревожное оповещение, после чего сигнал будет отменен.

- 1 Введите **change ars analysis 5** и нажмите клавишу **Enter**.

Появится форма [AAR/ARS Digit Analysis Table](#).

Рис. 19: Форма "AAR and ARS Digit Analysis Table"

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE						
Location: all				Percent Full: 6		
Dialed String	Total Min Max	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Reqd	
5555	4 4	1	alrt		n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	
					n	

- 2 В поле **Dialed String** введите **5555**.
Это номер, набираемый конечными пользователями для связи с экстренными службами.
- 3 В полях **Total Min** и **Max** введите **4**.
В данном примере пользователь должен набрать все 4 цифры для обработки вызова как экстренного.
- 4 В поле **Route Pattern** введите **1**.
В этом примере для местных вызовов используется схема маршрутизации 1.
- 5 В поле **Call Type** введите **alrt**.
Это определяет последовательность набираемых цифр 5555 в качестве последовательности, активизирующей экстренное уведомление.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Затем настройте пульт оператора для получения экстренного уведомления.

- 7 Введите **change attendant 1** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Attendant Console](#).
- 8 В области функциональных кнопок назначьте кнопку **crss-alert**.

- 9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
 - 10 Назначьте кнопку **crss-alert** телефонному аппарату каждого охранника.
Эту функцию невозможно назначить программируемой клавише. Для получения дополнительной информации см. раздел [Добавление функциональных кнопок](#) на стр. 119.
- Наконец, необходимо убедиться, что все охранники и оператор должны будут подтвердить сигнал предупреждения.
- 11 Введите **change system-parameters crisis-alert** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Crisis Alert System Parameters](#).
 - 12 Перейдите к полю **Every User Responds** и введите **y**.
 - 13 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Дополнительная информация

Операторы отменяют сигнал предупреждения путем трехкратного нажатия на кнопку экстренного вызова. Первое нажатие выключает сирену, второе прекращает мигание светового индикатора, а третье приводит к сбросу сообщения на дисплее.

Пользователи цифрового телефона отменяют сирену путем нажатия на кнопку экстренного вызова. Если система настроена таким образом, что на сигнал экстренного вызова должен ответить только один пользователь, то при этом прекращается подача сигнала экстренного вызова на всех аппаратах. Если же все пользователи должны отреагировать, то каждый телефон продолжает выдавать сигнал тревоги до тех пор, пока его пользователь не нажмет кнопку экстренного вызова для его подтверждения. При этом на дисплее телефонного аппарата продолжает отображаться имя и внутренний номер абонента, инициировавшего экстренный вызов. Для полной отмены тревоги и очистки дисплея пользователь должен нажать кнопку **Normal**.

При администрировании тревожными оповещений **Communication Manager** по-прежнему регистрирует каждый экстренный вызов и посылает данные на журнальный принтер, если таковой имеется. При отсутствии такого принтера можно просмотреть файл регистрации аварийных сигналов путем ввода команды **list emergency**. Для получения дополнительной информации относительно команд см. *Краткое руководство по командам технического обслуживания*, 555-245-101, или *Отчеты Avaya Communication Manager*, 555-233-505.

Связанные вопросы

Для выяснения того, какие типы цифровых телефонных аппаратов снабжены дисплеями, см. раздел [Справочник по телефонам](#) на стр. 635.

Для получения информации относительно установки соединительных линий системы централизованного автоматического учета сообщений (CAMA) и обеспечения информации идентификации срочного обслуживания вызывающего абонента (CESID) для расширенных систем “911” местного сообщества см. раздел [CAMA Numbering Format](#).

Для получения информации об обновлении данных о местоположении терминала без обязательного изменения базы данных автоматической идентификации местоположения системы 911 в США см. описание поля **Emergency Location extension** в разделе [Station](#) на стр. 1511.

Для получения информации относительно администрирования IP-телефонов для выполнения экстренных вызовов см. раздел [Настройка экстренных вызовов на IP-телефонах](#) на стр. 108.

Для получения дополнительной информации относительно отдельных функций см. документ *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Уведомление об экстренной ситуации для цифрового пейджера

Кроме того, существует возможность передачи экстренных вызовов на цифровой пейджер. При наборе экстренного номера (например, 911) система передает внутренний номер и информацию о местоположении (абонента, инициировавшего экстренный вызов) на назначенный пейджер.

Перед началом работы

- Необходимо выполнить администрирование кнопки **crss-alert**, по крайней мере, на одном из следующих устройств:
 - пульт оператора (выполните команду **change attendant**);
 - цифровое телефонное оборудование (выполните команду **change station**).
- В форме *ARS Digit Analysis Table* экстренные номера в столбце **Call Type** должны быть настроены как **alrt** (экстренный вызов).
- Также необходим цифровой пейджер.

Инструкции

Процедура настройки функции экстренного вызова для цифрового пейджера:

- 1 Введите **change system-parameters crisis-alert** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Crisis Alert System Parameters](#).
- 2 В поле **Alert Pager** введите **y**.
Это позволит использовать функцию экстренного вызова для цифрового пейджера и приведет к появлению дополнительных полей администрирования экстренных вызовов.
- 3 В поле **Originating Extension** введите допустимый неиспользуемый внутренний номер для передачи сообщения с уведомлением о кризисной ситуации.
Например, введем **7768**.
- 4 В поле **Crisis Alert Code** введите **911**.
Этот номер используется для выполнения экстренного вызова на пейджер.
- 5 В поле **Retries** введите **5**.
Здесь задается число дополнительных попыток отправки сообщения в случае неуспешной попытки.
- 6 В поле **Retry Interval (sec)** введите **30**.
Здесь задается период времени между повторными попытками.

- 7 В поле **Main Number** введите номер, отображаемый в конце сообщения для пейджера.
Введем, например, **303-555-0800**.
- 8 В поле **Pager Number** введите телефонный номер для пейджера.
Введем, например, **303-555-9001**.
- 9 В поле **Pin Number** введите **pp77614567890**.
Здесь задается PIN-номер для пейджера, если это необходимо. При необходимости добавьте любые цифры паузы (pp) в целях ожидания завершения объявлений пейджинговой службы перед передачей PIN.
- 10 В поле **DTMF Duration – Tone (msec)** введите **100**.
Здесь указывается время подачи тонального сигнала DTMF для каждой цифры.
- 11 В поле **Pause (msec)** введите **100**.
Здесь задается пауза между тональными сигналами DTMF для каждой цифры.
- 12 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Связанные вопросы

Для получения более подробной информации см. описание функции экстренного вызова в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager; 555-245-205*.

Другие установки

Существует множество установок, упрощающих управление функционированием системы и телефонных аппаратов пользователей. Администрирование большинства из них выполняется с помощью одной из форм "System Parameters". В данном разделе приведено описание нескольких элементов, активизируемых в системе для обеспечения более эффективной работы пользователей. Более подробное описание возможных установок системы см. в разделе [Feature-Related System Parameters](#) на стр. 997.

Автоматический обратный вызов в случае занятости внутренней линии

Можно разрешить пользователям запросить обратный вызов в том случае, если телефонный аппарат вызываемого ими абонента занят. Для получения дополнительной информации см. раздел "Автоматический обратный вызов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Автоматическое удержание

Можно установить системный параметр, позволяющий пользователям инициировать вызов на второй линии без перевода первого вызова на удержание. Эта функция называется автоматическим удержанием, она активизируется в форме [Feature-Related System Parameters](#). Если эта функция не активизирована, то активный вызов сбрасывается при нажатии пользователем кнопки второй линии.

Параллельное подключение к вызову, переведенному на переадресацию

Можно разрешить пользователям подсоединяться (параллельно подключаться) к вызову, поступившему на их внутреннюю линию и затем переадресованному прежде, чем они смогли ответить. Для получения дополнительной информации см. раздел "Временное параллельное подключение к логической линии" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Отличительные вызывные сигналы

Можно устанавливать различные шаблоны вызывного сигнала для различных типов вызовов. Например, можно выполнить администрирование системы таким образом, чтобы сигналы внутренних вызовов отличались от сигналов внешних вызовов или сигналов приоритетных вызовов. Для получения дополнительной информации см. раздел "Отличительные вызывные сигналы" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Предупредительный сигнал о поднятой трубке

Можно выполнить администрирование системы таким образом, чтобы в случае оставленной в течение определенного отрезка времени снятой трубки Communication Manager выдавал предупредительный сигнал. Такая функция применяется в больницах, где не повешенная на рычаг телефонная трубка может являться свидетельством наличия проблем у пациента. Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Service](#) на стр. 829.

Предупреждение пользователей о перенаправлении их вызовов

Пользователи аналоговых телефонных аппаратов, имеющие активные функции, способные перенаправить вызовы, могут получать предупредительные сигналы. Например, если пользователь активизировал перевод всех вызовов или постоянную переадресацию вызовов, можно настроить систему для воспроизведения специального тонального сигнала ответа станции при поднятии пользователем трубки. Для получения дополнительной информации см. раздел "Отличительные вызывные сигналы" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Управление вызовами, которые могут быть выполнены или получены пользователями

Avaya Communication Manager обеспечивает несколько способов ограничения типов вызовов, которые могут выполнять пользователи, и функций, к которым они могут получить доступ.

Для определения типа вызовов, которые пользователи могут выполнять и принимать, используется класс ограничения (COR). В системе может существовать только один COR - COR без ограничений - или столько COR, сколько необходимо для наложения требуемых ограничений.

Поле **COR** неоднократно появляется в Communication Manager в ходе администрирования телефонов, соединительных линий, учетных записей агентов, модулей передачи данных и др. В этих формах следует вводить COR, несмотря на то, что уровень ограничения устанавливается в соответствии с заданным COR.

Стратегии назначения классов COR

Оптимальная стратегия состоит в максимальном упрощении способа получения персоналом информации о том, какой COR следует назначить при администрировании системы. Можно создать уникальный COR для каждого типа пользователей или ресурсов, например, агентов операторского центра, бухгалтеров, административных работников, соединительных линий телефонной службы с единой месячной оплатой неограниченного числа местных вызовов (WATS), пейджинговых зон или модулей передачи данных.

Также можно создать уникальный COR для каждого типа ограничения, например, для ограничения междугородной связи или для ограничения исходящей связи. Если имеется ряд лиц, участвующих в управлении системой, то для использования этого метода также требуется дополнительный шаг по разъяснению конкретных обстоятельств использования каждого типа ограничения. Для получения дополнительной информации см. раздел "Класс ограничения" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения информации об уже настроенных в системе COR введите **list cor**. Можно также отобразить информацию об одиночном COR путем ввода команды **list cor #**.

Разрешение изменения COR пользователям

Определенным пользователям можно разрешить изменять свой класс ограничения (COR) с телефонных аппаратов с помощью кода доступа к функции изменения COR. Кроме того, можно ограничить эту функцию путем вывода приглашения для ввода пользователем пароля, а также кода доступа к функции, перед изменением COR.

Перед началом работы

- Убедитесь, что в поле **Change COR by FAC** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение у. Следует отметить, что невозможно одновременно активизировать поля **Change COR by FAC** и **Tenant Partitioning**.
- Убедитесь, что каждый пользователь (которому требуется разрешить изменять COR) имеет класс обслуживания с полномочиями пульта оператора. Для получения дополнительной информации о полномочиях пульта оператора см. раздел [Class of Service](#) на стр. 829.

Инструкции

Для разрешения изменения собственного класса ограничения следует определить код доступа к функции, также можно дополнительно задать пароль. Например, создадим код доступа к функции изменения COR *55 и пароль 12344321.

- 1 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature Access Code](#).
- 2 Переместите курсор в поле **Change COR Access Code**.
- 3 Введите *55 в поле "access code".
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
Теперь необходимо определить пароль.
- 5 Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature-Related System Parameters](#). Нажмите **Next Page** для перехода к разделу **Automatic Exclusion Parameters**.

Рис. 20: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features

FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS

page 12

AUTOMATIC EXCLUSION PARAMETERS

Automatic Exclusion by COS? y

Automatic Exclusion Coverage/Hold? y

Automatic Exclusion with Whisper Page? y

Recall Rotary Digit: 2

Password to Change COR by FAC: *

Duration of Call Timer Display (seconds): 3

WIRELESS PARAMETERS

Radio Controllers with Download Server Permission (enter board location)

1.

2.

3.

4.

5.

IP PARAMETERS

Direct IP-IP Audio Connections? n

IP Audio Hairpinning? n

RUSSIAN MULTI-FREQUENCY PACKET SIGNALING

Re-try?

T2 (Backward Signal) Activation Timer (secs):

- 6 Перейдите к полю **Password to Change COR by FAC** и введите **12344321**.

В этом поле в Communication Manager определяется необходимость ввода пользователями пароля при попытке изменения класса COR. Компания Avaya рекомендует запрашивать пароль при таких попытках.

- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Блокировка терминала

Блокировка терминала предоставляет пользователям возможность вручную блокировать терминалы с помощью кнопки или кода доступа к функции для предотвращения несанкционированных внешних вызовов.

Функция блокировки терминала может предотвратить выполнение несанкционированных внешних вызовов. Телефоны могут быть удаленно заблокированы и разблокированы. Блокировка терминала позволяет пользователям выполнять следующие действия:

- блокировать телефоны для предотвращения выполнения несанкционированных исходящих вызовов;
- блокировать исходящие вызовы и по-прежнему принимать входящие вызовы;
- блокировать все исходящие вызовы, кроме экстренных вызовов.

Блокировка терминала активизируется путем нажатия кнопки телефона, что приводит к включению индикатора кнопки, или путем набора соответствующего FAC.

Для активизации данной функции для аналоговых терминалов и терминалов XMOBILE следует набрать FAC. Пользователь слышит специальный тональный сигнал ответа станции, указывающий на то, что функция блокировки активизирована, при последующих попытках выполнения исходящего вызова с телефонного аппарата.

Цифровые телефонные аппараты (включая DCP, BRI, аппаратные и программные IP-телефоны) получают доступ к функции блокировки терминала с помощью функциональной кнопки или FAC. Если цифровой телефонный аппарат имеет кнопку "Station Lock", то активизация функции происходит с помощью FAC, светодиодный индикатор кнопки включается, а специальный тональный сигнал ответа станции не воспроизводится. Однако если на цифровом телефонном аппарате отсутствует кнопка "Station Lock", и активизация функции происходит с помощью FAC, воспроизводится специальный тональный сигнал ответа станции.

Терминал может быть заблокирован или разблокирован с любого другого терминала FAC и наличия кода доступа к терминалу. Пульт оператора не может быть заблокирован, но может использоваться для блокирования или разблокирования других терминалов. Терминал также может быть заблокирован или разблокирован через соединительную линию удаленного доступа.

Взаимодействие с другими функциями

- Пульт оператора
Функция блокировки терминала не может использоваться для пультов оператора, но она может быть назначена обычным цифровым телефонным аппаратам, имеющим полномочия пульта оператора. Невозможно использование FAC для активизации блокировки терминала для пульта оператора, но можно ввести FAC с пульта оператора для удаленной активизации или деактивизации функции блокировки терминала для другого терминала.
- Персональный доступ к терминалу (PSA)
Блокировка терминала может использоваться для терминалов PSA до тех пор, пока для них существует внутренний номер. Если для терминалов отсутствует внутренний номер, активизация блокировки терминала невозможна.
- Удаленный доступ
После ввода удаленным пользователем действительного барьерного кода система выдает тональный сигнал ответа станции. Для активизации/деактивизации функции блокировки терминала пользователь должен набрать FAC, внутренний номер, затем код защиты.

Администрирование волоконно-оптической линии

Для получения информации относительно конфигурирования волоконно-оптической линии системы см.

Повышение версии и наращивание для сервера Avaya DEFINITY® R.

3 Управление телефонами

Установка новых телефонов

Простое администрирование позволит подключить телефонный аппарат к порту и набрать последовательность цифр для включения этого телефона в обслуживание. Последовательность набора устанавливает связь между телефоном и соответствующим терминалом администрирования.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Отсутствие надлежащего внимания к этой функции может привести к возникновению проблем в сфере безопасности. Предложения по методам обеспечения безопасности системы, а также сведения о получении дополнительной информации по безопасности см. в Справочнике по защите продуктов Avaya.

Стандартные инструкции см. в разделе [Установка новых телефонов](#).

Перед началом работы

Убедитесь, что в форме [Feature-Related System Parameters](#) поле **Customer Telephone Activation (CTA) Enabled** имеет значение **y**, и поле **TTI Enabled** также имеет значение **y**.

Заполните форму **Station** для нового телефона и введите "x" в поле порта. Следует отметить, что тип телефона должен соответствовать типу платы. Например, двухпроводной цифровой телефонный аппарат должен соответствовать порту на двухпроводной цифровой плате. Выполните эту процедуру со всеми телефонами с коммутацией каналов, за исключением BRI (ISDN) и модели 7103A.



Подсказка:

Для получения дополнительной информации см. раздел [Заполнение формы "Station"](#). Если требуется добавить ряд телефонов с похожими установками, см. [Использование шаблонов для добавления телефонов](#).

Инструкции



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Попытка подключения аналогового телефонного аппарата к цифровому порту может привести к выходу оборудования из строя.

Для назначения соответствующего номера телефону с выполненным администрированием терминала порта выполните следующие шаги на устанавливаемом телефонном аппарате:

- 1 Подключите телефон к настенной сетевой розетке.
- 2 Поднимите трубку и перейдите к следующему шагу, если слышен тональный сигнал ответа станции.

- 3 Наберите **#*nnnn**, где **nnnn** является внутренним номером устанавливаемого телефона.
- 4 Положите трубку после получения тонального сигнала подтверждения.
- 5 Выполните тестовый вызов для проверки того, что телефон находится в рабочем состоянии.

Если возможно, выполните вызов по номеру телефонного аппарата с дисплеем для подтверждения вызываемым абонентом правильности набора внутреннего номера.
- 6 Повторяйте этот процесс до тех пор, пока все новые телефоны не будут установлены.
- 7 Из соображений безопасности необходимо блокировать эту функцию после завершения. Для доступа к форме "Feature-Related System Parameters" с терминала администрирования системы введите **change system-parameters features**.
- 8 В поле **Customer Telephone Activation (CTA) Enabled** введите **n**.
- 9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 10 Для сохранения изменений без возможности дальнейших поправок введите **save translations** и нажмите **Enter**.
 - a Устранение проблем

В случае неправильного набора или активизации неправильного внутреннего номера для используемого телефона отмените настройки телефонного аппарата перед следующей попыткой с помощью кода доступа к функции отмены инициализации трансляций терминала (TTI). Для получения дополнительной информации см. раздел "Отделение от телефонного аппарата с помощью функции TTI".

Добавление новых телефонов

Что необходимо выполнить в первую очередь в случае возникновения необходимости добавления нового телефона в телефонную систему? Процедура подключения нового телефона состоит из трех действий:

- нахождение свободного порта;
- подключение порта к кроссу или шкафу оконечного оборудования;
- Уведомление телефонной системы о производимых действиях.

Перед определением порта, используемого для нового телефона, следует выяснить, какой телефон устанавливается, какие порты пригодны и где требуется установить телефон.

Информацию относительно добавления IP-телефона см. в разделе [Добавление IP-телефонов](#) на стр. 105.

Сбор необходимой информации

- 1 Определите, является ли телефон аналоговым, цифровым, ISDN или гибридным телефонным аппаратом. Кроме того, можно выполнить администрирование виртуального телефона (телефона без аппаратных средств).

Эта информация необходима для определения типа необходимого порта, поскольку тип порта должен соответствовать типу телефона. Если тип имеющегося телефона неизвестен, см. список телефонов с указанием номеров моделей в поле **Type** в форме [Station](#).

- 2 Запишите местоположение помещения, номер разъема и номер провода.

Эта информация может содержаться на разъеме, к которому требуется подключить телефон, в записях данных системы, либо может быть получена от техника, ответственного за установку оборудования.

- 3 Выведите на дисплей свободные платы и порты.

Для просмотра списка плат в данной системе введите **list configuration station** и нажмите **Enter**.

Появится форма *System Configuration*.

Рис. 21: Форма "System Configuration"

SYSTEM CONFIGURATION									
Board Number	Board Type	Code	Vintage	Assigned Ports					
				u=unassigned	t=tti	p=psa			
01A05	DIGITAL LINE	TN754B	000002	01 u	03 u	05 u	07	08	
01A06	ANALOG LINE	TN742	000010	01	02	03	04	u	u
01B05	ANALOG LINE	TN746B	000008	u	u	u	u	u	u
				u	u	u	u	u	u
01C04	ANALOG LINE	TN746B	000008	u	u	u	u	u	u
				u	u	u	u	u	u
01C05	DIGITAL LINE	TN2224	000004	01	u	u	04	u	u
				u	u	u	u	u	u
				u	u	u	u	u	u
01C06	HYBRID LINE	TN762B	000004	01	02	u	u	u	u
01C10	DIGITAL LINE	TN754	000004	u	u	u	u	u	u

В форме *System Configuration* отображаются все платы в данной системе, доступные для подключения телефонов. Можно выяснить номер платы, тип платы, тип схемы и состояние портов каждой платы.

- 4 Выберите доступный порт и запишите его адрес.

Доступные или неназначенные порты отмечены символом 'u'. Выберите доступный порт платы, тип которой соответствует типу имеющегося телефона (например, порт на плате аналоговых линий для аналогового телефонного аппарата).

Каждый телефон должен иметь допустимое назначение порта, называемое адресом порта. Комбинация номера платы и номера порта называется адресом порта. Таким образом, если требуется подключить телефон к 3-му порту на плате 01C05, то адрес порта будет 01C0503 (01 = статив, C = полка, 05 = слот, 03 = порт).



Подсказка:

В случае одновременного добавления нескольких телефонных аппаратов может потребоваться бумажная копия формы *System Configuration*. Для печати формы на принтере, подключенном к терминалу системы, введите **list configuration station print** и нажмите **Enter**. Для печати формы на системном принтере, используемом для печати запланированных отчетов, введите **list configuration station schedule immediate** и нажмите **Enter**.

5 Выберите внутренний номер для нового телефона.

Выбранный номер должен быть не назначен и должен соответствовать плану нумерации. Кроме того, необходимо определить, нужен ли пользователю номер, который может набираться непосредственно (DID), или номер с доступом через центрального оператора.

Убедитесь в том, что выбранные порт и номер занесены в записи системы.

Физическое подключение телефона

После сбора всей информации можно приступить к физическому подсоединению порта к кроссу.

Если на объекте присутствует представитель компании Avaya или местный техник, выполняющий физическое соединение, следует сообщить им о готовности к добавлению телефона к системе. Для подачи запроса на установку новых соединений компанией Avaya обратитесь к представителю компании Avaya и сделайте заказ.

При самостоятельном создании соединений, в случае возникновения каких-либо вопросов о подключении порта к кроссу обратитесь к руководству по установке системы.

Теперь можно выполнить конфигурирование системы с целью распознавания нового телефона.

Перед началом работы

Для загрузки на телефоны требуемой языковой версии экранных сообщений выберите в поле **Display Language** в форме *Station* значение **english, spanish, italian, french, user-defined** или **unicode**.

Для текстового дисплея Eurofont телефонов 2420 установите в поле **Display Character Set** в форме *System-Parameters Country-Options* значение **Eurofont**.

В случае текстовых дисплеев Katakana на телефонных аппаратах 2420 установите в поле **Display Character Set** в форме *System-Parameters Country-Options* значение **Katakana**.

Заполнение формы “Station”

Информация, вводимая в форме “Station”, позволяет сообщить системе о существовании телефона и указывает, какие функции требуется активизировать в телефоне.

Для доступа к форме [Station](#) для нового телефона выполните следующее:

- 1** Введите **add station nnnn**, где **nnnn** является внутренним номером нового телефона. Нажмите **Enter**.

Удостоверьтесь, что внутренний номер соответствует плану нумерации. Также можно использовать команду **add station next** для добавления телефона со следующим доступным номером.

В появившейся форме [Station](#) отображается внутренний номер и некоторые значения полей по умолчанию. Например, ниже приведена форма для нового телефона с внутренним номером 2345.

Рис. 22: Форма "Station"

STATION		
Extension: <u>2345</u>	Lock Messages? <u>n</u>	BCC: <u> </u>
Type: <u>6480D+</u>	Security Code: <u> </u>	TN: <u>1</u>
Port: <u> </u>	Coverage Path 1: <u> </u>	COR: <u>1</u>
Name: <u> </u>	Coverage Path 2: <u> </u>	COS: <u>1</u>
	Hunt-to Station: <u> </u>	
STATION OPTIONS		
Loss Group: <u>none</u>	Personalized Ringing Pattern: <u>1</u>	
Data Module? <u>n</u>	Message Lamp Ext: <u>2345</u>	
Speakerphone: <u>2-way</u>	Mute Button Enabled? <u>y</u>	
Display Language: <u>english</u>		
Survivable GK Node Name: <u> </u>	edia Complex Ext: <u> </u>	
	IP SoftPhone? <u>n</u>	
	Remote Office Phone? <u>y</u>	

2 Введите номер модели телефона в поле **Type**.

Например, для установки телефона 6508D+ в поле **Type** введите **6480D+**. Следует отметить, что отображаемые поля могут различаться в зависимости от модели добавляемого телефона.

3 Введите адрес порта в поле **Port**.

4 Введите имя, назначаемое этому телефону, в поле **Name**. Введенное имя будет отображаться на дисплеях телефонов вызываемых абонентов. Кроме того, для некоторых приложений передачи сообщений, например, INTUITY, для идентификации телефона рекомендуется вводить имя пользователя (фамилия сначала) и внутренний номер.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для телефонных аппаратов 4620SW и 4610SW поле **Name** представлено в кодировке Unicode. Необходимо использовать ASA или MSA. Для получения дополнительной информации о кодировке Unicode см. [Администрирование отображения сообщений в кодировке Unicode](#) на стр. 183.

5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Для внесения изменений в параметры этого нового телефона, например, для назначения маршрутов переадресации или функциональных кнопок, введите **change station nnnn**, где *nnnn* является внутренним номером нового телефона. Нажмите **Enter**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Добавление функциональных кнопок](#) на стр. 119

Использование шаблонов для добавления телефонов

Быстрый способ добавления телефонов заключается в копировании информации из существующего телефона и изменении этой информации для каждого нового телефона. Например, можно сконфигурировать один телефон в качестве шаблона для всей рабочей группы, а затем просто дублировать шаблон формы “Station” для добавления остальных внутренних номеров группы.

Следует отметить, что дублирование возможно только для телефонов одной модели. Команда дублирования копирует все функциональные настройки из шаблона телефона в новые телефоны.

Процедура дублирования данных существующего телефона:

- 1 Введите **display station nnnn**, где *nnnn* является внутренним номером формы “Station”, дублируемой для использования в качестве шаблона. Нажмите **Enter**. Проверьте правильность дублируемого номера.
- 2 Нажмите **Cancel** для возврата к командной строке.
- 3 Введите **duplicate station nnnn**, где *nnnn* является дублируемым внутренним номером. Нажмите **Enter**.

Появится незаполненная дублированная форма *Station*.

Рис. 23: Форма “Station”

STATION						
Ext.	Port	Name	Security Code	Room	Jack	Cable
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

- 4 Для каждого нового добавляемого телефона введите номер, адрес порта и имя телефона. Заполнение остальных полей необязательно. Их можно заполнить в любое время.
- 5 Нажмите **Enter** для сохранения внесенных изменений в системной памяти.

Для изменения параметров этих телефонов, например, назначения маршрутов переадресации или функциональных кнопок, введите **change station nnnn**, где *nnnn* является внутренним номером телефона, параметры которого требуется изменить. Нажмите **Enter**.

Связанные вопросы

Кроме того, можно добавить несколько агентов операторского центра с теми же установками на основе уже настроенного агента. Введите **command duplicate agent-loginID** и внутренний номер дублируемого агента, затем **start** и внутренний номер, используемый для первого нового агента, затем введите **count** и количество добавляемых агентов. Внесите информацию в форму **Agent LoginID**. Для получения дополнительной информации см. *Руководство по контактными центрам ACD для контактного центра Avaya Communication Manager*.

Использование алиаса

Не все модели телефонов или устройства в системе имеют уникальную форму "Station". Можно использовать имеющуюся модель в качестве "алиаса" для другого телефона. Если необходимо ввести тип телефона, который система не распознает или не поддерживает, используйте алиас. Кроме того, определение алиасов является методом, используемым для идентификации элементов, рассматриваемых в качестве аналоговых телефонных аппаратов в Communication Manager, например, факсимильных аппаратов, модемов или других аналоговых устройств.

В случае приобретения модели телефона, которая является более новой, чем данная система, можно задать для этого телефона одну из доступных моделей, максимально функционально соответствующую новому телефону. Для определения того, какой алиас использовать, обратитесь к руководству телефона. Если эта информация отсутствует в руководстве, можно позвонить по телефону поддержки DEFINITY для выяснения подходящего алиаса.

Например, создадим два алиаса: один для добавления нового телефона 6220, другой – для добавления в систему модема.

- 1 Для определения подходящего алиаса см. руководство для нового телефона.
В данном примере телефон 6220 должен быть настроен как телефон 2500 для более старой системы.
- 2 Введите **change alias station** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Alias Station](#).

Рис. 24: Форма "Alias Station"

ALIAS STATION	
Alias Set Type	Supported Set Type
6220	2500
modem	2500
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

'#' indicates previously aliased set type is now native

- 3** В поле **Alias Set Type** введите **6220**.

Здесь задается имя или модель неподдерживаемого телефона.

- 4** В поле **Supported Set Type** введите **2500**.

Введите в это поле номер поддерживаемой модели.

- 5** Во второе поле **Alias Set Type** введите **modem**.

В качестве алиаса можно задать любое обозначение. Как только алиас определен, телефон с этим алиасом можно использовать в поле **Type** в форме **Station**.

- 6** Введите **2500** во втором поле **Supported Set Type**.

Значение 2500 указывает системе, что эти модели являются базовыми аналоговыми устройствами.

- 7** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь можно следовать инструкциям по добавлению нового телефона (или добавлению факса, модема). Avaya Communication Manager распознает новый тип (6220 или модем), вводимый в поле **Type**.

Обязательно обратитесь к руководству телефона для получения инструкций по настройке функциональных кнопок и кнопок логических линий. Следует отметить, что если для телефона требуется использовать алиас, невозможно пользоваться всеми преимуществами функций нового телефона.

Пользовательская настройка телефона

Этот раздел содержит рекомендации по настройке и расширению функций персонального телефона. Потребуется телефон, позволяющий использовать все функции, которые можно предоставить конечным пользователям. Может потребоваться добавить функциональные кнопки, позволяющие контролировать или тестировать систему для обеспечения возможности поиска и устранения неполадок в системе с телефона.

Контроль и тестирование системы выполняются намного проще, если телефон обладает следующими функциями/элементами:

- многокнопочный дисплей большого размера (типа 8434D или 8410D);
- класс обслуживания (COS) с полномочиями пульта оператора;
- следующие функциональные кнопки:
 - кнопки АСА и нарушения безопасности (назначаются кнопкам индикатора);
 - проверка занятости;
 - кнопка извлечения сообщения переадресации;
 - кнопки мажорного/минорного аварийных сигналов;
 - кнопки идентификации соединительной линии;
 - кнопка проверки занятости.

После выбора телефона требуется определить, необходимо ли размещать этот телефон на рабочем месте или в серверной. Если телефон находится в серверной (рядом с терминалом администрирования системы), можно быстро добавлять или удалять функциональные кнопки для тестирования функций и ресурсов. Может потребоваться разместить телефоны как на рабочем месте, так и в серверной; это зависит от конкретной ситуации.

Может также оказаться полезным установить несколько телефонов для тестирования приложений и функций перед их передачей пользователям. Может понадобиться телефон, имитирующий телефон пользователя каждого типа в организации. Например, при наличии четырех базовых шаблонов телефонов - одного для администраторов, одного для специалистов по маркетингу, одного для техников и одного для других сотрудников – могут понадобиться образцы всех этих телефонов для проверки новых функций или опций. По завершении проверки удовлетворительной работы тестового телефона после выполнения изменений можно производить изменения для всех пользователей в данной группе.

Повышение версии телефона

Если требуется изменить тип телефона для пользователя, но не требуется изменять его местоположение, достаточно лишь обратиться к форме “Station” для этого номера и ввести другой номер модели.



Подсказка:

Этот метод может использоваться только в том случае, если новый тип телефона соответствует существующему типу порта (например, цифровой телефон – цифровой порт).

Например, если пользователь с номером 4556 в настоящее время имеет телефон модели 7410 +, и требуется заменить его на новый телефон 8411D:

- 1 Введите **change station 4556** и нажмите клавишу **Enter**.
Появится форма [Station](#) для номера 4556.
- 2 Замените значение 7410+ на **8411D** в поле **Type**.
Теперь доступны функции и функциональные кнопки, соответствующие телефону 8411D.

Замена телефонов

Как правило, довольно часто требуется перемещать или заменять телефоны. Например, служащие, переезжающие из одного офиса в другой, могут захотеть перенести в новый офис и свои телефоны. В этом случае можно использовать X-порты для упрощения перемены местоположения телефонов.

В общем случае, для замены одного телефона (телефон А) на другой телефон (В) следует изменить назначение порта телефона А на **X**, изменить назначение порта телефона В на старое значение порта А, наконец, изменить **X** на старое значение порта В. Следует отметить, что этот способ может применяться только в том случае, если два телефона имеют один и тот же тип (оба цифровые или оба аналоговые и т.д.).

Например, для изменения местоположения телефонов с номером 4567 (порт 01C0505) и номером 4575 (порт 01C0516) выполните следующие шаги:

- 1 Введите **change station 4567** и нажмите клавишу **Enter**.
- 2 Запишите текущий адрес порта (01C0505) и введите **x** в поле **Port**.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Введите **change station 4575** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 Запишите текущий адрес порта (01C0516).
- 6 Введите **01C0505** в поле **Port**.
- 7 Обновите поля **Room** и **Jack**.
- 8 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 9 Повторно введите **change station 4567** и нажмите **Enter**.
- 10 В поле **Port** введите **01C0516**.
Здесь задается порт, ранее назначенный внутреннему номеру 4575.
- 11 Обновите поля **Room** и **Jack**.
- 12 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 13 Физически отключите телефоны и перенесите их на новые местоположения.

При замене телефонов старые назначения кнопок сохраняются. Если телефон заменяется на телефон с программируемыми клавишами, телефон может иметь дублированные назначения кнопок, поскольку программируемые клавиши имеют установки по умолчанию. Может потребоваться проверить назначения кнопок и изменить их по мере необходимости.

Использование ASTR для перемещения телефонов

Функция "Автоматическая перестановка телефонного аппарата заказчика" (ASTR) позволяет отключить телефон в одном местоположении и переместить его в новое местоположение без дополнительного администрирования в Avaya Communication Manager. Communication Manager автоматически связывает внутренний номер с новым портом. ASTR функционирует на телефонах 6400 с преобразованием номеров в последовательную форму и с телефонами 2420. Телефоны 6400 с преобразованием номеров в последовательную форму отмечаются словом "Serialized" на лицевой панели для более простой идентификации. В памяти телефонов 6400 с преобразованием номеров в последовательную форму телефона сохраняются в электронном виде собственный идентификатор компонента (комкод) и серийный номер (также телефонные аппараты 2420). ASTR использует сохраненную информацию и связывает телефон с новым портом при перемещении телефона.

Функция ASTR является расширенной версией функций инициализации телефонного аппарата (TTI), персонального доступа к станции (PSA), активизации телефонного аппарата заказчика (СТА). ASTR упрощает идентификацию и перемещение телефонов.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

При отключении телефона и перемещении его в другое физическое местоположение необходимо изменить для этого внутреннего номера значение поля "Emergency Location Extension" или вручную обновить базу данных автоматической идентификации местоположения США. Если поле "Emergency Location Extension" оставлено без изменений или база данных автоматической идентификации местоположения не обновлена, то по номеру DID, переданному в службу общественной безопасности (PSAP), персонал экстренной службы получит неверную информацию о требуемом месте.

Подробное описание

В форме *Feature-Related System Parameters* в поле **Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled** установите значение **y**, а в поле **TTI State** – значение **voice**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При перемещении телефона, если есть какое-либо локальное дополнительное питание (источник питания, подключенный к локальной розетке сети переменного тока), телефон должен быть подключен к источнику переменного тока в новом местоположении. Телефон с удаленным дополнительным питанием должен быть обеспечен удаленным дополнительным питанием в новом местоположении. Если после перемещения телефона дополнительное питание для него в каком-либо случае не обеспечено, некоторые дополнительные внешние устройства (например, модуль расширения) не будут функционировать.

При вводе значения **always** или **once** в поле **Automatic Moves** в форме *Station Communication Manager* добавляет внутренний номер к своей базе данных перемещений ASTR. Если телефон включен, Communication Manager запрашивает серийный номер телефона и записывает серийный номер в список перемещений ASTR. В случае изменения значения в поле **Automatic Moves** с **always** или **once** на значение **no** Communication Manager удаляет внутренний номер из списка перемещений.

Обработка вызовов

Если в ходе вызова происходит выключение телефона и если телефон 6400 с преобразованием номеров в последовательную форму или телефон 2420, настроенные для автоматического перемещения, подключаются к порту в течение 60 секунд, происходит следующее:

- обе внутренних линии переводятся в свободное состояние;
- активные вызовы на эти внутренние номера сбрасываются, кроме вызовов, активных на параллельной логической линии другого телефона;
- вызовы на удержании остаются в состоянии удержания;
- все вызовы немедленно направляются к следующему пункту маршрута переадресации или поиска свободного терминала (за исключением вызовов на параллельной логической линии другого телефона);
- операции пользователей, отложенные на время включения нового телефона, отменяются.

Примечания по проектированию

Команду **list station movable** можно использовать для отслеживания движения внутренних номеров из списка перемещений. Как только достигнуто максимальное количество, Communication Manager не разрешает добавление дополнительных внутренних номеров.

Администрирование

Перед началом работы

- Убедитесь, что поле **TTI** в форме *Feature-Related System Parameters* имеет значение **y**.

Задачи

Перед перемещением телефона в системе установите в поле **TTI State** в форме *Feature-Related System Parameters* значение "voice".

Перемещение телефонов

Можно разрешить отключать телефон в одном местоположении и перемещать его в новое местоположение без выполнения дополнительного администрирования в Avaya Communication Manager.

Например, далее приведена процедура для разрешения перемещения телефона с внутренним номером 1234 в любое время:

- 1 Введите **change station 1234** и нажмите клавишу **Enter**.
- 2 Перейдите к полю **Automatic Moves**.

Рис. 25: Форма "Station"

change station 1234	Page 2 of X
STATION	
FEATURE OPTIONS	
LWC Reception? spe	Auto Select Any Idle Appearance? n
LWC Activation? y	Coverage Msg Retrieval? y
LWC Log External Calls? n	Auto Answer: none
CDR Privacy? n	Data Restriction? n
Redirect Notification? y	Idle Appearance Preference? n
Per Button Ring Control? n	Restrict Last Appearance? y
Bridged Call Alerting? n	
Active Station Ringing: single	
H.320 Conversion? n	Per Station CPN - Send Calling Number? _
Service Link Mode: as-needed	
Multimedia Mode: basic	
MWI Served User Type: _____	Display Client Redirection? n
Automatic Moves: always	Select Last Used Appearance? n
AUDIX Name:	Coverage After Forwarding? _
Recall Rotary Digit? n -	Multimedia Early Answer? n
Remote Softphone Emergency Calls: as-on-local	Direct IP-IP Audio Connections? n
Emergency Location Ext: 75001	IP Audio Hairpinning? n

- 3 В поле **Automatic Moves** введите **always**.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Использование ТТІ для перемещения телефонов

Функция “Инициализация трансляций терминала” (ТТІ) позволяет перенести терминал с порта x на подходящий порт путем набора объединительного кода ТТІ, системного кода защиты и номера x-порта с телефонного аппарата, подключенного к этому порту. ТТІ также позволяет отменить связь между внутренним номером и соответствующим портом путем набора аналогичной отдельной последовательности цифр. Это действие приводит к возврату терминала на порт x.

ТТІ может использоваться для перемещения из одного офиса в другой телефонного аппарата и модуля передачи данных. Т.е. можно отменить связь между внутренним номером и соответствующим портом с помощью ТТІ, отсоединить телефонный аппарат от разъема, подсоединить телефонный аппарат к разъему в другом офисе и с помощью ТТІ назначить телефонному аппарату новый порт.

Если при перемещении телефонов необходимо обратить особое внимание на безопасность, см. раздел [Настройка персонального доступа к терминалу](#) на стр. 369 для получения дополнительной информации об установке кода защиты для каждого внутреннего номера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Отсутствие надлежащего внимания к этой функции может привести к возникновению проблем в сфере безопасности. Например, зная код защиты ТТІ, можно нарушить нормальное выполнение бизнес-функций путем отключения от портов телефонных аппаратов или терминалов передачи данных. Для предотвращения такого вмешательства можно часто изменять код защиты ТТІ. В дальнейшем можно повысить безопасность системы путем удаления кода доступа к функции (FAC) из системы, если он не требуется (например, в настоящее время перемещения не производятся). Дополнительные шаги для обеспечения безопасности системы и сведения о возможности регулярного получения обновленной информации по защите см. в *Справочнике по защите продуктов Avaya*.

Перед началом работы

Перед подключением телефонного аппарата необходимо установить в поле **TTI State** в форме *Feature-Related System-Parameters* значение **voice**. Также следует установить внутренний номер, соответствующий типу порта, к которому подключается телефон, с типом порта ТТІ. Например, телефон цифрового типа может быть подключен только к порту на плате цифровых линий.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

При отключении телефона и перемещении его в другое физическое местоположение следует изменить значение в поле **Emergency Location Extension** для этого внутреннего номера или вручную обновить базу данных автоматической идентификации местоположения США. Если поле **Emergency Location Extension** оставлено без изменений или не обновлена база данных автоматической идентификации местоположения США, то по номеру DID, переданному в службу общественной безопасности (PSAP), персонал экстренной службы получит неверную информацию о требуемом месте.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Невозможно использовать ТТІ для изменения виртуального внутреннего номера.

Инструкции

Подключение с помощью ТТІ через речевой порт ТТІ

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Попытка подключения аналогового телефонного аппарата к цифровому порту может привести к выходу оборудования из строя.

Для назначения внутреннего номера телефонному аппарату с помощью ТТІ, с телефонного аппарата, который требуется связать с портом, выполните следующие действия:

- 1 Наберите FAC для подключения с помощью ТТІ.
 - Если код правильный, будет получен тональный сигнал ответа станции.
 - Если код неправильный, будет получен тональный сигнал прерывания.

- 2** С подключаемого телефонного аппарата наберите код защиты ТТІ.
 - Если код правильный, будет получен тональный сигнал ответа станции.
 - Если код неправильный, будет получен тональный сигнал прерывания.
- 3** Наберите внутренний номер подключаемого телефонного аппарата.
 - Если введен допустимый номер, будет получен тональный сигнал подтверждения, после которого может быть получен тональный сигнал ответа станции. (Возможен вариант, когда тональный сигнал прерывания подается немедленно после тонального сигнала подтверждения. В этом случае необходимо повторить попытку подключения).
 - Если введен допустимый номер, но внутренняя линия находится в состоянии администрирования, будет получен тональный сигнал отказа. Повторите попытку подключения в другое время.
 - Если введен недопустимый номер, будет получен тональный сигнал прерывания.
 - Если система занята и не может выполнить подключение, будет получен тональный сигнал отказа. Повторите попытку подключения в другое время.
 - Если телефонный аппарат находится в состоянии приостановленной загрузки, будет получен тональный сигнал отказа. Для успешного завершения подключения с помощью ТТІ необходимо изменить состояние загрузки на "complete".

Удаление связи между портом и телефонным аппаратом с помощью функции ТТІ

Для удаления связи между портом и телефонным аппаратом с помощью ТТІ выполните с задействованного телефонного аппарата следующие действия:

- 1** Наберите FAS для отделения с помощью ТТІ.
- 2** Наберите код защиты ТТІ.
 - Если код правильный, будет получен тональный сигнал ответа станции.
 - Если код неправильный, будет получен тональный сигнал прерывания.
- 3** Наберите номер телефонного аппарата, связь с которым будет удалена.
 - Если набран номер телефонного аппарата, в настоящее время подключенного к данному порту внутренней линии, будет получен тональный сигнал подтверждения.
 - Если набран номер телефонного аппарата, в настоящее время подключенного к данному порту внутренней линии, но внутренний номер находится в процессе администрирования, будет получен тональный сигнал отказа. Повторите попытку позднее.
 - Если набран номер телефонного аппарата, в настоящее время не подключенного к этому порту внутренней линии, будет получен тональный сигнал прерывания.
 - Если система занята и не может удалить связь, будет получен тональный сигнал отказа. Повторите попытку позднее.

Устранение проблем

При наличии затруднений при использовании ТТІ может потребоваться учесть следующие ограничения системы:

- В поле **TTI Ports** в форме *System Capacity* содержится число портов ТТІ, используемых сервером, на котором запущено приложение Communication Manager. Это поле отображает количество только сконфигурированных портов. Если количество портов ТТІ превышает максимальное число портов, администрирование и добавление порта невозможно. В этом случае добавление телефонного аппарата невозможно.

Оконечные устройства BRI рассматриваются как один порт ТТІ. Например, каждому из двух оконечных устройств BRI соответствует один порт ТТІ. Кроме того, два телефонных аппарата могут быть назначены одному порту. Если происходит администрирование какого-либо из этих оконечных устройств, индекс порта ТТІ уменьшается на 1.

- Общее число транслируемых телефонных аппаратов и речевых портов ТТІ в системе ограничено максимальным числом сконфигурированных телефонных аппаратов, поддерживаемых системой. Общее число транслируемых терминалов передачи данных и портов передачи данных ТТІ в системе ограничено максимальным разрешенным числом сконфигурированных модулей передачи данных в системе.
- Установите в поле **TTI State** значение **voice**, а затем установите в поле **TTI State** значение **data**. При использовании такого порядка (речь, затем данные) снижается вероятность использования ТТІ на терминале, предназначенном только для передачи данных, который не имеет трансляций порта ТТІ. Это может произойти, если число телефонных аппаратов, допускаемое системой, вдвое превышает число терминалов передачи данных. Например, если ограничение системы для телефонных аппаратов – 15000, а для данных – 7500, то если ТТІ активизируется сначала для данных, трансляции портов ТТІ выполняются только для первых 7500 не сконфигурированных портов.
- Если функция ТТІ активизирована в системе, происходит следующее:
 - Если поле **TTI State** было предварительно активизировано, но в другом состоянии (например, изменение состояния с речи на данные), старые трансляции ТТІ удаляются, а новые добавляются в плату (по каждой плате).
 - Если поле **TTI State** имеет значение **voice**, значение по умолчанию трансляций ТТІ устанавливается для каждого не сконфигурированного порта на всех платах цифровых, гибридных и аналоговых линий.
 - Если поле **TTI State** имеет значение **data**, то для каждого не сконфигурированного порта на всех платах цифровых линий и платах каналов данных в системе генерируются трансляции ТТІ по умолчанию.
 - Каждый раз при установке новой платы цифровых линий, если система находится в режиме данных ТТІ, или если устанавливается плата цифровых, гибридных или аналоговых линий, а система находится в речевом режиме ТТІ, не сконфигурированные порты на плате становятся портами ТТІ.
 - При деактивизации функции ТТІ все трансляции для портов ТТІ удаляются из системы, а порты возвращаются в свободное состояние.

Удаление телефонов

Перед физическим удалением телефона из системы проверьте состояние телефона, удалите его из всех групп или списков использования, а затем удалите его из памяти системы.

Например, процедура удаления телефона с внутренним номером 1234 выполняется следующим образом:

- 1 Введите **status station 1234** и нажмите **Enter**.

Появится форма *General Status*.

- 2 Убедитесь в том, что телефон:

- подключен к разъему;
- свободен (не посылает и не принимает вызовы);
- не имеет ожидающих сообщений;
- не имеет активных кнопок (например, кнопок перевода всех вызовов или постоянной переадресации вызовов).

- 3 Введите **list groups-of-extension 1234** и нажмите **Enter**.

В форме *Extension Group Membership* отображается, является ли абонент с данным внутренним номером членом какой-нибудь группы в системе.

- 4 Нажмите **Cancel**.

- 5 Если абонент с данным внутренним номером принадлежит какой-либо группе, перейдите к форме группы и удалите данный внутренний номер из этой группы.

Например, если абонент с номером 1234 принадлежит группе перехвата вызовов 2, введите **change pickup group 2** и удалите этот внутренний номер из списка.

- 6 Введите **list usage extension 1234** и нажмите **Enter**.

В форме *Usage* содержится информации об использовании внутреннего номера в системе.

- 7 Нажмите **Cancel**.

- 8 Если внутренний номер присутствует в форме *Usage*, перейдите к форме соответствующей функции и удалите этот внутренний номер.

Например, если телефон с номером 1234 параллельно подключен к телефону с номером 1235, введите **change station 1235** и удалите индикацию 1234.

- 9 Введите **change station 1234** и нажмите **Enter**.

- 10 Удалите все параллельные логические линии и персональные записи сокращенного набора номера, затем нажмите **Enter**.

- 11 Введите **remove station 1234** и нажмите **Enter**.

Появится форма "Station" для этого телефона, с помощью которой можно проверить правильность данных удаляемого телефона.



Подсказка:

Не забудьте записать порт, назначенный этому разъему, на случай, если позднее потребуются его использование.

- 12 Если введен правильный телефон, нажмите **Enter**.
Если в качестве ответа выдается сообщение об ошибке, это означает, что телефон занят или по-прежнему принадлежит какой-либо группе. Нажмите **Cancel** для отмены запроса, устраните проблему и снова введите **remove station 1234**.
- 13 Удалите внутренний номер из данных службы голосовой почты, если данный абонент имел голосовой почтовый ящик.
- 14 Введите **save translations** и нажмите **Enter** для сохранения внесенных изменений.

Следует отметить, что удалять номер из маршрутов переадресации вызовов не требуется. Система автоматически корректирует маршруты переадресации вызовов, исключая этот внутренний номер.

Теперь телефон можно отсоединить от разъема и поместить на хранение для последующего использования. Удалять проводные соединения на кроссе не требуется. Номер и адрес порта становятся доступными для дальнейшего назначения.

После успешного удаления телефона информация о нем стирается из памяти системы без возможности восстановления. Если требуется снова активизировать телефон, необходимо добавить его снова, как если бы это был новый телефон.

Добавление факсимильного аппарата или модема

Процедура включения в систему факсимильного аппарата или модема в целом аналогична процедуре добавления телефона, однако имеется несколько важных отличий. Если ни один телефон не был добавлен, может потребоваться ознакомиться с разделом [Добавление новых телефонов](#) на стр. 82.

Поскольку система распознает понятия "факс" и "модем", следует конфигурировать эти элементы как базовые аналоговые оконечные устройства. Можно просто использовать поддерживаемый тип терминала 2500 (аналоговый, однолинейный).

В качестве альтернативы можно создать алиасы модели 2500 для факсимильных аппаратов и модемов. Если требуется возможность создания отчетов, в которых указывается, какие терминалы являются факсимильными аппаратами или модемами, необходимо создать алиасы для этих устройств. Для получения дополнительной информации о создании алиасов см. раздел [Использование алиаса](#) на стр. 87.

В этом примере предположим, что алиас для 'факса' уже определен как 2500 и что теперь требуется добавить факсимильный аппарат с внутренним номером 4444.

Процедура добавления факсимильного аппарата с внутренним номером 444:

- 1 Введите **add station 4444** и нажмите **Enter**.
- 2 В поле **Type** введите **fax**.
- 3 В поле **Port** введите адрес порта.
- 4 В поле **Name** введите имя для назначения этому факсимильному аппарату.

- 5 Перейдите к полю **Data Restriction** и введите **y**.
Ввод в это поле значения **y** предотвратит прерывание тональными сигналами входящих и исходящих вызовов для данного внутреннего номера. Это важно для факсимильных аппаратов и модемов, поскольку эти сигналы могут привести к прерыванию передачи данных.
- 6 В поле **Distinctive Audible Alert** введите **n**.
Этим устраняется особый 2-кратный звонок для внешних вызовов, часто создающий помехи для функции автоматического ответа в факсимильных аппаратах и модемах.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Активизация передачи данных через IP-сеть для модемных, факсимильных и TTY-вызовов

Предпосылки

Для использования возможности передачи вызовов факса, модема и вызовов TTY по соединительным IP-линиям, локальным сетям или WAN необходимо, чтобы оконечные устройства, передающие и получающие вызовы, были подключены к частной сети с передачей по соединительным линиям H.323 или по соединениям локальной сети между шлюзами и/или сетями портов. Этот тип передачи также предполагает, что вызов может быть передан либо по сети общего пользования с помощью соединительных линий ISDN-PRI, либо по частной сети H.323 к коммутаторам Communication Manager, расположенным аналогичным образом.

Предполагается, что IP-кодек, определяемый с помощью этой процедуры, уже назначен или будет назначен сетевым шлюзам. В данном примере сетевой области 1 назначается кодек 1, активизируемый для обработки модемных, факсимильных и TTY-вызовов.

Процедура активизации передачи по IP-сетям модемных, факсимильных и TTY-вызовов:

- 8 Введите **change ip-codec-set 1** и нажмите **Enter**.

Появится форма *IP Codec Set*.

Заполните поля, обязательные для всех видов активизируемых коммуникационных средств, и нажмите **Enter**.

Добавление IP-софтфона

IP-софтфоны Avaya позволяют конечному пользователю управлять телефонными вызовами непосредственно с персонального компьютера (ПК). Конечный пользователь может удаленно войти в систему сервера, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager, и затем выполнять и принимать телефонные вызовы с использованием своего внутреннего номера.

IP-софтфон Avaya поддерживает следующие режимы:

- Режим "Road Warrior"

Этот режим, как правило, используется для путешествующих пользователей с портативным компьютером. В этом режиме по соединению локальной сети с ПК передается как сигнализация управления вызовами, так и речь. Поскольку звуковая часть речевого вызова обрабатывается на ПК, необходимо иметь на ПК какое-либо звуковое устройство (например, трубку, телефонную гарнитуру) для речевого соединения.

- Режим дистанционного присутствия или режим IP-агента Avaya

В режиме дистанционного присутствия или режиме IP-агента Avaya устанавливается два отдельных соединения с сервером Avaya DEFINITY. Тракт сигнализации реализуется в IP-сети, а речевой канал - в стандартной телефонной сети с коммутацией каналов (PSTN). Поскольку для речевого соединения используется телефон, на ПК не требуется устанавливать приложение обработки аудиоданных H.323.

В режиме дистанционного присутствия используется интерфейс IP-софтфона Avaya (на ПК пользователя) и стандартный телефон. В режиме IP-агента Avaya используется интерфейс IP-агента Avaya (на ПК агента) и телефон операторского центра, например, телефон CallMaster.

- Режим работы в собственной системе команд H.323 (доступен только для IP-софтфона Avaya R2)

Автономный режим H.323 позволяет путешественникам получать доступ к некоторым функциям Communication Manager из удаленного местоположения. В этом режиме используется ПК, на котором запущено приложение обработки аудиоданных, совместимое с H.323 v2, например, Microsoft NetMeeting. В режиме H.323 осуществляется управление сигнализацией вызова и речевым каналом. Однако поскольку в таком режиме не используется интерфейс IP-софтфона, эта конфигурация используется только как аналоговый или аналоговый однолинейный телефонный аппарат для выполнения одного вызова в конкретный момент времени без каких-либо дополнительных функций. Автономным пользователям H.323 можно предоставить только те функции, для активизации которых требуется код доступа для набора номера.

- Режим управления IP-телефоном (доступен только в IP-софтфоне R4 и более поздних версиях)

Этот режим позволяет выполнять и получать вызовы под управлением IP-софтфона, так же как в режиме "Road Warrior" или режиме дистанционного присутствия. Существенное отличие состоит в том, что в данном режиме есть возможность управления реальным цифровым телефонным аппаратом. В режиме "Road Warrior" телефон отсутствует. В режиме дистанционного присутствия используемый телефон (аналоговый, цифровой или IP-телефон) является простейшим устройством. В этом режиме (при наличии IP-телефона) объединены преимущества обоих режимов.

- Режим управления телефонным аппаратом DCP (доступен только в IP-софтфоне R5 и более поздних версиях)

Эта функция используется для регистрации оконечного устройства, что позволяет одновременно использовать на одной внутренней линии IP-софтфон и телефонный аппарат, не являющийся софтфоном. В данной новой конфигурации управление вызовами выполняется и софтфоном, и телефонным оконечным устройством. Передача аудиоданных выполняется телефонным оконечным устройством.



Подсказка:

Выполните команду **status station** для вывода идентификатора компонента (продукта), серийного номера и способа установления аудиосоединения, используемого существующими терминалами.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Начиная с релиза ноября 2003 Communication Manager, IP-софтфоны R1 и R2 и IP-агент, использующие архитектуру двойного соединения, не поддерживаются. Поддерживаются IP-софтфоны R3 и R4 и IP-агент, использующие архитектуру одиночного соединения. Это относится к конфигурациям режимов "RoadWarrior" и дистанционного присутствия для IP-софтфона. Регистрации в режиме работы с собственной системой команд N.323 для софтфонов R1 и R2 поддерживаются.

Перед началом работы

Убедитесь, что в системе разрешено использование IP-софтфонов. Перейдите к форме **System Parameters Customer-Options** и проверьте следующие настройки полей:

- значение в поле **Maximum Concurrently Registered IP Stations** отлично от 0;
- в поле **IP Stations** установлено значение y;
- информация, введенная в полях на странице **Maximum IP Registrations by Product ID**.

Убедитесь, что в сервере DEFINITY® R, CSI или SI установлена плата CLAN и плата IP-коммуникационного процессора.

После завершения администрирования Avaya Communication Manager необходимо установить программное обеспечение IP-софтфона на ПК каждого пользователя.

Инструкции для добавления режима "road-warrior"

Режим "road-warrior" используется в случае наличия только одной телефонной линии для доступа к Avaya Communication Manager через IP-сеть.

Пользователь также может "взять на себя" выполнение функции IP-телефона. Как правило, невозможно назначение различных внутренних номеров для софтфона. При входе в систему софтфон принимает на себя выполнение функций существующего телефона (выключите DCP или IP-телефон). В это время DCP или IP-телефон выводятся из обслуживания. Это происходит, если в форме **Station** в поле **IP Softphone** установлено значение y.

Добавим режим "road-warrior" для внутреннего номера 3001. Кроме случаев IP-телефонов с одиночным соединением, необходимо фактически настроить два внутренних номера для каждого режима "road-warrior". Сначала добавим внутренний номер N.323 в 3000.

Процедура назначения внутреннего номера N.323:

- 1 Введите **add station 3000** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Station](#).

Рис. 26: Форма "Station"

add station 3000		Page 1 of 3
STATION		
Extension: 3000	Lock Messages? n	BCC: 0
Type: H.323	Security Code:	TN: 1
Port: IP	Coverage Path 1:	COR: 1
Name:	Coverage Path 2:	COS: 1
	Hunt-to Station:	Tests? y
STATION OPTIONS		
Loss Group: 2		

- 2 В поле **Type** введите **H.323**.
- 3 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Теперь необходимо выполнить администрирование внутреннего номера телефона (DCP). Для этого выполните следующие действия:

- 1 Введите **add station 3001** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#).

Рис. 27: Форма "Station"

add station 3001		Page 1 of 4
STATION		
Extension: 3001	Lock Messages? n	BCC: 0
Type: 6408D	Security Code: *	TN: 1
Port: X	Coverage Path 1:	COR: 1
Name:	Coverage Path 2:	COS: 1
	Hunt-to Station:	
STATION OPTIONS		
Loss Group: 2	Personalized Ringing Pattern: 1	
Data Module? n	Message Lamp Ext: 3000	
Speakerphone: 2-way	Mute Button Enabled? y	
Display Language: english		
	Media Complex Ext: 3000	
	IP Softphone? y	

Следует отметить, что для выбора изменения существующего внутреннего номера DCP следует выполнить на этом этапе команду **change station nnnn**, где *nnnn* является существующим внутренним номером DCP.

- 2 В поле **Type** введите модель используемого телефона, например, **6408D**.
- 3 В поле **Port** введите **X** в случае использования виртуального телефона или введите номер порта при наличии соответствующих аппаратных средств.

- 4 В поле **Security Code** введите пароль этого удаленного пользователя, например, **1234321**.
Этот пароль может содержать от 3 до 8 цифр.
- 5 В поле **Media Complex Ext** введите **3000**.
Здесь указывается назначаемый внутренний номер Н.323.
- 6 В поле **IP Softphone** введите у.
- 7 На странице 2 в поле **Service Link Mode** введите **as-needed**.
Установите в этом поле значение **permanent** только для чрезвычайно занятых удаленных телефонных пользователей, например, агентов операторского центра.
- 8 В поле **Multimedia Mode** введите **enhanced**.
- 9 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Теперь можно установить и сконфигурировать программное обеспечение на ПК пользователя. В этом примере пользователь входит в систему путем ввода внутреннего номера своего DCP (3001) и пароля (1234321).

Устранение проблем

Проблема	Возможные причины	Решения
Невозможно распознать символы на дисплее телефона.	Microsoft Windows не настроена для отображения символов Eurofont.	Настройте операционную систему Microsoft Windows для использования Eurofont.

Инструкции для добавления режима дистанционного присутствия

Эта конфигурация назначается удаленным пользователям, имеющим две доступных телефонных линии. Например, для настройки режима дистанционного присутствия для локального пользователя с внутренним номером 3010 выполните следующее:

- 1 Введите **add station 3010** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Station](#).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Выполните команду **add station**, если этот номер является новым внутренним номером DCP. Выполните команду **change station** для существующего внутреннего номера DCP и пропустите шаги 2 и 3.)

- 2 В поле **Port** введите х для виртуального телефона или введите номер порта при наличии аппаратных средств.
- 3 В поле **Security Code** введите пароль для этого удаленного пользователя, например, **1234321**.
Этот пароль может содержать до 7 цифр.
- 4 В поле **IP Softphone** введите у.
- 5 На странице 2 в поле **Service Link Mode** введите **as-needed**.

Установите в этом поле значение **permanent** только для чрезвычайно занятых удаленных телефонных пользователей, например, агентов операторского центра.

6 В поле **Multimedia Mode** введите **enhanced**.

7 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Теперь можно установить и сконфигурировать программное обеспечение на ПК пользователя. В этом примере пользователь входит в систему путем ввода внутреннего номера DCP (3010) и пароля (1234321).

Связанные вопросы

Для получения информации относительно режимов IP-софтфона Avaya см. интерактивную справку *Обзор, поиск и устранение неисправностей для IP-софтфона Avaya*. Этот документ является документом в формате PDF и находится в папке "Overview Document" на компакт-диске IP-софтфона Avaya.

Также см. папку *Getting Started*, расположенную на компакт-диске IP-софтфона Avaya, для получения дополнительной информации об установке и конфигурации программного обеспечения IP-софтфона.

Добавление IP-телефонов

IP-телефоны серии 4600 являются физическими устройствами, подключаемыми к Avaya Communication Manager через TCP/IP.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Оконечное IP-устройство Avaya может использоваться для выполнения экстренных вызовов (например, 911 в США). Вызов поступает только в местную экстренную службу в области той справочной службы по общественной безопасности, где в системе телефонной связи имеются локальные соединительные линии. Следует учесть, что с помощью оконечного IP-устройства Avaya невозможно набирать номер и подключаться к локальной экстренной службе путем набора номера из удаленных местоположений, не имеющих локальных соединительных линий. Не следует использовать оконечное IP-устройство Avaya для набора номеров экстренных служб из удаленных местоположений. Компания Avaya не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший в результате необработанных экстренных вызовов, выполненных с оконечного устройства Avaya. Использование этого продукта предполагает прочтение этих рекомендаций и принятие соглашения по использованию альтернативного телефонного аппарата для выполнения всех экстренных вызовов из удаленных местоположений.

Перед началом работы

Проверьте, что в системе присутствует следующее:

- плата IP-коммуникационного процессора TN2302 для передачи аудиоданных;
- плата C-LAN TN799 для сигнализации (только для серверов R, CSI, и SI).

Убедитесь, что в системе активизирована возможность использования IP-телефонов. Перейдите к форме *System-Parameters Customer-Options* и проверьте следующие настройки полей:

- значение в поле **Maximum Concurrently Registered IP Stations** отлично от 0;
- в поле **IP Stations** установлено значение *y*;
- информация, введенная в полях на странице *Maximum IP Registrations by Product ID*.

Инструкции для добавления IP-телефонов

Добавим IP-телефон с внутренним номером 4005.

Процедура назначения внутреннего номера:

- 1 Введите **add station 4005** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Station](#).

Рис. 28: Форма "Station"

STATION		
Extension: 2345	Lock Messages? n	BCC: <u> </u>
Type: <u>4620+</u>	Security Code: <u> </u>	TN: <u> 1 </u>
Port: IP	Coverage Path 1: <u> </u>	COR: <u> 1 </u>
Name: <u> </u>	Coverage Path 2: <u> </u>	COS: <u> 1 </u>
	Hunt-to Station: <u> </u>	
STATION OPTIONS		
Loss Group: <u>none</u>	Personalized Ringing Pattern: <u> 1 </u>	
	Message Lamp Ext: <u>2345</u>	
Speakerphone: 2-way	Mute Button Enabled? <u>Y</u>	
Display Language: english	Expansion Module? <u>Y</u>	
	MM Complex Data Ext:	
	IP SoftPhone? n	

- 2 В поле **Type** введите **4620**.
- 3 Поле **Port** предназначено только для просмотра; здесь выводится "IP".
- 4 В поле **Security Code** введите пароль для пользователя IP-телефона.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Несмотря на то, что система принимает нулевой пароль, IP-телефон не будет функционировать, если пароль не назначен.

- 5 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Замена IP-телефонов с двойным соединением на телефоны с одиночным соединением

При наличии телефона с двойным внутренним номером повышение версии до телефона с одиночным внутренним номером может привести к удалению соединения, которое больше не используется для этого телефона.

Для удаления ненужного соединения H.323 сначала запишите комплексный коммуникационный внутренний номер:

- 1 Введите **change station nnnn**, где nnnn является внутренним номером исходного телефона с двойным соединением, который заменяется на телефон с одиночным соединением.
Появится форма **Station**.
- 2 Перейдите к полю **Media Complex Extension**.
- 3 Запишите число, содержащееся в поле **Media Complex**, затем удалите это число из поля.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь удалите записанный внутренний номер. Перед удалением внутреннего номера H.323 из системы, проверьте состояние телефона, удалите его из всех групп или списков использования, затем удалите его из памяти системы.

Например, если был записан внутренний номер 1234 (перед его удалением из поля "Media Complex" в форме "Station"), то процедура удаления внутреннего номера 1234 будет следующей:

- 1 Введите **status station 1234** и нажмите **Enter**.
Появится форма *General Status*.
- 2 Убедитесь в том, что аппарат с этим внутренним номером:
 - свободен (не посылает и не принимает вызовы);
 - не имеет ожидающих сообщений;
 - не имеет активных кнопок (например, кнопок перевода всех вызовов или постоянной переадресации вызовов).
- 3 Введите **list groups-of-extension 1234** и нажмите **Enter**.
В форме *Extension Group Membership* отображается, является ли абонент с данным внутренним номером членом какой-нибудь группы в системе.
- 4 Нажмите **Cancel**.
- 5 Если абонент с данным внутренним номером принадлежит какой-либо группе, перейдите к форме группы и удалите данный внутренний номер из этой группы.
Например, если абонент с номером 1234 принадлежит группе перехвата вызовов 2, введите **change pickup group 2** и удалите этот внутренний номер из списка.
- 6 Введите **list usage extension 1234** и нажмите **Enter**.
В форме *Usage* содержится информации об использовании внутреннего номера в системе.
- 7 Нажмите **Cancel**.
- 8 Если номер появляется в форме Usage, перейдите к соответствующей форме функции и удалите этот внутренний номер.
Например, если номер 1234 принадлежит группе поиска 2, введите **change hunt group 2** и удалите этот номер из списка.
- 9 Введите **change station 1234** и нажмите **Enter**.
- 10 Удалите все параллельные логические линии и персональные записи сокращенного набора номера, затем нажмите **Enter**.
- 11 Введите **remove station 1234** и нажмите **Enter**.
Появится форма "Station" для этого телефона, с помощью которой можно проверить правильность данных удаляемого телефона.
- 12 Если введен правильный телефон, нажмите **Enter**.
Появится сообщение `command successfully completed`.
Если в качестве ответа выдается сообщение об ошибке, это означает, что телефон занят или по-прежнему принадлежит какой-либо группе. Нажмите **Cancel** чтобы отмены запроса и устранения проблемы, затем повторно введите **remove station 1234**.
- 13 Удалите внутренний номер из данных службы голосовой почты, если данный абонент имел голосовой почтовый ящик.
- 14 Введите **save translations** и нажмите **Enter** для сохранения внесенных изменений.

Следует отметить, что удалять номер из маршрутов переадресации вызовов не требуется. Система автоматически корректирует маршруты переадресации вызовов, исключая этот внутренний номер.

После успешного удаления внутреннего номера, он стирается из памяти системы без возможности восстановления. Если требуется повторно активизировать внутренний номер, необходимо добавить его снова, как если бы это был новый телефон.

Задачи

Настройка экстренных вызовов на IP-телефонах

Выясните, какой "номер вызывающего абонента" должен передаваться в службу общественной безопасности в случае выполнения экстренного вызова из IP-телефона.

Инструкции

Форма [Station](#) используется для настройки опций обработки экстренных вызовов для IP-телефонов. Например, выполним администрирование опции, предотвращающей выполнение экстренных вызовов с IP-телефона.

Процедура настройки опции для предотвращения выполнения экстренного вызова с IP-телефона:

- 1 Введите **change station nnnn**, где **nnnn** является внутренним номером изменяемого телефона. Нажмите **Enter**.

Появится форма *Station*.

Рис. 29: Форма "Station"

change station 75001		Page 2 of X
STATION		
FEATURE OPTIONS		
LWC Reception? spe	Auto Select Any Idle Appearance? n	
LWC Activation? y	Coverage Msg Retrieval? y	
LWC Log External Calls? n	Auto Answer: none	
CDR Privacy? n	Data Restriction? n	
Redirect Notification? y	Idle Appearance Preference? n	
Per Button Ring Control? n	Restrict Last Appearance? y	
Bridged Call Alerting? n		
Active Station Ringing: single		
H.320 Conversion? n	Per Station CPN - Send Calling Number? _	
Service Link Mode: as-needed		
Multimedia Mode: basic		
MWI Served User Type: _____	Display Client Redirection? n	
Automatic Moves:	Select Last Used Appearance? n	
AUDIX Name:	Coverage After Forwarding? _	
Recall Rotary Digit? n	Multimedia Early Answer? n	
Remote Softphone Emergency Calls: block	Direct IP-IP Audio Connections? n	
Emergency Location Ext: 75001	IP Audio Hairpinning? n	

- 2 Введите **block** в поле **Remote Softphone Emergency calls** и нажмите **Enter** для сохранения внесенных изменений.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для получения важной информации, связанной с блокировкой выполнения экстренных вызовов с IP-софтфона, см. предупреждение на странице 1170.

Настройка параметров удаленной станции

Удаленная станция Avaya обеспечивает возможности IP-обработки для традиционной обработки вызовов с передачей речи и данных между Avaya Communication Manager и станциями с аппаратными средствами удаленной станции. Необходимо добавить информацию об удаленной станции в качестве узла в Communication Manager, добавить внутренние номера и установить соединительную линию и сигнальные группы.

Перед началом работы

Убедитесь, что следующие поля в форме *Feature Related System Parameters Customer Options* имеют значение у или заполнены. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya.

- **Maximum Administered Remote Office Trunks**
- **Maximum Administered Remote Office Stations**
- **Product ID registration limit**
- **Remote Office**
- **IP-терминал**
- **ISDN-PRI**

Кроме того, убедитесь, что аппаратные средства удаленной станции установлены и настроены в удаленном местоположении. Для дистанционного администрирования потребуется следующая информация:

- IP-адрес;
- пароль.

Добавление удаленной станции к Avaya Communication Manager

В данном примере, настроим параметры местоположения удаленной станции с помощью аппаратных средств коммутатора удаленной станции Avaya R300 в филиале в Санта-Фе. Добавим новый узел и настроим сигнальную группу и группу соединительных линий.

Добавление узла

Инструкции

Процедура добавления узла удаленной станции к Communication Manager:

- 1 Введите **change node-names IP** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Node Names*.

Рис. 30: Форма "Node Names"

change node-names ip		Page 1 of 1	
IP NODE NAMES			
Name	IP Address	Name	IP Address
default	0 .0 .0 .0		
remote office 1	134.23.107.22		

- 2 В поле **Name** введите одно слово для обозначения узла.
В данном примере введите **Remote 6**.
- 3 В поле "IP address" введите IP-адрес, соответствующий IP-адресу, назначенному для Avaya R300.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 5 Введите **add remote office** и номер для этой удаленной станции и нажмите **Enter**.
Появится форма *Remote Office*.

Рис. 31: Форма "Remote Office"

add remote-office 6		Page 1 of 1	
REMOTE OFFICE 6			
Node Name:	Remote Office 6		
Network Region:	22		
Location:	1		
Site Data:	Contact: Joe Smith		
	Phone: xxx-yyy-zzz		

6 Заполните следующие поля:

- Значение в поле **Node Name** должно соответствовать значению в форме "IP Node Names".
- Значение в поле **Network Region** должно соответствовать сетевой области в форме "IP-Interface" для плат, соединенных с этой удаленной станцией. Выполните команду **display ip-interfaces** для вывода этой информации.
- Значение в поле **Location** должно соответствовать значению, установленному в форме **Location** для этой удаленной станции.
- Значение в поле **Site Data** обозначает используемый идентификатор или местоположение.

7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.



Подсказка:

Выполните команду **status remote office** для проверки того, что сервер, на котором запущено приложение Communication Manager, распознает информацию удаленной станции. Выполнение этой команды также приведет к выводу внутренних номеров и сигнальной группы, настройка которых описана ниже.

Настройка группы соединительных линий

Можно изменять существующую группу соединительных линий или добавлять новую. В данном примере добавим группу соединительных линий 6.

Перед началом работы

Выполните процедуру [Настройка сигнальной группы](#) на стр. 112.

Процедура настройки группы соединительных линий для удаленной станции:

1 Введите **add trunk group 6**.

Появится форма **Trunk Group**.

Рис. 32: Форма "Trunk Group"

add trunk-group next Page 1 of x

TRUNK GROUP

Group Number: 6

Group Name: _____

Direction: _____

Dial Access?

Queue Length: _____

Service Type: _____

Group Type: _____

COR: _____

Outgoing Display?

Busy Threshold: _____

Auth Code?

Trunk Flash?

BCC:

TRUNK PARAMETERS

Trunk Type (in/out): _____

Outgoing Dial Type: _____

Digit Treatment: _____

Analog Loss Group: _____

Incoming Dial Tone?

Incoming Calling Number - Delete:

Bit Rate: _____

Disconnect Supervision - In?

Answer Supervision Timeout: _____

CDR Reports:

TN: _____

Trunk Signaling Type: _____

Night Service: _____

Incoming Destination: _____

Incoming Rotary Timeout(sec): _____

Incoming Dial Type: _____

Disconnect Timing(msec): _____

Digits: _____

Sig Bit Inversion: none

Digital Loss Group: _____

Insert: _____

Format: _____

Synchronization: _____

Duplex: _____

Out?

Receive Answer Supervision?

- 2 В поле **Group Type** введите **ISDN**.
В поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI** в форме *System Parameters Customer Options* должно содержаться значение **y**.
- 3 В поле **TAC** введите код доступа к соединительной линии, соответствующий плану нумерации.
- 4 В поле **Carrier Medium** введите **IP (Medpro)**.
- 5 В поле **Dial Access** введите **y**.
- 6 В поле **Service Type** введите **tie**.
- 7 В поле **Signaling Group** введите имя созданной сигнальной группы.
- 8 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка сигнальной группы

Каждая удаленная станция имеет собственный порт прослушивания и сигнальную группу. Настройте новую группу соединительных линий или используйте существующую группу соединительных линий, настроенную для сигнализации H.323.

Инструкции

Процедура настройки сигнальной группы для удаленной станции:

- 1 Введите **add signaling-group** и номер добавляемой группы.
Появится форма [Signaling Group](#).

Рис. 33: Форма Signaling Group

add signaling-group 6		Page 1 of 5	
SIGNALING GROUP			
Group Number 6	Group Type: H.323		
	Remote Office? y	Max Number of NCA TSC: ____	
		Max number of CA TSC: ____	
		Trunk Group for NCA TSC: ____	
Trunk Group for Channel Selection: 6			
Supplementary Service Protocol: _			
Near-end Node Name: clan	Far-end Node Name: remote office 6		
Near-end Listen Port: 5001	Far-end Listen Port: 5055		
LRQ Required? _	Calls Share IP Signaling Connection? _		
RRQ Required? y			
	Bypass If IP Threshold Exceeded? _		
	Interworking Message: ____		

- 2 В поле **Group Type** введите **H.323**.
- 3 В поле **Remote Office** введите **y**.
- 4 В поле **Trunk Group for Channel Selection** введите номер соединительной линии, устанавливаемой для удаленной станции.
- 5 В поле **Near-end Node Name** укажите имя узла, назначенного плате CLAN с поддержкой R300.
- 6 В поле **Far-end Node Name** укажите имя узла, назначенного плате CLAN, с поддержкой R300.
- 7 В поле **Near-end Listen Port** введите номер порта в диапазоне 5000-9999.
- 8 В поле **Far-end Listen Port** введите **1720**. Для получения дополнительной информации см. *Запуск в эксплуатацию удаляемого коммуникатора Avaya R300 удаленной станции*.
- 9 В поле **RRQ** введите **y**.
- 10 Перейдите к полю **Direct IP-IP Audio Connection** на другой странице этой формы и введите **y**.
- 11 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка удаленной станции в сетевых областях

Настроим сетевую область и проверим соединения между регионами.

Инструкции

Настройка сетевой области 1:

- 1 Введите **add ip-network-region 1** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Форма "IP Network Region"](#).

Рис. 34: Форма IP Network Region

add ip-network-region 1		Page 1 of 19
IP NETWORK REGION		
Region: 1		
Location:	Home Domain:	
Name:		
AUDIO PARAMETERS		Intra-region IP-IP Direct Audio: no
Codec Set: 1	Inter-region IP-IP Direct Audio: no	
UDP Port Min: 2048	IP Audio Hairpinning? y	
UDP Port Max: 3049	RTCP Reporting Enabled? y	
DIFFSERV/TOS PARAMETERS		RTCP MONITOR SERVER PARAMETERS
Call Control PHB Value: 34	Use Default Server Parameters? y	
Audio PHB Value: 46	Server IP Address: . . .	
802.1P/Q PARAMETERS	Server Port: 5005	
Call Control 802.1p Priority: 7	RTCP Report Period(secs): 5	
Audio 802.1p Priority: 6	AUDIO RESOURCE RESERVATION PARAMETERS	
H.323 IP ENDPOINTS	RSVP Enabled? y	
H.323 Link Bounce Recovery? y	RSVP Refresh Rate(secs): 15	
Idle Traffic Interval (sec): 20	Retry upon RSVP Failure Enabled? y	
Keep-Alive Interval (sec): 6	RSVP Profile: guaranteed-service	
Keep-Alive Count: 5	RSVP unreserved (BBE) PHB Value: 40	

- 2 В поле **Name** опишите область, параметры которой необходимо установить.
- 3 В поле **Codec Set** введите набор кодеков, используемых в этой области.
- 4 В поле **UDP Port Range** введите диапазон номеров портов UDP, используемых для передачи аудиоданных.
- 5 В поле **Intra-region IP-IP Direct Audio** введите **y**.
- 6 В поле **Inter-region IP-IP Direct Audio** введите **y**.
- 7 Перейдите к странице 3 для настройки соединения между областями и назначения кодеков для соединений между областями.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Страница 2 формы [Форма "IP Network Region"](#) содержит список серверов LSP для сетевой области, а страницы 4 - 19 являются копиями страницы 3, что обеспечивает возможность настройки до 250 местоположений. Для получения более подробной информации см. справочное руководство по формам [Форма "IP Network Region"](#).

Рис. 35: Форма “IP Network Region”

add ip-network-region 3

Page 3 of 19

Inter Network Region Connection Management

src rgn	dst rgn	codec-set	direct-WAN	WAN-BW limits	Intervening-regions
3	1	1	y	256:Kbits	
3	2	1	n		1
3	3	1			— — —
3	4	1	n		1
3	5	1	n		6
3	6	1	y	:NoLimit	— — —
3	7	1	y	10:Calls	
3	8				
3	9				
3	10				
3	11				
3	12				
3	13				
3	14				
3	15				

В этом примере настраиваются следующие соединения:

- набор кодеков 2 используется между областями 1 и 4;
- набор кодеков 5 используется между областями 1 и 99;
- набор кодеков 6 используется между областями 1 и 193.

Теперь необходимо назначить номер региона плате CLAN. Все оконечные устройства, зарегистрированные с конкретной платой CLAN, принадлежат региону CLAN. Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Добавление телефонов к удаленной станции

Убедитесь, что добавляемые внутренние номера соответствуют плану нумерации.

Инструкции

- 1 Введите **add station nnnn**, где *nnnn* является добавляемым внутренним номером. Нажмите **Enter**.

Появится форма [Station](#).

Рис. 36: Форма "Station"

add station 6001		Page 1 of X
STATION		
Extension: 1014	Lock Messages? n	BCC: 0
Type: 8410D	Security Code: 1234567	TN: 1
Port: x	Coverage Path 1: _____	COR: 1
Name: Remote main	Coverage Path 2: _____	COS: 1
	Map-to Station:	
	Hunt-to-Station: _____	
STATION OPTIONS		
Loss Group: _	Personalized Ringing Pattern:	
Data Module? n	Message Lamp Ext: 6001	
Speakerphone: 2-way	Mute button enabled? y	
Display Language? English	Media Complex Ext:	
	IP Station? n	
	Remote Office Phone? y	

- 2 В поле **Type** введите модель добавляемого телефона.
- 3 В поле **Port** введите **x**.
Здесь указывается, что аппаратные средства, связанные с портом, отсутствуют.
- 4 В поле **Name** введите обозначение телефона.
- 5 Значение в поле **Security Code** должно соответствовать паролю, установленному при администрировании удаленной станции.
- 6 В поле **Remote Office Phone** введите **y**.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.



Подсказка:

Для проверки регистрации телефона можно установить сеанс telnet в административной программе удаленной станции. Для получения более подробной информации см. раздел *Запуск в эксплуатацию удаленного коммуникатора Avaya R300*.

Телефонный аппарат DCP 2420

Загрузка микропрограммного обеспечения на телефонные аппараты DCP 2420

Можно скопировать обновленный код приложения в Communication Manager через TFTP по соединению TCP/IP. Это устраняет необходимость в физическом удалении телефонного аппарата и передачи его третьей стороне для микропрограммного обновления. Эта функция доступна для всех серверов, на которых установлено приложение Avaya Communication Manager.

Перед началом работы

- 1 Введите **change node-name ip** и нажмите **Enter**.
Появится форма [IP Node Names](#)
- 2 Введите имя узла TFTP-сервера, а также имя локального узла (CLAN) и IP-адрес.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Введите **change ip-interfaces** и нажмите **Enter**.
Появится форма [IP Interfaces](#).
- 5 Настройте интерфейс системы Ethernet CLAN или CLAN процессора.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Загрузка файла в Communication Manager

- 1 Файл копируется с TFTP-сервера с помощью TFTP, FTP, HTTP или другой программы передачи файлов.
- 2 В меню веб-интерфейса выберите ссылку **Set LAN Security**.
- 3 Выберите **Advanced**. Появится список настроек, которые можно активизировать или отключить путем установки или снятия флажков.
- 4 Прокрутите список до tftp и проверьте, что установлен флажок для *входящего* tftp-трафика (inbound tftp traffic).
- 5 Выберите **Submit**.
- 6 Зарегистрируйтесь в SAT, введите команду **change tftp-server** и нажмите **Enter**.
Появится форма [TFTP-сервер](#).

Рис. 37: Форма "TFTP Server Configuration"

change tftp-server	TFTP Server Configuration	Page 1 of 1
Local Node Name:		
TFTP Server Node Name:		
TFTP Server Port: 69		
File to Retrieve:		
File Status:		
File Size:		
Filename in Memory:		

- 7 В поле **Local Node Name** введите допустимое имя локального узла из формы *IP Node Names*.
Узел должен быть назначен IP-интерфейсу платы CLAN или процессору (CLAN процессора).
- 8 В поле **TFTP Server Node Name** введите допустимое имя узла TFTP-сервера из формы *IP Nodes Names*.
- 9 В поле **TFTP Server Port** введите номер порта TFTP-сервера для передачи файла.
- 10 В поле **File to Retrieve** введите имя получаемого файла.

- 11 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
Начинается передача файлов.
- 12 Введите **display tftp-server** и нажмите **Enter** для вывода информации о состоянии передачи файлов.
После завершения передачи файлов появляется сообщение "File download successful". Также отображается информация о размере файла и имени файла в памяти.

Загрузка файла на телефонный аппарат DCP 2420

Перед началом работы

Необходимо иметь права пульта оператора для загрузки файлов на чьи-либо телефоны.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Шаги 1-3 необходимо выполнить один раз для настройки FAS для загрузки файлов.
После этого, загрузку файлов начинайте с шага 4.

- 1 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
- 2 В поле **Station Firmware Download Access Code** введите ***36**.
Это число может быть любым допустимым FAS, что определено в плане нумерации.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Снимите трубку телефона DCP 2420.
- 5 Наберите FAS загрузки микропрограммного обеспечения терминала (например, *36).
- 6 Нажмите #, если набор производится с целевого терминала (или наберите внутренний номер телефона, куда производится загрузка).
- 7 Положите трубку телефона на 4 секунды после получения тонального сигнала подтверждения.
Телефон переводится в состояние занятости при техническом обслуживании (выполнение или получение вызовов невозможно), появляется сообщение "Firmware Download in Progress", а также информация о загруженной части файла и таймер. Перед перезагрузкой телефон отображает сообщения об ошибке или сообщение об успешной загрузке.
- 8 После завершения загрузки происходит перезагрузка телефона и выход из состояния занятости при техническом обслуживании.

4 Управление функциями телефона

Добавление функциональных кнопок

После добавления телефона в систему через форму "Station" можно изменять настройки телефона, например, добавлять или изменять назначения функциональных кнопок. В системе для каждой программируемой кнопки можно назначить определенную функцию или операцию. Выбор функций, которые должны присутствовать в каждом из телефонов, а также кнопок, которым присваиваются эти функции, осуществляется пользователем.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае телефонов серии 6400 пользователи могут настраивать некоторые специфические функциональные кнопки. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка функции "Самостоятельное администрирование терминала"](#) на стр. 157.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Телефоны NI-BRI с Communication Manager имеют только следующие функциональные кнопки, причем ни одна из них не требует настройки: **Conference Transfer Hold** и **Drop**. На телефонах NI-BRI дополнительные функциональные кнопки можно назначить только как кнопки логических линий. Вследствие этого пользователи телефонов NI-BRI осуществляют доступ ко всем другим функциям Communication Manager путем ввода кодов доступа к функции.

Кроме того, количество кнопок логических линий, настраиваемых через Communication Manager (значение по умолчанию равно трем), должно соответствовать количеству логических линий, запрограммированных на телефоне.

И наконец, Communication Manager не поддерживает параллельные логические линии для телефонов NI-BRI

Инструкции

Процедура назначения функциональных кнопок:

- 1 Введите **change station nnnn**, где *nnnn* является внутренним номером телефонного аппарата, для которого выполняется настройка. Нажмите **Enter**.

Появится форма [Station](#).

- 2 Нажимайте кнопку **Next Page** до тех пор, пока не появится раздел **Feature Button Assignment**.

Некоторые телефонные аппараты имеют несколько групп функциональных кнопок. Убедитесь, что изменяется именно требуемая кнопка. Для получения информации о том, какому полю назначения кнопки соответствует та или иная кнопка телефонного аппарата, см. раздел [Справочник по телефонам](#) на стр. 635.

Рис. 38: Форма "Station"

SOFTKEY BUTTON ASSIGNMENTS		STATION
1:	<u>lwc-store</u>	
2:	<u>lwc-cancel</u>	
3:	<u>auto-cback</u>	
4:	<u>timer</u>	
5:	<u>call-fwd</u>	Ext: _____
6:	<u>call-park</u>	
7:	<u>date-time</u>	
8:	<u>priority</u>	
9:	<u>abr-prog</u>	
10:	<u>abr-spchar</u>	Char: ~p
11:	<u>abr-spchar</u>	Char: ~m
12:	<u>abr-spchar</u>	Char: ~w

- 3 Переместите курсор в требуемое поле.
- 4 Введите название кнопки, соответствующее добавляемой функции.

Для определения имен функциональных кнопок нажмите **Help** или обратитесь к разделу [Функциональные кнопки на телефонном аппарате](#) на стр. 121.

- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

На некоторых телефонных аппаратах кнопки имеют функции, назначенные по умолчанию. Например, на приведенном ниже рисунке показаны настройки по умолчанию для 12 программируемых кнопок на телефоне 8411D. В нем уже назначены кнопки для таких функций, как “Уведомление вызывающего абонента” и “Постоянная переадресация вызовов”.

Если не используется алиас, для этих кнопок можно легко назначить другие функции.

В случае использования алиаса необходимо сохранить функции, назначенные программируемым кнопкам по умолчанию. Система позволяет изменять назначение функциональных кнопок на экране и рабочие функции телефонного аппарата с алиасом, однако соответствующие тексты на дисплее не изменяются.

Функциональные кнопки на телефонном аппарате

В приведенной ниже таблице описываются функциональные кнопки, для которых можно выполнять настройку в многолинейных телефонных аппаратах. В ней также приводятся название администрируемого программного обеспечения и рекомендуемый текст надписей на кнопках. Кнопки дисплея могут использоваться на телефонных аппаратах, оборудованных дисплеями с выводом цифровых и буквенных символов. Следует отметить, что для некоторых кнопок может требоваться индикация 1 или 2 светодиодными индикаторами. Использование некоторых кнопок невозможно в отдельных системах и телефонных аппаратах.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Телефоны NI-BRI с Communication Manager имеет только следующие функциональные кнопки, причем ни одна из них не требует настройки: **Conference, Transfer, Hold** и **Drop**. На телефонах NI-BRI дополнительные функциональные кнопки можно назначить только как кнопки логических линий. Вследствие этого пользователи телефонов NI-BRI осуществляют доступ ко всем другим функциям Communication Manager путем ввода кодов доступа к функции.

Кроме того, количество кнопок логических линий, настраиваемых через Communication Manager (значение по умолчанию равно трем), должно соответствовать количеству логических линий, запрограммированных на телефоне.

И наконец, Communication Manager не поддерживает параллельные логические линии для телефонов NI-BRI

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 1 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
#	Autodial	Посредством ввода номера Audix в поле Button Assignments формы Station можно назначить кнопку # функциональной кнопкой автоматического набора номера	1 на терминал
abr-prog	AbrvDial Program	Посредством функции "Сокращенный набор номера" реализуется программирование кнопок сокращенного набора номера и автоматического набора, а также сохранение или изменение номеров в персональном списке или списках групп на указанном терминале.	1 на терминал
abr-spchar	AbrvDial (char)	Специальные символы при сокращенном наборе номера: при вводе записей в списки сокращенного набора используются соответствующие специальные символы [~, ~m (метка), ~p (пауза), ~s (подавление), ~w (ожидание тонального сигнала ответа станции) или ~W (бесконечное ожидание).	1 каждого вида на терминал
abrdg-appr (Ext: ____)	(внутр. номер)	Функция "Параллельная логическая линия для аналоговых телефонных аппаратов" дает пользователям возможность использовать логическую линию на номерах с однолинейными телефонными аппаратами. Назначается кнопке с 2 светодиодами индикаторами.	Зависит от типа терминала
abrv-dial (List: __ DC: __)	AD	При использовании функции "Сокращенный набор номера" набирается номер, записанный в указанном списке сокращенного набора. List: укажите номер списка от 1 до 3, в котором хранится номер адресата. DC: укажите код набора для номера адресата.	1 на список AD для каждого кода набора
1 из 25			

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 2 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
abrv-ring	AR	Сокращенный и задержанный вызывной сигнал: с помощью данной функции пользователи получают возможность использовать сокращенный или задержанный вызывной сигнал для поступающих вызовов.	
ac-alarm	Administered Connection Alarm	Уведомление об аварийном сигнале назначенного соединения: при помощи данной функции выполняется мониторинг числа отказов назначенного соединения и превышения порогового значения, установленного для числа отказов.	1 на терминал
aca-halt	Auto-Ckt Assure	Автоматическое тестирование соединительных линий (<i>кнопка просмотра информации</i>): делает возможным просмотр подключенных телефонных аппаратов с целью выявления неисправности соединительной линии. Система автоматически инициирует вызов-идентификатор для телефонного аппарата при подозрении на отказ. При нажатии пользователем кнопки "ACA Halt" система выключает контроль АСА для всей системы. Для возобновления контроля необходимо снова нажать кнопку "ACA Halt".	1 на систему
account	Acct	Счет: ввод кодов счетов детальной регистрации вызовов (CDR). Коды счетов CDR позволяют системе отслеживать вызовы согласно определенному проекту или номеру счета.	
admin	Admin	Администрирование: программирование функциональных кнопок на телефонных аппаратах серии 6400.	
after-call Grp:___	After Call Work	Режим работы после вызова: позволяет выполнить временное удаление агента из схемы распределения вызовов для завершения операций, связанных с ACD, как например, завершение работы с документами. Grp: укажите номер группы фракции ACD.	1 на группу фракции

2 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 3 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
alrt-agchg	Alert Agent	Агент аварийной сигнализации: сообщает агенту, что группа поиска навыка/фракции была изменена в ходе вызова. Оповещение агента об изменении осуществляется миганием индикатора кнопки.	1 на терминал
alt-frl	Alt FRL	Альтернативный уровень ограничения доступа к ресурсам (FRL): вкл./выкл. альтернативный уровень ограничения доступа к ресурсам для внутреннего номера.	1 на систему
ani-reqst	ANI Request	Запрос автоматического определения номера: выводит номер вызывающего абонента на входящей соединительной линии в ходе разговора. Соединительная линия должна поддерживать работу этой функции.	1 на терминал
assist (Group: __)	Assist	Вызов диспетчера: используется агентом ACD для отправки вызова старшему оператору фракции. Группа: указывает номер группы фракции ACD.	1 на группу фракции
asvn-halt	asvn-halt	Уведомление о нарушении безопасности авторизационного кода: активизирует или деактивизирует направление вызова при обнаружении нарушения безопасности авторизационного кода.	1 на систему
atd-qcalls	AQC	Вызовы в очереди к оператору (<i>кнопка вывода информации</i>): выводит на экран количество вызовов в очереди группы операторов и состояние очереди. Назначается пользователю, выполняющему функции дублера оператора.	1 на терминал
atd-qtime	AQT	Время в очереди к оператору (<i>кнопка вывода информации</i>): выводит на экран информацию по вызовам в очереди группы операторов в порядке возрастания времени нахождения в очереди и информацию по состоянию очереди.	1 на терминал

3 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 4 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
audix-rec	Audix Record	Запись разговора нажатием кнопки Audix (<i>кнопка вывода информации</i>): активизирует/деактивизирует запись текущего вызова. Действительный для данного пользователя номер группы поиска Audix следует вводить в поле Ext: после имени.	1 на терминал
aut-msg-wt (Ext: __)	Message (имя или внутренний номер #)	Автоматическое уведомление об ожидающем вызове: индикатор состояния автоматически включается при сохранении в системе сообщения LWC для соответствующего внутреннего номера (допускается номер VDN). Однако лампа не загорится на связанном физическом терминале для сообщений, сохраненных для виртуальных внутренних номеров.	1 на aut-mst-ext
auto-cback	Auto CallBack	Автоматический обратный вызов: используется для выполнения обратного вызова внутренних пользователей, направивших вызов на внутренний телефонный аппарат, который занят или не отвечает, после того как телефонный аппарат становится доступным.	1 на терминал
auto-icom (Group: __)	Auto (имя или внутренний номер #),	Автоматическая система интерком-связи: посылает вызов к установленному для данной кнопки терминалу. Вызываемый абонент слышит уникальный сигнал оповещения, кроме этого, мигает светодиодный индикатор интеркома. Grp: Intercom – номер группы автоматической системы интерком-связи. Этот номер и номер адресата должны принадлежать одной группе.	1 на группу для каждого кода набора
auto-in (Group: __)	Auto In	Режим автоматического приема: пользователь становится доступен для новых ACD-вызовов после завершения текущего вызова ACD. Grp: номер группы фракции ACD.	1 на группу фракции
4 из 25			

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 5 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
auto-wkup	Auto Wakeup	Автоматическая побудка (<i>кнопка вывода информации</i>): используется операторами, пользователями центрального пульта и постояльцами в гостиницах для запроса автоматической побудки на определенный внутренний номер (не обязательно номер VDN) в заданное время.	1 на терминал
autodial	Autodial	Используется для набора номеров, не входящих в список номеров, хранящихся в памяти.	
aux-work (Group: __)	Auxiliary Work	Дополнительный рабочий режим: удаляет агента из схемы распределения вызовов ACD для выполнения операций, не связанных с ACD. Grp: номер группы фракции ACD.	1 на группу фракции
brdg-appr (Btn: __ Ext: __)	(внутр. номер)	Параллельная логическая линия: перенос номера другого пользователя на данный телефонный аппарат. Например, помощник может использовать параллельную логическую линию номера старшего оператора. Кнопка параллельной логической линии действует в точности как первоначальная логическая линия; например, она показывает, когда логическая линия активна или по ней передается вызывной сигнал. Функцию "brdg-appr" можно назначить только кнопкам с 2 светодиодными индикаторами. Необходимо указать, какой номер и какую кнопку логической линии пользователь должен использовать для контроля на этом телефоне.	Зависит от типа терминала
			5 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 6 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
btn-view	Button View	Вывод информации о кнопках: просмотр на дисплее телефона установок любой функциональной кнопки. Функция этой кнопки шире, чем у программируемой кнопки просмотра или кнопки доступа к функции "stored-num"; они отображают лишь установки кнопок автоматического набора номера и сокращенного набора номера. При нажатии пользователем кнопки "btn-view" и затем определенной функциональной кнопки, на дисплей выводится имя функции и все дополнительные данные по этой кнопке. Таким образом, пользователь может пересмотреть настройки программирования функциональных кнопок. Назначение данной программируемой кнопки можно выполнить на любом телефонном аппарате семейства 6400, 7400 или 8400, оборудованном дисплеем.	
busy-ind (TAC/ Ext: __)	Busy	Индикация занятости: указывает на занятое или незанятое состояние номера, группы соединительных линий, оконечной группы (TEG), группы поиска или зоны громкоговорящей пейджинговой связи. Пользователи могут нажимать кнопку "busy-ind" для набора определенного номера. Данную функцию можно назначить любой кнопке со светодиодным индикатором; при этом следует указать соединительную линию или внутренний номер.	1 на TAC/внутренний номер
call-appr	<i>внутр. номер</i>	Логическая линия: используется для выполнения и получения вызовов. Назначается кнопке с 2 светодиодными индикаторами.	Зависит от типа терминала

6 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 7 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
call-disp	Return Call	Вызов номера на дисплее (<i>кнопка вывода информации</i>): выполнение вызова по номеру, выведенному на дисплей. Номер может быть взят из оставленного уведомления вызывающего абонента или являться номером из телефонного справочника.	1 на терминал
call-fwd (Ext: ____)	Call Forwarding	Активизирует или деактивизирует постоянную переадресацию всех вызовов.	1 на терминал
call-park	Call Park	Перевод текущего вызова в состояние ожидания обслуживания; этот вызов может быть принят с другого телефона.	1 на терминал
call-pkup	Call Pickup	Ответ на вызов, поступивший в группу перехвата вызова данного пользователя.	1 на терминал
call-timer	CTime	Используется только на аппаратах серии 6400. Просмотр информации о длительности вызова, соответствующего кнопке активной логической линии.	1 на терминал
callr-info	Caller Info	(<i>кнопка вывода информации</i>) Используется в функции “Подсказка вызывающему абоненту со стороны системы” для вывода на дисплее информации, полученной от источника вызова.	1 на терминал
cas-backup	CAS Backup	Используется для перенаправления всех вызовов CAS на резервный внутренний номер в местной станции в случае, если все RLT выведены из обслуживания или находятся в состоянии занятости при техническом обслуживании. Пребывание CAS в резервном режиме указывается при помощи соответствующего светодиодного индикатора.	1 на терминал
cdr1-alm	CDR 1 Failure	Аварийный сигнал CDR: при обнаружении неисправности в интерфейсе первичного устройства вывода CDR загорается соответствующий индикатор состояния.	1 на терминал
cdr2-alm	CDR 2 Failure	Аварийный сигнал CDR: при обнаружении неисправности в интерфейсе вторичного устройства вывода CDR загорается соответствующий индикатор состояния.	1 на терминал

7 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 8 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
cfwd-bsyda	Call Forwardin bsyda (внутр. номер)	Постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа: активизирует и деактивизирует постоянную переадресацию вызовов при занятости или отсутствии абонента.	
check-in	Check In	Регистрация (<i>кнопка вывода информации</i>): изменяет состояние соответствующего гостиничного номера на занятое и выключает ограничение исходящих вызовов за пределы системы для терминала гостиничного номера.	1 на терминал
check-out	Check Out	Выписка (<i>кнопка вывода информации</i>): изменяет состояние соответствующего гостиничного номера на "свободен" и включает ограничение исходящих вызовов для терминала гостиничного номера. Также сбрасывает (удаляет) все установленные запросы на побудку.	1 на терминал
clk-overid	Clocked Override	Плановый ручной обход (<i>кнопка вывода информации</i>): используется совместно с маршрутизацией по времени суток для обхода плана маршрутизации для пользователя, вызвавшего эту функцию. Выполняется обход плана маршрутизации на заданный период времени.	1 на терминал
conf-dsp	Conference Display	Вывод на дисплей информации о каждой стороне конференц-вызова. Присвоить кнопке данную функцию можно на терминалах и пультах оператора.	1 на терминал

8 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 9 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
consult	Consult	При помощи кнопки "Consult" абонент, включенный в маршрут переадресации, после ответа на переадресуемый вызов может выполнить вызов основного абонента (вызываемый абонент) для проведения конфиденциальной консультации. При активизации услуги консультации вызывающий абонент переводится в состояние удержания линии, а между основным абонентом и абонентом, включенный в маршрут переадресации, устанавливается выделенное соединение. После этого абонент, включенный в маршрут переадресации, может подключить к разговору вызывающего абонента, выполнить переключение вызова на основного вызываемого абонента, либо вернуться к разговору с вызывающим абонентом.	1 на терминал
cov-cback	Coverage Callback	Дает возможность абоненту, включенному в маршрут переадресации, сохранять сообщения функции "Уведомление вызывающего абонента" для основного абонента (вызываемой стороны).	1 на терминал
cov-msg-rt	Covr Msg Retrieve	Поиск сообщения переадресации (<i>кнопка вывода информации</i>): переводит терминал, включенный в маршрут переадресации, в режим поиска сообщений с целью извлечения сообщений для группы.	1 на терминал
cpn-blk	CPN Block	В ходе отдельного вызова блокирует посылку номера вызывающего абонента, включенного в маршрут переадресации.	1 на терминал
cpn-unblk	CPN Unblock	Отключает блокировку передачи номера вызывающего абонента (CPN) и разрешает отправку CPN в течение отдельного вызова.	1 на терминал
9 из 25			

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 10 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
crss-alert	Crisis	Экстренный вызов (<i>кнопка вывода информации</i>): эта кнопка программируется в телефонных аппаратах или пультах, которые должны быть оповещены при выполнении каким-либо пользователем экстренного вызова. (Вызовы, которые являются экстренными, определяются в форме <i>AAR/ARS Analysis</i> путем установки в поле Call Type значения alrt.) После получения пользователем экстренного вызова текущий аварийный сигнал отключается нажатием кнопки crss-alert. Если активизировано разделение системы на выделенные подсистемы, операторы в пределах подсистемы могут принимать уведомление о вызове экстренной службы только от вызывающих абонентов той же подсистемы.	1 на терминал 10 на систему
data-ext	Data (внутренний номер для передачи данных)	Внутренняя информационная линия: обеспечивает обработку вызовов для передачи данных. Может использоваться для предварительной индикации вызова для передачи данных или для разрыва соединения передачи данных. Этот номер может являться номером VDN или ISDN-BRI.	1 на группу внутренних информационных линий
date-time	Date Time	Дата и время (<i>кнопка вывода информации</i>): выводит на дисплей текущую дату и время. Не следует назначать кнопкам эту функцию в телефонах семейства 6400, оборудованных дисплеем, поскольку они обычно и так отображают дату и время.	1 на терминал
delete-msg	Delete Message	Удалить сообщение (<i>кнопка вывода информации</i>): удаляет сохраненное сообщение, которое отображается в настоящее время на дисплее.	1 на терминал
dial-icom (Grp: ____)	Dial Icom	Интерком: доступ к интерком-группе, назначенной для кнопки. Grp: Intercom – номер интерком-группы.	1 на группу

10 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 11 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
did-remove	DID Remove	Удалить DID (<i>кнопка вывода информации</i>): используется для удаления назначений DID.	1 на терминал
did-view	DID View	Просмотр DID (<i>кнопка вывода информации</i>): просмотр и изменение назначений DID. Также используется для выбора между номерами XDID и XDIDVIP.	1 на терминал
directory	Directory	Телефонный справочник (<i>кнопка вывода информации</i>): используется пользователями телефонных аппаратов, оборудованных дисплеями, для доступа к телефонному справочнику системы, настройки кнопок тонального набора для вывода имен и поиска номеров в телефонном справочнике. В телефонном справочнике содержатся имена и номера, назначенные для телефонных аппаратов, находящихся в системе. При назначении кнопки телефонного справочника также необходимо назначить на телефоне кнопки "Next" и "Call-Disp". Эти кнопки позволяют перемещаться по справочнику и выполнять вызов по найденным номерам. Следует отметить, что номера доступа к вектору в телефонном справочнике не отображаются.	1 на терминал
dir-pkup	dir-pkup	Направленный перехват вызова: при помощи данной функции пользователь может ответить на вызов, поступивший на другой номер, даже если он не является членом группы перехвата вызовов.	
disp-chrg	Display Charge	Обеспечивает визуальное отображение на дисплее телефона стоимости текущего телефонного разговора. Исключительно для использования за пределами США и Канады.	1 на терминал
			11 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 12 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
disp-norm	Local/ Normal	Normal (<i>кнопка просмотра информации</i>): Осуществляет переключение между режимом дисплея LOCAL (отображение времени и даты) и режимом NORMAL (отображение информации по вызову). Светодиодный индикатор не горит = режим LOCAL, светодиодный индикатор горит = режим NORMAL.	1 на терминал
dn-dst	Do Not Disturb	Установка режима "не беспокоить".	1 на терминал
drop	Drop	Используется для разъединения вызовов. Пользователи могут сбрасывать вызовы, находящиеся в режиме автоматического удержания, или отключать последнего добавленного в сеанс конференц-связи абонента.	

12 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 13 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
exclusion	Exclusion	Исключение: дает возможность пользователям многолинейных телефонных аппаратов блокировать параллельное подключение к текущему вызову других пользователей логических линий той же внутренней линии. Если кнопка Exclusion нажата после того, как другие пользователи параллельно подключились к данному вызову, соединение с другими пользователями разрывается. Имеется два способа активизации функции "Exclusion": • Предотвращение параллельного подключения к принятому вызову вручную – пользователь нажимает кнопку Exclusion (до набора номера или в ходе вызова). • Автоматическое предотвращение параллельного подключения к принятому вызову – включается после снятия трубки. Для отключения автоматического предотвращения параллельного подключения в ходе вызова пользователь нажимает кнопку Exclusion. Для активизации функции "Автоматического предотвращения параллельного подключения к принятому вызову" установите в поле Automatic Exclusion by COS формы <i>Feature-Related System Parameters</i> значение у.	1 на терминал
ext-dn-dst	Do Not Disturb Ext	Extension – Do Not Disturb (кнопка вывода информации): кнопка назначается на пульте оператора или на центральном пульте отеля для активизации режима "Не беспокоить" и настройки времени отключения для данного абонента.	1 на терминал

13 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 14 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
fe-mute	Far End Mute for Conf	Отключает звук для выбранного абонента в ходе конференц-вызова. Присвоить кнопке данную функцию можно на терминалах и пультах оператора.	1 на терминал
flash	Flash	1) Дает возможность при поступлении на терминал вызова по соединительной линии с доступом к услугам встречной АТС путем кратковременного разрыва шлейфа передавать сигнал доступа к услугам встречной АТС (например, городской АТС); 2) Дает возможность при поступлении на терминал основного вызова CAS передавать сигнал доступа к услугам встречной АТС путем кратковременного разрыва шлейфа по подключенной соединительной линии RLT для перехода на конференц-связь или перевода вызова.	1 на терминал
goto-cover	Go To Cover	Направление на переадресацию: направляет вызов непосредственно на переадресацию вместо ожидания ответа внутреннего абонента. Функция "Направление на переадресацию" принудительно направляет приоритетные вызовы и интерком-вызовы по маршруту переадресации. ПРИМЕЧАНИЕ Функция "Направление на переадресацию" не может быть активизирована для вызовов на номера доступа к вектору. Функция "Направление на переадресацию" может использоваться для принудительного перенаправления вызова на VDN, если основной вызываемый абонент имеет VDN в качестве пункта переадресации.	1 на терминал
grp-dn-dst	Do Not Disturb Grp	Группа "Не беспокоить" (<i>кнопка вывода информации</i>): помещает группу телефонов в режим "Не беспокоить".	1 на терминал

14 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 15 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
grp-page (Number: ____)	GrpPg	Позволяет пользователям отправлять объявления группам терминалов с автоматическим включением на них громкой связи. Number: внутренний номер пейджинговой группы.	
headset	Headset	Уведомляет Communication Manager об изменении состояния "трубка повешена/трубка снята". Зеленый светодиодный индикатор соответствует состоянию "трубка снята". Отсутствие сигнала светодиодного индикатора сигнализирует о состоянии "трубка повешена".	
hunt-ns (Grp: ____)	Hunt Group	Обслуживание в ночное время группы поиска: переводит группу соединительных линий в режим обслуживания в ночное время. Grp: номер группы поиска.	3 на группу поиска
in-call-id (Type: ____ Grp: ____)	Coverage (номер группы, тип, имя, внутр. номер)	Кнопка "Идентификация входящего переадресованного вызова в группе отвечающих абонентов (ICI)" дает возможность элементу группы ответа на переадресованный вызов или группы поиска идентифицировать входящий вызов для этой группы даже в том случае, если данный абонент не имеет телефонного аппарата, оборудованного дисплеем. Для групп ответа на переадресованный вызов в поле Type установите значение c или же h для группы поиска. В поле Grp введите номер группы.	1 на каждый тип группы в группе
inspect	Inspect Mode	Просмотр (кнопка вывода информации): просмотр идентификации входящего вызова при активном вызове. Функция "Просмотр" используется для проверки идентификационной информации по вызовам, переведенным в режим удержания.	1 на терминал
int-aut-an	IntAutoAns	Автоматический ответ на внутренний вызов: включает для любого гибридного или цифрового терминала функцию автоматического ответа на входящие внутренние вызовы.	1 на терминал

15 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 16 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
last-numb	LastNumb Dialed	Последний набранный номер (повторный набор): вызов последнего набранного на терминале номера.	1 на терминал
lic-error	License-Error	Нарушение лицензии: указывает на мажорный аварийный сигнал, связанный с нарушением лицензионного файла. Нажатие кнопки не приводит к отключению индикатора. Индикатор кнопки перестает гореть только после устранения ошибки и возврата Communication Manager в режим нормального состояния лицензии. Назначать эту кнопку можно на телефонах и пультах оператора.	1 на телефон 20 на систему (Сервер CSI / Сервер SI) 30 на систему (Сервер R)
link-alarm (link# ____)	Link Failure (номер канала)	Аварийный сигнал канала: включение соответствующей лампы индикации состояния указывает на то, что возникла неисправность в одном из каналов передачи данных платы интерфейса процессора. Link: Номер канала – 1-8 для многополочных стативов или 1-4 для однополочных стативов.	8 на терминал
lsvn-halt	Login SVN	Уведомление о нарушении входа в систему: активизирует или деактивизирует вызов-идентификатор при обнаружении несанкционированной попытки регистрации пользователя.	1 на систему
lwc-cancel	Cancel LWC	Отмена уведомления вызывающего абонента: отменяет последнее уведомление вызывающего абонента, инициированное пользователем.	1 на терминал
lwc-lock	Lock LWC	Блокирование уведомления вызывающего абонента: блокирует поиск сообщений дисплейным модулем терминала.	1 на терминал
lwc-store	LWC	Сохранение уведомления вызывающего абонента: сохранить сообщение для пользователя, соответствующему последнему набранному номеру, с просьбой позвонить отправителю сообщения.	1 на терминал
			16 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 17 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
major-alm	Major Hdwe Failure	Мажорный аварийный сигнал: необходимо назначить индикатор состояния для оповещения пользователя о возникновении мажорного аварийного сигнала. Как правило, мажорные аварийные сигналы требуют немедленных действий со стороны персонала.	1 на терминал
man-msg-wt (Ext: __)	Msg Wait (имя или внутр. номер)	Уведомление об ожидающем сообщении вручную: используя данную функцию, пользователи многолинейных телефонных аппаратов могут нажать кнопку на своем телефонном аппарате для того, чтобы включить кнопку "Manual Message Waiting" на другом телефонном аппарате. Назначать эту функцию можно только на парах телефонных аппаратов, например, на телефонах помощника и начальника. Например, помощник может нажать кнопку "man-msg-wt" для оповещения начальника о поступлении вызова.	—
man-overid (TOD: _)	Immediate Override	Немедленный обход вручную (<i>кнопка вывода информации</i>): используется (на системах с маршрутизацией по времени суток) для временного обхода планов маршрутизации и использования указанного плана маршрутизации TOD. TOD: укажите план маршрутизации, который должен использоваться при обходе.	1 на терминал
manual-in (Group: __)	Manual In	Режим приема вручную: блокирует поступление пользователю новых вызовов ACD до завершения вызова ACD путем автоматического перевода агента в режим работы после вызова. Gpr: номер группы фракции ACD.	1 на группу фракции
mct-act	MCT Activation	Активизация прослеживания злонамеренных вызовов: отправляет на номера управления MCT сообщение о необходимости трассировки злонамеренного вызова. Если система имеет устройство записи речи MCT, то при активизации MCT также включается запись разговора.	1 на терминал

17 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 18 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
mct-contr	MCT Control	Управление прослеживанием злонамеренных вызовов: используется для управления запросами на прослеживание злонамеренных вызовов. После того как пользователь берет на себя управление МСТ, система прекращает оповещать другие номера управления МСТ о запросах МСТ. ПРИМЕЧАНИЕ: Для добавления номера к группе управления МСТ необходимо ввести номер в форме <u>Extensions Administered</u>. При нажатии пользователем кнопки управления МСТ система сначала отображает информацию о вызываемом абоненте. При повторном нажатии кнопки отображается остальная информация о трассировке. Для отмены управления МСТ оператор должен набрать код доступа к функции "МСТ Deactivate".	1 на терминал
mf-da-intl	Directory Assistance	Многочастотный международный оператор: используется для выполнения вызовов справочно-информационной службы.	1 на терминал
mf-op-intl	CO attendant	Многочастотный международный оператор: используется для выполнения международных вызовов оператора СО.	1 на терминал
mj/mn-alm	Maj/Minor Hdwe Failure	Минорный аварийный сигнал: назначается индикатор состояния для оповещения пользователей о возникновении минорных или мажорных аварийных сигналов. Минорные аварийные сигналы обычно сигнализируют о том, что неисправность затронула лишь несколько соединительных линий или терминалов.	1 на терминал
mm-basic	MM Basic	Базовый режим мультимедийный комплекса: используется для перевода мультимедийного комплекса в режим "Basic" режим или возврата из режима "Enhanced".	1 на терминал
18 из 25			

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 19 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
mm-call	MM Call	Мультимедийный вызов: используется для указания того, что вызов является мультимедийным.	1 на терминал
mm-cfwd	MM CallFwd	Переадресация мультимедийных вызовов: активизирует переадресацию мультимедийных вызовов как мультимедийных, а не речевых вызовов.	1 на терминал
mm-datacnf	MM Datacnf	Мультимедийная конференц-связь с передачей данных: используется для инициирования сеанса обмена данными между оконечными устройствами мультимедиа; назначается на кнопку со светодиодным индикатором.	1 на терминал
mm-multnbr	MM MultNbr	Сигнализирует о том, что необходимо послать вызовы по 2 различным адресам с использованием 2 В-канала.	1 на терминал
mm-pcaudio	MM PCAudio	Переключает звуковой тракт с телефонного аппарата (трубка или громкоговоритель) на ПК (головная гарнитура или громкоговорители/микрофон).	1 на терминал
msg-retr	Message Retrieve	Поиск сообщения (<i>кнопка вывода информации</i>): переводит дисплей терминала в режим поиска сообщения.	1 на терминал
mwn-act	Message Waiting Act.	Активизация ожидания сообщений: включает индикатор наличия ожидающего сообщения на соответствующем терминале.	1 на терминал
mwn-deact	Message Waiting Deact	Деактивизация ожидания сообщений: отключает индикатор наличия ожидающего сообщения на соответствующем терминале.	1 на терминал
next	Next	Далее (<i>кнопка вывода информации</i>): переход к следующему сообщению при нахождении дисплея телефона в режиме “Message Retrieval” или “Coverage Message”. Если дисплей телефона находится в режиме телефонного справочника, отображает следующее имя.	1 на терминал

19 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 20 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
night-serv	Night Serv	Активизация обслуживания в ночное время: переводит систему в режим обслуживания в ночное время, или же выводит из него.	1 на терминал
noans-ahrt	RONA	Предупреждение о переадресации вызова при отсутствии ответа: указывает о возникновении тайм-аута для фракции при переадресации вызова при отсутствии ответа.	1 на группу поиска
no-hld-cnfr	No Hold Conference	Подключение к конференц-связи нового абонента без перевода вызова исходного абонента на удержание: автоматическое подключение абонента к конференц-связи без прерывания текущего вызова.	1 на терминал
normal	Normal Mode	Нормальный (кнопка вывода информации): переводит терминал в нормальный режим идентификации вызова.	1 на терминал
off-bd-alm	Off board alarm	Аварийный сигнал вне платы: в случае возникновения мажорного, минорного или предупредительного аварийного сигнала отказа вне платы загорается индикатор состояния. Аварийные сигналы отказов вне платы (например, потеря сигнала, проскальзывания, ошибки цикловой синхронизации) относятся к неполадкам на стороне ресурсов интерфейса DS1, ATM или другого интерфейса.	1 на оператора
per-COline (Grp: ____)	CO Line (номер линии)	Персональная линия городской АТС: позволяет пользователям получать вызовы непосредственно через определенную соединительную линию. Grp: номер группы линий городской АТС.	1 на группу
pms-alarm	PMS Failure	Аварийный сигнал системы хозяйственного управления: при возникновении отказа в канале PMS загорается лампа индикации состояния. Аварийный сигнал подается при наличии мажорного или минорного аварийного состояния.	1 на терминал
			20 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 21 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
pr-awu-alm	Auto Wakeup Alm	Аварийный сигнал принтера автоматической побудки: при возникновении неисправности принтера автоматической побудки загорается соответствующий светодиодный индикатор состояния.	1 на терминал
pr-pms-alm	PMS Ptr Alarm	Аварийный сигнал принтера PMS: при возникновении неисправности принтера PMS загорается соответствующий светодиодный индикатор состояния.	1 на терминал
pr-sys-alm	Sys Ptr Alarm	Аварийный сигнал системного принтера: при возникновении неисправности системного принтера загорается соответствующий светодиодный индикатор состояния.	1 на терминал
print-msgs	Print Msgs	Печать сообщений: печать сообщений для любого абонента путем нажатия кнопки с последующим вводом номера и кода защиты.	1 на терминал
priority	Priority Call	Приоритетный вызов: выполнение приоритетных вызовов или изменение статуса установленного вызова на приоритетный.	1 на терминал
q-calls (Grp: ____)	NQC	Вызовы в очереди: при достижении порогового значения количества предупреждений о вызовах начинает мигать светодиодный индикатор состояния. Grp: номер группы в группе поиска.	1 на группу поиска терминала
q-time (Grp: ____)	OQT	Время в очереди: при достижении порогового значения времени нахождения предупреждений в очереди начинает мигать светодиодный индикатор состояния. Grp: номер группы в группе поиска.	1 на группу поиска терминала
release	Release	Отключение агента от вызова ACD.	1 на терминал
ringer-off	Ringer Cutoff	Отключение вызывного устройства: отключение вызывного устройства оповещения на терминале.	1 на терминал

21 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 22 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
rs-alert	System Reset Alert	При невозможности устранить неполадку "горячим" перезапуском загорается соответствующий светодиодный индикатор состояния.	1 на терминал
rsvn-halt	rsvn-halt	Вызов, уведомляющий о нарушении безопасности кода удаленного доступа: активизирует или деактивизирует отправку вызова при нарушении безопасности кода удаленного доступа.	1 на систему
scroll	Scroll	Прокрутка (<i>кнопка вывода информации</i>): выбор одной из двух строк (переход при каждом нажатии) на 16-символьном ЖК-дисплее. На дисплее отображается только одна строка.	1 на терминал
send-calls (Ext: ____)	Send All Calls	Функция "Посылка всех вызовов" используется для временной переадресации всех входящих вызовов независимо от назначенных критериев переадресации вызовов. Назначается кнопке с индикатором.	1 на терминал
send-term	Send All Calls-TEG	Посылка всех вызовов окончательной группы: переадресация всех вызовов, поступающих в окончательную группу.	1 на TEG
serv-obsrv	Service Observing	Прослушивание вызова: активизирует функцию "Прослушивание вызова". Используется для переключения между режимами "только прослушивание" и режимом "прослушивание и разговор".	1 на терминал
signal (Ext: ____)	Signal (имя или внутр. номер)	Сигнал: позволяет одним нажатием кнопки вручную отправить сигнал на соответствующий номер. Номер не может являться номером VDN.	1 на добавочный номер сигнализации
ssvn-halt	ssvn-halt	Включает/отключает направление сигнала о нарушении кода доступа к терминалу адресату.	1 на терминал
sta-lock	Station Lock	Блокирование терминала: при включенной функции невозможно выполнение исходящих вызовов с телефона.	1 на терминал
stored-num	Stored Number	(<i>кнопка вывода информации</i>) Переводит дисплей терминала в режим просмотра сохраненных номеров.	1 на терминал

22 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 23 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
stroke-cnt (Code: _)	Stroke Count (#)	Подсчет запросов абонентов автоматического распределения вызовов (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 или 9): отправляет сообщение CMS для увеличения на единицу значения счетчика запросов абонентов.	до 10 на терминал
term-x-gr (Grp: __)	Term Grp (имя или внутр. номер)	Оконечная группа: обеспечивает один или более внутренних номеров. С использованием этой кнопки можно принимать вызовы, но не выполнять их. Grp: номер TEG.	1 на TEG
таймер	Таймер	(кнопка вывода информации) Запускает секундомер на терминале для отсчета прошедшего времени.	1 на терминал
toggle-swap	Conf/Trans Toggle-Swap	Используется для переключения между двумя абонентами перед завершением сеанса конференц-связи или перевода.	1 на терминал
trk-ac-alm	FTC Alarm	Аварийный сигнал вызова для тестирования подсистем: при успешном выполнении вызова для тестирования подсистем (FTC) загорится соответствующий светодиодный индикатор состояния.	1 на терминал
trk-id	Trunk ID	Идентификация соединительной линии (кнопка вывода информации): указывает код доступа к соединительной линии и номер соединительной линии для определенного вызова.	1 на терминал
trunk-name	Trunk Name	(кнопка вывода информации) Вывод на дисплей названия соединительной линии, согласно настройкам главной станции CAS или сервера без CAS.	1 на терминал
trunk-ns (Grp: __)	Trunk Grp	Обслуживание в ночное время группы соединительных линий: переводит группу соединительных линий в режим обслуживания в ночное время. Grp: номер группы соединительных линий.	3 на группу соединительных линий
проверка	Verify	Проверка занятости: выполнение тестового вызова и проверка терминала или соединительной линии.	1 на терминал
			23 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 24 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
vip-chkin	VIP Check-in	Регистрация VIP (<i>кнопка вывода информации</i>): используется для присвоения номеру помещения номера XDIDVIP.	1 на терминал
vip-retry	VIP Retry	VIP-дозвон: светодиодный индикатор начинает мигать при выполнении пользователем VIP вызова-побудки и продолжает мигать до получения ответа на вызов. При отсутствии ответа на VIP вызов-побудку пользователь может нажать кнопку VIP Retry для сброса вызова и перенастроить вызов-побудку как обычный вызов-побудку. Для назначения этой кнопки должны быть включены функции "Обслуживание в гостиницах" и "VIP-побудка".	1 на терминал
vip-wakeup	VIP Wakeup	VIP-побудка: светодиодный индикатор начинает мигать при создании VIP-вызова для побудки. Пользователь нажимает кнопку для отправки приоритетного (VIP) вызова-побудки постоянно. Для назначения этой кнопки должны быть включены функции "Обслуживание в гостиницах" и "VIP-побудка".	1 на терминал
voa-repeat	VOA repeat	Номер доступа к вектору для исходного объявления. Должна быть включена функция "Номер доступа к вектору для исходного объявления".	1 на терминал
vu-display (format: __ ID: __)	VuStats #	Вид дисплея "Vustats": настройка формата отображения статистики. При назначении различных форматов дисплея "Vustats" кнопкам агент может использовать кнопки для доступа к различным статистическим данным. Эту кнопку можно назначать только на телефонах, оборудованных дисплеями. Формат: укажите номер формата, который должен выводиться кнопкой ID (опция): укажите номер фракции, номер группы соединительных линий, номер агента или внутренний номер VDN	ограничено числом кнопок доступа к функциям в телефоне

24 из 25

Табл. 4: Функциональные кнопки на телефонном аппарате 25 из 25

Название кнопки	Надпись на кнопке	Описание	Максимум
whisp-act	Whisper Page Activation	Активизация подсказок "шепотом": позволяет вносить и получать подсказки "шепотом". Подсказка "шепотом" представляет собой сообщение, переданное на другой номер, для которого установлено соединение, которое слышит только абонент с этим номером; все другие абоненты, участвующие в разговоре, не могут слышать это сообщение. Пользователь должен иметь класс ограничения (COR), который позволяет выполнять вызов с внутренней коммутацией, что необходимо для использования подсказок "шепотом".	1 на терминал
whisp-anbk	Answerback	Ответ на подсказки "шепотом": используется пользователем, получившем подсказку "шепотом", для ответа пользователю, передавшему подсказку.	1 на терминал
whisp-off	Whisper Page Off	Деактивизация подсказки "шепотом": блокировка передачи другими пользователями подсказок "шепотом" на данный телефон.	1 на терминал
work-code	Work Code	Код операции обработки вызова: ACD-агент после нажатия кнопки "код работы" передает код размером до 16 цифр (набранный на клавиатуре) в CMS.	1 на терминал

25 из 25

Добавление списков сокращенного набора

Сокращенный набор номера иногда называется быстрым набором номера. С его помощью можно набрать короткий код вместо внутреннего номера или обычного номера телефона.

При наборе кодов сокращенного набора или нажатии кнопки сокращенного набора номера осуществляется набор записанных номеров из специальных списков. Эти списки могут быть персональными (список номеров для отдельного телефона), групповыми (список, используемый всем отделом), системными (список, используемый во всей системе) или расширенными (более длинный список номеров). Версия и тип системы определяют доступные списки и количество записей в каждом списке.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Реализована возможность обозначать все списки групповых номеров, списки системных номеров и расширенные списки номеров как "привилегированные". Вызовы по автоматически набираемым номерам из привилегированного списка выполняются без проверки класса ограничения (COR) и уровня ограничения доступа к ресурсам (FRL). Таким образом, обеспечивается доступ к номерам, доступ к которым при наборе вручную для некоторых абонентов может быть ограничен. Например, на пользователя наложено ограничение на междугородные вызовы. Однако можно определить номер филиала (междугородный) в списке AD как привилегированный. Затем пользователь может выполнить вызов в этот офис при помощи AD, в то время как в отношении других междугородных вызовов по-прежнему действует ограничение.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Списки привилегированных номеров группы, системные и расширенные списки номеров позволяют выполнять вызовы по номерам, доступ к которым обычно запрещен.

Инструкции

В качестве примера запрограммируем новый список группы:

- 1 Введите **add abbreviated-dialing group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Abbreviated Dialing List*](#). В данном примере следующим доступным списком номеров группы является список группы 3.

Рис. 39: Форма "Abbreviated Dialing List"

ABBREVIATED DIALING LIST

Group List: 3

Size (multiple of 5): ____ Program Ext: _____ Privileged? _

DIAL CODE

01:	_____
02:	_____
03:	_____
04:	_____
05:	_____

- 2 В поле **Size** введите число (кратное 5). Этот номер определяет количество записей в данном списке номеров.
Например, если имеется 8 телефонных номеров, которые необходимо сохранить в списке, в поле **Size** следует установить значение **10**.
- 3 Если необходимо, чтобы другие пользователи также могли добавлять номера в этот список, введите их номера в поле **Program Ext**.
Например, если нужно, чтобы пользователь с номером 4567 мог изменять список группы 3, введите в это поле **4567**.
- 4 Введите телефонные номера, которые необходимо сохранить, по одному номеру для каждого кода набора номера.
Каждый телефонный номер может иметь длину до 24 цифр.
- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Список сокращенного набора можно вывести на дисплей для проверки правильности ввода или распечатать копию списка.

После создания списка группы необходимо определить, какие абоненты могут использовать этот список. В качестве примера рассмотрим возможность использования нового списка абонентом с терминала 4567.

Предоставления доступа к списку группы абоненту с терминала 4567 :

- 1 Введите **change station 4567** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#) для терминала 4567.
- 2 Нажмите **Next Page** для перехода к форме, содержащей поля списка сокращенного набора.

Рис. 40: Форма "Station"

STATION	
SITE DATA	
Room: _____	Headset? <u>n</u>
Jack: _____	Speaker? <u>n</u>
Cable: _____	Mounting? <u>d</u>
Floor: _____	Cord Length: <u>0</u>
Building: _____	Set Color: _____
ABBREVIATED DIALING	
List1: <u>group</u> <u>3</u>	List2: _____ List3: _____
BUTTON ASSIGNMENTS	
1: <u>call-appr</u>	4: _____
2: <u>call-appr</u>	5: _____
3: <u>call-appr</u>	

- 3** В любом из полей **List** введите **group** и нажмите **Enter**.

Появится пустое поле номера списка.

- 4** Введите **3** в поле номера списка.

При присвоении списка номеров группы или персонального списка номеров также необходимо указать номер персонального списка или номер списка группы.

- 5** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Пользователь с номером 4567 теперь может использовать этот список, набирая код доступа к функции для списка и код набора для номера. В качестве альтернативы, можно назначить кнопку сокращенного набора номера на терминале, с помощью которой пользователь нажатием одной кнопки сможет набрать определенный номер, записанный в одном из трех назначенных списков сокращенного набора.

Устранение проблем

Проблема	Возможные причины	Решения
Пользователь не может обратиться к списку набора номеров.	Возможно, телефону этого пользователя не назначен список.	- Введите display station nnnn, где <i>nnnn</i> является внутренним номером абонента. Нажмите Enter. - Просмотрите текущие значения полей List1, List2 и List3, чтобы определить, назначен ли этому телефону список, к которому пользователю необходим доступ.
	Если для доступа к списку пользователь использовал код доступа к функции, возможно, код доступа к функции был набран неправильно.	- Введите display feature-access-codes и нажмите Enter. - Проверьте, что пользователь набирает правильный код доступа к функции.
	Если пользователь нажимал функциональную кнопку, возможно, была нажата неправильная кнопка.	- Введите display station nnnn, где <i>nnnn</i> является внутренним номером абонента. Нажмите Enter. - Для определения того, нажимал ли пользователь необходимую кнопку, просмотрите текущие назначения функциональных кнопок.
	Если пользователь нажал правильную функциональную кнопку, возможно, данная кнопка была настроена неправильно.	- Введите display station nnnn, где <i>nnnn</i> является внутренним номером абонента. Нажмите Enter. - Для проверки правильности номера списка и кода набора просмотрите текущие назначения функциональных кнопок.

Проблема	Возможные причины	Решения
Пользователь сообщает, что при использовании списка сокращенного набора набирается ошибочный номер.	- Пользователь мог выбрать ошибочный код набора номера. - Возможно, неправильно установлен код набора номера.	1 Выясните, какой номер набирал пользователь или какую кнопку он нажимал, чтобы определить, с помощью какого кода набора номера и из какого списка он попытался выполнить вызов. 2 Вызовите список номеров и проверьте, соответствует ли номер, сохраненный для определенного кода набора номера, тому номеру, который необходимо набрать пользователю. (Например, для доступа к списку группы введите display abbreviated-dialing group x, где x – номер списка группы, и нажмите Enter.) 3 При наборе пользователем неправильного кода сообщите ему правильный код. 4 Если код набора неправилен, нажмите Cancel и воспользуйтесь соответствующей командой изменения для повторного вызова списка сокращенного набора. Исправьте номер и нажмите Enter.

Дополнительная информация

Имеются ограничения по общему количеству записей в списках сокращенного набора, количеству персональных списков набора номеров и количеству групповых списков наборов номеров, которое может быть сохранено в системе. Из-за этих ограничений следует избегать сохранения одного и того же номера в нескольких списках. Вместо этого вносите часто набираемые номера в системный список или в список группы. Емкость памяти для сокращенного набора номеров можно выяснить через форму **System Capacity**, где представлены значения для сокращенного набора номеров (**display capacity**).

См. также

Для получения дополнительной информации см. раздел "Сокращенный набор номера" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Установка параллельных логических линий

Параллельную логическую линию можно представить как телефон (первичный аппарат) с внутренней линией (подключенной параллельно). Оба телефона могут использоваться для выполнения и приема вызовов, и оба обеспечивают индикацию использования линии. Вызовы на первичный телефонный аппарат параллельно подключаются к определенной логической линии, или кнопке, вторичного телефона. Вторичный телефон, в дополнение к своим функциям, имеет кнопку, назначенную параллельной логической линии первичного телефона.

Параллельные логические линии должны назначаться телефонам с кнопками, имеющими двоянные светодиодные индикаторы. Типы телефонов не обязательно должны соответствовать друг другу, но рекомендуется для всех телефонов в группе с параллельными логическими линиями обеспечить максимальную совместимость. Когда вызов поступает на первичный телефон, кнопки, назначенные для параллельных логических линий, мигают. Можно назначать столько параллельных логических линий, сколько имеется внутренних логических линий на первичном телефоне. Одному или более телефонам можно назначать звуковое оповещение.

Инструкции

Создание параллельной логической линии:

- 1 Запишите номер первичного телефона.

При поступлении вызова на этот телефон загорается индикатор кнопки, и в логическую линию, соединенную с вторичным телефоном, подается сигнал (если эта функция активизирована).

- 2 Если требуется использовать новый телефон как параллельную логическую линию, продублируйте терминал.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Использование шаблонов для добавления телефонов](#) на стр. 86.

- 3 Введите **change station** и номер параллельной логической линии и нажмите **Enter**.

Появится форма [Station](#).

Рис. 41: Форма “Station”

change station 75001	STATION	Page 2 of X
FEATURE OPTIONS		
LWC Reception? spe	Auto Select Any Idle Appearance? n	
LWC Activation? y	Coverage Msg Retrieval? y	
LWC Log External Calls? n	Auto Answer: none	
CDR Privacy? n	Data Restriction? n	
Redirect Notification? y	Idle Appearance Preference? n	
Per Button Ring Control? n	Restrict Last Appearance? y	
Bridged Call Alerting? n		
Active Station Ringing: single		
H.320 Conversion? n	Per Station CPN - Send Calling Number? _	
Service Link Mode: as-needed		
Multimedia Mode: basic		
MWI Served User Type: _____	Display Client Redirection? n	
Automatic Moves: _____		
AUDIX Name: _____	Select Last Used Appearance? n	
	Coverage After Forwarding? _	
	Multimedia Early Answer? n	
Recall Rotary Digit? n		
Remote Softphone Emergency Calls: as-on-local	Direct IP-IP Audio Connections? n	
Emergency Location Ext: 75001	IP Audio Hairpinning? n	

- 4 Несколько раз нажмите **Next Page**, пока не появится форма с полем **Per Button Ring Control** (только для цифровых телефонных аппаратов).

- Если необходимо назначить вызывной сигнал отдельно каждой параллельной индикации, введите **y**.
- Если необходимо, чтобы вызывной сигнал поступал или не поступал на все телефоны с параллельной логической линией, оставьте значение по умолчанию **n**.

- 5 Перейдите к полю **Bridge Call Alerting**.

При необходимости выдачи вызывных сигналов на телефонном аппарате параллельной логической линии при поступлении вызова введите **y**; в противном случае оставьте значение по умолчанию **n**.

- 6 Заполните соответствующее поле согласно типу телефона.

Если. . .	То. . .
первичный телефон, аналоговый	перейдите в поле Line Appearance и введите abrdg-appr
первичный телефон, цифровой	перейдите к полю Button Assignments и введите brdg-appr

- 7 Нажмите **Enter**.

Появятся поля **Btn** и **Ext**. Если в поле на экране цифрового телефона **Per Button Ring Control** установлено значение **y**, появятся поля **Btn**, **Ext** и **Ring**.

Рис. 42: Форма “Station” (аналоговый телефонный аппарат)

STATION	
SITE DATA	
Room: _____	Headset? <u>n</u>
Jack: _____	Speaker? <u>n</u>
Cable: _____	Mounting? <u>d</u>
Floor: _____	Cord Length: <u>0</u>
Building: _____	Set Color: _____
ABBREVIATED DIALING	
List1: _____	List2: _____ List3: _____
HOT LINE DESTINATION	
Abbreviated Dialing List Number (From above 1, 2 or 3):	
Dial Code:	
Line Appearance: brdg-appr	Btn: Ext:

Рис. 43: Форма “Station” (цифровой телефонный аппарат)

STATION	
SITE DATA	
Room: _____	Headset? <u>n</u>
Jack: _____	Speaker? <u>n</u>
Cable: _____	Mounting: <u>d</u>
Floor: _____	Cord Length: <u>0</u>
Building: _____	Set Color: _____
ABBREVIATED DIALING	
List1: _____	List2: _____ List3: _____
BUTTON ASSIGNMENTS	
1: brdg-appr Btn: Ext: Ring:	
1: brdg-appr Btn: Ext: Ring:	

- 8 Введите номер кнопки первичного телефона, которой необходимо назначить функцию параллельной логической линии.
При поступлении вызова на первичный телефон эта кнопка мигает.
- 9 Введите номер первичного телефона.
- 10 При появлении поля **Ring**:
 - При необходимости выдачи вызывных сигналов на телефонном аппарате параллельной логической линии при поступлении вызова введите **y**.
 - Если не требуется, чтобы вызов поступал на параллельную логическую линию, оставьте значение по умолчанию **n**.

11 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Для проверки того, назначена ли номеру функция параллельной логической линии, введите **list bridge** и номер, а затем нажмите **Enter**.

Дополнительная информация

Ниже приведен список ситуаций, в которых может потребоваться использование параллельных логических линий.

- Секретарь выполняет вызовы или отвечает на вызовы, поступающие на первичный внутренний номер начальника.

Эти вызовы можно поместить на удержание для последующего соединения с начальником, либо начальник может просто параллельно подключиться к этому вызову. Во всех случаях начальник обрабатывает вызов таким же образом, как и все другие вызовы, выполняемые или принимаемые начальником. Необходимость перевода вызова начальнику отсутствует.

- Телефонные аппараты для посетителей

Начальник может иметь в офисе другой телефонный аппарат, предназначенный для посетителей. Иногда может потребоваться параллельное включение посетителя в разговор, который ведется с первичного номера начальника. Для обеспечения такой возможности используется параллельная логическая линия.

- Служебные помещения

В некоторых случаях необходимо, чтобы несколько сотрудников могли обрабатывать вызовы, поступающие по определенному внутреннему номеру. Например, может потребоваться, чтобы несколько абонентов (помимо выполнения своих обычных функций) отвечали на вызовы по номеру горячей линии. Кроме того, каждому из этих абонентов может потребоваться иметь возможность параллельного подключения к текущему вызову на горячей линии. Для обеспечения такой возможности используется параллельная логическая линия.

- Частая смена рабочего места пользователем

Пользователь часто пользуется телефоном в разных рабочих мест. Для таких абонентов рекомендуется создать параллельные логические линии на нескольких разных телефонных аппаратах.

Настройка кнопки доступа к функции "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны"

Для функции "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны" предусмотрена возможность назначения кнопки доступа к функции на офисном телефоне пользователя, используемой для включения и отключения данной функции. Кроме этого можно настроить дополнительный таймер. Администрирование функциональной кнопки выполняется на странице 3 формы *Station* для "главного" офисного номера, с которого будет выполняться переадресация на сотовый телефон.

Ниже описан процесс настройки функциональной кнопки "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны" и включения дополнительного таймера для данной функции. Функциональная кнопка доступна на телефонах, поддерживающих назначение функциональных кнопок.

Процедура настройки функциональной кнопки "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны" с дополнительным таймером:

- 1 Введите **change station n** (где **n** является внутренним номером терминала, для которого включена функций "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны", в данном случае **1034**) и нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#).
- 2 Нажмите дважды кнопку **Next Page** для перехода на страницу 3 формы **Station**.

Рис. 44: Форма "Station", страница 3

change station 1034		Page 3 of 4
STATION		
SITE DATA		
Room:	Headset? n	
Jack:	Speaker? n	
Cable:	Mounting: d	
Floor:	Cord Length: 0	
Building:	Set Color:	
ABBREVIATED DIALING		
List1:	List2:	List3:
BUTTON ASSIGNMENTS		
1: call-appr	5:	
2: call-appr	6:	
3: call-appr	7:	
4: ec500 Timer? y	8:	

- 3 Выберите доступную функциональную кнопку в разделе под заголовком **Button Assignments** (кнопка **4** в данном примере) и введите **ec500** (в нижнем регистре) для назначения функциональной кнопки на офисном телефоне.
- 4 Нажмите **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Появится поле **Timer**, в котором по умолчанию установлено значение **n**. Значение по умолчанию **n** означает, что таймер выключен.

- 5 Установите в поле **Timer** значение **y** для активизации таймера "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны" для назначенной функциональной кнопки.
При включенном таймере пользователь может установить таймер (один час) для временного отключения функции "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны" через назначенную функциональную кнопку.
- 6 Нажмите **Enter**.

Соответствующая функциональная кнопка на офисном телефоне теперь назначена для функции "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Индикатор состояния функции на офисном телефоне указывает на текущее состояние функции "Переадресация вызовов с внутренних линий на мобильные телефоны" независимо от того, была ли функция активизирована удаленно или непосредственно с офисного телефона.

Для получения дополнительной информации см. *Руководство администратора по переадресации вызовов с внутренних линий на мобильные телефонные аппараты, 210-100-500.*

Настройка функции "Самостоятельное администрирование терминала"

Функция "Самостоятельное администрирование терминала (TSA)" позволяет пользователям выполнять администрирование некоторых функциональных кнопок на телефонных аппаратах. Функция "TSA" доступна на телефонах серий 6400, 4612 и 4624. Через дисплей телефонного аппарата пользователям выдается запрос на выбор функций, которые требуется назначить кнопкам.

Перед началом работы

Для предотвращения изменения пользователями параметров телефона других пользователей предусмотрена возможность активизировать системную опцию, которая запрашивает ввод пользователем кода доступа к терминалу перед выполнением администрирования. Для включения этой опции:

- 1 Установите в поле **Station Security Code for Terminal Self-Administration Required** формы *Security-Related System Parameters* значение **Y**.

После активизации этой опции, когда пользователь нажимает кнопку **Admin**, запрашивается код доступа к терминалу. Пользователь должен ввести код, после чего нажать кнопку "**#**" или программируемую клавишу **Done**.

Инструкции

Также необходимо назначить код защиты для формы терминала **Station** для каждого пользователя, которому предоставляется доступ к TSA. Кроме этого, необходимо назначить пользователю функциональную кнопку "Admin".

Например, для назначения кода защиты 12345678 для внутреннего абонента 4234 выполните следующее:

- 1 Введите **change station 4234** и нажмите **Enter**.
Появится форма **Station** для номера 4234.

- 2 В поле "Security Code" введите **12345678**.

Каждому пользователю следует назначить уникальный код защиты. Сразу после ввода кода и перемещения курсора из поля система, в целях дополнительной защиты, заменяет содержимое поля символами "*" ".

- 3 В одном из полей функциональных кнопок введите **admin**.

Можно назначить эту функциональную кнопку кнопке доступа к функции или программируемой клавише.

- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Дополнительная информация

Для перехода в режим администрирования TSA телефонный аппарат должен быть полностью свободен. После нажатия пользователем кнопки **Admin** и ввода кода защиты (при необходимости), на дисплей телефонного аппарата выводится запрос на выбор функций, которые следует назначить кнопкам телефонного аппарата.

Пользователь может добавлять, заменять или удалять на телефонном аппарате кнопки доступа к функциям следующих типов:

- Код счета CDR
- Автоматический набор номера
- (пустая кнопка)
- Постоянная переадресация вызовов
- Парковка вызова
- Перехват вызова
- Направленный перехват вызова
- Групповой вызов по громкой связи
- Посылка всех вызовов
- Переключение
- Активизация подсказки "шепотом"
- Ответ на подсказку "шепотом"
- Выключение подсказки "шепотом"

Изменения кнопок конечным пользователем записываются в файл регистрации хронологии Communication Manager таким образом, чтобы удаленная служба могла получить данные о том, какие преобразования были выполнены.

Устранение проблем

- В случае если телефонный аппарат находится в режиме "Admin", он не может принимать какие-либо вызовы – телефонный аппарат работает таким образом, как если бы он был занят. Кроме того, в режиме "Admin" пользователь не может выполнять вызовы.
- Все состояния кнопок, которые были активны в телефонном аппарате в момент перевода в режим "Admin", при нахождении в данном режиме остаются активными.

- Агенты ACD, которым требуется доступ к режиму администрирования TSA, должны выйти из системы перед нажатием кнопки "Admin". Если агент остается в системе при попытке перейти в режим администрирования, ему передается сигнал отказа (одиночный гудок).
- Функция "Постоянная переадресация вызовов" в режиме администрирования может быть активной и работает правильно. При нахождении телефонного аппарата в режиме "Admin" активная кнопка "Постоянной переадресации вызовов" не может быть удалена.
- Так как для входа в режим "Admin" трубка телефонного аппарата должна быть повешена, выключатель телефонной гарнитуры должен находиться в положении OFF.
- Телефонный аппарат, который находится в режиме администрирования TSA, не может быть дистанционно отключен с помощью функции PSA.

Если активизирована функция "Задержанный и сокращенный вызывной сигнал", вызов может сопровождаться тихим вызывным сигналом, и пользователь может не услышать его. Такой вызывной сигнал не позволяет пользователю войти в режим администрирования TSA.

5 Управление пультами оператора

Пульты оператора

Пульты оператора представляют собой основные рабочие аппараты в компании, с которых осуществляется распределение вызовов сотрудникам. Оператор пульта принимает входящие вызовы и перенаправляет или распределяет вызовы по соответствующим абонентам.

Кроме того, пульт оператора обеспечивает возможность контроля оператором следующего:

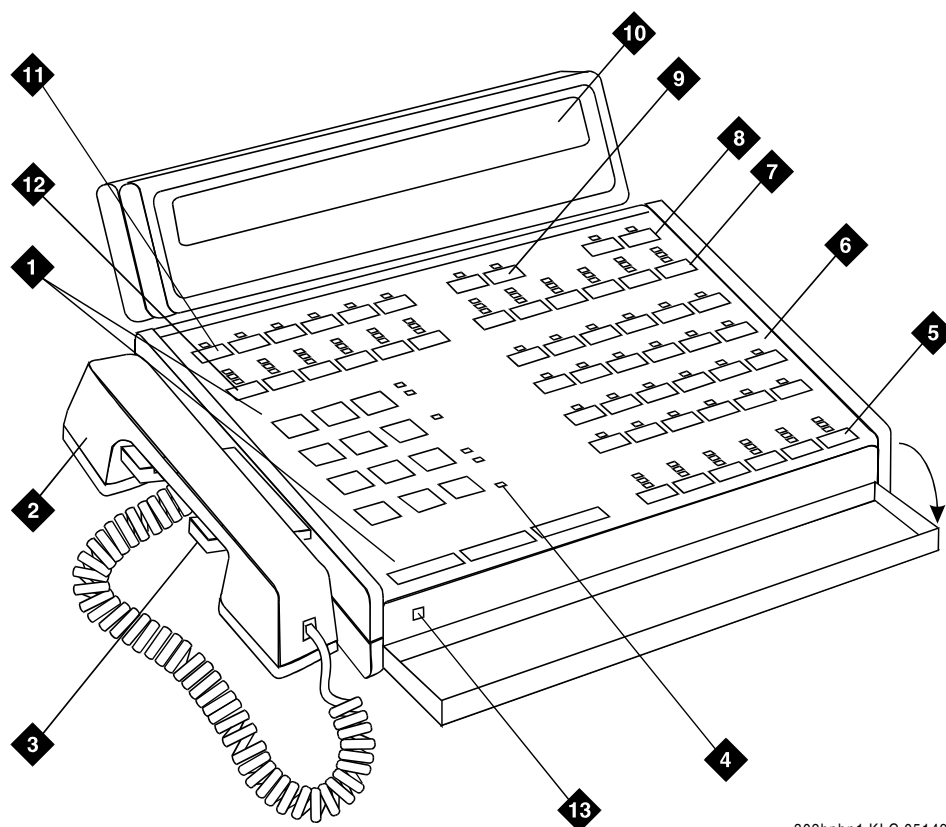
- неполадок в системе;
- мошеннического использования междугородной связи;
- характеристик трафика.

Количество пультов в организации зависит от установленного решения Avaya.

Пульты оператора 302

Avaya Communication Manager поддерживаются следующие пульты оператора 302: 302A/B, 302C и 302D. В системе может быть установлена базовая или расширенная версия этих пультов. На [Рис.45](#) на стр. 162 показан пульт 302A/B, а на [Рис.46](#) на стр. 163 - пульт 302C. На следующих двух рисунках показано расположение кнопок в функциональной области и на дополнительном селекторном пульте.

Рис. 45: Пульт оператора 302А и 302В1

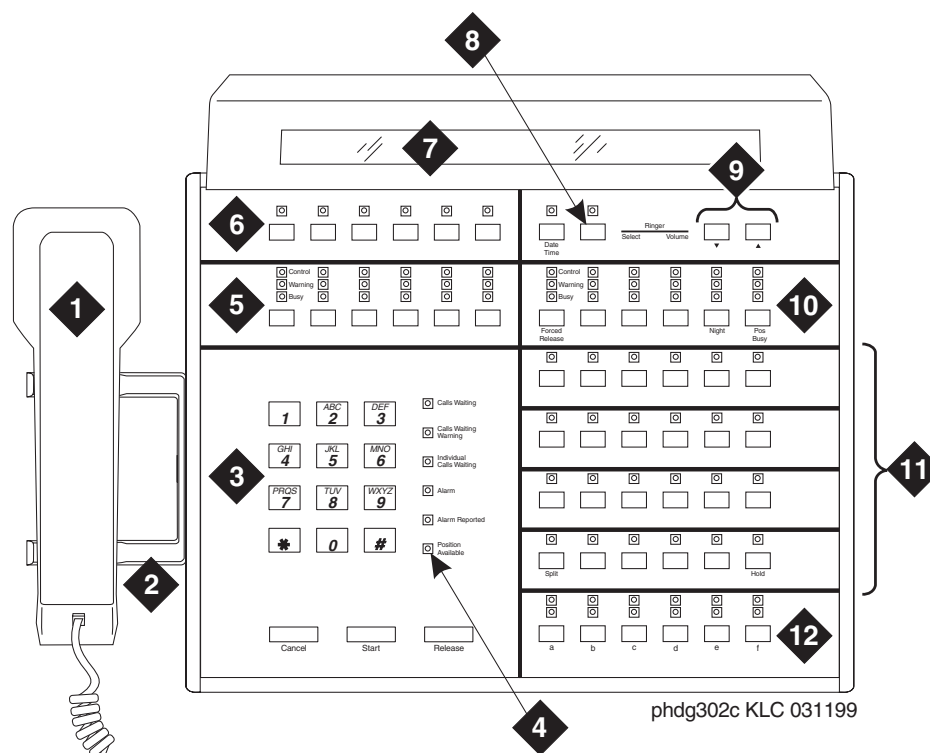


302bphn1 KLC 051496

Примечания к рисунку

1 Область обработки вызовов	8 Кнопки регулирования громкости
2 Трубка	9 Кнопки выбора
3 Рычаг трубки	10 Дисплей пульта
4 Светодиодные индикаторы предупреждения и светодиодные индикаторы постановки вызова на ожидание	11 Экранные кнопки
5 Кнопки логической линии	12 Кнопки выбора группы соединительных линий
6 Область функций	13 Светодиодный индикатор тестирования
7 Кнопки выбора группы соединительных линий	

Рис. 46: Пульт оператора 302С



Примечания к рисунку

1	Трубка	7	Данные
2	Рычаг трубки	8	Кнопки выбора
3	Область обработки вызовов	9	Кнопки регулирования громкости
4	Светодиодные индикаторы предупреждения и светодиодные индикаторы постановки вызова на ожидание	10	Кнопки внешних линий
5	Кнопки внешних линий	11	Функциональные кнопки
6	Экранные кнопки	12	Кнопки логических линий

Рис. 47: Расположение кнопок доступа к функциям пульта

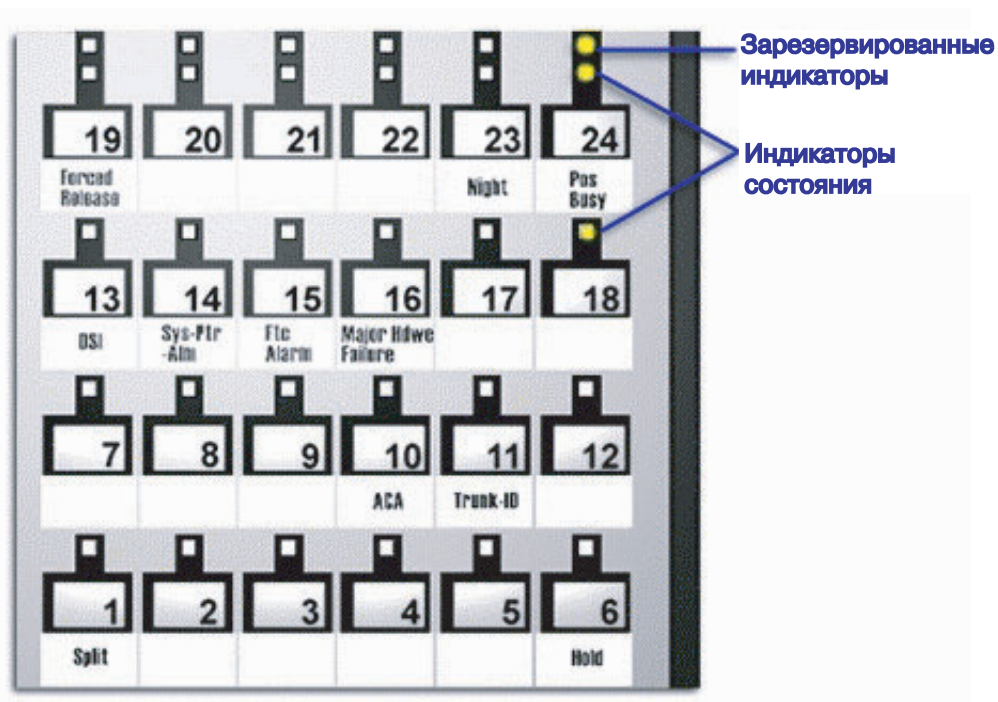
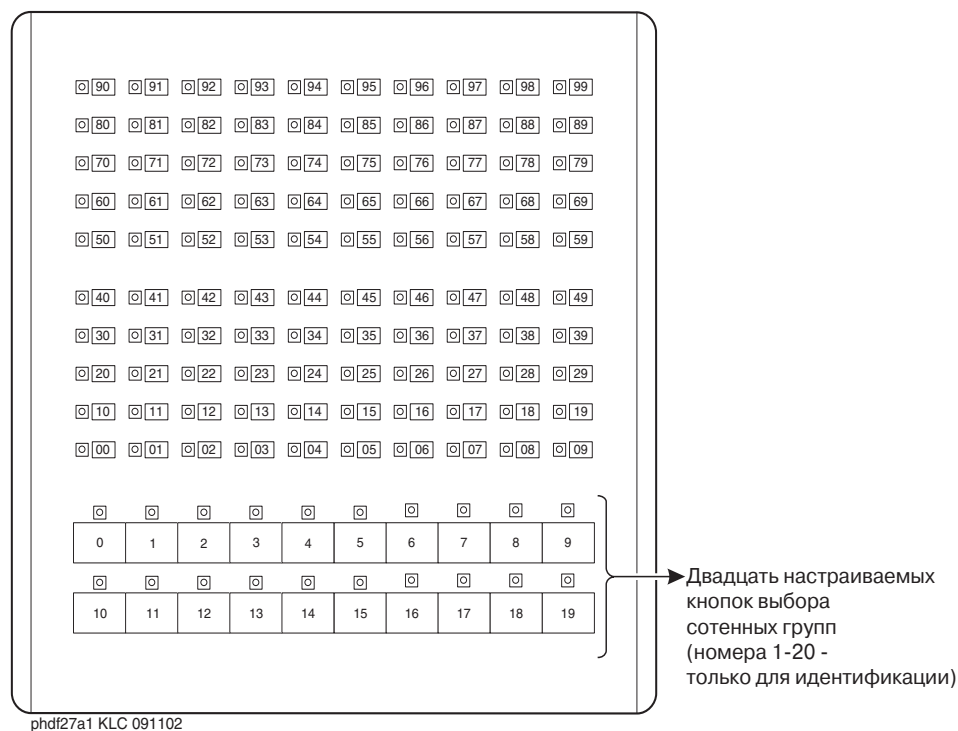


Рис. 48: Расширенный селекторный пульт



Пульт 302D

Пульт 302D обеспечивает следующие дополнительные функции пульта 302С:

- Модульное подключение трубки/телефонной гарнитуры
Модульная трубка или телефонная гарнитура подключается через стандартный 4-контактный разъем RJ11. Такой разъем заменяет четвертьдюймовый разъем для подключения трубки/телефонной гарнитуры.
- Кнопка активизации/деактивизации
Кнопка слева от пульта используется для активации и деактивации пульта. На пульте появляется сообщение, указывающее на то, что для активации пульта должна быть нажата кнопка.
- Совместимость с двухпроводным DCP
Пульт совместим только с двухпроводными платами DCP, а не четырехпроводными платами DCP.
- Регулировка громкости трубки
Теперь с пульта можно управлять громкостью подключенной телефонной гарнитуры.
- Опция “Noise Expander”
В пульт встроена схема для уменьшения фонового шума во время пауз в речи оператора пульта. Эта опция обычно включена.
- Поддержка набора символов Katakana или Eurofont
Пульт отображает символы из наборов Eurofont и Katakana. Администрирование этих наборов символов должно соответствовать типу символов, передаваемых из Avaya Communication Manager.

Avaya PC Console

Приложение Avaya PC Console представляет собой приложение обслуживания вызовов операторами системы Avaya для Microsoft Windows. Это приложение – идеальный способ увеличения производительности операторов и повышения качества обслуживания абонентов.

PC Console обеспечивает все возможности обслуживания вызовов, которые предоставляет обычный пульт оператора Avaya 302 с модулем DXS, плюс несколько дополнительных функций и возможностей. Расширенные функции обеспечивают возможность отслеживания до шести вызовов одновременно и более эффективной обработки всех вызовов.

PC Console также поддерживает мощную функцию телефонного справочника. Можно осуществлять поиск, отображать информацию о пользователях, включая фотографии. Можно выполнять вызовы непосредственно из телефонного справочника.

Поскольку PC Console устанавливается на компьютере с операционной системой Windows, можно одновременно использовать другие программные приложения. Если вызов поступает при работе с другим приложением, его все равно можно обработать немедленно.

Для получения дополнительной информацией об Avaya PC Console обращайтесь в отдел продаж Avaya или к представителю.

Оператор IP SoftConsole

SoftConsole – приложение для операционной системы Windows, заменяющее аппаратный пульт 302B. Приложение SoftConsole подобно PC Console, но ответ на вызовы и маршрутизация осуществляются через интерфейс ПК через IP. Для получения дополнительной информации обратитесь в отдел продаж или представителю компании Avaya.

Добавление пульта оператора

Обычно основной пульт оператора подключается при запуске системы Avaya. Однако может потребоваться второй пульт оператора, например, в качестве резервного пульта для использования только ночью. Следует отметить, что данные инструкции не применимы для добавления PC Console или SoftConsole. Для получения дополнительной информации см. соответствующую документацию по пультам.

Процедура добавления ночного пульта оператора:

- 1 Введите **add attendant 2** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Attendant Console](#)

Рис. 49: Кнопки доступа к функциям на пульте оператора

ATTENDANT CONSOLE 2				
Type: 302	Name: operator			
Extension:	Group: 1	Auto Answer: none		
Console Type: night-only	TN: 1	Data Module? n		
Port:	COR: 1	Disp Client Redir? n		
	COS: 1	Display Language: english		
DIRECT TRUNK GROUP SELECT BUTTON ASSIGNMENTS (Trunk Access Codes)				
Local Remote		Local Remote		Local Remote
1:		5:		9:
2:		6:		10:
3:		7:		11:
4:		8:		12:
HUNDREDS SELECT BUTTON ASSIGNMENTS				
1:	5:	9:	13:	17:
2:	6:	10:	14:	18:
3:	7:	11:	15:	19:
4:	8:	12:	16:	20:

- 2 В поле **Type** введите **302**.

В этом поле задается тип пульта оператора.

- 3 Если для этого пульта необходимо назначить внутренний номер, введите его в поле **Extension**.



Подсказка:

При назначении пульта внутреннего номера класс ограничения (COR) и класс обслуживания (COS), назначенные в данной форме "Console", отменяют COR и COS, назначенные в форме *Console Parameters*. Во избежание непредсказуемых последствий следует назначить в обеих формах одинаковые COR и одинаковые COS.

При назначении операторам индивидуальных внутренних номеров пользователи могут вызывать оператора напрямую, путем набора его номера.

Индивидуальные внутренние линии операторов также позволяют операторам использовать функции, недоступные группам операторов – например, таких операторов можно назначать в группы поиска.

- 4 В поле **Console Type** введите **night-only**.

Этот параметр указывает, как данный пульт используется в организации – в качестве главного пульта, только днем, только ночью или как дневной/ночной пульт. В системе можно назначить только один ночной пульт (только ночной или дневной/ночной).

- 5 В поле **Port** введите адрес порта для этого пульта.

- 6 В поле **Name** введите имя для этого пульта.

- 7 В поле **Direct Trunk Group Select Button Assignments** введите коды доступа для соединительных линий, к которым оператор будет получать доступ нажатием одной кнопки.

- 8 При использовании пульта *Enhanced Selector* назначьте **кнопки выбора сотенной группы** на этом пульте.

При необходимости доступа с этого пульта к внутренним линиям в диапазоне 3500-3999 требуется назначить 5 **кнопок выбора сотенной группы 35** для внутренних линий (абонентов) 3500-3599, **36 37 38** и **39**.

- 9 Назначьте кнопки доступа к функциям, которые необходимы на этом пульте 302.

Для получения информации о кнопках, которые могут быть назначены, см. раздел [Кнопки доступа к функциям на пульте оператора](#)



Подсказка:

Кнопки доступа к функциям на пульте оператора не пронумерованы "сверху вниз", как этого можно было бы ожидать. Номера кнопок соответствуют физическому расположению кнопок на пульте, как показано на [Рис.2](#) на стр. 166.

- 10 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Кнопки доступа к функциям на пульте оператора

В следующей таблице перечислены кнопки доступа к функциям, которые могут быть назначены на пульте оператора.

Табл. 5: Кнопки доступа к функциям на пульте оператора 1 из 7

Функциональная возможность или функция	Рекомендуемая метка кнопки	Имя, введенное в форме Station	Максимальное количество	Примечания
Сокращенный набор номера	AD	abrv-dial (List: __ DC: __)	1 на список/DC	1
Назначенное соединение [индикатор состояния]	AC Alarm	ac-alarm	1	
Автоматическое распределение вызовов (ACD)	After Call Work	after-call (Grp. No. __)	N	2
	Assist	assist (Grp. No. __)	1 на группу фракции	2
	Auto In	auto-in (Grp. No. __)	1 на группу фракции	2
	Auxiliary Work	aux-work (Grp. No. __)	1 на группу фракции	2
	Manual-In	manual-in (Grp. No. __)	1 на группу фракции	2
	Release	release	1	
	Work Code	work-code	1	
	Stroke (0-9)	stroke-cnt (Code: _)	1	3
Пульт оператора (Вызовы на ожидании)	CW Aud Off	cw-ringoff	1	
Управление доступом к группе соединительных линий, осуществляемое оператором (активизация)	Cont Act	act-tr-grp	1	
Управление доступом к группе соединительных линий, осуществляемое оператором (деактивизация)	Cont Deact	deact-tr-g	1	
				1 из 7

Табл. 5: Кнопки доступа к функциям на пульте оператора 2 из 7

Функциональная возможность или функция	Рекомендуемая метка кнопки	Имя, введенное в форме Station	Максимальное количество	Примечания
Прямой выбор оператором группы соединительных линий	Local TG Remote TG	local-tgs (TAC:__) remote-tgs (LT:__) (RT:__)	12	4
Экстренный вызов оператора	Crisis Alert	crss-alert	1	
Дисплей оператора [экранные кнопки]	Date/Time	date-time	1	
	Inspect Mode	inspect	1	
	Normal Mode	normal	1	
	Stored Number	stored-num	1	
Выбор оператором сотенных групп	Group Select _	hundrd-sel (Grp:__)	20 на пульт	5
Контроль оператором состояния обслуживаемых помещений	Occupied Rooms Status	occ-rooms	1	6
	Maid Status	maid-stat	1	6
Обход функций оператором	Override	override	1	
Автоматическое тестирование соединительных линий	ACA	aca-halt	1 на систему	
Автоматическая побудка (Гостиничное обслуживание)	Auto Wakeup	auto-wkup	1	
Проверка занятости	Busy Verify	проверка	1	
Переадресация вызовов	Cover Cback	cov-cback	1	
	Consult	consult	1	
	Go To Cover	goto-cover	1	
Переадресация вызовов [экранная кнопка]	Cover Msg Rt	cov-msg-rt	1	
Поступивший вызов (вмешательство)	Intrusion	intrusion	1	
				2 из 7

Табл. 5: Кнопки доступа к функциям на пульте оператора 3 из 7

Функциональная возможность или функция	Рекомендуемая метка кнопки	Имя, введенное в форме Station	Максимальное количество	Примечания
"Подсказка" вызывающему абоненту со стороны системы [экранная кнопка]	Caller Info	callr-info	1	
Тип вызова	Call Type	type-disp	1	
Централизованная телефонная служба	CAS-Backup	cas-backup	1	
Регистрация/выписка (Гостиничное обслуживание) [экранные кнопки]	Check In	check-in	1	
	Check Out	check-out	1	
Класс ограничения [экранная кнопка]	COR	class-rstr	1	
Просмотр информации об участниках конференции [экранная кнопка]	Conference Display	conf-dsp	1	
Вывод на печать по требованию	Print Msgs	print-msgs	1	
Просмотр DID	DID View	did-view	1	
Не беспокоить (Гостиничное обслуживание)	Do Not Disturb	dn-dst	1	
Не беспокоить (Гостиничное обслуживание) [экранные кнопки]	Do Not Disturb Ext	ext-dn-dst	1	
	Do Not Disturb Grp	grp-dn-dst	1	
Отмена переключения оператором	Don't Split	dont-split	1	
Экстренный вызов оператора	Emerg. Access To Attd	em-acc-att	1	
Индикация состояния занятости устройства [индикатор состояния]	Busy (линия или внутр. номер)	busy-ind (TAC/Ext: _)	1 на TAC/внутренний номер	7

3 из 7

Табл. 5: Кнопки доступа к функциям на пульте оператора 4 из 7

Функциональная возможность или функция	Рекомендуемая метка кнопки	Имя, введенное в форме Station	Максимальное количество	Примечания
Вызовы для тестирования подсистем [индикатор состояния]	FTC Alarm	trk-ac-alm	1	
Отключение звука на дальнем конце [экранная кнопка]	Far End Mute for Conf	fe-mute	1	
Просмотр групп	Group Display	group-disp	1	
Выбор группы	Group Select	group-sel	1	
Аппаратный отказ [индикаторы состояния]	Major Hdwe Failure	major-alm	10 на систему	
	Auto Wakeup	pr-awu-alm	1	
	DS1 (песчупс)	ds1-alarm	10 на систему	
	PMS Failure	pms-alarm	1	
	PMS Ptr Alm	pr-pms-alm	1	
	CDR 1 Failure	cdr1-alm	1	
	CDR 2 Failure	cdr2-alm	1	
	Sys Ptr Alm	pr-sys-alm	1	
Удержание вызова	Hold	hold	1	
Объединенный телефонный справочник [экранная кнопка]	Integrtd Directory	directory	1	
Идентификация входящего вызова	Coverage (номер группы, тип, имя или внутр. номер)	in-call-id	N	
Вмешательство (поступивший вызов)	Intrusion	intrusion	1	
Уведомление вызывающего абонента	Cancel LWC	lwc-cancel	1	
	LWC	lwc-store	1	
Уведомление вызывающего абонента [экранные кнопки]	Delete Msg	delete-msg	1	
	Next	next	1	
	Call Display	call-disp	1	
				4 из 7

Табл. 5: Кнопки доступа к функциям на пульте оператора 5 из 7

Функциональная возможность или функция	Рекомендуемая метка кнопки	Имя, введенное в форме Station	Максимальное количество	Примечания
Уведомление вызывающего абонента (оповещение об ожидающих сообщениях) [индикатор состояния]	Msg (имя или внутр. номер)	aut-msg-wt (Ext:___)	N	
Отказ канала	Link Failure (номер канала)	link-alarm (Link No. __)	1 на № канала	8
Нарушение безопасности при регистрации в системе	lsvn-halt	lsvn-halt	1 на систему	
Ожидающее сообщение	Message Waiting Act.	mwn-act	1 на систему	
	Message Waiting Deact.	mwn-deact	1 на систему	
Обслуживание в ночное время	Trunk Grp. NS	trunk-ns (Grp. No. __)	1 на группу соединительных линий	9
Уведомление об отсутствии ответа	noans-alrt	noans-alrt	1 на группу	
Аварийный сигнал, не связанный с платой	off-bd-alm	off-bd-alm	1 на группу	
Интерфейс PMS [экранные кнопки]	PMS display			
Приоритетный вызов	Prior Call	приоритет	N	
Режим "Рабочее место занято"	Position Busy	pos-busy	1	
Индикации состояния очереди (ACD) [экранные кнопки]	AQC	atd-qcalls	1	
	AQT	atd-qtime		
Индикации состояния очереди (ACD) [индикаторы состояния]	NQC	q-calls (Grp:_)	1	10
	OQT	q-time Grp:_)	1 на группу поиска	10
5 из 7				

Табл. 5: Кнопки доступа к функциям на пульте оператора 6 из 7

Функциональная возможность или функция	Рекомендуемая метка кнопки	Имя, введенное в форме Station	Максимальное количество	Примечания
Нарушение безопасности при удаленном доступе	rsvn-halt	rsvn-halt	1 на систему	
Звонок	In Aud Off	in-ringoff	1	
Остановка создания уведомлений о нарушении безопасности	ssvn-halt	ssvn-halt	1 на систему	
Последовательный вызов	Serial Call	serial-cal	1	
Split/Swap	Split-swap	split-swap	1	11
System Reset Alert	System Reset Alert [status lamp]	rs-alert	1	
Остановка создания уведомлений относительно кодов доступа к терминалу	ssvn-halt	ssvn-halt	1 на систему	
Обслуживание в ночное время (ACD)	Hunt Group	hunt-ns (Grp. No. __)	3 на группу поиска	12
Маршрутизация по времени суток [экранные кнопки]	Immediate Override	man-ovrid	1	
	Clocked Override	clk-overid	1	
Нормированное по времени напоминание	RC Aud Off	re-ringoff	1	
Таймер	Timer	таймер	1	
Идентификация соединительной линии [экранный кнопка]	Trunk-ID	trk-id	1	
Имя группы соединительных линий [экранный кнопка]	Trunk-Name	trunk-name	1	

6 из 7

Табл. 5: Кнопки доступа к функциям на пульте оператора 7 из 7

Функциональная возможность или функция	Рекомендуемая метка кнопки	Имя, введенное в форме Station	Максимальное количество	Примечания
Обслуживание абонентов с ограниченными возможностями (VIAS)	VIS	vis	1	
	Console Status	con-stat	1	
	Display	display	1	
	DTGS Status	dtgs-stat	1	
	Last Message	last-mess	1	
	Last Operation	last-op	1	
Повтор номера доступа к вектору для исходного объявления	VOA Repeat	voa-repeat	1	12
VuStats	VuStats	vu-display	1	

N = данной функции может быть назначено любое число кнопок телефона. Для получения информации по функциональным кнопкам телефона см. раздел [Функциональные кнопки на телефонном аппарате](#) на стр. 121.

7 из 7

- List: номер списка (от 1 до 3) в котором хранится номер адресата.
DC: коды набора номера адресата.
- Grp: номер группы фракции ACD.
- Code: введите номер кнопки (от 0 до 9).
- TAC: local-tgs – TAC локальной TG
remote-tgs – (L-TAC) TAC к TG для удаленной УПАТС
remote-tgs – (R-TAC) TAC к TG на удаленной УПАТС
Общее количество local-tgs/remote-tgs на один пульт не должно превышать 12 (максимум).
Снабдите соответствующие кнопки надлежащими метками для упрощения идентификации групп соединительных линий.
- Grp: введите номер сотенной группы (от 1 до 20).
- Функция **Enhanced Hospitality** должна быть активирована в форме *System-Parameters Customer-Options*.
- Ext: может быть внутренним номером VDN.
- Link: номер канала – от 1 до 8 для многополочных стативов, от 1 до 4 для однополочных стативов.
- Grp: номер группы соединительных линий.
- Grp: номер группы поиска.
- Позволяет оператору переключаться между активным вызовом и переведенными вызовами.
- Должна быть включена функция “VDN of Origin”.

Настройка параметров пульта

В форме *Console Parameters* можно настроить общесистемные параметры пульта.

Например, если требуется оповещать операторов о том, что в очереди находится больше 3 вызовов, или о том, что вызов ожидает обслуживания больше 20 секунд, выполните следующие шаги:

- 1 Введите **change console-parameters** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Console Parameters*](#).

Рис. 50: Форма "Console Parameters"

change console-parameters	Page 1 of 4
CONSOLE PARAMETERS	
Attendant Group Name: OPERATOR	
COS: 0	COR: 0
Calls in Queue Warning: 5	Attendant Lockout? y
Ext Alert Port (TAAS):	
CAS: none	
IAS (Branch)? n	Night Service Act. Ext.:
IAS Att. Access Code:	IAS Tie Trunk Group No.:
Backup Alerting? n	Alternate FRL Station:
Attendant Vectoring VDN:	DID-LDN Only to LDN Night Ext? n

- 2 В поле **Calls in Queue Warning** введите **3**.

При превышении количества вызовов в очереди 3 будет включен второй индикатор ожидающих вызовов. Выберите **Next** для отображения страницы 2.

- 3 В поле **Time in Queue Warning** введите **20**.

При нахождении вызова в очереди более 20 секунд будет выдан тональный сигнал напоминания.

- 4 Нажмите **Enter** для сохранения внесенных изменений.

Следует отметить, что некоторые из параметров в личных формах *Attendant* могут отменять общесистемные установки.

Удаление пульта оператора

Перед физическим удалением пульта оператора из системы следует проверить его состояние, удалить его из всех групп или списков использования, а затем удалить из памяти системы.

Например, для удаления пульта оператора 3, которому назначен внутренний номер 4345:

- 1 Введите **status attendant 3** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Attendant Status*.

- 2 Удостоверьтесь, что пульт оператора:
 - подключен к разъему;
 - свободен (не посылает и не принимает вызовы);
- 3 Введите **list usage extension 4345** и нажмите **Enter**.
Появится форма *Usage* с указанием мест использования внутреннего номера в системе.
- 4 Нажмите **Cancel**.
- 5 Если номер оператора появился в форме *Usage*, вызовите соответствующую функцию и удалите этот номер.
Например, если номер 1234 принадлежит группе поиска 2, наберите **change hunt group 2** и удалите этот номер из списка.
- 6 Введите **remove attendant 3** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Attendant Console](#), в которой можно проверить, что удаляется нужный оператор.
- 7 Если удаляемый оператор выбран правильно, нажмите **Enter**.
Если выдается сообщение об ошибке, это означает, что оператор занят или по-прежнему входит в какую-либо группу. Нажмите **Cancel** для отмены операции, устраните проблему и снова введите **remove attendant 3**.
- 8 Удалите внутренний номер из службы голосовой почты, если данный абонент имел голосовой почтовый ящик.
- 9 Наберите **save translations** и нажмите **Enter** для сохранения изменений.

Следует отметить, что удалять номер из маршрутов переадресации вызовов не требуется. Система автоматически корректирует маршруты переадресации вызовов, исключая этот внутренний номер.

Теперь пульт можно отсоединить от разъема и сохранить для использования в будущем. Удалять проводные соединения на кроссе не требуется. Номер и адрес порта становятся доступными для дальнейшего назначения.

Создание резервных пультов оператора

С помощью Avaya Communication Manager система может быть настроена для использования резервных позиций для оператора. Функция "Уведомление о входящем вызове на резервном пульте оператора" используется для уведомления абонентов с резервными телефонными аппаратами о том, что оператору необходима помощь в обработке вызовов. Резервные телефонные аппараты оповещаются, когда очередь, обслуживаемая оператором, достигает порога выдачи предупреждения о заполнении очереди, или когда пульт находится в режиме ночного обслуживания.

При поступлении на резервный телефонный аппарат оповещения пользователь может набрать код доступа к функции “Ответ на вызов по соединительной линии с любого терминала” (TAAS) отвечать на вызовы оператора, к которому относится оповещение.



Подсказка:

Дополнительная информация о резервировании для оператора содержится в документе *GuestWorks Technician Handbook*.

Перед началом работы

- Назначать резервное оповещение оператора можно только для многолинейных телефонных аппаратов, для которых в поле Client Room COS установлено значение "No". Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Service](#) на стр. 829.
- Если код доступа к функции “Ответ на вызов по соединительной линии с любого терминала” (TAAS) еще не определен, следует его определить и сообщить всем пользователям из резервной группы операторов. Для получения дополнительной информации см. раздел [Feature Access Code](#) на стр. 976.

Инструкции

Для активации системы оповещения резервных терминалов необходимо выполнить настройку оповещения в форме *Console Parameters*. Кроме того, требуется назначить резервным телефонам кнопки доступа к функции вызовов из очереди оператора и обучить соответствующих пользователей отвечать на поступающие оператору вызовы.

Процедура настройки системы для оповещения резервных пользователей о необходимости содействия оператору и настройки номера 4345 на прием таких оповещений:

- 1 Введите **change console-parameters** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Console Parameters](#).

- 2 В поле **Backup Alerting** введите **y**.

- 3 Нажмите **Enter** для сохранения внесенных изменений.

После этого все пользователи, имеющие кнопки вызова из очереди оператора, будут извещаться о том, что очередь оператора достигла порога выдачи предупреждения, либо о том, что пульт находится в режиме ночного обслуживания.

- 4 Введите **change station 4345** и нажмите клавишу **Enter**.

Появится форма [Station](#).

- 5 В одно из полей назначения кнопок введите **atd-qcalls**.

Кнопка "atd-qcalls" обеспечивает визуальную индикацию при поступлении оповещения на этот телефонный аппарат. Если этот индикатор не горит (свободное состояние), вызовы в очереди оператора отсутствуют. Если индикатор горит постоянно (состояние занятости), это сигнализирует о наличии вызовов в очереди операторов. Мигание индикатора (состояние предупреждения) означает, что число вызовов в очереди операторов превышает порог предупреждения. Кроме того, пользователь резервного телефона каждые 10 секунд прослушивает предупредительный звуковой сигнал.

6 Нажмите **Enter** для сохранения внесенных изменений.

Теперь следует объяснить пользователям, как интерпретировать сигналы запроса помощи оператору и сообщить ему код доступа к функции TAAS: после этого они смогут отвечать на вызовы оператора.

6 Управление дисплеями

Отображение информации о вызывающем абоненте

В этой главе содержится информация о сообщениях, появляющихся на экранах телефонов с дисплеями.

Данные о входящих вызовах автоматически отображаются на дисплее используемого телефона. Информация отображается в течение 30 секунд на всех телефонах, кроме телефонов CALLMASTER, дисплей которых гаснет через 30 секунд. Однако информация о каждом новом вызове замещает предыдущее сообщение.

Информация о вызове появляется на дисплее, только если вызов на этом телефоне поступает в режиме входящей связи. Например, если вызов перенаправляется на другой номер, информация о вызове не отображается.

Для получения дополнительной информации о кнопках и языках, которые могут быть установлены для сообщений, появляющихся на дисплее, см. раздел "Дисплей телефона", описание услуг в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*.

Отображение информации ANI вызывающего абонента

Информация о вызывающем абоненте может включать в себя либо номер для выставления счета, (функция "Автоматическое определение номера" - Automatic Number Identification, ANI), либо номер вызывающего абонента. На дисплее телефона может отображаться номер вызывающего абонента и имя, либо имя группы входящих соединительных линий.

Инструкции

Процедура настройки группы межкоммутаторных соединительных линий 10 для приема информации о входящем вызове и отображения номера вызывающего абонента на дисплее телефона вызываемого абонента:

- 1 Введите **change trunk group 10**.

Появится форма **Trunk Group** группы соединительных линий 10.

Рис. 51: Форма "Trunk Group"

TRUNK GROUP		
Group Number: 10_	Group Type: tie_____	CDR Reports: r
Group Name: Node1 to Node3	COR: 10	TN: _____ TAC: *10_
Direction: two-way	Outgoing Display? n	Trunk Signaling Type: _____
Dial Access? n	Busy Threshold: 99_	Night Service: _____
Queue Length: _____		Incoming Destination: 2000_
Comm Type: voice	Auth Code? n	
	Trunk Flash? n	
BCC: _	ITC? _____	
TRUNK PARAMETERS		
Trunk Type (in/out): auto/auto-incorrect	Incoming Rotary Timeout(sec): 5	
Outgoing Dial Type: _____	Incoming Dial Type: tone	
	Disconnect Timing(msec): 500	
Digit Treatment: _____	Digits: _____	
	Sig Bit Inversion: none	
Incoming Dial Tone? y		
Disconnect Supervision - In? y Out? n		
Answer Supervision Timeout: 0_	Receive Answer Supervision? y	

- Введите **tone** в поле **Incoming Dial Type**.
- Нажмите **Next Page** и введите ***ANI*DNIS** в поле **Incoming Tone (DTMF) ANI**.
- Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Отображение информации ICLID

Communication Manager сохраняет информацию относительно имени вызывающего абонента и номера (ICLI или ICLID), принимаемую от городской АТС по аналоговым соединительным линиям.

Перед началом работы

Убедитесь, что в поле **Analog Trunk Incoming Call ID** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Для получения информации по определенным платам см. *Руководство по аппаратным средствам для Avaya Communication Manager*.

Инструкции

Процедура настройки группы аналоговых соединительных линий DIOD 1 для приема информации о входящем вызове и отображения номера вызывающего абонента на дисплее телефона вызываемого абонента:

1 Введите **change trunk group 1**.

Появится форма **Trunk Group** для группы соединительных линий 1. В поле **Group Type** уже введено diod.

2 Нажмите **Next Page** для отображения формы **Trunk Features**.

Рис. 52: Форма "Trunk Features"

change trunk-group 1	TRUNK GROUP	Page 2 of x
TRUNK FEATURES		
ACA Assignment? n	Measured: none	Maintenance Tests? y
Data Restriction? n		
Suppress # Outpulsing? n		
Incoming Tone (DTMF) ANI: no	Receive Analog Incoming Call ID: Bellcore	

3 В поле **Receive Analog Incoming Call ID** введите **Bellcore**.

4 Нажмите **Next Page** для отображения формы **Administrable Timers**.

Рис. 53: Форма "Administratble Timers"

change trunk-group 1	TRUNK GROUP	Page 3 of x
ADMINISTRABLE TIMERS		
Incoming Disconnect(msec): 500		
Incoming Dial Guard(msec): 70		
Flash Length(msec): 540	Incoming Seizure(msec): 120	
Incoming Incomplete Dial Alarm (sec): 255		
END TO END SIGNALING		
Tone (msec): 350	Pause (msec): 150	

5 В поле **Incoming Seizure (msec)** введите **120**.

6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Изменение языка отображения сообщений

В этом разделе приведено описание процедуры изменения языка отображения сообщений.

Изменение языка отображения сообщений

Процедура установки или изменения языка отображения сообщений:

- 1 Введите **change attendant *n***, где *n* является номером пульта оператора, для которого необходимо внести изменения. Нажмите **Enter**.

Появится форма *Attendant Console* ([Рис.54](#) на стр. 182).

Рис. 54: Форма "Attendant Console"

change attendant 1		ATTENDANT CONSOLE 1		Page 1 of 3
Type: console	Name: Gunther			
Extension: 1000	Group: 1	Auto Answer: none		
Console Type: principal	TN: 1	Data Module? n		
Port: 01C1106	COR: 1	Disp Client Redir? n		
	COS: 1	Display Language: english		
DIRECT TRUNK GROUP SELECT BUTTON ASSIGNMENTS (Trunk Access Codes)				
Local Remote		Local Remote		Local Remote
1: 9	5:	9:		
2: 82	6:	10:		
3:	7:	11:		
4:	8:	12:		
HUNDREDS SELECT BUTTON ASSIGNMENTS				
1:	5:	9:	13:	17:
2:	6:	10:	14:	18:
3:	7:	11:	15:	19:
4:	8:	12:	16:	20:

- 2 В поле `Display Language` введите язык отображения сообщений, который необходимо использовать.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Ввод переводов для определяемого пользователем языка

Для ввода переводов для определяемого пользователем языка выполните следующее:

- 1 Введите **change attendant *n***, где *n* является номером пульта оператора, в установке которого необходимо внести изменения. Нажмите **Enter**.

Появится форма *Attendant Console* ([Рис.54](#) на стр. 182).

- 2 В поле `Display Language` введите **user-defined**.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Введите **change display-messages *n***, где *n* является сообщением, для которого необходимо изменить язык отображения. Для просмотра сообщений, которые можно перевести, нажмите **help**. Нажмите **Enter**.

Появится форма *Language Translations* для типа сообщения, которое необходимо перевести (Рис.55 на стр. 183). В данном примере показана форма для типа сообщения "Transfer-conference".

Рис. 55: Форма "Language Translations"

change display-messages transfer-conference	Page 1 of 3
Language Translations	
1. English: Transfer completed. Translation: abtretung abgeschlossen	

- 5 В поле Translation введите перевод сообщения на определяемом пользователем языке. В данном примере переводом является строка **abtretung abgeschlossen**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Администрирование отображения сообщений в кодировке Unicode

Для использования кодировки Unicode необходимо загрузить в Avaya Communication Manager соответствующие файлы сообщений в кодировке Unicode. Эти файлы имеют имена *avaya_unicode.txt* и *custom_unicode.txt*. В Communication Manager релиза 2.0, выпущенном в ноябре 2003 года, доступно 5 языков: английский, японский, китайский, русский и немецкий. Для каждого из этих языков файлы сообщений в кодировке Unicode доступны для загрузки на веб-сайте технической поддержки компании Avaya (<http://www.avaya.com/support>).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Файлы сообщений для каждого из этих языков содержатся в загружаемом zip-архиве, который также содержит следующие два официальных документа: *CM2.0WhitePaper.pdf* и *UnicodeMessageFileWhitePaper.pdf*. Эти документы содержат подробную информацию о следующих процедурах:

Для администрирования отображения сообщений в кодировке Unicode:

- 1 Загрузите соответствующий файл сообщений в формате Unicode на свой ПК. При наличии существующего перевода загрузите требуемый язык. Для создания нового перевода загрузите английскую версию.
- 2 При необходимости создайте новый перевод или измените существующий. Для создания или изменения переводов воспользуйтесь программой Avaya Excel Translation Editor.
- 3 Для подготовки файла сообщений в кодировке Unicode к установке воспользуйтесь сервисной программой AvayaL10n. Эта сервисная программа включена в zip-архив файла сообщений в кодировке Unicode. Файл сообщений в кодировке Unicode *не* будет установлен, если его предварительно не обработать с помощью этой сервисной программы.

- 4 Перенесите файл сообщений в кодировке Unicode на коммуникационный сервер Avaya, на котором установлен Communication Manager релиза 2.0 или выше. Для переноса файла сообщений в кодировке Unicode можно использовать веб-страницы Avaya, Avaya Installation Wizard или ftp.
- 5 Установите файл сообщений в кодировке Unicode. Файлы сообщений в кодировке Unicode можно установить с помощью веб-страницы установки или Avaya Installation Wizard. Обратите внимание, что при установке используется та же программа Avaya Installation Wizard, с помощью которой можно выполнить перенос файлов сообщений в кодировке Unicode на коммуникационный сервер Avaya, на котором установлен Communication Manager.
- 6 Загрузите файлы сообщений в кодировке Unicode. После установки файлов сообщений в кодировке Unicode необходимо выполнить перезапуск уровня 4 для загрузки файлов сообщений в кодировке Unicode на коммуникационный сервер Avaya, на котором установлен Communication Manager релиза 2.0 или выше. Начиная с Communication Manager 2.1, для загрузки файла сообщений в кодировке Unicode *custom_unicode.txt* выполнение перезапуска уровня 4 не требуется.
- 7 Введите **change attendant n**, где **n** является номером пульта оператора, в установки которого необходимо внести изменения. Нажмите **Enter**.
Появится форма *Attendant Console* (Рис.54 на стр. 182).
- 8 В поле **Display Language** введите **unicode**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В поле **Display Language** значение **unicode** доступно только для терминалов типов 4620SW или 4610SW.

- 9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Поддержка имен в кодировке Unicode

Communication Manager поддерживает кодировку Unicode для имен, связанных с номерами доступа к вектору (VDN), групп соединительных линий, групп поиска, и терминалов. Поля с именами в кодировке Unicode (которые также называются *Собственное имя* и *Имя 2*) – скрытые поля, связанные с полями имени, которые редактируются по отдельности в соответствующих формах. Эти поля могут быть настроены только с помощью приложения "Avaya Site Administration" (ASA) или "MultiSite Administrator" (MSA).

- Имя VDN в кодировке Unicode связано с именем, вводимым в поле **Name** в форме *Vector Directory*. Используется MSA.
- Имя группы соединительных линий в кодировке Unicode связано с именем, вводимым в поле **Group Name** в форме *Trunk Group*. Необходимо использовать MSA.
- Имя группы поиска в кодировке Unicode связано с именем, вводимым в поле **Group Name** в форме *Hunt Group*. Необходимо использовать MSA.
- Имя терминала в кодировке Unicode связано с именем, вводимым в поле **Name** в форме *Station*. Необходимо использовать ASA или MSA.

Форма "General Status"

Форма *General Status* для терминалов содержит три связанных скриптами поля в кодировке Unicode. Для доступа к форме *General Status* введите **status station xxxx**, где **xxxx** – внутренний номер терминала. Появится форма *General Status*. Для отображения страницы 2 формы нажмите **Next**.

Рис. 56: Форма "General Status"

status station xxxx
page 2

GENERAL STATUS

CONNECTED STATION INFORMATION

Part ID Number: unavailable

Serial Number: unavailable

Station Lock Active? No

UNICODE DISPLAY INFORMATION

Native Name Scripts: 0x00000007:Latn;Latl;LatA

Display Messages Scripts: 0x04000007:Latn;Latl;LatA;Jpan

Station Supported Scripts: 0x7c000007:Latn;Latl;LatA;Jpan;Chis;Chit;Korn...

"Скрипты" – совокупность символов, используемая для представления текста в одной или более системах записи. Три поля со скриптами, указанными в разделе **Unicode Display Information**:

Native Name Scripts: скрипты, поддерживаемые в имени терминала в кодировке Unicode.

Display Messages Scripts: скрипты, используемые для отображения кодировки Unicode.

Station Supported Scripts: скрипты, поддерживаемые в IP-терминале, которому назначен внутренний номер.

В следующей таблице определены тэги скрипта и расшифрованы сокращения скрипта.

Скрипты	Тэг скрипта (в шестнадца- теричной кодировке)	Код начала Код окончания	Скрипт или название блока	Имя формы SAT (примечание 1)
1	00000001	0000..007F	Базовые латинские символы	Latn
2	00000002	0080..00FF	Расширение латинских символов l	Latl
3	00000004	0100..017F	Расширение латинских символов A	LatA

Скрипты	Тэг скрипта (в шестнадцатеричной кодировке)	Код начала Код окончания	Скрипт или название блока	Имя формы SAT (примечание 1)
4	00000008	0180..024F	Расширение латинских символов В	LatB
		0250..02AF	Расширение IPA	
		02B0..02FF	Символы-модификаторы интервала	
		0300..036F	Объединение диакритических знаков	
5	00000010	0370..03FF	Греческие и коптские символы	Grek
6	00000020	0400..04FF	Символы кириллицы	Cyrl
	00000020	0500..052F	Дополнительные символы кириллицы	
7	00000040	0530..058F	Армянские символы	Armn
8	00000080	0590..05FF	Еврейские символы	Hebr
9	00000100	0600..06FF	Арабские символы	Arab
		0700..074F	Сирийские символы	
		0780..07BF	Символы языка таана	
10	00000200	0900..097F	Символы языка деванагари	Deva
11	00000400	0980..09FF	Бенгальские символы	Beng
12	00000800	0A00..0A7F	Символы языка гурукхи	Guru
13	00001000	0A80..0AFF	Символы языка гуярата	Gujr
14	00002000	0B00..0B7F	Символы языка ория	Orya
15	00004000	0B80..0BFF	Тамильские символы	Taml
16	00008000	0C00..0C7F	Символы языка телугу	Telu
17	00010000	0C80..0CFF	Канадские символы	Knda
18	00020000	0D00..0D7F	Символы языка малайялам	Mlym
19	00040000	0D80..0DFF	Символы языка синхала	Sinh
20	00080000	0E00..0E7F	Символы тайского языка	Thai
21	00100000	0E80..0EFF	Символы языка лао	Lao
		0F00..0FFF	Символы тибетского языка	
22	00200000	1000..109F	Символы языка мьянмар	Mymr

Скрипты	Тэг скрипта (в шестнадцатеричной кодировке)	Код начала Код окончания	Скрипт или название блока	Имя формы SAT (примечание 1)
23	00400000	10A0..10FF	Символы грузинского языка	Geor
	80000000	1100..11FF	Символы языка хангул ямо	
		1200..137F	Символы эфиопского языка	
		13A0..13FF	Символы языка черокез	
		1400..167F	Символы языка силлабикс – унифицированного языка канадских аборигенов	
		1680..169F	Символы огамического алфавита	
		16A0..16FF	Символы рунического письма	
24	00800000	1700..171F	Символы тагальского языка	Tglg
		1720..173F	Символы языка хануноо	
		1740..175F	Символы языка бухид	
		1760..177F	Символы языка тагбанва	
25	01000000	1780..17FF	Символы кхмерского языка	Khmr
		1800..18AF	Символы монгольского языка	
		1E00..1EFF	Дополнительный расширенный набор латинских символов	
		1F00..1FFF	Расширенный набор греческих символов	
		2000..206F	Общая пунктуация	
		2070..209F	Верхние и нижние индексы	
		20A0..20CF	Символы валют	
		20D0..20FF	Объединенный набор диакритических знаков для символов	
		2100..214F	Буквообразные символы	
		2150..218F	Формы чисел	
		2190..21FF	Стрелки	
		2200..22FF	Математические операторы	

Скрипты	Тэг скрипта (в шестнадцатеричной кодировке)	Код начала Код окончания	Скрипт или название блока	Имя формы SAT (примечание 1)
		2300..23FF	Разнообразные технические символы	
		2400..243F	Управляющие символы	
		2440..245F	Оптическое распознавание символов	
		2460..24FF	Встроенные буквенно-цифровые символы	
		2500..257F	Символы рамок	
		2580..259F	Геометрические формы	
		2600..26FF	Различные символы	
		2700..27BF	Набор "смайликов"	
		27C0..27EF	Разные математические символы A	
		27F0..27FF	Дополнительные стрелки A	
26	02000000	2800..28FF	Символы письма для слепых	Bral
		2900..297F	Дополнительные стрелки B	
		2980..29FF	Разные математические символы B	
		2A00..2AFF	Дополнительные математические операторы	
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000	2E80..2EFF	Дополнительные радикалы CJKV	
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000	2F00..2FDF	Радикалы Kangxi	
		2FF0..2FFF	Символы описания идеограмм	

Скрипты	Тэг скрипта (в шестнадцатеричной кодировке)	Код начала Код окончания	Скрипт или название блока	Имя формы SAT (примечание 1)
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000	3000..303F	Символы и пунктуация CJKV	
	04000000	3040..309F	Набор символов Hiragana	
	04000000	30A0..31BF	Набор символов Katakana	
	10000000	3100..312F	Набор символов Воротомо	
	80000000	3130..318F	Совместимый набор символов языка хангула ямо	
		31'90..319F	Набор символов Kanbun	
	10000000	31A0..31BF	Расширенный набор символов Воротомо	
	04000000	31F0..31FF	Фонетическое расширение набора символов Katakana	
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000	3200..32FF	Встроенные символы CJK и месяцев	
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000	3300..33FF	Совместимый набор символов CJKV	
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000	3400..4DBF	Расширенный унифицированный набор идеограмм CJKV	
27	04000000	4E00..9FFF	Унифицированный набор идеограмм CJKV (японские)	Jpan
28	08000000	4E00..9FFF	Унифицированный набор идеограмм CJKV (упрощенный китайский)	ChiS
29	10000000	4E00..9FFF	Унифицированный набор идеограмм CJKV (традиционный китайский)	ChiT

Скрипты	Тэг скрипта (в шестнадца- теричной кодировке)	Код начала Код окончания	Скрипт или название блока	Имя формы SAT (примечание 1)
30	20000000	4E00..9FFF	Унифицированный набор идеограмм CJKV (Korean-Hanja)	Korn
31	40000000	4E00..9FFF	Унифицированный набор идеограмм CJKV (вьетнамский язык)	Viet
		A000..A48F	Набор слогов языка Йи	
		A490..A4Cf	Набор радикалов языка Йи	
32	80000000	AC00..D7AF	Слоги языка хангула	Hang
		D800..DB7F	Большие символы тайнописи	
		DB80..DBFF	Символы тайнописи повышенной надежности	
		DC00..DFFF	Маленькие символы тайнописи	
		E000..F8FF	Область для личного использования	
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000	F900..FAFF	Набор совместимых идеограмм CJK	
		FB00..FBF4	Формы представления алфавита	
	00000100	FB50..FDFF	Формы представления арабских символов А	
		FE00..FE0F	Символы выбора	
		FE20..FE2F	Комбинированные половинки меток	
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000	FE30..FE4F	Формы совместимых символов CJK	
		FE50..FE6F	Варианты маленьких форм	
	00000100	FE70..FEFF	Формы представления арабских символов В	

Скрипты	Тэг скрипта (в шестнадцатеричной кодировке)	Код начала Код окончания	Скрипт или название блока	Имя формы SAT (примечание 1)
	04000000 08000000 10000000 20000000 40000000 80000000	FF00..FFEF	Формы половинной и полной ширины	
		FFF0..FFFF	Специальные символы	

Связанные разделы

Для получения дополнительной информации относительно выбора языка для сообщений на телефоне с дисплеем и соответствия английских символов США и кириллических (для русского языка), Katakana (для японского языка), европейских или украинских символов см. разделы "Дисплей телефона" и описание функции "Назначение языков дисплея" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*.

Устранение проблем

Ситуация	Причина и решение
Отображаемые символы не соответствуют набираемым.	Эта функция является регистрозависимой. Проверьте таблицу и удостоверьтесь, что используется правильный регистр.
При вводе "~с" отображается "*".	В системе Avaya Communication Manager символ "с" в нижнем регистре имеет определенное значение и не может соответствовать никакому другому символу. На его месте появится звездочка (*).
При вводе "~>" или "~<-" ничего не отображается.	Эти символы не существуют как самостоятельные клавиши на стандартной английской клавиатуре США. Поэтому их обработка не запрограммирована.

Ситуация	Причина и решение
В полях, которые не были обновлены, появились символы из расширенной таблицы символов.	Если существующее поле на дисплее содержит тильду (~), за которой следует символ латинского алфавита, и выполняется обновление и ввод этой формы, то в поле отображается данный символ из расширенной таблицы символов.
На терминале ничего не отображается.	На некоторых неподдерживаемых терминалах может не отображаться никакой информации, если в ней присутствует специальный символ. Проверьте модель используемого терминала с дисплеем.
При вводе символа с подстрочным элементом этот элемент он отображается на дисплее частично.	Некоторые неиспользуемые символы из группы 2a имеют подстрочные элементы, которые не помещаются полностью в пределах области отображения. Эти символы не включены в таблицу отображения символов. Для таких символов (g, j, p, q, y) следует использовать эквиваленты из Group1.

Настройка кнопок телефонного справочника

В телефонном справочнике Communication Manager содержатся имена и номера, назначенные в каждой форме терминала. Пользователи дисплейных телефонов могут использовать кнопку телефона для доступа к телефонному справочнику, использовать кнопки тонального набора для ввода имен и выполнять поиск номера в телефонном справочнике.

Инструкции

Далее описана процедура назначения кнопки телефонного справочника на телефоне с номером 2000. Кнопки будут назначены так, что кнопки 6, 7 и 8 будут использоваться для справочника. Напоминание: имя, введенное в поле "Name" на первой странице формы абонента, – имя, отображаемое на дисплее телефона при использовании справочника.

- 1 Наберите **change station 2000**.
Появится форма [Station](#) для номера 2000.
- 2 Перейдите в раздел **Button Assignments**.

Рис. 57: Форма "Station"

Page 3 of X

STATION

SITE DATA

Room: _____

Jack: _____

Cable: _____

Floor: _____

Building: _____

Headset? n

Speaker? n

Mounting: d

Cord Length: 0_

Set Color: _____

ABBREVIATED DIALING

List1: _____

List2: _____

List3: _____

BUTTON ASSIGNMENTS

1: call-appr

2: call-appr

3: call-appr

4: call-appr

5:

6: directory

7: next

8: call-display

- 3 В поле **Button Assignment 6** введите **directory**.
- 4 В поле **Button Assignment 7** введите **next**.
- 5 В поле **Button Assignment 8** введите **call-display**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

7 Обработка входящих вызовов

Установка базовой переадресации вызовов

В этой главе описывается установка переадресации входящих вызовов для обеспечения приема входящих вызовов в случае недоступности вызываемого абонента.

Базовая переадресация входящих вызовов обеспечивает следующие функции:

- автоматическую переадресацию вызовов на других адресатов в случаях, когда вызываемый абонент не доступен или не принимает вызовы;
- определение порядка, в котором Avaya Communication Manager перенаправляет вызовы на другие телефонные аппараты или терминалы;
- установление до 6 альтернативных адресатов для входящих вызовов;
- установление критериев переадресации, управляющих перенаправлением вызовов;
- перенаправление вызовов на местный телефонный номер (внутренний номер) или на внешний телефонный номер (сеть общего пользования).

Автоматическая переадресация вызовов позволяет терминалу, не принимающему вызовы, перенаправить входящие вызовы с первоначального пункта назначения на внутренний номер, в группу поиска, группу операторов, группу равномерного распределения вызовов (UCD), группу прямых входящих вызовов к внутренним абонентам (DDC), группу автоматического распределения вызовов (ACD), группу ответа на переадресованный вызов, систему AUDIX или вектор.

Администрирование общесистемных характеристик переадресации вызовов

В этом разделе описывается, как установить общесистемные характеристики автоматической переадресации вызовов, управляющие обработкой переадресации.

Инструкции

В форме [*System Parameters Call Coverage/Call Forwarding*](#) устанавливаются глобальные параметры, задающие порядок действий Communication Manager в определенных ситуациях.

- 1 Оставьте все значения по умолчанию для своей системы без изменения.
- 2 Если требуется дополнительная настройка системы, внимательно прочтите описание каждого поля, прежде чем вносить какие-либо изменения.

Для получения дополнительной информации см. раздел [*System Parameters Call Coverage/Call Forwarding*](#).

См. также

Для получения дополнительной информации относительно перенаправления вызовов см. раздел [Переадресация вызовов за пределы системы](#) на стр. 199.

Создание маршрутов переадресации

В этом разделе объясняется, как администрировать различные типы автоматической переадресации вызовов. В общем случае под автоматической переадресацией вызовов подразумеваются действия, производимые с входящими вызовами. Можно назначить способы для охвата всех входящих вызовов или определить способы для определенных типов вызовов, например, для вызовов, поступающих занятому абоненту. Можно определить, каким образом обрабатываются входящие вызовы, если на них отсутствует ответ, и в каком порядке они перенаправляются в другие места. Например, можно определить процедуру переадресации таким образом, чтобы сначала вызываемый телефон выдавал вызывной сигнал, затем, если на вызов нет ответа, входящий вызов поступал оператору, и, наконец, если оператор недоступен, направлялся в голосовой почтовый ящик.

Путем автоматической переадресации вызовов, когда никто не отвечает на первой внутренней линии, система перенаправляет вызовы поочередно на другие номера, предназначенные для ответа. Внутренний номер может иметь до 6 альтернативных отвечающих на вызов точек. Система последовательно проверяет все внутренние номера, пока не будет установлено соединение. Эта последовательность чередующихся номеров называется маршрутом переадресации.

Система перенаправляет вызовы на основе определенных критериев. Например, перенаправление вызова может производиться без вызывного сигнала на телефонном аппарате основного вызываемого абонента или после определенного числа звонков, или когда одна или все логические линии заняты. Можно устанавливать переадресацию по-разному для внутренних (внутри системы) и внешних вызовов и определять порядок переадресации индивидуально по различным критериям. Например, можно установить для внешних вызовов на занятые телефоны ту же процедуру переадресации, что и для внутренних вызовов, поступающих абонентам по телефонам с активной функцией "Do Not Disturb".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вызов с маршрутом переадресации перенаправляется в недоступный пункт переадресации, вызов переходит к следующему пункту переадресации независимо от типа переадресации, настроенного для пункта, который оказался недоступным. Например, если для недоступного пункта переадресации настроен маршрут переадресации группы поиска, то маршрут переадресации группы поиска не использовался бы вызовом, входящим в группу поиска через высокоуровневый маршрут переадресации. Маршрут переадресации группы поиска использовался бы только для вызовов, приходящих непосредственно на номер группы поиска.

Инструкции

Для создания маршрута переадресации выполните следующее:

- 1 Введите **add coverage path next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Coverage Path](#).

Рис. 58: Форма "Coverage path"

COVERAGE PATH			
Coverage Path Number: 2		Hunt After Coverage: n	
Next Path Number: ____		Linkage: ____ ____	
COVERAGE CRITERIA			
Station/Group	Status	Inside Call	Outside Call
	Active?	n	n
	Busy?	y	y
	Don't Answer?	y	y
	All?	n	n
	DND/SAC/Goto Cover?	y	y
		Number of Rings: 3	
COVERAGE POINTS			
Terminate to Coverage Pts. with Bridged Appearance? n			
Point1: _____	Point2: _____	Point3: _____	
Point4: _____	Point5: _____	Point6: _____	

Будет показан следующий неопределенный маршрут переадресации в последовательности маршрутов переадресации вызовов. В нашем примере используется маршрут переадресации номер 2.

2 Введите номер маршрута переадресации в поле **Next Path.**

Задание следующего маршрута не является обязательным. Это тот маршрут переадресации, по которому перенаправляются вызовы, если критерии переадресации текущего маршрута не соответствуют состоянию вызова. Если критерии следующего маршрута соответствуют состоянию вызова, он используется для перенаправления вызова, и поиск маршрута прекращается.

3 Заполните поля **Coverage Criteria.**

По умолчанию для внутренних и внешних вызовов заданы одинаковые критерии. Система устанавливает переадресацию вызовов по номеру занятого телефона, если отсутствует ответ после определенного числа вызывных сигналов, если нажата кнопка **DND** ("не беспокоить"), **SAC** ("посылка всех вызовов") или **Go to Cover** ("направлять на переадресацию"), или набран код доступа к одной из этих функций.

4 Введите в поля **Point внутренние номера, номер группы поиска или номер группы ответа на переадресованный вызов, которые следует использовать в качестве пунктов переадресации.**

Каждый пункт переадресации может быть внутренним номером, группой поиска, группой ответа на переадресованный вызов, удаленным номером или оператором.

5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter.**



Подсказка:

Если требуется просмотреть, для каких абонентов или групп используется определенный маршрут переадресации, введите **display coverage sender group n**, где **n** – номер маршрута переадресации. Например, прежде чем вносить какие-либо изменения, нужно определить, какие абоненты используют маршрут переадресации.

Назначение маршрута переадресации для абонентов

Теперь назначьте абоненту новый маршрут переадресации. В этом примере новый маршрут переадресации назначается абоненту 2054.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Один маршрут переадресации может использоваться для нескольких абонентов.

Инструкции

Назначение маршрута переадресации:

- 1 Введите **change station 2054** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Station](#) для номера 2054.

Рис. 59: Форма "Station"

STATION		
Extension: 2054	Lock Messages? n	BCC: 0
Type: 7406D	Security Code: _____	TN: 1
Port: _____	Coverage Path 1: 2__	COR: 1
Name: _____	Coverage Path 2: _____	COS: 1
	Hunt-to-Station: _____	
STATION OPTIONS		
Data Module? n	Personalized Ringing Pattern: 1	
Display Module? n	Message Lamp Ext: _____	
	Media Complex Ext: _____	
	IP Softphone? _____	
	Remote Office Phone? _____	

- 2 В поле **Coverage Path 1** введите **2**.

Для назначения абоненту 2054 другого маршрута переадресации можно ввести номер маршрута переадресации в поле **Coverage Path 2**.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

См. также

[Назначение опций переадресации](#) на стр. 376

Настройка расширенной переадресации вызовов

Расширенная переадресация входящих вызовов предоставляет следующие возможности:

- перенаправление вызовов на основе времени суток;
- переадресация вызовов, которые перенаправляются к адресатам вне локального сервера, на котором запущен Communication Manager;
- позволяет пользователям переключаться между двумя вариантами переадресации (либо определенными основными маршрутами переадресации, либо таблицами времени суток).

Переадресация вызовов за пределы системы

Можно обеспечить переадресацию для вызовов, которые были перенаправлены на номер за пределами системы (например, на домашний номер). Эта возможность, называемая переадресацией вызовов за пределы сети (CCRON), позволяет перенаправлять вызовы в сеть общего пользования и возвращать оставшиеся без ответа вызовы для дальнейшей обработки переадресации.

Перед началом работы

- В форме [System-Parameters Customer-Options](#) проверьте, что в поле **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** установлено значение **y**. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya.
- Для всех случаев, кроме сквозной сигнализации ISDN, при которой классификацию вызовов выполняет протокол ISDN, потребуются порты классификатора вызовов. Для всех других случаев используйте один из следующих классификаторов:
 - плата генератора/детектора тонально-тактовых сигналов с классификатором вызовов (для получения информации по плате см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya™ Communication Manager*);
 - плата детектора/классификатора вызовов.

Инструкции

Для переадресации вызовов за пределы системы:

- 1 Введите **change system-parameters coverage-forwarding** и нажмите **Enter**.
Появится форма [System Parameters Call Coverage/Call Forwarding](#);

Рис. 60: Форма "System Parameters Call Coverage/Call Forwarding"

```
SYSTEM PARAMETERS -- CALL COVERAGE / CALL FORWARDING

COVERAGE OF CALLS REDIRECTED OFF-NET (CCRON)
      Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled? y
      Activate Answer Detection (Preserves SBA) On Final CCRON Cvg Point? y
      Ignore Network Answer Supervision? n
      Immediate Redirection On Receipt Of PROGRESS Inband Information? n
```

- 2 В поле **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** введите **y**.
Avaya Communication Manager будет контролировать процесс переадресации за пределы сети или переадресованный за пределы сети вызов, и тем самым обеспечивается дальнейшая обработка переадресации для оставшихся без ответа вызовов.
- 3 В поле **Activate Answer Detection (Preserves SBA) On Final CCRON Cvg Point** следует оставить значение по умолчанию – **y**.
- 4 В поле **Ignore Network Answer Supervision** следует оставить значение по умолчанию – **n**.
- 5 В поле **Immediate Redirection On Receipt Of PROGRESS Inband Information** оставьте значение по умолчанию – **n**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Определение переадресации для вызовов, перенаправляемых на внешние номера

Можно настроить систему для перенаправления вызовов за пределы сети (внешние вызовы) или на номера сети общего пользования.

Стандартная переадресация на внешний номер дает возможность посылавать вызовы на внешний телефон, но не позволяет контролировать вызов после того, как он покидает систему. Поэтому если внешний абонент занят или не отвечает, вызов не может быть направлен обратно в систему. При стандартной переадресации вызовов на внешний номер следует задать внешний номер как последний пункт переадресации в маршруте.

В более новых системах имеется возможность использования функции переадресации вызовов, пересылаемых за пределы сети (Coverage of Calls Redirected Off-Net). Если эта функция активна, и в маршруте переадресации вызовов используется внешний номер, система может контролировать вызов и выявлять ситуации, когда внешний абонент занят или не отвечает. При необходимости система может перенаправить вызов в пункты переадресации, которые следуют за этим внешним абонентом. При использовании этой функции можно обеспечить следование вызова по маршруту переадресации, который начинается с внутренней линии пользователя, перенаправляется на домашний телефон пользователя и, в случае отсутствия ответа на вызов по домашнему телефону пользователя, возвращается для перенаправления на голосовой почтовый ящик.

Если внешний номер является последним пунктом в маршруте переадресации, вызов не будет возвращен в систему.

Для использования внешнего номера в качестве пункта переадресации, следует определить этот номер в таблице переадресации вызовов на внешний номер (Remote Call Coverage Table) и затем добавить код внешнего номера в маршруте переадресации.

Инструкции

Например, для добавления внешнего номера (303-538-1000) в маршрут переадресации 2 необходимо выполнить следующее:

- 1 Введите **change coverage remote** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Remote Call Coverage Table](#).

Рис. 61: Форма "Remote Call Coverage Table"

change coverage remote

REMOTE CALL COVERAGE TABLE
ENTRIES FROM 1 TO 1000

01: 93035381000	16: _____	31: _____
02: _____	17: _____	32: _____
03: _____	18: _____	33: _____
04: _____	19: _____	34: _____
05: _____	20: _____	35: _____
06: _____	21: _____	36: _____
07: _____	22: _____	37: _____
08: _____	23: _____	38: _____
09: _____	24: _____	39: _____
10: _____	25: _____	40: _____
11: _____	26: _____	41: _____
12: _____	27: _____	42: _____
13: _____	28: _____	43: _____
14: _____	29: _____	44: _____
15: _____	30: _____	45: _____

- 2 В одном из полей кода внешнего номера введите **93035381000**.

Если для выхода за пределы своей сети используется цифра, необходимо добавить цифру перед внешним номером. В этом примере для выполнения послыки внешнего вызова требуется набрать '9'.

- 3 Убедитесь, что сохранен номер кода внешнего номера, используемый для внешнего номера.

В этом примере код внешнего номера – r01.

- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

- 5 Введите **change coverage path 2** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Coverage Path](#).



Подсказка:

Перед выполнением изменений можно использовать команду **display coverage sender group 2** для выяснения того, какой номер или какие группы входят в маршрут 2.

Рис. 62: Форма "Coverage Path"

COVERAGE PATH			
Coverage Path Number: _		Hunt After Coverage: y	
Next Path Number: ____		Linkage: ____ ____	
COVERAGE CRITERIA			
Station/Group	Status	Inside Call	Outside Call
Active?		n	n
Busy?		y	y
Don't Answer?		y	y
All?		n	n
DND/SAC/Goto Cover?		y	y
Number of Rings: 2			
COVERAGE POINTS			
Terminate to Coverage Pts. with Bridged Appearance? n			
Point1: 4101	Point2: r1	Point3: h77	
Point4: _____	Point5: _____	Point6: _____	

6 В поле **Point** введите **r1**.

В этом примере при переадресации вызывной сигнал посылается абоненту 4101, а затем перенаправляется внешнему абоненту. Если настроена функция Coverage of Calls Redirected Off-Net, а внешний абонент не отвечает или занят, вызов перенаправляется в следующий пункт переадресации. В этом примере следующим пунктом является точка 3 (h77 или группа поиска 77).

При отсутствии функции Coverage of Calls Redirected Off-Net, система не может контролировать вызов, после того как он покидает сеть. Вызов завершается в пункте переадресации на внешний номер.

7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

См. также

Для получения дополнительной информации о переадресации вызовов см. раздел "Переадресация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Определение переадресации по времени суток

Таблица переадресации по времени суток в системе позволяет перенаправлять вызовы по маршрутам переадресации вызовов в соответствии со временем суток и днем недели (на момент поступления вызова). Маршруты переадресации вызовов, которые требуется использовать, должны быть определены до создания плана переадресации по времени суток.

Предположим, требуется настроить систему для перенаправления входящих вызовов на номер 2054 сотруднику в офис с 8:00 до 17:30 и на домашний телефон с 17:30 до 20:00 по будним дням. Требуется перенаправлять вызовы на голосовой почтовый ящик после 20:00 в будние дни и в выходные дни.

Инструкции

Для задания плана переадресации по времени суток, по которому вызовы перенаправляются в соответствии с нашим примером выше:

- 1** Введите **add coverage time-of-day next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Time of Day Coverage Table](#), в которой выбран следующий неопределенный номер таблицы в последовательности номеров таблиц времени суток. Если это первый план переадресации по времени суток в системе, будет выбран номер таблицы 1.

Рис. 63: Форма “Time Of Day Coverage Table”

TIME OF DAY COVERAGE TABLE 1__										
	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH
Sun	00:00	3__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Mon	00:00	3__	08:00	1__	17:30	2__	20:00	3__	__:	__
Tue	00:00	3__	08:00	1__	17:30	2__	20:00	3__	__:	__
Wed	00:00	3__	08:00	1__	17:30	2__	20:00	3__	__:	__
Thu	00:00	3__	08:00	1__	17:30	2__	20:00	3__	__:	__
Fri	00:00	3__	08:00	1__	17:30	2__	20:00	3__	__:	__
Sat	00:00	3__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__

Запишите номер таблицы для назначения его впоследствии внутренним номерам.

- 2** Для определения плана переадресации введите время суток и номер маршрута для каждого дня недели и периода времени.

Введите начальное и конечное время в 24-часовом формате. В этом примере предположим, что маршрут переадресации 1 соответствует офисному телефону, маршрут 2 – домашнему телефону, а маршрут 3 – голосовой почте.

Определите маршрут, которые должен охватывать 24 часа (с 00:01 до 23:59) для каждого дня. Если не ввести маршрут переадресации вызовов для какого-либо временного периода, система не будет выполнять переадресацию в течение этого времени.

- 3** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь назначьте переадресацию по времени суток для абонента. В примере будет использован внутренний номер 2054:

- 1** Введите **change station 2054** и нажмите клавишу **Enter**.

Появится форма [Station](#) для номера 2054.

Рис. 64: Форма "Station"

STATION		
Extension: 2054	Lock Messages? n	BCC: 0
Type: 7406D	Security Code: 4196__	TN: 1
Port: _____	Coverage Path 1: t1__	COR: 1
Name: _____	Coverage Path 2: ____	COS: 1
	Hunt-to-Station: _____	
STATION OPTIONS		
Data Module? n	Personalized Ringing Pattern: 1	
Display Module? n	Message Lamp Ext: _____	
	Media Complex Ext: _____	
	IP Softphone? _____	
	Remote Office Phone? _____	

- 2 Переместите курсор в поле "Coverage Path 1" и введите **t** плюс номер таблицы переадресации по времени суток.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь вызовы на номер 2054 перенаправляются в зависимости от дня и времени, когда поступает каждый вызов.

Создание групп ответа на переадресованный вызов

Можно создать группу ответа на переадресованный вызов таким образом, чтобы при поступлении вызова, относящегося к этой группе, одновременно звонили до 8 телефонов. На входящий вызов может ответить любой член группы.

Инструкции

Для добавления группы ответа на переадресованный вызов выполните следующее:

- 1 Введите **add coverage answer-group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Coverage Answer Group*](#);

Рис. 65: Форма "Coverage Answer Group"

COVERAGE ANSWER GROUP			
Group Number: _____			
Group Name: COVERAGE_GROUP_			
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)
1: _____	_____	5: _____	_____
2: _____	_____	6: _____	_____
3: _____	_____	7: _____	_____
4: _____	_____	8: _____	_____

- 2 В поле **Group Name** введите имя для идентификации группы переадресации вызовов.
- 3 В поле **Ext** введите внутренний номер каждого члена группы.
- 4 Для сохранения нового списка группы нажмите **Enter**.

При нажатии **Enter** система автоматически заполняет поле **Name**.

См. также

За инструкциями по назначению маршрута переадресации обратитесь к разделу [Назначение маршрута переадресации для абонентов](#) на стр. 198.

Настройка постоянной переадресации вызовов

В настоящем разделе рассматривается настройка различных типов постоянной переадресации вызовов. Для обеспечения постоянной переадресации вызовов пользователям назначьте каждому внутреннему номеру класс обслуживания (COS), разрешающий постоянную переадресацию вызовов. Затем назначьте кнопки пересылки вызовов на телефонах пользователей (или сообщите им код доступа к функции (FAC) для постоянной переадресации вызовов) для упрощения переадресации вызовов. Для назначения COS и кнопок переадресации вызовов используется форма "Station".

В пределах каждого класса обслуживания можно определить, могут ли абоненты с данным COS использовать следующие функции постоянной переадресации вызовов:

- Постоянная переадресация всех вызовов – позволяет пользователям перенаправлять все входящие вызовы на внутренний номер, оператору или на внешний телефонный номер.
- Постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа – позволяет перенаправить вызовы только в том случае, если внутренний абонент занят или не отвечает.
- Ограничение вызовов за пределы сети – предотвращает перенаправление пользователями вызовов на номера, которые находятся вне сети системы.

Администратор может настраивать общесистемные параметры пересылки вызовов для управления условиями переадресации вызовов. Для установки числа вызывных сигналов, поступающих на номер, прежде чем система перенаправляет вызов, считая, что пользователь не отвечает, используется форма [System Parameters Call Coverage/Call Forwarding](#) (CFWD No Answer Interval). Например, если требуется, чтобы при вызове на номер поступало 4 вызывных сигнала, и в случае отсутствия ответа вызов перенаправлялся на адресата переадресации, установите этот параметр равным 4.

Также можно использовать форму [System Parameters Call Coverage/Call Forwarding](#) для определения того, можно ли с телефона, на который перенаправлен вызов, обойти постоянную переадресацию вызовов с целью приема вызова на телефоне, с которого производилась переадресация (обход переадресации вызова). Например, если администратор перевел входящие вызовы оператору и оператор должен позвонить администратору, этот вызов может быть выполнен только в том случае, если параметр **Call Forwarding Override** установлен в у.

Инструкции

Для определения того, для каких абонентов активизирована постоянная переадресация вызовов, выполните следующее:

- 1 Введите **list call-forwarding** и нажмите **Enter**.

Эта команда перечисляет всех абонентов, вызовы которых подлежат переадресации, вместе с адресатами переадресации.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае системы V1, V2 или V3 можно проверить, имела ли место переадресация для определенного номера, путем ввода **status station nnnn**, где **nnnn** – определенный внутренний номер.

См. также

См. раздел "Постоянная переадресация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Настройка постоянной переадресации вызовов для пользователей

В данном разделе рассматривается предоставление пользователям доступа к постоянной переадресации вызовов.

Инструкции

В следующем примере изменяется код доступа к постоянной переадресации вызовов из местного телефона с классом обслуживания 1:

- 1 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Feature Access Code](#).

Рис. 66: Форма "Feature Access Code"

FEATURE ACCESS CODE (FAC)		
Abbreviated Dialing List1 Access Code:	_____	
Abbreviated Dialing List2 Access Code:	_____	
Abbreviated Dialing List3 Access Code:	_____	
Abbreviated Dial - Prgm Group List Access Code:	_____	
Announcement Access Code:	_____	
Answer Back Access Code:	_____	
Auto Alternate Routing (AAR) Access Code:	_____	
Auto Route Selection (ARS) Access Code 1:	_____	Access Code 2: _____
Automatic Callback Activation:	_____	Deactivation: _____
Call Forwarding Activation Busy/DA: *70	All: *71	Deactivation: #72
Call Park Access Code:	_____	
Call Pickup Access Code:	_____	
CAS Remote Hold/Answer Hold-Unhold Access Code:	_____	
CDR Account Code Access Code:	_____	
Change Coverage Access Code:	_____	
Data Origination Access Code:	_____	
Data Privacy Access Code:	_____	
Directed Call Pickup Access Code:	_____	
Emergency Access to Attendant Access Code:	_____	
Extended Call Fwd Activate Busy D/A: _____	All: _____	Deactivation: _____

- 2 В поле **Call Forwarding Activation Busy/DA** введите ***70**.
Код доступа к функции ***70** активизирует опцию постоянной переадресации входящих вызовов при занятости или отсутствии ответа.
- 3 В поле **Call Forwarding Activation All** введите ***71**.
Код доступа к функции ***71** обеспечивает переадресацию всех вызовов.
- 4 В поле **Call Forwarding Deactivation** введите **#72**.
Код доступа к функции **#72** деактивирует функцию постоянной переадресации вызовов.
- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 6 Введите **change cos** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Class of Service*](#).

Рис. 67: Форма "Class of Service"

CLASS OF SERVICE																
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Auto Callback	n	y	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n
Call Fwd-All Calls	n	y	n	y	y	n	n	y	y	n	n	y	y	n	n	y
Data Privacy	n	y	n	n	n	y	y	y	y	n	n	n	n	y	y	y
Priority Calling	n	y	n	n	n	n	n	n	n	y	y	y	y	y	y	y
Console Permissions	n	y	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Off-hook Alert	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Client Room	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Restrict Call Fwd-Off Net	n	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
Call Forward Busy/DA	n	y	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Personal Station Access	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Extended Forwarding All	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Extended Forwarding B/DA	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Trk-to-Trk Restriction Override	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
QSIG Call Offer Originations	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n

- 7 В строке **Call Fwd-All Calls** в столбце **1** введите **y**.
Это позволит пользователю с данным классом обслуживания переадресовывать поступившие вызовы. Столбец **1** предназначен для телефонов с классом обслуживания 1.
- 8 В строке **Console Permissions** в столбце **1** введите **y**. Это позволит пользователю определить постоянную переадресацию вызовов на любом терминале, а не только на вызывающем терминале.
- 9 В строке **Restrict Call Fwd-Off Net** в столбце **1** введите **y**.
Таким образом, пользователям запрещается переадресация вызовов за пределы системы. Если требуется предоставить пользователям возможность посылать вызовы за пределы сети, оставьте в этом поле **n**.
- 10 В строке **Call Forward Busy/DA** в столбце **1** введите **y**.
Эта опция обеспечивает переадресацию вызовов в случаях, когда абонент занят или не отвечает после заданного числа звонков.
- 11 Для сохранения внесенных изменений нажмите **1**.

Предоставление пользователям возможности определения адресата переадресации

Теперь, когда постоянная переадресация вызовов в системе в целом настроена, следует предоставить пользователям возможность использовать эту процедуру, если им требуется изменить для себя адресата постоянной переадресации вызовов со своего (местного) терминала.

- 1 Пользователь набирает любой из двух кодов доступа к функциям: Call Forwarding Activation Busy/DA (активизация постоянной переадресации вызовов при занятости/отсутствии ответа) или Call Forwarding Activation All (активизация постоянной переадресации всех вызовов). Если у пользователей назначены кнопки, они нажимают соответствующие кнопки, ждут тонального сигнала ответа станции и набирают цифры.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Обе функции – Call Forwarding Activation Busy/DA и Call Forwarding Activation All – не могут быть одновременно активизированы на одном телефоне.

В этом примере для активизации переадресации всех вызовов (**Call Forwarding Activation All**) необходимо ввести ***71**.

- 2 Набирается требуемый внутренний или внешний номер адресата переадресации.
В рассматриваемом примере введите **2081**. Это локальный номер; для переадресации на номер вне сети включите код доступа к функции AAR/ARS.
- 3 Когда будет слышен тональный сигнал подтверждения 3 звуковыми сигналами, можно положить трубку.

Удаленное изменение адресата постоянной переадресации вызовов

Теперь, когда установлены все необходимые параметры постоянной переадресации вызовов, следует предоставить пользователям возможность использовать эту процедуру, если у них возникает потребность изменить назначенного адресата постоянной переадресации вызовов с удаленного телефона (внешнего номера).

- 1 Пользователь набирает свой внутренний номер дистанционного присутствия.
Для получения дополнительной информации см. раздел [Telecommuting Access](#) на стр. 1617.
В рассматриваемом примере следует ввести **555-9126**.
- 2 Когда пользователь услышит тональный сигнал ответа станции, он должен набрать свой код доступа к функции Extended Call Forward Activate Busy/DA (активизация расширенной постоянной переадресации вызовов при занятости/отсутствии ответа) или Extended Call Forward Activate All (активизация расширенной постоянной переадресации всех вызовов).
В рассматриваемом примере следует ввести ***61** в качестве номера **Extended Call Forward Activate All**.
- 3 Когда пользователь слышит сигнал ответа станции, он должен набрать свой внутренний номер и нажать кнопку **#**.
В рассматриваемом примере необходимо ввести **1014**, а затем **#**.
- 4 Даже при отсутствии тонального сигнала ответа станции пользователь должен набрать свой код защиты и нажать клавишу **#**.

- В рассматриваемом примере необходимо ввести **4196**, а затем **#**.
- 5** Когда пользователь получает тональный сигнал ответа станции, он должен набрать свой внутренний или внешний номер адресата для постоянной переадресации.
- В этом примере необходимо ввести номер **9-555-2081**.
- 6** Когда будет слышен тональный сигнал подтверждения 3 звуковыми сигналами, можно положить трубку.

Разрешение удаленного изменения пользователями параметров переадресации

В настоящем разделе описывается способ изменения пользователями маршрутов переадресации вызовов с местного или удаленного (внешнего) телефона.

Инструкции

Изменение переадресации вызовов с внешнего телефона:

- 1** Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature Access Code](#).
- 2** В поле **Change Coverage Access Code** введите ***85**.
Используйте код доступа к функции ***85** для изменения маршрута переадресации с телефона или удаленного терминала.
- 3** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4** Введите **change cor** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Class of Restriction](#).
- 5** В поле **Can Change Coverage** введите **y**.
Эта опция разрешает пользователям выбирать один из двух предварительно настроенных маршрутов переадресации.
- 6** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7** Введите **change station 1014** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#) для номера 1014.
- 8** В поле **Security Code** введите **4196**.
В данном примере это число является кодом защиты пользователя. За дополнительной информацией об установке длины кода защиты обратитесь к разделу [Security-Related System Parameters](#) на стр. 1478.
- 9** Проверьте, что определены оба поля, **Coverage Path 1** и **Coverage Path 2**, что позволяет пользователю переключаться с одного маршрута переадресации вызовов на другой.
t1 и **t2** – это номера таблиц переадресации по времени суток.
- 10** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка обслуживания в ночное время

Обслуживание в ночное время можно использовать для перенаправления вызовов в альтернативное местоположение, когда первичная группа ответа на вызов недоступна. Например, можно настроить обслуживание в ночное время таким образом, чтобы любой сотрудник в отделе маркетинга мог отвечать на входящие вызовы, когда оператор находится отсутствует на рабочем месте (например, в обеденный перерыв).

После того, как будет настроено обслуживание в ночное время для маршрутизации вызовов, конечные пользователи смогут просто нажимать кнопку на пульте или функциональную кнопку на своих телефонах для переключения между нормальной переадресацией и обслуживанием в ночное время.

Имеются пять типов обслуживания в ночное время:

- Обслуживание в ночное время с пульта обслуживания в ночное время – все вызовы оператора направляются на пульт дневного/ночного обслуживания.
- Обслуживание в ночное время с терминала ночного обслуживания – все вызовы направляются через входящую соединительную линию, а вызовы оператора направляются отдельному адресату ночного обслуживания.
- Прием входящих вызовов с любого телефона (TAAS) – направляются входящие вызовы оператора и выдается звонок или зуммер для предупреждения других сотрудников о том, что они могут отвечать на вызовы.
- Обслуживание в ночное время группы соединительных линий – входящие вызовы направляются в конкретные группы соединительных линий адресату ночной маршрутизации.
- Обслуживание в ночное время группы поиска – вызовы групп поиска направляются адресату ночной маршрутизации

Настройка перенаправления вызовов через терминал обслуживания в ночное время на голосовой почтовый ящик

Функция ночного обслуживания абонентов (также называемое обслуживанием в ночное время номера абонента по телефонному справочнику (LDN)) посылает вызовы, направляемые на LDN, в голосовой почтовый ящик, когда система находится в режиме обслуживания в ночное время.

Инструкции

Описанная ниже процедура затрагивает лишь общую настройку; однако можно задать в этом поле обычный номер, но при этом он не будет подчиняться переадресации.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Можно использовать фиктивную группу поиска (пустую группу) или экспортированный терминал с маршрутом переадресации. В следующей инструкции используется группа поиска.

Для настройки перенаправления вызовов через терминал обслуживания в ночное время на голосовой почтовый ящик выполните следующее:

- 1 Введите **add hunt-group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Hunt Group*](#).

Рис. 68: Форма "Hunt Group"

Page 1 of X

HUNT GROUP

Group Name: ldn nights	Group Extension: 51002	Group Type:
Group Number: 5	Skill? _	ACD? _
MM Early Answer? _	Vector? _	AAS? _
Queue? _		COR: _
Security Code: _		TN: _
ISDN Caller Disp: _		
Measured: _	Supervisor: Extension: _	
Controlling Adjunct: _		
Multiple Call Handling: _		
Objective: _		
Queue Length: _		
Calls Warning Threshold: _	Calls Warning Port: _	
Time Warning Threshold: _	Time Warning Port: _	
Redirect on No Answer (rings): _ Redirect to VDN: _		
Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes? _		

В поле **Group Number** автоматически вводится следующий по порядку номер группы поиска.

- 2 В поле **Group Name** введите имя группы.

В рассматриваемом примере необходимо набрать **ldn nights**. Эта группа поиска не должна содержать каких-либо абонентов.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При разделении системы на выделенные подсистемы, команда для следующего шага будет следующей: **change tenant x**. При разделении системы на выделенные подсистемы в форме *Listed Directory Numbers* не появится поле **Night Destination**. Вместо этого данное поле появляется в форме *Tenant*.

- 4 Наберите **change listed-directory-numbers** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Listed Directory Numbers*](#).

Рис. 69: Форма "Listed Directory Numbers"

```
Page 1 of 2

LISTED DIRECTORY NUMBERS

Night Destination: 51002

Ext      Name      TN
1: 51001  Attendant  1
2:         1
3:         1
4:         1
5:         1
6:         1
7:         1
8:         1
9:         1
10:        1
```

- 5 В поле **Night Destination** введите адресата при маршрутизации в ночное время – телефонный номер из телефонного справочника.
В рассматриваемом примере следует ввести **51002**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7 Введите **change console-parameters** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Console Parameters](#).

Рис. 70: Форма "Console Parameters"

```
CONSOLE PARAMETERS

Attendant Group Name: 27 character name OPERATOR
COS: 1 COR: 1
Calls in Queue Warning: 5 Attendant Lockout? y
Ext Alert Port (TAAS):
CAS: none
SAC Notification? n Night Service Act. Ext.: 1234
IAS (Branch)? n IAS Tie Trunk Group No.:
IAS Att. Access Code: Alternate FRL Station:
Backup Alerting? n DID-LDN Only to LDN Night Ext? n
```

- 8 В поле **DID-LDN Only to LDN Night Ext** установите значение **n**.
- 9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

- 10** На телефонном аппарате, обеспечивающем полномочия пульта оператора, введите код доступа к функции "Постоянная переадресация вызовов", затем внутренний номер группы поиска, а затем основной номер AUDIX.

В рассматриваемом примере следует набрать 51002.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Должен поступить тональный сигнал подтверждения (3 звуковых сигнала). Этот шаг является очень важным, поскольку вызовы на номер обслуживания в ночное время из LDN не могут быть переадресованы.

- 11** В голосовой почте создайте ящик автоматического оператора с номером абонента по телефонному справочнику, а не из группы поиска.

Первоначально набранный номер был из LDN. Именно это номер Communication Manager передает голосовой почте. При использовании INTUITY и более новых систем голосовой почты AUDIX для направления вызовов в общий почтовый ящик автоматизированного оператора можно использовать таблицы маршрутизации автоматизированного оператора.

Настройка обслуживания в ночное время через пульт

В настоящем разделе описана процедура настройки ночного обслуживания через пульт.

При использовании функции "Обслуживание в ночное время через пульт" выполняется переадресация всех вызовов, которые поступают на главный пульт оператора и на пульт оператора обслуживания в дневное время, на пульт обслуживания в ночное время. При активизации функции "Обслуживание в ночное время группы поиска" у каждого оператора загорается индикатор кнопки обслуживания в ночное время, и при этом все поступающие к оператору вызовы (а также вызовы на ожидании), которые находятся в очереди, направляются на пульт обслуживания в ночное время.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кроме того, при активизации ночного обслуживания через пульт группы соединительных линий также переводятся в режим обслуживания в ночное время, за исключением тех, для которых была назначена кнопка обслуживания в ночное время. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка ответа на вызов по соединительной линии с любого терминала](#) на стр. 217.

Для активизации и деактивизации ночного обслуживания через пульт оператор обычно нажимает кнопку **Night** на основном пульте оператора или специально выделенном пульте.

Обслуживание в ночное время может активизироваться только с основного пульта. В отсутствие пульта обслуживание в ночное время может активизироваться с телефона.

Инструкции

В данной инструкции пульт оператора (оператор 2) переводится в режим обслуживания в ночное время.

Настройка ночного обслуживания через пульт:

- 1 Введите **change attendant 2** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Attendant Console](#).

Рис. 71: Форма "Attendant Console"

ATTENDANT CONSOLE 2				
Type: console	Name: 27 character attd cons name			
Extension: 1000	Group: 1	Auto Answer: none		
Console Type: principal	TN: 1	Data Module? n		
Port: 01C1106	COR: 1	Disp Client Redir? n		
	COS: 1	Display Language: english		
DIRECT TRUNK GROUP SELECT BUTTON ASSIGNMENTS (Trunk Access Codes)				
Local Remote		Local Remote		Local Remote
1: 9		5:		9:
2: 82		6:		10:
3:		7:		11:
4:		8:		12:
HUNDREDS SELECT BUTTON ASSIGNMENTS				
1:	5:	9:	13:	17:
2:	6:	10:	14:	18:
3:	7:	11:	15:	19:
4:	8:	12:	16:	20:

- 2 В поле **Console Type** введите **principal**.

В системе может иметься только один ночной пульт или один дневной/ ночной пульт, если только не было установлено разделение системы на выделенные подсистемы.

Обслуживание в ночное время активизируется с главного пульта или с того единственного терминала системы, на котором назначена кнопка nite-serv.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка обслуживания абонентов в ночное время

Обслуживание в ночное время можно реализовать через станцию, если требуется направлять входящие вызовы соединительных линий, вызовы DID-LDN (автоматическое установление входящего соединения – номер абонента по телефонному справочнику) или внутренние вызовы оператора (вызовы 'O') адресату ночной маршрутизации.

Предположим, что оператор, который отвечает по номеру (LDN) 8100, обычно уходит домой в 18:00. Когда абоненты набирают внутренний номер 8100 в нерабочее время, они должны прослушивать сообщение с предложением перезвонить утром.

Для настройки обслуживания в ночное время через станцию, необходимо записать объявление (в рассматриваемом примере оно записано по внутреннему номеру объявления 1234). Для получения информации о задании объявления см. раздел [Managing Announcements](#).



Подсказка:

Вызовы по всем группам соединительных линий, которые проходят через оператора, направляются этой адресату ночного обслуживания, если они еще не достигли адресата ночного обслуживания и в форме **Console Parameters** поле **DID-LDN Only to DID-LDN Night Ext** установлено в **n**. См. раздел [Настройка ответа на вызов по соединительной линии с любого терминала](#) на стр. 217.

Инструкции

Для настройки обслуживания абонентов в ночное время выполните следующее:

- 1 Наберите **change listed-directory-numbers** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Listed Directory Numbers](#).

Рис. 72: Форма "Listed Directory Numbers"

LISTED DIRECTORY NUMBERS			
Night Destination: 1234			
	Ext	Name	TN
1:	8100	attendant 8100	
2:			
3:			
4:			
5:			
6:			
7:			
8:			
9:			
10:			

- 2 В поле **Night Destination** введите **1234**.

Адресатом может быть внутренний абонент, внутренний номер записанного объявления, номер доступа к вектору или внутренний номер группы поиска.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Введите **change console-parameters** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Console Parameters](#).

Рис. 73: Форма "Console Parameters"

CONSOLE PARAMETERS	
Attendant Group Name: 27 character name	OPERATOR
COS: 1	COR: 1
Calls in Queue Warning: 5	Attendant Lockout? y
Ext Alert Port (TAAS):	
CAS: none	
SAC Notification? n	Night Service Act. Ext.: 1234
IAS (Branch)? n	IAS Tie Trunk Group No.:
IAS Att. Access Code:	Alternate FRL Station:
Backup Alerting? n	DID-LDN Only to LDN Night Ext? n
Attendant Vectoring VDN:	

5 В поле **DID-LDN Only to LDN Night Extension** установите значение **n**.

6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

После настройки обслуживания абонентов в ночное время для активизации и деактивизации функции "Обслуживание в ночное время" оператор должен будет нажать кнопку пульта обслуживания в ночное время.

Настройка ответа на вызов по соединительной линии с любого терминала

Могут возникнуть ситуации, когда потребуется предоставить возможность любому абоненту отвечать на вызовы в отсутствие оператора. Используйте функцию приема входящих вызовов с любого телефона (TAAS) для конфигурирования системы таким образом, чтобы о поступлении вызовов оповещались все. Затем можно предоставить пользователям код доступа к функции приема входящих вызовов с любого телефона, так что они смогут отвечать на эти вызовы.

Когда система находится в режиме обслуживания в ночное время, вызовы оператора перенаправляются на сигнальное устройство, например, вызывное устройство или зуммер. Это позволяет информировать других сотрудников в офисе, когда они должны подойти к телефону.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если никто не отвечает на вызов, вызов не перенаправляется адресату обслуживания в ночное время.

В настоящем примере код доступа к функции (используется код 71) и сконфигурируем вызывное устройство для функции приема входящих вызовов с любого телефона.

Перед началом работы

Потребуется вызывное устройство и 1 порт на плате аналоговых линий. Для получения информации по плате см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya™ Communication Manager*.

Инструкции

Настройка кода доступа к функции TAAS:

- 1 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Feature Access Code*](#).

Рис. 74: Форма "Feature Access Code (FAC)"

change feature-access-codes	Page 3 of x
FEATURE ACCESS CODE (FAC)	
Priority Calling Access Code:	
Program Access Code:	
Refresh Terminal Parameters Access Code:	
Remote Send All Calls Activation:	Deactivation:
Self Station Display Access Code:	
Send All Calls Activation:	Deactivation:
Station Firmware Download Access Code:	
Station Lock Activation:	Deactivation:
Station Security Code Change Access Code:	
Station User Admin of FBI Assign:	Remove:
Station User Button Ring Control Access Code:	
Telephone Activation: #*	
Terminal Dial-up Test Access Code:	
Terminal Translation Initialization Merge Code:	Separation Code:
Transfer to Voice Mail Access Code:	
Trunk Answer Any Station Access Code: 71	
User Control Restrict Activation:	Deactivation:
Voice Coverage Message Retrieval Access Code:	
Voice Principal Message Retrieval Access Code: *80	

- 2 В поле **Trunk Answer Any Station Access Code** введите **71**.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

После задания кода доступа к функции определите порт для подключения внешнего устройства оповещения к коммутатору (в данном примере используется порт 01A0702).

Для настройки внешнего оповещения выполните следующее:

- 1 Введите **change console-parameters** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Console Parameters*](#).

Рис. 75: Форма "Console Parameters"

change console-parameters	Page 1 of x
CONSOLE PARAMETERS	
Attendant Group Name: OPERATOR	
COS: 0	COR: 0
Calls in Queue Warning: 5	Attendant Lockout? y
Ext Alert Port (TAAS): 01A0702	
CAS: none	
IAS (Branch)? n	Night Service Act. Ext.:
IAS Att. Access Code:	IAS Tie Trunk Group No.:
Backup Alerting? n	Alternate FRL Station:
Attendant Vectoring VDN:	DID-LDN Only to LDN Night Ext? n

- 2 В поле **EXT Alert Port (TAAS)** введите **01A0702**.
Используйте адрес порта, назначенный для внешнего устройства оповещения.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка обслуживания в ночное время для внешнего оповещения

Вызовы, перенаправляемые оператору с помощью функции переадресации вызовов или постоянной переадресации вызовов, не будут поступать на терминал ночного обслуживания LDN. Если не указан терминал ночного обслуживания, и используется вызывное устройство TAAS, эти вызовы инициируют сигнал звонка TAAS. Вызов, следующий по маршруту переадресации, инициирует подачу звуковых сигналов звонком TAAS, число которых задается в поле "Coverage Don't Answer Interval for Subsequent Redirection (Rings)". При отсутствии ответа вызов направляется в следующий пункт маршрута переадресации терминала. Если вызов был направлен оператору при использовании постоянной переадресации вызовов, продолжает звонить вызывное устройство TAAS.

Если активизировано обслуживание в ночное время, и в форме LDN задан адресат ночного обслуживания, предпринимается попытка направить вызовы, поступившие для переадресации к оператору, адресату ночной маршрутизации, а не оператору-телефонисту (даже в том случае, когда трубка подключена).

Инструкции

Посылка вызовов LDN оператору в течение дня и на пульт охраны ночью:

- 1 Введите **change listed-directory-numbers** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Listed Directory Numbers*](#).

Рис. 76: Форма "Listed Directory Number"

```
LISTED DIRECTORY NUMBERS

Night Destination: 3000

Ext      Name      TN
1: 2000   Attendant  1
2:        1
3:        1
4:        1
5:        1
6:        1
7:        1
8:        1
9:        1
10:       1
```

- 2 Проверьте, что поле **Night Destination** не заполнено.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Введите **change console-parameters** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Console Parameters*](#).

Рис. 77: Форма "Console Parameters"

```
CONSOLE PARAMETERS
Attendant Group Name: Operator
COS: 0 COR: 0
Calls in Queue Warning: 5 Attendant Lockout? y
Ext Alert Port (TAAS): 01A0702
CAS: none
SAC Notification? n Night Service Act. Ext.:
IAS (Branch)? n IAS Tie Trunk Group No.:
IAS Att. Access Code: Alternate FRL Station:
Backup Alerting? n DID-LDN Only to LDN Night Ext? n
Attendant Vectoring VDN:
```

- 5 В поле **EXT Alert Port (TAAS)** введите **01A0702**.
Это адрес порта, назначенный внешнему устройству оповещения.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
Система находится в режиме обслуживания в ночное время.
Все вызовы номера 2000 теперь поступают на номер 3000 (пульт охраны).
Все вызовы поиска "0" поступают на внутренний номер 3000 (пульт охраны).

Для направления вызовов LDN оператору в течение дня и для их обработки функцией TAAS в ночное время выполните следующее:

- 1 Введите **change console-parameters** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Console Parameters](#).

Рис. 78: Форма "Console Parameters"

CONSOLE PARAMETERS		
Attendant Group Name: Operator		
COS: 0	COR: 0	
Calls in Queue Warning: 5	Attendant Lockout? y	
Ext Alert Port (TAAS): 01A0702		
CAS: none		
SAC Notification? n	Night Service Act. Ext.:	
IAS (Branch)? n	IAS Tie Trunk Group No.:	
IAS Att. Access Code:	Alternate FRL Station:	
Backup Alerting? n	DID-LDN Only to LDN Night Ext? y	
Attendant Vectoring VDN:		

- 2 В поле **DID-LDN Only to Night Ext.** установите значение **y**.

Это позволяет направлять на номер ночного обслуживания из телефонного справочника только те вызовы, которые поступают на номер абонента по телефонному справочнику (LDN).

- 3 В поле **Ext Alert Port (TAAS)** введите **01A070**.

Это адрес порта, назначенный внешнему устройству оповещения.

- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Система находится в режиме обслуживания в ночное время.

Все вызовы по номеру DNIS 2000 теперь поступают на вызывное устройство TAAS.

Все поисковые вызовы "0" теперь поступают на вызывное устройство TAAS.

Настройка обслуживания в ночное время для группы соединительных линий

Можно использовать для группы соединительных линий режим обслуживания в ночное время, если требуется направлять вызовы отдельных групп соединительных линий адресату обслуживания в ночное время. Система перенаправляет вызовы от группы соединительных линий адресату ночной маршрутизации.

Обслуживание в ночное время группы соединительных линий отменяет установки ночного обслуживания абонентов. Например, предположим, что активизируется обслуживание в ночное время группы соединительных линий, а затем оператор активизирует ночное обслуживание через станцию. В этом случае для вызовов группы соединительных линий используется адресат ночной маршрутизации группы, а не абонента.

Инструкции

В рассматриваемом примере ночные вызовы для группы соединительных линий 2 будут направлены на внутренний номер 1245.

Настройка обслуживания в ночное время для группы соединительных линий:

- 1 Введите **change trunk-group 2** и нажмите **Enter**.

Появится форма Trunk Group.

Рис. 79: Форма "Trunk Group"

TRUNK GROUP		
Group Number: 2	Group Type: co	CDR Reports: y
Group Name: outside calls	COR: 1_ TN: 1_ TAC: ____	
Direction: two-way_	Outgoing Display? n	
Dial Access? n	Busy Threshold: 99	Night Service: 1245
Queue Length: 0	Country: 1_ Incoming Destination: ____	
Comm Type: voice	Auth Code? n Digit Absorption List: _	
Prefix-1? y	Trunk Flash? n Toll Restricted? y	
BCC: _		
TRUNK PARAMETERS		
Trunk Type: loop-start		
Outgoing Dial Type: tone	Cut-Through? n	
Trunk Termination: rc	Disconnect Timing(msec): 500_	
Auto Guard? n	Call Still Held? n	Sig Bit Inversion: none
Analog Loss Group: ____	Digital Loss Group: ____	
Trunk Gain: high		
Bit Rate: 1200	Synchronization: ____	Duplex: ____
Disconnect Supervision - In? y Out? n		
Answer Supervision Timeout: 10	Receive Answer Supervision? n	

- 2 В поле **Night Service** введите **1245**.

Адресатом может быть внутренний абонент, внутренний номер записанного объявления, номер доступа к вектору, номер группы поиска, оконечная группа, или оператор, если требуется направлять вызовы оператору.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка обслуживания в ночное время для групп поиска

Если требуется направлять вызовы группы поиска адресату при маршрутизации в ночное время, можно настроить режим обслуживания в ночное время для группы поиска.

Предположим, что сотрудник службы поддержки в группе поиска 3 не отвечает на вызовы после 18:00. Когда абоненты звонят в нерабочее время, требуется воспроизводить для них объявление с просьбой перезвонить утром.

Инструкции

Для настройки обслуживания в ночное время для службы поддержки необходимо записать объявление (в рассматриваемом примере объявление воспроизводится по номеру 1234) и затем изменить параметры группы поиска для направления вызовов на этот номер.

Настройка группы поиска для обслуживания в ночное время:

- 1 Введите **change hunt-group 3** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Hunt Group](#) для группы поиска 3.

Рис. 80: Форма "Hunt Group"

HUNT GROUP		
Group Number: 3		ACD? n
Group Name: Accounting		Queue? y
Group Extension: 2011		Vector? n
Group Type: ucd-mia		Coverage Path: 1
TN: 1	Night Service Destination: 1234	
COR: 1	MM Early Answer? n	
Security Code: _____		
ISDN Caller Disp: _____		
Queue Length: 4		
Calls Warning Threshold: _____	Port: <u>x</u>	Extension: _____
Time Warning Threshold: _____	Port: <u>x</u>	Extension: _____

- 2 В поле **Night Service Destination** введите **1234**.

Пунктом назначения может быть внутренний номер, внутренний номер записанного объявления, номер доступа к вектору, номер группы поиска или оператор, если требуется направлять вызовы непосредственно оператору.

Вызовы группы поиска 3 будут направляться по маршруту переадресации, назначенному для номера 1234.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

- 4 Теперь необходимо запрограммировать кнопку обслуживания в ночное время.

Для получения дополнительной информации см. [Adding feature buttons](#) на стр. 95.

См. также

[Управление группами поиска](#) на стр. 230.

Взаимодействие различных типов обслуживания в ночное время

Рассмотрим пример того, как несколько типов обслуживания в ночное время могут использоваться в одной компании.

Предположим, что уже были заданы следующие параметры обслуживания в ночное время:

- Функция обслуживания в ночное время через станцию перенаправляет вызовы на номер 3000, а в поле "DID-LDN only to LDN Night Ext" установлено значение **n**.
- Поле "EXT Alert Port (TAAS)" не определено.
- Вызовы в группу соединительных линий 4 перенаправляются на номер 2000.

Рассмотрим, обработку вызовов в этой компании в нерабочее время:

Тип вызова	Адресат перенаправления
Вызов LDN по соединительной линии DID	Внутренний номер 3000
Вызов в группу соединительных линий 4	Внутренний номер 2000
Внутренний вызов по номеру '0'	Внутренний номер 3000
Вызов, перенаправленный оператору по маршруту переадресации	Очередь к оператору

Добавление функций перехвата вызова

Для предоставления пользователям возможности перехвата вызовов других пользователей потребуется использовать функцию перехвата вызова другого абонента в группе. С этой целью необходимо определить группу перехвата вызовов.

Пользователям может потребоваться возможность перехвата вызовов, о которых оповещает вызывной сигнал, на близлежащем рабочем месте. Перехват вызова другого абонента в группе предусматривает 3 способа перехвата вызова, направленного на другой телефон:

- При использовании перехвата вызова другого абонента в группе создается группа перехвата вызова. Все члены группы могут отвечать на вызывной сигнал для другого телефона из этой группы со своего собственного телефона. При наличии нескольких вызывных сигналов соединение производится для вызова, который поступил раньше.
- При использовании направленного перехвата вызовов пользователи определяют, на вызывной сигнал какого телефона они будут отвечать со своего собственного телефона. Группа перехвата вызова не требуется.
- При использовании ответа на вызов в группе пользователи внутри "расширенной" группы могут ответить на вызовы снаружи их непосредственной группы, вводя код доступа к функции (FAC), сопровождаемый 1-или 2-значным номером перехвата.

Создание групп перехвата вызова

Группа перехвата вызова представляет собой список телефонов, в котором каждый член группы может отвечать на вызовы другого члена группы. Например, если требуется дать возможность каждому сотруднику отдела отвечать на вызовы любого другого сотрудника отдела (на случай, если кто-либо находится далеко от своего рабочего места), создайте группу перехвата вызовов, которая содержит номера всех сотрудников отдела. Члены группы перехвата вызовов должны находиться в одном помещении, чтобы они могли слышать звонки телефонов с другими номерами из этой группы.

Следует отметить, что каждый номер может принадлежать только одной группе перехвата вызовов. Кроме того, максимальное число групп перехвата вызовов ограничивается конфигурацией системы.

Создание группы перехвата вызовов:

- 1 Введите **add hunt-group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма **Pickup Group**. Для новой группы перехвата вызовов выбирается следующий доступный номер группы.

Рис. 81: Форма "Pickup Group"

PICKUP GROUP			
Group Number:		Extended Group Number: ____	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)
1:		14:	
2:		15:	
3:		16:	
4:		17:	
5:		18:	
6:		19:	
7:		20:	
8:		21:	
9:		22:	
10:		23:	
11:		24:	
12:		25:	
13:			

- 2 Введите внутренние номера всех членов группы.

В одну группу могут входить до 50 номеров.

- 3 Для сохранения нового списка группы нажмите **Enter**.

При нажатии **Enter** для сохранения изменений система автоматически заполняет поле Name.

После определения группы перехвата вызовов можно назначить кнопки перехвата вызовов другого абонента в группе для каждого телефона из этой группы или назначить каждому члену группы код доступа к функции перехвата вызовов. Для назначения кнопки перехвата вызова другого абонента в группе используется форма [Station](#).

Для предоставления пользователям возможности ответа на вызовы, не относящиеся к их группе перехвата вызовов, можно использовать функцию направленного перехвата вызовов.

Настройка направленного перехвата вызова

Для настройки телефона с целью обеспечения возможности направленного перехвата вызовов пользователем необходимо выяснить, допускается ли направленный перехват вызовов в системе, и удостовериться, что телефон пользователя имеет COR, разрешающий использовать направленный перехват вызовов.

Для разрешения направленного перехвата вызовов в системе:

- 1 Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature-Related System Parameters](#).
- 2 Перейдите к полю **Directed Call Pickup?** и введите **Y**.
- 3 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

На следующем этапе вносятся изменения для номера 4444 с целью обеспечения возможности направленного перехвата вызовов. В рамках этого примера предположим, что в поле "Can Use Directed Call Pickup" для COR 5 установлено "Y".

- 1 Введите **change station 4444** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#).
- 2 В поле COR введите **5**.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка "простой" расширенной группы перехвата вызова

В данном примере группа перехвата вызова добавляется к существующей расширенной группе, все члены которой могут перехватывать вызовы друг друга. К существующей расширенной группе 56 добавляется группа 6.

Создание простой группы перехвата вызовов:

- 1 Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature-Related System Parameters](#).
- 2 В поле **Extended Group Call Pickup** введите **simple**.
Возможна настройка кодов доступа к функции.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

- 4 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Feature Access Code*](#).
- 5 В поле **Extended Group Call Pickup Access Code** введите требуемый FAC.
Для ввода правильной последовательности и количества цифр см. план нумерации.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7 Введите **add hunt-group next** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Pickup Group*](#).

Рис. 82: Форма "Pickup Group"

PICKUP GROUP			
Group Number: 1		Extended Group Number: ____	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)
1:51001	station 51001	14:51001	station 51002
2:		15:	
3:		16:	
4:		17:	
5:		18:	
6:		19:	
7:		20:	
8:		21:	
9:		22:	
10:		23:	
11:		24:	
12:		25:	
13:			

- 8 Введите первичные внутренние номера пользователей, которых требуется включить в группу перехвата вызова. Настройте все группы перехвата вызова, которые будут входить в эту расширенную группу перехвата вызова.
- 9 Введите **change extended-pickup-group n**, где **n** – номер группы поиска, в которую требуется внести изменения. Нажмите **Enter**.
Появится форма [*Extended Pickup Group*](#).

Рис. 83: Форма "Extended Pickup Group"

change extended-pickup-group 1

EXTENDED PICKUP GROUP

Page 1 of 2

Extended Group Number: 56

Pickup Number	Pickup Group Number	Pickup Number	Pickup Group Number
0:	345	13:	_____
1:	25	14:	_____
2:	2	15:	_____
3:	_____	16:	_____
4:	_____	17:	_____
5:	_____	18:	_____
6:	_____	19:	_____
7:	_____	20:	_____
8:	_____	21:	_____
9:	_____	22:	_____
10:	_____	23:	_____
11:	_____	24:	_____
12:	_____	25:	_____

- 10 В столбце **Pickup Group Number** введите номера групп перехвата вызова, принадлежащих к настраиваемой расширенной группе.

Номер перехвата, связанный с введенным номером группы перехвата вызова, – это номер, который пользователи будут вводить после FAS при перехвате вызова. В вышеприведенном примере пользователь в группе перехвата вызова 2 должен будет ввести после FAS "0" для перехвата вызова из группы перехвата вызова 345.

Для минимизации количества цифр, вводимых пользователями, номера перехвата должны быть наименьшими из доступных.

- 11 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка "гибкой" расширенной группы перехвата вызова

Форма *Extended Pickup Group* позволяет объединить группы перехвата вызова, вызовы которых могут перехватываться группами перехвата вызова с идентичными номерами расширенной группы перехвата вызова. Номера групп перехвата вызова назначаются с использованием наименьших из доступных номеров перехвата. В этой форме каждой группе перехвата вызова может быть назначен уникальный номер группы перехвата вызова. Записи в "Extended Group" – группы, вызовы которой могут перехватываться группами с совпадающим номером расширенной группы перехвата вызова в форме "Pickup Group". Таким образом, вызовы определенной группы могут быть перехвачены членами нескольких расширенных групп перехвата вызова.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае, если в поле **Extended Group Call Pickup** в форме *Feature-Related System Parameters* установлено значение **flexible**, можно настроить группы перехвата вызова в расширенных группах перехвата вызова.

Создание гибкой расширенной группы перехвата вызовов:

- 1 Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Feature-Related System Parameters*](#).
- 2 В поле "Extended Group Call Pickup " введите **flexible**.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Feature Access Code*](#).
- 5 В поле **Extended Group Call Pickup Access Code** введите требуемый FAC.
Для ввода правильной последовательности и количества цифр см. план нумерации.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7 Введите **add hunt-group next** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Pickup Group*](#).
- 8 В поле **Extended Group Number** введите номер расширенной группы перехвата вызова, которая может отвечать на звонки, относящиеся к данной группе.
Для каждой настроенной группы перехвата вызова укажите расширенную группу посредством ввода номера расширенной группы перехвата вызова. Этот номер расширенной группы перехвата вызова идентифицирует другие группы перехвата вызова, вызовы которых могут перехватываться группой перехвата вызова.
- 9 Добавьте членов расширенной группы так же, как и в случае других функций перехвата.
- 10 Введите **change extended-pickup-group n**, где **n** – номер изменяемой расширенной группы перехвата вызовов, и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Extended Pickup Group*](#).

Рис. 84: Форма "Extended Pickup Group"

change extended-pickup-group 1

EXTENDED PICKUP GROUP

Page 1 of 2

Extended Group Number: 56

Pickup Number	Pickup Group Number	Pickup Number	Pickup Group Number
0:	345	13:	_____
1:	25	14:	_____
2:	2	15:	_____
3:	_____	16:	_____
4:	_____	17:	_____
5:	_____	18:	_____
6:	_____	19:	_____
7:	_____	20:	_____
8:	_____	21:	_____
9:	_____	22:	_____
10:	_____	23:	_____
11:	_____	24:	_____
12:	_____	25:	_____
13:	_____		

- 11 В столбце **Pickup Group Number** введите номера других групп перехвата вызова, которые могут отвечать на вызовы каждой группы.
- 12 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Управление группами поиска

В настоящем разделе описывается настройка группы поиска. В нем объясняется, как обрабатываются вызовы группы поиска, и приводятся различные методы распределения вызовов.

Что такое группы поиска?

Группа поиска – это группа внутренних абонентов, которые получают вызовы согласно выбранному методу распределения вызовов. Когда вызов посылается на определенный телефонный номер, система соединяет вызывающего абонента по номеру из данной группы.

Группы поиска следует использовать, когда требуется обеспечить возможность ответа на вызовы по одному и тому же номеру несколькими абонентами. Например, можно создать группу поиска в следующих случаях:

- для пенсионного отдела внутри компании;
- для отдела, отвечающего за подготовку командировок.

Создание групп поиска

В данном примере создается группа поиска для внутренней службы поддержки. Перед выполнением изменений в Communication Manager следует определить:

- номер телефона группы поиска;
- число пользователей, отвечающих на вызовы;
- способ ответа на вызовы.

План нумерации в рассматриваемом примере предусматривает 4-значные внутренние номера, которые начинаются с 1. Номер 1200 не используется. Будет создана группа поиска службы поддержки, так что любое лицо в пределах компании может набрать номер 1200 для получения помощи по работе с телефоном.

Для службы поддержки будут выделены 3 сотрудника (агента) с разными номерами. Требуется обеспечить поступление вызовов к первому свободному сотруднику.

Инструкции

Создание группы поиска для службы поддержки:

- 1 Введите **add hunt-group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма **Hunt Group**. Поле **Group Number** автоматически заполняется следующим по порядку номером группы поиска.

Рис. 85: Форма "Hunt Group"

HUNT GROUP		Page 1 of X
Group Number: 4		ACD? ____
Group Name: internal helpline		Queue? ____
Group Extension: 1200		Vector? ____
Group Type: ucd-loa		Coverage Path: ____
TN: ____	Night Service Destination: ____	
COR: ____	MM Early Answer? ____	
Security Code: ____		
ISDN Caller Disp: ____		

- 2 В поле **Group Name** введите имя группы.
В рассматриваемом примере вводится **internal helpline** (внутренний телефон поддержки).
- 3 В поле **Group Extension** введите номер телефона.
В рассматриваемом примере вводится номер **1200**.

- 4 В поле **Group Type** введите код для выбранного метода распределения вызовов.
- Введем **ucd-10a**, так что вызов поступает к агенту с самой краткой продолжительностью занятости после регистрации.

ПРИМЕЧАНИЕ:

COS для всех групп поиска по умолчанию равен 1. Следовательно, любые изменения для COS 1 в форме *Class of Service* приводят к изменению COS для всех групп поиска. Поле **COS** не появляется в форме *Hunt Group*.

- 5 Нажмите **Next Page** для вызова формы *Group Member Assignments*.

Рис. 86: Форма Group Member Assignments

HUNT GROUP			
Group Number: 4		Group Extension: 3001	Group Type: ucd
Member Range Allowed: 1 - 1500		Administered Members (min/max): 1 /9	
		Total Administered Members: 9	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (24 characters)	Ext	Name (24 characters)
1 :1011		14 :_____	
2 :1012		15 :_____	
3 :1013		16 :_____	
4 :_____		17 :_____	
5 :_____		18 :_____	
6 :_____		19 :_____	
7 :_____		20 :_____	
8 :_____		21 :_____	
9 :_____		22 :_____	
10 :_____		23 :_____	
11 :_____		24 :_____	
12 :_____		25 :_____	
13 :_____		26 :_____	
More Members Exist			

- 6 В поле **Ext** введите внутренние номера агентов, которые должны быть включены в группу поиска.

В рассматриваемом примере вводятся номера **1011**, **1012** и **1013**.



Подсказка:

Для типа группы "ddc" (также известного как выбор "hot seat") вызов направляется на номер, записанный в первом поле **Ext**. Система использует эту форму для определения последовательности поиска.

- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- Поля **Name** отображаются без возможности изменения и не появляются до следующего обращения к этой группе поиска.

Динамическое назначение слотов очереди группы поиска

Функция динамического назначения слотов очереди группы поиска устраняет необходимость предварительного назначения слотов очереди для групп поиска. Система динамически выделяет слоты очереди из общего пула по мере необходимости. В очередь могут быть поставлены все возможные вызовы. Дополнительное администрирование не требуется. Эта функция расширяет возможности системы, устраняя вероятность пропуска вызова из-за заполненной очереди.

Если в поле **Queue?** в форме **Hunt Group** установлено значение **у**, эта функция применяется в отношении всех применений групп поиска:

- Векторное/не векторное автоматическое распределение вызовов (ACD) и навыки
- Группа поиска без ACD
- Голосовая почта

См. также

Для получения дополнительной информации по группам поиска с ACD и без ACD см. раздел [Hunt Group](#) на стр. 1110.

Изменение группы поиска

Внесение изменений в группы поиска:

- 1 Введите **change hunt-group n**, где **n** – номер группы поиска, а затем нажмите **Enter**.
- 2 Внесите изменения в соответствующие поля.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка очереди

Можно настроить сервер, на котором выполняется Communication Manager, для обработки очереди к группе поиска, если эта группа недоступна в момент вызова. Вызов ожидает в "очереди".

В рассматриваемом примере Communication Manager настраивается таким образом, что в очереди могут ожидать до 10 вызовов, но пользователь оповещается о том, что вызов ожидает больше 30 секунд.

Также требуется настроить Communication Manager для выдачи предупреждения при наличии в очереди 5 или более ожидающих вызовов. В качестве такого предупреждения будут мигать индикаторы состояния очереди на телефонах, на которых имеются кнопки состояния для этой группы поиска. Когда кнопки мигают, каждый отвечающий на эти вызовы видит, что вызовам по телефону поддержки требуется уделить больше внимания.

Инструкции

Настройка очереди службы поддержки:

- 1 Введите **change hunt-group n**, где n – номер группы поиска, в которую требуется внести изменения. Нажмите **Enter**.

В рассматриваемом примере необходимо ввести **change hunt-group 5**. Появится форма [Hunt Group](#).

Рис. 87: Форма "Hunt Group"

Page 1 of X

HUNT GROUP

Group Number: 4__	ACD? _
Group Name: internal helpline_____	Queue? _
Group Extension: 1200__	Vector? _
Group Type: ucd-loa	Coverage Path: _____
TN: _____	Night Service Destination: _____
COR: _	MM Early Answer? _
Security Code: _____	
ISDN Caller Disp: _____	
Measured: _____	Supervisor: Extension: _____
Controlling Adjunct: _____	
Multiple Call Handling: _____	
Objective: _____	
Queue Length: 10	
Calls Warning Threshold: 5	Calls Warning Port: _____
Time Warning Threshold: 30	Time Warning Port: _____
Redirect on No Answer (rings): _	Redirect to VDN: _
Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes? _	

- 2 В поле **Queue** введите y.
- 3 В поле **Queue Length** введите максимальное количество ожидающих в очереди вызовов.
В рассматриваемом примере следует ввести **10**.
- 4 В поле **Calls Waiting Threshold** введите максимальное число вызовов, которое может быть в очереди, прежде чем начинают мигать индикаторы состояния очереди.
В рассматриваемом примере следует ввести **5**.
- 5 В поле **Time Warning Threshold** наберите максимальное время, в секундах, в течение которого вызов ожидает в очереди, прежде чем начинают мигать индикаторы состояния очереди.
В рассматриваемом примере следует ввести **30**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Создание групп поиска для вызывающих абонентов ТТУ

Несколько законов, таких как Americans with Disabilities Act (ADA) от 1990 года и раздел 255 Telecommunications Act от 1996 года требуют обеспечения "разумных удобств" для инвалидов. По этой причине можно предложить некоторым вызывающим абонентам воспользоваться телетайпами (ТТУ). (Эти устройства также известны как TDD – "Телекоммуникационные устройства для глухих" – но термин ТТУ обычно является более предпочтительным, отчасти из-за того, что многие из использующих эти устройства обладают сниженным слухом, но не являются полностью глухими.)

Вызывающие абоненты ТТУ могут обслуживаться группой поиска, которая включает оснащенных телетайпом агентов. Сам ТТУ выглядит отчасти похожим на портативный компьютер, за исключением того, что он оборудован одно- или двухстрочным алфавитно-цифровым дисплеем вместо компьютерного экрана. Стоимость типичного ТТУ – приблизительно триста долларов. Значительное количество телетайпов может быть подключено непосредственно к телефонной сети с помощью аналоговых разъемов RJ-11, однако Avaya рекомендует предоставить агентам телетайпы, снабженные акустическим соединителем, в который вставляется стандартная телефонная трубка. Одна из причин для такого подхода состоит в том, что значительная часть пользователей телетайпов имеет ослабленный слух, но не имеет нарушений речи. Эти пользователи часто предпочитают принимать вызовы по телетайпу и затем говорить в ответ. Агент операторского центра должен чередовать прослушивание речи по телефону с вводом текста на телетайпе, что значительно проще делать с использованием акустически соединенной конфигурации.

Несмотря на то, что существуют пакеты программ эмуляции телетайпа для персональных компьютеров, лишь немногие из них обеспечивают возможность комбинирования речи и ввода текста посредством телетайпа при обработке одного и того же вызова.

Для группы поиска ТТУ можно записать ТТУ-объявления и использовать эти объявления для очереди группы поиска. Для записи ТТУ-объявлений необходимо выполнить ту же самую процедуру, что и для записи речевых объявлений с телефонного аппарата (см. Глава 13, раздел "Управление объявлениями"). Отличие состоит в том, что при записи объявления вместо голосовой информации набирается текст на телетайпе.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В качестве альтернативы созданию группы поиска ТТУ, оборудованной телетайпами, для обработки ТТУ-вызовов можно использовать векторы. При использовании векторов вызывающие ТТУ-абоненты и абоненты, выполняющие голосовые вызовы, используют один и тот же телефонный номер. В этом случае также существует возможность записи одного объявления, содержащего комбинацию текста на телетайпе и голосовой информации. См. "Обработка вызовов ТТУ с использованием векторов".

Добавление объявлений для группы поиска

К очереди группы поиска можно добавлять записанные объявления. Объявления может содержать предложение вызывающим абонентам оставаться на линии или какую-либо полезную информацию. Можно определить продолжительность нахождения вызова в очереди до воспроизведения вызывающему абоненту записанного объявления.

Для получения дополнительной информации о записи объявления см. раздел [Запись объявлений](#) на стр. 458.

В нижеприведенном примере добавляется объявление для внутренней службы поддержки. Требуется воспроизводить абоненту объявление через 20 секунд нахождения в очереди или после приблизительно 4 или 5 вызывных сигналов. Объявление уже записано и назначено внутреннему номеру 1234.



Подсказка:

Для нахождения номеров с записанными объявлениями можно использовать команду **display announcements**.

Инструкции

Добавление объявления для очереди службы поддержки:

- 1 Введите **change hunt-group n**, где n – номер группы поиска, в которую требуется внести изменения, и нажмите **Enter**.
В рассматриваемом примере необходимо ввести **change hunt-group 5**.
Появится форма [Hunt Group](#).
- 2 Нажмите **Next Page** для вывода поля **First Announcement Extension**.

Рис. 88: Форма "Hunt Group"

HUNT GROUP	
Message Center:	_____
AUDIX Extension:	_____
Message Center AUDIX Name:	_____
Primary?	_____
Calling Party Number to INTUITY AUDIX?	_____
LWC Reception:	_____
AUDIX Name:	_____
Messaging Server Name:	_____
First Announcement Extension:	1234 _____ Delay (sec): 20
Second Announcement Extension:	_____ Delay (sec): _____ Recurring? _____

- 3 В поле **First Announcement Extension** введите номер объявления, которое должны слышать вызывающие абоненты.
В этом примере введите **1234**.
- 4 В поле **First Announcement Delay (sec)** введите временной интервал (в секундах) перед началом воспроизведения первого объявления для вызывающего абонента.
В рассматриваемом примере следует ввести **20**.



Подсказка:

Если был установлен интервал задержки сообщения, равный 0, вызывающие абоненты автоматически будут слышать объявление в первую очередь. Такое объявление называется "принудительным первым сообщением".

5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Одно и то же объявление можно использовать для нескольких групп поиска.

Управление векторами и VDN

В этом разделе рассматриваются начальные понятия о векторах и номерах доступа к вектору (VDN). В нем содержатся базовые инструкции для записи простых векторов.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Мошенническое использование векторов – один из наиболее распространенных типов злонамеренного использования междугородной связи, поскольку векторы направляют вызовы, основываясь на классе ограничения (COR), назначенном VDN. Для получения дополнительной информации см. *Справочник по защите продуктов BCS*.

Настоящий раздел оперирует понятиями объявления, группы поиска, очереди, фракций и навыков, которые подробно рассматриваются в других разделах этого документа. Информация о данных темах также содержится в *Руководстве по векторизации вызовов и выбору экспертного агента (EAS) контактного центра Avaya Communication Manager*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Значение поля **Client Room** в форме *Class of Service* воздействует на дисплеи VDN. Если локальный терминал, который имеет COS с полем **Client Room**, установленным в **y**, выполняет вызов локального VDN, то дисплей агента, принимающего вызов, будет выглядеть так, как будто это прямой вызов терминала, а не ожидаемый "station name to vdn name".

Что такое вектор?

Вектор – это серия команд, создаваемых для определения в системе процедуры обработки входящих вызовов. Вектор может содержать до 32 шагов и обеспечивает общую и индивидуализированную настройку маршрутизации и обработки вызовов. Векторизация используется в следующих целях:

- для воспроизведения множества объявлений;
- для маршрутизации вызовов к внутренним и внешним адресатам;
- для сбора и реакции на собранную информацию.



Подсказка:

Вектор последовательно выполняет команды в каждом шаге. Вектор "считывает" шаг и выполняет команду, если соблюдаются условия выполнения. Если команда не может быть выполнена, вектор пропускает шаг и считывает следующий шаг.

Система может обрабатывать вызовы, на основе ряда условий, включая число вызовов в очереди, время, которое вызов находился в состоянии ожидания, время суток, день недели и изменения в трафике вызовов или условия укомплектованности персоналом.

Запись векторов

Запись векторов не представляет сложности, однако рекомендуется перед использованием векторов в системе установить и проверить их.

В нижеприведенном примере будет записан вектор для обработки вызовов по основному номеру. Этот вектор будет самым первым, поэтому будет использован номер 1.



Подсказка:

Воспользуйтесь командой **list vector** для вывода списка существующих векторов.

Перед началом работы

- Проверьте, что в форме [System-Parameters Customer-Options](#) в поле **Basic Call Vectoring** установлено значение **y**. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya.
- Для использования объявлений потребуется плата объявлений. Для получения информации по плате см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya™ Communication Manager*.
- Необходимо использовать одну из следующих плат:
 - плата детектора/генератора тонально-тактовых сигналов с классификатором вызовов;
 - плата детектора/классификатора вызовов.
- Примечание о добавлении векторов функции "Конференц-связь типа Meet-Me": если вектор функции "Конференц-связь типа Meet-Me" позволяет новому абоненту немедленно присоединиться к конференции, и этот абонент присоединяется как пользователь соединительной IP-линии H.323, вызывающий абонент может не иметь речевого тракта с другими участниками конференц-связи. Для предотвращения подобной ситуации следует включить в вектор короткую задержку перед подключением нового абонента к конференц-связи типа Meet-Me, такую как шаг для сбора цифр, 1-секундная задержка или воспроизведение объявления. Поскольку конфигурирование векторов типа Meet-me всегда выполняется с объявлениями и сбором цифр, подобная ситуация возникает редко.

Инструкции

Запись вектора:

- 1 Введите **change attendant 1** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Call Vector](#).

Рис. 89: Форма "Call Vector"

```
CALL VECTOR
Number: 1      Name: main number calls
Attendant Vectoring? n  Meet-me Conf? y      Lock? n
Basic? y  EAS? n  G3V4 Enhanced? y  ANI/II-Digits? y  ASAI Routing? n
Prompting? y  LAI? n  G3V4 Adv Route? y  CINFO? y  BSR? n  Holidays? n

01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____
11 _____
```

Поле **Number** вектора в левой части экрана заполняется автоматически.

- 2 В поле **Name** введите описание для вектора.

В рассматриваемом примере следует ввести **main number calls** (вызовы по основному номеру).



Подсказка:

Информация в заголовке формы *Call Vector* не может быть изменена.

Воспользуйтесь командой **display system-parameters customer-options** для отображения функций, которые активизированы на сервере Communication Manager.

- 3 Введите шаги обработки вектора в столбец с номером в левой части формы.



Подсказка:

При вводе шагов обработки вектора коммутатор автоматически заполняет часть информации шага. Например, если в поле шага обработки вектора набирается "q", подставляется текст "queue-to". Кроме того, при заполнении поля и нажатии **TAB** появляются дополнительные поля. Это значительно упрощает ввод шагов обработки вектора.

Теперь, после того как вектор 1 задан, можно добавить в него шаг обработки вектора для определения способа обработки вызовов по основному номеру в Communication Manager.

Помещение вызова в очередь

Запишите вектор для постановки вызовов, поступающих на основной номер, в очередь.

Будет использована группа поиска с векторным управлением для очереди основного номера. Эта группа поиска была создана как основная фракция 47. При поступлении вызовов все вызовы по основному номеру должны помещаться в очередь как "pri 1", т.е. с низким приоритетом.

Для помещения вызовов в очередь запишите следующий вектор (шаг 2). (Следует обратить внимание на то, что пример начался с шага 2, поскольку шаг 1 будет описан в этой главе позже.)

Рис. 90: Форма "Call Vector"

CALL VECTOR						
Number: 1	Name: main number calls					
	Attendant Vectoring? n	Meet-me Conf? y	Lock? n			
Basic? y	EAS? n	G3V4 Enhanced? y	ANI/II-Digits? y	ASAI Routing? n		
Prompting? y	LAI? n	G3V4 Adv Route? y	CINFO? y	BSR? n	Holidays? n	
01	_____					
02	queue-to main split 47 pri 1					
03	_____					
04	_____					
05	_____					
06	_____					
07	_____					
08	_____					
09	_____					
10	_____					
11	_____					



Подсказка:

Следует помнить, что система автоматически добавляет часть информации по мере ввода шага обработки вектора и при нажатии **Tab**.

Воспроизведение объявления

Запишите вектор для воспроизведения объявления для вызывающих абонентов в очереди. Объявление может содержать просьбу вызывающим абонентам подождать. Прежде чем вектор сможет использовать объявление, его необходимо записать.

В рассматриваемом примере будет воспроизводиться объявление 4001 с просьбой вызывающему абоненту подождать, затем будет воспроизводиться музыка в течение 60 секунд, затем объявление и музыка будут повторяться, пока на вызов не будет дан ответ. Команда **goto** создает цикл для повторения воспроизведения объявления и музыки. **Unconditionally** означает "при любых условиях".



Подсказка:

Вместо замыкания цикла векторов непосредственно на шаг воспроизведения объявления, вернитесь к предыдущему шагу помещения в очередь (queue-to). Таким образом, если по некоторым причинам вызов не будет помещен в очередь в первый раз, Communication Manager предпринимает еще одну попытку поместить вызов в очередь. Однако если вызов успешно помещен в очередь в первый раз, для него шаг постановки в очередь просто пропускается, и воспроизводится объявление. Система не может поместить вызов в очередь более одного раза, если вызов имеет тот же самый уровень приоритета.

Для воспроизведения и повтора объявления запишите следующий вектор (шаги 3-5):

Рис. 91: Форма "Call Vector"

CALL VECTOR			
Number: 1	Name: main number calls		
	Attendant Vectoring? n	Meet-me Conf? y	Lock? n
Basic? y	EAS? n	G3V4 Enhanced? y	ANI/II-Digits? y
Prompting? y	LAI? n	G3V4 Adv Route? y	CINFO? y
		BSR? n	ASAI Routing? n
			Holidays? n
01	_____		
02	queue-to main split 47 pri 1		
03	announcement 4001 (All agents are busy, please wait...)		
04	wait-time 60 secs hearing music		
05	goto step 2 if unconditionally		
06	_____		
07	_____		
08	_____		
09	_____		
10	_____		
11	_____		

Маршрутизация с учетом времени суток

Запишите вектор для вызовов, которые поступают в нерабочее время.

Предположим, что предприятие открыто 7 дней в неделю с 8:00 до 17:00. Для вызовов, поступающих после окончания рабочего времени требуется воспроизводить объявление 4002, в котором сообщается, что офис закрыт, и вызывающих абонентов просят позвонить в обычное рабочее время. Запишите вектор таким образом, чтобы соединение разрывалось после того, как будет воспроизведено объявление.

Для обработки вызовов в нерабочее время запишите следующий вектор (шаги 1, 6 и 7):

Рис. 92: Форма "Call Vector"

```
CALL VECTOR
Number: 1      Name: main number calls
      Attendant Vectoring? n      Meet-me Conf? y      Lock? n
      Basic? y      EAS? n      G3V4 Enhanced? y      ANI/II-Digits? y      ASAI Routing? n
      Prompting? y      LAI? n      G3V4 Adv Route? y      CINFO? y      BSR? n      Holidays? n

01 goto step 7 if time-of-day is all 17:00 to all 8:00
02 queue-to main split 47 pri 1
03 announcement 4001 (All agents are busy, please wait...)
04 wait-time 60 secs hearing music
05 goto step 2 if unconditionally
06 stop
07 disconnect after announcement 4002 ("We're sorry, our office is closed...")
08 _____
09 _____
10 _____
11 _____
```

Если выполнение команды **goto** в шаге 5 завершается неуспешно, Communication Manager переходит к следующему шагу. Команда **stop** в шаге 6 предотвращает неправильное воспроизведение объявления "офис закрыт" для вызывающих абонентов в шаге 7. Команда **Stop** сохраняет вызов в том состоянии, в каком он находился перед сбоем выполнения команды. В таком случае, если шаг 5 завершается неуспешно, процедура обработки вызова останавливается в шаге 4, и вызывающий абонент продолжает слышать музыку.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Добавляйте шаг обработки вектора "stop" только после того, как вызовы направлены в очередь. Если этот шаг выполнен для вызова, не находящегося в очереди, вызов сбрасывается.

Предоставление вызывающим абонентам возможности оставить сообщение

Запишите вектор, который позволит вызывающим абонентам оставлять сообщения. В векторе этого типа используется группа поиска, называемая фракцией для обработки сообщений. В рассматриваемом примере вызовы в нерабочее время направляются в голосовой почтовый ящик по номеру 2000, а для обработки сообщений используется фракция 99.

После того, как вектор направляет вызов в почтовый ящик, вызывающий абонент слышит приветствие (которое было записано с использованием голосовой почты для почтового ящика 2000), в котором ему сообщается, что он может оставить сообщение.

Для предоставления вызывающим абонентам возможности оставить сообщение запишите следующий вектор (шаг 7).

Рис. 93: Форма "Call Vector"

CALL VECTOR						
Number: 1	Name: main number calls					
	Attendant Vectoring? n	Meet-me Conf? y	Lock? n			
Basic? y	EAS? n	G3V4 Enhanced? y	ANI/II-Digits? y	ASAI Routing? n		
Prompting? y	LAI? n	G3V4 Adv Route? y	CINFO? y	BSR? n	Holidays? n	
01 goto step 7 if time-of-day is all 17:00 to all 8:00						
02 queue-to main split 47 pri 1						
03 announcement 4001 (All agents are busy, please wait...)						
04 wait-time 60 secs hearing music						
05 goto step 2 if unconditionally						
06 stop						
07 messaging split 99 for extension 2000						
08 _____						
09 _____						
10 _____						
11 _____						

Перенаправление вызовов при аварии или в нерабочие дни

На время аварии или в праздники можно обеспечить для старшего оператора или агента быстрый способ перенаправления вызовов. Для этого необходимо использовать специальный почтовый ящик, в котором можно легко сменить объявление. Кроме того, этот вектор является альтернативным вариантом проверки того, что все агенты вышли из системы перед тем, как покинуть рабочее место.

В рассматриваемом примере ни один агент, как правило, не регистрируется во фракции 10. На случай аварийной ситуации будет использоваться фракция 10. Предварительно назначим кнопки на телефонах агентов для обеспечения возможности регистрации одним нажатием кнопки.

Быстрое перенаправление вызовов:

- 1 Создайте специальный почтовый ящик с соответствующим объявлением типа "В данный момент мы не можем ответить на ваш вызов" или "Сегодня – нерабочий день, пожалуйста, позвоните завтра".

В рассматриваемом примере запись приветствия для почтового ящика размещена по номеру 2001.

- 2 Вставьте следующие шаги, выделенные жирным шрифтом (шаги 1, 10 и 11).

Для получения дополнительной информации см. раздел [Вставка шага](#) на стр. 245.

Рис. 94: Форма "Call Vector"

```
CALL VECTOR
Number: 1      Name: main number calls
      Attendant Vectoring? n      Meet-me Conf? y      Lock? n
      Basic? y      EAS? n      G3V4 Enhanced? y      ANI/II-Digits? y      ASAI Routing? n
      Prompting? y      LAI? n      G3V4 Adv Route? y      CINFO? y      BSR? n      Holidays? n

01 goto step 10 if staff agents split 10 > 0
02 goto step 8 if time-of-day is all 17:00 to all 8:00
03 queue-to main split 47 pri 1
04 announcement 4001 (All agents are busy, please wait...)
05 wait-time 60 secs hearing music
06 goto step 2 if unconditionally
07 stop
08 messaging split 99 for extension 2000
09 stop
10 messaging split 99 for extension 2001
11 stop
```

В случае экстренной ситуации, во время учебных мероприятий по действиям в случае пожара или в праздничный день старший оператор или агент регистрируется в этой фракции.

Когда агент регистрируется во фракции 10, система проверяет шаг обработки вектора 1, обнаруживает, что во фракции 10 зарегистрировано более 0 пользователей, и передает вызовы в шаг 10 (в котором вызовы направляются во фракцию для обработки сообщений 99).

Когда работа возвращается в нормальный режим, и агент выходит из фракции 10, обслуживание вызовов возвращается в нормальный режим.

Предоставление вызывающим абонентам дополнительных возможностей выбора

Можно предоставить вызывающим абонентам, когда они звонят, список вариантов выбора. Вектор может дать команду Communication Manager на воспроизведение объявления, которое содержит варианты выбора. Communication Manager запоминает цифры, которые вызывающий абонент набирает в ответе на объявление, и направляет вызов в соответствии с этими цифрами.

В примере будет создан вектор, который будет воспроизводить объявление, а затем предоставит вызывающим абонентам возможность набрать номер или ожидать в очереди к оператору.

Обратите внимание, что следующий пример вектора "автоматического оператора" – это новый вектор, который не основан на векторе, использовавшемся в предыдущем примере.

Для обеспечения возможности вызывающим абонентам соединиться по номеру, необходимо записать вектор следующего вида:

Рис. 95: Форма "Call Vector"

CALL VECTOR						
Number: 1	Name: main number calls					
	Attendant Vectoring? n	Meet-me Conf? y	Lock? n			
Basic? y	EAS? n	G3V4 Enhanced? y	ANI/II-Digits? y	ASAI Routing? n		
Prompting? y	LAI? n	G3V4 Adv Route? y	CINFO? y	BSR? n	Holidays? n	
01 wait-time 0 seconds hearing music						
02 collect 4 digits after announcement 4004 (You have reached our company. Please dial a 4-digit extension or wait for the attendant.)						
03 route-to digits with coverage y						
04 route-to number 0 with cov n if unconditionally						
05 stop						
06 _____						
07 _____						
08 _____						
09 _____						
10 _____						
11 _____						

Вставка шага

Существует простая процедура изменения шага обработки вектора без необходимости заново вводить весь вектор. Добавьте объявление 4005 между шагом 3 и шагом 4 в векторе 20.

Вставка нового шага обработки вектора в вектор 20:

- 1 Введите **change attendant 20** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Call Vector](#).
- 2 Нажмите **Edit**.
- 3 Введите **i**, после чего введите пробел и номер шага, который требуется добавить.
В рассматриваемом примере следует ввести **i 4**.
- 4 Введите новый шаг обработки вектора.
В данном примере необходимо набрать **announcement 4005 (Please wait...)** (объявление 4005 (Пожалуйста, подождите ...)).
- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.



Подсказка:

При вставке нового шага обработки вектора система автоматически изменяет нумерацию остальной части шагов обработки вектора и всех ссылок на шаги обработки вектора. Когда требуется обратить дополнительное внимание на нумерацию, Communication Manager вставляет "*".

Удаление шага

Удаление шага обработки вектора 5 из вектора 20:

- 1 Введите **change attendant 20** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Call Vector](#).

- 2 Нажмите **Edit**.
- 3 Введите **d**, после чего введите пробел и номер шага, который требуется удалить.
В рассматриваемом примере следует ввести **d 5**.



Подсказка:

Можно удалить несколько следующих друг за другом шагов обработки вектора.
Например, для удаления шагов со 2 по 5 введите **d 2-5** и нажмите **Enter**.

- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.



Подсказка:

При удалении шага обработки вектора система автоматически изменяет нумерацию остальной части шагов обработки вектора и всех ссылок на шаги обработки вектора.
Когда требуется обратить дополнительное внимание на нумерацию, вставляется "*".

Обработка вызовов ТТУ с использованием векторов

В отличие от факсимильных аппаратов и компьютерных модемов, устройство ТТУ не имеет тонального сигнала квитирования и тонального сигнала несущей. При отсутствии передаваемых данных ТТУ не выдает сигналов. Поэтому системы не могут автоматически идентифицировать вызывающих абонентов ТТУ. Однако отсутствие этих специальных тональных сигналов также означает, что в предварительно записанных объявлениях могут сочетаться голос и тональные сигналы ТТУ. Наличие гибридного голосового и телетайпного объявления в сочетании с функцией "Векторизация вызовов автоматизированным оператором" позволяет использовать один телефонный номер как вызывающим абонентам голосовой связи, так и вызывающим абонентам, использующим ТТУ.

В следующем примере рассматривается вектор, обеспечивающий вызывающим абонентам ТТУ доступ к агенту ТТУ. Эта процедура начинается с воспроизведения объявления ТТУ в сочетании с голосовым объявлением. Объявление извещает вызывающего абонента ТТУ о необходимости набора цифры для направления вызова специалисту поддержки с устройством ТТУ. Затем вектор обрабатывает цифру, введенную для подключения вызывающего абонента ТТУ к фракции ТТУ (или группе поиска). Для получения дополнительной информации о записи объявлений ТТУ см. Глава 13, "Управление объявлениями".

В следующем примере уже создана фракция 47 (группа поиска 47), состоящая из агентов, оснащенных устройствами ТТУ.

Если вызывающий абонент ТТУ набирает номер, подключенный к вектору 33, происходят следующие действия:

- 1 После подачи короткого одиночного вызывного сигнала вызывающему абоненту посылается короткий тональный сигнал ТТУ с целью его уведомления о необходимости удержания вызова, "HD". Затем для вызывающих абонентов воспроизводится голосовое объявление с использованием обычного телефонного соединения. Объявление уведомляет абонентов о необходимости оставаться на линии. Наконец, вызывающему абоненту ТТУ посылается еще один короткий тональный сигнал ТТУ, который отображается на устройстве ТТУ вызывающего абонента как сообщение "Dial 1".

Вызывающий абонент ТТУ не слышит голосовое объявление, но, поскольку на данном этапе осуществляется сбор цифр, вызывающий абонент для выполнения вызова может набрать цифру **1** на кнопочном телефонном аппарате.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для вызывающих абонентов, выполняющих голосовой вызов, короткий тональный сигнал ТТУ подается в течение приблизительно одной секунды, и его звучание похоже на щебетание птицы.

- 2 Поскольку вызывающий абонент ТТУ ввел цифру **1** на шаге обработки вектора 2, на шаге 3 выполняется обработка вызова, инициированного абонентом ТТУ в соответствии с шагом обработки вектора 8. В этот момент вызывающий абонент включается в очередь агента с устройством ТТУ во фракции 47.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Обработка речевого вызова также выполняется в соответствии с шагом 3 обработки вектора, но не переходит к шагу обработки вектора 8, поскольку вызывающий абонент не ввел цифру **1** на шаге обработки вектора 2. Вместо этого речевые вызовы, инициированные вызывающим абонентом, обрабатываются в соответствии с шагом обработки вектора 4, где они подключаются к фракции 48.

- 3 В то время как вызывающий абонент ТТУ ожидает в очереди, вызывающий абонент, в соответствии с шагом обработки вектора 9, не слышит какого-либо сигнала, после чего на шаге обработки вектора 10 для него воспроизводится объявление, и затем происходит закольцовывание, в результате которого абонент вновь не слышит какого-либо сигнала в соответствии с шагом обработки вектора 11.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации см. *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов контактного центра Avaya Communication Manager*.

Автоматизированный оператор конкурирует с несколькими функциями за использование порта на плате классификатора вызовов – плате детектора или на аналогичной плате. Для получения информации по плате см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya™ Communication Manager*.

Устранение неполадок, связанных с векторами

Если имеется ошибка вектора, Communication Manager записывает ошибку как векторное событие. Векторные события происходят по ряду причин, включая неполадки соединительной линии, заполнение слотов очереди или достижение вектором максимально допустимой длины 1000 шагов.

Воспользуйтесь командой **display events** для вызова формы *Event Report* и просмотра записи событий. Используйте запись события для определения причины сбоя выполнения вектора.

Просмотр формы *Event Report*:

- 1 Введите **display errors** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Events Report*.

Рис. 96: Форма "Events Report"

EVENT REPORT	
The following option control which events will be displayed:	
EVENT CATEGORY	Category: Vector
REPORT PERIOD	Interval: __a From: __/__/__:__ To: __/__/__:__
SEARCH OPTIONS	Vector Number: __
	Event Type: ____

- 2 Для просмотра всех текущих векторных событий нажмите **Enter**.

ЛИБО

Укажите события, которые требуется просмотреть, путем заполнения полей **Report Period** и **Search Option**. Для получения дополнительной информации см. *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов контактного центра Avaya Communication Manager*.

- 3 Нажмите **Enter** для просмотра отчета.

Появится форма **Event Report (detail)**.

Рис. 97: Форма "Events Report"

EVENT REPORT						
Event Type	Event Description	Event Data 1	Event Data 2	First Occur	Last Occur	Event Cnt
20	Call not queued	12/5	B	09/28/13:43	09/28/13:43	21
541	Not a messaging split	Split	4C	09/28/13:43	09/28/13:43	136

Для анализа векторного события просмотрите информацию в поле **Event Data**. В данном примере имела проблема с:

- вектором 12, шаг 5;
- фракцией 89.

Номера доступа к вектору (VDN)

VDN представляет собой внутренний номер, по которому входящий вызов направляется к определенному вектору. Этот номер является "программным" номером внутреннего абонента, не связанным с оборудованием. VDN должен подчиняться плану нумерации.

В нижеприведенном примере для отдела сбыта создается VDN 5011. Вызов по номеру 5011 направляется к вектору 11. Этот вектор воспроизводит объявление и помещает в очередь вызовы отдела сбыта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Мошенническое использование векторов – один из наиболее распространенных типов злонамеренного использования междугородной связи, поскольку векторы направляют вызовы, основываясь на классе ограничения (COR), назначенном VDN. Для получения дополнительной информации см. документ *Справочник по предотвращению мошеннического использования телефонной связи и защите продуктов Avaya*.

Добавление номера доступа к вектору

Добавление номера доступа к вектору:

- 1 Наберите **add VDN 5011** и нажмите **Enter**.

Введите номер VDN, который требуется добавить. Появится форма [*Vector Directory Number*](#).

Рис. 98: Форма "Vector Directory Number"

```
VECTOR DIRECTORY NUMBER

Extension: 5011
Name: Sales Department
Allow VDN Override? n
COR: 1
TN: 1
Vector Number: 11
AUDIX Name:
Messaging Server Name:
Measured: both
Acceptable Service Level (sec):
VDN of Origin Annc. Extension: 301
1st Skill:
2nd Skill:
3rd Skill:

Return Destination:
VDN Timed ACW Interval:
BSR Application:
BSR Available Agent Strategy: 1st-found
```

- 2 Введите описание для данного VDN в поле "Name".

В рассматриваемом примере следует набрать **Sales Department** (Отдел сбыта).

Информация из поля "Name" VDN будет отображаться телефонном аппарате с дисплеем. Это позволит агенту понять характер вызова и предпринять соответствующие меры.



Подсказка:

Поле **VDN Override** в форме *Vector Directory Number* управляет отображением на дисплее.

- 3 Введите номер вектора.

В рассматриваемом примере следует ввести **11**.

- 4 В поле **Measured** укажите, как следует учитывать вызовы к VDN агента.
В рассматриваемом примере следует набрать **both** (оба – т.е. и CMS, и BCMS).

**Подсказка:**

Для использования значения **both** должна быть включена BCMS. Для проверки того, включена ли BCMS, вызовите форму **display system-parameters customer-options**.

- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Просмотр номеров доступа к вектору

Просмотр VDN, уже связанных с векторами:

- 1 Введите **list signal** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Vector Directory Number](#).

Рис. 99: Форма "Vector Directory Number"

VECTOR DIRECTORY NUMBER								Event			
Name	Ext	VDN Ovrd	COR	TN	Vec Num	Meas	Orig Annc	Notif Adj	Skills 1st	2nd	3rd
Tech Support	5000	y	59	1	234	none	301				
Customer Serv.	5001	n	1	1	1	none	302				
New Orders	5002	y	23	1	5	none	303				

- 2 Каждый VDN соответствует одному вектору. Несколько VDN могут соответствовать одному и тому же вектору.

Введение в автоматическое распределение вызовов

Автоматическое распределение вызовов (ACD) является функцией Avaya Communication Manager, используемой во многих контактных центрах. ACD обеспечивает значительную гибкость в управлении потоком вызовов и оценке эффективности агентов.

Работа системы с ACD отличается от работы систем без ACD, и такие системы могут быть намного более сложными. Кроме того, системы с ACD могут обеспечить большую пропускную способность, поскольку они позволяют использовать функции и программы, которые недоступны для систем без ACD. Для получения дополнительной информации см. *Руководство по контактным центрам Avaya Communication Manager контактного центра ACD*.

Расширение системы ACD

Прежде всего, все системы управления операторским центром (такие как базовая система управления вызовами Avaya (BCMS), BCMSVu и сложная система управления вызовами Avaya IP

Agent Call Management System) требуют наличия ACD. Эти системы управления обеспечивают возможность контроля показателей по разным аспектам работы центра и получать более подробные, чем при стандартной системе Avaya Communication Manager, отчеты.

Векторизация значительно повышает гибкость операторского центра, и большинство функций векторизации требует ACD. Векторизация – это простой язык программирования, который позволяет спроектировать каждый аспект обработки вызовов под собственные нужды. Для получения дополнительной информации см. раздел [Что такое вектор?](#) на стр. 237.

ACD в совокупности с векторизацией позволяют использовать функцию “Выбор экспертного агента” (EAS). По ряду причин обработка определенных типов вызовов может быть распределена по разным агентам. Например, может потребоваться, чтобы наиболее важных заказчиков обслуживали только наиболее опытные агенты. Могут иметься агенты, которые могут разговаривать с вызывающими абонентами на разных языках.

EAS позволяет классифицировать агентов согласно их определенным навыкам и затем ранжировать их по способностям или опыту в пределах каждой специализации. Avaya Communication Manager использует эту классификацию для направления каждого вызова к наиболее квалифицированному из доступных агентов. Для получения дополнительной информации о векторизации вызовов и EAS см. *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов контактного центра Avaya Communication Manager*.

Назначение оконечной группы

Оконечная группа (TEG) позволяет активизировать при входящем вызове вызывной сигнал максимум на 4 телефонах одновременно. На вызов может ответить любой абонент, являющийся членом группы.

Как только член TEG ответил на групповой вызов, вся группа TEG считается занятой. Если этой группе направляется второй вызов, он следует по маршруту переадресации вызовов, если он был назначен.

Инструкции

В нижеприведенном примере назначается оконечная группа для отдела рекламы. Например, этой TEG можно назначить номер 6725.

- 1 Введите **add term-ext-group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Terminating Extension Group](#).

Рис. 100: Форма "Terminating Extension Group"

TERMINATING EXTENSION GROUP			
Group Number: 1		Group Extension: 6725	
Group Name: advertising		Coverage Path: 5	
Security Code:		COR: 1	
		TN: 1	
ISDN Caller Disp: mbr-name		LWC Reception: none	
AUDIX Name:		Messaging Server Name:	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)
1: 5101	26 character name sta 5101	3:	
2:		4: 5102	26 character name sta 5102

- 2 В поле **Group Extension** введите **6725**.
Этот номер будет внутренним номером для рекламного отдела.
- 3 В поле **Group Name** введите **advertising**.
Это будет именем группы.
- 4 В поле **Coverage Path** введите **5**.
Таким образом, задается номер маршрута переадресации для этой группы.
- 5 В поле **COR** оставьте значение по умолчанию, равное **1**.
- 6 В поле **TN** оставьте значение по умолчанию, т.е. **1**.
- 7 В поле **ISDN Call Display** введите **mbr-name**.
Таким образом, задается, что имя члена группы (члена TEG, в которой принят вызов) передается вызывающему абоненту.
- 8 В поле **Ext** в 1-ой позиции наберите **5101**.
- 9 В 4-ой позиции наберите **5102**.
- 10 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 11 Введите **change station 6725** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#) для внутреннего номера 6725.

Рис. 101: Форма "Station"

Page 2 of X	
STATION	
FEATURE OPTIONS	
LWC Reception? msa-spe	Auto Select Any Idle Appearance? n
LWC Activation? y	Coverage Msg Retrieval? y
CDR Privacy? n	Auto Answer: none
Redirect Notification? y	Data Restriction? n
Per Button Ring Control? n	Idle Appearance Preference? n
PCOL/TEG Call Alerting? n	Restrict Last Appearance? y
Active Station Ringing: single	Per Station CPN - Send Calling Number? _
H.320 Conversion? n	
AUDIX Name: _____	Audible Message Waiting? n
Messaging Server Name: _____	Display Client Redirection? n
	Select Last Used Appearance? n

- 12 В поле **Bridged Call Alerting** введите **y**.
При этом для вызовов TEG назначается звуковой вызывной сигнал.
- 13 В разделе **Button Assignments** введите **term-x-gr 1**.
Этим задается кнопка TEG для рекламного отдела.
- 14 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

8 Маршрутизация исходящих ВЫЗОВОВ

Маршрутизация международного класса

Функции "Автоматическая альтернативная маршрутизация" (Automatic Alternate Routing, AAR) и "Автоматический выбор маршрута" (Automatic Route Selection, ARS) используются для маршрутизации исходящих вызовов.

- Функция AAR позволяет маршрутизировать вызовы в пределах компании по собственной частной сети.
- Функция ARS позволяет маршрутизировать исходящие вызовы компании по сетям общего пользования. Функция ARS также направляет вызовы к удаленным рабочим местам компании при отсутствии частной сети.

Автоматическая маршрутизация начинается в момент набора пользователем кода доступа к функции (Feature Access Code, FAC) с последующим набором номера, на который пользователю необходимо выполнить вызов. Avaya Communication Manager анализирует набранные цифры, выбирает маршрут для вызова, при необходимости, удаляет и добавляет цифры, направляет вызов по соединительным линиям, указанным в таблицах маршрутизации. Функции ARS и AAR имеют доступ к одним и тем же группам соединительных линий и совместно используют одни и те же схемы маршрутизации и другую информацию о маршрутизации. Вызовы с использованием функции ARS могут быть преобразованы в вызовы с использованием AAR и наоборот.

В качестве FAC для функции AAR обычно используется цифра 8. В качестве FAC для функции ARS в США обычно используется цифра 9, за пределами США для этого чаще используется цифра 0. Функция AAR на сервере, где функционирует Communication Manager, устанавливается техническим специалистом компании Avaya или бизнес-партнером. При этом, как правило, одновременно назначается FAC AAR. Однако можно назначить собственный FAC ARS.

В данном разделе описывается только маршрутизация вызовов ARS.

Управление полномочиями на выполнение ВЫЗОВОВ

При настройке каждого телефонного аппарата для присвоения класса ограничения (COR) используется форма **Station**. Для различных групп пользователей создаются различные классы COR. Например, полномочия на выполнение вызовов администраторов компании могут отличаться от полномочий секретарей в приемной.

При настройке COR в форме "Class of Restriction" указывается определенный уровень ограничения доступа к ресурсам (Facility Restriction Level, FRL). FRL определяет права пользователя на выполнение вызова. Существует восемь уровней ограничения доступа к ресурсам для определенных вызовов – от 0 до 7, где 7 является самым высоким уровнем полномочий.

Кроме того, в форме *Route Pattern* можно назначить FRL каждой предпочтительной схеме маршрутизации. При выполнении пользователем вызова осуществляется проверка COR этого пользователя. Вызов разрешается, если FRL вызывающего абонента выше или равен FRL предпочтительной схемы маршрутизации.

Инструкции

Ниже описана процедура настройки телефонного аппарата для нового администратора. Текущими трансляциями назначается COR 1 с ограничениями исходящей связи, а также назначается FRL 0, являющийся самым низким уровнем полномочий. Терминалу 1234 требуется назначить COR с самым высоким уровнем полномочий – FRL 7.

В целях изменения класса ограничения для терминала 1234 с COR 1 на COR 7 необходимо выполнить следующее:

- 1 Введите **change station 1234** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#)
- 2 В поле **COR** введите **7** и для сохранения изменений нажмите **Enter**.
- 3 Для изменения FRL с 0 на 7 введите **change cor 7** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Class of Restriction](#).
- 4 В поле **FRL** введите **7** и для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Теперь все пользователи с COR 7 будут иметь самый высокий уровень полномочий на выполнение вызовов.

Назначение FAC для функции ARS

Убедитесь, что установлен код доступа к функции (FAC) для ARS. В США в качестве FAC для ARS обычно используется цифра 9. Для выполнения исходящего вызова пользователи будут набирать цифру 9.

При наборе пользователем цифры 9 для доступа к функции ARS и выполнения исходящего вызова код доступа к ARS "9" сбрасывается до анализа цифр набранного номера. Этот код при анализе цифр не учитывается.

Инструкции

Процедура присвоения FAC для доступа к функции ARS:

- 1 Введите **change dialplan** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Форма "DCS to QSIG TSC Gateway"](#)
- 2 Перейдите к строке 9 и в первом столбце введите **fac**. Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 3 Введите **change features** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature Access Code](#).

- 4 В поле **ARS – access code** введите 9.
- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

FAC ARS для различных местоположений

Поле **Location ARS FAC** позволяет пользователям в различных местоположениях использовать тот же самый "привычный" FAC, например, цифру 9, для доступа к внешней линии и получать доступ к той же самой функции. Функция "ARS FAC для различных местоположений" доступна только для номеров вызывающих абонентов в тех местоположениях, администрирование которых было выполнено с использованием поля ARS FAC (см. форму [Locations](#)). Все попытки использования FAC ARS в местоположениях, не соответствующих этому требованию, отклоняются. Код доступа к ARS, указанный в форме [Feature Access Code](#), должен быть введен, даже если функция ARS для этого местоположения не активизирована. Если ARS FAC для этого местоположения существует, код доступа к ARS в форме [Feature Access Code](#) из этого местоположения отклоняется.

При использовании местного кода ARS возможность определения двух кодов ARS в форме [Feature Access Code](#) исключена.

Отображение информации об анализе ARS

Инструкции

Ниже приведено описание процедуры маршрутизации исходящих вызовов. Для отображения фрагмента таблицы анализа цифр для автоматического выбора маршрута (ARS Digit Analysis Table), управляющей маршрутизацией вызовов, для номеров, которые начинаются с цифры 1, выполните следующее:

- 1 Введите **display ars analysis 1** и нажмите **Enter**.

Появится фрагмент таблицы анализа цифр ARS, содержащий строки, соответствующие последовательностям набираемых цифр, которые начинаются с 1. Следует отметить, что появляется столько последовательностей набираемых цифр, сколько одновременно помещается на экране.

Для просмотра всех последовательностей набираемых цифр, которые определены для системы, выполните отчет об анализе цифр ARS:

- 1 Введите **list ars analysis** и нажмите **Enter**.

Появится форма **ARS Digit Analysis Report**. При необходимости, распечатайте этот отчет для ведения бумажной документации.

Подробное описание анализа ARS

При использовании функции ARS Communication Manager сравнивает цифры в набранном номере с данными таблицы анализа цифр ARS с целью определения способа обработки набранных цифр. Кроме того, Communication Manager использует функции "Класс ограничения" (COR) и "Уровень ограничения доступа к ресурсам" (FRL) для определения полномочий на выполнение вызова.

Например, рассмотрим простейшую таблицу анализа цифр для AAR и ARS. Вероятно, в системе определено большее количество последовательностей набираемых цифр, чем в рассматриваемом примере.

Рис. 102: Форма "ARS Digit Analysis Table"

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE							
Dialed String	Total		Location:	all	Percent Full: 6		
	Min	Max	Route	Call Pattern	Node Num	ANI	Req
1	1	1	12	svcl	---	---	n
1	11	11	30	fnpa	---	---	n
1	12	23	17	intl	---	---	n
10xxx	5	5	deny	op	---	---	n
1800	11	11	30	fnpa	---	---	n
2	7	7	2	hnpa	---	---	n
3	7	7	2	hnpa	---	---	n
4	7	7	2	hnpa	---	---	n
5	7	7	2	hnpa	---	---	n
6	7	7	2	hnpa	---	---	n
7	7	7	2	hnpa	---	---	n

Самый левый столбец *ARS Digit Analysis Table* содержит перечень первых цифр в набранном номере. При выполнении абонентом исходящего вызова выполняется анализ набранных цифр путем поиска соответствий этой последовательности цифр в таблице.

Например, если вызывающий абонент выполняет вызов на номер 1-303-233-1000, Communication Manager сравнивает набранные цифры с цифрами в первом столбце таблицы. В данном примере последовательность набранных цифр соответствует "1". Затем Communication Manager сравнивает длину всей последовательности набираемых цифр (11 цифр) с данными в столбцах минимальной и максимальной длины. В рассматриваемом примере вызов на 11-значный номер, начинающийся с 1, соответствует схеме маршрутизации 30 как вызов "fnpa".



Подсказка:

В случае внешних вызовов первая набранная цифра часто является кодом доступа. Если цифра "9" определена как код доступа ARS, Communication Manager отбрасывает эту цифру, и затем выполняется анализ остальных цифр с использованием таблицы анализа ARS.

Схема маршрутизации (Route Pattern) указывает на маршрут, по которому направляются вызовы, соответствующие этой последовательности набираемых цифр.

Значение в поле **Call Type** указывает тип вызова, который соответствует этой последовательности набираемых цифр. Тип вызова позволяет Communication Manager определить способ обработки последовательности набираемых цифр.

Примеры преобразования цифр

В рассматриваемой системе для корректировки набранного номера с целью повышения эффективности маршрутизации используется таблица преобразования цифр AAR или ARS. Предусмотрена возможность изменения набранного номера путем вставки или удаления цифр. Например, можно выполнить команду удаления цифры 1 и кода зоны для вызовов в один из пунктов сети и исключить расходы, связанные с выполнением междугородных вызовов, путем маршрутизации вызовов по собственной частной сети.

Таблица преобразования цифр AAR или ARS:

- код доступа к функции ARS = 9;
 код доступа к функции AAR = 8;
 код станции частной сети (также называемый местным RNХ) = 222.
 Для всех междугородных вызовов с использованием DDD необходимо набирать префикс 1.
 Тире (–) используются только для упрощения восприятия.

Communication Manager сравнивает набранные цифры с шаблоном соответствия, в наибольшей степени совпадающим с набранным номером. Пример: если набрана строка 957-1234, а в таблице находятся соответствующие шаблоны 957-1, и 957-123, то наиболее соответствующим шаблоном будет 957-123.

Табл. 6: Примеры преобразования цифр ARS 1 из 2

Операция	Фактически набранные цифры	Соответствующий шаблон	Строка замены	Измененный адрес	Примечания
Вызов с использованием DDD в ETN	9-1-303-538-1345	1-303-538	362	362-1345	Вызов направляется через AAR для RNХ 362.
Междугородный вызов определенному оператору	9-10222+DDD	10222	(пусто)	(пусто)	Вызов маршрутизируется как набранный с использованием номера DDD по частной сети.
Поступление местного вызова DDD на внутренний терминал	9-1-201-957-5567 или 9-957-5567	1-201-957-5 или 957-5	222-5	222-5567	Вызов поступает на местный RNХ 222, внутренний номер 5567.
1 из 2					

Табл. 6: Примеры преобразования цифр ARS 2 из 2

Операция	Фактически набранные цифры	Соответствующий шаблон	Строка замены	Измененный адрес	Примечания
Несанкционированный вызов в подсистему обработки прерываний	9-1-212-976-1616	1-XXX-976	#	(пусто)	Символ "#" означает окончание набора. Функция ARS игнорирует цифры, набранные после 976. Далее инициируется обработка прерываний.
Международные вызовы оператору	9-011-91-672530	011-91	222-0111#	222-0111	Вызов поступает на локальный сервер (RNX 222), а затем оператору (222-0111).
Международный вызов для передачи объявления (Этот метод может использоваться также для блокирования несанкционированных вызовов IDDD)	9-011-91-672530	011-91	222-1234#	222.1234-	Вызов поступает на локальный сервер (RNX 222), а затем – на внутренний номер объявления (222-1234).
Международный вызов из определенных европейских стран, в которых требуется обнаружение тонального сигнала ответа станции	0-00-XXXXXXXX	00	+00+	00+XXXX	Первая цифра 0 указывает на ARS, вторая пара нулей обозначает международный вызов, плюсы обозначают "ожидание" обнаружения тонального сигнала ответа станции.
					2 из 2

Определение вызовов при участии оператора

В качестве примера рассмотрим выполняемую Communication Manager процедуру маршрутизации вызова ARS, выполняемого при участии оператора, на номер, начинающийся с цифры 0. Пользователь набирает цифру 9 для доступа к функции ARS, затем 0 и, наконец, остальные цифры номера.

Для получения информации относительно обработки вызова оператору, в Communication Manager выполните следующее:

1 Введите **display ars analysis 0** и нажмите **Enter**.

Появится страница формы [AAR/ARS Digit Analysis Table](#), которая соответствует номерам, начинающимся с 0.

Рис. 103: Форма "ARS Digit Analysis Table"

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE							
Location: all				Percent Full: 6			
Dialed String	Total		Route	Call	Node	ANI	
	Min	Max	Pattern	Type	Num	Req	
0	1	1	1	svcl	___	n	
0	8	8	1	op	___	n	
0	11	11	1	op	___	n	
00	2	2	1	op	___	n	
01	10	23	deny	op	___	n	
011	10	23	deny	iop	___	n	
1	11	11	3	intl	___	n	

В рассматриваемом примере таблица содержит 6 трансляций для вызовов на номера, которые начинаются с цифры 0.

Инструкции

Рассмотрим процедуру маршрутизации адресованного в Нью-Джерси вызова при участии оператора с использованием приведенной выше таблицы анализа цифр ARS.

- Пользователь набирает номер 9 0 908 956 1234.
- Communication Manager отбрасывает FAC ARS (в нашем примере – 9), обращается к фрагменту таблицы *ARS Digit Analysis Table*, который соответствует номерам, начинающимся с 0, и анализирует номер. Тогда он:
 - определяет, что пользователь набрал более 1 цифры;
 - исключает последовательности набираемых цифр для 00, 01 и 011;
 - определяет, что было набрано 11 цифр.
- Communication Manager маршрутизирует этот вызов в соответствии со схемой маршрутизации 1 как вызов при участии оператора.

Определение вызовов при участии оператора дальней связи

Например, Communication Manager направляет вызов с использованием функции ARS оператору дальней связи (IXC). При наборе номера IXC абонент получает доступ непосредственно к линиям оператора дальней связи.

Номера IXC начинаются с 1010, после чего следует три цифры плюс номер, который, как правило, содержит цифры 0, 00 или 1 + 10. Эти номера задаются в трансляциях по умолчанию.

Следует учесть, что пользователь набирает 9 для доступа к ARS, а затем остальные цифры номера.

Инструкции

Для получения информации относительно способа обработки Communication Manager вызова оператору дальней связи (IXC) выполните следующее:

- 1 Введите **display ars analysis 1** и нажмите **Enter**.

Появится страница формы [AAR/ARS Digit Analysis Table](#), которая соответствует номерам, начинающимся с 1.

Рис. 104: Форма "ARS Digital Analysis Table"

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE							
Location: all				Percent Full: 6			
Dialed String	Total	Min	Max	Route	Call Pattern	Node Num	ANI Req
1	11	11		3	intl		n
1010xxx	7	7		5	op		n
1010xxx0	8	8		5	op		n
1010xxx0	18	18		5	op		n
1010xxx00	9	9		5	op		n
1010xxx01	17	25		3	iop		n
2	7	7		2	hnpa		n
3	7	7		2	hnpa		n
4	7	7		2	hnpa		n

В этой таблице отображается 5 трансляций для вызовов IXC.

При установке в поле **Dialed String** значения "x" этот символ распознается в качестве символа-заполнителя. Символ "x" обозначает любую цифру от 0 до 9. В случае набора 1010 следующие 3 цифры всегда будут соответствовать символам-заполнителям "x" в последовательности набираемых цифр.

Приведенная выше таблица анализа цифр ARS позволяет проследить за маршрутизацией вызовов IXC в AT&T. Кодом доступа к оператору связи для AT&T является 1010288.

- Пользователь набирает номер 9 1010288 плюс номер сети общего пользования.

- Communication Manager отбрасывает FAC ARS (в нашем примере – 9), затем в таблице *ARS Digit Analysis Table* выполняется поиск строки для комбинации цифр "1010" и далее выполняется анализ этого номера в соответствии с обнаруженным правилом.
- Затем выполняется сравнение 288 с "xxx", и вызов направляется по схеме маршрутизации 5.

Коды зон и префиксы, для которых действует запрет вызовов

Некоторые номера кодов зон в плане нумерации для Северной Америки являются зарезервированными. Это номера 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 877, 888, 900. Обязательному запрету подлежат вызовы, выполненные с использованием кодов зон с 200 по 900, кроме кодов 800 и 888.

Для предотвращения расходов можно также запретить выполнение вызовов с префиксом 976, зарезервированного для услуг с оплатой каждого отдельного вызова. Можно блокировать префикс 976 или любой другой префикс во всех NPA с единственной строкой в таблице анализа цифр. Для получения дополнительной информации см. раздел [Использование символов-заполнителей](#) на стр. 264.

Инструкции

Для кода зоны 200 можно установить правила анализа, отличные от таковых для кодов зон с 201 по 209. В этом случае используются строки таблицы анализа цифр, соответствующие 120, поскольку именно эти строки соответствуют междугородным вызовам, номера которых начинаются с цифры 1, и всем кодам зон с 200 по 209.

Процедура запрета междугородных вызовов с кодом зоны 200:

- 1 Введите **change ars analysis 120** и нажмите **Enter**.

Появится страница формы [AAR/ARS Digit Analysis Table](#), которая соответствует номерам, начинающимся с 120.

Рис. 105: Форма "ARS Digit Analysis Table"

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE							
		Location: all				Percent Full: 6	
Dialed	Total	Route	Call	Node	ANI		
String	Min Max	Pattern	Type	Num	Req		
120	11 11	4	fnpa	___	n		
1200	11_ 11___	deny	fnpa	___	n		

Фрагмент таблицы в рассматриваемом примере содержит 2 трансляции для вызовов, номера которых начинаются с 120.

Сначала проследите за маршрутизацией междугородных вызовов, номера которых начинаются с 120 и являются разрешенными. Трансляция 120 обрабатывает все набранные номера с 1-201 по 1-209, при этом обнаруживается значительное количество совпадений.

- Пользователь набирает номер 9 120 плюс 8 цифр (первая из этих 8 цифр – не 0).
- Communication Manager отбрасывает FAC ARS (в рассматриваемом примере – 9), обращается к строкам таблицы *ARS Digit Analysis Table*, соответствующим комбинации цифр 120, и анализирует номер. Вызов распознается как междугородный, и используется схема маршрутизации 4.

Далее проследим за маршрутизацией вызова, номер которого начинается с запрещенного кода зоны 200:

- Пользователь набирает номер 9 1200 плюс 7 цифр.
- Communication Manager отбрасывает FAC ARS (9) и обращается к фрагменту таблицы *ARS Digit Analysis Table*, соответствующему комбинации цифр 1200. согласно правилу анализа тип вызова определяется как запрещенный, и вызов отклоняется.

Использование символов-заполнителей

Символы-заполнители используются для упрощения контроля вызовов на определенные номера. При использовании символа-заполнителя **x** в поле Dialed String, система распознает "x" как обозначение любой цифры от 0 до 9. Например, для предотвращения дополнительных расходов можно использовать символы-заполнители для запрета выполнения вызовов оператору междугородной справочной службы по номеру 555.

Инструкции

Процедура запрета выполнения вызовов по междугородным справочным номерам 555:

- 1 Введите **change ars analysis 1** и нажмите **Enter**.

Появится страница формы [AAR/ARS Digit Analysis Table](#), которая соответствует номерам, начинающимся с 1.

Рис. 106: Форма "AAR and ARS Digit Analysis Table"

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE							
Dialed String	Total		Location: all	Route	Call	Node	Percent Full: 6
	Min	Max	Pattern	Type	Num	ANI	Req
1_____	11	11	_____	1	intl	_____	n
1xxx555_____	11	11	_____	1	intl	_____	n
1010xxx_____	7	7	_____	1	op	_____	n

- 2 Для перехода к незаполненному полю **Dialed String** используйте клавиши со стрелками.
- 3 В поле **Dialed String** введите **1xxx555**.
- 4 В поле **Total Min** введите **11** и в поле **Total Max** введите **11**.
- 5 В поле **Route Pattern** введите **deny**.
- 6 В поле **Call Type** введите **fnhp**.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Определение местных вызовов справочной службы

Можно выполнить настройку Communication Manager, обеспечивающую разрешение выполнения вызовов по номерам местных справочных служб или по номеру 411.

Инструкции

Процедура настройки, обеспечивающей выполнение вызовов по служебному номеру 411:

- 1 Введите **change ars analysis 4** и нажмите **Enter**.

Появится страница формы [AAR/ARS Digit Analysis Table](#), которая соответствует номерам, начинающимся с 4.

Рис. 107: Форма "AAR and ARS Digit Analysis Table"

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE							
Dialed String	Total		Location: all		Percent Full: 6		
	Min	Max	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Req	
411	3	3	1	svcl		n	
5	7	7	2	hnpa		n	
6	7	7	2	hnpa		n	
7	7	7	2	hnpa		n	
911	3	3	1	svcl		n	

- 2 Для перехода к незаполненному полю **Dialed String** используйте клавиши стрелок.
- 3 В поле **Dialed String** введите **411**.
- 4 В поле **Total Min** введите **3**. В поле **Total Max** введите **3**.
- 5 В поле **Route Pattern** введите **1**.
- 6 В поле **Call Type** введите **svcl** (служебный вызов).

Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка для нескольких местоположений

Можно определить номер местоположения для следующего:

- стативов в сервере DEFINITY® R;
- удаленных станций;
- шлюзов;
- областей IP-сети, используемых IP-терминалами и соединительными IP-линиями.

Существует возможность создания планов нумерации, а также планов часовых поясов и правил перехода на летнее время для каждого местоположения. Выберите основное местоположение и определите местное время для каждого местоположения относительно системного времени. Основное местоположение обычно имеет смещение 0.

Перед началом работы

Убедитесь, что в поле **Multiple Locations** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **y**. Если в этом поле установлено значение **n**, обратитесь к представителю Avaya. В случае установки местоположений с пересечением международных границ необходимо убедиться, что в поле **Multinational Locations** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) также установлено значение **y**.

Убедитесь, что определены правила перехода на летнее/зимнее время. Номера правил перехода на летнее/зимнее время выводятся на экран в форме **Daylight Savings Rule**.

Необходимо назначить номер местоположения каждому стиву в сервере или коммутаторе и каждой сети портов в стиве. Для получения дополнительной информации см. описание команд **add-cabinet** и **change-cabinet** в документе *Справочник по командам технического обслуживания, 555-245-101*.

Инструкции

Процедура установки нескольких местоположений для сервера Communication Manager со стивами в Чикаго и Нью-Йорке. Местоположение 1 назначим стиву в Чикаго (основной станции), поэтому для основного местоположения будет использоваться центральное поясное время. Местоположение 2 назначим стиву в Нью-Йорке. Определим зону плана нумерации (NPA) для местоположений в Чикаго и Нью-Йорке и зададим отклонение часового пояса для Нью-Йорка с целью отображения разницы между восточным и центральным ПВ.



Подсказка:

Для вывода на экран формы стивов и списка стивов с их местоположениями введите **list cabinets**.

Процедура определения местоположений стивов в Чикаго и Нью-Йорке:

- 1 Введите **change locations** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Locations](#).

Рис. 108: Форма "Locations"

change locations										Page 1 of 1	
LOCATIONS											
ARS Prefix 1 Required For 10-Digit NANP Calls? y											
Loc. No	Name	Timezone Offset	Daylight-Savings Rule	Number Plan Area Code	ARS FAC	Attd FAC	Loc. Params.	Pre-fix	Foreign Domain Route Pattern		
1	Main	+ 00:00	0								
xxx		- : :									
xxx		- : :									
xxx		- : :									
xxx		- : :									

- 2 В поле **ARS Prefix 1 required for 10-digit NANP calls** введите **у**.
В соответствии с планом нумерации, необходимо набирать цифру 1 перед всеми 10-значными (междугородными) вызовами NANP.
- 3 В поле **Name** в строке Number 1 введите **Chicago**.
Это поле используется для идентификации местоположения.
- 4 В поле **TimeZone Offset** в строке с номером 1 введите **+00:00**.
В рассматриваемом примере системное время и местное время в Чикаго совпадают.
- 5 В поле **Daylight Savings Rule** в строке с номером 1 введите **1**.
В рассматриваемом примере для перевода часов при переходе на летнее/зимнее время в США действует правило 1.



Подсказка:

Для просмотра правил, установленных в Communication Manager, воспользуйтесь командой **display daylight-savings-rules**.

- 6 В поле **Number Plan Area Code** в строке с номером 1 введите **312**.
В рассматриваемом примере 312 – код местной зоны для Чикаго, местоположение 1.
- 7 В поле **Name** в строке с номером 2 введите **New York**.
- 8 В поле **TimeZone Offset** в строке с номером 2 введите **01:00**.
В рассматриваемом примере для получения корректного значения времени для местоположения в Нью-Йорке следует вычесть один час из системного времени Чикаго.
- 9 В поле **Daylight Savings Rule** в строке Number 2 введите **1**.
В рассматриваемом примере правило 1 перехода на летнее/зимнее время используется для перевода часов в США, причем в обоих местоположениях используется одно и то же правило.
- 10 В поле **NANP** в строке Number 2 введите **212**.
В нашем примере 212 – код местной зоны для Нью-Йорка, местоположение 2.
- 11 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

См. также

Для получения дополнительной информации о функции "Множественные местоположения" см. *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения дополнительной информации относительно установки системных часов и определения правила перехода на летнее/зимнее время для местоположения см. раздел [Установка даты и времени в системе](#) на стр. 46.

Для получения дополнительной информации относительно определения даты и времени в правилах перехода на летнее/зимнее время см. раздел [Установление правил перехода на летнее время](#) на стр. 37.

Маршрутизация при наличии нескольких местоположений

При настройке несколько местоположений можно определить маршрутизацию вызовов, общую для всех местоположений, а также маршрутизацию вызовов для каждого конкретного местоположения. Для определения локальной маршрутизации для номера 911, операторов услуг, доступа к местным операторам и для всех местных вызовов из каждого местоположения используются таблицы маршрутизации. Для междугородных и международных номеров, используемых для всех местоположений в таблицах маршрутизации, в поле **Location** оставьте **all**.

Перед началом работы

Убедитесь, что в поле **Multiple Locations** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено **y**. Если в этом поле установлено значение **n**, обратитесь к представителю Avaya.

Кроме того, должна быть настроена функция AAR или ARS.

- В случае использования функции AAR убедитесь, что или в поле **Private Networking**, или в поле **Uniform Dialing Plan** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.
- В случае использования функции ARS убедитесь, что в поле **ARS** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Можно определить номер местоположения для следующего:

- стативов в сервере DEFINITY® R;
- удаленных станций;
- шлюзов;
- областей IP-сети, используемых IP-терминалами и соединительными IP-линиями.

Инструкции

Процедура маршрутизации местных вызовов с использованием функции ARS для двух местоположений серверов Communication Manager. Серверу в Чикаго назначим номер местоположения 1, а серверу в Нью-Йорке назначим номер местоположения 2.

Рассматриваемый пример иллюстрирует простой план нумерации для местных вызовов. Для каждого местоположения уже имеется специально созданная таблица маршрутизации. Будем использовать схему маршрутизации 1 для местных служебных вызовов, а схему маршрутизации 2 – для местных вызовов HNPA в Чикаго.



Подсказка:

Маршрутизация, в зависимости от местоположения, настраивается путем назначения различных схем маршрутизации для каждого местоположения.

Процедура определения местных вызовов для серверов в Чикаго и Нью-Йорке:

- 1** Введите **change ars analysis location 1** и нажмите **Enter**.

Появится страница формы [AAR/ARS Digit Analysis Table](#), соответствующая местоположению 1.

Рис. 109: Форма "ARS Digital Analysis Table"

change ars analysisPage 1 of X

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE
Location: 1____ Percent Full: ____

Dialed String	Total Min Max	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Reqd
2_____	7 7	2_____	hnpa	_____	n
3_____	7 7	2_____	hnpa	_____	n
4_____	7 7	2_____	hnpa	_____	n
411_____	3 3	1_____	svcl	_____	n
5_____	7 7	2_____	hnpa	_____	n
555_____	7 7	deny_	hnpa	_____	n
6_____	7 7	2_____	hnpa	_____	n
611_____	3 3	1_____	svcl	_____	n
7_____	7 7	2_____	hnpa	_____	n
8_____	7 7	2_____	hnpa	_____	n
811_____	3 3	1_____	svcl	_____	n
9_____	7 7	2_____	hnpa	_____	n

- 2** Введите информацию, относящуюся к местным номерам и служебным вызовам, в каждую строку данной формы.

Процедура определения местных вызовов HNPA для местоположения 1 (Чикаго):

- Введите соответствующую цифру в поле **Dialed String**.
- В поле **Total Min** введите 7.
- В поле **Total Max** введите 7.
- В поле **Route Pattern** введите 2.
- В поле **Call Type** введите **hnpa**.

Процедура определения местных служебных вызовов для местоположения 1 (Чикаго):

- Введите соответствующие цифры в поле **Dialed String**.
- В поле **Total Min** введите 3.
- В поле **Total Max** введите 3.
- В поле **Route Pattern** введите 1.
- В поле **Call Type** введите **svcl**.

- 3** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

- 4** Введите **change ars analysis 4 location 2** и нажмите **Enter**.

Появится таблица *ARS Digit Analysis Table* для местоположения 2.

- 5 Введите информацию о маршрутизации, касающуюся местных вызовов HNPA и служебных вызовов для Нью-Йорка.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

См. также

Для получения дополнительной информации относительно ARS см. раздел "Автоматическая маршрутизация" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения общей информации относительно настройки функции ARS см. разделы [AAR/ARS Digit Analysis Table](#) на стр. 697, [AAR/ARS Digit Conversion Table](#) на стр. 703 и [Toll Analysis](#) на стр. 1639. В этих формах в дополнение к глобальным записям можно определить записи, относящиеся к конкретным местоположениям.

Для получения дополнительной информации о функции "Множественные местоположения" см. раздел "Множественные местоположения" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Изменение маршрутизации вызовов

Если для анализа последовательностей набираемых цифр и выбора оптимального маршрута для какого-либо вызова используется таблица анализа цифр ARS, то для изменения маршрутизации вызовов необходимо внести соответствующие изменения в эту таблицу. Например, потребуется обновить эту таблицу путем добавления новых кодов зон или ограничения возможности выполнения вызовов в определенные регионы или страны.

Добавление нового кода зоны или префикса

Конфигурирование системы для распознавания новых кодов зон или префиксов является часто выполняемой системными администраторами задачей.

При необходимости добавить новый код зоны или префикс следует выполнить поиск параметров текущего кода зоны или префикса и соответствующим образом обновить информацию.



Подсказка:

Для выяснения того, назначен ли новый код зоны или номер префикса, соответствующий междугородному вызову ("у"), воспользуйтесь командой **display toll xxx** (где **xxx** является префиксом, который необходимо добавить). Некоторым пользователям набор номера для междугородного вызова может быть запрещен.

Инструкции

Ниже описана процедура добавления нового кода зоны. При разделении кода зоны Калифорнии (415) часть номеров получает новый код зоны 650. В этом случае следует добавить этот новый код зоны в систему.



Подсказка:

При отсутствии необходимости набора цифры 1 для вызовов с кодом зоны пропустите ввод цифры **1** в шагах 1, 3 и 5 рассматриваемого примера. Кроме того, в шаге 6 в поля количества цифр **Total Min** и **Total Max** введите **10** (вместо 11).

Процедура добавления данного кода зоны (не местного):

- 1 Введите **list ars route-chosen 14152223333** и нажмите **Enter**.

Можно набрать любой 7-значный номер после набора цифры 1 и старого кода зоны (415). В данном примере использован номер 222-3333.

Появится форма *ARS Route Chosen Report*.

Рис. 110: Форма "ARS Route Chosen Report screen"

ARS ROUTE CHOSEN REPORT					
Location: 1			Partitioned Group Number: 1		
Dialed	Total		Route	Call	Node
String	Min	Max	Pattern	Type	Number
141	11	11	30	fnpa	all

- 2 Запишите отображающиеся на экране значения **Total Min**, **Total Max**, **Route Pattern** и **Call Type**.

В рассматриваемом примере в поле **Total Min** установлено значение **11**, в поле **Total Max** установлено значение **11**, в поле **Route Pattern** установлено значение **30**, а в поле **Call Type** установлено значение **fnpa**.

- 3 Введите **change ars analysis 1650** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*AAR/ARS Digit Analysis Table*](#)

Рис. 111: Форма "ARS Digit Analysis Table"

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE							
Location: all				Percent Full: 6			
Dialed String	Total Min	Total Max	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Req	
1	11	11	30	fnpa	---	n	
167	11	11	30	fnpa	---	n	
1800	11	11	30	fnpa	---	n	
2	7	7	2	hnpa	---	n	
3	7	7	2	hnpa	---	n	
4	7	7	2	hnpa	---	n	
5	7	7	2	hnpa	---	n	
7	7	7	2	hnpa	---	n	
8	7	7	2	hnpa	---	n	
911	3	3	1	emer	---	n	
976	11	11	deny	hnpa	---	n	

4 Перейдите к полю **Dialed String**.

Если эта последовательность набираемых цифр уже определена в системе, появится курсор в соответствующем поле **Dialed String**.

5 В поле **Dialed String** введите **1650**.

6 В поля **Total Mn** и **Total Mx** введите минимальное и максимальное количество цифр из шага 2.

В данном примере в каждое поле введите **11**.

7 В поле **Route Pattern** введите значение для схемы маршрутизации из шага 2.

В рассматриваемом примере введите **30**.

8 В поле **Call Type** введите **fnpa**.

9 В поле **Node Num** введите номер узла из шага 2.

В рассматриваемом примере оставьте поле для ввода номера узла незаполненным.

10 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Для добавления нового префикса выполните ту же процедуру, за исключением более короткой строки набора (например, **list ars route-chosen 2223333**, где **222** является старым префиксом), и в качестве типа набора номера введите **hnpa**.



Подсказка:

При изменении существующего кода зоны в сети с несколькими местоположениями убедитесь, что внесено соответствующее изменение в поле **Number Plan Area Code** формы **Locations**. См. раздел [Настройка для нескольких местоположений](#) на стр. 265.

Использование ARS для ограничения исходящих вызовов

ARS позволяет блокировать исходящие вызовы по номерам, содержащим определенную последовательность набираемых цифр. Например, можно ограничить возможность выполнения международных вызовов в страны, с которыми у компании нет деловых отношений. Можно также ограничить доступ по номерам с оплатой за каждый вызов (900 и 976) в пределах США.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Для предотвращения мошеннического использования междугородной связи можно запретить вызовы в страны, с которыми у компании нет деловых отношений. В настоящее время наиболее вероятны мошеннические вызовы в следующие страны.

Страна	Код	Страна	Код
Колумбия	57	Пакистан	92
Кот-д'Ивуар	225	Перу	51
Мали	23	Сенегал	221
Нигерия	234	Йемен	967

Инструкции

Процедура установления запрета на выполнение исходящих вызовов в Колумбию (57):

- 1 Введите **change ars analysis 01157** и нажмите **Enter**.
Введите 011 (международный код доступа) и код страны (57). Появится форма **ARS Digit Analysis Table**.
- 2 Перейдите к полю **Dialed String**.
Если эта последовательность набираемых цифр уже определена в системе, появляется курсор в соответствующем поле **Dialed String**. Процедура запрета на выполнение вызовов с набором этой последовательности набираемых цифр описана в [шаге 5](#).
- 3 В поле **Dialed String** введите **01157**.
- 4 В поле **Total Min** введите **10**, в поле **Total Max** введите **23**.
- 5 В поле **Route Pattern** введите **deny** (запрещено).
- 6 В поле **Call Type** введите **intl**.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Обход ограничения на выполнение вызовов

Для предоставления вызывающим абонентам возможности временного изменения полномочий на выполнение вызовов с данного терминала можно использовать авторизационные коды. Например, старшему оператору можно назначить авторизационный код, позволяющий выполнять вызовы с телефонного аппарата, для которого в обычном режиме установлен запрет на выполнение таких вызовов. Поскольку каждый авторизационный код имеет собственный COR, для обхода полномочий, соответствующих телефонному аппарату, для которого установлено ограничение, используется COR, назначенный данному авторизационному коду (и FRL, назначенный COR).

Следует отметить, что авторизационные коды не позволяют обходить запрещенные последовательности набираемых цифр. Например, если в соответствии с таблицами автоматического выбора маршрута (ARS) для абонентов ограничена возможность выполнения телефонных вызовов в Колумбию, вызывающий абонент не может обойти это ограничение при помощи авторизационного кода.

Перед началом работы

Убедитесь, что в поле **Authorization Codes** формы *System Parameters Customer Options* установлено значение **y**.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Для повышения безопасности системы настоятельно рекомендуется использовать максимально длинные авторизационные коды. Длину авторизационных кодов можно определить в форме *Feature-Related System Parameters*.

Инструкции

Процедура создания авторизационного кода 4395721 с COR 2:

- 1 Введите **change authorization-code 4395721** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Authorization Code – COR Mapping*](#)
- 2 В поле **AC** введите **4395721**.
- 3 В поле **COR** введите **2**.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Рис. 112: Форма "Authorization Code – COR Mapping"

Authorization Code - COR Mapping
NOTE: 2 codes administered. Use 'list' to display all codes.

AC	COR	AC	COR	AC	COR	AC	COR	AC	COR	AC	COR
9260839	3										
2754609	4										

Определение групп разделения ARS

В большинстве компаний пользователи имеют одинаковые возможности выполнения вызовов с использованием одинаковых схем маршрутизации. Однако в некоторых случаях может потребоваться предоставить специальные полномочия или ограничения на выполнение вызовов для группы пользователей или для отдельных телефонов.

Функция разделения ARS позволяет обеспечить различную маршрутизацию вызовов для группы пользователей или для определенных телефонных аппаратов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если функция разделения использовалась в предыдущем релизе Avaya Communication Manager, и необходимо продолжить использование этих параметров разделения, следует внимательно прочитать этот раздел. В данном релизе Avaya Communication Manager группы разделения определяются в форме "Partition Route Table". Если требуется определить маршрутизацию на основе групп разделения, используется таблица маршрутов разделения (Partition Route Table). Группы разделения теперь уже не определяются с использованием таблицы анализа цифр.

Перед началом работы

- Убедитесь, что в поле **Tenant Partitioning** формы *System Parameters Customer Options* установлено значение **y**.
- Убедитесь, что поле **Time of Day Routing** формы *System Parameters Customer Options* установлено значение **n**.

Установка групп разделения

В этом примере сотрудникам компании разрешено выполнение местных, междугородных и экстренных вызовов. Однако в вестибюле установлен телефон для посетителей, и с этого телефона предполагается выполнение только местных, бесплатных или экстренных вызовов.

Для ограничения выполнения вызовов с телефона, установленного в вестибюле, следует изменить маршрутизацию для группы разделения с учетом обеспечения возможности выполнения только определенных вызовов, например, бесплатных вызовов по номеру 1-800 в США.

Инструкции

Процедура разрешения вызовов по номеру 1-800 для группы разделения 2:

- 1 Введите **list ars route-chosen 18002221000** и нажмите **Enter**.

Для создания примера последовательности набираемых цифр можно использовать любой 7-значный номер после номера 1800.

Появится страница формы *ARS Route Chosen Report*, соответствующая группе разделения 1.

Рис. 113: Форма "ARS Route Chosen Report screen"

ARS ROUTE CHOSEN REPORT						
Location : 1			Partitioned Group Number: 1			
Dialed String	Total Min Max	Route Pattern	Call Type	Node Number	Location	
1800_____	11 11	p1____	fnpa	_____	all	

- 2 Запишите схему маршрутизации для выбранной последовательности набираемых цифр.

В рассматриваемом примере для номера 1800 используется маршрутизация p1. P1 указывает на то, что в целях определения схемы маршрутизации, используемой для каждого разделения, используется таблица маршрутизации с учетом группы разделения (Partition Routing Table).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если в поле **Route Pattern** формы *Route Chosen Report* указан номер (без "p"), это означает, что для всех групп разделения используется одинаковая маршрутизация. Таблицу маршрутизации с учетом группы разделения следует использовать только в случае необходимости применения различных схем маршрутизации для различных групп разделения.

- 3 Для возврата в командную строку нажмите **Cancel**.

- 4 Введите **change partition-route-table index 1** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Partition Routing Table](#). В рассматриваемом примере для группы разделения 1 разрешены вызовы по номерам 1800, и для этих вызовов используется схема маршрутизации 30.

Рис. 114: Форма "Partition Routing Table"

Partition Routing Table								
Route Index	Routing Patterns							
	PGN 1	PGN 2	PGN 3	PGN 4	PGN 5	PGN 6	PGN 7	PGN 8
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
1	30	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
6	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
7	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

- 5 В столбце **PGN2**, который соответствует индексу маршрута 1, введите **30** и нажмите **Enter**.

Таким образом, системе дается команда использовать схему маршрутизации 30 для группы разделения 2, а элементам группы разделения 2 – выполнять вызовы по номерам 1800.

Назначение внутреннего номера группе разделения

Для назначения внутреннего номера группе разделения сначала этой группе разделения назначается класс ограничения (COR), а затем этот COR назначается внутреннему номеру.

Инструкции

Процедура присвоения класса ограничения (COR) группе разделения 2:

- 1 Введите **list signal** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Class of Restriction Information*.

Рис. 115: Форма "Class of Restriction Information"

CLASS OF RESTRICTION INFORMATION	
COR	COR Description
0	
1	supervisor
2	telecommuting
3	

- 2 Выберите ранее не используемый COR, который не использовался ранее, и нажмите **Cancel**.
В рассматриваемом примере выберите 3.
- 3 Введите **change cor 3** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Class of Restriction](#).

Рис. 116: Форма "Class of Restriction"

CLASS OF RESTRICTION	
COR Number: 3	
COR Description: lobby_____	
FRL: 0	APLT? y
Can Be Service Observed? n	Calling Party Restriction: none
Can Be A Service Observer? n	Called Party Restriction: none
Partition Group Number: _	Forced Entry of Account Codes? n
Priority Queuing? n	Direct Agent Calling? n
Restriction Override: none	Facility Access Trunk Test? n
Restricted Call List? n	Can Change Coverage? n
Unrestricted Call List? _ _ _ _	
Access to MCT? y	Fully Restricted Service? n
Category For MFC ANI: 7	Hear VDN of Origin Annc.? n
Send ANI for MFE? n_	Add/Remove Agent Skills? n
MF ANI Prefix: _____	Automatic Charge Display? n
Hear System Music on Hold? y	PASTE (Display PBX Data on Phone)? n
	Can Be Picked Up By Directed Call Pickup? n
	Can Use Directed Call Pickup? n

- 4 В поле **COR Description** введите имя для этого COR.
В рассматриваемом примере введите **lobby**.
- 5 В поле **Partition Group Number** введите 2.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь назначьте COR 3 телефону в вестибюле с номером 1234:

- 1 Введите **change station 1234** и нажмите **Enter**.
Появится страница формы [Station](#), соответствующая номеру 1234.
- 2 В поле **COR** введите 3.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка функции "Маршрутизация по времени суток"

Функция "Маршрутизация по времени суток" (Day Routing) позволяет маршрутизировать вызовы по маршрутам переадресации в соответствии со временем суток и днем недели. Необходимо определить маршруты переадресации вызовов, которые требуется использовать, прежде чем определять план переадресации по времени суток.

Вызовы можно маршрутизировать по маршруту, предполагающему наименьшие затраты в соответствии со временем суток и днем недели на момент выполнения вызова. Кроме того, в целях предотвращения мошеннического использования междугородной связи можно запретить исходящие междугородные вызовы по окончании рабочего времени. Функция "Маршрутизация по времени суток" применяется ко всем исходящим вызовам с использованием функции AAR или ARS, а также к соединительным линиям, используемым для постоянной переадресации вызовов на внешние номера.

Перед началом работы

До использования функции "Маршрутизация по времени суток" следует выполнить настройку функций AAR или ARS в Communication Manager.

- В случае использования функции AAR убедитесь, что или в поле **Private Networking**, или в поле **Uniform Dialing Plan** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.
- В случае использования функции ARS убедитесь, что в поле **ARS** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**, и в поле **Time of Day Routing** установлено значение **y**.

Инструкции

В рассматриваемом примере администраторы имеют полномочия на выполнение междугородных вызовов в рабочее время. Перед внесением изменений рассмотрим план маршрутизации по времени суток.

Процедура вывода на экран плана маршрутизации по времени суток:

- 1** Введите **display time-of-day 1** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Time of Day Routing Plan 1](#).

Рис. 117: Форма "Time of Day Routing Plan 1"

Page 1 of 1

TIME OF DAY ROUTING PLAN 1

	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time
Sun	00:01	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	—
Mon	00:01	1	08:00	2	12:00	1	13:00	2	17:00	1	__:
Tue	00:01	1	08:00	2	12:00	1	13:00	2	17:00	1	__:
Wed	00:01	1	08:00	2	12:00	1	13:00	2	17:00	1	__:
Thu	00:01	1	08:00	2	12:00	1	13:00	2	17:00	1	__:
Fri	00:01	1	08:00	2	12:00	1	13:00	2	17:00	1	__:
Sat	00:01	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	—

Запишите план маршрутизации, используемый в настоящее время. В рассматриваемом примере используемый план предназначен для сотрудников, которые имеют полномочия только на выполнение местных вызовов.

В этом примере наглядно представлено управление функцией "Маршрутизация по времени суток" при помощи двух номеров группы разделения: PGN 1 начинает действовать через одну минуту после полуночи (00:01) каждый день недели и используется по истечении рабочего времени в будние дни и полные сутки в субботу и воскресенье. PGN 2 действует в рабочее время с понедельника по пятницу, исключая период с полудня (12:00) до часа дня (13:00).

- 2 Для очистки экрана нажмите **Cancel**.

Процедура создания нового плана маршрутизации по времени суток для междугородных вызовов для администраторов:

- 1 Введите **change time-of-day 2** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Time of Day Routing Plan 2*.

- 2 Во всех полях формы *Time of Day Routing Plan 1* введите **1**.

В рассматриваемом примере это PGN, используемый по истечении рабочего времени и во время обеденного перерыва.

- 3 Во всех других полях введите **3**.

В рассматриваемом примере PGN 3 использует данную схему маршрутизации для междугородных вызовов в течение рабочего времени. Мы можем снизить затраты путем использования магистральных соединительных линий нового оператора дальней связи.

- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь следует присвоить новый план маршрутизации по времени суток 2 классу COR, назначенному администраторам. Для получения более подробной информации о назначении COR см. раздел [Class of Restriction](#) на стр. 809.

Пример

Рассмотрим следующий пример:

- Джим – это пользователь с внутренним номером 1234.
- Номеру 1234 назначен COR со значением 2.
- COR 2 назначен плану маршрутизации по времени суток 1.
- План маршрутизации по времени суток 1 определен в соответствии с предыдущим примером.

Когда Джим приходит на работу в 8:30 утра в понедельник и выполняет вызов ARS (набирает код доступа ARS, а затем набирает номер вызываемого абонента), система проверяет номер плана маршрутизации по времени суток, назначенный классу COR Джима.

Поскольку Джиму назначен COR со значением 2 и план маршрутизации по времени суток 1, для маршрутизации этого вызова используется план маршрутизации по времени суток 1.

Согласно плану маршрутизации по времени суток 1 вызовы, выполняемые между 8:00 и 11:59, маршрутизируются в соответствии со схемой маршрутизации, установленной в PGN 1.

Если Джим выполняет вызов между 00:00 ч. и 13:00 ч. в понедельник, в этом случае снова используется план маршрутизации по времени суток 1. Однако такие вызовы маршрутизируются в соответствии с PGN 2.

См. также

Для получения дополнительной информации см. раздел [Route Pattern](#) на стр. 1465.

Для получения более подробной информации относительно процедуры установки группы разделения см. раздел [Определение групп разделения ARS](#) на стр. 275.

Местоположение по сетевой области

Функция "Местоположение по сетевой области" (Location by Region) предоставляет возможность назначения местоположения в соответствии с областью IP-сети. При этом обеспечивается корректная информация относительно даты и времени, а также маршрутизация по соединительной линии на основе области IP-сети.

Настройка параметров для удаленного пользователя по сетевой области и часовому поясу

Инструкции

Допустим, что система расположена в Нью-Йорке, а удаленный пользователь находится в Германии. Ниже описана процедура настройки часового пояса для этого пользователя.

- 1 Введите **change locations** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Locations](#).

Рис. 118: Форма "Locations"

change locations										Page 1 of 1	
LOCATIONS											
ARS Prefix 1 Required For 10-Digit NANP Calls? y											
Loc. No	Name	Timezone Offset	Daylight-Savings Rule	Number Plan Area Code	ARS FAC	Attd FAC	Loc. Parm.	Pre-fix	Foreign Domain Route Pattern		
1	Main	+ 00:00	0								
xxx		- : -									
xxx		- : -									
xxx		- : -									
xxx		- : -									

- 2 В строке 11 в поле **Name** введите сервер Communication Manager, соответствующий требуемому местоположению (например, **Germany**).
- 3 В первом поле **Timezone Offset** для указания того, что время в этом местоположении опережает системное время, введите **+**.
- 4 Во втором поле **Timezone Offset** для указания разницы во времени (в часах) между временем в этом местоположении и системным временем введите **08**.
- 5 Если в этой стране осуществляется переход на летнее время, в поле **Daylight Savings** введите **1**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7 Введите **change ip-network-map** и нажмите **Enter**.
Появится форма [IP Address Mapping](#).

Рис. 119: Форма "IP Address Mapping"

change ip-network-map Page 1 of X

IP ADDRESS MAPPING

FROM IP Address	(TO IP Address or Mask)	Subnet	Region	802.1Q VLAN	Emergency Location Extension
1. 2. 3. 0	1. 2. 3. 255	24	1	3	
1. 2. 4. 4	1. 2. 4. 4	32	2	0	
1. 2. 4. 5	1. 2. 4. 5		3	0	
1. 2. 4. 6	1. 2. 4. 9		4	4	

- 8 В поле **From IP Address** введите IP-адрес удаленного терминала в Германии.
- 9 В поле **To IP Address** введите IP-адрес системы.
- 10 В поле **Subnet or Mask** введите значение маски подсети управляющей подсети.
- 11 В поле **Region** введите не используемый в настоящее время номер. В рассматриваемом примере введите 3.
- 12 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 13 Введите **change ip-network-region 3** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Форма "IP Network Region"](#).

Рис. 120: Форма "IP Network Region"

change ip-network-region 3
Page 1 of 19

IP NETWORK REGION

Region: 3

Location: 11

Name: North

AUDIO PARAMETERS

Codec Set: 1

UDP Port Min: 2048

UDP Port Max: 3049

DIFFSERV/TOS PARAMETERS

Call Control PHB Value: 34

Audio PHB Value: 46

802.1P/Q PARAMETERS

Call Control 802.1p Priority: 7

Audio 802.1p Priority: 6

H.323 IP ENDPOINTS

H.323 Link Bounce Recovery? y

Idle Traffic Interval (sec): 20

Keep-Alive Interval (sec): 6

Keep-Alive Count: 5

Home Domain:

Intra-region IP-IP Direct Audio: no

Inter-region IP-IP Direct Audio: no

IP Audio Hairpinning? y

RTCP Reporting Enabled? y

RTCP MONITOR SERVER PARAMETERS

Use Default Server Parameters? y

Server IP Address: . . .

Server Port: 5005

RTCP Report Period(secs): 5

AUDIO RESOURCE RESERVATION PARAMETERS

RSVP Enabled? y

RSVP Refresh Rate(secs): 15

Retry upon RSVP Failure Enabled? y

RSVP Profile: guaranteed-service

RSVP unreserved (BBE) PHB Value: 40

- 14 В поле **Name** введите имя данного местоположения.
- 15 В поле **Location** введите номер из формы *Locations*. В этом примере введите 11.
- 16 Несколько раз нажмите **NextPage**, пока не появится страница 3 формы *Inter Network Region Connection Management*.

Рис. 121: Форма "Inter Network Region Connection Management"

change ip-network-region 3
Page 3 of 19

Inter Network Region Connection Management

src rgn	dst rgn	codec-set	direct-WAN	WAN-BW limits	Intervening-regions
3	1	1	y	256:Kbits	
3	2	1	n		1
3	3	1			
3	4	1	n		1
3	5	1	n		6
3	6	1	y	:NoLimit	
3	7	1	y	10:Calls	
3	8				
3	9				
3	10				
3	11				
3	12				
3	13				
3	14				
3	15				

- 17 Обратите внимание, что в столбце **src rgn** отображается "3", и в столбце **dst rgn** отображается "1". Это означает, что сетевая область 3 (Германия) связана с сетевой областью 1 (Нью-Йорк) с помощью набора кодеков 1.
- 18 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

См. также

Для получения дополнительной информации о функции "Множественные местоположения" см. *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

9 Управление мультимедийными вызовами

Интерфейс сервера мультимедийных приложений

Интерфейс сервера мультимедийных приложений (Multimedia Applications Server Interface, MASI) определяет протокол и ряд операций, используемый для перевода возможностей функции Avaya Communication Manager в систему станций мультимедийной связи (Multimedia Communications Exchange, MMCX). Архитектура MASI соответствует модели клиент/сервер, где Avaya Communication Manager функционирует в качестве сервера для клиентов MMCX. Примеры функций, поддерживаемых MASI, включают детальную регистрацию вызовов (CDR), интеграцию голосовой почты AUDIX /INTUITY и автоматическую альтернативную маршрутизацию (AAR)/автоматический выбор маршрута (ARS).

MMCX может использовать как функции MASI, так и автономные функции MMCX. Автономные функции – это функции, предоставляемые MMCX даже в том случае, если MASI не активизирован. Этот документ не включает их описание, за исключением рассмотрения функций в рамках администрирования MASI.

Далее перечислены некоторые автономные функции MMCX:

- базовый вызов (установление/сброс);
- переадресация вызовов;
- конференц-связь;
- перевод вызовов.

Функции Avaya Communication Manager/MASI:

- Функция "Базовый вызов (установление/сброс)": Avaya Communication Manager отслеживает состояние всех вызовов, направляемых на терминал MASI или выполняемых с него.
- Функция "Детальная регистрация вызовов": Avaya Communication Manager отслеживает вызовы, направляемые на терминалы MASI и выполняемые с них, которые могут приводить к созданию записей о вызовах, указывающих на использование MASI в ходе вызова.
- Функция "Переадресация вызовов": Avaya Communication Manager отслеживает вызовы MMCX, которые были переадресованы. Маршрут переадресации Communication Manager может содержать как терминалы MASI, так и терминалы Communication Manager.
- Функция "Конференц-связь": Avaya Communication Manager отслеживает конференц-вызовы, в ходе которых задействуются терминалы MASI, если конференц-связь инициируется терминалом Communication Manager. Конференц-связь, в которой задействуются терминалы MASI и Communication Manager, может использоваться только для передачи речевых данных. Если терминал Communication Manager инициирует вызов, то вызывающий абонент может использовать консультативную форму конференц-связи или перевода вызовов.

- Функция "Маршрутизация международного класса" (AAR или ARS): в ходе вызовов из терминалов MASI можно воспользоваться преимуществами маршрутизации международного класса Avaya Communication Manager.
- Функция "Доступ к AUDIX/INTUITY для передачи речевых сообщений": пользователи MMCX могут пользоваться преимуществами передачи речевых сообщений AUDIX с индикацией наличия ожидающих сообщений.
- Функция "Транкинг MMCX": путем назначения кодов доступа к соединительным линиям для интерфейсов между MMCX и другими MMCX или PSTN Avaya Communication Manager может контролировать трафик этих интерфейсов.

Перед началом работы



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Avaya Communication Manager предлагает широкий диапазон функций, причем пользователи MMCX могут захотеть использовать их в своих интересах. В некоторых случаях эти функции работают так, как это ожидается. Однако использование некоторых функций по каналу MASI не поддерживается, и их поведение непредсказуемо. Попытка использования этих функций может привести к сбоям в системе. В разделе "Взаимодействие" содержится список функций и перечислены функции, полностью не поддерживаемые при их использовании с MASI. При администрировании функций из списка DO NOT ADMINISTER Avaya не несет ответственности за результат.

В целях администрирования имеются функциональные кнопки и группы пользователей, настройку которых не разрешается выполнять с внутренних линий терминалов MASI. Кроме того, некоторые функции просто не могут быть настроены для терминала MASI, поскольку программное обеспечение не позволяет это сделать.

Краткое описание документа

В следующем разделе описывается интерфейс сервера мультимедийных приложений (MASI) и приводятся инструкции по его настройке, включая администрирование и текущий контроль. В этот раздел также входит информация о поиске и устранении неисправностей.

Для администрирования MASI необходимо использовать как административный терминал системы сервера DEFINITY® (SAT), так и административный терминал MMCX. В данном документе описываются операции, которые должны выполняться через SAT сервера DEFINITY®. В нем также иногда упоминаются операции администрирования, которые должны выполняться на административном терминале MMCX. Для получения более подробной информации о MMCX см. *Руководство администратора системы MMCX и Техническое справочное руководство*.

Список терминов

В этом списке содержатся термины, специфические для MASI или имеющие нестандартные значения в контексте MASI.

- **chgmasi** – эта команда используется для администрирования MASI в административном терминале MMCX.
- **Межсерверный** – соединения между терминалами MMCX на различных серверах/узлах MMCX.
- **Домен MASI** – включает Avaya Communication Manager и один или более узлов MASI, использующих единый план нумерации. Таким образом, внутренние номера на MMCX известны Communication Manager и соответствуют плану нумерации Communication Manager.
- **Соединение MASI с взаимодействием** – этот термин обозначает установление речевого соединения в Avaya Communication Manager с использованием по крайней мере одного терминала MASI и тракта MASI.
- **Канал MASI** – соединение между MMCX и Avaya Communication Manager.
- **Узел MASI** – одиночный сервер MMCX. К Communication Manager можно подключить более одного узла MASI. Каждый узел имеет собственный номер. При указании определенного сервера MMCX необходимо ввести номер соответствующего узла.
- **Соединение MASI без взаимодействия** – этот термин обозначает выполнение MMCX вызова без использования тракта MASI.
- **Тракт MASI** – В-каналы цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN) между MMCX и Avaya Communication Manager в среде MASI. Тракты используются для речевых соединений и соединений для передачи данных между Avaya Communication Manager и MMCX.
- **Сигнальный канал MASI** – D-канал ISDN, используемый для переноса нового протокола ISO под названием MASI с Avaya Communication Manager в MMCX.
- **Терминал MASI** – представление терминалов MMCX в окружающей среде MASI Avaya Communication Manager.
- **Интерфейс MMCX** – интерфейс PRI для подключения сервера MMCX к другим общим, частным или глобальным (WAN) коммутационным системам или оборудованию, являющемуся компонентом сети общего пользования. Аналогичен группе соединительных линий Communication Manager. Эти линии могут включать соединительные линии, отличные от MASI, связывающие Avaya Communication Manager и MMCX.
- **Соединительная линия MMCX** – представление в Avaya Communication Manager соединительной линии или сетевых ресурсов, завершающихся на MMCX. Применительно к MASI они называются "интерфейсами".

Планирование MASI

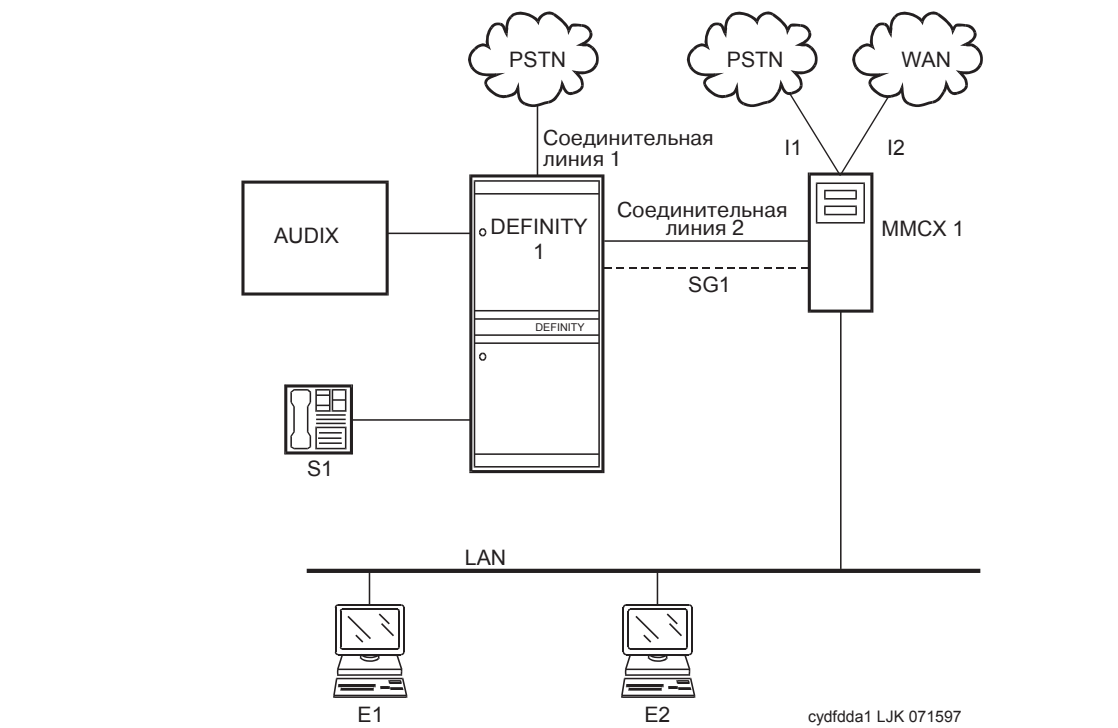
Перед началом администрирования MASI необходимо разработать соответствующий план. Среди конфигураций, описанных на следующих страницах, может присутствовать достаточно близко соответствующая конфигурации системы. Пользователю может потребоваться сделать записи на этих страницах или составить собственную конфигурацию. План может использоваться при наличии уже определенной группы соединительных линий и номеров сигнальных групп, неиспользуемых внутренних номеров и т.д. Необходимо учитывать следующее:

- Установите план нумерации на MMCX в соответствии с планом Avaya Communication Manager. В случае использования универсального плана нумерации и плана MMCX может потребоваться внести изменения в план нумерации MMCX.
- Найдите неиспользуемые внутренние номера и номера групп соединительных линий. Необходимы следующие номера:
 - номер одной группы соединительных линий для каждого соединения ISDN-PRI с MMCX;
 - номер одной сигнальной группы для каждого узла MASI и неиспользуемый внутренний номер Communication Manager для сигнальной группы;
 - один неиспользуемый внутренний номер Communication Manager для номера оконечного устройства на ближней стороне тракта для всех трактов MASI к данной ECS (для всех узлов MASI в домене можно использовать один и тот же номер);
 - два неиспользуемых внутренних номера MMCX для аргументов "nearpath" и "tscnum" в команде **chgmasi**. Эта команда используется для администрирования MASI на MMCX.

Конфигурации MASI

Существует несколько способов установления комбинаций узлов MASI и серверов DEFINITY. На следующих рисунках представлено несколько возможных конфигураций.

Рис. 122: Домен MASI Avaya Communication Manager, функционирующий на сервере DEFINITY и одной MMCX



На этом рисунке представлены следующие компоненты MASI:

- Соединительная линия 1 – соединительная линия произвольного типа для соединения с сетью общего пользования.
- Соединительная линия 2 – канал между решением Avaya Communication Manager и MMCX, для обслуживания которого необходима плата TN464C или более поздняя версия платы DS1. Администрирование этого канала выполняется как для группы соединительных линий ISDN-PRI, тракта MASI и NCA-TSC.
- I1 и I2 – интерфейсы MMCX с пунктами назначения, отличными от Avaya Communication Manager. Администрирование выполняется как для соединительных линий MASI.
- E1 и E2 – оконечные устройства (терминалы), относящиеся к MMCX. Администрирование выполняется как для терминалов MASI.
- MMCX – определите номер узла для каждого сервера MMCX. Это может быть любой номер от 1 до 15. После выбора номера узла Avaya Communication Manager сообщает этот номер MMCX.
- S1 – терминал Avaya Communication Manager.

Рис. 123: Домен MASI Avaya Communication Manager, функционирующий на одном сервере DEFINITY и двух (или более) MMCX

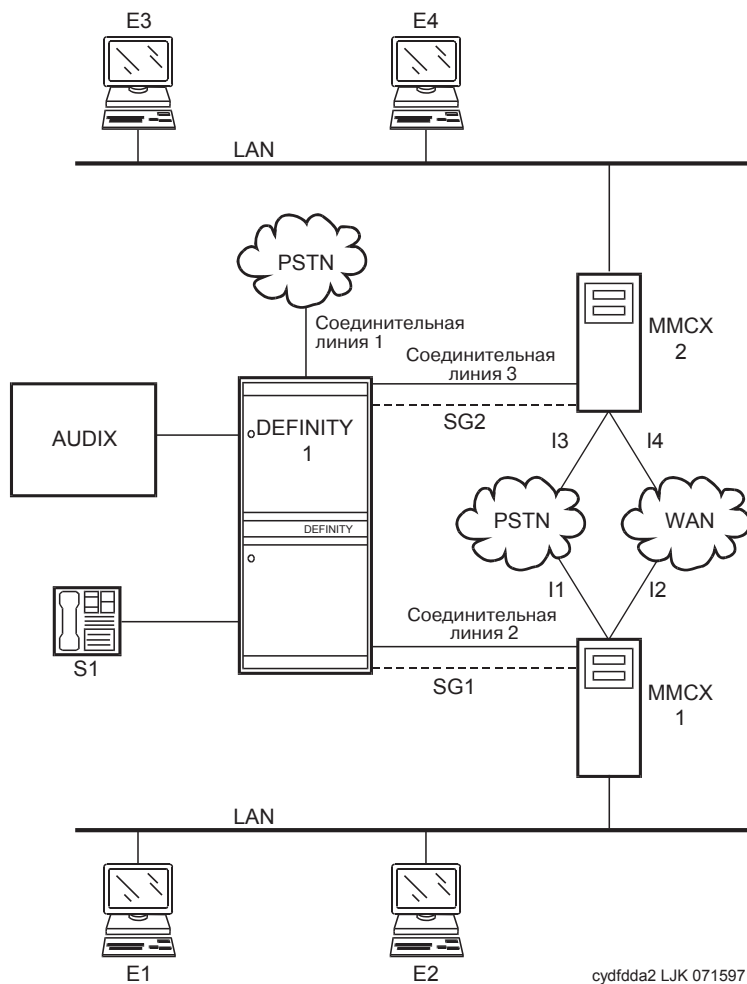


Рис. 124: Два отдельных домена MASI

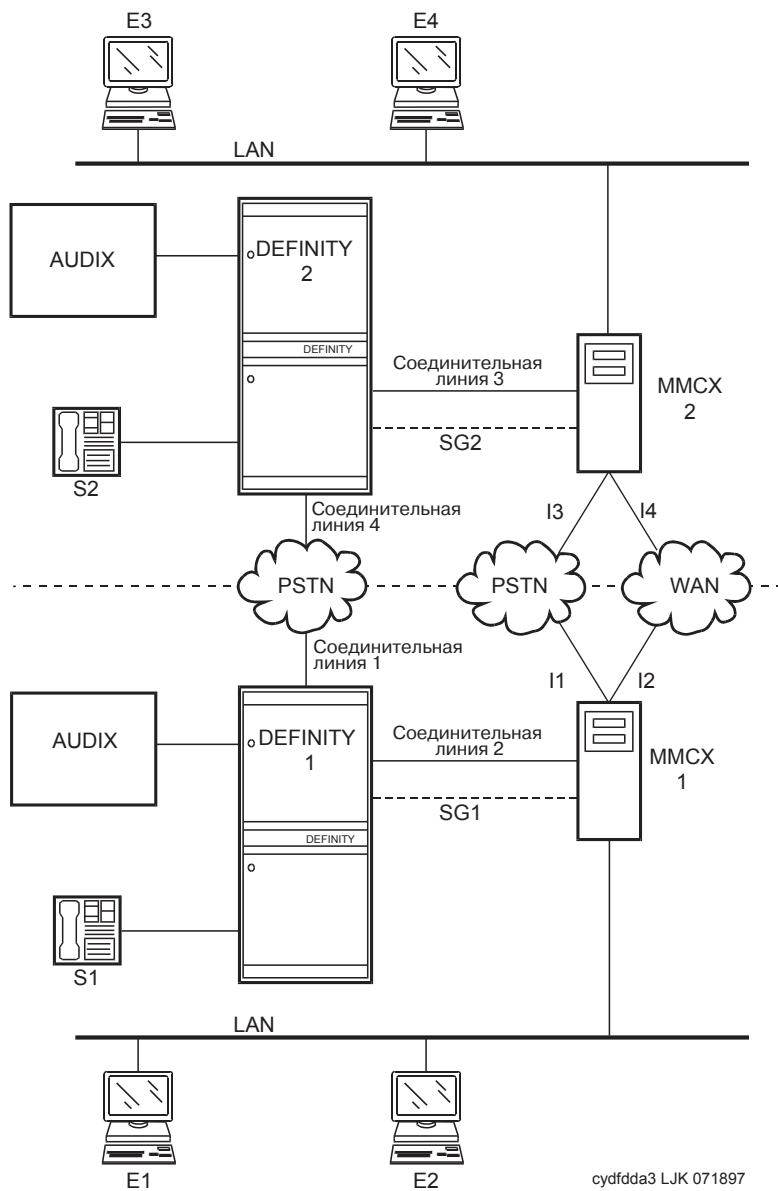
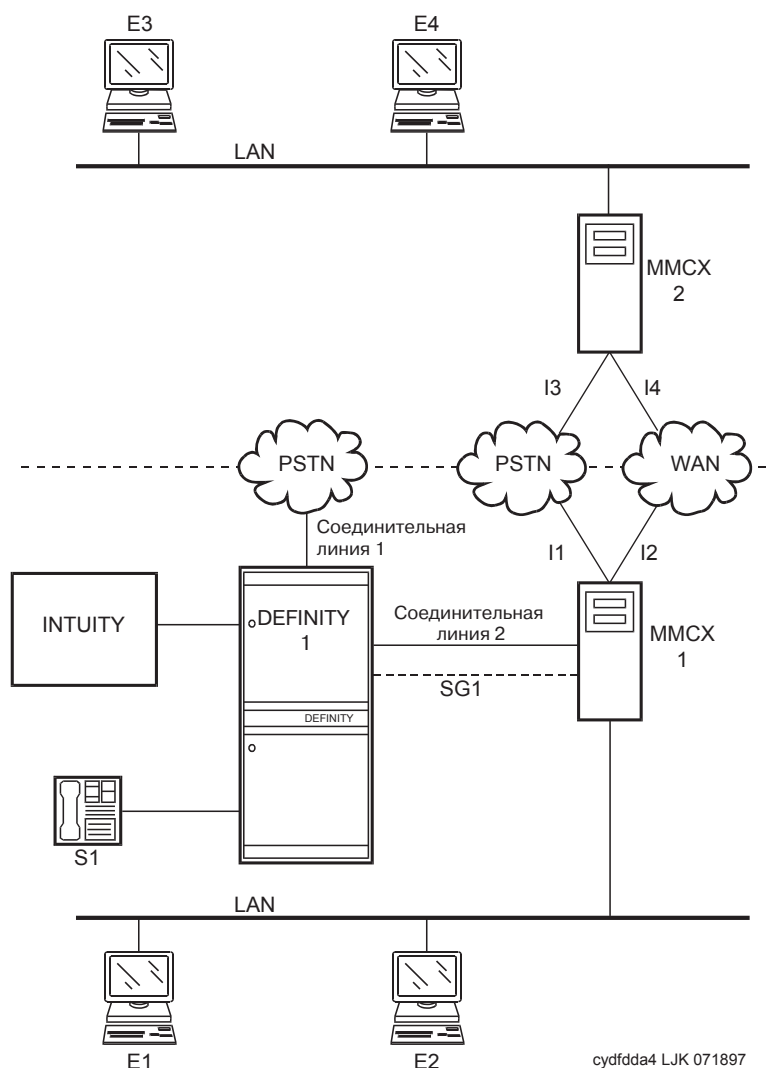


Рис. 125: Один домен MASI и один домен, не являющийся доменом MASI MMCX



Узел MASI должен быть непосредственно подключен к серверу DEFINITY® Avaya для поддержки функций MASI. В этой конфигурации терминалы, относящиеся к MMCX 2 (E3 и E4), не могут использовать преимущества функций MASI.

Процедура администрирования MASI

В этом разделе описываются процедуры администрирования, необходимые для обеспечения функционирования MASI. Большая часть операций администрирования выполняется с административного терминала сервера DEFINITY®. Однако некоторые операции должны выполняться на административном терминале MMCX. В этом разделе иногда упоминается команда **chgmasi**. Эта команда используется для задания параметров MASI в MMCX. Для получения дополнительной информации об использовании команды "chgmasi" см. *Руководство администратора системы MMCX* и *Техническое справочное руководство*.

Шаг 1 – Установка опций заказчика (Avaya)

Представитель Avaya должен активизировать MASI с помощью формы *System-Parameters Customer-Options*. Представитель также должен убедиться в том, что ISDN-PRI (конфигурация R Avaya Communication Manager на сервере DEFINITY®) или ISDN-PRI через PACCON (для конфигураций SI/CSI сервера DEFINITY), а также AAR/ARS активизированы.

MASI следует активизировать в MMCX с помощью команды **chgmasi**.

Шаг 2 – Установка параметров технического обслуживания и опций выдачи аварийных сигналов (Avaya)

Убедитесь в том, что в форме *Maintenance-Related System Parameters* в поле **Packet Bus Activated** установлено значение **y**.

С помощью команды **set options** (только для имен пользователей Avaya "init" или "inads") установите **MASI alarming options**. Для получения дополнительной информации см. документ *Техническое обслуживание коммуникационного сервера Avaya Communication Manager и серии DEFINITY®/S8000* для определенной модели и релиза.

Шаг 3 – Установление физического соединения

Установите физическое соединение между сервером DEFINITY® Avaya и MMCX. Для получения дополнительной информации об установке кабелей см. раздел *Установка внешних устройств и периферийного оборудования для Avaya Communication Manager*.

Шаг 4 – Администрирование платы

С помощью формы *DS1 Circuit Pack* убедитесь в том, что используемая для установления соединения MASI плата DS1 настроена следующим образом:

- Скорость передачи информации = 1,544
- Линейное кодирование = b8zs
- Компенсация линии = 1
- Режим сигнализации = isdn-pri
- Интерфейс = network
- Протокол страны = 1
- Версия протокола = a

Шаг 5 – Администрирование сигнальной группы

Для каждого узла MASI необходимо назначить уникальную сигнальную группу. Выполните команду **add signaling-group xxx** для получения доступа к форме *Signaling Group*.

Рис. 126: Форма "Signaling Group" (страница 1 из 5)

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number: _ Associated Signaling? y Max number of NCA TSC: _
Primary D-Channel: _____ Max number of CA TSC: _
Trunk Group for NCA TSC: _
Trunk Group for Channel Selection: _____
Supplemental Service Protocol: _____ Network Call Transfer?

Для каждого канала установите не связанное с вызовом временное сигнальное соединение (NCA-TSC) со следующими атрибутами:

- **Associated Signaling** – для MASI необходима связанная с ресурсами сигнализация, поэтому в этом поле необходимо установить значение **y**.
- **Primary D-channel** – введите 6- или 7-символьный номер порта, связанный с портом платы интерфейса DS1. Адрес порта PRI с сигнализацией по D-каналу.
Номер порта используется для назначения первичного D-канала в форме "Signaling Group". Для ресурсов с 24 каналами в качестве D-канала назначается 24-й порт. Для ресурсов с 32 каналами в качестве D-канала назначается 16-й порт.
- **Max Number of NCA TSC** – для MASI в этом поле устанавливается значение 1.
- **Max number of CA TSC** – оставьте значение по умолчанию (0).
- **Trunk Group For NCA TSC** – это поле можно оставить незаполненным.
- **Trunk Group for Channel Selection** – это поле можно оставить незаполненным.
- **Supplemental Service Protocol** – используются значения **a** (AT&T) и **b** (Q-sig).
- **Network Call Transfer?** – используются значения **y** ("да") и **n** ("нет").

Рис. 127: Страница "ADMINISTERED NCA TSC ASSIGNMENT" в форме "Signaling Group"

Page 2 of 5

ADMINISTERED NCA TSC ASSIGNMENT

Service/Feature: _____

As-needed Inactivity Time-out (min): _____

TSC Index	Local Ext.	Enabled	Established	Dest. Digits	Appl.	Adj. Name	Mach. ID
1:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
2:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
4:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
5:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
6:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
7:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
8:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
9:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
10:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
11:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
12:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
13:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
14:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
15:	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

- **Service/Feature** — оставьте это поле незаполненным.
- **As-needed Inactivity Time-out (min)** — это поле используется только для необходимых NCA-TSC. Поскольку для MASI необходимо постоянное соединение, оставьте это поле незаполненным.
- **TSC Index** — в этом поле, предназначенном только для просмотра, выполняется администрирование назначенных NCA-TSC.
- **Local Ext** — введите допустимый неназначенный внутренний номер Avaya Communication Manager. Для этого внутреннего номера не требуется назначение порта и его соответствие другим назначенным параметрам.
- **Enabled** — введите значение **y** для активизации настроенного NCA-TSC. Может потребоваться задержка активизации этого соединения, пока не будут выполнены прочие операции администрирования. При вводе значения **y** Avaya Communication Manager пытается установить соединение немедленно при подтверждении формы. Это может привести к генерированию в системе аварийного сигнала, если не завершены другие процедуры администрирования.
- **Establish** — используется для индикации стратегии установления данного администрируемого соединения NCA-TSC. Для MASI введите **permanent**.
- **Dest. Digits** — допустимый номер MMCX. Этот номер должен соответствовать значению аргумента *tscnum* для команды **chgmasi**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эти цифры передаются без изменения в MMCX пункта назначения; маршрутизация или другие действия в отношении цифр не выполняются.

- **Appl.** — определяет приложение, для которого предполагается использовать это администрированное соединение NCA-TSC. Введите **masi**.

- **Machine ID** — используется для указания узла MASI, к которому подсоединено данное администрированное соединение NCA-TSC. Этот номер должен совпадать с номером узла MASI в других формах.

Вывод списка TSC или определение состояния TSC

Для определения TSC, назначенных для MASI, выполните команду **list masi tsc**.

Рис. 128: Форма "MASI TEMPORARY SIGNALING CONNECTIONS (TSC)"

MASI TEMPORARY SIGNALING CONNECTIONS (TSC)							
Sig. Grp	Primary D-Chan	TSC Index	Local Ext.	Enabled	Established	Dest. Digits	Mach. ID
xxx	xxxxxxxx	xxx	xxxxx	x	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	xx
xxx	xxxxxxxx	xxx	xxxxx	x	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	xx
xxx	xxxxxxxx	xxx	xxxxx	x	xxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxx	xx

Эта команда используется для отображения следующей информации:

- **Sig Grp** — номер сигнальной группы, к которой относится это TSC;
- **Primary D-Channel** — адрес порта первичного D-канала;
- **TSC Index** — номер TSC MASI в рамках сигнальной группы;
- **Local Ext.** — внутренний номер Avaya Communication Manager, связанный с TSC;
- **Enabled** — указывает на состояние активизации соединения ("y"/"n");
- **Established** — значение установленного флага (по необходимости/постоянное);
- **Dest. Digits** — внутренний номер MMCX, указывающий на TSC пункта назначения;
- **Mach. ID** — номер узла MASI.

После установки и активизации сигнальной группы необходимо убедиться в ее активности. Выполните команду **status signaling-group signaling-group#** или **status tsc-administered signaling-group# [/tsc-index] [print]** для определения активности канала.

Шаг 6 – Администрирование группы соединительных линий ISDN-PRI

Выполните команду **add trunk-group xxx** для получения доступа к форме *Trunk Groups*. Более подробное описание группы соединительных линий ISDN-PRI см. в разделе [Trunk Group](#) на стр. 1656.

Создайте группу соединительных линий ISDN-PRI со следующими атрибутами:

Страница 1

- Тип группы = **isdn-pri**
- ТАС = допустимый ТАС, соответствующий существующему плану нумерации

- Направление = **two-way**
- Тип услуги = **tie**
- Отчеты CDR = **n**

Также необходимо выполнить администрирование канала PRI от MMCX до ECS с помощью административного терминала MMCX. Для получения информации относительно команды **addpri** см. *Руководство администратора системы MMCX и Техническое справочное руководство*.

Шаг 7 – Администрирование параметров тракта MASI

Выполните команду **change masi path-parameters** для получения доступа к форме *MASI Path Parameters*.

Рис. 129: Форма "MASI Path Parameters"

MASI PATH PARAMETERS		
Near-End Path Extension: _____		
MASI Node	Trunk Group	Far-End Path Termination Number
1	—	_____
2	—	_____
3	—	_____
4	—	_____
5	—	_____
6	—	_____
7	—	_____
8	—	_____
9	—	_____
10	—	_____
11	—	_____
12	—	_____
13	—	_____
14	—	_____
15	—	_____

Установите тракт MASI со следующими атрибутами:

- **Near-End Path Extension** – неназначенный внутренний номер Communication Manager. В случае использования для администрирования MMCX команды **chgmasi** это номер "farpath". Для получения дополнительной информации см. *Руководство администратора системы MMCX и Техническое справочное руководство*.
- **MASI Node** – номер узла для MMCX. Для каждого узла MMCX/MASI этот номер должен быть одинаков везде, где он встречается (в формах "Signaling Group", "MASI Trunk Group" и "MASI terminal").
- **Trunk Group** – номер группы соединительных линий в Communication Manager для соединительной линии ISDN-PRI, используемый для установления соединительных трактов.

- **Far-End Path Termination Number** – неназначенный внутренний номер MMCX. В случае использования для администрирования MMCX команды **chgmasi** это номер "nearpath". Для получения дополнительной информации см. *Руководство администратора системы MMCX и Техническое справочное руководство*.

Шаг 8 – Администрирование групп соединительных линий MASI

Форма **MASI Trunk Group** используется для определения интерфейсов MMCX, связывающих узлы MASI или соединяющих узлы MMCX с другим частным коммутатором или городской АТС. Примерами интерфейсов MMCX являются:

- соединительные линии PRI, связывающие серверы MMCX;
- соединительные линии PRI, связывающие MMCX с PSTN;
- соединительные линии PRI от MMCX к Avaya Communication Manager, используемые в целях, отличных от MASI;
- интерфейсы LAN, связывающие серверы MMCX.

Выполните команду **add masi trunk-group xxx (или 'next')** для получения доступа к форме **MASI Trunk Group**. Номер группы соединительных линий не должен быть назначен; превышение максимального общего количества соединительных линий для системы недопустимо. Допустимые значения для xxx – это неиспользуемые номера групп соединительных линий в Avaya Communication Manager от 1 до 96 для конфигураций сервера DEFINITY® и сервера SI/DEFINITY® CSI и от 1 до 120 для конфигураций сервера DEFINITY® R.

Рис. 130: Форма "MASI Trunk Group"

MASI TRUNK GROUP			
Group Number: 15	CDR Reports? y		
Group Name: INCOMING CALL	COR: 1	TN: 1	TAC: 915
MASI Node Number:		Remote Group Number:	

- **Group Number** – в этом поле отображается номер группы соединительных линий MASI. Этот номер назначается при выполнении команды **add masi trunk-group**.
- **CDR Reports** – допустимые значения: **y**, **n** и **r**. [По умолчанию используется значение **y**.]
 - При вводе значения **y** записи детальной регистрации вызовов (CDR) генерируются для исходящих вызовов, принимаемых этой группой соединительных линий. Если входящие вызовы также регистрируются (в поле **Record Outgoing Calls Only** в форме **CDR System Parameters** установлено значение **n**), то для ответных вызовов генерируется отдельная запись CDR с длительностью разговора.
 - При вводе значения **n** записи CDR для вызовов, инициируемых или принимаемых этой группой соединительных линий, не создаются.
- **Group Name** – введите уникальное имя группы соединительных линий. Можно использовать до 27 символов; значение по умолчанию – "INCOMING CALL".

- **COR** – введите номер класса ограничения (Class of Restriction, COR) (0–95), отражающий требуемое ограничение; значение по умолчанию – "1".
- **TN** – в этом поле отображается номер выделенной подсистемы. Все соединительные линии MASI связаны с подсистемой 1.
- **TAC** – введите код доступа к соединительной линии (TAC), обозначающий группу соединительных линий в отчетах CDR. Всем интерфейсам MMCX необходимо назначить различные TAC. Допустимые значения соответствуют плану нумерации (цифры 1–4, символы * и # допускается использовать в качестве первых цифр).
- **MA SI Node Number** – номер узла, назначенный данной машине MMCX.
- **Remote Group Number** – номер удаленной группы соединительных линий. Для интерфейсов ISDN-PRI допустимы значения от 1 до 8; для вызывающих интерфейсов локальной сети (LAN) или WAN допустимо только значение 9. Комбинация номера узла MASI и номера удаленной группы должна быть уникальной. Номер удаленной группы соответствует номеру группы в узле MASI.

Просмотр списка всех групп соединительных линий MASI

Для просмотра списка всех соединительных линий MASI, настроенных в ECS, выполните команду **list masi trunk-group**.

Рис. 131: Выводимый список групп соединительных линий MASI

MASI TRUNK GROUP								
Group Number	TAC	Group Name	Node Number	Remote Grp No.	CDR	COR	TN	
xxx	xxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	x	x	xx	xxx	

Определение состояния групп соединительных линий MASI

Для определения состояния какой-либо соединительной линии MASI выполните команду **status masi trunk-group xxx**, где xxx – номер группы соединительных линий. Эта команда используется для вывода описательной информации о соединительной линии и количества активных в настоящее время вызовов, поступающих по соединительной линии.

Рис. 132: Вывод информации о состоянии группы соединительных линий MASI

MASI TRUNK GROUP STATUS	
Group Number: xxx	Number of Active MMCX Trunk Calls: xxx
MASI Node Number: xx	
Remote Group Number: xxx	

Шаг 9 – Администрирование терминалов MASI

Выполните команду **add masi terminal xxxxx** или **next** для администрирования каждого терминала MASI. При этом используются доступные внутренние номера на ECS, поэтому необходимо их согласование с планом нумерации Avaya Communication Manager. Внутренний номер должен соответствовать плану нумерации Communication Manager и не должен использоваться в уже добавленной команде

+. Внутренний номер терминала MASI должен соответствовать номеру терминала MASI.

Пользователи Avaya Communication Manager набирают внутренний номер терминала MASI для вызова пользователей MMCX.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При каждом добавлении терминала или другого внутреннего номера к MMCX необходимо выполнить администрирование соответствующего терминала MASI в Avaya Communication Manager. В противном случае набор этого внутреннего номера из Avaya Communication Manager невозможен.

Рис. 133: Форма "MASI Terminal" – страница 1

MASI TERMINAL	
Extension: 1000	BCC: 0
MASI Node Number: _____	TN: 1_
	COR: 1_
Name: _____	
TERMINAL OPTIONS	
Send Display Info? y	

- **Extension** – в этом поле отображается внутренний номер, введенный в командной строке.
- **BCC** – в этом поле отображается класс пропускной способности информационного канала терминала и указывается тип трафика, поддерживаемого терминалом. В случае MASI значение этого поля всегда 0 для речевых данных или данных в речевом спектре частот.
- **MASI Node Number** – номер узла, на котором находится этот терминал.
- **TN** – выделенная подсистема, в которой находится этот терминал. В настоящее время все терминалы MASI должны находиться в подсистеме 1. Это поле предназначено только для просмотра, и в нем всегда установлено значение 1.
- **COR** – класс ограничения, связанный с этим терминалом.
- **Name** – имя, связанное с терминалом. Это имя может представлять собой любую буквенно-цифровую строку до 27 символов.
- **Send Display Info** – в этом поле указывается, должен ли Avaya Communication Manager переслать выводимую информацию о вызове. Установите значение y.

Рис. 134: Форма "MASI Terminal" – страница 2

MASI TERMINAL

FEATURE OPTIONS

LWC Reception: none____

CDR Privacy? n

AUDIX Name: _____

- **LWC Reception** – в этом поле указывается, может ли терминал принимать сообщения с уведомлением вызывающего абонента (LWC). Допустимы значения "none", "audix" и "spe" (для конфигураций сервера DEFINITY® R) или "mas-spe" (для конфигураций сервера DEFINITY® SI/сервера DEFINITY® CSI). LWC на основе SPE для терминалов MASI не поддерживается. Однако если встроенная система AUDIX используется без канала управления данными, необходимо выполнить администрирование терминалов MASI для приема сообщений LWC на основе SPE. В таких случаях функция LWC используется системами передачи сообщений AUDIX для активизации и деактивизации индикаторов наличия ожидающего сообщения на терминалах MASI.
- **CDR Privacy** – здесь указывается, поддерживается ли конфиденциальность CDR для этого терминала. Для получения дополнительной информации см. раздел "Детальная регистрация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.
- **AUDIX Name** – это поле отображается только в конфигурациях сервера DEFINITY® R. Это поле содержит имя внешнего устройства передачи сообщений AUDIX для сообщений LWC. Если в поле **LWC Reception** установлено значение **audix**, то это поле должно содержать имя. Это имя должно соответствовать имени машины в форме *Adjunct Names*.

Рис. 135: Форма "MASI Terminal" – страница 3

MASI TERMINAL

SITE DATA

Room: _____

Jack: _____

Cable: _____

Floor: _____

Building: _____

BUTTON ASSIGNMENTS

1: call-appr

- **Room** – введите до 10 символов для указания местоположения терминала MASI. Это поле можно оставить незаполненным.
- **Jack** – введите до 5 символов для указания места подключения терминала MASI. Это поле можно оставить незаполненным.
- **Cable** – введите до 5 символов для указания кабеля, связывающего терминал MASI с системой. Это поле можно оставить незаполненным.
- **Floor** – введите до 7 символов для указания этажа, на котором находится терминал MASI.
- **Building** – введите до 7 символов для указания здания, в котором находится терминал MASI. Допустимые значения перечислены в таблице объектов.
- **Button Assignments** – это поле содержит значение кнопки логической линии и предназначено только для просмотра.

Дублированный терминал MASI

После необходимой настройки одного терминала MASI можно выполнить команду **duplicate masi terminal** для администрирования других терминалов с такими же характеристиками.

Рис. 136: Форма "Duplicate MASI Terminal"

MASI TERMINAL				
Ext	Name	Room	Jack	Cable
77777				
77778				
77779				
77781				
77782				
77783				

Вывод списка и состояния терминалов MASI

Для просмотра списка всех терминалов MASI, настроенных на сервере, выполните команду **list masi terminals**. Эта команда позволяет вывести список только терминалов в домене сервера DEFINITY Avaya, с которого выдается SAT-команда.

Рис. 137: Вывод списка терминалов MASI

MASI TERMINALS						
Ext	Name	Node Number	CDR	COR	TN	
xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	x	xx	xxx	
xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	x	xx	xxx	
xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	x	xx	xxx	
xxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	xx	x	xx	xxx	

Для вывода информации об активном или свободном состоянии определенного терминала MASI выполните команду **status masi terminal (extension)**.

Рис. 138: Команда состояния терминала MASI

GENERAL STATUS	
TYPE: MASI	Service State: active
Extension: 54001	
MASI Node Number: 14	

Для определения внутреннего номера, назначенного в качестве номера входящей связи, и тракта на ближней стороне MASI выполните команду **list extension-type**. Эта команда позволяет вывести внутренний номер и его тип (оператор, терминал MASI и т.д.), а также другую информацию, касающуюся номера.

Рис. 139: Список типов внутренних номеров

EXTENSION TYPE						
Ext	Type	Name	COR	TN	COS	Cv1/ Cv2
---	----	----	---	--	---	----
1234	masi-terminal		1	1	1	
4077	term-masi-path-call					

Шаг 10 – Администрирование функций

AAR/ARS

- 1 AAR/ARS является дополнительной функцией Avaya Communication Manager, и для ее использования с MMCX требуется приобрести эту опцию отдельно. Для проверки активизации функции выполните команду **display system-parameters customer-options**. Если функция не активизирована, обратитесь к представителю компании Avaya.
- 2 В плане нумерации MMCX должны использоваться те же коды доступа к функции, что и в Avaya Communication Manager. Если это условие не выполняется, измените план нумерации MMCX с помощью команды **chgdp**. Для получения дополнительной информации см. *Руководство администратора системы MMCX и Техническое справочное руководство*.
- 3 Включите этот код доступа к функции в команду **chgmasi**.

CDR

- 1 Для получения подробных записей о вызовах через интерфейсы MMCX установите в поле **CDR Reports** значение **y** (в форме *MASI Trunk Group*).
- 2 Для получения записей о вызовах для группы соединительных линий ISDN-PRI установите в поле **CDR Reports** значение **y** (в форме *ISDN-PRI Trunk Group*).
- 3 Для отслеживания вызовов между терминалом MASI и другими терминалами MASI или терминалами Communication Manager введите внутренний номер терминала MASI в форме *Intraswitch CDR*.
- 4 Введите значение **n** в поле **Record Non-Call Assoc TSC** в форме *CDR System Parameters*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае использования одних и тех же соединительных линий PRI для вызовов MASI и прочих вызовов Avaya настоятельно рекомендует не активизировать CDR для этих вызовов. Установите отдельную группу соединительных линий для вызовов, не относящихся к MASI, и в поле генерации отчетов CDR установите значение **n**.

Переадресация

Для настройки переадресации с терминала MASI в AUDIX выполните следующее:

- 1 Используйте интерфейс пользователя MMCX для ввода номера группы поиска AUDIX в качестве точки переадресации. Администрирование переадресации Avaya Communication Manager невозможно использовать для терминалов MASI.
- 2 Если порты AUDIX в Avaya Communication Manager не настроены, необходимо выполнить их администрирование.
- 3 Сконфигурируйте терминал MASI как для абонента AUDIX. Введите внутренний номер терминала MASI в поле **Extension** в форме *Subscriber Administration*.

Для настройки переадресации с терминала MASI на другой терминал MMCX или терминал Avaya Communication Manager выполните следующее:

- 1 Используйте интерфейс пользователя MMCX для ввода необходимого номера в качестве точки переадресации для терминала MASI. Администрирование переадресации Avaya Communication Manager невозможно использовать для терминалов MASI.

Шаг 11 – Проверка администрирования

Чтобы убедиться в возможности выполнения и получения вызовов, необходимо выполнить тестовые вызовы из Avaya Communication Manager в MMCX.

Выполните вызов автоматического терминала MASI. Убедитесь в том, что вызов поступает в AUDIX. Запросите вызов с терминала MASI. Убедитесь в том, что все операции выполняются надлежащим образом.

Разрешения на ввод команд MASI

Суперпользователь может ограничивать вход в систему с целью администрирования для других пользователей относительно изменения настройки MASI. Для этого выполните команду **change permissions (login-ID)**. Введите значение у в поле **Additional Restrictions**, после чего перейдите к странице *Restricted Object List* на дисплее.

Можно ограничить следующие относящиеся к MASI объекты:

- masi-path-parameters (параметры тракта MASI);
- masi-terminal (терминал MASI);
- masi-trunk-group (группа соединительных линий MASI);
- masi-tsc.

Подробное описание функций

AAR/ARS

MMCX может предоставлять преимущества усовершенствованных функций маршрутизации для речевых вызовов в телефонной сети общего пользования (Public switched telephone network, PSTN) или в частной сети Avaya. Перед набором остальных цифр пользователи должны ввести код доступа AAR/ARS. MASI направляет вызов по частной сети Communication Manager (AAR) или по сети общего пользования (ARS) на основе цифр, введенных пользователем MMCX.

Шаблоны маршрутизации должны содержать только группы соединительных линий, фактически подключенные к Avaya Communication Manager. При вызовах из одной MMCX в другую функции AAR/ARS не используются. Авторизационные коды не поддерживаются.

CDR

С помощью канала MASI Avaya Communication Manager может отслеживать подробные данные о вызовах, выполняемых с помощью терминалов и интерфейсов MMCX. CDR записывает все вызовы, исходящие с терминала MASI или поступающие на этот терминал. CDR MASI не записывает неуспешные попытки вызовов, если все тракты MASI заняты.

Значение **8** в поле **Resource Flag** указывает на вызов MASI. Это поле может отображаться без формата, а также в формате int-isdn, расширенном и пользовательском форматах CDR. Для других форматов можно установить, что при вызове задействует терминал MASI или соединительная линия по коду доступа к соединительной линии (ТАС), набранному номеру или полям номера вызывающего абонента.

Ниже перечислены возможности CDR в MASI. Информация об администрировании приведена в разделе [Процедура администрирования MASI](#) на стр. 294.

- Переключение вызовов по входящей/исходящей соединительной линии
Переключение вызова не приводит к созданию отдельных записей для вызовов MMCX, переведенных или объединенных в сеансе конференц-связи.
- CDR в рамках коммутатора
Для контроля терминалов MASI можно выполнить администрирование CDR в рамках коммутатора. Для этого просто добавьте внутренний номер терминала MASI в форму *Intrawitch CDR*. После этого Avaya Communication Manager контролирует вызовы с терминалов MASI на другие терминалы MASI и поддерживает вызовы между терминалами MASI и терминалами Communication Manager.
- Конфиденциальность CDR
Конфиденциальность CDR можно настроить для терминала MASI.
- Ввод кода счета и принудительный ввод кода счета
Эти функции не поддерживаются для терминалов MASI. Поэтому необходимо убедиться в том, что назначенный COR не подразумевает ввод кода счета.
- CDR соединительной линии
Пользователь может получить подробные данные о входящих и исходящих вызовах, выполненных через интерфейсы MMCX.

Переадресация вызовов/доступ к передаче речевых сообщений

Пользователи MMCX могут вводить внутренний номер Avaya Communication Manager, включая номера группы поиска AUDIX, агента Callmaster, пульта оператора или телефонного аппарата в качестве адресата переадресации.

Если AUDIX назначена в качестве адресата переадресации терминала MASI, то на терминале MASI загорается индикатор наличия ожидающего сообщения и производится набор номера группы поиска AUDIX для получения сообщений. После подключения к AUDIX пользователь MMCX должен выполнять те же операции, что и пользователь терминала Communication Manager, включая ввод символа # для обозначения внутреннего номера (при необходимости).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Определить состояние переадресации вызовов терминала MASI невозможно.

Avaya Communication Manager отслеживает вызовы на терминалы MASI, следующие по отдельному маршруту переадресации из терминала MASI. Вызовы MMCX, перенаправляемые на терминалы Communication Manager, содержат информацию для отображения на дисплее.

Терминалы MASI, с которых напрямую набирается номер AUDIX или которые направляют вызовы на терминалы MASI с переадресацией на AUDIX, не получают сигнал контроля отправки вызова при занятости всех портов AUDIX. Вместо этого для вызываемых абонентов выводится сообщение о том, что вызываемый абонент занят, после чего вызов сбрасывается.

Перевод вызовов

Терминалы MASI не могут переводить вызовы на терминалы Communication Manager, а также на другие терминалы MASI, если при вызове задействуется терминал Communication Manager.

Конференц-связь

В конференц-связи могут задействоваться как терминалы MASI, так и терминалы Avaya Communication Manager, при этом любой из этих терминалов может инициировать конференц-связь. Терминалы Communication Manager участвуют в такой конференц-связи в режиме передачи речевых данных. Если пользователь MMCX инициирует конференц-связь, в которой задействуются терминалы Communication Manager, то конференц-связь прерывается, когда инициатор отключается. Если конференц-связь инициирует терминал Communication Manager, то этот терминал может отключиться без воздействия на других участников конференц-связи.

Отслеживание состояния: терминалы и соединительные линии

Avaya Communication Manager отслеживает активное/незанятое состояние всех терминалов MASI и контролирует трафик по интерфейсам MMCX.

Группы соединительных линий

Для MASI существует два вида групп соединительных линий: группы соединительных линий ISDN-PRI, служащие трактами для вызовов между терминалами Avaya Communication Manager или соединительными линиями и терминалами MASI или интерфейсами, и удаленные соединительные линии, являющиеся интерфейсами между MMCX и другими объектами. Каждая удаленная группа соединительных линий MASI отображается для Communication Manager как отдельный блок без разделения на элементы внутри группы.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Тестирование, перевод в состояние занятости при техническом обслуживании или освобождение удаленных групп соединительных линий MASI невозможно, поскольку отсутствует возможность набора номера TAC удаленной соединительной линии MASI на сервере DEFINITY Avaya. TAC просто идентифицирует соединительную линию для определения состояния и создания записей CDR в Avaya Communication Manager.

Администрирование соединительных линий MASI в рамках схем маршрутизации Communication Manager невозможно.

Взаимодействие и неподдерживаемые функции

Взаимодействие функций можно до некоторой степени обобщить. Например, поскольку на терминале MASI недоступны какие-либо кнопки, все функции, для которых требуется управление с помощью кнопок, также недоступны. MASI не может поддерживать функции, для которых требуется набор пользователем кода доступа к удаленной соединительной линии MASI или код доступа к функции, отличной от AAR/ARS. План нумерации MMCX может содержать только коды доступа к поддерживаемым функциям. Обратите внимание на следующее ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

НЕ ВЫПОЛНЯЙТЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ следующих функций!
Использование следующих функций по каналу MASI не поддерживается, и компания Avaya не несет ответственности за результаты при попытке их администрирования.

Неподдерживаемые функции операторского центра

- ASAI – выполнять администрирование терминала MASI в домене ASAI недопустимо. Терминалы MASI и соединительные линии MMCX не контролируются ASAI. Для терминала MASI может оказаться возможной передача вызова на терминал DEFINITY, являющийся частью домена ASAI. Управление ASAI этим вызовом не будет заблокировано, но результаты могут быть непредсказуемыми. Это утверждение верно и для вызовов, выполняемых из домена ASAI и поступающих на терминалы MASI, а также для управляемых ASAI групп поиска, содержащих терминалы MASI.
- Автоматическое распределение вызовов – включение внутреннего номера терминала MASI в группу поиска ACD недопустимо. Не следует смешивать администрирование MASI с какими-либо операциями, связанными с ACD, включая управление исходящими вызовами и PASTE (вставку).
- Векторизация – включение внутренних номеров терминала MASI в какой-либо из шагов вектора недопустимо.

Неподдерживаемые базовые функции

- Параллельные логические линии – администрирование параллельной логической линии, предполагающей использование терминала MASI, недопустимо.
- Переадресация вызовов – включение терминала MASI в маршрут переадресации терминала Avaya Communication Manager недопустимо.
- Постоянная переадресация вызовов – переадресация вызовов с терминала Communication Manager на терминал MASI недопустима.
- Перехват вызова – администрирование терминала MASI в рамках группы перехвата вызова недопустимо.
- Интерком – администрирование терминалов MASI в качестве элементов любого типа интерком-группы недопустимо.
- Уведомление об ожидающем сообщении вручную – администрирование кнопки уведомления об ожидающем сообщении вручную (man-msg-wt) с использованием терминала MASI в качестве вызываемого внутреннего номера недопустимо.
- Ручная сигнализация – администрирование кнопки ручной сигнализации (signal) с использованием терминала MASI в качестве вызываемого внутреннего номера недопустимо.

- Обслуживание в ночное время – администрирование терминала MASI в качестве адресата при обслуживании в ночное время недопустимо.
- Завершение перевода звонка вызываемым абонентом – терминалы MASI не могут выполнять завершение перевода звонка вызываемым абонентом. Администрирование этой функции на сервере DEFINITY Avaya при активной MASI недопустимо (это относится только к Италии).
- Поиск свободного терминала – администрирование терминала MASI в качестве компонента тракта поиска свободного терминала недопустимо.
- Оконечные группы – администрирование терминала MASI в рамках TEG недопустимо.

Другие случаи взаимодействия

В следующем разделе описываются функции, которые могут работать не так, как ожидается, но при этом не приводят к прерыванию обслуживания.

Функции оператора

- Коммутируемый доступ к оператору – терминалы MASI смогут набирать код доступа к оператору, если он назначен в плане нумерации MMCX.
- Прямой вызов абонента оператором – операторы могут получить доступ к терминалам MASI с помощью кнопок DXS, и индикатор состояния линии указывает на состояние терминала MASI.
- Аварийный вызов оператора – с терминалов MASI возможен экстренный доступ с помощью кода доступа к оператору, если он назначен в плане нумерации MMCX. Однако оповещение о снятии трубки телефонного аппарата не может быть назначено.
- Вмешательство оператора – операторы могут активизировать функцию вмешательства для терминалов MASI.
- Обход функций оператором – операторы не могут активизировать функции обхода для терминалов MASI.
- Вызов оператора во время установленного соединения – терминалы MASI не могут активизировать вызов оператора во время установленного соединения.
- Удаленный выбор группы соединительных линий оператором – операторы не могут использовать эту функцию для выбора удаленных соединительных линий MASI.
- Обратный вызов, выполняемый оператором – работает нормально, если терминал MASI принадлежит вызываемому абоненту.
- Возврат обслуженного вызова оператору с последующей его обработкой – последовательные вызовы отклоняются, если вызывающий абонент является интерфейсом MMCX.
- Прямое установление исходящего соединения оператором – оператор может выполнять вызовы по соединительным линиям Communication Manager на терминалы MASI.
- Сквозной набор оператором – оператор может использовать сквозной набор для передачи тонального сигнала ответа станции на терминалы MASI.
- Таймеры оператора – таймеры оператора работают одинаково вне зависимости от типа используемого терминала.

- Индикаторы занятости группы соединительных линий/предупреждения оператора – пользователь не имеет возможности администрирования индикаторов занятости/предупреждения для соединительных линий MASI, поскольку они не являются стандартными соединительными линиями Avaya Communication Manager. Однако администрирование этих индикаторов можно выполнить для группы соединительных линий, назначенной для трактов MASI.
- Идентификация соединительных линий оператором – оператор не может идентифицировать имя соединительной линии путем нажатия кнопки.

Базовые функции

- Сокращенный набор номера – на терминале Communication Manager можно включить внутренний номер MMCX в список AD. Однако на терминалах MASI AD не используется.
- Назначенные соединения – терминалы MASI не должны являться ни исходными, ни целевыми пунктами назначенного соединения.
- Автоматический обратный вызов – автоматический обратный вызов на терминале MASI невозможен.
- Автоматическое тестирование соединительных линий – пользователям не разрешается назначать терминал MASI в качестве адресата направления ACA. Администрирование ACA для удаленных соединительных линий MASI невозможно.
- Проверка занятости терминалов и соединительных линий – пользователям не разрешается использовать проверку занятости терминалов MASI или удаленных соединительных линий.
- Детальная регистрация вызовов – ввод кода счета CDR и принудительный ввод кода счета для терминалов MASI не поддерживается.
- Парковка вызова – оператор может выполнять парковку вызова на внутреннем номере терминала MASI, но пользователи могут принимать эти вызовы только на терминале Communication Manager, поскольку с терминалов MASI невозможно набрать FAC ответа.
- Выполнение вызова для передачи данных – пользователи Avaya Communication Manager не могут направлять вызовы для передачи данных на терминалы MASI.
- Индикация занятости ресурса – пользователь может использовать FBI для отслеживания состояния терминалов MASI. На терминале Communication Manager должны присутствовать кнопка FBI и индикатор. FBI не может использоваться для отслеживания интерфейсов MMCX.
- Вызовы для тестирования подсистем – пользователи Avaya Communication Manager не могут направлять тестовые вызовы в интерфейсы MMCX.
- Направление на переадресацию – на терминалах MASI активизировать эту функцию невозможно.
- Уведомление вызывающего абонента – единственным допустимым пунктом назначения LWC для терминала MASI является AUDIX. Использовать LWC на основе на SPE невозможно. Терминалы MASI не могут передавать сообщения LWC на терминалы Avaya Communication Manager или на терминалы MASI.
- Громкоговорящая пейджинговая связь – пользователям не разрешается назначать терминал MASI в качестве внутреннего номера кодовой связи.
- Прослеживание злонамеренных вызовов – терминалы MASI не могут инициировать прослеживание злонамеренных вызовов.
- Извлечение сообщения – пользователи MMCX могут извлекать сообщения только путем передачи сообщений AUDIX.

- Музыка при удержании – музыка при удержании доступна только в том случае, если терминал Avaya Communication Manager поместил вызов на удержание.
- Обход – исполнительный обход для терминалов MASI недопустим.
- Приоритетный вызов – приоритетный вызов не поддерживается для вызовов, поступающих или исходящих с терминалов MASI.
- Формирование очереди для обратных вызовов – формирование очереди для обратных вызовов для терминалов MASI не поддерживается.
- Посылка всех вызовов – MMCX имеет автономную функцию SAC. Для получения дополнительной информации см. функцию "Переадресация вызова".
- Разделение системы на выделенные подсистемы – все терминалы MASI расположены в подсистеме 1, и изменение номера подсистемы невозможно.
- Переадресация по времени суток – как и при любой переадресации, Avaya Communication Manager не контролирует переадресацию для терминала MASI.
- Перевод из AUDIX – терминал MASI не может использовать *Т для передачи с AUDIX на другой терминал MASI.

Функции (гостиничного, больничного и прочих видов обслуживания)

- Не беспокоить – с терминалов MASI невозможно активизировать режим "Не беспокоить".

Мультимедийные функции

- Обслуживание мультимедийных вызовов – пользователи Avaya MMCH не могут направлять вызовы H.320 на терминалы MASI по каналу MASI. Вызовы между терминалами MMCX и MMCH могут быть только речевыми.

Поиск и устранение неисправностей

Проверьте правильность функционирования с помощью следующих команд и используйте стандартные процедуры перевода на следующий уровень технической поддержки для устранения любых отказов, обнаруженных в ходе теста по запросу.

- 1 Проверьте соединительную линию DS1 с помощью команды **test < плата > board location long**.
- 2 Проверьте сигнальную группу ISDN с помощью команды **test signaling-group < номер группы >**. Также проверьте правильность администрирования.
- 3 Проверьте временное сигнальное соединение с помощью команды **test tsc-administered <номер группы>**. Также проверьте правильность администрирования.

Распространенные состояния отказа

Если кабель между сервером DEFINITY Avaya и MMCX отключается, следует проверить аварийные сигналы, возникающие в отношении ISDN-SGRP и UDS1-BD. В частности, необходимо проверить наличие ошибок ISDN-SGRP, например 769, 1793, и 257. Для их устранения повторно подключите кабель и выполните обычные тестовые процедуры.

Если номер окончания тракта на дальнем конце неправилен, следует проверить наличие ошибки MASI-PTH 513. Для ее устранения выполните надлежащее администрирование в форме **MASI Path Parameters**.

Если TSC уровня 3 настроено неправильно или находится вне обслуживания, следует проверить наличие ошибок (без аварийных сигналов) TSC-ADM. Проверьте правильность администрирования сигнальной группы и выполните обычные процедуры передачи на следующий уровень технической поддержки для TSC-ADM. Для получения дополнительной информации см. соответствующее Руководство по техническому обслуживанию Avaya Communication Manager для данного сервера.

Если TSC не может быть установлено успешно даже при использовании сигнальной группы уровня 2 и после выполнения тестов, можно выполнить команду **test tsc-administered <номер группы>** для принудительного выполнения теста контрольного сигнала сервера, или просто подождать в течение 5-10 минут для восстановления соединения. Такая ситуация может возникнуть при перезагрузке работающего сервера Communication Manager или при настройке интерфейса MASI до выполнения правильного администрирования MMCX.

Для разблокирования элементов при отказе функций могут потребоваться команды "busy port" и "release port".

Обслуживание мультимедийных вызовов

Обслуживание мультимедийных вызовов (MMCX) позволяет пользователям управлять передачей речи, видео и данных с помощью телефонного аппарата и ПК. Пользователи могут проводить видеоконференции и выполнять вызовы так же, как и при стандартном речевом вызове. Они также могут совместно использовать приложения ПК для взаимодействия с другими сотрудниками, находящимися на удаленных объектах.

Операции в базовом и расширенном режимах

Существует два различных уровня функциональных возможностей: базовый и расширенный. В базовом режиме работы мультимедийные вызовы обрабатываются по стандартному протоколу H.320 как вызовы для передачи данных. В случае перенаправления вызова он преобразуется в речевой вызов. Как для речевого вызова, для него активизируются определенные функции, например, переадресация, голосовая почта и многосторонняя видеоконференц-связь.

Расширенный режим работы позволяет с многофункционального телефонного аппарата управлять мультимедийными вызовами так, как если бы это были стандартные речевые вызовы. Спонтанная видеоконференц-связь, постоянная переадресация вызовов, перевод, удержание вызова, перевод и парковка, наряду со многими функциями маршрутизации, доступны для мультимедийных вызовов. Оба режима работы позволяют обмениваться данными между несколькими сторонами с помощью стандартного протокола T.120.

Определения: функции и компоненты ММСН

Мультимедийный вызов

Мультимедийный вызов для ММСН – это вызов, соответствующий набору стандартов протоколов H.320 и T.120. Эти стандарты обеспечивают взаимодействие программных пакетов видеоконференц-связи от различных поставщиков. Тем не менее, возможности отдельного оконечного мультимедийного пакета могут различаться.

- Вызов H.320 может содержать речь, видео и данные.
- Полоса пропускания для вызовов ММСН ограничена 2 В-каналами.

Рис. 140: Мультимедийный комплекс ММСН

Продукт DVC H.320 любого поставщика



Базовый мультимедийный комплекс

Базовый мультимедийный комплекс включает подсоединенный через BRI ПК, оборудованный мультимедийной аппаратурой, и подсоединенный другим способом многофункциональный телефонный аппарат, настроенный в базовом режиме. С помощью базового мультимедийного комплекса пользователи направляют речевые вызовы на многофункциональный телефонный аппарат и мультимедийные вызовы на ПК с мультимедийным оборудованием. Ответ на речевые вызовы осуществляется с помощью многофункционального телефонного аппарата, для мультимедийных же вызовов вызывной сигнал сначала подается на ПК и лишь затем, если вызов остается без ответа, вызывной сигнал поступает на речевой терминал. Базовый мультимедийный комплекс обеспечивает свободную интеграцию речевого терминала и системы H.320 DVC.

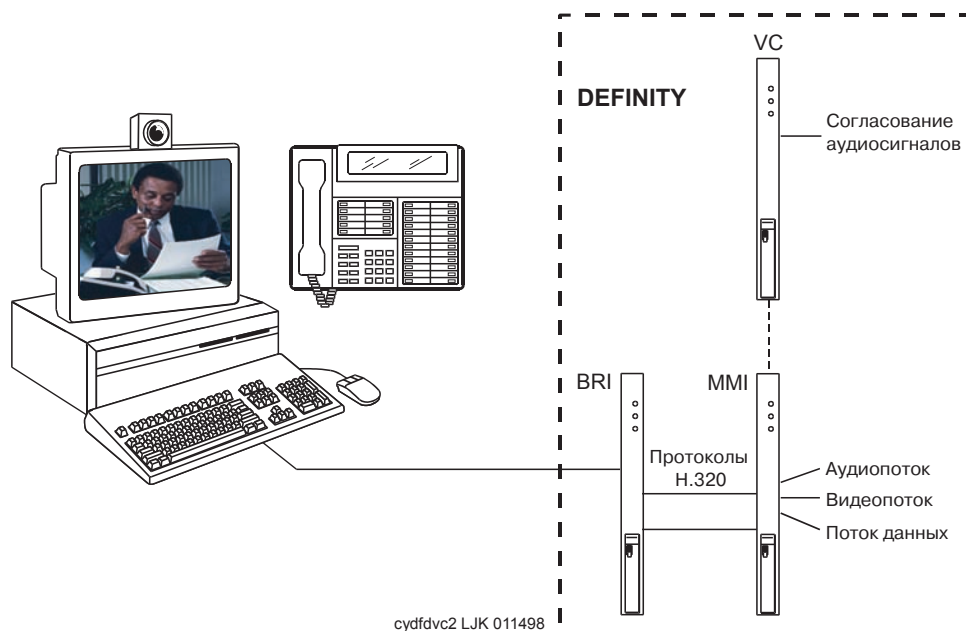
Расширенный мультимедийный комплекс

Расширенный мультимедийный комплекс включает подсоединенный через BRI ПК, оборудованный мультимедийной аппаратурой, и подсоединенный другим способом многофункциональный телефонный аппарат, настроенный в расширенном режиме. Расширенный мультимедийный комплекс работает так, как если бы ПК был напрямую подключен к многофункциональному телефонному аппарату. Таким образом, управление речевыми вызовами, мультимедийными вызовами и контроль состояния вызовов могут осуществляться с телефонного аппарата. Расширенный мультимедийный комплекс обеспечивает плотную интеграцию речевого терминала и системы H.320 DVC.

Оконечное мультимедийное устройство

Оконечным мультимедийным устройством является ПК пользователя, на котором установлен мультимедийный пакет H.320. ПК физически подключен к Avaya Communication Manager с помощью линии BRI.

Рис. 141: Расширенный сервисный канал ММСН



Служебный канал расширенного режима

Служебный канал представляет собой мультимедийное соединение (с помощью аппаратных и программных средств) между оконечным мультимедийным устройством пользователя и сервером DEFINITY® Avaya по протоколу H.320. Служебный канал обеспечивает поддержку потоков видео, данных и, дополнительно, речи для расширения возможностей телефонного аппарата и ПК. Служебный канал применяется только для расширенного мультимедийного комплекса и не может применяться для базового мультимедийного комплекса. Администрирование служебного канала выполняется в форме *Station*, и он может быть "постоянным" или устанавливаться "по требованию".

Описание функций

Два уровня функциональных возможностей ММСН для базового или расширенного мультимедийного комплекса активизируются путем администрирования в Communication Manager или с помощью функциональной кнопки "mm-basic" или FAC.

Работа в базовом режиме

В базовом режиме:

- Все речевые вызовы инициируются на речевом терминале.
- Все мультимедийные вызовы инициируются в системе H.320 DVC.
- При поступлении входящего речевого вызова производится попытка подачи вызывного сигнала на речевом терминале и осуществления полной стандартной обработки речевого вызова.
- Все входящие мультимедийные вызовы H.320 сначала поступают в систему H.320 DVC для выдачи предупредительного сигнала. В случае ответа будет выполнен двунаправленный видеовызов. Речевой терминал базового мультимедийного комплекса не будет каким-либо образом участвовать в вызове.

При отсутствии ответа на мультимедийный вызов H.320 в системе H.320 DVC, и в случае, если в поле речевого терминала базового мультимедийного комплекса **H.320** установлено значение у, вызов будет:

- отклонен в системе DVC после истечения времени ожидания ответа;
- направлен на соответствующий речевой терминал как речевой вызов с выдачей вызывного сигнала;
- принят в соответствии со стандартной процедурой обработки речевого вызова.
- Управление вызовом зависит от типа инициируемого вызова.
 - Видеовызов принимается и контролируется ПК.
 - Речевой вызов принимается и контролируется на телефонном аппарате.
- В речевом терминале базового мультимедийного комплекса следует вручную добавить мультимедийное оконечное устройство для мультимедийной конференц-связи. Имеются ограничения по совместимости мультимедийных функций. Для мультимедийных вызовов доступна только определенная часть речевых функций.
- Служебные каналы не используются базовыми модовыми комплексами.
- Один номер может использоваться для доступа к базовому мультимедийному комплексу как для речевых, так и для мультимедийных вызовов H.320.

Работа в расширенном режиме

Расширенный мультимедийный комплекс обеспечивает намного более тесную интеграцию речевого терминала комплекса и системы H.320 DVC. В расширенном режиме:

- И мультимедийные, и речевые вызовы должны инициироваться с телефонного аппарата.
- Речевые и мультимедийные вызовы могут контролироваться с телефонного аппарата.
- Конференц-связь является спонтанной и устанавливается точно так же, как и речевой конференц-вызов.

- Обеспечивается обширная поддержка взаимодействия мультимедийных функций. Большинство речевых функций работает точно так же, как и для мультимедийных вызовов.
- Служебные каналы могут быть "постоянными" или устанавливаться "по требованию".

Физическая установка

Физические компоненты, необходимые для использования возможностей ММСН, включают:

- системы H.320 DVC, представляющие собой BRI, подключенные к серверу DEFINITY® Avaya;
- многофункциональные телефонные аппараты, не являющиеся аппаратами BRI;
- платы мультимедийного интерфейса (MMI) Avaya TN787 и формирователя речи (VC) TN788;
- сервер модуля расширенных услуг (ESM) T.120 (необходимый только для обмена данными T.120). Для сетевых соединений ESM необходима дополнительная плата TN787, а также плата DS1 TN2207.

Двухпортовая рабочая панель

Как базовый, так и расширенный мультимедийный комплекс представляет собой двухпортовую рабочую панель, включающую следующее:

- подключенный через BRI ПК с мультимедийным оборудованием, поддерживающий протокол H.320;
- многофункциональный телефонный аппарат, подключенный не через BRI.

ПК и многофункциональный телефонный аппарат отдельно подключены к серверу DEFINITY® Avaya. Эти две составляющие оборудования могут быть связаны средствами администрирования для формирования базового или расширенного мультимедийного комплекса.

ММСН совмещается с любой системой H.320, полностью соответствующей H.320 2В или 128 К.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При планировании совместного использования приложений или возможностей электронной доски выбираемое программное обеспечение оконечного устройства должно также поддерживать протокол T.120.

Были протестированы следующие пакеты программ для оконечных устройств:

- PictureTel PCS 50 и PCS 100, релиз 1.6T;
- Proshare 2.0a, 2.1;
- Zydacron Z250 Ver. 2.02, Z350 Ver. 1.2 (с Netmeeting 2.0).

Аппаратные средства MMI и VC

Для функции MMCH требуется использование двух дополнительных плат:

- плата TN787J мультимедийного интерфейса (MMI);
- плата TN788B формирователя речи (VC).

Платы TN787 и TN788 являются служебными. TN787 поддерживает одновременно 16 вызовов 2B H.320. TN788 поддерживает обработку речи для 4 оконечных устройств H.320.

- Эти служебные платы могут быть расположены в любой сети портов.
- Для установки этих плат не требуется каких-либо преобразований.
- Платы MMI и VC представляют собой ресурсные платы, родственные платам детектора тонального сигнала.
- Эти платы не требуют дополнительного администрирования в Communication Manager и могут быть расположены в нескольких сетях портов.

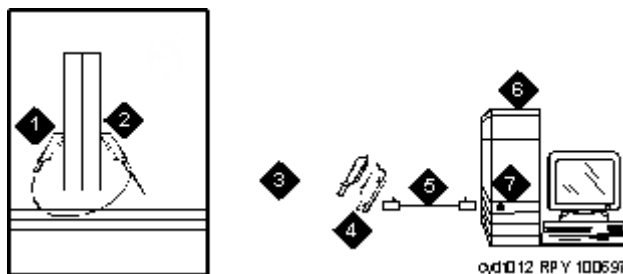
Сервер обмена данными T.120

Модуль расширенных услуг (ESM) обеспечивает возможность обмена данными T.120 в многоточечной видеоконференц-связи H.320 MMCH.

- Каждый участник конференц-связи, которому необходимо участвовать в сеансе обмена данными, должен иметь персональный компьютер с видеоприложением H.320, поддерживающим протокол T.120.
- На сервере DEFINITY® Avaya должен быть установлен ESM.

Установка ESM

Рис. 142: Типичные соединения ESM для обслуживания мультимедийных вызовов



Примечания к рисунку

1 Разъем Y-кабеля порта В к плате универсального мультимедийного интерфейса (MMI) TN787	5 Шнур D8W, подключенный к адаптеру S/B 356A через порт 8
2 Разъем Y-кабеля порта А к плате PRI TN2207	6 Модуль расширенных услуг (ESM)
3 25-парный Y-кабель	7 Порт В на совместимой плате PRI
4 Адаптер 356A	

Для подключения оборудования ESM см. следующую процедуру и [Рис. 142](#) на стр. 319:

- 1 Установите платы TN2207 интерфейса первичной скорости (PRI) и TN787 мультимедийного интерфейса (MMI) в полку портов сервера для Avaya Communication Manager.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эти две платы должны быть расположены в стативе рядом, поскольку они должны быть подключены с помощью Y-кабеля на соединительной плате сервера DEFINITY® Avaya.

- 2 Запишите информацию о расположении плат.
- 3 Подключите Y-кабель ESM, как показано на рисунке.
- 4 Выполните администрирование форм *DS1* и *Signaling Group* для ESM (см. раздел [Администрирование сервера ESM T.120](#) на стр. 329).
- 5 Сконфигурируйте внешнее устройство ESM.

Планирование ММСН

Ниже приведены некоторые задачи, которые необходимо выполнить при планировании и администрировании ММСН.

Планирование системы

Далее приведены вопросы, которые могут упростить использование Avaya Communication Manager для мультимедийной аппаратуры:

- Каково ожидаемое количество пользователей ММСН?
- Каково ожидаемое количество мультимедийных вызовов в любой заданный момент времени?

С помощью приведенной выше информации можно определить необходимое количество плат формирователей речи (VC) и плат мультимедийных интерфейсов (MMI).

- Потребуется ли пользователям возможности обмена данными? Если эти возможности потребуются, необходимо установить модуль расширенных услуг (ESM).
- Для каких терминалов, групп поиска или векторов требуется ранний ответ?
- Имеются ли соединительные линии ISDN-PRI? Можно использовать для данных отдельные соединительные линии DS1, но рекомендуется использовать соединительные линии ISDN-PRI.

Контрольный список установки

- 1 Приобретите лицензию на использование ММСН.
- 2 Avaya – активируйте ММСН в форме *System Parameters Customer-Options*.
- 3 Назначьте выбор значения по умолчанию для исходящей мультимедийной соединительной линии в форме *Feature-Related System-Parameters Features*.
- 4 Выполните администрирование связанных кодов доступа к функции ММСН в форме *Feature Access Code*.

- 5 Установите и настройте аппаратные средства:
 - Установите MMI, VC и ESM.
 - Выполните администрирование соединения ESM с ECS – формы ***DSI Circuit Pack*** и ***Signaling Group***.
 - Установите параметры технического обслуживания – формы ***Maintenance-Related System Parameters***.
- 6 Выполните администрирование мультимедийных комплексов:
 - Выполните администрирование модулей передачи данных – форма ***Data Module*** или страница ***Data Module*** формы ***Station***.
 - Выполните администрирование терминалов как компонентов мультимедийного комплекса, назначьте связанный внутренний номер модули передачи данных, мультимедийный режим, режим служебного канала и соответствующие мультимедийные кнопки – форма ***Station***.
- 7 Надлежащим образом настройте функцию раннего ответа и установите для терминалов флаг H.320, флаг раннего ответа для групп поиска и флаг мультимедиа для векторов.
- 8 Проведите обучение конечных пользователей.
- 9 Отслеживайте трафик и производительность.

Связанные формы

- ***System-Parameters Customer-Options***
 - Multimedia Call Handling (Basic)
 - Multimedia Call Handling (Enhanced)
- ***Feature Related System-Parameters***
 - Default Multimedia Outgoing Trunk Parameter Selection (стр. 2)
- ***Maintenance-Related System Parameters***
 - Packet Bus Activated = **y**
 - Minimum Maintenance Thresholds – MMI, VC
- ***Data Module*** (тип 7500 или WCBRI)
 - Multimedia (стр. 1) = **y**
 - XID (стр. 2) = **n**
 - MIM Support (стр. 2) = **n**
- ***Station***
 - MM Complex Data Ext (стр. 1)
 - H.320 Conversion (стр. 2)
 - Multimedia Early Answer (стр. 2)
 - Multimedia Mode (стр. 2)
 - Service Link Mode (стр. 2)
 - Feature Buttons (стр. 3) (дополнительно)
- ***Hunt Group***
 - MM Early Answer (дополнительно)

- **Call Vector**
 - Multimedia (дополнительно)
- **Feature Access Codes**
 - Basic Mode Activation (стр. 5)
 - Enhanced Mode Activation (стр. 5)
 - Multimedia Call Access Code (стр. 5)
 - Multimedia Data Conference Activation & Deactivation (стр. 5)

После выполнения мультимедийного вызова необходимо ввести FAC отключения передачи мультимедийных данных и конференц-связи. Для ввода FAC выполните следующее:

- 1** Выберите **Transfer**.
 - 2** Дождитесь сигнала ответа станции.
 - 3** Наберите FAC.
 - 4** Дождитесь тонального сигнала подтверждения.
 - 5** Повторно выберите логическую линию для задержанного мультимедийного вызова.
 - Multimedia Multi-Address Access Code (стр. 5).
 - Multimedia Parameter Access Code (стр. 5).
- **DS1 Circuit Pack** (только для ESM)
 - Bit Rate = **2,048**.
 - Line Coding = **hdb3**.
 - Signaling Mode = **isdn-pri**.
 - Connect = **pbx**.
 - Interface = **network**.
 - Country Protocol = **1**.
 - CRC = **y**.
 - MMI.
 - **Signaling group** (только для ESM)
 - Primary D-Channel.

Административные команды

System-Parameters Customer-Options

Для активизации функции **MMCH** необходимо приобрести новый лицензионный файл.

Форма "System-Parameters Features"

Значение полосы пропускания по умолчанию для вызовов MMCH определено в форме **System-Parameters Features**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кнопка "mm-call" исходящего абонентского мультимедийного вызова посылает вызов в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме *System Parameters -Features*.

- Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 .
- Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

Форма "Data Module"

Система DVC H.320 должна иметь интерфейс BRI. Этот интерфейс BRI необходимо подключить к порту на плате BRI TN556 и настроить его как устройство передачи данных BRI.

- Пользователь может назначить тип оконечного устройства данных 7500 (рекомендуется) или WCBRI.
- Поля для мультимедийных вызовов одинаковы в любой форме.
- Администрирование для базового и расширенного режимов устройства передачи данных одинаково.

Рис. 143: Форма "Data Module" (стр. 1 из 2)

Page 1 of 2

DATA MODULE

Data Extension: 65001	Name: _____	
Type: 7500	COS: 1_	Multimedia? y
Port: _____	COR: 1_	MM Complex Voice Ext: 67434
ITC: _____		

ABBREVIATED DIALING

List1: _____

SPECIAL DIALING OPTION: hot-line

HOT LINE DESTINATION

Abbreviated Dialing Dial Code (From above list): _

CIRCUIT SWITCHED DATA ATTRIBUTES (used for modem pooling)

Default Duplex: full Default Mode: async Default Speed: 1200_

DATA MODULE CAPABILITIES

Default ITC: restricted Default Data Application? M2_A

Рис. 144: Форма "Data Module" (стр. 2 из 2)

DATA MODULE				Page 2 of 2
BRI LINK/MAINTENANCE PARAMETERS				
XID? n	Fixed TEI? n	TEI: ____		
MIM Support? n				

- **Type** – введите тип модуля передачи данных 7500 или WCBRI.
- **Multimedia** – это поле отображается в форме *Data Module* только в том случае, если в поле **MM** установлено значение **y** (в форме *System-Parameters Customer Options*). Для активизации этого модуля передачи данных для поддержки мультимедиа введите **y**.
- **MM Complex Voice Ext:** (только для просмотра) – это поле содержит номер связанного телефонного аппарата, входящего в комплекс. Это поле предназначено только для просмотра и остается незаполненным до тех пор, пока в форме *Station* в поле **MM Complex Data Ext** не будет введен номер модуля передачи данных. После выполнения этих действий эти два внутренних номера будут связаны друг с другом как компоненты мультимедийного комплекса.
- **XID and MIM Support** – допустимы значения **y** (значение по умолчанию) и **n**. В этом поле необходимо установить значение **n**.

Форма "Station"

После администрирования модуля передачи данных BRI вызовите форму *Station* для установления связи с речевым терминалом для отображения мультимедийного комплекса. Это взаимно-однозначная связь: пользователь может назначить только один терминал и одно оконечное устройство данных для одного мультимедийного комплекса. Ни речевой терминал, ни оконечное устройство данных не может являться компонентом другого мультимедийного комплекса.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Терминал BRI не может являться компонентом мультимедийного комплекса.

- **H.320 Conversion** – допустимы значения **"y"** и **"n"** (значение по умолчанию). Это поле не является обязательным для речевых терминалов немультимедийных комплексов и для речевых терминалов мультимедийных комплексов в базовом режиме. Для речевых терминалов расширенных мультимедийных комплексов заполнение этого поля обязательно. Поскольку система рассчитана на обработку ограниченного количества вызовов с преобразованием, может понадобиться ограничение количества телефонных аппаратов с преобразованием H.320. Для расширенных мультимедийных комплексов этот флаг должен быть установлен на **y**.

Для речевых терминалов немультимедийного комплекса установка в этом поле значения **y** позволяет преобразовывать вызовы H.320 в речевые и посылать предупредительный сигнал в отдельный речевой терминал. Если вызов остался без ответа на речевом терминале, для вызова будет выполнена стандартная для речевых вызовов обработка. Все последующие терминалы, на которые поступает вызов в рамках маршрутизации, то есть пункты

переадресации, адресаты переадресации вызовов, члены группы перехвата вызова другого абонента в группе и т.д., не обязательно используют поле **H.320**. Поле **H.320** должно быть включено только для *первого* терминала, на который может поступить вызов H.320.

Для речевых терминалов базовых мультимедийных комплексов установка в этом поле значения у позволяет преобразовать вызовы H.320 в речевую форму и выдавать предупредительные сигналы в речевом терминале мультимедийного комплекса *после* попытки направления вызова в систему DVC H.320. Если вызов остался без ответа в системе DVC H.320, через 5 секунд или после заданного числа вызывных сигналов, определенного в маршруте переадресации вызовов речевого терминала, вызывной сигнал поступит на речевой терминал. Если вызов остался без ответа на речевом терминале, для вызова будет выполнена стандартная для речевых вызовов обработка. Все последующие терминалы, на которые поступает вызов в рамках маршрутизации, то есть пункты переадресации, адресаты переадресации вызовов, члены группы перехвата вызова другого абонента в группе и т.д., не обязательно используют поле **H.320**. Поле H.320 должно быть включено ("y") только для *первого* терминала, на который может поступить вызов H.320.

- **Service Link Mode** – служебный канал представляет собой мультимедийное соединение (с помощью аппаратных и программных средств) между системой DVC H.320 расширенного комплекса и сервером DEFINITY® Avaya по протоколу H.320. Служебный канал никогда не используется системой DVC H.320 с комплексами в базовом режиме. Установление служебного канала занимает несколько секунд. После установления служебного канала начинается использование MMI, VC и ресурсов временных интервалов системы. При отключении служебного канала ресурсы не ограничиваются. Режим служебного канала может быть настроен как "по требованию" или "постоянный", как описано ниже:
 - По требованию (As-Needed) – этот режим служебного канала устанавливается для большинства мультимедийных пользователей, не связанных с операторским центром. Режим "по требованию" обеспечивает для расширенного мультимедийного комплекса подключенный служебный канал, когда на мультимедийный вызов поступил ответ с данного терминала и в течение 10 секунд после разъединения последнего мультимедийного вызова. Сохранение служебного канала в течение 10 секунд позволяет пользователю завершить мультимедийный вызов и затем инициировать другой мультимедийный вызов без необходимости ожидания разъединения и повторного выделения служебного канала.
 - Постоянный (Permanent) – для агентов мультимедийного операторского центра и других пользователей, постоянно инициирующих или принимающих мультимедийные вызовы, может потребоваться назначение этого режима служебного канала. Постоянный служебный канал будет установлен в течение первого мультимедийного вызова терминала и останется в активном состоянии до тех пор, пока пользователь не отключится от мультимедиа-приложения к ПК или не перезапустит сервер DEFINITY® Avaya. Это обеспечивает мультимедийному пользователю намного более быстрое включение передачи видео при ответе на мультимедийный вызов с другого терминала, на котором установлен постоянный режим, или на мультимедийный вызов, на который получен ранний ответ.
- **Multimedia Mode** – существует два режима мультимедиа, базовый и расширенный, как описано ниже:
 - Базовый (Basic) – базовый мультимедийный комплекс включает подсоединенный через BRI ПК, оборудованный мультимедийной аппаратурой, и подсоединенный другим способом многофункциональный телефонный аппарат. В базовом режиме пользователи направляют речевые вызовы на многофункциональный телефонный аппарат и мультимедийные вызовы на ПК с мультимедийным оборудованием. Ответ на речевые вызовы осуществляется с многофункционального телефонного аппарата, для мультимедийных же вызовов вызывной сигнал сначала подается на ПК и лишь

затем, если вызов остается без ответа, вызывной сигнал поступает на речевой терминал, если для H.320 установлено значение **y**. Базовый комплекс ограничивает возможности мультимедийных функций, как описано в разделе [Работа в базовом режиме](#) на стр. 317.

- **Расширенный (Enhanced)** – расширенный мультимедийный комплекс включает подсоединенный через BRI ПК, оборудованный мультимедийной аппаратурой, и подсоединенный другим способом многофункциональный телефонный аппарат. Терминал в расширенном режиме функционирует так, как если бы ПК был непосредственно подключен к многофункциональному телефонному аппарату; служебный канал обеспечивает фактическое соединение между сервером DEFINITY® Avaya и ПК. Таким образом, речевые и мультимедийные вызовы иницируются и принимаются с помощью телефонного аппарата. Состояние речевых и мультимедийных вызовов также отображается на телефонном аппарате. Терминал в расширенном режиме позволяет полностью использовать для мультимедийных вызовов преимущества большинства функций управления вызовами, как описано в разделе [Работа в расширенном режиме](#) на стр. 317.
- **Multimedia Early Answer** – допустимы значения **y** и **n** (значение по умолчанию). Это поле позволяет установить для данного телефона режим раннего ответа на мультимедийные вызовы. Система отвечает на входящие мультимедийные вызовы "от имени" терминала и устанавливает соединение по протоколу H.320. После установления речевого тракта до вызываемого абонента на речевом терминале будет подан сигнал уведомления о вызове. После этого можно принять вызов с терминала путем снятия трубки для немедленной активизации речевого тракта. Отвечающая сторона не будет слышать тональный сигнал задержки (см. раздел [Тональный сигнал задержки](#) на стр. 336).

Пример: Помощнику по административной работе, не имеющему мультимедийного ПК, но обладающему возможностью принимать вызовы в режиме мультимедиа в результате пересылки или переадресации, может потребоваться установление для своего речевого терминала флага H.320 в значение **y** и флага раннего ответа в значение **y**. Для любого мультимедийного вызова, поступающего на терминал, это обеспечивает немедленное установление речевого канала без передачи тонального сигнала задержки. После этого принятый вызов может быть перенаправлен в форме речи на голосовой почтовый ящик или в режиме мультимедиа пользователю, имеющему мультимедийное оконечное устройство.

Кнопки мультимедийных функций

Существует шесть новых специальных кнопок для мультимедиа, которые могут добавляться на речевом терминале. Большинство из них может быть назначено в любом речевом терминале, являющемся частью базового или расширенного мультимедийного комплекса, либо не являющемся частью мультимедийного комплекса. Две кнопки доступа к функциям, "mm-basic" и "mm-psaudio", могут быть назначены только на терминалах, входящих в расширенный мультимедийный комплекс.

Все специальные кнопки доступа к мультимедийным функциям, за исключением "mm-psaudio" и "mm-cfwd", имеют соответствующий код доступа к функции.

- Функция "mm-psaudio" может использоваться только с помощью кнопки.
- Кнопка "mm-cfwd" не может быть заменена стандартным FAC "call forward", после которого следует FAC "multimedia call".

- **mm-call** – эта кнопка может быть назначена на любом речевом терминале. Большинству пользователей мультимедиа потребуется кнопка "mm-call". Эта кнопка (или соответствующий FАC) должна применяться для указания на то, что пользователь выполняет вызов в режиме мультимедиа. Для выполнения вызова в режиме мультимедиа пользователь должен снять трубку, выбрать свободную логическую линию и нажать кнопку "mm-call", после чего ввести цифры необходимого внутреннего номера. Если пользователь установил громкую связь, он может просто нажать кнопку "mm-call", для которой заранее выбирается свободная логическая линия, после чего ввести цифры требуемого внутреннего номера.

Индикатор кнопки "mm-call" загорается при нажатии этой кнопки во время инициирования вызова. Индикатор также указывает на то, что выбранная логическая линия находится в режиме мультимедийного вызова.

- **mm-basic** – эта кнопка используется только на речевом терминале мультимедийного комплекса. Кнопка "mm-basic" переключает режим терминала с базового на расширенный. Эта кнопка НЕ может использоваться для изменения мультимедийного режима терминала, когда он занимает активную логическую линию в режиме мультимедиа.

Переключение между базовым и расширенным режимом изменяет назначенный режим терминала. В базовом режиме в этом поле в форме **Station** отображается значение `basic`. В расширенном режиме в этом поле в форме **Station** отображается значение `enhanced`. Текущий мультимедийный режим терминала будет сохранен для преобразования при выполнении команды **save translation**.

- **mm-pcaudio** – эта кнопка действует только на речевом терминале расширенного мультимедийного комплекса. При инициировании или приеме мультимедийного вызова речевой тракт подключается к трубке речевого терминала или устройству громкой связи. Кнопка "mm-pcaudio" позволяет подавать звуковую составляющую любого вызова на звуковое устройство ввода/вывода своего ПК (при его наличии). Для подключения речевого тракта к ПК при активном вызове пользователь нажимает кнопку "mm-pcaudio" (если трубка была снята, после этого можно повесить трубку). Лампа индикации состояния кнопки "mm-pcaudio" загорается при нажатии кнопки для перемещения речевого тракта в ПК и остается включенной, в то время как речевой тракт находится в устройстве ПК.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При выполнении речевого вызова речевой тракт подключается к ПК, но обеспечивается беззвучное или закольцованное видеоизображение (в зависимости от программного обеспечения, установленного на оконечном мультимедийном устройстве).

Пользователь может просто снять трубку на своем речевом терминале или нажать кнопку громкой связи для переключения речевого тракта мультимедийного вызова с ПК обратно на речевой терминал. Нажатие кнопки "mm-pcaudio" при горящем индикаторе состояния и повешенной трубке речевого терминала приводит к разъединению вызова.

- **mm-datacnf** – нажатие кнопки "mm-datacnf" на любом речевом терминале, участвующем в мультимедийном вызове, приводит к включению индикатора состояния и предупреждает сервер DEFINITY® Avaya о необходимости активизировать обмен данными T.120 с другими участниками вызова. Индикатор состояния кнопки также загорается для других участников мультимедийного вызова, имеющих кнопки "mm-datacnf".

Нажатие этой кнопки на речевом терминале, с которого был активизирован режим обмена данными для вызова в режиме мультимедиа, приводит к отключению сеанса обмена данными и к возврату вызова в режим видеоизображения и речи. При участии в мультимедийном вызове с возможностью обмена данными без инициирования этого обмена и при нажатии данной кнопки индикатор состояния кратковременно гаснет, но

услуга передачи данных T.120 не будет прервана (ее можно приостановить только с того терминала, с которого сеанс обмена данными был активизирован). Эта кнопка доступна только на терминалах, подключенных к серверу DEFINITY Avaya, оборудованному внешним устройством ESM.

- **mm-cfwd** – кнопка "mm-cfwd" позволяет указать, что вызов в режиме мультимедиа будет переадресован как вызов в режиме мультимедиа на определенный пункт переадресации. Если пересылка речевых вызовов активизирована, а постоянная переадресация мультимедийных вызовов не активизирована, то мультимедийные вызовы, инициируемые на сервере DEFINITY Avaya, переадресуются как речевые.

Индикатор состояния кнопки "mm-cfwd" загорается для указания на активизацию постоянной переадресации мультимедийных вызовов. Нажатие кнопки "mm-cfwd" при горящем индикаторе приводит к деактивизации постоянной переадресации мультимедийных вызовов.

Обратите внимание: нажатие кнопки "mm-cfwd" имеет такое же действие, что и набор обычного FAC "call-fwd", после которого нажимается соответствующая кнопка, или FAC "mm-call", после которого вводятся цифры требуемого внутреннего номера переадресации.

- **mm-multinbr** – кнопка вызова "mm-multinbr" аналогична кнопке "mm-call". Она позволяет инициировать мультимедийные вызовы с любого речевого терминала. Этот код используется, когда для вызываемого адресата требуется отдельный адрес для каждого из двух В-каналов. Примером этого является городская АТС, обеспечивающая ISDN-BRI. Этот тип линии BRI имеет отдельные номера абонентов по телефонному справочнику для каждого В-канала. Для отправки мультимедийного вызова 2В на такое устройство необходимо ввести два набора адресов.

Иницилирующая абонентский мультимедийный вызов кнопка "mm-multinbr" посылает вызов в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме *System Parameters -Features*. Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов или будет 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

Администрирование сервера ESM T.120

Рис. 145: Форма "DS1 Circuit Pack"

change ds1 1c09	DS1 CIRCUIT PACK	Page 1 of 1
Location: 01C09	Name:	
Bit Rate: 2.048	Line Coding: hdb3	
Signaling Mode: isdn-pri	Interface: network	
Connect: pbx	Country Protocol: 1	
	CRC? y	
Idle Code: 11111111	DCP/Analog Bearer Capability: 3.1kHz	
MMI Cabling Board: 01C10	MMI Interface: ESM	
Slip Detection? n	Near-end CSU Type: other	

На административном терминале системы выполните следующее:

- 1 Введите **list configuration all**, в результате появится список установленных полок, плат и портов.
- 2 Запишите расположение новой платы MM, подключенной к слоту TN2207, и удостоверьтесь в том, что установлены все остальные необходимые платы.
- 3 Введите **add DS1 xxxxx** (где **xxxxx** – номер платы PRI TN2207, записанной на шаге 2), в результате появится форма администрирования **DS1 Circuit Pack**.
- 4 В поле **Name** введите значение **ESM DS1**.
- 5 В поле **Bit Rate** введите значение **2,048**.
Плата DS1 TN2207 должна иметь скорость передачи 2,048 даже в том случае, если все другие платы DS1 в системе работают на скорости 1,544. Убедитесь в том, что переключатель каналов 24/32 на плате находится в положении "32".
- 6 В поле **Line Coding** введите значение **hdb3**.
- 7 В поле **Signaling Mode** введите значение **isdn-pri**.
- 8 В поле **Connect** введите значение **pbx**.
- 9 В поле **Interface** введите значение **network**.
- 10 Введите в поле **Country Protocol** значение **1**.
- 11 В поле **CRC** введите значение **y**.
- 12 В поле **Idle Code** по умолчанию указано значение **11111111**.
- 13 В поле **DCP/Analog Bearer Capability** по умолчанию указано значение **3,1** кГц.
- 14 Введите в поле **MMI Cabling Board** значение **xxxxx** (где **xxxxx** является номером платы MMI TN787, записанным на шаге 2). Это значение должно соответствовать слоту для порта В Y-кабеля.
- 15 В поле **MMI Interface** появится значение **ESM**.

Рис. 146: Форма "Signaling Group"

change signaling-group 6	SIGNALING GROUP	Page 1 of 5
Group Number: 6	Associated Signaling? y	Max number of NCA TSC: 0
	Primary D-Channel: 01C0916	Max number of CA TSC: 0
		Trunk Group for NCA TSC:
Trunk Group for Channel Selection:		
Supplementary Service Protocol: a		

- 1 Введите **add signaling-group next**. Появится форма *Signaling Group*.
- 2 Измените значение поля **Associated Signaling** на **y**.
- 3 Измените значение поля **Primary D-Channel Port** на **xxxx16** (где **xxxx** – адрес платы PRI TN2207, например: 1B0516).
- 4 Поле **Max Number of NCA TSC** по умолчанию имеет значение 0.
- 5 Поле **Max Number of GA TSC** по умолчанию имеет значение 0.
- 6 **Trunk Group for NCA TSC** ____ (оставьте незаполненным).
- 7 **Trunk Group for Channel Selection** ____ (оставьте незаполненным).
- 8 Для просмотра изменений необходимо отключиться и повторно подключиться к терминалу.

Поиск и устранение неисправностей

Для определения состояния канала ESM введите следующие команды на терминале администрирования системы:

- 1 **Status esm**
- 2 **Status signaling-group**
- 3 **List MMI**

ПРИМЕЧАНИЕ:

При перемещении плат ESM ОБЯЗАТЕЛЬНО удаляйте трансляции сигнальной группы и DS1. Использовать команду **change circuit pack** нельзя.

Если для направления вызовов в режиме видео (56K/64K) в группу поиска, состоящую из внутренних информационных линий используется вектор, для этого вектора *следует* в поле **Multimedia** установить значение **n**. Эти поле позволяет направлять мультимедийные вызовы через вектор с целью обеспечения раннего ответа перед обработкой шагов вектора. Таким образом, обеспечивается речевой тракт до вызываемого абонента для объявлений или немедленного разговора с агентом, и сетевой биллинг для входящего вызова запускается одновременно с началом обработки вызова вектором.

Принципы работы мультимедийного комплекса

Доступ по единому номеру

Доступ по единому номеру позволяет вызывающим абонентам направлять речевые или мультимедийные вызовы в базовые мультимедийные комплексы путем набора одного и того же номера при любом типе вызова. Этот номер может быть номером речевого терминала или номером модуля передачи данных. Если входящий вызов является речевым, то Avaya Communication Manager направляет его на телефонный аппарат. Если входящий вызов является вызовом для передачи данных 56 или 64 КБ, то Avaya Communication Manager распознает его и направляет на оконечное мультимедийное устройство. Аналогично, если речевой вызов направлен на внутреннюю информационную линию, то система распознает его и направляет на речевой терминал.

Вызовы, инициируемые на сервере, являющемся пунктом назначения для базового комплекса, могут всегда использовать доступ по единому номеру для передачи речи или видео. Для использования преимущества доступа по единому номеру для вызовов, инициируемых с удаленного терминала, входящие вызовы должны поступать по соединительным линиям ISDN-PRI. Если система оборудована отдельными ресурсами цифровой передачи данных, отличными от PRI, мультимедийные вызовы должны направляться на номер внутренней информационной линии.

Для обеспечения доступа по единому номеру через MMCH группы соединительных линий AVD (чередование речи и данных) использоваться не могут. Если группа соединительных линий AVD имеет BCC 0, все вызовы, поступающие по соединительной линии AVD в базовый комплекс, будут считаться речевыми. Если группа соединительных линий AVD имеет BCC 1 или 4, все вызовы, поступающие по соединительной линии AVD в комплекс, работающий в базовом режиме, будут считаться мультимедийными вызовами.

Инициирование речевых вызовов

Все речевые вызовы инициируются на речевом терминале.

Инициирование мультимедийных вызовов

Для базового комплекса мультимедийные вызовы, как правило, инициируются на ПК пользователя, на котором установлено мультимедийное оборудование. Для этих мультимедийных вызовов используются COR/COS соответствующего терминала.

Для инициирования мультимедийных вызовов на речевом терминале базового мультимедийного комплекса также может использоваться кнопка **mm-call** или соответствующий FAC, а также кнопка **mm-multinbr** или соответствующий FAC. В случае использования этих способов мультимедийный вызов инициируется с речевого терминала. Для приема мультимедийным комплексом видеоданных пользователь должен направить вызов из системы DVC H.320 на речевой терминал комплекса или выполнить мультимедийный вызов с речевого терминала на DVC H.320. Это позволит произвольно добавлять терминал или других абонентов в мультимедийный сеанс конференц-связи.

- 1 **GUI системы DVC H.320.** Обычным способом инициирования мультимедийного вызова с оконечного устройства базового мультимедийного комплекса является выполнение этого вызова через предоставленный поставщиком интерфейс пользователя. Как правило, пользователь должен ввести цифры, которые требуется набрать, выбрать скорость и инициировать вызов из системы DVC. В таком способе инициирования вызова речевой терминал не участвует.

Любой речевой терминал может использовать следующие механизмы инициирования мультимедийных вызовов. Для терминалов, не являющихся частью мультимедийных комплексов, передача видео невозможна. Для речевых терминалов, являющихся частью базового мультимедийного комплекса, видео не передается до тех пор, пока мультимедийный вызов не будет инициирован из системы DVC H.320 комплекса на речевой терминал или не будет направлен с речевого терминала в систему DVC H.320. В случае расширенных мультимедийных комплексов видео включается автоматически.

- 2 **Кнопка "mm-call" (Мультимедийный вызов).** Если на терминале имеется кнопка "mm-call", пользователь снимает трубку и нажимает кнопку "mm-call". Пользователь может сначала нажать кнопку "mm-call" и затем снять трубку. Если на терминале пользователя доступна громкая связь, пользователь может инициировать вызов просто путем нажатия кнопки "mm-call". Телефонный аппарат с громкой связью автоматически включается в линию, прослушивается сигнал ответа станции. После нажатия кнопки "mm-call" индикатор состояния кнопки "mm-call" (зеленый) должен гореть непрерывно.

После этого пользователь набирает цифры номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр с использованием функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера, с помощью индикаторов занятости терминала и т.д. При инициировании мультимедийного вызова кнопкой "mm-call" вызов направляется в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме *Feature-Related System Parameters*. Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

Для вызовов с полосой 2В использование кнопки "mm-call" для отправки вызова приводит к тому, что для обоих каналов 2В-вызова используется один и тот же адрес пункта назначения. В следующем разделе, касающемся кнопки "mm-multibr"/FAC, содержится информация о отправке вызовов 2В в случаях, когда пункт назначения имеет различные адреса для каждого В-канала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кнопка доступа к функции "mm-call", как правило, используется в терминалах, которые являются частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для отправки мультимедийных вызовов в любых терминалах.

- 3 **Код доступа к функции "Мультимедийный вызов".** Для терминалов, на которых не назначена кнопка "mm-call", вместо нее может использоваться код доступа к функции мультимедийных вызовов. Пользователь снимает трубку на терминале, ждет сигнал ответа станции, затем набирает FAC мультимедийного вызова, снова прослушивает сигнал ответа станции и затем набирает номер как при обычном вызове. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера, с использованием индикаторов занятости терминала и т.д.

Кнопка "mm-call" исходящего абонентского мультимедийного вызова посылает вызов в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме *Feature-Related System Parameters*. Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

Для вызовов с полосой 2В использование кнопки "mm-call" для отправки вызова приводит к тому, что для обоих каналов 2В-вызова используется один и тот же адрес пункта назначения. В следующем разделе, касающемся кнопки "mm-multinbr"/FAC, содержится информация о отправке вызовов 2В в случаях, когда пункт назначения имеет различные адреса для каждого В-канала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Код доступа к функции "mm-call", как правило, используется в терминалах, которые являются частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для отправки мультимедийных вызовов в любых терминалах.

- 4 Кнопка "mm-multinbr" (Мультимедийный вызов по нескольким номерам).** Кнопка "mm-multinbr" аналогична кнопке "mm-call". Она позволяет инициировать мультимедийный вызов с речевого терминала. Этот код используется, когда для вызываемого пункта назначения требуется отдельный адрес для каждого из двух В-каналов. Примером этого является городская АТС, обеспечивающая ISDN-BRI. Этот тип линии BRI имеет отдельные номера абонентов по телефонному справочнику для каждого В-канала. Для отправки мультимедийного вызова 2В на такое устройство необходимо ввести два набора адресов.

Пользователь снимает трубку и нажимает кнопку "mm-multinbr". Пользователь может сначала нажать кнопку "mm-multinbr" и затем снять трубку. Если на терминале пользователя доступна громкая связь, он может инициировать вызов просто нажатием кнопки "mm-multinbr". Телефонный аппарат с громкой связью автоматически включается в линию, прослушивается сигнал ответа станции. После выбора кнопки "mm-multinbr" индикаторы состояния (зеленые) кнопок "mm-multinbr" и "mm-call" (если она была назначена) должны гореть непрерывно. После этого пользователь набирает цифры первого номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторным набором последнего набранного номера и т.д. Система выдает сигнал ответа станции после ввода первого адреса. После этого пользователь набирает цифры второго номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторным набором последнего набранного номера и т.д. После набора второго адреса индикатор состояния кнопки "mm-multinbr" гаснет.

Иницирующая абонентский мультимедийный вызов кнопка "mm-multinbr" посылает вызов в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме *Feature-Related System Parameters*. Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Функциональная кнопка "mm-multinbr", как правило, используется на терминалах, являющихся частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для инициирования мультимедийных вызовов с двумя адресами на любых терминалах.

- 5 Код доступа к функции "Мультимедийный вызов по нескольким номерам".** Для терминалов, на которых не назначена кнопка "mm-multinbr", вместо нее может использоваться код доступа к функции мультимедийных вызовов по нескольким номерам. Она позволяет инициировать мультимедийный вызов с речевого терминала. Этот код используется, когда для вызываемого пункта назначения требуется отдельный адрес для каждого из двух В-каналов. Примером этого является городская АТС, обеспечивающая

ISDN-BRI. Этот тип линии BRI имеет отдельные номера абонентов по телефонному справочнику для каждого В-канала. Для отправки мультимедийного вызова 2В на такое устройство необходимо ввести два набора адресов.

Пользователь снимает трубку и набирает код доступа к функции "ММ-multinbr". После набора FAC "ММ-multinbr" должен загореться и непрерывно гореть зеленый светодиодный индикатор состояния "mm-call" (если он имеется). После этого пользователь набирает цифры первого номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера и т.д. Система выдает сигнал ответа станции после ввода первого адреса. После этого пользователь набирает цифры второго номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера и т.д.

При иницировании абонентского мультимедийного вызова с помощью FAC "ММ-multinbr" вызов посылается в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме *Feature-Related System Parameters*. Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Код FAC "mm-multinbr", как правило, используется на терминалах, являющихся частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для иницирования мультимедийных вызовов с двумя адресами на любых терминалах.

- 6 Код доступа к функции "Выбор параметров мультимедиа".** Этот FAC используется для иницирования мультимедийных вызовов, для которых требуется использовать несущую и полосу частот, отличающиеся от значений по умолчанию, установленных в системе. Например, если система имеет значение по умолчанию параметра мультимедиа 2×64 , а пользователю требуется направить вызов на пункт назначения, по имеющейся информации, с цифровыми ресурсами только для 56К, для выбора для этого отдельного вызова несущей и полосы частот 2×56 используется FAC выбора параметров мультимедиа.

FAC выбора параметров мультимедиа может использоваться в сочетании с кнопкой или FAC "mm-multinbr" для направления мультимедийного вызова с одним или двумя адресами с указанием необходимой несущей и полосой частот. Пользователь снимает трубку и набирает код доступа к функции выбора параметров мультимедиа. Прослушивается сигнал ответа станции. Пользователь вводит одну цифру, 1 или 2, где 1 соответствует 2×64 , а 2 соответствует 2×56 . Ввод любой другой цифры иницирует тональный сигнал отказа. Прослушивается сигнал ответа станции. После набора FAC выбора параметров мультимедиа должен загореться и непрерывно гореть зеленый светодиодный индикатор состояния "mm-call" (если он имеется). В этот момент пользователь может начать ввод двойного адреса с помощью кнопки "mm-multinbr" или соответствующего FAC. Пользователь набирает цифры одного или двух наборов адресов пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера и т.д.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Код выбора параметров мультимедиа FAC, как правило, используется на терминалах, являющихся частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для иницирования мультимедийных вызовов с двумя адресами на любых терминалах.

- 7 Набор последовательностей цифр, содержащих TAC, AAR, ARS, авторизационные коды, коды счетов CDR, FRL
- 1 Одиночный адрес с TAC
 - **Нажмите** кнопку "mm-call" или FAC. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** TAC, **наберите** цифры номера пункта назначения.
 - 2 Два адреса с TAC
 - **Нажмите** кнопку или FAC "mm-multinbr". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** TAC, **наберите** цифры 1-го адреса. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** TAC, **наберите** цифры 2-го адреса.
 - 3 Одиночный адрес с AAR/ARS
 - **Нажмите** кнопку или FAC "mm-call". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** AAR/ARS, **наберите** цифры номера пункта назначения.
 - 4 Два адреса с AAR/ARS
 - **Нажмите** кнопку или FAC "mm-multinbr". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** AAR/ARS, **наберите** цифры 1-го адреса. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** AAR/ARS, **наберите** цифры 2-го адреса.
 - 5 Одиночный адрес с AAR/ARS и авторизационным кодом
 - **Нажмите** кнопку или FAC "mm-call". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** код доступа AAR/ARS, **наберите** цифры пункта назначения. **Прослушивается** прерывистый сигнал ответа станции.
 - **Наберите** авторизационный код
 - 6 Два адреса с AAR/ARS и авторизационным кодом
 - **Нажмите** кнопку или FAC "mm-multinbr". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** код доступа AAR/ARS, **наберите** цифры 1-го адреса. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** код доступа AAR/ARS, **наберите** цифры 2-го адреса. **Прослушивается** прерывистый сигнал ответа станции.
 - **Наберите** авторизационный код.
 - 7 Одиночный адрес с TAC или AAR/ARS и кодом счета CDR
 - **Нажмите** кнопку или FAC "mm-call". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** FAC CDR. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** код счета CDR. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** TAC или AAR/ARS, **наберите** цифры номера пункта назначения.

8 Два адреса с TAC или AAR/ARS и кодом счета CDR

- **Нажмите** кнопку или FAC "mm-multinbr". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
- **Наберите** FAC CDR. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
- **Наберите** код счета CDR. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
- **Наберите** TAC или AAR/ARS, **наберите** цифры 1-го адреса.
- **Наберите** TAC или AAR/ARS, **наберите** цифры 2-го адреса.

Прием речевых вызовов

Все речевые вызовы, направленные на внутренний номер речевой или информационной линии базового мультимедийного комплекса, будут приводить к выдаче вызывного сигнала на речевом терминале.

Прием мультимедийных вызовов

Все вызовы для передачи данных, направленные на внутренний номер речевой или информационной линии базового мультимедийного комплекса, будут приводить к выдаче вызывного сигнала на мультимедийном ПК (при его наличии). Ответить на мультимедийный вызов можно с ПК, куда будут направляться речевые данные и видеоизображение. Если оконечное устройство данных недоступно, то система проверяет, что для телефонного аппарата комплекса в поле **H.320** установлено значение **y**. Если это так, система преобразовывает вызов в речевые данные и передает их на телефонный аппарат мультимедийного комплекса, где выдается вызывной сигнал.

Тональный сигнал задержки

Когда преобразованный мультимедийный вызов принимается на речевом терминале, принимающий абонент может слышать различные звуки, в зависимости от природы источника вызова. Если вызов поступил непосредственно от системы DVC H.320 или из комплекса, работающего в расширенном режиме через удаленный сервер, речевой тракт между этими двумя абонентами не будет установлен мгновенно. Причина заключается в том, что после приема вызова необходимо установить соединение по протоколу H.320. Для организации речевого тракта по протоколу H.320 требуется несколько секунд. В течение этого времени отвечающая сторона будет слышать сигнал контроля посылки вызова. После установления речевого тракта специальный сигнал контроля посылки вызова прекратится и сменится коротким тональным сигналом входящего вызова, указывающим на передачу аудио. Комбинация специального сигнала контроля посылки вызова, после которого следует тональный сигнал входящего вызова, называется "тональным сигналом задержки". Тональный сигнал задержки уведомляет отвечающего абонента о необходимости ожидания установления вызовом H.320 связи на уровне аудио.

Ранний ответ

Отвечающий абонент может настроить свой терминал таким образом, чтобы исключить прослушивание тонального сигнала задержки. Установка в форме **Station** в поле **Early Answer** значения **y** позволяет системе ответить на входящий мультимедийный вызов от имени терминала и установить связь по протоколу H.320. После установления звукового тракта на речевом терминале вызываемого базового комплекса будет подан сигнал уведомления о вызове. После этого можно принять вызов с терминала путем снятия трубки для немедленной активизации речевого тракта. Отвечающий абонент не услышит тональных сигналов задержки.

Если в поле **H.320** не установлено значение **у** для телефонного аппарата базового мультимедийного комплекса, то сигнал уведомления о вызовах H.320 поступает в оконечное мультимедийное устройство до тех пор, пока вызывающий абонент не прекратит вызов. Если вызов H.320 направлен на телефонный аппарат, для которого в поле "H.320" установлено значение **п**, то вызов отклоняется.

Преобразование H.320 можно назначить любому речевому терминалу.

Авторизация

Для мультимедийных комплексов необходима авторизация тех же типов (COR/COS), что и для стандартных телефонных аппаратов. Если вызов направлен на внутренний номер речевой линии, то система проверяет COR/COS телефонного аппарата вне зависимости от того, является ли вызов речевым или мультимедийным. Если вызов направляется на номер внутренней информационной линии, выполняется проверка COR/COS оконечного устройства данных. Если вызов впоследствии перенаправляется на речевой терминал, выполняется вторая проверка COR/COS для авторизации речевого терминала. Вызовы, инициированные с ПК, используют COR/COS речевого терминала.

Интерфейс для связи коммутатора со вспомогательным оборудованием

ASAI не поддерживает связывание вызовов в режиме передачи данных. Поэтому Avaya не рекомендует использовать ASAI для мультимедийных вызовов.

Назначенные соединения

Базовые оконечные мультимедийные устройства могут служить исходным или целевым пунктом назначенного соединения.

Авторизация и барьерные коды

Пользователи мультимедиа в базовом режиме и пользователи ПК, находящиеся вне офиса, не могут вводить авторизационные и барьерные коды в ответ на запросы системы. Оконечные мультимедийные устройства не распознают такие запросы.

Пользователь, находящийся в служебном помещении, может использовать удаленный доступ и вводить сразу всю цифровую строку перед инициированием вызова, но предпочтительно устранить необходимость в таких кодах для пользователей мультимедиа, которым требуется направлять вызовы, находясь вне офиса.

Параллельные логические линии

Пользователи речевой связи могут параллельно подключаться к вызовам при наличии параллельной логической линии для речевой составляющей вызова.

Переадресация вызовов

Вызовы, направленные на любой из компонентов базового мультимедийного комплекса, подлежат перенаправлению (переадресации, пересылки). Avaya Communication Manager преобразовывает вызовы в речь перед передачей их на переадресацию. Вызовы, перенаправляемые посредством функции постоянной переадресации вызовов, сохраняют мультимедийный статус, если переадресация выполнялась с оконечного устройства данных.

Конференц-связь

Мультимедийная конференц-связь может осуществляться пользователями мультимедиа и участниками конференц-связи, использующими только речевой формат. Все участники мультимедийной конференц-связи присоединяются к сеансу в Communication Manager пользователем речевого терминала, который действует как оператор мультимедийной конференц-связи. Когда оператором является пользователь речевого терминала базового комплекса, оператор должен оставаться включенным в конференц-связь до подключения всех сторон. Как только все оконечные устройства подключатся к конференц-связи, пользователь речевого терминала может перевести вызов на удержание или при необходимости сбросить вызов.

Участники конференц-связи в режиме видео могут видеть только собственное видеоизображение и только одного из остальных абонентов. Если в конференц-связи в режиме видео участвует более двух абонентов, то участники конференц-связи видят того из абонентов, который говорит в данный момент. На экране говорящего абонента отображается предыдущий абонент. Изображения динамически сменяются, как только начинает говорить другой абонент.

Организация видеоконференц-связи с участием нескольких абонентов

Все сеансы мультимедийной конференц-связи должны управляться по речевому телефону. Новые участники присоединяются к мультимедийной конференц-связи путем направления вызова на речевой телефон или, при наличии речевого телефона, путем направления мультимедийного вызова на другие оконечные устройства DVC. После этого оператор может объединить отдельных участников конференц-связи для организации мультимедийной конференц-связи.

Для установки мультимедийной конференц-связи выполните следующее:

- 1 Определите пользователя, выполняющего роль оператора конференц-связи.
- 2 В оговоренное время оператор конференц-связи направляет вызов на телефонный аппарат абонента с оконечного устройства мультимедиа путем набора единого внутреннего номера. Сразу после установления этого соединения оператор конференц-связи устанавливает другие вызовы аналогично речевой конференц-связи. Оператор продолжает добавлять таким способом участников конференц-связи до тех пор, пока все участники конференц-связи не будут подключены или пока число участников конференц-связи не достигнет назначенного предельного значения.
- 3 Оператор конференц-связи может произвольно включать речевых или мультимедийных абонентов в сеанс конференц-связи. Оператор нажимает кнопку **Conference** и направляет речевой или мультимедийный вызов новому абоненту. Для инициирования мультимедийного вызова оператор должен использовать кнопку или FAC "mm-call", либо кнопку или FAC "mm-multibr". После поступления абоненту сигнала уведомления оператор может нажать кнопку **Conference** для добавления абонента в существующий конференц-вызов на удержании.

Переадресация

Мультимедийные вызовы, посылаемые в базовый комплекс, подчиняются тем же критериям переадресации, что и речевые вызовы, и направляются по маршруту переадресации, назначенному для речевого терминала базового мультимедийного комплекса.

Если простой речевой терминал или базовый комплекс является стороной, осуществляющей переадресацию, то на отвечающий речевой терминал поступает только звук. Если все речевые терминалы в маршруте переадресации имеют в форме терминала в поле **Early Answer** значение **n** и источник мультимедийного вызова не является локальным расширенным комплексом, то на отвечающем терминале прослушивается тональный сигнал задержки.

Если стороной, осуществляющей переадресацию, является расширенный комплекс, то на отвечающий речевой терминал будет передаваться речь и видеоизображение. Если все речевые терминалы в маршруте переадресации имеют в форме терминала в поле **Early Answer** значение **n** и источник мультимедийного вызова не является локальным расширенным комплексом, то на отвечающем терминале прослушивается тональный сигнал задержки.

Переадресация: Мультимедийные вызовы и переадресация вызовов вне сети

Если маршрут переадресации основного терминала включает адресата переадресации на внешний номер, то мультимедийный вызов переадресовывается за пределы коммутатора как речевой. Если вызов остался без ответа при внешней переадресации и направляется к следующему адресату, являющемуся местным, то мультимедийный характер вызова сохраняется.

Переадресация: Мультимедийные вызовы и переадресация на голосовую почту

Система голосовой почты, например AUDIX, обычно является последним пунктом маршрута переадресации и конфигурируется как группа поиска. Для обеспечения того, что на источнике мультимедийного вызова H.320 будет воспроизводиться приветствие голосовой почты, для группы поиска, определяющей список портов голосовой почты, в поле **Early Answer** должно быть установлено значение **y**. Это поле не влияет на речевые вызовы, направляемые в систему голосовой почты.

Детальная регистрация вызовов

Для каждого канала 2-канального вызова генерируется отдельная запись CDR.

Обмен данными

После организации многосторонней конференц-связи в режиме видео для этого вызова можно активизировать многоточечный обмен данными T.120. Это позволит обмениваться данными всем имеющим видеоизображение участникам текущего сеанса конференц-связи.

Конференц-связь T.120 с обменом данными становится возможной за счет использования сервера модуля дополнительных услуг (ESM), который является внешним устройством Avaya Communication Manager. В одном сеансе конференц-связи с обменом данными может участвовать до шести сторон, и в любой момент до 24 абонентов могут использовать ресурсы ESM для обмена данными одновременно.

Активизация обмена данными при сеансе видео-конференц-связи

- 1** Установите мультимедийную конференц-связь.
- 2** При активности мультимедийного соединения активно с любого речевого терминала, участвующего в конференц-связи, можно инициировать обмен данными путем нажатия кнопки "mm-datacnf". Либо для инициирования конференц-связи в режиме обмена данными с вводом кода доступа к функции нажмите кнопку "Transfer". Вторая внутренняя линия становится активной, и прослушивается тональный сигнал ответа станции. Введите код доступа к функции мультимедийной конференц-связи в режиме обмена данными. Прослушивается тональный сигнал подтверждения, и система автоматически переназначает логическую линию вызова, находящегося в режиме удержания, для сеанса мультимедийной конференц-связи. Avaya Communication Manager выбирает скорость передачи данных, приемлемую для всех систем DVC H.320 в текущем вызове.

Если система не имеет достаточных ресурсов ESM для всех абонентов, в настоящее время участвующих в вызове, то активизация обмена данными T.120 будет отклонена. Индикатор состояния "mm-datacnf" будет мигать, уведомляя об отказе, либо после набора FAC "mm-datacnf" будет выдаваться тональный сигнал отказа.

- 3 Каждая система DVC H.320, участвующая в конференц-связи, присоединяется к ней в режиме обмена данными. Многие системы DVC, имеющие графический интерфейс пользователя, могут выводить на экран диалоговое окно запроса, где пользователь должен выбрать определенный сеанс конференц-связи, к которому требуется присоединиться. При использовании MMCH для выбора должен быть доступен только один сеанс конференц-связи.
- 4 После этого пользователь должен использовать GUI ПК для перехода к совместному использованию приложений. Способы начала совместного использования приложений или передачи файлов для каждого мультимедийного приложения H.320 различны. Одна из систем H.320 DVC активизирует обмен данными через созданный разработчиком графический интерфейс пользователя DVC H.320. Для получения более подробной информации см. документацию по системе DVC H.320.
- 5 Система DVC H.320, идентичная указанной на шаге 4, открывает приложение, электронную доску и т.д. для совместного использования, и загрузочный образ приложения отображается во всех системах DVC H.320, участвующих в конференц-связи.

Для получения более подробной информации о возможностях управления совместно используемым приложением для нескольких пользователей см. предоставленную поставщиком документацию для определенной системы DVC H.320.
- 6 Для завершения сеанса совместной работы с данными и сохранения конференц-связи в режиме речь/видео, на терминале, на котором была нажата кнопка "mm-datacnf" или введен соответствующий FAC, можно снова нажать кнопку "mm-datacnf" или кнопку перевода и набрать FAC деактивизации "mm-datacnf".

ПРИМЕЧАНИЕ:

На момент создания настоящей документации было установлено, что многие оконечные устройства неправильно реагируют на окончание сеанса совместной работы с данными с сохранением режима речи/видео. Некоторые системы DVC H.320 полностью разрывают соединение. Avaya рекомендует после активизации обмена данными T.120 для сеанса конференц-связи сохранить это соединение активным на протяжении всего конференц-вызова. После отключения всех оконечных устройств ресурсы T.120 будут освобождены.

Присоединение к мультимедийной конференц-связи после активизации обмена данными T.120

Если мультимедийная конференц-связь с совместным использованием данных T.120 уже активизирована и требуется добавить к сеансу конференц-связи новое оконечное устройство в режиме видеосвязи, к установленной конференции может быть присоединено новое оконечное устройство видеосвязи. Присоединение нового оконечного устройства к конференц-связи в режиме передачи данных разрешается при наличии достаточных ресурсов ESM для нового оконечного устройства. Новое оконечное устройство будет принимать видео/речевые данные, если это новое оконечное устройство поддерживает скорость передачи данных многоуровневого протокола (MLP), выбранную системой в момент активизации обмена данными T.120. Если оконечное устройство не поддерживает существовавшую ранее скорость передачи данных MLP, то новое оконечное устройство сможет принимать только речь и видеоизображение.

Обмен данными при одном сервере или коммутаторе

Когда все абоненты, участвующие в конференц-связи в режиме обмена данными, принадлежат к одному физическому серверу DEFINITY® Avaya или коммуникационному серверу, ограничения на тип пользователей отсутствуют. Абонентами могут быть пользователи расширенных и базовых мультимедийных комплексов или пользователи автономных систем DVC H.320 в любом сочетании.

Обмен данными между несколькими коммутаторами

Когда все абоненты, участвующие в конференц-связи в режиме обмена данными, *не* принадлежат к одному физическому коммуникационному серверу Avaya, абоненты, относящиеся к серверу Avaya, управляющему конференц-связью в режиме передачи данных (т.е. к серверу, на котором активизирована функция "mm-dataconf"), могут являться пользователями любого типа – пользователями расширенных или базовых мультимедийных комплексов или автономных систем DVC H.320 – в любом сочетании. *Все абоненты на удаленных серверах не должны являться пользователями расширенных мультимедийных комплексов:* они должны быть пользователями базовых мультимедийных комплексов или автономных систем DVC H.320. Для динамического изменения расширенного комплекса на базовый и наоборот перед инициированием или приемом мультимедийного вызова может использоваться функциональная кнопка "mm-basic" или код доступа к функции.

Переадресация речевых/мультимедийных вызовов

В базовом режиме можно пересылать вызовы либо с телефонного аппарата, либо с оконечного мультимедийного устройства. Для переадресации вызовов с оконечного устройства мультимедиа выполните следующее:

- 1 В мультимедийном приложении ПК введите код доступа к функции переадресации вызовов (FAC).
- 2 Введите номер, на который пересылается вызов, в поле **Dialed Number** программного обеспечения оконечного устройства.
- 3 Нажмите кнопку **Dial** (или аналогичную кнопку).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Мультимедийное программное обеспечение ПК может выдать сообщение о том, что вызов завершился неуспешно, поскольку приложение не распознало FAC.

Фактически Avaya Communication Manager *в действительности принимает* сообщение и пересылает все мультимедийные вызовы, адресованные на единый номер.

Если вызов переадресован с телефонного аппарата, сначала он преобразуется в речевой сигнал. При использовании для пересылки мультимедийного оконечного устройства вызовы поступают на внутренний номер переадресации как вызовы для передачи данных. Для таких вызовов вызывной сигнал продолжает подаваться до тех пор, пока вызов не будет принят или отклонен, вместо передачи вызова далее по маршруту переадресации.

Пользователи могут пересылать вызовы с оконечного устройства мультимедиа с помощью FAC пересылки вызова. Также можно назначить кнопку пересылки вызова на речевом терминале для пересылки вызовов на оконечное устройство данных. Если базовый мультимедийный комплекс имеет полномочия пульта оператора, то такой пользователь может пересылать вызовы другим пользователям путем набора FAC, номера внутренней информационной линии и затем номера переадресации.

Парковка вызова

Пользователь речевого терминала может "парковать" любой активный вызов, речевой или мультимедийный, и "извлекать с парковки" вызов с другого телефонного аппарата. Пользователи не могут "парковать" или "извлекать" вызовы с помощью оконечных мультимедийных устройств.

Перехват вызова

Члены группы перехвата вызова могут принять вызов H.320 с помощью телефонного аппарата после его преобразования в речевой формат. Это справедливо для стандартного и направленного перехвата вызова.

Консультирование

После преобразования вызова в речевой формат при передаче вызова или конференц-связи может использоваться функция консультирования.

COR/COS

Класс ограничения и класс обслуживания для вызовов H.320, инициированных с комплекса с единым номером, совпадают с соответствующими классами телефонного аппарата, входящего в комплекс.

Выполнение вызова для передачи данных

Мультимедийные оконечные устройства базового комплекса являются оконечными устройствами данных BRI и могут предусматривать процедуры настройки вызовов в режиме передачи данных, предусмотренные поставщиком программного обеспечения.

Информационная горячая линия

Если программное обеспечение оконечного устройства позволяет выбирать функцию набора без необходимости ввода номера, то такое оконечное устройство может использоваться для набора номера "горячей" линии.

Ввод кода доступа для вызова оператора

Доступ к оператору для вызовов для передачи данных с оконечного мультимедийного устройства, работающего в базовом режиме, не разрешен.

Группы соединительных линий для передачи данных

Группы соединительных линий передачи данных могут использоваться для передачи вызовов H.320 с фиксированной (настраиваемой) скоростью переноса информации.

Удержание вызова

Речевой терминал и оконечное устройство базового мультимедийного комплекса в отношении управления вызовом являются независимыми устройствами. Когда речевой терминал мультимедийного комплекса, работающего в базовом режиме, осуществляет удержание вызова, занимается только речевой терминал. Если пользователь подсоединился к сеансу мультимедийной конференц-связи через оконечное мультимедийное устройство, то активизация удержания вызова *не* приводит к разрыву соединения оконечного мультимедийного устройства с участниками конференц-связи, а отключает только речевой терминал базового мультимедийного комплекса. Выполнение удержания вызова при использовании расширенного комплекса в расширенном

режиме приводит к полному разрыву видео- и речевого соединения для активного в данный момент вызова.

Группы поиска, использующие базовые комплексы

Поскольку базовые комплексы могут принимать двухточечные мультимедийные вызовы через систему DVC и речевые вызовы на терминал одновременно, то внутренний номер речевого терминала может быть включен в любую обычную речевую группу поиска или в группу ACD с разделением по специализации, а номер внутренней информационной линии может быть включен в простую группу поиска, состоящую только из внутренних информационных линий.

Номера внутренних информационных линий базовых комплексов или автономных внутренних информационных линий могут использоваться для создания простых групп поиска в режиме передачи данных. Внутренние информационные линии не могут быть включены в группы поиска ACD. Avaya рекомендует не включать в одну группу поиска речевые терминалы и терминалы данных.

При необходимости поиска окончательных мультимедийных устройств в ходе мультимедийных вызовов (т.е. свободного поиска двухточечного соединения 2В в режиме передачи данных) поместите внутреннюю информационную линию в группу поиска. При помещении речевой внутренней линии в группу поиска при поиске на этот внутренний номер могут поступать только речевые вызовы. Мультимедийные вызовы, направляемые в группу поиска с речевым терминалом в базовом режиме, используемым в качестве члена группы поиска, *не* будут поступать в системы DVC базового комплекса. При занятости внутренней речевой или информационной линии базового комплекса во время свободного поиска весь комплекс считается занятым.

Для обеспечения поступления речевых или мультимедийных вызовов для всех членов речевой группы поиска или специализации в форме терминала в поле **H.320** для всех членов должно быть установлено значение **у**. Простые речевые терминалы и речевые терминалы базовых комплексов могут принимать только речь. Расширенные терминалы могут принимать речь и видеоизображение.

Поле **MM Early Answer** в форме *Hunt Group* определяет то, что система должна принимать входящие мультимедийные вызовы и устанавливать аудиосоединение прежде, чем эти вызовы будут поступать к первому члену группы поиска. Таким образом, при установлении речевого тракта вызывающий абонент сразу же сможет разговаривать с агентом. Это не требуется для групп поиска, состоящих из внутренних информационных линий.

Свободный поиск, другие примечания

Агенты, использующие базовые комплексы, могут набирать код доступа к функции для исключения себя из числа доступных агентов (а также для уведомления о доступности) с окончательного мультимедийного устройства и с телефонного аппарата по отдельности. Это позволяет отключать доступ к речевому терминалу и к устройству данных, являющихся членами группы, по отдельности. Для отключения доступа к внутренней информационной линии агент должен ввести FAC через систему DVC.

Измерения CMS могут сигнализировать нетипично медленный ASA из-за времени, которое требуется системе для установления соединения после раннего ответа перед передачей вызова агенту.

Связывание вызовов при свободном поиске (маршрутизация)

Обычно входящие речевые вызовы состоят из 2 вызовов по В-каналам на один и тот же адрес, в результате чего обеспечивается большая частотная полоса и большее разрешение видеоизображения. Avaya Communication Manager пытается правильно объединять в пары входящие вызовы и направлять их как единый блок к одному агенту. ММСН использует связывание вызовов для направления обоих вызовов на внутреннюю линию, по которой был принят первый вызов, вне зависимости от того, каким образом осуществлялась маршрутизация вызова.

Два вызова для передачи данных 56K/64K с одинаковым номером вызывающего абонента на один и тот же номер адресата рассматриваются как связанные. Каждый раз производится попытка направления обоих вызовов, образующих 2-канальный вызов, одному и тому же отвечающему абоненту. Если первый вызов принимается членом группы поиска, то для второго вызова не требуется использовать поиск: он должен направляться напрямую к тому же члену группы. Для правильного направления мультимедийных вызовов 2В правильно к одному агенту входящие вызовы группы поиска должны иметь информацию ANI. Информация ANI может быть представлена в виде номера вызывающего абонента ISDN или номера вызывающего абонента DCS. Мультимедийные вызовы, инициируемые на одном коммуникационном сервере как группа поиска, могут быть легко связаны. Если мультимедийные вызовы, направленные в группу поиска, имеют неверную информацию ANI (т.е. все вызовы с сервера X на сервер Y включают LDN для сервера X), то при увеличении частоты вызовов число неправильно связанных вызовов увеличится. Если мультимедийные вызовы, направленные в группу поиска, не содержат информацию ANI, Communication Manager не будет связывать пары вызовов, и все вызовы будут обрабатываться независимо и направляться к разным агентам. Использовать такую конфигурацию не рекомендуется.

Свободный поиск с использованием мультимедийных векторов

Часто вызовы направляются в группы поиска или в группы специализации посредством векторов. Существующие VDN и имеющиеся векторы для маршрутизации речевых вызовов могут использоваться для распределения мультимедийных вызовов.

Для использования векторов для мультимедийных вызовов, поступающих на речевые терминалы, необходимо установить в поле **Multimedia** в форме **Vector** значение **y**. Это поле не оказывает влияния на маршрутизацию речевых вызовов посредством вектора. Это поле позволяет направлять мультимедийные вызовы через вектор с целью обеспечения раннего ответа перед обработкой шагов вектора. Этим обеспечивается речевой тракт до вызывающего абонента для объявлений или немедленного разговора с агентом.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Векторы, в поле **Multimedia** для которых установлено значение **y**, должны в конечном счете направлять вызовы в группы поиска, специализации или на номера, относящиеся к речевым внутренним линиям. Вектор, в поле **Multimedia** для которого установлено значение **y**, никогда не должен устанавливаться для направления вызовов в группу поиска или на номер, относящийся к внутренней информационной линии.

Обработка прерываний

Вызовы H.320, в отношении которых выполняется обработка прерываний, обрабатываются аналогично другим вызовам для передачи данных. Вызовы H.320 не могут быть направлены для обслуживания оператору, поскольку оператору может быть недоступна услуга преобразования H.320.

Группы соединительных линий ISDN

Avaya настоятельно рекомендует использовать соединительные линии ISDN для мультимедийных вызовов. Соединительные линии ISDN-PRI обеспечивают полный доступ по единому номеру для расширенного мультимедийного комплекса. Услуга ANI, предоставляемая с помощью соединительных линий PRI, позволяет обеспечить правильную маршрутизацию нескольких информационных каналов на соответствующее устройство адресата. ISDN также предоставляет возможность переноса информации отдельно для каждого вызова, что позволяет отличить речевые вызовы от мультимедийных.

Прослеживание злонамеренных вызовов

Если злонамеренный вызов поступает на оконечное устройство базового мультимедийного комплекса, пользователь может набрать на телефонном аппарате код, позволяющий активизировать функцию прослеживания злонамеренных вызовов, после чего ввести внутренний номер оконечного мультимедийного устройства. Если пользователь не наберет внутренний мультимедийный номер, МСТ будет прослеживать все соединения, устанавливаемые с телефонного аппарата.

Сообщение на ожидании

Индикация сообщения на ожидании обрабатывается в телефонном аппарате. Поскольку вызовы H.320 преобразуются в речь перед их переадресацией, все сообщения являются только речевыми.

Обслуживание в ночное время

В отношении входящих вызовов для передачи данных в базовом режиме выполняется обработка в режиме ночного обслуживания.

Удаленный доступ

Communication Manager не блокирует удаленный доступ для базовых мультимедийных комплексов. Однако наиболее вероятно, что с этих оконечных устройств, работающих в базовом режиме, будет невозможно набрать необходимые коды.

Поиск свободного терминала

Вызовы для передачи данных на оконечные устройства в базовом режиме, для которых в поле поиска **Hunt-to-station** назначен внутренний номер, направляется на основе установленных критериев поиска. Перед началом поиска свободного терминала вызов преобразуется в речевой формат.

Разделение системы на выделенные подсистемы

В случае системы, разделенной на выделенные подсистемы, на возможность выполнения мультимедийных вызовов или включения абонентов любого типа в сеанс конференц-связи накладываются стандартные ограничения.

Оконечные группы

Вызовы для передачи данных в базовом режиме, направляемые в TEG, преобразуются в речевой формат и могут быть приняты только речевым оконечным устройством. Фактически Communication Manager рассматривает внутренний номер мультимедийного комплекса как речевое оконечное устройство.

Дисплей телефонного аппарата

Информация на дисплее о вызовах в базовый мультимедийный комплекс или из него содержит единый номер.

Расширенный мультимедийный комплекс

Расширенный мультимедийный комплекс обеспечивает намного более унифицированный и интегрированный интерфейс для управления мультимедийными и речевыми вызовами. Многофункциональный речевой терминал используется для управления всеми вызовами, как речевыми, так и мультимедийными. Настольная система отображения видео H.320 используется для представления пользователю потока видеoinформации, потока данных и (дополнительно) звукового потока. Настольная система отображения видео H.320 *не* используется для управления вызовами. Расширенный мультимедийный комплекс предоставляет возможность обрабатывать речевые и мультимедийные вызовы на многофункциональном речевом терминале почти идентичным способом. Каждая логическая линия на речевом терминале может представлять речевой или мультимедийный вызов, что позволяет принимать на терминале несколько речевых или мультимедийных вызовов одновременно. Пользователь может управлять отдельными логическими линиями, не принимая во внимание речевую или мультимедийную природу того или иного вызова. Стандартные действия HOLD/TRANSFER/CONFERENCE/DROP (удержания/перевода/конференц-связи/сброса) могут выполняться в отношении любого вызова, вне зависимости от речевого или мультимедийного характера вызова.

Доступ по единому номеру

Доступ по единому номеру позволяет вызывающим абонентам направлять речевые или мультимедийные вызовы на расширенные мультимедийные комплексы посредством набора одного и того же номера при любом типе вызова. Этот номер может быть номером речевого терминала или номером модуля передачи данных. Если входящий вызов является речевым, то Avaya Communication Manager инициирует подачу вызывного сигнала на терминале входящего речевого вызова. Если входящий вызов представляет собой вызов для передачи данных 56К или 64К, то Communication Manager распознает его как мультимедийный вызов, выделяет ресурсы для подключения по протоколу H.320 и инициирует на речевом терминале выдачу предупредительного сигнала о мультимедийном вызове.

Вызовы, инициируемые на коммуникационном сервере, являющемся пунктом назначения для расширенного комплекса, всегда могут обрабатываться путем доступа по единому номеру для передачи речи или видео. Для использования преимущества доступа по единому номеру для вызовов, инициируемых с удаленного терминала, входящие вызовы должны поступать по соединительным линиям ISDN-PRI. Если система оборудована отдельными ресурсами цифровой передачи данных, отличными от PRI, мультимедийные вызовы должны направляться на номер внутренней информационной линии расширенного комплекса.

Для обеспечения доступа по единому номеру через ММЧН группы соединительных линий AVD (чередование речи и данных) использоваться не могут. Если группа соединительных линий AVD имеет BCC 0, все вызовы, поступающие по соединительной линии AVD в базовый комплекс, будут считаться речевыми. Если группа соединительных линий AVD имеет BCC 1 или 4, все вызовы, поступающие по соединительной линии AVD в комплекс, работающий в базовом режиме, будут считаться мультимедийными вызовами.

Исходящая связь

Последовательность базовых вызовов из расширенного комплекса рассчитана на инициирование мультимедийного вызова и предупреждение об этом адресата. После того как адресат отвечает на вызов, в настольную систему отображения видео H.320 на терминале, с которого направляется вызов, поступает уведомление об этом событии (т.е. Communication Manager выполняет вызов для установления служебного канала). Если в системе DVC H.320 не настроена возможность автоматического ответа, то пользователь должен ответить на вызовы H.320 через GUI DVC. Если в системе DVC H.320 настроена возможность автоматического ответа, то использование GUI DVC не требуется. **Рекомендуется, но не является необходимым, чтобы настольные системы отображения видео расширенных комплексов были переведены в режим работы с автоматическим ответом.** Если на дальнем конце соединения генерируется видеосигнал, реализуется двунаправленная видеосвязь. Если в пункте назначения не обеспечивается видеосигнал (ответ на вызов направляется с простого речевого терминала), то инициатор вызова в расширенном комплексе наблюдает собственное изображение. В телефонной трубке речевого терминала прослушивается звуковой сигнал. Аудиосигнал можно направить в систему DVC H.320 путем активизации кнопки "mm-rcaudio" на речевом телефонном аппарате. Описание кнопки "mm-rcaudio" см. в следующем разделе.

Тональный сигнал задержки

В момент ответа на входящий мультимедийный вызов вызывающий абонент может слышать различные звуковые сигналы, в зависимости от типа отвечающего абонента. Если ответ на вызов поступает непосредственно от системы DVC H.320 или из расширенного комплекса на удаленном сервере, то речевой тракт между этими двумя абонентами не будет установлен мгновенно. Причина заключается в том, что после приема вызова необходимо установить соединение по протоколу H.320. Для организации речевого тракта по протоколу H.320 требуется несколько секунд. В течение этого времени вызывающий абонент будет слышать сигнал контроля посылки вызова. После установления речевого тракта специальный сигнал контроля посылки вызова прекратится и сменится коротким тональным сигналом входящего вызова, указывающим на установление речевого тракта. Комбинация специального сигнала контроля посылки вызова, после которого следует тональный сигнал входящего вызова называется "тональным сигналом задержки". Тональный сигнал задержки уведомляет вызывающего абонента о необходимости ожидания установления соединения H.320 на уровне аудио.

- инициирование речевых вызовов

Речевые вызовы иницируются с речевого терминала расширенного комплекса обычным способом, как и с любого речевого терминала.

- инициирование мультимедийных вызовов

Мультимедийные вызовы из расширенного мультимедийного комплекса иницируются с РЕЧЕВОГО ТЕРМИНАЛА, А НЕ из настольной системы отображения видео H.320. Все способы инициирования мультимедийных вызовов предполагают указание пользователем мультимедийного характера вызова перед вводом любых цифр адреса. Существует несколько различных способов инициирования мультимедийных вызовов с речевого терминала.

- 1 Кнопка "mm-call" (Мультимедийный вызов).** Если на терминале имеется кнопка "mm-call", пользователь снимает трубку и нажимает кнопку "mm-call". Пользователь может сначала нажать кнопку "mm-call" и затем снять трубку. Если на терминале пользователя доступна громкая связь, пользователь может инициировать вызов просто путем нажатия кнопки "mm-call". Телефонный аппарат с громкой связью автоматически включается в линию, прослушивается сигнал ответа станции. После нажатия кнопки "mm-call" индикатор состояния кнопки "mm-call" (зеленый) горит непрерывно, что указывает на выполнение мультимедийного вызова.

После этого пользователь набирает цифры номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр с использованием функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера, с помощью индикаторов занятости терминала и т.д. При инициировании мультимедийного вызова кнопкой "mm-call" вызов направляется в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме *System Parameters Features*. Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

Для вызовов с полосой 2В использование кнопки "mm-call" для отправки вызова приводит к тому, что для обоих каналов 2В-вызова используется один и тот же адрес пункта назначения. В следующем разделе, касающемся кнопки "mm-multibr"/FAC, содержится информация о отправке вызовов 2В в случаях, когда пункт назначения имеет различные адреса для каждого В-канала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кнопка доступа к функции "mm-call", как правило, используется в терминалах, которые являются частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для отправки мультимедийных вызовов в любых терминалах.

- 2 Код доступа к функции "Мультимедийный вызов".** Для терминалов, на которых не назначена кнопка "mm-call", вместо нее может использоваться код доступа к функции мультимедийных вызовов. Пользователь снимает трубку на терминале, ждет сигнал ответа станции, затем набирает FAC мультимедийного вызова, снова прослушивает сигнал ответа станции и затем набирает номер как при обычном вызове. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера, с использованием индикаторов занятости терминала и т.д.

Кнопка "mm-call" исходящего абонентского мультимедийного вызова направляет вызов в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме *System Parameters -Features*. Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

Для вызовов с полосой 2В использование кнопки "mm-call" для отправки вызова приводит к тому, что для обоих каналов 2В-вызова используется один и тот же адрес пункта назначения. В следующем разделе, касающемся кнопки "mm-multibr"/FAC, содержится информация о отправке вызовов 2В в случаях, когда пункт назначения имеет различные адреса для каждого В-канала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Код доступа к функции "mm-call", как правило, используется в терминалах, которые являются частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для отправки мультимедийных вызовов в любых терминалах.

- 3 Кнопка "mm-multinbr" (Мультимедийный вызов по нескольким номерам).** Кнопка "mm-multinbr" аналогична кнопке "mm-call". Она позволяет инициировать мультимедийный вызов с речевого терминала. Этот код используется, когда для вызываемого пункта назначения требуется отдельный адрес для каждого из двух В-каналов. Примером этого является городская АТС, обеспечивающая ISDN-BRI. Этот тип линии BRI имеет отдельные номера абонентов по телефонному справочнику для каждого В-канала. Для отправки мультимедийного вызова 2В на такое устройство необходимо ввести два набора адресов.

Пользователь снимает трубку и нажимает кнопку "mm-multinbr". Пользователь может сначала нажать кнопку "mm-multinbr" и затем снять трубку. Если на терминале пользователя доступна громкая связь, он может инициировать вызов просто путем нажатия кнопки "mm-multinbr". Телефонный аппарат с громкой связью автоматически включается в линию, прослушивается сигнал ответа станции. После выбора кнопки "mm-multinbr" индикаторы состояния (зеленый светодиодный индикатор) кнопок "mm-multinbr" и "mm-call" (если они были назначены) должны гореть непрерывно. После этого пользователь набирает цифры первого номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторным набором последнего набранного номера и т.д. Система выдает сигнал ответа станции после ввода первого адреса. После этого пользователь набирает цифры второго номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторным набором последнего набранного номера и т.д. После набора второго адреса индикатор состояния кнопки "mm-multinbr" гаснет.

Иницирующая абонентский мультимедийный вызов кнопка "mm-multinbr" направляет вызов в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме "System Parameters Features". Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Функциональная кнопка "mm-multinbr", как правило, используется на терминалах, являющихся частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для инициирования мультимедийных вызовов с двумя адресами на любых терминалах.

- 4 Код доступа к функции "Мультимедийный вызов по нескольким номерам".** Для терминалов, на которых не назначена кнопка "mm-multinbr", вместо нее может использоваться код доступа к функции мультимедийных вызовов по нескольким номерам. Она позволяет инициировать мультимедийный вызов с речевого терминала. Этот код используется, когда для вызываемого пункта назначения требуется отдельный адрес для каждого из двух В-каналов. Примером этого является городская АТС, обеспечивающая ISDN-BRI. Этот тип линии BRI имеет отдельные номера абонентов по телефонному справочнику для каждого В-канала. Для отправки мультимедийного вызова 2В на такое устройство необходимо ввести два набора адресов.

Пользователь снимает трубку и набирает код доступа к функции "MM-multinbr". После набора FAC "MM-multinbr" должен загореться и непрерывно гореть зеленый светодиодный индикатор состояния "mm-call" (если он имеется). После этого пользователь набирает цифры первого номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера и т.д. Система выдает сигнал ответа станции после ввода первого адреса. После этого пользователь набирает цифры второго номера пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера и т.д.

При инициировании абонентского мультимедийного вызова с помощью FAS "MM-multinbr" вызов направляется в соответствии со значениями по умолчанию параметров мультимедиа, выбранными в форме "System Parameters Features". Значение этого параметра по умолчанию будет 2×56 или 2×64 . Возможность переноса информации в рамках мультимедийных вызовов будет составлять 56 КБ или 64 КБ, а полоса пропускания составит 2 В-канала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Код FAS "mm-multinbr", как правило, используется на терминалах, являющихся частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для инициирования мультимедийных вызовов с двумя адресами на любых терминалах.

- 5 Код доступа к функции "Выбор параметров мультимедиа".** Этот FAS используется для инициирования мультимедийных вызовов, для которых требуется использовать несущую и полосу частот, отличающиеся от значений по умолчанию, установленных в системе. Например, если система имеет значение по умолчанию параметра мультимедиа 2×64 , а пользователю требуется направить вызов на пункт назначения, по имеющейся информации, с цифровыми ресурсами только для 56К, для выбора для этого отдельного вызова несущей и полосы частот 2×56 используется FAS выбора параметров мультимедиа.

FAS выбора параметров мультимедиа может использоваться в сочетании с кнопкой или FAS "mm-multinbr" для направления мультимедийного вызова с одним или двумя адресами с указанием необходимой несущей и полосой частот. Пользователь снимает трубку и набирает код доступа к функции выбора параметров мультимедиа. Прослушивается сигнал ответа станции. Пользователь вводит одну цифру, 1 или 2, где 1 соответствует 2×64 , а 2 соответствует 2×56 . Ввод любой другой цифры иницирует тональный сигнал отказа. Прослушивается сигнал ответа станции. После набора FAS выбора параметров мультимедиа должен загореться и непрерывно гореть зеленый светодиодный индикатор состояния "mm-call" (если он имеется). В этот момент пользователь может начать ввод двойного адреса с помощью кнопки "mm-multinbr" или соответствующего FAS. Пользователь набирает цифры одного или двух наборов адресов пункта назначения. Адрес пункта назначения может быть задан набором цифр, с помощью функции сокращенного набора, повторного набора последнего набранного номера и т.д.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Код выбора параметров мультимедиа FAS, как правило, используется на терминалах, являющихся частью расширенного мультимедийного комплекса, но может использоваться для инициирования мультимедийных вызовов с двумя адресами на любых терминалах.

- 6 Набор последовательностей цифр, содержащих TAC, AAR, ARS, авторизационные коды, коды счетов CDR, FRL**
- 1** Одиночный адрес с TAC
 - **Нажмите** кнопку или FAS "mm-call". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** TAC, **наберите** цифры номера пункта назначения.
 - 2** Два адреса с TAC
 - **Нажмите** кнопку или FAS "mm-multinbr". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** TAC, **наберите** цифры 1-го адреса. **Прослушивается** сигнал ответа станции.

- **Наберите TAC, наберите** цифры 2-го адреса.
- 3 Одиночный адрес с AAR/ARS
- **Нажмите** кнопку или FAC "mm-call". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите AAR/ARS, наберите** цифры номера пункта назначения.
- 4 Два адреса с AAR/ARS
- **Нажмите** кнопку или FAC "mm-multinbr". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите AAR/ARS, наберите** цифры 1-го адреса. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите AAR/ARS, наберите** цифры 2-го адреса.
- 5 Одиночный адрес с AAR/ARS и авторизационным кодом
- **Нажмите** кнопку или FAC "mm-call". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** код доступа AAR/ARS, **наберите** цифры пункта назначения. **Прослушивается** прерывистый сигнал ответа станции.
 - **Наберите** авторизационный код.
- 6 Два адреса с AAR/ARS и авторизационным кодом
- **Нажмите** кнопку или FAC "mm-multinbr". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите AAR/ARS, наберите** цифры 1-го адреса. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите AAR/ARS, наберите** цифры 2-го адреса. **Прослушивается** прерывистый сигнал ответа станции.
 - **Наберите** авторизационный код.
- 7 Одиночный адрес с TAC или AAR/ARS и кодом счета CDR
- **Нажмите** кнопку или FAC "mm-call". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** FAC CDR. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** код счета CDR. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** TAC или AAR/ARS, **наберите** цифры номера пункта назначения.
- 8 Два адреса с TAC или AAR/ARS и кодом счета CDR
- **Нажмите** кнопку или FAC "mm-multinbr". **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** FAC CDR. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** код счета CDR. **Прослушивается** сигнал ответа станции.
 - **Наберите** TAC или AAR/ARS, **наберите** цифры 1-го адреса.
 - **Наберите** TAC или AAR/ARS, **наберите** цифры 2-го адреса.

Прием вызовов

Действия пользователя, необходимые для ответа на речевые или мультимедийные вызовы расширенного мультимедийного комплекса, идентичны, если в системе DVC H.320 настроен автоматический ответ. Если в системе H.320 DVC не предусмотрен автоматический ответ, необходимо выполнение дополнительного шага. См. описание ответа на мультимедийные вызовы, приведенное ниже. **Рекомендуется, но не является необходимым, чтобы настольные системы отображения видео расширенных комплексов были переведены в режим работы с автоматическим ответом.**

Ответ на речевые вызовы

Оповещение о входящих речевых вызовах поступает на речевой терминал расширенного мультимедийного комплекса обычным способом. Подается стандартный вызывной сигнал и загорается индикатор логической линии. Ответ на эти вызовы осуществляется обычным способом путем выбора логической линии сигнала уведомления о вызове и снятием трубки на речевом терминале.

Ответ на мультимедийные вызовы

Оповещение о входящих мультимедийных вызовах происходит на речевом терминале расширенного мультимедийного комплекса точно так же, как и для речевых вызовов с одним дополнением. Если на терминале, выполняющем оповещение, назначена кнопка "mm-call" и выбрана логическая линия сигнала уведомления о вызове (например, на логической линии сигнала уведомления о вызове горит красный светодиодный индикатор), то индикатор состояния кнопки "mm-call" продолжает указывать на то, что вызов, выполняемый по выбранной логической линии, является мультимедийным.

Ответ на входящий мультимедийный вызов осуществляется обычным способом путем выбора логической линии с сигналом уведомления о вызове и снятия трубки на речевом терминале. Если в системе DVC H.320 вызываемого абонента предусмотрена возможность автоматического ответа, то для выполнения мультимедийного вызова другие действия не требуются. Если в системе DVC H.320 вызываемого абонента предусмотрена возможность автоматического ответа, то выдается предупредительный сигнал, на который также необходимо получить ответ пользователя. **Рекомендуется, но не является необходимым, чтобы настольные системы отображения видео расширенных комплексов были переведены в режим работы с автоматическим ответом.**

Если вызывающий абонент обеспечивает видеосигнал, выполняется полный двунаправленный мультимедийный вызов. Если вызывающий абонент не обеспечивает видеосигнал, то вызываемый абонент наблюдает собственное видеоизображение. В трубке речевого терминала слышен аудиосигнал. Аудиосигнал можно направить в систему DVC H.320 путем активизации кнопки **mm-psaudio** на речевом терминале.

Тональный сигнал задержки

В момент ответа на входящий мультимедийный вызов вызываемый абонент может слышать различные звуковые сигналы, в зависимости от типа вызывающего абонента. Если вызов поступил непосредственно от системы DVC H.320 или из комплекса, работающего в расширенном режиме через удаленный сервер, речевой тракт между этими двумя абонентами не будет установлен мгновенно. Причина заключается в том, что после приема вызова необходимо установить соединение по протоколу H.320. Для организации речевого тракта по протоколу H.320 требуется несколько секунд. В течение этого времени отвечающая сторона будет слышать сигнал контроля посылки вызова. После установления речевого тракта специальный сигнал контроля

посылки вызова прекратится и сменится коротким тональным сигналом входящего вызова, указывающим на передачу аудио. Комбинация специального сигнала контроля посылки вызова, после которого следует тональный сигнал входящего вызова, называется "тональным сигналом задержки". Тональный сигнал задержки уведомляет отвечающего абонента о необходимости ожидания установления вызовом Н.320 связи на уровне аудио.

Ранний ответ

Вызываемый абонент может настроить свой терминал таким образом, чтобы исключить прослушивание тонального сигнала задержки. Если в форме терминала в поле **Early Answer** установлено значение **у**, то система отвечает на входящий мультимедийный вызов от имени терминала и приступает к установке протокола Н.320. После установления звукового тракта на речевом терминале вызываемого расширенного комплекса будет подан сигнал уведомления о вызове. После этого можно принять вызов с терминала путем снятия трубки для немедленной активизации речевого тракта. Отвечающий абонент не услышит тональных сигналов задержки.

- работа с использованием нескольких логических линий

При использовании расширенного комплекса управление всеми входящими и исходящими вызовами осуществляется через речевой терминал. Каждый речевой или мультимедийный вызов имеет собственную логическую линию, которая может быть выбрана вне зависимости от характера вызова с помощью определенной кнопки логической линии. Это позволяет использовать многофункциональный терминал для управления несколькими речевыми или мультимедийными вызовами так же, как и речевыми.

Например, пользователь может инициировать простой речевой вызов на первой логической линии. Затем на вторую логическую линию может поступить мультимедийный вызов. Пользователь активизирует кнопку **Hold** на первой логической линии и выбирает вторую логическую линию для ответа на мультимедийный вызов. После этого пользователь может затем активизировать кнопку **Hold** на второй логической линии и переназначить первую логическую линию или выбрать третью логическую линию и инициировать другой вызов.

- организация видеоконференц-связи с участием нескольких абонентов

Расширенный мультимедийный комплекс позволяет организовывать спонтанную видеоконференц-связь так же, как и речевую конференц-связь. При наличии активного вызова пользователь активизирует кнопку **Conference**. При этом текущий вызов переводится в состояние **Hold** и производится активизация новой логической линии. Пользователь выполняет мультимедийный вызов в соответствии с инструкциями с целью инициирования мультимедийного вызова и после этого выбирает кнопку **Conference** для объединения этих двух логических линий. Устанавливается трехсторонняя конференц-связь.

Если все три абонента имеют оборудование для приема видеоизображения, то имеет место трехсторонняя видеоконференц-связь. Участники конференц-связи получают видеоизображение участника, который говорит в текущий момент. Участник, который говорит в текущий момент, получает видеоизображение участника, говорившего перед ним. Если одна из сторон не имеет видеооборудования, то будет иметь место звуковая трехсторонняя конференц-связь, а два абонента, имеющих оборудование для видеосвязи, участвуют в двунаправленной видеосвязи. Кнопку **Conference** можно использовать неоднократно до тех пор, пока в сеансе не будут участвовать 6 сторон. Каждый из этих 6 абонентов может являться локальным или удаленным и пользоваться видео или речевой связью.

Для организации видеоконференц-связи с участием нескольких абонентов необходимо выполнить следующие шаги:

- 1 На терминале расширенного комплекса А инициируется или поступает мультимедийный вызов от абонента В. Между терминалом А и абонентом В устанавливается двунаправленная речевая и видеосвязь.
- 2 Для терминала А активизируется кнопка **Conference**.
- 3 С терминала А инициируется мультимедийный вызов (т.е. нажимается кнопка "mm-call"/FAC и т.д.) и набирается номер стороны, которую необходимо добавить, а именно расширенного мультимедийного комплекса С.
- 4 Абонент С отвечает на вызов терминала А.
- 5 Терминал А выбирает **Conference** для осуществления трехсторонней конференц-связи. Между абонентами А, В и С осуществляется трехсторонняя видео/речевая конференц-связь.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если абонент С также представляет собой **расширенный комплекс на том же сервере Communication Manager на терминале А**, при этом для терминала А не требуется указывать мультимедийный вызов до набора номера нового абонента на шаге 3. Во время переговоров абонента А с абонентом С вызов является только речевым. Когда абонент А завершает конференц-связь, как указано на шаге 5, у абонента С активизировано видеоизображение.

При многосторонней видеоконференц-связи коммутация, инициированная в речевом режиме, используется для определения источников видеосигнала. Говорящий в текущий момент абонент отображается для всех остальных абонентов. Говорящий в текущий момент абонент наблюдает изображение абонента, говорившего до него.

Путем повторения этих шагов можно добавлять других абонентов, использующих видео или речевую связь.

Обмен данными

После организации многосторонней конференц-связи в режиме видео для этого вызова можно активизировать многоточечный обмен данными T.120. Это позволит обмениваться данными всем имеющим видеоизображение участникам текущего сеанса конференц-связи.

Конференц-связь T.120 с обменом данными становится возможной за счет использования сервера модуля дополнительных услуг (ESM), который является внешним устройством сервера DEFINITY® Avaya. В одном сеансе конференц-связи с обменом данными может участвовать до шести сторон, и в любой момент до 24 абонентов могут использовать ресурсы ESM для обмена данными одновременно.

Активизация обмена данными при сеансе видео-конференц-связи выполняется следующим образом:

- 1 Установите мультимедийную конференц-связь.
- 2 При активности мультимедийного соединения любой абонент, участвующий в конференц-связи, может инициировать обмен данными путем нажатия кнопки "mm-datacnf". Либо для инициирования конференц-связи в режиме обмена данными с вводом кода доступа к функции нажмите кнопку "Transfer". Вторая внутренняя линия становится активной, и прослушивается тональный сигнал ответа станции. Введите код доступа к функции мультимедийной конференц-связи в режиме обмена данными. Выдается

тональный сигнал подтверждения, и система автоматически переназначает логическую линию вызова, находящегося в режиме удержания, для сеанса мультимедийной конференц-связи. Avaya Communication Manager выбирает скорость передачи данных MLP, приемлемую для всех систем DVC H.320 в текущем вызове.

Если система не имеет достаточных ресурсов сервера ESM для всех абонентов, в настоящее время участвующих в вызове, то активизация обмена данными T.120 будет отклонена. Индикатор состояния "mm-datacnf" будет мигать, сигнализируя отказ, либо после набора FAC "mm-datacnf" будет слышен тональный сигнал отказа.

- 3 Каждая система DVC H.320, участвующая в конференц-связи, присоединяется к ней в режиме обмена данными. Многие системы DVC, имеющие графический интерфейс пользователя, могут выводить на экран диалоговое окно запроса, где пользователь должен выбрать определенный сеанс конференц-связи, к которому требуется присоединиться. При использовании ММСН для выбора должен быть доступен только один сеанс конференц-связи.
- 4 После этого пользователь должен использовать GUI ПК для перехода к совместному использованию приложений. Способы начала совместного использования приложений или передачи файлов для каждого мультимедийного приложения H.320 различны. Одна из систем H.320 DVC активизирует обмен данными через созданный разработчиком графический интерфейс пользователя DVC H.320. Для получения более подробной информации см. документацию по системе DVC H.320.
- 5 Система DVC H.320, идентичная указанной на шаге 4, открывает приложение, электронную доску и т.д. для совместного использования, и загрузочный образ приложения отображается во всех системах DVC H.320, участвующих в конференц-связи.

Для получения более подробной информации о возможностях управления совместно используемым приложением для нескольких пользователей см. предоставленную поставщиком документацию для определенной системы DVC H.320.
- 6 Для завершения сеанса совместной работы с данными и сохранения конференц-связи в режиме речь/видео, на терминале, на котором была нажата кнопка "mm-datacnf" или введен соответствующий FAC, можно снова нажать кнопку "mm-datacnf" или кнопку перевода и набрать FAC деактивизации "mm-datacnf".

ПРИМЕЧАНИЕ:

В настоящее время многие оконечные устройства неправильно реагируют на окончание сеанса совместной работы с данными с сохранением режима речи/видео. Некоторые системы DVC H.320 полностью разрывают соединение. Avaya рекомендует после активизации обмена данными T.120 для сеанса конференц-связи сохранить это соединение активным для протяжения всего конференц-вызова. После отключения всех оконечных устройств ресурсы T.120 будут освобождены.

Присоединение к мультимедийной конференц-связи после активизации обмена данными T.120

Если мультимедийная конференц-связь с совместным использованием данных T.120 уже активизирована и требуется добавить к сеансу конференц-связи новое оконечное устройство в режиме видеосвязи, к установленной конференции может быть присоединено новое оконечное устройство видеосвязи. Присоединение нового оконечного устройства к конференц-связи в режиме передачи данных разрешается при наличии достаточных ресурсов ESM для нового оконечного устройства. Новое оконечное устройство будет принимать видео/речевые данные, если это новое оконечное устройство поддерживает скорость передачи данных, выбранную системой в момент активизации обмена данными T.120. Если оконечное устройство не поддерживает существовавшую ранее скорость передачи данных, то новое оконечное устройство сможет принимать только речь и видеоизображение.

Активизация удержания вызова (HOLD) во время конференц-связи с обменом данными T.120

Если расширенный мультимедийный комплекс выполняет мультимедийный вызов и для этого вызова был активизирован обмен данными T.120, пользователь должен принимать речь/видеоизображение и данные. Если на терминале этот вызов помещается на удержание, то соединение для передачи речи и видеоизображения для текущего вызова будет разорвано. Функция обмена данными для данного соединения не будет затронута. Пока данный сеанс конференц-связи с обменом данными T.120 находится в режиме удержания вызова, пользователь сможет принимать по всем другим логическим линиям только речевые вызовы. Таким образом, количество логических линий, для которых активизирован обмен данными T.120, ограничивается одной логической линией.

Обмен данными при одном сервере или коммутаторе

Когда все абоненты, участвующие в конференц-связи в режиме обмена данными, принадлежат к одному физическому серверу DEFINITY® Avaya или коммуникационному серверу, ограничения типа пользователей отсутствуют. Абонентами могут быть пользователи расширенных и базовых мультимедийных комплексов или пользователи автономных систем DVC H.320 в любом сочетании.

Обмен данными между несколькими коммутаторами

Когда все абоненты, участвующие в конференц-связи в режиме обмена данными, *не* принадлежат к одному физическому коммуникационному серверу Avaya, абоненты, относящиеся к серверу Avaya, управляющему конференц-связью в режиме передачи данных (т.е. к серверу, на котором активизирована функция "mm-datacnf"), могут являться пользователями любого типа – пользователями расширенных или базовых мультимедийных комплексов или автономных систем DVC H.320 – в любом сочетании.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все абоненты на удаленных серверах не должны быть пользователями расширенных мультимедийных комплексов. Они должны быть пользователями либо базовых мультимедийных комплексов, либо автономных систем DVC H.320.

Для динамического изменения расширенного комплекса на базовый и наоборот перед иницированием или приемом мультимедийного вызова может использоваться функциональная кнопка "mm-basic" или код доступа к функции.

Аудиосвязь речевого терминала и системы DVC H.320

Когда расширенный комплекс инициирует или принимает речевой или мультимедийный вызов, то вызов направляется с телефонной трубки терминала и принимается на телефонную трубку терминала. Речевой тракт обеспечивается через трубку. Если в системе пользователя DVC H.320 имеются громкоговорители и микрофон, то пользователь может использовать ее для передачи аудио аналогично встроенному или отдельному громкоговорителю для телефона. Пользователь может передавать аудиосигнал с терминала в систему H.320 DVC путем выбора функциональной кнопки **mm-psaudio** на речевом терминале. Код доступа к функции для этой функции отсутствует.

Функциональная кнопка "mm-psaudio" работает подобно кнопке включения/отключения громкой связи. Если трубка на терминале поднята и абонент нажимает кнопку "mm-psaudio", то аудиосигнал направляется в систему DVC ПК. После этого трубку можно повесить. При снятии трубки аудиосигнал передается обратно на трубку. Нажатие кнопки "mm-psaudio" в момент, когда звуковой сигнал уже переключен на систему DVC, а трубка повешена, приводит к отключению громкой связи и разъединению текущего вызова.

Функциональная кнопка "mm-psaudio" может использоваться как для речевых, так и для мультимедийных вызовов. Если кнопка доступа к функции "mm-psaudio" нажимается в момент поступления речевого вызова, то в системе DVC слышен сигнал оповещения и вызов принимается. Видеосигнал передаваться и отображаться не будет. Звуковой сигнал будет передаваться через систему DVC ПК.

Переход из базового в расширенный режим

В некоторых ситуациях может потребоваться временный перевод комплекса, работающего в расширенном режиме, в базовый режим. Например, пользователю может потребоваться прямое двухточечное мультимедийное соединение, инициируемое напрямую из системы DVC H.320. Базовый режим работы обеспечивает такую возможность за счет потери возможностей обслуживания мультимедийных вызовов (т.е. hold/xfer/conf). Для перехода из расширенного режима в базовый можно либо нажать на терминале функциональную кнопку "mm-basic", либо набрать на терминале код доступа к функции "mm-basic". Обе эти операции возможны только в том случае, если на расширенном терминале отсутствуют активные мультимедийные вызовы.

В базовом режиме светодиодный индикатор состояния кнопки "mm-basic" (если эта кнопка имеется) горит постоянно. Базовая функциональная кнопка "mm-basic" действует как переключатель. Если светодиодный индикатор состояния горит, то после нажатия кнопки он гаснет, а терминал возвращается в расширенный режим. Код доступа к функции "mm-enhanced" снова переводит терминал в расширенный режим. Переход в расширенный режим допускается, только если соответствующая система DVC H.320 не занята.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Переключение между базовым и расширенным режимом изменяет назначенный режим терминала. В базовом режиме в этом поле в форме терминала отображается значение **basic**. В расширенном режиме в этом поле в форме терминала отображается значение **enhanced**. Текущий мультимедийный режим терминала будет сохранен для преобразования при выполнении команды **save translation**.

Пересылка речевых и мультимедийных вызовов

На речевом терминале расширенного мультимедийного комплекса можно использовать существующие стандартные механизмы постоянной переадресации вызовов для активизации пересылки речевых вызовов. Если пункт назначения пересылки находится на том же сервере, то терминал направляет мультимедийные вызовы в пункт назначения как мультимедийные вызовы. Если пункт назначения пересылки принадлежит к другому коммутатору, то мультимедийные вызовы пересылаются на другой коммутатор как речевые вызовы. Это также справедливо, когда пользователь находится в месте, не приспособленном для приема мультимедийных вызовов.

Для пересылки мультимедийных вызовов на другой коммутатор в виде мультимедийных вызовов пользователь должен активизировать постоянную переадресацию мультимедийных вызовов. Это невозможно выполнить с помощью кнопки или кода доступа к функции "mm-cfwd". Пользователь также может активизировать стандартную пересылку речевых вызовов и нажать кнопку "mm-call" перед вводом адреса пересылки.

Переадресация

Мультимедийные вызовы, направляемые в расширенный комплекс, подчиняются тем же критериям переадресации, что и речевые вызовы, и направляются по маршруту переадресации, назначенному для речевого терминала расширенного мультимедийного комплекса.

Если простой речевой терминал или базовый комплекс является стороной, осуществляющей переадресацию, то на отвечающий речевой терминал поступает только звук. Если все речевые терминалы в маршруте переадресации имеют в форме терминала в поле "Early Answer" значение **n** и источник мультимедийного вызова не является локальным расширенным комплексом, то на вызываемом терминале прослушивается тональный сигнал задержки.

Если стороной, осуществляющей переадресацию, является расширенный комплекс, то на отвечающий речевой терминал будет передаваться речь и видеоизображение. Если все речевые терминалы в маршруте переадресации имеют в форме терминала в поле "Early Answer" значение **n** и источник мультимедийного вызова не является локальным расширенным комплексом, то на вызываемом терминале прослушивается тональный сигнал задержки.

Мультимедийные вызовы и переадресация вызовов вне сети

Если маршрут переадресации основного терминала включает адресата переадресации на внешний номер, то мультимедийный вызов переадресовывается за пределы коммутатора как речевой. Если вызов остался без ответа при внешней переадресации и направляется к следующему адресату переадресации, являющемуся местным, то мультимедийный характер вызова сохраняется.

Мультимедийные вызовы и переадресация на голосовую почту

Система голосовой почты, например AUDIX, обычно является последним пунктом маршрута переадресации и обычно конфигурируется как группа поиска. Для обеспечения того, что на источнике мультимедийного вызова Н.320 будет воспроизводиться приветствие голосовой почты, для группы поиска, определяющей список портов голосовой почты, в поле "Early Answer" должно быть установлено значение **y**. Это поле не влияет на речевые вызовы, направляемые в систему голосовой почты.

Группы поиска, использующие расширенные мультимедийные комплексы

При создании групп поиска с расширенными мультимедийными комплексами в качестве членов группы поиска следует вводить только внутренние номера терминалов. Любая группа поиска или специализации ACD может включать речевой терминал расширенного мультимедийного комплекса. Внутренняя информационная линия расширенного комплекса не должна вводиться в качестве члена группы поиска. Группа поиска или специализации может одновременно включать в автономные терминалы и терминалы расширенных комплексов. Для обеспечения поступления речевых или мультимедийных вызовов для всех членов группы поиска или специализации в форме терминала в поле "H.320" для всех членов должно быть установлено значение **у**. Простые речевые терминалы принимают только речь. Расширенные терминалы могут принимать речь и видеоизображение.

Поле **MM Early Answer** в форме **Hunt Group** определяет то, что система должна ответить на входящий мультимедийный вызов и установить аудиосоединение прежде, чем этот вызов поступает к первому члену группы поиска. Таким образом, при установлении речевого тракта вызывающий абонент сразу же сможет разговаривать с агентом.

Другие примечания

Измерения CMS могут приводить к замедлению работы ASA из-за времени, которое требуется системе для установления соединения после раннего ответа перед передачей вызова агенту.

Связывание вызовов (маршрутизация)

Обычно входящие речевые вызовы состоят из 2 вызовов по В-каналам на один и тот же адрес, в результате чего обеспечивается большая частотная полоса и большее разрешение видеоизображения. Avaya Communication Manager пытается правильно объединять в пары входящие вызовы и направлять их как единый блок к одному агенту. ММСН использует связывание вызовов для направления обоих вызовов на внутреннюю линию, по которой был принят первый вызов, вне зависимости от того, каким образом осуществлялась маршрутизация вызова.

Два вызова для передачи данных 56K/64K с одинаковым номером вызывающего абонента на один и тот же номер адресата рассматриваются как связанные. Каждый раз производится попытка направления обоих вызовов, образующих 2-канальный вызов, одному и тому же отвечающему абоненту. Если первый вызов принимается членом группы поиска, то для второго вызова не требуется использовать поиск: он должен направляться напрямую к тому же члену группы.

Для правильного направления мультимедийных вызовов 2В правильно к одному агенту входящие вызовы группы поиска должны иметь информацию ANI. Информация ANI может быть представлена в виде номера вызывающего абонента ISDN или номера вызывающего абонента DCS. Мультимедийные вызовы, инициируемые на том же коммуникационном сервере, что и группа поиска, могут быть легко связаны. Если мультимедийные вызовы, направленные в группу поиска, имеют недостаточную информацию ANI (т.е. все вызовы с сервера X на сервер Y включают LDN для сервера X), то при увеличении частоты вызовов число неправильно связанных вызовов увеличится. Если мультимедийные вызовы, направленные в группу поиска, не содержат информацию ANI, Communication Manager не будет связывать пары вызовов, и все вызовы будут обрабатываться независимо и направляться к разным агентам. Использовать такую конфигурацию не рекомендуется.

Мультимедийные векторы

Часто вызовы направляются в группы поиска или в группы специализации посредством векторов. Существующие VDN и имеющиеся векторы для маршрутизации речевых вызовов могут использоваться для распределения мультимедийных вызовов.

Для использования векторов для мультимедийных вызовов необходимо установить в поле **Multimedia** в форме *Vector* значение у. Это поле не оказывает влияния на маршрутизацию речевых вызовов посредством вектора. Это поле позволяет направлять мультимедийные вызовы через вектор с целью обеспечения раннего ответа перед обработкой шагов вектора. Этим обеспечивается речевой тракт до вызывающего абонента для объявлений или немедленного разговора с агентом.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Векторы, для которых установлено значение в поле **Multimedia**, должны в конечном счете направлять вызовы в группы поиска, специализации или на номера, относящиеся к речевым внутренним линиям. Вектор, в поле **Multimedia** для которого установлено значение у, никогда не должен устанавливаться для направления вызовов в группу поиска или на номер, относящийся к внутренней информационной линии.

Взаимодействие с другими функциями

Варианты взаимодействия функций приводятся в следующем списке только в том случае, если их действие отличается от стандартного.

- Назначенные соединения

Речевой терминал расширенного мультимедийного комплекса может служить исходным или целевым пунктом назначенного соединения. Если код доступа к функции мультимедийного вызова включен в настройку назначенного соединения, то он обеспечивает администрирование соединения с видеосвязью.

Система DVC H.320 расширенного мультимедийного комплекса не может служить в качестве пункта исходящей связи назначенного соединения.

- X-порты

Использование X в поле **Port** при настройке модуля передачи данных или оконечного устройства передачи данных в мультимедийном комплексе не допускается. Однако его можно использовать для настройки телефонного аппарата.

- Параллельные логические линии

При наличии параллельной логической линии пользователь речевого терминала расширенного мультимедийного комплекса имеет возможность параллельно подключаться к вызову. Если при мультимедийном вызове используется параллельная логическая линия, то нажатие кнопки параллельной логической линии обеспечивает мультимедийное соединение.

- Детальная регистрация вызовов

Каждый канал 2-канального мультимедийного вызова генерирует отдельную запись CDR, отмечаемую как данные.

- Постоянная переадресация вызовов

Пользователи не могут выполнять переадресацию вызовов из мультимедийного комплекса при наборе нескольких номеров ни путем нажатия кнопки "mm-multnmb", ни путем ввода кода доступа к функции.

- Парковка вызова
С любого терминала можно "парковать" мультимедийные вызовы и "извлекать с парковки" вызовы с другого телефонного аппарата. Если мультимедийный вызов "извлечен" с терминала расширенного комплекса, то выполняется мультимедийный вызов. Пользователи не могут "парковать" или "извлекать" вызовы с помощью оконечных мультимедийных устройств.
- Перехват вызова
Любой член группы перехвата вызовов может отвечать на мультимедийные вызовы после сигнала о поступлении вызова на логической линии терминала. Если терминал, с которого перехватывается вызов, входит в расширенный комплекс, а вызов является мультимедийным, то выполняется мультимедийный вызов. Это справедливо для стандартного и направленного перехвата вызова.
- Консультирование
После приема мультимедийного вызова при передаче вызова или конференц-связи может использоваться функция консультирования.
- COR/COS
Класс ограничения и класс обслуживания для мультимедийных вызовов, инициированных с расширенного мультимедийного комплекса, совпадают с соответствующими классами речевого терминала, входящего в комплекс.
- Выполнение вызова для передачи данных
Вероятно, что система DVC H.320 расширенного мультимедийного комплекса не сможет инициировать вызовы из системы DVC. Как речевые вызовы, так и вызовы для передачи видео инициируются на речевом терминале.
- Информационная горячая линия
Вероятно, что оконечное устройство DVC H.320 расширенного мультимедийного комплекса не сможет использоваться для инициирования вызовов по "горячей линии". При настройке в расширенном комплексе функции "горячей линии" с видеосвязью номер горячей линии, назначенный для речевого терминала, должен содержать код доступа к функции мультимедийного вызова.
- Группы соединительных линий для передачи данных
Группы соединительных линий передачи данных могут использоваться для передачи вызовов H.320 с фиксированной (настраиваемой) скоростью переноса информации.
- Группы соединительных линий ISDN
Avaya настоятельно рекомендует использовать соединительные линии ISDN для мультимедийных вызовов. Соединительные линии ISDN-PRI обеспечивают полный доступ по единому номеру для расширенного мультимедийного комплекса. Услуга ANI, предоставляемая с помощью соединительных линий PRI, позволяет обеспечить правильную маршрутизацию нескольких информационных каналов на соответствующее устройство адресата. ISDN также предоставляет возможность переноса информации отдельно для каждого вызова, что позволяет отличить речевые вызовы от мультимедийных.
- Обслуживание в ночное время
В отношении входящих вызовов H.320 выполняется обработка в режиме ночного обслуживания.

- Удаленный доступ
Communication Manager не блокирует удаленный доступ для расширенных мультимедийных комплексов. Однако наиболее вероятно, что с этих оконечных устройств будет невозможно набрать необходимые коды.
- Поиск свободного терминала
Мультимедийные вызовы, направляемые на терминалы расширенного мультимедийного комплекса, для которых в поле поиска "Hunt-to-station" назначен внутренний номер, направляются на основе установленных критериев поиска. Если искомый терминал также является терминалом расширенного комплекса, то после ответа вызов является мультимедийным.
- Оконечные группы
На мультимедийный вызов группы TEG может ответить любой член TEG. Если член группы, ответивший на вызов, использует терминал расширенного комплекса, то вызов является мультимедийным.
- Дисплей телефонного аппарата
Информация на дисплее о вызовах в расширенный мультимедийный комплекс или из него содержит информацию, выводимую на дисплее и относящуюся к речевому терминалу.

Поиск и устранение неисправностей

Если один из каналов вызова, использующего 2 В-канала, разрывается, можно продолжить связь при пониженном качестве передачи или повесить трубку и повторить вызов. Невозможно восстановить второй канал при сохранении активного соединения.

Если использование данных совместно с другими абонентами невозможно, то это может быть вызвано тем, что на оконечных устройствах абонентов установлено разное программное обеспечение. Это справедливо для обмена некоторыми данными, но в большинстве случаев электронные доски и программное обеспечение для передачи файлов совместимы.

Текущий контроль ММСН

В этом разделе кратко описываются некоторые команды, которые можно использовать для текущего контроля мультимедийных комплексов и конференц-связи. Некоторые из этих команд могут быть описаны в Руководстве по техническому обслуживанию для сервера Avaya более подробно.

Действие	Объекты	Классификатор
display	терминал	xxxxx (внутренний номер)
	модуль передачи данных	xxxxx (внутренний номер)
list	MMI	
	измерения	мультимедийный интерфейс формирователь речи ESM
	мультимедиа	оконечные устройства ["print" или "schedule"] терминалы H.320 ["print" или "schedule"]
state	оператор	xxxx (номер пульта)
	конференц-связь	Все
	конференц-связь	xxx (идентификатор конференц-связи)
	конференц-связь	оконечное устройство xxx (идентификатор сеанса конференц-связи) (идентификатор
	модуль передачи данных	оконечного устройства)
	терминал	xxxxx (внутренний номер)
	соединительная линия	xxxxx (внутренний номер)
	ESM	(номер группы или номер группы/номер члена группы)

Команды определения состояния

Команды **status** для модуля передачи данных, терминала, соединительной линии или оператора позволяет проверить идентификаторы конференц-связи и оконечного устройства для любого из этих объектов, участвующих в активном сеансе мультимедийной конференц-связи.

Рис. 147: Состояние терминала 1002 – форма "General Status"

```
status station 1002

                                GENERAL STATUS

      Type: 7405D                Service State: in-service/on-hook
      Extension: 1002            Maintenance Busy? no
      Port: 01C0702             SAC Activated? no
      Call Parked? no           User Cntrl Restr: none
      Ring Cut Off Act? no      Group Cntrl Restr: none
      Active Coverage Option: 1  CF Destination Ext:
                                MM Conference ID:
                                MM Endpoint ID:

      Message Waiting:
      Connected Ports:

      ACD STATUS                  HOSPITALITY STATUS
      Agent Logged In   Work Mode  AWU Call At:
                                User DND: not activated
                                Group DND: not activated
                                Room Status: non-guest room

      On ACD Call? no
```

В формах состояния терминала, оператора, модуля передачи данных и соединительной линии отображаются следующие специфические для мультимедийных вызовов поля.

- **MM Conference ID** – это поле отображается только в том случае, если терминал активно участвует в мультимедийной конференц-связи. Здесь отображается идентификатор конференц-связи. Для получения дополнительной информации относительно этого сеанса конференц-связи следует ввести этот номер в команде состояния конференц-связи.
- **MM Endpoint ID** – это поле отображается только в том случае, если терминал активно участвует в мультимедийной конференц-связи. Здесь отображается идентификатор оконечного устройства терминала. Для получения более подробной информации об участии в этом сеансе конференц-связи введите этот номер в команде определения состояния оконечного устройства конференц-связи.

Команды вывода списка

Команда **list multimedia endpoints** используется для отображения всех модулей передачи мультимедийных данных, имеющихся в системе, и, при их наличии, соответствующих телефонных аппаратов. Команда **list multimedia H.320-stations** используется для отображения всех терминалов, назначенных для преобразования системы H.320. Команда **list multimedia ip-stations** используется для отображения всех назначенных IP-терминалов/модулей и информации об их регистрации.

Рис. 148: Форма "Multimedia Endpoints"

MULTIMEDIA ENDPOINTS		
Data Ext	MM Complex Voice Ext	H.320 Conversion?
100	87654	y
1321		
15683	738	n

Рис. 149: Форма "Multimedia H.320-Stations"

MULTIMEDIA H.320-STATIONS	
Station Ext	MM Data Ext
100	87654
1321	
15683	738

Рис. 150: Форма "Multimedia IP-Stations"

MULTIMEDIA IP STATIONS					
IP STATION			MEDIA COMPLEX		
Ext	Port	Registered?	Ext	Port	Registered?
100		y	87654		y
1321					
15683		n	738		n

Примечания

Каждый канал 2-канального вызова BRI занимает один порт на плате MMI. Это единственное, что ограничивает число мультимедийных вызовов, которое может обрабатывать система. Кроме того, каждый сеанс конференц-связи занимает один порт на плате формирователя речи. Также следует отметить, что существует ограничение общего числа вызовов преобразования, которые система может обрабатывать одновременно. В случае проблем, связанных с трафиком, после установления мультимедийного оборудования может потребоваться сокращение количества терминалов, на которых используется преобразование H.320.

10 Настройка дистанционного присутствия

Конфигурирование Avaya Communication Manager для дистанционного присутствия

При дистанционном присутствии главной является способность выполнения операций телефонной связи в местоположении, удаленном от Avaya Communication Manager. Эта возможность обеспечивается комбинацией четырех функций, которые позволяют удаленно выполнять изменения параметров переадресации и пересылки вызовов терминала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При работе в распределенной системе связи (DCS) необходимо назначить различные номера для дистанционного присутствия каждому коммуникационному серверу и сообщить пользователям о номерах, которые требуется использовать. Пользователь может настраивать переадресацию вызовов с любого из узлов DCS, но перед использованием кода доступа к функции необходимо набирать номер для дистанционного присутствия, установленный для узла, к которому относится терминал.

Кроме того, можно настроить дистанционное присутствие посредством IP-телефона (с поддержкой интернет-протокола). Для получения дополнительной информации см. раздел [Добавление IP-софтфона](#) на стр. 99.

- Переадресация вызовов, перенаправляемых за пределы сети (CCRON), позволяет перенаправлять вызовы в сеть общего пользования и возвращать неотвеченные вызовы для дальнейшей переадресации.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вызов переадресовывается или перенаправляется за пределы сети, и на вызов отвечает автоответчик, или вызов направляется на сотовый телефон, и получено уведомление сотовой сети, сервер рассматривает этот вызов как отвеченный вызов. Communication Manager не возвращает этот вызов на сервер для дальнейшей маршрутизации.

- Функция "Расширенное администрирование пользователем перенаправленных вызовов" позволяет изменить схему направления вызовов на терминал пользователя. При этом активизируется возможность наличия двух опций при выборе маршрута переадресации. Эти две опции маршрута можно указать в форме "Station"; однако если в поле **Can Change Coverage** в форме [Class of Restriction](#) не будет установлено значение у, вторую опцию маршрута ввести невозможно.
- Функция "Персональный доступ к терминалу" обеспечивает внутренний номер, код доступа к функции подключения и индивидуальный код защиты, и сообщает об офисном телефонном аппарате, который можно использовать. Это позволяет отвечать на вызовы в произвольном месте на том же сервере, на котором функционирует Communication Manager (если используемые для ответа телефонные аппараты имеют тот же тип).

- Функция "Сигнал ответа" обеспечивает контроль вызова, направленного с сервера путем переадресации или перенаправления, и определяет необходимость возврата управления вызовами серверу.

Перед началом работы

Дистанционное присутствие также можно настроить посредством IP-телефона (с поддержкой интернет-протокола) или IP-софтфона. Для получения дополнительной информации см., например, раздел [Добавление IP-софтфона](#) на стр. 99.

Для дистанционного присутствия DCP/ISDN требуется следующее оборудование:

- плата классификатора вызовов/детектора;
- программное обеспечение 1264-TMx;
- расширитель для Avaya Communication Manager – коммутационный модуль или автономная стойка (протокол цифровой связи (DCP) или цифровая сеть интегрального обслуживания (ISDN)).

Для получения дополнительной информации об этом оборудовании см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Проверьте, что в следующих полях в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение у:

- **Cvg Of Calls Redirected Off-Net**
- **Extended Cvg/Fwd Admin**
- **Personal Station Access**
- **Terminal Translation Initialization (TTI)**

Если поля **Avaya Communication Manager extender** и **System Parameters Customer Options** не сконфигурированы, обратитесь к представителю компании Avaya.

Для обеспечения работы функций за пределами здания проверьте, что номер для дистанционного присутствия является пунктом назначения соединительной линии с автоматическим установлением входящего соединения (DID) или соединительной линии городской АТС (CO).

Сконфигурируйте **TTI** для персонального доступа к терминалу (PSA). Для получения информации о конфигурировании TTI см. раздел [Настройка персонального доступа к терминалу](#) на стр. 369.

Сконфигурируйте уведомление о нарушении безопасности для кодов доступа к терминалу. Для получения информации об уведомлении о нарушении безопасности см. раздел [Настройка функции "Уведомление о нарушении безопасности"](#) на стр. 416.

Инструкции

В этом примере настраивается номер для дистанционного присутствия и активизируется переадресация вызовов, перенаправляемых за пределы сети.

Процедура конфигурирования Avaya Communication Manager для дистанционного присутствия:

- 1 Введите **change telecommuting-access** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Telecommuting Access](#).

Рис. 151: Форма "Telecommuting Access"

TELECOMMUTING ACCESS Telecommuting Access Extension: 1234

- 2 В поле **Telecommuting Access Extension** введите **1234** и нажмите **Enter**.
Это номер, настраиваемый для дистанционного присутствия.
- 3 Введите **change system-parameters coverage** и нажмите **Enter**.
Появится форма [System Parameters Call Coverage/Call Forwarding](#).
- 4 В поле **Coverage Of Calls Redirected Off-Net Enabled** введите **y** и нажмите **Enter**.

См. также

Информация о форме "Telecommuting Access" и описания полей приведены в разделе [Telecommuting Access](#) на стр. 1617.

Настройка персонального доступа к терминалу

Персональный доступ к терминалу (PSA) позволяет установить соответствие между персональными настройками и полномочиями, назначенными собственному внутреннему номеру, и любым другим совместимым телефонным аппаратом. При запросе на установление соответствия PSA связь между телефонным аппаратом и другим внутренним номером автоматически отменяется.

Персональные настройки и полномочия включают определение кнопок терминала, списки сокращенного набора, а также полномочия класса обслуживания (COS) и класса ограничения (COR), назначенные терминалу. Функцию PSA невозможно использовать для внутренних номеров, для которых отсутствует COS, например, для экспертных агентов (EAS) или групп поиска.

Для PSA требуется ввод кода защиты. PSA может использоваться в системе или за ее пределами. При недопустимых попытках установления соответствия телефонного аппарата генерируются вызовы-идентификаторы, и функция "Уведомление о нарушении безопасности" регистрирует эти попытки (если эта функция активизирована). Если последовательность набора PSA прерывается путем нажатия кнопки разъединения или вешания трубки, эта операция не регистрируется как недопустимая попытка.

Функция отмены соответствия в рамках PSA предоставляет возможность ограничения функций, доступных на телефонном аппарате. При отмене соответствия с помощью PSA телефонный аппарат можно использовать только для выполнения вызовов оператору или для приема запроса ТТИ или PSA. Активизировать устройства, для которых было отменено соответствие, для выполнения других вызовов можно путем назначения специального класса ограничения.

Когда вызов, который направляется на переадресацию с внутреннего номера, для которого была отменена связь с функцией PSA, Avaya Communication Manager передает адресату переадресации сообщение для указания того, что на вызов не был получен ответ. Если адресат переадресации представляет собой телефонный аппарат с дисплеем, то на дисплее появятся символы "da", что означает "отсутствие ответа". Если адресат переадресации представляет собой систему голосовых сообщений, система передачи сообщений принимает от Communication Manager сообщение о том, что на вызов не был получен ответ, и обрабатывает вызов соответствующим образом.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При установлении соответствия телефонного аппарата и внутреннего номера любой пользователь терминала обладает возможностями, назначенными для этого терминала. При возможности несанкционированного доступа к терминалу убедитесь в выполнении запроса на отмену связи. Это особенно важно в том случае, если для обеспечения удаленного доступа к DCP используются расширители PSA и DCP.

Перед началом работы

Убедитесь, что в поле **Personal Station Access** в форме [Class of Service](#) установлено значение **y**.

Проверьте, что внутренний номер имеет COS, обеспечивающий PSA.

Инструкции

В этом примере указывается состояние ТТИ, запись транзакций PSA/ТТИ, класс обслуживания и коды доступа к функциям, настроенные для PSA.

Процедура настройки персонального доступа к терминалу:

- 1** Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature-Related System Parameters](#).
- 2** Заполните следующие поля и нажмите **Enter**.
 - a** В поле **TTI State** введите **voice**.
 - b** (Необязательно) В поле **Record CTA/PSA/TTI Transactions in History Log** введите **y**.
Эти поля отображаются только в том случае, если в поле **Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled** в этой форме установлено значение **y**.

- 3 Введите **change cos** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Class of Service*](#).
- 4 В поле **Personal Station Access (PSA) 1** введите **y** и нажмите **Enter**.
- 5 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма *Feature Access Code*.
- 6 Заполните следующие поля и нажмите **Enter**.
 - a В поле **Personal Station Access (PSA) Associate Code** введите **#4**.
Это код доступа к функции, который используется для активизации персонального доступа к терминалу на телефонном аппарате.
 - b В поле **Dissociate Code** введите **#3**.
Это код доступа к функции, который используется для отключения персонального доступа к терминалу на телефонном аппарате.

Дополнительная информация

Пользователям можно разрешить выполнять экстренные и другие вызовы на телефонных аппаратах, для которых была выполнена отмена связи. Для активизации этой функции сначала необходимо назначить класс ограничения (COR) для телефонных аппаратов, для которых установлена связь PSA. Это выполняется в форме [*Feature-Related System Parameters*](#). Кроме того, необходимо установить ограничения для этого COR в форме [*Class of Restriction*](#).

Кроме того, если пользователям необходимо выполнять экстренные и другие вызовы на телефонных аппаратах, для которых была выполнена отмена связи, рекомендуется настроить систему для передачи информации о номере вызывающего абонента (CPN) или автоматическом определении номера (ANI) для этих вызовов. Для этого необходимо установить значение "y" в полях "CPN" и "ANI for PSA Dissociated Sets" в форме [*Feature-Related System Parameters*](#).

См. также

Для получения дополнительной информации об установлении и отмене соответствия PSA см. раздел [Обучение пользователей](#) на стр. 384.

Создание кода доступа к терминалу

Код доступа к терминалу (Station Security Code, SSC) обеспечивает защиту пользователей телефонов путем предотвращения доступа других пользователей к функциям, назначенным терминалу пользователя. Каждый пользователь терминала может изменить собственный SSC, если известны текущие настройки терминала.

Прежде, чем пользователи получат возможность изменения своих SSC, необходимо создать общесистемный код доступа к функции (FAC) в целях изменения SSC. Кроме того, необходимо предоставить пользователям персональные SSC. Пользователь не может изменять пустой SSC.

Инструкции

В этом примере устанавливается код доступа к терминалу для пользователя.

Процедура создания кода доступа к терминалу:

- 1 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Feature Access Code*](#).

- 2 В поле **Station Security Code Change Access Code** введите **#5** и нажмите **Enter**.

При этом устанавливаются коды доступа для этих функций. Появится командная строка.

- 3 Введите **change system-parameters security** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Security-Related System Parameters*](#).

- 4 В поле **Minimum Station Security Code Length** введите **4** и нажмите **Enter**.

В этом поле определяется минимальная требуемая длина кодов доступа к терминалу, которые вводятся в форме **Station**. Более длинные коды обеспечивают повышенную защиту. Если коды доступа к терминалу используются для внешнего доступа к функциям дистанционного присутствия, минимальная длина должна равняться 7 или 8.

- 5 Введите **change station 1234** и нажмите **Enter**.

Это внутренний номер терминала, назначенный для дистанционного присутствия.

Появится форма [*Station*](#).

Рис. 152: Форма "Station"

change station 1014		Page 1 of X
STATION		
Extension: 1014	Lock Messages? n	BCC: 0
Type:	Security Code:4321	TN: 1
Port:	Coverage Path 1:	COR: 1
Name:	Coverage Path 2:	COS: 1
	Hunt-to Station:	
STATION OPTIONS		
Loss Group: 2	Personalized Ringing Pattern: 3	
Data Module? n	Message Lamp Ext: 1014	
Speakerphone: 2-way	Mute button enabled? y	
Display Language? English	Expansion Module?	
Model:		
	Media Complex Ext:	
	IP Softphone? y	
	Remote Office Phone? y	

- 6 В поле **Security Code** введите **4321** и нажмите **Enter**.

См. также

Информация о форме "Station" и описания полей приведены в разделе [Station](#) на стр. 1511.

Описание функции "Коды доступа к терминалу" приведено в разделе "Коды доступа к терминалу" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Назначение пароля расширителя

Avaya Communication Manager позволяет назначать пароль расширителя для пользователя. Для каждого порта Avaya Communication Manager можно назначить один пароль.

Перед началом работы

Для выполнения этой процедуры используется ПК для удаленного подключения в серверной.

Инструкции

В этом примере устанавливается сгенерированный системой случайный пароль для пользователя с именем Джон Доу (John Doe).

Процедура назначения пароля расширителя:

- 1 Дважды щелкните по пиктограмме **Security**.
Появится форма *Password Manager*.
- 2 Дважды щелкните по **User Password for User 01**.
- 3 Для активизации пароля выберите **Enable Password**.
- 4 Нажмите **random**.
Это указывает на то, что паролем является сгенерированное системой случайное число.
В поле **Password** появится 10-значный номер. Запишите этот номер – он потребуется пользователю для доступа к серверу, на котором функционирует Communication Manager, из дома.
- 5 Введите **Doe, John** и нажмите **OK**.
Это фамилия и имя пользователя. Будет выполнен возврат к форме *Password Manager*.
- 6 Выберите **CommLink:Select Cards**.
Появится форма, содержащая список плат (например, Card A, Card B и так далее). Каждая плата соответствует порту коммуникационного сервера.
- 7 Выберите **Card A** и нажмите **OK**.
Будет выполнен возврат к форме *Password Manager*.
- 8 Выберите **CommLink: Upload Password**.
Появится форма с сообщением об ошибке "Administrator password not loaded" (пароль администратора не загружен).

- 9 Нажмите **OK**.
Появится форма *Administrator*.
- 10 Введите **123456** и нажмите **OK**.
Это пароль администратора.
- 11 Выберите **CommLink: Upload Password**.
Пароль будет загружен.
- 12 После завершения загрузки нажмите **OK**.
Будет выполнен возврат к форме *Password Manager*.
- 13 Выберите **File: Save As**.
Появится форма *Save As*.
- 14 В поле **File** введите **doc.fil** и нажмите **OK**.

Сохраняется информация пользователя 01 (User01).

Настройка постоянной переадресации вызовов

Avaya Communication Manager позволяет изменять установки постоянной переадресации вызовов с любого телефонного аппарата в системе и за пределами системы.

Инструкции

В этом примере назначаются коды доступа к функции и класс обслуживания для настройки постоянной переадресации вызовов. Это позволяет пользователям выполнять постоянную переадресацию вызовов на другой номер.

Процедура настройки постоянной переадресации вызовов:

- 1 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Feature Access Code*](#).
- 2 Установите 2-значные коды доступа в следующих полях и нажмите **Enter**.
 - a В поле **Extended Call Fwd Activate Busy D/A** введите *8.
 - b В поле **Extended Call Fwd Activate All** введите *7.
 - c В поле **Extended Call Fwd Activate Deactivation** введите *6.

В этом поле устанавливаются коды доступа для этих функций. Появится командная строка.
- 3 Введите **change cos** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Class of Service*](#).
- 4 В следующих полях установите значение **y**.
 - **Extended Forwarding All**
 - **Extended Forwarding B/DA**

Это позволит изменять постоянную переадресацию всех вызовов с телефонного аппарата за пределами системы.
- 5 В поле **Restrict Call Fwd-Off Net** установите значение **n** и нажмите **Enter**.
Это позволит пользователям выполнять постоянную переадресацию за пределами системы.

Взаимодействие с другими функциями

- Параллельная логическая линия

Если на параллельной логической линии сразу после ввода любого из FAC этих четырех функций нажимается клавиша "решетка" (#), то предполагается, что будет настраиваться текущая активная параллельно подключенная линия. Для успешного завершения последовательности команд необходимо ввести код доступа к терминалу текущего активного параллельно подключенного абонента после начального знака "#".

Если на терминале имеются только параллельные логические линии, то после FAC необходимо набрать внутренний номер терминала для успешного завершения последовательности команд, поскольку внутренний номер терминала не назначен ни одной из логических линий.

- Распределенная система связи

Назначьте другой номер для дистанционного присутствия на каждом сервере, на котором функционирует Communication Manager. Функцию "Расширенное администрирование пользователем перенаправленных вызовов" можно использовать в любом из узлов DCS, однако перед набором FAS необходимо набрать внутренний номер узла, к которому относится терминал.

- Разделение системы на выделенные подсистемы

Номер для дистанционного присутствия всегда автоматически назначается выделенной подсистеме 1 для обеспечения доступа к ней из всех подсистем.

Номер подсистемы назначаемого внутреннего номера должен быть доступен через номер подсистемы, с которого набран FAS функции "Расширенное администрирование пользователем перенаправленных вызовов", в противном случае запрос будет отклонен. Если FAS набран в пределах системы, номер подсистемы терминала или оператора должен обеспечивать доступ к номеру подсистемы назначаемого внутреннего номера. Если FAS набран за пределами системы, номер подсистемы входящей соединительной линии должен обеспечивать доступ к номеру подсистемы, соответствующей назначаемому внутреннему номеру.

См. также

Для получения дополнительной информации об изменении постоянной переадресации см. раздел [Обучение пользователей](#) на стр. 384.

Описание функции "Постоянная переадресация вызовов" приведено в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Описание функции "Разделение системы на выделенные подсистемы" приведено в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Назначение опций переадресации

Avaya Communication Manager позволяет назначать два предварительно настроенных маршрута переадресации и/или две таблицы переадресации по времени суток в форме **Station**. Такая возможность позволяет в режиме дистанционного присутствия переключаться между этими двумя маршрутами переадресации вызовов и/или таблицами переадресации по времени суток, определенными для оптимального контроля над обработкой телефонных вызовов.

Для получения информации о создании маршрута переадресации см. раздел [Создание маршрута переадресации](#) на стр. 146. Для получения информации о создании таблицы переадресации по времени суток см. раздел [Назначение маршрута переадресации пользователям](#) на стр. 147.

Инструкции

В этом примере назначаются две опции переадресации, в результате пользователь может выбрать любую из опций для контроля над обработкой вызовов.

Процедура назначения 2 опций переадресации:

- 1** Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Feature Access Code](#).
- 2** В поле **Change Coverage Access Code** введите **#9** и нажмите **Enter**.
- 3** Введите **change cor 1** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Class of Restriction](#).
- 4** В поле **Can Change Coverage** введите **y** и нажмите **Enter** для сохранения введенных данных.
Появится командная строка.
- 5** Введите **change station 1234** и нажмите **Enter**.
Это внутренний номер терминала, назначенный для дистанционного присутствия.
Появится форма [Station](#).
- 6** Заполните следующие поля:
 - a** В поле **Coverage Path 1** введите **2**.
 - b** В поле **Coverage Path 2** введите **8**.

См. также

Информация о форме **Coverage Path** и описания полей приведены в разделе [Coverage Path](#) на стр. 863.

Описание функции "Переадресация вызовов" приведено в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения информации и переключении между опциями маршрутов переадресации см. раздел [Обучение пользователей](#) на стр. 384.

Для получения информации о функции "Расширенное администрирование пользователем перенаправленных вызовов" см. документ *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Установка домашнего оборудования

Avaya Communication Manager позволяет устанавливать оборудование дома для пользования системными ресурсами из удаленного местоположения.

Перед началом работы

Дистанционное присутствие также можно настроить посредством IP-телефона (с поддержкой интернет-протокола) или IP-софтфона. Для получения дополнительной информации см., например, раздел [Добавление IP-софтфона](#) на стр. 99.

Для дистанционного присутствия DCP необходимо следующее оборудование:

- удаленный модуль расширителя Avaya Communication Manager;
- устройства DCP (офисные и домашние устройства должны соответствовать друг другу).

Сконфигурируйте код доступа к функции для установления связи между домашним номером и номером в офисе. Для получения информации о конфигурировании кода доступа к функции создания связи между номерами см. раздел [Настройка персонального доступа к терминалу](#) на стр. 369.

Инструкции

Установка домашнего оборудования

Процедура установки домашнего оборудования:

- 1 Подключите телефонный шнур к слоту с маркировкой "line" (линия) на задней панели модуля и к настенному разъему.
- 2 Подключите телефонный шнур к слоту с маркировкой "port" (порт) на задней панели модуля и к слоту с маркировкой "line" в телефонном аппарате.
- 3 Подключите шнур питания к слоту с маркировкой "power" (питание) на задней панели модуля и к настенной электрической розетке.

На дисплее телефонного аппарата появится надпись **Go Online**.

- 4 Нажмите **3 (Nxt)**.

На дисплее телефонного аппарата появится надпись **Set Phone Number**.

- 5 Для установки телефонного номера нажмите **2 (OK)**.

- 6 Введите **5551234** и нажмите **Drop**.

Это назначенный номер аналогового телефонного аппарата. В некоторых регионах может потребоваться включить в номер код зоны (например, 3035551234). На дисплее телефонного аппарата появится надпись **Set Phone Number**.

- 7 Нажмите **1(Prv)**.

На дисплее снова появится сообщение **Go Online**.

8 Нажмите **2 (OK)**.

Модуль выполнит набор номера. После соединения модулей на дисплее телефонного аппарата появится надпись **Enter Password**.

9 Введите **0123456789** и нажмите **Drop**.

Создание связи между телефонным номером в офисе и домашним терминалом

Процедура создания связи с телефонным номером:

1 На домашнем терминале наберите **#4**.

Это код доступа к функции создания связи между номерами.

2 Введите **4321** и нажмите **#**.

Это внутренний номер.

3 Введите **1996** и нажмите **#**.

Это пароль.

Отмена связи для домашнего терминала

Процедура отмены связи для домашнего терминала:

1 Нажмите **Hold** четыре раза.

См. также

Для получения подробных инструкций по конфигурированию офисного оборудования см. раздел [Конфигурирование Avaya Communication Manager для дистанционного присутствия](#) на стр. 367.

Для получения подробных инструкций по использованию домашнего терминала см. раздел [Обучение пользователей](#) на стр. 384.

Настройка удаленного доступа

Посредством функции "Удаленный доступ" вызывающий абонент, находящийся за пределами системы, может получить доступ к серверу, на котором функционирует Avaya Communication Manager, через сеть общего пользования или частную сеть и затем пользоваться функциями и услугами системы.

Пользователи удаленного доступа могут вызвать систему с использованием соединительных линий городской АТС (CO), соединительных линий службы международной телефонной связи (FX), соединительных линий телефонной службы с единой месячной оплатой неограниченного числа местных вызовов (WATS) и соединительных линий интерфейса первичной скорости цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN-PRI). Кроме того, предусмотрено использование выделенного номера автоматического установления входящего соединения удаленного доступа.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Компания Avaya разработала встроенную в этот продукт функцию "Удаленный доступ" таким образом, что при правильном администрировании заказчиком она позволяет заказчику свести к минимуму вероятность доступа к сети посторонних лиц. Ответственность за принятие надлежащих мер по правильной реализации функций, оценку и администрирование различных уровней ограничений, защиту кодов доступа и предоставление их только тем лицам, которым была разъяснена важность сохранения секретности информации о доступе, несет заказчик. Каждого авторизованного пользователя следует проинструктировать относительно правильного использования и обращения с кодами доступа.

В редких случаях неправомерным лицам удастся подключиться к сети связи путем использования функций удаленного доступа. В подобном случае в соответствии с действующими тарифами заказчик должен оплатить все расходы, связанные с использованием сети для предоставления трафика. Компания Avaya не несет ответственность за подобные расходы и не предоставляет кредиты или льготы на оплату расходов, связанных с несанкционированным доступом.

Если использование функции "Удаленный доступ" в настоящее время или в дальнейшем не планируется, можно полностью отключить эту функцию. Для повторной активизации этой функции после ее отключения требуется участие обслуживающего персонала Avaya.

Перед началом работы

Сконфигурируйте поля **Incoming Destination** и **Night Service** в форме *CO Trunk*. Для получения информации о конфигурировании соединительной линии городской АТС см. раздел [Добавление группы соединительных линий CO, FX или WATS](#) на стр. 426.

Убедитесь, что в поле **Authorization Codes** в форме *System Parameters Customer Options* установлено значение у.

Убедитесь, что в поле **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled** в форме *Security-Related System Parameters* установлено значение у.

Инструкции

Настройка удаленного доступа

В этом примере настраивается номер для удаленного доступа с максимальной защитой. Этот номер позволяет блокировать доступ в сеть для посторонних лиц.

Процедура настройки удаленного доступа:

- 1 Введите **change remote-access** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Remote Access](#).

Рис. 153: Форма "Remote Access"

REMOTE ACCESS						
Remote Access Extension 1234 ____				Barrier Code Length 7 ____		
Authorization Code Required? y ____				Remote Access Dial Tone: y ____		
Barrier Code	COR	TN	COS	Expiration Date	No. of Calls	Calls Used
1:1234567	1__	1__	1__	01/01/99	_____	_____
2: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
3: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
4: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
5: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
6: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
7: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
8: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
9: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
10: _____	1__	1__	1__	__/__/__	_____	_____
Permanently Disable? __ Disable Following A Security Violation? y (NOTE: You must logoff to effect permanent disabling of Remote Access)						

- 2 В поле **Remote Access Extension** введите 1234.
Это внутренний номер, указанный в поле **Incoming Destination** в форме *CO Trunk*.
- 3 В поле **Barrier Code Length** введите 7.
Это количество цифр, которое должен иметь вводимый барьерный код.
- 4 В поле **Authorization Code Required** введите y.
Это означает, что при доступе к ресурсам удаленного доступа системы необходимо также ввести авторизационный код. Для получения информации об установке кодов доступа см. раздел [Настройка авторизационных кодов](#) на стр. 413.
- 5 В поле **Remote Access Dial Tone** введите y.
Это означает, что в качестве приглашения для ввода авторизационного кода выдается тональный сигнал ответа станции.
- 6 В поле **Barrier Code** введите 1234567.
Это 7-значный барьерный код, который требуется ввести для доступа к ресурсам удаленного доступа системы.
- 7 В поле **COR** введите 1.
Это указывается связанный с барьерным кодом класс ограничения (COR), определяющий функции ограничения вызовов.
- 8 В поле **TN** введите 1.
Это номер выделенной подсистемы (TN).
- 9 В поле **COS** введите 1.
Это связанный с барьерным кодом класс обслуживания (COS), определяющий полномочия на доступ для функций обработки вызовов.

- 10** В поле **Expiration Date** введите **01/01/04**.

Это дата истечения срока действия барьерного кода. За семь дней до даты истечения срока действия барьерного кода в форме "System Copyright" появится предупредительное сообщение. При необходимости администратор системы может изменить дату истечения срока действия и, таким образом, продлить срок действия.

- 11** В поле **Disable Following A Security Violation** введите **y**.

Таким образом, функция удаленного доступа отключается после обнаружения нарушения безопасности удаленного доступа.

- 12** Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Полное отключение удаленного доступа

Процедура полного отключения удаленного доступа:

- 1** Введите **change remote-access** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Remote Access*.

- 2** В поле **Permanently Disable** введите **y**.

Для повторной активизации этой функции после ее полного отключения требуется участие обслуживающего персонала Avaya. За повторную активизацию этой функции взимается определенная плата.

- 3** Для сохранения изменений нажмите **Enter**.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Попытка заблокировать функцию "Удаленный доступ" будет неуспешна, если сервер, на котором функционирует Avaya Communication Manager, перезагружается без сохранения трансляций. Поэтому после выполнения постоянного отключения функции "Удаленный доступ" необходимо выполнить команду **save translation**.

Использование функции безопасного доступа к командному интерпретатору для удаленной регистрации

При использовании функции безопасного доступа к командному интерпретатору (Secure Shell, SSH) в качестве безопасного протокола обеспечивается возможность удаленной регистрации на следующих платформах:

- шлюз G350;
- командная строка коммуникационного сервера S8300, S8500, S8700 или S8710;
- интерфейс терминала административного управления системой (SAT) Communication Manager на коммуникационном сервере с использованием порта 5022.

Функциональные возможности SSH обеспечивают безопасный способ удаленного доступа. Функциональные возможности SSH также позволяют администратору системы отключать Telnet (если это приложение не требуется), что обеспечивает повышение безопасности системы. Для получения более подробной информации об отключении Telnet см. раздел [Отключение Telnet в целях повышения безопасности](#).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кроме того, для SSH необходимо активизировать и сконфигурировать устройство клиента для удаленной регистрации.

Для получения инструкций о соответствующих командах для SSH см. документацию ПК клиента.

Дополнительная информация

Функция "Удаленный доступ" обеспечивает доступ к системе и ее функциям из сети общего пользования. Таким образом, можно выполнять деловые вызовы из дома или использовать функцию "Доступ к телефонному диктофону" для диктовки письма. Кроме того, при наличии соответствующих полномочий можно получить доступ к функциям системы с любого номера в пределах сети.

При помощи функции "Удаленный доступ" можно вызвать систему по соединительным линиям с автоматическим установлением входящего соединения (DID), соединительным линиям городской АТС (CO), соединительным линиям службы международной телефонной связи (FX) или соединительным линиям службы 800. Когда вызов поступает в группу соединительных линий, предназначенных для удаленного доступа, вызов маршрутизируется на назначенный номер для удаленного доступа. Если активизирована функция DID, и номер для удаленного доступа относится к диапазону номеров, доступ к которым возможен при помощи DID, для удаленного доступа используется DID.

Барьерные коды обеспечивают безопасность системы и определяют полномочия на выполнение вызовов посредством назначенного COR. Можно установить до 10 кодов защиты, каждому из которых соответствуют собственные COR и COS. Барьерные коды могут состоять из 4-7 цифр, *но все коды должны иметь одинаковую длину*. Кроме того, можно потребовать от пользователей вводить авторизационный код для использования этой функции. Описание барьерных кодов и авторизационных кодов приведено в разделе [Настройка авторизационных кодов](#) на стр. 413.

См. также

Для получения информации о форме "Remote Access" и описания полей см. раздел [QSIG to DCS TSC Gateway](#) на стр. 1448.

Описание функции "Удаленный доступ" приведено в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Обучение пользователей

Avaya Communication Manager позволяет устанавливать и отменять связь номеров для PSA, изменять маршрут переадресации вызовов для терминала, изменять номер, на который переадресовываются вызовы, и изменять код доступа к персональному терминалу.

Перед началом работы

Сконфигурируйте PSA. Для получения информации о конфигурировании PSA см. раздел [Настройка персонального доступа к терминалу](#) на стр. 369.

Назначьте для своей системы две опции переадресации. Для получения информации о назначении опций переадресации см. раздел [Назначение опций переадресации](#) на стр. 376.

Сконфигурируйте постоянную переадресацию вызовов для системы. Для получения информации о конфигурировании постоянной переадресации вызовов см. раздел [Настройка постоянной переадресации вызовов](#) на стр. 375.

Сконфигурируйте коды защиты для терминала. Для получения информации о конфигурировании персональных кодов защиты см. раздел [Назначение пароля расширителя](#) на стр. 373.

Инструкции

Создание связи номеров для PSA

В этом примере устанавливается связь для PSA (персональные настройки и полномочия) одного терминала и другого совместимого терминала.

Процедура создания связи PSA:

- 1** Наберите **#4**.
Это код доступа к функции создания связи PSA. Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 2** Введите **1234** и нажмите **#**.
Это внутренний номер.
- 3** Введите **4321** и нажмите **#**.
Это код доступа к терминалу. Будет выдан тональный сигнал подтверждения.

Отмена связи номеров для PSA

В этом примере отменяется связь PSA с используемым терминалом.

Процедура отмены связи PSA:

- 1** Наберите **#3**.
Это код доступа к функции отмены связи PSA. Связь PSA для этого терминала больше не существует.

Изменение опции переадресации

В этом примере опция переадресации изменяется из удаленного местоположения с маршрута 1 на маршрут 2.

Процедура изменения опции переадресации:

- 1** Наберите **1234**.
Это внутренний номер, сконфигурированный для дистанционного присутствия. Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 2** Наберите **#9** и нажмите **#**.
Это код доступа к функции, установленный для изменения маршрута переадресации. Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 3** Наберите **4321** и нажмите **#**.
Это внутренний номер, для которого необходимо изменить маршрут переадресации.
- 4** Наберите **87654321** и нажмите **#**.
Это код защиты внутренней линии.
- 5** Наберите **2**.
Это новый маршрут переадресации. Будет выдан тональный сигнал подтверждения.

Изменение постоянной переадресации вызовов

В этом примере изменяется постоянная переадресация вызовов на внутреннюю линию 1235.

Процедура изменения постоянной переадресации вызовов:

- 1** Наберите **1234**.
Это внутренний номер, сконфигурированный для дистанционного присутствия.
- 2** Наберите **#8** и нажмите **#**.
Это код доступа к функции, установленный для активизации расширенной постоянной переадресации вызовов. Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 3** Наберите **4321** и нажмите **#**.
Это внутренний номер, с которого необходимо осуществлять постоянную переадресацию вызовов.
- 4** Наберите **87654321** и нажмите **#**.
Это код защиты внутренней линии. Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 5** Наберите **1235**.
Это внутренний номер, на который необходимо осуществлять постоянную переадресацию вызовов. Будет выдан тональный сигнал подтверждения.

Изменение персональных кодов доступа к терминалу

В этом примере код защиты для номера 1235 изменяется с 98765432 на 12345678.

Процедура изменения собственного кода защиты:

- 1** Наберите **#5**.
Это код доступа к функции, установленный для изменения собственного кода защиты. Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 2** Наберите **1235** и нажмите **#**.
Это внутренний номер, для которого необходимо изменить код защиты.
- 3** Наберите **98765432** и нажмите **#**.
Это текущий код защиты для данного номера. Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 4** Наберите **12345678** и нажмите **#**.
Это новый код защиты. Коды защиты могут содержать от 3 до 8 цифр.
- 5** Наберите **12345678** и нажмите **#**.
Это действие выполняется для подтверждения нового кода защиты. Будет выдан тональный сигнал подтверждения.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При невозможности изменить код защиты, администратор 1 может устранить проблему с помощью команды **Clear Audit Summary**.

Прерывание последовательности команд для персональных кодов доступа к терминалу

Процедура прерывания последовательности команд для персональных кодов доступа к терминалу:

- 1** Для прерывания последовательности команд до шага 3 выберите одну из следующих опций:
 - Повесьте трубку или нажмите кнопку разъединения/повторного вызова до выдачи тонального сигнала прерывания на шаге 3.
Недопустимая попытка не регистрируется. Необходимо повторить процедуру с шага 1.
 - Введите ***** перед вторым нажатием **#** на шаге 3.
Необходимо начать последовательность изменения с точки ввода внутреннего номера на шаге 2. (Вводить FAC повторно не следует.)
 - Введите ***** после ввода FAC, но перед последним нажатием **#**.
Необходимо снова повторить процедуру с шага 1.
- 2** Для прерывания последовательности команд после шага 3 введите ***** на шаге 4 или 5. Необходимо начинать последовательность изменения с точки ввода нового кода доступа к терминалу (SSC) на шаге 4.
Тональный сигнал прерывания на каком-либо этапе означает, что последовательность команд была по некоторой причине признана недействительной, и необходимо снова выполнить процедуру с шага 1.

Тональный сигнал прерывания после шага 3 указывает на регистрацию недопустимой попытки с использованием функции "Уведомление о нарушении безопасности" (SVN). Регистрация выполняется даже при попытке прервать последовательность изменения путем нажатия клавиши "*".

См. также

Описание функции "Уведомление о нарушении безопасности" (SVN) приведено в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

11 Повышение безопасности системы

Базовый механизм обеспечения безопасности

Поддержка безопасности системы

Ниже приведен частичный контрольный список задач по обеспечению безопасности существующей системы. Этот список не может рассматриваться в качестве полного контрольного списка мер безопасности. Для получения дополнительной информации относительно этих и других функций, связанных с обеспечением безопасности системы, см. *Справочник по предотвращению мошеннического использования телефонной связи и защите системы*.

- Обеспечение безопасности администрирования системы и технического обслуживания портов и/или идентификаторов для входа в систему Avaya Communication Manager с помощью функции "Шлюз безопасности доступа". Эта дополнительная интерфейсная программа аутентификации паролей предоставляется заказчикам, имеющим контракты на техническое обслуживание.
- Активизация функции "Уведомление о нарушении безопасности" с целью получения информации о неуспешных попытках доступа к системе. Функция "Уведомление о нарушении безопасности" позволяет автоматически блокировать действительный идентификатор для входа в систему в случае попытки нарушения безопасности, при которой использовался этот идентификатор, а также блокировать удаленный доступ в случае попытки нарушения безопасности, при которой использовался код защиты или авторизационный код.
- Для определения того, были ли внесены в систему несанкционированные изменения, воспользуйтесь командой **list history**. В целях обнаружения несанкционированного использования системы каждый вход пользователя в систему и при каждом его выходе из системы регистрируется в хронологическом отчете. Для получения дополнительной информации об этом отчете см. документ *Отчеты Avaya Communication Manager*.
- Обеспечение безопасности соединительных линий с помощью функций "Автоматический выбор маршрута" (ARS), "Класс ограничения" (COR), "Уровни ограничения доступа к ресурсам" (FRL) и "Альтернативные уровни ограничения доступа к ресурсам" (AFRL), "Авторизационные коды", "Автоматическое тестирование соединительных линий" (ACA) и "Принудительный ввод кодов счетов". Для получения дополнительной информации см. раздел "Детальная регистрация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.
- Использование "безопасной оболочки" (SSH) в качестве безопасного протокола для удаленной регистрации в системе. Функциональные возможности SSH обеспечивают безопасный способ удаленного доступа. Функциональные возможности SSH также позволяют администратору системы отключать Telnet (если это приложение не требуется), что обеспечивает повышенную безопасность системы.

Если доступна функция "Расширенный перевод вызовов", активизируйте ее для системы передачи речевых сообщений. При этом ограничивается перевод вызовов на действительные внутренние номера. Кроме того, требуется ограничить перевод вызовов на номера, обеспечивающие

получение вызывающим абонентом тонального сигнала ответа станции, например, на номера с доступом через форму.

Предотвращение мошеннического использования междугородной связи

15 основных советов для предотвращения мошеннического использования междугородной связи

- 1** **Защита административного доступа к системе**

Убедитесь, что для всех идентификаторов для входа в систему, позволяющих выполнять администрирование системы и обеспечивающих доступ с целью технического обслуживания системы, используются надежно защищенные пароли. Регулярно изменяйте эти пароли.

При назначении идентификаторов для входа в систему установите функцию уведомления о выходе из системы и принудительный срок действия пароля. Для каждого идентификатора для входа в систему во время их создания необходимо назначить соответствующий пароль. Используйте оптимально организованные процедуры изменения паролей.
- 2** **Не допускайте перевода вызовов из системы голосовой почты на номера, обеспечивающие выдачу тонального сигнала ответа станции.**

Активизируйте функции "безопасной пересылки" в системах голосовой почты.

Наложите соответствующие ограничения на порты доступа/выхода голосовой почты.

Ограничьте число неуспешных попыток доступа к голосовой почте (не более пяти).
- 3** **Запретите доступ к системе через автоматическое установление входящего соединения (через форму) для несанкционированных пользователей.**

Если функция "Удаленный доступ" не используется, деактивизируйте или отключите ее.

В случае использования функции "Удаленный доступ" потребуйте использования кодов защиты и/или авторизационных кодов, имеющих максимально возможную длину. Регулярно изменяйте эти коды.

Ведение записей относительно полномочий на использование авторизационных кодов является обязанностью пользователя системы.
- 4** **Установите защиту в системах, выдающих вызывающим абонентам запросы на ввод цифр.**

Не допускайте набора вызывающими абонентами непредусмотренных комбинаций цифр в запросах на ввод.

Установите ограничения для автоматических операторов и векторов на доступ к линиям, выдающим тональный сигнал ответа станции.
- 5** **Используйте программное обеспечение системы для интеллектуального управления маршрутизацией вызовов.**

Создайте схемы "Автоматический выбор маршрута" или "Маршрутизация международного класса" для управления процедурой обработки каждого вызова.

Используйте возможности маршрутизации с учетом времени суток для ограничения доступа к ресурсам в ночное время и в выходные дни.

Установите для всех оконечных устройств запрет на непосредственный доступ к исходящим соединительным линиям.
- 6** **Заблокируйте доступ к функции международных вызовов.**

При необходимости доступа к международной связи создайте группы с полномочиями на выполнение вызовов.

Установите запрет на доступ к тем адресатам, с которыми не поддерживаются деловые отношения.

- 7** Установите ограничение на доступ к информации, сохраняемой в речевой форме.

Установите пароли для доступа к почтовым ящикам голосовой почты.

Используйте нетривиальные пароли и регулярно изменяйте эти пароли.

- 8** Обеспечьте физическую защиту оборудования связи.

Исключите несанкционированный доступ в залы с оборудованием, а также к шкафам проводки.

Установите защиту от несанкционированного доступа к системной документации и данным отчетов.

- 9** Установите контроль трафика и системных операций на предмет наличия нестандартных комбинаций.

Активизируйте функции, блокирующие доступ в ответ на несанкционированные попытки доступа.

Используйте отчеты о детальной регистрации вызовов и трафика в целях контроля уровней активности вызовов.

- 10** Обучите пользователей системы распознавать случаи мошеннического использования междугородной связи и реагировать надлежащим образом.

Обучите пользователей тому, как обезопасить себя от действий, нарушающих безопасность системы – от безопасного использования переговорных карт до назначения пароля для голосового почтового ящика.

- 11** Осуществляйте контроль доступа к порту технического обслуживания удаленного доступа к системе. Регулярно изменяйте пароль доступа и сообщайте его только к уполномоченному персоналу. Рассмотрите возможность активизации функции "Шлюз безопасности доступа" (Access Security Gateway). Для получения дополнительной информации см. раздел "Шлюз безопасности доступа" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

- 12** Разработайте стратегию в связи с увольнением кадров и предусмотрите в ней следующее:

- a** Удаляйте любые неиспользуемые голосовые почтовые ящики из системы голосовой почты.
- b** Немедленно удаляйте все голосовые почтовые ящики, принадлежащие уволенному сотруднику.
- c** Немедленно удалите авторизационный код, если уволенный сотрудник имел права на осуществление вызовов и персональный авторизационный код.
- d** Немедленно измените коды защиты и/или авторизационные коды, использовавшиеся уволенным сотрудником совместно с другими сотрудниками. Своевременно уведомляйте остальных пользователей о внесенных изменениях.
- e** Удаляйте идентификаторы для входа в систему уволенных сотрудников, если они имели доступ к интерфейсу администрирования системы. Немедленно изменяйте любые относящиеся к ним пароли.

- 13** Регулярно создавайте резервные копии системных файлов в целях обеспечения возможности своевременного восстановления. Запланируйте регулярное резервное копирование на внешние носители.

- 14 Вызывающие абоненты, представляющиеся как "телефонная компания," "AT&T", "RBOCS" или даже как известные в пределах компании сотрудники, могут сообщить, что они выполняют проверку линии, и запросить перевод на номер "900", "90" или обратиться к оператору с просьбой активизировать функцию "start 9 release". В этих случаях вызовы поступают внешнему оператору, позволяя, таким образом, вызывающему абоненту несанкционированно выполнить междугородный или международный вызов. Проинструктируйте пользователей относительно недопустимости перевода таких вызовов. Не рассчитывайте на то, что, если функция "Перевод с соединительной линии на соединительную линию" заблокирована, такой перевод невозможен.

Для получения тонального сигнала ответа станции взломщики используют компьютерные программы, генерирующие случайные числа. Затем они повторно подключаются к этим линиям для подбора кодов защиты и/или авторизационных кодов с целью выполнения несанкционированных вызовов или продажи услуг связи. Такое использование телефонных линий компании приводит к начислению оплаты за выполненные злоумышленниками вызовы на счета компании. Часто подобные операции по выполнению несанкционированных вызовов/продаже услуг связи осуществляются с помощью таксофонов общего пользования, расположенных в подземных переходах, торговых центрах или в аэропортах. Для получения информации относительно предотвращения подобных случаев, ведущих к нанесению ущерба компании, см. раздел [QSIG to DCS TSC Gateway](#) на стр. 1448.

Обеспечение физической безопасности

Обеспечение физической безопасности входит в сферу ответственности самой компании. Для повышения уровня безопасности необходимо реализовать следующие меры:

- 1 Отключайте и храните в недоступном месте телефонные трубки пульта оператора, когда рабочее место оператора-телефониста пустует.
- 2 Запирайте шкафы проводки и помещение, в котором находится коммуникационный сервер.
- 3 Ведите книгу регистрации технических специалистов и посетителей.
- 4 Уничтожайте всю ненужную информацию, связанную с Communication Manager и удаляемыми каталогами.
- 5 Организуйте пропускной режим для технических специалистов или посетителей, требуйте предъявления ими действительных идентификационных карточек.
- 6 Храните любые отчеты, которые могут содержать коды доступа к соединительным линиям, экранные коды защиты, авторизационные коды или информацию о паролях, в недоступном месте.
- 7 Храните пульт оператора и сопроводительную документацию в помещении, которое запирается на замок с изменяемым кодом. Кодовая комбинация замка должна быть известна только лицам, имеющим право доступа в это помещение.
- 8 Храните любую документацию, имеющую отношение к работе Communication Manager, в недоступном для посторонних лиц месте.
- 9 Для предотвращения использования устаревшей резервной копии при восстановлении данных маркируйте все ленты с резервными копиями и флэш-карты соответствующими датами. Регулярно выполняйте проверку того, что все резервные копии для загрузки содержат требуемое программное обеспечение.

Контрольный список мер по защите системы

Ниже описаны некоторые действия, способствующие повышению безопасности системы. На их основе проанализируйте уровень безопасности своей системы.

- 1 Удалите все назначенные изготовителем по умолчанию идентификаторы для входа в систему (**cust**, **rcust**, **browse**, **nms**, **bcms**) и назначьте уникальные идентификаторы для входа в систему с 7-значными алфавитно-цифровыми паролями, имеющими срок действия 90 дней. Для просмотра назначенных идентификаторов для входа в систему воспользуйтесь командой **list logins**.
- 2 Если функция "Удаленный доступ" не используется, полностью отключите ее.



Подсказка:

Для проверки состояния функции "Удаленный доступ" можно использовать команду **display remote-access**.

Для полного отключения функции "Удаленный доступ" в поле **Permanently Disable** формы **Remote Access** введите **y**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Компания Avaya рекомендует выполнять полное отключение функции "Удаленный доступ" с помощью команды **change remote-access**. В случае полного отключения функции "Удаленный доступ" код удаленного доступа удаляется из программного обеспечения. Однако следует помнить, что восстановление функции "Удаленный доступ" является платной услугой.

- 3 Если функция "Удаленный доступ" используется только для внутренних вызовов, измените параметры объявлений или удаленного прослушивания вызовов.
 - a Используйте 7-значный код защиты.
 - b Назначьте 7-значному коду защиты уникальный COR.

Необходимо создать уникальный COR, в котором для всего уникального COR группы соединительных линий **FRL** имеет значение **0**, в поле **Calling Party Restriction** установлено значение **outward**, в поле **Calling Permissions** установлено значение **n**.
 - c Установите в поле **Security Violation Notification Remote** значение **10** попыток в течение **2** минут.
 - d Установите цикличность изменения пароля в **90** дней с пределом в **100** вызовов на каждый код защиты.
- 4 В случае использования функции "Удаленный доступ" для обработки вызовов, направляемых за пределы сети, или для доступа к сети общего пользования:
 - a Используйте 7-значный код защиты.
 - b Назначьте коду защиты уникальный COR.
 - c С помощью **FRL** установите ограничение для COR, назначаемому каждому коду защиты, только теми зонами, которые входят в сферу бизнес-интересов компании.
 - d Установите цикличность изменения пароля в **90** дней с пределом в **100** вызовов на каждый код защиты.
 - e Там, где это применимо, отключайте подачу тонального сигнала ответа станции.

- f** Выполните назначение соответствующих авторизационных кодов.
- g** Используйте минимум 11 цифр (комбинация кода защиты и авторизационного кода).
- h** В поле **Security Violation Notification Remote** установите значение 10 попыток удаленного доступа в течение 2 минут.

5 В случае использования векторов:

- a** Назначьте всем номерам доступа к вектору (VDN) уникальный COR. Для получения дополнительной информации см. *Руководство по контактным центрам ACD для контактного центра Avaya Communication Manager* и *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов для контактного центра Avaya Communication Manager*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

COR, назначенный для VDN, определяет полномочия на выполнение вызовов для VDN/вектора. Высокая вероятность выявления мошеннического использования междугородной связи обеспечивается в тех векторах, в которых используются команды (шаги) "сбора цифр". При выполнении команды сбора цифр вектор направляет эти цифры на обработку назад в Communication Manager, и вызов направляется за пределы сети только в том случае, если COR данного VDN позволяет выполнить эту операцию. Например, объявление "Если Вам известен внутренний номер абонента, наберите этот номер" приводит к накоплению 4 цифр на шаге 6. При вводе "90##" или "900#" выполняется анализ этих 4 цифр, и если "9" указывает на ARS, цифры "0" или "00" имеют соответствия в таблицах анализа ARS, а COR для VDN предполагает соответствующие полномочия, вызов направляется за пределы сервера на внешнюю местную станцию или оператору дальней связи. Затем оператор осуществляет соединение по запрашиваемому номеру.

- b** Если векторы, назначенные для VDN, не требуют направления вызовов за пределы сети или через AAR, следует назначить уникальный COR, в котором для всего уникального COR группы соединительных линий **FRL** имеет значение **0**, в поле **Calling Party Restriction** установлено значение **outward**, в поле **Calling Permissions** установлено значение **n**.
- c** Если при векторной обработке выполняется команда маршрутизации (шаг "route-to"), направляющая вызов на удаленный сервер с использованием AAR, следует назначить уникальный COR с уникальной группой разделения ARS/AAR, самым низким FRL для выполнения вызовов AAR, и в поле "Calling Permissions" должно быть установлено значение **n** для уникального COR, назначенного ресурсам соединительных линий сети общего пользования. Назначьте соответствующие схемы маршрутизации группе разделения AAR с помощью команды **change aar analysis partition x 2**.



Подсказка:

Для печати содержимого существующей таблицы автоматической альтернативной маршрутизации (AAR) перед внесением каких-либо изменений можно воспользоваться командой **display aar analysis print**. Полученную распечатку можно использовать для исправления ошибок.

- d** Если при векторной обработке выполняется команда маршрутизации (шаг "route-to"), направляющая вызов за пределы сети с использованием AAR, следует назначить уникальный COR с уникальной группой разделения ARS/AAR, самым низким FRL для выполнения вызовов, и в поле "Calling Permissions" должно быть установлено значение **n** для уникального COR, назначенного ресурсам

соединительных линий сети общего пользования. С помощью команды **change ars analysis partition x 2** назначьте соответствующую полную строку набора для уникальной группы разделения ARS на шаге вектора "route-to".

- 6 В форме [Feature Access Code](#) измените значения по умолчанию для полей **Facility Test Calls Access Code**, **Data Origination Access Code** и **Data Privacy Access Code**, либо удалите эти коды.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При их наборе указанных кодов из системы возвращается тональный сигнал ответа станции, либо предоставляется прямой доступ к ресурсам исходящих соединительных линий. Переводы на эти коды могут осуществляться через незащищенный вектор, содержащий шаг "collect digits" (сбор цифр), или через незащищенную систему голосовой почты.

- 7 Установите ограничения для функции "Постоянная переадресация на внешний номер" (Call Forwarding Off Net) в каждом классе обслуживания (COS).

Для получения дополнительной информации о классах обслуживания см. раздел [Class of Service](#) на стр. 829.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Однако функция "Постоянная переадресация на внешний номер" может потребоваться для выполнения администрирования соединительных линий с посылкой по шлейфу сигнала готовности (loop-start).

- 8 Если в Communication Manager настроены соединительные линии с посылкой по шлейфу сигнала готовности (loop-start), и их параметры не могут быть изменены на местной АТС, заблокируйте постоянную переадресацию вызовов за пределы сети для всех классов обслуживания. В поле **Restriction Call Fwd-Off Net** формы *Class of Service* для 16 (0-15) номеров COS введите у.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Service](#) на стр. 829.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если для терминала назначена постоянная переадресация вызовов за пределы сети, и входящее соединение по данному номеру устанавливается с помощью соединительной линии с посылкой по шлейфу сигнала готовности, при завершении вызова в местной городской АТС может иметь место ошибка контроля разъединения. При этом вызываемому абоненту возвращается тональный сигнал готовности линии для повторного вызова или сигнал готовности линии для переадресации вызова, позволяющий выполнить несанкционированный вызов.

- 9 Выполните настройку функции "Детальная регистрация вызовов" для всех групп соединительных линий с целью записи входящих и исходящих вызовов.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Сбор информации о вызовах](#) на стр. 589.

- 10 Необходимо принять во внимание, что назначение в форме [Route Pattern](#) схемы маршрутизации с **FRL**, равным **0**, разрешает доступ к исходящим ресурсам соединительных линий. Компания Avaya рекомендует назначать маршруты с FRL, равным 1 и выше.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В виде исключения можно назначить схему маршрутизации с FRL, равным 0, которая может использоваться для вызовов по номеру 911. В этом случае даже

пользователи, имеющие ограничение на выполнение вызовов, могут набрать этот номер в экстренной ситуации.



Подсказка:

Для распечатки копии уровней FRL и проверки их состояния можно воспользоваться командой **list route-pattern print**.

- 11 Во всех формах "Trunk Group" в поле **Dial Access** должно быть установлено значение **n**. Значение **y** в этом поле позволяет пользователям набирать коды доступа к соединительным линиям, обходя, таким образом, все функции фильтрации вызовов ARS.
Для получения дополнительной информации см. раздел [Trunk Group](#) в главе "Справочное руководство по формам".
- 12 В таблице [AAR/ARS Digit Analysis Table](#) на стр. 697 установите для всех строк набора, не требующихся для работы, значение **den**.
- 13 При необходимости выполнения международных вызовов в таблице [AAR/ARS Digit Conversion Table](#) на стр. 703 используйте только коды "011 +" для стран/городов или определенные строки набора.
- 14 Назначьте всем группам соединительных линий или группам соединительных линий одного типа уникальный класс ограничения (COR). Если для группы соединительных линий не требуется доступ к сети через Communication Manager, назначьте класс ограничения группы соединительных линий, в котором **FRL** равен **0**, в поле **Calling Party Restriction** установлено значение **outward**, и все уникальные классы ограничения (COR), назначенные группам исходящих соединительных линий, имеют значение **n**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Restriction](#) на стр. 809.



Подсказка:

Для вывода на печать всех групп соединительных линий можно использовать команду **list trunk-group print**. Затем для выяснения класса ограничения (COR) каждой группы соединительных линий можно ввести команду **display trunk-group x** (где x – группа соединительных линий).

- 15 Для AUDIX в форме *System Appearance* установите следующие значения.
 - В поле **Enhanced Call Transfer** введите **y**.
 - В поле **Transfer Type** введите **enhanced**. Если это поле имеет значение **basic**, установите в поле **Transfer Restriction** значение **subscribers**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Feature-Related System Parameters](#) на стр. 997.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Класс ограничения (COR) портов голосовой почты определяет ограничения для вызовов, выполняемых с использованием голосовой почты. Если вышеупомянутые значения назначены неправильно, существует возможность перевода несанкционированных вызовов по кодам доступа к соединительной линии или кодам функции ARS/AAR. Не следует назначать для почтовых ящиков пароли, которые начинаются с цифр или кодов доступа к соединительным линиям/кодов доступа к функции ARS/AAR. Потребуйте от пользователей использования для почтовых ящиков паролей с длиной, превышающей количество цифр в номере внутреннего абонента.

- 16** Компания Avaya рекомендует назначить для всех портов голосовой почты следующие параметры:
- Назначьте всем портам голосовой почты уникальный класс ограничения (COR). Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Restriction](#) на стр. 809.
 - Если функции "Outcalling", "Fax attendant" или "Networking" не используются, назначьте уникальный класс ограничения, в котором **FRL** равен **0**, в поле **Calling Party Restriction** установлено значение **outward**, и для всего уникального COR группы соединительных линий в поле "Calling Permissions" установлено значение **n**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Restriction](#) на стр. 809.
- ПРИМЕЧАНИЕ:**
Компания Avaya рекомендует установить максимально доступное количество уровней защиты. Для дублирования уровня безопасности можно выполнить [шаг 9](#) и [шаг 16](#). Если по какой-либо причине не может быть обеспечен достаточный уровень безопасности системы голосовой почты, в силу вступает соответствующий уровень защиты Avaya Communication Manager, и наоборот.
- 17** Выполните следующую настройку всех аналоговых речевых портов факсимильных аппаратов, модемов и автоответчиков:
- В поле **Switchhook Flash** введите **n**.
 - В поле **Distinctive Audible Alert** введите **n**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Station](#) на стр. 1511.
- 18** Выполните настройку системы учета вызовов, обеспечивающую ведение записей обо всех вызовах. В поле **Record Outgoing Calls Only** формы **CDR System Parameters** введите **y**. Для получения дополнительной информации см. раздел [CDR System Parameters](#) на стр. 790.
- 19** Система учета вызовов генерирует отчеты с записями о вызовах. Эта система позволяет обнаруживать телефоны, к которым выполняются попытки несанкционированного подключения, путем регистрации номера внутреннего абонента, даты и времени вызова, а также последовательности набранных цифр.

Добавление идентификаторов для входа в систему и паролей

В этом разделе приведено описание процедуры добавления идентификатора пользователя и его пароля. Для добавления идентификатора для входа в систему необходимо обладать административными полномочиями суперпользователя (superuser).

При добавлении идентификатора для входа в систему необходимо учесть следующее:

- Новый идентификатор для входа в систему вводится как параметр команды **add**. Идентификатор должен иметь длину от 3 до 6 алфавитно-цифровых символов и может содержать символы 0-9, a-z, A-Z.
- Пароль должен иметь длину от 7 до 11 алфавитно-цифровых символов и содержать, по крайней мере, 1 небуквенный символ.

Инструкции

Процедура добавления идентификатора для входа в систему **angi3** с паролем **b3stm0m**.
Необходимо потребовать от пользователей изменения своего пароля каждые 30 дней.

Процедура добавления нового идентификатора для входа в систему и пароля:

- 1 Введите **add login angi3** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Login Administration](#).

Рис. 154: Форма "Login Administration"

```
LOGIN ADMINISTRATION

Password of Login Making Change:

LOGIN BEING ADMINISTERED
    Login's Name: angi3
    Login Type:
    Service Level:
Disable Following a Security Violation?          Access to INADS Port? _

LOGIN'S PASSWORD INFORMATION
    Login's Password:
    Reenter Login's Password:
Password Aging Cycle Length (Days): 30

LOGOFF NOTIFICATION
    Facility Test Call Notification? y      Acknowledgment Required? y
    Remote Access Notification? y          Acknowledgment Required? y

ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS
Access Security Gateway? n
```

В поле **Login's Name** появится имя, указанное в команде **add**.

- 2 В поле **Password of Login Making Change** введите собственный пароль суперпользователя.
- 3 В поле **Disable Following a Security Violation** для блокирования идентификатора для входа в систему в силу нарушения порогового значения безопасности входа в систему введите **y**.

Это поле отображается только в том случае, если поле **SVN Login Violation Notification** в форме *Security-Related System Parameters* имеет значение **y**.

- 4 В поле **Login's Password** введите **b3stm0m**.

При вводе пароль не отображается.

- 5 В поле **Reenter Login's Password** повторно введите **b3stm0m**.

- 6 В поле **Password Aging Cycle Length (Days)** введите **30**.

Это означает, что пользователь должен изменять свой пароль каждые 30 дней.

- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь необходимо установить полномочия для нового пользователя.

- 8 Тип **change permissions angi3** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Command Permission Categories](#).

Рис. 155: Форма "Command Permission Categories"

COMMAND PERMISSION CATEGORIES	
Login Name: angi3	
COMMON COMMANDS	
Display Admin. and Maint. Data? n	
System Measurements? n	
ADMINISTRATION COMMANDS	
Administer Stations? y	Administer Features? n
Administer Trunks? n	Administer Permissions? n
Additional Restrictions? y	
MAINTENANCE COMMANDS	
Maintain Stations? n	Maintain Switch Circuit Packs? n
Maintain Trunks? n	Maintain Process Circuit Packs? n
Maintain Systems? n	Maintain Enhanced DS1? n

- 9 В поле **Administer Stations** введите **y**.

Это позволит пользователю добавлять, изменять, дублировать или удалять терминалы, модули передачи данных и связанные с ними функции.

- 10 В поле **Additional Restrictions** введите **y**.

Если это поле имеет значение **y**, то на экран выводятся вторая и третья страницы формы.

Рис. 156: Форма "Command Permission Categories" – "Restricted Object List"

COMMAND PERMISSION CATEGORIES	
RESTRICTED OBJECT LIST	
vdn	

- 11 В первом поле введите **vdn**.

Это значение ограничивает для пользователя возможность администрирования VDN.

- 12 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Дополнительная информация

При добавлении идентификатора для входа в систему отчеты об определении уровня безопасности не обновляются до начала следующего часа.

Срок действия пароля – это опция, которую можно активизировать при назначении идентификатора для входа в систему. Пароль для каждого пользователя является действительным в течение указанного количества дней (от 1 до 99), начиная с даты создания или изменения пароля.

В запросе на ввод идентификатора для входа в систему пользователь уведомляется о приближении истечения срока действия пароля за 7 дней до истечения этого срока. По истечении срока действия пароля перед регистрацией в системе пользователь должен ввести новый пароль.

Изменение идентификатора для входа в систему

В этом разделе приведено описание процедуры изменения идентификатора для входа в систему. Возможно, потребуется изменение пароля пользователя по причине истечения срока его действия. Для изменения атрибутов идентификатора для входа в систему пользователь должен обладать административными полномочиями суперпользователя.

При изменении идентификаторов для входа в систему необходимо принять во внимание следующее:

- Идентификатор для входа в систему вводится как параметр команды изменения. Идентификатор должен иметь длину от 3 до 6 алфавитно-цифровых символов и может содержать символы 0-9, a-z, A-Z.
- Пароль должен иметь длину от 7 до 11 алфавитно-цифровых символов и содержать, по крайней мере, 1 небуквенный символ.

Инструкции

Ниже описана процедура изменения идентификатора для входа в систему **angi3** с паролем **b3stm0m**. Необходимо потребовать от пользователей изменения своего пароля каждые 30 дней.

Изменение идентификатора для входа в систему:

Процедура изменения идентификатора для входа в систему **angi3**:

- 1 Введите **change login angi3** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Login Administration](#).

Рис. 157: Форма "Login Administration"

LOGIN ADMINISTRATION	
Password of Login Making Change:	
LOGIN BEING ADMINISTERED	
Login's Name:angi3	
Login Type:	
Service Level:	
Disable Following a Security Violation?	Access to INADS Port? _
LOGIN'S PASSWORD INFORMATION	
Login's Password:	
Reenter Login's Password:	
Password Aging Cycle Length (Days):	
LOGOFF NOTIFICATION	
Facility Test Call Notification? y	Acknowledgment Required? y
Remote Access Notification? y	Acknowledgment Required? y
ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS	
Access Security Gateway? n	

- 2 В поле **Password of Login Making Change** введите собственный пароль суперпользователя.
- 3 В поле **Login's Password** введите **b3stm0m**.
Здесь задается идентификатор для входа в систему, соответствующий изменяемому паролю.
- 4 В поле **Reenter Login's Password** повторно введите **b3stm0m**.
При вводе пароль не отображается.
- 5 В поле **"Password Aging Cycle Length (Days)** введите **30**.
Это означает, что пользователь должен изменять свой пароль каждые 30 дней.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

См. также

- 7 Для получения дополнительной информации о выполнении входа в систему см. раздел [Процедура входа в систему](#) на стр. 27.

Отображение идентификатора для входа в систему

В этом разделе приведено описание процедуры вывода на экран идентификаторов для входа в систему и просмотра соответствующих полномочий.

Инструкции

Процедура вывода на экран идентификатора для входа в систему, например, **angi3**:

- 1 Введите **display login angi3** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Login Administration](#), в которой отображается вся информация о запрашиваемом идентификаторе для входа в систему, за исключением пароля.

Удаление идентификатора для входа в систему

В этом разделе приведено описание процедуры удаления идентификатора для входа в систему. Для удаления идентификатора для входа в систему необходимо обладать полномочиями суперпользователя.

Инструкции

Процедура удаления идентификатора для входа в систему, например, **angi3**:

- 1 Введите **remove login angi3** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Login Administration](#), содержащая информацию относительно идентификатора для входа в систему, который требуется удалить.
- 2 Для удаления идентификатора для входа в систему нажмите **Enter**, для выхода из этой формы без удаления идентификатора для входа в систему нажмите **Cancel**.

Дополнительная информация

При удалении идентификатора для входа в систему отчеты об определении уровня безопасности не обновляются до начала следующего часа.

См. также

Для получения дополнительной информации относительно выполнения входа в систему см. раздел [Процедура входа в систему](#) на стр. 27.

Использование функции "Шлюз безопасности доступа"

В этом разделе приведены инструкции по использованию функции "Шлюз безопасности доступа" (Access Security Gateway, [ASG](#)). Функция ASG предотвращает несанкционированный доступ за счет необходимости использования для входа в систему переносного ключа шлюза безопасности доступа.

Для выполнения любой относящейся к функции ASG процедуры необходимо обладать полномочиями суперпользователя.

Перед началом работы

Пользователю потребуется переносной ключ шлюза безопасности доступа.

В форме [System-Parameters Customer-Options](#) проверьте, что в поле "Access Security Gateway" установлено значение **y**. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya.

Инструкции

Процедура настройки шлюза безопасности доступа (ASG):

- 1 Введите **change login xxxx**, где **xxxx** является буквенно-цифровым обозначением идентификатора для входа в систему.
Появится форма [Login Administration](#).

Рис. 158: Форма "Login Administration"

```

                                LOGIN ADMINISTRATION

                                Password of Login Making Change:

                                LOGIN BEING ADMINISTERED
                                    Login's Name:xxxxxxx
                                    Login Type:
                                    Service Level:
                                Disable Following a Security Violation?

                                Access to INADS Port? _

                                LOGIN'S PASSWORD INFORMATION
                                    Login's Password:
                                    Reenter Login's Password:
                                Password Aging Cycle Length (Days):

                                LOGOFF NOTIFICATION
                                    Facility Test Call Notification? y      Acknowledgment Required? y
                                    Remote Access Notification? y          Acknowledgment Required? y

                                ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS
                                Access Security Gateway? n
```

- 2 В поле **Password of Login Making Change** введите собственный пароль.
- 3 В поле **Access Security Gateway** введите **y**.
Если в этом поле установлено значение **y**, автоматически отображается страница 2 формы *Access Security Gateway Login Administration*.
- 4 Выполните одну из следующих процедур:
 - В поле **System Generated Secret Key** введите:
 - **y** в случае генерации секретного ключа системой, либо
 - **n** в случае установки секретного ключа администратором; *либо*
 - В поле **Secret Key** введите свой секретный ключ.
Обязательно запомните номер секретного ключа.
- 5 Все остальные поля на странице 2 являются необязательными.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7 Введите **change system-parameters security** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Security-Related System Parameters*](#).

Рис. 159: Форма "Security-Related System Parameters"

Page 2 of 2

SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Station Security Code Violation Notification Enabled? y

Originating Extension: _____ Referral Destination: _____

Station Security Code Threshold: 10 Time Interval: 0:03

Announcement Extension: _____

STATION SECURITY CODE VERIFICATION PARAMETERS

Minimum Station Security Code Length: 4

Security Code for Terminal Self Administration Required? y

ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS

SYSAM-LCL? n SYSAM-RMT? y

MAINT? n SYS-PORT? n

- 8 В разделе **Access Security Gateway Parameters** определите, в каком из указанных полей следующих типов портов необходимо установить значение **y**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Компания Avaya рекомендует защитить порт **SYSAM-RMT**, поскольку этот порт является портом коммутируемого доступа и, следовательно, более уязвим.

В данном примере в поле **SYSAM-RMT** устанавливается значение **y**.

- 9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Отключение функции "Шлюз безопасности доступа"

Для временного отключения функции ASG на период, когда пользователи находятся в отпуске или в командировке, выполните следующее:

- 1 Введите **change login xxxx**, где **xxxx** является буквенно-цифровым обозначением идентификатора для входа в систему.
Появится форма [Login Administration](#).

Рис. 160: Форма "Login Administration"

```

                                LOGIN ADMINISTRATION

                                Password of Login Making Change:

                                LOGIN BEING ADMINISTERED
                                    Login's Name:xxxxxxx
                                    Login Type:
                                    Service Level:
                                Disable Following a Security Violation?

                                                                 Access to INADS Port? _

                                LOGIN'S PASSWORD INFORMATION
                                    Login's Password:
                                    Reenter Login's Password:
                                Password Aging Cycle Length (Days):

                                LOGOFF NOTIFICATION
                                    Facility Test Call Notification? y      Acknowledgment Required? y
                                    Remote Access Notification? y           Acknowledgment Required? y

                                ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS
                                Access Security Gateway? n
```

- 2 На странице *Access Security Gateway Login Administration* (страница 2) в поле **Blocked** введите **y**.

При установке в поле **Blocked** значения **y** учетная запись не удаляется из системы, происходит лишь ее временная деактивизация.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Суперпользователь может деактивизировать и восстановить доступ для другого суперпользователя.

Перезапуск функции "Шлюз безопасности доступа"

Процедура восстановления временно заблокированного доступа к ASG для идентификатора для входа в систему:

- 1 Введите **change login xxxx**, где **xxxx** – алфавитно-цифровой идентификатор для входа в систему, и нажмите **Enter**.
Появится форма [Login Administration](#).
- 2 На странице *Access Security Gateway Login Administration* (страница 2) в поле **Blocked** введите **n**.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Утеря ключа ASG

В случае утери пользователем своего ключа шлюза безопасности доступа:

- 1 Измените все учетные записи, связанные с утерянным ключом шлюза безопасности доступа. Для получения дополнительной информации о способах изменения PIN см. *Руководство пользователя по ключу шлюза безопасности доступа (ASG), релиз 1.0.*
- 2 Если идентификатор для входа в систему больше не является действительным, с целью удаления из системы недействительного идентификатора пользователя введите **remove login xxxx** и нажмите **Enter**, при этом xxxx представляет собой алфавитно-цифровой идентификатор для входа в систему.
- 3 Для сохранения идентификатора пользователя без изменения введите новое значение секретного ключа, связанного с этим идентификатором.
- 4 С помощью значения нового секретного ключа повторно активизируйте устройства, которые генерируют ответы и взаимодействуют с идентификатором пользователя.

Проверка файла хронологии функции "Шлюз безопасности доступа"

В хронологическом файле регистрации сеансов шлюза безопасности доступа записываются все сеансы успешной регистрации через ASG, а также случаи отказа в регистрации, за исключением того случая, когда в поле **Access to INADS Port** формы *Login Administration* установлено значение у. Для использования команды **list asg-history** необходимо иметь полномочия суперпользователя.

- 1 Введите **list asg-history** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Access Security Gateway*.

Рис. 161: Форма "Access Security Gateway"

ACCESS SECURITY GATEWAY SESSION HISTORY				
Date	Time	Port	Login	Status
01/06	12:45	SYSAM-RMT	csand	AUTHENTICATED
01/05	01:32	SYSAM-LCL	jsmith	REJECT-BLOCK
01/05	12:33	SYSAM-RMT	ajones	REJECT-EXPIRE
01/03	15:10	SYSAM-RMT	swrigh	REJECT-PASSWORD
01/02	08:32	SYSAM-LCL	jsmith	REJECT-INVALID
01/02	07:45	SYSAM-RMT	mehrda	REJECT-RESPONSE

В этой форме содержатся следующие поля:

- Поле **Date** содержит дату установления сеанса или отказа во входе в систему. Например, дата может отображаться в формате мм/дд, где мм = месяц, а дд = день.
- Поле **Time** содержит время установления сеанса или отказа во входе в систему. Например, время может отображаться в формате чч/мм, где чч = часы, а мм = минуты.

- Поле **Port** содержит мнемоническое обозначение, назначенное порту, через который имело место установление сеанса или отклонение доступа. Для систем G3г используется следующее мнемоническое обозначение портов: SYSAM-LCL, SYSAM-RMT, MAINT и SYS-PORT. Для систем G3si порты имеют следующие обозначения: MRG1, INADS, NET и EPN.
- **Login** – буквенно-цифровое имя учетной записи, введенное пользователем и связанное с установлением или отклонением сеанса.
- **Status** – код, указывающий на то, был ли установлен или отклонен сеанс (кроме того, в случае отклонения указывается его причина).

См. также

Для получения дополнительной информации о ASG см. раздел [Шлюз безопасности доступа](#) на стр. 1441.

Для получения дополнительной информации о процедурах регистрации в ASG см. раздел [Регистрация в шлюзе безопасности доступа](#) на стр. 16.

Для получения дополнительной информации о SVN см. раздел [Уведомление о нарушении безопасности](#) на стр. 1795.

Изменение полномочий на вход в систему

В этом разделе приведено описание процедуры изменения полномочий на вход в систему.

После назначения идентификатора для входа в систему можно изменять полномочия, соответствующие этому идентификатору. Система назначает для каждого уровня регистрационного имени полномочия по умолчанию, но в дальнейшем может потребоваться ограничить полномочия для регистрационного имени или, по крайней мере, проверить, что значение по умолчанию соответствует тому, которое требуется пользователю. Значения по умолчанию для этих полей различаются в зависимости от типа идентификатора для входа в систему.

Инструкции

Например, требуется изменить полномочия для идентификатора пользователя **angi3**.

Процедура изменения полномочий для идентификатора пользователя:

- 1 Тип **change permissions angi3** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Command Permission Categories](#).

Рис. 162: Форма "Command Permissions Categories"

COMMAND PERMISSION CATEGORIES	
Login Name: angi3	
COMMON COMMANDS	
Display Admin. and Maint. Data? n	
System Measurements? n	
ADMINISTRATION COMMANDS	
Administer Stations? y	Administer Features? n
Administer Trunks? n	Administer Permissions? n
Additional Restrictions? y	
MAINTENANCE COMMANDS	
Maintain Stations? n	Maintain Switch Circuit Packs? n
Maintain Trunks? n	Maintain Process Circuit Packs? n
Maintain Systems? n	Maintain Enhanced DS1? n

- 2 В поле **Administer Stations** введите **y**.

Это позволит пользователю добавлять, изменять, дублировать или удалять терминалы, модули передачи данных и связанные с ними функции.

- 3 В поле **Additional Restrictions** введите **y**.

Если это поле имеет значение **y**, то на экран выводятся вторая и третья страницы формы.

Рис. 163: Форма "Command Permissions Categories" – "Restricted Objects"

COMMAND PERMISSION CATEGORIES	
RESTRICTED OBJECT LIST	
vdn	
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

- 4 В первом поле введите **vdn**.

Это значение ограничивает для пользователя возможность администрирования VDN.

- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Изменение паролей

В этом разделе описана процедура изменения паролей пользователей.

Инструкции

Например, требуется изменить пароль пользователя **angi3** на **g3or5e**.

Процедура изменения пароля:

- 1 Введите **change password angi3** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Password Administration*.

Рис. 164: Форма "Password Administration"

```

                                PASSWORD ADMINISTRATION

Password of Login Making Change: angi3

LOGIN BEING CHANGED
                                Login Name:

LOGIN'S PASSWORD INFORMATION
                                Login's Password:
                                Reenter Login's Password:

```

- 2 Для изменения значения какого-либо поля в этой форме в поле **Password of Login Making Change** введите свой пароль.
Введите **angi3**.
- 3 В поле **Login's Password** введите начальный пароль для этого идентификатора для входа в систему.
Введите **g3or5e**.
Следует немедленно уведомить пользователя и об изменении его пароля. При вводе пароль не отображается.
Пароль должен иметь длину от 4 до 11 символов и содержать, по крайней мере, 1 алфавитный или 1 цифровой символ.
- 4 Для подтверждения ввода в поле **Reenter Login's Password** повторно введите только что определенный пароль пользователя.
Введите **g3or5e**.
При вводе пароль не отображается.
- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Использование функции "Проверка занятости"

В этом разделе приведены инструкции по использованию функции "Проверка занятости" (Busy Verify или Busy Verification).

При подозрении на мошенническое использование междугородной связи можно прервать вызов, поступающий в указанную группу соединительных линий или на номер внутреннего абонента, и проконтролировать текущее соединение. Вызывающий абонент услышит длинный тональный сигнал, указывающий на то, что вызов контролируется.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Прослушивание вызова другого пользователя может регламентироваться федеральными или местными законами, правилами или нормами. Может потребоваться согласие одного или обоих участников соединения. Ознакомьтесь со всеми соответствующими законами, правилами и нормами и следуйте им при использовании этой функции.

Перед началом работы

Проверьте, что в поле **Dial Access** формы [Trunk Group](#) установлено значение **y**. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya.

Инструкции

Процедура использования функции "Проверка занятости":

- 1 Введите **change station xxxx**, где **xxxx** является терминалом, которому будет назначена кнопка проверки занятости. Нажмите **Enter**.

В этом примере введите **1014**.

Появится форма [Station](#).

Рис. 165: Форма "Station"

Page 3 of X

STATION

SITE DATA

Room: _____

Jack: _____

Cable: _____

Floor: _____

Building: _____

Headset? n

Speaker? n

Mounting: d

Cord Length: 0_

Set Color: _____

ABBREVIATED DIALING

List1: _____

List2: _____

List3: _____

BUTTON ASSIGNMENTS

1: call-appr

2: call-appr

3: call-appr

4: verify__

5: _____

- В поле **Feature Button Assignments** введите **verify**.
- Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- Для активизации функции нажмите на телефонном аппарате кнопку **Verify**, затем введите код доступа к соединительной линии и номер члена группы, вызов которого необходимо проверить.

Настройка авторизационных кодов

Авторизационные коды обеспечивают средства для расширения управления полномочиями пользователей на выполнение вызовов. Таким образом, расширяются возможности управления полномочиями пользователей на выполнение вызовов и обеспечивается дополнительный уровень безопасности для абонентов, использующих удаленный доступ.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Компания Avaya рекомендует использовать авторизационные коды для поддержания безопасности системы.

Для получения дополнительной информации см. *Справочник по предотвращению мошеннического использования телефонной связи и защите продуктов Avaya*.

Перед началом работы

Проверьте, что в поле **Authorization Codes** формы [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **y**. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya. Значение, установленное в этом поле, позволяет активизировать данную функцию и выборочно определять уровни полномочий на выполнение вызовов, позволяющие обходить введенные ограничения.

Инструкции

- 1 Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Feature-Related System Parameters*](#). Нажимайте **Next** до тех пор, пока не появится поле **Authorization Code Enabled**.

Рис. 166: Форма "Feature-Related System Parameters"

Page 3 of 8

FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS

Reserved Slots for Attendant Priority Queue: 5_

Time Before Off-Hook Alert: 10__

Emergency Access Redirection Extension: _____

Number of Emergency Calls Allowed in Attendant Queue: _____

Call Pickup Alerting? n

Temporary Bridged Appearance on Call Pickup? y

Call Pickup on Intercom Calls? y

Directed Call Pickup? n

Deluxe Paging and Call Park Timeout to Originator? n

Controlled Outward Toll Restriction Intercept Treatment: tone _____

Controlled Termination Restriction (Do Not Disturb): tone _____

Controlled Station to Station Restriction: tone _____

AUTHORIZATION CODE PARAMETERS

Authorization Code Enabled? y

Authorization Code Length: 7

Authorization Code Cancellation Symbol? #

Attendant Time Out Flag? n

Display Authorization Code? _

Controlled Toll Restriction Replaces: station-station

Controlled Toll Restriction Intercept Treatment: extension 3000

- 2 В поле **Authorization Code Enabled** введите **y**.

Это значение активизирует функцию "Авторизационные коды" (Authorization Codes) для всей системы.

- 3 В поле **Authorization Code Length** введите **7**.

В этом поле определяется длина авторизационных кодов, которые должны вводить абоненты. Для повышения безопасности системы компания Avaya рекомендует использовать для каждого авторизационного кода максимально возможную длину, допускаемую системой.

- 4 В поле **Authorization Code Cancellation Symbol** оставьте значение по умолчанию **#**.

Ввод этого символа позволяет отменить 10-секундный период ожидания, в течение которого абонент может ввести авторизационный код.

- 5 В поле **Attendant Time Out Flag** оставьте значение по умолчанию – **n**.

Это означает, что при отсутствии введенного авторизационного кода в течение 10 секунд или в случае набора недействительного авторизационного кода вызов не направляется оператору.

- 6 В поле **Display Authorization Code** введите **n**.

В этом случае значение авторизационных кодов не отображается на дисплеях телефонов, повышая тем самым безопасность системы.

- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

- 8** введите **change authorization-code nnnn**, где **nnnn** является авторизационным кодом. Нажмите **Enter**.

Появится форма *Authorization Code – COR Mapping*.

Рис. 167: Форма "Authorization Code – COR Mapping"

[illegible]

- 9 В поле **AC** введите набираемый абонентами авторизационный код.
- В этом примере введите **4285193**. Число введенных цифр должно совпадать с числом, назначенным в форме *Feature-Related System Parameters* (в поле **Authorization Code Length**).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все авторизационные коды, используемые в системе, должны иметь одинаковую длину.

- 10** В поле **COR** введите требуемый номер класса ограничения от 0 до 95.
В рассматриваемом примере введите **1**.
- 11** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

См. также

Для получения дополнительной информации об установке ограничений для набора внешних номеров см. раздел "Класс ограничения" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*, 555-245-205.

Для получения дополнительной информации об использовании кодов доступа к соединительным линиям см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Для получения дополнительной информации о назначении уровней ограничения доступа к ресурсам см. раздел "Уровни ограничения доступа к ресурсам и перемещаемые метки класса" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*, и раздел [Route Pattern](#) на стр. 1465.

Для получения дополнительной информации об использовании функции "Детальная регистрация вызовов" (Call Detail Recording, CDR) на терминалах см. раздел "Детальная регистрация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*, и раздел [Station](#) на стр. 1511.

Для получения дополнительной информации об использовании функции "Класс ограничения" (Class of Restriction, COR) на терминалах см. разделы [Class of Restriction](#) на стр. 809 и [Station](#) на стр. 1511.

Для получения дополнительной информации о полномочиях авторизованных вызывающих абонентов на получение доступа к системе из удаленных местоположений см. раздел "Удаленный доступ" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения информации относительно кодов защиты см. раздел "Коды защиты" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*, или раздел [QSIG to DCS TSC Gateway](#) на стр. 1448.

Настройка функции "Уведомление о нарушении безопасности"

В этом разделе содержится информация относительно использования функции "Уведомление о нарушении безопасности" (Security Violations Notification, SVN) для установки параметров, относящихся к безопасности системы, а также для приема уведомлений в случае превышения установленных ограничений. Существует возможность выполнения отчетов, содержащих информацию относительно неуспешных попыток доступа. Кроме того, можно блокировать идентификаторы для входа в систему или коды авторизации для удаленного доступа, связанные с попытками нарушения безопасности системы.

В случае возникновения нарушения безопасности предусмотрены шаги, которые можно выполнить для обеспечения того, что в дальнейшем аналогичная попытка нарушения безопасности не будет успешной. Для получения дополнительной информации см. *Справочник по защите продуктов BCS*.

Перед началом работы

При использовании ASG убедитесь, что в поле **Access Security Gateway** формы [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **у**. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya.

Инструкции

Для настройки уведомления о нарушении безопасности выполните следующее:

- 1 Введите **change system-parameters security** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Security-Related System Parameters](#).

```
SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Login Violation Notification Enabled? y
  Originating Extension: 3040_ Referral Destination: attd_
    Login Threshold: 3_      Time Interval: 0:03
  Announcement Extension: _____

SVN Remote Access Violation Notification Enabled? y
  Originating Extension: 2719_ Referral Destination: 2720_
  Barrier Code Threshold: 3      Time Interval: 0:03
  Announcement Extension: _____

SVN Authorization Code Violation Notification Enabled? y
  Originating Extension: 3030_ Referral Destination: 3031_
  Authorization Code Threshold: 3      Time Interval: 0:03
  Announcement Extension: _____
```

- 2 В поле **SVN Login Violation Notification Enabled** введите **y**.

Это значение активизирует функцию "Уведомление о нарушении безопасности" при нарушениях входа в систему.

- 3 В поле **Originating Extension** введите **3040**.

Здесь задается внутренний номер телефонного аппарата в целях инициирования и идентификации вызовов-идентификаторов SVN в случае нарушений входа в систему.

- 4 В поле **Referral Destination** введите **attd** для направления всех вызовов оператору.

Здесь задается внутренний номер телефонного аппарата, принимающего вызовы-идентификаторы при нарушении безопасности.

- 5 В поле **Login Threshold** введите **3**.

Здесь задается минимальное допустимое количество попыток входа в систему, после которого выполняется вызов-идентификатор. Если количество попыток больше 3, передается уведомление о нарушении безопасности.

- 6 В поле **Time Interval** введите **0:03**.

Здесь задается интервал времени, в течение которого должно быть достигнуто пороговое значение, т.е. произойти заданное число нарушений.

- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если функция "Удаленный доступ" не используется, перейдите к [шагу 11](#).

- 8 Необязательно: введите **change remote-access** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Remote Access](#).

Рис. 168: Форма "Remote Access"

REMOTE ACCESS						
Remote Access Extension _____				Barrier Code Length _____		
Authorization Code Required? y				Remote Access Dial Tone: n		
Barrier Code	COR	TN	COS	Expiration Date	No. of Calls	Calls Used
1: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
2: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
3: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
4: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
5: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
6: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
7: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
8: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
9: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
10: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
Permanently Disable? __ Disable Following A Security Violation? y (NOTE: You must logoff to effect permanent disabling of Remote Access)						

- 9 (Необязательно) В поле **Disable Following A Security Violation** введите y.
Это значение отключает функцию "Удаленный доступ" после обнаружения нарушения безопасности удаленного доступа.
- 10 (Необязательно) Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 11 Введите **change station xxxx**, где **xxxx** является терминалом, которому необходимо назначить кнопку прекращения выдачи уведомления. Нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#).

Рис. 169: Форма "Station"

STATION		
Page 3 of X		
SITE DATA		
Room: _____	Headset? n	
Jack: _____	Speaker? n	
Cable: _____	Mounting: d	
Floor: _____	Cord Length: 0_	
Building: _____	Set Color: _____	
ABBREVIATED DIALING		
List1: _____	List2: _____	List3: _____
BUTTON ASSIGNMENTS		
1: asvn-halt	4: _____	
2: _____	5: _____	
3: _____		

12 В разделе Feature Button Assignments введите одно из следующих значений:

- **asvn-halt** – вызов, уведомляющий о нарушении авторизационного кода, инициируется при обнаружении нарушения авторизационного кода. Это условие применяется только при вводе авторизационных кодов.
- **lsvn-halt** – вызов, уведомляющий о нарушении входа в систему, приводит к инициированию вызова-идентификатора при обнаружении нарушения входа в систему.
- **rsvn-halt** – вызов, уведомляющий о нарушении безопасности кода удаленного доступа, инициируется как вызов-идентификатор. Это условие применяется только при использовании кодов защиты удаленного доступа.
- **ssvn-halt** – вызов, уведомляющий о нарушении безопасности кода терминала, инициируется при обнаружении нарушения безопасности кода терминала. Это условие применяется только при использовании кодов защиты терминалов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Любое из 4 вышеупомянутых нарушений безопасности приведет к выполнению системой вызова с уведомлением на назначенный телефонный аппарат. Выдача вызывных сигналов продолжается до тех пор, пока на вызов не будет дан ответ. Для прекращения выдачи уведомлений обо всех последующих нарушениях нажмите кнопку, соответствующую типу нарушения.

13 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Использование функции "Блокировка терминала"

Функция "Блокировка терминала" (Station Lock) обеспечивает выполнение внешних телефонных вызовов с определенного терминала только авторизованными пользователями.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Компания Avaya рекомендует использовать на цифровых телефонных аппаратах кнопки "Блокировка терминала" вместо соответствующего кода доступа к функции.

Установка функции "Блокировка терминала"

Функция "Блокировка терминала" позволяет авторизованным пользователям получать доступ к системе через определенный терминал.

Перед началом работы

- Убедитесь, что в поле **Station Lock COR** формы *Class of Restriction* установлен соответствующий COR, используемый для определения ограничений на выполнение вызовов.

Инструкции

Процедура настройки функции "Блокировка терминала" на цифровом телефонном аппарате (внутренний номер – 7262):

- 1 Введите **change station 7262** и нажмите **Enter**.
- 2 В поле **Security Code** введите код защиты для этого телефонного аппарата (до 8 цифр).
В поле **COR** оставьте значение по умолчанию, равное 1.
- 3 В разделе **Button Assignments** введите **sta-lock**.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 5 Введите **change cor 1** и нажмите **Enter**.
- 6 В поле **Calling Party Restriction** введите **none**.
Это означает, что для внутреннего номера 7262 не существует каких-либо ограничений для вызывающих абонентов.
- 7 В поле **Station Lock COR** введите 2.
- 8 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 9 Введите **change cor 2** и нажмите **Enter**.
- 10 Проверьте, что поле **Calling Party Restriction** установлено значение **outward**.
- 11 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь при активизации функции "Блокировка терминала" абонентом с внутренним номером 7262 ограничения на выполнение вызовов определяются COR функции "Блокировка терминала", т.е. COR 2. В соответствии с определением COR 2, выполнение вызова за пределы частной сети с номера 7262 не допускается. Если функция "Блокировка терминала" для внутреннего номера 7262 не активизирована, ограничения на выполнение вызовов определяются COR, установленным в форме **Station**, т.е. COR 1. В этом примере, когда внутренний номер 7262 разблокирован, выполнение вызова за пределы частной сети допустимо.

Процедура установки функции "Блокировка терминала" на аналоговом, цифровом телефонном аппарате или телефоне XMOBILE без кнопки "Station Lock" (внутренний номер – 7262, используемый код доступа к функции – 08):

- 1 Введите **change station 7262** и нажмите **Enter**.
- 2 В поле **Security Code** введите код защиты для этого телефонного аппарата (до 8 цифр).
В поле **COR** оставьте значение по умолчанию, равное 1. Это означает, что любой абонент может выполнить внешний вызов с внутреннего номера 7262.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Введите **change system-parameters features** и нажмите **Enter**.
Появится форма **Feature-Related System-Parameters**.
- 5 В поле **Special Dial Tone** введите у для блокировки звукового сигнала терминала.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7 Введите **change feature-access-codes** и нажмите **Enter**.
Появится форма **Feature Access Codes**.
- 8 Переместите курсор в поле **Station Lock Activation**.
- 9 В поле **Activation** введите *08.

- 10 В поле **Deactivation** введите **#08**.
- 11 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
Теперь при активизации пользователем функции "Блокировка терминала" выполнение внешних вызовов с внутреннего номера 7262 будет запрещено.

Действия в случае нарушения безопасности

На случай нарушения безопасности предусмотрены шаги, которые можно выполнить для обеспечения того, что в дальнейшем аналогичная попытка нарушения безопасности не будет успешной.

Блокирование идентификатора для входа в систему

Может возникнуть ситуация, при которой из-за нарушения безопасности потребуется заблокировать возможность входа в систему одного из пользователей.

- 1 Зарегистрируйтесь в Avaya Communication Manager, воспользовавшись идентификатором для входа в систему с соответствующими полномочиями.
- 2 Введите **disable login ge0rg3** и нажмите **Enter**.

Активизация идентификатора для входа в систему

Возможно, потребуется снова разрешить вход в систему с помощью идентификатора, заблокированного при нарушении безопасности, либо заблокированного вручную в результате выполнения команды **disable login**.

- 1 Зарегистрируйтесь в Avaya Communication Manager, воспользовавшись идентификатором для входа в систему с соответствующими полномочиями.
- 2 Введите **enable login ge0rg3** и нажмите **Enter**.

Активизация удаленного доступа

Возможно, потребуется активизировать удаленный доступ, заблокированный после нарушения безопасности или запрещенный вручную.

- 1 Зарегистрируйтесь в Avaya Communication Manager, воспользовавшись идентификатором для входа в систему с соответствующими полномочиями.
- 2 Введите **enable remote-access** и нажмите **Enter**.

Блокирование удаленного доступа

Может возникнуть ситуация, когда из-за нарушения безопасности потребуется заблокировать удаленный доступ для одного из пользователей.

- 1 Зарегистрируйтесь в Avaya Communication Manager, воспользовавшись идентификатором для входа в систему с соответствующими полномочиями.
- 2 Введите **disable remote-access** и нажмите **Enter**.

12 Управление соединительными линиями

Советы по работе с группами соединительных линий

В настоящей главе содержится подробное описание процедур администрирования определенных групп соединительных линий. Однако, помимо администрирования для групп соединительных линий, требуется выполнить большой объем другой работы.

Следование установленному процессу

Технология использования соединительных линий сложна. Соблюдение технологии процесса поможет предотвратить ошибки и сэкономит время. Для установки новых соединительных линий и групп соединительных линий компания Avaya рекомендует следовать описанной ниже процедуре (в ходе рассмотрения интересующей ситуации некоторые шаги могут не использоваться):

- 1 Установите необходимые платы и выполните все процедуры администрирования, которые требуются для плат.
- 2 Соедините требуемые порты с соединительными линиями поставщика сетевых услуг.
- 3 Выполните назначение соответствующей группы соединительных линий для контроля за работой соединительных линий.
- 4 Назначьте порты для использования группой соединительных линий.
- 5 Для исходящих или двунаправленных соединительных линий необходимо настроить автоматический выбор маршрута таким образом, чтобы Avaya Communication Manager получал информацию о том, какие исходящие вызовы направлять через эту группу соединительных линий.
- 6 Выполните проверку новой группы соединительных линий. Используя код доступа к соединительной линии, выполните ряд вызовов.

Эта глава содержит инструкции для шагов 3 и 4 данного процесса.

Работа с поставщиком сетевых услуг

В зависимости от типа соединительной линии, которую потребуется добавить, поставщиком услуг может быть местная телефонная компания, поставщик услуг междугородной связи или другой оператор. Для нормального функционирования соединительных линий значения ключевых параметров Avaya Communication Manager должны совпадать со значениями тех же параметров оборудования поставщика услуг. Непосредственный контакт с поставщиком услуг является важным условием – тем более, что некоторые поставщики услуг могут использовать термины и сокращения, отличные от используемых в Avaya!

После принятия решения о добавлении необходимо обратиться к своему поставщику. Поставщик должен подтвердить требуемый тип сигнала и сообщить идентификационный номер цепи для новой соединительной линии. На случай возникновения проблем с этой соединительной линией в будущем, необходимо записать все указанные поставщиком идентификационные номера и спецификации.

Ведение записей

В дополнение к записи переданной поставщиком информации, например, идентификационных номеров, необходимо зафиксировать следующую информацию, касающуюся каждой имеющейся группы соединительных линий.

Вопросы, на которые необходимо ответить	Необходимая информация
К какому типу относится эта группа соединительных линий?	Необходимо знать, к какому типу относятся эти соединительные линии (соединительные линии городской АТС (СО), службы международной телефонной связи (FX) и т.д.) и используют ли они какие-либо специальные услуги (например, услуги цифровой связи T1). Необходимо также знать о том, какая сигнализация используется для этой группы. Например, можно иметь группу соединительных линий СО с сигнализацией с заземлением вызывного провода соединительной линии, осуществляемой через линию T1 с сигнализацией с захватом бита.
Какие телефонные номера связаны с каждой из групп соединительных линий?	Для групп входящих или двунаправленных соединительных линий: • Какой номер или номера используются внешними вызывающими абонентами для отправки вызовов на сервер через эту группу? • На какую внутреннюю линию направляются вызовы через эту группу соединительных линий? Подключена ли она к оператору или к системе голосовой почты? Для групп исходящих соединительных линий: • Какие внутренние абоненты могут выполнять вызовы через эту группу соединительных линий?

Вопросы, на которые необходимо ответить	Необходимая информация
Осуществляется ли передача цифр при входящих вызовах в ходе предоставления услуги поставщиком?	Цифры на Avaya Communication Manager передаются от соединительных линий с автоматическим установлением входящего соединения (DID) и автоматическим установлением входящего и исходящего соединений (DIOD). В зависимости от настроек, выяснить следующее: межкоммутаторными соединительными линиями могут передаваться цифры. Необходимо: • Сколько цифр передает поставщик услуг связи? • Добавляются ли какие-нибудь цифры существующей сети? Какие именно? • Поглощаются ли сетью какие-нибудь цифры? Сколько именно? • Какой диапазон номеров был назначен поставщиком услуг связи?

Полезные советы для установки значений общих полей

В процедурах, описанных в этом разделе, указаны определенные поля, значения которых необходимо указать при создании группы соединительных линий каждого типа. Ниже приведены некоторые советы по работе с полями, которые доступны для большинства групп соединительных линий.

- **Dial Access** – ввод значения **y** в этом поле позволит пользователям направлять вызовы через группу исходящих или двунаправленных соединительных линий, набирая код доступа к соединительной линии этой группы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Вызовы с набором кода доступа к соединительной линии через соединительные линии телефонной службы с единой месячной оплатой неограниченного числа местных вызовов (WATS) не проверяются по таблице анализа цифр ARS, поэтому пользователи могут набирать любую комбинацию цифр. В целях безопасности возможно оставить в поле значение **n**, если только доступ по коммутируемым линиям не является необходимым для проверки группы соединительных линий.

- **Outgoing Display** – ввод значения **y** в этом поле позволяет отображать на телефонах, оснащенных дисплеями, имя и номер группы соединительных линий, используемой для исходящего вызова. Эта информация может оказаться полезной при попытке диагностировать проблемы с соединительными линиями.
- **Queue Length** – не следует создавать очередь для двунаправленных соединительных линий с посылкой по шлейфу сигнала готовности; в противном случае могут возникнуть проблемы с одновременным встречным занятием линии связи двумя системами (конфликт, который возникает, когда двунаправленная соединительная линия занимается одновременно с двух сторон).

- **Trunk Type** – используйте сигнализацию с заземлением вызывного провода для двунаправленных соединительных линий всегда, когда это возможно: подобная сигнализация позволяет избежать одновременного встречного занятия линии связи двумя системами и обеспечивает возможность контроля с дальнего конца. Старайтесь использовать сигнализацию с посылкой сигнала по шлейфу только для однонаправленных соединительных линий.

См. также

Для получения информации о типах доступных плат и их возможностях см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Инструкции по установке плат изложены в руководстве по установке сервера.

Для получения подробной информации об автоматическом выборе маршрута см. раздел [Изменение маршрутизации вызовов](#) на стр. 270.

Добавление группы соединительных линий CO, FX или WATS

Базовое администрирование для групп соединительных линий городской АТС (CO), службы международной телефонной связи (FX) и телефонной службы с единой месячной оплатой неограниченного числа местных вызовов (WATS) идентична, поэтому в следующей процедуре объединены инструкции для всех 3 типов групп. В большинстве случаев компания Avaya рекомендует оставить значения по умолчанию в полях, которые не указаны явно в следующих инструкциях. Более подробную информацию можно получить у представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг. Значения параметров в следующих полях *должны* совпадать со значениями параметров поставщика услуг связи:

- Direction
- Comm Type
- Trunk Type



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

В качестве отправной точки в разговоре с поставщиком услуг связи можно использовать приведенный выше список. В зависимости от конкретной ситуации может потребоваться обсуждение с поставщиком услуг связи дополнительных настроек.

Перед началом работы

Перед настройкой любых групп соединительных линий необходимо обеспечить наличие одной или нескольких плат соответствующего типа с количеством открытых портов, достаточным для числа соединительных линий, которое планируется добавить. Для выяснения того, какие платы требуются, обратитесь к *Руководству по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Инструкции

В качестве примера рассмотрим настройку двунаправленной группы соединительных линий CO, через которую передается речь и данные в речевом спектре частот. В течение рабочего дня входящие вызовы поступают к оператору, в остальное время – адресату, назначенному на ночное время.

Для добавления новой группы соединительных линий CO:

- 1 Введите **add trunk-group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма **Trunk Group**. Система назначит этой группе следующий доступный номер группы соединительных линий. В рассматриваемом примере добавляется группа соединительных линий 5.

Рис. 170: Форма "Trunk Group"

TRUNK GROUP		
Group Number: 5	Group Type: co	CDR Reports: y
Group Name: Outside calls	COR: 85	TN: 1__ TAC: 105
Direction: two-way	Outgoing Display? n	
Dial Access? n	Busy Threshold: 99	Night Service: 1234
Queue Length: 0	Country:	Incoming Destination: attdd
Comm Type: voice	Auth Code? n	Digit Absorption List: _
Prefix-1? y	Trunk Flash? n	Toll Restricted? y
TRUNK PARAMETERS		
Trunk Type: ground start		
Outgoing Dial Type: tone	Cut-Through? n	
Trunk Termination: rc	Disconnect Timing(msec): 500_	
Auto Guard? n	Call Still Held? n	Sig Bit Inversion: none
Trunk Gain: high		
Disconnect Supervision -In? y	Out? n	
Answer Supervision Timeout: 10	Receive Answer Supervision? n	

- 2 В поле **Group Type** введите **co**.

В этом поле задается тип создаваемой группы соединительных линий.

- 3 В поле **Group Name** введите **Outside calls**.

Это имя будет отображаться вместе с номером группы для исходящих вызовов, если в поле **Outgoing Display?** будет установлено значение **y**. В данном поле можно ввести любое имя длиной до 27 символов.

- 4 В поле **COR** введите значение **85**.

Это поле обеспечивает управление возможностями пользователей по выполнению и приему вызовов через эту группу соединительных линий. Назначьте требуемый класс ограничения для полномочий на выполнение вызовов, установленных в настраиваемой системе.

5 В поле **TAC** введите **105**.

В этом поле определяется уникальный код, который может быть набран для доступа к этой группе соединительных линий. Код также идентифицирует эту группу соединительных линий в отчетах COR.

6 В поле **Direction** введите **two-way**.

В этом поле определяется направление потока трафика в этой группе соединительных линий.

7 В поле **Night Service** введите **1234**.

В этом поле назначается внутренний номер, на который вызовы направляются в нерабочее время.

8 В поле **Incoming Destination** введите **attd**.

В этом поле назначается внутренняя линия, на которую входящие вызовы направляются в течение рабочего дня. Вводимое в это поле значение "attd" означает, что входящие вызовы поступают к оператору, и система обрабатывает вызовы как вызовы с использованием функции "Номер абонента по телефонному справочнику".

9 В поле **Comm Type** введите **voice**.

В этом поле определяется, может ли через группу соединительных линий передаваться речь, данные или и то и другое. Через аналоговые соединительные линии можно передавать только речь и данные в речевом спектре частот.

10 В поле **Trunk Type** введите **ground-start**.

Значение, введенное в данное поле, передается в систему для выбора сигнализации, используемой для этой группы соединительных линий. Для предотвращения одновременного встречного занятия линии связи двумя системами, для большинства групп двунаправленных соединительных линий CO, FX и WATS компания Avaya рекомендует использовать сигнализацию с заземлением вызывного провода соединительной линии.

11 В поле **Outgoing Dial Type** наберите **tone**.

Значение, вводимое в данное поле, передается Communication Manager в качестве указания того, каким образом должны передаваться цифры исходящих вызовов. Ввод значения "tone" фактически означает, что группа соединительных линий поддерживает двухтональные многочастотные сигналы DTMF и сигналы дискового набора, поэтому компания Avaya рекомендует всегда устанавливать в этом поле данное значение.

12 В поле **Trunk Termination** введите **rc**.

Значение **rc** в этом поле устанавливается тогда, когда расстояние до городской АТС или коммуникационного сервера на другом конце соединительной линии превышает 3000 футов (1000 м). Если не известно точное расстояние до требуемой АТС, необходимо выяснить его у поставщика сетевых услуг.

13 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь можно добавить соединительные линии в эту группу соединительных линий. См. раздел [Добавление соединительных линий в группу соединительных линий](#) на стр. 447.

Добавление группы соединительных линий DID

В большинстве случаев компания Avaya рекомендует оставить значения по умолчанию в полях, которые не указаны явно в следующих инструкциях. Более подробную информацию можно получить у представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг. Для группы соединительных линий с автоматическим установлением входящего соединения (DID) значения в следующих полях *должны* совпадать с соответствующими значениями параметров поставщика услуг связи:

- "Direction"
- "Comm Type"
- "Trunk Type"
- "Expected Digits" (только в том случае, если цифры, которые передает поставщик услуг связи *не согласуются* с используемым планом нумерации)



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

В качестве отправной точки в разговоре с поставщиком услуг связи можно использовать приведенный выше список. В зависимости от конкретной ситуации, может потребоваться обсуждение с поставщиком услуг связи дополнительных настроек.

Перед началом работы

Перед настройкой любых групп соединительных линий необходимо иметь обеспечить наличие одной или нескольких плат соответствующего типа с количеством открытых портов, достаточным для числа соединительных линий, которое планируется добавить. Для выяснения того, какие платы требуются, обратитесь к *Руководству по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.



Подсказка:

В поле **DID/Tie/ISDN Intercept Treatment** формы *Feature-Related System Parameters* введите **attd**. Входящие вызовы по недопустимым внутренним номерам будут направляться к оператору.

Инструкции

Для добавления новой группы соединительных линий с автоматическим установлением входящего соединения (DID):

- 1 Введите **add trunk-group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Trunk Group*](#). Система назначит этой группе следующий доступный номер группы соединительных линий. В рассматриваемом примере добавляется группа соединительных линий 5.

Рис. 171: Форма "Trunk Group"

TRUNK GROUP			
Group Number: 5	Group Type: did	CDR Reports: y	
Group Name: Incoming calls	COR: 85	TN: 1	TAC: 105
Country: 1		Auth Code? n	
TRUNK PARAMETERS			
Trunk Type: wink-start		Incoming Rotary Timeout(sec): 5	
		Incoming Dial Type: tone	
Trunk Termination: rc		Disconnect Timing(msec): 500	
Digit Treatment: insertion		Digits: 6	
Expected Digits: 4		Sig Bit Inversion: none	
Analog Loss Group: _____		Digital Loss Group: _____	
Extended Loop Range? n	Trunk Gain: high	Drop Treatment: silence	
Disconnect Supervision - In? y			

- 2 В поле **Group Type** введите **did**.

В этом поле задается тип создаваемой группы соединительных линий.

- 3 В поле **Group Name** введите **Incoming calls**.

В данном поле можно набрать любое имя длиной до 27 символов.

- 4 В поле **COR** наберите **85**.

В этом поле определяется, какие пользователи могут принимать вызовы через эту группу соединительных линий. Назначьте требуемый класс ограничения для полномочий на выполнение вызовов, установленных в настраиваемой системе.

- 5 В поле **TAC** введите **105**.

Этот код идентифицирует группу соединительных линий в отчетах CDR.

- 6 В поле **Trunk Type** введите **wink-start**.

Значение, введенное в данное поле, передается в систему для выбора сигнализации, используемой для этой группы соединительных линий. В большинстве ситуаций используйте для соединительных линий DID используется значение "wink start" для минимизации возможности потери какой-либо из входящих последовательностей цифр.

- 7 В поле **Incoming Dial Type** введите **tone**.

Значение, введенное в данное поле, передается Communication Manager и содержит информацию о том, каким образом передаются цифры для входящих вызовов. Ввод значения "tone" фактически означает, что группа соединительных линий поддерживает также сигналы DTMF и сигналы дискового набора, поэтому компания Avaya рекомендует всегда устанавливать в этом поле данное значение.

8 В поле **Trunk Termination** введите **rc**.

Значение **rc** в этом поле устанавливается тогда, когда расстояние до городской АТС или коммуникационного сервера на другом конце соединительной линии превышает 3000 футов (1000 м). Если не известно точное расстояние до необходимой АТС, необходимо выяснить его у поставщика сетевых услуг.

9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь можно добавить соединительные линии в эту группу соединительных линий. См. раздел [Добавление соединительных линий в группу соединительных линий](#) на стр. 447.

См. также

Для получения инструкций о согласовании изменяющих входящих цифровых строк и плана нумерации см. раздел [Добавление и удаление цифр](#) на стр. 449.

Добавление группы соединительных линий PCOL

В большинстве случаев при администрировании группы соединительных линий персональной линии городской АТС (PCOL) компания Avaya рекомендует оставить значения по умолчанию в полях, которые не упоминаются явно в следующих инструкциях. Более подробную информацию можно получить у представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг. Значения параметров в следующих полях *должны* совпадать со значениями параметров поставщика услуг связи:

- "Trunk Type"
- "Trunk Direction"



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

В качестве отправной точки в разговоре с поставщиком услуг связи можно использовать приведенный выше список. В зависимости от конкретной ситуации может потребоваться обсуждение с поставщиком услуг связи дополнительных настроек.

Перед началом работы

Перед настройкой любых групп соединительных линий, необходимо обеспечить наличие одной или нескольких плат соответствующего типа с количеством открытых портов, достаточным для числа соединительных линий, которое планируется добавить. Для выяснения того, какие платы требуются, обратитесь к *Руководству по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Инструкции

В качестве примера рассмотрим создание новой группы PCOL и ее настройку как соединительной линии CO для двунаправленного речевого трафика.

Для добавления новой группы PCOL:

- 1 Введите **add personal-co-line next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Personal CO Line Group](#).

Рис. 172: Форма "Personal CO Line Group"

Page 1 of X		
PERSONAL CO LINE GROUP		
Group Number: 1	Group Type: co	CDR Reports: y
Group Name: OUTSIDE CALL		TAC: ____
Security Code: ____	Coverage Path: ____	Data Restriction? _
	Outgoing Display? _	
TRUNK PARAMETERS		
Trunk Type: ground-start	Trunk Direction: two-way	
Trunk Port: 01D1901_	Disconnect Timing(msec): 500	
Trunk Name: _____	Trunk Termination: rc ____	
Outgoing Dial Type: tone ____	Analog Loss Group: 7	
Prefix-1? y	Digital Loss Group: _	
Answer Supervision Timeout: ____	Receive Answer Supervision? _	
Trunk Gain: high	Country: 1	
Charge Conversion: 1 ____		
Decimal Point: none ____		
Currency Symbol: ____		
Charge Type: units ____		

- 2 В поле **Group Type** введите **co**.

В этом поле задается тип создаваемой группы соединительных линий. Группы PCOL могут настраиваться как группы соединительных линий CO, FX или WATS.

- 3 В поле **Group Name** введите **Outside calls**.

Это имя будет отображаться вместе с номером группы для исходящих вызовов, если в поле **Outgoing Display?** будет установлено значение **y**. В данном поле можно набрать любое имя длиной до 27 символов. (Может потребоваться указание телефонного номера, назначенного для этой соединительной линии).

- 4 В поле **TAC** введите **111**.

В этом поле определяется уникальный код, который может быть набран для доступа к этой группе соединительных линий. Код также идентифицирует эту группу соединительных линий в отчетах с CDR.

- 5 В поле **Trunk Type** введите **ground start**.

Значение, введенное в данное поле, передается в систему для выбора сигнализации, используемой для этой группы соединительных линий. Для предотвращения одновременного встречного занятия линии связи двумя системами, для большинства групп двунаправленных соединительных линий CO, FX и WATS компания Avaya рекомендует использовать сигнализацию с заземлением вызывного провода соединительной линии.

- 6 В поле **Trunk Port** введите **01D1901**.
В этом поле указывается порт, к которому подключается соединительная линия.
- 7 В поле **Trunk Termination** введите **rc**.
Значение rc в этом поле используется тогда, когда расстояние до городской АТС или коммуникационного сервера на другом конце соединительной линии превышает 3000 футов (1000 м). Если не известно точное расстояние до необходимой АТС, необходимо выяснить его у поставщика сетевых услуг.
- 8 В поле **Outgoing Dial Type** наберите **tone**.
Значение, вводимое в данное поле, передается Communication Manager в качестве указания того, каким образом должны передаваться цифры исходящих вызовов. Ввод значения "tone" фактически означает, что группа соединительных линий поддерживает также сигналы DTMF и сигналы дискового набора, поэтому компания Avaya рекомендует всегда устанавливать в этом поле это значение.
- 9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Телефоны назначаются группе PCOL с помощью кнопки **CO Line** каждого из телефонов. После назначения телефонов, на странице *Assigned Members* формы *Personal CO Line Group* отображаются телефонные номера, входящие в эту группу:

Рис. 173: Форма "Personal CO Line Group"

Page 2 of X

PERSONAL CO LINE GROUP

ASSIGNED MEMBERS (Stations with a button for this PCOL Group)

Ext	Name	Ext	Name
1:		9:	
2:		10:	
3:		11:	
4:		12:	
5:		13:	
6:		14:	
7:		15:	
8:		16:	

Дополнительная информация

Детальная регистрация вызовов

Детальная регистрация вызовов (CDR) может быть активизирована для вызовов, передающихся через персональную линию СО, но запись CDR не идентифицирует вызов в качестве вызова именно по PCOL. Вызовы, поступающие по персональным линиям СО, могут, однако, идентифицироваться по коду доступа к соединительной линии, используемому при выполнении вызова. Вызов записывается с указанием номера внутреннего абонента, назначенного телефону, с которого вызов был инициирован или на котором вызов был принят.

Ограничения

- Сокращенный набор номера может использоваться с персональной линией СО, но списки, к которым происходит обращение, связаны с конкретными телефонами.
- Функции “Автоматическое удержание” и “Уведомление вызывающего абонента” для вызовов, поступающих по персональной линии СО, не работают.
- Функция “Посылка всех вызовов” не может быть активизирована для персональной линии СО.
- В маршруте переадресации вызовов группы PCOL не может присутствовать INTUITY AUDIX.
- К персональной линии СО могут параллельно подключаться только телефоны из той же самой группы PCOL. Если абонент активно участвует в вызове PCOL, поступающем на первичный внутренний номер, параллельные логические линии этого внутреннего номера не могут использоваться для параллельного подключения к вызову.
- Когда пользователь переводит в режим удержания персональную линию СО, индикатор состояния, соответствующий кнопке PCOL, не отображает состояние занятости/освобождения этой линии.

Добавление группы межкоммутаторных соединительных линий или соединительных линий доступа

В большинстве случаев компания Avaya рекомендует оставить значения по умолчанию в полях, которые не указаны явно в следующих инструкциях. Более подробную информацию можно получить у представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг. Значения параметров, установленные в следующих полях, *должны* соответствовать значениям аналогичных параметров у поставщика услуг связи (или значениям параметров коммутатора на дальнем конце, если данная группа является группой соединительных линий частной сети):

- "Direction"
- "Comm Type"
- "Trunk Type"



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

В качестве отправной точки в разговоре с поставщиком услуг связи можно использовать приведенный выше список. В зависимости от конкретной ситуации может потребоваться обсуждение с поставщиком услуг связи дополнительных настроек.

Перед началом работы

Перед настройкой любых групп соединительных линий, необходимо обеспечить наличие одной или нескольких плат соответствующего типа с количеством открытых портов, достаточным для числа соединительных линий, которое планируется добавить. Для выяснения того, какие платы требуются, обратитесь к *Руководству по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.



Подсказка:

В поле **DID/Tie/ISDN Intercept Treatment** формы *Feature-Related System Parameters* введите **attd**. Входящие вызовы по недопустимым внутренним номерам будут направляться к оператору.

Инструкции

В качестве примера рассмотрим настройку группы двунаправленных межкоммутаторных соединительных линий, через которую передается речь и данные в речевом спектре частот.

Для добавления новой группы межкоммутаторных соединительных линий:

- 1 Введите **add trunk-group next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Trunk Group](#). Система назначит этой группе следующий доступный номер группы соединительных линий. В рассматриваемом примере добавляется группа соединительных линий 5.

Рис. 174: Форма "Trunk Group"

Page 1 of X

TRUNK GROUP

Group Number: 5__	Group Type: tie	CDR Reports: y
Group Name: Outside calls	COR: 85__	TN: 1__ TAC: 105__
Direction: two-way__	Outgoing Display? n	Trunk Signaling Type: ____
Dial Access? n	Busy Threshold: 99__	Night Service: 1234
Queue Length: 0__		Incoming Destination: ____
Comm Type: voice	Auth Code? n	
	Trunk Flash? n	
BCC: 0		
TRUNK PARAMETERS		
Trunk Type (in/out): wink/wink__	Incoming Rotary Timeout(sec): 5__	
Outgoing Dial Type: tone__	Incoming Dial Type: tone__	
	Disconnect Timing(msec): 500__	
Digit Treatment: ____	Digits: ____	
Expected Digits: ____	Sig Bit Inversion: none	
Analog Loss Group: ____	Digital Loss Group: ____	
Incoming Dial Tone? y		
Disconnect Supervision - In? y Out? n		
Answer Supervision Timeout: 0__	Receive Answer Supervision? y	

- 2 В поле **Group Type** введите **tie**.

В этом поле задается тип создаваемой группы соединительных линий.

- 3** В поле **Group Name** введите **Outside calls**.

Это имя будет отображаться вместе с номером группы для исходящих вызовов, если в поле **Outgoing Display?** будет установлено значение **y**. В данном поле можно ввести любое имя длиной до 27 символов.

- 4** В поле **COR** наберите **85**.

Это поле обеспечивает управление возможностями пользователей по выполнению и приему вызовов через эту группу соединительных линий. Назначьте требуемый класс ограничения для выполнения посылки вызовов, установленных в настраиваемой системе.

- 5** В поле **TAC** введите **105**.

В этом поле задается уникальный код, который пользователи могут набирать для доступа к этой группе соединительных линий.

- 6** В поле **Direction** введите **two-way**.

В этом поле определяется направление потока трафика в этой группе соединительных линий.

- 7** В поле **Night Service** введите **1234**.

В этом поле назначается внутренний номер, на который вызовы направляются в нерабочее время.

- 8** В поле **Comm Type** введите **voice**.

В этом поле определяется, может ли через группу соединительных линий передаваться речь, данные или и то, и другое. Через аналоговые соединительные линии можно передавать только речь и данные в речевом спектре частот. При настройке соединения T1 в Северной Америке наберите **rbavd** в этом поле.

- 9** В поле **Trunk Type** введите **wink/wink**.

Значение, введенное в данное поле, передается в систему для выбора сигнализации, используемой для этой группы соединительных линий. Поскольку прием и отправка цифр осуществляется через эту группу соединительных линий, для минимизации вероятности потери части последовательности цифр в обоих направлениях используется сигнализация типа "wink/wink".

- 10** В полях **Outgoing Dial Type** и **Incoming Dial Type** введите **tone**.

Значение, введенное в данное поле, передается в Communication Manager и содержит информацию о том, каким образом передаются цифры для входящих вызовов. Ввод значения "tone" фактически означает, что группа соединительных линий поддерживает также сигналы DTMF и сигналы дискового набора, поэтому компания Avaya рекомендует всегда устанавливать в этом поле это значение.

- 11** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Теперь можно добавить соединительные линии в эту группу соединительных линий. См. раздел [Добавление соединительных линий в группу соединительных линий](#) на стр. 447.

Настройка цифровых соединительных линий

Любая из обычных соединительных линий, кроме соединительных линий PCOL, может быть аналоговой или цифровой. (Соединительные линии PCOL могут быть только аналоговыми.) Администрирование группы цифровых соединительных линий очень похоже на администрирование соответствующих аналоговых эквивалентов, однако цифровые соединительные линии должны подключаться к платам DS1, которые конфигурируются отдельно. В приведенном в этом разделе примере показано, как это сделать.

В большинстве случаев компания Avaya рекомендует оставить значения по умолчанию в полях, которые не указаны явно в следующих инструкциях. Более подробную информацию можно получить у представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг.

Значения параметров в следующих полях *должны* совпадать со значениями параметров поставщика услуг связи:

- "Bit Rate"
- "Line Coding" (если для осуществления преобразования между используемым методом линейного кодирования и методом поставщика услуг связи не используется обслуживающий блок канала)
- "Framing Mode"
- "Signaling Mode"
- "Interface Companding"



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

В качестве отправной точки в разговоре с поставщиком услуг связи можно использовать приведенный выше список. В зависимости от конкретной ситуации может потребоваться обсуждение с поставщиком услуг связи дополнительных настроек.

Перед началом работы

До настройки элементов соответствующих групп соединительных линий необходимо назначить плату DS1.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Если расширенное администрирование платы DS1 не активизировано, внести изменения в форму **DS1 Circuit Pack** до удаления всех соединительных линий из данной группы невозможно. См. раздел [Расширенное администрирование DS1](#) на стр. 440.

Перед настройкой группы цифровых соединительных линий необходимо обеспечить наличие одной или нескольких плат, поддерживающих DS1, с числом открытых портов, достаточным для количества соединительных линий, которое предполагается добавить. Для выяснения того, какие платы требуются, см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Инструкции

В следующем примере продемонстрирована настройка конфигурации платы DS1 для услуги T1. Плата реализует поддержку группы двунаправленных соединительных линий CO, через которую передается только речь и данные в речевом спектре частот.

Для конфигурирования новой платы DS1:

- 1 Введите **add ds1 07A19** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*DS1 Circuit Pack*](#). Необходимо указать определенный адрес порта для платы.

Рис. 175: Форма "DS1 Circuit Pack"

add ds1 xxxxxx		Page 1 of 2
DS1 CIRCUIT PACK		
Location: 07A19	Name: two-way CO	
Bit Rate: 1.544	Line Coding: b8zs	
Line Compensation: 1	Framing Mode: esf	
Signaling Mode: _____	D-Channel: _____	
Connect: _____	Interface: _____	
Interconnect: _____	Peer Protocol: _____	
TN-C7 Long Timers? -	Country Protocol: _____	
	Protocol Version: _____	
Interface Companding: mulaw	CRC? _____	
Idle Code: 11111111		
	DCP/Analog Bearer Capability: _____	
MMI Cabling Board: _____	MMI Interface: ESM	
MAINTENANCE PARAMETERS		
Slip Detection? y	Near-end CSU Type: _____	

- 2 В поле **Name** наберите **two-way CO**.

Используйте это имя для сохранения такой информации как, например, тип группы соединительных линий, соответствующей этой плате, или пункт назначения.

- 3 В поле **Bit Rate** наберите **1,544**.

Это стандартное значение для линий T1.

- 4 В поле **Line Coding** наберите **b8zs**.

Компания Avaya рекомендует всегда использовать кодирование b8zs, если этот режим поддерживается поставщиком услуг связи. Поскольку эта группа соединительных линий передает только речевой трафик, можно использовать также кодирование ami-zcs.

- 5 В поле **Framing Mode** введите **esf**.

Компания Avaya рекомендует всегда использовать режим esf, если этот режим поддерживается поставщиком услуг связи.

- 6 В поле **Signaling Mode** введите **robbed-bit**.

- 7 В поле **Interface Companding** наберите **mulaw**.
Подобные режимы являются стандартными для линий T1 в Северной Америке.
- 8 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Дополнительная информация

Рекомендуемые значения параметров T1

В следующей таблице приведены рекомендуемые значения параметров для стандартного соединения T1 с местной АТС.

Поле	Значение	Примечания
Line Coding	b8zs	Используйте кодирование ami-zcs, если использование b8zs невозможно.
Signaling Mode	robbed-bit	Использование протокола сигнализации с захватом бита обеспечивает полосу пропускания 56К на канал. Если требуется свободный канал 64К, например, для асинхронной передачи данных или доступа для дистанционного администрирования, используйте сигнализацию по общему каналу.
Framing	esf	Используйте режим d4, если режим esf недоступен.

При использовании линейного кодирования b8zs и цикловой синхронизации esf модернизация ресурса T1 до ISDN (если такая необходимость возникнет) будет проще. Модернизация может быть выполнена без изменения конфигурации внешних обслуживающих блоков каналов, при этом поставщик услуг связи не должен будет изменять конфигурацию сетевых соединений.

Рекомендуемые значения параметров E1

Настройка DS1 для услуги E1 различается в зависимости от страны. Используйте приведенные в настоящей главе иллюстрации формы DS1, соответствующие интересующей стране, в качестве модели для администрирования, а также обратитесь к документу *Avaya MultiVantage™ Application Notes for Type Approval*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Необходимо помнить, что городская АТС, обслуживающая коммутационную систему, может эмулировать сетевой протокол другой страны. В таком случае потребуется настроить платы и группы соединительных линий таким образом, чтобы они соответствовали протоколу, используемому городской АТС.

Расширенное администрирование DS1

Как правило, вносить изменения в форму *DS1 Circuit Pack* до удаления всех соответствующих соединительных линий из групп невозможно. Однако если в поле **DS1 MSP** формы *System-Parameters Customer-Options* введено значение **y** и администратору назначены соответствующие полномочия, появляется возможность менять значения некоторых полей формы *DS1 Circuit Pack* без удаления соответствующих соединительных линий из групп.

В форме *Command Permission Categories* должны быть установлены следующие полномочия для осуществления расширенных настроек DS1:

- В поле **Maintain Enhanced DS1** должно быть установлено значение **y**.
- В поле **Maintain Trunks** должно быть указано значение **y**.
- В поле **Maintain Switch Circuit Packs** должно быть установлено значение **y**.

В случае вывода из обслуживания платы DS1 можно изменять следующие поля: "CRC", "Connect", "Country Protocol", "Framing Mode", "Interface", "Interconnect", "Line Coding" и "Protocol Version". После изменения этих полей, вероятно, потребуется изменить и повторно рассмотреть связанные формы.

Согласование значений полей в разных формах

При расширенном администрировании DS1 некоторые значения полей в форме *DS1 Circuit Pack* должны совпадать со значениями полей в других формах, перечисленных в следующей таблице. При изменении значений полей в форме *DS1* необходимо изменить значения соответствующих полей в других формах и еще раз подтвердить их.

Поле формы <i>DS1 Circuit Pack</i>	Связанные формы
Line Coding	<i>Route Pattern</i> <i>Access Endpoint</i> <i>PRI Endpoint</i> <i>Signaling Group</i> <i>Tone Generation</i>
Connect	<i>Signaling Group</i>
Protocol Version	<i>Signaling Group</i>
Interface	<i>Signaling Group</i>
Interconnect	<i>Tone Generation</i>
Country Protocol	<i>Signaling Group</i> <i>Tone Generation</i>

Определенные комбинации значений для некоторых полей приведены ниже.

Поля "ITC", "Bit Rate" и "Line Coding"

Поле **ITC (Information Transfer Capability)** присутствует в форме **Route Pattern**, форме **Trunk Group** и в форме **Access Endpoint**. Поля **Line Coding** и **Bit Rate** присутствуют в форме **DS1 Circuit Pack**. Значения этих полей во всех формах должны быть согласованы, как показано в следующих таблицах.

Поле "ITC"	Поле "Bit Rate"	Поле "Line Coding"
restricted	1,544 Мбит/с	ami-zcs
	2,048 Мбит/с	ami-basic
unrestricted	1,544 Мбит/с	b8zs
	2,048 Мбит/с	hdb3

Значения поля "Interconnect" и соответствующие значения поля "Group Type"

Поле "Interconnect" находится в форме **DS1 Circuit Pack**. Поле "Group Type" находится в форме **Trunk Group**. Установите значения этих полей, как указано в приведенной ниже таблице.

Поле "Interconnect"	Поле "Group Type"
co	co, did, diod, fx или wats
pbx	access, aplt, isdn-pri, tandem или tie

См. также

Для получения информации об услугах DS1 см. раздел [DS1 Circuit Pack](#) на стр. 944.

Для получения подробной информации об услугах DS1 см. раздел "Обслуживание по соединительной линии DS1" документа *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Добавление группы соединительных линий DIOD

Администрирование для групп соединительных линий прямого входящего и исходящего набора (DIOD) различается в зависимости от страны. Используйте приведенные в настоящей главе иллюстрации формы **DS1**, соответствующие интересующей стране, в качестве модели для администрирования, а также обратитесь к документу *Avaya MultiVantage™ Application Notes for Type Approval*. Необходимо помнить, что городская АТС, обслуживающая коммутационную систему, может эмулировать сетевой протокол другой страны. В таком случае потребуется настроить платы и группы соединительных линий таким образом, чтобы они соответствовали протоколу, используемому городской АТС.

При использовании функции "Идентификация вызываемых абонентов" (ICLID) по аналоговым соединительным линиям, подключенным к платой соединительных линий DIOD городской АТС, НЕ используйте эти соединительные линии в исходящей маршрутизации AAR или ARS.

Поскольку соединительные линии с посылкой по шлейфу сигнала готовности, поддерживаемые платой соединительных линий DIOD городской АТС, не обеспечивают контроль ответа, существует потенциальная угроза мошеннического использования междугородной связи.

Настройка цифровых соединительных линий

Любая из обычных соединительных линий, кроме соединительных линий PCOL, может быть аналоговой или цифровой. (Соединительные линии PCOL могут быть только аналоговыми.)

Администрирование группы цифровых соединительных линий очень похоже на администрирование соответствующих аналоговых эквивалентов, однако цифровые соединительные линии должны подключаться к платам DS1, которые конфигурируются отдельно. В приведенном в этом разделе примере показано, как это сделать.

В большинстве случаев компания Avaya рекомендует оставить значения по умолчанию в полях, которые не указаны явно в следующих инструкциях. Более подробную информацию можно получить у представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг.

Значения параметров в следующих полях *должны* совпадать со значениями параметров поставщика услуг связи:

- "Bit Rate"
- "Line Coding" (если для осуществления преобразования между используемым методом линейного кодирования и методом поставщика услуг связи не используется обслуживающий блок канала)
- "Framing Mode"
- "Signaling Mode"
- "Interface Companding"



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

В качестве отправной точки в разговоре с поставщиком услуг связи можно использовать приведенный выше список. В зависимости от конкретной ситуации может потребоваться обсуждение с поставщиком услуг связи дополнительных настроек.

Перед началом работы

До настройки элементов соответствующих групп соединительных линий необходимо назначить плату DS1.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Если расширенное администрирование платы DS1 не активизировано, внести изменения в форму **DS1 Circuit Pack** до удаления всех соединительных линий из данной группы невозможно. См. раздел [Расширенное администрирование DS1](#) на стр. 440.

Перед настройкой группы цифровых соединительных линий необходимо обеспечить наличие одной или нескольких плат, поддерживающих DS1, с числом открытых портов, достаточным для

количества соединительных линий, которое предполагается добавить. Для выяснения того, какие платы требуются, обратитесь к *Руководству по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Инструкции

В следующем примере продемонстрирована настройка конфигурации платы DS1 для услуги T1. Плата реализует поддержку двунаправленной группы соединительных линий CO, через которую передается только речь и данные в речевом спектре частот.

Для конфигурирования новой платы DS1:

- 1 Введите **add ds1 07A19** и нажмите **Enter**.

Появится форма [DS1 Circuit Pack](#). Необходимо указать определенный адрес порта для платы.

Рис. 176: Форма "DS1 Circuit Pack"

add ds1 xxxxxx		Page 1 of 2
DS1 CIRCUIT PACK		
Location: 07A19	Name: two-way CO	
Bit Rate: 1.544	Line Coding: b8zs	
Line Compensation: 1	Framing Mode: esf	
Signaling Mode: _____	D-Channel: _____	
Connect: _____	Interface: _____	
Interconnect: _____	Peer Protocol: _____	
TN-C7 Long Timers? -	Country Protocol: _____	
	Protocol Version: _____	
Interface Companding: mulaw	CRC? _____	
Idle Code: 11111111		
MMI Cabling Board: _____	DCP/Analog Bearer Capability: _____	
	MMI Interface: ESM	
MAINTENANCE PARAMETERS		
Slip Detection? y	Near-end CSU Type: _____	

- 2 В поле **Name** введите **two-way CO**.

Используйте это имя для сохранения такой информации как, например, тип группы соединительных линий, соответствующей этой плате, или пункт ее назначения.

- 3 В поле **Bit Rate** введите **1,544**.

Это стандартное значение для линий T1.

- 4 В поле **Line Coding** наберите **b8zs**.

Компания Avaya рекомендует всегда использовать кодирование b8zs, если этот режим поддерживается поставщиком услуг связи. Поскольку эта группа соединительных линий передает только речевой трафик, можно использовать также кодирование ami-zcs.

- 5 В поле **Framing Mode** введите **esf**.

Компания Avaya рекомендует всегда использовать режим esf, если этот режим поддерживается поставщиком услуг связи.

- 6 В поле **Signaling Mode** введите **robbed-bit**.
- 7 В поле **Interface Companding** введите **mulaw**.
Подобные режимы являются стандартными для линий T1 в Северной Америке.
- 8 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Дополнительная информация

Рекомендуемые значения параметров T1

В следующей таблице приведены рекомендуемые значения параметров для стандартного соединения T1 с местной АТС.

Поле	Значение	Примечания
Line Coding	b8zs	Используйте кодирование ami-zcs, если использование b8zs невозможно.
Signaling Mode	robbed-bit	Использование протокола сигнализации с захватом бита обеспечивает полосу пропускания 56К на канал. Если требуется свободный канал 64К, например, для асинхронной передачи данных или доступа для дистанционного администрирования, используйте сигнализацию по общему каналу.
Framing	esf	Используйте режим d4, если режим esf недоступен.

При использовании линейного кодирования b8zs и цикловой синхронизации esf модернизация ресурса T1 до ISDN (если такая необходимость возникнет) будет проще. Модернизация может быть выполнена без изменения конфигурации внешних обслуживающих блоков каналов, при этом поставщик услуг связи не должен будет изменять конфигурацию сетевых соединений.

Рекомендуемые значения параметров E1

Настройка DS1 для услуги E1 различается в зависимости от страны. Используйте приведенные в настоящей главе иллюстрации формы **DS1**, соответствующие интересующей стране, в качестве модели для администрирования, а также обратитесь к документу *Avaya MultiVantage™ Application Notes for Type Approval*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Необходимо помнить, что городская АТС, обслуживающая коммутационную систему, может эмулировать сетевой протокол другой страны. В таком случае потребуется настроить платы и группы соединительных линий таким образом, чтобы они соответствовали протоколу, используемому городской АТС.

Расширенное администрирование DS1

Как правило, вносить изменения в форму **DS1 Circuit Pack** до удаления всех соответствующих соединительных линий из групп невозможно. Однако если в поле **DS1 MSP** формы **System-Parameters Customer-Options** введено значение **y** и администратору назначены соответствующие полномочия, появляется возможность менять значения некоторых полей формы **DS1 Circuit Pack** без удаления соответствующих соединительных линий из групп.

В форме **Command Permission Categories** должны быть установлены следующие полномочия для осуществления расширенных настроек DS1:

- В поле **Maintain Enhanced DS1** должно быть установлено значение **y**.
- В поле **Maintain Trunks** должно быть указано значение **y**.
- В поле **Maintain Switch Circuit Packs** должно быть установлено значение **y**.

В случае вывода из обслуживания платы DS1 можно изменять следующие поля: **CRC, Connect, Country Protocol, Framing Mode, Interface, Interconnect, Line Coding** и **Protocol Version**. После изменения этих полей, вероятно, потребуется изменить и повторно рассмотреть связанные формы.

Согласование значений полей в разных формах

При расширенном администрировании DS1 некоторые значения полей в форме **DS1 Circuit Pack** должны совпадать со значениями полей в других формах, перечисленных в следующей таблице. При изменении значений полей в форме **DS1** необходимо изменить значения соответствующих полей в других формах и еще раз подтвердить их.

Поле формы "DS1 Circuit Pack"	Связанные формы
Line Coding	<u>Route Pattern</u>
	<u>Access Endpoint</u>
	<u>PRI Endpoint</u>
	<u>Signaling Group</u>
	<u>Tone Generation</u>
Connect	<u>Signaling Group</u>
Protocol Version	<u>Signaling Group</u>

Поле формы "DS1 Circuit Pack"	Связанные формы
Interface	Signaling Group
Interconnect	Tone Generation
Country Protocol	Signaling Group Tone Generation

Определенные комбинации значений для некоторых полей приведены ниже.

Поля "ITC", "Bit Rate" и "Line Coding"

Поле **ITC (Information Transfer Capability)** присутствует в форме *Route Pattern*, форме *Trunk Group*, и форме *Access Endpoint*. Поля **Line Coding** и **Bit Rate** присутствуют в форме *DS1 Circuit Pack*. Значения этих полей во всех формах должны быть согласованы, как показано в следующих таблицах.

Поле "ITC"	Поле "Bit Rate"	Поле "Line Coding"
restricted	1,544 Мбит/с	ami-zcs
	2,048 Мбит/с	ami-basic
unrestricted	1,544 Мбит/с	b8zs
	2,048 Мбит/с	hdb3

Значения поля "Interconnect" и соответствующие значения поля "Group Type"

Поле **Interconnect** находится в форме *DS1 Circuit Pack*. Поле **Group Type** находится в форме *Trunk Group*. Установите значения этих полей, как указано в приведенной ниже таблице:

Поле "Interconnect"	Поле "Group Type"
co	co, did, diod, fx или wats
pbx	access, aplt, isdn-pri, tandem или tie

См. также

Для получения информации об услугах DS1 см. раздел [DS1 Circuit Pack](#) на стр. 944.

Для получения подробной информации об услугах DS1 см. раздел "Обслуживание по соединительной линии DS1" документа *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Добавление соединительных линий в группу соединительных линий

Эта процедура используется для добавления новых соединительных линий или изменения назначения группе соединительных линий существующих соединительных линий. Чтобы изменить назначение существующих соединительных линий, удалите их из текущей группы соединительных линий и добавьте их в новую группу.

Перед началом работы

До назначения и настройки отдельных соединительных линий необходимо добавить группу соединительных линий. Для добавления новой группы соединительных линий обратитесь к содержащейся в этой главе инструкции для группы того типа, который требуется добавить.

Инструкции

В качестве примера объясняется назначение 5 соединительных линий, объединенных в новую группу межкоммутаторных соединительных линий. При этом для элементов группы будут использоваться порты нескольких плат.

Для назначения соединительных линий группе соединительных линий 5:

- 1 Введите **change trunk-group 5** и нажмите **Enter**.
Появится форма [*Trunk Group*](#).
- 2 Перейдите на страницу **Group Member Assignments**.
Некоторые из полей этой формы отображаются не для всех групп соединительных линий.

Рис. 177: Форма "Trunk Group"

TRUNK GROUP									
Administered Members (min/max): xxx/yyy									
Total Administered Members: xxx									
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS									
	Port	Code	Sfx	Name	Night	Mode	Type	Ans	Delay
1:	1B1501_	TN464	F	5211		e&m	t1-comp		
2:	1B1502_	TN464	F	5212		e&m	t1-comp		
3:	1B1601_	TN464	F	5213		e&m	t1-comp		
4:	1B1602_	TN464	F	5214		e&m	t1-comp		
5:	1B1701_	TN464	F	5215		e&m	t1-comp		
6:									
7:									
8:									
9:									
10:									
11:									
12:									
13:									
14:									
15:									

- 3 В поле **Port** в строке 1 наберите **1B1501**.

В этом поле назначается порт на плате для первого элемента группы соединительных линий.

- 4 В поле **Name** в строке 1 введите **5211**.

В данном поле задается номер, назначенный этой соединительной линии. В общем случае в этом поле для каждой соединительной линии следует задавать идентификатор комплекта или телефонный номер. Эта информация может быть полезна при контроле за системой или при поиске неисправностей. Обновляйте значения этих полей при изменении соответствующей информации.

- 5 В поле **Mode** введите **e&m**.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Ввод значения в это поле требуется только для некоторых плат. С помощью переключателя, расположенного на плате, осуществляется управление режимом сигнализации, используемой в группе соединительных линий, поэтому значение в поле "Mode" должно соответствовать фактически установленному на плате.

- 6 В поле **Type** введите **t1-comp**.

Ввод значения в это поле требуется только для некоторых плат.

- 7 Повторите соответствующие шаги 3-6 для остальных соединительных линий.

Следует отметить, что имеется возможность назначения соединительным линиям из одной группы портов из разных плат.

- 8 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Удаление групп соединительных линий

Операция удаления группы соединительных линий включает больше действий, чем просто выполнение команды удаления группы соединительных линий. При использовании ARS необходимо удалить группу исходящих или двунаправленных соединительных линий из маршрутизации во всех местах, в которых эта группа используется. Если на каких-либо телефонах было выполнено назначение кнопки **обслуживания группы соединительных линий в ночное время (Trunk-Group Night Service)**, то эти кнопки должны быть удалены или переназначены другой группе соединительных линий.

Инструкции

В качестве примера будет описан процесс удаления группы 5 соединительных линий. Эта двунаправленная группа используется в маршрутизации ARS 2. Кнопка **обслуживания группы соединительных линий в ночное время (Trunk-Group Night Service)** назначена абоненту 8410.

Для удаления группы 5 соединительных линий:

- 1 В форме [Route Pattern](#) для схемы маршрутизации 2 очистите поля группы 5 соединительных линий.

При выполнении замены группы 5 соединительных линий на другую группу, введите информацию для новой группы соединительных линий вместо старых значений полей. Не забудьте нажать **Enter** для сохранения внесенных изменений.
- 2 В форме [Station](#) для внутреннего абонента 8410 удалите значение в поле **Button Assignments** кнопки **Trunk-Group Night Service**.

Не забудьте нажать **Enter** для сохранения внесенных изменений.
- 3 В форме [Trunk Group](#) удалите все соединительные линии, являющиеся членами группы 5 соединительных линий.

Для получения дополнительных инструкций см. раздел [Добавление соединительных линий в группу соединительных линий](#) на стр. 447.

- 4 Введите **remove trunk-group 5** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Trunk Group](#).
- 5 Нажмите **Enter** для удаления группы соединительных линий.

Добавление и удаление цифр

Данная процедура используется для изменения входящей последовательности цифр в межкоммутаторных соединительных линиях и соединительных линиях DID путем вставки (добавления) или поглощения (удаления) цифр. Проведение подобной операции требуется в случаях, когда количество принимаемых цифр не соответствует заданному плану нумерации.

Инструкции

В качестве примера рассматривается группа соединительных линий DID. Номер группы – 5. Поставщик услуг связи может посылать только 4 цифры, однако выбранный план нумерации предполагает использование внутренних номеров из 5 цифр, начинающихся с 6:

- 1 Введите **change trunk-group 5** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Trunk Group](#).

Рис. 178: Форма "Trunk Group"

TRUNK GROUP			
Group Number: 5	Group Type: did	CDR Reports: y	
Group Name: Incoming calls	COR: 85	TN: 1	TAC: 105
Country: 1		Auth Code? n	
TRUNK PARAMETERS			
Trunk Type: wink-start		Incoming Rotary Timeout(sec): 5	
		Incoming Dial Type: tone	
Trunk Termination: rc		Disconnect Timing(msec): 500	
Digit Treatment: insertion		Digits: 6	
Expected Digits: 4		Sig Bit Inversion: none	
Extended Loop Range? n		Trunk Gain: high Drop Treatment: silence	
Disconnect Supervision - In? y			

- 2 В поле **Digit Treatment** введите **insertion**.

Значение этого поля поступает в Communication Manager и содержит требование о добавлении цифр во входящую последовательность. Эти цифры всегда добавляются в начало последовательности.

- 3 В поле **Digits** введите **6**.

В этом поле задаются цифры, которые будут добавлены. Теперь перед последовательностью цифр, поступающих с входящими вызовами приложением Communication Manager будет добавляться цифра "6". Например, если городской АТС передается строка "4444", то она будет изменена Avaya Communication Manager на "64444" – внутренний номер, который удовлетворяет выбранному плану нумерации.

- 4 В поле **Expected Digits** введите **4**.

Значение этого поля поступает в Communication Manager и содержит информацию о количестве цифр, передаваемых городской АТС.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле **Expected Digits** для групп межкоммутаторных соединительных линий в форме не отображается.

- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Если поставщик услуг связи посылает 7 цифр, но согласно плану нумерации требуется только 5, необходимо удалить первые 2 цифры в последовательности. Для удаления цифр следует выполнить следующие действия:

- 1 Введите **change trunk-group 5** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Trunk Group](#).

- 2 В поле **Digit Treatment** введите **absorption**.

Значение этого поля поступает в Communication Manager и содержит требование об удалении цифр из входящей последовательности. Эти цифры всегда удаляются из начала последовательности.

- 3 В поле **Digits** введите **2**.

В случае поглощения это поле определяет, *сколько* цифр будет удалено. Приложением Communication Manager будут удалены первые 2 цифры последовательности цифр, передаваемых с входящими вызовами. Например, если городской АТС передается строка "556-4444", то она будет изменена Avaya Communication Manager на "64444" – внутренний номер, который удовлетворяет выбранному плану нумерации.

- 4 В поле **Expected Digits** введите **7**.

Значение этого поля поступает в Communication Manager и содержит информацию о количестве цифр, передаваемых городской АТС.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле **Expected Digits** для групп межкоммутаторных соединительных линий в форме не отображается.

- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

См. также

Для получения инструкций о настройках группы соединительных линий DID см. раздел [Добавление группы соединительных линий DID](#) на стр. 429.

Инструкции об администрировании межкоммутаторных соединительных линий содержатся в разделе [Добавление группы межкоммутаторных соединительных линий или соединительных линий доступа](#) на стр. 434.

Администрирование соединительных линий для номеров абонентов по телефонному справочнику

Номера абонентов по телефонному справочнику (LDN) – это телефонные номера, выделенные для организации в телефонных каталогах общего пользования. Существует возможность настроить Avaya Communication Manager таким образом, чтобы вызовы по различным номерам абонентов по телефонному справочнику поступали в одну и ту же группу операторов. Настройка системы для вызовов LDN зависит от типа соединительных линий, по которым поступают вызовы – по соединительным линиям DID и межкоммутаторным соединительным линиям или по соединительным линиям FX и CO.

Инструкции

В качестве примера рассматривается ситуация, когда одна группа операторов отвечает на вызовы для 3 различных компаний, каждая из которых имеет свой собственный номер абонента по телефонному справочнику:

- Компания А – 855-2020
- Компания В – 855-1000
- Компания С – 855-1111

Через соединительные линии DID и некоторые межкоммутаторные соединительные линии в Communication Manager передается часть или вся комбинация набираемых цифр. Если задача заключается в том, чтобы эти вызовы по различным номерам поступали к одной группе операторов, для Communication Manager необходимо указать эти номера в форме *Listed Directory Numbers*.

В примере с перечисленными выше 3 компаниями настройка будет осуществляться следующим образом. Предполагается, что коммутатор принимает 4 цифры из городской АТС по группе соединительных линий DID, и разделение системы на выделенные подсистемы не реализовано. Для отправки этих вызовов на различные номера абонентов по телефонному справочнику, подключенных к вашей группе операторов:

- 1 Введите **change listed-directory-numbers** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Listed Directory Numbers*](#).

Рис. 179: Форма "Listed Directory Numbers"

Page	1 of	2
LISTED DIRECTORY NUMBERS		
Night Destination:		
Ext	Name	TN
1: 2020	Company A	1
2: 1000	Company B	1
3: 1111	Company C	1
4:		1
5:		1
6:		1
7:		1
8:		1
9:		1
10:		1

- 2 В поле **Ext 1** введите **2020**.

Таким образом задается функция LDN для Компании А.

- 3 В поле **Name** введите **Company A**.

Это имя будет отображаться на пульте, поэтому оператор будет знать, какой именно компании предназначен вызов и каким образом на него ответить.

- 4 Повторите шаги 2 и 3 для двух других компаний.

В этой форме можно ввести до 20 различных номеров абонентов по телефонному справочнику.

- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Для передачи вызовов LDN по группам соединительных линий CO или FX, подключенным к группе операторов, необходимо ввести "attd" в поле **Incoming Destination** формы **Trunk Group**.

При использовании формы **Listed Directory Number** для назначения отдельных внутренних номеров группе операторов или при вводе **attd** в поле **Incoming Destination** формы **Trunk Group** для соединительных линий CO или FX, эти вызовы обрабатываются Avaya Communication Manager как вызовы LDN.

Соответствующие разделы

Для получения более подробной информации об этой функции см. раздел [Listed Directory Numbers](#) на стр. 1340.

Настройка функции "Обнаружение ответа"

Используйте эту процедуру для администрирования группы исходящих или двунаправленных соединительных линий для контроля ответов сети или контроля ответа по истечению времени ожидания. Если сетью обеспечивается сигнал ответа группе соединительных линий, то Avaya Communication Manager возможно настроить таким образом, что будет осуществляться распознавание и ответ на этот сигнал. Если сигнал ответа сетью не обеспечивается, возможно установить таймер для всех вызовов в этой группе. Когда установленное таймером время истекает, приложением Communication Manager осуществляется детальная регистрация вызовов (при использовании CDR), так как считается, что вызов был принят.

Для получения информации об обнаружении ответов и классификации вызовов свяжитесь с представителем Avaya или обратитесь к разделу "Обнаружение ответа" документа *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Перед началом работы

Определите, принимает ли группа соединительных линий сигнал ответа от поставщика услуг связи или частной сети. Например, большинство соединительных линий CO, FX и WATS с посылкой сигнала готовности по шлейфу не обеспечивают контроль ответа.

Инструкции

В качестве примера рассматривается настройка группы 5 соединительных линий для обоих методов обнаружения ответа.

Для настройки группы соединительных линий 5 с контролем ответа от сети следует выполнить следующие действия:

- 1 В поле **Receive Answer Supervision** формы [Trunk Group](#) для группы 5 наберите **y**.
- 2 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Далее осуществляется настройка сигнала ответа по тайм-ауту. Таймер устанавливается на 15 секунд. Для настройки группы соединительных линий 5 с контролем ответа по времени ожидания следует выполнить следующие действия:

- 1 В поле **Answer Supervision Timeout** формы [Trunk Group](#) для группы 5 введите **15**.
- 2 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Соответствующие разделы

Для получения подробной информации об этой функции обращайтесь к разделу "Обнаружение ответа" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

13 Управление объявлениями

Определение понятия "объявление"

Объявление – это записанное сообщение, которое может воспроизводиться для вызывающего абонента при постановке вызова в очередь на ожидание или в случае, если для вызова по каким-либо причинам выполняется обработка прерываний. Объявление часто сопровождается воспроизведением музыки.

Объявления могут быть интегрированными или внешними. Интегрированные объявления постоянно хранятся на плате в полке. Внешние объявления записываются и воспроизводятся из внешнего устройства. Для получения дополнительной информации о внешних объявлениях см. документ *Руководство по контактному центру ACD для контактного центра Avaya Communication Manager*.

Добавление модулей передачи данных объявлений

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эта процедура применяется только в случае использования платы объявлений серии TN750.

Модуль передачи данных используется системой для сохранения и восстановления объявлений, записанных на плате интегрированных объявлений и хранящихся в памяти системы. Для обработки объявлений необходимо настроить модуль передачи данных, который встроен в плату объявлений.

Перед началом работы

Объявление записывается на специальную имеющуюся в системе плату объявлений или на внешнее устройство, например, на автоответчик. Для получения информации о платах см. документ *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Инструкции

Для настройки модуля передачи данных объявлений определите адрес порта платы объявлений. Для получения информации о платах см. описание формы "Integrated Announcement Board".

Процедура настройки модуля передачи данных на плате объявлений, размещенной по адресу 01B18:

- 1 Введите **add data-module next** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Data modules](#).

Автоматически подставляется следующий доступный внутренний номер. Удостоверьтесь, что внутренний номер соответствует плану нумерации. При необходимости назначения определенного внутреннего номера введите этот внутренний номер в качестве параметра команды вместо "next".

Рис. 180: Форма "Data Module"

DATA MODULE	
Data Extension: 2002	Name: announcement data module
Type: announcement	COS: 1
Board: 01B18	COR: 1
ITC: restricted__	TN: 1
ASSIGNED MEMBER (Station with a data extension button for this data module)	
Ext	Name
1: _____	_____

- 2 В поле **Name** введите **announcement data module**.
- 3 В поле **Type** введите **announcement** и нажмите **Enter**.
Поле **Port** автоматически заменяется на поле **Board**.
- 4 В поле **Board** введите **01B18**.
Здесь задается адрес платы объявлений.
- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Добавление внутренних номеров объявлений

Для каждого записываемого объявления необходимо назначить внутренний номер. После назначения внутреннего номера объявления этот номер используется для записи объявления и получения доступа к этому объявлению.

Объявления могут сохраняться на плате TN2501AP или на плате TN750.

Инструкции

Например, для объявления, касающегося рабочего времени, требуется использовать внутренний номер 1234. Будет использована плата интегрированных объявлений, расположенная по адресу 01B18 (в случае VVAL используется 12V9 для шлюза 12).

Процедура добавления внутреннего номера объявления 1234:

- 1 Введите **change announcements** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Announcements/Audio Sources](#).

Рис. 181: Форма "Announcements/Audio Sources"

ANNOUNCEMENTS/AUDIO SOURCES										
	Ext.	Type	COR	TN	Name	Q	QLen	Pro	Rate	Port
1:	1234	integrated	1	1	business-hours	n	N/A	n	32	01B18
2:			1	1		n				
3:			1	1		n				
4:			1	1		n				
5:			1	1		n				

- 2 В поле **Ext** введите **1234**.
- 3 В поле **Type** введите **integrated**.
- 4 В поле **Name** введите **business hours**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При использовании платы TN2501AP или VVAL шлюза G700 необходимо ввести имя в поле **Name**. Это имя будет использоваться в качестве имени файла объявления. Для получения дополнительной информации относительно указанного поля см. раздел [Announcements/Audio Sources](#) на стр. 739.

- 5 В поле **Q** введите **y**.
Это поле определяет использование очереди объявлений. Таким образом, если все порты на плате объявлений заняты, вызывающие абоненты ожидают в очереди на прослушивание объявления.
Если в этом поле оставить значение **n**, очередь объявлений использоваться не будет. В случае занятости всех портов платы объявлений вызывающему абоненту выдается сигнал занятости или другой сигнал (в зависимости от того, каким способом осуществляется доступ к объявлению).
- 6 В поле **QLen** появится значение **N/A**. Изменение значений в этом поле для интегрированных объявлений невозможно, поскольку длина очереди установлена предварительно.

7 В поле **Pro** введите **n**.

Если ввести значение **n**, пользователи терминалов, имеющие полномочия пульта оператора, смогут изменять объявления. В случае ввода значения **y** изменение объявлений невозможно.

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Type** установлено значение "integrated".

8 В поле **Port** введите:

- адрес платы объявлений (TN2501AP или TN750). В этом примере используется значение **01B18**.
- **ggv9** для платы VVAL G700, где **gg** является номером шлюза G700.

9 Повторите шаги 2-8 и введите соответствующую информацию по каждому объявлению, которое необходимо записать.

10 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Выполнение этих шагов позволяет создать только администрируемое имя для файла объявления. При записи объявления или переносе файла объявления на плату во время сеанса с использованием протокола передачи файлов (FTP) происходит заполнение файлового пространства.

Убедитесь, что настройка объявления выполнена надлежащим образом.

1 В SAT введите **list integrated-annc-boards** и нажмите **Enter**.

Запись объявлений

Существует возможность записи объявления, воспроизводимого для вызывающих абонентов при наборе определенного внутреннего номера. Для изменения существующего объявления выполняются аналогичные действия.

Для получения информации относительно записи объявления, хранящегося в памяти компьютере или телефона, на плату TN2501AP см. раздел [Запись объявлений VAL на системный телефон](#).

Если требуется изменить объявление, которое записано на плате без встроенной памяти, необходимо удалить первоначальное и записать новое объявление. См. раздел [Удаление и стирание объявлений](#) на стр. 464.

В случае использования плат TN750 во время сеансов работы с объявлениями всегда используется порт 0, этот же порт используется для воспроизведения объявлений. В случае использования плат TN2501AP во время сеансов работы с объявлениями всегда используется порт 1, который выделен для телефонного доступа. При использовании плат TN2501AP или VVAL порт может быть занят только в том случае, если одновременно активизирован другой сеанс телефонной связи с той же самой платой.

Для установления сеанса работы с объявлениями пользователь должен ввести назначенный код доступа к функции (FAC), после чего можно начать сеанс работы с объявлениями. Если в данный момент уже установлен сеанс работы с объявлениями, либо выполняется команда сохранения или восстановления объявления, то в этом случае пользователю будет выдан тональный сигнал отказа (короткий сигнал занятости), и вызов будет сброшен.

Если порт сеанса телефонной связи с интегрированной платой в настоящее время используется, то пользователю будет выдан тональный сигнал отказа, за которым последует пауза. Это указывает на то, что порт будет зарезервирован для сеанса работы с объявлениями. Для получения доступа к порту пользователь должен повторно набирать FAS и внутренний номер каждые 45 секунд.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае релиза 1.1 Avaya Communication Manager и более поздних релизов допустимо установление нескольких сеансов телефонной связи, при этом каждый сеанс должен быть связан с отдельной активной платой интегрированных объявлений.

После установления конечным пользователем сеанса работы с объявлениями введите **1** для записи объявления, введите **2** для воспроизведения объявления или введите **3** для удаления объявления. Если память платы заполнена более чем на 90 %, то при установлении пользователем сеанса работы с объявлениями Communication Manager выдает прерывистый тональный сигнал ответа станции. Даже в случае прослушивания пользователем прерывистого тонального сигнала можно начать запись объявления.

Перед началом работы

- Убедитесь в наличии телефонного аппарата или пульта оператора с определенным классом обслуживания (COS), который предоставляет полномочия пульта оператора для записи объявлений.

Для получения дополнительной информации о полномочиях COS см. раздел [Command Permission Categories](#) на стр. 836.

Инструкции

Ниже описана процедура записи объявления на внутренний номер 1234 или изменения объявления, уже записанного для этого номера при использовании телефона с полномочиями пульта оператора. В данном примере код доступа к функции объявлений – *56.

Процедура записи или изменения какого-либо объявления:

- 1** С телефона или пульта оператора введите ***56**.
 - В случае выдачи тонального сигнала ответа станции продолжите выполнение процедуры, начиная с шага 2.
 - При выдаче короткого сигнала занятости положите трубку и повторно набирайте FAS и внутренний номер каждые 45 секунд до тех пор, пока не будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 2** Наберите внутренний номер объявления **1234**.

Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 3** Для начала записи наберите **1**.
 - После прослушивания звукового сигнала или прерывистого тонального сигнала произнесите объявление. Если во время записи память платы заполняется полностью, соединение прерывается, и объявление не сохраняется.
 - В случае прослушивания тонального сигнала прерывания положите трубку и запишите объявление для другого внутреннего номера, назначенного другой плате.

- 4 Для окончания записи выполните следующее:
 - При использовании цифрового телефонного аппарата нажмите клавишу **#**. Последует выдача тонального сигнала ответа станции, позволяющего продолжить сеанс (например, ввести цифру 2 для прослушивания только что записанного объявления).
 - При использовании аналогового телефонного аппарата положите трубку. Если используемый аналоговый телефонный аппарат не подключен к линейной стороне DS1, в конце записи система записывает электрический щелчок. Для продолжения сеанса необходимо повторно набрать код доступа к функции объявления.
- 5 Процедура прослушивания только что записанного объявления:
 - При использовании цифрового телефонного аппарата не кладите трубку. Введите цифру 2. Объявление воспроизводится через трубку телефонного аппарата.
- 6 Если качество записанного объявления не соответствует требованиям:
 - для повторной записи объявления введите **1**;
 - для удаления записанного объявления и завершения сеанса записи введите **3**.
- 7 Для прослушивания объявления после того, как была положена трубка, наберите внутренний номер объявления на любом телефонном аппарате или пульте оператора. В рассматриваемом примере введите **1234**. Объявление воспроизводится через трубку телефонного аппарата. При непосредственном наборе внутреннего номера объявления, для которого не записано объявление или отсутствует путь на плате объявлений, вместо выдачи тонального сигнала занятости с использованием источников платы типа VAL (т.е. платы TN2501 или шлюза G700) последует пауза. В случае платы TN750 прослушивается тональный сигнал занятости.

ПРИМЕЧАНИЕ:

После записи объявления необходимо подождать 15 секунд перед набором внутреннего номера для прослушивания записанного объявления. В течение этих 15 секунд запись нового объявления или воспроизведение этого объявления невозможны. Можно осуществить повторную запись объявления. Для повторной записи объявления в течение 15-секундного интервала наберите внутренний номер и нажмите **2**.

Сохранение объявлений

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эта процедура применяется только в случае использования платы объявлений серии TN750.

При использовании платы объявлений TN2501AP (VAL) или объявлений типа VVAL для получения дополнительной информации см. раздел [Запись новых объявлений VAL на компьютере](#) на стр. 470.

Существует возможность сохранения и резервирования объявлений с платы объявлений в системную память. В зависимости от конфигурации системы, в качестве системной памяти может использоваться магнитная лента, жесткий диск или карта памяти. Данную процедуру сохранения и резервирования следует выполнять, прежде всего, для плат объявлений без встроенной памяти. Резервное копирование объявлений VAL и VVAL выполняется в энергонезависимую флэш-память в пределах системы.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Если перед отключением электропитания, либо перед сбросом или удалением плат объявлений без встроенной памяти объявления не были сохранены в системной памяти, они будут утрачены.

Для дополнительной защиты можно также скопировать объявления из плат объявлений, которые имеют свою собственную встроенную память, на другую плату объявлений со встроенной памятью или на ленту.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Не восстанавливайте, не сохраняйте и не копируйте объявления из платы объявлений, которая имеет встроенную память, в плату без встроенной памяти, поскольку в этом случае данные объявлений могут быть искажены.

Инструкции

Для сохранения или резервного копирования объявлений при наличии только одной платы объявлений выполните следующее:

- 1 Введите **save announcements** и для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Выполнение этого процесса может занимать до 40 минут. В процессе сохранения объявлений администрирование системы невозможно.

Для сохранения или резервного копирования объявлений при наличии нескольких плат объявлений укажите адрес платы в параметрах команды.

Например, для сохранения объявления из платы по адресу 01B18:

- 1 Введите **save announcements from 01B18** и нажмите **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При наличии плат объявлений с встроенной памятью и без таковой следует сохранять объявления из плат без встроенной памяти.

При наличии дублированной системы с активным и резервным процессорами можно сохранять объявления из платы объявлений в памяти обоих процессоров. Просто укажите системную память обоих процессоров в качестве параметра команды сохранения объявлений.

В случае неуспешного завершения процедуры сохранения объявлений в одном из процессоров ее выполнение продолжится на другом процессоре, что приведет к несовпадению данных объявлений между двумя процессорами.

Процедура проверки того, что команда сохранения объявлений выполнена успешно:

- 1 Введите **display integrated announcement boards** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Integrated Announcement Boards*.

В этой форме выводится дата, время и адрес платы объявлений, для которой выполнено последнее сохранение. Если сохранение объявления завершилось неуспешно, или перед перезагрузкой не было выполнено сохранение трансляций, в этих полях появится значение N/A.

Копирование объявлений

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эта процедура применяется только в случае использования платы объявлений серии TN750.

При использовании платы объявлений TN2501AP (VAL) или объявлений типа VVAL для получения дополнительной информации см. раздел [Перемещение объявлений из платы VAL](#) на стр. 475.

Существует возможность копирования записанных объявлений с дисков резервирования на магнитные ленты и обратно, когда необходимо сохранить записанные объявления в нескольких местах.

Инструкции

Ниже описана процедура копирования объявления с диска для еженедельного резервного копирования на резервную магнитную ленту перед отъездом сроком на один месяц. Для копирования объявлений с диска резервирования на магнитную ленту и обратно выполните следующее:

- 1 Введите **copy announcements** и для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Выполнение этого процесса может занимать до 40 минут. В процессе копирования объявлений администрирование системы невозможно.

Восстановление объявлений

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эта процедура применяется только в случае использования платы объявлений серии TN750.

При использовании платы объявлений TN2501AP (VAL) или объявлений типа VVAL для получения дополнительной информации см. раздел [Перемещение объявлений на плату VAL или другое устройство в локальной сети](#) на стр. 477.

Существует возможность восстановления объявлений из системной памяти на плату объявлений. В зависимости от конфигурации системы, в качестве системной памяти может использоваться магнитная лента, жесткий диск или карта памяти.

При использовании дублированной системы текущая система всегда выполняет восстановление объявлений, которые находятся в активном процессоре.

Инструкции

Ниже описана процедура восстановления объявления из системной памяти (т.е. сохраненного на диске) на плату интегрированных объявлений.

Для восстановления объявлений из системной памяти на плату интегрированных объявлений выполните следующее:

- 1 Введите **restore announcements disk** и нажмите **Enter**.

Ниже описана процедура восстановления объявлений из системной памяти на плату объявлений со встроенной памятью. Известно, что плата объявлений размещена по адресу 01B18.

- 1 Введите **restore announcements from cabinet 01. carrier B, slot 18** и нажмите **Enter**.
- 2 Нажмите **Enter** для восстановления объявлений.

Решение проблем

Проблема	Возможные причины и способ устранения
Получен код ошибки E28	В системе отсутствует плата интегрированных сообщений.
Получен код ошибки E31	Установлено соединение с объявлением на плате, но порт на этой плате занят. Дождитесь завершения вызова и выполните повторную попытку восстановления объявления.

При сбое системы или переключении на другой процессор во время восстановления объявления операция восстановления завершается неуспешно, и требуемые объявления на этой плате будут отсутствовать. Повторите процесс во время нормального функционирования системы.

Удаление и стирание объявлений

Возможно удаление записанных объявлений из платы объявлений, не имеющей встроенной памяти. При удалении объявления из платы оно не удаляется с магнитной ленты или жесткого диска, которые использовались для резервирования.

Кроме того, можно стереть объявления, сохраненные на плате интегрированных объявлений, имеющей встроенную память.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все попытки удаления объявления во время воспроизведения, переноса или резервного копирования объявления во флэш-память отклоняются.

Перед началом работы

- Необходимо выполнить поиск внутреннего номера объявления в соответствии с адресом определенной платы TN2501AP или шлюза VVAL.
 - 1 В SAT введите **list integrated-annc-boards** и нажмите **Enter**.
 - 2 Наберите внутренний номер объявления(-ий), которые требуется удалить.
- Запишите код доступа к функции (FAC) для сеанса работы с объявлениями.

Инструкции

Ниже приведена процедура удаления записанного объявления, которое назначено внутреннему номеру 1234, с использованием телефона с полномочиями пульта оператора. В данном примере код доступа к функции объявления – *56.

- 1 С телефона или пульта оператора введите ***56**.
Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 2 Наберите **1234**.
Будет выдан тональный сигнал ответа станции.
- 3 Для удаления объявления на плате введите **3**.
Будет выдан тональный сигнал подтверждения.
Если объявление защищено или воспроизводится во время выполнения команды, прослушивается короткий сигнал занятости (тональный сигнал отказа), и система не удаляет это объявление.
- 4 Положите телефонную трубку.
- 5 Для проверки того, что объявление удалено, введите **1234**.
При удалении объявления выдается сигнал занятости.
- 6 Повторите шаги 1-5 для каждого объявления, которое необходимо удалить.
За один раз можно удалить только одно объявление.

Помимо этого, можно удалить внутренний номер объявления из системы. Процедура удаления внутреннего номера с помощью терминала административного управления системой:

- 1 Введите **change announcements** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Announcements/Audio Sources](#).
- 2 Удалите информацию в полях **Ext** и **Type**.
- 3 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Процедура стирания объявления на плате объявлений, расположенной по адресу 01B18:

- 1 Наберите **erase announcements 01B18**.
Появится предупредительное сообщение.
- 2 Нажмите **Enter** для стирания объявлений на плате.

Настройка объявлений с непрерывным воспроизведением

Существует возможность настройки многократного воспроизведения объявлений в то время, когда вызывающие абоненты подключены к номеру объявления, что позволяет вызывающему абоненту полностью прослушивать воспроизводимое объявление. При использовании очереди "одностороннего объявления абоненту, находящемуся в состоянии разговора" (barge-in), отдельный порт для каждого объявления не требуется.

Например, можно установить повторение для объявления автоматической побудки и использовать для этого очередь односторонних объявлений абоненту, находящемуся в состоянии разговора. При поднятии абонентом трубки телефона в определенное время для прослушивания объявления используется только один порт, и сообщение повторно воспроизводится через этот порт до тех пор, пока все абоненты не снимут трубку, и передача сообщения не завершится.

Перед началом работы

Для функции "barge-in" используются объявления интегрированного, множественного интегрированного или внешнего типа.

Инструкции

Процедура настройки непрерывного воспроизведения интегрированного сообщения для абонента 1234:

- 1 Введите **change announcements** и нажмите **Enter**.
Появится форма [Announcements/Audio Sources](#).

Рис. 182: Форма "Announcements/Audio Sources"

ANNOUNCEMENTS/AUDIO SOURCES											
	Ext	.	Type	COR	TN	Name	Q	QLen	Pro	Rate	Port
1:	1234		integ-rep	1	1	business hours	b	N/A	n	32	01B18
2:				1	1		n				
3:				1	1		n				
4:				1	1		n				
5:				1	1		n				
6:											

- 2 Введите **b** в поле **Q** в той строке, где указан внутренний номер 1234.
- 3 Оставьте в поле **Name** значение **business hours** или введите новое описание для этого объявления.
- 4 Для сохранения изменений нажмите **Enter**.

Начало работы в случае использования платы TN2501AP или виртуальной платы VAL G700

Для использования возможностей платы объявлений TN2501AP или G700 VVAL эти платы должны быть правильно установлены и сконфигурированы. Инструкции по установке и конфигурированию этих плат содержатся в соответствующих документах в библиотеке документации Avaya Communication Manager. Для получения дополнительной информации об этих и других задачах, связанных с использованием платы TN2501AP, см. документы, перечисленные в следующей таблице.

Задача	Источник информации
Установка платы TN2501AP	Сервисная программа "Made Easy" для конфигураций коммуникационного сервера DEFINITY®
Администрирование IP-соединений	
Добавление IP-маршрутов	
Тестирование IP-соединения	
	Установка, повышение версии и наращивание для шлюзов Avaya SMC1

Задача	Источник информации
Установка платы VVAL для шлюза G700 с помощью формы "Media-Gateway" и команды enable announcement Администрирование IP-соединений Добавление IP-маршрутов Тестирование IP-соединения Примечание: Объявлениям платы VAL (VVAL), встроенной в шлюз G700, должны соответствовать шлюзы, обеспечивающие активизацию объявлений для внутренних номеров объявления, назначенных данному шлюзу для воспроизведения.	Перед записью объявления с помощью телефона или его воспроизведения посредством шлюза G700 каждый шлюз, используемый для передачи объявлений через встроенную схему платы VAL на плате процессора шлюза, должен быть назначен в форме Media-Gateway и активизирован с помощью команды enable announcements. Возможно назначение объявлений шлюзу и указание пути от файлов на FTP к этому шлюзу даже в том случае, если этот шлюз не активизирован. Однако для использования шлюза G700 сначала необходимо выполнить назначение этого шлюза в форме "Media-Gateway". Каждый шлюз G700 при его активизации рассматривается как плата VAL. При этом следует учесть, что существуют следующие системные ограничения: 1 плата VAL, если в поле "VAL Maximum Capacity" установлено значение n, или 10 плат (для коммуникационных серверов S8700, S8710 или S8300), если в поле VAL Maximum Capacity установлено значение y. Перед активизацией встроенной платы VAL G700 (VVAL) для шлюза G700 в поле "V9" формы Media-Gateway должно быть установлено значение gateway-announcements. Затем встроенную плату VAL шлюза G700 можно активизировать с помощью команды enable announcement-board ggV9, где gg является номером шлюза, назначенным в форме Media-Gateway.

Задача	Источник информации
	Встроенную плату VAL шлюза G700 можно также заблокировать с помощью команды disable announcement-board ggV9 . Таким образом, этот шлюз удаляется из счетчика плат VAL. При этом объявления, уже назначенные, записанные или определенные посредством указания пути, сохраняются на плате, но не воспроизводятся.
Администрирование объявлений (запись, копирование, удаление и т.д.)	Управление объявлениями VAL через SAT на стр. 468 и Управление объявлениями VAL через FTP-сервер на стр. 473.
Просмотр уровня интенсивности использования объявлений (с помощью команды list measurements announcement)	<i>Отчеты Avaya Communication Manager.</i>
Поиск и устранение неисправностей функции "Объявления"	Поиск и устранение неисправностей, связанных с объявлениями VAL на стр. 481.
Поиск и устранение неисправностей аппаратных средств платы VAL	<i>Техническое обслуживание Avaya Communication Manager и сервера DEFINITY для данной модели(-ей).</i>

Управление объявлениями VAL через SAT

С терминала доступа к системе ([SAT](#)) можно выполнить следующие задачи :

- администрирование объявления через SAT;
- запись объявлений (с возможностью использования системного телефона);
- удаление объявлений (с возможностью использования системного телефона).

Для получения информации относительно администрирования объявлений через SAT см. раздел [Добавление внутренних номеров объявлений](#).

Запись объявлений VAL

Существует возможность записи объявления, которое вызывающие абоненты будут прослушивать при наборе определенного внутреннего номера или при выполнении векторизации вызова. Для изменения существующего объявления выполняются аналогичные действия.

Существует несколько способов записи объявлений:

- профессиональные (в студии) или компьютерные записи;
- запись новых объявлений на компьютере;
- запись объявлений на системном телефоне.

Перед началом работы

Убедитесь, что выполнено администрирование объявления. Перед началом записи какого-либо объявления этому объявлению следует назначить имя (см. раздел [Добавление внутренних номеров объявлений](#) на стр. 423).

При замене платы объявлений TN750C на плату TN2501AP:

- составьте список и описание объявлений, сохраненных на плате TN750C;
- перезапишите объявления на компьютере или в профессиональной студии записи в формате .wav (μ-закон или А-закон, 8 КГц, 8-бит моно, ССІТТ), чтобы их можно было переместить на новую плату объявлений после ее установки и конфигурирования.

Для замены старых плат объявлений новой платой TN2501AP требуется:

- удалить предыдущие объявления;
- записать новые объявления для платы TN2501AP;
- перезаписать любые объявления, находящиеся в данный момент на платах заменяемых платах TN750; невозможно переместить или восстановить объявления платы TN750 с флэш-карты, магнитной ленты или оптического диска на плату TN2501AP.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

При изменении объявления VAL активизируется плата TN2501AP, а через 5 минут после этого выполняется автоматическое резервное копирование во флэш-память. При попытке записи нового объявления в процессе резервирования эта новая запись завершается неуспешно, и в форме Event Report регистрируется событие отклонения. Для получения информации относительно просмотра событий отклонения см. раздел [Просмотр файла регистрации событий отклонения](#).

Требования к формату файла объявления

Для обеспечения совместимости с платой TN2501AP и Avaya Communication Manager при записи объявления необходимо использовать следующие параметры:

- формат компандирования по μ-закону ССІТТ или А-закону ССІТТ (не используйте РСМ);
- частота дискретизации 8КГц;
- дискретность 8 бит (бит на выборку);
- моно (1 канал).
- В США используется компандирование по μ-закону (с мю-характеристикой), в остальных странах используется компандирование по А-закону; используйте формат компандирования, указанный в форме **Location Parameters**.
- Имена файлов для платы TN2501 (VAL) не должны содержать пробелы и следующие символы: ‘.’, ‘;’, ‘/’, ‘:’, ‘*’, ‘?’, ‘<’, ‘>’, ‘\’. Имя файла является регистрозависимым, расширение файла .wav должно быть введено в нижнем регистре.

Записанные в таком формате объявления занимают 8 Кб файлового пространства на каждую секунду записанного голосового сообщения. Например, при записи 10-секундного объявления создается .wav-файл размером 80 Кб.

Профессиональные (в студии) или компьютерные записи

Для обеспечения совместимости с платой TN2501AP и Avaya Communication Manager при записи объявления необходимо соблюдать описанные выше [Требования к формату файла объявления](#).

Запись новых объявлений VAL на компьютере

Процедура записи объявления VAL на компьютере:

- 1 Откройте на компьютере приложение, которое используется для записи файлов в формате .wav.
- 2 Установите параметры записи.
- 3 Запишите объявление путем произнесения необходимого текста в микрофон, подключенный к компьютеру.
- 4 Перед перемещением полученного файла на плату VAL воспроизведите объявление на компьютере.

Запись объявлений VAL на системном телефоне

Для получения информации относительно процедуры записи объявления на системном телефоне см. раздел [Запись объявлений](#).

Преобразование файлов объявлений в формат VAL

При совместном использовании записей в среде с несколькими объектами в системах Communication Manager и Avaya Interactive Voice Response для получения возможности их использования в каждой их систем необходимо выполнить преобразование файлов объявлений. При необходимости преобразования файла объявления в требуемый формат можно воспользоваться утилитой для записи звука.

Процедура преобразования предварительно записанного объявления или файла, совместимого с системой CONVERSANT, в формат, совместимый с Avaya Communication Manager:

- 1 Откройте на компьютере приложение для записи звука (например, Microsoft Windows Sound Recorder).
- 2 Откройте файл, который необходимо преобразовать.
- 3 Проверьте свойства файла и определите необходимость изменения его параметров.
- 4 Если требуется изменить параметры записи, воспользуйтесь сервисной программой преобразования (некоторые из этих программ имеют опцию **Convert Now**, тогда как другие – **Save As**).

- 5 Измените параметры файла в соответствии с требованиями, перечисленными в разделе [Требования к формату файла объявления](#).

ПРИМЕЧАНИЕ:

В некоторых приложениях при назначении формата (например, μ -закон CCITT) система устанавливает напоминание о параметрах по умолчанию. Тщательно проверьте каждый параметр и, при необходимости, измените установки по умолчанию в соответствии с приведенными выше требованиями. Обратите внимание на то, что μ -закон или A-закон CCITT могут называться μ -законом ITU G. 711 или A-законом ITU G. 711 соответственно.

Удаление объявлений VAL

Перед началом работы

Найдите информацию по объявлению.

- 1 В SAT введите **list directory board** и нажмите **Enter**.
- 2 По внутреннему номеру или по имени файла определите объявления, которые необходимо удалить.
- 3 Выберите одно из следующих действий:
 - [удаление отдельных файлов объявлений VAL с помощью SAT](#);
 - [удаление всех объявлений VAL на плате с помощью SAT](#);
 - [удаление и стирание объявлений](#)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Система отклоняет все попытки удаления объявления во время воспроизведения, переноса или резервного копирования объявления во флэш-память (если мигает желтый светодиодный индикатор), независимо от того, осуществляется ли попытка с системного телефона, с SAT или через сеанс FTP.

Удаление отдельных файлов объявлений VAL с помощью SAT

Процедура удаления объявления под именем Closed:

- 1 В SAT введите **remove file board board-location /annc/filename.wav** и нажмите **Enter**.

Например, для удаления объявления введите:

remove file board 01A11 /annc/Closed.wav

ПРИМЕЧАНИЕ:

Имена файлов являются регистрозависимыми и обязательно должны содержать расширение файла .wav.

Элемент команды **/annc** используется для указания подкаталога объявлений на плате VAL, и **/Closed.wav** указывает, что удаляется файл под именем **Closed.wav**.

Удаление всех объявлений VAL на плате с помощью SAT

Процедура удаления всех файлов объявлений на плате VAL:

- 1 В SAT введите **busyout board board-location** и нажмите **Enter**.

Убедитесь в успешном выполнении команды.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если плата VAL находится в состоянии занятости при техническом обслуживании, выполняется следующее:

- порты RSCL и Ethernet также переводятся в состоянии занятости;
- микропрограммное обеспечение отключает соединение Ethernet;
- по причине отсутствия соединения Ethernet не функционирует сервер FTP;
- воспроизведение объявлений на этой плате невозможно.

- 2 В SAT введите **erase announcements board board-location** и нажмите **Enter**.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Эта команда позволяет удалить указанный файл объявления из памяти RAM и из флэш-памяти. При стирании файлов объявлений микропрограммное обеспечение платы игнорирует флажок защиты, установленный в поле "Pro".

- 3 В SAT введите **list directory board** и нажмите **Enter**.

- 4 Убедитесь, что список файлов пуст.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Каталог объявлений на плате TN2501AP или шлюзе G700 – **/annc**.

- 5 Введите **list integrated-annc-boards** и нажмите **Enter**.

Проверьте список файлов и убедитесь, что объявление удалено. В этом случае в поле "Length in Seconds" появится значение 0.

Удаление объявлений VAL на системном телефоне

См. раздел [Удаление и стирание объявлений](#).

Изменение местоположений плат интегрированных объявлений

Существует возможность изменения местоположений плат объявлений, в настоящее время назначенных в форме *Announcements/Audio Sources*.

Процедура изменения объявления:

- 1 В SAT введите **change integ-annc-brd-loc** и нажмите **Enter**.

Появится форма *Change Announcement Translations*.

- 2 В поле платы **Change all board location translations from** введите местоположение платы, которое в настоящее время назначено в форме *Announcement/Audio Sources*.
- 3 В поле **to** введите местоположение платы, в которое требуется переместить трансляции интегрированного объявления.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Просмотр плат интегрированных объявлений

Существует возможность просмотра плат объявлений, в настоящее время назначенных в форме *Announcements/Audio Sources*.

Процедура просмотра плат интегрированных объявлений:

- 1 В SAT введите **display integrated-annc-boards** и нажмите **Enter**.
Появится форма *Integrated Announcement Boards*.

Рис. 183: Форма "Integrated Announcement Boards"

display integrated-annc-boards					Page 1 of x
Last Board Location Saved:					
Board Location	Sfx	Time Remaining	Rate	Number of Recordings	Checksum ID
1:01D09	C	206	32	7	047a
2:02817	C	248	32	1	00db
3:					
4:					
5:					

Управление объявлениями VAL через FTP-сервер

В этом разделе приведено описание процедуры установления завершения сеанса с использованием протокола передачи файлов (File Transfer Protocol, FTP), а также подробно описываются связанные с объявлениями задачи, которые могут быть выполнены в рамках сеанса FTP.

Сеанс FTP включает в себя 3 основных этапа:

- установление сеанса FTP;
- выполнение задач во время сеанса FTP;
- завершение сеанса FTP.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Внимательно ознакомьтесь со всеми предупреждениями о возможном нарушении безопасности в отношении активизации и отключения файловой системы VAL (платы TN2501AP или платы со шлюзом G700) и сеансов FTP, связанных с этими платами.

Установка сеанса FTP

Процедура установки сеанса FTP на плате VAL включает в себя следующее:

- 1 Подготовку платы VAL для сеанса FTP с целью
 - разрешения установления сеанса FTP на определенной плате VAL;
 - создания для этого сеанса учетной записи ftp и пароля ftp.
- 2 Запуск сеанса FTP на персональном компьютере или на терминале управления сетью. Перед запуском сеанса FTP необходимо иметь следующую информацию:
 - IP-адрес платы VAL из шага 1;
 - учетную запись ftp и пароль ftp для платы VAL из шага 1.

Подготовка платы VAL для сеанса FTP

Процедура подготовки платы VAL для сеанса FTP, включая задание имени пользователя и пароля:

- 1 В SAT введите **enable filesystem board board-location login ftp-username [3-6 символов] ftp-password [7-11 символов]** и нажмите **Enter**.

Например, команда:

enable filesystem board 01A11 login romeo shakespeare

приводит к активизации сеанса FTP на плате VAL: статив 1, полка A, слот 11. Именем пользователя ftp (3-6 символов) для этого сеанса является **romeo**, а паролем ftp (7-11 символов) – **shakespeare**.

При активизации сеанса FTP на плате доступ к файлам объявлений и файлам микропрограммного обеспечения может получить любой пользователь, которому известен IP-адрес платы VAL, имя пользователя ftp и пароль ftp.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Компания Avaya рекомендует использовать уникальную учетную запись ftp и пароль ftp для каждого сеанса FTP.

Запуск сеанса FTP

При недостаточных навыках работы с программным обеспечением клиентского приложения FTP свяжитесь с системным администратором для получения информации о доступе к сеансу FTP.

Ниже перечислены аспекты, относящиеся к сеансам FTP на плате VAL:

- В сеансах FTP имена файлов являются регистрозависимыми и обязательно должны иметь расширение .wav.

- Единоновременно может быть активным только один сеанс FTP. Если сеанс FTP уже активизирован для определенной платы VAL, система отклоняет попытку установления сеанса FTP с другого удаленного хоста.
- На плате VAL используются два каталога, доступных для пользователя:
 - /annс – каталог для воспроизводимых объявлений;
 - / (root) – каталог для временного хранения вложенных обновлений программного обеспечения. Этот каталог используется только для обновлений программного обеспечения.
- Сеансы FTP прерываются после 10 минут неактивности.

Инструкции

- 1** В FTP-клиенте введите **ftp IP-адрес_VAL** и нажмите **Enter**. IP-адрес должен соответствовать назначенному IP-адресу (см. **change node-names ip**).
- 2** В строке приглашения для ввода имени пользователя введите **romeo** и нажмите **Enter**.
- 3** В строке приглашения для ввода пароля введите **shakespeare** и нажмите **Enter**.
Появится сообщение о входе в систему ("User logged in").

ПРИМЕЧАНИЕ:

Сразу после входа в систему пользователь получает доступ к каталогу объявлений (/annс).

- 4** При перемещении файлов в/из платы VAL следует переключить систему на двоичный формат. В FTP-клиенте введите **bin** и нажмите **Enter**.
В поле **Types** будет установлено значение I, т.е. двоичный формат.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Если не преобразовать файлы объявлений в двоичный формат, это может привести к искажению файлов и неуспешному завершению сеанса FTP.

Выполнение задач во время сеанса FTP

Завершена подготовка к выполнению любой из следующих задач в сеансе FTP:

- перемещение объявлений из платы VAL;
- удаление объявлений;
- перемещение объявлений на плату VAL или другое устройство LAN;
- комбинированные задачи.

Перемещение объявлений из платы VAL

При перемещении какого-либо файла из платы VAL выполняется одно следующих действий:

- создание резервной копии (архивирование) файла объявления;
- копирование объявления на другую плату VAL (восстановление).

Перемещение файла в сеансе FTP означает копирование этого файла из платы VAL в каталог клиента FTP по умолчанию. Для получения информации относительно перемещения файла на другую плату или устройство LAN см. раздел [Перемещение объявлений на плату VAL или другое устройство в локальной сети](#).

Перед началом работы

- Убедитесь, что шаги, приведенные в разделе [Установка сеанса FTP](#), завершены.
- Убедитесь в наличии необходимой области памяти для резервной копии на удаленном хост-компьютере. В зависимости от количества объявлений и типа файла, для 60 минут записи для резервной копии на удаленном хост-компьютере может потребоваться до 32 мегабайт памяти.
- Убедитесь, что для объявления, которое требуется переместить, известен IP-адрес и местоположение платы TN2501AP, а также имя файла (**list directory board**).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Каталог объявлений на плате TN2501AP –/annc.

Инструкции

Процедура резервного копирования или сохранения объявления из платы VAL на компьютере клиента посредством сеанса FTP:

- 1 Убедитесь, что шаги, приведенные в разделе [Установка сеанса FTP](#), завершены.
- 2 В SAT введите **get filename.wav** и нажмите **Enter**.

Например: **get Closed.wav**.

Файл объявлений записывается в каталог, из которого был инициирован сеанс FTP.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При загрузке или выгрузке файлов объявлений посредством FTP созданная временная метка не сохраняется. Файлу присваивается текущая дата и время его записи на плату или в компьютер.

- 3 Просмотрите содержимое каталога FTP-клиента и убедитесь, что в нем содержится файл объявления.
- 4 Завершите сеанс FTP (см. [Завершение сеанса FTP](#)).

Удаление объявлений VAL через FTP-сервер

Существует возможность удаления объявления из любой платы TN2501AP или из любого устройства LAN.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Система отклоняет все попытки удаления объявления во время воспроизведения, переноса или резервного копирования объявления во флэш-память (если мигает желтый светодиодный индикатор) независимо от того, осуществляется ли попытка с системного телефона, с SAT или через сеанс FTP.

Перед началом работы

- Убедитесь, что известен IP-адрес, имя файла удаляемого объявления и адрес платы VAL (**list directory board**).

Инструкции

Для удаления какого-либо объявления на плате TN2501AP посредством сеанса FTP выполните следующее:

- 1 Убедитесь, что шаги, приведенные в разделе [Установка сеанса FTP](#), завершены.
- 2 На компьютере клиента введите **delete filename.wav** и нажмите **Enter**.

Например: **delete Closed.wav**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Файл объявления немедленно удаляется только из энергозависимой памяти RAM. Приблизительно через 5 минут этот файл удаляется из энергонезависимой флэш-памяти ROM.

- 3 Просмотрите содержимое каталога объявлений и убедитесь, что в нем отсутствует файл объявления.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При просмотре каталога объявлений из FTP-клиента файлы отображаются с расширением .wav.

- 4 Завершите сеанс FTP (см. [Завершение сеанса FTP](#)).
- 5 В SAT введите **change announcements** и нажмите **Enter**.
Появится форма *Announcements/Audio Sources*.
- 6 Удалите администрирование объявления путем удаления всей строки, связанной с объявлением.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Перемещение объявлений на плату VAL или другое устройство в локальной сети

Существует возможность копирования файла объявления на плату VAL или на другое устройство в локальной сети.

Перед началом работы

- Убедитесь, что известно имя файла объявления и его местоположение на компьютере клиента.
- Убедитесь, что известен IP-адрес, имя файла и адрес платы для объявления, а также адрес платы VAL, на которую перемещается объявление (**list directory board**).

- Убедитесь в том, что еще *не было выполнено* администрирование объявления в форме "Announcements/Audio Sources". Если перед перемещением файла было выполнено администрирование объявления, это приведет к следующему:
 - в форме *list integrated-annc-boards* появится объявление с нулевой длиной (0);
 - в поле **Time Remaining** в формах *list integrated-annc-boards* и *display integrated-annc-boards* не выполнится обновление, отражающее наличие нового файла объявления на плате.

Для проверки правильности длины объявления используется следующая процедура:

- 1 Выполните администрирование объявления в Communication Manager (**change announcements**) путем указания в поле **Name** идентичного имени файла *без пробелов или с расширением файла .wav*.
- 2 Попытайтесь воспроизвести объявление, администрирование которого было выполнено перед его перемещением.

При первой попытке воспроизведения объявления Communication Manager выдает сигнал занятости.
- 3 Попытайтесь воспроизвести объявление, администрирование которого было выполнено перед его перемещением, в сеансе телефонной связи.

И вновь, при первой попытке воспроизведения объявления возвращается сигнал занятости.
- 4 Выполните повторную запись этого объявления под этим же именем файла с телефонного аппарата (см. [Запись объявлений VAL на системном телефоне](#)).

Инструкции

Процедура копирования объявления на плату VAL или другое устройство в локальной сети:

- 1 Убедитесь, что шаги, приведенные в разделе [Установка сеанса FTP](#), завершены.
- 2 В клиенте FTP введите **put filename.wav** и нажмите **Enter**.

Например: **put Closed.wav**.
- 3 Просмотрите содержимое каталога объявлений VAL или устройства в локальной сети и убедитесь, что в нем содержится файл объявления.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При загрузке или выгрузке файлов объявлений посредством FTP созданная временная метка не сохраняется. Файлу присваивается текущая дата и время его записи на плату или в компьютер.

- 4 После проверки наличия объявления на плате VAL выполните администрирование объявления в Communication Manager (**change announcements**) с использованием в поле **Name** идентичного имени файла *без пробелов или с расширением .wav*.
- 5 Завершите сеанс FTP (см. [Завершение сеанса FTP](#)).

Комбинированные задачи

При объединении задач по копированию (команда **get**) и перемещению (команда **put**) файлов объявлений существует возможность изменения порядка следования объявлений VAL.

Перед началом работы

- Убедитесь, что известен IP-адрес, имя файла и местоположение целевой платы VAL, в которую перемещается объявление (**list directory board**).

Инструкции

Для перемещения объявления на плату VAL из другой платы VAL в сеансе FTP выполните следующее:

- 1 Убедитесь, что шаги, приведенные в разделе [Установка сеанса FTP](#), завершены.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Сначала необходимо установить сеанс FTP на плате, с которой выполняется восстановление объявления.

- 2 Просмотрите содержимое каталога объявлений и убедитесь, что в нем содержится файл объявления.
- 3 В клиенте FTP введите **get filename.wav** и нажмите **Enter**.
Например: **get Closed.wav**.
Копия файла записывается в каталог, из которого был инициирован сеанс FTP.
- 4 Просмотрите содержимое каталога FTP-клиента и убедитесь, что в нем содержится файл объявления.
- 5 Завершите сеанс FTP (см. раздел [Завершение сеанса FTP](#)) на плате, с которой был скопирован файл объявления.
- 6 Установите новый сеанс FTP на целевой плате VAL (см. раздел [Установка сеанса FTP](#)).
- 7 В FTP-клиенте введите **put filename.wav** и нажмите **Enter**.
Например: **put Closed.wav**.
- 8 Просмотрите содержимое каталога объявлений VAL и убедитесь, что в нем содержится файл объявления.
- 9 Завершите сеанс FTP для платы, на которую был скопирован файл объявления.

Завершение сеанса FTP

Сеансы FTP на плате VAL инициируются на стороне FTP-клиента. Процедура завершения сеанса FTP:

- выполните выход из клиента FTP (введите **bye** или **quit** и нажмите **Enter**);
и
- в SAT введите **disable filesystem board board-location** и нажмите **Enter**. (При помощи этой команды можно удалить имя пользователя ftp и пароль ftp.)
либо
- сеанс может быть эффективно завершён со стороны Avaya Communication Manager по истечении системного тайм-аута (по истечении 10-минутного периода неактивности).



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

При выходе из сеанса FTP и отключении платы VAL обеспечивается более высокая степень безопасности системы.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если отключить только файловую систему платы, сеанс FTP можно продолжить. Однако при этом будет невозможно создать новые учетные записи сеанса FTP.

VAL Manager

VAL Manager представляет собой автономное приложение, которое используется для копирования файлов, содержащих объявления и информацию об объявлениях Avaya Communication Manager, в/из приложения Avaya Communication Manager через LAN-соединение.

VAL Manager предоставляет следующие основные функции:

- упрощенное администрирование для добавления, изменения и удаления информационных объявлений Avaya Communication Manager;
- возможность резервирования и восстановления файлов объявлений и информации в/из приложения Avaya Communication Manager;
- возможность просмотра состояния объявлений на плате VAL в любом Communication Manager.

Для получения дополнительной информации о VAL Manager обратитесь к представителю компании Avaya.

Поиск и устранение неисправностей, связанных с объявлениями VAL

Если рабочий файл объявления удален через FTP, следующая попытка воспроизведения объявления завершится неуспешно, и в отчет о событиях отклонения будет добавлена запись о программном событии. При просмотре отчета о событиях отклонения можно определить, было ли удалено объявление, а также выявить другие события, связанные с объявлениями.

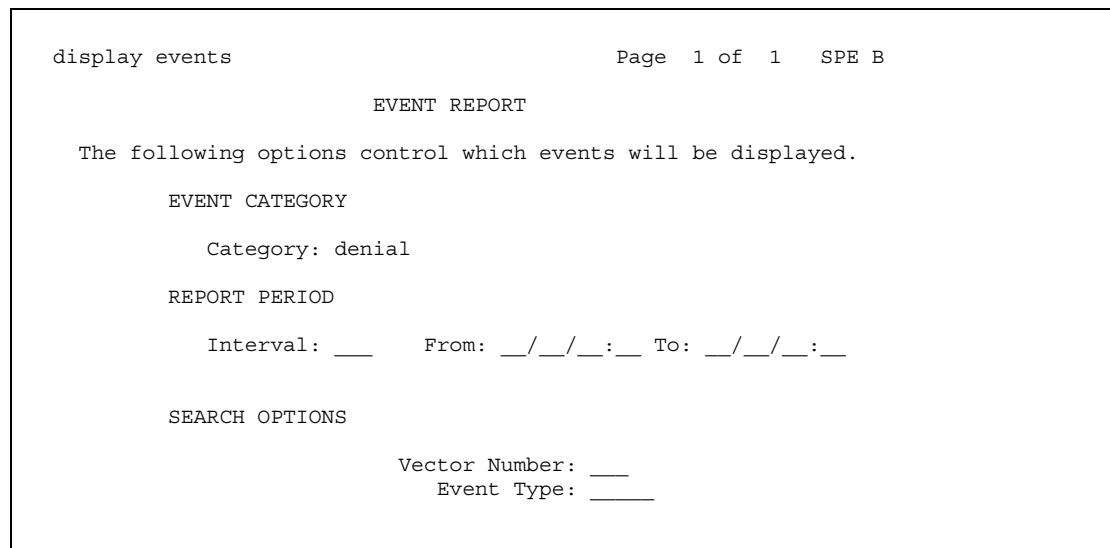
Просмотр файла регистрации событий отклонения

Процедура просмотра файла регистрации событий отклонения:

- 1 В SAT введите **display events** и нажмите **Enter**.

Появится форма **Events Report**. Эта входная форма используется для получения информации о событиях определенного типа или за определенный период времени.

Рис. 184: Форма “Events Report”



```
display events                               Page 1 of 1   SPE B

                                EVENT REPORT

The following options control which events will be displayed.

EVENT CATEGORY

    Category: denial

REPORT PERIOD

    Interval: ____ From: __/__/__:__ To: __/__/__:__

SEARCH OPTIONS

                                Vector Number: ____
                                Event Type:  ____
```

- 2 В поле **Category** выберите или введите **denial**.
- 3 Можно и далее ограничить отчет путем установки в поле "Interval" одного из следующих значений (выберите требуемое из справки по этому полю или введите первую букву):
 - all
 - month
 - day
 - hour
 - minute

4 Нажмите **Enter**.

Появится форма *Events Report*.

Рис. 185: Форма "Events Report"

display events					Page	1	of	1
EVENTS REPORT								
Event Type	Event Description	Event Data 1	Event Data 2	First Occur	Last Occur	Evnt Cnt		
2028	Annc file has bad format	8C0009	0	05/14/11:55	05/14/12:04	2		
2027	Annc not found on board	8C0007	0	05/14/12:09	05/14/12:09	1		

5 Убедитесь, что в поле **Event Type** установлено значение 2027.

- Значение поля **Event Description** указывает на то, что объявление не находится на плате.
- В поле **Event Data 1** содержится номер объявления (шестнадцатеричный, в трех младших разрядах).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Это событие отклонения фиксируется в файле регистрации событий отклонения лишь однократно.

Поиск и устранение неисправностей при недостаточном качестве звука

Если качество звука при воспроизведении файлов объявлений в другой среде было достаточно высоким, тогда как при воспроизведении этих файлов в среде Avaya Communication Manager качество звука является недостаточным, следует проверить совместимость форматов файлов. Соответствующий формат файла объявления должен иметь следующие параметры:

- частота дискретизации – 8 кбит/с;
- дискретность 8 бит (бит на выборку);
- формат компандирования по А-закону или мю-закону;
- моно (1 канал).

Кроме того, убедитесь, что на 1-ой странице формы *Location Parameters* для обеих сред был указан один и тот же режим компандирования (**change location-parameters**).

В каждом случае воспроизведения объявления с неверным форматом файла в файле регистрации событий отклонения производится запись программного события отклонения. Обратитесь к [Рис.185](#) на стр. 482 и найдите запись 2028 в поле **Event Type**:

- Значение поля **Event Description** указывает на то, что объявление имеет неверный формат файла.
- В поле **Event Data 1** содержится номер объявления (шестнадцатеричный, в трех младших разрядах).

Просмотр статистики по объявлениям

В этом отчете содержится информация относительно статистики по объявлениям, включая количество постановок какого-либо объявления в очередь на воспроизведение, количество вызывающих абонентов, вызовы которых были разъединены при нахождении в очереди, а также количество всех занятых портов объявлений за отчетный период.

Для получения дополнительной информации об этом отчете см. документ *Отчеты Avaya Communication Manager* на компакт-диске с документацией.

Параметры пропускной способности и балансировка трафика объявлений

Ознакомление с процедурой обработки объявлений, выполняемой Communication Manager, позволяет ответить на ряд вопросов, связанных с пропускной способностью и балансировкой трафика объявлений. Коммуникационные серверы Avaya S8700, S8710 и S8300 поддерживают до 3000 объявлений в системе Communication Manager. Каждая из 10 плат интегрированных объявлений (и каждый виртуальный источник платы VAL G700) ограничивается 256 объявлениями. Каждый шлюз Avaya G700 в системе может быть назначен в качестве источника VAL (максимум 250 VAL G700 в больших конфигурациях коммуникационных серверов S8700 или S8710). Кроме того, может быть обеспечено до 10 плат VAL TN2501, предоставляющих предельную емкость 260 источников для серверов DEFINITY Avaya R и коммуникационных серверов S8700 или S8710.

Каждая плата TN2501 имеет 31 порт воспроизведения (до 60 минут памяти для записи объявлений), и каждый источник VAL G700 имеет 15 портов воспроизведения (до 20 минут памяти для записи объявлений). Первоначально, каждый вызывающий абонент, для которого на этом источнике должно воспроизводиться объявление с ожиданием начала извещения, подключается к доступному порту. Это продолжается до тех пор, пока к каждому порту не будет подключен один вызывающий абонент. Первоначально, 31 вызывающий абонент может прослушивать объявление из одной платы TN2501 (15 с источником VAL G700). Одно и то же объявление может воспроизводиться из нескольких портов в различное время. Как только все порты переходят в состояние занятости для воспроизведения объявления, последующие вызывающие абоненты, для которых также должно быть воспроизведено объявление, находящееся на этой плате/источнике, ставятся в очередь, соответствующую данному источнику. В очередь Communication Manager по всем источникам интегрированных объявлений может быть поставлено до 4000 вызывающих абонентов (сервер DEFINITY R и коммуникационные серверы S8700/S8710/S8300). После того, как порт становится доступным, все вызывающие абоненты (до 1000), ожидающие в очереди для воспроизведения определенного объявления на этом источнике, подключаются к доступному порту и прослушивают это объявление с начала по принципу "первым пришел, первым обслужен" (first-in, first-out, FIFO). В конкретный момент времени одно и то же объявление с использованием одного определенного порта платы/источника может воспроизводиться для 1000 вызывающих абонентов. Таким образом, теоретически,

пропускная способность всей системы составляет 31000 вызывающих абонентов, подключенных к плате VAL (или 15000 вызывающих абонентов, подключенных к виртуальному источнику VAL шлюза G700). Возможно воспроизведение односторонних объявлений абоненту, находящемуся в состоянии разговора, с использованием одного порта, к которому может быть подключено до 1000 вызывающих абонентов. Таким образом, в системе обеспечивается сверхвысокая пропускная способность для воспроизведения объявлений. Форма [Measurements Announcements](#) может использоваться для мониторинга системы и определения состояний резкого увеличения сетевого трафика с целью наиболее эффективной балансировки трафика.

См. также

Для получения дополнительной информации см. раздел "Объявления" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager; 555-245-205*.

Энергонезависимая память для записи объявлений на плате VAL

Плата VAL имеет файловую систему на основе RAM, предназначенную для сохранения объявлений. Именно в этой памяти сохраняются вновь записанные объявления или объявления с указанием пути к FTP. Платой VAL постоянно выполняется проверка с целью определения того, были ли внесены какие-либо изменения в файловую систему (добавление, удаление или переименование файлов). После обнаружения такого изменения плата VAL переходит в режим 5-минутного ожидания состояния стабильности. По истечении этого периода платой VAL выполняется резервное копирование файловой системы из памяти на основе RAM во флэш-память. Версия файловой системы во флэш-памяти платы является энергонезависимой, и именно эта версия файловой системы восстанавливается в случае перезапуска/повторной установки системы.

В случае записи нового объявления с последующим немедленным перезапуском платы это объявление будет утеряно. Во время резервного копирования файловой системы из RAM во флэш-память мигает желтый светодиодный индикатор. Все описанное выше справедливо независимо от того, какие из .wav файлов на плате (при их наличии) являются назначенными объявлениями. Это единственный способ функционирования платы (ее микропрограммного обеспечения). Следует отметить, что во флэш-память непосредственно копируются только файлы с расширением .wav из каталога /annc.

Синхронность объявлений Avaya Communication Manager

Как было упомянуто выше, существует разделение между файлами, фактически сохраняемыми на плате VAL, и набором назначенных объявлений. Можно иметь 100 .wav-файлов на плате VAL, тогда как используется (назначено) только 5 из них. Оптимальный способ визуального представления этой ситуации состоит в просмотре различий путем использования команд **list integrated** и **list directory board <адрес_платы>/annc**.

Что происходит при переходе к форме *Change Announcement* и изменении имени объявления? Изменяется только администрирование объявления. Это означает, что при выполнении вызова абонентом запрашивается новое имя файла. На плате по-прежнему имеется файл со старым именем, тогда как файл с новым именем отсутствует. В этом случае можно вновь выполнить команду **change announcement** и повторно присвоить файлу старое имя. В этом случае объявление будет воспроизводиться нормально. Плата VAL не получает информацию относительно изменений, внесенных с помощью команды **change announcement**.

Изменение имени объявления

Процедура изменения имени объявления состоит из двух этапов:

- 1 Изменение назначенного имени (с помощью команды **change announcement**).
- 2 Изменение имени файла на плате VAL.

Изменение имени файла на плате VAL

Существует два способа изменения имени файла.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При выполнении следующих шагов не используйте FTP-команду **rename**, поскольку она не поддерживается FTP-сервером для платы VAL.

- 1 Изменение имени существующего файла с помощью ПК:
 - a Получите доступ к файлу объявлений на ПК (если таковой уже имеется в памяти компьютера) или передайте этот файл по FTP из платы VAL в ПК (в двоичном формате).
 - b Переименуйте его локально на ПК. Имя, данное файлу при администрировании, должно совпадать с именем файла, содержащимся на плате TN2501 (VAL).
 - c Выполните передачу по FTP файла с новым именем обратно на плату VAL.
 - d Назначьте новое имя существующему внутреннему номеру в форме объявлений.
 - e При необходимости, удалите старый файл на плате с помощью команды **remove file**, либо
- 2 Повторно запишите объявление с новым именем файла.
 - a Выполните передачу по FTP нового объявления на плату VAL.

- b** Назначьте новое имя существующему внутреннему номеру в форме объявлений (путем замены старого имени файла).
- c** Удалите старый файл объявлений с помощью команды **remove file** (при необходимости).

14 Управление связью в группах

Настройка голосового пейджинга по громкой связи

Использование этой процедуры даст возможность пользователям отправлять голосовые пейджинговые сообщения через внешнюю систему громкой связи, подключенную к Avaya Communication Manager. Эта процедура не используется, если вместо дополнительной платы соединительных линий используется внешняя система пейджинговой связи. Как правило, соединение внешних систем осуществляется через порт терминала или порт соединительной линии, а не настраивается в форме *Loudspeaker Paging*.

Перед началом работы

На сервере, на котором функционирует Communication Manager, должна быть установлена одна или несколько плат вспомогательных соединительных линий с достаточным количеством доступных портов для поддержки требуемого количества пейджинговых зон, определенных при администрировании. Для каждой пейджинговой зоны пейджинга требуется 1 порт. Для получения информации по определенным платам см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya™ Communication Manager*.

Инструкции

В качестве примера приведена настройка голосового пейджинга для офиса с 5 зонами. Пользователям разрешается отправлять пейджинговые сообщения одновременно во все 5 зон, и для всех зон назначен класс ограничения 1.

- 1 Введите **change paging loudspeaker** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Loudspeaker Paging*](#).

Рис. 186: Форма "Loudspeaker Paging"

LOUDSPEAKER PAGING								
CDR? y								
Voice Paging Timeout (sec): 30								
Code Calling Playing Cycles:								
PAGING PORT ASSIGNMENTS								
		Voice Paging			Code Calling			
Zone	Port	TAC	COR	TN	TAC	COR	TN	Location:
1:	01C0501	301	1	1			1	Reception area
2:	01C0502	302	1	1			1	Shipping & receiving
3:	01C0503	303	1	1			1	Staff offices
4:	01C0504	304	1	1			1	Management suite
5:	01C0601	305	1	1			1	Breakroom
6:				1			1	
7:				1			1	
8:				1			1	
9:				1			1	
ALL:		310	1	1			1	

2 В поле **Voice Paging Timeout** введите **30**.

В этом поле задается максимальная длительность пейджингового сообщения в секундах. В нашем примере сторона, передающая пейджинговое сообщение, будет разъединена через 30 секунд.

3 В поле **Port** для **Zone 1** введите **01C0501**.

Это поле используется для назначения порта на плате вспомогательных соединительных линий для этой зоны.

4 В поле **Voice Paging – TAC** введите **301**.

Это поле используется для назначения кода доступа к соединительной линии, который набирают пользователи для передачи пейджингового сообщения в эту зону. Нельзя назначить один и тот же код доступа к соединительной линии для нескольких зон.

5 В поле **Voice Paging – COR** введите **1**.

Это поле используется для назначения этой зоне класса ограничения. Различным зонам можно присваивать различные классы ограничения.

6 В поле **Location** в строке **Zone 1** введите **Reception area**.

Каждой зоне необходимо присвоить описательное имя, что позволит легко вспомнить соответствующее зоне физическое местоположение.

7 Повторите шаги 4-6 для зон 2-5.

8 В поле **Voice Paging – TAC** в строке **ALL** введите **310** и в поле **Voice Paging – COR** введите **1**.

После заполнения этой строки пользователи получают возможность отправлять пейджинговые сообщения во все зоны одновременно. В этой строке не требуется указывать порт.

9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Можно объединить голосовую громкоговорящую связь и функцию парковки вызова. Такое сочетание называется пейджингом "Делюкс". Пейджинг "Делюкс" активизируется путем ввода "у" в поле **Deluxe Paging and Call Park Timeout to Originator** в форме *Feature-Related System Parameters*. Для предоставления пользователям, для которых предназначены пейджинговые вызовы, возможности использовать все преимущества пейджинга "Делюкс" необходимо также ввести код в поле **Answer Back Access Code** в форме *Feature Access Code* (если этот код еще не был введен); для извлечения вызовов, запаркованных с помощью пейджинга "Делюкс", пользователи, для которых предназначены пейджинговые вызовы, должны набрать этот код + внутренний номер.

Устранение проблем

Проблема	Возможные причины	Решение
Пользователи сообщают, что они не могут посылать сообщения.	Управление группой соединительных линий осуществляется оператором.	Отключите функцию управления оператором.
Вызовы по какому-либо внутреннему номеру воспроизводятся через громкоговорители.	Возможно, вызов по этому внутреннему номеру был переадресован на код доступа к соединительной линии, используемый для пейджинга.	Отключите функцию переадресации вызовов или измените внутренний номер, на который переадресовываются вызовы.

Дополнительная информация

Пользователи передают пейджинговые сообщения, путем набора кода доступа к соединительной линии (ТАС), назначенный нужной зоне и произнесения сообщения в телефонную трубку. Для удобства пользователей, можно также воспользоваться следующими опциями:

- Добавление кодов доступа к соединительным линиям пейджинга в список сокращенного набора. Эта опция даст возможность пользователям посылать пейджинговые сообщения, используя список.
- Назначьте отдельные коды доступа кнопкам автоматического набора номера.
- Назначьте отдельные коды доступа кнопкам занятости. Светодиодный индикатор состояния информирует пользователя о том, занята ли соединительная линия.
- Операторам можно обеспечить доступ к пейджингу с использованием одной кнопки, назначив коды доступа к соединительным линиям для пейджинговых зон кнопкам прямого выбора группы соединительных линий на пульте оператора.

При надлежащем классе ограничения удаленные вызывающие абоненты также могут посылать пейджинговые сообщения по громкой связи.

Если активизирована функция пейджинга "Делюкс", то активный вызов автоматически "паркуется", когда пользователь при активном вызове набирает номер кода доступа к соединительной линии для пейджинговой зоны.

- Для отправки пейджингового сообщения и "парковки" активного вызова на своем собственном телефонном аппарате, пользователи должны набирать код доступа к соединительной линии + "#".
- Пользователи с полномочиями пульта оператора могут "парковать" вызов на любом внутреннем номере, набирая код доступа к соединительной линии + этот номер.
- Операторы или пользователи с полномочиями пульта оператора могут "парковать" вызовы на номерах совместного пользования.
- "Запаркованные" вызовы могут быть извлечены с любого телефона. Пользователи, для которых предназначены пейджинговые сообщения, просто набирают код доступа к функции обратного ответа + номер, на котором "запаркован" вызов.

См. также

Описание другого способа пейджинга см. в разделе [Пейджинг через громкоговорители](#) на стр. 494.

Для получения подробной информации относительно голосового пейджинга по громкой связи, см. "Громкоговорящая пейджинговая связь" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Настройка передачи звукового кодового сигнала по громкой связи

Эта процедура позволит пользователям передавать звуковой кодовый сигнал через внешнюю систему громкой связи, подключенную к коммуникационному серверу. Пользователи передают пейджинговые сообщения, набирая код доступа к соединительной линии и внутренний номер сотрудника, которому они хотят передать пейджинговое сообщение. Система воспроизводит характерную последовательность звуковых сигналов, назначенную этому внутреннему номеру. Эта функция также называется пейджингом кодированными сигналами (Code Calling Access).

Перед началом работы

На сервере, на котором функционирует Communication Manager, должна быть установлена одна или несколько плат вспомогательных соединительных линий с достаточным количеством доступных портов для поддержки требуемого количества пейджинговых зон, определенных при администрировании. Для каждой пейджинговой зоны требуется 1 порт. Для получения информации по определенным платам см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya™ Communication Manager*.

Инструкции

Для того чтобы установить передачу звукового кодового сигнала по громкой связи, требуется заполнить необходимые поля в форме *Loudspeaker Paging* и затем назначить звуковые кодовые сигналы по громкой связи отдельным внутренним номерам в форме *Code Calling IDs*.

В качестве примера настроим передачу звукового кодового сигнала по громкой связи для магазина одежды с 3 зонами. Пользователям разрешается осуществлять пейджинговые вызовы одновременно во все зоны, и для всех зон назначен класс ограничения (COR) 1.

- 1 Введите **change paging loudspeaker** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Loudspeaker Paging](#).

Рис. 187: Форма "Loudspeaker Paging"

LOUDSPEAKER PAGING								
						CDR? y		
						Voice Paging Timeout (sec):		
						Code Calling Playing Cycles: 2		
PAGING PORT ASSIGNMENTS								
Zone	Port	Voice Paging			Code Calling			Location:
		TAC	COR	TN	TAC	COR	TN	
1:	01A0301			1	80	1	1	Men's Department
2:	01A0302			1	81	1	1	Women's Department
3:	01A0303			1	82	1	1	Children's
4:				1			1	
5:				1			1	
6:				1			1	
7:				1			1	
8:				1			1	
9:				1			1	
ALL:				1	89	1	1	

- 2 В поле **Code Calling Playing Cycles** введите **2**.

В этом поле указывается сколько раз звуковой кодовый сигнал по громкой связи должен воспроизводиться, когда кто-либо передает пейджинговое сообщение.

- 3 В поле **Port** для **Zone 1** введите **01A0301**.

Это поле используется для назначения порта на плате вспомогательных соединительных линий для этой зоны.

- 4 В поле **Code Calling –TAC** введите **80**.

Это поле используется для назначения кода доступа к соединительной линии, который набирают пользователи для передачи пейджингового сообщения в эту зону. Нельзя назначить один и тот же код доступа к соединительной линии для нескольких зон.

- 5 В поле **Code Calling – COR** введите **1**.

Это поле используется для назначения этой зоне класса ограничения. Различным зонам можно присваивать различные классы ограничения.

- 6 В поле **Location** в строке **Zone 1** введите **Men's Department**.

Каждой зоне необходимо присвоить описательное имя, что позволит легко вспомнить соответствующее зоне физическое местоположение.

- 7 Повторите шаги 4-6 для зон 2 и 3.

- 8 В поле **Code Calling – TAC** в строке **ALL** введите **89** и в поле **Code Calling – COR** введите **1**.

После заполнения этой строки пользователи получают возможность отправлять пейджинговые сообщения во все зоны одновременно. В этой строке не требуется назначать порт.

- 9 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Для того чтобы назначить звуковые кодовые сигналы по громкой связи для отдельных внутренних номеров, нужно выполнить следующее:

- 1 Введите **change paging code-calling-ids** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Code Calling IDs](#).

Рис. 188: Форма "Code Calling IDs"

ID ASSIGNMENTS		CODE CALLING IDs							
Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext
111:	2130	141:		221:		251:		331:	
112:	2131	142:		222:		252:		332:	
113:	2149	143:		223:		253:		333:	
114:	2150	144:		224:		254:		334:	
115:	2152	145:		225:		255:		335:	
121:	2153	151:		231:		311:		341:	
122:	2160	152:		232:		312:		342:	
123:	2167	153:		233:		313:		343:	
124:		154:		234:		314:		344:	
125:		155:		235:		315:		345:	
131:		211:		241:		321:		351:	
132:		212:		242:		322:		352:	
133:		213:		243:		323:		353:	
134:		214:		244:		324:		354:	
135:		215:		245:		325:		355:	

- 2 В поле **Ext** введите первый внутренний номер **2130** для **Id 111**.

Каждый идентификатор кода определяет уникальную последовательность звуковых сигналов.

- 3 Для назначения звукового кодового сигнала по громкой связи оставшимся внутренним номерам необходимо набрать внутренний номер в строке после каждого идентификатора кода.

Существует возможность назначения звуковых кодовых сигналов для 125 внутренних номеров.

- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Устранение проблем

Проблема	Возможные причины	Решение
Пользователи сообщают, что они не могут посылать сообщения.	Управление группой соединительных линий осуществляется оператором.	Отключите функцию управления оператором.

Дополнительная информация

Пользователи передают пейджинговые сообщения, набирая код доступа к соединительной линии (ТАС), назначенный требуемой зоне. Для удобства пользователей, можно также воспользоваться следующими опциями:

- Добавление кодов доступа к соединительным линиям пейджинга в список сокращенного набора. Эта опция даст возможность пользователям посылать пейджинговые сообщения, используя список.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Не используйте специальные символы в списках сокращенного набора номера, используемых при передаче звукового кодового сигнала по громкой связи.

- Назначьте отдельные коды доступа кнопкам автоматического набора номера.
- Назначьте отдельные коды доступа кнопкам занятости. Светодиодный индикатор состояния информирует пользователя о том, занята ли соединительная линия.
- Операторам можно предоставить доступ к пейджинговому сообщению с помощью одной кнопки, назначив коды доступа к соединительным линиям для пейджинговых зон кнопкам прямого выбора группы соединительных линий на пульте оператора.

При надлежащем классе ограничения удаленные вызывающие абоненты также могут посылать пейджинговые сообщения по громкой связи.

См. также

Описание другого способа пейджинга см. в разделе [Пейджинг через громкоговорители](#).

Для получения подробной информации по передаче звукового кодового сигнала по громкой связи см. "Громкоговорящая пейджинговая связь" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Пейджинг через громкоговорители

Эта процедура позволяет пользователям делать объявления посредством группы цифровых громкоговорителей. Набрав только один внутренний номер, который идентифицирует группу, пользователи могут посылать пейджинговые сообщения на все устройства громкой связи этой группы. Пейджинг через громкоговорители представляет собой однонаправленную связь: члены группы слышат абонента, пославшего пейджинговый вызов, но не могут ответить непосредственно.

Перед началом работы

Необходимо иметь устройства громкой связи DCP или IP.

Инструкции

Для настройки пейджинга через громкоговоритель требуется создать пейджинговую группу и назначить ей телефонные номера. В следующем примере будет создана пейджинговая группа 1 с 4 телефонными номерами.

- 1 Введите **add group-page 1** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Group Paging Using Speakerphone](#)

Рис. 189: Форма "Group Paging Using Speakerphone"

GROUP PAGING USING SPEAKERPHONE			
Group Number: 1		Group Extension: 3210	
Group Name: Sales staff		COR: 5	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name	Ext	Name
1: 2009	B. Smith	17:	
2: 2010	R. Munoz	18:	
3: 2011	Y. Lu	19:	
4: 2012	A. Sullivan	20:	
5:		21:	
6:		22:	
7:		23:	
8:		24:	
9:		25:	
10:		26:	
11:		27:	
12:		28:	
13:		29:	
14:		30:	
15:		31:	
16:		32:	

- 2 В поле **Group Extension** введите **3210**.

В этом поле назначается набираемый пользователями внутренний номер для передачи пейджинговых сообщений членам этой группы.

- 3 В поле **Group Name** введите **Sales staff**.
Это имя появляется на дисплеях телефонов вызывающих абонентов, когда они передают пейджинговые сообщения этой группе.
- 4 В поле **COR** введите **5**.
Любой пользователь, которому необходимо послать пейджинговое сообщение в эту группу, должен иметь полномочия на выполнение вызовов с COR 5.
- 5 В поле **Ext** в строке 1 введите **2009**.
- 6 Введите номера остальных внутренних линий, которые необходимо включить в эту группу.
После сохранения внесенных изменений Communication Manager автоматически заполняет поля **Name** именами, которые присвоены абонентам с этими номерами в форме **Station**.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Устранение проблем

Проблема	Возможные причины	Решение
При попытке послать пейджинговое сообщение пользователи получают сигнал занятости линии.	Все телефонные линии в группе заняты, или на телефонных аппаратах сняты трубки.	Нужно подождать несколько минут и повторить попытку.
	На всех телефонах в группе активизирована функция "Посылка всех вызовов" или "Не беспокоить".	Для получения возможности прослушивания пейджингового сообщения члены группы должны деактивизировать эти функции.
Некоторые члены группы не могут прослушивать пейджинговое сообщение.	Некоторые телефонные линии в группе заняты, или на телефонных аппаратах сняты трубки.	Нужно подождать несколько минут и повторить попытку.
	На некоторых телефонах в группе активизирована функция "Посылка всех вызовов" или "Не беспокоить".	Для получения возможности прослушивания пейджингового сообщения члены группы должны деактивизировать эти функции.

Дополнительная информация

- В системе Avaya Communication Manager можно создать до 32 пейджинговых групп.
- В каждую группу можно включить до 32 внутренних номеров.
- Один телефонный номер может быть включен в несколько пейджинговых групп.

См. также

Для получения подробной информации о пейджинге через громкоговорители см. раздел "Пейджинг группы" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*, 555-245-205.

Передача пейджинговых сообщений пользователям с активными вызовами

Эта процедура позволит одному пользователю прерывать связь другого пользователя и передавать личные сообщения. Эта функция называется "Подсказка "шепотом" (Whisper Paging). Пользователь пейджинговой связи должен набрать код доступа к функции или нажать кнопку доступа к функции, затем набрать внутренний номер абонента, которого он хочет вызвать. Тональный сигнал, который сигнализирует о пейджинговом сообщении, могут слышать все 3 пользователя, но голосовое пейджинговое сообщение слышит только лицо, которому принадлежит набранный номер: другие пользователи его не слышат; лицо, посылающее пейджинговое сообщение, не может слышать кого-либо из других пользователей.

Перед началом работы

Перед началом установки функции подсказки "шепотом" выполните следующее:

- На сервере Avaya Communication Manager должна быть установлена плата, поддерживающая функцию подсказки "шепотом". См. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager* для получения информации по определенным моделям.
- Пользователи должны иметь (цифровые) телефонные аппараты DCP серий 6400, 7400, 8400 или 9400.

Инструкции

Назначение кнопок доступа или кодов доступа дает возможность пользователям использовать функцию подсказки "шепотом".

Возможно назначение для пользователей кнопок доступа к функциям, которые обеспечивают передачу, ответ или блокировку подсказки "шепотом". С помощью формы **Station** можно назначить эти кнопки в любой требуемой комбинации:

- Активизация подсказки "шепотом" (Whisper Page Activation) – позволяет этому пользователю посылать пейджинговое сообщение в режиме подсказки "шепотом".
- Ответ (Answerback) – позволяет этому пользователю отвечать на подсказку "шепотом".

При нажатии кнопки ответа происходит соединение пользователя с пользователем пейджинга, и любой активный вызов автоматически переводится в режим удержания.

- Отключение подсказки "шепотом" (Whisper Page Off) – позволяет этому пользователю блокировать подсказку "шепотом"

При возможности эту функцию следует назначить кнопке с индикатором, что позволит пользователю сообщить, когда блокирование активизировано. Эту кнопку невозможно назначить для программируемой клавиши.

Чтобы пользователи могли передавать сообщение в режиме подсказки "шепотом", набирая код доступа к функции, требуется просто ввести код в поле **Whisper Page Activation Access Code** в форме **Feature Access Code**.

См. также

Для получения подробной информации по функции "Подсказка "шепотом" см. раздел "Подсказка "шепотом" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*, 555-245-205.

Использование телефонных аппаратов для интерком-связи

Эта процедура предоставляет пользователям, которые часто звонят друг другу, более быструю и простую связь. Функция интерком-связи позволяет одному пользователю посылать вызов другому пользователю в заранее определенной группе путем простого нажатия пары кнопок. Более того, можно настроить кнопку таким образом, чтобы при ее нажатии вызов всегда направлялся на заранее заданный внутренний номер.

Инструкции

Процесс настройки функции интерком-связи состоит из 2 этапов. Сначала необходимо создать интерком-группу и назначить ей внутренние номера. Затем, чтобы члены группы могли осуществлять внутригрупповые вызовы друг другу, необходимо настроить кнопки доступа к функции на их телефонных аппаратах как кнопки автоматической связи в интерком-группе (automatic intercom), связи в интерком-группе с набором (Dial Intercom) или обеих этих функций. Этот раздел также содержит инструкции относительно того, как предоставить одному пользователю возможность перехвата внутригрупповых вызовов другого пользователя.

В этом примере будет создана интерком-группа 1, в которую будут включены внутренние номера с 2010 по 2014.

- 1 Введите **add intercom-group 1** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*Intercom Group*](#).

Рис. 190: Форма "Intercom Group"

INTERCOM GROUP			
Group Number: 1			
Length of Dial Code: 1			
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
	Ext	DC	Name
1:	2010	1	B. Smith
2:	2011	2	L. Yu
3:	2012	3	R. Munoz
4:	2013	4	K. Mancetti
5:	2014	9	N. Mitchell
6:			
7:			
8:			
9:			
10:			
11:			
12:			
13:			
14:			
15:			
16:			

- 2** В поле **Length of Dial Code** введите **1**.

Коды набора могут содержать 1 или 2 цифры.

- 3** В поле **Ext** в строке 1 введите **2010**.

- 4** В поле **DC** в строке 1 введите **1**.

Здесь задается код, который пользователь должен набрать для выполнения внутригруппового вызова на номер 2010. Значение этого кода должно полностью соответствовать значению в поле **Length of Dial Code**.

- 5** Повторите шаги 3 и 4 для остальных внутренних номеров.

Упорядочивание кодов набора необязательно. При сохранении изменений Communication Manager вносит в поле **Name** имя с формы **Station**.

- 6** Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Для того чтобы пользователи могли осуществлять внутригрупповые вызовы, необходимо назначить кнопки доступа к функции на телефонах, входящих в группу. На многолинейных телефонах можно назначить кнопки для связи в интерком-группе с набором номера (Dial Intercom), для автоматической связи в интерком-группе (auto-icom) или обе эти кнопки. Невозможно назначить ни одну из функций связи, в интерком-группе на однолинейных телефонах, но можно включить однолинейные телефоны в интерком-группу, чтобы их пользователи могли принимать внутригрупповые вызовы.

В качестве примера будет настроена автоматическая связь в 1-ой интерком-группе между внутренними абонентами 2010 (код набора = 1) и 2011 (код набора = 2).

Настройка автоматической связи в интерком-группе между внутренними абонентами 2010 и 2011:

- 1** Введите **change station 2010** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Station](#).

Рис. 191: Форма "Station"

STATION	
SITE DATA	
Room: _____	Headset? n
Jack: _____	Speaker? n
Cable: _____	Mounting: d
Floor: _____	Cord Length: 0
Building: _____	Set Color: _____
ABBREVIATED DIALING	
List1: _____	List2: _____ List3: _____
BUTTON ASSIGNMENTS	
1: call-appr_	6: _____
2: call-appr_	7: _____
3: call-appr_	8: _____
4: auto-icom_ Grp: 1 DC: 2	9: _____
5: dial-icom_ Grp: 1	10: _____

- 2 Перейдите на страницу **Button Assignments**.
- 3 В поле "Button Assignments" **4** введите **auto-icom** и нажмите **Tab**.
На экране появятся поля **Grp** и **DC**.
- 4 В поле **Grp** введите **1**.
В этом поле задается номер интерком-группы. Так как внутренний номер может быть внесен в несколько интерком-групп, необходимо назначить кнопкам интерком-связи номер группы.
- 5 В поле **DC** введите **2**.
Здесь задается код набора для внутреннего номера 2011 – номер адресата.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7 Повторите шаги 1-6 для внутреннего номера 2011.
Назначьте кнопке автоматической системы интерком-связи для номера 2011 код набора **1**.

Для того чтобы член группы мог выполнять внутригрупповые вызовы всем другим членам группы, необходимо назначить кнопку с функцией связи в интерком-группе с набором номера (Dial Intercom) на телефоне члена группы. Введите номер интерком-группы в поле "Grp" напротив кнопки функции интеркома (Dial Intercom).

Одному пользователю можно также предоставить возможность мгновенного установления однонаправленного соединения с другим абонентом. Например, чтобы предоставить абоненту А возможность мгновенного установления однонаправленного соединения с абонентом В, необходимо назначить кнопку автоматической системы интерком-связи (Automatic Intercom) только на телефонном аппарате абонента А. Назначать кнопку с функцией интеркома на телефонном аппарате абонента В не нужно. Если на телефонном аппарате пользователя В назначена кнопка функции интеркома (Dial Intercom), он может выполнять внутригрупповые вызовы абоненту А тем же самым способом, что и вызовы для других членов группы.

Когда пользователи находятся в одной группе перехвата вызовов, или если на сервере с установленной системой Communication Manager активизирован направленный перехват вызовов, один пользователь может отвечать на внутригрупповые вызовы, посланные другому пользователю. Для того чтобы пользователь мог перехватывать внутригрупповые вызовы, предназначенные другим пользователям, необходимо установить значение **y** в поле **Call Pickup on Intercom Calls** в форме *Feature-Related System Parameters*.

См. также

Для получения информации относительно других способов выполнения вызовов между пользователями без набора полного внутреннего номера см. раздел "Сокращенный набор номера" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения подробной информации относительно функций внутренней связи следует обратиться к разделу "Интерком" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Установка функции автоматического ответа на внутригрупповые вызовы

Функция автоматического ответа на внутригрупповые вызовы (Auto Answer ICOM) позволяет пользователю отвечать на внутригрупповой вызов, не нажимая кнопку внутреннего вызова. Функция автоматического ответа на внутригрупповые вызовы поддерживается цифровыми телефонами, телефонами BRI, гибридными телефонами со встроенным громкоговорителем, головными телефонами или громкоговорителем внешнего устройства.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Чтобы вызов не прослушивался другими членами интерком-группы, нажмите кнопку "Не беспокоить" или кнопку "Посылка всех вызовов" на телефонном аппарате. Если на телефонном аппарате нажата кнопка "Не беспокоить" или кнопка "Посылка всех вызовов", функция автоматического ответа на внутригрупповые вызовы не действует.

Администрирование

В этом разделе приведен пример с подробными инструкциями по установке функции автоматического ответа на внутригрупповые вызовы.

В этом примере функция автоматического ответа на внутригрупповые вызовы будет установлена на терминале 12345. Для этого необходимо выполнить следующее:

- 1 Введите **change station 12345**.

Появится форма *Station* для внутреннего номера 12345.

Рис. 192: Форма "Station"

change station 75001		Page 2 of X
STATION		
FEATURE OPTIONS		
LWC Reception? spe	Auto Select Any Idle Appearance? n	
LWC Activation? y	Coverage Msg Retrieval? y	
LWC Log External Calls? n	Auto Answer: none	
CDR Privacy? n	Data Restriction? n	
Redirect Notification? y	Idle Appearance Preference? n	
Per Button Ring Control? n	Restrict Last Appearance? y	
Bridged Call Alerting? n		
Active Station Ringing: single		
H.320 Conversion? n	Per Station CPN - Send Calling Number? _	
Service Link Mode: as-needed		
Multimedia Mode: basic		
MWI Served User Type: _____	Display Client Redirection? n	
Automatic Moves: _____	Select Last Used Appearance? n	
AUDIX Name: _____	Coverage After Forwarding? _	
Recall Rotary Digit? n -	Multimedia Early Answer? n	
Remote Softphone Emergency Calls: as-on-local	Direct IP-IP Audio Connections? n	
Emergency Location Ext: 75001	IP Audio Hairpinning? n	

- 2 Переместитесь в поле **Auto Answer** и введите **icom**.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Прослушивание вызовов

Эта процедура используется для предоставления назначенным пользователям, как правило, старшим операторам, возможности прослушивания вызовов других пользователей. Эта функция часто используется с целью контролирования качества обслуживания в операторских центрах, а также в других ситуациях, когда сотрудники обслуживают заказчиков по телефону. В системе Avaya Communication Manager эта функция называется "прослушиванием соединений для суперпользователей", а пользователь, контролирующий вызовы – "наблюдателем".

В этом разделе описывается процедура прослушивания вызова в рабочих условиях без использования функции "Автоматическое распределение вызовов" (ACD) и векторизации. Для получения информации по прослушиванию вызова см. *Справочник по контактному центру ACD для контактного центра Avaya Communication Manager*.

Перед началом работы

Проверьте, что в форме *System Parameter Customer-Options*:

- В поле **Service Observing (Basic)** установлено значение **y**.

Если есть необходимость предоставления возможности удаленного прослушивания соединений для суперпользователей, путем набора кода доступа к этой функции, проверьте, что:

- В поле **Service Observing (Remote/By FAC)** установлено значение **y**.

Если соответствующее поле не активизировано, обратитесь к представителю компании Avaya.

Инструкции



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Прослушивание вызова другого пользователя может регламентироваться федеральными или местными законами, правилами или нормами. Может потребоваться согласие одного или обоих участников соединения. Ознакомьтесь со всеми соответствующими законами, правилами и нормами и следуйте им при использовании этой функции.

В этом примере будет установлено прослушивание вызова для администратора. Для администратора установлен класс ограничения 5. Необходимо назначить кнопку доступа к функции на телефонном аппарате администратора и обеспечить возможность контролирования вызовов местных абонентов с классом ограничения 10. Абоненты, участвующие в контролируемом соединении, будут слышать повторяющийся предупредительный сигнал.

Для настройки внешнего оповещения выполните следующее:

- 1 Установите для наблюдателя класс ограничения, позволяющий прослушивать соединения:
 - a В форме *Class of Restriction* для COR 5 введите значение **y** в поле **Can Be A Service Observer?**
 - b Перейдите на страницу формы *Class of Restriction*, на котором отображаются полномочия на прослушивание соединений для суперпользователей.
 - c В поле класса ограничения 10 введите значение **y**.
- 2 В форме *Class of Restriction* для COR 10 введите значение **y** в поле **Can Be Service Observed?**

Любой пользователь с классом ограничения 5 теперь имеет полномочия для прослушивания внутренних линий с классом ограничения 10. Чтобы еще больше ограничить число тех, кто может прослушивать вызовы или подвергаться контролю, можно создать специальные классы ограничения для обеих групп и использовать эти классы только для соответствующих номеров.
- 3 В форме *Station* назначьте кнопку прослушивания для наблюдателя.

Кнопка прослушивания соединений для суперпользователей позволяет пользователям переключаться между режимами прослушивания и двусторонней связи простым нажатием этой кнопки.
- 4 Для активизации предупредительного тонального сигнала введите значение **y** в поле **Service Observing – Warning Tone** в форме *Feature-Related System Parameters*.

2-х секундный предупредительный сигнал частотой 440 Гц воспроизводится один раз перед включением наблюдателя в соединение. Во время прослушивания соединения каждые 12 секунд повторяется более короткий сигнал на такой же частоте.

Для того чтобы пользователи могли активизировать функцию прослушивания соединений для суперпользователей с помощью кода доступа к функции, необходимо использовать форму "Feature Access Code" для назначения кодов в одном или обоих следующих полях:

- **Service Observing Listen Only Access Code**
- **Service Observing Listen/Talk Access Code**

При использовании кодов доступа к функциям наблюдателя должны выбрать режим в начале сеанса. Они не могут переключиться на другой режим без завершения одного сеанса и установления другого.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для удаленного прослушивания требуются коды доступа к функции.

См. также

Для получения подробной информации по прослушиванию вызова см. раздел "Прослушивание вызова" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

15 Управление вызовами для передачи данных

Типы соединений для передачи данных

Avaya Communication Manager можно использовать для обеспечения взаимодействия с внешним миром следующих типов элементов данных/устройств:

- терминалов передачи данных;
- персональных компьютеров;
- хост-компьютеров (например, CentreVu CMS или INTUITY AUDIX);
- цифровых телефонных аппаратов (поддерживающих протокол цифровой связи (DCP) и интерфейс базовой скорости цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN-BRI));
- оборудования передачи аудио/видео;
- принтерах;
- локальных сетей (LAN).

Эти соединения реализуются при помощи разнообразной аппаратуры передачи данных, например:

- модемы;
- модули передачи данных;
- асинхронных устройств передачи данных (ADU);
- модемных пулов;
- плат данных/образования модемных пулов.

После подключения этих устройств передачи данных к Communication Manager можно использовать возможности сетевых соединений и маршрутизации для обеспечения взаимодействия этих устройств с другими устройствами через частную сеть или сеть общего пользования.

В этом разделе описываются системные функции, обеспечивающие возможность передачи данных.

Выполнение вызова для передачи данных

Выполнение вызова для передачи данных обеспечивает несколько методов установления вызова для передачи данных:

- набор номера на терминале данных (клавиатуре);
- набор номера на телефонном аппарате;
- набор номера при помощи АТ-команд Hayes;
- с помощью назначенных соединений;

- набор номера горячей линии.

Администрирование функции "Выполнение вызова для передачи данных"

Процедура набора номера на терминале данных:

- 1 Выберите один из следующих модулей передачи данных и задайте значения всех полей:
 - процессорный модуль данных/модуль данных соединительной линии;
 - модуль линии передачи данных;
 - модуль передачи данных 7500.
- 2 В форме *Modem Pool Group* задайте значение поля **Circuit Pack Assignments**.
Для получения дополнительной информации см. раздел [Modem Pool Group](#) на стр. 1385.

Процедура набора номера на телефонном аппарате:

- 1 Выполните одно из следующих действий:
 - В форме *Feature Access Code* задайте значение поля **Data Origination Access Code**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Feature Access Code](#) на стр. 976.
 - В форме *Station* назначьте одну кнопку как кнопку внутренней информационной линии (Ext.). Для получения дополнительной информации см. раздел [Station](#) на стр. 1511.
- 2 Выберите один из следующих модулей передачи данных и задайте значения всех полей:
 - процессорный модуль данных/модуль данных соединительной линии;
 - модуль линии передачи данных.
- 3 В форме *Modem Pool Group* задайте значение поля **Circuit Pack Assignments**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Modem Pool Group](#) на стр. 1385.

В зависимости от используемых аппаратных средств, назначьте порты следующим компонентам:

- модулям передачи данных;
- цифровым телефонным аппаратам серии 7400D или CALLMASTER;
- телефонным аппаратам серии 7500D с асинхронным модулем передачи данных (ADM);
- аналоговым модемам (порт назначается с использованием дисплейного модуля 2500).

Символы, используемые для функции "Выполнение вызова для передачи данных"

Набор основных цифр обеспечивается посредством ADM или модуля передачи данных 7500B. Пользователь может вводить цифры от 0 до 9, символы * и # на вспомогательной клавиатуре телефонного аппарата серии 7500 или 8500 или через оконечный интерфейс EIA. Кроме того, пользователь может набирать следующие специальные символы.

Табл. 7: Специальные символы

Символьный	Назначение
Пробел, -, (, и)	Используется для повышения удобочитаемости. При наборе номера Communication Manager игнорирует эти символы.
Символ + (ожидание)	Используется для прерывания или приостановления набора до тех пор, пока абонент не получит тональный сигнал ответа станции.
, (пауза)	Используется для вставки 1,5-секундной задержки.
% (знак)	Указывает цифры для сквозной сигнализации установления связи по соединительной линии (тонального набора). Этот символ требуется, если соединительная линия является соединительной линией с дисковым набором. Для соединительной линии с тональным набором ввод этого символа не требуется.
Подчеркивание или возврат на один символ	Используются для исправления символов, ранее набранных в одной строке.
@	Используется для удаления всей строки и повторного набора с помощью нового приглашения DIAL:

Каждая строка с данными о наборе номера может содержать до 42 символов (символы + и % считаются за два символа каждый).

Примеры набора номера:

- DIAL: 3478
- DIAL: 9+(201) 555-1212
- DIAL: 8, 555-2368
- DIAL: 9+555-2368+%9999+123 (удаленный доступ)

Для модулей DCP и ISDN-BRI предусмотрены следующие сообщения о прохождении вызова и их описания.

Табл. 8: Сообщения о прохождении вызова 1 из 2

Сообщение	Приложение	Описание
DIAL:	DCP	Это сообщение эквивалентно тональному сигналу ответа станции. Введите требуемый номер или FAC и нажмите Enter.
CMD	BRI	Это сообщение эквивалентно тональному сигналу ответа станции. Введите требуемый номер или FAC и нажмите Enter .
RINGING	DCP, BRI	Это сообщение эквивалентно вызывному сигналу. На вызываемый терминал выдаются вызывные сигналы.
BUSY	DCP, BRI	Это сообщение эквивалентно тональному сигналу занятости. Номер вызываемого абонента занят или находится в состоянии "вне обслуживания".
ANSWERED	DCP, BRI	На вызов получен ответ.
ANSWERED-NOT DATA	DCP	На вызов получен ответ, но тональный сигнал ответа модема не обнаружен.
TRY AGAIN	DCP, BRI	Это сообщение эквивалентно тональному сигналу отказа. Ресурсы системы в настоящее время недоступны.
DENIED	DCP, BRI	Это сообщение эквивалентно тональному сигналу прерывания. Вызов по набранному номеру не может быть выполнен.
ABANDONED	DCP, BRI	Вызывающий абонент отклонил вызов.
NO TONE	DCP, BRI	Тональный сигнал не обнаружен.
CHECK OPTIONS	DCP, BRI	Опции модуля передачи данных несовместимы.
XX IN QUEUE	DCP, BRI	Текущая позиция в очереди.
PROCESSING	DCP, BRI	Удаление из очереди. Ресурс доступен.
TIMEOUT	DCP, BRI	Время ожидания превышено. Вызов завершается.

1 из 2

Табл. 8: Сообщения о прохождении вызова 2 из 2

Сообщение	Приложение	Описание
FORWARDED	DCP, BRI	Это сообщение эквивалентно сигналу уведомления о переадресации вызова. Вызываемый терминал активизирует функцию "Постоянная переадресация вызовов", принимает вызов, и вызов переадресовывается.
INCOMING CALL	DCP, BRI	Это сообщение эквивалентно выдаче вызывного сигнала.
INVALID ADDRESS	DCP	Введенное имя отсутствует в таблице буквенно-цифрового набора номера.
WRONG ADDRESS	BRI	Введенное имя отсутствует в таблице буквенно-цифрового набора номера.
PLEASE ANS-	DCP, BRI	Вызывающий абонент перевел вызов на модуль передачи данных с помощью функции "Перевод вызова в режим передачи данных нажатием одной кнопки".
TRANSFER	DCP	Происходит возврат из режима передачи данных в речевой режим.
CONFIRMED	DCP, BRI	Это сообщение эквивалентно тональному сигналу подтверждения. Запрос функции принят, или вызов направлен в локальный пункт переадресации.
OTHER END	DCP, BRI	На конечном устройстве имеется входящий вызов.
DISCONNECTED	DCP, BRI	Вызов разъединен.
WAIT	DCP, BRI	Продолжается нормальная обработка.
WAIT, XX IN QUEUE	DCP	Вызов находится в очереди локальной группы поиска.
2 из 2		

Модули передачи данных DCP

Набор номера на терминале данных

Набор номера на терминале данных DCP позволяет пользователю устанавливать и разъединять соединения для передачи данных непосредственно с терминала передачи данных следующим образом.

- 1 В приглашении Dial: пользователь вводит номер устройства данных. Появится сообщение RINGING.
- 2 Если вызов помещается в очередь, появится сообщение WAIT, XX IN QUEUE. Номер позиции в очереди XX обновляется по мере продвижения вызова в очереди.

- 3 Для установления и разъединения соединения пользователь нажимает BREAK. Если терминал не генерирует 2-секундный непрерывный сигнал разъединения, пользователь может нажать кнопку установления/разъединения на модуле передачи данных.
- 4 В строке подсказки DIAL: пользователь может вводить цифры.

Набор номера на телефонном аппарате

Набор на телефонном аппарате DCP позволяет пользователям телефонных аппаратов инициировать и управлять вызовами для передачи данных с телефонного аппарата.

Пользователи могут установить соединение с помощью любого телефонного аппарата, для которого отсутствуют ограничения, а затем перевести вызов на оконечное устройство данных.

Основной способ выполнения вызовов для передачи данных состоит в использовании кнопок внутренних информационных линий на многолинейном телефонном аппарате. Назначьте любую функциональную кнопку в качестве кнопки внутренней информационной линии. Кнопка внутренней информационной линии обеспечивает доступ к модулю передачи данных в результате одного нажатия. Количество назначенных на телефонном аппарате кнопок внутренних информационных линий не ограничено.

Следующие опции (по отдельности или в сочетании) обеспечивают гибкость при выполнении вызовов для передачи данных с телефонного аппарата.

- Перевод вызова в режим передачи данных нажатием одной кнопки

Пользователь может перевести вызов на назначенный модуль передачи данных путем нажатия кнопки внутренней информационной линии после ответа оконечного устройства.

- Возврат в речевой режим

Пользователь может переключить соединение с передачи данных на речь. Пользователь нажимает кнопку внутренней информационной линии, соответствующую занятому модулю передачи данных. Если пользователь вешает трубку, соединение разъединяется. Возврат вызова для передачи данных на телефонный аппарат означает, что тот же вызов для передачи данных продолжается в речевом режиме или переводится в какой-либо другой пункт.

Для аналоговых внешних устройств функция "Возврат в речевой режим" не действует.

- Предварительная индикация вызова с передачей данных

Перед набором номера оконечного устройства данных пользователь может зарезервировать назначенный модуль передачи данных путем нажатия кнопки внутренней информационной линии. Тем самым обеспечивается резервирование устройства преобразования (при необходимости) и модуля передачи данных для вызова. Для вызовов для передачи данных, при которых задействуются средства междугородной сети, компания Avaya рекомендует использовать функцию "Предварительная индикация вызова для передачи данных" перед функцией "Перевод вызова в режим передачи данных нажатием одной кнопки". Функция "Предварительная индикация вызова для передачи данных" остается активной до момента повторного нажатия назначенной кнопки внутренней информационной линии в целях перевода вызова в режим передачи данных нажатием одной кнопки; тайм-аут отсутствует.

Модули передачи данных ISDN-BRI

Набор номера на терминале данных

Пользователь может устанавливать и разъединять вызовы для передачи данных непосредственно с терминала передачи данных без использования телефонного аппарата следующим образом:

- 1 Пользователь несколько раз нажимает **Enter**. Если приглашение CMD: не появляется, пользователь нажимает **Break A + T** одновременно, а затем нажимает **Enter**.
- 2 В приглашения CMD: пользователь вводит данные и нажимает **Enter**.
- 3 Для разъединения пользователь вводит +++. В приглашении CMD: пользователь вводит **end** и нажимает **Enter**.

Набор номера на телефонном аппарате

Для выполнения вызова для передачи данных пользователь телефонного аппарата ISDN-BRI нажимает кнопку данных на терминале, вводит номер на клавиатуре набора, а затем снова нажимает кнопку данных.

Для телефонных аппаратов ISDN-BRI недоступны следующие функции данных:

- перевод вызова в режим передачи данных нажатием одной кнопки
- возврат в речевой режим
- предварительная индикация вызова с передачей данных
- перевод речевого вызова в режим передачи данных и перевод вызова для передачи данных в речевой режим

Выполняется обработка всех определенных на настоящий момент запросов на выполнение вызова для передачи данных по линии BRI. Некоторые возможности, которые не поддерживаются терминалами Avaya, обеспечиваются терминалами других изготовителей. Если Communication Manager не поддерживает такую возможность, на терминал возвращается соответствующий код причины.

Терминалы BRI принимают код причины, указывающий причину сброса вызова. Модуль передачи данных BRI преобразует определенные коды причины в текстовые сообщения для отображения.

В многоточечной конфигурации с пассивной шиной система поддерживает два оконечных устройства BRI для каждого порта и, таким образом, удваивает емкость платы BRI. При изменении конфигурации оконечного устройства BRI из "точка-точка" на многоточечную, повторная инициализация первоначального оконечного устройства не требуется. В многоточечной конфигурации можно выполнять администрирование только оконечных устройств, поддерживающих инициализацию идентификатора профиля обслуживания (SPID).

Аналоговые модемы

В случае, если пользователь телефонного аппарата выполняет вызов для передачи данных при помощи модема, пользователь набирает код доступа к инициатору передачи данных, назначенный в системе, перед набором номера оконечного устройства.

Примечания

- С телефонного аппарата BRI невозможно выполнить вызов терминала данных, а с терминала данных выполнить вызов телефонного аппарата BRI невозможно.

Взаимодействие с другими функциями

- Сокращенный набор номера
При наборе номера с клавиатуры для сокращенного набора доступны только 22 цифры из 24 (максимум) цифр. Оставшиеся две цифры должны содержать индикатор ожидания для обнаружения тональных сигналов.
- Переадресация вызовов
Группа поиска, состоящая из оконечных устройств данных, не может быть назначена в качестве маршрута переадресации.
- Детальная регистрация вызовов
Функция CDR регистрирует использование модемных пулов при вызовах, поступающих по соединительной линии.
- Постоянная переадресация всех вызовов
Вызовы, принятые модулем передачи данных, могут переадресовываться. Активизируйте функцию "Постоянная переадресация всех вызовов" посредством набора номера на терминале данных (клавиатуре). Если оконечное устройство, на которое производится переадресация, является аналоговым оконечным устройством, а вызывающий абонент использует цифровое оконечное устройство, выполняется автоматическая активизация образования модемных пулов.
- Модемы из модемного пула и группы поиска
Функция UCD может использоваться для организации группы модулей передачи данных или аналоговых модемов для ответа на вызовы подключенных ресурсов (например, портов компьютеров).
- Обнаружение тонального сигнала международного класса
Если для назначенного уровня обнаружения тональных сигналов задано значение "precise", поддерживается набор номера на многолинейном терминале данных. Можно настраивать опции обнаружения тональных сигналов. Сообщение, которое функция "Выполнение вызова для передачи данных" передает абонентам, изменяется в зависимости от этой опции.

Если опция не имеет значение "precise", а вызов для передачи данных устанавливается по аналоговой соединительной линии, то сообщения, описывающие состояние вызываемого оконечного устройства (например, RINGING, BUSY, TRY AGAIN), изменяются согласно выбранной опции обнаружения тональных сигналов.

Буквенно-цифровой набор номера

Функция "Буквенно-цифровой набор номера" расширяет возможности набора номера на терминале данных, позволяя пользователям выполнять вызовы для передачи данных путем ввода буквенно-цифрового имени вместо длинной строки чисел.

Например, для выполнения вызова пользователь может набрать 9+1-800-telefon вместо 9+1-800-835-3366. Пользователям необходимо помнить только буквенное имя окончного пункта на дальнем конце.

Функция "Буквенно-цифровой набор номера" позволяет изменить отображаемую строку (адрес в виде набираемых цифр), без необходимости информирования всех пользователей об изменении адреса набираемого номера. Пользователи будут набирать буквенное имя.

Когда пользователь вводит буквенно-цифровое имя, система преобразует это имя в последовательность цифр в соответствии с таблицей буквенно-цифрового набора номера. Если введенное имя не найдено в таблице, попытка вызова отклоняется, и пользователь получает сообщение Invalid Address (DCP) или сообщение Wrong Address (ISDN-BRI).

Поскольку в терминалах передачи данных для доступа к Communication Manager используются разные модули передачи данных (DCP или ISDN-BRI), то процедуры набора номера различаются следующим образом:

- При использовании DCP в приглашении DIAL: пользователи вводят буквенно-цифровое имя и нажимают **Enter**.
- При использовании ISDN-BRI в приглашении CMD: пользователи вводят **d**, пробел, буквенно-цифровое имя и нажимают **Enter**.

Одной и той же цифровой строке может соответствовать несколько буквенно-цифровых имен.

Администрирование функции "Буквенно-цифровой набор номера"

- 1 В форме *Alphanumeric Dialing Table* задайте значения полей **Alpha-name** и **Mapped String**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Alphanumeric Dialing Table](#) на стр. 736.

Примечания

ПРИМЕЧАНИЕ:

Буквенно-цифровой набор номера не применяется к окончным устройствам модемами Hayes.

Информационная горячая линия

Функция "Информационная горячая линия" обеспечивает автоматическое выполнение вызова для передачи данных без набора номера, предварительно назначенное окончному устройству, в том случае, когда на вызывающем коммуникационном сервере снимают трубку. Эта функция используется в целях безопасности.

Администрирование функции "Информационная горячая линия"

- 1 Для идентификатора по умолчанию можно использовать список сокращенного набора. Для получения дополнительной информации см. раздел "Сокращенный набор номера" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.
- 2 В форме **Station** задайте значения следующих полей. Для получения дополнительной информации см. раздел [Station](#) на стр. 1511.
 - Abbreviated Dialing List
 - Special Dialing Option
 - Hot Line Destination
- 3 В форме [Data modules](#) задайте значение поля **Abbreviated Dialing List1**.

Вызовы информационной горячей линии автоматически передаются на предварительно назначенные внутренние номера или на внешние номера. Вызывающие терминалы подключены к системе через модуль передачи данных. Пользователи должны хранить номер адресата в списке сокращенного набора для последующего использования.

Взаимодействие с другими функциями

- Постоянная переадресация всех вызовов
Вызывающий абонент информационной горячей линии не может одновременно активизировать функции "Постоянная переадресация вызовов" и "Информационная горячая линия". При наборе кода доступа к функции (FAC) "Постоянная переадресация вызовов" активизируется функция "Информационная горячая линия".

Защита данных

Функция "Защита данных" препятствует вмешательству в аналоговые вызовы для передачи данных с использованием функций для обхода или выполнения вызовов.

Администрирование функции "Защита данных"

- 1 Выберите один из следующих вариантов:
 - В форме **Feature Access Code** задайте значение поля **Data Privacy Access Code**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Feature Access Code](#) на стр. 976.
 - В форме **Class of Service** задайте значение поля **Data Privacy**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Service](#) на стр. 829.
- 2 В форме **Station** задайте значение поля **Class of Service**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Station](#) на стр. 1511.

Для активизации этой функции пользователь в начале вызова набирает код активизации.

Примечания

- Функция "Защита данных" применяется и к речевым вызовам, и к вызовам для передачи данных. Функцию "Защита данных" можно активизировать для вызовов удаленного доступа, но не для других вызовов, поступающих по входящей соединительной линии. Функция "Защита данных" отменяется, если пользователь переводит вызов, подключается к конференц-вызову, параллельно подключается к вызову или разъединяет соединение. Функцию "Защита данных" можно активизировать для вызовов, инициированных с пульта оператора.
- Для виртуальных внутренних номеров назначьте функцию "Класс обслуживания защиты данных" для соответствующей физической внутренней линии.

Взаимодействие с другими функциями

- Извещение абонента об ожидающем вызове оператором и оповещение об ожидающем вызове
Если функция "Защита данных" активизирована, функция "Постановка вызова на ожидание" отклоняется.
- Параллельная логическая линия – аналоговый однолинейный телефонный аппарат
Если активизирована функция "Защита данных", или для терминала, включенного в параллельный вызов, назначена функция "Запрет вмешательства в установленное соединение", то при попытке первичного терминала или параллельно подключенного абонента параллельно подключиться к вызову выполняется обход функций "Защита данных" и "Запрет вмешательства в установленное соединение".
- Проверка занятости
Если активизирована функция "Защита данных", то активизировать функцию "Проверка занятости" невозможно.
- Интерком – автоматический набор номера и набор номера вручную
С внутренней линии, на которой активизирована функция "Защита данных" или "Запрет вмешательства в установленное соединение", невозможно инициировать интерком-вызов. Пользователь принимает тональный сигнал прерывания.
- Доступ к музыке на удержании
При переводе вызова, для которого используется функция "Защита данных", на удержание пользователь должен отказаться от предоставления музыки на удержании для предотвращения передачи тональных сигналов, которые могут быть ложно интерпретированы подключенной услугой передачи данных как процесс передачи данных.
- Приоритетные вызовы
Если пользователь активизирует функцию "Защита данных", приоритетные вызовы на аналоговых телефонных аппаратах отклоняются. Однако на многолинейных телефонных аппаратах приоритетные вызовы передаются на следующей доступной логической линии.

Набор номера по умолчанию

Функция "Набор номера по умолчанию" предоставляет пользователям терминала передачи данных, часто набирающим определенный номер, очень простой способ набора этого номера. Воздействие на обычный набор номера на терминале данных и буквенно-цифровой набор номера не оказывается.

Функция "Набор номера по умолчанию" расширяет возможности набора номера на терминале данных (клавиатуре), а также позволяет пользователю терминала передачи данных выполнять вызовы для передачи данных, адресованные предварительно настроенному адресату, путем нажатия **Enter** в приглашении DIAL: (для терминалов передачи данных, использующих модули передачи данных DCP) или путем ввода **d** и нажатия **Enter** в приглашении CMD: (для терминалов передачи данных, использующих модули передачи данных ISDN-BRI). Пользователь терминала передачи данных с модулем передачи данных DCP может выполнять вызовы других адресатов путем ввода полного адреса после приглашения DIAL: (обычный набор номера на терминале данных или буквенно-цифровой набор номера). Пользователь терминала передачи данных с модулем передачи данных ISDN-BRI может выполнять вызовы других адресатов путем ввода **d**, пробела, полного адреса и нажатия **Return** после приглашения CMD:

ПРИМЕЧАНИЕ:

Группы поиска DU-типа, соединяющие систему с терминальным сервером на хост-компьютере, имеют внутренние линии в группе поиска, для которых установлено **отсутствие** функции набора с клавиатуры.

В случае интерфейса AT-команд, поддерживаемого модулем передачи данных 7400A/7400B/8400B для набора номера адресата по умолчанию введите команду ATD (вместо нажатия RETURN).

Администрирование функции "Набор номера по умолчанию"

- 1 Для идентификатора по умолчанию можно использовать список сокращенного набора. Для получения дополнительной информации см. раздел "Сокращенный набор номера" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager; 555-245-205*.
- 2 В форме **Data Module** задайте значения следующих полей:
 - В поле **Special Dialing Option** установите значение по умолчанию.
 - В поле **Abbreviated Dialing List** введите используемый список.
 - Заполните поле **AD Dial Code**.

Запрет вмешательства в установленное соединение

Функция "Запрет вмешательства в установленное соединение" препятствует вмешательству в аналоговые вызовы для передачи данных с использованием функций для обхода или выполнения вызовов, а также генерируемых системой тональных сигналов.

Функция "Запрет вмешательства в установленное соединение" применяется и к речевым вызовам, и к вызовам для передачи данных.

После назначения функции "Запрет вмешательства в установленное соединение" для аналогового или многолинейного телефонного аппарата или группы соединительных линий функция будет активна для всех входящих и исходящих вызовов терминала или группы соединительных линий.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Не назначайте функцию "Запрет вмешательства в установленное соединение" для пультов оператора.

Администрирование функции "Запрет вмешательства в установленное соединение"

- 1 В форме *Station* в поле **Data Restriction** установите значение у. Для получения дополнительной информации см. раздел [Station](#) на стр. 1511.
- 2 Выберите одну из следующих групп соединительных линий и в поле **Data Restriction** установите значение у. Для получения дополнительной информации см. раздел [Trunk Group](#) на стр. 1656.
 - Доступ
 - Усовершенствованный прием вызовов по частной линии связи (APLT)
 - Плата (CP)
 - Оборудование пользователя (CPE)
 - Автоматическое установление входящего соединения (DID)
 - Служба международной телефонной связи (FX)
 - Интерфейс базовой скорости цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN-BRI)
 - Соединительная линия освобождения канала (RLT)
 - Транзитные соединительные линии
 - Межкоммутаторная соединительная линия
 - Телефонная служба с единой месячной оплатой неограниченного числа местных вызовов (WATS).

Взаимодействие функции "Запрет вмешательства в установленное соединение" с другими функциями

- Извещение абонента об ожидающем вызове оператором и оповещение об ожидающем вызове
Если функция "Запрет вмешательства в установленное соединение" активизирована, функция "Постановка вызова на ожидание" отклоняется.
- Проверка занятости
Функция "Проверка занятости" не может быть активизирована при наличии активизированной функции "Запрет вмешательства в установленное соединение".
- Интерком – автоматический набор номера и набор номера вручную
С внутренней линии, на которой активизирована функция "Защита данных" или "Запрет вмешательства в установленное соединение", невозможно инициировать интерком-вызов. Пользователь принимает тональный сигнал прерывания.
- Доступ к музыке на удержании
При переводе вызова, для которого используется функция "Запрет вмешательства в установленное соединение", на удержание пользователь должен отказаться от предоставления музыки на удержании для предотвращения передачи тональных сигналов, которые могут быть ложно интерпретированы подключенной услугой передачи данных как процесс передачи данных.
- Приоритетные вызовы
Приоритетные вызовы разрешены, если аналоговый терминал находится в свободном состоянии. Если терминал занят, функция "Постановка вызова на ожидание" (включая "Ожидание приоритетного вызова") отклоняется. Однако на многолинейных телефонных аппаратах приоритетные вызовы передаются на следующей доступной логической линии.
- Служебное прослушивание
Прослушивание вызова, для которого используется функция "Запрет вмешательства в установленное соединение", невозможно.

Устройства передачи данных, вынесенные за пределы здания

Устройства передачи данных, вынесенные за пределы здания, позволяют пользователям осуществлять вызовы для передачи данных, предполагающие наличие аппаратуры передачи данных (DCE) или цифрового оконечного оборудования (DTE), расположенного на значительном расстоянии от системы.

Для устройств передачи данных, вынесенных за пределы здания, используется модульный модуль данных соединительной линии (MTDM), расположенный внутри здания. Взаимодействие с удаленным оборудованием передачи данных осуществляется через устройство частной линии связи, связывающее находящийся в здании MTDM и удаленное оборудование передачи данных.

Пользователи могут выполнять вызовы для передачи данных в оконечные устройства данных этого типа с посредством набора номера на телефонном аппарате или набора номера на терминале данных (клавиатуре). Поскольку на удаленном объекте телефонный аппарат отсутствует, вызовы для передачи данных инициируются с удаленного терминала данных только посредством набора номера с клавиатуры.

Администрирование устройств передачи данных, вынесенных за пределы здания

- 1 В форме *Processor/Trunk Data Module* задайте значения всех полей.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Data modules](#) на стр. 880.

Примечания

- Связь между двумя TDM не поддерживается. Образование модемных пулов аналогично TDM, эта функция не может использоваться для вызовов, которые поступают на устройства передачи данных, вынесенные за пределы здания, или от таких устройств.

Взаимодействие с другими функциями

- Набор номера на телефонном аппарате

На многолинейном телефонном аппарате внутри здания кнопку внутренней информационной линии можно назначить TDM, используемому для устройств передачи данных, вынесенных за пределы здания. Пользователь телефонного аппарата и удаленный пользователь совместно осуществляют управление модулем передачи данных. Действия пользователя на телефонном аппарате могут влиять на обслуживание удаленного пользователя.

- Перевод вызова в режим передачи данных нажатием одной кнопки

Пользователь телефонного аппарата может перевести вызов на устройства передачи, вынесенные за пределы здания. В течение вызова для передачи данных горит индикатор кнопки внутренней информационной линии на телефонном аппарате и индикатор прохождения вызова на устройстве передачи данных.

- Предварительная индикация вызова с передачей данных

Для резервирования модуля передачи данных пользователь многолинейного телефонного аппарата нажимает соответствующую свободную кнопку внутренней информационной линии. Для всех других пользователей модуль передачи данных будет занят. Когда пользователь резервирует модуль передачи данных, индикатор, назначенный кнопке внутренней информационной линии, мигает и горит на остальных назначенных телефонных аппаратах. При попытке инициировать вызов удаленному пользователю выдается сообщение BUSY.

- Возврат в речевой режим

Для установления вызова для передачи данных пользователь телефонного аппарата нажимает соответствующую занятую кнопку внутренней информационной линии для перевода вызова на телефонный аппарат. Модуль передачи данных, связанный с кнопкой внутренней информационной линии, отключается от вызова. Индикатор прохождения вызова на модуле передачи данных гаснет.

Модули передачи данных – общие сведения

Модуль передачи данных представляет собой устройство соединения между интерфейсом базовой скорости (BRI) или интерфейсом DCP коммуникационного сервера и DTE или DCE.

В системе можно использовать модули передачи данных следующих типов:

- модуль передачи данных объявлений;
- модуль линии передачи данных;
- процессорный модуль данных/модуль данных соединительной линии (P/TDM);
- модуль передачи данных NETCON (только для конфигураций сервера DEFINITY® SI). Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*;
- модуль передачи данных процессорного интерфейса (только для конфигураций сервера DEFINITY® SI). Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*;
- модуль передачи данных системных портов (только для конфигураций сервера DEFINITY® R);
- модуль передачи данных X.25 (только для конфигурации сервера DEFINITY® R). Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*;
- модуль передачи данных 7500;
- модуль передачи данных BRI международного класса;
- модуль передачи данных Ethernet. Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*;
- модуль передачи данных по протоколу соединения "точка-точка" (PPP). Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрирование терминалов деловой связи (BCT) серии 51X не выполняется в форме "Data Module". 510 BCT (аналог 7405D с дисплеем и встроенным DTDM), 515 BCT (аналог 7403D с интегрированной функцией дисплейного модуля 7405D, терминалом передачи данных и встроенным DTDM), а также 7505D, 7506D и 7507D имеют интерфейс DCP и встроенные функции модуля передачи данных. Администрирование обоих терминалов выполняется в форме **Station** в Communication Manager.

Подробное описание модулей передачи данных

ТТІ позволяет подключать модули передачи данных без аппаратных средств к соответствующим модулям передачи данных, подключенным к неназначенному порту. Неназначенному порту назначается достаточная трансляция ТТІ по умолчанию, в результате терминал, подключенный к модулю передачи данных (подключенному к порту), может запрашивать подключение ТТІ к внутренней линии модуля передачи данных, для которого отсутствуют трансляции аппаратных средств.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Функция ТТІ не пригодна для аппаратных средств передачи объявлений и X.25.

Администрирование без аппаратных средств поддерживает PDM, TDM, модули линии передачи данных, модули передачи данных объявлений и модули передачи данных X.25.

ПРИМЕЧАНИЕ:

513 ВСТ имеет интерфейс EIA, а не интерфейс DCP (не предусмотрен встроенный модуль передачи данных, присоединяемый телефонный аппарат и функции телефонного аппарата). Администрирование 513 ВСТ не выполняется; выполняется администрирование только модуля передачи данных, к которому подключен 513 ВСТ.

Модуль передачи данных 7400A/7400B+/8400B+

При поддержке образования комбинированных модемных пулов вместо МТДМ используется модуль передачи данных 7400А. Модуль передачи данных 7400А поддерживает асинхронный режим работы на скоростях до 19200 бит/с и обеспечивает интерфейс DCP с сервером и интерфейс EIA 232C с соответствующим модемом. Устройство 7400А функционирует в автономном режиме как модуль передачи данных.

Модули передачи данных 7400В+ и 8400В + поддерживают асинхронную передачу данных и функционируют в автономном режиме в случае услуги передачи только данных или в связанном режиме, который обеспечивает услуги по передаче речи и данных одновременно. Устройства 7400В+ и 8400В+ обеспечивают передачу речи и данных для телефонных аппаратов серии 7400D и телефонных аппаратов 602A1 CALLMASTER, которые имеют соединение с терминалом передачи данных или персональным компьютером. Посредством модулей передачи данных данные и речь интегрируются по протоколу DCP, необходимому для взаимодействия с сервером через порт на плате цифровой линии. При необходимости работы в асинхронном режиме на скоростях до 19,2 Кбит/с для обеспечения интерфейса DCP с сервером для терминалов передачи данных и принтеров вместо MPDM используется устройство 7400В+ или 8400В+. Устройства 7400В+ и 8400В+ не поддерживают синхронный режим работы и набор номера с клавиатуры. Набор номера обеспечивается с использованием стандартного набора команд Hayes.

7400D

Этот модуль передачи данных поддерживает синхронный режим работы с AUDIX, CMS и DCS. Он обеспечивает синхронную передачу данных на скоростях 19,2 кбит/с в полнодуплексном режиме.

Высокоскоростной канал 7400C

Высокоскоростной канал (HSL) 7400C представляет собой сервисный блок передачи данных, который обеспечивает доступ к услугам передачи данных DCP. Этот блок обеспечивает синхронную передачу данных на скоростях 56 Кбит/с и 64 Кбит/с, а также обеспечивает канал связи с высокоскоростными сетями передачи данных. Используется для приложений факсимильной связи группы 4, которая включает электронную почту и передачу сообщений, а также электронное хранение отпечатанных документов и графики. Устройство 7400C используется для видеоконференц-связи и приложений связи по LAN.

Модули передачи данных 7500

Модуль передачи данных 7500 соединяет DTE или DCE с сетью ISDN. Модуль передачи данных 7500 поддерживает интерфейсы EIA 232C и V.35, а также интерфейс блока автоматических вызовов RS-366 (только для интерфейса EIA 232C).

В модуле 7500 речевые функции отсутствуют. Конфигурирование выполняется следующим образом:

- В случае асинхронного DCE
300, 1200, 2400, 4800, 9600, 19200 бит/с
- В случае синхронного DCE
1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 56000, 64000 бит/с
- В случае асинхронного DTE (используется для образования модемных пулов)
до 19200 бит/с

Модуль передачи данных 7500 используется автономно или в корпусе с несколькими устройствами.

Асинхронный модуль передачи данных

ПРИМЕЧАНИЕ:

Команда **alias station** не может использоваться для назначения псевдонимов модулям передачи данных.

Используйте асинхронный модуль данных (ADM) с асинхронными DTE в качестве стойки данных для телефонных аппаратов ISDN-BRI серии 7500 и 8500, тем самым обеспечивается соединение с сетью ISDN. Модуль ADM обеспечивает интеграцию речи и данных на том же телефонном аппарате и поддерживает скорости передачи данных 300, 1200, 2400, 4800, 9600 и 19200 бит/с. Кроме того, этот модуль поддерживает набор команд Hayes и обеспечивает совместимость с телекоммуникационными пакетами связи ПК.

Назначенное соединение

Назначенное соединение (Administered Connection, AC) является соединением между двумя оконечными устройствами доступа или данных. Avaya Communication Manager автоматически устанавливает и поддерживает соединение на основании назначенных атрибутов. Назначенные соединения обеспечивают следующие возможности.

- поддержка как постоянных, так и планируемых соединений;
- автоматическое восстановление (с сохранением активного сеанса) для соединений, маршрутизируемых по соединительным линиям виртуальной сети передачи данных (SDDN);
- конфигурируемый интервал повторений (от 1 до 60 минут) по каждому назначенному соединению;
- конфигурируемая аварийная стратегия по каждому назначенному соединению;
- порядок установления соединения/осуществления повторной попытки/автоматического восстановления согласно присвоенным приоритетам.

Подробное описание

Установите назначенное соединение между следующими устройствами:

- двумя оконечными устройствами на одном сервере DEFINITY Avaya или коммуникационном сервере;
- двумя оконечными устройствами в одной частной сети, но на различных серверах;
- одним оконечным устройством на управляющем сервере и другим оконечным устройством за пределами частной сети.

Во всех конфигурациях необходимо выполнить администрирование назначенного соединения на сервере с оконечным устройством, которое является инициатором вызова. Если в случае назначенного соединения в частной сети два оконечных устройства находятся на двух различных серверах, вызовы по такому соединению обычно направляются с использованием автоматической альтернативной маршрутизации (AAR) через межкоммутаторные соединительные линии (ISDN, DS1 или аналоговые межкоммутаторные соединительные линии) и промежуточные серверы. При необходимости следует маршрутизировать соединение с помощью функций "Автоматический выбор маршрута" (ARS) и "Обобщенный выбор маршрута" (GRS) через сеть общего пользования. Вызов маршрутизируется через соответствующие соединительные линии ISDN. После получения ответа от противоположной стороны устанавливается соединение между абонентом на дальнем конце и абонентом на ближнем конце, назначенным в поле *Originator* в форме назначенного соединения.

Поскольку назначенное соединение устанавливается автоматически, не используются следующие функции:

- Выполнение вызова для передачи данных
Не назначайте модуль передачи данных пункт назначения для набора номера по умолчанию, если этот модуль используется в назначенном соединении.
- Информационная горячая линия
Не назначайте модуль передачи данных, используемому в назначенном соединении, пункт назначения горячей линии.

- Набор номера на терминале

Выключите функцию набора на терминале для модулей передачи данных, которые используются в назначенном соединении. Таким образом, предотвращается появление сообщений обработки вызовов (INCOMING CALL,...) на терминале.

Оконечные точки доступа

Оконечные точки доступа представляют собой несигнальные порты соединительных линий. Они не генерируют данные сигнализации для дальнего конца соединительной линии и не отвечают на данные сигнализации, передаваемые с дальнего конца. Обозначьте оконечную точку доступа как оконечное устройство, являющееся инициатором или адресатом вызова в назначенном соединении.

Типичное применение назначенных соединений

Ниже приведены типичные примеры использования назначенных соединений:

- Соединение локального оконечного устройства данных с локальной или удаленной оконечной точкой доступа. Примеры: цифровые службы MPDM ACCUNET, подключаемые к SDDN через порт DS1 группы соединительных линий ISDN; цифровые службы MPDM ACCUNET, подключаемые к службе ACCUNET Switched 56 Service через порт DS1.
- Локальная оконечная точка доступа, обеспечивающая соединение с локальной или удаленной точкой доступа. Примеры: кросс-соединение DSO и соединение 4-проводного модема выделенной линии с 4-проводным модемом через аналоговую межкоммутаторную соединительную линию.
- локальная оконечная точка доступа, обеспечивающая соединение с локальным или удаленным оконечным устройством данных, например, соединение между двумя устройствами передачи данных типа 3270.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Приведенные ниже рекомендации не включают информацию об администрировании AAR и ARS или GRS для маршрутизации вызовов AC через группы соединительных линий. Для получения этой информации см. описание соответствующих функций, приведенное в других разделах этого документа.

Установление назначенных соединений

Сервер-инициатор вызова или коммуникационный сервер осуществляет попытку установления назначенного соединения только в том случае, если выполняется одного из следующих условий:

- назначенное соединение активно;
- назначенное соединение должно быть активно (имеется постоянное назначенное соединение, или удовлетворяются требования, предъявляемые к времени суток, в случае планируемого назначенного соединения);
- исходное оконечное устройство, являющееся инициатором вызова, находится в рабочем или свободном состоянии.

Если оконечное устройство, являющееся инициатором вызова, не находится в рабочем или свободном состоянии, для этого назначенного соединения не выполняется никаких действий до тех пор, пока оконечное устройство не перейдет в необходимое состояние. Для направления вызова в требуемое оконечное устройство сервер-инициатор вызова использует адрес пункта назначения. Если на сервере одновременно устанавливаются два или более назначенных соединений, Communication Manager располагает соединения в порядке приоритета.

Попытки установления назначенного соединения могут закончиться неуспешно по следующим причинам:

- недоступность ресурсов для направления вызова адресату;
- недоступность требуемого устройства преобразования;
- отказ в доступе на основании класса ограничения (COR), уровня ограничения доступа к ресурсам (FRL) или класс пропускной способности информационного канала (BCC). либо попытка передачи речевых данных по соединительным линиям SDDN в коммутируемой сети общего пользования;
- неправильный адрес пункта назначения;
- занятость оконечного устройства адресата;
- возникновение других отказов сети или сигнализации.

В случае отказа ошибка регистрируется в файле регистрации ошибок, в результате чего генерируется аварийный сигнал, если это предусмотрено стратегией выдачи аварийных сигналов. Информацию об отказах при установлении назначенных соединений можно просмотреть с помощью команды status-administered connection.

Пока назначенное соединение должно оставаться активным, сервер-инициатор вызова продолжает пытаться установить назначенное соединение, если только попытка не окажется безуспешной по причине административной ошибки (например, неправильно указан номер) или соблюдения условия блокирования обслуживания (например, запрет исходящих вызовов).

- Частота повторения попыток установления соединения, которые оказываются безуспешными, определяется настраиваемым интервалом повторения (1-60 минут) для каждого назначенного соединения.
- Повторные попытки осуществляются после окончания интервала повторения независимо от восстанавливаемого атрибута назначенного соединения.
- Попытки установления назначенных соединений повторяются в порядке приоритета.
- При изменении времени суток в Communication Manager осуществляется попытка установления всех назначенных соединений в состояние ожидания повторения.

Разъединение назначенных соединений

Назначенное соединение остается активным до возникновения одного из следующих событий:

- Назначенное соединение изменяется, блокируется или удаляется.
- Требования, предъявляемые к времени суток для планируемого назначенного соединения, более не удовлетворяются.
- Одно из оконечных устройств разрывает соединение. Это может происходить из-за действий пользователя (в случае оконечного устройства данных), операции по техническому обслуживанию, выполняемой вследствие сбоя оконечного устройства, вывода из обслуживания оконечного устройства или отказа квитирования. Если оконечные устройства несовместимы, соединение работает успешно до возникновения отказа квитирования.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Назначенное соединение между оконечными точками доступа сохраняется даже при ошибке процесса квитирования присоединенного оборудования доступа.

- Прерывание соединения между оконечными устройствами (например, при отказе оборудования).

Если причиной разрыва назначенного соединения является его деактивация, удаление или завершение времени активности, никакие действия не предпринимаются. Если причиной разрыва назначенного соединения является изменение его атрибутов, но назначенное соединение по-прежнему должно оставаться активным, немедленно выполняется попытка установления соединения с измененными атрибутами. Существующие записи в файле регистрации ошибок/аварийных сигналов устраняются, если они перестают быть актуальными. Если причиной разрыва соединения является отказ квитирования, и назначенное соединение включает, по крайней мере, одно оконечное устройство данных, для этого соединения не предпринимается никаких действий до тех пор, пока не будет выполнена команда `change administered-connection`.

Отказы назначенных соединений: автоматическое восстановление и немедленное восстановление

Для определения попытки автоматического восстановления активного назначенного соединения в случае преждевременного разрыва соединения необходимо вызвать функцию автоматического или немедленного восстановления.

Попытка автоматического восстановления осуществляется в том случае, если для назначенного соединения была выбрана функция автоматического восстановления, а маршрутизация соединения выполняется по соединительным линиям SDDN. Во время восстановления поддерживаются соединения между сервером и обоими оконечными устройствами. Кроме поддержки активного сеанса, назначенное соединение также обеспечивает высокий уровень безопасности за счет предотвращения вмешательства других соединений в активные сеансы. Как правило, автоматическое восстановление завершается до окончания 60-секундного интервала установления синхронизации с оконечным устройством. Если автоматическое восстановление прошло успешно, вызов может быть обслужен (однако это не гарантируется). Восстановление является прозрачным для пользователя, за исключением временного прерывания обслуживания во время выполнения восстановления. После завершения успешного восстановления в форме состояния назначенного соединения отображается состояние *restored*. Несмотря на успешное выполнение восстановления, сеанс передачи данных может не сохраниться.

Если автоматическое восстановление не активно, или если назначенное соединение устанавливается не через соединительные линии SDDN, Communication Manager моментально выполняет попытку повторного установления соединения (немедленное восстановление). Кроме того, Communication Manager выполняет повторную попытку, если причиной разрыва соединения является исходное оконечное устройство вызова. При немедленном восстановлении соединения на обоих концах не поддерживаются. Попытка немедленного восстановления не выполняется для назначенного соединения, которое было установлено последним с помощью немедленного восстановления, за исключением случая, если назначенное соединение является активным в течение, по крайней мере, двух минут.

Если при автоматическом восстановлении или немедленном восстановлении не удастся восстановить или повторно установить соединение, вызов сбрасывается, а назначенное соединение переходит в режим повторных попыток установления соединения. Эти повторные попытки продолжаются через заданный интервал повторения, пока назначенное соединение должно оставаться активным.

Администрирование функции "Назначенные соединения"

- 1 Выберите один из следующих модулей передачи данных и задайте значения всех полей:
 - модуль линии передачи данных (используется с платой портов передачи данных);
 - процессорный модуль данных/модуль данных соединительной линии (используется с одним следующих устройств):
 - MPDM, 700D, 7400B, 7400D или 8400B;
MTDM, 700B, 700C, 700E или 7400A;
 - модуль передачи данных процессорного интерфейса (для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*);
 - модуль передачи данных X.25 (для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*);
 - модуль передачи данных 7500 (используется с платой линий ISDN 12-BRI-S-NT или платой линий ISDN 12-BRI-U-NT);
 - модуль передачи данных BRI международного класса (используется с wcbri).
- 2 Выполните администрирование всех полей в форме **DS1 Circuit Pack**. Для получения дополнительной информации см. раздел [DS1 Circuit Pack](#) на стр. 944. (Используется с полками коммутационного узла.)
- 3 Выполните администрирование всех полей в форме **Access Endpoint**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Access Endpoint](#) на стр. 721.
- 4 Выберите одну из следующих групп соединительных линий и задайте значения всех полей. Для получения дополнительной информации см. раздел [Trunk Group](#) на стр. 1656.
 - ISDN-BRI
 - ISDN-PRI
 - Межкоммутаторная соединительная линия
- 5 Выполните администрирование всех полей в форме **Class of Restriction**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Restriction](#) на стр. 809.

- 6 Выполните администрирование всех полей в форме *Class of Service*. Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Service](#) на стр. 829.
- 7 В форме *Dial Plan Record* в поле **Local Node Number** введите номер от 1 до 63, который соответствует номеру коммутационного узла DCS и номеру узла CDR. Для получения дополнительной информации см. раздел [Форма "DCS to QSIG TSC Gateway"](#) на стр. 927.
- 8 Выполните администрирование всех полей в форме *Administered Connection*. Для получения дополнительной информации см. раздел [Administered Connection](#) на стр. 727.
- 9 В форме *Station* назначьте одной кнопке функцию ac-alarm. Для получения дополнительной информации см. раздел [Station](#) на стр. 1511.
- 10 В форме *Attendant Console* назначьте одной кнопке функцию ac-alarm. Для получения дополнительной информации см. раздел [Attendant Console](#) на стр. 748.

Взаимодействие с другими функциями

- Сокращенный набор номера
Укажите записи функции "Сокращенный набор номера" в поле *Destination*. Записи должны соответствовать ограничениям.
- Проверка занятости терминалов и соединительных линий
Эта функция не применяется к оконечным точкам доступа, поскольку они используются только для передачи данных.
- Детальная регистрация вызовов
Для назначенного соединения по соединительной линии и при активной CDR исходный абонент является инициатором вызова.
- Class of Restriction
Зарезервируйте COR для оконечных устройств назначенного соединения и соединительных линий SDDN. Таким образом, осуществляется запрета подключения оконечных устройств, которые не задействованы в назначенном соединении, к соединительным линиям SDDN или оконечным устройствам, задействованным в назначенном соединении.
- Класс обслуживания/Постоянная переадресация вызовов
Назначьте для оконечного устройства назначенного соединения COS, при котором блокируется активизация функции "Постоянная переадресация вызовов".
- Цифровой мультимплексный интерфейс (DMI)
Используйте оконечные устройства DMI в качестве пункта назначения в назначенных соединениях. Оконечным устройствам DMI не назначаются соответствующие номера, поэтому не используйте их в качестве инициатора в назначенном соединении.
- Вызовы для тестирования подсистем
Данная функция не применяется к оконечным точкам доступа, поскольку оконечная точка доступа действует как оконечное устройство, а не как соединительная линия.
- образование модемных пулов
Если в назначенном соединении требуется модем, он включается автоматически. Если модем недоступен, соединение разрывается.

- Сигнализация, не связанная с ИКМ-поток (NFAS), и резервирование D-канала
Автоматическое восстановление для назначенного соединения, первоначально установленного через NFAS, может завершиться неуспешно, если единственный резервный маршрут проходит через устройство, на котором настроен резервный D-канал. В некоторых случаях невозможно вовремя перевести резервный D-канал в обслуживание в целях обработки попытки восстановления.
- Команда "Set Time"
При изменении системного времени с помощью команды set time выполняется проверка всех планируемых назначенных соединений. Если изменение времени приводит к тому, что активное назначенное соединение оказывается вне запланированного периода, назначенное соединение разрывается. Если изменение времени приводит к тому, что неактивное назначенное соединение оказывается в пределах запланированного периода, Communication Manager выполняет попытку установления назначенного соединения.
Если какое-либо назначенное соединение (планируемое или непрерывное) находится в режиме повторных попыток, и в это время изменяется системное время, Communication Manager выполняет попытку установления назначенного соединения.
- Системные измерения
Измерения для конечных точек доступа не выполняются. Измерения для всех других соединительных линий в назначенном соединении выполняются обычным способом.

Образование модемных пулов

Функция "Образование модемных пулов" (Modem Pooling) обеспечивает установление коммутируемых соединений между конечными устройствами передачи цифровых данных (модулями передачи данных) и конечными устройствами передачи аналоговых данных посредством пулов акустически связанных модемов. Конечным устройством передачи аналоговых данных является либо соединительная линия, либо линейная цепь.

Для передачи данных между конечным устройством передачи цифровых данных и конечным устройством передачи аналоговых данных требуется преобразование через модем, поскольку формат DCP, используемый в модуле передачи данных, несовместим с модулированными сигналами аналогового модема. Модем осуществляет преобразование формата DCP в модулированные сигналы и наоборот.

Функция "Образование модемных пулов" предусматривает создание пулов из модемов интегрированного преобразования и модемов комбинированного преобразования.

Модемные пулы интегрированного преобразования предоставляют функциональные возможности, которые интегрированы на плате модема из модемного пула, тем самым обеспечивая два модема.. Каждый из них эмулирует TDM с подключением к модему 212. Модемные пулы интегрированного преобразования недоступны в странах, где используется комбинирование по закону с а-характеристикой.

Модемные пулы комбинированного преобразования обеспечивают TDM с подключением к любому TDM-совместимым модемам. Модемные пулы комбинированного преобразования могут использоваться со всеми системами.

Система может обнаружить необходимость наличия модема. Для вызовов для передачи данных от оконечного устройства передачи аналоговых данных требуется, чтобы пользователь указал необходимость использования модема, поскольку система рассматривает такие вызовы в качестве речевых вызовов. Пользователи указывают на необходимость использования модема путем набора кода доступа к инициатору передачи данных, который задан в соответствующем поле в форме **Feature Access Code** перед набором номера оконечного устройства передачи цифровых данных.

Система предоставляет параметр времени удержания вызова (Hold Time) для определения максимального интервала времени, в течение которого любой модем может удерживаться без использования (когда вызов для передачи данных находится в очереди).

Администрирование функции "Образование модемных пулов"

В случае образования интегрированных модемных пулов:

- 1 В форме **Modem Pool Group** задайте значения всех полей. Для получения дополнительной информации см. раздел [Modem Pool Group](#) на стр. 1385.
- 2 В форме **Feature Access Code** задайте значение в поле **Data Origination Access Code**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Feature Access Code](#) на стр. 976.
- 3 В форме **Data Module** задайте значения всех полей. Для получения дополнительной информации см. раздел [Data modules](#) на стр. 880.

В случае образования комбинированных модемных пулов:

- 1 В форме **Modem Pool Group** задайте значения всех полей. Для получения дополнительной информации см. раздел [Modem Pool Group](#) на стр. 1385.
- 2 В форме **Feature Access Code** задайте значение в поле **Data Origination Access Code**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Feature Access Code](#) на стр. 976.

Примечания

- Для вызовов для передачи данных, осуществляемых между модулем передачи данных и оконечным устройством передачи аналоговых данных, функция "Возврат в речевой режим" обеспечивает освобождение модема и его возвращение в пул. Пользователь телефонного аппарата соединяется с оконечным устройством передачи аналоговых данных.
- В целях обеспечения трафика система накапливает данные относительно вызовов с образованием модемного пула отдельно от данных речевых вызовов. Измерения, выполненные для пулов, также накапливаются.
- Для функции "Образование модемных пулов" какие-либо ограничения не установлены. Формирование очереди для модемов не предусматривается, несмотря на то, что вызовы, поставленные в очередь к группе поиска, занимают зарезервированные модемы.
- Не рекомендуется одновременно использовать модемы разных поставщиков в рамках пула комбинированного преобразования, поскольку такие модемы могут иметь различные характеристики передачи данных.
- Для каждого вызова для передачи данных, при котором применяется функция "Образование модемных пулов", используется четыре временных интервала (а не только два). В результате постоянное использование функции "Образование модемных пулов" может оказать воздействие на характеристики блокирования шины TDM.

- Транзитные коммутаторы или серверы не поддерживают добавление модема из модемного пула. Исходные и конечные серверы или коммутаторы поддерживают добавление модема из модемного пула.

Взаимодействие с другими функциями

- Детальная регистрация вызовов
При выполнении вызовов для передачи данных CDR регистрируется использование модемных пулов для вызовов, поступающих по соединительной линии.
- Выполнение вызова для передачи данных
При выполнении вызовов для передачи данных на TDM или от TDM невозможно использовать функцию "Образование модемных пулов".
- Защита данных и запрет вмешательства в установленное соединение
Добавление модемного пула не приводит к выключению функций "Защита данных" или "Запрет вмешательства в установленное соединение".
- Устройства передачи данных, вынесенные за пределы здания
Для вызовов, которые поступают на устройства передачи данных, вынесенные за пределы здания, или от таких устройств, невозможно использовать функцию "Образование модемных пулов" в том случае, если данный тип конечных устройств передачи цифровых данных использует TDM.
- Соединительные линии DMI
При выполнении вызова для передачи данных с локального конечного устройства передачи аналоговых данных по соединительной линии DMI необходимо набрать код доступа к инициатору передачи данных для получения доступа к модему. Вызовы для передачи данных по соединительным линиям DMI, поступающие к локальным конечным устройствам передачи аналоговых данных, автоматически получают доступ к модемам.
- Обслуживание по межкоммутаторным соединительным линиям DS1
Подключите модемы, используемые для функции "Образование модемных пулов", к межкоммутаторным соединительным линиям AVD DS1 путем набора номера терминала передачи данных или кода доступа к функции для инициатора передачи данных.

Интерфейс ПК

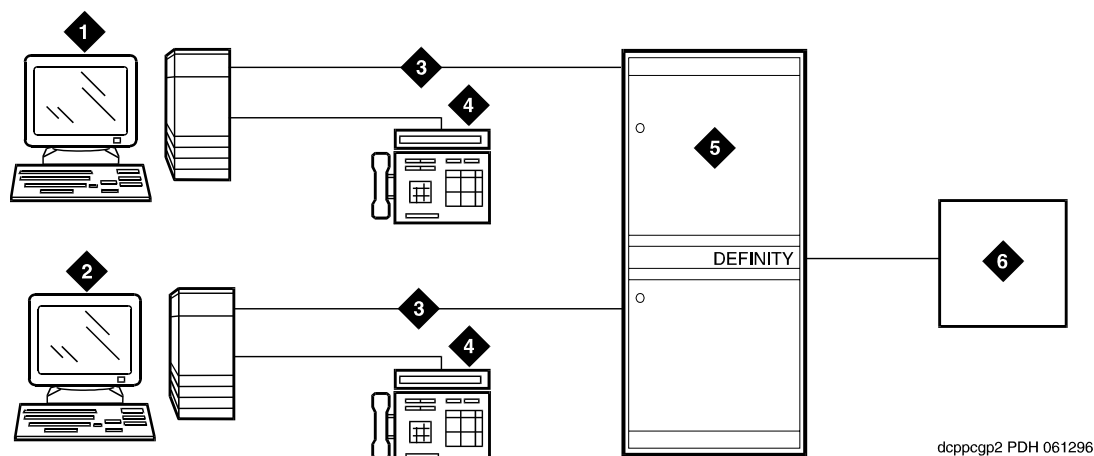
Интерфейс с персональным компьютером (ПК) состоит из платформ ПК/УПАТС и семейства продуктов для платформы ПК/ISDN. Эти программы используются с Avaya Communication Manager для предоставления пользователям IBM-совместимых ПК возможностей рабочей станции по интегрированной передаче речи и данных.

Для интерфейса ПК доступны две группы различных конфигураций: в группе 1 используется протокол DCP, и в группе 2 используется протокол ISDN-BRI (интерфейс базовой скорости).

Конфигурации группы 1 состоят из конфигураций DCP, в которых используется плата расширения (DCP)₂ для соединения ПК с сервером или коммуникационным сервером. В группе 1 (см. [Рис.193](#) на стр. 532) используются следующие соединения:

- Интерфейсная плата ПК вставляется в слот расширения в ПК. Плата оборудована 2 стандартными 8-контактными модульными гнездами (LINE и PHONE).
- Цифровой телефонный аппарат подключается к разъему phone (телефон) на интерфейсной плате ПК.
- Разъем line на плате обеспечивает подключение к цифровым портам на серверах Avaya DEFINITY.
- Расстояние между интерфейсной платой ПК и УПАТС не должно превышать 1524 м для провода 24 калибра и 1219 м для провода 26 калибра.

Рис. 193: Конфигурация интерфейса ПК для DCP (группа 1)

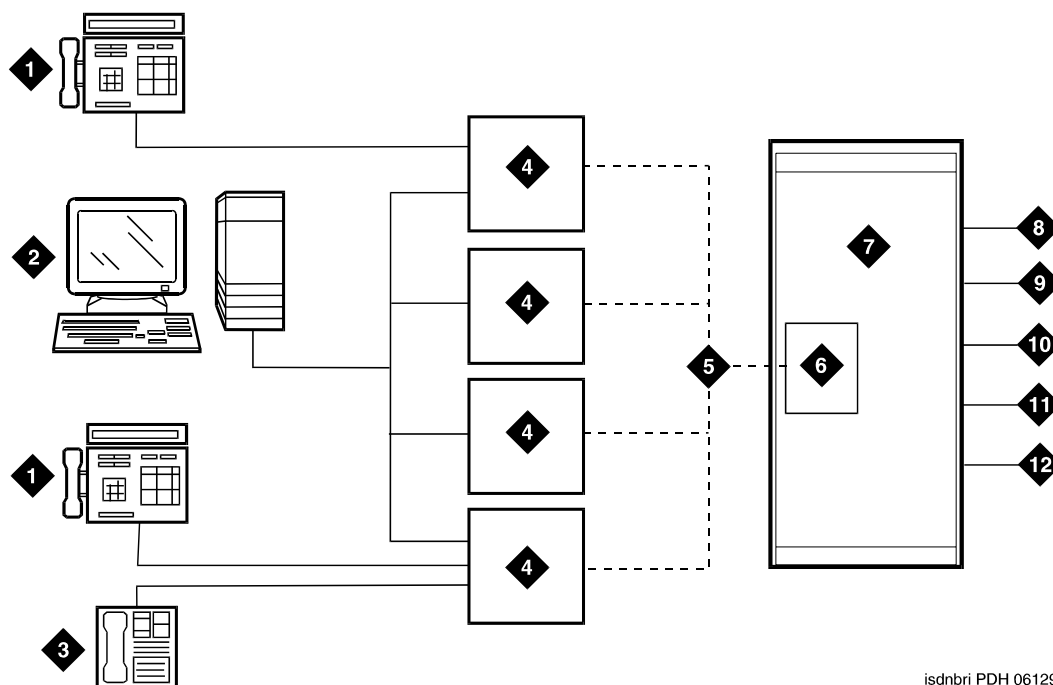


Примечания к рисунку

1	IBM-совместимый ПК с интерфейсной платой DCP	4	Телефонный аппарат DCP
2	IBM-совместимый ПК с интерфейсной платой DCP	5	Avaya (плата цифровых линий, плата цифровых линий (16-DCP, 2-проводные) или плата цифровых линий (24-DCP, 2-проводные))
3	DCP	6	Хост

Конфигурации группы 2 предусматривают соединение с сервером с использованием интерфейсной платы ПК/ISDN, установленной на ПК. Эта группа может включать автономный терминал ПК или до 4 телефонных аппаратов, телефонных трубок или телефонных гарнитур. В группе 2 (см. [Рис.194](#) на стр. 533) используются интерфейсные платы ПК/ISDN (до четырех плат), которые вставляются в слоты расширения на ПК. Каждая из этих плат обеспечивает 2 стандартных 8-контактных модульных гнезда для подключения линии (line, к серверу или коммуникационному серверу) и телефонного аппарата (phone). Кроме того, предоставляется стандартное 4-контактное модульное гнездо для использования с трубкой или телефонной гарнитурой.

Рис. 194: Конфигурация интерфейса ПК для ISDN – BRI (группа 2)



isdnbri PDH 061296

Примечания к рисунку

1	Телефонный аппарат ISDN	7	Коммуникационный сервер Avaya
2	ПК с приложением	8	Соединительные линии PRI
3	Трубка или телефонная гарнитура	9	подключение терминалов BRI;
4	Интерфейсная плата BRI	10	Взаимодействие
5	2B + D	11	DMI
6	Плата линий ISDN (12-BRI-S-NT)	12	Функции коммутатора

Пользователи интерфейса ПК имеют несколько логических линий (в зависимости от используемого программного приложения) для назначенных внутренних номеров. Назначьте одну или несколько из этих логических линий для использования в вызовах для передачи данных. В версии ISDN-BRI можно использовать до 4 отдельных интерфейсных плат ПК/ISDN на том же ПК. Назначьте отдельный внутренний номер каждой плате, и назначьте одну или несколько логических линий каждому номеру. Доступность определенных функций зависит от COS внутреннего номера и COS, установленного для Communication Manager. Функция "Образование модемных пулов" предусмотрена для обеспечения общей доступности услуг по выполнения вызовов для передачи данных за пределы сети.

Система безопасности

Существует две области, в которых возможно несанкционированное использование данной функции: несанкционированное локальное использование и удаленный доступ.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

При несанкционированном локальном использовании несанкционированные пользователи пытаются выполнять вызовы с ПК. Программное обеспечение ПК имеет защитную установку, и пользователи могут перевести ПК в режим безопасности (Security Mode), когда он находится в автоматическом режиме. Кроме того, можно настроить автоматическую защиту, при которой программа администрирования на ПК всегда активна и выполняется в режиме безопасности. Этот режим защищен паролем.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Дистанционный доступ предполагает дистанционный доступ к ПК через внутреннюю информационную линию. При помощи этой функции удаленные пользователи могут удалять или копировать файлы на ПК. Эту функцию можно защитить паролем. Для получения информации о дополнительных мерах защиты системы и регулярного получения информации о разработках по защите см. документ *Справочник по предотвращению мошеннического использования телефонной связи и защите продуктов Avaya*.

Администрирование интерфейса ПК

- 1 В форме *Station* в поле **Type** введите **pc**.

Примечания

- Используйте модуль функциональных клавиш устройства 7405D с интерфейсом ПК.
- Как правило, терминалы BRI представляют собой иницирующие терминалы; для использования которых необходимо назначить SPID. Платформа ПК/ISDN (группа 2) в автономной конфигурации представляет собой терминал BRI, не поддерживающий инициализацию, для которого не требуется назначение SPID.
 - Установите определяемый локально тип терминала в форме "General Terminal Administration".

- Определите в качестве типа терминала терминал, не осуществляющий инициализацию и не поддерживающий информационные сообщения управления (Management Information Messages, MIM).
- Назначьте платформу ПК/ISDN с соответствующим (инициализирующим) телефонным аппаратом ISDN-BRI (например, ISDN 7505) с использованием SPID.
- Назначьте станцию (с использованием определяемого локально типа терминала) для обеспечения всех возможностей интерфейса ПК. Этот тип терминала также не предусматривает инициализацию и не поддерживает MIM.
- Не используйте телефонные аппараты с модулями передачи данных с интерфейсом ПК. (Если также используется эмуляция 3270, можно по-прежнему использовать модули передачи данных 3270). При присоединении модуля передачи данных DCP или модуля передачи данных ISDN к телефонному аппарату, подключенному к интерфейсной плате ПК модуль передачи данных не будет использоваться. Все функции интерфейса выполняются платой интерфейса даже при наличии модуля передачи данных.
- С интерфейсом ПК невозможно использовать телефонный аппарат 7404D. Тем не менее, телефон 7404D с кассетой ПК может использоваться, но только с конфигурациями группы 1.

Широкополосная коммутация

Широкополосная коммутация обеспечивает возможность выделения 2 и более В-каналов ISDN-PRI или оконечных устройств DS0 для приложений, требующих большой пропускной способности. Она обеспечивает высокоскоростную сквозную связь между оконечными устройствами в случаях, когда выделенные устройства не подходят по экономическим или техническим причинам. Соединительные линии ISDN-BRI не поддерживают широкополосную коммутацию.

Функция "Широкополосная коммутация" поддерживает следующее:

- высокоскоростную видеоконференц-связь;
- восстановление после катастрофического отказа WAN;
- плановую пакетную обработку (например, передачу файлов в ночное время);
- взаимные соединения и отображение LAN;
- другое применение, предполагающее высокоскоростную передачу данных, передачу видеоинформации или высокую пропускную способность.

Подробное описание

ISDN-PRI делит соединительную линию T1 или E1 на 24 (32 в случае E1) канала, при этом один канал используется для сигнализации, а все остальные – для стандартной узкополосной связи. Для некоторых приложений, например видеоконференц-связи, требуется большая пропускная способность. Для удовлетворения потребностей в дополнительной пропускной способности можно объединять несколько узкополосных каналов в один широкополосный. Avaya Communication Manager используется в качестве шлюза для многих типов трафика с широкой полосой пропускания. Кроме того, платы преобразователя DS1 используются для широкополосной коммутации в удаленных местоположениях EPN с DS1. Эти платы совместимы и с 24-канальным устройством T1 и 32-канальным устройством E1 (оборудованием передачи). Эти устройства поддерживают широкополосные соединения с коммутацией каналов (NxDS0) и канал передачи пакетов 192 Кбит/с.

Следующая таблица содержит информацию о типах каналов широкополосной коммутации.

Тип канала	Количество каналов (DSO)	Скорость передачи данных
H0 (T1 или E1)	6 (4 (T1) или 5 (E1) сгруппированных квадрантов по 6 В-каналов каждый)	384 Кбит/с
H11 (T1 или E1)	24 (на T1 – все 24 В-канала при неиспользуемом D-канале; на E1 – В-каналы 1-15 и 17-25, а В-каналы 26-31 не используются)	1536 Кбит/с
H12 (только для E1)	30 (В-каналы 1-15 и 17-31)	1920 Кбит/с
NxDS0 (T1)	2-24	128–1536 Кбит/с
NxDS0 (E1)	2-31	128–1984 Кбит/с

Распределение каналов

В случае стандартной узкополосной связи ISDN-PRI делит соединительную линию T1 или E1 следующим образом:

- Соединительные линии T1 делятся на 23 информационных канала и 1 канал сигнализации.
- Соединительные линии E1 делятся на 30 информационных каналов, 1 канал сигнализации и 1 канал цикловой синхронизации.

Для некоторых приложений, например видеоконференц-связи, требуется большая пропускная способность. Для удовлетворения потребностей в дополнительной пропускной способности можно объединять несколько узкополосных каналов в один широкополосный. Avaya Communication Manager используется в качестве шлюза для многих типов трафика с широкой полосой пропускания. Кроме того, преобразователи DS1 используются для широкополосной коммутации в удаленных местоположениях.

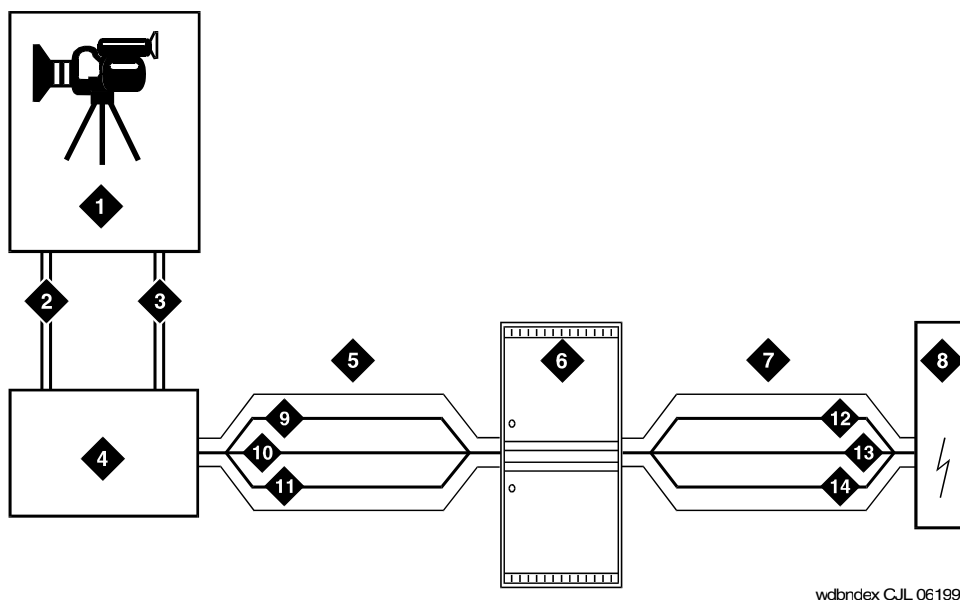
Распределение каналов выполняется с использованием одного из трех алгоритмов распределения: фиксированного, гибкого или плавающего.

- Фиксированное распределение обеспечивает объединение смежных каналов. Начальный канал привязывается к предварительно определенной начальной точке. (Используется только для вызовов H0, H11 и H12.)
- Гибкое распределение позволяет занять для широкополосного вызова не смежные позиции в одном устройстве T1 или E1 (NxDS0).
- Плавающее распределение обеспечивает принудительное объединение смежных каналов. Начальный канал не привязывается к предварительно определенной начальной точке (NxDS0).

Типичные примеры использования

В типичном приложении обработки видеоданных используется интерфейс ISDN-PRI с DS0 1-6 устройства на абонентской стороне. См. [Рис.195](#) на стр. 537.

Рис. 195: Приложение обработки видеоданных для широкополосной коммутации



Примечания к рисунку

1	Приложение обработки видеоданных	6	Коммуникационный сервер Avaya	11	Широкополосный канал DS0 1-6
2	Порт 1	7	Соединительная линия ISDN	12	D-канал DS0 24
3	Порт 2	8	Сеть	13	Узкополосные каналы DS0 7-23
4	Адаптер ISDN-терминала	9	D-канал DS0 24	14	Широкополосный канал DS0 1-6
5	ISDN-PRI на абонентской стороне	10	Неиспользуемый канал DS0 23		

Приложения оконечного устройства

Приложение оконечного устройства является инициатором или пунктом назначения широкополосного вызова. Приложение оконечного устройства может включать любое количество приложений обработки данных в зависимости от конкретных потребностей заказчика.

Терминальные адаптеры ISDN-PRI

Для функции "Широкополосная коммутация" с применением оборудования, отличного от оборудования ISDN -PRI, можно использовать терминальный адаптер ISDN -PRI. Посредством терминальных адаптеров ISDN -PRI стандартная сигнализация ISDN преобразуется в форму, которая может использоваться в приложении оконечного устройства, и наоборот. Кроме того, при обработке входящих (в оконечное устройство) приложений и исходящих вызовов терминальный адаптер должен учитывать границы оконечного устройства PRI, установленные в Avaya Communication Manager.

Устройства ISDN-PRI (T1 или E1) на абонентской стороне

Устройство ISDN-PRI (T1 или E1) на абонентской стороне состоит из группы DS0 (24 для устройства T1 и 32 для устройства E1). В данном контексте эти каналы DS0 также называются просто каналами. Устройства T1 имеют 23 В-канала и один D-канал. Устройства E1 имеют 30 В-каналов, 1 D-канал и канал цикловой синхронизации. Передача данных осуществляется в двух направлениях через устройство, находящееся между сервером и терминальным адаптером ISDN-PRI.

Оконечные устройства PRI

Оконечное устройство PRI (PE) представляет собой комбинацию В-каналов DS0 на абонентской стороне устройства ISDN-PRI, которому был назначен внутренний номер.

Оконечное устройство PRI может поддерживать вызовы с меньшей полосой пропускания. Другими словами, PE с шириной 6 (шесть DS0) может обрабатывать вызов от одного канала (64 Кбит/с) до 6 каналов. Например, приложение оконечного устройства, подключенное к PE с использованием В-каналов 1-6 устройства ISDN-PRI, может успешно инициировать вызов с использованием В-каналов 1, 3 и 5. Если с целью использования гибкого распределения каналов было выполнено администрирование PE, то алгоритм для предложения вызова PE запускается с первого DS0, назначенного для PE. Поскольку в PE допустим только один активный вызов, всегда выбираются смежные В-каналы, если один или несколько В-каналов не находятся в нерабочем состоянии.

Одно устройство может поддерживать несколько отдельных и разделенных оконечных устройств PRI (несколько внутренних номеров). С каждым PE связаны неперекрывающиеся смежные группы DS0 (В-каналов).

Плата универсальной цифровой сигнализации уровня 1

Плата UDS1 является интерфейсом для устройств на абонентской стороне и сетевых устройств, обеспечивающих передачу широкополосных вызовов.

Несигнальная конфигурация

Кроме того, широкополосная связь может поддерживать конфигурации, в которых используются несигнальные (отличные от ISDN-PRI) соединения T1 или E1 на абонентской стороне. Оконечные устройства аналогичны оконечным устройствам, определенным для конфигураций с сигнализацией.

Сервисный блок передачи данных/обслуживающий блок канала

Этот блок только передает вызов в приложение оконечного устройства. В отличие от терминальных адаптеров, в DSU/CSU не обеспечиваются возможности сигнализации.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если приложение оконечного устройства имеет дробный интерфейс T1, то DSU/CSU не требуется.

Устройство (T1 или E1) на абонентской стороне

Это устройство, аналогично устройству ISDN-PRI, состоит из группы DS0 (24 для устройства T1 и 32 для устройства E1; как в T1, так и в E1 для сигнализации используется 2 канала). Управление устройствами на абонентской стороне осуществляется исключительно с сервера или коммуникационного сервера. С помощью команды access-endpoint определённому каналу DS0 или группе каналов DS0 назначается внутренняя линия. Этот отдельный канал DS0 или группа каналов вместе с внутренней линией называются оконечным устройством широкополосного доступа (WAE).

Оконечное устройство широкополосного доступа

WAE не имеют интерфейса сигнализации с сервером или коммуникационным сервером. Эти оконечные устройства просто передают и принимают широкополосные данные при активном соединении.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Communication Manager может определить активность соединения, но это не обязательно означает фактическую передачу данных через это соединение.

WAE считается отдельным оконечным устройством и может поддерживать только один вызов. Если все каналы DS0, составляющие оконечное устройство широкополосного доступа, находятся в рабочем состоянии, то это устройство считается находящимся в рабочем состоянии. В противном случае оконечное устройство широкополосного доступа считается находящимся в нерабочем состоянии. Если в каналах DS0 оконечного устройства широкополосного доступа, находящегося в рабочем состоянии, отсутствуют активные вызовы, то это устройство считается свободным. В противном случае оконечное устройство широкополосного доступа считается занятым.

Несколько WAE отделены друг от друга и различаются между собой в пределах устройства, и для передачи и приема на соответствующей скорости передачи по соответствующим каналам DS0 необходимо выполнить администрирование приложений оконечных устройств. Входящий вызов на несоответствующей скорости передачи блокируется.

Рекомендации и примеры

В этом разделе исследуется широкополосная коммутация и ее компоненты в аспекте следующих сценариев использования определенным заказчиком:

- резервное информационное соединение
- плановая пакетная обработка
- первичная связность данных
- сетевые соединения.

Резервное информационное соединение

Использование широкополосной связи для резервирования передачи данных предоставляет абонентам альтернативные тракты передачи важных данных в случае отказа первичного тракта передачи.

Плановая пакетная обработка

Приложения плановой пакетной обработки используются для периодического обновления баз данных (например, описи товаров розничной продажи) или распределения баз данных (например, списков тарифов авиалиний). В основном, эти обновления выполняются по окончании рабочего времени и часто обозначаются как передача файлов в ночное время. Широкополосная коммутация соответствует требованиям высокой пропускной способности при низкой стоимости для плановой пакетной обработки. Кроме того, широкополосная коммутация позволяет использовать для этих приложений по окончании рабочего времени полосу пропускания выделенного доступа для трафика коммутатора в час наибольшей нагрузки; дополнительные затраты на полосу пропускания не требуются.

Для приложений плановой пакетной обработки также подходит резервное информационное соединение, отличное от ISDN. Для планирования ежедневных или еженедельных сеансов, инициируемых этим приложением, используется функция "Назначенные соединения".

Первичная связность данных

Постоянные соединения для передачи данных (всегда активные в рабочее время), например соединения между LAN, подходят для Avaya Communication Manager при использовании оконечных устройств ISDN-PRI. Сквозной контроль ISDN и способность оконечного устройства реагировать на отказы обеспечивают удовлетворение потребности в доступных критических данных. С помощью ISDN оконечные устройства могут обнаруживать сетевые неисправности и инициировать резервные соединения через сервер, на котором функционирует Communication Manager; оконечные устройства ISDN также могут устанавливать дополнительные вызовы при необходимости дополнительной полосы пропускания.

Информация о любых отказах без автоматического восстановления в Avaya Communication Manager направляется в приложение оконечного устройства, которое может инициализировать резервные соединения для передачи данных через то же оконечное устройство PRI. При необходимости Communication Manager маршрутизирует резервные информационные соединения через альтернативные устройства.

Сетевые соединения

Вся организация широкополосной сети осуществляется с помощью устройств ISDN-PRI (и их эмуляции ATM-CES), но возможно подсоединение к различным сетям, службам других внутренних компаний межстанционной связи, частным линиям связи, службам RBOC и службам в других странах.

Группы соединительных линий ISDN-PRI и распределение каналов

Только соединительные линии ISDN-PRI (и их эмуляция ATM-CES) поддерживают широкополосные вызовы, поступающие в сеть. Требования полосы пропускания для широкополосных вызовов обуславливают необходимость модификации алгоритмов, по которым на соединительных линиях выполняется поиск незанятых каналов. В следующем разделе приводится описание методов поиска и их связь с доступными службами широкополосной передачи данных.

Списки устройств

Широкополосный вызов всегда передается через одиночную группу соединительных линий и одиночное устройство DS1 (или другое устройство, совместимое с ISDN-PRI). Поскольку группа соединительных линий может содержать каналы (элементы группы соединительных линий) различных устройств DS1, для каждой группы соединительных линий выполняется ведение списка устройств.

В списке устройств элементы группы соединительных линий располагаются в порядке, основанном на сигнальной группе. При использовании сигнальных групп, не связанных с устройствами, с несколькими устройствами DS1, система сортирует элементы группы соединительных линий в этой сигнальной группе согласно идентификатору интерфейса, назначенному соответствующему устройству DS1.

При поиске доступных каналов для широкополосного вызова, выполняемого через данную группу соединительных линий, система начинает поиск с каналов в сигнальной группе с наименьшим номером и с наименьшим идентификатором интерфейса. При невозможности найти достаточное количество каналов в данной сигнальной группе с этим идентификатором интерфейса выполняется проверка следующего по величине идентификатора интерфейса. Если в текущей сигнальной группе больше нет доступных идентификаторов интерфейса, поиск продолжается в каналах следующей по возрастанию сигнальной группы.

Например, если три устройства с комбинациями сигнальной группы/идентификатора интерфейса 1/1, 1/2 и 2/1 были связаны с группой соединительных линий, то для вызова, поступившего в данную группу соединительных линий, поиск этих устройств будет выполняться в том порядке, в котором они перечислены выше. Также следует отметить, что, поскольку соединительные линии в пределах данного устройства могут охватывать несколько групп соединительных линий, то одно устройство может быть связано с несколькими различными группами соединительных линий.

С использованием данной концепции списка устройств алгоритмы позволяют выполнять поиск соединительных линий по устройствам для удовлетворения требований полосы пропускания данного широкополосного вызова. Если одно устройство не имеет достаточной доступной полосы пропускания для поддержки данного вызова, или не используется для данного вызова вследствие ограничений, приведенных в следующем разделе, то алгоритм выполняет поиск следующего устройства в группе соединительных линий для требуемой полосы пропускания (при наличии в группе соединительных линий нескольких устройств).

Кроме поиска каналов на основании устройств и требуемой полосы пропускания, также используется предпочтительная маршрутизация соединительной линии сети портов (Port Network, PN). Такая маршрутизация PN в рамках каждого алгоритма применяется с более высоким приоритетом, чем ограничения, накладываемые на алгоритм параметрами, перечисленными ниже в данном разделе. Т.е. поиск всех устройств, постоянно находящихся в том же PN, что и окончательное устройство, инициирующее вызов, выполняется для удовлетворения потребности в полосе пропускания данного вызова ранее поиска любых устройств в другом PN.

Направление соединительной линии/свободного поиска в пределах устройства

В системе можно настроить поиск доступных каналов в порядке возрастания или убывания. Эти опции позволяют сократить вероятность одновременного встречного занятия каналов двумя системами, поскольку система может выполнять поиск каналов в направлении, противоположном используемому сетью. Если для группы соединительных линий ISDN не настроена широкополосная коммутация, то по-прежнему доступен циклический поиск соединительной линии на основе администрирования соединительных линий в пределах группы соединительных линий.

H11

Когда группа соединительных линий настроена для поддержки H11, в алгоритме обслуживания вызова с необходимой полосой пропускания 1536 Кбит/с используется фиксированная схема распределения. Т.е. алгоритм выполняет поиск доступного устройства с помощью следующих специфичных для устройства определений канала.

- T1: H11 может передаваться только посредством устройства без D-канала с сигнализацией NFAS (с использованием В-каналов 1-24).
- E1: Хотя полоса пропускания 1536 Кбит/с может обеспечиваться с помощью ряда фиксированных исходных точек (например, 1, 2, 3 и т.д.), поддерживается только фиксированная исходная точка 1. Следовательно, В-каналы 1-15 и 177-25 всегда используются для передачи вызова H11 в устройстве E1.

Если алгоритм не может найти доступное устройство на соединительной линии, соответствующей этим ограничениям, то использование этой группы соединительных линий для вызова блокируется. В этом случае вызов может маршрутизироваться в другую предпочтительную группу соединительных линий посредством функции "Обобщенный выбор маршрута" (GRS); при этом на основе опций широкополосной коммутации, установленных для этой группы соединительных линий, к вызову будет применен другой алгоритм поиска (т.е. тот же алгоритм H11 или, возможно, алгоритм N x DS0, описанный ниже).

Следует отметить, что наличие D-канала в устройстве T1 приводит к тому, что соединительная линия считается занятой, то есть в устройстве с D-каналом всегда периодически возникают помехи. Однако в устройстве E1 наличие D-канала не приводит к занятости соединительной линии, поскольку в этом устройстве по-прежнему могут выполняться вызовы H11 и H12; устройство E1 с D-каналом и свободными В-каналами считается свободным.

H12

Поскольку H12 является каналом 1920 Кбит/с, состоящим из 30 В-каналов, вызов 1920 Кбит/с может передаваться только устройством E1. Как и в случае с H11, в алгоритме поиска используется фиксированная схема распределения с каналом 1 в качестве фиксированной исходной точки. Следовательно, вызов H12 всегда выполняется по В-каналам 1-15 и 17-31 устройства E1 (см. приведенную ниже таблицу). При поступлении другого вызова (отличного от вызова 1536 Кбит/с) действия алгоритма те же, что и в случае с H11.

		DS0, составляющие каждый канал	
Сообщения	ISDN Интерфейс	H11	H12
T1	23B + D	-	-
T1	24B (NFAS)	1-24	-
E1	30B + D	1-15, 17-25	1-15, 17-31
E1	31B (NFAS)	1-15, 17-25	1-15, 17-31

H0

При настройке группы соединительных линий для поддержки H0 в алгоритме обслуживания вызова с необходимой полосой пропускания 384 Кбит/с также используется фиксированная схема распределения. В отличие от фиксированной схемы для H11, поддерживающей только одиночную фиксированную исходную точку, фиксированная схема H0 поддерживает 4 (T1) или 5 (E1) исходных точек. Алгоритм H0 выполняет поиск доступного квадранта в пределах устройства на основе заданного направления соединительной линии или поиска. Если алгоритм не может найти доступный квадрант в пределах какого-либо устройства, выделенного для данной группы соединительных линий, то использование группы соединительных линий для данного вызова блокируется. На основе администрирования GRS вызов может маршрутизироваться в другую предпочтительную группу соединительных линий и подчиняться другому алгоритму в зависимости от заданных опций широкополосной коммутации.

Следует отметить, что наличие D-канала приводит к тому, что соединительная линия считается занятой, т.е. в верхнем квадранте T1 (B-каналы 19-24) периодически возникают помехи. К NFAS это *не относится*.

Если эта выбранная группа соединительных линий H0 также настроена для поддержки H11, H12 или NxDS0, также выполняется попытка сохранения свободных устройств. Другими словами, при предложении узкополосного вызова, вызова H0 или NxDS0 перед поиском свободных устройств выполняется поиск устройств, в которых периодически возникают помехи.

N x DS0

Для обслуживания NxDS0 в широком диапазоне скоростей передачи параметр "trunk group" определяет использование плавающей или гибкой схемы распределения соединительных линий. Алгоритм обслуживания вызова NxDS0 является либо плавающим, либо гибким.

- Плавающая (смежная) схема – в плавающей схеме вызов NxDS0 принимается группой смежных В-каналов, достаточной для обеспечения требуемой полосы пропускания без какого-либо ограничения начального канала (т.е. без соединительной линии с фиксированной исходной точкой).
- Гибкая схема – в гибкой схеме вызов NxDS0 принимается любым набором В-каналов, пока обеспечивается требуемая полоса пропускания. Любые ограничения, например, смежность В-каналов или фиксированные исходные точки, отсутствуют. Как и для всех широкополосных вызовов, все В-каналы для передачи широкополосных вызовов должны находиться в одном устройстве ISDN.

Вне зависимости от используемой схемы распределения алгоритм NxDS0, аналогично алгоритмам H11 и H12, пытается сохранить свободные устройства при получении вызовов В, H0 и NxDS0. Это повышает вероятность обслуживания вызовов NxDS0 при больших значениях N данной группой соединительных линий. Однако если при наличии свободного устройства один из этих вызовов невозможно обслужить посредством устройства с периодическими помехами, то в последнем выбирается соединительная линия, вследствие чего в этом устройстве периодически возникают помехи.

Следует обратить внимание на дополнительные факторы, касающиеся конкретных значений услуги N и NxDS0:

- N = 1 – это вызов считается узкополосным и обрабатывается как любой другой речевой вызов или узкополосный вызов для передачи данных (В-канал).
- N = 6 – если группа соединительных линий активизирована для услуги H0 и для услуги N x DS0, то вызов 384 Кбит/с, поступающий в эту группу соединительных линий, обрабатывается как вызов H0 с применением ограничений H0. Если ограничения H0 невыполнимы, то вызов блокируется.
- N = 24 – если группа соединительных линий активизирована для услуги H11 и для услуги NxDS0, то вызов 1536 Кбит/с, поступающий в эту группу соединительных линий, обрабатывается как вызов H11 с применением ограничений распределения соединительных линий H11.
- N = 30 – если группа соединительных линий активизирована для услуги H12 и для услуги NxDS0, то вызов в 1920 Кбит/с, поступающий в эту группу соединительных линий, обрабатывается как вызов H12 с применением ограничений распределения соединительных линий H12.

Одновременное встречное занятие линии связи двумя системами и блокирование

Предотвращение одновременного встречного занятия линии связи двумя системами

Одновременное встречное занятие линии связи двумя системами происходит, когда на обеих сторонах интерфейса ISDN для инициирования вызова выбирается один В-канал. Например, с пользовательской стороны интерфейса выбран В-канал для исходящего вызова и, перед приемом и обработкой сообщения SETUP в Communication Manager, для инициирования вызова выполняется выбор того же В-канала. Поскольку в любом одиночном широкополосном вызове используется большее количество каналов, вероятность одновременного встречного занятия линии связи двумя системами возрастает. При надлежащем и тщательном администрировании вероятность одновременного встречного занятия линии связи двумя системами может быть снижена.

Для снижения вероятности одновременного встречного занятия линии связи двумя системами необходимо выполнить администрирование сети таким образом, чтобы на обеих сторонах интерфейса были выбраны каналы с противоположных концов устройств. Это называется линейным поиском в порядке возрастания или убывания. Например, в группе соединительных линий 23B+D на стороне пользователя можно настроить выбор В-каналов, начиная с канала 23, а на сетевой стороне необходимо настроить выбор, начиная с канала 1. В этом же примере, если канал 22 активен, а канал 23 свободен, то на стороне пользователя для повторного использования необходимо выбрать канал 23.

Предотвращение блокирования

Блокирование происходит при недоступности для вызова достаточного количества В-каналов. Для узкополосных вызовов требуется только один канал, поэтому блокирование менее вероятно, чем для широкополосных вызовов, для которых требуется несколько В-каналов. Кроме того, происходит блокирование широкополосных вызовов, когда полоса пропускания недоступна в соответствующем формате (т.е. фиксированном, плавающем или гибком).

Для снижения вероятности блокирования Communication Manager выбирает соединительные линии для широкополосных и узкополосных вызовов для максимизации доступности свободных фиксированных каналов для вызовов H0, H11 и H12 и свободных плавающих каналов для вызовов N x DS0, для которых необходима смежная полоса пропускания. Стратегия сохранения свободных каналов для минимизации блокирования зависит от типа канала. Вероятность блокирования снижается, если используется гибкий алгоритм при поддержке на другом конце.

Тип канала	Стратегия минимизации вероятности блокирования
H0	Сохранение свободных квадрантов
H11	Сохранение свободных средств
H12	Сохранение свободных средств
Гибкий NxDS0	Сохранение свободных средств
Плавающий NxDS0	Сохранение свободных устройств как самая приоритетная задача

Администрирование функции "Широкополосная коммутация"

Перед началом работы

Требуется плата преобразователя DS1. Для получения дополнительной информации о плате см. *Краткий справочник по системе Avaya*.

Инструкции

Процедура администрирования функции "Широкополосной коммутации":

- 1 Выполните администрирование всех полей в форме *Access Endpoint*.
Для получения дополнительной информации см. раздел [Access Endpoint](#) на стр. 721.
- 2 В форме *PRI Endpoint* задайте значения всех полей.
Для получения дополнительной информации см. раздел [PRI Endpoint](#) на стр. 1442.
- 3 В форме *ISDN Trunk Group* задайте значения всех полей.
Для получения дополнительной информации см. раздел [Trunk Group](#) на стр. 1656.
- 4 В форме *Route Pattern* задайте значения всех полей.
Для получения дополнительной информации см. раздел [Route Pattern](#) на стр. 1465.

- 5 (Необязательно) В форме **Fiber Link Administration** задайте значения всех полей.
- Для получения дополнительной информации см. документ "Повышения версии и наращивание для сервера Avaya DEFINITY® R".

Примечания

- Для широкополосной коммутации с применением оборудования, отличного от оборудования ISDN -PRI, можно использовать терминальный адаптер ISDN -PRI.

Взаимодействие с другими функциями

- Назначенные соединения
Обеспечивает инициирование вызовов для WAE. Во всех назначенных соединениях, инициированных WAE, используется полная полоса пропускания, установленная для WAE. Адресатом назначенного соединения может быть оконечное устройство PRI.
- Автоматическое тестирование соединительных линий
Обрабатывает широкополосные вызовы как одиночные логические вызовы, поступающие по соединительной линии с целью выполнения вызова-идентификатора ACA, если требуется вызов-идентификатор ACA. Вызов направляется в В-канал с наименьшим номером, связанный с широкополосным вызовом.
- Переадресация вызовов
Широкополосная внутренняя линия оконечного устройства не может быть назначена в качестве точки переадресации в маршруте переадресации вызова.
- Детальная регистрация вызовов
При активности CDR для группы соединительных линий все широкополосные вызовы приводят к созданию записей CDR. Флаг функции указывает на вызов для передачи данных, а записи CDR содержат значение полосы пропускания и BCC.
- Постоянная переадресация вызовов
Функцию "Постоянная переадресация вызовов" необходимо блокировать посредством функции "Класс обслуживания".
- Система управления вызовами и базовая система управления вызовами
Широкополосные вызовы могут передаваться по соединительным линиям, которые измеряются системами CMS и BCMS. Широкополосные оконечные устройства не измеряются в системах CMS и BCMS.
- Векторизация
При наборе номера в оконечных устройствах PRI используется номер доступа к вектору (vector-directory number, VDN). Например, на оконечном устройстве PRI 1001 набирается VDN 500. VDN 500 указывает на вектор 1. Вектор 1 может указывать на другие оконечные устройства PRI, например, "route-to 1002", "route-to 1003" или "busy".
Функция "Векторизация" используется некоторыми приложениями. При поиске для входящего широкополосного вызова доступного широкополосного оконечного устройства вызов может быть направлен на VDN, а далее на первое доступное оконечное устройство PRI.

- **Класс ограничения**
COR идентифицирует полномочия вызывающего и вызываемого абонента для окончных устройств PRI. Назначьте COR для предотвращения необходимости кодов счетов. Принудительный ввод кодов счетов для широкополосных окончных устройств отключен.
- **Индикация занятости устройства**
Можно назначить кнопку индикатора занятости для внутренней линии широкополосного окончного устройства, но эта кнопка не точно отслеживает состояние окончного устройства.
- **Вызовы для тестирования подсистем**
Можно использовать вызовы для тестирования подсистем для тестирования с закольцовыванием устройства широкополосного вызова.
- **Обобщенный выбор маршрута**
Для идентификации широкополосных вызовов GRS поддерживает широкополосный BCC. GRS выполняет поиск схемы маршрутизации, предпочтительной для широкополосного BCC. Персональные настройки маршрутизации, поддерживающие широкополосный BCC, также поддерживают другие BCC для обеспечения совместного использования одной группы соединительных линий для вызовов различных типов.
- **Плата соединительных линий городской АТС (в Японии – TTC)**
Эта плата не может выполнять широкополосную коммутацию. Элементы платы не должны являться элементами широкополосной группы.

Интерфейс для связи коммутатора с внешними устройствами (ASAI) CallVisor

Интерфейс для связи коммутатора с внешними устройствами (ASAI) CallVisor используется для связи Avaya Communication Manager и приложений внешних устройств. Интерфейс обеспечивает в приложениях внешних устройств доступ к функциям коммутации и передачу информации о маршрутизации в Communication Manager. ASAI CallVisor повышает эффективность обслуживания вызовов агентами функции "Автоматическое распределение вызовов" (ACD) путем обеспечения контроля, инициирования и завершения вызовов на коммуникационном сервере с использованием внешнего устройства. Интерфейс ASAI CallVisor может использоваться для управления входящими вызовами (ICM), управления исходящими вызовами (OCM) и приложений автоматизации/передачи сообщений.

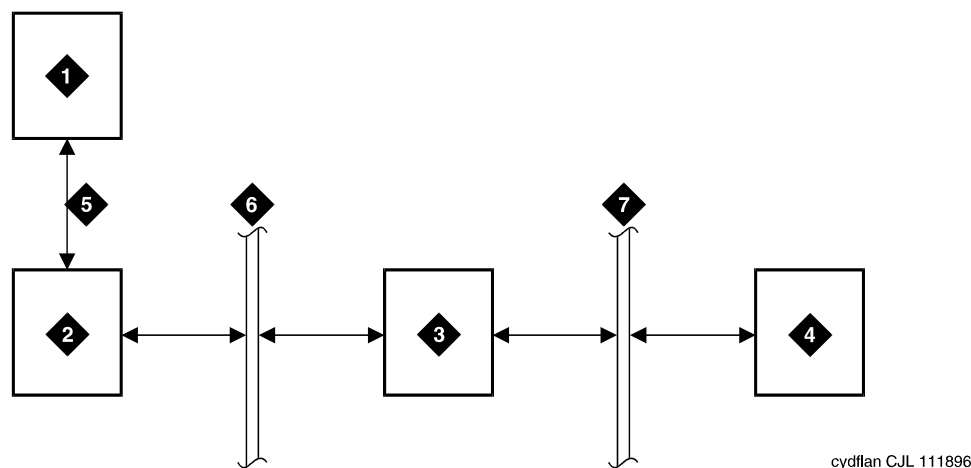
ASAI CallVisor поддерживается в средах передачи. Эти значения приведены ниже:

- 1** среда передачи интерфейса базовой скорости (BRI) цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN) (CallVisor ASAI-BRI);
- 2** среда передачи протокола управления передачей шлюза локальной сети/интернет-протокол (Avaya LAN Gateway).

Сообщения и процедуры ASAI CallVisor основаны на международном стандарте для дополнительных услуг ITU-T Q.932. Информационный элемент устройства Q.932 (FIE) передает запросы и ответы ASAI CallVisor через интерфейс. С использованием прикладной программы можно получить доступ к услугам ASAI CallVisor посредством поддержки протокола ASAI или с помощью интерфейса прикладного программирования (API) стороннего поставщика.

Простой пример конфигурации ASAI приведен на [Рис.196](#) на стр. 548.

Рис. 196: Канал интерфейса коммутатора ASAI – среда передачи BRI



Примечания к рисунку

1 Внешнее устройство ASAI	5 ISDN-BRI
2 Плата абонентских линий ISDN	6 Шина передачи пакетов
3 Плата контроллера пакетов	7 Шина памяти
4 Процессорный элемент коммутатора (SPE)	

Функции ASAI

Для получения информации относительно типов назначений, посредством которых можно передавать отчеты по различным событиям, см. *Технический справочник ASAI CallVisor® Avaya*.

Примечания

- При наличии в системе статива расширения (с дублированием или без него), ресурсы ASAI должны размещаться в стативе процессора системы.

Взаимодействие с другими функциями

См. *Технический справочник ASAI CallVisor® Avaya*.

Настройка ASAI CallVisor

Интерфейс для связи коммутатора с внешними устройствами (ASAI) CallVisor может использоваться в телемаркетинге или справочных службах. Он используется для обеспечения контроля и управления ресурсами в Avaya Communication Manager посредством приложений внешних устройств.

Перед началом работы

- В форме [System-Parameters Customer-Options](#) проверьте, что выполняются следующие условия:
 - В поле **ASAI Interface** установлено значение **y**. В противном случае обратитесь к представителю компании Avaya.
 - В поел **ASAI Proprietary Adjunct Links** установлено значение **y**, если на внешнем устройстве функционирует приложение компьютерной телефонии CentreVu.

Инструкции

Процедура настройки ASAI CallVisor:

- Введите **add station nnnn**, где **nnnn** является внутренним номером, который требуется назначить внешнему устройству ASAI. Нажмите **Enter**.
Появится форма [Station](#).

Рис. 197: Форма "Station"

change station 1014

Page 1 of X

STATION		
Extension:1014	Lock Messages? n	BCC: 0
Type:asai	Security Code:	TN: 1
Port:	Coverage Path 1:	COR: 1
Name:	Coverage Path 2:	COS: 1
	Hunt-to Station:	

STATION OPTIONS

Loss Group: 2

Data Module? n

Speakerphone: 2-way

Display Language? English

Model:

Personalized Ringing Pattern: 3

Message Lamp Ext: 1014

Mute button enabled? y

Expansion Module?

Media Complex Ext:

IP Softphone? y

Remote Office Phone? y

- В поле **Type** введите следующее:
 - asai**, если эта платформа внешнего устройства не используется для компьютерной телефонии CentreVu, например, IBM CallPath;

- **adjlk** (канал внешнего устройства компьютерной телефонии) в случае компьютерной телефонии CentreVu с использованием интерфейса прикладного программирования услуг телефонной связи (TSAPI).
- 3 В поле **Port** укажите адрес порта, назначенный плате интерфейса шлюза локальной сети.
 - 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Настройка шлюза DEFINITY LAN Gateway

Перед началом работы

В этом разделе описываются задачи предварительного администрирования, связанные с корезидентным шлюзом DLG.

Для коммуникационного сервера S8300

Несмотря на то, что в коммуникационном сервере S8300 не используется стандартная портовая плата сервера DEFINITY, предварительное администрирование остается аналогичным.

- 1 Введите **display system-parameters customer-options** и нажмите **Enter**.
- 2 Перейдите к странице 2 и проверьте, что в поле **ASAI Link Core Capabilities** и/или **Computer Telephony Adjunct Links** установлено значение **y**, и в поле **Co-Res DEFINITY LAN Gateway** установлено значение **y**.
- 3 Перейдите к странице 4 и проверьте, что в поле **Processor Ethernet** установлено значение **y**.
- 4 Введите команду **display ip-interfaces** и нажмите **Enter**.

Убедитесь, что PROCR настроен, и соответствующий порт Ethernet активизирован. Если PROCR не указан (PROCR должен отображаться в поле **Service Type**, а предварительно назначенное имя узла должно отображаться в поле **Node Name**), добавьте PROCR.

Администрирование каналов CTI – обзор

Эта информация используется для ознакомления с основными задачами по администрированию в целях администрирования каналов CTI с использованием корезидентного шлюза DLG.

- Выполните команду **display system-parameters customer-options** для проверки, что в следующих полях установлено значение **y**.
 - **ASAI Link Core Capabilities** и/или **Computer Telephony Adjunct Links**
 - **Co-Res DEFINITY LAN Gateway**
- Воспользуйтесь командой **add cti-link** для администрирования канала CTI.

- Выполните команду **change ip-services** и в поле **Service Type** введите **DLG**.

Если в поле **Service Type** установлено значение **DLG**, страница администрирования DLG добавляется к форме в качестве последней страницы.

— Для внесения данных клиента заполните страницу DLG Administration.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для получения дополнительной информации об администрировании DLG для коммуникационного сервера S8300 см. документ "*Технический справочник ASAI CallVisor® Avaya.*"

16 Администрирование коммуникационных серверов

В этой главе описывается выполнение администрирования коммуникационных серверов Avaya S8700, S8710 и S8300, а также шлюза Avaya G700. Информация предназначена для администраторов системы. Выполнять указанные операции следует только после установки и тестирования продукта. В случае конвергентной сети, когда как речь, так и данные передаются по корпоративной локальной сети, эта конфигурация может обеспечить обработку первичной или резервной телефонии и связи.

Для полного использования возможностей данного продукта пользователи должны иметь опыт работы с сетями передачи данных и соответствующими технологиями. Также желательно наличие навыков обработки вызовов при помощи Avaya Communication Manager и коммутаторы Avaya P330.

Краткое описание

Для настройки и обслуживания коммуникационного сервера S8300 со шлюзом G700 необходимо выполнить администрирование следующих элементов:

- шлюза G700 и его внутренних процессоров, как правило, с помощью сервисной программы Device Manager P330 или интерфейса командной строки (CLI);
- коммуникационного сервера S8300 с помощью веб-интерфейса коммуникационного сервера S8300;
- функций обработки вызовов в Avaya Communication Manager.

Для получения более подробной информации по методам доступа к администрированию, сервисным программам и альтернативным вариантам см. *Введение в использование коммуникационного сервера Avaya S8300 и шлюза Avaya G700*. Документы, указанные в этой главе, доступны на веб-сайте Avaya: <http://www.avaya.com/support>

Администрирование шлюза G700

В данном разделе описываются аппаратные средства шлюза G700. Для получения более подробной информации по этим аппаратным средствам или другим конфигурациям см. раздел *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Архитектура шлюза G700

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Шлюз G700 представляет собой устройство размером 19 дюймов, предназначенную для монтажа на стойке, аналогично другим аппаратным средствам Avaya P330. Шлюз может являться элементом стека P330 устройств 2 или 3 уровня, находиться в стеке других шлюзов или функционировать как автономный блок. На [Рис. 198](#) приведена лицевая панель шлюза.

Рис. 198: Шлюз G700 (вид спереди)



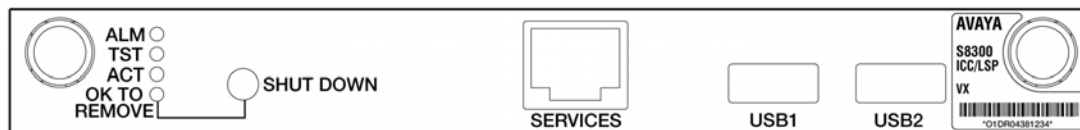
(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Основные компоненты шлюза G700:

- 1 Панель светодиодных индикаторов состояния (верхняя левая часть) шлюза
- 2 Слот коммуникационного сервера S8300 (V1). Коммуникационный сервер S8300 не входит в базовую конфигурацию шлюза G700.
- 3 Слот расширения P330 (левая нижняя часть) для установки модулей; например, 16-портовая модуль расширения Ethernet, волоконно-оптические интерфейсы, доступ ATM или доступ WAN
- 4 Двойные порты 10/100 Base-T Ethernet для подключения к корпоративной локальной сети (нижняя центральная часть корпуса)
- 5 До трех дополнительных коммуникационных модулей в слотах V2-V4 в правой части корпуса (слоты нумеруются сверху вниз),
- 6 8-контактный последовательный порт RS-232 (Console) для администрирования процессора стека P330 прямого подключения (обычно выполняется обслуживающим персоналом).

Лицевая панель коммуникационного сервера S8300

(Для коммуникационных серверов S8300) На [Рис. 199](#) приведена лицевая панель коммуникационного сервера S8300.

Рис. 199: Лицевая панель коммуникационного сервера S8300



Лицевая панель коммуникационного сервера S8300 включает следующие компоненты:

- Ряд светодиодных индикаторов слева указывает на активное состояние S8300, а также на состояние, когда можно безопасно выключить питание.
- Кнопка "Shut Down" может использоваться для завершения работы сервера (модель S8300 может также быть выключена или перезапущена с помощью программных команд).
- Служебный интерфейс Ethernet обеспечивает прямое соединение с портативным компьютером при помощи перекрестного кабеля. Как правило, данный интерфейс используется обслуживающим персоналом; большинство операций по администрированию S8300 выполняется через соединение по протоколу Ethernet с корпоративной локальной сетью через шлюз.
- Одно из двух соединений USB может использоваться для подключения внешнего модема, используемого в основном для передачи уведомлений об аварийных сигналах в центр поддержки услуг.
- Идентификационная информация для коммуникационного сервера S8300 приведена на метке в правой части.

Описание коммуникационного модуля G700

(Для коммуникационных серверов S8300) В четыре слота на шлюзе G700 устанавливаются необходимые коммуникационные модули. Данные слоты, максимум четыре, могут быть заполнены следующим образом:

- Коммуникационный сервер S8300 представляет собой специальный тип коммуникационного модуля, в котором осуществляется обработка вызовов (телефонии) программным обеспечением. При его наличии, S8300 устанавливается в слот один (V1); в шлюз можно установить только один коммуникационный модуль. S8300 может выполнять функции первичного контроллера вызовов системы; один или более S8300 могут быть сконфигурированы для резервирования первичного контроллера вызовов. Для получения более подробной информации см. раздел [Конфигурация локального процессора бесперебойного управления](#) на стр. 556.

- (Для коммуникационных серверов S8300, S8700 или S8710) Другие слоты коммуникационного модуля заполняются оборудованием, необходимым для соответствия требованиям по обработке вызовов. Коммуникационные модули могут устанавливаться в различных сочетаниях. В таблице ниже приведены административные имена и емкости портов коммуникационных модулей, которые можно установить в шлюз G700.

Табл. 9: Имена коммуникационных модулей и емкости портов

Тип коммуникационного модуля	Административное имя	Количество портов
Аналоговая линия/ соединительная линия	analog	8
Телефонный аппарат DCP	dcp	8
T1/E1	ds1	24/32 (T1=24 в режиме сигнализации с захватом бита и E1=32, включающее 1 бит управления, 1 – сигнала и 30 – для передачи речи)
VoIP	voip	–
Коммуникационный сервер S8300	icc	–
MM270	bri	8

Конфигурация локального процессора бесперебойного управления

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 или S8710) Коммуникационный сервер S8300 может быть сконфигурирован либо как первичный контроллер обработки вызовов, либо как локальный процессор бесперебойного управления (LSP). LSP может перехватывать обработку вызовов, если первичная система обработки вызовов (например, другой S8300, S8700 или S8710) недоступна по какой-либо причине (например, неисправность сети или проблемы на сервере). Коммуникационные серверы S8300 могут быть либо первичными коммуникационными серверами, либо коммуникационными серверами LSP; они настраиваются таким образом, чтобы функционировать как первичные или резервные серверы LSP в ходе процесса конфигурирования с помощью веб-интерфейса коммуникационного сервера S8300. Лицензионный файл определяет режим работы сервера S8300, а на веб-странице "Configure Server" устанавливаются дополнительные параметры.

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 или S8710) Если коммуникационный сервер S8300 теряет связь с его шлюзом G700, шлюз будет выведен из обслуживания после тайм-аута. Однако, при потере связи G700 с коммуникационным сервером S8300, шлюзом сначала будет выполнена попытка восстановить соединение. Если соединение не восстановлено, G700 пытается подключиться к другому коммуникационному серверу из списка контроллеров. После обнаружения исправного коммуникационного сервера выполняется перезагрузка G700.

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 или S8710) Если первичный сервер обработки вызовов переходит в режим оффлайн, и имеется доступный резервный LSP, обработка вызовов будет выполняться следующим образом:

- IP-телефоны и шлюзы, которые использовали первичный коммуникационный сервер, попытаются использовать для обработки вызовов резервный коммуникационный сервер, при условии, что соответствующим образом был настроен их список контроллеров (команда **set mgc list**).
- Резервный коммуникационный сервер (LSP) перейдет в режим ошибки лицензии, затем начнет обеспечивать обработку вызовов. При этом будут потеряны все вызовы, полученные первичным коммуникационным сервером. Соединения IP-телефона могут активными вплоть до завершения вызова, при условии, что они "закреплены", но для вызова не поддерживаются какие-либо функции.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Режим ошибки лицензии имеет ограничение по длительности – 30 дней. В случае если проблема не была устранена за этот период, система переходит в режим отсутствия лицензии, и обработка вызовов прекращается.

- После того, как первичный коммуникационный сервер снова становится доступным, обработка вызовов возобновляется. Однако те оконечные устройства, которые используют резервный коммуникационный сервер, продолжают обращаться к нему до тех пор, пока не будет выполнена перезагрузка резервного блока.
- Если резервный коммуникационный сервер S8300 перезагружен, то все устройства возвращаются к использованию первичного коммуникационного сервера для обработки вызовов. При перезагрузке происходит сброс всех текущих соединений на LSP (при обратном переключении на первичный коммуникационный сервер вызовы *не* сохраняются).
- В соответствии с возможностями LSP сохраняется полная функциональность.

Использование Device Manager для выполнения администрирования компонентов шлюза G700

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Менеджер устройств Device Manager, также называемый встроенным веб-менеджером P330 (P330 Embedded Web Manager), обеспечивает работу графического интерфейса пользователя (GUI) на основе браузера, значительно облегчающего администрирование шлюза. Для получения подробной информации относительно использования Device Manager см. *Руководство пользователя Avaya P330 Manager*.

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Device Manager позволяет:

- просматривать состояние различных устройств в сети;
- конфигурировать или изменять устройства, включая группы виртуальной локальной сети (VLAN), зеркальное отражение портов и сообщения простого протокола управления сетью (SNMP).

Доступ к Device Manager через веб-браузер

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Для получения доступа к P330 Device Manager через веб-браузер:

- 1 Запустите совместимый веб-браузер. Поддерживаются Microsoft Internet Explorer 5.0 (и выше) и Netscape Navigator 4.7 и 6.2. Кроме того, требуется плагин Java 1.3.1_02.
- 2 В поле **Address** (или **Location**) браузера введите IP-адрес или имя стека P330.
- 3 Войдите в систему.
 - Имя пользователя по умолчанию: root
 - Пароль по умолчанию для доступа чтения-записи: root

ПРИМЕЧАНИЕ:

После входа в систему следует изменить пароли по умолчанию, если они не были изменены до этого. Для этих устройств пароли применяются в отношении всех имен пользователей, независимо от того, осуществлялся ли доступ через Device Manager или интерфейс CLI.

- 4 Появится форма *Welcome*. Выполните администрирование устройств P330 и шлюза.

Доступ к Device Manager через MultiService Network Manager

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) В качестве альтернативы можно запустить P330 Device Manager через Avaya MultiService Network Manager (бывший P330View). Этот дополнительный продукт представляет собой законченную систему управления сетью (NMS). Функциональные возможности:

- просмотр всех сетевых устройств по типу, подсети или настроенными параметрам
- вход и просмотр SNMP-сообщений и событий
- запуск и управление другими приложениями, включая приложение "Avaya Site Administration".

Для получения копии этой программы обратитесь к представителю компании Avaya.

Администрирование через интерфейс командной строки

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Вместо Device Manager, можно подключиться к процессору шлюза (MGP) или использовать последовательный интерфейс на лицевой панели корпуса для установки прямого соединения с процессором стека P330.

- Процедуры доступа к интерфейсу командной строки (CLI) приведены в документе *Введение в использование шлюза Avaya G70, под управлением коммуникационного сервера Avaya S8300 или S8700, 555-234-200.*
- Список команд CLI приведен в документе *Техническое обслуживание шлюза Avaya G700 под управлением коммуникационного сервера Avaya S8300 или S8700, 555-234-101.*

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) SNMP-сообщения отличаются от сигналов, подаваемых аппаратными или программными средствами системы эксплуатационной поддержки (OSS), которые записываются в файлах регистрации сервера и могут быть переданы

системе инициализации и администрирования Avaya (INADS) или в другой центр поддержки услуг по дополнительному модемному интерфейсу или с помощью SNMP-сообщений. На конкретном объекте может использоваться один из этих методов выдачи аварийных сигналов, оба метода сразу или ни один из этих методов.

Администрирование коммуникационного сервера

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) На серверах S8300, S8700 или S8710 установлено программное обеспечение для обработки вызовов Avaya Communication Manager, и данные серверы управляют его работой в корпоративной сети. Ниже приведены некоторые из основных функций, управляемые серверами S8300, S8700 и S8710:

- резервирование и восстановление обработки вызовов, сервера и данных защиты;
- проверка статуса процесса и сервера;
- администрирование сетевых функций для S8300, S8700 или S8710, как, например, служб SNMP, активизация или отключение модема (если используется), активизация служб FTP и установка лицензионных и аутентификационных файлов;
- установка нового программного обеспечения и реконфигурирование сервера;
- выполнение регламентной диагностики и поиска и устранения неисправностей, как, например, просмотр аварийных сигналов и системных файлов регистрации, выполнение тестов.

Веб-интерфейс коммуникационного сервера и online-справка

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Задачи серверов S8300, S8700 или S8710 выполняются с помощью веб-интерфейса коммуникационного сервера. Данная программа администрирования сервера на основе браузера представляет собой простой в использовании графический интерфейс пользователя, предназначенный для выполнения упомянутых выше задач администрирования. Веб-интерфейс содержит обширную систему справочной информации, в которой описана каждая веб-форма и процедуры работы с сервером. В настоящем разделе описываются основные функции администрирования коммуникационного сервера.

Доступ к веб-интерфейсу коммуникационного сервера

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Доступ к веб-интерфейсу может осуществляться через подключение к корпоративной локальной сети с шлюзом G700 или через служебный интерфейс Ethernet на лицевой панели серверов S8300, S8700 или S8710, подключенных к портативному компьютеру с помощью перекрестного кабеля. Подробная информация по настройке портативного компьютера для установки прямого соединения приведена в online-справке и в разделе *Введение в использование коммуникационного сервера Avaya S8300 и шлюза Avaya G700*.

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Для получения доступа к коммуникационному серверу необходимо войти в систему следующим образом:

- 1 Откройте совместимый Интернет-браузер на компьютере. Поддерживаются только Internet Explorer 5.x (рекомендуется 5.5 с установленным Service Pack 2) и Netscape 4.7x.
- 2 В поле **Address** (или **Location**) браузера введите IP-адрес или имя коммуникационного сервера Avaya и нажмите **Enter**.
 - *Доступ через локальную сеть по IP-адресу.* В случае входа в интерфейс через корпоративную локальную сеть, можно ввести уникальный IP-адрес коммуникационного сервера в стандартной записи, как, например, <http://192.152.254.201>.
 - *Доступ через локальную сеть по имени сервера.* Если конфигурирование сервера уже выполнено и если корпоративная локальная сеть включает сервер службы доменных имен (DNS), для которого выполнено администрирование имен серверов, в поле адреса можно ввести имя сервера вместо IP-адреса. Имена сервера изменяются в зависимости от локального администрирования (например, <http://media-server1.mycompany.com>).
 - *Доступ через портативный компьютер по IP-адресу.* При входе в служебный интерфейс Ethernet через подключенный портативный компьютер, IP-адрес на сервере всегда 192.11.13.6. Маска подсети всегда 255.255.255.252. Доступ к новым серверам, для которых еще не выполнено конфигурирование, может быть получен только таким образом. Через служебный интерфейс *не* доступен вход по имени сервера, так как это соединение является закрытой (частной) сетью без DNS.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Имя и IP-адрес сервера S8300 указываются в ходе начальной конфигурации коммуникационного сервера.

- 3 Если у браузера отсутствует действительный сертификат безопасности, появится окно с предупредительным сообщением и рекомендации для загрузки сертификата безопасности.
 - Если пользователь уверен в том, что соединение безопасно, подтвердите сертификат защиты сервера для получения доступа к форме "Login".
 - Если предполагается снова использовать данный компьютер и браузер для доступа к этому или другим коммуникационным серверам Avaya, нажмите ссылку на главное меню для установки корневого сертификата Avaya после входа в систему.
- 4 Появится форма **Login**.
 - В поле **Username** введите имя пользователя (идентификатор для входа в систему), например, **cust**.
 - Нажмите кнопку **Login** или **Enter**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Имена пользователей и пароли необходимо вводить с учетом регистра. Введите идентификатор для входа в систему и информацию о подтверждении в верхнем или нижнем регистре.

- 5 Введите информацию о подтверждении входа в систему согласно запросу:
 - *Ввод пароля.* Введите пароль в поле **Password** и нажмите **Login** или **Enter**.
 - *Пароль ASG.* В случае защиты входа при помощи шлюза безопасности доступа (ASG) появится окно с запросом. Введите соответствующие данные и щелкните по **Login** или нажмите **Enter**.
- 6 Сервер выполнит проверку регистрационной информации по данным в таблицах аутентификации. Если введенная информация распознана как действительное имя пользователя, появятся окно с двумя панелями: главным меню слева и примечания по соглашению об использовании в окне справа.
 - Если главное меню в левой панели включает около 10 ссылок, это означает, что доступ к серверу по данному идентификатору для входа в систему является ограниченным. Уровни обслуживания пользователей можно настроить через форму **Login Administration** в приложении "Avaya Site Administration" или SAT.
 - Если сервер не принимает имя пользователя или пароль, на экран будет выведено сообщение об ошибке аутентификации. Вернитесь к шагу 5. При неверном вводе имени пользователя и информации подтверждения входа в систему 4 раза за определенный промежуток времени, функция **Login** временно блокирует дальнейшие попытки входа в систему.
- 7 После успешного входа на сервер проверьте верхнюю часть левой панели. Коммуникационный сервер Avaya, на котором выполняется регистрация, идентифицируется именем и номером сервера. Номер коммуникационного сервера S8300 всегда 1. Серверы S8700 или S8710 отображаются как два сервера.

Главное меню веб-интерфейса

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Задачи приводятся в виде списка ссылок в левой панели основного окна веб-интерфейса.

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Для получения справки по любой из этих задач нажмите кнопку **Help** в главном меню. В качестве альтернативы, после щелчка по ссылке нажмите кнопку **About This Screen** на странице веб-интерфейса для перехода непосредственно к справке по этому конкретному окну.

Задачи веб-интерфейса коммуникационного сервера

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) В данном разделе приводятся основные задачи, обычно выполняемые администраторами на серверах S8300, S8700 или S8710. См. online-справку для получения полной информации.

Резервное копирование и восстановление данных

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Одна из самых важных задач заключается в планировании резервирования системных данных на безопасный носитель. Поскольку в состав коммуникационного сервера S8300 не входит коммуникационное запоминающее устройство для резервирования, данные должны быть переданы по электронной почте или по FTP другому серверу или компьютеру. Коммуникационные серверы S8710 и S8700 имеют в своем составе локальное съемное запоминающее устройство.

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) С помощью веб-интерфейса можно резервировать данные по обработке вызовов (трансляции Avaya Communication Manager), системные данные сервера и файлы защиты. Компания Avaya рекомендует шифровать резервные файлы для повышения безопасности секретной информации.

Повышение версии программного обеспечения и конфигурации

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Иногда возникает необходимость в установке нового программного обеспечения на коммуникационном сервере. Новое программное обеспечение (и новый лицензионный файл) должно быть скопировано на коммуникационный сервер при помощи одного из способов, перечисленных в разделе [Копирование файлов на сервер](#) на стр. 562. В процесс инсталляции программного обеспечения используются мастера в виде веб-страниц.

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Также может потребоваться обновить конфигурацию сервера или повторно проверить ее после повышения версии программного обеспечения. IP-адреса для сервера и его шлюза для корпоративной локальной сети, дополнительного блока UPS, DNS-серверов или модема с помощью мастеров конфигурирования, оформленных в виде веб-страниц. Данные мастера позволяют указать статические сетевые маршруты для передачи информации по сети, а также обновлять или изменять метод, по которому коммуникационный сервер S8300 отсчитывает время.

Копирование файлов на сервер

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Файлы должны быть скопированы на коммуникационный сервер с другого компьютера или сервера в сети, или же загружены с подключенного портативного компьютера. На сервер можно скопировать лицензионные и аутентификационные файлы, системные сообщения и файлы повышения версии программного обеспечения. Копирование файлов может быть выполнено одним из следующих способов:

- Для загрузки одного или более файлов с компьютера в FTP-каталог сервера по протоколу HTTP нажмите на ссылку "Загрузка файлов на сервер" (в браузере).
- Для копирования файлов на сервер с другого сервера в сети нажмите на ссылку "Download Files to Server (from web)"; данная ссылка работает аналогично форме *Upload Files*.
- Передача файлов с другого компьютера или сервера, доступного через корпоративную сеть, по протоколам FTP или TFTP. Файлы должны передаваться в двоичном формате. В зависимости от установленного на компьютере программного обеспечения, может использоваться либо GUI, либо CLI FTP.

Администрирование SNMP

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Для предоставления корпоративному NMS средств контроля сервера или передачи уведомлений об авариях в службу поддержки или в корпоративный NMS, или же в обе службы, можно установить на сервере службу SNMP.

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Для активизации уведомлений об аварии SNMP для устройств S8300, S8700 или S8710 используется форма **Configure Trap Destinations**, через которую устанавливаются адресаты SNMP в корпоративном NMS. SNMP-сообщения для других устройств сети могут быть настроены с помощью Device Manager; см. раздел [Использование Device Manager для выполнения администрирования компонентов шлюза G700](#) на стр. 557.

Доступные для загрузки программы

Кроме выполнения функции носителя программного обеспечения обработки вызовов, коммуникационные серверы S8300, S8700 и S8710 могут использоваться для загрузки следующего прикладного программного обеспечения. Доступ к новым версиям пакетов программ может быть получен через веб-интерфейс коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710. На установку этого программного обеспечения на компьютер накладываются ограничения по совместимости с версиями Microsoft Windows.

- Приложение "Avaya Site Administration" является типовым методом администрирования телефонии. Запускается на большинстве версий Windows, кроме этого, имеются версии на различных языках. Для получения более подробной информации см. раздел [Администрирование обработки вызовов](#) на стр. 563.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Начиная с мая 2004 релиз 2.1 Communication Manager, VoIP Monitoring Manager более не доступен для загрузки. VoIP Monitoring Manager обычно предлагается как компонент пакета программ по управлению VisAbility. Для получения данной программы обратитесь к представителю компании Avaya.

Администрирование обработки вызовов

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Функции телефонии коммуникационного сервера S8300 настраиваются с помощью тех же самых команд и процедур, что и для S8700, S8710 и традиционных корпоративных систем связи DEFINITY.

Краткое описание

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Avaya Communication Manager устанавливается на коммуникационных серверах S8300, S8700 или S8710. Доступ также может быть получен через:

- Графический интерфейс пользователя (GUI) приложения "Avaya Site Administration", обеспечивающий доступ к командам SAT, а также мастера, при помощи которых выполняется упрощенное администрирование часто используемых функций. Большинство ежедневных задач администрирования можно выполнять через данный интерфейс: например, добавление/удаление пользователей и телефонных устройств. Также предусмотрена возможность планировки задач для выполнения в периоды с минимальной нагрузкой.

Приложение "Avaya Site Administration" должно устанавливаться на компьютеры, работающие под совместимой версией операционной системы Microsoft Windows, как например, Windows 95, 98, NT 4.0, Millennium Edition или Windows 2000. После установки программа может быть запущена через ярлык на рабочем столе, либо через P330 Device Manager, или же через ссылку в веб-интерфейсе коммуникационного сервера S8300.
- Для администрирования телефонии программа "Терминал доступа к системе" (SAT) использует интерфейс командной строки (CLI). SAT становится доступен после установки пакета приложений "Avaya Site Administration".

Вопросы защиты

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Уровни защиты для администрирования шлюза G700 аналогичны общепринятым для Avaya Communication Manager. Это означает, что пароли для имен пользователя вводятся в текстовом виде без шифрования. Однако имеется несколько исключений из стратегии отказа от шифрования:

- программа ASG, установленная на всех коммуникационных серверах Avaya;
- веб-интерфейс с шифрованием для коммуникационного сервера S8300 (см. информация по сертификатам защиты в online-справке коммуникационного сервера);
- дополнительное шифрование для резервирования данных (см. раздел [Резервное копирование и восстановление данных](#) на стр. 562);
- поддержка аутентификации RADIUS для шлюзов и элементов стека P330 с помощью P330 Device Manager. См. раздел [Использование Device Manager для выполнения администрирования компонентов шлюза G700](#) на стр. 557.

Изменения в синтаксисе команд коммуникационных модулей

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Синтаксис команд SAT шлюза G700 и коммуникационного сервера S8300 был изменен. В традиционных системах DEFINITY порты идентифицируются по номеру стativa, полки, слота и порта. Например: 02A0704

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Поскольку данная схема именования не имеет смысла для коммуникационных модулей, была разработана новая схема. В схеме именования в коммуникационных модулей используются такие же символьные поля на семь символов, что и в традиционных системах, но поля отражают номер шлюза, слот коммуникационного модуля (от V1 до V4) и номер порта (поддерживаются номера от 00 до 99; фактический номер порта зависит от типа коммуникационного модуля).

Пример: 001V205

В этом примере, число 001 представляет собой номер шлюза, V2 – номер слота (от V1 до V4), а 05 – номер порта.

Доступ к CLI SAT Communication Manager

Доступ к интерфейсу командной строки (интерфейс CLI) SAT Avaya Communication Manager можно получить одним из следующих способов:

- [Использование Telnet по локальной сети заказчика](#) на стр. 566
- [Использование эмулятора терминала Avaya для подключения к Communication Manager по локальной сети](#) на стр. 571
- [Использование Windows для модемного PPP-соединения \(Windows 2000 или XP\) на стр. 568](#)

Для данного соединения требуется наличие в компьютере модема. И, кроме этого, сначала необходимо выполнить следующее:

- [Настройка Windows для подключения к коммуникационному серверу через модем \(Windows 2000 или XP\)](#) на стр. 567
- [Конфигурирование удаленного компьютера для установки модемного PPP-соединения \(Windows 2000, XP, эмулятор терминала или ASA\)](#) на стр. 567
- [Использование эмулятора терминала Avaya для модемного подключения к Communication Manager](#) на стр. 572

Для данного соединения требуется наличие в компьютере модема. И, кроме этого, сначала необходимо выполнить следующее:

- [Настройка Windows для подключения к коммуникационному серверу через модем \(Windows 2000 или XP\)](#) на стр. 567
- [Конфигурирование удаленного компьютера для установки модемного PPP-соединения \(Windows 2000, XP, эмулятор терминала или ASA\)](#) на стр. 567
- [Конфигурирование "Avaya Site Administration"](#) на стр. 573

Использование безопасного доступа к командному интерпретатору для удаленной регистрации

При использовании безопасного доступа к командному интерпретатору (Secure Shell, SSH) в качестве безопасного протокола обеспечивается возможность удаленной регистрации на следующих платформах:

- шлюз G350;
- командная строка коммуникационного сервера S8300, S8500, S8700 или S8710;
- интерфейс терминала административного управления системой (SAT) Communication Manager на коммуникационном сервере с использованием порта 5022.

Функциональные возможности SSH обеспечивают безопасный способ удаленного доступа. Функциональные возможности SSH также позволяют администратору системы отключать Telnet (если это приложение не требуется), что обеспечивает повышение безопасности системы. Для получения более подробной информации об отключении Telnet см. раздел [Отключение Telnet в целях повышения безопасности](#) на стр. 566.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кроме того, для SSH необходимо активизировать и сконфигурировать устройство клиента для удаленной регистрации.

Для получения инструкций о соответствующих командах для SSH см. документацию ПК клиента.

Использование Telnet по локальной сети заказчика

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для упрощения процесса администрирования вместо Telnet при любой возможности рекомендуется использовать эмулятор терминала Avaya.

- 1 Убедитесь, что имеется активное соединение по сети Ethernet (LAN) между компьютером и коммуникационным сервером.
- 2 Вызовите программу telnet; например:
 - в Windows перейдите в меню **Start** и выберите **Run**;
 - Введите **telnet <IP-адрес_сервера> 5023**. В случае если на DNS-сервер компании было выполнено администрирование имени коммуникационного сервера, можно ввести имя сервера.
- 3 При появлении приглашения login введите соответствующее имя пользователя (например, **cust** или **craft**).
- 4 После приглашения введите соответствующий пароль или пароль ASG.
- 5 При регистрации под именем **craft** *появится* запрос на отключение генерации аварийных сигналов. Как правило, следует подтвердить значение по умолчанию (yes).
- 6 Введите тип терминала.
Появится командная строка SAT.

Отключение Telnet в целях повышения безопасности

При использовании SSH для регистрации на сервере или шлюзе может потребоваться отключить Telnet в целях повышения уровня безопасности. Для отключения Telnet:

- 1 В главном меню веб-интерфейса технического обслуживания выберите **Firewall**.
Появится страница **Firewall**.
- 2 Для удаления флажка щелкните по **Telnet Input to Server**.
- 3 Для удаления флажка щелкните по **Telnet Output from Server**.
- 4 Нажмите кнопку **Submit**.

Настройка Windows для подключения к коммуникационному серверу через модем (Windows 2000 или XP)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Удаленный коммутируемый компьютер должен быть сконфигурирован для поддержки PPP-доступа. Кроме того, эмулятор терминала Avaya *не* поддерживает Windows XP.

- 1 Щелкните правой кнопкой по пиктограмме **My Network Places** и выберите **Properties**.
- 2 Выберите **Make New Connection** и следуйте указаниям мастера создания подключения:
- 3 Выберите **Dial-up to private network** в окне *Network Connection Type*.
- 4 В поле **Phone number** введите соответствующий телефонный номер, используя при необходимости специальные цифры, например, 9 и 1 или *70.
- 5 В окне "Connection Availability" в соответствии с ситуацией выберите **For all users** или **Only for myself**.
- 6 В форме *Completing the Network Connection Wizard* введите имя данного соединения. Это имя появится в списке **Network and Dial-up Connections**.
- 7 При необходимости установите флажок **Add a shortcut to my desktop** и выберите **Finish**.
- 8 Если появится окно *Connect*, выберите **Cancel**.

Конфигурирование удаленного компьютера для установки модемного PPP-соединения (Windows 2000, XP, эмулятор терминала или ASA)

- 1 На рабочем столе компьютера щелкните правой кнопкой по пиктограмме **My Network Places** и выберите **Properties**.
Появится окно *Network and Dial-up Connections*.
- 2 Дважды щелкните по имени подключения, созданного в предыдущей задаче, [Настройка Windows для подключения к коммуникационному серверу через модем \(Windows 2000 или XP\)](#) на стр. 567.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В зависимости от системы, может появиться окно *Connect*, в котором следует выбрать **Properties**.

- 3 Выберите закладку **Security**.
- 4 Установите переключатель **Advanced (custom settings)**.
- 5 Установите флажок **Show terminal window**.
- 6 Выберите закладку **Networking**.
- 7 В поле **Components** проверьте, что установлены оба флажка для "Internet Protocol (TCP/IP)" и "Client for Microsoft Networks".
- 8 Выберите **Internet Protocol (TCP/IP)** и затем **Properties**.
- 9 Нажмите кнопку **Advanced**.
- 10 Удалите флажок **Use default gateway on remote network**.
- 11 Для выхода и сохранения изменений три раза нажмите кнопку **OK**.

Использование Windows для модемного PPP-соединения (Windows 2000 или XP)

Для данного соединения требуется наличие в компьютере модема. И, кроме этого, сначала необходимо выполнить следующее:

- [Настройка Windows для подключения к коммуникационному серверу через модем \(Windows 2000 или XP\)](#) на стр. 567
- [Конфигурирование удаленного компьютера для установки модемного PPP-соединения \(Windows 2000, XP, эмулятор терминала или ASA\)](#) на стр. 567

- 1 Вернитесь к форме *Network and Dial-up Connections* и щелкните правой кнопкой по только что созданному соединению.
- 2 Выберите **Connect**.
- 3 Не заполняйте поля **User Name**, **Password** и **Domain**. Если поле **Dial** не заполнено, введите соответствующий телефонный номер.
- 4 Нажмите кнопку **Dial**. При ответе модема коммуникационного сервера появится форма *After Dial Terminal*.
- 5 Войдите в локальную сеть.
 - a Введите имя и пароль удаленного доступа.
 - b При появлении сообщения **Start PPP Now!** выберите **Done**.
 - c В нижней правой части экрана появится небольшой значок с изображением двух соединенных компьютеров.
- 6 Дважды щелкните по значку с двумя компьютерами.
- 7 Появится окно состояния соединения **Dialup Status**.
- 8 Выберите закладку **Details**.
- 9 Запишите IP-адрес сервера.
- 10 Откройте сеанс telnet с коммуникационным сервером:
Введите **telnet <ip-адрес>**, где **<ip-адрес>** является IP-адресом сервера, указанным в поле **Dialup Status** на шаге 9.
- 11 При необходимости откройте сеанс SAT или воспользуйтесь CLI-командами.

Установка международных параметров

При помощи командной строки можно изменять настройки модема для конкретной страны. Для ввода команд из приглашения командной строки Linux:

- 1 В командной строке, введите (без кавычек): **cu -l /dev/ttys1** где "l" представляет собой букву L в нижнем регистре. Замените "ttyS1" tty порта USB (например, /dev/usb/ttyACM0 для USB 1). Нажмите **Enter**.

Появится сообщение "Соединение установлено".

- 2 Введите **ATl**. Нажмите **Enter**.

Появится сообщение "OK".

- 3 Введите соответствующую команду AT для изменения настроек модема для требуемой страны. Например, для Японии введите **AT%T19,0,10&W0**. Нажмите **Enter**.

Появится сообщение "OK".

- 4 Для возврата в командную строку введите ~.

В следующей таблице приведены AT-команды и итоговые коды настроек модема для конкретных стран:

Страна	Команда AT (в шестнадцатеричной форме)	Итоговый код (в десятичном виде)
Аргентина	AT%T19,0,34	52
Австралия	AT%T19,0,01	1
Австрия	AT%T19,0,34	52
Бельгия	AT%T19,0,34	52
Бразилия	AT%T19,0,34	52
Канада	AT%T19,0,34	52
Китай	AT%T19,0,34	52
Кипр	AT%T19,0,34	52
Чехия	AT%T19,0,25	37
Дания	AT%T19,0,34	52
Финляндия	AT%T19,0,34	52
Франция	AT%T19,0,34	52
Германия	AT%T19,0,34	52
Греция	AT%T19,0,34	52
Гонконг	AT%T19,0,30	48
Венгрия	AT%T19,0,30	48
Исландия	AT%T19,0,34	52
Индия	AT%T19,0,30	48
1 из 2		

Страна	Команда AT (в шестнадцатеричной форме)	Итоговый код (в десятичном виде)
Индонезия	AT%T19,0,30	48
Ирландия	AT%T19,0,34	52
Италия	AT%T19,0,34	52
Япония	AT%T19,0,10	16
Корея	AT%T19,0,30	48
Лихтенштейн	AT%T19,0,34	52
Люксембург	AT%T19,0,34	52
Мексика	AT%T19,0,34	52
Нидерланды	AT%T19,0,34	52
Новая Зеландия	AT%T19,0,09	9
Норвегия	AT%T19,0,34	52
Филиппины	AT%T19,0,30	48
Польша	AT%T19,0,30	48
Португалия	AT%T19,0,34	52
Россия	AT%T19,0,34	52
Сингапур	AT%T19,0,30	48
Южная Африка	AT%T19,0,35	53
Словакия	AT%T19,0,34	52
Словения	AT%T19,0,30	48
Испания	AT%T19,0,34	52
Швеция	AT%T19,0,34	52
Швейцария	AT%T19,0,34	52
Турция	AT%T19,0,34	52
Великобритания	AT%T19,0,34	52
США	AT%T19,0,34	52
2 из 2		

Активизация передачи данных через IP-сеть вызовов модема, TTY и факсимильных аппаратов

Предпосылки

Для использования возможности передачи вызовов факса, модема и вызовов TTY по соединительным IP-линиям, локальным сетям или WAN необходимо, чтобы оконечные устройства, передающие и получающие вызовы, были подключены к частной сети с передачей по соединительным линиям H.323 или по соединениям локальной сети между шлюзами и/или сетями портов. Этот тип передачи также предполагает, что вызов может быть передан либо по сети общего пользования с помощью соединительных линий ISDN-PRI, либо по частной сети H.323 к коммутаторам Communication Manager, активизированным аналогичным образом.

В результате предполагается, что IP-кодэк, определяемый с помощью этой процедуры, уже назначен или будет назначен сетевым шлюзам. В данном примере сетевой области 1 назначается кодэк 1, активизируемый для обработки вызовов факса, модема и вызовов TTY.

Процедура активизации передачи по IP-сетям вызовов модема, TTY и факсимильных вызовов:

- 1 Введите **change ip-codec-set 1** и нажмите **Enter**.

Появится форма *IP Codec Set*.

Заполните поля, обязательные для всех видов активизируемых коммуникационных средств, и нажмите **Enter**.

Использование эмулятора терминала Avaya для подключения к Communication Manager по локальной сети

Эмулятор терминала Avaya можно загрузить из главного меню VisAbility™ Management Suite. Просто выберите **Download** рядом с пунктом меню "Administration" и следуйте выводимым инструкциям.

Если на персональном компьютере установлен эмулятор терминала, то для подключения к коммуникационному серверу через локальную сеть необходимо выполнить следующие шаги.

- 1 Дважды щелкните по пиктограмме эмулятора терминала на рабочем столе. Либо перейдите в меню "Start", выберите "Programs", затем выберите "Avaya", и, наконец, "Terminal Emulator".

Появится окно эмулятора терминала.

- 2 В строке меню, расположенной в верхней части экрана, выберите **Phones**, затем выберите **Connection List**.

Появится форма *Connections*.

- 3 В строке меню, расположенной в верхней части экрана, выберите **Connection**, затем выберите **New Connection**.

Появится окно *Connection Settings*.

- 4 Введите имя для подключения. Как правило, это имя коммуникационного сервера.
- 5 В форме *Host* выберите **Telnet**.

- 6 Щелкните по закладке **Emulation** в верхней части окна.
Появится закладка **Emulation**.
- 7 В выпадающем списке "Emulator" выберите необходимый эмулятор; обычно это 513BCT (по умолчанию), AT&T 4410, AT&T или DECVT100.
- 8 В окне **Keyboard** выберите **pbx**.
- 9 Щелкните по закладке **Network**.
Появится закладка **Network**.
- 10 В поле **IP address** введите IP-адрес коммуникационного сервера.
- 11 В поле **TCP/IP port number** введите значение **5023** для входа непосредственно в командную строку Communication Manager SAT.
- 12 Нажмите **OK**.
Форма **Connection Settings** закрывается.
- 13 В форме **Connections** дважды щелкните по имени только что созданного соединения.
Появляется приглашение входа в Communication Manager.
- 14 Войдите в Communication Manager для доступа к командной строке SAT.

Использование эмулятора терминала Avaya для модемного подключения к Communication Manager

Для данного соединения требуется наличие в компьютере модема. И, кроме этого, сначала необходимо выполнить следующее:

- [Настройка Windows для подключения к коммуникационному серверу через модем \(Windows 2000 или XP\)](#) на стр. 567
- [Конфигурирование удаленного компьютера для установки модемного PPP-соединения \(Windows 2000, XP, эмулятор терминала или ASA\)](#) на стр. 567

Если на компьютере установлен эмулятор терминала, и в персональном компьютере, и в коммуникационном сервере установлен и настроен модем, то для подключения к коммуникационному серверу через модем необходимо выполнить следующие шаги.

- 1 Дважды щелкните мышью на пиктограмме эмулятора терминала на рабочем столе. Либо перейдите в меню "Start", выберите "Programs", затем выберите "Avaya", и, наконец, "Terminal Emulator".
Появится окно эмулятора терминала.
- 2 В строке меню, расположенной в верхней части экрана, выберите **Phones**, затем выберите **Connection List**.
Появится форма **Connections**.
- 3 В строке меню, расположенной в верхней части экрана, выберите пункт **Connection**, затем выберите **New Connection**.
Появится окно **Connection Settings**.
- 4 Введите имя для подключения. Как правило, это имя коммуникационного сервера.
- 5 В окне "Host" выберите **Telnet**.

- 6 Щелкните по закладке **Emulation** в верхней части окна.
Появится закладка **Emulation**.
- 7 В выпадающем списке "Emulator" выберите необходимый эмулятор; обычно это 513BCT (по умолчанию), AT&T 4410, AT&T или DECVT100.
- 8 В окне "Keyboard" выберите **pbx**.
- 9 Щелкните по закладке **Modem**.
Появится закладка **Modem**.
- 10 В поле **IP address** введите IP-адрес соединения из окна **Dialup Status**, как указано в шаге 9.
- 11 В поле **TCP/IP port number** введите **5023** для входа непосредственно в командную строку SAT Communication Manager.
- 12 В поле **Modem** выберите в выпадающем списке тип модема, который используется компьютером.
- 13 В поле **Serial port** выберите COM-порт, который используется для модемного подключения.
- 14 В поле **Baud rate** установите значение 9600 с помощью выпадающего списка.
- 15 Выберите закладку **Dial Numbers**.
Появится закладка **Display Numbers**.
- 16 Наберите соответствующий номер телефона коммуникационного сервера. Введите **1** в поле **Country Code** для междугородного вызова.
- 17 Нажмите **OK**.
- 18 В окне **Connections** дважды щелкните по имени только что созданного соединения.
Компьютер набирает номер коммуникационного сервера, и после соединения появляется приглашение входа в Communication Manager.
- 19 Войдите в Communication Manager для доступа к командной строке SAT.

Конфигурирование "Avaya Site Administration"

Если пакет "Avaya Site Administration" первоначально устанавливается на машине заказчика, он должен быть сконфигурирован для взаимодействия с Communication Manager на коммуникационном сервере.

При первоначальном запуске после загрузки необходимо создать новую запись для подключения к коммутатору. Для создания новых записей для коммутатора выполните процедуру [Добавление пункта администрирования коммутатора на стр. 573](#).

Добавление пункта администрирования коммутатора

- 1 Выберите **File > New > Voice System**.
Появится окно **Add Voice System**.
- 2 Введите имя в поле Voice System Name.
- 3 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно типа подключения.
- 4 Выберите переключатель **Network connection**.
- 5 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Network Connection.

- 6 Введите IP-адрес, используемый для подключения к коммуникационному серверу.
- 7 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Network Connection/Port Number.
- 8 Номер порта TCP/IP: В качестве номера порта введите **5023**;
- 9 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Network Connection/Timeout Parameters. Оставьте значения по умолчанию для параметров тайм-аута.
- 10 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно типа Login type.
- 11 Установите переключатель "**I want to login manually each time**".
- 12 Выберите **Next**. Появится диалоговое окно Switch summary.
- 13 Проверьте данные; при необходимости внесения изменений нажимайте кнопку **Back**; выберите **Test** для тестирования соединения.
- 14 После успешного тестирования соединения выберите **Next** и затем **Finish**.

Вход на коммуникационный сервер с ASA

Для запуска Avaya Site Administration выберите **Start > Programs > Avaya > Site Administration**. Avaya Site Administration поддерживает режим эмуляции терминала, что эквивалентно интерфейсу команд SAT. Avaya Site Administration также поддерживает ряд других функций, включая GEDI и импорт данных. Дополнительную информацию см. в разделах Online Help, Guided Tour и Show Me, доступ к которым выполняется из меню Help в "Avaya Site Administration".

Для использования приложения Site Administration Avaya откройте его и выберите коммутатор (коммуникационный сервер), доступ к которому необходимо выполнить. После появления соответствующего приглашения выполните вход в систему.

После входа в систему выберите **Start GEDI**.

Справка по изменениям в формах и командах

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Для шлюзов G700, коммуникационных серверов S8300 и другие коммуникационных модулей были изменены следующие формы. В данном разделе приведены изменения, относящиеся к конфигурации S8300 или G700.

Изменения, относящиеся к шлюзу

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Команды и формы для шлюзов включают следующее:

- Форма администрирования Media-gateway, которая используется для администрирования шлюзов G700 и их коммуникационных модулей. Информация аналогична приведенной в форме **list media-gateway** (следующий пункт), но также включает MAC-адрес, сетевую область, данные по местоположению и объекту.
- Команда **list media-gateway ['print' или 'schedule']** выводит список шлюзов, для которых на текущий момент выполнено администрирование. Отображается номер шлюза, имя, серийный номер, IP-адрес, состояние регистрации шлюза на контроллере вызовов. Поле IP-адреса остается незаполненным до регистрации шлюза, а затем в нем сохраняются внесенные данные.

- Команда **list configuration media-gateway x** используется для вывода списка всех назначенных портов на коммуникационных модулях для указанного номера шлюза G700 (x).

Форма "System-Parameters Customer-Options"

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Эта форма была обновлена для вывода информации по статусу коммуникационного сервера S8300 – является ли он первичным или резервным процессором обработки вызовов. Описание этой формы приведено в разделе [Глава 20, "Справочник по формам"](#).

- Раздел **Optional Features** содержит поле "Local Spare Processor (LSP)". Если в нем установлено значение **y** (да), то данный коммуникационный сервер S8300 сконфигурирован для обеспечения резервной обработки вызовов в случае недоступности первичного сервера. Для получения более подробной информации см. раздел [Конфигурация локального процессора бесперебойного управления](#) на стр. 556. Значение поля определяется лицензионным файлом.
- Два дополнительных поля в разделе **Optional Features** указывают, является ли первичный контроллер обработки вызовов коммуникационным сервером S8300. При отключении традиционной сети портов и активизировании процессора Ethernet, коммуникационный сервер S8300 выполняет функции управления связью.
 - Поддержка сети портов: значение **n** указывает на отключение традиционной сети портов. Коммуникационный сервер S8300 является первичным контроллером вызовов.
 - Процессор Ethernet: значение **y** указывает на наличие коммуникационного сервера S8300.

Контроль качества обслуживания

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Благодаря внесенным изменениям в некоторые формы, теперь поддерживается контроль качества обслуживания (QoS) через коммуникационный сервер S8300 со шлюзом G700. Шлюз может передавать данные серверу RTCP, который в свою очередь контролирует показатели сетевой области. Добавлены следующие элементы:

- Раздел **RTCP Monitor Server** в форме *IP-Options System Parameters*, используемый для ввода одиночного IP-адреса по умолчанию, порта сервера и отчетный период RTCP, который может использоваться всеми назначенными сетевыми областями. Таким образом отпадает необходимость повторного ввода IP-адреса каждый раз при обращении к форме *IP Network Region*.
- Также для контроля QoS должна быть настроена форма *IP Network Region* (см. раздел *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager* для получения более подробной информации). Если в поле RTCP Enabled установлено значение по умолчанию (**y**), убедитесь, что в форме "IP-Options System Parameters" установлен допустимый IP-адрес. В случае необходимости выполнения настройки, форма редактируется согласно данным по регионам IP-сети. Необходимо выполнить настройку следующих пунктов:
 - включение/выключение контроля RTCP;
 - частота обновления данных отчета;
 - IP-адреса сервера и порт сервера.

- Команды **list ip-network-region qos** и **list ip-network-region monitor** выводят список уровней качества обслуживания и параметры контроля для сервера из формы **IP Network Region** следующим образом:
 - **qos** выводит на экран параметры управления реурсами и вызовами VoIP (и значения приоритета по 802.1p), значения BBE DiffServ PHB, профиль RSVP и частоту обновления.
 - Команда **monitor** выводит IP-адрес сервера контроля RTCP, номер порта, частоту обновления данных отчета, набор кодеков и параметры диапазона порта UDP.

Команды эксплуатационной надежности шлюза

(Для коммуникационных серверов S8300, S8700 и S8710) Дополнительные команды для шлюзов приведены в документе *Техническое обслуживание шлюзов Avaya G700 под управлением коммуникационного сервера Avaya S8300 или S8700*. Эти условия включают следующие:

- При помощи команды **status media-gateways** выводится сводка по аварийным сигналам, состояниям занятости при техническом обслуживании и сводка по ссылкам для всех сконфигурированных шлюзов.
- Для поддержки формата идентификации порта шлюза, описанного в [Изменения в синтаксисе команд коммуникационных модулей](#) на стр. 564 были изменены несколько команд. Это следующие команды:
 - Message Sequence Trace (mst)
 - display errors
 - display alarms

Агенты SNMP

Коммуникационные серверы S8300, S8500, S8700 и S8710 содержат модули SNMP. Для сбора сообщений от сетевых элементов, как например, источников бесперебойного электропитания (UPS), коммутаторов Ethernet и шлюзов используется упрощенный администратор SNMP. Для отправки SNMP-сообщений в абонентские администраторы сети был разработан субагент SNMP-сообщений. Субагент SNMP-сообщений используется также для отправки аварийных сигналов как сообщений системе инициализации и администрирования (INADS). В состав модуля включены также мастер-агент SNMP, субагент MIB-II и агент SNMP Communication Manager (CMSA).

Корезидентный CMSA используется для управления корезидентным программным обеспечением обработки вызовов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Приведенные далее процедуры применимы только для коммуникационных серверов S8300, S8500, S8700 и S8710.

Администрирование полномочий регистрации для SNMP

Для настройки агента SNMP Communication Manager (CMSA) сначала необходимо получить информацию по командам администрирования и выполнить системные измерения.

Инструкции

- 1 В интерфейсе SAT введите **change permissions acpsnmp** и нажмите **Enter**.
Появится форма *Command Permissions Categories*.

Рис. 200: Форма "Command Permission Categories"

change permissions acpsnmp

Page 1

COMMAND PERMISSION CATEGORIES

Login Name: acpsnmp

COMMON COMMANDS

Display Admin. and Maint. Data? y
System Measurements? y
System Mgmt Data Transfer Only? n

ADMINISTRATION COMMANDS

Administer Stations? n
Administer Trunks? n
Administer Features? n
Administer Permissions? n
Additional Restrictions? n

MAINTENANCE COMMANDS

Maintain Stations? n
Maintain Trunks? n
Maintain System? n
Maintain Switch Circuit Packs? n
Maintain Process Circuit Packs? n
Maintain Enhanced DS1: n

- 2 В **Display Admin. and Maint. Data** поле установите значение **y**.
- 3 В поле **System Measurements** установите значение **y**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для выполнения команд **busy out** и **release** выполните действия, указанные в шагах 4-9 (если возможно согласно настройкам заказчика):

- 4 В поле **Maintain Stations** установите значение **y**.
- 5 В поле **Maintain Trunks** введите **y**.
- 6 В поле **Maintain System** введите **y**.
- 7 В поле **Maintain Switch Circuit Packs** введите **y**.
- 8 В поле **Maintain Process Circuit Packs** введите **y**.
- 9 В поле **Maintain Enhanced DS1** введите **y**.
- 10 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Добавление адресатов сообщения

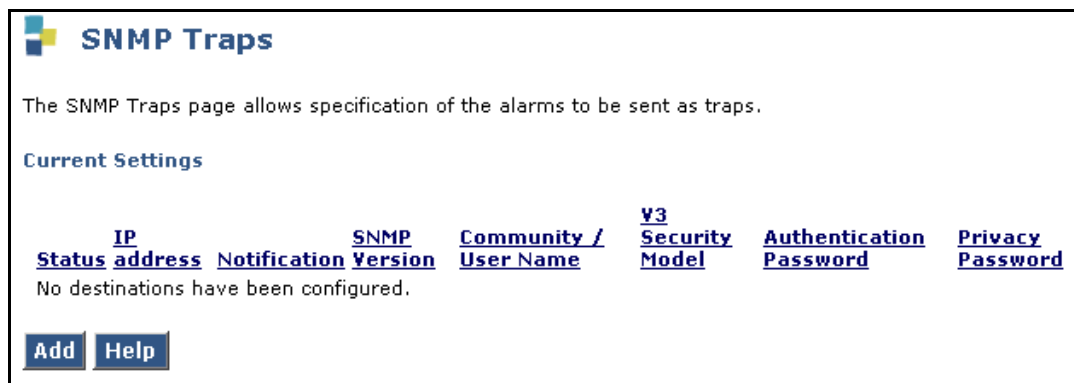
Адресат сообщения представляет собой IP-адрес, на который должны поступать SNMP-сообщения от коммуникационного сервера.

Инструкции

Добавление адресата сообщения:

- 1 На главной странице под полем **Alarms** нажмите **SNMP Traps**.
Появится страница "SNMP Trap".

Рис. 201: Форма "SNMP Trap"



SNMP Traps

The SNMP Traps page allows specification of the alarms to be sent as traps.

Current Settings

Status	IP address	Notification	SNMP Version	Community / User Name	V3 Security Model	Authentication Password	Privacy Password
No destinations have been configured.							

Add **Help**

- 2 Выберите **Add**.
Появится форма *Add Trap Destination*.

Рис. 202: Форма "Add Trap Destination"

Add Trap Destination	
Fill-in IP address and provide data for one of the three SNMP versions.	
☐ Check to enable this destination.	
IP address: . . .	
☐ SNMP version 1 Community name:	
☐ SNMP version 2c Notification type: trap Community name:	
☐ SNMP version 3 Notification type: trap User name: Security Model: None Authentication Password: Must be at least 8 characters Privacy Password: Must be at least 8 characters	

- 3 Убедитесь, установлен ли флажок напротив **Check to enable this destination**.
- 4 В поле **IP address** введите IP-адрес адресата.
- 5 Выберите версию SNMP для адресата сообщений. Можно выбрать одну или несколько версий.
- 6 Заполните поля, относящиеся к выбранной версии(ям):
 - **SNMP version 1**
 - В поле **Community name** введите имя сообщества SNMP.
 - **SNMP version 2c**
 - a Выберите **Notification type trap** или **inform**.
 - b В поле **Community name** введите имя сообщества SNMP.
 - **SNMP version 3**
 - a Выберите **Notification type trap** или **inform**.
 - b В поле **User name** введите имя пользователя SNMP, которым будет подписано доставленное адресату сообщение.

c В поле **Security Model** введите:

none – Сообщения отсылаются в виде текста без цифровой подписи.

authentication – должен быть задан пароль аутентификации. SNMP v3 использует строки пароля для цифрового "подписывания" сообщений v3 с помощью протокола MD5 (соответственно пользователю).

privacy – Требуется как пароль аутентификации, так и пароль обеспечения конфиденциальности для аутентификации и шифрования для каждого пользователя. Сообщения подписываются, как изложено выше, а также шифруются по протоколу DES.

d В случае выбора **authentication** в качестве метода защиты, в поле "Authentication Password" введите строку, состоящую по крайней мере из 8 символов, для обеспечения аутентификации пользователя посредством цифровой подписи. Строка пароля может содержать любые символы, за исключением: ` \ & , ' " (например: hon3yb38r).

В случае выбора **privacy** в качестве метода защиты необходимо заполнить поле "Authentication Password", как описано в предыдущем параграфе. Кроме того, в поле "Privacy Password" необходимо ввести строку, состоящую по крайней мере из 8 символов, для обеспечения аутентификации пользователя и шифрования сообщения. Строка пароля может содержать любые символы, за исключением: ` \ & , ' " (например: k33p58f3).

7 Нажмите **Add** для сохранения изменений.

8 Для возврата к проверке информации SNMP нажмите **SNMP Traps**.

Появится обновленная форма **SNMP Traps**.

Рис. 203: Форма "Updated SNMP Traps"

Status	IP address	Notification	SNMP Version	Community / User Name	V3 Security Model	Authentication Password	Privacy Password
☐ enabled	136.233.51.2 trap		v3	grfox	Authentication	Wi8TR11a	N/A

Add **Change** **Delete** **Help**

9 Повторите шаги этой процедуры для добавления необходимого количества адресатов сообщения.

Администрирование агентов SNMP

Через данную ссылку осуществляется администрирование корезидентного мастер-агента SNMP и агента SNMP Communication Manager (CMSA).

- Активизация и отключение доступа к CMSA
- Активизация и отключение протоколов (V1, V2, V3). Протоколы можно активизировать в любом комбинации.
- Администрирование пароля для имени пользователя ACPSNMP
- Активизация перевода SNMP объектов Communication Manager в состояние занятости при техническом обслуживании/восстановление в рабочее состояния и настройка параметров QOS

Данная страница может использоваться для разрешения или ограничения SNMP на прикладном уровне. (Для запрета приема SNMP-сообщений на сетевом уровне можно использовать страницу "Firewall" – "Advance Settings" (см. раздел [Включение доступа для портов SNMP на сетевом уровне](#) на стр. 585). Для нормальной работы SNMP необходимо активизировать обе функции.)

Форма состоит из трех частей:

1 Агент SNMP Communication Manager

- Отображается при активизировании CMSA (установлен соответствующий флажок).
- Показывает, возможно ли использование CMSA для перевода в состояние занятости при техническом обслуживании и восстановление рабочего состояния плат, портов, групп соединительных линий и соединительных линий, или для настройки параметров QOS (флажок установлен).

2 Пользователи/сообщества SNMP

- Отображает состояние сообществ SNMP версии 1 "только чтение" и "чтение-запись". Сообщество выводится на экран только в случае, если для него было выполнено администрирование.
- Показывает состояние сообществ SNMP версии 2с "только чтение" и "чтение-запись". Сообщество выводится на экран только в случае, если для него было выполнено администрирование.
- Показывает состояние сообществ SNMP версии 3 "только чтение" и "чтение-запись". Информация выводится на экран только в случае выполнения администрирования. Пароли не отображаются; если пароль уже установлен, вместо него выводятся "звездочки". Если используется конфиденциальный пароль, также необходимо ввести пароль аутентификации.

3 IP-адреса для доступа к SNMP

- Список IP-адресов, с которых возможен доступ к SNMP, или
- Все IP-адреса

Каждую версию SNMP можно активизировать и отключать независимо от других версий.

Администрирование SNMP версии 1, 2с и 3



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

На коммуникационных серверах S8700 или S8710 администрирование агента SNMP выполняется одинаково в двух устройствах – на активном и дублирующем коммуникационных серверах.

При использовании SNMP версия 3 становятся доступными три уровня защиты.

- 1** Имя пользователя без пароля обеспечивает тот же уровень защиты, что и SNMP версий 1 и 2с.
- 2** Поле "Authentication Password" обеспечивает расширенный уровень защиты.
- 3** Пароль обеспечения конфиденциальности предоставляет дополнительный уровень защиты.

Инструкции

Для настройки SNMP можно использовать версии 1, 2с, 3 или любую комбинацию этих трех версий для IP-адресов.

Настройка версий 1 и 2с:

- 1** На главной странице под полем **Alarms** нажмите **SNMP Agents**.
Появится форма **SNMP Agents**.

Рис. 204: Агенты SNMP

Administer SNMP Agents

MultiVantage Management Sub-Agent

- ☒ Check to enable MultiVantage Management Sub-Agent
- ☐ Check to enable busy-out / release

Change Agent ACP Login Password :

Verify New Agent ACP Login Password :

SNMP Users / Communities

SNMP Version 1

- ☒ Check to enable SNMP Version 1
- Community Name (read-only) :
- Community Name (read-write) :

SNMP Version 2c

- ☒ Check to enable SNMP Version 2c
- Community Name (read-only) :
- Community Name (read-write) :

- 2 В поле **Master Agent status** приведена информация по состоянию мастер-агента SNMP. Если агент выключен, кнопка Start/Stop имеет вид **Start**. В этом случае CMSAs не может функционировать. Для перезапуска мастер-агента SNMP нажмите **Start**.

Если мастер-агент SNMP запущен, кнопка Start/Stop имеет вид **Stop**. Для деактивизации мастер-агента SNMP нажмите **Stop**.
- 3 В разделе агента SNMP Communication Manager установите флажок напротив пункта **Enable Agent**.

Если флажок установлен, администратор SNMP может взаимодействовать с Communication Manager через данный субагент CMSA и MIB-II согласно установленным в этой форме ограничениям.

Если флажок не установлен, доступ к SNMP Communication Manager запрещен. Отключение данного CMSA не запрещает доступ к мастер-агенту SNMP или субагенту MIB-II на этом сервере.

Если для пункта **Enable busy-out / release and QOS parameter setting** установлен флажок, данный CMSA может использоваться для перевода в состояние занятости при техническом обслуживании и возврата в рабочее состояние плат, портов, групп соединительных линий и соединительных линий. CMSA может также использоваться для настройки параметров QOS (с помощью команд SNMP).
- 4 Для смены пароля, используемого CMSA для доступа к программному обеспечению обработки вызовов, в поле **Password**, находящимся под полем **Agent ACP Login** введите новый пароль.

- 5 В поле **Re-enter Password** повторно введите новый пароль.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В случае, если администрирование пароля не выполнено надлежащим образом, запросы SNMP к CMSA завершатся неуспешно.

- 6 В разделе SNMP версии 1 раздел установите флажок "Enable SNMP Version 1" для включения SNMP версии 1.

Данная версия протокола SNMP используется для взаимодействия с CMSA на сервере.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поля **Community Name** представляют собой механизм аутентификации SNMP v1 и v2c. Имя может содержать до 50 символов. Допускаются любые символы ". В пароле должны отсутствовать пробелы. Текст следует вводить с учетом регистра.

- 7 Введите имя в поле **Community Name** (read-only).

- 8 Введите имя в поле **Community Name** (read-write).

Пользователь может запрашивать агенты для получения информации (SNMP GETSs) и передать командам агентам (SNMP SETs).

- 9 Если необходимо использовать SNMP версия 2 в разделе SNMP версии 2c установите флажок напротив **Enable SNMP Version 2c**.

- 10 Введите имя в поле **Community Name** (read-only).

- 11 Введите имя в поле **Community Name** (read-write).

- 12 если необходимо использовать SNMP версии 3 перейдите к разделу SNMP версии 3 и установите флажок напротив **Enable SNMP Version 3**.

Данная версия протокола SNMP используется для взаимодействия с агентами SNMP на сервере.

- 13 Введите имя пользователя в поле **User Name**.

Пользователь может выполнять запрос только для получения информации.

Ввод выполняется в любом буквенно-цифровом формате и может содержать до 50 символов.

- 14 (Опция) В поле **Authentication Password** введите пароль защиты.

Ввод выполняется в любом буквенно-цифровом формате и может содержать до 50 символов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если не выполнен [шаг 14](#), невозможно перейти к [шагу 15](#).

- 15 (Дополнительно) В поле **Privacy Password** введите пароль защиты.

- 16 В разделе IP-адресов для доступа к SNMP установите флажок в одной из двух позиций:

— **Any IP Address** и перейдите к [шагу 19](#).

— **Following IP addresses** и продолжите с [шага 17](#).

- 17 Если был выбран **Following IP addresses**, в поле IP address 1 введите IP-адрес.

Для получения входящих SNMP-сообщений из ограниченного списка администраторов SNMP необходимо соответствующим образом настроить агентов SNMP на сервере. Если SNMP-сообщение получено с IP-адреса, не включенного в список, оно удаляется.

- 18 Повторно выполните операции, приведенные в [шаге 17](#), пока не будут указаны все IP-адреса.
- 19 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Просмотр справочного руководства по MIB

В справочном руководстве по базе административной информации (MIB) приводится подробное описание данных Communication Manager по управлению SNMP. MIB может использоваться для обработки данных SNMP, которые поддерживаются агентом SNMP Communication Manager.

Просмотр справочного руководства по MIB:

- 1 На главной странице под полем **Alarms** нажимают **SNMP Agents**.
Появится страница "SNMP Agents".
- 2 Нажмите **Download G3-Avaya-MIB**.
Появится текстовый файл MIB.

Включение доступа для портов SNMP на сетевом уровне

На коммуникационных серверах S8300, S8500, S8300, S8700 и S8710 для разрешения доступа SNMP к Communication Manager необходимо включить сетевой доступ для портов SNMP. Для включения (или выключения) сетевого доступа для портов SNMP выполните следующие действия.

Просмотр справочного руководства по MIB:

- 1 На главной странице под полем **Security** нажмите **Firewall**.
Появится окно **Firewall**.

Рис. 205: Окно "Firewall"

 **Firewall**

The Firewall Web page lets you enable network services on the corporate LAN interface to the Avaya media server. Unselected services are automatically disabled.

 **WARNING:** Some network services are required for proper operation of or access to the server. For additional details, click **Help**.

Please wait...

Enabled (both directions)	Input to Server	Output from Server	Service	Port/Protocol
☒	☒	☒	ftp-data	20/tcp
☒	☒	☒	ftp	21/tcp
☒	☒	☒	ssh	22/tcp
☒	☒	☒	telnet	23/tcp
☐	☐	☐	smtp	25/tcp
☐	☒	☐	domain	53/tcp
☐	☒	☐	domain	53/udp
☒	☒	☒	ntp	123/udp
☒	☒	☐	https	443/tcp
☒	☐	☐	shell	514/tcp
☒	☒	☒	def-sat	5023/tcp
☒			all	all/icmp

- Нажмите кнопку **Advanced Setting**.

Рис. 206: Окно "Firewall Advanced Setting"


Firewall

The Firewall Web page lets you enable network services on the corporate LAN interface to the Avaya media server. Unselected services are automatically disabled.


WARNING: Some network services are required for proper operation of or access to the server. For additional details, click **Help**.

Please wait...

Enabled (both directions)	Input to Server	Output from Server	Service	Port/Protocol
☐	☐	☐	tcpmux	1/tcp
☐	☐	☐	tcpmux	1/udp
☐	☐	☐	rje	5/tcp
☐	☐	☐	rje	5/udp
☒	☒	☒	echo	7/tcp
☒	☒	☒	echo	7/udp
☒	☒	☒	discard	9/tcp
☐	☐	☐	discard	9/udp
☐	☐	☐	systat	11/tcp
☐	☐	☐	systat	11/udp
☐	☐	☐	daytime	13/tcp
☐	☐	☐	daytime	13/udp
☐	☐	☐	qotd	17/tcp
☐	☐	☐	qotd	17/udp
☐	☐	☐	msh	18/tcp

- 3 Перейдите в нижнюю часть экрана к полям, относящимся к SNMP. Эти значения приведены ниже:

- snmp 161/tcp
- snmp 161/udp
- snmptrap 1

- 4 Установите флажки либо для **Input to Server**, либо для **Output to Server** для включения или выключения портов. Установка флажка включает порт.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Для включения доступа SNMP к Communication Manager должны быть включены (должны быть установлены флажки) *все* пункты, относящиеся к вводу/выводу портов SNMP.

17 Сбор биллинговой информации

Сбор информации о вызовах

С помощью функции "Детальная регистрация вызовов" собирается подробная информация обо всех входящих и исходящих вызовах для указанных групп соединительных линий. Функции "Детальная регистрация внутрикоммутаторных вызовов" позволяет собирать информацию о вызовах между определенными внутренними номерами Avaya Communication Manager. Информация от Communication Manager поступает на принтер или на какое-либо другое устройство вывода CDR, на котором собираются записи о вызовах, и которое обеспечивает вывод отчетов.

Система учета вызовов может быть подключена непосредственно к серверу или коммуникационному серверу, на котором запущен Communication Manager. При получении записей подробных сведений о вызовах от нескольких серверов информация от Communication Manager может посылаться устройству сбора данных. Затем эти записи с помощью так называемого опрашивающего устройства считываются и отсылаются в систему учета вызовов. Системой учета вызовов они сортируются, и на их основе генерируются отчеты, которые могут использоваться для вычисления стоимости вызовов, подкрепления претензий, анализа схем выполнения вызовов, выявления несанкционированных вызовов и отслеживания бесполезных вызовов.

Перед началом работы

Система учета вызовов может быть приобретена у Avaya, либо у другого поставщика. Необходимо знать, как настроена используемая система учета вызовов, какого типа система учета вызовов или устройство детальной регистрации вызовов используется и как данная система или устройство подключено к коммутатору. Также необходимо знать формат записей, который требуется для используемой системы учета вызовов.

Инструкции

В этом примере показан процесс настройки детальной регистрации всех вызовов, поступающих через группу соединительных линий 1 (используемая соединительная линия городской АТС). Детальная регистрация вызовов будет настроена следующим образом: для любого обработанного оператором вызова создается отдельная запись для операторской части вызова.

- 1 Введите **change trunk-group 1** и нажмите **Enter**.

Будет отображена форма [Trunk Group](#).

Рис. 207: Форма "Trunk Group"

```

                                TRUNK GROUP

Group Number: 1                Group Type: co                CDR Reports: y
Group Name: Outside calls      COR: 85                TN: 1__      TAC: 105
Direction: two-way            Outgoing Display? n
Dial Access? n                Busy Threshold: 99        Night Service: 1234
Queue Length: 0                Country: 1                Incoming Destination: attd
Comm Type: voice                Auth Code? n      Digit Absorption List: _
Prefix-1? y                    Trunk Flash? n      Toll Restricted? y

TRUNK PARAMETERS
    Trunk Type: ground start
    Outgoing Dial Type: tone
    Trunk Termination: rc
                                Cut-Through? n
                                Disconnect Timing(msec): 500_

    Auto Guard? n      Call Still Held? n      Sig Bit Inversion: none

                                Trunk Gain: high

Disconnect Supervision - In? y Out? n
Answer Supervision Timeout: 10      Receive Answer Supervision? n
```

- 2 В поле **CDR Reports** введите **y**.
Тем самым Communication Manager настраивается для регистрации всех вызовов, переданных через эту группу соединительных линий.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Введите **change system-parameters cdr** и нажмите **Enter**.
Будет отображена форма [*CDR System Parameters*](#).

Рис. 208: CDR System Parameters

CDR SYSTEM PARAMETERS		Page 1 of X
Node Number (Local PBX ID): 1	CDR Date Format: month/day	
Primary Output Format: _____	Primary Output Ext: _____	
Secondary Output Format: _____	Secondary Output Ext: _____	
Use ISDN Layouts? _____	EIA Device Bit Rate: _____	
Use Enhanced Formats? _____		
Modify Circuit ID Display? _____	Remove # from Called Number? _____	
Record Outgoing Calls Only? _____	Intra-switch CDR? _____	
Suppress CDR for Ineffective Call Attempts? _____	Outg Trk Call Splitting? _____	
Disconnect Information in Place of FRL? _____	Outg Att'd Call Record? _____	
	Interworking Feat-flag? _____	
Force Entry of Acct Code for Calls Marked on Toll Analysis Screen? _____	Calls to Hunt Group - Record: _____	
Record Called Vector Directory Number Instead of Group or Member? _____		
Record Called Agent Login ID Instead of Group or Member? _____		
Inc Trk Call Splitting? _____	Inc Att'd Call Record? _____	
Record Non-Call-Assoc TSC? _____	Call Record Handling Option: _____	
Record Call-Assoc TSC? _____	Digits to Record for Outgoing Calls: _____	
Privacy - Digits to Hide: _____	CDR Account Code Length: _____	

5 В поле **CDR Format** введите **month/day**.

В этом поле определяется формат даты в заголовке записи.

6 В поле **Primary Output Format** введите **Unformatted**.

В этом поле задается формат записей, с которым работает система учета вызовов. Для выяснения этого формата обратитесь к поставщику системы учета вызовов.

7 В поле **Primary Output Ext.** введите **2055**.

В этом поле задается внутренний номер модуля передачи данных, используемый для соединения с системой учета вызовов.

8 В поле **Record Outgoing Calls Only** введите **n**.

Тем самым Communication Manager настраивается для создания записей и для входящих и для исходящих вызовов во всех группах соединительных линий, для которых используется функция "Детальная регистрация вызовов".

9 В поля **Outg Trk Call Splitting** и **Inc Trk Call Splitting** введите **y**.

Тем самым система настраивается для создания различных записей для каждой части входящих или исходящих вызовов, которые переводятся или включаются в конференц-связь.

10 В полях **Outg Att Call Record** и **Inc Att Call Record** введите **y**.

Тем самым система настраивается для создания различных записей для операторской части всех входящих и исходящих вызовов.

Дополнительная информация

Communication Manager также может быть настроен для создания различных записей для вызовов, объединенных в конференц-вызовы и переадресованных вызовов. Эта функция называется ""Переключение вызова". Имеются много других параметров, настраиваемых для функции "Детальная регистрация вызовов"; они описаны в разделе описания экранных форм в этой книге.

См. также

Для получения дополнительной информации о функции "Детальная регистрация вызовов", см. *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения дополнительной информации о подключении устройства вывода CDR, см. *Установка для Внешних устройств и периферийного оборудования для Avaya Communication Manager*.

Руководство по сбору и обработке детальной информации о вызовах также содержит информацию о функции "Детальная регистрация вызовов", но оно не обновлялось в течение нескольких лет и теперь предоставляет не вполне точную информацию.

Запись вызовов между пользователями одного сервера

Функцией "Детальная регистрация вызовов" обычно регистрируются только вызовы, инициированные или завершенные вне сервера, на котором запущен Communication Manager. Может возникнуть ситуация, в которой потребуется записывать вызовы между локальными пользователями. CDR в пределах коммутатора позволяет отслеживать вызовы, посылаемые на локальные номера или поступающие от локальных номеров.

Инструкции

В этом примере показан процесс настройки Communication Manager для регистрации всех входящих и исходящих вызовов внутренних номеров 5100, 5101 и 5102.

- 1 Введите **change system-parameters cdr** и нажмите **Enter**.

Появится форма [*CDR System Parameters*](#).

- 2 В поле **Intraswitch CDR** введите **y**.

- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

- 4 Введите **change intra-switch-cdr** нажмите **Enter**.

Будет отображена форма [*Intra-Switch CDR*](#).

Рис. 209: Форма "Intra-Switch CDR"

Page 1 of 1

INTRA-SWITCH CDR

Assigned Members: 2 of 100 administered

1: 72447	19: _____	37: _____	55: _____	73: _____	91: _____
2: 72448	20: _____	38: _____	56: _____	74: _____	92: _____
3: _____	21: _____	39: _____	57: _____	75: _____	93: _____
4: _____	22: _____	40: _____	58: _____	76: _____	94: _____
5: _____	23: _____	41: _____	59: _____	77: _____	95: _____
6: _____	24: _____	42: _____	60: _____	78: _____	96: _____
7: _____	25: _____	43: _____	61: _____	79: _____	97: _____
8: _____	26: _____	44: _____	62: _____	80: _____	98: _____
9: _____	27: _____	45: _____	63: _____	81: _____	99: _____
10: _____	28: _____	46: _____	64: _____	82: _____	100: _____
11: _____	29: _____	47: _____	65: _____	83: _____	101: _____
12: _____	30: _____	48: _____	66: _____	84: _____	102: _____
13: _____	31: _____	49: _____	67: _____	85: _____	103: _____
14: _____	32: _____	50: _____	68: _____	86: _____	104: _____
15: _____	33: _____	51: _____	69: _____	87: _____	105: _____
16: _____	34: _____	52: _____	70: _____	88: _____	106: _____
17: _____	35: _____	53: _____	71: _____	89: _____	107: _____
18: _____	36: _____	54: _____	72: _____	90: _____	108: _____

- 5 В первых трех свободных полях наберите **5100**, **5101** и **5102**.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 7 После этого в Communication Manager будут создаваться записи о вызовах для всех входящих и исходящих вызовов этих внутренних линий, включая вызовы, инициированные на локальном сервере.

См. также

Для получения дополнительной информации см. раздел [Intra-Switch CDR](#) на стр. 1162.

Отслеживание вызовов по кодам счетов

Можно сделать возможность ввода кода счета пользователем до выполнения вызова. При этом можно регистрировать количество времени, потраченное на телефонные переговоры определенным клиентом.

Инструкции

В этом примере показан процесс настройки системы для предоставления возможности пользователю с номером 5004 перед выполнением вызова вводить код счета из 5 цифр.

- 1 Введите **change system-parameters cdr** нажмите **Enter**.

Появится форма [CDR System Parameters](#).

Рис. 210: Форма "CDR system parameters"

CDR SYSTEM PARAMETERS		Page 1 of X
Node Number (Local PBX ID): 1	CDR Date Format: _____	
Primary Output Format: _____	Primary Output Ext: _____ Secondary	
Output Format: _____	Secondary Output Ext: _____	
Use ISDN Layouts? _	EIA Device Bit Rate: _____	
Use Enhanced Formats? _		
Modify Circuit ID Display? _	Remove # from Called Number? _	
Record Outgoing Calls Only? _	Intra-switch CDR? _	
Suppress CDR for Ineffective Call Attempts? _	Outg Trk Call Splitting? _	
Disconnect Information in Place of FRL? _	Outg Attd Call Record? _	
	Interworking Feat-flag? _	
Force Entry of Acct Code for Calls Marked on Toll Analysis Screen? _		
	Calls to Hunt Group - Record: _____	
Record Called Vector Directory Number Instead of Group or Member? _		
Record Called Agent Login ID Instead of Group or Member? _		
Inc Trk Call Splitting? _	Inc Attd Call Record? _	
Record Non-Call-Assoc TSC? _	Call Record Handling Option: _____	
Record Call-Assoc TSC? _	Digits to Record for Outgoing Calls: _____	
Privacy - Digits to Hide: _	CDR Account Code Length: _____	

- 2 В поле **CDR Account Code Length** введите **5**.
- 3 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 4 Назначьте кнопку счета в форме **Station** для внутреннего номера 5004. Для получения дополнительной информации см. [Добавление функциональных кнопок](#) на стр. 119.
- 5 Снабдите пользователей списком доступных кодов счетов.
- 6 Вы можете также назначить код доступа к функции (Feature Access Code, FAC) и сообщить его пользователям.

Обязательный ввод пользователями кодов счетов

Принудительный ввод кодов счетов (Forced Entry of Account Codes, FEAC) – еще один вид набора кодов счетов. Эта процедура может использоваться для разрешения определенных типов вызовов только после ввода кода счета (с целью отслеживания по счетам использования факсимильных аппаратов, или просто для получения учетной информации обо всех вызовах).

Перед началом работы

Перед настройкой принудительного ввода кодов счетов, эта функция должна быть активизирована в формах *System Parameters Customer-Options*. Если функция не активизирована, обратитесь к представителю компании Avaya.

Инструкции

В этом примере показан процесс настройки системы для обязательного ввода пользователями в североамериканском офисе ввода кодов счетов перед осуществлением международных вызовов.

- 1 Введите **change system-parameters cdr** нажмите **Enter**.
Появится форма [CDR System Parameters](#).
- 2 В поле **Force Entry of Acct Code for Calls Marked on Toll Analysis Form** введите **y**.
- 3 В поле **CDR Account Code Length** введите **5**.
- 4 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 5 Введите **change toll 0** нажмите **Enter**.
- 6 Появится форма [Toll Analysis](#).

Рис. 211: Форма "Toll Analysis"

change toll analysis		TOLL ANALYSIS										Page 1 of 1									
		Location:										Percent Full: _									
Dialed String		Total		Toll		CDR	<--Unrestricted Call List-->														
		Min	Max	RCL	List	FEAC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
0		1	1	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
01		9	17	-	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
011		10	18	-	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					

- 7 В первом доступном поле **Dialed String** введите **011**.
Это код доступа к международной связи для этой станции.
- 8 В столбцах **Total Min** и **Max** введите **10** и **18** соответственно.
В этих полях устанавливается минимальное и максимальное число цифр, анализируемое при определении способа обработки вызова.
- 9 В столбцах **Toll List** и **CDR FEAC** введите **x**.
- 10 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Дополнительная информация

При вводе в поле **Forced Entry of Account Codes** значения у можно установить класс ограничений для соединительных линий или для другого оборудования. При использовании этого метода всем пользователям с указанным классом ограничений необходимо вводить коды счетов перед посылкой любых вызовов по исходящей соединительной линии. Для получения дополнительной информации см. раздел [Class of Restriction](#) на стр. 809.

Получение информации о стоимости вызовов

Avaya Communication Manager предоставляет два способа приема информации, касающейся стоимости вызовов, из сети общего пользования. Следует отметить, что эта услуга в некоторых странах, включая США, сетью общего пользования не предоставляется.

- Функция "Уведомление о стоимости вызова" (Advice of Charge, AOC; для линий ISDN) позволяет собирать информацию о стоимости вызовов из сети общего пользования для каждого исходящего вызова. Уведомление о стоимости – число, отражающее стоимость вызова; оно может быть записано или в единицах валюты или в виде начисления оплаты.
- Функция "Периодическое измерение импульсов" (PPM, для не ISDN линий) обеспечивает накопление импульсов, которые передаются из сети общего пользования через периодические интервалы времени в течение вызова по исходящей соединительной линии. В конце вызова число накопленных импульсов представляет собой основание для определения вызова.

Перед началом работы

С запросом о предоставлении услуги AOC или PPM необходимо обратиться к поставщику услуг сети. В некоторых областях ваш выбор может быть ограничен. Для определения типа необходимой услуги обратитесь к представителю компании Avaya.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В некоторых странах, в том числе и в США, подобная услуга сетями общего пользования не предоставляется.

Сбор информации о стоимости вызовов в сетях ISDN

В этом примере показан процесс настройки системы для создания уведомлений о стоимости вызовов по существующей группе соединительных линий ISDN в конце каждого вызова. Эта информация отражается в отчетах CDR.

1 Наберите **change trunk-group 2**.

Будет отображена форма *Trunk Group* с текущими настройками.

Рис. 212: Форма "Trunk Group"

Page 1 of x

TRUNK GROUP

Group Number: 2	Group Type: isdn	CDR Reports: y
Group Name: OUTSIDE_CALL	COR: 1	TN: 1 TAC:
Direction: two-way	Outgoing Display? n	
Dial Access? n	Busy Threshold: 99	Night Service:
Queue Length: 0		
Service Type: public-ntwrk	Auth Code? n	TestCall ITC: rest
	Far End Test Line No:	
TestCall BCC: 4		
TRUNK PARAMETERS		
Codeset to Send Display: 6	Codeset to Send TCM,Lookahead: 6	
Max Message Size to Send: 260	Charge Advice: none	
Supplementary Service Protocol: a	Digit Handling(in/out):enbloc/enbloc	
Trunk Hunt: cyclical	QSIG Value-Added Avaya? n	
Connected to Toll? n	STT Loss: normal	DTT to DCO Loss: normal
Calling Number - Delete:	Insert:	Numbering Format:
Bit Rate: 1200	Synchronization: async	Duplex: full
Disconnect Supervision - In? y	Out? n	
Answer Supervision Timeout: 0		

- 2 В поле **CDR Reports** введите **y**.
Это значение гарантирует отражение информации АОС что в отчете CDR.
- 3 Проверьте, что в поле **Service Type** введено значение **public-ntwrk**.
- 4 В поле **Supplementary Service Protocol** введите **a**.
- 5 В поле **Charge Advice** введите **end-on-request**.
Это гарантирует, что будет послан лишь один запрос информации о стоимости вызова.
Таким образом, уменьшается количество информации, передаваемой коммутатору и обеспечивается меньшее потребление времени процессора, чем при других параметрах.
- 6 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

Прием информации о стоимости вызовов в сетях, отличных от ISDN

В этом примере показан процесс настройки существующей соединительной линии с автоматическим установлением входящего и исходящего соединений (DIOD) для приема PPM из сети общего пользования.

- 1 Введите **change trunk-group 3**.
Будет отображена форма *Trunk Group* с текущими настройками для данной группы соединительных линий.

Рис. 213: Форма "Trunk Group"

Page 1 of x

TRUNK GROUP

Group Number: 3	Group Type: diod	CDR Reports: y
Group Name: DIOD_PPM	COR: 1_	TN: 1__ TAC: 112_
Direction: two-way_	Outgoing Display? n	
Dial Access? n	Busy Threshold: 99_	Night Service: _____
Queue Length: 0__		
Comm Type: voice	Auth Code? n	Digit Absorption List:
Prefix-1? y	Trunk Flash? n	Toll Restricted? y

TRUNK PARAMETERS

Trunk Type: auto/immed	
Outgoing Dial Type: tone	Incoming Dial Type: tone
Trunk Termination: rc	
Digit Treatment:	Digits:
Expected Digits:	Sig Bit Inversion: none

Trunk Gain: high	Drop Treatment: silence
Disconnect Supervision - In? y Out? n	
Answer Supervision Timeout: 0__	Recieve Answer Supervision: y

- 2 В поле **CDR Reports** введите **y**.
Это гарантирует, что информация PPM отражается в отчете CDR.
- 3 В поле **Direction** введите **two-way**.
- 4 В поле **PPM** введите **y**.
- 5 В поле **Frequency** введите **50/12**.
В этом поле задается частота сигнала (в кГц). Эта частота зависит от частоты, которую воспринимает используемая плата. Для получения дополнительной информации см. раздел [Tone Generation](#) на стр. 1643.
- 6 В разделе **Administrable Timers** установите таймер **Outgoing Glare Guard** на значение **5** секунд.
- 7 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 8 Также необходимо проверить, что значения полей **Digital Metering Pulse Minimum**, **Maximum** и **Value** в форме **DS1 Circuit Pack** соответствуют значениям, полученным от поставщика услуг. Для получения дополнительной информации см. раздел [DS1 Circuit Pack](#) на стр. 944.

См. также

Для получения дополнительной информации о АОС и PPM, см. "Информация о стоимости вызовов" в *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Просмотр информации о стоимости вызовов

С помощью Avaya Communication Manager можно просмотреть информацию о стоимости вызовов двумя способами: на дисплее телефонного аппарата или в отчете о детальной регистрации вызовов (CDR). С помощью дисплея пользователь может просматривать информацию о стоимости исходящего вызова, как во время выполнения вызова, так и после его завершения.

Инструкции

В этом примере описан процесс настройки номера 5040 для просмотра стоимости текущего соединения. Стоимость будет отображаться на дисплее телефона пользователя в единицах валюты (в данном случае в лирах).

- 1 Введите **change trunk-group 2** и нажмите **Enter**.

Появится форма [Trunk Group](#).

Рис. 214: Форма "Trunk Group"

add trunk-group next

Page 2 of x

TRUNK FEATURES

ACA Assignment? _ Measured: ____ Maintenance Tests? _

Data Restriction? _

Abandoned Call Search? _

Suppress # Outpulsing? _

Charge Conversion: ____

Decimal Point: ____

Currency Symbol: ____

Charge Type: ____ Receive Analog Incoming Call ID: ____

Per Call CPN Blocking Code: ____

Per Call CPN Unblocking Code: ____

MF Tariff Free? _

Outgoing ANI: ____

- 2 В поле **Charge Conversion** введите **200**.
Это значение указывает, что одна тарифная единица, переданная поставщиком услуг связи, равна 200 единицам, в данном случае - лирам.
- 3 В поле **Decimal Point** введите **none**.
- 4 В поле **Group Type** введите **Lira**.
- 5 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.
- 6 Введите **change system-parameters features** и нажмите клавишу **Enter**.
Будет отображена форма [Feature-Related System Parameters](#).
- 7 В поле **Charge Display Update Frequency (seconds)** введите **30**.
Частое обновление дисплея может значительно повлиять на производительность системы.
- 8 Для сохранения внесенных изменений нажмите **Enter**.

- 9 Теперь необходимо назначить номеру 5040 кнопку "disp-chrg"; после этого пользователь этого номера сможет управлять отображением стоимости вызовов. Для получения дополнительной информации см. раздел [Добавление функциональных кнопок](#) на стр. 119.

Дополнительная информация

Для отображения текущей стоимости вызова может быть назначена экранная кнопка. Для автоматического отображения стоимости исходящих вызовов в форме **COR** в поле **Automatic Charge Display** следует ввести значение **y**.

18 Описание команд

Перед началом работы

В программном обеспечении Avaya Communication Manager используется следующий синтаксис команд:

действие объект классификатор

Команды, описанные в следующих таблицах, используются для доступа ко всем административным формам.

Для выполнения команды необходимо ввести текст, указанный в поле **command font** или аббревиатуру из одного слова. MAX – максимальное количество, возможное в данной конфигурации системы. Введите доступное в данной системе значение при появлении поля **variable font**.

Скобки [] указывают на необязательный классификатор. Некоторые классификаторы доступны не на всех системах. Например, в коммуникационном сервере Avaya S8300 с шлюзом Avaya G700 параметр **print** поддерживается на платформах Linux и Windows только при выполнении команды на эмуляторе терминала 4410. Выполнение команды **print** на эмуляторе любого другого типа терминала приведет к появлению сообщения об ошибке: "pr not supported by platform".

Для получения дополнительной информации относительно команд см. *Краткое руководство по командам технического обслуживания*, 555-245-101, или *Отчеты Avaya Communication Manager*, 555-233-505.

Описание команд

AAR/ARS Digit Analysis Table

Действие	Объект	Классификатор
change	aar analysis	цифры от 0 до 9 * x X [min n]
change	ars analysis	цифры от 0 до 9 * x X [location (n all)] [min n]
display	aar analysis	цифры от 0 до 9 * x X [min n] [print schedule]
display	ars analysis	цифры от 0 до 9 * x X [location (n all)] [min n] [print schedule]
list	aar analysis	[start строка] [count n] [route (n r1-r32)] [node n] [to-node n] [print schedule]

Действие	Объект	Классификатор
list	ars analysis	[start строка] [route (n r1-r32 p1-p2000)] [location (n all)] [node n] [to-node n] [count n] [schedule]
list	aar route-chosen	набранный_номер [location (n all)] [partition n] [print schedule]
list	ars route-chosen	набранный_номер [location (n all)] [partition n] [schedule]

AAR/ARS Digit Conversion Table

Действие	Объект	Классификатор
change	aar digit-conversion	цифры от 0 до 9 * x X
change	ars digit-conversion	цифры от 0 до 9 * x X [location (n all)]
display	aar digit-conversion	цифры от 0 до 9 * x X [print schedule]
display	ars digit-conversion	цифры от 0 до 9 * x X [location (n all)] [print schedule]
list	aar digit-conversion	[start шаблон соответствия] [count n] [print schedule]
list	ars digit-conversion	[start шаблон соответствия] [count n] [location (n all)] [print schedule]

Abbreviated Dialing List (Список номеров сокращенного набора)

Действие	Объект	Классификатор
add	abbreviated-dialing enhanced	первые_цифры_кода_набора (3 цифры от 0 до 9 4 цифры от 00 до 99) [list 1 list 2]
change	abbreviated-dialing enhanced	первые_цифры_кода_набора (3 цифры от 0 до 9 4 цифры от 00 до 99) [list 1 list 2]
display	abbreviated-dialing enhanced	первые_цифры_кода_набора (3 цифры от 0 до 9 4 цифры от 00 до 99) [print schedule]
remove	abbreviated-dialing enhanced	первые_цифры_кода_набора (3 цифры от 0 до 9 4 цифры от 00 до 99) [list 1 list 2]

Действие	Объект	Классификатор
add	abbreviated-dialing group	n next
change	abbreviated-dialing group	n

Действие	Объект	Классификатор
display	abbreviated-dialing group	<i>n</i> [print schedule]
list	abbreviated-dialing group	[number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	abbreviated-dialing group	<i>n</i>

Действие	Объект	Классификатор
change	abbreviated-dialing personal	<i>внутр._номер</i> с персональным списком и list (1-3)
display	abbreviated-dialing personal	<i>внутр._номер</i> с персональным списком и list (1-3) [print schedule]
list	abbreviated-dialing personal	[ext <i>n</i>] [to-ext <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]

Действие	Объект	Классификатор
add	abbreviated-dialing system	
change	abbreviated-dialing system	
display	abbreviated-dialing system	[print schedule]
remove	abbreviated-dialing system	

Действие	Объект	Классификатор
add	abbreviated-dialing 7103A-buttons	
change	abbreviated-dialing 7103A-buttons	
display	abbreviated-dialing 7103A-buttons	[print schedule]
remove	abbreviated-dialing 7103A-buttons	

Access Endpoint

Действие	Объект	Классификатор
add	access-endpoint	<i>внутр._номер</i> next
change	access-endpoint	<i>внутр._номер</i>
display	access-endpoint	<i>внутр._номер</i> [print schedule]
duplicate	access-endpoint	<i>внутр._номер</i>
remove	access-endpoint	<i>внутр._номер</i>
list	access-endpoint	<i>внутр._номер</i> (начальный) [count <i>n</i>] [print schedule]

Administered Connection

Действие	Объект	Классификатор
add	administered-connection	<i>n</i> next
change	administered-connection	<i>n</i>
display	administered-connection	<i>n</i> all [print schedule]
duplicate	administered-connection	<i>назначенное_соединение n</i> [count <i>n</i>]
remove	administered-connection	<i>n</i>
list	administered-connection	<i>начальный_номер</i> [count <i>n</i>] [print schedule]

Administration Change Notification

Действие	Объект	Классификатор
notify	history	

Alias Station

Действие	Объект	Классификатор
change	alias station	
display	alias station	[print schedule]

Alphanumeric Dialing Table

Действие	Объект	Классификатор
change	alphanumeric-dial-table	[entry <i>имя</i>] [next]
display	alphanumeric-dial-table	[entry <i>имя</i>] [print schedule]

Announcements/Audio Sources

Действие	Объект	Классификатор
change	announcements	<i>n</i>
change	integ-annc-brd-loc	
display	announcements	<i>n</i> [print schedule]
display	integrated-annc-boards	[print schedule]
disable	announcement-board	<i>n</i>
enable	announcement-board	<i>n</i>
erase	announcements	<i>адрес_платы</i> <i>адрес_шлюза</i>
list	integrated-annc-boards	<i>адрес_платы</i> <i>адрес_шлюза</i> [schedule]
copy	announcements	[SPE-A SPE-B] [target device [disk removable-media]]
restore	announcements	to <i>адрес_устройства</i> [disk removable-media] [to <i>адрес_устройства</i>]
save	announcements	[SPE-A SPE-B active standby either both] [disk removable-media] [from <i>адрес_устройства</i>] [spe-active spe-standby] [from <i>адрес_устройства</i>]

ARS Toll Table

Действие	Объект	Классификатор
change	ars toll	<i>n:xxx</i> (1-MAX:код станции) <i>n:xyy:nn</i> ; : <i>x</i> (2-MAX); <i>y</i> (0-MAX); <i>y</i> (0-MAX)
display	ars toll	<i>n:xxx</i> (1-MAX:код станции) <i>n:xyy: nn</i> ; : <i>x</i> (2-MAX); <i>y</i> (0-MAX); <i>y</i> (0-MAX) [print schedule]

ATM Board

Действие	Объект	Классификатор
status	atm board	<i>адрес_платы</i> [print]

Attendant Console

Действие	Объект	Классификатор
add	attendant	<i>n</i>
change	attendant	<i>n</i>
display	attendant	<i>n</i> [print schedule]
remove	attendant	<i>n</i>

Authorization Code – COR Mapping

Действие	Объект	Классификатор
change	authorization-code	auth <i>n</i>
display	authorization-code	auth <i>n</i> [print schedule]
list	authorization-code	[start код] [count <i>n</i>] [cor <i>x</i>] [to-cor <i>x</i>] [print schedule]

Best Service Routing

Действие	Объект	Классификатор
add	best-service-routing	<i>n</i> next
change	best-service-routing	<i>n</i>

Действие	Объект	Классификатор
display	best-service-routing	<i>n</i> [print schedule]
list	best-service-routing	<i>начальный_номер</i> [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	best-service-routing	<i>n</i>

Boot Image

Действие	Объект	Классификатор
get	boot-image	<i>адрес_платы</i> [print]
set	boot-image	<i>адрес_платы</i> [image 1 image 2]

Bulletin Board

Действие	Объект	Классификатор
change	bulletin-board	
display	bulletin-board	[print schedule]

Button Type

Действие	Объект	Классификатор
list usage	button-type	[print schedule]
list usage	button-type crss-alert	[schedule]
list usage	button-type hunt-ns	[hunt-grp <i>n</i>] [schedule]
list usage	button-type night-serv	[schedule]
list usage	button-type trunk-ns	[trunk-grp <i>n</i>] [schedule]

Call Vector

Действие	Объект	Классификатор
change	vector	<i>n</i>
display	vector	<i>n</i> [print schedule]

CAMA Numbering Format

Действие	Объект	Классификатор
change	cama-numbering	
display	cama-numbering	[print schedule]

CDR System Parameters

Действие	Объект	Классификатор
change	system-parameters cdr	
display	system-parameters cdr	[print schedule]

C-LAN

Действие	Объект	Классификатор
status	clan-ip	<i>адрес_платы_C-LAN</i>
status	clan-port	<i>адрес_платы_C-LAN</i>
status	clan-usage	

Class of Restriction

Действие	Объект	Классификатор
change	cor	0-MAX
display	cor	0-MAX [print schedule]
list	cor	[cor <i>n</i>] [to-cor <i>n</i>] [print schedule]

Class of Service

Действие	Объект	Классификатор
change	cos	
display	cos	[print schedule]

Code Calling IDs

Действие	Объект	Классификатор
change	paging code-calling-ids	
display	paging code-calling-ids	[print schedule]

Command Permission Categories

Действие	Объект	Классификатор
change	permissions	<i>имя_пользователя</i>
display	permissions	<i>имя_пользователя</i> [print schedule]

Console-Parameters

Действие	Объект	Классификатор
change	console-parameters	
display	console-parameters	[print schedule]

Coverage Answer Group

Действие	Объект	Классификатор
add	coverage answer-group	<i>n</i> next
change	coverage answer-group	<i>n</i>
display	coverage answer-group	<i>n</i> [print schedule]
list	coverage answer-group	[number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [name <i>x</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	coverage answer-group	<i>n</i>

Coverage Path

Действие	Объект	Классификатор
add	coverage path	<i>n</i> next
change	coverage path	<i>n</i>
display	coverage path	<i>n</i> [print schedule]
list	coverage path	[path <i>n</i>] [to-path <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	coverage path	<i>n</i>

Coverage Time of Day

Действие	Объект	Классификатор
add	coverage time-of-day	<i>n</i> next
change	coverage time-of-day	<i>n</i>
display	coverage time-of-day	<i>n</i> [print schedule]
remove	coverage time-of-day	<i>n</i>

Crm-Features

Действие	Объект	Классификатор
list	crm-features	

CTI-Link

Действие	Объект	Классификатор
add	cti-link	канал <i>n</i> next
busyout	cti-link	канал <i>n</i>
change	cti-link	канал <i>n</i>
display	cti-link	канал <i>n</i> [print schedule]
list	cti-link	[номер_CTI_Link <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
list	usage cti-link	[номер_CTI_Link <i>n</i>] [print schedule]
remove	cti-link	канал <i>n</i>
test	cti-link	link <i>n</i> [long short] [repeat (1-100) clear]

Data Modules

Действие	Объект	Классификатор
add	data-module	внутр._номер next
change	data-module	внутр._номер
display	data-module	внутр._номер [print schedule]
list	data-module	[ext <i>n</i>] [to-ext <i>n</i>][name <i>x</i>][count <i>n</i>] [print schedule]

Date and Time

Действие	Объект	Классификатор
set	time	
display	time	[print schedule]

Daylight Savings Rules

Действие	Объект	Классификатор
change	daylight-savings-rules	
display	daylight-savings-rules	[print schedule]

DCS to QSIG TSC Gateway

Действие	Объект	Классификатор
change	isdn dcs-qsig-tsc-gateway	
display	isdn dcs-qsig-tsc-gateway	[print schedule]

Dial Plan Analysis Table

Действие	Объект	Классификатор
change	dialplan analysis	
display	dialplan analysis	[print schedule]

Dial Plan Parameters

Действие	Объект	Классификатор
change	dialplan parameters	
display	dialplan parameters	[print schedule]

Digit Absorption

Действие	Объект	Классификатор
change	digit-absorption	0-4
display	digit-absorption	0-4 [print schedule]

Digit String

Действие	Объект	Классификатор
list usage	digit-string	строка (0-9, +?*#~prwWms) [print schedule]

Display-Messages Button Labels

Действие	Объект	Классификатор
change	display-message button-labels	
display	display-message button-labels	[print schedule]

DLG CTI Link

Действие	Объект	Классификатор
status	dlg cti-link	[print]

DLG Interface

Действие	Объект	Классификатор
status	dlg interface	[print]

DS1 Circuit Pack

Действие	Объект	Классификатор
add	ds1	<i>адрес_платы</i>
change	ds1	<i>адрес_платы</i> [print schedule]
display	ds1	<i>адрес_платы</i> [print schedule]
list	measurements ds1 summary	<i>адрес_платы</i> [local carrier-local remote] [print schedule]
list	measurements ds1 log	<i>адрес_платы</i> [local carrier-local remote] [print schedule]
remove	ds1	<i>адрес_платы</i>

Ethernet Option

Действие	Объект	Классификатор
get	ethernet-option	[статив <i>n</i> статив (A-E) слот <i>n</i>] [print]
set	boot-image	[статив <i>n</i> полка (A-E) слот <i>n</i>] image 1 image 2

Extended Pickup Group

Действие	Объект	Классификатор
change	extended-pickup-group	<i>n</i>
display	extended-pickup-group	<i>n</i> [print schedule]
list	extended-pickup-group	[number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]

Extension

Действие	Объект	Классификатор
list usage	<i>внутр._номер</i>	<i>внутр._номер</i> [vector] [print schedule]
change	<i>внутр._номер</i>	<i>внутр._номер</i>

Extensions Administered to have an MCT-Control Button

Действие	Объект	Классификатор
change	mct-group-внутр._номера	

ExtensionType

Действие	Объект	Классификатор
list	<i>тип_внутр._номера</i>	[<i>внутр._номер</i> (начиная с <i>n</i>)] [[type <i>x</i>] [cor <i>x</i>] [to-cor <i>x</i>] [cos <i>x</i>] [to-cos <i>x</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]

Feature Access Code

Действие	Объект	Классификатор
change	feature-access-codes	
display	feature-access-codes	[print schedule]

Feature-Related System Parameters

Действие	Объект	Классификатор
change	system-parameters features	
display	system-parameters features	[print schedule]

Group Paging

Действие	Объект	Классификатор
add	group-page	<i>n</i> next
change	group-page	<i>n</i>
display	group-page	<i>n</i> [print schedule]

History

Действие	Объект	Классификатор
list	history	[date <i>MM</i> date <i>MM/ДД</i>] [time <i>ЧЧ</i> time <i>ЧЧ:ММ</i>] [login <i>x</i>] [action <i>x</i>] [object <i>x</i>] [qualifier <i>x</i>] [print schedule]

Holiday Table

Действие	Объект	Классификатор
change	holiday-table	<i>n</i>
display	holiday-table	<i>n</i> [print schedule]
list usage	holiday-table	<i>n</i> [print schedule]

Hospitality

Действие	Объект	Классификатор
change	system-parameters hospitality	
display	system-parameters hospitality	[print schedule]

Hunt Group

Действие	Объект	Классификатор
add	hunt-group	<i>n</i> next
change	hunt-group	<i>n</i>
display	hunt-group	<i>n</i> [number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
list	hunt-group	[number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [name <i>x</i>] [type <i>x</i>] [ext <i>n</i>] [to-ext <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	hunt-group	<i>n</i>
list usage	hunt-group	<i>группа n</i> [vector] [print schedule]
list	members hunt-group	<i>группа_поиска n</i> [ext <i>n</i>] [to-ext <i>n</i>] [name <i>x</i>] [loginid <i>n</i>] [to-loginid <i>n</i>] [logname <i>x</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]

Integrated Announcements

Действие	Объект	Классификатор
change	integ-annc-brd-loc	
display	integrated-annc-boards	[print schedule]

Intercom Group

Действие	Объект	Классификатор
add	intercom-group	<i>n</i> next
change	intercom-group	<i>n</i>
display	intercom-group	<i>n</i> [print schedule]
list	intercom-group	[number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	intercom-group	<i>n</i>

Inter-Exchange Carrier (IXC) codes

Действие	Объект	Классификатор
change	ixc-codes	
display	ixc-codes	[print schedule]

Intra-Switch CDR

Действие	Объект	Классификатор
add	intra-switch-cdr	
change	intra-switch-cdr	<i>внутр._номер</i>
display	intra-switch-cdr	<i>внутр._номер</i> [print schedule]
list	intra-switch-cdr	<i>внутр._номер</i> [count <i>n</i>] [print schedule]

IP-Address

Действие	Объект	Классификатор
list usage	ip-address	<i>IP-адрес</i> [print schedule]

IP Codec Set

Действие	Объект	Классификатор
change	ip-codec-set	<i>n</i>
display	ip-codec-set	<i>n</i> [print schedule]

IP Interface

Действие	Объект	Классификатор
list	ip-interface	[all clan]
add	ip-interface	[статив <i>n</i>]; полка (A-E); слот <i>n</i> proc]
change	ip-interface	[статив <i>n</i>]; полка (A-E); слот <i>n</i> proc]
display	ip-interface	[статив <i>n</i>]; полка (A-E); слот <i>n</i> proc [schedule]]
remove	ip-interface	[статив <i>n</i>]; полка (A-E); слот <i>n</i> proc]

IP Network Map

Действие	Объект	Классификатор
change	ip-network-map	
display	ip-network-map	[print schedule]

IP Network Regions

Действие	Объект	Классификатор
change	ip-network- region	номер_области <i>n</i>
display	ip-network- region	<i>n</i> [print schedule]
status	ip-network- region	<i>n</i> [print schedule]

IP Node Name

Действие	Объект	Классификатор
change	node-name ip	[<i>node-name</i> (до 15 символов)]
list-usage	node-name	<i>node name</i> [print schedule]

IP Options System Parameters

Действие	Объект	Классификатор
display	system-parameters ip-options	<i>n</i> [print schedule]

IP Route

Действие	Объект	Классификатор
add	ip-route	<i>n</i> next
change	ip-route	<i>n</i>
display	ip-route	<i>n</i> [print schedule]

IP Services

Действие	Объект	Классификатор
change	ip-services	
display	ip-services	[print schedule]

IP Station

Действие	Объект	Классификатор
reset	ip-station	[ip-phones all-ip] [network-region <i>n</i> all-regions]

ISDN Numbering Private

Действие	Объект	Классификатор
change	isdn private-numbering	
display	isdn private-numbering	[print schedule]

ISDN Numbering Public/ Unknown

Действие	Объект	Классификатор
change	isdn public-unknown-numbering	
display	isdn public-unknown-numbering	[print schedule]

ISDN Tandem Calling Party Number

Действие	Объект	Классификатор
change	tandem-calling-party-number	

ISDN-BRI Trunk Circuit Pack

Действие	Объект	Классификатор
add	bri-trunk-board	[<i>board location</i> <i>gateway location</i>]
change	bri-trunk-board	[<i>board location</i> <i>gateway location</i>]
display	bri-trunk-board	[статив <i>n</i> ; полка (A-E); слот <i>n</i> [print schedule]
remove	bri-trunk-board	[<i>board location</i> <i>gateway location</i>]

Language Translations (Display Messages)

Действие	Объект	Классификатор
change	display-messages auto-wakeup-dn-dst	
display	display-messages auto-wakeup-dn-dst	[print schedule]
change	display-messages call-identifiers	
display	display-messages call-identifiers	[print schedule]
change	display-messages date-time	
display	display-messages date-time	[print schedule]
change	display-messages leave-word-calling	
display	display-messages leave-word-calling	[print schedule]
change	display-messages malicious-call-trace	
display	display-messages malicious-call-trace	[print schedule]
change	display-messages miscellaneous-features	
display	display-messages miscellaneous-features	[print schedule]
change	display-messages property-management	
display	display-messages property-management	[print schedule]
change	display-messages softkey-labels	
display	display-messages softkey-labels	[print schedule]
change	display-messages time-of-day-routing	
display	display-messages time-of-day-routing	[print schedule]
change	display-messages transfer-conference	
display	display-messages transfer-conference	[print schedule]
change	display-messages view-buttons	
display	display-messages view-buttons	[print schedule]

Listed Directory Numbers

Действие	Объект	Классификатор
change	listed-directory-numbers	
display	listed-directory-numbers	[print schedule]

Locations

Действие	Объект	Классификатор
change	locations	
display	locations	[print schedule]

Location Parameters

Действие	Объект	Классификатор
change	location-parameters	[n]
display	location-parameters	[n]

Login Administration

Действие	Объект	Классификатор
add	login	имя_пользователя
change	login	имя_пользователя
display	login	имя_пользователя [print schedule]

LSP

Действие	Объект	Классификатор
change	lsp	
display	lsp	

Loudspeaker Paging

Действие	Объект	Классификатор
change	paging loudspeaker	
display	paging loudspeaker	[print schedule]

Measurements Announcements

Действие	Объект	Классификатор
list	measurements announcements all	[yesterday-peak today-peak last-hour] [print schedule]
list	measurements announcements integ-all	[yesterday-peak today-peak last-hour] [print schedule]
list	measurements announcements board	[to адрес_статива адрес_шлюза] V9 [yesterday-peak today-peak last-hour] [print schedule]
list	measurements announcements-board-loc	[to адрес_статива disk адрес_шлюза] V9 [yesterday-peak today-peak last-hour] [schedule]

Media Gateway

Действие	Объект	Классификатор
add	media-gateway	[n next]
list	media-gateway	[n] [print schedule]
remove	media-gateway	[n]

Mode Code Related System Parameters

Действие	Объект	Классификатор
change	system-parameters mode-code	
display	system-parameters mode-code	[print]

Modem Pool Group

Действие	Объект	Классификатор
add	modem-pool num	[<i>n</i>]
change	modem-pool num	[<i>n</i>]
display	modem-pool num	[<i>n</i>] [print schedule]
list	modem-pool num	[print schedule]
remove	modem-pool num	[<i>n</i>]

Multifrequency-Signaling

Действие	Объект	Классификатор
change	multifrequency-signaling	[<i>n</i>]
display	multifrequency-signaling	[<i>n</i>]

Music Sources

Действие	Объект	Классификатор
change	music-sources	[<i>n</i>]
display	music-sources	[<i>n</i>] [print schedule]

Night Service

Действие	Объект	Классификатор
enable	night-service	[attendant-group hunt group trunk-group] <i>номер-группы</i>
disable	night-service	[attendant-group hunt group trunk-group] <i>номер-группы</i>

Packet Gateway Board

Действие	Объект	Классификатор
add	pgate	<i>адрес_платы</i>
change	pgate	<i>адрес_платы</i>
display	pgate	<i>адрес_платы</i>
remove	pgate	<i>адрес_платы</i>

Partition Route Table

Действие	Объект	Классификатор
change	partition-route-table	[index <i>n</i>]
display	partition-route-table	[index <i>n</i>] [print schedule]

Pickup Group

Действие	Объект	Классификатор
add	pickup-group	[<i>n</i> next]
change	pickup-group	[<i>n</i>]
display	pickup-group	[number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	pickup-group	[<i>n</i>]

Port

Действие	Объект	Классификатор
display	port	<i>порт n</i> [print schedule]

PRI Endpoint

Действие	Объект	Классификатор
add	pri-endpoint	<i>внутр._номер</i> next
change	pri-endpoint	<i>внутр._номер</i>
display	pri-endpoint	<i>внутр._номер</i> [print schedule]
list	pri-endpoint	<i>внутр._номер</i> [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	pri-endpoint	<i>внутр._номер</i>

QSIG to DCS TSC Gateway

Действие	Объект	Классификатор
change	isdn qsig-dcs-tsc-gateway	
display	isdn qsig-dcs-tsc-gateway	[print schedule]

Remote Access

Действие	Объект	Классификатор
change	remote-access	[<i>n</i>]
display	remote-access	[print schedule]
status	remote-access	

Remote Call Coverage Table

Действие	Объект	Классификатор
change	coverage remote	<i>n</i>
display	coverage remote	<i>n</i>

Remote Office

Действие	Объект	Классификатор
add	remote-office	[<i>n</i> next]
change	remote-office	[<i>n</i>]
display	remote-office	[<i>n</i>] [print schedule]
list	remote-office	[print schedule]
remove	remote-office	[<i>n</i>]
status	remote-office	[<i>n</i>] [print]

RHNPA Table

Действие	Объект	Классификатор
change	rhnpa	RHNPA и код п: xxx <i>n</i> x(0-MAX) x(0-MAX) x(0-MAX)
display	rhnpa	RHNPA и код п: xxx <i>n</i> x (0-MAX) x (0 MAX) x (0-9) [print schedule]

Route Pattern

Действие	Объект	Классификатор
change	route-pattern	[<i>n</i>]
display	route-pattern	[<i>n</i>] [print schedule]
list	route-pattern	[trunk <i>n</i>] [service / <i>имя_функции</i>] [print schedule]

Security-Related System Parameters

Действие	Объект	Классификатор
change	system-parameters security	
display	system-parameters security	[print schedule]

Signaling Group

Действие	Объект	Классификатор
add	signaling-group	[<i>n</i>] next
change	signaling-group	[<i>n</i>]
display	signaling-group	[<i>n</i>] [print schedule]
list	signaling-group	[<i>n</i>] [print schedule]
remove	signaling-group	[<i>n</i>]

Site Data

Действие	Объект	Классификатор
change	site-data	
display	site-data	[print schedule]
list	set-data	<i>внутр._номер</i>

Station

Действие	Объект	Классификатор
add	station	<i>внутр._номер</i> next
change	station	<i>внутр._номер</i>
display	station	[ext <i>n</i>] [to-ext <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
duplicate	station	<i>внутр._номер</i> [start <i>внутр._номер</i>] [board адрес <i>x</i> <i>w</i> <i>i</i>] [count <i>n</i>] [one-ep]
list	station	[ext <i>n</i>] [to-ext <i>n</i>] [port <i>x</i>] [[type <i>x</i>] [movable <i>x</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
status	station	<i>внутр._номер</i> [print]

System Parameters Call Coverage/Call Forwarding

Действие	Объект	Классификатор
change	system-parameters coverage-forwarding	
display	system-parameters coverage-forwarding	[print schedule]

System Parameters Country-Options

Действие	Объект	Классификатор
display	system-parameters country-options	[print schedule]

System Parameters Crisis Alert

Действие	Объект	Классификатор
change	system-parameters crisis-alert	
display	system-parameters crisis-alert	[print schedule]

System Parameters Customer-Options

Действие	Объект	Классификатор
display	system-parameters customer-options	[print schedule]

System Parameters IP Options

Действие	Объект	Классификатор
change	system-parameters ip-options	
display	system-parameters ip-options	[print schedule]

Telecommuting Access

Действие	Объект	Классификатор
change	telecommuting-access	
display	telecommuting-access	[print schedule]

Tenant

Действие	Объект	Классификатор
change	tenant	[<i>n</i>]
display	tenant	[<i>n</i>] [print schedule]

Terminal Parameters

Действие	Объект	Классификатор
change	terminal-parameters	[<i>n</i>]
display	terminal-parameters	[<i>n</i>][schedule]

Terminating extension Group

Действие	Объект	Классификатор
add	term-ext-group	[<i>n</i>] next
change	term-ext-group	[<i>n</i>]
display	term-ext-group	[<i>n</i>] [print schedule]
list	term-ext-group	[number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [name <i>x</i>] [ext <i>n</i>] [to-ext <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	term-ext-group	<i>n</i>

TFTP Server

Действие	Объект	Классификатор
change	tftp-server	[print schedule]
display	tftp-server	[print schedule]

Time of Day Routing Plan

Действие	Объект	Классификатор
add	coverage time-of-day	<i>n</i> next
change	coverage time-of-day	<i>n</i>
display	coverage time-of-day	<i>n</i> [print schedule]
remove	coverage time-of-day	<i>n</i>

Time of Day Routing Plan

Действие	Объект	Классификатор
change	time-of-day	<i>n</i> (номер_плана_маршрутизации)
display	time-of-day	<i>n</i> (номер_плана_маршрутизации) [print schedule]

Toll Analysis

Действие	Объект	Классификатор
change	toll	<i>n</i> 0-9 * x X [location (<i>n</i> all)] [min 1-28]
display	toll	<i>n</i> 0-9 * x X [location (<i>n</i> all)] [min 1-28] [print schedule]
list	toll toll-list	[start строка_набора] [count <i>n</i>] [location (<i>n</i> all)] [print schedule]
list	toll all	[start строка_набора] [count <i>n</i>] [location (<i>n</i> all)] [print schedule]
list	toll restricted-call	[start строка_набора] [count <i>n</i>] [location (<i>n</i> all)] [print schedule]
list	toll unrestricted-call	[<i>n</i>] [start строка_набора] [count <i>n</i>] [location (<i>n</i> all)] [print schedule]

Tone Generation

Действие	Объект	Классификатор
change	tone-generation	[<i>n</i>]
display	tone-generation	[<i>n</i>]

Trace

Действие	Объект	Классификатор
list	trace attendant	<i>n</i> [print schedule]
list	trace data-module	[ext <i>n</i>] [to-ext <i>n</i>] [name <i>x</i>][count <i>n</i>] [print schedule]
list	trace ewt	
list	trace ras	
list	trace station	<i>внутр._номер</i> ext/a (atm) q (qsig) ext 1-40 (button <i>n</i>) [print]
list	trace tac	<i>код_доступа_к_внешней_линии n</i> tac/a (atm) ac/d (digits) q (qsig) [print]
list	trace vdn	<i>внутр._номер</i> [print schedule]
list	trace vector	<i>n</i>

Trunk Groups

Действие	Объект	Классификатор
add	trunk-group	1-MAX next
change	trunk-group	1-MAX TAC X...
display	trunk-group	1-MAX [number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [count <i>n</i>] [tac <i>n</i>] [print schedule]
list	trunk-group	[number <i>n</i>] [to-number <i>n</i>] [name <i>x</i>] [type <i>x</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]
remove	trunk-group	1-MAX TAC X...

Uniform Dial Plan

Действие	Объект	Классификатор
change	uniform-dialplan	<i>номер 0-9</i>
display	uniform-dialplan	<i>номер 0-9</i> [print schedule]
list	uniform-dialplan	[start <i>шаблон_соответствия</i>] [len (3-7)] [insert (0-MAX)] [net <i>x</i>] [node <i>n</i>] [to-node <i>n</i>] [count <i>n</i>] [print schedule]

Usage CTI-Link

Действие	Объект	Классификатор
list	usage cti-link	link номер [print schedule]

Usage *внутр._номер*

Действие	Объект	Классификатор
list	usage <i>внутр._номер</i>	<i>внутр._номер</i> [vector] [print schedule]

Vector

Действие	Объект	Классификатор
change	vector	<i>n</i>
list usage	vector	<i>n</i>

Vector Directory Numbers

Действие	Объект	Классификатор
add	vdn	<i>внутр._номер</i> next
change	vdn	<i>внутр._номер</i>
display	vdn	<i>внутр._номер</i> [print schedule]

XMOBILE Configuration Set

Действие	Объект	Классификатор
change	xmobile configuration-set	цифры от 0 до 10
display	xmobile configuration-set	цифры от 0 до 10

XMOBILE Station to Cell Phone Mapping

Действие	Объект	Классификатор
list	xmobile mapping	<i>номер_сотового_телефона</i> <i>частичная_строка</i> * all [print schedule]

Групповой символ "*", за которым следует *частичная строка номера мобильного телефона.

19 Справочник по телефонам

В этом разделе описывается большинство телефонных аппаратов и внешних устройств, которые можно подключить к серверам, работающим с Avaya Communication Manager.

Данный раздел используется для определения следующего:

- куда следует подключить телефон и какой телефонный аппарат использовать: аналоговый, цифровой, гибридный или IP; для какой среды (4-проводной или 2-проводной) предназначен данный телефонный аппарат;
- соответствует ли телефон требованиям пользователей: достаточно ли на нем функциональных кнопок, имеет ли он дисплей.
- Также в данном разделе объясняется, как назначать функциональные кнопки пользователя, т.е. как соотносятся кнопки в форме **Station** с кнопками на физическом телефоне.

Поскольку необходимо знать, как физические кнопки на телефоне связаны с назначениями кнопок в форме **Station**, в этом разделе приведены рисунки для тех телефонов, которым можно назначить функциональные кнопки.

Данный раздел содержит описания следующих телефонных аппаратов:

- [Телефонные аппараты 500](#) на стр. 636
- [Телефонный аппарат 2402](#) на стр. 636
- [Телефонные аппараты серии 2500](#) на стр. 636
- [IP-телефоны серии 4600](#) на стр. 637
- [Телефонные аппараты серии 6200](#) на стр. 640
- [Телефонные аппараты серии 6400](#) на стр. 644
- [Телефонные аппараты серии 7100](#) на стр. 648
- [Телефонные аппараты серии 7300](#) на стр. 648
- [Гибридные телефонные аппараты серии 731x](#) на стр. 651
- [Телефонные аппараты серии 7400](#) на стр. 656
- [Телефонные аппараты ISDN \(7500 и 8500\)](#) на стр. 673
- [Телефонные аппараты 8110](#) на стр. 678
- [Телефонные аппараты серии 8400](#) на стр. 678
- [Телефонные аппараты CALLMASTER](#) на стр. 685
- [Беспроводной телефон](#) на стр. 688
- [IP-софтфоны](#) на стр. 692

Телефонные аппараты 500

Телефонные аппараты 500 представляют собой однолинейные аналоговые телефоны с дисковым, которые способны обеспечить экономически эффективное обслуживание независимо от местоположения. Эти аппараты предоставляют ограниченный доступ к функциям, так как дисковый набор не имеет позиций * и #.

Телефонный аппарат 2402

Телефонный аппарат 2402 представляет собой дешевый, низкофункциональный телефонный аппарат DCP. Телефон 2402 имеет дисплей 2x24 и четыре группы функциональных кнопок с неизменяемыми функциями ("Громкая связь", "Отключение звука", "Громкость", "Удержание вызова", "Конференц-связь", "Перевод вызова", "Повторный набор", "Сброс", "Сообщения", функция "a, b"). Телефонный аппарат 2402 является устройством класса В.

Телефонный аппарат 2420

Телефонный аппарат 2420 представляет собой цифровой телефонный аппарат с дополнительным модулем расширения функций и загружаемой информацией о кнопках логических линий/функциональных кнопок. Для телефона 2420 с протоколом цифровой связи (DCP) не требуются бумажные метки. Информация о кнопках появляется на экране телефона. Для телефонного аппарата 2420 может быть выполнена установка новой версии микропрограммного обеспечения через соединение DCP с коммутатором. Новое микропрограммное обеспечение сначала должно быть загружено в память коммутатора из локального сервера, поддерживающего простейший протокол передачи файлов (TFTP).

Avaya рекомендует выполнить администрирование логических линий только для первых 8 кнопок логических линий/функциональных кнопок телефона 2420.

Телефонные аппараты серии 2500

Телефонные аппараты серии 2500 представляют собой однолинейные аналоговые телефонные аппараты со стандартным тональным набором. Можно обеспечить обращение к функциям пользователям телефонов серии 2500, предоставив им соответствующие коды доступа к функциям. Для получения дополнительной информации о предоставлении пользователям кодов доступа к функциям см. [Изменение параметров функции](#) на стр. 62.

IP-телефоны серии 4600

Телефонные аппараты серии 4600 представляют собой телефонные аппараты DCP, в которых используется IP-технология с интерфейсами Ethernet. Микропрограммное обеспечение для этих телефонов может быть загружено из сети Интернет. В серию 4600 входят набор с 2-кнопочные, 6-кнопочные, 12-кнопочные и 24-кнопочные телефонные аппараты.

Каждый из телефонов серии 4600 имеет 6 стандартных функциональных кнопок:

- кнопку громкоговорителя, с помощью которой можно получить доступ к двунаправленному громкоговорителю или осуществить групповое прослушивание;
- кнопку отключения звука, которая заглушает микрофон громкоговорителя или трубки;
- кнопку удержания;
- кнопку повторного набора;
- кнопку передачи вызова/тестирования для перевода вызова или тестирования индикаторов и дисплея на телефонном аппарате;
- кнопку конференц-связи/звонка для установления конференц-вызова и для выбора типа персонального вызывного сигнала.

Телефоны 4604, 4612 и 4624 не имеют стандартной кнопки сброса, но можно назначить кнопкой сброса любую функциональную кнопку. Телефоны серии 4600 с дисплеями отображают дату и время в обычном режиме, таким образом, нет необходимости назначать кнопку даты/времени на этих телефонах.

IP-телефон 4601

Телефонный аппарат 4601 является дешевым телефонным аппаратом VoIP для Avaya. Этот телефон основан на модели 4602, но не имеет жидкокристаллического дисплея. Данный телефонный аппарат поддерживает обработку вызовов Avaya H.323. Также он поддерживает две логических линии, но не имеет громкоговорителя. Телефонный аппарат 4601 внешне похож на 4602, но имеет некоторые отличия в кнопках (отсутствуют кнопки **SPKR** и **Mute**), светодиодных индикаторах и лицевой панели. Телефонные аппараты 4601 выпускаются с корпусами как серого, так и с белого цвета. Опции питания такие же, как у телефонного аппарата 4602; питание через Ethernet 802.3af. Сборка подставки телефона идентична модели 4602. Телефонный аппарат 4601 относится к устройствам класса B.

IP-телефон 4602/4602SW

IP-телефон 4602 имеет отдельные светодиодные индикаторы для указания состояния кнопок громкоговорителя и отключения звука (вкл./выкл.). Телефонный аппарат 4602 имеет дисплей 2x24. Телефон 4602 не имеет устанавливаемых функциональных кнопок, имеет 2 фиксированные кнопки логических линий, однонаправленный громкоговорителя или не имеет опции громкоговорителя, имеет фиксированную кнопку сброса, кнопку громкоговорителя, кнопку повторного набора и фиксированную кнопку поиска голосовой почты, которая обеспечивает автоматический доступ к голосовой почте.

IP-телефоны 4606

IP-телефон 4606 представляет собой многолинейный цифровой телефон с шестью кнопками логических линий/функциональными кнопками: красная кнопка удержания, кнопка повторного набора, кнопка перевода вызова, которая может также использоваться для функции тестирования, и кнопка конференц-связи, которая может также использоваться для выбора типа персонального вызывного сигнала. А также телефон 4606 имеет красный индикатор сообщений и клавишу регулировки громкости.

IP-телефон 4610SW

Телефон 4610SW создан для ликвидации разрыва на рынке между двумя существующими моделями IP-телефонов серии 46xx: 4602, занимающем нижнюю ступень в данной серии, и 4620, занимающем верхнюю ступень. С дисплеем 168 × 80 пикселей с 4 оттенками серого, с 4 программируемыми клавишами, 6 динамически отмеченными кнопками логических линий/функциональными кнопками и 4 уникальными фиксированными функциональными кнопками, телефон 4610SW предоставляет усовершенствованные функциональные возможности с наглядным инновационным интерфейсом пользователя. Несмотря на то, что размер дисплея телефона 4610SW меньше, чем у модели 4620, тем не менее, телефон 4610SW может обеспечивать функциональные возможности телефонии, ускоренного набора, журнала вызовов и опции, аналогичные возможностям телефона 4620.

В телефонах 4610SW используется верхний корпус по дизайну максимально сходный с верхним корпусом модели 4620. Таким же образом для обеспечения удобства использования интерфейс пользователя телефона 4610SW, описанный здесь, максимально подобен интерфейсу телефона 4620, насколько позволяют меньшие размеры дисплея.

IP-телефон 4612

IP-телефон 4612 представляет собой многолинейный цифровой телефон с 12 кнопками логических линий/функциональными кнопками. При использовании IP-телефона 4612 конечный пользователь может обращаться к 12 функциям с помощью программируемых клавиш и кнопок управления дисплеем.

IP-телефон 4620/4620SW

IP-телефон 4620/4620SW существует в виде двух моделей: IP-телефон 4620, использующий аппаратные средства G3, и 4620SW IP, использующий аппаратные средства G3.5.

IP-телефон 4620 имеет дополнительный модуль расширения функций и загружаемую информацию кнопок логических линий/функциональных кнопок. К этому также относятся такие функции как ускоренный набор, журнал вызовов и просмотр веб-сайтов с помощью языка разметки для беспроводной связи (WML). Для IP-телефона 4620 не требуются бумажные метки. Информация о кнопках появляется на экране телефона.

Телефон 4620 использует пиктограммы для отображения состояния логических линий, параллельных логических линий и функций. Данный телефонный аппарат поддерживает журнал вызовов с информацией вызываемого и вызывающего абонентов. Телефон 4620 имеет локальную кнопку для включения/выключения телефонной гарнитуры. Информация метки кнопки для телефона 4620 автоматически загружается на телефон, когда устанавливается соединение между коммутатором и телефоном. Телефон 4620 имеет три опции громкоговорителя. Метки на телефоне 4620 могут быть загружены на английском, французском, итальянском, испанском или определенным пользователем языке или в кодировке Unicode.

IP-телефон 4624

IP-телефон 4624 представляет собой многолинейный цифровой телефон с 24 кнопками логических линий/функциональными кнопками. При использовании телефонного аппарата 4624 конечный пользователь может обращаться к 12 функциям с помощью программируемых клавиш и кнопок управления дисплея. Эти 12 функций могут использоваться в качестве дополнения к функциям, назначаемых кнопкам логических линий/функциональным кнопкам.

IP-телефон 4630 с экраном

В IP-телефоне 4630 с экраном используется одиночное соединение. Для работы с телефонными функциями используется цветной сенсорный экран большого размера. Аваа рекомендует использовать в IP-телефоне 4630 с экраном установку по умолчанию для администрируемых функциональных кнопок с индикацией состояния.

Рис. 215: IP-телефон 4630 с экраном



Телефонные аппараты серии 6200

Телефонный аппарат 6210

Телефонные аппараты 6210 представляют собой однолинейные аналоговые телефоны. У этих телефонов имеется фиксированные кнопки **Flash**, **Redial** и **Hold**, а также индикатор ожидания сообщений.

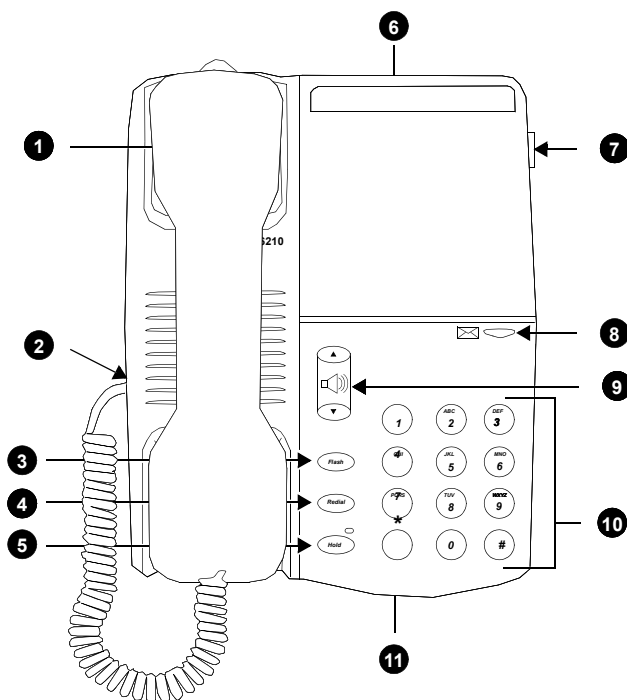
Телефонный аппарат 6218

Телефонные аппараты 6218 представляют собой однолинейные аналоговые телефоны. Они имеют 10 программируемых кнопок набора. У этих телефонов также имеется фиксированные кнопки **Flash**, **Redial** и **Hold**, а также индикатор ожидания сообщений.

Телефонный аппарат 6220

Телефонные аппараты 6220 представляют собой однолинейные аналоговые телефоны. У этих телефонов также есть фиксированные кнопки **Flash**, **Redial**, **Hold**, **Mute** и **Speakerphone (Spkr)**, а также индикатор ожидания сообщений. Эти телефоны также имеют возможность управление громкостью сигнала в трубке, регулятор громкости вызывного устройства, нормированное по времени разъединение рычажного переключателя, 10 программируемых кнопок набора, блокировка клавиатуры набора номеров, установленный индивидуальный звонок и удержание вызова системы.

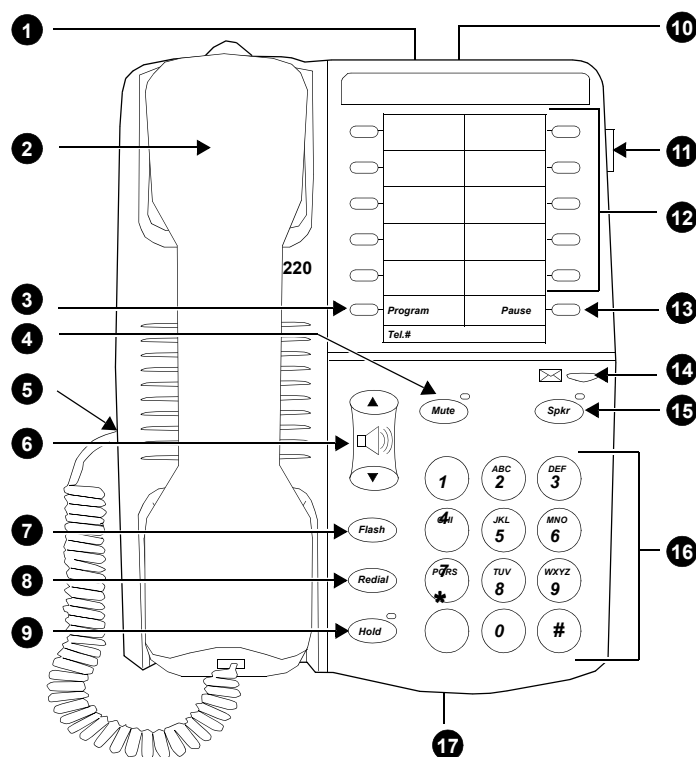
Рис. 216: Телефонный аппарат 6210



Примечания к рисунку

1	Трубка	7	Возможность регулировки громкости вызывного устройства
2	Разъем шнура трубки	8	Индикатор сообщения
3	Flash-кнопка	9	Возможность регулировки громкости трубки
4	Кнопка повторного набора	10	Клавиатура набора
5	Кнопка удержания	11	Разъем линии (с нижней стороны телефона)
6	Разъем данных		

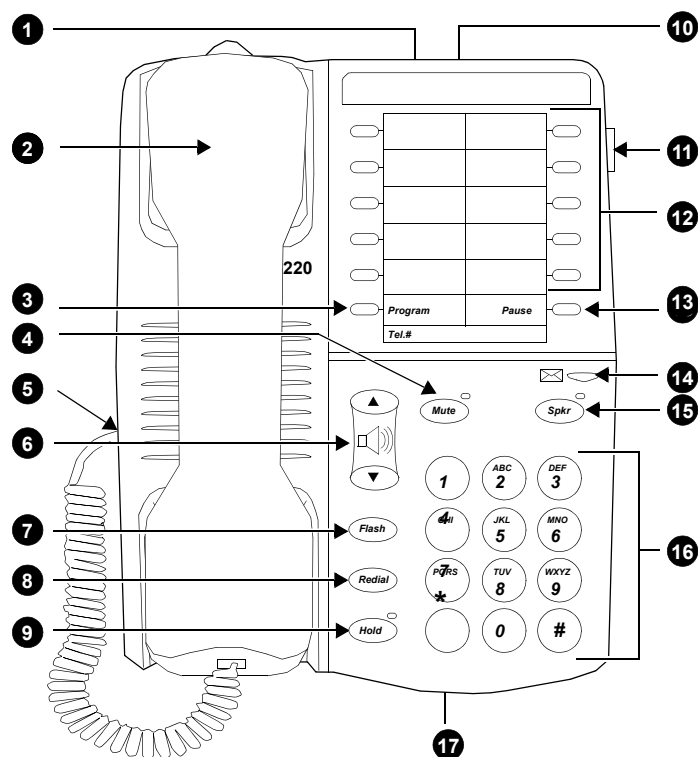
Рис. 217: Телефонный аппарат 6218



Примечания к рисунку

1 Рычаг	9 Персонализированный звонок
2 Трубка	10 Возможность регулировки громкости вызывного устройства
3 Кнопка программирования	11 10 программируемых кнопок набора
4 Разъем шнура трубки	12 Кнопка паузы
5 Flash-кнопка	13 Индикатор сообщения
6 Кнопка повторного набора	14 Регулировка уровня громкости трубки/громкоговорителя
7 Кнопка удержания	15 Клавиатура набора
8 Разъем данных	16 Разъем линии (с нижней стороны телефона)

Рис. 218: Телефонный аппарат 6220



Примечания к рисунку

1 Разъем данных	9 Кнопка удержания
2 Трубка	10 Персонализированный звонок
3 Кнопка программирования	11 Возможность регулировки громкости вызывного устройства
4 Кнопка отключения звука	12 10 программируемых кнопок набора
5 Разъем шнура трубки	13 Кнопка паузы
6 Регулировка уровня громкости трубки/громкоговорителя	14 Индикатор сообщения
7 Flash-кнопка	15 Кнопка громкоговорителя
8 Кнопка повторного набора	16 Клавиатура набора
	17 Разъем линии (с нижней стороны телефона)

Телефонные аппараты серии 6400

Телефонные аппараты серии 6400 представляют собой 2-проводные телефонные аппараты DCP, работающие с Avaya Communication Manager. Последние две цифры номера модели серии 6400 обозначают количество логических линий (кнопки с 2 индикаторами) для данной модели. Например, модель 6424D имеет 24 логических линии. Серия 6400 включает два аппарата с одиночной линией (6402 и 6402D), 8-кнопочный аппарат, 16-кнопочный аппарат, 24-кнопочный аппарат и 24-кнопочный модуль расширения (для телефонных аппаратов 6416D+ и 6424D+).

Каждый из телефонов серии 6400 имеет 6 стандартных функциональных кнопок:

- кнопку громкоговорителя, с помощью которой можно получить доступ к двунаправленному громкоговорителю или осуществить групповое прослушивание;
- кнопку отключения звука, которая заглушает микрофон громкоговорителя или трубки;
- кнопку **Hold**;
- кнопку **Redial**;
- кнопку передачи вызова/тестирования для перевода вызова или тестирования индикаторов и дисплея на телефонном аппарате;
- кнопку конференц-связи/звонка для установления конференц-вызова и для выбора типа персонального вызывного сигнала.

Эти телефоны не имеют стандартной кнопки сброса, но можно назначить в качестве кнопки сброса любую кнопку доступа к функциям. Телефоны серии 6400 с дисплеями отображают дату и время в обычном режиме, таким образом, нет необходимости назначать кнопку даты/времени этим телефонам.

Телефонные аппараты 6402

Телефон 6402 представляет собой аналоговый однолинейный телефонный аппарат с шестью фиксированными функциональными кнопками: кнопкой **Speaker** (только прослушивание), кнопкой **Feature**, которая позволяет использовать клавиши набора номера для 12 функций, назначаемых администратором системы, красной кнопкой **Hold**, кнопкой **Redial**, кнопкой **Transfer**, которая может также использоваться для функции Test, и кнопкой **Conference**, которая может также использоваться для выбора типа персонального вызывного сигнала. Также данный телефонный аппарат имеет красный индикатор сообщений и кнопку **Volume**.

Телефонный аппарат 6402D аналогичен аппарату 6402, но имеет также жидкокристаллический дисплей с 2 строками по 16 символов.

Телефонные аппараты 6402 и 6402D могут использоваться только в 2-проводной среде.

Телефонные аппараты 6408

Телефон 6408 представляет собой цифровой многолинейный телефонный аппарат, имеющий восемь кнопок логических линий/функциональных кнопок.

Имеется четыре модели телефонного аппарата 6408:

- телефонный аппарат 6408, который имеет однонаправленный громкоговоритель только для прослушивания, но не имеет дисплея;

- телефонный аппарат 6408+, который имеет двунаправленный громкоговоритель, но не имеет дисплея;
- телефонный аппарат 6408D, имеющий однонаправленный громкоговоритель только для прослушивания и дисплей с двумя строками по 24 символа;
- телефонный аппарат 6408D+, который имеющий двунаправленный громкоговоритель и дисплей с двумя строками по 24 символа.

При использовании телефонных аппаратов 6408D и 6408D + конечный пользователь может получить доступ к 12 функциям с помощью программируемых клавиш и кнопок управления дисплея. Эти 12 функций могут использоваться в качестве дополнения к функциям, назначаемых кнопкам логических линий/функциональным кнопкам.

Телефонные аппараты 6408, 6408+, 6408D и 6408D+ могут работать только в 2-проводных средах.

Телефонный аппарат 6416D+

Телефон 6416D+ представляет собой цифровой многолинейный телефонный аппарат, имеющий 16 кнопок логических линий/функциональных кнопок.

При использовании телефонного аппарата 6416D+ конечный пользователь может обращаться к 12 функциям с помощью программируемых клавиш и кнопок управления дисплея. Эти 12 функций могут использоваться в качестве дополнения к функциям, назначаемых кнопкам логических линий/функциональным кнопкам.

ПРИМЕЧАНИЕ:

К телефонному аппарату 6416D+ можно подключить модуль расширения XM24 для увеличения количества кнопок, которым можно назначать функции. Однако, при подключении модуля расширения необходимо подключить к телефонному аппарату дополнительный источник питания.

Телефонный аппарат 6424D+

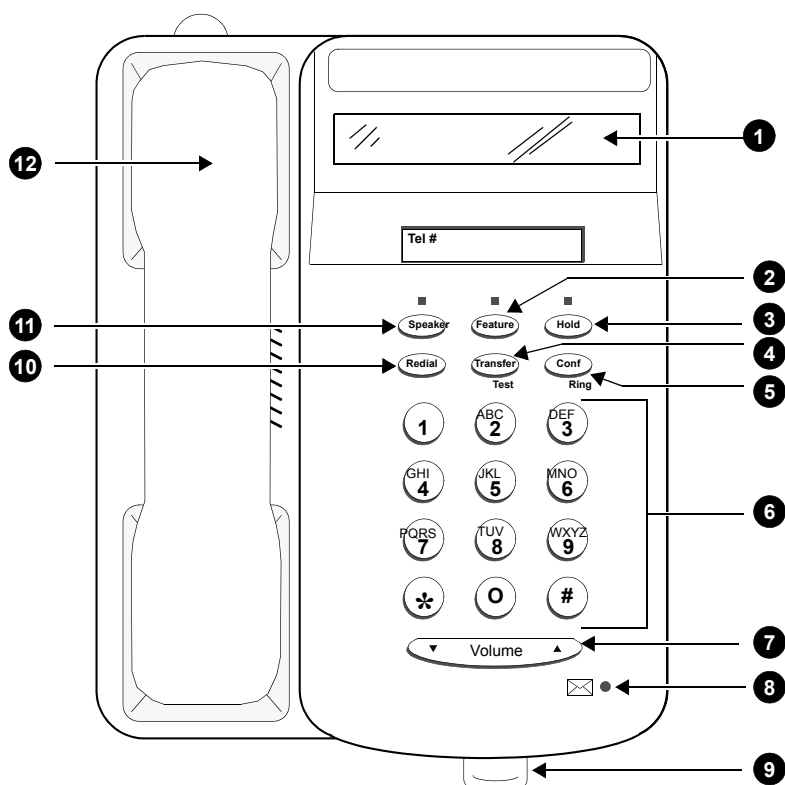
6424D+ – это цифровой многолинейный телефонный аппарат, имеющий 24 кнопки логических линий/функциональные кнопки. При использовании телефонного аппарата 6424D+ конечный пользователь может обращаться к 12 функциям с помощью программируемых клавиш и кнопок управления дисплея. Эти 12 функций могут использоваться в качестве дополнения к функциям, назначаемых кнопкам логических линий/функциональным кнопкам.

Телефонный аппарат 6424D+ может работать в 4-проводной и 2-проводной средах.

ПРИМЕЧАНИЕ:

К телефону 6424D+ можно подключить модуль расширения XM24 для увеличения количества кнопок, которым можно назначать функции. Однако, при подключении модуля расширения необходимо подключить к телефонному аппарату дополнительный источник питания.

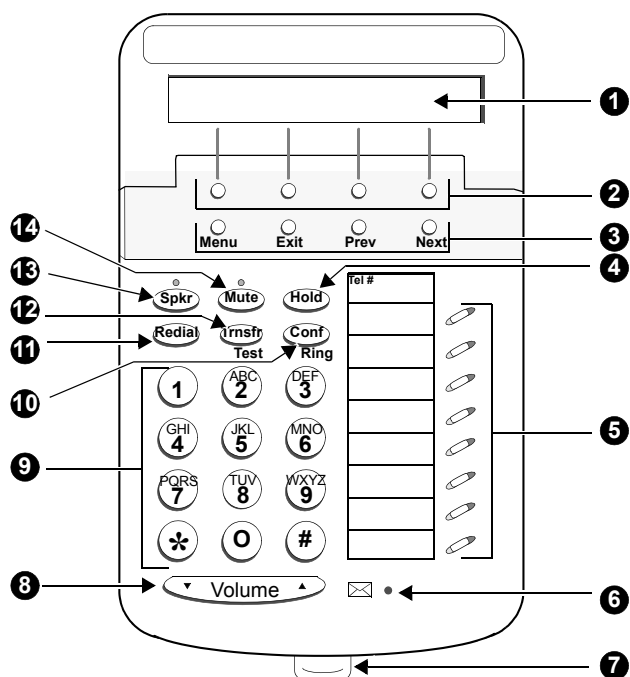
Рис. 219: Телефонный аппарат 6402D



Примечания к рисунку

1 Данные	8 Индикатор сообщения
2 Функциональная кнопка	9 Ручка выдвижного лотка (содержащего справочные карточки)
3 Кнопка удержания	10 Кнопка повторного набора
4 Кнопка перевода/тестирования	11 Кнопка громкоговорителя
5 Кнопка конференц-связи/звонка	12 Трубка
6 Клавиатура набора	
7 Кнопка регулировки громкости	

Рис. 220: Телефонный аппарат 6408D



Примечания к рисунку

1 Данные	8 Кнопка регулировки громкости
2 Программируемые клавиши	9 Клавиатура набора
3 Кнопки управления дисплея	10 Кнопка конференц-связи/звонка
4 Удержание вызова	11 Кнопка повторного набора
5 Кнопки логических линий/функциональные кнопки	12 Кнопка передачи вызова/тестирования
6 Индикатор сообщения	13 Кнопка громкоговорителя
7 Ручка выдвижного лотка (содержащего справочные карточки)	14 Кнопка отключения звука

Телефонные аппараты серии 7100

Телефонный аппарат 7101A

Телефонный аппарат 7101A является однолинейной аналоговой моделью, оснащенной индикатором ожидания сообщений и удобной кнопкой повторного вызова для активизации специальных функций системы. Он не может быть физически параллельно подключен к тому же самому порту аналоговой линии из-за схем ожидания сообщений и шлейфного тока.

Телефонный аппарат 7102A

Аппараты 7102A (7102A01A) и 7102+ (7102A01B), называемый 7102 Плюс. Лицевые панели этих двух аппаратов внешне абсолютно одинаковы. Единственное различие заключается в том, что аппарат 7102A01B оснащен разъемом для внешнего устройства. Этот разъем предоставляет возможность использования громкоговорителя/телефонной гарнитуры.

Телефонный аппарат 7103A

Телефон с фиксированными функциями 7103A – это аналоговый однолинейный телефонный аппарат, производство которого прекращено. Функциональные кнопки на этом телефоне должны программироваться администратором системы. Он не может быть физически параллельно подключен к тому же самому порту аналоговой линии из-за схем ожидания сообщений и шлейфного тока.

Телефонный аппарат 7104A

Телефонный аппарат 7104A – это аналоговый однолинейный телефонный аппарат, оснащенный дисплеем, который используется для отображения записанных номеров. Он не может быть физически параллельно подключен к тому же самому порту аналоговой линии из-за схем ожидания сообщений и шлейфного тока.

Телефонные аппараты серии 7300

Телефонный аппарат 7302H MERLIN

Телефон 7302H представляет собой 5-кнопочный телефонный аппарат, который может быть установлен на столе или на стене. Заказы на него больше не принимаются.

Администрирование телефонных аппаратов 7302H (5-кнопочные) выполняется как администрирование модели 7303S.

Телефонный аппарат 7303H MERLIN

Телефон 7303H представляет собой 10-кнопочный телефонный аппарат, который может быть установлен на столе или на стене.

Администрирование телефонных аппаратов 7303H (10-кнопочные) выполняется как администрирование модели 7305S. Можно администрировать только первые 12 функциональных кнопок. Из этих 12 кнопок 8 имеют по два индикатора, а 4 не имеют индикаторов. Однако, система обрабатывает 8 кнопок с двумя индикаторами таким образом, будто они имеют один (зеленый) индикатор. Четырем кнопкам, не имеющим индикаторов, необходимо назначать функции, которые не требуют индикации состояния.

Телефонный аппарат 7303S

Телефон 7303S представляет собой гибридный многолинейный телефонный аппарат, который обеспечивает доступ к 10 внутренним линиям или выбираемым программируемым функциям. Телефонный аппарат 7303 также оборудован шестью фиксированными функциональными кнопками. Для работы этому телефонному аппарату требуется 3-парное проводное соединение. Одна проводная пара используется для передачи аналоговых речевых сигналов, в то время как другие две пары используются для цифрового управления и сигнализации.

Телефонный аппарат 7305H MERLIN

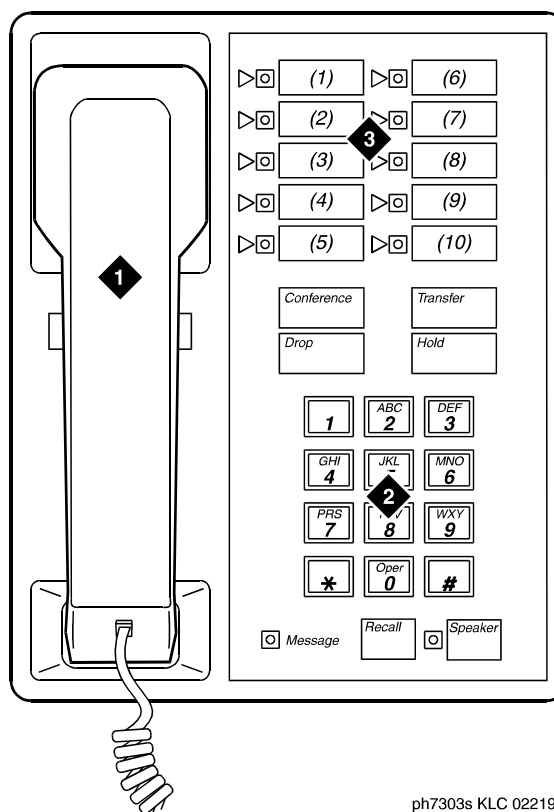
Телефон серии 7305H представляет собой телефонный аппарат с 34 кнопками. Он может иметь или не иметь различные функции типа встроенного громкоговорителя или дисплея. Некоторые версии серии 34-кнопочных телефонных аппаратов можно заказать с помощью PEC-кода 3162 и соответствующего суффикса.

Администрирование телефонных аппаратов 7305H (34-кнопочные) выполняется как администрирование модели 7305S. Система обрабатывает 24 функциональных кнопки телефонного аппарата (с двумя индикаторами каждая) как функциональные кнопки с одним (зеленым) индикатором.

Телефонный аппарат 7305S

Телефонный аппарат 7305S представляет собой гибридный многолинейный телефонный аппарат, который обеспечивает доступ к 10 внутренним линиям. 10 кнопок внутренних линий могут также использоваться как программируемые функциональные кнопки. Телефонный аппарат 7305S также оборудован 24 программируемыми функциональными кнопками и шестью фиксированными функциональными кнопками. Для работы этому телефонному аппарату требуется 3-парное проводное соединение. Одна проводная пара используется для передачи аналоговых речевых сигналов, в то время как другие две пары используются для цифрового управления и сигнализации.

Рис. 221: Телефонный аппарат 7303S

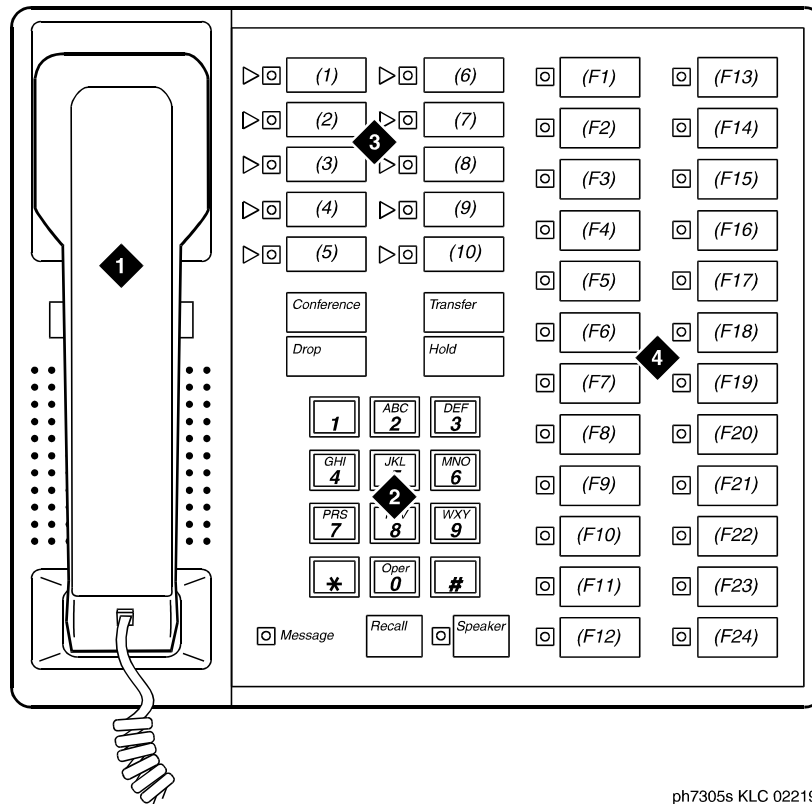


ph7303s KLC 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемых кнопок
2	Клавиатура набора		

Рис. 222: Телефонный аппарат 7305S



ph7305s KLC 022197

Примечания к рисунку

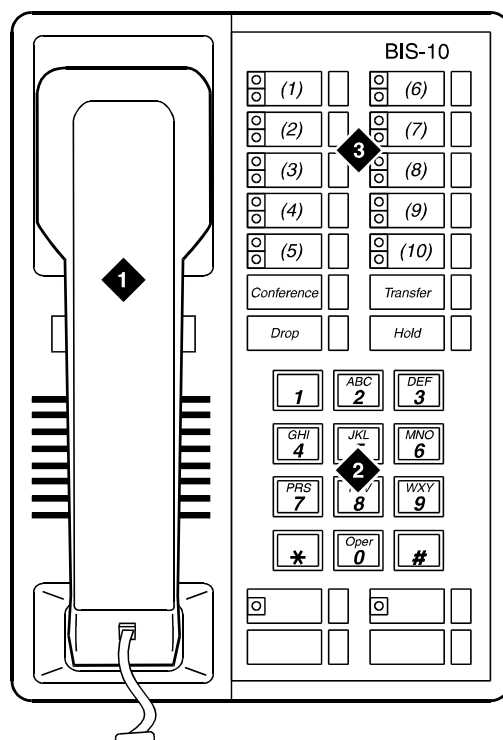
1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	24 функциональных кнопки

Гибридные телефонные аппараты серии 731х

Следует иметь в виду, что в отношении администрирования гибридных телефонов в системе применяются следующие ограничения:

- Гибридные телефонные аппараты, оснащенные дисплеями, не могут использоваться как агенты автоматического распределения вызовов (ACD) и не позволяют конечным пользователям обращаться к каталогу.
- На гибридных телефонных аппаратах не работают следующие фиксированные функциональные кнопки: **Stop**, **Pause**, **Recall**, **Message**, **HFAI** и **HFAI/MIC**. Если необходимо, чтобы пользователи имели на интеркоме возможность автоматического ответа без снятия трубки (HFAI), следует назначить какой-либо кнопке с индикаторами функцию автоматического ответа на внутренний вызов (IAA).
- Эти телефонные аппараты поддерживают уведомление вызывающего абонента (LWC), но пользователи не могут выполнять поиск сообщений с использованием дисплея.

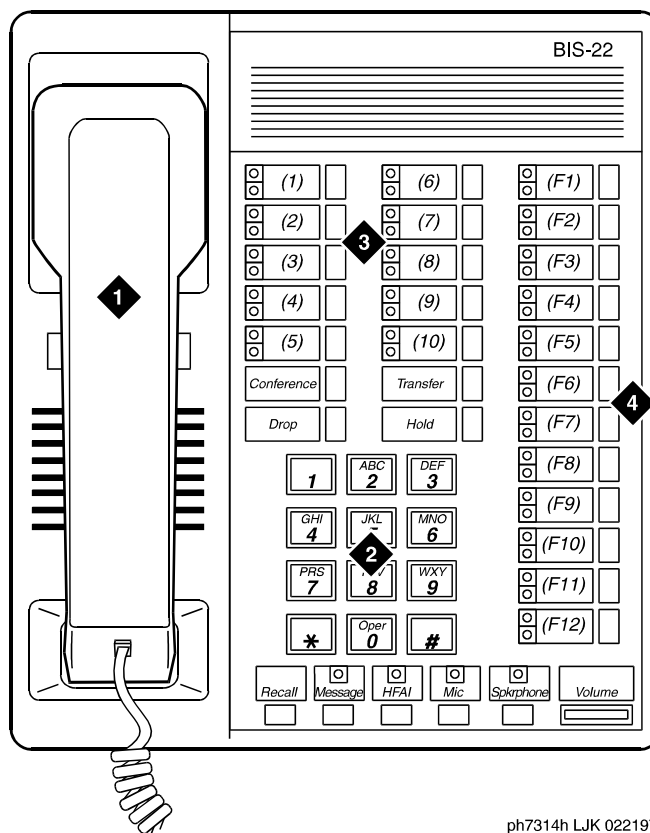
Рис. 223: Телефонный аппарат 7313Н (BIS 10)



Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора		

Рис. 224: Телефонный аппарат 7314H (BIS 22)

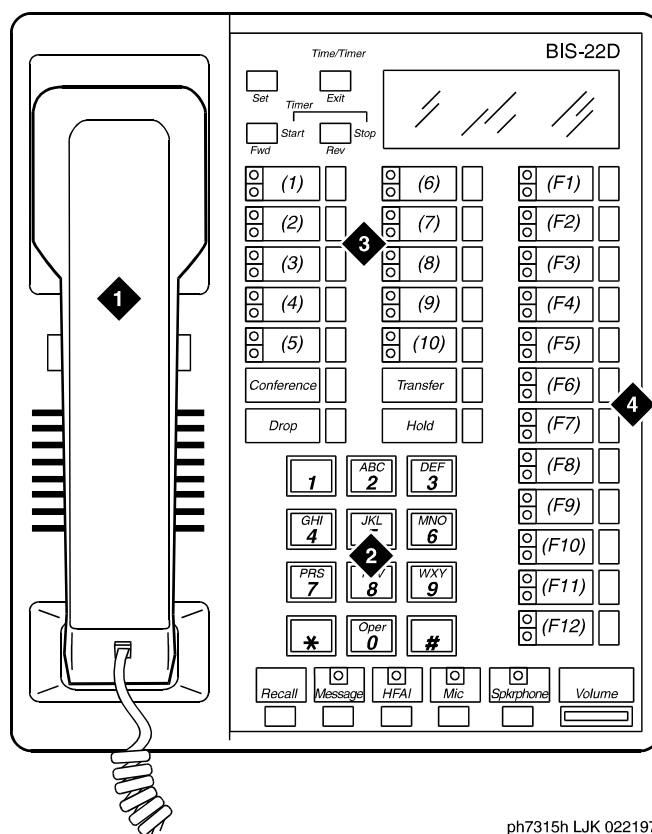


ph7314h LJK 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	12 функциональных кнопок

Рис. 225: Телефонный аппарат 7315H (BIS 22D)

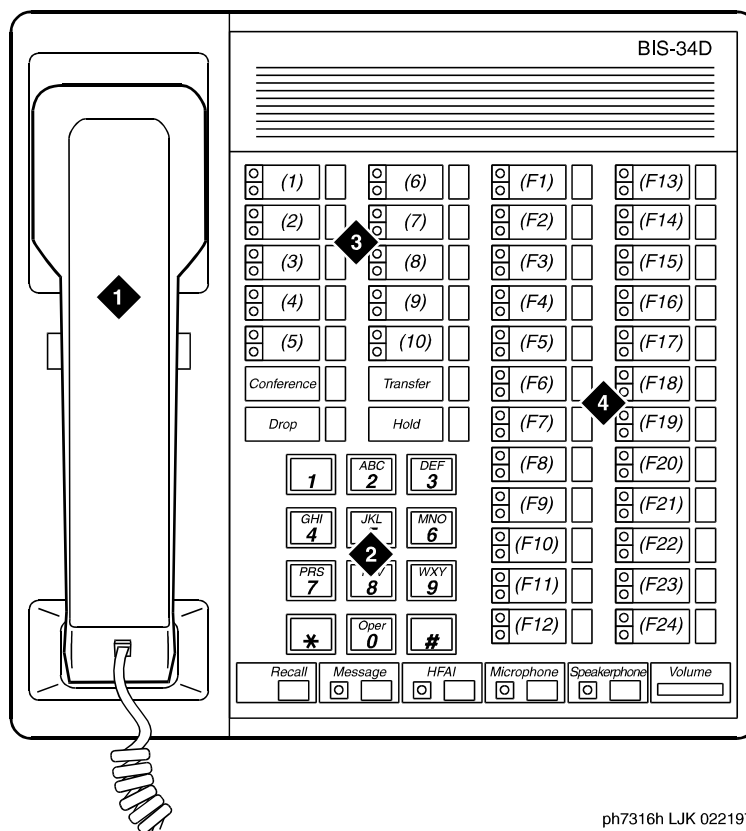


ph7315h LJK 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	12 функциональных кнопок

Рис. 226: Телефонный аппарат 7316H (BIS 34)

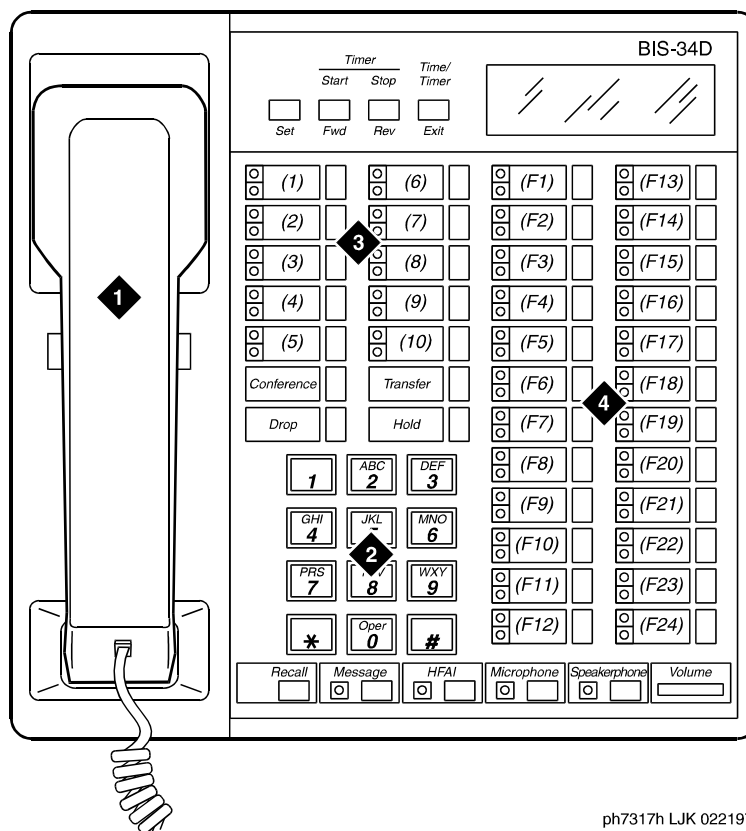


ph7316h LJK 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	24 функциональных кнопок

Рис. 227: Телефонный аппарат 7317H (BIS 34D)



ph7317h LJK 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	24 функциональных кнопок

Телефонные аппараты серии 7400

Телефонный аппарат 7401D

Телефоны 7401D (7401D01A) и 7401+ (7401D02A) представляют собой цифровые однолинейные телефонные аппараты, которые не имеют кнопок логических линий и индикаторов, но имеют две виртуальные логические линии. В зависимости от того, как настроен телефонный аппарат 7401D или 7401+, вторая логическая линия может быть ограничена только входящими приоритетными вызовами и исходящими вызовами.

Телефонный аппарат 7403D

Телефон 7403D представляет собой цифровой многолинейный телефонный аппарат, который имеет 10 кнопок, используемых для внутренних линий, для доступа к функциям одним нажатием или для быстрого набора номера. Кроме того, телефонный аппарат 7403D может быть оснащен модулем данных цифрового терминала (DTDM), который присоединяется с правой стороны и допускает подключение терминала данных EIA RS-232C.

Телефонный аппарат 7404D

Телефон 7404D представляет собой многолинейный цифровой телефонный аппарат, который обеспечивает одновременную передачу речи/асинхронных данных. Вся передача осуществляется по одним и тем же двум парам проводов.

Телефонный аппарат 7405D

Телефон 7405D представляет собой многолинейный цифровой телефонный аппарат, позволяющий добавлять функции, когда они становятся необходимыми пользователю. Может быть добавлен цифровой дисплей для обеспечения доступа к центру сообщений. Можно также добавить модуль данных цифрового терминала или 7400B для предоставления пользователю телефонного аппарата 7405D возможности передавать или принимать данные с использованием соответствующего терминала передачи данных.

Базовый аппарат 7405D содержит 10 кнопок логических линий/функциональных кнопок с индикаторами, которые могут быть назначены логическим линиям или функциям системы. Он имеет 24 программируемых функциональных кнопки и шесть фиксированных функциональных кнопок. Аппарат 7405D может также иметь модуль функциональных клавиш, который добавляет 24 функциональных кнопки и модуль переадресации вызовов (когда не используется дисплейный модуль), который добавляет 20 кнопок логических линий/функциональных кнопок.

Телефонные аппараты 7406

Телефонный аппарат 7406D (модели 7406D01A, 7406D02A, 7406D03A и 7406D04A) имеет пять кнопок логических линий/функциональных кнопок, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния. Также данный аппарат имеет семь регистровых (2-уровневых) программируемых функциональных кнопок без индикаторов, четыре программируемых функциональных кнопки с зеленым индикатором, четыре фиксированных функциональных кнопки (**Conference**, **Transfer**, **Drop** и **Hold**), кнопку **Shift** с зеленым индикатором, кнопку **Speaker** и зеленый индикатор сообщения.

Телефонный аппарат 7406BIS (модели 7406D05A и 7406D06A) имеет пять кнопок логических линий/функциональных кнопок, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния. Также данный аппарат имеет семь регистровых (2-уровневых) программируемых функциональных кнопок без индикаторов, две программируемых кнопки доступа к функциям с зеленым индикатором, четыре функциональных кнопки с зеленым индикатором, четыре фиксированных функциональных кнопки (**Conference**, **Transfer**, **Drop** и **Hold**), кнопку **Shift** с зеленым индикатором, кнопку **Speaker** с зеленым индикатором, кнопку **Mute** с красным индикатором, кнопку **Speaker Volume** со стрелкой и красный индикатор сообщения.

Телефонный аппарат 7406+ (модели 7406D07A и 7406D08A) имеет пять кнопок логических линий/функциональных кнопок, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния. Также данный аппарат имеет три регистровых (двухуровневых) программируемых функциональных кнопки с зеленым индикатором, шесть регистровых (двухуровневых) программируемых функциональных кнопок без индикаторов, четыре фиксированные функциональные кнопки (**Conference**, **Transfer**, **Drop** и **Hold**), кнопку **Shift** с зеленым индикатором, кнопку **Speaker/Reset SPKR** с зеленым индикатором, кнопку **Mute** с красным индикатором, кнопку **Volume** со стрелкой и красный индикатор сообщения.

Телефонный аппарат 7407+

Телефонные аппараты 7407D, Enhanced 7407D и 7407+ представляют собой многолинейные цифровые телефоны, которые обеспечивают цифровую передачу речи, данных (передача данных возможна при наличии модуля данных 7400B+) и имеют цифровой дисплей.

Имеется три варианта телефонного аппарата 7407D:

- Вариант 7407+ (7407D02D) имеет 10 кнопок логических линий, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния; четыре стандартных кнопки доступа к фиксированным функциям (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), три кнопки доступа к фиксированным функциям (**Select**, **Speaker/Reset SPKR** и **Mute**) с одним индикатором каждая, девять функциональных кнопок с одним индикатором каждая (две верхние кнопки могут использоваться для функций речевой связи или дисплея, а нижние семь кнопок – для функций дисплея), 22 функциональных кнопки без индикаторов для доступа к гибким функциям, индикатор сообщения, персонализированный вызывной сигнал, встроенный громкоговоритель со сбросом и только с возможностью прослушивания, а также встроенный дисплей с 2 строками по 40 символов.
- Вариант 7407D (7407D01B) имеет 10 кнопок логических линий/функциональных кнопок, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния; четыре стандартных фиксированных функциональных кнопки (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), три фиксированных функциональных кнопки с соответствующим индикатором (**Calculator/Select Ring**, **Speakerphone** и **Microphone**), девять программируемых функциональных кнопок с индикаторами (две верхние кнопки могут использоваться для функций речевой связи или дисплея, а нижние семь кнопок – для функций дисплея), 11 кнопок с двумя функциями, 22 программируемых функциональных кнопки без индикаторов, индикатор сообщения, кнопку **Display**, которая включает и отключает дисплей, персонализированный вызывной сигнал, встроенный громкоговоритель, жидкокристаллический дисплей с 2 строками по 40 символов и встроенный калькулятор. Этот аппарат питается переменным напряжением.
- Вариант Enhanced 7407D (7407D02C) имеет 10 кнопок логических линий, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния; четыре стандартные фиксированные функциональные кнопки (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), три фиксированных функциональных кнопки с соответствующим индикатором (**Select Ring**, **Speaker** и **Mute**), 22 программируемых функциональных кнопки без индикаторов, девять программируемых функциональных кнопок с одним индикатором каждая (две верхние кнопки могут использоваться для функций речевой связи или дисплея, а нижние семь кнопок – для функций дисплея), индикатор сообщения, персонализированный вызывной сигнал, встроенный

громкоговоритель, разъем для громкоговорителя внешнего устройства или телефонной гарнитуры, громкоговоритель с микрофоном и возможностью отключения звука, а также дисплей с 2 строками по 40 символов.

Телефонные аппараты 7410D и 7410+

Телефоны 7410D (7410D01A) и 7410+ (7410D02A) представляют собой многолинейные цифровые телефонные аппараты, имеющие 10 внутренних линий, четыре стандартных функциональных кнопки для доступа к фиксированным функциям и кнопку выбора звонка. Телефонные аппараты 7410D и 7410+ имеют также индикатор сообщения, возможность регулировки громкости вызывного устройства, разъем адаптера громкоговорителя/ телефонной гарнитуры. Для проверки на телефонном аппарате индикаторов и тонального вызывного устройства можно активизировать функцию автоматического тестирования. Кроме того, аппарат 7410+ имеет громкоговоритель только для функций прослушивания.

Телефонный аппарат 7434D

Телефон 7434D представляет собой многолинейный цифровой телефонный аппарат, который имеет 34 кнопки логических линий/функциональные кнопки, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния; четыре стандартные фиксированные функциональные кнопки (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), три фиксированных функциональных кнопки с соответствующим индикатором (**SELECT**, **Speaker/Reset SPKR** и **Mute**), семь функциональных кнопок дисплея с одним индикатором каждая, индикатор сообщения, персонализированный вызывной сигнал, встроенный громкоговоритель с возможностью сброса и встроенный дисплей с 2 строками по 40 символов. Этот телефон можно подключить к порту цифровой линии. Телефонный аппарат 7434D поддерживает дисплейный модуль внешнего устройства или модуль переадресации вызовов.

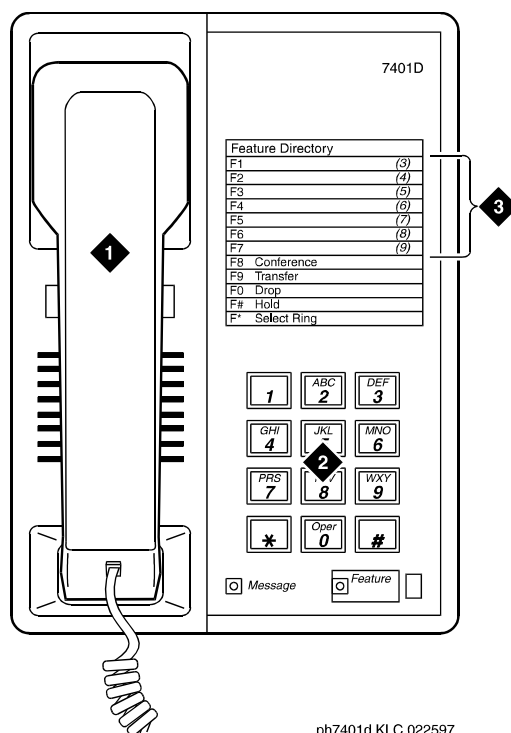
Телефонный аппарат 7444D

Телефон 7444 представляет собой многолинейный цифровой телефонный аппарат, который имеет 34 кнопки логических линий/функциональные кнопки, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния; четыре стандартные фиксированные функциональные кнопки (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), три фиксированных функциональных кнопки с одним индикатором каждая (**Select**, **Speaker/Reset SPKR** и **Mute**), семь функциональных кнопок дисплея с одним индикатором каждая, индикатор сообщения, персонализированный вызывной сигнал, встроенный громкоговоритель с возможностью сброса и встроенный дисплей с 2 строками по 40 символов. Этот телефонный аппарат можно подключить к порту цифровой линии. Он питается от коммутатора.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Телефон 7444 питается от коммутатора, однако для использования дисплея необходимо подключить к этому телефонному аппарату дополнительный источник питания.

Рис. 228: Телефонный аппарат 7401D

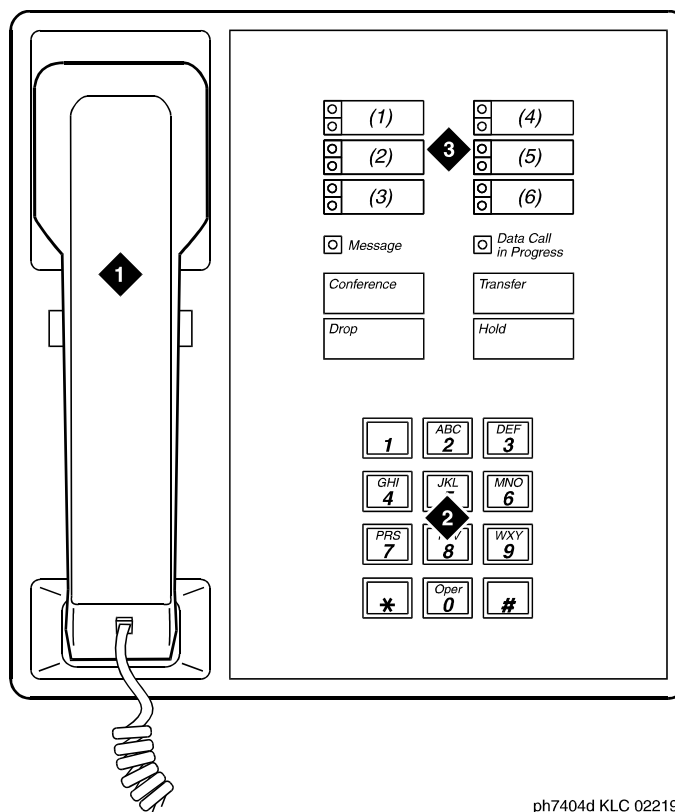


ph7401d KLC 022597

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	Карта кодов доступа
2	Клавиатура набора		

Рис. 229: Телефонный аппарат 7404D

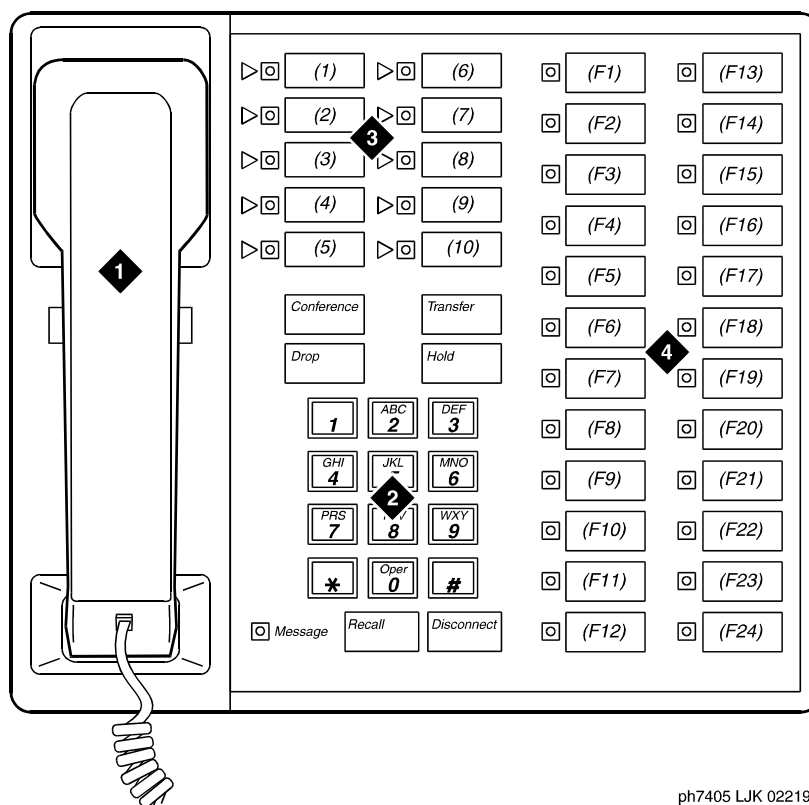


ph7404d KLC 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	6 программируемых кнопок
2	Клавиатура набора		

Рис. 230: Телефонный аппарат 7405D

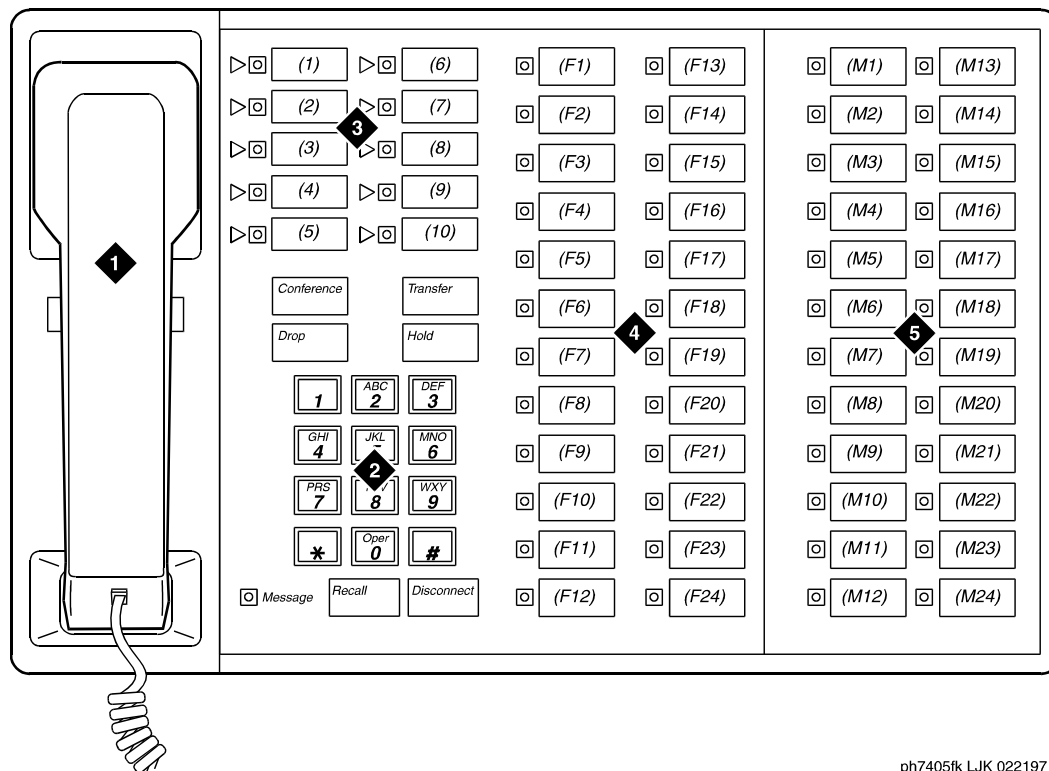


ph7405 LJK 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	24 функциональных кнопок

Рис. 231: Телефонный аппарат 7405D с дополнительным модулем функциональных кнопок

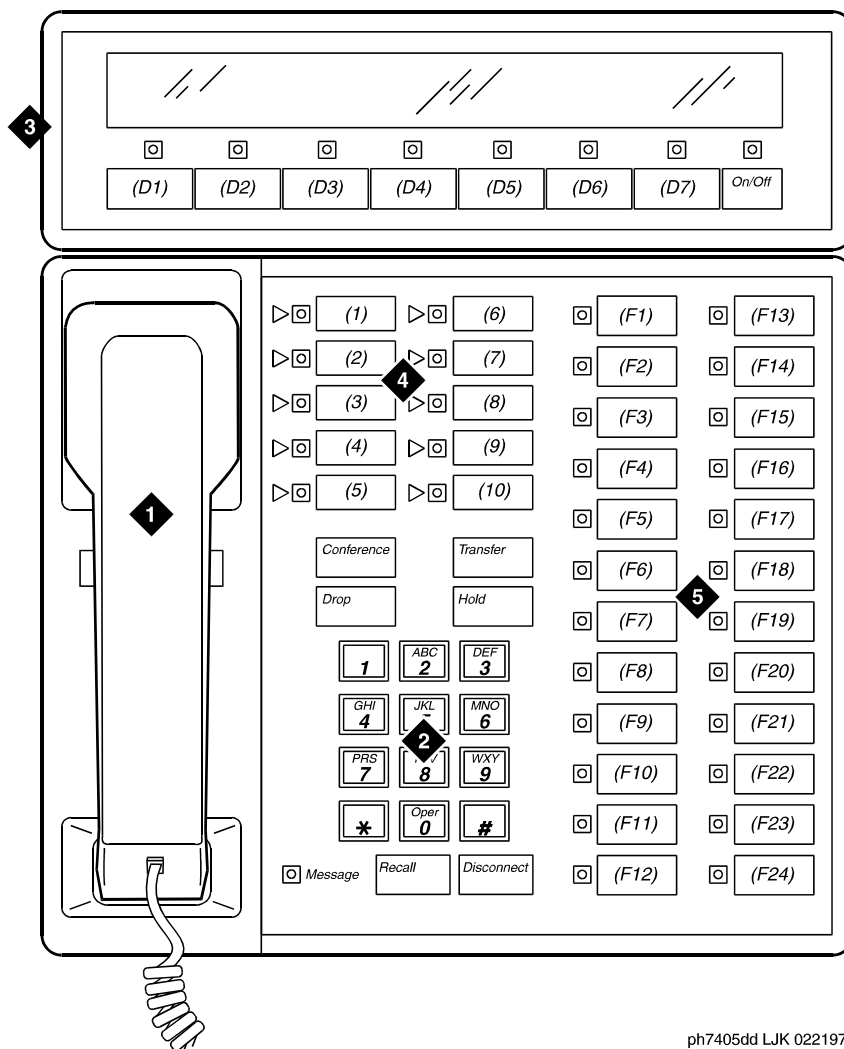


ph7405fk LJK 022197

Примечания к рисунку

1 Трубка	3 10 программируемые кнопки
2 Клавиатура набора	4 24 функциональных кнопок
	5 Модуль функциональных кнопок с 24 кнопками доступа к функциям

Рис. 232: Телефонный аппарат 7405D с дополнительным цифровым дисплейным модулем

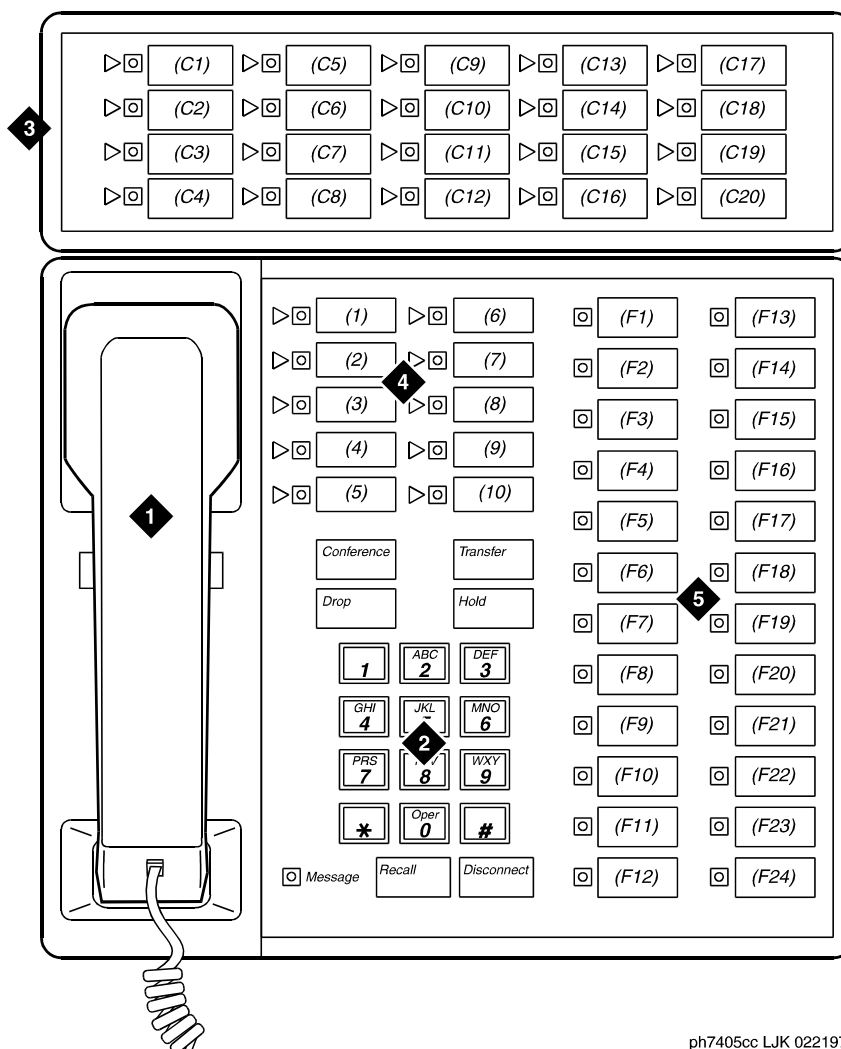


ph7405dd LJK 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	Цифровой дисплейный модуль с 7 кнопками дисплея
2	Клавиатура набора	4	10 программируемые кнопки
		5	24 функциональных кнопок

Рис. 233: Телефонный аппарат 7405D с дополнительным модулем переадресации вызовов

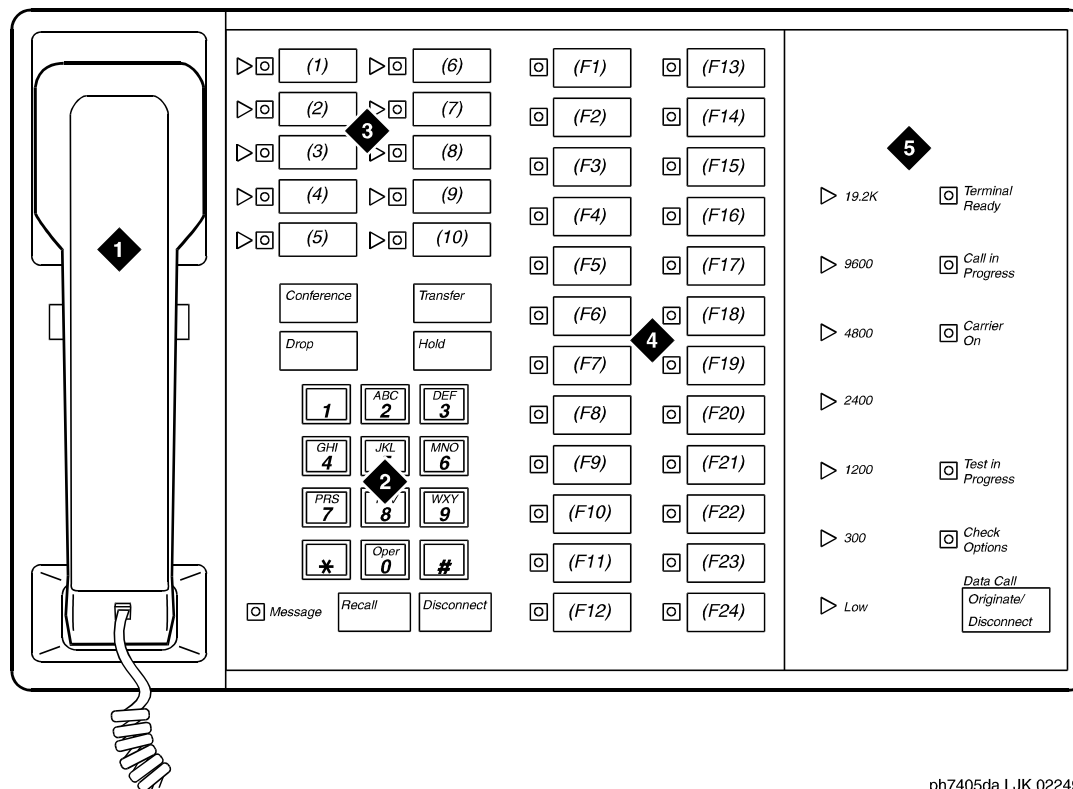


ph7405cc LJK 022197

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	Модуль переадресации вызовов с 20 кнопками переадресации и индикаторами состояния
2	Клавиатура набора	4	10 программируемые кнопки
		5	24 функциональных кнопок

Рис. 234: Телефонный аппарат 7405D с дополнительным модулем данных цифрового терминала

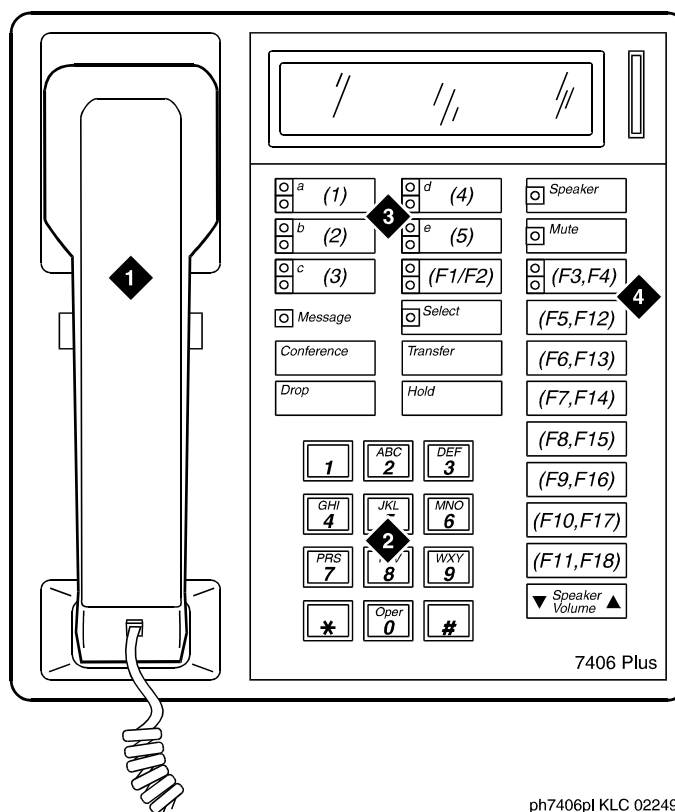


ph7405da LJK 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	24 функциональных кнопок
		5	Модуль данных цифрового терминала

Рис. 235: Телефонный аппарат 7406D+

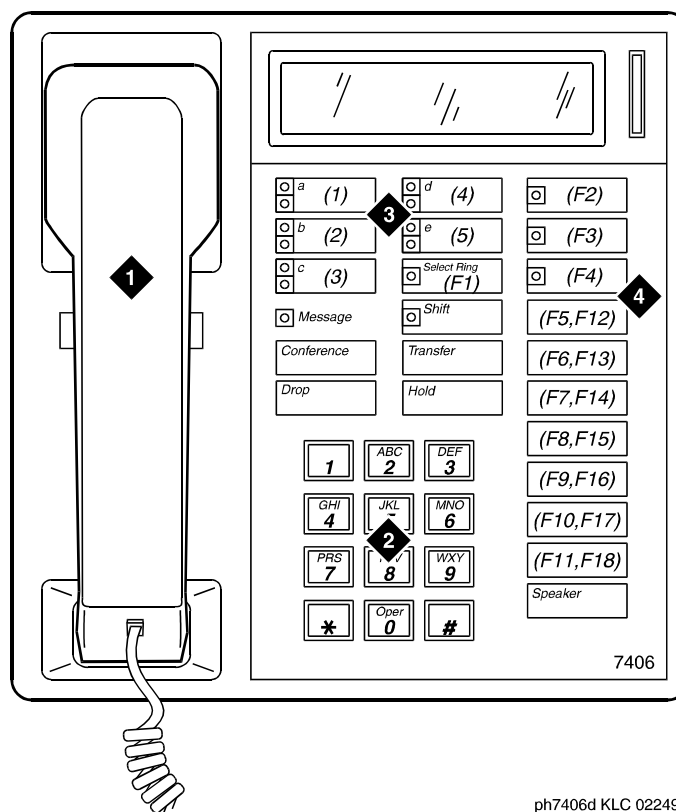


ph7406pl KLC 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	5 программируемых кнопок
2	Клавиатура набора	4	18 кнопок доступа к функциям (кнопки доступа к функциям F2, F4 и F12 – F18 активизируются с помощью клавиши Shift)

Рис. 236: Телефонный аппарат 7406D

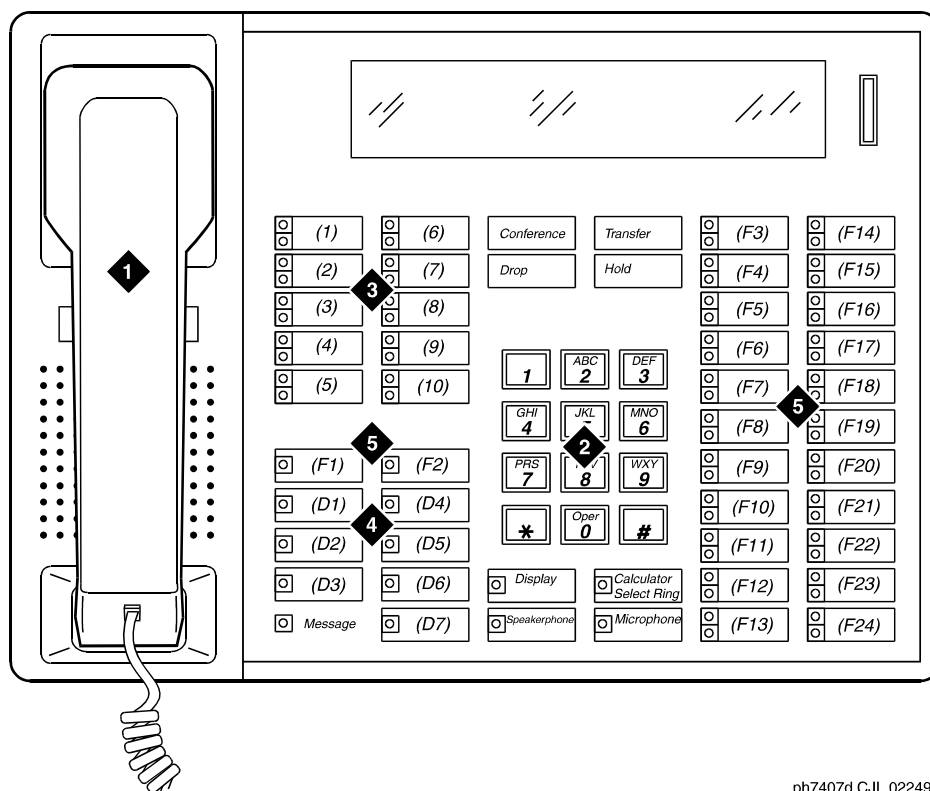


ph7406d KLC 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	5 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	18 функциональных кнопок (функциональные кнопки F12 - F18 активизируются с помощью клавиши Shift)

Рис. 237: Телефонный аппарат 7407D

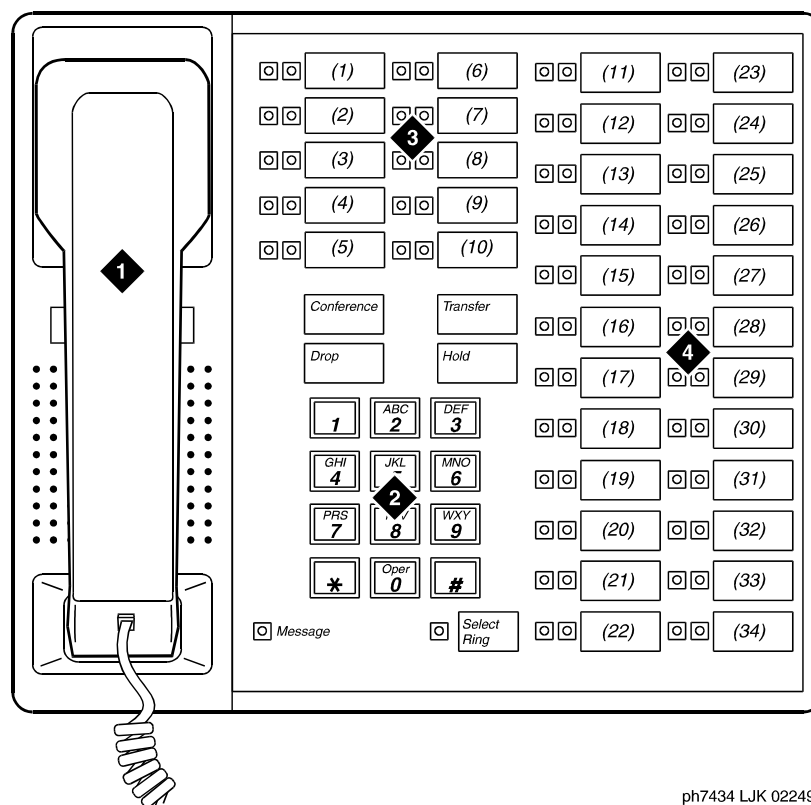


ph7407d C.JL 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	7 кнопок дисплея
		5	24 функциональных кнопок

Рис. 238: Телефонный аппарат 7434D

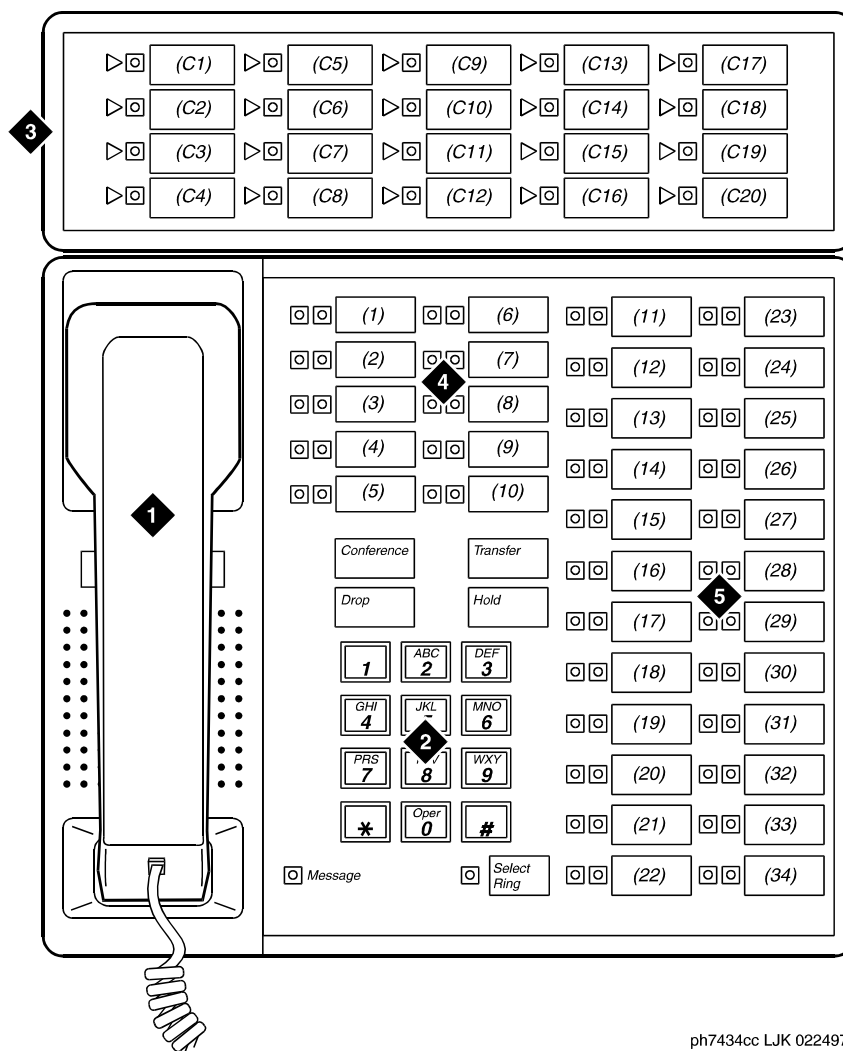


ph7434 LJK 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	24 функциональных кнопки (11 - 34)

Рис. 239: Телефонный аппарат 7434D с дополнительным модулем переадресации вызовов

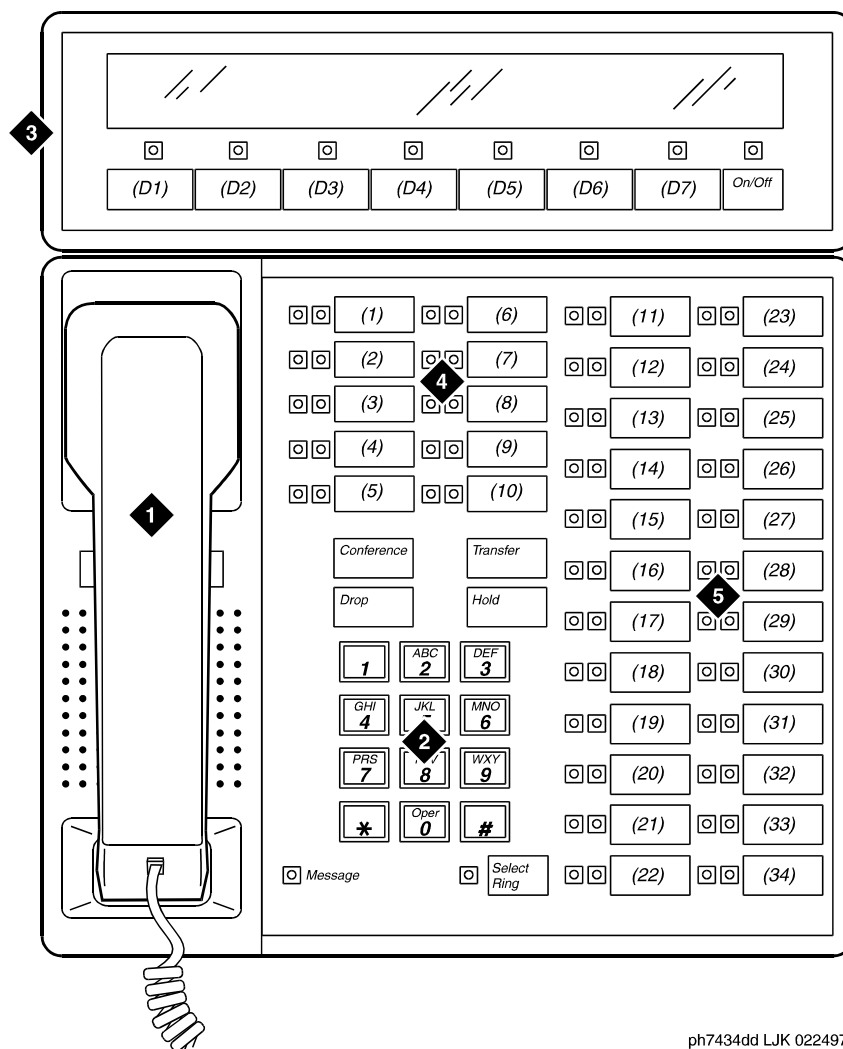


ph7434cc LJK 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	Модуль переадресации вызовов с 20 кнопками переадресации и индикаторами состояния
2	Клавиатура набора	4	10 программируемые кнопки
		5	24 функциональных кнопки (11 - 34)

Рис. 240: Телефонный аппарат 7434D с дополнительным цифровым дисплейным модулем



ph7434dd LJK 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	Цифровой дисплейный модуль с 7 кнопками дисплея
2	Клавиатура набора	4	10 программируемые кнопки
		5	24 функциональных кнопки (11 - 34)

Телефонные аппараты ISDN (7500 и 8500)

Телефоны цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN) включают и телефонные аппараты серий 7500 и 8500. Каждый из этих телефонов использует связь ISDN через 4-проводный "Т"-интерфейс.

Телефонные аппараты National ISDN (NI-1 и NI-2) BRI

Телефоны, соответствующие стандартам National ISDN (NI-1 и NI-2) BRI, могут использоваться в системе Communication Manager, если они программируются в режиме обслуживания вызовов логической линии – электронного обслуживания телефона с клавиатурой (CACH-EKTS). Например, поддерживаются следующие телефоны NI-BRI:

- Nortel 5317T
- L3 STE
- Управление тональным сигналом 6210 и 6220

Телефоны NI-BRI с Communication Manager имеют множественные логические линии, функциональные кнопки **Conference**, **Transfer**, **Hold** и **Drop**, а также индикатор наличия ожидающего сообщения. Пользователи телефонного аппарата NI-BRI должны получить доступ ко всем другим функциям Communication Manager с помощью кодов доступа к функции. Дополнительные функциональные кнопки на телефоне NI-BRI могут быть назначены только как логические линии, и количество кнопок логических линий, настроенных в Communication Manager, должно соответствовать количеству логических линий, настроенных на телефоне. Параллельные логические линии не поддерживаются.

Телефоны NI-BRI также имеют доступ ко всем функциям многоуровневой срочности и возможности внеочередного занятия линии (MLPP), если MLPP активизирована.

Телефонный аппарат ISDN-BRI 7505D

Телефонный аппарат 7505D служит в качестве телефона, если он оснащен модулем только речевой связи (VOM). Как телефонный аппарат, он имеет программируемые кнопки, фиксированные функциональные кнопки, индикатор сообщения, тональный кнопочный набор и встроенный программируемый громкоговоритель или громкоговоритель ОПЕРАТОРА.

Аппарат 7505 может быть оснащен дополнительным асинхронным модулем передачи данных (ADM), который предоставляет пользователю возможность одновременной речевой связи и передачи данных. Аппарат 7505, оснащенный ADM, обеспечивает такие же возможности речевой связи, что и аппарат 7505, оборудованный VOM; кроме того, он допускает подключение терминалов передачи данных или персональных компьютеров для передачи и приема данных через цифровую сеть.

Телефонный аппарат ISDN-BRI 7506D

Телефонный аппарат 7506D служит в качестве телефона, если он оснащен модулем только речевой связи (VOM). Как телефонный аппарат, он имеет программируемые кнопки, фиксированные функциональные кнопки, индикатор сообщения, тональный кнопочный набор и встроенный программируемый громкоговоритель или громкоговоритель ОПЕРАТОРА.

Аппарат 7506 может быть оснащен дополнительным асинхронным модулем передачи данных (ADM), который предоставляет пользователю возможность одновременной речевой связи и передачи данных. Аппарат 7506, оснащенный ADM, обеспечивает такие же возможности речевой связи, что и аппарат 7506, оборудованный VOM; кроме того, он допускает подключение терминалов передачи данных или персональных компьютеров для передачи и приема асинхронных данных через цифровую сеть.

Телефонный аппарат ISDN-BRI 7507D

Телефонный аппарат 7507D служит в качестве телефона, если он оснащен модулем только речевой связи (VOM). Как телефонный аппарат, он имеет программируемые кнопки, фиксированные функциональные кнопки, индикатор сообщения, тональный кнопочный набор и встроенный программируемый громкоговоритель или громкоговоритель ОПЕРАТОРА.

Аппарат 7507 может быть оснащен дополнительным асинхронным модулем передачи данных (ADM), который предоставляет пользователю возможность одновременной речевой связи и передачи данных. Аппарат 7507, оснащенный ADM, обеспечивает такие же возможности речевой связи, что и аппарат 7507, оборудованный VOM; кроме того, он допускает подключение терминалов передачи данных или персональных компьютеров для передачи и приема данных через цифровую сеть.

Телефонные аппараты ISDN-BRI 8503D

Телефон 8503D имеет следующие возможности: четыре стандартные фиксированные функциональные кнопки, индикатор сообщения, три кнопки логических линий/доступа к гибким функциям с красным и зеленым индикаторами каждая, 12 программируемых ячеек набора из памяти на клавишах клавиатуры набора, кнопку **Program** для сохранения номеров в ячейках набора из памяти и кнопку **Memory** для набора этих запрограммированных номеров или кодов, функцию повторного набора, возможность переключения участника конференц-связи только на режим прослушивания.

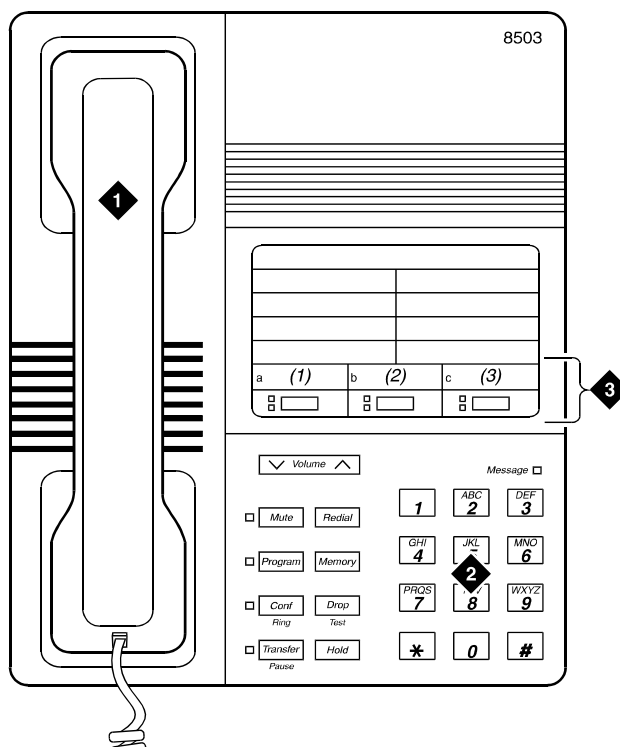
Телефонный аппарат ISDN-BRI 8510T

Телефонный аппарат речевой связи/передачи данных 8510T имеет следующие возможности: 10 кнопок логических линий/доступа к функциям с красным индикатором и зеленым индикатором состояния каждая, кнопки для переключения участника конференц-связи только на режим прослушивания, повторного набора, конференц-связи, сброса, перевода и удержания вызова (рядом с кнопками **Mute**, **Speaker**, **Conf** и **Transfer** расположен красный индикатор), громкоговоритель, регулятор громкости и разъем для внешнего устройства. Программируемые кнопки можно настраивать. Четыре программируемых клавиши и кнопки управления дисплеем, находящиеся под дисплеем (с 2 строками по 24 символа), могут использоваться для получения доступа к таким функциям как персональный каталог, журнал вызовов, автоматическое тестирование и тип персонализированного вызывного сигнала для телефонного аппарата.

Телефонные аппараты ISDN-BRI 8520T

Телефонный аппарат речевой связи/передачи данных 8520T имеет следующие возможности: 20 кнопок логических линий/функциональных кнопок с красным индикатором и зеленым индикатором состояния каждая, кнопки для переключения участника конференц-связи только на режим прослушивания, повторного набора, конференц-связи, сброса, перевода и удержания вызова (рядом с кнопками **Mute**, **Speaker**, **CONF** и **Transfer** расположен красный индикатор), громкоговоритель, регулятор громкости и разъем для внешнего устройства. Десять программируемых клавиш и четыре кнопки управления дисплея, расположенные с каждой стороны дисплея (с 7 строками по 24 символа), могут использоваться для получения доступа к таким функциям как персональный каталог, журнал вызовов, автоматическое тестирование и тип персонализированного вызывного сигнала для телефонного аппарата.

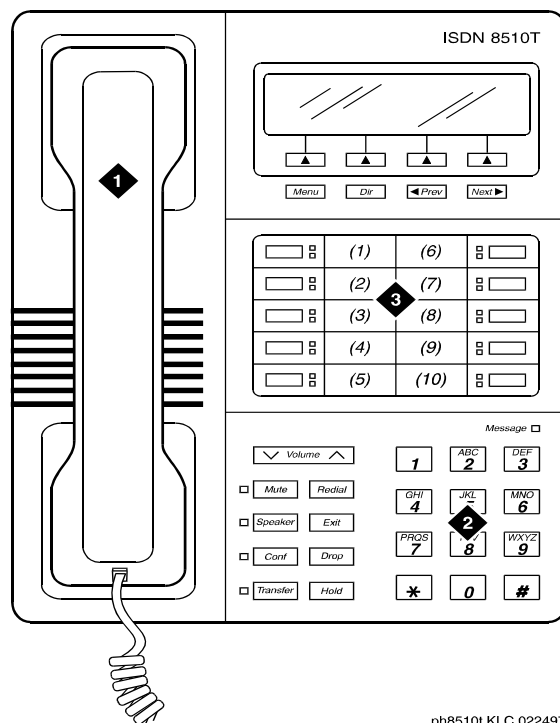
Рис. 241: Телефонный аппарат 8503D



Примечания к рисунку

1	Трубка	3	3 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора		

Рис. 242: Телефонный аппарат 8510T

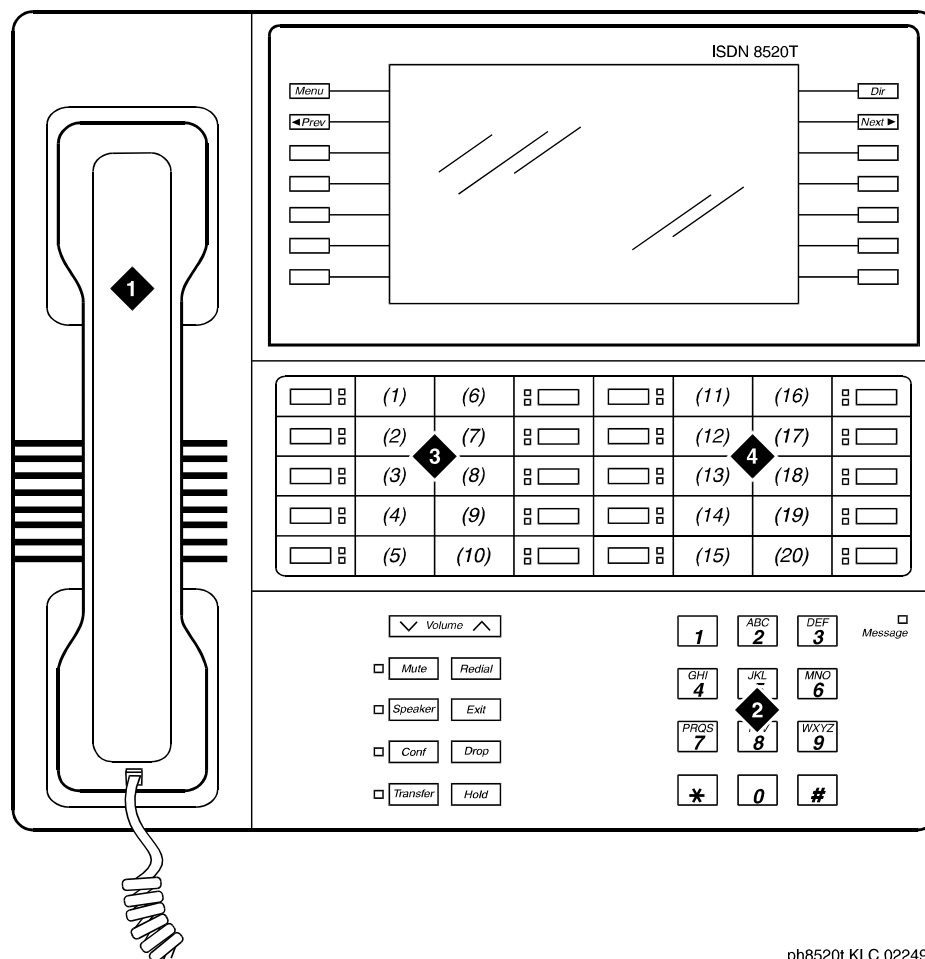


ph8510t KLC 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора		

Рис. 243: Телефонный аппарат 8520T



ph8520t KLC 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	10 программируемых кнопок (11 - 20)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Телефонный аппарат 8520T поддерживает 20 логических линий. По-прежнему используется допустимый системой максимум в 10 кнопок логических линий. Можно администрировать кнопки, которые не используются как кнопки логических линий, в качестве параллельных логических линий.

Телефонные аппараты 8110

Базовые аппараты 8110 (8110A01A, 8110A01B и 811A01C) и модифицированные аппараты 8110M (8110A01D) представляют собой однолинейные аналоговые телефонные аппараты. Эти телефонные аппараты внешне выглядят одинаково: каждый имеет 12 программируемых кнопок набора с кнопками PROGRAM И PAUSE, автоматический повторный набор, вспыхивающий красный индикатор сообщения и кнопку удержания вызова. Эти аппараты имеют встроенные громкоговорители с возможностью отключения звука и функцией автоматического ответа.

Телефонные аппараты серии 8400

Телефонные аппараты 8403B

8403 – это цифровой телефонный аппарат с оповещением об очередных вызовах, имеющий три кнопки логических линий, кнопки конференц-связи, перевода, сброса и удержания вызова, кнопку TEST, синюю кнопку FEATURE, которая позволяет обращаться к 12 назначаемым администратором функциям системы и осуществлять выбор из восьми различных типов вызывного сигнала, кнопку **Mute**, кнопку **Speaker**, позволяющую обращаться к однонаправленному громкоговорителю только для прослушивания, красный индикатор сообщения и кнопку регулировки громкости.

Телефонный аппарат 8403 может использоваться в 4-проводной или 2-проводной среде.

Телефонный аппарат 8405B

Есть четыре варианта телефонных аппаратов 8405: 8405B и 8405B +, а также 8405D и 8405D +. Аппараты всех четырех типов представляют собой цифровые телефонные аппараты с оповещением об очередных вызовах, имеющие пять кнопок логических линий/функциональных кнопок. Аппараты 8405 содержат также четыре стандартные кнопки доступа к фиксированным функциям (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), кнопку **Mute**, кнопку **Speaker**, кнопку **Test** и кнопку регулировки громкости. Аппараты 8405D и 8405D+ позволяют администрировать 12 функциональных кнопок программируемых клавиш в дополнение к кнопкам логических линий и функциональным кнопкам.

Четыре разновидности телефонного аппарата 8405 различаются в следующем:

- Аппарат 8405B имеет однонаправленный громкоговоритель только для прослушивания и не содержит дисплея.
- Аппарат 8405B+ имеет двунаправленный громкоговоритель и не содержит дисплея.
- Аппарат 8405D имеет однонаправленный громкоговоритель только для прослушивания и дисплей с двумя строками по 24 символа.
- Аппарат 8405D+ имеет двунаправленный громкоговоритель и дисплей с двумя строками по 24 символа.

Телефонные аппараты 8405 работают в 4-проводной или 2-проводной среде.

Телефонный аппарат 8410В

Телефон 8410 представляет собой многолинейный цифровой телефонный, имеющий 10 кнопок логических линий/функциональных кнопок, четыре стандартные фиксированные функциональные кнопки (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), кнопку **Mute**, кнопку **Speaker**, которая позволяет обращаться к двунаправленному громкоговорителю или однонаправленному громкоговорителю только для прослушивания, кнопку **TEST** и кнопку регулировки громкости.

- 8410В – это базовый аппарат без дисплея.
- Аппарат 8410D (8410D03A) содержит встроенный дисплей с 2 строками по 24 символа. Пользователи, имеющие аппарат 8410D с дисплеем, могут обращаться к 12 функциям с помощью программируемых клавиш и кнопок управления дисплея. Эти 12 функций могут использоваться *в дополнение к* функциям, обращение к которым осуществляется с помощью кнопок логических линий/функциональных кнопок.

Телефонный аппарат 8410 может работать в 4-проводных и 2-проводных средах.

Телефонные аппараты 8411В и 8411D

Телефон 8411 представляет собой многолинейный цифровой телефонный аппарат, имеющий 10 кнопок логических линий/функциональных кнопок, четыре стандартные фиксированные функциональные кнопки (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), синюю кнопку **Shift**, кнопку **Mute**, кнопку **Speaker**, которая позволяет обращаться к двунаправленному громкоговорителю или однонаправленному громкоговорителю только для прослушивания, кнопку **Test** и кнопку регулировки громкости.

На обратной стороне телефонного аппарата 8411 имеется два разъема. Аналоговый разъем внешнего устройства может использоваться для подключения автоответчиков, факсимильных машин, плат факс-модемов персонального компьютера или ноутбука, оборудования передачи или модемов, звукового оборудования организации телеконференций и машин ТТУ, обычно используемых при прослушивании с ухудшенным качеством. Разъем RS-232-D может применяться для подключения телефонного аппарата к COM-порту IBM®-совместимого персонального компьютера, на который можно загрузить программное обеспечение PassageWay Solution.

Существует два варианта телефонного аппарата 8411: 8411В (8411D02A) является базовой моделью и не имеет дисплея; 8411D (8411D01A) имеет встроенный дисплей с 2 строками по 24 символа. Пользователи, имеющие аппарат 8411D с дисплеем, могут обращаться к 12 функциям с помощью программируемых клавиш и кнопок управления дисплея. Эти 12 функций могут использоваться *в дополнение к* функциям, обращение к которым осуществляется с помощью кнопок логических линий/функциональных кнопок.

Телефонный аппарат 8411 может работать в 4-проводных и 2-проводных средах.

Телефонный аппарат 8434D

Базовый аппарат 8434 (8434D01A) и усовершенствованный аппарат 8434DX (8434D02A) представляют собой многолинейные цифровые телефонные аппараты, имеющие 34 кнопки логических линий/функциональные кнопки, каждая из которых имеет красный индикатор, означающий, что кнопка используется, и зеленый индикатор состояния, четыре стандартные фиксированные функциональные кнопки (**Conference**, **Drop**, **Hold** и **Transfer**), кнопку **Mute**, кнопку **Speaker**, которая позволяет обращаться к двунаправленному громкоговорителю или однонаправленному громкоговорителю только для прослушивания, кнопку **TEST**, кнопку **Shift** (некоторые телефоны 8434DX вместо этой кнопки имеют кнопку **RING**), красный индикатор сообщения, персонализированный вызывной сигнал, встроенный громкоговоритель с возможностью сброса и встроенный дисплей VFD с двумя строками по 40 символов. Аппараты 8434 и 8434DX имеют также пять программируемых клавиш и четыре кнопки управления дисплея, которые позволяют пользователю обращаться к 15 функциям. Эти функции программируемых клавиш могут использоваться *в дополнение к* функциям, обращение к которым осуществляется с помощью кнопок логических линий/функциональных кнопок.

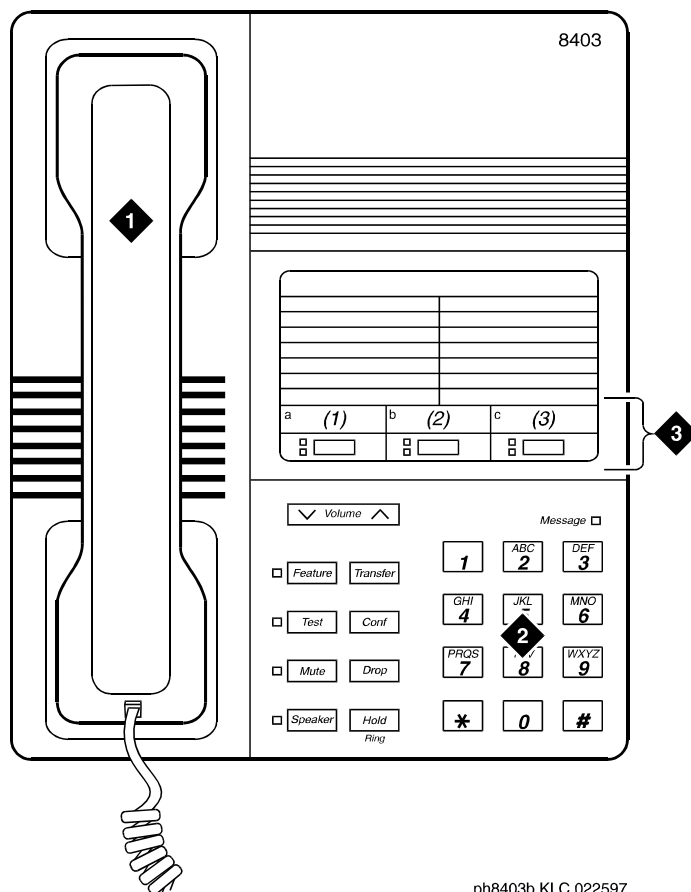
Телефонные аппараты 8434 и 8434DX могут использоваться в 4-проводной и 2-проводной средах.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для использования на телефонном аппарате 8434 или 8434DX дисплея и модуля расширения 801A, подключенного к аппарату 8434DX, необходимо подключить к телефонному аппарату дополнительный источник питания.

К телефонному аппарату 8434DX можно подключить модуль расширения 801A для предоставления 24 дополнительные кнопки логических линий/функциональные кнопки.

Рис. 244: Телефонный аппарат 8403В

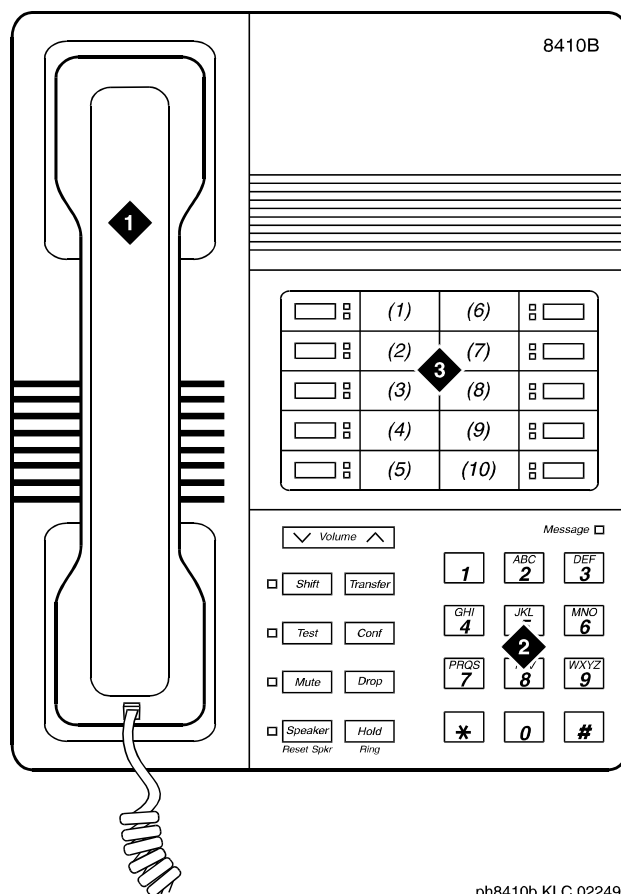


ph8403b KLC 022597

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	3 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора		

Рис. 245: Телефонный аппарат 8410B



ph8410b KLC 022497

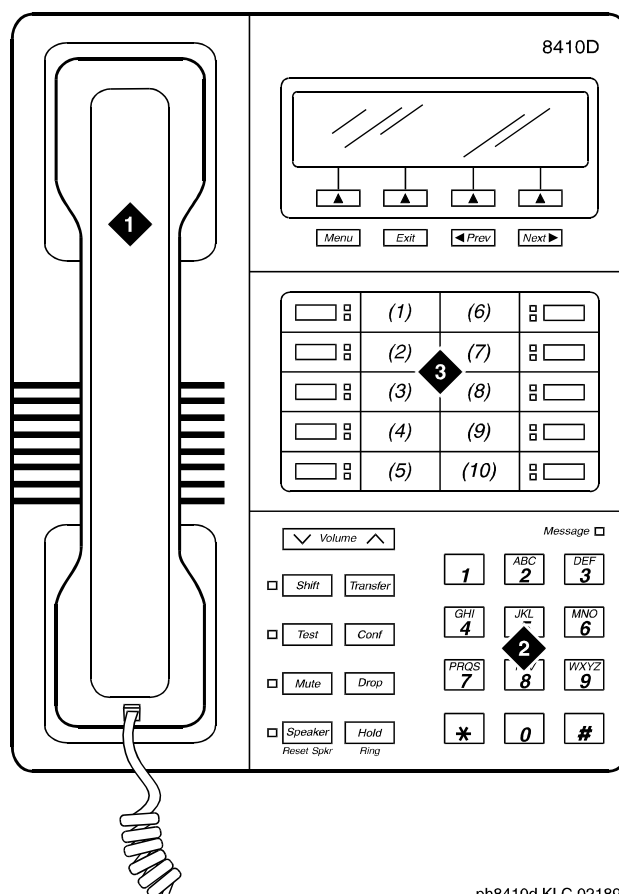
Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора		

ПРИМЕЧАНИЕ:

Аппараты 8405B и 8405B+ выглядят подобно аппарату 8410B за исключением того, что аппараты серии 8405 не имеют второго столбца внутренних линий.

Рис. 246: Телефонный аппарат 8410D



ph8410d KLC 021897

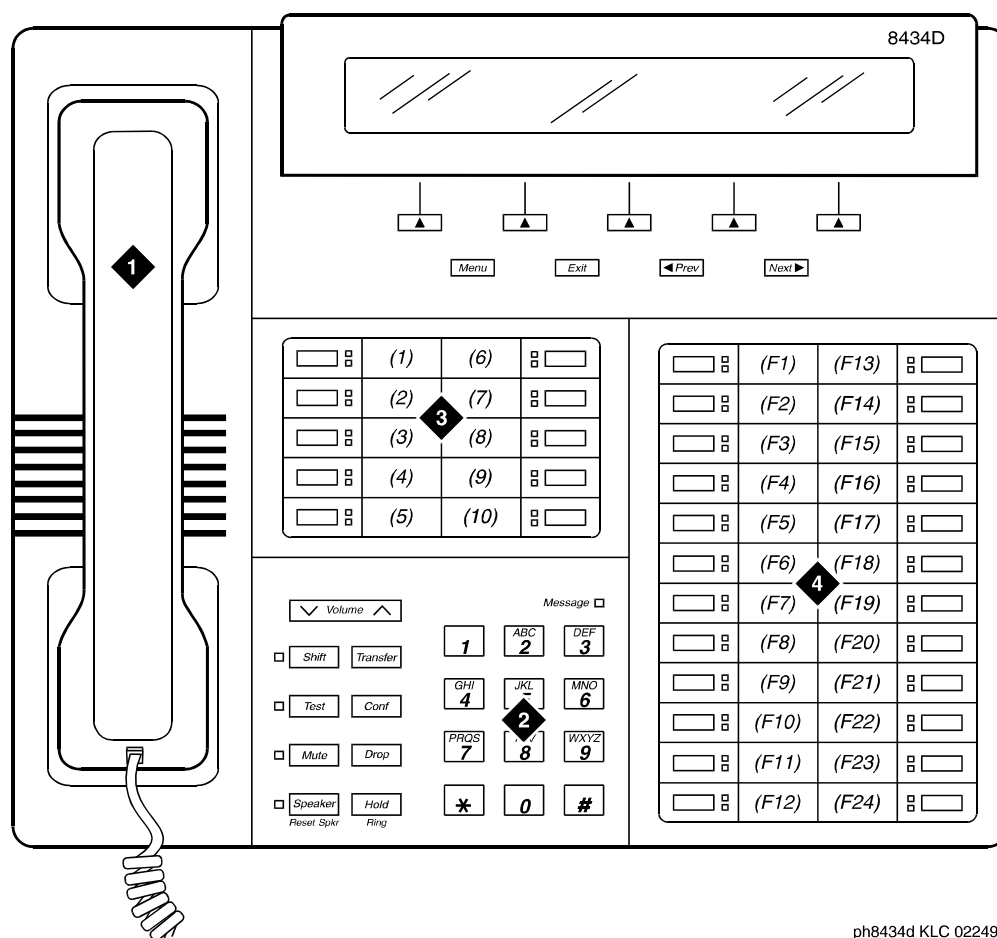
Примечания к рисунку

1 Трубка 2 Клавиатура набора	3 10 программируемые кнопки

ПРИМЕЧАНИЕ:

Аппараты 8405D и 8405D+ выглядят подобно аппарату 8410D за исключением того, что аппараты серии 8405 не имеют второго столбца внутренних линий.

Рис. 247: Телефонный аппарат 8434D



ph8434d KLC 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	10 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	24 функциональных кнопок

Телефонные аппараты CALLMASTER

Имеется несколько типов телефонных аппаратов CALLMASTER:

- CALLMASTER 602A и 602D

В моделях CALLMASTER 602 имеется дисплей, индикатор сообщения, кнопка **Mute** и четыре фиксированные функциональные кнопки: **Conference, Drop, Hold** и **Transfer**. Можно администрировать 10 кнопок логических линий/функциональных кнопок (с 2 индикаторами) и 17 только функциональных кнопок (с 1 индикатором).

- 603D (CALLMASTER II)

В модели CALLMASTER II есть дисплей, индикатор сообщения и кнопки **Mute, Select, Log In** и **Release**. В этой модели имеется также четыре фиксированные функции: **Conference, Drop, Hold** и **Transfer**. Можно администрировать 6 кнопок логических линий/функциональных кнопок (с 2 индикаторами) и 15 только функциональных кнопок (с 1 индикатором).

- 603E (CALLMASTER III)

В модели CALLMASTER III есть дисплей, индикатор сообщения и кнопки **Mute, Select, Log In** и **Release**. В этой модели имеется также четыре фиксированные функции: **Conference, Drop, Hold** и **Transfer**. Можно администрировать 6 кнопок логических линий/функциональных кнопок (с 2 индикаторами) и 15 только функциональных кнопок (с 1 индикатором). Следует отметить, что кнопкам **Log In** и **Release** можно назначать любую функцию.

Телефонный аппарат CALLMASTER III можно подключать к стандартному 4-проводному DCP или к 2-проводной плате.

- 603F (CALLMASTER IV)

В модели CALLMASTER IV есть дисплей, индикатор сообщения и кнопки **Mute, Select, Log In** и **Release**. В этой модели имеется также четыре фиксированные функции: **Conference, Drop, Hold** и **Transfer**. Можно администрировать 6 кнопок логических линий/функциональных кнопок (с 2 индикаторами) и 15 только функциональных кнопок (с 1 индикатором). Следует отметить, что кнопкам **Log In** и **Release** можно назначать любую функцию.

Телефонный аппарат CALLMASTER IV можно подключать к стандартному 4-проводному DCP или к 2-проводной плате.

- 606A (CALLMASTER VI)

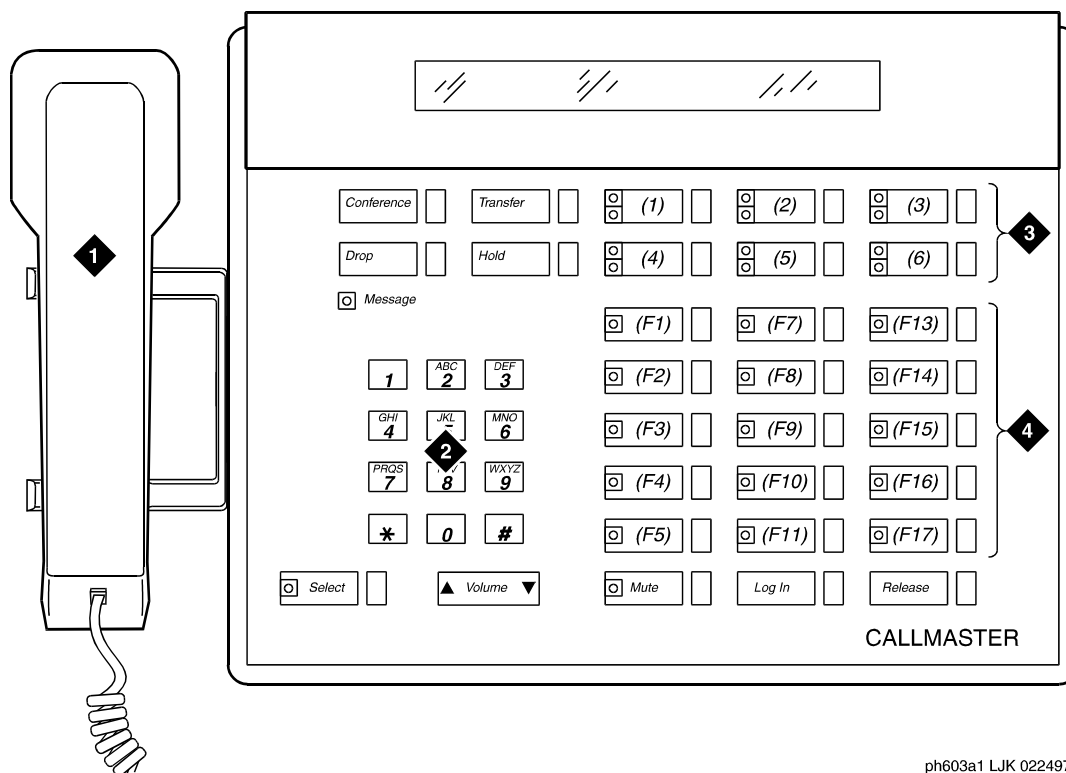
Модель CALLMASTER VI – это миниатюрный 8-кнопочный цифровой телефонный аппарат с разъемом для 2 телефонных гарнитур, управление которым осуществляется через персональный компьютер пользователя через последовательный порт RS-232.

- 607A (CALLMASTER V)

В модели CALLMASTER V есть дисплей, программируемые клавиши и кнопки управления дисплея (**Menu, Exit, Previous** и **Next**). Эта модель не имеет стандартной трубки, но можно подключить трубку к одному из разъемов телефонной гарнитуры.

CALLMASTER V имеет шесть фиксированных функциональных кнопок: **Speaker, Mute, Hold, Redial, Conference** и **Transfer**. Можно выполнить администрирование 16 кнопок логических линий/функциональных кнопок (с 2 индикаторами), однако, одна из этих кнопок должна быть настроена как кнопка **Headset On/Off**, а вторая должна быть настроена как кнопка **Release**. 12 программируемых кнопок можно настраивать.

Рис. 248: Цифровой телефонный аппарат CALLMASTER II/CALLMASTER III

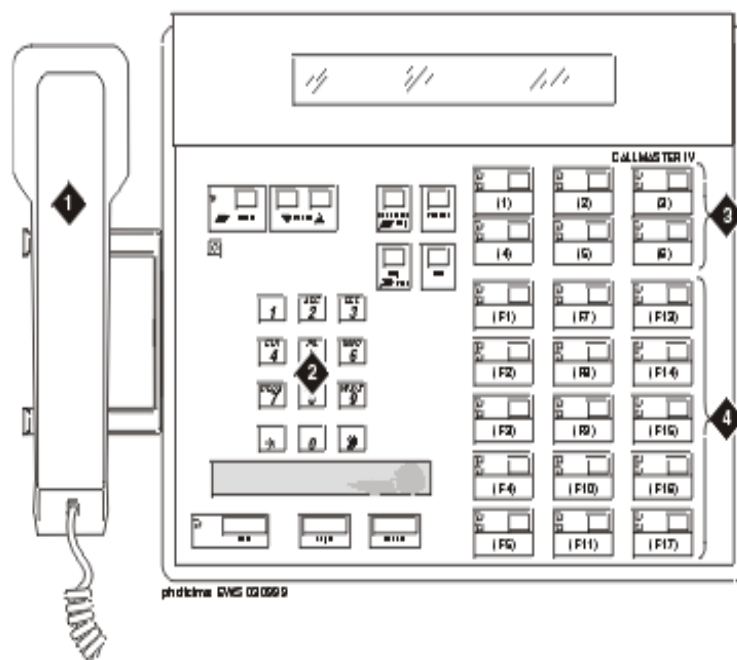


ph603a1 LJK 022497

Примечания к рисунку

1	Трубка	3	6 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	18 функциональных кнопок

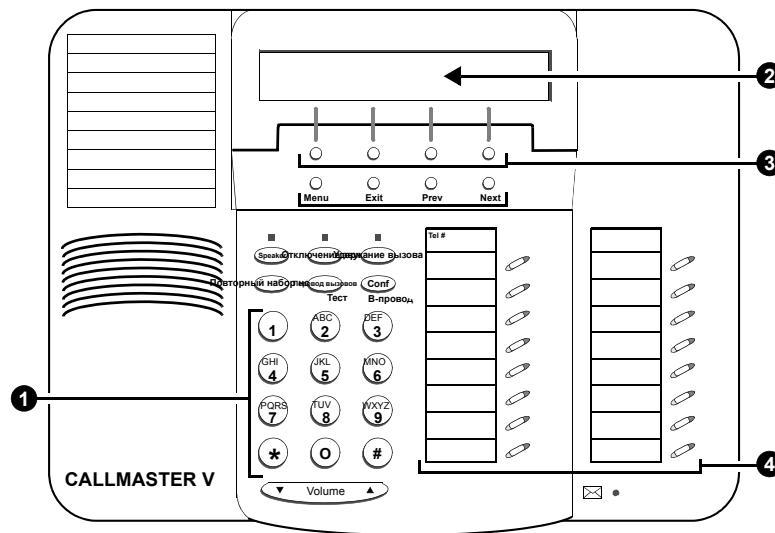
Рис. 249: Цифровой телефонный аппарат CALLMASTER IV



Примечания к рисунку

1	Трубка	3	6 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	4	15 функциональных кнопок

Рис. 250: Цифровой телефонный аппарат CALLMASTER V



Примечания к рисунку

1	Клавиатура набора	3	4 программируемые кнопки
2	Данные	4	16 кнопок логических линий/функциональных кнопок

Беспроводной телефон

Беспроводный телефон MDC9000

Беспроводный телефон MDC 9000 состоит из двух основных частей - трубки и зарядной базы.

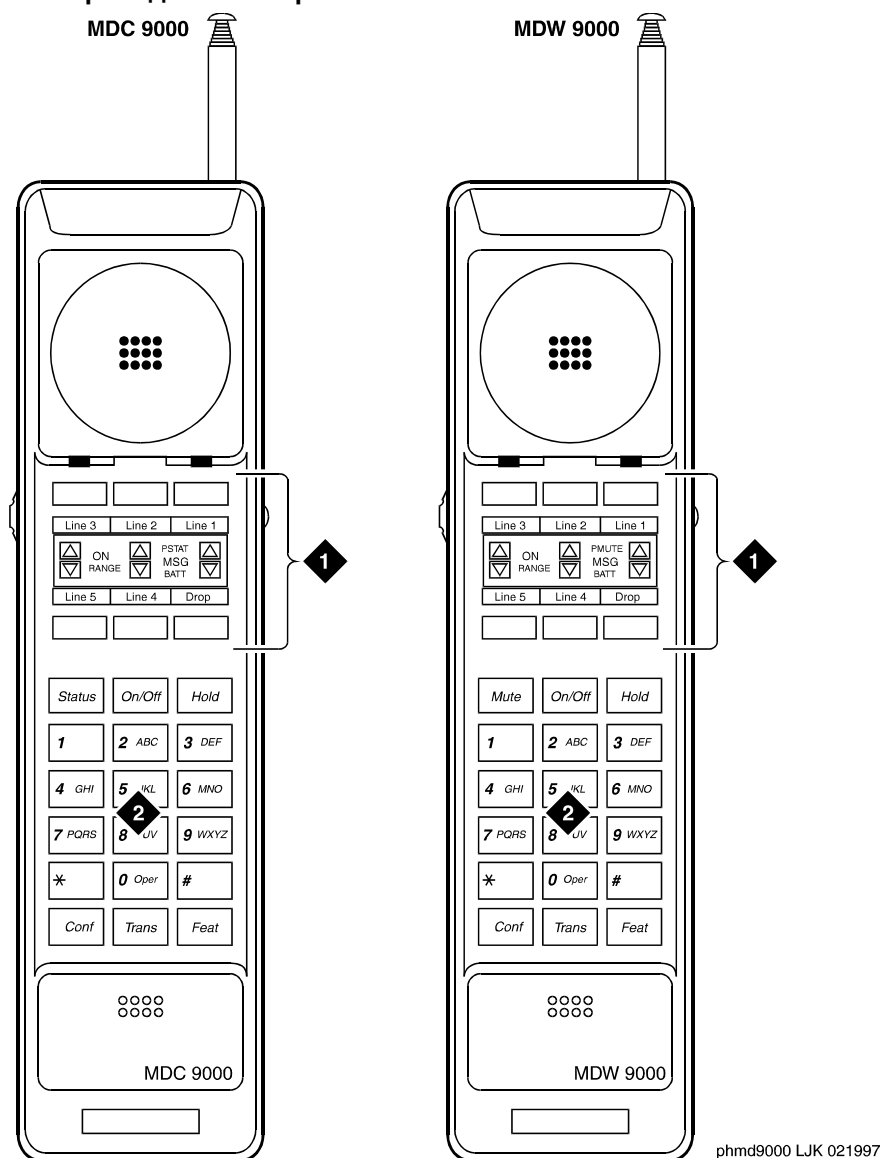
- На трубке имеются кнопки линий/программируемых функций/интеркома, кнопки **Conference, Drop, Hold, Transfer, Status, Feature, Headset On/Off** и **Handset On/Off**, жидкокристаллический дисплей, переключатель для регулировки громкости наушников, контакты заряда батареи, справочная карточка и разъем телефонной гарнитуры.
- На зарядной базе имеются рычаг для трубки, регуляторы громкости вызывного устройства, контакты заряда батареи, индикаторы Talk, Charge и Message, а также основное вызывное устройство.

Беспроводной телефон MDW9000

Беспроводной телефон MDW 9000 является одним из телефонных аппаратов цифровой системы беспроводной связи TransTalk™ 9000. Этот беспроводной телефон имеет три основных компонента: трубка зарядное устройство и радио-модуль.

- На трубке имеются кнопки линий/программируемых функций/интеркома, кнопки **Drop**, **Mute**, **Hold**, **Conference**, **Transfer**, **Headset On/Off** и **Handset On/Off**, жидкокристаллический дисплей, переключатель для регулировки громкости наушников, контакты заряда батареи, гибкая антенна и разъем телефонной гарнитуры.
- На зарядном устройстве расположены рычаг для трубки, крышка запасной батареи, запасная батарея.
- Модуль радиосвязи содержит индикаторы Power, Pass и Radio, верхний рычаг, краевой разъем и фиксатор мгновенного действия, которые подключают модуль радиосвязи к полке несущей/объединительной платы, антенне, разъему питания и линейным разъемам.

Рис. 251: Беспроводные телефоны MDC9000 и MDW9000



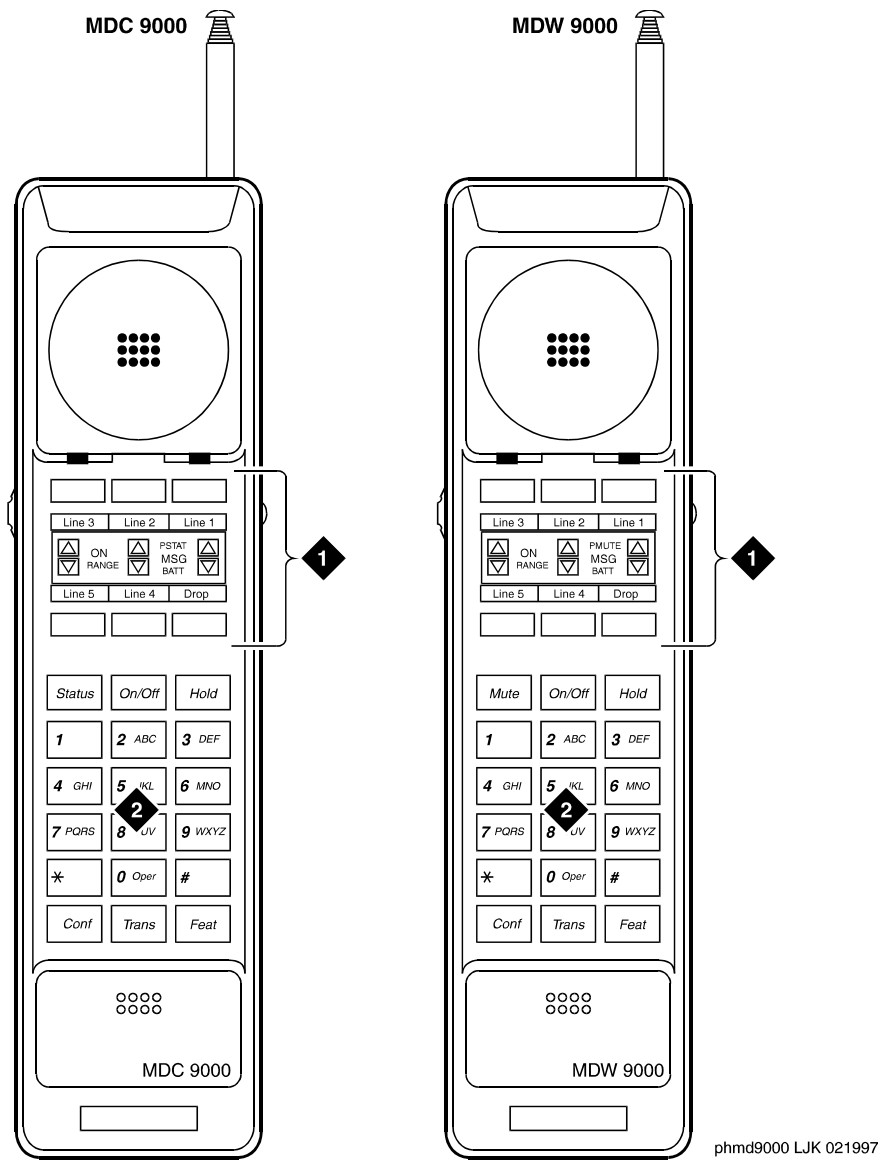
phmd9000 LJK 021997

Примечания к рисунку

- 1 6 программируемые кнопки
- 2 Клавиатура набора

- 1 6 программируемые кнопки
- 2 Клавиатура набора

Рис. 252: Беспроводные телефоны MDC9000 и MDW9000



Примечания к рисунку

1	6 программируемые кнопки	1	6 программируемые кнопки
2	Клавиатура набора	2	Клавиатура набора

IP-софтфоны

IP-софтфоны могут превратить ПК или ноутбук в расширенный телефонный аппарат. При помощи протокола сети Интернет (IP) можно осуществлять, принимать и обрабатывать вызовы с помощью ПК. С определенными исключениями, каждая функция, доступная для проводной речевой связи доступна для выполнения вызов на основе IP; поддерживается межсетевое взаимодействие со стандартными терминалами и соединительными линиями с коммутацией каналов.

Есть три модели софтфонов, фиксированные на момент приобретения и не изменяемые впоследствии:

- IP-софтфон Avaya (для получения дополнительной информации перейдите по ссылке <http://www.avaya.com/support>, нажмите **Telephones and End User Devices** затем прокрутите вниз до **IP Telephony**),
- Агент IP Avaya (для получения дополнительной информации перейдите по ссылке <http://www.avaya.com/support>, нажмите **Call Center/CRM**, затем прокрутите вниз до **IP Agent**),
- Avaya Softconsole (для получения дополнительной информации перейдите по ссылке <http://www.avaya.com/support>, нажмите **Call Center/CRM**, затем прокрутите вниз до **IP Telephony**).

Соединение с оконечной точкой поддерживается, независимо от того, подключен ли пользователь напрямую с помощью сетевой интерфейсной платы (NIC) или пользователь подключился к сети с помощью коммутируемого соединения "точка-точка" (PPP). Управление соединением осуществляется через сеанс регистрации с помощью сервера Avaya. Сервер вызова управляет прямым речевым соединением с телефонным аппаратом с коммутацией каналов (конфигурация Telecommuter), прямым соединением с IP-телефоном (управление конфигурацией IP-телефона), прямым соединением с цифровым телефонным аппаратом DCP (управление конфигурацией телефонного аппарата DCP), или соединением через UDP/RTP с оконечной аудиоточкой iClarity IP Audio H.323 IP-софтфона (конфигурация Road Warrior или VoIP).

В любое время конечный пользователь может перевести софтфон в один из следующих режимов, изменив программное меню:

- Road-Warrior (передача речевой информации через интернет-протокол (VoIP)),
- Telecommuter,
- Режим работы в собственной системе команд H.323 (доступен только для IP-софтфона Avaya R2)
- Режим управления IP-телефоном (доступен только в IP-софтфоне R4 и более поздних версиях)
- Режим управления телефонным аппаратом DCP (доступен только в IP-софтфоне R5 и более поздних версиях)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Начиная с релиза ноября 2003 Communication Manager, IP-софтфоны R1 и R2 и IP-агент, использующие архитектуру двойного подключения, не поддерживаются. Поддерживаются IP-софтфоны R3 и R4 и IP-агент, использующие архитектуру одиночного подключения. Это относится к конфигурациям режимов "RoadWarrior" и дистанционного присутствия для IP-софтфона. Регистрации в режиме работы с собственной системой команд H.323 для софтфонов R1 и R2 поддерживаются.

Режим "Road Warrior"

Режим Road-warrior (VoIP) позволяет путешественникам использовать функции Communication Manager из временных удаленных местоположений, например, из гостиничного номера. В конфигурации режима Road-warrior используются два отдельных программных приложения, работающих на ПК пользователя, который подключен к Communication Manager по IP-сети. Одиночное сетевое соединение обеспечивает два канала: для сигнализации управления вызовами и для передачи речи. Программное обеспечение IP-софтфона обрабатывает сигнализацию вызова, а V2-совместимое приложение обработки аудиоданных H.323, например, Avaya iClarity, которое устанавливается начиная с версии IP-софтфона Avaya 3 и на более поздних версиях (или приложение от других поставщиков, таких как Microsoft® NetMeeting®) обрабатывает речевую связь. ПК пользователя обеспечивает звуковое соединение через микрофон и громкоговорители.

Режим Telecommuter

Режим Telecommuter позволяет удаленным работникам использовать функции Communication Manager из удаленного местоположения, например, во время дистанционного доступа из собственного офиса. В конфигурации Telecommuter используются два соединения с Avaya Communication Manager:

- соединение с ПК по IP-сети,
- соединение с телефонным аппаратом по телефонной сети общего пользования (PSTN).

Пользователь ПК выполняет и принимает вызовы при помощи интерфейса IP-софтфона на ПК, а для разговора и прослушивания использует телефонную трубку.

Также можно использовать один из вариантов Telecommuter для агентов операторского центра: IP-агент Avaya. Этот режим использует интерфейс IP-агента Avaya вместо интерфейса IP-софтфона для эмуляции удаленного телефона CallMaster.

Автономный H.323

Автономный режим H.323 позволяет путешественникам использовать некоторые функции Avaya Communication Manager из удаленного местоположения. В этом режиме используется ПК, на котором запущено приложение обработки аудиоданных, совместимое с H.323 v2, например, Microsoft NetMeeting. В режиме H.323 осуществляется управление сигнализацией вызова и речевым каналом. Однако, поскольку в таком режиме не используется интерфейс IP-софтфона, эта конфигурация используется только как аналоговый или аналоговый однолинейный телефонный аппарат для выполнения одного вызова в конкретный момент времени без каких-либо дополнительных назначенных функций. Автономным пользователям H.323 можно предоставить только те функции, для активизации которых требуется код доступа для набора номера.

Управление IP-телефоном

Этот режим позволяет выполнять и получать вызовы, находящиеся под управлением IP-софтфона, также как в режиме "Road Warrior" или режиме дистанционного присутствия. Значительное различие состоит в том, что в данном режиме есть возможность управления реальным многофункциональным цифровым телефонным аппаратом. В режиме "Road Warrior" телефон отсутствует. В режиме Telecommuter используемый телефон (аналоговый, цифровой или IP-телефон) применяется только для передачи речи, а не для других функций. В этом режиме (при наличии IP-телефона) объединены преимущества обоих режимов. Терминалы, поддерживаемые для этого режима регистрации, показаны в [Табл. 10: Поддерживаемые терминалы для управления терминалом](#) на стр. 694.

Управление телефонным аппаратом DCP

Эта функция обеспечивает конфигурирование регистрации оконечного устройства, которое позволяет одновременно использовать на одной внутренней линии IP-софтфон и телефонный аппарат, не являющийся софтфоном. В данной новой конфигурации управление вызовами выполняется и софтфоном, и телефонным аппаратом. Передача аудиоданных выполняется телефонным оконечным устройством.

Табл. 10: Поддерживаемые терминалы для управления терминалом 1 из 2

Тип терминала	Управление терминалом			
	"Обычное" управление		Управление "совместного пользования"	
	Road Warrior	Telecommuter	Через IP-телефон	Через сервер
2402	Да	Да	–	Нет
2420	Да	Да	–	Да
Модуль 2420 w/Expansion	Да	Да	–	Да
4602	Да	Да	Нет	–
4606	Да	Да	Да	Да
4610	Да	Да	Да	Да
4612	Да	Да	Да	Да
4620	Да	Да	Да	Да
Модуль 4620 w/Expansion	Да	Да	Да	–
4624	Да	Да	Да	Да
4630	Да	Да	Да	Да
6402D	Да	Да	–	Да
6408D/6408D +	Да	Да	–	Да
6416D+	Да	Да	–	Да
1 из 2				

Табл. 10: Поддерживаемые терминалы для управления терминалом 2 из 2

Тип терминала	Управление терминалом			
	"Обычное" управление		Управление "совместного пользования"	
	Road Warrior	Telecommuter	Через IP-телефон	Через сервер
Модуль 6416D + w/Expansion	Да	Да	—	Да
6424D+	Да	Да	—	Да
Модуль 6424D + w/Expansion	Да	Да	—	Да
8405D/8405D+	Да	Да	—	Нет
8410D	Да	Да	—	Нет
8411D	Да	Да	—	Нет
8434D	Да	Да	—	Нет
Модуль 8434D w/Expansion	Да	Да	—	Нет
6402	Да	Да	—	—
6408/6408+	Да	Да	—	—
7403D	Да	Да	—	—
7404D	Да	Да	—	—
7405D	Да	Да	—	—
7406+/7406D	Да	Да	—	—
7407+/7407D	Да	Да	—	—
7410+/7410D	Да	Да	—	—
7434D	Да	Да	—	—
7444D	Да	Да	—	—
8403B	Да	Да	—	—
8405B/8405B+	Да	Да	—	—
8410B	Да	Да	—	—
8411B	Да	Да	—	—
2410	Нет	Нет	—	Нет
4601	Нет	Нет	Нет	Нет
				2 из 2

Связанные разделы

Для получения инструкций по выполнению администрирования IP-софтфона в системе см.
[Добавление IP-софтфона](#) на стр. 99.

Можно также найти информацию относительно компакт-диска IP-софтфона (см. обзор
IP-софтфона *DEFINITY®* и *поиск и устранение неисправностей* и запуск IP-софтфона *DEFINITY®*
).

20 Справочник по формам

AAR/ARS Digit Analysis Table

На DEFINITY Avaya® или коммуникационном сервере, на котором установлена система Avaya Communication Manager, набранные номера сравниваются с комбинациями набора номера из этой таблицы, и определяется схема выбора линий для маршрутизации номера.

Рис. 253: Форма "AAR Digit Analysis Table"

change aar analysis

Page 1 of X

AAR DIGIT ANALYSIS TABLE

Percent Full:

Dialed String	Total Min Max	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Req'd
					n
					n
					n
					n
					n
					n
					n
					n
					n
					n

change aar analysis

Page 1 of X

AAR DIGIT ANALYSIS TABLE

Percent Full:

Dialed String	Total Min Max	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Req'd
					n
					n
					n
					n
					n
					n
					n
					n
					n
					n

Рис. 254: Форма "ARS Digit Analysis Table"

change ars analysis Page 1 of X

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE
 Location: ____ Percent Full: ____

Dialed String	Total Min Max	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Reqd
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n

change ars analysis Page 1 of X

ARS DIGIT ANALYSIS TABLE
 Location: ____ Percent Full: ____

Dialed String	Total Min Max	Route Pattern	Call Type	Node Num	ANI Reqd
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n
_____	__ __	_____	_____	_____	n

ANI Reqd

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется ANI для входящих вызовов по системе R2-MFC или российской системе вызовов, введите значение y . Это поле применяется лишь в том случае, если в поле Request Incoming ANI (non-AAR/ARS) формы <i>Multifrequency-Signaling-Related System Parameters</i> установлено значение n .
r	Допускается в том случае, если в поле Allow ANI Restriction on AAR/ARS формы <i>Feature Related System Parameters</i> установлено значение y . Используется для сброса вызова в российской соединительной линии с импульсной передачей информации или российской соединительной линии с передачей информации по типу "импульсный челнок" при неуспешной обработке запроса на ANI. При других типах соединительных линий значение r воспринимается в качестве значения y .

Call Type (только для AAR)

Введите тип вызова, соответствующий каждой комбинации набора номера. Типы вызовов указывают на требования к нумерации в различных сетях соединительных линий. Протоколы ISDN перечислены в приведенной ниже таблице.

Допустимые значения	Использование
aar	Обычные вызовы AAR
intl	Индекс маршрута содержит соединительные линии сети общего пользования ISDN, для которых необходимо кодирование номеров по международному типу.
pubu	Индекс маршрута содержит соединительные линии сети общего пользования ISDN, для которых необходимо кодирование номеров по неустановленному типу.
lev0 - lev2	Указываются форматы номеров для частного плана нумерации (PNP) ISDN. (Для получения дополнительной информации см. раздел ISDN Numbering – Private на стр. 1263.)

ISDN Protocol

Call Type	Идентификатор плана нумерации	Тип нумерации
aar	E.164(1)	национальный (2)
intl	E.164(1)	международный (1)
pubu	E.164(1)	неустановленный (0)
lev0	PNP (9)	локальный (4)
lev1	PNP (9)	Региональный уровень 1(2)
lev2	PNP (9)	Региональный уровень 2(1)

Call Type (только для ARS)

Допустимые значения	Использование	Китай # 1 Call Type
alrt	при передаче экстренного вызова посылает сигнал предупреждения на пульта оператора или на другие цифровые телефоны	обычный
emer	экстренный вызов	обычный
fnpa	10-значный вызов по плану нумерации в Северной Америке (NANP) (11 цифр с цифрой префикса "1")	оператор
hnpa	7-значный вызов NANP	обычный
intl	международный номер сети общего пользования	toll-auto
iop	международный оператор	оператор
locl	местный номер сети общего пользования	обычный
lpvt	местный частный	обычный
natl	не относящийся к NANP	обычный
npvt	национальный частный	обычный
nsvc	национальный служебный	обычный
op	телефонист	оператор
pubu	номер сети общего пользования (E.164) – неустановлен	обычный
svcl	национальный (2)	toll-auto
svct	национальный (2)	обычный
svft	служебный вызов, управление со стороны первого абонента (одностороннее управление)	локальный источник
svfl	служебный вызов, управление со стороны первого абонента (одностороннее управление)	toll

Dialed String

Набранные пользователем номера соответствуют комбинации набора номера, которое имеет максимальное совпадение с набранным номером. Например, если пользователь набирает номер 297-1234 и таблица анализа цифр AAR или ARS содержит значения, соответствующие комбинациям набора 297-1 и 297-123, соответствие устанавливается на значении 297-123.

Точное соответствие обеспечивается на набранном пользователем номере и записях комбинаций набора с групповыми символами при наличии в них равного количества цифр. Например, если пользователь набирает номер 424, и имеются значения комбинации 424 и X24, соответствие устанавливается на значения 424.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите не больше 18 цифр, анализируемых сервером обработки вызовов.
*, x, X	групповые символы

Location (для таблицы анализа цифр для автоматического выбора маршрута)

Это поле формы *ARS Digit Analysis Table* предназначено только для просмотра.

Допустимое значение	Использование
1 - 64	Определяется местоположение сервера, на котором установлена система Avaya Communication Manager, использующего эту таблицу анализа цифр для автоматического выбора маршрута. Для того чтобы поменять значение all на другие значения, в форме System-Parameters Customer-Options в поле ARS и в поле Multiple Locations необходимо установить значение y .
all	Указывается, что эта таблица анализа цифр для автоматического выбора маршрута устанавливается по умолчанию для всех местоположений сети портов (стативов). Появляется только в том случае, если в поле Multiple Locations установлено значение n в форме System-Parameters Customer-Options .

Max

Допустимые значения	Использование
Between Min and 28	Введите максимальное число набранных пользователем цифр, собираемых системой для установления соответствия комбинации набора номера.

Min

Допустимые значения	Использование
Between 1 and Max	Введите минимальное число набранных пользователем цифр, собираемых системой для установления соответствия комбинации набора номера.

Node Number

Допустимые значения	Использование
1-999 or blank	Если используется маршрутизация по номеру узла или DCS, введите номер узла пункта назначения в частной сети. При заполнении этого поля, поле Route Index должно остаться пустым.

Percent Full

Отображается ресурс памяти системы, использованный для AAR/ARS в процентах (от 0 до 100). Если цифра приближается к 100%, ресурс памяти можно освободить.

Route Pattern

Введите номер маршрута, который будет использоваться сервером с установленной на нем системой Avaya Communication Manager применительно к этой комбинации набора цифр.

Допустимые значения	Использование
p1-p2000	Указывается номер индекса маршрута, заданный в таблице маршрутизации по участкам соединительных линий
1-640	Указывается модель выбора линий для маршрутизации, используемая для маршрутизации вызова.
1-999	Указывается модель выбора линий для маршрутизации, используемая для маршрутизации вызова. Только для коммуникационного сервера S8300.
r1-r32	Задается таблица района плана нумерации удаленной сети, обслуживаемого в качестве местного. Данное поле заполняется в тех случаях, когда требуются трансляции RHNPA для соответствующей комбинации набора номера.
node	Обозначается маршрутизация по номеру узла
deny	Вызов блокируется

AAR/ARS Digit Conversion Table

В рассматриваемой системе для корректировки набранного номера с целью повышения эффективности маршрутизации используется таблица преобразования цифр AAR или ARS. Предусмотрена возможность изменения набранного номера путем вставки или удаления цифр. Например, можно задать серверу, на котором установлена система Communication Manager, выполнить команду удаления цифры 1 и кода зоны для вызовов в один из пунктов сети и исключить расходы, связанные с использованием междугородных вызовов, путем маршрутизации вызова в пределах частной сети.

Рис. 255: Форма "AAR Digit Conversion Table"

change aar digit-conversion

Page 1 of 2

AAR DIGIT CONVERSION TABLE

Percent Full: ____

Matching Pattern	Min	Max	Del	Replacement String	Net	Conv	ANI	Req
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-

change aar digit-conversion

Page 1 of 2

AAR DIGIT CONVERSION TABLE

Percent Full: ____

Matching Pattern	Min	Max	Del	Replacement String	Net	Conv	ANI	Req
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-
_____	__	__	__	_____	__	-		-

Рис. 256: Форма "ARS Digit Conversion Table"

change ars digit-conversion Page 1 of 2

ARS DIGIT CONVERSION TABLE
 Location: 1 Percent Full: ____

Matching Pattern	Min	Max	Del	Replacement String	Net	Conv	ANI	Req
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—

change ars digit-conversion Page 1 of 2

ARS DIGIT CONVERSION TABLE
 Location: 1 Percent Full: ____

Matching Pattern	Min	Max	Del	Replacement String	Net	Conv	ANI	Req
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—
_____	—	—	—	_____	—	—	—	—

ПРИМЕЧАНИЕ:

При вызове формы с помощью кнопок **display** или **change** значения сортируются согласно шаблону соответствия. Цифры предшествуют другим символам.

ANI Req

Это поле применяется лишь в том случае, если в поле **Request Incoming ANI (non-AAR/ARS)** формы *Multifrequency-Signaling-Related System Parameters* установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если необходима ANI для входящих вызовов по системе R2-MFC или российской системе вызовов, введите значение y .
r	Допустимо только в том случае, если в поле Allow ANI Restriction on AAR/ARS формы <i>Feature-Related System Parameters</i> установлено значение y . Используется для сброса вызова в российской соединительной линии с импульсной передачей информации или российской соединительной линии с передачей информации по типу "импульсный челнок" при неуспешной обработке запроса на ANI. При других типах соединительных линий значение r воспринимается в качестве значения y .

Conv

Допустимые значения	Использование
y/n	Для выполнения дополнительного преобразования цифр введите значение y .

Del

Допустимые значения	Использование
0 - Min	Введите то количество цифр, которое система должна удалить из начала комбинации набора номера.

Location (только для ARS)

Данное поле предназначено только для просмотра.

Допустимое отображение	Использование
1 - 64	Определяет местоположение сервера, на котором установлена система Avaya Communication Manager, для таблицы преобразования цифр ARS. Для изменения значения all на другие значения, в форме System-Parameters Customer-Options в поле ARS и в поле Multiple Locations необходимо установить значение у .
all	Указывается, что данная таблица преобразования цифр ARS является таблицей по умолчанию для всех местоположений сети портов (стативов).

Matching Pattern

Допустимые значения	Использование
от 0 до 9 (от 1 до 18 цифр)	Введите номер, который будет использоваться сервером с установленной на нем системой Avaya Communication Manager, в качестве шаблона для согласования с набранными номерами. Если для 10-значных номеров прямого междугородного набора (DDD) требуется цифра префикса 1, проконтролируйте, чтобы шаблон соответствия начинался с цифры 1.
*, x, X	групповые символы

Max

Допустимые значения	Использование
Min to 28	Укажите максимальное число набираемых пользователем цифр, собираемых системой для установления соответствия с заданным шаблоном

Min

Допустимые значения	Использование
1 to Max	Укажите минимальное число набираемых пользователем цифр, собираемых системой для установления соответствия с заданным шаблоном

Net

Введите сеть сервера обработки вызовов, используемую для анализа преобразованного номера.

Допустимые значения	Использование
ext, aar, ars	Преобразованная комбинация цифр анализируется как номер внутреннего абонента, адреса AAR или адреса ARS.

Percent Full

Отображается ресурс памяти системы, использованный для AAR/ARS в процентах (от 0 до 100). Если цифра приближается к 100%, ресурс памяти можно освободить.

Replacement String

Допустимые значения	Использование
0 - 9 (от 1 до 18 цифр)	Введите цифры, которые заменят удаленную часть набранного номера. Если требуется просто удалить цифры, оставьте это поле пустым.
*	
#	Окончание набора обозначается символом "#". Он должен находиться в конце комбинации цифр.
пусто	

Abbreviated Dialing List

В этой форме устанавливаются системные или персональные списки для быстрого набора номера.

Enhanced List

Расширенный список сокращенного набора номера может быть использован абонентами для осуществления местных, междугородных и международных вызовов, а также для активизации/деактивизации функций или для доступа к удаленному компьютерному оборудованию.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Набор должен быть активизирован в лицензионном файле до программирования расширенного списка. Когда функция активизирована, в поле **Abbreviated Dialing Enhanced List** формы [System-Parameters Customer-Options](#) появится значение у.

В системе предусмотрено создание двух расширенных списков сокращенного набора. Прежде чем номера будут включены в список, следует выбрать для расширенного списка 3-значный или 4-значный формат в форме [Feature-Related System Parameters](#). При выборе расширенного списка с 3-значными номерами, список может содержать до 10-ти отдельных экранных окон, пронумерованных от 0 до 9 и позволяющих задать до 1000 номеров. При выборе расширенного списка с 4-значными номерами, список может содержать до 100 отдельных экранных окон, пронумерованных от 0 до 99 и позволяющих задать до 10000 номеров. Расширенные списки сокращенного набора вместе взятые могут содержать до 20000 значений.

Если необходимо, чтобы сокращенный набор использовался операторами, следует также настроить форму [Console Parameters](#).

Страница 1

Рис. 257: Форма "Display Abbreviated-dialing Enhanced"

display abbreviated-dialing enhanced		Page 1 of 4
ABBREVIATED DIALING LIST		
Enhanced List		
	Size (multiple of 5): 5	Privileged? n
DIAL CODE		
100:	_____	
101:	_____	
102:	_____	
103:	_____	
104:	_____	
105:	_____	

display abbreviated-dialing enhanced		Page 1 of 4
ABBREVIATED DIALING LIST		
Enhanced List		
	Size (multiple of 5): 5	Privileged? n
DIAL CODE		
100:	_____	
101:	_____	
102:	_____	
103:	_____	
104:	_____	
105:	_____	

DIAL CODE

Введите номер, который система будет набирать, когда пользователи будут вводить этот код набора. Пока система находится в состоянии ожидания, приемник тонального сигнала прохождения вызова задействован и, поскольку количество приемников в системе ограничено, это может неблагоприятно сказаться на пропускной способности исходящих вызовов.

Можно также выделить внутренний номер доступа к вектору.

Допустимые значения	Использование
Цифры от 0 до 9	До 24 символов
* (звездочка)	Часть FAS
# (решетка)	Часть FAS
~p	Пауза 1,5 секунды
~w	Ожидание сигнала ответа станции
~m	Изменение на передачу цифр в коде DTMF на сквозной скорости
~s	Начало подавления отображения передаваемых цифр
~W	Неопределенно долгое ожидание тонального сигнала ответа станции. Используется только в том случае, если время ответа сети превышает 30 секунд. Недоступно для коммуникационного сервера S8300.

Privileged

Обозначается возможность набора любого номера из списка пользователями данного списка независимо от COR терминала, с которого выполняется набор.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется подтверждение системой разрешения на набор заданного номера с данного терминала, в это поле необходимо внести значение n .

Size (величина, кратная 5)

Количество записей кодов набора, требуемое для этого списка.

Допустимые значения	Использование
5 - 100, кратные 5	До 100 записей в одной форме

Group List

Эта форма предназначен для списка группы сокращенного набора. Списки группы контролируются системным администратором. В один список группы может быть внесено до 100 номеров, вход в него может быть разрешен пользователям для осуществления местных,

междугородных и международных вызовов, активизации/деактивизации функций или для осуществления доступа к удаленному компьютерному оборудованию.

Описания полей для страницы 1

Рис. 258: Форма "Change Abbreviated-dialing Group"

change abbreviated-dialing group		Page 1 of X
ABBREVIATED DIALING LIST		
Group List: _____		
Size (multiple of 5):	5	Program Ext: _____ Privileged? n
DIAL CODE		
01:	_____	
02:	_____	
03:	_____	
04:	_____	
05:	_____	

change abbreviated-dialing group		Page 1 of X
ABBREVIATED DIALING LIST		
Group List: _____		
Size (multiple of 5):	5	Program Ext: _____ Privileged? n
DIAL CODE		
01:	_____	
02:	_____	
03:	_____	
04:	_____	
05:	_____	

DIAL CODE

Введите номер, который система будет набирать, когда пользователи будут вводить этот код набора. Пока система находится в состоянии ожидания, приемник тонального сигнала прохождения вызова задействован и, поскольку количество приемников в системе ограничено, это может неблагоприятно сказаться на пропускной способности исходящих вызовов.

Первоначально отображаются коды только от 1 до 5. Если в поле **Size** вводится номер с числом, превышающим 5, система увеличивает количество кодов набора до указанного числа.

Можно также выделить внутренний номер доступа к вектору.

Допустимые значения	Использование
Цифры от 0 до 9	До 24 символов
* (звездочка)	Часть FAC
# (решетка)	Часть FAC

Допустимые значения	Использование
~p	Пауза 1,5 секунды
~w	Ожидание сигнала ответа станции
~m	Изменение на передачу цифр в коде DTMF на сквозной скорости
~s	Начало подавления отображения передаваемых цифр
~W	Неопределенно долгое ожидание тонального сигнала ответа станции. Используется только в том случае, если время ответа сети превышает 30 секунд. Недоступно для коммуникационного сервера S8300.

Group List

Данное поле предназначено только для просмотра, когда доступ к форме осуществляется с помощью административной команды типа **add** или **change**.

Допустимые значения	Использование
Только для просмотра.	Введите номер группы.

Privileged

Допустимые значения	Использование
y	При вводе значения y класс ограничения (COR) вызывающего абонента не проверяется и разрешается набор любого номера из списка группы.
n	При вводе значения n класс ограничения (COR) вызывающего абонента проверяется для определения возможности набора номера.

Program Ext

Введите номер внутреннего абонента, которому предоставляется разрешение на программирование списка группы.

Size (величина, кратная 5)

Наберите требуемое количество номеров сокращенного набора путем ввода числа кратного 5 и не превышающего 100.

Personal List

С помощью этой формы можно задавать персональный список номеров для пользователей телефонного аппарата или устройства передачи данных. Системному администратору следует вначале присвоить персональный список телефонному аппарату, после чего пользователь телефонного аппарата сможет добавлять в список записи. Списки могут быть использованы абонентами для выполнения местных, междугородных и международных вызовов, а также для активизации/деактивизации функций или для получения доступа к удаленному компьютерному оборудованию.

Рис. 259: Форма "Abbreviated-dialing Personal List"

change abbreviated-dialing personal

Page 1 of 4

ABBREVIATED DIALING LIST

Personal List: _____ List Number: ____

Size (multiple of 5): 5

DIAL CODE

01: _____

02: _____

03: _____

04: _____

05: _____

06: _____

07: _____

08: _____

09: _____

00: _____

change abbreviated-dialing personal

Page 1 of 4

ABBREVIATED DIALING LIST

Personal List: _____ List Number: ____

Size (multiple of 5): 5

DIAL CODE

01: _____

02: _____

03: _____

04: _____

05: _____

06: _____

07: _____

08: _____

09: _____

00: _____

DIAL CODE

Введите номер, который система будет набирать, когда пользователи будут вводить этот код набора. Пока система находится в состоянии ожидания, приемник тонального сигнала прохождения вызова задействован и, поскольку количество приемников в системе ограничено, это может неблагоприятно сказаться на пропускной способности исходящих вызовов.

Первоначально отображаются коды только от 1 до 5. Если в поле **Size** вводится номер с числом, превышающим 5, система увеличивает количество кодов набора до указанного числа.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Несмотря на то, что в форме *Abbreviated Dialing Personal List* отображаются коды набора с начальным нулем (т. е. 01, 02, 03), для успешного получения доступа к номеру внутреннего абонента, назначенному на этом коде набора, пользователь должен ввести только ту цифру, которая следует после нуля, а не нуль непосредственно.

Можно также выделить внутренний номер доступа к вектору.

Допустимые значения	Использование
Цифры от 0 до 9	До 24 символов
* (звездочка)	Часть FAC
# (решетка)	Часть FAC
~p	Пауза 1,5 секунды
~w	Ожидание сигнала ответа станции
~m	Изменение на передачу цифр в коде DTMF на сквозной скорости
~s	Начало подавления отображения передаваемых цифр
~W	Неопределенно долгое ожидание тонального сигнала ответа станции. Используется только в том случае, если время ответа сети превышает 30 секунд.

List Number

В поле, предназначенном только для просмотра, указывается, какой из трех персональных списков определен для телефона.

Personal List

В поле, предназначенном только для просмотра, указывается внутренний номер телефона, на котором будет использоваться этот список.

Size (величина, кратная 5)

Наберите требуемое количество номеров сокращенного набора путем ввода числа кратного 5 и не превышающего 100.

System List

Эта форма предназначена для системного списка сокращенного набора. Системный администратор может назначать и администрировать только один системный список. Список может быть использован абонентами для осуществления местных, междугородных и международных вызовов, а также для активизации/деактивизации функций или для осуществления доступа к удаленному компьютерному оборудованию.

Форма 1 из 7

Рис. 260: Форма "Abbreviated Dialing System List"

add abbreviated-dialing system		Page 1 of 7
ABBREVIATED DIALING LIST		
SYSTEM LIST		
Size (multiple of 5): 100	Privileged? n	Label Language:english
DIAL CODE	LABELS FOR 2420/4620 STATIONS	
11:	11:*****	
12:	12:*****	
13:	13:*****	
14:	14:*****	
15:	15:*****	
16:	16:*****	
17:	17:*****	
18:	18:*****	
19:	19:*****	
20:	20:*****	
21:	21:*****	
22:	22:*****	
23:	23:*****	
24:	24:*****	
25:	25:*****	

add abbreviated-dialing system		Page 1 of 7
ABBREVIATED DIALING LIST		
SYSTEM LIST		
Size (multiple of 5): 100	Privileged? n	Label Language:english
DIAL CODE	LABELS FOR 2420/4620 STATIONS	
11:	11:*****	
12:	12:*****	
13:	13:*****	
14:	14:*****	
15:	15:*****	
16:	16:*****	
17:	17:*****	
18:	18:*****	
19:	19:*****	
20:	20:*****	
21:	21:*****	
22:	22:*****	
23:	23:*****	
24:	24:*****	
25:	25:*****	

DIAL CODE

Введите номер, который система будет набирать, когда пользователи будут вводить этот код набора. Пока система находится в состоянии ожидания, приемник тонального сигнала прохождения вызова задействован и, поскольку количество приемников в системе ограничено, это может неблагоприятно сказаться на пропускной способности исходящих вызовов.

Первоначально отображаются коды только от 1 до 5. Если в поле **Size** вводится номер с числом, превышающим 5, система увеличивает количество кодов набора до указанного числа.

Можно также выделить внутренний номер доступа к вектору.

Допустимые значения	Использование
Цифры от 0 до 9	До 24 символов
* (звездочка)	Часть FAC
# (решетка)	Часть FAC
~p	Пауза 1,5 секунды
~w	Ожидание сигнала ответа станции
~m	Изменение на передачу цифр в коде DTMF на сквозной скорости
~s	Начало подавления отображения передаваемых цифр
~W	Неопределенно долгое ожидание тонального сигнала ответа станции. Используется только в том случае, если время ответа сети превышает 30 секунд.

Label Language

В этом поле можно настроить персонализированные маркировки на телефонных аппаратах 2420/4620. При изменении в поле языка все настроенные маркировки, выполненные на исходном языке, сохраняются, а для нового языка вводятся и отображаются новые маркировки.

Допустимые значения	Использование
английский, итальянский, французский, испанский, язык, определяемый пользователем или кодировка Unicode.	Введите соответствующий язык для маркировок 2420/4620.

LABELS FOR 2420/4620 STATIONS

В этом поле можно установить маркировки для кнопок сокращенного набора номера в пределах системы для телефонных аппаратов 2420/4620.

Допустимые значения	Использование
A-Z, a-z, 0-9, и ! & * ? ; ' ^ () , . : -	До 15 буквенно-цифровых символов

Privileged

Допустимые значения	Использование
y	Если проверка класса ограничения (COR) вызывающего абонента не требуется и разрешается набор любого номера из списка, введите значение y.
n	Если требуется проверка класса ограничения (COR) с целью определения возможности набора номера, введите значение n.

Size (величина, кратная 5)

Наберите требуемое количество номеров сокращенного набора путем ввода числа кратного 5 и не превышающего 100.

[Форма "Abbreviated Dialing System List"](#) на стр. 714 отображает последнюю страницу формы *Abbreviated Dialing System*, когда в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **A/D Grp/Sys List Dialing Start at 01** установлено значение **n**.

Рис. 261: Форма "Abbreviated Dialing System List"

add abbreviated-dialing system		Page 7 of 7
ABBREVIATED DIALING LIST		
SYSTEM LIST		
Label Language:english		
LABELS FOR 2420/4620 STATIONS		
DIAL CODE	01:	01:*****
	02:	02:*****
	03:	03:*****
	04:	04:*****
	05:	05:*****
	06:	06:*****
	07:	07:*****
	08:	08:*****
	09:	09:*****
	10:	10:*****

add abbreviated-dialing system		Page 7 of 7
ABBREVIATED DIALING LIST		
SYSTEM LIST		
Label Language:english		
LABELS FOR 2420/4620 STATIONS		
DIAL CODE	01:	01:*****
	02:	02:*****
	03:	03:*****
	04:	04:*****
	05:	05:*****
	06:	06:*****
	07:	07:*****
	08:	08:*****
	09:	09:*****
	10:	10:*****

На [Рис. 262](#) на стр. 718 показана последняя страница формы *Abbreviated Dialing System*, где в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **A/D Grp/Sys List Dialing Start at 01** установлено значение **y**.

Рис. 262: Форма "Abbreviated Dialing System List"

add abbreviated-dialing system		Page 7 of 7
ABBREVIATED DIALING LIST		
SYSTEM LIST		
Label Language:english		
LABELS FOR 2420/4620 STATIONS		
DIAL CODE		
91:	91:*****	
92:	92:*****	
93:	93:*****	
94:	94:*****	
95:	95:*****	
96:	96:*****	
97:	97:*****	
98:	98:*****	
99:	99:*****	
00:	00:*****	

add abbreviated-dialing system		Page 7 of 7
ABBREVIATED DIALING LIST		
SYSTEM LIST		
Label Language:english		
LABELS FOR 2420/4620 STATIONS		
DIAL CODE		
91:	91:*****	
92:	92:*****	
93:	93:*****	
94:	94:*****	
95:	95:*****	
96:	96:*****	
97:	97:*****	
98:	98:*****	
99:	99:*****	
00:	00:*****	

7103A Button List

Эта форма используется для назначения номеров сокращенного набора кнопкам телефонного аппарата 7103A. Пользователям телефонного аппарата 7103A будет разрешен доступ к записям для осуществления местных, междугородных и международных вызовов, активизации/деактивизации функций или осуществления доступа к удаленному компьютерному оборудованию. Эта форма используется только для стационарных многофункциональных телефонных аппаратов 7103A. В системе допускается наличие только одного списка сокращенного набора для 7103A, и этот список относится ко всем используемым в системе стационарным многофункциональным телефонным аппаратам 7103A. Этот список контролируется системным администратором.

Формы 1-4

Рис. 263: Форма "Abbreviated Dialing List — 7103A Button List"

display abbreviated-dialing 7103A-buttons	Page 1 of 1
ABBREVIATED DIALING LIST	
7103A Button List	
DIAL CODE (FOR THE 7103A STATION BUTTONS)	
1: _____	5. _____
2: _____	6. _____
3: _____	7. _____
4: _____	8. _____

display abbreviated-dialing 7103A-buttons	Page 1 of 1
ABBREVIATED DIALING LIST	
7103A Button List	
DIAL CODE (FOR THE 7103A STATION BUTTONS)	
1: _____	5. _____
2: _____	6. _____
3: _____	7. _____
4: _____	8. _____

DIAL CODE

Введите номер, который будет присвоен каждому коду (кнопке) набора. Любые добавления или изменения распространяются на все стационарные многофункциональные телефонные аппараты 7103A. Пока система находится в состоянии ожидания, приемник тонального сигнала прохождения вызова задействован и, поскольку количество приемников в системе ограничено, это может неблагоприятно сказаться на пропускной способности исходящих вызовов.

Можно также выделить внутренний номер доступа к вектору.

Допустимые значения	Использование
Цифры от 0 до 9	До 24 символов
* (звездочка)	Часть FAC
# (решетка)	Часть FAC
~p	Пауза 1,5 секунды
~w	Ожидание сигнала ответа станции

Допустимые значения	Использование
~m	Mark
~s	Начало подавления отображения передаваемых цифр
~W	Неопределенно долгое ожидание тонального сигнала ответа станции. Используется только в том случае, если время ответа сети превышает 30 секунд. Недоступно для коммуникационного сервера S8300.

Access Endpoint

Эта форма используется для администрирования оконечных точек доступа и оконечных точек широкополосного доступа.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Администрирование оконечных точек широкополосного доступа возможно только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Wideband Switching** установлено значение **y**.

Оконечная точка доступа представляет собой соединительную линию без сигнализации, не рассчитанную ни на сигнализацию, ни на генерацию сигнальной информации. Оконечная точка доступа позволяют отказаться от выделения целой группы соединительных линий для доступа к одной соединительной линии, обеспечивая возможность назначения внутреннего номера одной соединительной линии.

Оконечная точка доступа может быть обозначена в качестве оконечной точки источника или адресата назначенного соединения.

Оконечная точка широкополосного доступа (WAE) является точкой приложения, которое подключается к линейной стороне оборудования передачи T1 или E1, не рассчитанного на ISDN, и, как и оконечная точка доступа, не связанным с системой через какой-либо интерфейс сигнализации. Информация о прикладных устройствах, подключаемых к линейной стороне оборудования ISDN- PRI, приведена в [PRI Endpoint](#) на стр. 1442.

WAE определяется начальным портом (DS0) и шириной полосы, обозначающей количество смежных DS0 без сигнализации (находящихся внутри структуры DS1, которые составляют оконечную точку. Указанная ширина полосы может включать в себя от 2 и 31 смежных DS0.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для оконечных точек доступа и оконечных точек широкополосного доступа используются те же ресурсы, что и для соединительных линий. Таким образом, сумма оконечных точек доступа и соединительных линий не должна превышать максимальное число соединительных линий, доступных в конфигурации системы.

Описания полей для страницы 1

Рис. 264: Форма "Access Endpoint"

add access-endpoint next	ACCESS ENDPOINT	Page 1 of 1
Extension: 30001	(Starting) Port: _____	
Communication Type: voice-grade-data	Name: _____	
COR: 1	COS: 1	
TN: 1	ITC: restricted	

add access-endpoint next	ACCESS ENDPOINT	Page 1 of 1
Extension: 30001	(Starting) Port: _____	
Communication Type: voice-grade-data	Name: _____	
COR: 1	COS: 1	
TN: 1	ITC: restricted	

Communication Type

Допустимые значения	Использование
voice-grade-data	Для оконечной точки доступа к аналоговой межкоммутаторной соединительной линии.
56k-data	Для оконечной точки доступа DS1 вводится в качестве соответствующего значения (данные на 64к не допускаются для соединительных линий с сигнализацией битом).
64k-data	
wideband	Для оконечной точки широкополосного доступ

COR

COR назначается таким образом, чтобы только для оконечной точки назначенного соединения (AC) допускалось соединение с другой оконечной точкой AC.

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Введите обозначение соответствующего класса ограничения (COR).

COS

COS назначается таким образом (см. [Class of Service](#) на стр. 829), чтобы запрещалось использование функции постоянной переадресации всех вызовов для окончечных точек доступа.

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Введите соответствующее обозначение COS.

Extension

В поле просмотра отображается внутренний номер в таком виде, в каком он указан в командной строке, либо отображается следующий доступный внутренний номер в случае, если в командной строке введено значение **next**. Здесь указывается внутренний номер, присваиваемый соединительной линии без сигнализации и используемый для доступа к соединительной линии, выполняющей функции оконечной точки.

ITC (Information Transfer Capability)

Это поле используется для обозначения типа ресурсов, подлежащих использованию для осуществления вызовов ISDN, исходящих из данной оконечной точки. Отображается в тех случаях, когда в поле **Communication Type** выбрано **56k-data**, **64k-data** или **Wideband**.

При добавлении оконечной точки доступа с ITC, администрируемой для работы без ограничений, соответствующим ей портом должен являться канал платы DS1 с относящимся к ней полем **Zero Code Suppression**, назначенных в качестве B8ZS. Если порт не является каналом платы DS1 соответствующим ей полем **Zero Code Suppression**, в котором выбрано значение B8ZS, то верификация оконечного устройства завершается неуспешно и вывод на экран отменяется. Курсор перемещается на ITC с выводом следующего сообщения об ошибке:

Неограниченная оконечная точка доступа может быть только из платы DS1 B8ZS.

При добавлении оконечной точки доступа с ITC, администрируемой для работы без ограничений, соответствующим ей портом должен являться канал платы DS1 с относящимся к ней полем **Zero Code Suppression**, в котором выбрано значение ZCS или B8ZS.

Для существующей оконечной точки доступа переход с ITC с ограничениями на ITC без ограничений возможен при условии, что соответствующим ей портом является канал платы DS1, которому соответствует поле **Zero Code Suppression**, в котором выбрано значение B8ZS. Если порт не является каналом платы DS1 соответствующим ей полем **Zero Code Suppression**, в котором выбрано значение B8ZS, то верификация оконечного устройства завершается неуспешно и вывод на экран отменяется. Курсор перемещается на ITC с выводом следующего сообщения об ошибке:

Оконечная точка с неограниченным доступом может быть использована только со стороны платы B8ZS DS1.

Без вышеназванной верификации оконечного устройства можно было бы сконфигурировать оконечную точку доступа для работы без ограничений, несмотря на наличие фактических ограничений, поскольку соответствующий ей порт является элементом платы DS1 с передачей данных ZCS.

Допустимые значения	Использование
unrestricted	В случае ввода значения unrestricted допускается использование для осуществления вызова исключительно ресурсы без ограничений (b8zs). Ресурсами без ограничений считаются ресурсы, которым не назначена цифровая передача с увеличенной плотностью единиц (т.е. при передаче сохраняется исходный вид цифровой информации). Для оконечных точек широкополосного доступа вводится значение unrestricted.
restricted	Если вводится значение restricted, то для осуществления вызова используются ресурсы либо с ограничениями (zcs-amt), либо без ограничений. Ресурсами с ограничениями считаются ресурсы, которым назначена цифровая передача с увеличенной плотностью единиц (то есть цифровая последовательность из восьми нулей преобразуется в цифровую последовательность из семи нулей и единицы) посредством кодирования zcs на плате DS1.

Name

Введите имя оконечной точки.

(Starting) Port

Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (S8700 или IP-Connect S8710 / S8700 или MultiConnect S8710 / Коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота.
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером платы. Шлюз
V1 - V9	Модуль
01 - 31	Канал

Например, 01A0612 обозначает статив 01, полку A, слот 06 и канал (порт) 12.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для оконечных точек широкополосного доступа не допускается использование аналоговых межкоммутаторных соединительных линий и требуется использование платы интерфейса DS1 версии C или более поздних версий.

Номер канала DS1 соответствует каналу, используемому для пересылки данных. Каналы 1-31 (только для интерфейса DS1) или каналы 1-24 (платы межкоммутаторной соединительной линии

DS1, интерфейса DS1 или интерфейса DS1 (32) могут быть использованы в таких случаях, когда поле **DS1 Signaling Type** является полем типа **robbed-bit** или **isdn-ext**. Для сигнализации по общему каналу или сигнализации ISDN-PRI использование канала ограничено каналами 1-30 (только для платы интерфейса DS1) или каналами 1-23 (для интерфейса DS1 (32) или интерфейса DS1). Канал может быть сконфигурирован в качестве оконечной точки доступа независимо от типа сигнализации DS1.

TN

Допустимые значения	Использование
1 - 100	Введите номер группы арендаторов.

Width

Появляется в том случае, если в поле **Communication Type** установлено значение **широкополосный**. Данное поле подлежит обязательному заполнению.

Допустимые значения	Использование
2 - 31	Введите количество смежных портов DS0, составляющих WAE, начиная с указанного начального порта.
6	Ширина, равная 6, обозначает WAE для 384 кбит/с.

Administered Connection

Эта форма используется для конфигурирования сквозного назначенного соединения (АС), связывающего между собой две оконечной точки доступа или два оконечных устройства данных. АС устанавливается системой автоматически при перезапусках системы или при необходимости нахождения АС в активном состоянии. Для получения дополнительной информации см. раздел "Назначенные соединения" в документе *Описание и установке функций Avaya Communication Manager*, 555-245-205, и раздел [Access Endpoint](#) на стр. 721.

Описания полей для страницы 1

Рис. 265: Форма "Administered Connection"

change administered-connection Page 1 of 1

ADMINISTERED CONNECTION

Connection Number: 1 Enable? y

Originator: _____

Destination: _____

Name: _____

AUTHORIZED TIME OF DAY

Continuous? n

Sun? n Mon? n Tue? n Wed? n Thu? n Fri? n Sat? n

Start Time: 00:00

Duration: 000:00

MISCELLANEOUS PARAMETERS

Alarm Type: warning Alarm Threshold: 5

Retry Interval: 2

Priority: 5 Auto Restoration? y

change administered-connection Page 1 of 1

ADMINISTERED CONNECTION

Connection Number: 1 Enable? y

Originator: _____

Destination: _____

Name: _____

AUTHORIZED TIME OF DAY

Continuous? n

Sun? n Mon? n Tue? n Wed? n Thu? n Fri? n Sat? n

Start Time: 00:00

Duration: 000:00

MISCELLANEOUS PARAMETERS

Alarm Type: warning Alarm Threshold: 5

Retry Interval: 2

Priority: 5 Auto Restoration? y

Connection Number

В этом поле, предназначенном только для просмотра, отображается неприсвоенный номер АС при доступе к форме с помощью команды администрирования типа **change** или **display**.

Destination

Используется для выбора маршрута прохождения АС в заданный конечный пункт. Введите адрес конечной точки доступа или конечного устройства данных пункта назначения. Эта конечная точка совпадает с местоположением вызываемого абонента на входящем конце АС и необязательно должна являться местной по отношению к серверу, на котором назначается АС. Запись должна быть согласована с планом нумерации локального сервера Communication Manager (т. е. первые цифры присваиваются в качестве внутреннего номера, кода доступа к функции, либо кода доступа к соединительной линии или номера DDD). Если вводится локальный номер, его необходимо присваивать либо конечной точке доступа, либо конечному устройству данных. В этом поле могут быть использованы записи с сокращенным набором номера.

Допустимые значения	Использование
	Введите внутренний номер, с которого разрешается доступ к конечной точке/модулю передачи данных, или допустимую комбинацию цифр.

Enable

Обеспечивается назначенное соединение.

Допустимые значения	Использование
y	Обозначается выполнение попытки установления АС при обязательно активном АС.
n	АС не устанавливается либо, если оно установлено, оно сбрасывается.

Name

Допустимые значения	Использование
До 27 буквенно-цифровых символов. До 15 буквенно-цифровых символов (коммуникационный сервер S8300, только IP-Connect S8710 или S8700).	Введите короткую идентификацию АС.

Originator

Введите внутренний номер, с которого разрешается доступ к оконечной точке/модулю передачи данных.

Плата портов передачи данных

- Асинхронное оборудование, совместимое с EIA 232C

Соединения платы цифровой линии, включая:

- модуль передачи данных MPDM (700D), MTDM (700B, 700C, 700E), 7400D;
- модуль передачи данных 7400A, 7400B, 7400C HSL, 8400B;
- телефонный аппарат 7401D с модулем передачи данных 7400B или 8400B;
- телефонный аппарат 7403D/7405D/7407D/7410D/7434D с модулем передачи данных DTDM или 7400B либо 8400B;
- телефонный аппарат 7404D или 7406D;
- персональный терминал 510D;
- терминал 515 BCT, 615 BCT или 715 BCT;
- соединение между ПК и сервером, на котором установлена система Avaya Communication Manager.

Соединения модуля абонентского комплекта ISDN-BRI, включая:

- модуль передачи данных 7500;
- телефонный аппарат 7505D/7506D/7507D с ADM.

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер с доступом к оконечной точке/модулю передачи данных	Оконечная точка должна быть местной по отношению к серверу, на котором настроена АС. Соединительная линия DS1 без сигнализации или аналоговая межкоммутаторная соединительная линия.

Authorized Time of Day

Continuous

Соединение действует в течение всего времени и заново устанавливается при его сбросе.

Допустимые значения	Использование
y	Указывает на то, что АС непрерывно (то есть не планируется перевод в активное состояние в определенное время). Если вводится значение y, то поля Start Days and Duration не появляются.
n	Отображаются поля Start Days .

Duration

Введите период времени, в течение которого запланированное АС должно оставаться в активном состоянии. Этот период указывается в двух полях, разделяемых двоеточием. Максимальная длительность равна 167 часам и 59 минутам (то есть, на 1 минуту короче 1 недели). Появляется лишь в том случае, если в поле **Continuous** установлено значение n.

Допустимые значения	Использование
000 - 167	Для поля hour .
00 - 59	Для поля minute .

Start Days (с воскресенья до субботы)

В этих полях указываются только те дни, в которые могут быть выполнены попытки установления АС, причем эти дни могут не совпадать с сутками активного АС. Запланированное АС может оставаться активным в течение ряда дней и в данной ситуации рассматриваемые здесь поля следует использовать исключительно для обозначения дней, в которые АС переводится в активное состояние, без обозначения других дней, в которые АС может находиться в активном состоянии. Появляется лишь в том случае, если в поле **Continuous** установлено значение n.

Допустимые значения	Использование
y	Для обозначения выполнения попытки установления АС следует ввести значение y в поле каждого из требуемых для этих попыток дней недели.
n	Отображаются поля дней.

Start Time

Появляется лишь в том случае, если в поле **Continuous** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
00:00 - 23:59	Введите время суток, в которое должна пройти попытка установления запланированного АС. Время указывается в двух полях, разделяемых двоеточием.

Miscellaneous Parameters

Alarm Threshold

Появляется в том случае, если в поле **Alarm Type** содержится запись, отличная от значения **none**. Введите количество раз и попыток установления или повторного установления АС, которые завершаются неудачей, прежде чем начнется генерация аварийного сигнала. (Аварийный сигнал генерируется после неуспешного выполнения четвертой повторной попытки, то есть, при интервале повтора попытки в 2 минуты генерация аварийного сигнала происходит примерно через 8 минут после первой неуспешной попытки).

Допустимые значения	Использование
1 - 10	Если в данном поле установлено значение 1 , аварийный сигнал генерируется при первой неуспешной попытке.

Alarm Type

Введите тип аварийного сигнала, генерируемого в случаях, когда АС не может быть установлено изначально либо попытка завершается неудачей и не может быть повторена и количество последовательных неудач достигает порога срабатывания аварийной сигнализации. Все ошибки и аварии АС, вызвавшие генерацию аварийных сигналов, заносятся в системный файл регистрации аварий и ошибок. В дополнение к этому для индикации аварии АС может быть использована лампочка состояния, совмещенная с пультом оператора, или функциональная кнопка (ac-alarm) телефонного аппарата.

Допустимые значения	Использование
major	Отказы, которые вызывают критическое ухудшение обслуживания и требуют немедленного вмешательства персонала.
minor	Отказы, вызывающие некоторое ухудшение обслуживания, но не приводящие к выходу из строя критической части. Данное состояние требует вмешательства, однако не имеет немедленных последствий. Проблемы могут привести к ухудшению качества обслуживания для нескольких соединительных линий или терминалов, либо может быть нарушена реализация отдельной функции во всей системе.
warning	Отказы, не вызывающие заметного ухудшения обслуживания, либо отказы оборудования, внешнего по отношению к системе. Предупредительные аварийные сигналы не передаются на пульт оператора или на INADS.
–	Для этого АС возможно выключение уведомлений об аварии.

Auto Restoration

Допустимые значения	Использование
y	Для обозначения необходимости попытки повторного установления АС после отказа введите значение y . Автоматическое восстановление доступно только для АС, устанавливаемого по группе соединительных линий виртуальной сети передачи данных (SDDN) ISDN. В любых других ситуациях наличие значения y в данном поле игнорируется.

Priority

Введите номер, который должен использоваться для определения очередности установления назначенных соединений (АС).

Допустимые значения	Использование
1 - 8	Значение 1 соответствует наибольшему приоритету, значение 8 – наименьшему.

Retry Interval

Допустимые значения	Использование
1 - 60	Введите число, обозначающее интервал в минутах между попытками установления или повторного установления АС.

Alias Station

Эта форма позволяет произвести конфигурацию системы таким образом, чтобы можно было назначать новые типы телефонных аппаратов, не поддерживаемые существующим программным обеспечением системы. На этой форме новые модели телефонных аппаратов отображаются в виде обслуживаемых моделей телефонных аппаратов. Данное преобразование не гарантирует совместимость, но позволяет администрировать непредусмотренные модели и отслеживать их по их собственным именам.

Некоторые администраторы пользуются этой формой также для "назначения имен" нетелефонным устройствам. Например, известно, что в систему можно добавить модем путем простого администрирования внутреннего номера в качестве стандартного аналогового телефонного аппарата типа 2500. Однако, как можно определить какие внутренние номера являются номерами модемов из списка номеров телефонов? Вместо этого можно воспользоваться формой *Alias* с целью создания "дополнительного" модема для аппарата типа 2500 и ввести обозначение модема в поле **Type** для каждого модема, добавляемого в вашу систему. Для получения дополнительной информации см. раздел [Добавление факсимильного аппарата или модема](#) на стр. 98.



Подсказка:

При обновлении версии системы, в которой используется дополнительный тип, система оценивает возможность использования дополнительного типа в новой версии (для которой этот тип становится "родным"). При просмотре формы *Alias Station* можно увидеть дополнительные типы, ставшие "родными". Если тип преобразован в "родной", последним символом, которым обозначается дополнительный тип аппарата, становится знак "#."

Описания полей для страницы 1

Рис. 266: Форма "Alias Station"

change alias station Page 1 of 1

Alias Set Type		ALIAS STATION	Supported Set Type
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

'#' indicates previously aliased set type is now native

change alias station Page 1 of 1

Alias Set Type		ALIAS STATION	Supported Set Type
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

'#' indicates previously aliased set type is now native

Alias Set Type

Введите содержащее до 5 символов название не поддерживаемого системой типа телефонного аппарата, который необходимо добавить к аналогичному поддерживаемому типу телефонного аппарата. Это поле не должно оставаться пустым.

Supported Set Type

Введите обозначение поддерживаемого типа телефонного аппарата, который необходимо "привязать" (или добавить) к аппарату дополнительного типа. Доступные поддерживаемые типы телефонных аппаратов перечислены в [Табл. 19: Телефонные аппараты](#) на стр. 1557.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Телефонные аппараты, работающие по протоколу передачи данных (DCP), необходимо добавлять к телефонным аппаратам типа DCP, комбинированные типы следует добавлять к комбинированным типам и аналоговые типы к аналоговым типам.

Alphanumeric Dialing Table

С помощью этой формы устанавливается логическая связь между буквенными именами и комбинациями цифр набора номера. Это позволяет телефонным пользователям осуществлять *вызов данных* путем простого набора алфавитного имени. Пользователям достаточно помнить вместо фактических комбинаций набора номера буквенные имена адресатов на дальнем конце.

Форма состоит из парных полей **Alpha-name/Mapped String**. Ввод значений в форме может быть выполнен в любой очередности. Однако до появления формы для просмотра или корректировки, в таблице выполняется сортировка записей буквенно-цифровым способом по алфавитным именам. Все записи перемещаются в начало таблицы, а все пустые строки остаются в конце.

Описания полей для страницы 1

Рис. 267: Форма "Alphanumeric Dial Table"

[illegible][illegible]

Alpha-name

Все входящие в таблицу буквенные имена должны существовать в единственном экземпляре, они не предназначены для доступа к их собственной "привязанной комбинации". Буквенные имена могут быть использованы в любой другой "привязанной комбинации" и при этом много раз включаться в "привязанную комбинацию".

Допустимые значения	Использование
От 1 до 8 буквенно-цифровых символов	Запись должна начинаться с алфавитного символа и не должна содержать пробелы между символами.

Mapped String

Введите от 1 до 24 символов, которые могут состоять из буквенно-цифровых символов, разделительных, читабельных и/или специальных символов. Вводимая запись используется для получения окончательного варианта комбинации набора номера и может содержать коды доступа к ресурсам.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Привязанная комбинация не должна содержать алфавитное имя, привязанная комбинация которого также содержит алфавитное имя.

Допустимые значения	Использование
Цифры от 0 до 9	Цифровой
A - Z a - z	Буквенный (следует заметить, что записи, введенные в верхнем регистре привязываются к записям нижнего регистра).
()	Разделители символов, используемые для упрощения визуального восприятия комбинации набора номера.
/	Разделители могут состоять как из читабельных, так и из специальных символов, и используются для разделения маркеров "алфавитных имен" или числовых подстрок.
-	Например, "(205) mt-1234+0000"
+	
%	
","	
space	
#	Каждый символ обрабатывается как цифровой.
*	
^	Обрабатывается как читабельный символ.

Announcements/Audio Sources

Эта форма используется для назначения объявлений платам и адресам портов.

Рис. 268: Форма "Announcements/Audio Sources"

change announcements

ANNOUNCEMENTS/AUDIO SOURCES

Page 1 of X

Ann. No.	Ext.	Type	COR	TN	Name	Q	QLen	Pr	Rt	Port
1			1	1		-	-	-	-	
2			1	1		-	-	-	-	
3			1	1		-	-	-	-	
4			1	1		-	-	-	-	
5			1	1		-	-	-	-	
6			1	1		-	-	-	-	
7			1	1		-	-	-	-	
8			1	1		-	-	-	-	
9			1	1		-	-	-	-	
10			1	1		-	-	-	-	
11			1	1		-	-	-	-	
12			1	1		-	-	-	-	
13			1	1		-	-	-	-	
14			1	1		-	-	-	-	
15			1	1		-	-	-	-	
16			1	1		-	-	-	-	

change announcements

ANNOUNCEMENTS/AUDIO SOURCES

Page 1 of X

Ann. No.	Ext.	Type	COR	TN	Name	Q	QLen	Pr	Rt	Port
1			1	1		-	-	-	-	
2			1	1		-	-	-	-	
3			1	1		-	-	-	-	
4			1	1		-	-	-	-	
5			1	1		-	-	-	-	
6			1	1		-	-	-	-	
7			1	1		-	-	-	-	
8			1	1		-	-	-	-	
9			1	1		-	-	-	-	
10			1	1		-	-	-	-	
11			1	1		-	-	-	-	
12			1	1		-	-	-	-	
13			1	1		-	-	-	-	
14			1	1		-	-	-	-	
15			1	1		-	-	-	-	
16			1	1		-	-	-	-	

COR

Допустимые значения	Использование
0 – 95	Введите класс ограничения (COR), который нужно назначить данному объявлению.

Ext

Допустимые значения	Использование
от 1 до 8 цифр	Введите внутренний номер, которому назначается это объявление. На указанных ниже формах могут находиться ссылки на этот внутренний номер: <i>Hunt Group, Coverage Path, Trunk Group, Incoming Destination and Night Destination, Vector Feature-Related System Parameters, DID/Tie/ISDN Intercept Treatment Controlled Restriction</i> .



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

При вводе сокращенного внутреннего номера плана нумерации в поле, предназначенном для внутренних номеров объявлений, не выполняются определенные проверки завершения администрирования, которые обычно выполняются для внутренних номеров объявлений; кроме того, не выводятся итоговые предупреждения или отказы относительно поданных запросов. Сокращенные внутренние номера также не отображаются и не появляются ни в одном в списке, содержащем внутренние номера объявлений. При назначении сокращенных внутренних номеров необходимо убедиться в том, что выполняется администрирование соответствующего типа объявления для приложений.

Name

Допустимые значения	Использование
имя файла, содержащего до 27 буквенно-цифровых символов (для платы VAL в поле не допускаются символы ., /, :, *, ?, <, >, \, .wav или пробелы)	Опишите уведомительное сообщение. Это поле необходимо для объявлений TN2501AP. Значение в этом поле становится именем файла объявления. Внутренний номер файла wav , который является компонентом имени файла, сохраненного на плате, не появляется. Не следует вводить значение wav в качестве компонента имени файла. Имена на одиночных платах VAL не должны повторяться. Система проводит проверку на наличие идентичных имен файлов на той же самой плате VAL.

Port

Для внешних объявлений (аналоговых, Lineside T1/E1, или дополнительных соединительных линий). Введите необходимые символы в формате **aa****x****ss****yy** (где **aa** = номер статива, **x** = полка, **ss** = номер слота и **yy** = номер канала).

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (Сервер DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8710 или S8700 / MultiConnect S8700 или S8710)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота.
00 - 32	Шестой и седьмой символы являются номером платы.

Например, 01A0612 обозначает статив 01, полку A, слот 06 и плата (порт) 12.

Для интегрированных объявлений (плата TN750 или TN2501AP (VAL)). Введите необходимые символы в формате **axss** (где **aa** = номер статива, **x** = полка и **ss** = номер слота).

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (Сервер DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8710 или S8700 / MultiConnect S8700 или S8710)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота.

Например, 01A06 обозначает статив 01, полку A и слот 06.

Для платы шлюза G700 (VVAL). Введите необходимые символы в формате **ggV9** (где **gg** = номер шлюза и **V9** = встроенному объявлению).

Допустимые значения	Использование
01 - 50	Номер шлюза

Например, 10V9 – шлюз 10.

Pr

Если **Type** относится к типу **analog ds1** или **aux-trunk** в данном поле указывается N/A.

Допустимые значения	Использование
y	Введите значение y для того, чтобы защитить интегрированное объявление от удаления или корректировки его каким-либо пользователем. Для платы VAL, после того, как файл объявлений будет размещен на плате (в записанном виде, либо в виде передачи FTP), в этом поле можно будет установить значение y для защиты файла (только для чтения).
n	При вводе значения n удаление или корректировка объявления разрешается только пользователям, обладающим правом пульта оператора (COS). Если на плате VAL по умолчанию установлено значение n , это означает, что файл объявления настроен на считывание-запись. Это значение необходимо использовать при первоначальной настройке объявления.

Q (Очередь)

Допустимые значения	Использование
y	Если в поле Type установлены значения integrated , integ-rep или aux-trunk необходимо установить значение y для того, чтобы поставить вызов в очередь на запрос объявления. Вызывающий абонент всегда подключается к началу объявления. Введите значение y для объявлений о задержке векторизации и ACD. Эта опция должна всегда использоваться операторскими центрами.
n	Никакой очереди и никакого одностороннего сообщения абоненту, находящемуся в состоянии разговора. Вызывающий абонент всегда подключается к началу объявления. Объявление не воспроизводится, если порт не доступен.
b	Введите значение b, чтобы установить одностороннее сообщение абоненту, находящемуся в состоянии разговора, если в поле объявления Type установлены значения integrated, integ-rep или aux-trunk. Вызывающие абоненты подключаются к объявлению в любое время в процессе его воспроизведения. ПРИМЕЧАНИЕ: Такое же неодностороннее объявление абоненту, находящемуся в состоянии разговора, может быть воспроизведено больше, чем через один порт (или через все порты) интегрированной платы. Начальный запрос на воспроизведение объявления выбирает доступный порт на плате, на которой находится объявление. При дополнительных запросах на воспроизведение объявления, которое уже воспроизводится на другом порте (портах), выбирается другой порт. Если все порты заняты, новые запросы на воспроизведение объявления встают в системную очередь на интегрированное объявление (в поле Q должно быть установлено значение y). В противном случае, запрос на воспроизведение будет отклонен, обработка продолжится и вызывающий абонент не услышит объявление. Когда порт становится доступным, все поставленные в очередь вызовы (до ограничения платформы "вызовы подключены") подключаются одновременно на воспроизведение объявления с начала. Объявление одностороннего сообщения абоненту, находящемуся в состоянии разговора начинает воспроизводиться при первом запросе и продолжает воспроизводиться через порт с повторами, пока запросы не закончатся. Обработка вызовов одновременно подключает вызовы к воспроизводящемуся объявлению одностороннего сообщения абоненту, находящемуся в состоянии разговора. Каждый вызов остается подключенным до тех пор, пока требуемая операция функции запроса не удалит вызов (например, до момента перерыва). При односторонних объявлениях абоненту, находящемуся в состоянии разговора, никогда не выбирается другой порт для воспроизведения того же самого объявления, которое уже воспроизводится на определенном порте.

QLen (длина очереди)

Длина очереди определяется количеством вызовов, которое может быть поставлено в очередь к данному объявлению. Максимально допустимое количество очередей зависит от конфигурации системы.

Поле **QLen** используется в тех случаях, когда в поле **Q** установлено значение **y** и в поле **Type** установлены значения **analog**, **ds1** или **aux-trunk**. Если в поле **Type** установлено значение **integrated** или **integ-rep**, то в этом поле появляется значение **N/A**. Длина очереди для интегрированного объявления устанавливается предварительно.

Допустимые значения	Использование
Максимальное количество, допускаемое системой.	Количество вызовов, которое может быть поставлено в очередь к данному объявлению.

Rt (Реальный масштаб времени)

Для интегрированных сообщений требуется ввести скорость записи (1000 бит/с). Для каждого интегрированного сообщения должна использоваться своя скорость записи. Если в поле **Type** установлены значения **analog**, **ds1** или **aux-trunk**, то в этом поле появляется значение **N/A**.

TN750 или ISSPA.

Допустимые значения	Использование
16	16 кбит/с (8 минут и 32 секунды времени объявления на одну плату или 1 час и 24 минуты на 10 плат для TN750; 240 минут хранения для ISSPA). Эта скорость не обеспечивает высокое качество записей. Компания Avaya не рекомендует использование этой скорости для передачи объявлений абонентам, однако этой скорости достаточно для VDN исходных объявлений.
32	32 кбит/с (4 минуты и 16 секунд общего времени объявления на платы TN750, 120 минут времени хранения на платах ISSPA).
64	64 кбит/с (2 минуты 8 секунд времени объявлений на одну плату или 42 минуты на 10 плат для TN750; для платы ISSPA длительность хранения составляет 60 минут). Это значение является значением по умолчанию для платы VAL.

VAL or VVAL

Допустимые значения	Использование
64	По умолчанию на плате VAL установлена длительность хранения 10 минут, но при настройке поля VAL Maximum Capacity длительность хранения может быть увеличена до 60 минут. На плате VVAL длительность хранения информации составляет 20 минут независимо от установок в поле VAL Maximum Capacity .

TN

Допустимые значения	Использование
1 - 100	Введите номер группы арендаторов (если имеется).

Type

Введите тип объявления, которое необходимо присвоить данному номеру внутреннего абонента.

При вводе значения **integrated** или **integ-rep** необходимо заполнить поля **Q**, **Protect**, **Rate** и **Port**.
При вводе значений **analog**, **ds1-fd**, **ds1-sa**, **ds1-ops** или **aux-trunk** необходимо заполнить поля **QLen** (если для **Q** установлено значение **y**) и **Port**.

Допустимые значения	Использование
analog	Используется для воспроизведения объявлений из внешнего устройства в течение определенного периода времени с отбоем по окончании этого времени. Как только устройство дает отбой, вызывающий абонент слышит щелчок. Подключается к серверу, на котором установлена система Avaya Communication Manager, через аналоговый порт. Звонок воспроизводится.
analog-m	Используется для непрерывного воспроизведения музыкального или звукового фона из внешнего устройства объявлений.
analog-fd	Используется для воспроизведения объявлений из внешнего устройства в течение определенного периода времени с отбоем по окончании этого времени. Как только устройство дает отбой, вызывающий абонент слышит щелчок. Подключается к серверу, на котором установлена система Avaya Communication Manager, через аналоговый порт. Звонок воспроизводится. Пересылает сигнал разъединения, чтобы остановить воспроизведение.
aux-trunk	Вспомогательная соединительная линия. Используется с внешним устройством объявлений, работающим через 4-проводный вспомогательный интерфейс.

Допустимые значения	Использование
aux-trk-m	Вспомогательная соединительная линия. Используется для непрерывного воспроизведения музыкальных или звуковых источников, которые не указывают на то, что воспроизведение находится в активном состоянии.
ds1-fd	Назначается портам DS1 на платах. Вызывающие абоненты не слышат щелчка при отбое устройства. По окончании объявления выполняется разъединение для останова воспроизведения.
ds1-ops	Вызывающие абоненты не слышат щелчка при отбое устройства.
ds1-sa	По окончании объявления выполняется разъединение для останова воспроизведения. Вызывающие абоненты не слышат щелчка при отбое устройства.
integrated	Хранится на Avaya DEFINTY или коммуникационном сервере на специальной плате интегрированных объявлений. Используется для вывода объявлений общего типа и голосовых извещений о VDN.
integ-rep	интегрированный повтор

Для получения дополнительной информации по использованию поля **Type** см. Приложение А, "Записанные объявления" в *Справочнике контактного центра Avaya Communication Manager к контактным центрам ACD*.

ARS Toll Table

С помощью этой формы выполняется назначение таблиц преобразования междугородных номеров ARS, используемых для автоматического выбора маршрута на соединительных линиях. Используется для обозначения того, относятся ли вызовы по кодам СО, перечисленным в таблице, к категории междугородных. Вызовы, не относящиеся к междугородным, обозначаются с помощью 2 последних цифр группы соединительных линий удаленного конца.

Рис. 269: Форма "ARS Toll Table"

change ars toll										ARS TOLL TABLE: __	Page 1 of 1
OFFICE CODES: x00-x99											
00: y	10: y	20: y	30: y	40: y	50: y	60: y	70: y	80: y	90: y		
01: y	11: y	21: y	31: y	41: y	51: y	61: y	71: y	81: y	91: y		
02: y	12: y	22: y	32: y	42: y	52: y	62: y	72: y	82: y	92: y		
03: y	13: y	23: y	33: y	43: y	53: y	63: y	73: y	83: y	93: y		
04: y	14: y	24: y	34: y	44: y	54: y	64: y	74: y	84: y	94: y		
05: y	15: y	25: y	35: y	45: y	55: y	65: y	75: y	85: y	95: y		
06: y	16: y	26: y	36: y	46: y	56: y	66: y	76: y	86: y	96: y		
07: y	17: y	27: y	37: y	47: y	57: y	67: y	77: y	87: y	97: y		
08: y	18: y	28: y	38: y	48: y	58: y	68: y	78: y	88: y	98: y		
09: y	19: y	29: y	39: y	49: y	59: y	69: y	79: y	89: y	99: y		

change ars toll										ARS TOLL TABLE: __	Page 1 of 1
OFFICE CODES: x00-x99											
00: y	10: y	20: y	30: y	40: y	50: y	60: y	70: y	80: y	90: y		
01: y	11: y	21: y	31: y	41: y	51: y	61: y	71: y	81: y	91: y		
02: y	12: y	22: y	32: y	42: y	52: y	62: y	72: y	82: y	92: y		
03: y	13: y	23: y	33: y	43: y	53: y	63: y	73: y	83: y	93: y		
04: y	14: y	24: y	34: y	44: y	54: y	64: y	74: y	84: y	94: y		
05: y	15: y	25: y	35: y	45: y	55: y	65: y	75: y	85: y	95: y		
06: y	16: y	26: y	36: y	46: y	56: y	66: y	76: y	86: y	96: y		
07: y	17: y	27: y	37: y	47: y	57: y	67: y	77: y	87: y	97: y		
08: y	18: y	28: y	38: y	48: y	58: y	68: y	78: y	88: y	98: y		
09: y	19: y	29: y	39: y	49: y	59: y	69: y	79: y	89: y	99: y		

00: до 99:

В этих полях указываются 2 последние цифры кодов внутри сотенных блоков номеров. Каждый номер необходимо обозначить в качестве номера для междугородного или немеждугородного вызова

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обозначения немеждугородного кода СО введите значение n.

ARS TOLL TABLE

Допустимые значения	Использование
2 - 9	Обозначается номер таблицы преобразования номеров междугородных вызовов ARS

OFFICE CODES

Допустимые значения	Использование
от 200-299 до 900-999	Блок номеров.

Attendant Console

С помощью этой формы осуществляется назначение пульта оператора.

Описания полей для страницы 1

Рис. 270: Форма "Attendant Console"

change attendant 1 Page 1 of 3

ATTENDANT CONSOLE 1

Type: console	Name: 27 character attd cons name	
Extension: 1000	Group: 1	Auto Answer: none
Console Type: principal	TN: 1	Data Module? y
Port: 01C1106	COR: 1	Disp Client Redir? n
Security Code:	COS: 1	Display Language: english
		H.320 Conversion? n

DIRECT TRUNK GROUP SELECT BUTTON ASSIGNMENTS (Trunk Access Codes)

Local Remote	Local Remote	Local Remote
1: 9	5:	9:
2: 82	6:	10:
3:	7:	11:
4:	8:	12:

HUNDREDS SELECT BUTTON ASSIGNMENTS

1:	5:	9:	13:	17:
2:	6:	10:	14:	18:
3:	7:	11:	15:	19:
4:	8:	12:	16:	20:

change attendant 1 Page 1 of 3

ATTENDANT CONSOLE 1

Type: console	Name: 27 character attd cons name	
Extension: 1000	Group: 1	Auto Answer: none
Console Type: principal	TN: 1	Data Module? y
Port: 01C1106	COR: 1	Disp Client Redir? n
Security Code:	COS: 1	Display Language: english
		H.320 Conversion? n

DIRECT TRUNK GROUP SELECT BUTTON ASSIGNMENTS (Trunk Access Codes)

Local Remote	Local Remote	Local Remote
1: 9	5:	9:
2: 82	6:	10:
3:	7:	11:
4:	8:	12:

HUNDREDS SELECT BUTTON ASSIGNMENTS

1:	5:	9:	13:	17:
2:	6:	10:	14:	18:
3:	7:	11:	15:	19:
4:	8:	12:	16:	20:

Attendant Console x

Данное поле предназначено только для просмотра при доступе к форме с помощью команды администрирования типа **add** или **change**.

Auto Answer

Допустимые значения	Использование
all	Ввод значения all в этом поле указывает на то, что ответ на вызов, поступающий на свободный пульт оператора, передается автоматически без каких-либо действий оператора (без нажатия кнопок пульта).
acd	Ввод значения acd указывает на то, что автоматический ответ предоставляется только специальным/отдельным вызовам ACD или вызовам через прямого агента. Вызовы, не относящихся к ACD и поступающие на пульт оператора, у которого в поле Auto Answer установлено значение acd , сопровождаются звуковым вызывным сигналом.
—	Ввод значения none приводит к тому, что всем вызовам, поступающим на пульт оператора, предоставляется тот или иной вид обработки звукового вызывного сигнала.

Console Type

Введите предполагаемый вариант использования пульта. В том случае, если система не разделена на выделенные подсистемы, возможно использование только одного пульта **ночного обслуживания** или одного пульта **ночного/дневного обслуживания**. Обслуживание в ночное время активизируется с главного пульта или с единственного терминала системы, на котором назначена кнопка **nite-serv**.

Допустимые значения	Использование
principal	Обеспечивает переключение пульта оператора на ночное обслуживание.
day-only	Не предназначается для обслуживания вызовов в ночное время.
night-only	Используется исключительно для обработки вызовов ночью.
day/night	Предназначен для обработки вызовов в дневное и ночное время.

COR

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Введите класс ограничения, отражающий требуемое ограничение.

COS

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Укажите класс обслуживания (COS) для этого пульта оператора.

Data Module

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется подключение пульта к терминалу данных через устройство передачи данных 7400B или 8400, введите значение y . Если введено значение y , следует заполнить форму (страница 4) Data Module .

Disp Client Redir

Это поле является администрируемым при условии предварительной активизации функции обслуживания гостиничного типа (hospitality) в форме **System-Parameters Customer-Options**. Это поле влияет на работу дисплея терминала при вызовах, исходящих с терминала с классом обслуживания помещения для приема клиентов.

Допустимые значения	Использование
y	Если в поле установлено значение y, то на дисплей выводится информация о переадресации вызова, исходящего из помещения для приема клиентов и адресуемого данному терминалу. Примечание: Для терминалов типа audix, имеющих порты AUDIX Voice Power или порты для любого другого типа передачи сообщений, при которой требуется вывод информации на дисплей, в данном поле необходимо установить значение y.
n	Если в поле установлено значение n, то для всех вызовов, исходящих из помещения для приема клиентов (даже переадресуемых вызовов), адресуемых этому терминалу, информация о переадресации не выводится на дисплей этого терминала. Выводятся лишь имя клиента и внутренний номер (или название помещения в зависимости от того, что настроено в форме Hospitality).

Display Language

Введите язык, на котором будут отображаться сообщения с пульта.

Допустимые значения	Использование
English	Введите язык, на котором будут отображаться сообщения.
French	
Italian	
Spanish	
user-defined	
Unicode	

Extension (дополнительный параметр)

Введите внутренний номер для отдельного пульта оператора. Отдельные внутренние номера оператора позволяют операторам пользоваться такими функциями, которые не доступны группе операторов. Например, внутренние номера могут входить в группу DDC или UCD. Определенному внутреннему номеру оператора могут быть присвоен собственный класс ограничения и класс обслуживания.

Если операторам присваиваются отдельные внутренние номера, пользователи могут вызывать оператора путем набора внутреннего номера, либо с помощью назначенной кнопки сокращенного набора для быстрого подключения к операторскому пулту.

Допустимые значения	Использование
Неприсвоенный внутренний номер, либо пусто	Если внутренний номер не присвоен, оператор может быть вызван лишь по адресу операторской группы, в которую он входит. Если оператор пользуется модулем передачи данных, поле Extension не должно оставаться пустым.

Group

Допустимые значения	Использование
1 - 28	Введите номер операторской группы

H.320 Conversion

Обеспечивается преобразование поступающих на данный аппарат телефонных вызовов, соответствующих H.320, только в голосовые. Поскольку система рассчитана на обработку

ограниченного количества вызовов с преобразованием, может понадобиться ограничение количества телефонных аппаратов с преобразованием Н.320.

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите значение у для соответствующих вызовов Н.320.

Name

Введите название данного пульта.

Допустимые значения	Использование
До 27 буквенно-цифровых символов	Принимаются любые вводимые записи.

Port

Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку
0 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала Шлюз
V1 - V9	Модуль

Допустимые значения	Использование
01 - 31	Канал
ip	Оператор IP SoftConsole. В поле Type также должно быть установлено значение 302B и введен код защиты. Значение ip допускается только в том случае, если в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> в поле IP Attendant Consoles установлено значение y .
x	Здесь указывается, что аппаратные средства, связанные с назначением порта, отсутствуют. Для назначения оператору отдельного внутреннего номера необходимо использовать поле Extension .

Например, 01A0612 обозначает статив 01, полку A, слот 06 и плата (порт) 12.

Каждому пульту оператора требуется порт на плате цифровой линии. Для повышения надежности не следует назначать пульта оператора портам на одной и той же плате цифровой линии. Например, если требуется использование трех операторских пультов, следует по возможности выделять каждому из пультов по одному порту на трех различных платах цифровой линии. Однако, в случае необходимости возможно назначение всех пультов оператора портам на одной и той же плате цифровой линии.

Security Code

Не применяется для плат IP-Connect S8700 или S8710. Введите код защиты, необходимый для оператора IP SoftConsole. Длину кода защиты можно определить в поле **Minimum Security Code Length** формы *Feature-Related System Parameters*.

TN

Допустимые значения	Использование
1 - 100	Введите номер группы арендаторов.

Type

Допустимые значения	Использование
console	Здесь указывается тип настраиваемого пульта оператора.
302	Используется для 302B/C/D или IP оператора SoftConsole.

DIRECT TRUNK GROUP SELECT BUTTON ASSIGNMENTS

Введите коды доступа к соединительным линиям (ТАС) для локальных и удаленных серверов. (Имеются поля для одного локального ТАС и одного удаленного ТАС для кнопок, обозначаемых

Local и **Remote**. Локальный ТАС (от 1 до 4 цифр) относится к группе соединительных линий или зоне громкоговорящей пейджинговой связи на этом сервере. Удаленные ТАС используются только в частной сети (включая сеть DCS). Удаленный ТАС (от 1 до 3 цифр) относится к группе соединительных линий на удаленном сервере. Если задан удаленный ТАС, то локальный ТАС должен относиться к группе соединительных линий, подключенной непосредственно к удаленному серверу, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager, и его длина также ограничивается 1-3 цифрами.

Компания Avaya рекомендует указать для соединительной линии DCS локальный ТАС между локальными и удаленными серверами. Если ТАС, указанный как локальный, между локальным и удаленным серверами не соответствует соединительной линии DCS, контроль над соединительной линией не может осуществляться локальным сервером, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager.

Допустимые значения	Использование
Номер длиной от 1 до 4 цифр	
* или #	Может использоваться в качестве первой цифры

HUNDREDS SELECT BUTTON ASSIGNMENTS

В соответствующее поле (1-20) введите сотенную группу, назначаемую кнопке **Hundreds Group Select**, расположенной на дополнительном селекторном пульте.

Допустимые значения	Использование
1-5-значный номер сотенной группы (с префиксом, если требуется)	Поля от 1 до 8 используются в случае, если селекторный пульт соответствует пульту типа 24А, а поля от 1 до 20 используются при работе с пультом типа 26А. Введите номер сотенной группы, отображающий все цифры внутреннего номера, кроме последних двух (например, кнопкой Hundreds Select — на селекторном пульте — должна являться кнопка "38" для внутреннего номера 3822).

Описания полей для страницы 2 (Оператор IP SoftConsole)

Рис. 271: Форма "Attendant Console Data Module" (страница 2)

change attendant 1	ATTENDANT	Page 2 of 4
IP FEATURE OPTIONS		
Remote Softphone Emergency Calls: as-on-local	Direct IP-IP Audio Connections?y	
Emergency Location Ext: 1001	IP Audio Hairpinning?y	

change attendant 1	ATTENDANT	Page 2 of 4
IP FEATURE OPTIONS		
Remote Softphone Emergency Calls: as-on-local	Direct IP-IP Audio Connections?y	
Emergency Location Ext: 1001	IP Audio Hairpinning?y	

IP FEATURE OPTIONS

Direct IP-IP Audio Connections

Обеспечение прямых аудио-соединений между оконечными IP-устройствами.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для сохранения ресурсов полосы пропускания и повышения качества передачи речи при использовании технологии VoIP.

Emergency Location Ext

В поле **Emergency Location Ext** по умолчанию установлено значение внутреннего номера телефона. Этот внутренний номер является исходной точкой для определения точного или близлежащего местоположения, откуда был выполнен экстренный вызов. Значение в этом поле учитывает [CAMA Numbering Format](#) перед передачей по соединительным линиям CAMA; или [ISDN Numbering – Public/Unknown](#) перед передачей по соединительным линиям ISDN. Для получения дополнительной информации об этом поле см. описание столбца **Usage** для поля **Remote Softphone Emergency Calls** на следующих страницах.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 8 цифр	Здесь указывается внутренний номер местоположения с экстренной ситуацией для оператора IP SoftConsole.

IP Audio Hairpinning

Позволяет выполнять подключение оконечных IP-устройств через IP плату сервера.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для разрешения оконечным IP-устройствам устанавливать соединения через IP плату для Avaya Communication Manager в IP формате без использования шины TDM Communication Manager.

Remote Softphone Emergency Calls

Это поле используется для сообщения приложению Communication Manager информации о способе обработки экстренных вызовов с IP-телефона. Данное поле появится в том случае, если в поле **IP Softphone** в форме *Station* установлено значение y.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Оконечное IP-устройство Avaya может использоваться для набора экстренных вызовов (например, 911 в США). Вызов поступает только к локальной экстренной службе в области той справочной службы по общественной безопасности, где в системе телефонной связи имеются локальные соединительные линии. Следует учесть, что с помощью оконечного IP-устройства Avaya невозможно набирать номер и подключаться к локальной экстренной службе путем набора номера из удаленных местоположений, не имеющих локальных соединительных линий. Не следует использовать оконечное IP-устройство Avaya для набора экстренных номеров экстренных служб из удаленных местоположений. Компания Avaya не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший в результате необработанных экстренных вызовов, выполненных с оконечного устройства Avaya. Использование этого продукта предполагает прочтение этих рекомендаций и принятие соглашения

по использованию альтернативного телефонного аппарата для выполнения всех экстренных вызовов из удаленных местоположений. При возникновении вопросов об экстренных вызовах с IP-телефонов обратитесь к представителю компании Avaya.

Допустимые значения	Использование
as-on-local	Ввод значения as-on-local приводит к следующим результатам: - Если администратор выбирает оставить незаполненными поля Emergency Location Extension (соответствующие IP-адресу этого терминала) в форме <i>IP Address Mapping</i>, с помощью значения as-on-local в справочный офис по общественной безопасности (PSAP) передается внутренний номер, введенный в поле Emergency Location Extension в форме <i>Station</i>. - Если администратор заполняет форму <i>IP Address Mapping</i> экстренными номерами, ввод значения as-on-local приводит к следующему: - Если значение в поле Emergency Location Extension в форме <i>Attendant</i> то же, что и значение в поле Emergency Location Extension в форме <i>IP Address Mapping</i>, то с помощью значения as-on-local в справочный офис по общественной безопасности (PSAP) передается внутренний номер. - Если значение в поле Emergency Location Extension в форме <i>Attendant</i> отличается от значения в поле Emergency Location Extension в форме <i>IP Address Mapping</i>, то с помощью значения as-on-local в справочный офис по общественной безопасности (PSAP) передается внутренний номер в форме <i>IP Address Mapping</i>.
block	Введите block для предотвращения выполнения экстренных вызовов. Это значение используется для пользователей, чье местоположение постоянно меняется, но рядом всегда имеется телефон с коммутацией каналов, а также для пользователей, которые удалены от коммуникационного сервера или коммутатора в большей степени, чем пользователи, находящиеся в области действия кода смежной зоны, обслуживаемого той же транзитной станцией 911. Если пользователи пытаются выполнить экстренный вызов с IP-телефона, и вызов блокируется, вместо этого можно набрать 911 с ближайшего телефона с коммутацией каналов.

Допустимые значения	Использование
cesid	Введите cesid для разрешения отправки к PSAP информации CESID, предоставленной IP-софтфоном, приложению Communication Manager. Конечный пользователь вводит информацию об экстренной ситуации в IP-софтфон. Это значение используется для IP-софтфонов с настроенным режимом "road warrior", достаточно близких к коммуникационному серверу или коммутатору, чтобы экстренный вызов, направленный через данную соединительную линию, достиг PSAP, который охватывает этот сервер или коммутатор. Если коммуникационный сервер или коммутатор для выполнения экстренных вызовов использует соединительные линии ISDN, цифровая строка является телефонным номером, при условии, что номер является локальным прямым телефонным номером с кодом местной зоны, в физическом местоположении IP-софтфона. Если коммуникационный сервер или коммутатор для выполнения экстренных вызовов использует соединительные линии САМА, конечный пользователь вводит конкретную цифровую последовательность для каждого местоположения IP-софтфона на основе рекомендации местного персонала экстренного реагирования.
option	Введите option для разрешения пользователям изменять опцию (extension, block или cesid), выбранную пользователем в ходе регистрации и сообщаемую IP-софтфоном. Это значение используется для абонентов, которые могут осуществлять переключение между IP-софтфонами и телефоном с фиксированным местоположением. Пользователь выбирает между значениями block и cesid на софтфоне. Для телефона DCP или IP-телефона на станции автоматически устанавливается значение extension.

Описания полей для страницы 3

Рис. 272: Форма "Attendant Console Data Module" (страница 2)

change attendant 1 Page 2 of 4

DATA MODULE ATTENDANT

Data Extension: _____ Name: _____ BCC: 2

COS: 1_

COR: 1_

ITC: restricted TN: 1_

ABBREVIATED DIALING

List1: _____

SPECIAL DIALING OPTION: default

ASSIGNED MEMBER (Station with a data extension button for this data module)

Ext Name

1:

change attendant 1 Page 2 of 4

DATA MODULE ATTENDANT

Data Extension: _____ Name: _____ BCC: 2

COS: 1_

COR: 1_

ITC: restricted TN: 1_

ABBREVIATED DIALING

List1: _____

SPECIAL DIALING OPTION: default

ASSIGNED MEMBER (Station with a data extension button for this data module)

Ext Name

1:

Эта страница отображается в том случае, если в поле **Data Module** на странице 1 установлено значение у. Если это стандартный (не IP) пульт оператора, далее приведена страница 2 формы *Attendant*.

DATA MODULE

BCC

Доступное только для просмотра поле, которое появляется в случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* активизировано поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Значение **BCC** используется для определения совместимости при подключении ресурсов, не относящихся к ISDN, к ресурсам ISDN (функция взаимодействия с ISDN).

COR

Введите номер требуемого класса ограничения (COR).

Допустимые значения	Использование
0-95	

COS

Введите требуемый номер (COS) для обозначения разрешенных функций. Для получения дополнительной информации о разрешенных функциях см. раздел [Class of Service](#) на стр. 829.

Допустимые значения	Использование
0-15	

Data Extension

Здесь указывается внутренний номер, назначенный модулю передачи данных.

Допустимые значения	Использование
номер от 1 до 5 цифр	Должен соответствовать плану нумерации системы

ITS

Допустимые значения	Использование
restricted	
unrestricted	

Name

Здесь указывается имя пользователя, за которым закреплен модуль передачи данных. Этот параметр является дополнительным; поле может быть оставлено незаполненным.

TN

Здесь указывается номер подсистемы.

Допустимые значения	Использование
1-100	

ABBREVIATED DIALING

List1

Допустимые значения	Использование
	Система
g	Группа. При вводе g требуется также номер группы.
p	Персональный. При вводе p требуется также номер персонального списка.
e	Расширенный список.

SPECIAL DIALING OPTION

Здесь указывается одна из трех имеющихся опций набора номера. При этом обозначается адресат для всех вызовов, являющихся исходящими вызовами данного модуля передачи данных.

Допустимые значения	Использование
hot-line	
по умолчанию	

HOT LINE DESTINATION — Abbreviated Dialing Dial Code

Отображается только в том случае, когда в поле **Special Dialing Option** установлено значение **hot-line** или **default** (только для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения).

Соответствующий номер AD набирается при снятии пользователем телефонной трубки для послышки вызова по "горячей" линии передачи данных.

При обслуживании по "горячей" линии пользователи аналоговых однолинейных телефонных аппаратов получают возможность путем простого снятия трубки осуществить автоматическую послышку вызова по предварительно заданному адресу (по внутреннему номеру, телефонному номеру или коду доступа к функции).

Номер адресата обслуживания по "горячей" линии содержится в списке сокращенного набора.

Адресатом обслуживания по "горячей" линии может являться внутренняя линия прямого входящего вызова к внутреннему абоненту (DDC), внутренняя линия с равномерным распределением вызовов (UCD), внутренняя линия оконечной группы (TEG), а также любая входящая в группу отдельная внутренняя линия. Кроме того, обслуживание по "горячей" линии может быть присвоено любой внутренней линии внутри группы DDC, группы UDC или группы TEG.

Обслуживание по "горячей" линии используется только при необходимости очень быстрого установления соединения и при пользовании телефонным аппаратом только для доступа по определенному адресу. Доступ к громкоговорящей пейджинговой связи может быть совмещен с обслуживанием по "горячей" линии для обеспечения автоматического доступа к оборудованию пейджинговой связи.

Допустимые значения	Использование
Код набора	В пределах диапазона типового списка сокращенного набора.

DEFAULT DIALING Abbreviated Dialing Dial Code

Соответствующий номер AD набирается в случае, если пользователь снимает телефонную трубку и вводит символ возврата каретки после получения приглашения "DIAL". Отправитель вызова для передачи данных также может выполнить набор номера на терминале данных путем определения комбинации набора номера, которая может содержать или не содержать буквенно-цифровые имена. Поле отображается только в случае, если поле **Special Dialing Option** имеет значение **default**.

Допустимые значения	Использование
Код набора	В пределах диапазона типового списка сокращенного набора.

Ext

Здесь указывается внутренний номер пользователя, для которого предварительно выполнено администрирование и имеется присвоенная кнопка **Data Extension**, и которому разрешается совместное использование модуля.

Name

Содержит имя, назначенное указанному выше внутреннему номеру.

Описания полей для страницы 3

Рис. 273: Форма "Attendant Console"

change attendant 1		ATTENDANT CONSOLE		Page 3 of 4
FEATURE BUTTON ASSIGNMENTS				
1: split_____			13: _____	
2: _____			14: _____	
3: _____			15: _____	
4: _____			16: _____	
5: _____			17: _____	
6: hold _____ *			18: _____	
7: _____			19: forced-rel	
8: aux-work	RC:	Grp:	20: _____	
9: _____			21: _____	
10: _____			22: _____	
11: _____			23: night-serv *	
12: _____			24: pos-busy__ *	

change attendant 1		ATTENDANT CONSOLE		Page 3 of 4
FEATURE BUTTON ASSIGNMENTS				
1: split_____			13: _____	
2: _____			14: _____	
3: _____			15: _____	
4: _____			16: _____	
5: _____			17: _____	
6: hold _____ *			18: _____	
7: _____			19: forced-rel	
8: aux-work	RC:	Grp:	20: _____	
9: _____			21: _____	
10: _____			22: _____	
11: _____			23: night-serv *	
12: _____			24: pos-busy__ *	

Если это – стандартный (не IP) пульт оператора, далее приведена страница 3 формы *Attendant*.

FEATURE BUTTON ASSIGNMENTS

Здесь указываются функциональные кнопки из [Кнопки доступа к функциям на пульте оператора](#) на стр. 167, которые требуется назначить пульту оператора. В форме отображаются фиксированные кнопки, не подлежащие изменению (кнопки разъединения соединения и принудительного разъединения). Кнопки **Hold**, **night-serv** и **pos-busy** отображаются в системных позициях по умолчанию. Эти кнопки могут быть настроены в любом месте формы. В следующей таблице содержится описание функциональных кнопок, уникальных для пульта оператора. Для получения дополнительной информации о кнопках см. разделы [Кнопки доступа к функциям на пульте оператора](#) и [Функциональные кнопки на телефонном аппарате](#).

Допустимые значения	Использование
Включение/выключение звуковых тональных сигналов	
cw-ringoff	Выключение вызывного устройства постановки вызова на ожидание; включение или выключение звукового тонального сигнала для постановки вызова на ожидание на пульте оператора (1 функция на пульт).
in-ringoff	Выключение вызывного устройства индикации входящего вызова; включение или выключение звукового тонального сигнала для вызывного устройства входящего вызова (1 функция на пульт).
re-ringoff	Выключение вызывного устройства нормированного по времени напоминания; включение или выключение звукового тонального сигнала для вызывного устройства напоминания с таймером (1 функция на пульт).
Уровень ограничения альтернативных ресурсов. Уровень ограничения альтернативных ресурсов; позволяет оператору активизировать или деактивизировать функцию AFRL. При активизации функции устройство исходящих вызовов (абонентские или соединительные линии) получает возможность использования уровней ограничения альтернативных ресурсов при посылке вызова (1 функция на пульт).	
alt-frl	
Управление доступом к группе соединительных линий, осуществляемое оператором	
act-tr-grp	Активизация доступа к группе соединительных линий; позволяет оператору управлять группой соединительных линий. Все вызовы, поступающие в соединительные линии, направляются к оператору (1 функция на пульт).
deact-tr-g	Деактивизация доступа к группе соединительных линий; позволяет оператору отказаться от управления группой соединительных линий (1 функция на пульт).
class-rstr	Отображение класса ограничения. Используется для отображения COR, соответствующего вызову (1 функция на пульт).
em-acc-att	Экстренный вызов оператора. Соответствующая лампа индикации состояния мигает при наличии одного или более экстренных вызовов в очереди к оператору (1 функция на пульт).
hold	Удержание вызова. При нажатии кнопки Hold во время занятости оператора в шлейфе абонент шлейфа переводится в состояние удержания и загорается кнопка call type , соответствующая шлейфу (1 функция на пульт).

Допустимые значения	Использование
pos-busy	Место оператора занято. При нажатии данной кнопки для оператора устанавливается режим занятости места оператора, индикатор "Pos Avail" выключается, а индикатор, соответствующий кнопке pos-busy, включается. Повторное нажатие кнопки pos-busy приводит к выводу пульта из режима "position busy", включению индикатора "Pos Avail" и выключению индикатора, соответствующего кнопке pos-busy. Если кнопка pos-busy назначена кнопке с 2 светодиодными индикаторами, верхний светодиодный индикатор мигает при переходе последнего оператора в режим "Position Busy". В противном случае, если кнопке назначен только один светодиодный индикатор, мигает единственный светодиодный индикатор, соответствующий кнопке pos-busy (1 функция на пульт).
serial-cal	Последовательный вызов. Данная кнопка позволяет возвращать переведенные оператором вызовы на пульт этого же оператора в ситуации, когда для соединительной линии сохраняется состояние снятой телефонной трубки (1 функция на пульт).
override	Обход функций оператором. Данная кнопка позволяет оператору обходить такие функции переадресации вызовов, как постоянная переадресация вызовов, переадресация вызовов и т.д. (1 функция на пульт).
intrusion	Поступивший вызов. Нажатие этой кнопки позволяет оператору перевести вызов, если вызываемый абонент занят другим вызовом (1 функция на пульт).
dont-split	Отмена переключения. Данная кнопка позволяет оператору не отключать вызывающего абонента от устанавливаемого соединения при наборе номера (1 функция на пульт).
vis	Обслуживание оператором со слабым зрением (vis) — эта кнопка позволяет активизировать функцию обслуживания оператором со слабым зрением. Если активизирована данная услуга, оператор может прослушивать сообщения или информацию о состоянии пульта путем нажатия перечисленных ниже кнопок. • нажатие кнопки "con-stat" обеспечивает повторение информации о состоянии пульта; • нажатие кнопки "display" приводит к озвучиванию содержимого формы; • нажатие кнопки "dtgs-stat" приводит к озвучиванию информации о состоянии DTGS; • нажатие кнопки "last-mess" приводит к повторению звукового воспроизведения последнего сообщения; • нажатие кнопки "last-op" приводит к озвучиванию информации о последней операции.

Допустимые значения	Использование
	Выбор группы соединительных линий — В дополнение к возможности назначения 12 кнопок прямого выбора группы соединительных линий (DTGS) (см. описание полей для страницы 1) на этой странице можно назначить до 12 кнопок DTGS с отдельными индикаторами. Индикатор состояния, соответствующий функциональной кнопке, используется для текущего контроля за свободным/занятым состоянием соединительной линии. Управление группами соединительных линий, настроенными на этих кнопках, не может осуществляться с помощью кнопок управления оператором выбором групп соединительных линий. Кнопки DTGS с одиночным индикатором можно настроить следующим образом:
local-tgs	Выбор локальной группы соединительных линий; позволяет оператору получить доступ к группам соединительных линий на локальном сервере, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager (комбинация из 12 local-tgs/remote-tgs на пульте).
remote-tgs	Выбор удаленной группы соединительных линий; позволяет оператору получить доступ к группам соединительных линий на удаленном сервере, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager (комбинация из 12 local-tgs/remote-tgs на пульте).
hundrd-sel	Выбор сотенных групп; в дополнение к фиксированным кнопкам HGS (см. описание полей для страницы 1) пользователь может настроить на этой странице функциональные кнопки выбора сотенных групп. Если функциональная кнопка настроена как "hundrd-sel", появляется подполе, администрирование которого следует выполнить тем же самым способом, что и администрирование полей фиксированных кнопок HGS (от 1 до 3 сотенных группы и префикс, если необходимо). Функциональные кнопки настроенные как "hundrd-sel" функционируют тем же способом, что и фиксированные кнопки HGS. Допустимое суммарное количество кнопок выбора сотенных групп (фиксированных и настроенных) для одного пульта равно 20. Т.о. если настроено 20 фиксированных кнопок HGS, администрирование функциональных кнопок "hundrd-sel" невозможно. Примечание: Если отсутствуют назначенные фиксированные кнопки HGS, доступно 19 функциональных кнопок "hundrd-sel". Это объясняется тем, что 5 из этих 24 функциональных кнопок необходимо использовать для обязательных функциональных кнопок (hold pos-busy night-serv forced-rel и split)
group-disp	Отображение группы. Позволяет оператору наблюдать за отображением внутренних линий, выбранных для текущего прослеживания в модуле DXS.
group-sel	Выбор Группы. Позволяет оператору выбирать конкретную группу сотен путем набора первых 2 или 3 цифр номера сотенной группы.

Допустимые значения	Использование
Attendant Room Status	
occ-rooms	Занятые места; позволяет оператору визуально определить занятые помещения.
maid-stat	Проверка занятости персонала; позволяет оператору визуально контролировать нахождение комнат в одном из шести определенных состояний.
vu-display	"VuStats" (vu-display) — Данная кнопка позволяет пользователям телефонных аппаратов с дисплеями и операторам включать дисплей "VuStats". Можно назначить ограничение на количество функциональных кнопок "VuStats" в зависимости от суммарного количества доступных функциональных кнопок на администрируемом пульте оператора. Система рассчитана на предоставление возможности задания отдельного формата изображения "VuStats" для каждой из функциональных кнопок. Поэтому агенты могут изменять тип измерений для своих дисплеев путем выбора различных функциональных кнопок "VuStats".

- Если 12 кнопок HGS назначены согласно описаниям полей для страницы 2, компания Avaya рекомендует переназначить кнопки **night**, **pos-busy** и **Hold** позициям 20, 21 и 3 соответственно. Согласно имеющимся требованиям, кнопки **HGS** необходимо назначить в трех правых крайних столбцах.

Описания полей для страницы 4

Рис. 274: Форма "Attendant Console"

change attendant 1

ATTENDANT CONSOLE

Page 4 of 4

DISPLAY BUTTON ASSIGNMENTS

1: normal_____

2: inspect_____

3: cov-msg-rt_____

4: next_____

5: delete-msg_____

6: call-disp_____

7: date-time_____

8: timer_____

change attendant 1

ATTENDANT CONSOLE

Page 4 of 4

DISPLAY BUTTON ASSIGNMENTS

1: normal_____

2: inspect_____

3: cov-msg-rt_____

4: next_____

5: delete-msg_____

6: call-disp_____

7: date-time_____

8: timer_____

- **DISPLAY MODULE BUTTON ASSIGNMENTS** — кнопки дисплейного типа выполняют функции визуального отображения на соответствующем буквенно-цифровом дисплее. Эти кнопки обозначены как [display button] в столбце таблицы **Feature** или **Function**. Кроме того, несколько функциональных кнопок могут быть настроены так, чтобы относящиеся к ним индикаторы состояния можно было использовать для визуальной индикации соответствующей услуги или функции. В некоторых случаях сама кнопка не действует. Эти кнопки обозначены в качестве [status lamp]. Если назначена кнопка Call Cover Msg Rt (**cov-msg-rt**), также должны быть назначены кнопки Leave Word Calling Delete Msg (**delete-msg**) и Next (**next**).

Audix-MSA Node Names

Рис. 275: Форма "Audix-MSA Node Names"

change node-names audix-msa Page 1 of x

AUDIX-MSA NODE NAMES

Audix Name	IP Address	MSA Names	IP Address
audixA_	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
audixB_	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__

change node-names audix-msa Page 1 of x

AUDIX-MSA NODE NAMES

Audix Name	IP Address	MSA Names	IP Address
audixA_	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
audixB_	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__
_____	__.*.*.*__	_____	__.*.*.*__

Audix Names

Идентифицирует имя узла AUDIX.

Допустимые значения	Использование
строка длиной от 1 до 7 символов	Используется в качестве метки для связанного IP-адреса. Имена узлов должны быть уникальными для каждого сервера, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager.

IP-Address

IP-адрес, связанный с именем узла. Это поле может быть оставлено незаполненным для соединений X.25.

MSA Names

Идентифицирует имя узла MSA.

Допустимые значения	Использование
строка длиной от 1 до 7 символов	Используется в качестве метки для связанного IP-адреса. Имена MSA должны быть уникальными для каждого сервера, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager.

Authorization Code – COR Mapping

Эта форма используется для назначения авторизационных кодов и класса ограничений (COR), связанного с данным авторизационным кодом. Для получения дополнительной информации о работе авторизационных кодов с COR см. разделы "Авторизационные коды" и "Класс ограничения" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для максимизации безопасности системы выполните следующее:

- настройте авторизационные коды на максимальную длину, допускаемую системой;
- создайте произвольные (непоследовательные) авторизационные коды;
- заменяйте авторизационные коды, по меньшей мере, ежеквартально;
- если пользователь покидает компанию либо изменяет назначение кодов, немедленно деактивизируйте авторизационные коды;
- назначьте каждому авторизационному коду минимальный уровень требуемых полномочий на выполнение вызовов.

Описания полей для страницы 1

Рис. 276: Форма "Authorization Code – COR Mapping"

[illegible][illegible]

АС

Допустимые значения	Использование
Любая комбинация длиной от 4 до 13 цифр	Количество цифр должно совпадать с числом, указанным в поле Authorization Code Length в форме <i>Feature-Related System Parameters</i> . Для повышения безопасности системы выберите авторизационные коды, состоящие из 13 произвольных цифр.

COR

Допустимые значения	Использование
0-95	Если пользователь набирает связанный авторизационный код, он воспринимается телефонным аппаратом или другим устройством связи в качестве COR для текущего вызова.

Number of Codes Administered

Отображается количество авторизационных кодов, ранее настроенных с помощью формы *Authorization Codes*. Имеется максимальное разрешенное для использования количество авторизационных кодов. Для определения данного количества в данной системе введите **display capacity** и перейдите к концу страницы, где содержится информация об авторизационном коде.

Best Service Routing

В этой форме выполняется администрирование номеров маршрутизации для каждого местоположения, связанного с определенным приложением. Это позволяет серверу Avaya DEFINITY® или коммуникационному серверу сравнивать указанные навыки, идентифицировать навык, способный обеспечить оптимальное обслуживание вызова, и передавать вызов к этому ресурсу.

Для получения информации относительно настройки маршрутизации для наилучшего обслуживания (BSR) см. *Руководство по контактными центрам Avaya Communication Manager контактного центра ACD*.

Описания полей для страницы 1

Рис. 277: Форма "Best Service Routing"

change best-service-routing 1										Page 1 of 15	
BEST SERVICE ROUTING											
Number: 1		Name: ARS		Maximum Suppression Time: 30				Lock? n			
Num	Location	Name	Switch	Node	Status	Poll	VDN	Interflow	VDN	Net	Redir?
1	st10	auto			95022011			3035552121		y	
4	st10	auto			95022014			3035551110		n	

change best-service-routing 1										Page 1 of 15	
BEST SERVICE ROUTING											
Number: 1		Name: ARS		Maximum Suppression Time: 30				Lock? n			
Num	Location	Name	Switch	Node	Status	Poll	VDN	Interflow	VDN	Net	Redir?
1	st10	auto			95022011			3035552121		y	
4	st10	auto			95022014			3035551110		n	

Interflow VDN

Если данный удаленный сервер Avaya является оптимальным доступным сервером, исходный сервер Avaya выполняет межгрупповую переадресацию вызова с возможной пересылкой на другую учрежденческую АТС к этому вектору на удаленном сервере. Для каждого удаленного сервера Avaya в данном приложении необходим выделенный сервер межгрупповой переадресации вызовов с возможной пересылкой на другую учрежденческую АТС.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, *, #,	
~p (пауза)	
~w/~W	
(ожидание)	
~m (маркировка)	
~s (подавление)	
или	
незаполненный	
(DEFINITY R, SI, CSI)	

Location Name

Идентифицирует местоположение.

Допустимые значения	Использование
До 15 буквенно-цифровых символов. (DEFINITY R, SI, CSI)	

Lock

Указывает, заблокировано ли это приложение.

Допустимые значения	Использование
у/п (DEFINITY R, SI, CSI)	Значение у препятствует переход этого приложения в систему управления вызовами (CMS).

Maximum Suppression Time

Препятствует выполнению вызывающими абонентами соединения с VDN в течение определенного периода времени после получения сигнала занятости.

Допустимые значения	Использование
0-60 (DEFINITY R, SI, CSI)	Здесь указывается время в секундах.

Name

Содержит имя, назначенное номеру BSR.

Допустимые значения	Использование
До 15 буквенно-цифровых символов. (DEFINITY R, SI, CSI)	Назначьте описательное имя физическому местоположению.

Net Redir

Допустимые значения	Использование
y/n (DEFINITY R, SI, CSI)	Установите значение "y" для всех местоположений, куда необходимо перенаправлять вызовы с помощью функции сетевой переадресации вызовов. Для получения дополнительной информации см. <i>Версия 11 программного обеспечения операторского центра Avaya MultiVantage™ — сетевая переадресация вызовов.</i>

Num

Это поле соответствует шагу "consider location x" в форме *Call Vector*.

Допустимые значения	Использование
1-255 (DEFINITY R, SI, CSI)	Введите номер.

Number

Это поле, доступное только для просмотра, соответствует полю **BSR Application** в форме *Vector Directory Number*.

Status Poll VDN

Здесь указывается шаблон AAR или ARS для маршрутизации по соединительной IP-линии. Вектор опроса состояния на удаленном сервере Avaya сравнивает ресурсы на этом сервере и передает исходному серверу в качестве ответа информацию относительно оптимальных ресурсов. Для каждого удаленного сервера Avaya в данном приложении необходим выделенный вектор опроса состояния.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, *, #, ~p (пауза) ~w/~W (ожидание) ~m (маркировка) ~s (подавление) или незаполненный (DEFINITY R, SI, CSI)	

Switch Node

Здесь указывается номер, уникальный для коммутатора в сети коммутаторов.

Допустимые значения	Использование
1 - 32767 или пусто (DEFINITY R, SI, CSI)	Данный номер является важной составной частью UCID и должен быть уникальным для сервера, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager.

Bulletin Board

Доска объявлений используется для приема и регистрации информации. На доске объявлений имеются три пустые страницы для сообщений. На первой странице имеется 19 строк, однако для ввода текста доступны лишь строки 11-19. Первые 10 строк страницы 1 предназначены для первоочередных сообщений от персонала Avaya и помечены звездочкой (*). Вторая и третья страницы содержат по 20 строк, и вы можете вводить текст на любую из строк. Система автоматически вводит обозначение даты, когда было зарегистрировано или в последний раз изменено сообщение, справа от каждой строки для сообщения.

Допускается ввод на строку до 40 символов текста. При вводе можно оставить одну строку незаполненной. Если вы оставляете более одной пустой строки, система объединяет их и отображает только одну пустую строку. Кроме того, система удаляет пустую любую строку, если этой строкой является первая строка на любой странице. Не допускается включать в текст на доске объявлений абзацные отступы. Клавиша TAB используется для перемещения курсора на следующую строку.

Описания полей для страницы 1

Рис. 278: Форма "Sample Bulletin Board"

change bulletin-board	Page 1 of 3
Message (* indicates high-priority) *Avaya is in the process of *investigating your trunk lockup problem. *The Bulletin Board will be updated as *we find information. * We have identified the problem. *The trunk you added does not provide *disconnect supervision. However, the *trunk group was administered as such. *Please call Pat J. for details. We recently added a new trunk group (14) and have had many of the members getting locked up. We see the error - thanks for checking.	Date 03/02/93 03/02/93 03/02/93 03/02/93 03/04/93 03/04/93 03/04/93 03/04/93 03/04/93 03/02/93 03/02/93 03/02/93 03/05/93

change bulletin-board	Page 1 of 3
Message (* indicates high-priority) *Avaya is in the process of *investigating your trunk lockup problem. *The Bulletin Board will be updated as *we find information. * We have identified the problem. *The trunk you added does not provide *disconnect supervision. However, the *trunk group was administered as such. *Please call Pat J. for details. We recently added a new trunk group (14) and have had many of the members getting locked up. We see the error - thanks for checking.	Date 03/02/93 03/02/93 03/02/93 03/02/93 03/04/93 03/04/93 03/04/93 03/04/93 03/04/93 03/02/93 03/02/93 03/02/93 03/05/93

Date

Данное поле, доступное только для просмотра, содержит дату, когда была введена или в последний раз изменена информация.

Строки с 1 по 10

Эти строки зарезервированы для сообщений с высоким приоритетом и помечены звездочкой (*) в первом столбце слева. При осуществлении входа в систему в режиме init или inads можно вводить

информацию с высоким приоритетом для ввода в действие сообщений высокого приоритетного уровня в период входа в систему.

Допустимые значения	Использование
A - Z	Введите любую информацию.
a - z	
пусто	
0 - 9	
!@#\$%^&*()_+=[]{} \';:~" <.>/?	

Строки с 11 по 19

Эти строки могут быть использованы любым лицом, имеющим право доступа.

Допустимые значения	Использование
A - Z	Введите любую информацию.
a - z	
пусто	
0 - 9	
!@#\$%^&*()_+=[]{} \';:~" <.>/?	

Описание полей для страниц 2 и 3

Date

Данное поле, доступное только для просмотра, содержит дату, когда была введена или в последний раз изменена информация.

Строки с 1 по 20

Эти строки могут быть использованы любым лицом, имеющим право доступа.

Допустимые значения	Использование
A - Z	Введите любую информацию.
a - z	
пусто	
0 - 9	
!@#\$%^&*()_+=[]{} \';:~" <.>/?	

Call Vector

С помощью данной формы программируется ряд команд, определяющих способ обработки вызовов, направляемых по номеру доступа к вектору (VDN). Для получения дополнительной информации см. *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов контактного центра Avaya Communication Manager*.

Страница 1

Рис. 279: Форма "Call Vector"

change vector 129 Page 1 of 3

CALL VECTOR

Number: 129 Name: _____

Multimedia? n	Attendant Vectoring? n	Meet-me Conf? y	Lock? n
Basic? y	EAS? n	G3V4 Enhanced? y	ANI/II-Digits? y
Prompting? y	LAI? n	G3V4 Adv Route? y	CINFO? y
		BSR? n	Holidays? n

01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____
11 _____

change vector 129 Page 1 of 3

CALL VECTOR

Number: 129 Name: _____

Multimedia? n	Attendant Vectoring? n	Meet-me Conf? y	Lock? n
Basic? y	EAS? n	G3V4 Enhanced? y	ANI/II-Digits? y
Prompting? y	LAI? n	G3V4 Adv Route? y	CINFO? y
		BSR? n	Holidays? n

01 _____
02 _____
03 _____
04 _____
05 _____
06 _____
07 _____
08 _____
09 _____
10 _____
11 _____

Страница 2

Рис. 280: Форма "Call Vector"

change vector 129	CALL VECTOR	Page 2 of 3
12 _____		
13 _____		
14 _____		
15 _____		
16 _____		
17 _____		
18 _____		
19 _____		
20 _____		
21 _____		
22 _____		

change vector 129	CALL VECTOR	Page 2 of 3
12 _____		
13 _____		
14 _____		
15 _____		
16 _____		
17 _____		
18 _____		
19 _____		
20 _____		
21 _____		
22 _____		

Страница 3

Рис. 281: Форма "Call Vector"

change vector 129	CALL VECTOR	Page 3 of 3
23 _____		
24 _____		
25 _____		
26 _____		
27 _____		
28 _____		
29 _____		
30 _____		
31 _____		
32 _____		

change vector 129	CALL VECTOR	Page 3 of 3
23 _____		
24 _____		
25 _____		
26 _____		
27 _____		
28 _____		
29 _____		
30 _____		
31 _____		
32 _____		

01 - ...

Здесь по мере необходимости указываются векторные команды (вплоть до максимума, допустимого в конфигурации). Для получения дополнительной информации см. *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов для контактного центра Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
adjunct	Приводит к отправке сообщения к внешнему устройству, запрашивающему инструкции маршрутизации, на основе номера канала CTI.
announcement	Обеспечивает посылку записанного объявления вызывающему абоненту.
busy	Вызывает посылку сигнала занятости вызывающему абоненту и завершение обработки вызова вектором.

Допустимые значения	Использование
проверка	Проверяется состояние фракции (группы навыка) на предмет возможного доведения вызова до данной фракции (группы навыка).
collect	Разрешается ввод пользователем до 16 цифр с телефонного аппарата тонального набора или выборка вектором из сети цифр пересылки информации вызывающего абонента (CINFO).
consider	Определяется ресурс (фракция, навык или местоположение), контролируемый в качестве составного элемента серии оценок при маршрутизации для наилучшего обслуживания (BSR), и происходит получение данных, используемых BSR для сравнения ресурсов.
converse-on	Выполняется доставка вызова в фракцию (группу навыка) и активизация сценария речевого ответа, заложенного в устройство речевого взаимодействия (VRU).
disconnect	Приводит к завершению вызова и удалению вызова с сервера, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager. Кроме того, обеспечивается дополнительное назначение объявления, воспроизводимого непосредственно перед разъединением.
goto	Позволяет осуществлять условное или безусловное перемещение (переход) на предыдущий или последующий шаг в векторе.
messaging	Вызывающему абоненту разрешается оставить сообщение для указанного внутреннего номера либо для активного или последнего использованного внутреннего номера VDN.
queue-to	Выполняется безусловная постановка вызова в очередь к фракции или группе навыка и назначение приоритетного уровня формирования очереди для вызова в случае занятости всех агентов.
reply-best	Используется только в векторах опроса состояния в многоабонентских приложениях с маршрутизации для наилучшего обслуживания, где вектор вызывает "возврат" оптимальных данных для своего местоположения первичному вектору на исходном сервере.

Допустимые значения	Использование
route-to	Вызов направляется либо по адресу, обозначаемому цифрами, полученными от вызывающего абонента либо из внешнего устройства (по цифрам маршрута), либо по адресу, обозначаемому администрированной комбинацией цифр (по номеру маршрута).
stop	Останавливается обработка всех следующих шагов вектора.
wait-time	Если в синтаксис команды включено указанное время задержки, вводится соответствующая задержка на обработку следующего шага вектора. Кроме того, обеспечивается обратная связь с вызывающим абонентом (в форме паузы, сигнала контроля посылки вызова или музыкального фона) на период прохождения вызова в очереди.

ANI/II-Digits

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается возможность использования команд векторной маршрутизации по цифрам ANI и II. Для маршрутизации по цифрам ANI/II необходимо установить значение **y** в поле **G3V4 Enhanced**.

ASAI Routing

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается, установлено ли в форме [System-Parameters Customer-Options](#) в поле **CallVisor Adjunct/Switch Applications Interface (ASAI Link Core Capabilities)** значение **y**.

Attendant Vectoring

Это поле появляется только в том случае, если в форме [System-Parameters Customer-Options](#) поле **Attendant Vectoring** имеет значение **y**. Невозможно одновременно активизировать поля **Attendant Vectoring** и **Meet-me Conference**. Это поле не появляется для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y , чтобы вектор был вектором оператора. Значение по умолчанию устанавливается, если в форме System-Parameters Customer-Options поля Vectoring (Basic) и Vectoring (Prompting) имеют значение y .
n	Значение по умолчанию устанавливается, если в форме System-Parameters Customer-Options поля Vectoring (Basic) и Vectoring (Prompting) имеют значение n . Внесение каких-либо изменений в это поле запрещается.

Basic

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается содержится ли в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Vectoring (Basic)** значение *y*.

BSR

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается, что в форме *System-Parameters Customer-Options* поле **Vectoring (Best Service Routing)** имеет значение *y*. Таким образом, можно использовать команды и элементы команд BSR в векторах. Символ **n** указывает на то, что опция BSR не активизирована.

CINFO

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается, установлено ли в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Vectoring (CINFO)** значение *y*.

EAS

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается, установлено ли в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Expert Agent Selection (EAS)** значение *y*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если поле **Expert Agent Selection (EAS)** имеет значение *y*, в справочных сообщениях и сообщениях об ошибках, соответствующих этой форме, отражается переход от терминологии "Фракции" к терминологии "Группы навыка". Кроме того, данное изменение терминологии влияет на вводимые векторные команды (например, при активизации *EAS* происходит замена *check backup split* на *check backup skill*)).

G3V4 Adv Route

В данном поле, доступном только для просмотра, обозначается возможность использования команд расширенной векторной маршрутизации G3V4.

G3V4 Enhanced

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается возможность использования команд и функций расширенной векторной маршрутизации G3V4.

Holidays

Данное поле, доступное только для просмотра, появляется, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Vectoring (Holidays)** установлено значение *y*.

LAI

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается, активизировано ли поле **Look-Ahead Interflow**.

Lock

Это поле используется для управления доступом к вектору из продуктов Avaya CentreVu®.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Следует всегда блокировать векторы, содержащие конфиденциальную информацию (например, коды доступа).

Допустимые значения	Использование
y	Не требуется, чтобы данный вектор был доступен для указанных программ клиента. Заблокированные векторы могут только выводиться на экран или настраиваться посредством SAT или эмулятора терминала. Если в поле Meet-me Conference установлено значение y, в поле Lock также следует указать значение y.
n	Пользователям CentreVu® CMS и CentreVu® центра управления предоставляется возможность администрирования данного вектора из этих клиентских программ.

Meet-me Conf

Это поле появляется только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Enhanced Conferencing** установлено значение y. В этом поле VDN обозначается как VDN конференц-связи типа Meet-Me.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для активизации конференц-связи типа Meet-Me для этого вектора. Если поле Meet-me Conference имеет значение y, в поле Lock также следует установить значение y. Если поле Lock имеет значение y, вектор не может быть изменен программами векторизации внешнего устройства, такими как, Visual Vectors. Невозможно одновременно активизировать поля Attendant Vectoring и Meet-me Conference.

Multimedia

Указывает необходимость или отсутствие необходимости настройки приемного вектора на обработку преждевременного ответа в случае мультимедийных вызовов. Это поле применяется только в том случае, если в поле **Multimedia Call Handling** установлено значение **y**. Это поле не появляется для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если данный вектор должен получать мультимедийные вызовы, установите в данном поле значение y . Если это значение равняется y , вызов рассматривается как вызов, требующий ответа в начале обработки вызовов вектором, и в этот момент начинается составление счета за данный вызов. Для получения дополнительной информации см. раздел Управление мультимедийными вызовами на стр. 287.

Name

Отображается имя вектора.

Допустимые значения	Использование
До 27 буквенно-цифровых символов. До 15 буквенно-цифровых символов (только для коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения)	Данное поле является дополнительным. ~г может использоваться для активизации сетевой переадресации вызова, если в форме System-Parameters Customer-Options в поле ISDN Network Call Redirection установлено значение y .

Number

Данное поле является полем, доступным только для просмотра, если доступ к форме осуществляется с помощью команды администрирования **change** или **display**.

Prompting

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается, установлено ли в форме **System-Parameters Customer-Options** в поле **Vectoring (Prompting)** значение **y**.

CAMA Numbering Format

С помощью этой формы выполняется администрирование соединительных линий централизованного автоматического учета сообщений (CAMA) и предоставляется информация идентификации срочного обслуживания вызывающего абонента (CESID) системам расширенного 911 локального сообщества через локальную транзитную станцию.

В этой форме формат CESID предоставляется по внутренним номерам или блокам номеров. Это обеспечивает возможность отправки множественных форматов CESID по множеству групп соединительных линий CAMA, что позволяет использовать для станций смешанные планы нумерации и в ограниченной степени осуществлять преобразование номеров без DID в номера DID, которые, как правило, требуются базам данных частных коммутаторов/интерфейса автоматического определения местоположения (PS/ALI).

Значение CESID по умолчанию определяет CESID для всех внутренних номеров, не определенных в поле **Ext Code**.

Имеется 446 записи CESID на 15 страницах. На первой странице содержится CESID по умолчанию и указано 26 внутренних номеров для записей CESID. На каждой из страниц 2-15 указано 30 внутренних номеров для записей CESID.

Описания полей для страницы 1

Рис. 282: Форма "CAMA Numbering Format"

change cama-numbering Page 1 of 15

CAMA NUMBERING - E911 FORMAT

System CESID Default: _____

Ext Len	Ext Code	CESID	Total Length	Ext Len	Ext Code	CESID	Total Length
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-

change cama-numbering Page 1 of 15

CAMA NUMBERING - E911 FORMAT

System CESID Default: _____

Ext Len	Ext Code	CESID	Total Length	Ext Len	Ext Code	CESID	Total Length
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-
-	_____	_____	__	-	_____	_____	-

CESID

Допустимые значения	Использование
1-11 цифр или пусто 1-16 цифр или пусто (только для коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения)	Здесь указывается номер, подлежащий использованию для идентификации терминала вызывающего абонента в системе экстренного обслуживания. Содержимое данного поля может являться префиксом для внутреннего номера или всего CESID.

Ext Code

Допустимые значения	Использование
До 5 цифр или пусто До 7 цифр или пусто (для коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения)	Здесь указываются ведущие или все цифры внутреннего номера для указанного CESID. Если длина внутреннего номера превышает число цифр в коде внутреннего номера, код внутреннего номера интерпретируется как блок цифр. Например, если длина внутреннего номера равна 4, а код внутреннего номера содержит 11 цифр, то CESID обслуживает внутренние номера 1100 - 1199. Ext Code 11 относится к блоку DID. Ext Code, равный 126, может обозначать не рассчитанный на DID блок для ближайшего внутреннего номера 5241666, рассчитанного на DID.

Ext Len

Допустимые значения	Использование
1 - 7 или пусто	Здесь указывается количество цифр для внутреннего номера.

System CESID Default

Допустимые значения	Использование
от 1 до 16 цифр	Здесь указывается значение CESID по умолчанию. Это число передается по соединительной линии CAMA, если в поле Ext Code не указано какое-либо значение.

Total Length

Допустимые значения	Использование
1-16 или пусто	Введите суммарное число цифр для передачи.

CDR System Parameters

Форма *Call Detail Recording (CDR) System Parameters* используется для установления параметров для типов записываемых вызовов способа форматирования информации. Можно использовать записи CDR для определения стоимости вызовов, диагностики проблем, обнаружения злоупотреблений и оптимизации работы сети.

Описания полей для страницы 1

Рис. 283: Форма "CDR system parameters"

change system-parameters cdr		Page 1 of 1
CDR SYSTEM PARAMETERS		
Node Number (Local PBX ID):	CDR Date Format: month/day	
Primary Output Format: printer	Primary Output Endpoint: CDR1	
Secondary Output Format:		
Use ISDN Layouts? n	EIA Device Bit Rate: 9600	
Use Enhanced Formats? n	Condition Code 'T' for Redirected Calls? n	
Modified Circuit ID Display? n	Remove # From Called Number? n	
Record Outgoing Calls Only? y	Intra-switch CDR? n	
Suppress CDR for Ineffective Call Attempts? y	CDR Call Splitting? y	
Disconnect Information in Place of FRL? n	Attendant Call Recording? y	
	Interworking Feat-flag? n	
Force Entry of Acct Code for Calls Marked on Toll Analysis Form? n		
	Calls to Hunt Group - Record: member-ext	
Record Called Vector Directory Number Instead of Group or Member? n		
Record Agent ID on Incoming? n	Record Agent ID on Outgoing? n	
Inc Trk Call Splitting? n		
Record Non-Call-Assoc TSC? n		
Record Call-Assoc TSC? n	Digits to Record for Outgoing Calls: dialed	
Privacy - Digits to Hide: 0	CDR Account Code Length: 4	

change system-parameters cdr		Page 1 of 1
CDR SYSTEM PARAMETERS		
Node Number (Local PBX ID):	CDR Date Format: month/day	
Primary Output Format: printer	Primary Output Endpoint: CDR1	
Secondary Output Format:		
Use ISDN Layouts? n	EIA Device Bit Rate: 9600	
Use Enhanced Formats? n	Condition Code 'T' for Redirected Calls? n	
Modified Circuit ID Display? n	Remove # From Called Number? n	
Record Outgoing Calls Only? y	Intra-switch CDR? n	
Suppress CDR for Ineffective Call Attempts? y	CDR Call Splitting? y	
Disconnect Information in Place of FRL? n	Attendant Call Recording? y	
	Interworking Feat-flag? n	
Force Entry of Acct Code for Calls Marked on Toll Analysis Form? n		
	Calls to Hunt Group - Record: member-ext	
Record Called Vector Directory Number Instead of Group or Member? n		
Record Agent ID on Incoming? n	Record Agent ID on Outgoing? n	
Inc Trk Call Splitting? n		
Record Non-Call-Assoc TSC? n		
Record Call-Assoc TSC? n	Digits to Record for Outgoing Calls: dialed	
Privacy - Digits to Hide: 0	CDR Account Code Length: 4	

Call Record Handling Option

Появляется только на DEFINITY R. Используется для управления маршрутизацией вновь поступающих вызовов в ситуациях с отказом канала CDR и переполнением буфера.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Изменение значения этого поля по умолчанию **warning** может привести к перенаправлению вызовов ACD и векторных вызовов, оцениваемых посредством CDR.

Допустимые значения	Использование
reorder	Для блокировки вызовов с посылкой тонального сигнала отказа при переполнении буфера следует ввести reorder. Это относится ко всем вызовам. В случае выбора данной опции, ни один абонент не сможет посылать или принимать вызовы при отсутствии возможности регистрации вызовов посредством CDR.
предупредительные	Введите warning для прекращения записи вызовов в случае переполнения буфера. <i>При этом генерируется минорный аварийный сигнал.</i>
attendant	Введите attendant для направления всех вызовов к оператору в качестве вызовов, не требующих CDR.

Calls to Hunt Group – Record

Допустимые значения	Использование
member-ext	Введите member-ext для записи внутреннего номера телефонного аппарата или терминала данных, на которые поступает вызов.
group-ext	Введите group-ext для записи набранного внутреннего номера.

CDR Account Code Length

Допустимые значения	Использование
1–15	Введите количество цифр, подлежащих записи при вводе пользователем кода счета. При некоторых форматах записи имеет место перезапись длинными кодами счета участков записи, выделяемых другим полям.

CDR Date Format

Данное поле используется для выбора формата метки даты, с которой начинается ежедневное ведение записей о вызовах.

Допустимые значения	Использование
month/day	Выберите формат, наиболее приемлемый для конкретной ситуации. Если данная компания имеет множество различных объектов, может потребоваться использовать один формат, уже принятый в других местоположениях.
day/month	

Condition Code 'T' for Redirected Calls

Можно выбрать идентифицировать записи CDR вызовов, автоматически перенаправленных от сервера, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager.

Допустимые значения	Использование
y	Код состояния обеих записей CDR для вызова будет равен 'T'.
n	Генерируются коды состояния, как правило, связанные с полем Record Outgoing Calls Only .

Digits to Record for Outgoing Calls

Допустимые значения	Использование
dialed	Ввод dialed обеспечивает запись цифр, фактически набираемых пользователем.
outpulsed	outpulsed используется для записи цифр, фактически отправляемых приложением Communication Manager по соединительной линии, <i>включая все добавления или удаления, происходящие в ходе маршрутизации.</i>

Disconnect Information in Place of FRL

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для замены информации в поле Facility Restriction Level (FRL) на информацию о причине разъединения вызова. Эту информацию можно использовать для локализации проблем между DEFINITY R и телефонной сетью.
n	Для записи FRL, относящегося к вызову, введите n .

EIA Device Bit Rate

Применяется только в отношении DEFINITY SI. Появляется, если в поле **Primary** или **Secondary Output Format** установлено значение **cia**.

Допустимые значения	
300	Здесь указывается скорость передачи в бодах устройства CDR, подключенного к порту EIA.
1200	
2400	
4800	
9600	

Force Entry of Acct Code for Calls Marked on Toll Analysis Form

Указывает, требуется ли код счета при выполнении междугородного вызова. Эти вызовы необязательно являются тарифицируемыми и могут включать в себя ряд бесплатных вызовов. Для получения дополнительной информации см. раздел [Обязательный ввод пользователями кодов счетов](#) на стр. 594

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для отклонения всех междугородных вызовов до тех пор, пока пользователем не будет набран код счета. В поле Forced Entry of Account Codes в форме System-Parameters Customer-Options необходимо установить значение y.
n	Введите y для разрешения выполнения вызовов без ввода кода счета. <i>Этим не отменяются другие ограничения на выполнение вызова.</i>

Inc Attd Call Record

Отображается, если в поле Inc Trk Call Splitting установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения возможности отдельной записи исходящих вызовов, относящихся к участку оператора и подлежащих переадресации или включению в конференц-связь.

Inc Trk Call Splitting

Отображается, если в поле **Record Outgoing Calls Only** в форме *System Parameters CDR* установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
у/n	Введите у для создания отдельных записей данных по каждому из участков входящих соединений, относящихся к переадресуемым или включаемым в конференц-связь вызовам.

Interworking Feat-flag

Для получения более подробной информации см. раздел "Детальная регистрация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Допустимые значения	Использование
у	Введите у , требуется отображение связанных исходящих вызовов ISDN посредством флага функции. <i>Связанным вызовом считается вызов, проходящий через два или более узлов ISDN.</i>
n	Введите n , если требуется, чтобы с помощью флага функции обозначалось отсутствие контроля ответа для связанных вызовов.

Intra-Switch CDR

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для записи вызовов в приложении Avaya Communication Manager. При выборе этой опции необходимо заполнить форму Intraswitch CDR для указания контролируемых внутренних номеров.

Modified Circuit ID Display

Это влияет на форматы вывода "printer," "teleseer" и "59-character".

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для отображения идентификатора комплекта в его фактическом формате (сотни, десятки, единицы). Например, идентификатор комплекта 123 отображается в виде 123. <i>Может потребоваться проверить, что устройство вывода поддерживает этот формат.</i>
n	Введите n для отображения идентификатора комплекта в формате по умолчанию (десятки, единицы, сотни). Например, идентификатор комплекта 123 отображается в виде 231.

Node Number (Local PBX ID)

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается номер коммутационного узла DCS в сети коммутаторов.

Outg Attd Call Record

Отображается только в том случае, если в поле **Outg Trk Call Splitting** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения возможности отдельной записи исходящих вызовов, относящихся к участку оператора и подлежащих переадресации или включению в конференц-связь.

Outg Trk Call Splitting

Для получения дополнительной информации см. раздел "Переключение вызова" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для создания отдельных записей данных по каждому из участков исходящих соединений, относящихся к переадресуемым или включаемым в конференц-связь вызовам.

Primary Output Endpoint

В этом поле определяется, куда сервер, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager, передает записи CDR; здесь следует указать первичный выходной формат.

Допустимые значения	Использование
eia	Если для подключения устройства CDR используется порт EIA, введите eia . В системах DEFINITY R эта опция не допустима.
Extension number	Это значение указывает внутренний номер модуля передачи данных (если используется), соединяющего первичное выходное устройство с сервером, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager.
CDR1, CDR2	Это значение используется при подключении устройства CDR по каналу TCP/IP, если этот канал определен как CDR1 или CDR2 в форме IP Services .

Primary Output Format

Задается формат записей о вызовах, посылаемых в первичное выходное устройство.

Допустимые значения	Использование
customized	Данная опция используется при необходимости в специальных вариантах учета, которые не вписываются в стандартные форматы записи. При использовании заказного формата записи необходимо иметь программное обеспечение учета вызовов, также рассчитанное на прием этих записей. До использования данной опции проконсультируйтесь с поставщиком ресурсов учета вызовов.
printer	Значение printer используется при отправке подробных записей о вызовах не в накопитель записей системы учета вызовов, а на принтер.
59-char expanded lsu lsu-expand int-direct int-isdn int-process teleseer unformatted	Остальные форматы являются стандартными форматами записи. Выбираемый формат должен соответствовать используемому программному обеспечению учета вызовов. Проконтролируйте это с помощью поставщика, либо по документации на систему учета.

Privacy – Digits to Hide

При активизации поля **CDR Privacy** в форме **Station** для данного телефона укажите в этом поле количество цифр из набранного номера, скрываемых в записях CDR.

Допустимые значения	Использование
0-7	Введите количество скрываемых цифр, отсчитываемых с конца (справа налево). Например, при вводе в этом поле 4 , если пользователь набирает 555-1234, в поле записи CDR Dialed Number появятся только цифры "555".

Record Agent ID on Incoming

Отображается, только если в поле **Expert Agent Selection (EAS)** указано значение **y** в форме [System-Parameters Customer-Options](#). Одновременное использование полей **Called VDN** и **Agent Login ID Instead of Group or Member** невозможно. Только в одном из этих полей можно установить значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для включения идентификатора агента EAS вместо физического внутреннего номера в поле Dialed Number записи CDR.

Record Agent ID on Outgoing

Отображается, только если в поле **Expert Agent Selection (EAS)** указано значение **y** в форме [System-Parameters Customer-Options](#).

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для включения идентификатора агента EAS вместо физического внутреннего номера в поле Dialed Number записи CDR.

Record Call-Assoc TSC

Допустимые значения	Использование
y/n	Для создания записей, относящихся к соединениям по временному каналу сигнализации, связанному с вызовом, введите y . <i>Наличие множества соединений данных может привести к увеличению числа этих записей. Может потребоваться оценка емкости устройства регистрации записей.</i>

Record Called Vector Directory Number Instead of Group or Member

Если эта опция активизирована, вызываемому VDN отдается предпочтение по сравнению с информацией о группе или элементе, которая, как правило, отображается в поле **Dialed Number** записи CDR. Если вызов пересылается через несколько VDN, то записывается первый VDN, использованный для отправки вызова. Это относится только к вызовам, направляемым в группу поиска с доступом к вектору и не распространяется на вызовы, направляемые с помощью вектора непосредственно во внутреннюю линию.

Невозможно одновременно использовать поля **Called VDN** и **Agent Login ID instead of Group or Member**. Только в одном из этих полей можно установить значение *y*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите <i>y</i> для включения номера доступа к вектору (VDN) в поле Dialed Number записи CDR.

Record Non-Call-Assoc TSC

Временный канал сигнализации (TSC) представляет собой виртуальное соединение, устанавливаемое в канале D сети ISDN. Для получения дополнительной информации см. *Справочное руководство по V2 DSI/CEPT1/ISDN PRI Communications System Generic 2.2 и Generic 3 DEFINITY®*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для создания записей, относящихся к соединениям по временному каналу сигнализации, не связанному с вызовом, введите <i>y</i> . <i>Наличие множества соединений данных может привести к увеличению числа этих записей. Может потребоваться оценка емкости устройства регистрации записей.</i>

Record Outgoing Calls Only

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для записи только исходящих вызовов. <i>Это помогает экономить объем накопителей в тех случаях, когда интерес представляет лишь тарификация исходящих вызовов.</i>
n	Введите n для записи как исходящих, так и входящих вызовов.

Remove # From Called Number

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для удаления символа "#" (или "E") из поля Dialed Number подробной записи о вызове. <i>Может потребоваться проверка совместимости данного формата с используемым устройством вывода.</i>
n	Введите n для ввода конечного символа "#" (или "E") в поле Dialed Number всякий раз, когда происходит межсерийная блокировка по времени, либо пользователи набирают # для обозначения конца набора.

Secondary Output Endpoint

Отображается в том случае, если настроено поле **Secondary Output Format**.

Допустимые значения	Использование
eia	Используется в случае, если вторичное устройство вывода подключено к порту eia. В системах DEFINITY R эта опция не допустима.
Extension number	Так обозначается внутренний номер модуля передачи данных (если используется), соединяющий вторичное устройство вывода с сервером, на котором выполняется приложение Avaya Communication Manager.
CDR1, CDR2	Это значение используется при подключении устройства CDR по каналу TCP/IP, если этот канал определен как CDR1 или CDR2 в форме <i>IP Services</i> .

Secondary Output Format

Задается формат записей о вызовах, посылаемых во вторичное устройство вывода.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Администрирование вторичного устройства должно выполняться только специально подготовленным обслуживающим персоналом (компания Avaya). Если буфер переполняется данными, использование этой опции может привести к потере данных.

Допустимые значения	Использование
customized	Для вторичного устройства вывода могут быть заданы лишь эти форматы. Формат должен быть совместим с используемым программным обеспечением учета вызовов. Проконтролируйте это с помощью поставщика, либо по документации на систему учета.
int-direct	
int-process	
lsu	
unformatted	

Suppress CDR for Ineffective Call Attempts

неуспешными попытками вызова считаются попытки, при которых вызовы блокируются вследствие недостаточных полномочий на осуществление вызовов пользователя либо по причине занятости всех исходящих соединительных линий. Сюда включаются входящие или исходящие соединительные линии, недоступные вследствие распределения использования соединительных линий для многофункционального использования одной группы соединительных линий ISDN, входящие вызовы, отклоненные Communication Manager вследствие несоответствия NSF, а также вызовы ISDN, для которых не удалось установить соединение на дальнем конце, если для них известна причина отказа. Эти вызовы включаются в запись CDR с кодом состояния "Е."

Допустимые значения	Использование
y	Для игнорирования неуспешных попыток вызова введите y . Это целесообразно в случаях, когда для записей CDR используется накопитель ограниченного объема и записи приводят к частому переполнению буфера.
n	Введите n для составления отчетов о неуспешных попытках вызова. Эти записи позволяют выявлять пользователей, которым часто не удается устанавливать исходящие соединения, или обнаружить большое количество преждевременно сбрасываемых входящих вызовов. Можно также использовать эту информацию для документирования попыток установления связи с клиентом и при использовании соединительных линий ISDN. При работе с данной опцией требуется увеличенный объем накопителя для записей.

Use Enhanced Formats

Расширенные форматы обеспечивают получение дополнительной информации о времени нахождения в очереди и начислении платы за вызовы ISDN (если имеется). Это влияет на выходные форматы "expanded", "teleseer", "Isu", "printer" и "unformatted".

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения возможности использования расширенного варианта указанного первичного выходного формата. Не допускается одновременное использование формата ISDN и расширенного формата.

Use ISDN Layouts

В планировках ISDN содержится более точная информация об операторе дальней связи и услугах ISDN-сети, используемых для вызова. Это влияет на выходные форматы "Isu" и "printer", а также все форматы с планировками ISDN, например, "teleseer".

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения возможности использования варианта ISDN указанного первичного выходного формата. Не допускается одновременное использование формата ISDN и расширенного формата.

Описания полей для страницы 2

Рис. 284: Форма "CDR system parameters"

Data Item - Length		CDR SYSTEM PARAMETERS		Data Item - Length	
1: time	- 4	17:	-	33:	-
2: space	- 1	18:	-	34:	-
3: duration	- 4	19:	-	35:	-
4: return	- 1	20:	-	36:	-
5: line-feed	- 1	21:	-	37:	-
6:	-	22:	-	38:	-
7:	-	23:	-	39:	-
8:	-	24:	-	40:	-
9:	-	25:	-	41:	-
10:	-	26:	-	42:	-
11:	-	27:	-	43:	-
12:	-	28:	-	44:	-
13:	-	29:	-	45:	-
14:	-	30:	-	46:	-
15:	-	31:	-	47:	-
16:	-	32:	-	48:	-

Record length = 11

Data Item - Length		CDR SYSTEM PARAMETERS		Data Item - Length	
1: time	- 4	17:	-	33:	-
2: space	- 1	18:	-	34:	-
3: duration	- 4	19:	-	35:	-
4: return	- 1	20:	-	36:	-
5: line-feed	- 1	21:	-	37:	-
6:	-	22:	-	38:	-
7:	-	23:	-	39:	-
8:	-	24:	-	40:	-
9:	-	25:	-	41:	-
10:	-	26:	-	42:	-
11:	-	27:	-	43:	-
12:	-	28:	-	44:	-
13:	-	29:	-	45:	-
14:	-	30:	-	46:	-
15:	-	31:	-	47:	-
16:	-	32:	-	48:	-

Record length = 11

Эта страница отображается только в том случае, если в поле **Primary Record Format** установлено значение **customized**.

Data Item

Здесь указываются элементы данных в том порядке, в каком они располагаются в записи заказного формата. Данную форму можно использовать лишь в том случае, если приспособление системы учета разговоров к приему этих записей согласовано с поставщиком.

Для осуществления записи необходимо включить, по меньшей мере, одно поле. Допустимые значения перечислены в приводимой ниже таблице. Двумя последними элементами данных в записи должны являться **line-feed** и **return** именно в этой очередности.

Для получения дополнительной информации см. раздел "Детальная регистрация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Табл. 11: Допустимые значения элементов данных

Элемент данных	Длина	Элемент данных	Длина
acct-code	15	ixc-code	4
attd-console	2	line-feed	1
auth-code	7	location-from	3
bandwidth	2	location-to	3
bcc	1	in-trk-code	4
calling-num	15	ma-uui	1
clg-pty-cat	2	node-num	2
clg-num/in-tac	10	location-to	3
code-dial	4	null	1
code-used	4	out-crt-id	3
cond-code	1	ppm	5
country-from	3	res-flag	1
country-to	3	return	1
dialed-num	23	sec-dur	5
duration	4	space	1
feat-flag	1	time	4
fri	1	timezone-from	3
in-crt-id	3	timezone-to	6
ins	3	tsc_ct	4
isdn-cc	11	tsc_flag	1
location-from	3	vdn	5

Length

Здесь указывается длина каждого элемента данных, которая отличается от значения по умолчанию.

Допустимые значения	Использование
Максимальная длина записи зависит от используемой системы учета вызовов. Проконсультируйтесь с поставщиком.	Содержимое поля даты должно быть шестизначным для обеспечения корректного вывода. Для некоторых полей устанавливается требуемая длина по умолчанию.

Record Length

В данном поле, доступном только для просмотра, указывается накопленная суммарная длина записей заказного формата, обновляемая при каждом изменении длины элемента данных.

Change Station Extension

Эта форма позволяет администратору изменять любые внутренние номера на коммутаторе с одного внутреннего номера на другой. После завершения заполнения и подтверждения формы, все административные настройки, связанные с текущим внутренним номером, теперь будут связаны с новыми внутренними номерами. Все административные ссылки изменяемого внутреннего номера, например, ссылки, используемые вектором, при переадресации и т.д., будут теперь относиться к новому внутреннему номеру. После изменения внутреннего номера все ссылки на предыдущий внутренний номер удаляются из коммутатора.

Если внутренний номер изменен, и при этом он также настроен на внешнем устройстве (например, для голосовой почты или канала ASAI), внутренний номер на внешнем устройстве также следует изменить для обеспечения соответствующих функциональных возможностей.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Внутренний номер переадресации, назначенный в качестве кнопки, не обрабатывается далее с помощью команды **change extension-station xxxxxxxx**. Администратору следует использовать команду **list usage** до изменения каких-либо внутренних номеров.

Рис. 285: Форма "Change Station Extension"

change extension-station xxxxxxxx		Page 1 of 1
CHANGE STATION EXTENSION		
Station Name: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		Port: xxxxxx
FROM EXTENSION		TO EXTENSION
-----		-----
Station: xxx-xxxx		xxx-xxxx
Message Lamp: xxx-xxxx		xxx-xxxx
Emergency Location Ext.: xxx-xxxx		xxx-xxxx
IP Parameter Emergency Location: xxx-xxxx		See IP-Network Map Form

change extension-station xxxxxxxx		Page 1 of 1
CHANGE STATION EXTENSION		
Station Name: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		Port: xxxxxx
FROM EXTENSION		TO EXTENSION
-----		-----
Station: xxx-xxxx		xxx-xxxx
Message Lamp: xxx-xxxx		xxx-xxxx
Emergency Location Ext.: xxx-xxxx		xxx-xxxx
IP Parameter Emergency Location: xxx-xxxx		See IP-Network Map Form

ПРИМЕЧАНИЕ:

Команду **change extension-station** невозможно использовать для изменения внутреннего номера терминала, если этот терминал настроен как внутренний номер местоположения для экстренных вызовов другого терминала. Например, если терминал А настроен как внутренний номер местоположения для экстренных вызовов для терминала В, то:

- изменение внутреннего номера терминала А с использованием команды **change extension-station** невозможно, если перед этим на терминале В не изменен внутренний номер местоположения для экстренных вызовов;
- возможно изменение внутреннего номера терминала В. В таком случае в форме **Change Station Extension** появится внутренний номер терминала А в поле **Emergency Location Ext.** под заголовком **From Extension**.

Emergency Location Extension

Внутренний номер местоположения для экстренных вызовов из формы **Station**, связанный с текущим внутренним номером, отображается под заголовком **From Extension**.

Допустимые значения для "To Extension"	Использование
0 - 9	Введите новый внутренний номер для поля Emergency Location Ext , которое появляется в форме Station ; в качестве этого номера можно ввести до семи цифр, составляющих допустимый внутренний номер для данного плана нумерации.

IP Parameter Emergency Location

Внутренний номер местоположения для экстренных вызовов из формы **IP Address Mapping**, связанный с текущим внутренним номером, отображается под заголовком **From Extension**.

Допустимые значения для "To Extension"	Использование
—	Появится фраза "See Ip-network Map Form" (см. форму "Ip-network Map"). Администратор может изменить это поле только в форме IP Address Mapping (с помощью команды ip-network-map).

Message Lamp

Внутренний номер индикатора сообщений, связанный с текущим внутренним номером, отображается под заголовком **From Extension**.

Допустимые значения для "To Extension"	Использование
0 - 9	Введите новый внутренний номер в поле Message Lamp Ext. , который может включать не более семи цифр, составляющих допустимый внутренний номер для данного плана нумерации.

Port

Это поле доступно только для чтения и содержит информацию о порте существующего внутреннего номера.

Station

Текущий изменяемый внутренний номер (внутренний номер, введенный в команде **change extension-station xxxxxxxx**) отображается под заголовком **From Extension**.

Допустимые значения для "To Extension"	Использование
0 - 9	Введите новый внутренний номер, на который заменяется текущий внутренний номер, до семи цифр, составляющих допустимый внутренний номер для данного плана нумерации.

Station Name

Это поле доступно только для чтения и содержит имя существующего внутреннего номера (внутренний номер, введенный в команде **change extension-station xxxxxxxx**).

Class of Restriction

Данная форма используется для установления классов ограничения (COR). Классы ограничения управляют посылкой и приемом вызовов. В данной системе может быть использован один COR, или такое количество, которое необходимо для управления полномочиями на осуществление вызовов. Разрешено присваивать до 96 различных COR (0-95).

Для повышения безопасности системы рекомендуются следующие меры:

- 1 назначьте COR по отдельности группам входящих и исходящих соединительных линий, после чего ограничьте выполнение вызовов между двумя этими группами;
- 2 в максимально возможной степени ограничьте полномочия на выполнение вызовов путем ввода соответствующих ограничений для вызывающих абонентов и задания уровней ограничения доступа к ресурсам (FRL).

Описания полей для страницы 1

Рис. 286: Форма "Class of Restriction" (страница 1)

change cor 10
Page 1 of 4

CLASS OF RESTRICTION

COR Number: 10
COR Description: supervisor

FRL: 0	APLT? y
Can Be Service Observed? n	Calling Party Restriction: none
Can Be A Service Observer? y	Called Party Restriction: none
Time of Day Chart: 1	Forced Entry of Account Codes? n
Priority Queuing? n	Direct Agent Calling? y
Restriction Override: none	Facility Access Trunk Test? n
Restricted Call List? n	Can Change Coverage? n
Unrestricted Call List? _ _ _ _ _	
Access to MCT? y	Fully Restricted Service? n
Group II Category For MFC: 7	Hear VDN of Origin Annc.? n
Send ANI for MFE? n_	Add/Remove Agent Skills? y
MF ANI Prefix: _	Automatic Charge Display? n
Hear System Music on Hold? y	PASTE(Display PBX Data on telephone)? n
	Can Be Picked Up By Directed Call Pickup? n
	Can Use Directed Call Pickup? n
	Group Controlled Restriction: inactive

change cor 10
Page 1 of 4

CLASS OF RESTRICTION

COR Number: 10
COR Description: supervisor

FRL: 0	APLT? y
Can Be Service Observed? n	Calling Party Restriction: none
Can Be A Service Observer? y	Called Party Restriction: none
Time of Day Chart: 1	Forced Entry of Account Codes? n
Priority Queuing? n	Direct Agent Calling? y
Restriction Override: none	Facility Access Trunk Test? n
Restricted Call List? n	Can Change Coverage? n
Unrestricted Call List? _ _ _ _ _	
Access to MCT? y	Fully Restricted Service? n
Group II Category For MFC: 7	Hear VDN of Origin Annc.? n
Send ANI for MFE? n_	Add/Remove Agent Skills? y
MF ANI Prefix: _	Automatic Charge Display? n
Hear System Music on Hold? y	PASTE(Display PBX Data on telephone)? n
	Can Be Picked Up By Directed Call Pickup? n
	Can Use Directed Call Pickup? n
	Group Controlled Restriction: inactive

Access to MCT?

Данное поле относится к прослеживанию злонамеренных вызовов.

Допустимые значения	Использование
y	Для ввода в действие полномочий по активизации прослеживания злонамеренных вызовов введите y.
n	При вводе n данному пользователю запрещается запрашивать прослеживание злонамеренных вызовов, однако сохраняется возможность включения внутренней линии в хронологический список MCT, если данная внутренняя линия является предметом прослеживания злонамеренного вызова.

Add/Remove Agent Skills

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения пользователям с данным COR возможности добавления и удаления навыков.

APLT

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите n для разрешения доступа к усовершенствованной службе коммутации частных каналов связи (EPSCS) группы соединительных линий APLT или внесетевым ресурсами схемы общего коммутационного управления (CCSA). Если активизируется полностью ограниченное обслуживание, установите в этом поле значение n.

Automatic Charge Display

Отображается стоимость активного исходящего вызова с помощью терминалов периодического измерения импульсов (PPM), терминалов с уведомлением о стоимости вызова ISDN (AOC) и протоколом цифровой связи (DCP) или терминалов Avaya BRI. Не используется в США.

Допустимые значения	Использование
y	Стоимость вызова отображается в ходе вызова и в конце вызова.
n	Информация о стоимости вызовов может быть получена при нажатии пользователем кнопки disp-chrg до сброса вызова.

Called Party Restriction

Допустимые значения	Использование
Inward	Вызываемому абоненту запрещается прием вызовов, поступающих из междоузелной сети, вызовов, инициируемых оператором и вызовов, завершаемых оператором.
Manual	Вызываемому абоненту запрещается прием любых вызовов, кроме исходящих от оператора или переведенных оператором.
Public	Вызываемому абоненту запрещается прием вызовов сети общего пользования. Вызываемый абонент может принимать вызовы операторов и вызовы, обрабатываемые с участием оператора, если в поле Restriction Override в COR терминала, для которого ограничен прием вызовов сети общего пользования, установлено значение attd или all .
Termination	Вызываемому абоненту запрещается прием любых вызовов в любое время.
—	Ограничения для вызываемого абонента отсутствуют.

Calling Party Restriction

В этом поле определяется уровень ограничений вызовов, связанных с данным COR.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для повышения безопасности системы необходимо выполнить максимально возможное ограничение полномочий на выполнение вызовов.

Допустимые значения	Использование
Origination	Вызывающему абоненту запрещается инициирование вызовов с устройства в любое время. Абонент может только принимать вызовы. Вызовы удаленного доступа можно инициировать с телефонного аппарата, которому назначен этот COR, при условии, что это предусмотрено классом COR барьерного кода.
Outward	Вызывающему абоненту запрещается инициирование вызовов за пределы частной сети. Пользователи могут набирать номера других пользователей на том же сервере, на котором функционирует Avaya Communication Manager, или в пределах частной сети. Для повышения безопасности компания Avaya рекомендует при необходимости использовать ограничения исходящей связи.
All-toll	Вызывающему абоненту запрещается выполнение вызовов ARS и вызовов с доступом к соединительной линии с устройства, которому назначен COR, в определенные междугородные зоны, как указано в поле Dialed String в форме <i>Toll Analysis</i> . Поле Dialed String должно быть маркировано в качестве связанного с междугородным списком системы. Соединение устанавливается, если COR устройства связан также со списком вызовов без ограничений, и поле Dialed String соответствует набранному номеру.
Tac-toll	Вызывающему абоненту запрещается выполнение вызовов с доступом к соединительной линии с устройства, которому назначен COR, в определенные междугородные зоны, как указано в поле Dialed String в форме <i>Toll Analysis</i> . Поле Dialed String должно быть маркировано в качестве связанного с междугородным списком системы. Соединение устанавливается, если COR устройства связан также со списком вызовов без ограничений, и поле Dialed String соответствует набранному номеру. Для получения дополнительной информации см. в Toll Analysis на стр. 1639.
—	Ограничения для вызывающего абонента отсутствуют.

Can Be a Service Observer

При необходимости прослушивания абонентов службой прослушивания следует задать для COR пользователей значение **y** в таблице "Service Observing Permission" для COR службы прослушивания.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Относительно использования функций "Прослушивание вызова" могут применяться федеральные законы, законы штатов или местные законы, правила и нормы, или может требоваться согласие одной или обеих сторон на соединение. До использования этих функций заказчикам необходимо ознакомиться со всеми соответствующими законами, правилами и нормами и соблюдать их.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В предыдущие два поля запрещается вводить **y**, если в форме *System-Parameters Customer-Options* предварительно не активизировано поле **Service Observing (Basic)**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если пользователям с этим COR могут прослушивать других пользователей, вводится y .

Can Be Picked Up By Directed Call Pickup

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y обеспечивается возможность перехвата вызовов, адресуемых данному терминалу или агенту EAS, с помощью функции "Направленный перехват вызова". Перед установкой в этом поле значения y необходимо установить значение y в поле Directed Call Pickup в форме <i>Feature-Related System Parameters</i> .

Can Be Service Observed

Следует заметить, что с помощью данного поля разрешается или запрещается прослушивание вызовов не только для физических внутренних линий, но и для идентификаторов логических агентов и VDN. При необходимости прослушивания абонентов службой прослушивания следует задать для COR пользователей значение у в таблице "Service Observing Permission" для COR службы прослушивания.

Допустимые значения	Использование
у/п	Если для пользователей с этим COR разрешается прослушивание вызовов, вводится у.

Can Change Coverage

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у пользователям терминала, которому назначен этот COR, предоставляется возможность выбора одного из двух предварительно настроенных маршрутов переадресации, либо активизации, изменения или деактивизации постоянной переадресации всех вызовов или постоянной переадресации вызовов при занятости/отсутствии ответа.

Can Use Directed Call Pickup

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у пользователю терминала, оператору или агенту EAS предоставляется возможность перехвата вызовов с использованием функции "Направленный перехват вызова". Для установки в этом поле значения у необходимо установить значение у в поле Directed Call Pickup в форме <i>Feature-Related System Parameters</i> .

Category For MFC ANI

Поле **Category for MFC ANI** всегда используется для управления категориями для российских сигнальных соединительных линий. Кроме того, это поле может использоваться для управления категориями для сигнальных соединительных линий R2-MFC в зависимости от значения в поле **COR Use COR for Calling Party Category** в форме *System-Parameters Multi-Frequency*.

Цифра категории вызывающего абонента, вводимая в это поле, включается в качестве составного элемента в информацию ANI, по запросу передаваемую в АТС с использованием сигнализации R2-MFC.

Допустимые значения	Использование
1-10	Не используется в США.

COR Description

Допустимые значения	Использование
До 35 символов	Здесь вводится описание COR, поясняющее его использование. Максимальная ясность описания (например, "Customer Service", "Legal Department") упростит запоминание COR, которые необходимо назначать при добавлении пользователей.

COR Number

При доступе к форме с помощью команд администрирования, например, **change** или **display**, это поле доступно только для просмотра.

Direct Agent Calling

Допустимые значения	Использование
y/n	Если в этом поле установлено значение y, пользователи могут набирать непосредственно номер внутренней линии агента ACD, а не линии в пуле агента. Если система находится в режиме обслуживания в ночное время, то вызов маршрутизируется на внутренний номер обслуживания в ночное время. Если внутренняя линия с этим COR принадлежит агенту, агент может принимать вызовы непосредственно.

Facility Access Trunk Test

При успешной попытке тестирования загорается индикатор состояния назначенной функциональной кнопки (**trk-ac-alm**). Нажатие одной из кнопок аварийной сигнализации (максимум десять кнопок) при загорании соответствующего индикатора состояния приводит к выключению всех индикаторов всех кнопок вне зависимости от того, выполняется вызов или завершен.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y предоставления пользователям с данным COR предоставляется возможность тестирования доступа к соединительной линии.

Forced Entry of Account Codes

FEAC необходимо активизировать в форме *System Parameters Customer-Options* и в форме *CDR System Parameters*.

Для получения дополнительной информации см. раздел [Обязательный ввод пользователями кодов счетов](#) на стр. 594.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если COR, для которого требуется ввод кодов счетов, назначен VDN, то маршрут для команд, выполняемых посредством соответствующего вектора, не приводит к успешному результату.

Допустимые значения	Использование
y/n	Посредством выбора значения y указывается необходимость набора кода счета при выполнении вызовов по исходящей соединительной линии. Если введено значение y, то с любого телефонного аппарата, которому назначен соответствующий COR, перед выполнением исходящего вызова необходимо набирать код счета. Если для COR, назначенного группе соединительных линий, установлено значение "y", то пользователи должны набирать коды счетов перед выполнением любого вызова в этой группе соединительных линий. Это рекомендуется для соединительных линий, используемых для международной связи, и для наиболее дорогостоящих линий. Если вызов маршрутизируется посредством ARS, проверка кода счета для COR не выполняется.

FRL

Допустимые значения	Использование
0 - 7	Здесь указывается номер исходного FRL. Эта запись используется для функций AAR и/или ARS в целях определения доступа к группе исходящих соединительных линий для данного вызова. Маршрутизация исходящих вызовов определяется на основе сравнения FRL в схеме маршрутизации AAR/ARS с FRL, относящимся к COR инициатора вызова (как правило, пользователя телефонного аппарата). Самые низкие полномочия на выполнение вызовов соответствуют исходному FRL, имеющему значение 0. Для повышения безопасности системы рекомендуется назначать наименьшее из возможных значений FRL.

Fully Restricted Service

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если это поле активизировано, в поле **APLT** должно быть установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе для данного COR значения y на терминалах, которым назначен этот COR, запрещается доступ к сети общего пользования или для исходящих, или для входящих вызовов.

Group II Category For MFC

Это поле всегда используется для управления категориями для российских сигнальных соединительных линий. Это поле может использоваться для управления категориями для сигнальных соединительных линий R2-MFC в зависимости от значения в поле **Use COR for Calling Party Category** в форме *Multifrequency-Signaling-Related System Parameters*.

Цифра категории вызывающего абонента, вводимая в это поле, включается в качестве составного элемента в информацию ANI, по запросу передаваемую в АТС с использованием сигнализации R2-MFC.

Допустимые значения	Использование
1 - 10	Здесь указывается значение, передаваемое сервером, на котором функционирует Avaya Communication Manager, в качестве категории вызывающего и/или вызываемого абонента для телефонных аппаратов или соединительных линий, на которых используется этот COR.

Group Controlled Restriction

В этом поле, предназначенном только для просмотра, определяется наличие управляемого ограничения для текущего COR. Это поле может использоваться для поиска и устранения неисправностей посредством первоначальной проверки его значения.

Допустимые значения	Использование
активный	Указание на управляемое ограничение COR
неактивные	Указание на отсутствие управляемого ограничения COR

Hear System Music on Hold

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у на телефонном аппарате активизируется функция "Музыка при удержании".

Hear VDN of Origin Announcement

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у пользователям с этим COR предоставляется возможность принимать VDN исходных сообщений.

MF ANI Prefix

В этом поле определяется префикс, добавляемый к внутреннему номеру при передаче ANI на АТС. При этом выполняется обход любого префикса ANI, назначенного в форме *Multifrequency Signaling*. Этот префикс не применяется при выполнении транзитной передачи ANI через сервер Communication Manager для транзитных вызовов. Кроме того, это поле применяется к ANI для сервера, когда исходящей стороной является соединительная линия, без ANI.

Допустимые значения	Использование
1-7 цифр или пусто	При необходимости отображения на принимающей стороне всего номера здесь вводятся все цифры, кроме внутреннего номера.

Partitioned Group Number

Это поле отображается только в том случае, если в форме *System Parameters Customer-Options* в поле **AAR/ARS Partitioning** установлено значение **y**, и в поле **Time of Day Routing** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
1-8	Здесь указывается номер группы разделения AAR/ARS, соответствующий этому COR.

PASTE (Display PBX Data on telephone)

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y выполняется загрузка всех списков. При выборе значения n вставка запрещается.

Priority Queuing

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y вызовы пользователя телефонного аппарата выполняются ранее неприоритетных вызовов в очереди группы поиска
n	Если функция "Автоматическое распределение вызовов" не используется (поле ACD в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> не активизировано), в этом поле необходимо установит значение n .

Restricted Call List

Этот список можно использовать независимо от наличия ограничений междугородной связи для COR. Список вызовов с ограничениями (Restricted Call List, RCL) имеет более высокий приоритет по сравнению со списком вызовов без ограничений (Unrestricted Call List, UCL) с анализом междугородных номеров. Отклонение попытки вызова из устройства, которому назначен COR (при наличии значения у в поле **RCL**), цифровая строка набора которого отображается в форме *Toll Analysis* и маркирована как связанная с RCL.

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у с этим COR предоставляется доступ к системному списку вызовов с ограничениями (см. Toll Analysis на стр. 1639).

Restriction Override

Это поле используется для предоставления указанным пользователям возможности обходить ограничения на операции конференц-связи, перевода или постоянной переадресации вызовов.

Допустимые значения	Использование
attendant	На телефонном аппарате с COR, для которого ограничен прием входящих вызовов, невозможен прием вызовов из сети общего пользования, вызовов, инициируемых или переведенных оператором. При выборе значения attendant операторам предоставляется возможность обхода этого ограничения.
all	При необходимости обхода ограничения входящих вызовов всеми пользователями с этим COR вводится all .
—	При необходимости запретить всем пользователям с этим COR обходить ограничения вводится none .

Send ANI for MFE

Это поле применяется только для Испании. Действительно для сигнализации кодом 2/6, но не 2/5. Следующее поле отображается только в случае активизации функции "Выбор экспертного агента" (Expert Agent Selection, EAS) в форме *Feature-Related System-Parameters*.

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y активизируется функция "Автоматическое определение номера" (Automatic Number Identification, ANI). При значении y Avaya Communication Manager передает номер вызывающего абонента в сеть общего пользования или сеть IBERCOM в целях разбивки информации о стоимости на строки.
n	Если в поле установлено значение n, информация о стоимости не разбивается на строки и компания получает единый счет за общее количество выполненных вызовов (блочная тарификация).

Time of Day Chart

Это поле отображается только в случае активизации поля **Time of Day** в форме *System Parameters Customer-Options*. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка функции "Маршрутизация по времени суток"](#) на стр. 279.

Допустимые значения	Использование
1-8	Здесь указывается номер диаграммы времени суток AAR/ARS, соответствующий данному COR.

Unrestricted Call List

Любая запись "X" в столбце "Toll List" в форме *Toll Analysis* указывает на ограничение, т.е. блокируется любая попытка установить соединение с использованием последовательности набираемых цифр, указанной в поле "Dialed String". Однако это поле позволяет обходить это ограничение.

Например, если в форме *Toll Analysis* в поле **Dialed String** отображается значение 538, и в столбце **Toll List** содержится **X**, номер 538 номером с ограничениями. Для обхода этого ограничения введите **X** в столбце "5" раздела **Unrestricted Call List** в форме *Toll Analysis*. Для завершения обхода ограничения установите в этом поле значение **5** форме *Class of Restriction*.

Допустимые значения	Использование
1-10 или пусто	Это поле отображается, если в поле Calling Party Restriction установлено значение all-toll или tac-toll . Это поле позволяет пользователю осуществлять междугородный вызов путем набора цифр номера "с ограничениями". Это поле связано с полем Dialed String в форме <i>Toll Analysis</i> . В этой форме указывается номер списка вызовов без ограничений.

Use COR for all Group II Responses

Это поле отображается только в том случае, если в форме *Multifrequency-Signaling-Related System Parameters* в поле **Outgoing Call Type** установлено значение **group-ii-mfc**.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения Y назначенная категория COR может использоваться для категорий и вызываемого абонента, и вызывающего абонента.

Описания полей для страницы 2

Рис. 287: Форма "Class of Restriction" (страница 2)

change cor 10	CLASS OF RESTRICTION	Page 2 of 4
	MF Incoming Call Trace? n	
	Brazil Collect Call Blocking? n	
	Block Transfer Display? n	
Block Enhanced Conference/Transfer Displays? y		
	Remote Logout of Agent? n	
	Station Lock COR: 10	
Outgoing Trunk Disconnect Timer (minutes):		

change cor 10	CLASS OF RESTRICTION	Page 2 of 4
	MF Incoming Call Trace? n	
	Brazil Collect Call Blocking? n	
	Block Transfer Display? n	
Block Enhanced Conference/Transfer Displays? y		
	Remote Logout of Agent? n	
	Station Lock COR: 10	
Outgoing Trunk Disconnect Timer (minutes):		

Block Enhanced Conference/Transfer Display

Это поле используется для добавления дисплейных сообщений, связанных с функциями конференц-связи и перевода, на цифровых телефонных аппаратах.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y выполняется блокировка всех расширенных дисплейных сообщений конференц-связи/перевода, за исключением сообщения "Transfer Completed"

Block Transfer Display

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователям аппаратуры DCP, ISDN-BRI, гибридных или беспроводных телефонных аппаратов с дисплеями запрещается прием подтверждающего сообщения при переводе вызова.

Brazil Collect Call Blocking

Только для Бразилии

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод значения y позволяет передавать обратно на АТС двойной ответ на все вызовы, поступающие на терминал соединительным линиям в Бразилии. В этом двойном ответе АТС информируется о невозможности приема вызовов с начислением платы вызываемому абоненту на данном терминале. Затем, в случае вызова с начислением платы вызываемому абоненту, АТС прерывает обслуживание. Необходимо установить значение 23 в поле Country в форме <i>Trunk Group</i> и установить в этом поле значение y.

MF Incoming Call Trace

Допустимые значения	Использование
y/n	Для назначения терминалу COR прослеживания вызова устанавливается значение y. Затем во время установления соединения Avaya Communication Manager генерирует сигнал MFC, передаваемый в обратном направлении (администрирование выполняется в форме <i>System-Parameters Multifrequency-Signaling</i>), вместо сигнала "free" (свободно). В результате на АТС инициируется сбор информации о трассировке до освобождения вызывающего абонента, если в COR вызываемого терминала для данной функции установлено значение y.

Remote Logout of Agent

Код доступа к функции используется для выхода свободного агента ACD или EAS из системы без использования телефонного аппарата агента.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y обеспечивается удаленный выход свободного агента ACD или EAS из системы.

Station Lock COR

В этом поле по умолчанию устанавливается значение COR текущей формы. На внутренних линиях, которым назначен этот COR, можно использовать функцию "Блокировка терминала" с кодом доступа, назначенным в форме *FAC*.

Допустимые значения	Использование
0 -95	В этом поле по умолчанию устанавливается текущий COR.

Outgoing Trunk Disconnect Timer

Эта функция обеспечивает возможность автоматического разъединения исходящей соединительной линии по истечении настраиваемого периода времени. В этом поле по умолчанию значение отсутствует (вызовы по исходящей соединительной линии разъединяются только при сбросе одной или всеми сторонами), либо в качестве значения таймера можно ввести количество

минут, применяемое к вызовам по исходящей соединительной линии, если иницилирующая сторона относится к этому COR.

Допустимые значения	Использование
2 - 999	Здесь указывается количество минут в 3 символах. За 1 минуту до назначенного значения всем участникам вызова по соединительной линии выдается предупредительный тональный сигнал (т. е. по истечении 1-998 минут), и через 30 секунд воспроизводится второй предупредительный тональный сигнал. Вызов автоматически разъединяется через 30 секунд после второго предупредительного тонального сигнала.

Описания полей для страницы 3

Рис. 288: Форма "Class of Restriction" (страница 3)

change cor 10 Page 3 of 4

CLASS OF RESTRICTION

CALLING PERMISSION (Enter y to grant permission to call specified COR)

0? n	12? n	24? n	36? n	48? n	60? n	72? n	84? n
1? n	13? n	25? n	37? n	49? n	61? n	73? n	85? n
2? n	14? n	26? n	38? n	50? n	62? n	74? n	86? n
3? n	15? n	27? n	39? n	51? n	63? n	75? n	87? n
4? n	16? n	28? n	40? n	52? n	64? n	76? n	88? n
5? n	17? n	29? n	41? n	53? n	65? n	77? n	89? n
6? n	18? n	30? n	42? n	54? n	66? n	78? n	90? n
7? n	19? n	31? n	43? n	55? n	67? n	79? n	91? n
8? n	20? n	32? n	44? n	56? n	68? n	80? n	92? n
9? n	21? n	33? n	45? n	57? n	69? n	81? n	93? n
10? n	22? n	34? n	46? n	58? n	70? n	82? n	94? n
11? n	23? n	35? n	47? n	59? n	71? n	83? n	95? n

change cor 10 Page 3 of 4

CLASS OF RESTRICTION

CALLING PERMISSION (Enter y to grant permission to call specified COR)

0? n	12? n	24? n	36? n	48? n	60? n	72? n	84? n
1? n	13? n	25? n	37? n	49? n	61? n	73? n	85? n
2? n	14? n	26? n	38? n	50? n	62? n	74? n	86? n
3? n	15? n	27? n	39? n	51? n	63? n	75? n	87? n
4? n	16? n	28? n	40? n	52? n	64? n	76? n	88? n
5? n	17? n	29? n	41? n	53? n	65? n	77? n	89? n
6? n	18? n	30? n	42? n	54? n	66? n	78? n	90? n
7? n	19? n	31? n	43? n	55? n	67? n	79? n	91? n
8? n	20? n	32? n	44? n	56? n	68? n	80? n	92? n
9? n	21? n	33? n	45? n	57? n	69? n	81? n	93? n
10? n	22? n	34? n	46? n	58? n	70? n	82? n	94? n
11? n	23? n	35? n	47? n	59? n	71? n	83? n	95? n

CALLING PERMISSION

Допустимые значения	Использование
y/n	Значение y указывает возможность использования исходного устройства, которому назначен этот COR, для вызова устройств, которым назначен этот COR. Для каждого номера COR (от 0 до 95), по которому запрещается выполнение вызова при использовании данного COR, вводится n.

Описания полей для страницы 4

Рис. 289: Форма "Class of Restriction" (страница 4)

change cor 10

Page 4 of 4

CLASS OF RESTRICTION

SERVICE OBSERVING PERMISSIONS

(Enter y to grant permission to service observe specified COR)

0? n	12? n	24? n	36? n	48? n	60? n	72? n	84? n
1? n	13? n	25? n	37? n	49? n	61? n	73? n	85? n
2? n	14? n	26? n	38? n	50? n	62? n	74? n	86? n
3? n	15? n	27? n	39? n	51? n	63? n	75? n	87? n
4? n	16? n	28? n	40? n	52? n	64? n	76? n	88? n
5? n	17? n	29? n	41? n	53? n	65? n	77? n	89? n
6? n	18? n	30? n	42? n	54? n	66? n	78? n	90? n
7? n	19? n	31? n	43? n	55? n	67? n	79? n	91? n
8? n	20? n	32? n	44? n	56? n	68? n	80? n	92? n
9? n	21? n	33? n	45? n	57? n	69? n	81? n	93? n
10? n	22? n	34? n	46? n	58? n	70? n	82? n	94? n
11? n	23? n	35? n	47? n	59? n	71? n	83? n	95? n

change cor 10

Page 4 of 4

CLASS OF RESTRICTION

SERVICE OBSERVING PERMISSIONS

(Enter y to grant permission to service observe specified COR)

0? n	12? n	24? n	36? n	48? n	60? n	72? n	84? n
1? n	13? n	25? n	37? n	49? n	61? n	73? n	85? n
2? n	14? n	26? n	38? n	50? n	62? n	74? n	86? n
3? n	15? n	27? n	39? n	51? n	63? n	75? n	87? n
4? n	16? n	28? n	40? n	52? n	64? n	76? n	88? n
5? n	17? n	29? n	41? n	53? n	65? n	77? n	89? n
6? n	18? n	30? n	42? n	54? n	66? n	78? n	90? n
7? n	19? n	31? n	43? n	55? n	67? n	79? n	91? n
8? n	20? n	32? n	44? n	56? n	68? n	80? n	92? n
9? n	21? n	33? n	45? n	57? n	69? n	81? n	93? n
10? n	22? n	34? n	46? n	58? n	70? n	82? n	94? n
11? n	23? n	35? n	47? n	59? n	71? n	83? n	95? n

SERVICE OBSERVING PERMISSION

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у предоставляются полномочия на прослушивание вызовов с определенными COR. Для каждого номера COR (0 - 95), по которому запрещается прослушивание вызовов при использовании этого COR, вводится п.

Class of Service

В этой форме выполняется администрирование полномочий относительно функций обработки вызовов, для которых требуется доступ посредством кода набора номера или функциональной кнопки.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Класс обслуживания (Class of Service, COS) не применяется к группам соединительных линий, кроме функции "Удаленный доступ".

Путем назначения COS определяется возможность пользователя телефонного аппарата получать доступ к следующим функциям и услугам и использовать их. Можно назначить до 16 различных номеров COS (0–15).

Рис. 290: Форма "Class of Service"

change cos	CLASS OF SERVICE															Page 1 of 1
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Auto Callback	n	y	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n
Call Fwd-All Calls	n	y	n	y	y	n	n	y	y	n	n	y	y	n	n	y
Data Privacy	n	y	n	n	n	y	y	y	y	n	n	n	n	y	y	y
Priority Calling	n	y	n	n	n	n	n	n	n	y	y	y	y	y	y	y
Console Permissions	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Off-hook Alert	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Client Room	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Restrict Call Fwd-Off Net	n	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
Call Forward Busy/DA	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Personal Station Access (PSA)	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Extended Forwarding All	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Extended Forwarding B/DA	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Trk-to-Trk Restriction Override	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
QSIG Call Offer Originations	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Automatic Exclusion	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n

change cos	CLASS OF SERVICE															Page 1 of 1
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Auto Callback	n	y	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n	y	n
Call Fwd-All Calls	n	y	n	y	y	n	n	y	y	n	n	y	y	n	n	y
Data Privacy	n	y	n	n	n	y	y	y	y	n	n	n	n	y	y	y
Priority Calling	n	y	n	n	n	n	n	n	n	y	y	y	y	y	y	y
Console Permissions	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Off-hook Alert	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Client Room	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Restrict Call Fwd-Off Net	n	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
Call Forward Busy/DA	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Personal Station Access (PSA)	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Extended Forwarding All	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Extended Forwarding B/DA	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Trk-to-Trk Restriction Override	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
QSIG Call Offer Originations	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n
Automatic Exclusion	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n	n

В этой форме перечисляются значения по умолчанию для каждой из комбинаций COS/функция. При выборе значения **y** для определенной комбинации обеспечивается доступ к функции, а при выборе значения **n** доступ запрещается. Для всех реализуемых COS необходимо назначить записи в форме. В форме отображаются значения по умолчанию.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Поскольку для COS многих групп поиска установлено значение "1", необходимо особенно осторожно назначать ограничения для COS 1.

Automatic Callback

Используется для предоставления пользователю возможности запроса автоматического ответного вызова. Для получения дополнительной информации см. раздел "Автоматический обратный вызов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Automatic Exclusion

Используется для предоставления пользователю возможности автоматической активизации функции "Предотвращение параллельного подключения к принятому вызову" при снятии трубки на терминале, на котором назначена кнопка предотвращения подключения (**Exclusion**). При выборе значения **n** предоставляет пользователю возможность предотвращения параллельного подключения к принятому вызову вручную при нажатии кнопки предотвращения подключения (**Exclusion**) до набора номера или в течение вызова. Это поле отображается, если в поле **Automatic Exclusion by COS** в форме *Feature-Related System Parameters* установлено значение **y**.

Call Forwarding All Calls

Позволяет пользователю выполнять постоянную переадресацию всех вызовов на любой внутренний номер. Для получения дополнительной информации см. раздел "Постоянная переадресация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Call Forwarding Busy/DA

Позволяет пользователю переадресовывать вызовы на любой внутренний номер в случае занятости или отсутствия ответа на вызываемой внутренней линии. Для получения дополнительной информации см. раздел "Постоянная переадресация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Client Room

Предоставляет пользователям доступ к функциям определения состояния "Регистрация" (Check-In), "Выписка" (Check-Out), "Смена помещения" (Room Change/Swap) и "Обслуживающий персонал" (Maid). Кроме того, поле "Client Room" необходимо активизировать на пультах или телефонных аппаратах, которые должны получать уведомления об ожидающем сообщении. Класс обслуживания для поля "Client Room" можно назначить только при наличии интерфейса "Обслуживание в гостиницах" и "Система хозяйственного управления". Для получения дополнительной информации см. *Справочник техника для гостиничных служб по системам GuestWorks® и DEFINITY®*.

Console Permissions

Поле "Console Permissions" используется для предоставления пользователям многоканальных телефонных аппаратов возможности управлять теми же функциями, что и оператор. Эти полномочия могут быть предоставлены персоналу на центральном пульте в отеле или мотеле или старшему оператору центра. С использованием полномочий пульта оператора пользователь может выполнять следующие действия:

- активизировать функцию "Автоматическая побудка" для другого внутреннего абонента;

- активизировать и деактивизировать управляемые ограничения для другого внутреннего абонента или группы внутренних абонентов;
- активизировать и деактивизировать функцию "Не беспокоить" для другого внутреннего абонента или группы внутренних абонентов;
- активизировать функцию "Постоянная переадресация вызовов" для другого внутреннего абонента;
- добавлять и удалять навыки агента;
- записывать интегрированные объявления.

Data Privacy

Позволяет пользователю вводить код доступа к функции с целью защиты вызова для передачи данных от вмешательства каких-либо системных функций обхода или выполнения вызовов. Для получения дополнительной информации см. раздел [Защита данных](#) на стр. 514.

Extended Forwarding All

Позволяет пользователю выполнять администрирование постоянной переадресации вызовов (для всех вызовов) из удаленного местоположения. Если в поле **Extended Cvg/Fwd Admin** в форме *System Parameters Customer-Options* установлено значение **n**, изменить значение COS на **y** невозможно.

Extended Forwarding B/DA

Позволяет пользователю выполнять администрирование постоянной переадресации вызовов (в случае занятости или отсутствия ответа на вызываемой внутренней линии) из удаленного местоположения. Если в поле **Extended Cvg/Fwd Admin** в форме *System Parameters Customer-Options* установлено значение **y**, изменить значение COS на **n** невозможно.

Off-Hook Alert

Для получения дополнительной информации см. раздел "Экстренный вызов оператора" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*. Для активизации этой опции необходимо активизировать поле **Hospitality (Basic)** или **Emergency Access to Attendant** в лицензионном файле. В случае активизации в этом поле в форме *System-Parameters Customer-Options* отображается значение **y**.

Personal Station Access (PSA)

Позволяет пользователям создавать связь телефонного аппарата с внутренним номером посредством программируемых услуг, с использованием кода доступа к функции. В случае виртуальных телефонных аппаратов в этих полях должно быть установлено значение "n". Если в поле **Personal Station Access (PSA)** в форме *System Parameters Customer-Options* установлено значение **n**, изменить значение этого поля на **y** невозможно. Для получения дополнительной информации см. раздел "Персональный доступ к терминалу" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Priority Calling

Позволяет пользователю набирать код доступа к функции для выполнения приоритетного вызова. Для этих вызовов выдается специфический вызывной сигнал и выполняется обход функции отправки всех вызовов (если она активизирована). Для получения дополнительной информации см. раздел "Приоритетный вызов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

QSIG Call Offer Originations

Позволяет пользователю выполнять вызов услуг QSIG "Поступивший вызов". Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Restrict Call Fwd-Off Net

Это поле используется для запрета пользователю выполнять постоянную переадресацию вызовов в сеть общего пользования. Из соображений безопасности необходимо активизировать это поле для всех классов обслуживания, кроме используемых в особых ситуациях. Для получения дополнительной информации см. раздел "Постоянная переадресация на внешний номер" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Trk-to-Trk Restriction Override

Пользователи с этим COS выполняют обход любых ограничений системы и/или ограничений COR-COR для вызывающего абонента, которые в иных случаях препятствуют операциям передачи вызовов из одной соединительной линии в другую для пользователей с этим COS. Для получения дополнительной информации см. раздел "Передача вызова из одной соединительной линии в другую" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

При использовании данной функции COS необходимо соблюдать особую осторожность. Возможность перевода вызова из одной соединительной линии в другую значительно увеличивает риск мошеннического использования междугородной связи.

Code Calling IDs

В системах с передачей звукового кодового сигнала по громкой связи эта форма используется для назначения уникальной серии звуковых сигналов (*кода звуковой сигнализации*) для внутренних номеров. Код звуковой сигнализации, назначенный для внутреннего номера, воспроизводится через громкоговорители каждый раз, когда на внутренний номер поступает пейджинговое сообщение. Можно назначить коды звуковой сигнализации максимум 125 внутренним линиям

Рис. 291: Форма "Code Calling IDs"

change paging code-calling-ids Page 1 of 2

ID ASSIGNMENTS		CODE CALLING IDs							
Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext
111:	_____	141:	_____	221:	_____	251:	_____	331:	_____
112:	_____	142:	_____	222:	_____	252:	_____	332:	_____
113:	_____	143:	_____	223:	_____	253:	_____	333:	_____
114:	_____	144:	_____	224:	_____	254:	_____	334:	_____
115:	_____	145:	_____	225:	_____	255:	_____	335:	_____
121:	_____	151:	_____	231:	_____	311:	_____	341:	_____
122:	_____	152:	_____	232:	_____	312:	_____	342:	_____
123:	_____	153:	_____	233:	_____	313:	_____	343:	_____
124:	_____	154:	_____	234:	_____	314:	_____	344:	_____
125:	_____	155:	_____	235:	_____	315:	_____	345:	_____
131:	_____	211:	_____	241:	_____	321:	_____	351:	_____
132:	_____	212:	_____	242:	_____	322:	_____	352:	_____
133:	_____	213:	_____	243:	_____	323:	_____	353:	_____
134:	_____	214:	_____	244:	_____	324:	_____	354:	_____
135:	_____	215:	_____	245:	_____	325:	_____	355:	_____

change paging code-calling-ids Page 1 of 2

ID ASSIGNMENTS		CODE CALLING IDs							
Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext	Id	Ext
111:	_____	141:	_____	221:	_____	251:	_____	331:	_____
112:	_____	142:	_____	222:	_____	252:	_____	332:	_____
113:	_____	143:	_____	223:	_____	253:	_____	333:	_____
114:	_____	144:	_____	224:	_____	254:	_____	334:	_____
115:	_____	145:	_____	225:	_____	255:	_____	335:	_____
121:	_____	151:	_____	231:	_____	311:	_____	341:	_____
122:	_____	152:	_____	232:	_____	312:	_____	342:	_____
123:	_____	153:	_____	233:	_____	313:	_____	343:	_____
124:	_____	154:	_____	234:	_____	314:	_____	344:	_____
125:	_____	155:	_____	235:	_____	315:	_____	345:	_____
131:	_____	211:	_____	241:	_____	321:	_____	351:	_____
132:	_____	212:	_____	242:	_____	322:	_____	352:	_____
133:	_____	213:	_____	243:	_____	323:	_____	353:	_____
134:	_____	214:	_____	244:	_____	324:	_____	354:	_____
135:	_____	215:	_____	245:	_____	325:	_____	355:	_____

Ext

В этом поле кодам звуковой сигнализации назначаются внутренние номера. Каждому коду звуковой сигнализации можно назначить только один внутренний номер.

Допустимые значения	Использование
внутренняя линия;	Здесь для назначения внутреннего номера коду указывается физическая внутренняя линия (не VDN). В противном случае это поле остается незаполненным.

См. также

Для получения дополнительных инструкций см. раздел [Настройка передачи звукового кодового сигнала по громкой связи](#) на стр. 490.

Для получения дополнительной информации и описания этой функции см. раздел "Громкоговорящая пейджинговая связь" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Command Permission Categories

Эта форма используется для администрирования полномочий пользователя, связанных со входом в систему. При выборе значения "у" полномочия в форме относятся к объекту, для которого не установлены ограничения. Для установки ограничений на любой доступ пользователя к определенным объектам используются вторая и третья страницы формы *Command Permission Categories*. Для просмотра страниц 2 и 3 необходимо ввести у в поле **Additional Restrictions**.

Описания полей для страницы 1

Рис. 292: Форма "Command Permission Categories"

change permissions angi3	Page 1 of 3
COMMAND PERMISSION CATEGORIES	
Login Name: angi3	
COMMON COMMANDS	
Display Admin. and Maint. Data? n	
System Measurements? n	
System Mgmt Data Transfer Only? n	
ADMINISTRATION COMMANDS	
Administer Stations? n	Administer Features? n
Administer Trunks? n	Administer Permissions? n
Additional Restrictions? n	
MAINTENANCE COMMANDS	
Maintain Stations? n	Maintain Switch Circuit Packs? n
Maintain Trunks? n	Maintain Process Circuit Packs? n
Maintain Systems? n	Maintain Enhanced DS1? n

change permissions angi3	Page 1 of 3
COMMAND PERMISSION CATEGORIES	
Login Name: angi3	
COMMON COMMANDS	
Display Admin. and Maint. Data? n	
System Measurements? n	
System Mgmt Data Transfer Only? n	
ADMINISTRATION COMMANDS	
Administer Stations? n	Administer Features? n
Administer Trunks? n	Administer Permissions? n
Additional Restrictions? n	
MAINTENANCE COMMANDS	
Maintain Stations? n	Maintain Switch Circuit Packs? n
Maintain Trunks? n	Maintain Process Circuit Packs? n
Maintain Systems? n	Maintain Enhanced DS1? n

Additional Restrictions

Страницы 2 и 3 используются для добавления объектов (до 40), которыми пользователь не может манипулировать. Если объект появляется на странице дополнительных ограничений, пользователи

не могут просматривать, добавлять, изменять или выполнять какие-либо иные действия с этим объектом.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y создаются дополнительные ограничения и обеспечивается вывод второй и третьей страниц формы.

Administer Features

При назначении этих полномочий пользователю необходимо соблюдать повышенную осторожность.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователю предоставляется возможность администрирования связанных с функцией параметров, например, маршрутов переадресации, класса обслуживания, класса ограничения, системных параметров, авторизационных кодов и параметров защиты данных.

Administer Permissions

Эти полномочия относятся только к учетным записям суперпользователей.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователю предоставляется возможность администрирования полномочий на вход в систему и на ввод команд.

Administer Stations

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователю предоставляется возможность добавления, изменения, дублирования или удаления терминалов, модулей передачи данных и соответствующих функций, например, функции "Сокращенный набор номер", векторов и таблицы маршрутизации.

Administer Trunks

Эти полномочия назначаются только пользователям, которые обладают подробными знаниями об этих функциях.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователю предоставляется возможность администрирования AAR/ARS, групп соединительных линий, удаленного доступа и схем маршрутизации.

Display Admin. and Maint. Data

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователю предоставляется возможность использовать команды отображения, вывода списка, контроля, определения состояния и планирования, а также изменять собственные пароли и планировать отчеты.

Login Name

Это поле предназначено только для просмотра и содержит регистрационное имя, к которому относятся данные полномочия.

Maintain Enhanced DS1

Ввод значения в это поле возможен только при условии, что в поле **DS1 MSP** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователю предоставляется возможность технического обслуживания расширенной DS1.

Maintain Process Circuit Packs (техническое обслуживание плат процессора)

Ввод значения в это поле возможен только при условии, что в поле **Processor and System MSP** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе y пользователю предоставляется возможность технического обслуживания процессора.

Maintain Stations

Ввод значения в это поле возможен только при условии, что в полях **Station** и **Trunk MSP** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у пользователю предоставляется возможность технического обслуживания терминалов.

Maintain Switch Circuit Packs

Ввод значения в это поле возможен только при условии, что в полях **Station** и **Trunk MSP** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у пользователю предоставляется возможность технического обслуживания плат.

Maintain Systems

Ввод значения в это поле возможен только при условии, что в поле **Processor and System MSP** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у пользователю предоставляется возможность технического обслуживания системы.

Maintain Trunks

Ввод значения в это поле возможен только при условии, что в полях **Station** и **Trunk MSP** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
у/п	При выборе значения у пользователю предоставляется возможность технического обслуживания соединительных линий.

System Measurements

Это поле отображается только в системах DEFINITY SI.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения у пользователю предоставляется возможность выполнять команды list measurements.

System Mgmt Data Transfer Only

Допустимые значения	Использование
y/n	Значение у указывает, что сервер, на котором функционирует Avaya Communication Manager, доступен при администрировании сети.

Описания полей для страницы 2

Рис. 293: Форма "Command Permissions Categories – Restricted Objects List"

change permissions angi3 Page 2 of 3

COMMAND PERMISSION CATEGORIES
RESTRICTED OBJECT LIST

change permissions angi3 Page 2 of 3

COMMAND PERMISSION CATEGORIES
RESTRICTED OBJECT LIST

Страницы 2 и 3 этой формы идентичны и позволяют задавать до 40 объектов, к которым пользователь не сможет получить доступ. Эти страницы отображаются только в том случае, если в полях **Administer Station** и **Additional Restrictions** на странице 1 этой формы установлено значение **y**. При необходимости ограничения полномочий пользователя в дополнение к ограничениям, приведенным на странице 1, следует ввести объекты в этот список. Например, если пользователю необходимо добавлять и изменять терминалы, но не номера доступа к вектору (Vector Directory Number, VDN), введите **y** в поля **Administer Stations** и **Additional Restrictions**. Затем на странице 2 введите **vdn** в качестве запрещенного объекта.

Configuration Set

В этой форме определяются некоторые опции обработки вызовов для сотовых телефонов EC500. Сотовый телефон EC500 обеспечивает использование до 10 наборов конфигураций, предварительно определенных в системе с использованием значений по умолчанию.

Описания полей для страницы 1

Рис. 294: Форма "Configuration Set"

change xmobile configuration-set 1	Page 1 of 1
CONFIGURATION SET: 1	
Configuration Set Description:	
Calling Number Style:	
CDR for Calls to EC500 Destination?	
Fast Connect on Origination?	
Post Connect Dialing Options?	

change xmobile configuration-set 1	Page 1 of 1
CONFIGURATION SET: 1	
Configuration Set Description:	
Calling Number Style:	
CDR for Calls to EC500 Destination?	
Fast Connect on Origination?	
Post Connect Dialing Options?	

Calling Number Style

Определение формата идентификации вызывающего абонента для вызовов, поступающих по локальной внутренней линии Avaya Communication Manager на сотовый телефон с функцией EC500.

Допустимые значения	Использование
network	Отображение только 10-значных номеров. В случае внутренних вызовов для формирования номера вызывающего абонента используются таблицы нумерации ISDN, а в случае вызовов DCS используется номер вызывающего абонента ISDN (при его наличии). Для вызовов, инициированных внешними абонентами, используется номер вызывающего абонента, получаемый за пределами системы (при его доступности).
pbx	Отображение менее 10 цифр. Внутренние номера, передаваемые в качестве номера вызывающего абонента для всех внутренних вызовов и вызовов, инициированных в сети DCS.

CDR for Calls to EC500 Destination

Определение создания подробной записи о вызове для какого-либо вызова на сотовый телефон.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Создание записей CDR для вызовов EC500 зависит от значения в поле **CDR Reports** в форме *Trunk Group*. Если в форме *Trunk Group* в поле **CDR Reports** установлено значение **n**, CDR не генерируется даже при наличии в данном поле значения **y**.

Допустимые значения	Использование
y	Обработка вызовов на терминал XMOBILE как вызовов по соединительной линии и создание CDR.
n	Обработка вызовов на терминал XMOBILE как внутренних вызовов без создания CDR.

Configuration Set Description

Описание назначения набора конфигурации.

Допустимые значения	Использование
До 20 буквенно-цифровых символов или пусто	Например, "EC500 handsets".

Fast Connect on Origination

Определение некоторой дополнительной обработки на сервере, на котором функционирует Avaya Communication Manager, до установления соединения.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y передаются сообщения CONNECT.

Post Connect Dialing Options

Определение доступности дополнительных возможностей, помимо стандартного набора ISDN, для входящих вызовов по соединительной линии ISDN, которые направляются на терминалы XMOBILE. Эти опции активизируются после перехода вызова в активное состояние (после передачи сообщения CONNECT из Communication Manager обратно в сеть).

Допустимые значения	Использование
dtmf	Ожидание цифр из внутрисполосного или внеполосного диапазона, но не одновременно. Сервер выделяет приемник DTMF при каждой необходимости сбора цифр. Как правило, эта опция используется для вызовов терминала XMOBILE EC500.
out-of-band	Ожидание доставки всех цифр с использованием только внеполосной сигнализации. На сервере, на котором функционирует Avaya Communication Manager, осуществляется сбор цифр, ожидаемых из внеполосного канала (без приемника тонального набора номера). Кроме того, любые цифры, принятые при отсутствии сбора цифр на сервере, преобразовываются в цифры DTMF и передаются всем участникам вызова. Эта опция действует применительно к вызовам терминалов XMOBILE DECT.
both	Ожидание доставки всех последующих цифр с использованием внутрисполосной и внеполосной сигнализации одновременно. Внеполосная сигнализация содержит цифры, встроенные в сообщения ISDN INFO, а внутрисполосная сигнализация содержит DTMF в речевом канале. На сервере, на котором функционирует Communication Manager, осуществляется сбор всех цифр, ожидаемых из внеполосного канала. Для предотвращения сбора двойных цифр приемник тонального набора номера не назначается. Сквозная сигнализация установления связи по соединительной линии с сервером осуществляется прозрачно посредством внутрисполосной передачи DTMF. Эта опция действует применительно к вызовам терминалов XMOBILE PHS.

Console Parameters

Эта форма используется для администрирования параметров группы пультов операторов. Здесь представлены базовые параметры для функций "Централизованная телефонная служба" (Centralized Attendant Service, CAS) и "Телефонная связь между учрежденческими АТС, обслуживаемая оператором" (Inter-PBX Attendant Service, IAS). Кроме того, в этой форме отображается список сконфигурированных операторских пультов.

Описания полей для страницы 1

Рис. 295: Форма "Console Parameters – Default Attendant Group"

change console-parameters		Page 1 of 4	
CONSOLE PARAMETERS			
Attendant Group Name: OPERATOR		COR: 0	
COS: 0		Attendant Lockout? y	
Calls in Queue Warning: 5			
Ext Alert Port (TAAS):			
CAS: none			
IAS (Branch)? n		Night Service Act. Ext.:	
IAS Att. Access Code:		IAS Tie Trunk Group No.:	
Backup Alerting? n		Alternate FRL Station:	
Attendant Vectoring VDN:		DID-LDN Only to LDN Night Ext? n	

change console-parameters		Page 1 of 4	
CONSOLE PARAMETERS			
Attendant Group Name: OPERATOR		COR: 0	
COS: 0		Attendant Lockout? y	
Calls in Queue Warning: 5			
Ext Alert Port (TAAS):			
CAS: none			
IAS (Branch)? n		Night Service Act. Ext.:	
IAS Att. Access Code:		IAS Tie Trunk Group No.:	
Backup Alerting? n		Alternate FRL Station:	
Attendant Vectoring VDN:		DID-LDN Only to LDN Night Ext? n	

AAR/ARS Access Code

Это поле отображается, если в поле **CAS** установлено значение **QSIG-branch**. Это дополнительное поле, содержащее код доступа AAR/ARS для маршрутизации на главную УПАТС (при необходимости).

Допустимые значения	Использование
0 - 9, *, # пусто	Здесь вводится до 4 цифр.

Alternate FRL Station

Это поле только для просмотра, указывающее на внутренний номер терминала активизации альтернативного уровня ограничения доступа к ресурсам (facility restriction level, FRL).

Attendant Group Name

Здесь указывается имя для группы операторов.

Допустимые значения	Использование
1-27 буквенно-цифровых символов	

Attendant Lockout

При блокировании повторного подключения оператора к вызову предотвращается повторное подключение оператора к многостороннему соединению, находящемуся на удержании на пульте, за исключением повторного вызова пользователя телефонного аппарата.

Блокирование повторного подключения оператора к вызову обеспечивает конфиденциальность разговора абонентов при многостороннем вызове, находящемся на удержании на пульте. Абоненты на удержании могут проводить частные переговоры, которые не могут быть прерваны оператором.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y активизируется функция "Конфиденциальный вызов – блокирование повторного подключения оператора к вызову". При выборе значения y оператору запрещается повторное подключение к конференц-вызову, находящемуся на удержании на пульте, за исключением повторного вызова от пользователя телефонного аппарата, участвующего в вызове.

Attendant Vectoring VDN

Это поле отображается только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Attendant Vectoring** установлено значение **y**, и в поле the **Tenant Partitioning** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
Назначенный внутренний номер VDN или пусто	Здесь указывается назначенный внутренний номер VDN оператора, или поле оставляется пустым.

Backup Alerting

Определение возможности ответа на сигналы уведомления о вызове, когда очередь к оператору переходит в состояние предупреждения.

Calls In Queue Warning

Введите количество входящих вызовов в очереди к оператору, по достижении которого загорается второй индикатор постановки вызова на ожидание (Call Waiting) на пульте. Первый индикатор постановки вызова на ожидание (Call Waiting) загорается на пульте при наличии каких-либо вызовов, ожидающих ответа. Второй индикатор загорается, когда количество вызовов на ожидании достигает значения, введенного в поле **Calls in Queue Warning**.

Допустимые значения	Использование
1-300	

CAS

Для обеспечения возможности использования функции CAS на главной станции ("Main") или в филиале ("Branch") необходимо активизировать поля "Main" или "Branch" в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Допустимые значения	Использование
main	Активация функции CAS на главной станции ("Main").
branch	Активизация функции CAS в филиале ("Branch").

Допустимые значения	Использование
—	Централизованная телефонная служба не активизируется.
QSIG-main	Это поле можно использовать, если в поле Centralized Attendant в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> установлено значение y . Указание на расположение всех операторов на главной УПАТС.
QSIG-branch	Это поле можно использовать, если в поле Centralized Attendant в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> установлено значение y . Указание на отсутствие местных операторов и маршрутизация на главную УПАТС.

CAS Back-Up Ext.

Это поле используется для обработки поступающих к оператору вызовов в случае вывода группы соединительных линий RLT с сервером главной станции CAS из обслуживания или в случае активизации резервирования CAS. Это поле требуется явно определить в качестве внутреннего номера в плане нумерации. Использование внутренних номеров с префиксом и внутренних номеров VDN запрещается. Это поле отображается только в том случае, если в поле **CAS** установлено значение **branch**.

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер терминала	
Индивидуальный пульт оператора	
группа поиска	
TEG	

COR

Для получения дополнительной информации о классе ограничения (Class of Restriction, COR) см. документ *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
0-95	Здесь указывается номер класса ограничения (COR), соответствующий требуемым для оператора функциям. Этот COR можно обойти путем назначения другого COR в отдельной форме <i>Attendant</i> .

COS

Для получения дополнительной информации о классе обслуживания (Class of Service, COS) см. документ *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
1-15	Здесь указывается номер класса обслуживания (COS), соответствующий требуемым функциям для всех пультов оператора. Этот COS можно обойти путем назначения другого COS в отдельной форме <i>Attendant</i> .

DID-LDN Only to LDN Night Ext.

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y на внутренний номер обслуживания в ночное время из телефонного справочника направляются только вызовы по номерам абонентов по телефонному справочнику (listed directory number, LDN).
n	При необходимости маршрутизации всех вызовов, поступающих к оператору, на внутренний номер обслуживания в ночное время LDN вводится значение n.

Ext Alert Port (TAAS)

В этом поле указывается семизначный номер порта, присваиваемый внешнему сигнальному устройству. Таким образом, обеспечивается поддержка функции "Обслуживание в ночное время – ответ на вызов по соединительной линии с любого терминала".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Значение X в этом поле указывает на отсутствие аппаратных средств, связанных с назначением этого порта. Кроме того, при использовании значения X необходимо заполнить поле **Ext Alert (TAAS) Extension**.

Ext Alert (TAAS) Extension

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Ext Alert Port (TAAS)** установлено значение X. Этот внутренний номер используется функцией "Инициализация трансляций терминала" (Terminal Translation Initialization, TTI) для назначения порта в поле "Ext Alert Port" с терминала на порте внешнего сигнального устройства во время инсталляции или ввода системы в эксплуатацию. После назначения порта (посредством TTI или путем изменения значения поля **Ext Alert Port** с "G3-MA" или другого терминала управления) внутренний номер автоматически удаляется и обрабатывается как неназначенный.

IAS Att. Access Code

В этом поле указывается внутренний номер группы операторов на основном сервере, на котором функционирует Avaya Communication Manager. Эта запись необходима, если в поле "IAS Branch" установлено значение у. Если в поле **Centralized Attendant** в форме [System-Parameters](#) [Customer-Options](#) установлено значение у, это поле не отображается.

IAS (Branch)

Это поле используется для активизации или блокирования функции "Телефонная связь между учрежденческими АТС, обслуживаемая оператором" (IAS) в филиале. Если в поле **Centralized Attendant** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение у, это поле не отображается.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Одновременная активизация CAS и IAS не допускается.

IAS Tie Trunk Group No.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В этом поле указывается номер группы межкоммутаторных соединительных линий с главной станцией для IAS (в филиале). Эта запись необходима, если в поле "IAS Branch" установлено значение у. Если в поле **Centralized Attendant** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение у, это поле не отображается.

Допустимые значения	Использование
1-666	Для DEFINITY R, CSI, SI.
1-2000	Для коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения, S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect.

Night Service Act. Ext.

В этом поле, предназначенном только для просмотра, содержится внутренний номер текущего терминала активизации обслуживания в ночное время (при его наличии). Администрирование такого терминала выполняется путем назначения ему кнопки обслуживания в ночное время (**night-serv**).

QSIG CAS Number

Это поле отображается, если в поле **CAS** установлено значение **QSIG-branch**. В этом поле содержится полный номер группы операторов на основном сервере, на котором функционирует Avaya Communication Manager, или номер доступа к вектору (VDN), локальный для сервера филиала. Это поле подлежит обязательному заполнению.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Здесь вводится до 20 цифр.

RLT Trunk Group No.

Это поле отображается только в том случае, если в поле **CAS** установлено значение **branch**. В этом поле указывается номер группы соединительных линий, соответствующий группе

соединительных линии с освобождением канала (Release Link Trunk, RLT) с основным местоположением при поддержке услуги "Филиал CAS".

Описания полей для страницы 2

Рис. 296: Форма "Console Parameters – Default Attendant Group"

change console-parameters	Page 2 of 4
CONSOLE PARAMETERS	
TIMING	
Time Reminder on Hold (sec): 10	Return Call Timeout (sec): 10
Time in Queue Warning (sec):	
INCOMING CALL REMINDERS	
No Answer Timeout (sec): 20	Alerting (sec): 40
Secondary Alert on Held Reminder Calls? y	
ABBREVIATED DIALING	
List1: group 1	List2:
SAC Notification? n	
COMMON SHARED EXTENSIONS	
Starting Extension:	Count:

change console-parameters	Page 2 of 4
CONSOLE PARAMETERS	
TIMING	
Time Reminder on Hold (sec): 10	Return Call Timeout (sec): 10
Time in Queue Warning (sec):	
INCOMING CALL REMINDERS	
No Answer Timeout (sec): 20	Alerting (sec): 40
Secondary Alert on Held Reminder Calls? y	
ABBREVIATED DIALING	
List1: group 1	List2:
SAC Notification? n	
COMMON SHARED EXTENSIONS	
Starting Extension:	Count:

TIMING

Return Call Timeout (sec)

Допустимые значения	Использование
10-1024 или пусто	Здесь указывается период времени (в секундах) до возврата переведенного вызова (переведенного вызова, подающего вызывной сигнал на терминале или иным образом переведенного с пульта) на пульт. Для каждого вызывного сигнала во всех точках по маршруту переадресации необходимо обеспечить наличие пятисекундного интервала, что позволит обеспечить завершение всего тракта до возврата вызова на пульт.

Time In Queue Warning (sec)

Допустимые значения	Использование
9-999 или пусто	Здесь указывается количество секунд, в течение которых вызов может оставаться в очереди к оператору до активизации уведомления.

Time Reminder on Hold (sec)

Допустимые значения	Использование
10-1024	Здесь указывается количество секунд, в течение которых вызов может оставаться на удержании.

INCOMING CALL REMINDERS

Alerting (sec)

Здесь указывается количество секунд, по истечении которых вызов на удержании или неотвеченный вызов отсоединяется от пульта оператора и маршрутизируется на другой пульт оператора или пульт обслуживания в ночное время.

No Answer Timeout (sec)

Здесь указывается количество секунд, в течение которых вызов оператора может оставаться без ответа, прежде чем будет включен более мощный тональный сигнал. Для каждого вызывного сигнала во всех точках по маршруту переадресации необходимо обеспечить наличие пятисекундного интервала, что позволит обеспечить завершение всего тракта до возврата вызова на пульт.

Допустимые значения	Использование
10-1024 или пустое поле	

Secondary Alert on Held Reminder Calls?

Допустимые значения	Использование
y	Для передачи уведомления оператора о наличии вызовов на удержании, для которых активизировано напоминание, посредством сигналов вторичного уведомления вводится y.
n	Для уведомления оператора о вызовах на удержании, для которых активизировано напоминание, таким же образом, как и об обычных вызовах, вводится n. Для обычных вызовов сначала выдается первичное уведомление, а затем, по истечении срока отсутствия ответа, выдается вторичное уведомление.

ABBREVIATED DIALING

List1, List2, List3

Каждому оператору можно присвоить до 3 списков сокращенного набора номера. Однако персональный список присвоить оператору невозможно.

Допустимые значения	Использование
enhanced	Оператору предоставляется доступ к расширенному системному списку сокращенного набора.
group	Оператору предоставляется доступ к списку сокращенного набора номера определенной группы. Кроме того, требуется указать номер группы.
system	Оператору предоставляется доступ к системному списку сокращенного набора номера.

SAC Notification

Это поле используется для активизации или отключения расширенного операторского уведомления для посылки всех вызовов.

Допустимые значения	Использование
y/n	

COMMON SHARED EXTENSIONS

Count

В этом поле указывается количество последовательных внутренних линий (начиная с исходной внутренней линии), используемых в качестве общих линий совместного пользования. Например, если указывается исходная внутренняя линия 4300 и значение счетчика 3, то в системе обеспечиваются три последовательные внутренние линии (4300, 4301 и 4302) для парковки вызовов.

Внутренние линии необходимо назначить дополнительному селекторному пульта оператора в диапазоне номеров от 00 до 09 (в нижнем ряду) в любой сотенной группе, что позволяет упростить процесс идентификации абонентов оператором. Индикатор, соответствующий номеру, указывает на то, что "вызов запаркован", либо "запаркованные вызовы отсутствуют", но не на активное или незанятое состояние.

Допустимые значения	Использование
1-80 или пусто	

Starting Extension

Оператор может использовать эти внутренние номера для парковки вызовов.

Описания полей для страницы 3

Рис. 297: Форма "Console Parameters – Default Attendant Group"

change console-parameters	CONSOLE PARAMETERS	Page 3 of 4
QUEUE PRIORITIES		
Emergency Access:1_		
Assistance Call:2_		
CO Call:2_		
DID to Attendant:2_		
Tie Call:2_		
Redirected DID Call:2_		
Redirected Call:2_		
Return Call:2_		
Serial Call:2_		
Individual Attendant Access:2_		
Interpositional:2_		
VIP Wakeup Reminder Call:2_		
Miscellaneous Call:2_		
Call-Type Ordering Within Priority Levels? n		

change console-parameters	CONSOLE PARAMETERS	Page 3 of 4
QUEUE PRIORITIES		
Emergency Access:1_		
Assistance Call:2_		
CO Call:2_		
DID to Attendant:2_		
Tie Call:2_		
Redirected DID Call:2_		
Redirected Call:2_		
Return Call:2_		
Serial Call:2_		
Individual Attendant Access:2_		
Interpositional:2_		
VIP Wakeup Reminder Call:2_		
Miscellaneous Call:2_		
Call-Type Ordering Within Priority Levels? n		

QUEUE PRIORITIES

Установление приоритетной очереди к оператору позволяет операторам отвечать на вызовы по категориям вызова (например, по типам соединительных линий). Посредством функции "Установление приоритетной очереди к оператору" обслуживаются поступающие оператору вызовы, которые невозможно немедленно направить к оператору. Вызывающий абонент прослушивает сигнал контроля посылки вызова до ответа оператора на вызов.

Нескольким вызовам можно присвоить один уровень приоритета. Приоритет 1 является самым высоким приоритетом и значением по умолчанию для экстренного доступа. Каждому типу вызова назначаются уровни приоритета от 1 до 13.

Для оператора существуют следующие категории вызовов:

- Экстренный доступ – вызов от пользователя телефонного аппарата, набирающего код экстренного доступа (по умолчанию имеет самый высокий приоритет)
- Справочный вызов – вызов от пользователя телефонного аппарата, набирающего код доступа к группе операторов, или с телефонного аппарата, для которого активизирована функция "Выход на внешние линии с помощью оператора".
- Вызов СО – вызов, поступающий в группу операторов по входящей соединительной линии (соединительной линии СО/FX/WATS). В эту категорию не входят вызовы по соединительным линиям, которые возвращаются в группу операторов по истечении тайм-аута или времени отложенного повторного вызова оператора.
- Вызов DID к оператору – входящий вызов группы операторов, поступающий по соединительной линии DID. В эту категорию не входят вызовы по соединительным линиям, которые возвращаются в группу операторов по истечении тайм-аута или времени отложенного повторного вызова оператора.
- Вызов по межкоммутаторной линии – вызов, поступающий в группу операторов по межкоммутаторной соединительной линии (с повторным набором или напрямую). В эту категорию не входят вызовы по соединительным линиям, которые возвращаются в группу операторов по истечении тайм-аута или времени отложенного повторного вызова оператора.
- Перенаправленный вызов DID – вызов DID или ACD, период ожидания ответа на который истекает вследствие отсутствия ответа на вызывной сигнал, состояния занятости (если применимо) или недоступности номера, и который повторно маршрутизируется в группу операторов.
- Перенаправленный вызов – вызов, предназначенный одному оператору, но перенаправленный в группу операторов вследствие занятости оператора в данный момент.
- Возвратный вызов – вызов, возвращаемый оператору по истечении периода ожидания ответа. Если оператор в данный момент занят, вызовы перенаправляются в группу операторов.
- Последовательный вызов – вызов с использованием функции "Последовательный вызов оператора", когда вызов из внешней соединительной линии (обозначаемый оператором в качестве последовательного вызова) переводится на телефонный аппарат и завершается на нем, после чего пользователь телефонного аппарата вешает трубку. Если оператор, выполнивший перевод вызова, занят, вызов перенаправляется в группу операторов.
- Индивидуальный доступ к оператору – вызов от пользователя телефонного аппарата, вызов по входящей соединительной линии или с использованием системной функции во внутреннюю линию индивидуального доступа к оператору (Individual Attendant Access, IAA), относящуюся к определенному оператору. Если оператор занят, вызов помещается в очередь до освобождения оператора.
- Межпозиционный вызов – вызов от одного оператора во внутреннюю линию индивидуального доступа к оператору (IAA), относящуюся к другому оператору.
- VIP-вызовы напоминания о пробудке – VIP-вызовы напоминания о пробудке.
- Прочие вызовы – все другие вызовы.

Call-Type Ordering Within Priority Levels?

При использовании упорядочивания по типу вызовов вызовы, поступающие к оператору, группируются сначала по уровню приоритета в очереди, затем по типу вызова и, наконец, в порядке поступления.

Допустимые значения	Использование
y	При необходимости представления вызовов по типу вызова вводится y. В форме <i>Attendant Console</i> можно назначить кнопку отображения типа вызова (type-disp) для предоставления оператору возможности анализировать тип вызова для активного вызова.
n	При необходимости помещать вызовы в очередь в хронологическом порядке по уровню приоритета в очереди вводится n.

Ниже перечислены типы вызовов в порядке убывания приоритета.

- Вызов типа 1: для исходящих вызовов сети общего пользования контролируется наличие ответа по истечении времени, определяемого таймером контроля ответа группы соединительных линий; это происходит даже в том случае, если по соединительной линии продолжают поступать вызывные сигналы. Сюда также относятся входящие вызовы при ответе оператора.
- Вызовы типа 2: входящие внешние вызовы сети общего пользования до контроля наличия ответа или до истечения времени, определяемого таймером контроля ответа группы соединительных линий.
- Вызовы типа 3: любые остальные вызовы (внутренние вызовы, конференц-вызовы и вызовы любого типа по межкоммутаторным соединительным линиям).

Следует отметить, что внешние вызовы сети общего пользования имеют более высокий приоритет, чем все другие вызовы, включая конференц-вызовы. Кроме того, вызовы сети общего пользования, на которые был получен ответ, имеют более высокий приоритет, чем вызовы, на которые еще не был получен ответ.

Описания полей для страницы 4

Рис. 298: Форма "Console Parameters – Default Attendant Group"

change console-parameters Page 4 of 4

CONSOLE PARAMETERS

ASSIGNED MEMBERS (Installed attendant consoles)

Type	Grp	TN	Type	Grp	TN	Type	Grp	TN
1:	1	1	11:	1	1	21:	1	1
2:	1	1	12:	1	1	22:	1	1
3:	1	1	13:	1	1	23:	1	1
4:	1	1	14:	1	1	24:	1	1
5:	1	1	15:	1	1	25:	1	1
6:	1	1	16:	1	1	26:	1	1
7:	1	1	17:	1	1	27:	1	1
8:	1	1	18:	1	1	28:	1	1
9:	1	1	19:	1	1			
10:	1	1	20:	1	1			

change console-parameters Page 4 of 4

CONSOLE PARAMETERS

ASSIGNED MEMBERS (Installed attendant consoles)

Type	Grp	TN	Type	Grp	TN	Type	Grp	TN
1:	1	1	11:	1	1	21:	1	1
2:	1	1	12:	1	1	22:	1	1
3:	1	1	13:	1	1	23:	1	1
4:	1	1	14:	1	1	24:	1	1
5:	1	1	15:	1	1	25:	1	1
6:	1	1	16:	1	1	26:	1	1
7:	1	1	17:	1	1	27:	1	1
8:	1	1	18:	1	1	28:	1	1
9:	1	1	19:	1	1			
10:	1	1	20:	1	1			

ASSIGNED MEMBERS (Installed attendant consoles)

Grp

Поле, предназначенное только для просмотра, в котором указывается номер группы операторов.

TN

Поле, предназначенное только для просмотра, в котором указывается номер выделенной подсистемы.

Type

Поле, предназначенное только для просмотра, в котором отображаются все операторы группы. Администрирование индивидуальных пультов оператора выполняется в форме [Attendant Console](#).

Coverage Answer Group

В этой форме формируются группы ответа на переадресованный вызов.

В группу ответа на вызовы входят до восьми участников, которые являются получателями автоматически переадресуемых вызовов другого пользователя. Например, если ответ на перенаправленные вызовы отдела входит в обязанности нескольких секретарей, все эти секретари могут быть включены в группу ответа. Группе ответа присваивается номер группы, и этот номер группы отображается в маршруте переадресации вызовов отдела. Вызывные (предупредительные) сигналы выдаются на всех телефонных аппаратах в группе ответа одновременно. На вызов может ответить любой член группы ответа.

Каждая группа ответа на переадресованный вызов определяется по номеру от 1 до максимального номера, допустимого в конфигурации системы (см. документ *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*). Члены группы определяются по внутреннему номеру. Любой телефонный аппарат, включая администрированные без аппаратных средств (без присвоения физического порта, но не операторские) можно включить в группу ответа на переадресованный вызов. Следует заметить, что членам группы, внутренним линиям которых не присвоены физические порты, уведомления не поступают.

Описания полей для страницы 1

Рис. 299: Форма "Coverage Answer Group"

change coverage answer-group 3				Page 1 of 1	
COVERAGE ANSWER GROUP					
Group Number: 3____					
Group Name: COVERAGE_GROUP_					
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS					
Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)		
1:	_____	5:	_____		
2:	_____	6:	_____		
3:	_____	7:	_____		
4:	_____	8:	_____		

change coverage answer-group 3				Page 1 of 1	
COVERAGE ANSWER GROUP					
Group Number: 3____					
Group Name: COVERAGE_GROUP_					
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS					
Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)		
1:	_____	5:	_____		
2:	_____	6:	_____		
3:	_____	7:	_____		
4:	_____	8:	_____		

Ext

Здесь указывается внутренний номер (это не должен быть внутренний номер доступа к вектору) для каждого элемента группы ответа на переадресованный вызов.

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер, назначенный терминалу.	

Group Name

Здесь указывается имя группы, используемое для идентификации этой группы.



Подсказка:

Следует вводить внутренние номера линий, являющихся элементами группы. Это позволит использовать команду вывода группы ответа на переадресованный вызов в виде списка для просмотра списка телефонных аппаратов, на которые будет поступать уведомление. Эта команда вывода списка может быть использована в сочетании с командами вывода списка терминалов, вывода списка маршрута переадресации и вывода списка группы поиска для определения терминалов, используемых при переадресации вызова. При этом обеспечивается возможность выполнения переадресации вызова для любого внутреннего абонента, что упрощает администратору отслеживание маршрутов переадресации вызова.

Допустимые значения	Использование
До 27 символов	Например, можно ввести "pool", "room 12", "secu" и т. д.

Group Number

Это поле доступно только для просмотра при доступе к форме посредством команды администрирования, например, **add** или **change**.

Name

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается имя, назначенное при администрировании телефонного аппарата члена группы.

Coverage Path

В этой форме определяются маршруты переадресации вызова. Форма обеспечивает средства для определения критериев переадресации вызовов, точек в маршруте переадресации, используемых для перенаправления вызовов, и количества вызывных сигналов, выдаваемых на телефонном аппарате абонента-владельца до перенаправления вызова на маршрутизацию.

Описания полей для страницы 1

Рис. 300: Форма "Coverage Path"

change coverage path 2	Page 1 of 1	
COVERAGE PATH		
Coverage Path Number: 2	Hunt After Coverage: n	
Next Path Number: ____	Linkage: ____ ____	
COVERAGE CRITERIA		
Station/Group Status	Inside Call	Outside Call
Active?	n	n
Busy?	y	y
Don't Answer?	y	y Number of Rings:2
All?	n	n
DND/SAC/Goto Cover?	y	y
COVERAGE POINTS		
Terminate to Coverage Pts. with Bridged Appearance? n		
Point1: ____	Point2: ____	Point3: ____
Point4: ____	Point5: ____	Point6: ____

change coverage path 2	Page 1 of 1	
COVERAGE PATH		
Coverage Path Number: 2	Hunt After Coverage: n	
Next Path Number: ____	Linkage: ____ ____	
COVERAGE CRITERIA		
Station/Group Status	Inside Call	Outside Call
Active?	n	n
Busy?	y	y
Don't Answer?	y	y Number of Rings:2
All?	n	n
DND/SAC/Goto Cover?	y	y
COVERAGE POINTS		
Terminate to Coverage Pts. with Bridged Appearance? n		
Point1: ____	Point2: ____	Point3: ____
Point4: ____	Point5: ____	Point6: ____

Coverage Path Number

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается настраиваемый маршрут переадресации.

Hunt After Coverage

Допустимые значения	Использование
y	Переадресация продолжается путем поиска доступного терминала в цепочке поиска, начинающейся терминала, включенного в цепочку поиска, назначенного в форме <i>Station</i> последней точки переадресации.
n	Переадресация вызовов завершается; вызов остается в последнем доступном местоположении (в основной точке или точке переадресации).

Linkage

Поле, предназначенное только для просмотра, в котором отображается (максимум) два дополнительных маршрута переадресации в цепочке маршрутов переадресации. (См. выше.)

Next Path Number

Здесь указывается следующий маршрут переадресации в цепочке маршрутов переадресации. Для получения дополнительной информации см. раздел "Переадресация вызовов" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*. Если критерии переадресации текущего маршрута переадресации не удовлетворяются, выполняется переход вниз по цепочке до обнаружения маршрута переадресации с критериями переадресации, соответствующими статусу вызова. Если цепочка заканчивается до обнаружения соответствия, вызов перенаправляется на переадресацию. Отсутствие номера маршрута в этом поле указывает на то, что этот маршрут является единственным маршрутом для абонента-владельца.

Допустимые значения	Использование
1 - 9999 или пусто	

COVERAGE CRITERIA

КРИТЕРИИ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ являются условиями, при выполнении которых вызов перенаправляется на переадресацию. Необходимо назначить одно из следующих значений:

Допустимые значения	Использование
Active	Вызовы перенаправляются при занятости, по крайней мере, одной логической линии.
Busy	Вызовы перенаправляются при занятости всех логических линий, на которых принимаются входящие вызовы.

Допустимые значения	Использование
Don't Answer	Вызовы перенаправляются при превышении указанного количества вызывных сигналов.
All	Вызовы немедленно перенаправляются на переадресацию, и выполняется обход всех критериев, для которых в этом столбце установлено значение y .
DND/SAC/ Goto Cover	Это значение необходимо присвоить до активизации функций "Не беспокоить" ("Обслуживание в гостиницах"), "Посылка всех вызовов" (Send All Calls, SAC) или "Направление на переадресацию". Вызывающий абонент, выполняющий вызов в другую внутреннюю линию, может немедленно перенаправлять вызов на переадресацию путем нажатия кнопки переадресации Go to Cover . Абонент-владелец может временно направлять все входящие вызовы на переадресацию независимо от других назначенных критериев переадресации путем нажатия кнопки посылки всех вызовов Send All Calls (или "Не беспокоить" Do Not Disturb). Кроме того, функция " Посылка всех вызовов " позволяет абонентам, включенным в маршрут переадресации, временно удалять свои телефонные аппараты из маршрута переадресации.

Number of Rings

В этом поле указывается количество вызывных сигналов.

Допустимые значения	Использование
1 - 99	Количество вызывных сигналов, выдаваемых на телефонном аппарате пользователя до перенаправления вызова в первую точку в маршруте переадресации.

COVERAGE POINTS

Point1, Point2, Point3, Point4, Point5, Point6

Альтернативные адресаты, составляющие маршрут переадресации. Точки переадресации необходимо назначать последовательно, начиная с точки 1 (промежутки не допускаются). Каждый маршрут может содержать до шести точек переадресации.

Допустимые значения	Использование
extension	Перенаправление вызова во внутреннюю линию или к объявлению.
ПРИМЕЧАНИЕ: Относительно ввода сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. предостережение на стр. 740 .	
attid	Перенаправление вызова к оператору или в группу операторов. При наличии централизованной телефонной службы (Centralized Attendant Service, CAS) вызов направляется оператору CAS.
h1 - h999	Вызов перенаправляется в соответствующую группу поиска. Например, при необходимости точки переадресации, маршрутизируемой в группу поиска 32, вводится h32 . (Для получения дополнительной информации см. раздел Hunt Group на стр. 1110.)
c1 - c750 c1 - c1000 (для коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения, S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect)	Перенаправление вызова в соответствующую группу ответа на переадресованный вызов. Например, при необходимости точки переадресации, маршрутизируемой в группу ответа на переадресованный вызов, 20 вводится c20 . (Для получения дополнительной информации см. раздел Coverage Answer Group на стр. 861.)
r1 - r999 r1 - r1000 (для коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения, S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect)	Перенаправление вызова в соответствующую точку переадресации на внешний номер. Например, при необходимости точки переадресации, маршрутизируемой в точку переадресации на внешний номер 27, вводится r27 . (Для получения дополнительной информации см. раздел Remote Call Coverage Table на стр. 1459.)
v + внутренний номер	Перенаправления вызова на соответствующий внутренний номер VDN. Например, если последней назначенной точкой переадресации должен быть VDN, относящийся к внутреннему номеру 12345, вводится v12345 . Следует заметить, что номер доступа к вектору можно использовать только в качестве последней назначенной точки в маршруте переадресации.

При перенаправлении вызовов в AUDIX в сети DCS необходимо выполнить администрирование отдельной формы **Hunt Group**. Внутренний номер AUDIX необходимо назначить в поле **Group Extension**. Если AUDIX подключен к локальному узлу, в поле **Message Center** необходимо установить значение **audix**; если же AUDIX подключен к другому узлу, в поле **Message Center** необходимо установить значение **rem-audix**.

Если вызовы перенаправляются в Центр сообщений (специальную группу поиска с равномерным распределением вызовов), AUDIX или оператору, не следует указывать последующие точки переадресации. Как правило, эти вызовы помещаются в очередь и не перенаправляются в другую точку переадресации. Вызовы в любую группу поиска помещаются в очередь по возможности. Вызовы перенаправляются из группы поиска только в том случае, если все члены группы поиска заняты, и очередь либо заполнена, либо отсутствует.

Если функция "Переадресация вызовов, перенаправляемых за пределы сети" не активизирована, точка переадресации на внешний номер функционирует как последняя точка в маршруте переадресации, поскольку после перенаправления за пределы сети в системе не обеспечивается управление вызовом. Однако если функция "Переадресация вызовов, перенаправляемых за пределы сети" активизирована, то возможен контроль вызова, перенаправляемого за пределы сети, и его возврат для дальнейшей обработки в виде переадресации.

Terminate to Coverage Pts. with Bridged Appearances

Допустимые значения	Использование
y	Передача уведомления о вызове как о параллельном вызове и перенаправленном вызове.
n	Если о вызове уже передано уведомление как о параллельном вызове, точка переадресации пропускается.

Crisis Alert System Parameters

В этой форме можно определить параметры системы, связанные с передачей сообщений с уведомлением о кризисной ситуации.

Field descriptions

Рис. 301: Форма "Crisis Alert System Parameters"

```
change system-parameters crisis-alert
                        CRISIS ALERT SYSTEM PARAMETERS

ALERT STATION
    Every User Responds? n

ALERT PAGER
    Alert Pager? y
    Originating Extension: 7768
    Crisis Alert Code: 911
    Retries: 5
    Retry Interval (sec): 30
    Main Number: 303-555-0800

                                Pager Number      Pin Number
                                1: 3035559001      1: 7614567890
                                2: 123456789012345  2: ppp1234567890pp
                                3: 123456789012345  3: ppp1234567890pp

DTMF Duration - Tone (msec): 100    Pause (msec): 100
```

```
change system-parameters crisis-alert
                        CRISIS ALERT SYSTEM PARAMETERS

ALERT STATION
    Every User Responds? n

ALERT PAGER
    Alert Pager? y
    Originating Extension: 7768
    Crisis Alert Code: 911
    Retries: 5
    Retry Interval (sec): 30
    Main Number: 303-555-0800

                                Pager Number      Pin Number
                                1: 3035559001      1: 7614567890
                                2: 123456789012345  2: ppp1234567890pp
                                3: 123456789012345  3: ppp1234567890pp

DTMF Duration - Tone (msec): 100    Pause (msec): 100
```

ALERT STATION

Every User Responds

Определение абонента, который должен ответить на уведомление о кризисной ситуации.

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y все пользователи, для которых назначена кнопка экстренного вызова, получают уведомление и должны сбрасывать каждое уведомление по каждому экстренному предупреждению. Кнопки экстренного вызова назначаются только пультам операторов и терминалам, на которые необходимо передавать уведомления об экстренных вызовах.
n	При выборе значения n все пользователи получают уведомление, но только одному пользователю требуется подтвердить получение предупреждения. Этим пользователем может являться оператор или любой другой пользователь цифрового телефонного аппарата с кнопкой экстренного вызова. При подтверждении предупреждения одним пользователем сигнал тревоги сбрасывается на всех терминалах, кроме того, на котором предупреждение было подтверждено.

АВАРИЙНЫЙ ПЕЙДЖЕР

Alert Pager

Допустимые значения	Использование
y/n	Здесь вводится y , что позволяет использовать цифровой пейджер для передачи экстренных вызовов с уведомлением о кризисной ситуации.

Crisis Alert Code

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится у. Перед подтверждением формы в это поле необходимо ввести соответствующее значение.

Допустимые значения	Использование
1-3 цифры	Числовое значение этого поля – первые 3 цифры в сообщении кода экстренного вызова. Avaya рекомендует ввести в это поле цифры, используемые для выполнения вызова местной экстренной службы, или цифры, используемые для выполнения вызова в аварийной ситуации (например, 911).

DTMF Duration – Tone

Здесь указывается отрезок времени звучания двухтонального многочастотного сигнала (Dual-Tone Multi-Frequency, DTMF) для каждой цифры. Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится у.

Допустимые значения	Использование
20 - 2550	Здесь указываются число, кратное 10.

Main Number

Основной телефонный номер для выполнения вызова в местоположение или код местоположения. Это поле является необязательным и не требует ввода. Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится у.

Допустимые значения	Использование
цифры 0-9 – (тире)	Здесь необходимо ввести номер длиной до 15 цифр для идентификации местоположения, в котором был инициирован экстренный вызов. Это может быть основной номер для вызова местоположения или числовой идентификационный код. Тире используются только для наглядности и не включаются в сообщение, передаваемое на пейджер. Это значение представляет собой последнюю группу цифр в сообщении пейджера.

Originating Extension

Здесь отображается внутренний номер, с которого выполняется вызов с целью передачи экстренного сообщения с уведомлением о кризисной ситуации на пейджер. Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится у. Перед подтверждением формы в это поле необходимо ввести соответствующее значение.

Допустимые значения	Использование
1-7 цифр	Здесь необходимо ввести действительный неназначенный (неприсвоенный) внутренний номер в соответствии с планом нумерации.

Pager Number

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится у. В одно из этих полей должен быть введен номер, в противном случае подтверждение формы невозможно.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 15 цифр – (тире)	Тире используются только в целях наглядности и не включаются в сообщение, передаваемое на пейджер. В одно из полей номеров пейджера должен быть введен номер, в противном случае подтверждение формы невозможно.

Pause

Здесь задается отрезок времени, соответствующий паузе между воспроизведением тональных сигналов DTMF для каждой цифры. Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится у.

Допустимые значения	Использование
20 - 2550	Здесь указываются число, кратное 10.

Pin Number

В это поле может быть введен персональный идентификационный номер (PIN) пейджера в сочетании с любым количеством пауз, либо это поле может быть оставлено незаполненным. Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится у.

Допустимые значения	Использование
цифры 0-9 p(ause) # ("решетка") * ("звездочка")	Здесь следует ввести номер длиной до 15 цифр. Пауза (приблизительно 2 секунды) предназначена для синхронизации сообщения. Например, после персональный идентификационный номер может потребоваться вставка паузы для установления пейджинговой службой соответствующего окна пейджингового сообщения. Если пейджинговая служба требует передачи PIN-номера, этот номер вводится в данном поле.

Retries

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится у.

Допустимые значения	Использование
0 - 10	Здесь задается число повторных попыток отправки аварийного сообщения в случае неуспешной первой попытки. Таким образом, увеличивается вероятность того, что пейджер получит экстренное сообщение с уведомлением о кризисной ситуации.

Retry Interval

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Alert Pager** содержится поле появляется в формеу. Это поле используется только в том случае, если в поле **Retries** установлено значение в диапазоне 1-10.

Допустимые значения	Использование
30 - 60	Здесь указывается период времени (в секундах) между повторными попытками. Если попытка выполнения вызова пейджера завершается неуспешно, по истечении этого периода времени выполняется следующая повторная попытка вызова.

CTI Link

Команды cti-link доступны только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **ASAI Link Core Capabilities** и/или в поле **"Computer Telephony Adjunct Links** содержится у.

Описания полей для страницы 1

Рис. 302: Форма "CTL Link", если значением поля "Type" является ASAI или ADJLK

add cti-link next		Page 1 of 2
CTI LINK		
CTI Link: 1		
Extension: 40001		
Type: ASAI		
Port: 1C0501		
Name: ASAI CTI Link 1		COR: 1
BRI OPTIONS		
XID? y	Fixed TEI? n	
MIM Support? n	CRV Length: 2	

add cti-link next		Page 1 of 2
CTI LINK		
CTI Link: 1		
Extension: 40001		
Type: ASAI		
Port: 1C0501		
Name: ASAI CTI Link 1		COR: 1
BRI OPTIONS		
XID? y	Fixed TEI? n	
MIM Support? n	CRV Length: 2	

Рис. 303: Форма "CTL Link", если значением поля "Type" является ASAI-IP или

add cti-link next	CTI LINK	Page 1 of 2
CTI Link: 1		
Extension: 40001		
Type: ASAI-IP		
Name: ASAI CTI Link 1		COR: 1

ADJ-IP

add cti-link next	CTI LINK	Page 1 of 2
CTI Link: 1		
Extension: 40001		
Type: ASAI-IP		
Name: ASAI CTI Link 1		COR: 1

CTI Link

В этом поле, предназначенном только для просмотра, отображается номер канала CTI.

Допустимые значения	Использование
1-8	Avaya Communication Manager на сервере DEFINITY CSI DEFINITY G3i
1-16	коммуникационный сервер S8300 Avaya Communication Manager на сервере DEFINITY R S8700 или S8710 в конфигурации Multi-Connect;

Extension

В этом поле отображается внутренний номер для этого канала.

Type

Для каждого канала, добавляемого к системе, необходимо указать тип канала CTI.

Допустимые значения	Использование
ADJLK	Для каналов ASAI, не используемых корезидентным шлюзом DLG.
ADJ-IP	Для каналов внешнего устройства ASAI, используемых корезидентным шлюзом DLG.
ASAI	Для каналов внешнего устройства ASAI, не используемых корезидентным шлюзом DLG.
ASAI-IP	Для каналов ASAI, используемых корезидентным шлюзом DLG.

Port

Это поле появляется в форме при условии, что в поле **Type** установлено значение **ASAI** или **ADJLK**. Здесь необходимо ввести 7 символов для определения порта либо "x".

Допустимые значения	Использование
01-44 (для конфигураций DEFINITY R)	Первый и второй символы являются номером стativa
01-03 (для конфигураций DEFINITY SI)	
A - E	Третий символ обозначает полку.
01 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота.
01-32	Шестой и седьмой символы являются номером канала.
x	Здесь указывается, что аппаратные средства, связанные с назначением порта, отсутствуют. Используется для AWOH.

Name

Здесь указывается имя, связанное с этим каналом CTI.

COR

Здесь необходимо указать класс ограничения (COR), соответствующий требуемым ограничениям.

BRI Options

XID

Это поле появляется в форме при условии, что в поле **Type** установлено значение **ASAI** или **ADJLK**. Используется для определения функциональных возможностей тестирования XID на уровне 2.

MIM Support

Поддержка информационных сообщений управления (Management Information Message, MIM). Это поле, предназначенное только для просмотра, отображается только в том случае, если в поле **Type** введено значение **ASAI** или **ADJLK**.

Fixed TEI

Это поле появляется в форме при условии, что в поле **Type** установлено значение **ASAI** или **ADJLK**. Это поле указывает на то, что оконечная точка имеет фиксированный идентификатор оконечной точки терминала (TEI).

TEI определяет уникальную точку доступа в рамках службы. Необходимо определить идентификаторы TEI для терминалов с фиксированными TEI. Однако в случае терминалов с функцией автоматического выбора TEI системой осуществляется динамическое назначение идентификаторов TEI.

Допустимые значения	Использование
y/n	При вводе y отображается поле TEI . Для ASAI введите y.

CRV Length

Это поле появляется в форме при условии, что в поле **Type** установлено значение **ASAI** или **ADJLK**. Здесь необходимо ввести **1** или **2** с целью обозначения длины CRV для каждого интерфейса.

Описания полей для страницы 2

Рис. 304: Форма "Link", если в поле "Type" установлено ASAI-IP или ADJ-IP

add cti-link next	Page 2 of 2
FEATURE OPTIONS	CTI LINK
Event Minimization? n	Special Character for Restricted Number? n

add cti-link next	Page 2 of 2
FEATURE OPTIONS	CTI LINK
Event Minimization? n	Special Character for Restricted Number? n

Event Minimization

Это поле может использоваться в тех случаях, если отчеты о событиях в обычном режиме передаются через несколько ассоциаций, тогда как для внешнего устройства требуется только

одна. Как правило, эти отчеты о событиях идентичны, за исключением отчета для той ассоциации, через которую этот отчет передается (например, ассоциация с управлением вызовами или управлением доменами, либо ассоциация с активным уведомлением). Некоторыми приложениями не учитываются дублированные события, таким образом, в этом случае нет необходимости в передаче им этих отчетов по каналу СТИ для ASAI. В случае активизации этой опции осуществляется однократная передача отчета о таком событии. Выбор ассоциации, через которую осуществляется передача отчета о событии, основан на приоритете ассоциации, а именно: ассоциация с активным уведомлением (если активизирована), ассоциация с управлением вызовами (если активизирована), ассоциация с управлением доменом (если активизирована). Для изменения этой опции необходимо перейти к форме **Station**. Новые настройки опции вступают в силу после следующей активизации канала ASAI.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введенное здесь значение y позволяет управлять режимом работы этого определенного канала.

Special Character for Restricted Number

Это поле позволяет активизировать канал СТИ для ASAI указания того, что для данного отчета о событиях вывод номера вызывающего абонента запрещен. Для получения дополнительной информации см. документ *Технический справочник ASAI CallVisor® учрежденческой системы связи DEFINITY®*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если здесь задано значение y, и для номера вызывающего абонента, принятого в сообщении SETUP, установлен индикатор отображения (октет 3a в номере вызывающего абонента), то к номеру вызывающего абонента в сообщении ASAI добавляется символ "*".

Data modules

В следующем разделе приводятся описания стандартных полей в форме **Data Module**. Некоторые из этих полей используются для модулей передачи данных определенного типа, тогда как другие используются для всех модулей передачи данных. В описаниях соответствующих модулей передачи данных в этом Руководстве представлены уникальные поля, а также поля, требующие специального рассмотрения.

Описания полей для страницы 1

Рис. 305: Форма "Data Module"

change data-module 30 Page 1 of 2

DATA MODULE

Data Extension: 30 Name: 27 BCC:
 Type: data-line____ COS: 1
 Port: _____ COR: 1
 ITC: restricted____ TN: 1 Connected to: dte

ABBREVIATED DIALING
 List1:

SPECIAL DIALING OPTION:

ASSIGNED MEMBER (Station with a data extension button for this data module)

Ext	Name
1: 1002	27 character station name

change data-module 30 Page 1 of 2

DATA MODULE

Data Extension: 30 Name: 27 BCC:
 Type: data-line____ COS: 1
 Port: _____ COR: 1
 ITC: restricted____ TN: 1 Connected to: dte

ABBREVIATED DIALING
 List1:

SPECIAL DIALING OPTION:

ASSIGNED MEMBER (Station with a data extension button for this data module)

Ext	Name
1: 1002	27 character station name

Baud Rate

Это поле применимо к модулям передачи данных X.25. Обозначает максимальную скорость передачи необработанных данных.

Допустимые значения	Использование
300	
1200	
2400	
4800	
9600	
19200	
switched	Это значение можно вводить в том случае, если в поле Cable Type формы <i>PGATE</i> установлено значение none .

BCC

Класс пропускной способности информационного канала (Bearer Capability Class, BCC). Это поле, предназначенное только для просмотра, используется с линией передачи данных, сетевым контроллером (Netcon), интерфейсом процессора, протоколом соединения "точка-точка", процессором/соединительной линией (опция **pdm**) и модулями передачи данных системных портов. Это поле появляется в форме в тех случаях, когда в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** в форме *System-Parameters Customer-Options* содержится у. Значение в этом поле соответствует параметрам настройки скорости модуля передачи данных. Содержимое данного поля может быть использовано для сравнения со значением BCC в соответствующей схеме маршрутизации в случаях неуспешного завершения попыток вызова с использованием модуля передачи данных. Значения BCC должны совпадать.

Подробное описание классов пропускной способности информационного канала (BCC) и их возможностей по обеспечению специализированной маршрутизации речевых вызовов и вызовов с передачей данных содержится в разделе "Обобщенный выбор маршрута" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*. Значение BCC используется для определения совместимости при взаимодействии устройств, не относящихся к ISDN -PRI, с устройствами ISDN (в режиме взаимодействия ISDN -PRI).

Допустимые значения	Использование
1	Относится к 56 кбит/с
2, 3, 4	Относится к 64 кбит/с

Board

Это поле используется с модулями передачи данных объявлений. Здесь указывается пятизначный номер платы объявлений для идентификации физической платы, к которой подключается модуль объявлений. Для указания на отсутствие аппаратных средств, связанных с назначением портов, здесь можно ввести **X**.

Пятизначный номер платы объявлений включает следующее:

Символы	Описание	Значение
1-2	Номер статива	01-44 (для конфигураций DEFINITY R) 1-64 (для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения)
		01-03 (для конфигураций DEFINITY SI)
3	Полка	A-E
4-5	Номер слота или X	0-20

Broadcast Address

Это поле используется с модулями передачи данных Ethernet. Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*. Это поле не появляется для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения.

Connected Data Module

Это поле используется с модулями передачи данных X.25 и процессорного интерфейса (только с серверами .DEFINITY CSI и SI). Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Connected to

Это поле используется с модулем передачи данных канала данных и процессора/соединительной линии (при выборе **pdm**). Данное поле содержит асинхронное устройство передачи данных (Asynchronous Data Unit, ADU), к которому выполнено подключение.

Допустимые значения	Использование
dte	Оконечное оборудование передачи данных (Data Terminal Equipment, DTE). Это поле используется с модулями передачи данных канала данных и процессора/соединительной линии.
isn	Сеть информационных систем (Information Systems Network, ISN). Это поле используется с модулями передачи данных канала данных и процессора/соединительной линии.

COS

Это поле не появляется для **ethernet** или **x.25**. Здесь указывается требуемый класс обслуживания.

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Здесь осуществляется выбор разрешенных функций.

COR

Это поле не появляется для **ethernet**. Здесь указывается требуемый класс ограничения.

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Здесь осуществляется выбор требуемого ограничения.

Data Extension

Это поле, предназначенное только для просмотра, используется для определения номера внутренней линии, назначаемой модулю передачи данных.

Destination Number

Это поле используется с модулями передачи данных X.25 и интерфейса процессора. Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

DTE/DCE

Это поле применимо к модулям передачи данных X.25. Это поле используется для определения характера действий указанного выше окончного пункта.

Допустимые значения	Использование
dte	Оконечное оборудование передачи данных (Data Terminal Equipment, DTE)
dce	Аппаратура передачи данных (Data Communications Equipment, DCE)

Enable Link

Это поле используется с модулями передачи данных интерфейса процессора, протокола X.25 и протокола "точка-точка". Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*. В соответствии с различными типами модулей передачи данных, это поле может находиться в различных частях экрана.

Endpoint Type

Это поле применимо к модулям передачи данных X.25. Тип оконечного пункта – это тип оконечного устройства данных с коммутацией пакетов, которое использует процедуры управления вызовами X.25. Оконечное устройство X.25 подключается к внешним портам на плате PGATE и к шине TDM через соединительную линию DS1. Портами, подключаемыми к оконечной точке внешнего устройства, могут являться либо DTE, либо DCE. Тип оконечного пункта (DTE или DCE) назначается в форме "data-mod".

Допустимые значения	Использование
adjunct	Это поле является полем обязательного ввода.

Error Logging

Это поле применимо к модулям передачи данных X.25.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется регистрация ошибок протокола X.25 в файле регистрации аппаратных ошибок, здесь требуется ввести y. Для получения дополнительной информации о файлах регистрации ошибок для данной модели см. документ <i>Техническое обслуживание Avaya Communication Manager и сервера DEFINITY®</i> .

Establish Connection

Это поле используется с модулями передачи данных интерфейса процессора, протокола X.25 и протокола "точка-точка". Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Highest PVC Logical Channel

Это поле, предназначенное только для просмотра, используется с модулями передачи данных X.25. Данное поле появляется только в том случае, если в поле **Permanent Virtual Circuit** установлено значение y. Это поле используется для определения характера действий указанного выше оконечного пункта.

Допустимые значения	Использование
1 - 64	Здесь определяется возможность использования логических каналов 1-64 для данного порта.

IP Address Negotiation

Это поле используется с модулями передачи данных протокола "точка-точка". Это поле не появляется для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения. Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

ITC

(Пропускная способность переноса информации, Information Transfer Capability) Это поле используется со следующими модулями передачи данных: терминала 7500, объявлений, канала передачи данных, Netcon, процессора/соединительной линии (при выборе **pdm**), интерфейса процессора и портов системы. Это поле появляется в форме лишь в том случае, если в поле **Comm Type** формы **Trunk Group** содержится **56k-data** или **64k-data**. Определяет тип устройств передачи, которые используются для ISDN-вызовов, инициируемых из этой оконечной точки. Это поле не появляется для устройств передачи речи или терминалов BRI.

Допустимые значения	Использование
restricted	Здесь указывается, какие устройства передачи используются для установления соединения – с ограничениями или без ограничений. Устройствами передачи с ограничением считаются устройства передачи, которым предписывается цифровая передача с обязательной вставкой единиц (т.е. последовательность из восьми нулей передается в виде последовательности из семи нулей и одной цифровой единицы).
unrestricted	Здесь указывается, что для установления соединения используются только ресурсы без ограничений. Ресурсами без ограничений считаются средства передачи, которым не назначена цифровая передача с увеличенной плотностью единиц (т.е. при передаче сохраняется исходный вид цифровой информации).

Link

Это поле используется с модулями передачи данных интерфейса процессора, протокола X.25, протокола "точка-точка" и Ethernet. Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*. В соответствии с различными типами модулей передачи данных, это поле может находиться в различных частях экрана.

Допустимые значения	Использование
1-99	Здесь указывается номер канала коммуникационного интерфейса.

Maintenance Extension

Это поле используется с модулями передачи данных Netcon и интерфейса процессора.

Допустимые значения	Использование
Здесь указывается внутренний номер, необходимой для выполнения функций технического обслуживания в резервном физическом канале netcon дублированной системы.	Если в данном поле не задано какое-либо значение, успешное выполнение тестов с удаленным закольцовыванием представляется невозможным.

MM Complex Voice Ext

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Не появляется для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения. Это поле содержит номер соответствующего телефонного аппарата в мультимедийном комплексе. Данное поле появляется в форме лишь в том случае, если в поле **Multimedia** содержится у. Это поле остается незаполненным до тех пор, пока в поле **MM Complex Data Ext** в форме *Station* не будет введен внутренний номер модуля передачи данных.

Допустимые значения	Использование
Допустимые значения этого поля должны соответствовать используемому плану нумерации	Как только заполняется поле в форме <i>Station</i> , две заданные внутренние линии выделяются для работы в качестве двух составных элементов комплекса с единым номером, являющимся внутренним номером телефонного аппарата.

Multimedia

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. поле появляется в форме лишь при условии, что в поле **MM** в форме *System-Parameters Customer-Options* содержится у.

Допустимые значения	Использование
у/п	Для включения этого модуля передачи данных в качестве компонента в мультимедийный комплекс здесь необходимо ввести у.

Name

Здесь указывается имя пользователя, за которым закреплен модуль передачи данных. Это поле является полем необязательного ввода, т.е. здесь можно указать имя пользователя или оставить поле незаполненным.

Допустимые значения	Использование
До 27 буквенно-цифровых символов	

Network uses 1's for broadcast addresses

Это поле используется с модулями передачи данных Ethernet. Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Node Name

Это поле используется с модулями передачи данных протоколов "точка-точка" и Ethernet (не для серверов S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения). Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

PDATA Port

Это поле используется с модулями передачи данных портов системы. Здесь указывается семизначный буквенно-цифровой адрес порта, к которому подключается модуль передачи данных. Поле используется для взаимосвязи с физическим портом PDATA, к которому подключен системный порт режима 3. Это значение должно быть назначено порту на плате линий PDATA.

Допустимые значения	Использование
01-22	Первый и второй символы являются номером стativa.
01-64	Первый и второй символы являются номером стativa (для серверов S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения).
A - E	Третий символ обозначает полку.
01 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота в полке
01-12	Шестой и седьмой символы являются номером канала.

Permanent Virtual Circuit

Это поле, предназначенное только для просмотра, используется с модулями передачи данных X.25.

Допустимые значения	Использование
у/п	Для определения возможности использования данным портом логических каналов, относящихся к PVC, необходимо ввести у.

Physical Channel

Это поле используется с модулями передачи данных Netcon и интерфейса процессора. Номер физического канала упоминается в соответствующих формах ввода системных данных в качестве номера интерфейсной линии.

Допустимые значения	Использование
01 - 08	Для модулей передачи данных интерфейса процессора здесь необходимо указать 2-значный номер канала порта интерфейса процессора. В системе многополочного стativa поддерживается использование двух плат интерфейса процессора, первая из которых (устанавливаемая в полке плат управления А) обслуживает физические каналы с номерами 01-04, а вторая (устанавливаемая в полке плат управления А) обслуживает физические каналы 05-08. В системе однополочного стativa поддерживается одна плата интерфейса процессора, и используются только физические каналы 01-04.
01 - 04	Для конфигураций DEFINITY CSI. Для модулей передачи данных Netcon здесь необходимо указать канал передачи данных netcon.
01 - 08	Для конфигураций DEFINITY SI. Для модулей передачи данных Netcon здесь необходимо указать канал передачи данных netcon.

Port

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500, канала передачи данных, Ethernet, процессора/соединительной линии, PPP, системного порта, X.25 и BRI международного класса. Здесь указывается адрес порта, к которому подключен модуль передачи данных.

Символы	Описание	Значение
1-2	Номер статива	01-44 (для конфигураций DEFINITY R) 01-03 (для конфигураций DEFINITY SI) 01-64 (для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения)
3	Полка	A-E
4-5	Номер слота	0-20
6-7	Номер платы	01-04 (для платы X.25) 01-31 (для DEFINITY SI, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения (tdm, pdm)) 01-16 (ppp для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения) 01-08 (системный порт для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения) 17/33 (Ethernet для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для обозначения отсутствия аппаратных средств, связанных с назначением портов (т.н. администрирование без аппаратных средств (Administration Without Hardware, AWOH)), в поле **Port** следует ввести **X**. Эти терминалы также называются "фантомными терминалами". Если этот модуль передачи данных обозначен в качестве вторичного модуля передачи данных (в поле "Secondary data module" установлено значение **y**), то ввод **X** в данное поле не допустим. При наличии назначенного вторичного модуля передачи данных изменение значения поля "Port" для первичного модуля передачи данных на **X** невозможно.

Remote Loop-Around Test

Это поле используется при работе с модулями передачи данных процессора/соединительной линии и X.25. Это поле появляется в форме при условии, что в поле **Type** содержится **pdm**, **tdm** или **x.25**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для модулей передачи данных процессора/соединительной линии здесь необходимо ввести y при условии, что модуль передачи данных поддерживает тест с закольцовыванием в интерфейсе EIA. Как правило, оборудование Avaya поддерживает этот тест, но для протокола цифровой связи уровня 2 это требование не является обязательным. Для принудительного прерывания запроса на этот тест здесь необходимо ввести n .
y/n	В случае модулей передачи данных X.25 в целях обеспечения возможности выполнения тестов с удаленным закольцовыванием для этого порта здесь необходимо ввести y . Для получения дополнительной информации о тестах с удаленным закольцовыванием для данной модели см. документ <i>Техническое обслуживание Avaya Communication Manager и сервера DEFINITY®</i> . Для принудительного прерывания запроса на этот тест необходимо ввести n .

Secondary Data Module

Это поле используется с модулями передачи данных процессора/соединительной линии. Выводится на экран лишь в том случае, если в поле **Type** содержится **pdm**. Добавлению вторичного модуля передачи данных должно предшествовать назначение первичного модуля передачи данных. Если в поле **Port** содержится **X**, запись **y** в поле **Secondary Data Module** не допустима.

Допустимые значения	Использование
y	Данный PDM является модулем передачи данных, который используется для построения сети AUDIX со сдвоенным I-каналом.
n	Данный PDM является первичным, или этот модуль передачи данных не используется для организации сети AUDIX.

Subnet Mask

Это поле используется с модулями передачи данных протокола "точка-точка" (для серверов S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения). Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Switched Virtual Circuit

Это поле, предназначенное только для просмотра, используется с модулями передачи данных X.25.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для определения невозможности использования данным портом коммутируемого виртуального канала необходимо ввести y.

TN

Допустимые значения	Использование
1 - 100	Введите номер группы арендаторов.

Туре

Здесь указывается тип модуля передачи данных.

Допустимые значения	Использование
7500	Здесь можно назначить модуль передачи данных терминала серии 7500. Модуль передачи данных 7500 поддерживает автоматический TEI, В-канал, техническое обслуживание и передачу сообщений управления, а также возможности инициализации SPID. Оконечные точки BRI, предназначенные для передачи речи и/или данных, назначаются либо плате 4-проводного интерфейса S/T-NT для ISDN-BRI, либо плате 2-проводного U-интерфейса для ISDN-BRI. Каждый из них может поддерживать до 12 портов. Поскольку BRI обеспечивает возможность многоточечной связи, для одного порта может быть назначено несколько оконечных точек ISDN (для передачи речи или данных). В случае BRI администрирование многоточечной связи позволяет использовать телефонные аппараты с возможностью инициализации SPID и допускается только в том случае, если ни одно оконечное устройство, назначенное этому порту, не является стационарным оконечным устройством междоммутаторной линии, и ни один терминал на этом же порте не поддерживает передачу данных В-канала. В настоящее время существует ограничение по многоточечной связи до 2 оконечных устройств на каждый порт.
announcement	Здесь выполняется назначение модуля передачи данных объявлений. Модуль передачи данных объявлений встроен в плату интегрированных объявлений и может быть сконфигурирован с помощью формы <i>Announcement Data Module</i> . Этот модуль передачи данных (вместе с назначенным модулем передачи данных Netcon в конфигурациях DEFINITY SI) обеспечивает сохранение в системной памяти и восстановление файлов объявлений, записанных на плате объявлений.

Допустимые значения	Использование
data-line	Здесь выполняется назначение модуля линии передачи данных. В форме Data Line Data Module (DLDM) можно назначить порты на плате портов передачи данных (DLC), после чего к системе можно будет подключать устройства EIA 232C. DLC в сочетании с асинхронным устройством передачи данных (ADU) предоставляет менее дорогостоящий интерфейс данных по сравнению с другими модулями асинхронной передачи данных DCP. DLC обеспечивает асинхронную передачу со скоростью ниже 300 бит/с и скоростями 300, 1200, 2400, 4800, 9600, и 19200 бит/с по 2-парным (полнодуплексным) линиям. Эти линии могут иметь различную длину в зависимости от скорости передачи и сортамента провода. DLC имеет 8 портов. Соединение порта с устройством EIA выполняется <i>напрямую</i>, т. е. без мультиплексирования. Один порт DLC эквивалентен по своим функциональным возможностям модулю передачи данных и порту цифровой абонентской линии. DLC выполняет функции модуля передачи данных для цифрового оконечного оборудования (DTE), а также функции порта цифровой абонентской линии для сервера, на котором функционирует Communication Manager. DLC обеспечивает подключение к системе следующего оборудования EIA 232C: • принтеров; • неинтеллектуальных терминалов передачи данных • интеллектуальных терминалов, персональных компьютеров (PC) • хост-компьютеров • сетей информационных систем (ISN), локальных сетей (LAN) с интерфейсом RS-232C или других станций коммутации данных.
ethernet	Здесь выполняется назначение модуля передачи данных Ethernet. В форме Ethernet Data Module можно назначить порт 10BaseT на плате управления локальной сетью (C-LAN). Этот порт обеспечивает соединение с сетевым концентратором или LAN по протоколу TCP/IP. Для получения дополнительной информации о модулях передачи данных Ethernet см. документ <i>Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager</i>.

Допустимые значения	Использование
netcon	Здесь выполняется назначение устройства передачи данных Netcon. Модули передачи данных Netcon представляют собой процессорные модули данных (PDM), интегрированные в сетевые управляющие порты системы и обеспечивающие реализацию функций асинхронных интерфейсов с коммутацией каналов для административных терминалов и технического обслуживания, журнальных принтеров услуг связи гостиничного типа и цифровых устройств вывода CDR. Модули передачи данных Netcon характеризуются своими специальными местоположениями, т. е. специальной идентификацией портов.
ПРИМЕЧАНИЕ: Модули передачи данных Netcon применимы только для конфигураций сервера DEFINITY SI. Для сервера DEFINITY R и более поздних конфигураций используйте команду system-port.	
pdm	Здесь выполняется назначение интерфейса DCE устройствам передачи данных процессора/соединительной линии. Эти формы используются для назначения модульных процессорных блоков данных (MPDM) и модульных блоков данных соединительных линий (MTDM). В одной форме назначаются модули передачи данных MPDM (700D), 7400B, 7400D или 8400B, а в другой – модули передачи данных MTDM (700B, 700C, 700E, 7400A). Для каждого MPDM, 7400B, 7400D, 8400B или MTDM необходимо заполнить одну форму. Модули передачи данных MPDM, 7400B или 8400B выполняют функции интерфейса аппаратуры передачи данных (DCE) для соединения с таким оборудованием, как терминал передачи данных, устройство вывода данных детальной регистрации вызовов (CDR), административный терминал внутри здания, сервер передачи сообщений, система хозяйственного управления (PMS), AUDIX и хост-компьютеры. Кроме того, обеспечивается интерфейс протокола цифровой связи (Digital Communications Protocol, DCP) для связи с цифровой коммутационной станцией. (DCE является оборудованием на сетевой стороне канала связи, которое выполняет все функции, необходимые для обеспечения совместимости последовательного потока двоичных данных от источника или передатчика с каналом связи.) MTDM выполняет функции интерфейса оконечного оборудования данных (DTE) Ассоциации фирм электронной промышленности (Electronic Industries Association, EIA) при подключении к внешним интерфейсам соединительных линий частной линии связи, либо к коммутируемой телекоммуникационной сети, а также интерфейса DCP при соединении с цифровой коммутационной станцией. (DTE представляет собой оборудование, состоящее из оконечных устройств, соединенных каналом передачи данных). Например, в случае соединения между терминалом данных и хост-компьютером оборудование DTE состоит из терминала, хоста и относящихся к ним модемов или модулей передачи данных. Модуль передачи данных MTDM или 7400A может также быть использован в качестве составного элемента устройства преобразования для интегрированного модемного пула.

Допустимые значения	Использование
ppp	Здесь выполняется назначение модуля передачи данных по протоколу соединения "точка-точка" (Point-to-Point Protocol, PPP). В форме PPP Data Module можно назначить синхронный порт TCP/IP на плате C-LAN. Эти порты предназначены для установления соединений TCP/IP для использования по телефонным линиям. Для получения дополнительной информации о модулях передачи данных по протоколу соединения "точка-точка" см. документ <i>Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager</i> .
procr-intf	Здесь выполняется назначение модуля передачи данных интерфейса процессора. Модули передачи данных интерфейса процессора - это процессорные модули данных (PDM), интегрированные в порты платы синхронного/асинхронного интерфейса процессора системы. ПРИМЕЧАНИЕ: Модули передачи данных интерфейса процессора применимы только к конфигурациям DEFINITY SI. Они используются для обеспечения следующих интерфейсов. • Система управления вызовами (Call Management System, CMS)/3B (максимум 1) • Сервер передачи сообщений/3B (максимум 1) • Распределенная система связи (Distributed Communications System, DCS) (максимум 8). • AUDIX (максимум 1) ПРИМЕЧАНИЕ: Одновременная максимальная комплектация всех указанных систем не предусмотрена. Соединения для этих интерфейсов устанавливаются через комбинацию, состоящую из порта цифровой абонентской линии и MPDM и/или (в случае DCS или ISDN-PRI) через интерфейс DS1. Доступно одно прямое соединение EIA (маркируется в качестве интерфейса процессора (Processor Interface) на задней панели статива управления) для работы в симплексном режиме. В качестве физического канала (если таковой используется) назначается канал "01" (см. ниже). Использование соединения EIA позволяет устранить необходимость в одной комбинации порта цифровой линии/MPDM. Для получения дополнительной информации о модулях передачи данных интерфейса процессора см. документ <i>Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager</i>.
system-port	Здесь выполняется назначение модуля передачи данных портов системы.
tdm	В этом поле назначается интерфейс DTE модулям передачи данных процессора/соединительной линии. См. приведенное выше описание поля "pdm".
wcbri	Здесь выполняется назначение модуля передачи данных BRI международного класса.

Допустимые значения	Использование
x.25	Здесь выполняется назначение модуля передачи данных X.25 в конфигурациях DEFINITY R для связи с внешними устройствами и другими узлами в сети DCS. Для получения дополнительной информации о модулях передачи данных X.25 см. документ <i>Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager</i> .

DESTINATION

CHAP

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Тип** установлено значение **ppp**. Это поле используется с модулями передачи данных протокола "точка-точка". Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

CHAP Secret

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **CHAP** установлено **у**. Это поле используется с модулями передачи данных протокола "точка-точка". Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
Здесь необходимо ввести строку из 1-30 символов, при этом первый символ не может быть @.	

Digits

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Type** установлено значение **ppp**. Это поле используется с модулями передачи данных протокола "точка-точка". Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
Здесь можно указать внутренний номер адресата, либо оставить это поле незаполненным.	

Node Name

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Type** установлено значение **ppp**. Это поле используется с модулями передачи данных протокола "точка-точка". Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

ABBREVIATED DIALING)

List1

Это поле используется с модулями передачи данных терминала серии 7500, линии передачи данных, Netcon, процессора/соединительной линии, интерфейса процессора и BRI международного класса. Обеспечивает работу "горячей линии" передачи данных. Это поле можно оставить незаполненным.

Допустимые значения	Использование
e	расширенный список.
g	Group (группа). Здесь также необходимо указать номер списка группы.
p	Personal (персональный). Здесь также необходимо указать номер персонального списка.
s	System (системный).

SPECIAL DIALING OPTION

Это поле используется с модулями передачи данных терминала серии 7500, линии передачи данных, Netcon, процессора/соединительной линии, интерфейса процессора и BRI

международного класса. Здесь можно определить тип набора номера для исходящих вызовов данного модуля передачи данных.

Допустимые значения	Использование
hot-line	
по умолчанию.	
пусто	Для обычного набора с клавиатуры.

HOT LINE DESTINATION

Abbreviated Dialing Dial Code

Это поле используется с модулями передачи данных терминала серии 7500, линии передачи данных, Netcon, процессора/соединительной линии, интерфейса процессора и BRI международного класса. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Special Dialing Option** установлено значение **hot-line**. Ввод в данное поле обеспечивает работу "горячей линии" передачи данных.

Допустимые значения	Использование
0-999	Этот номер логически связан со списком AD. Соответствующий номер AD набирается при снятии пользователем трубки для выполнения вызова по "горячей" линии передачи данных.

DEFAULT DIALING

Abbreviated Dialing Dial Code

Это поле используется с модулями передачи данных терминала серии 7500, линии передачи данных, Netcon, процессора/соединительной линии, интерфейса процессора и BRI международного класса. Это поле появляется в том случае, если в поле **Special Dialing Option** установлено значение **default**. Соответствующий номер AD набирается в том случае, если пользователь снимает трубку и вводит символ возврата каретки после получения приглашения "DIAL". Отправитель вызова для передачи данных также может выполнить набор номера на терминале данных путем указания строки набора номера, которая может либо содержать, либо не содержать буквенно-цифровые имена.

Допустимые значения	Использование
0-999	Здесь указывается номер списка, соответствующий списку номеров сокращенного набора.

CIRCUIT SWITCHED DATA ATTRIBUTES

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В этих полях содержатся значения по умолчанию, требуемые для вставки устройства преобразования модемных пулов в случае, если оконечное устройство не поддерживает функцию запроса данных или назначенные соединения. Для модулей передачи данных, обеспечивающих передачу запроса данных [всех модулей передачи данных ISDN-BRI, поддерживаемых Avaya, (7500 и ADM)] информация в этих полях не имеет значения. Для модулей передачи данных ISDN-BRI Avaya или модулей передачи данных ISDN-BRI международного класса следует использовать системную установку по умолчанию.

Default Duplex

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Это поле используется для обозначения дуплексного режима.

Допустимые значения	Использование
full	Это значение позволяет активизировать одновременную двустороннюю передачу.
half	Это значение позволяет активизировать передачу только в одном направлении в конкретный момент времени.

Default Mode

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Это поле используется для обозначения режима передачи данных.

Допустимые значения	Использование
sync	Синхронный код
async	Асинхронный

Default Speed

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Здесь обозначается скорость передачи данных.

Допустимые значения	Использование
1200	
2400	
4800	
19200	
56000	Ввод значения возможен при условии, что в поле Default Mode содержится sync .
64000	

ASSIGNED MEMBER

Ext and Name

Это поле используется с модулями передачи данных линии данных, модуля объявлений, Netcon, процессора/соединительной линии, интерфейса процессора и портов системы. В этих полях указываются предварительно определенные внутренние номера и имена абонентов, для которых назначены кнопки внутренних информационных линий **Data Extension** и которые совместно используют этот модуль передачи данных.

DATA MODULE CAPABILITIES

Default Data Applications

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Это поле используется для обозначения режима, который используется при исходящих вызовах для передачи данных в случаях, когда режим не задан в параметрах вызова. Этот режим также используется для вызовов по входящей соединительной линии, для которой не указана пропускная способность информационного канала или не определены назначенные соединения. Для получения дополнительной информации см. раздел "Обобщенный выбор маршрута" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Допустимые значения	Использование
M0	Режим 0. Это значение применимо в тех случаях, когда оконечное устройство WCBRI используется в качестве назначенного соединения.
M1	Режим 1
M2_A	Режим 2, асинхронный
M2_S	Режим 2, синхронный
M3/2	Режим 3/2, адаптивный

Default ITC

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса.

Допустимые значения	Использование
restricted	Для оконечного устройства WCBRI, используемого в качестве назначенного соединения.
unrestricted	

MM Complex Voice Ext

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. В данном поле, предназначенном только для просмотра, указывается номер соответствующего телефонного аппарата в мультимедийном комплексе. Это поле появляется в форме при условии, что в поле **Multimedia** содержится **у**. Это поле остается незаполненным до тех пор, пока в поле **MM Complex Data Ext** в форме **Station** не будет введен внутренний номер модуля передачи данных. В случае заполнения поля в форме **Station** две заданные внутренние линии выделяются для работы в качестве двух составных элементов комплекса с единым номером, являющимся внутренним номером телефонного аппарата. Допустимые значения этого поля должны соответствовать используемому плану нумерации

Описания полей для страницы 2

Эта версия страницы 2 появляется, если в поле **Type** содержится **data-line**.

Рис. 306: Форма "Data Line Data Module" – если в поле "KYBD Dialing" установлено значение "y"

change data-module 30	DATA MODULE			Page 2 of 2
CAPABILITIES				
	KYBD Dialing? y	Configuration? n		
	Busy Out? n			
SPEEDS				
Low? y	1200? y	4800? y	19200? y	
300? y	2400? y	9600? y	Autoadjust? n	
OPTIONS				
	Permit Mismatch? n	Dial Echoing? y		
	Disconnect Sequence: two-breaks	Answer Text? y		
	Parity: even	Connected Indication? y		

change data-module 30	DATA MODULE			Page 2 of 2
CAPABILITIES				
	KYBD Dialing? y	Configuration? n		
	Busy Out? n			
SPEEDS				
Low? y	1200? y	4800? y	19200? y	
300? y	2400? y	9600? y	Autoadjust? n	
OPTIONS				
	Permit Mismatch? n	Dial Echoing? y		
	Disconnect Sequence: two-breaks	Answer Text? y		
	Parity: even	Connected Indication? y		

Рис. 307: Форма "Data Line Data Module" – если в поле "KYBD Dialing" установлено значение "n"

change data-module 30	DATA MODULE			Page 2 of 2
CAPABILITIES				
	KYBD Dialing? n			
	Busy Out? n			
SPEEDS				
Low? y	1200? y	4800? y	19200? y	
300? y	2400? y	9600? y		
OPTIONS				
	Permit Mismatch? n			

change data-module 30	DATA MODULE			Page 2 of 2
CAPABILITIES				
	KYBD Dialing? n			
	Busy Out? n			
SPEEDS				
Low? y	1200? y	4800? y	19200? y	
300? y	2400? y	9600? y		
OPTIONS				
	Permit Mismatch? n			

Для получения дополнительной информации относительно ввода значений в остальные поля формы см. раздел [DLC Option Settings](#) на стр. 910.

CAPABILITIES

Busy Out

Эту опцию следует активизировать для DTE, входящих в группу поиска и позволяющих выполнять "перевод в состояние занятости при техническом обслуживании" при выключении питания DTE в целях предотвращения поступления вызовов на это оконечное оборудование данных DTE.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения перевода порта DLC в состояние занятости при техническом обслуживании при отключении управляющего провода DTE, подключенного к DLC, здесь необходимо ввести y.

Configuration

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **KYBD Dialing** установлено значение **y**. Эта опция, как правило, активизируется для таких DTE на "исходящем/приемном" конце, как неинтеллектуальные терминалы, и деактивизируется для интеллектуальных терминалов, например, компьютеров. Для работы с данной опцией в поле **KYBD Dialing** должно быть установлено **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения возможности просмотра и изменения опций с DTE здесь следует ввести y .

KYBD Dialing

Данную опцию следует активизировать для обеспечения инициирования вызовов оконечными устройствами передачи данных через интерфейс EIA 232C и получения текста обратной связи в формате ASCII. Если опция активизирована, выводится строка приглашения "DIAL". Эта опция обычно активизируется для "исходящего/приемного" DTE, для которого требуется установление вызовов для передачи данных. Если эта опция отключена, исходящая передача с позиции DTE не представляется возможной, и для DTE не обеспечивается поступление текста обратной связи при установлении/разъединении соединения. Ответ на вызовы для передачи данных по-прежнему разрешается, но без текстовой обратной связи.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для групп поиска типа ADU, соединяющих систему с серверами терминалов на хост-компьютере, эти внутренние линии в группе поиска должны быть определены в качестве линий "без набора" с клавиатуры.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации набора с клавиатуры здесь следует ввести y . При этом оконечному устройству передачи данных разрешается принимать и передавать тексты в процессе инициирования или приема вызова. В противном случае введите n .

SPEEDS

Для выбора рабочей скорости (см. ниже) здесь следует ввести **y**.

Допустимые значения	Использование
Low (низкий);	Если требуется функционирование DLC на низкой скорости от 0 до 1800 бит/с здесь следует ввести y . Если в поле KYBD Dialing содержится y , здесь следует ввести y .
300, 1200, 2400, 4800, 9600 или 19200	Для указания требуемого значения рабочей скорости рядом с выбранным значением введите y. Если выбор значения скорости не требуется, введите n. DLC может работать на любой из указанных скоростей. Скорость согласуется с длительностью вызова от момента установления соединения до разъединения. Если выбирается несколько скоростей (рекомендуется выбирать не менее трех), и деактивируется функция автоматической настройки (autoadjust), скоростью DTE должна быть самая высокая из выбранных скоростей. Это обусловлено тем, что весь текст обратной связи доставляется в DTE с самой высокой из выбранных скоростей.
Autoadjust	Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле KYBD Dialing установлено значение y. Для активизации автоматической настройки порта DLC на рабочую скорость и четность DTE, к которому подключен данный порт, здесь следует ввести y. Если эта опция не требуется, введите n. Автоматическая настройка может быть задана для любой из скоростей, выбранных на предыдущем шаге. Автоматическая настройка позволяет порту DLC определить скорость и четность DTE и далее настроиться на эту скорость. Автоматическая настройка применима только к вызовам, инициируемым пользователями путем набора номера с клавиатуры.

Answer Text

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **KYBD Dialing** содержится у. Данная опция обеспечивает передачу текстовой обратной связи в DTE для обратной связи после ответа на вызов или разъединения. Опция ответного текста относится к текстам, генерируемым DLC, а также к текстам, принятым из системы. Если эта опция отключена, система по-прежнему генерирует текст, однако DLC препятствует его передаче в устройство.

Это справедливо для следующих сообщений:

- INCOMING CALL
- ANSWERED
- DISCONNECTED
- DISCONNECTED OTHER END

Данная опция обычно отключается в тех случаях, когда отвечающим DTE является компьютер или интеллектуальное устройство.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод у обеспечивает передачу DTE текстовых сообщений в случае ответа на вызов.

Answer Text

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **KYBD Dialing** содержится у. Данная опция обеспечивает передачу текстовой обратной связи в DTE для обратной связи после ответа на вызов или разъединения. Опция ответного текста относится к текстам, генерируемым DLC, а также к текстам, принятым из системы. Если эта опция отключена, система по-прежнему генерирует текст, однако DLC препятствует его передаче в устройство.

Это справедливо для следующих сообщений:

- INCOMING CALL
- ANSWERED
- DISCONNECTED
- DISCONNECTED OTHER END

Данная опция обычно отключается в тех случаях, когда отвечающим DTE является компьютер или интеллектуальное устройство.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод у обеспечивает передачу DTE текстовых сообщений в случае ответа на вызов.

OPTIONS

Answer Text

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **KYBD Dialing** содержится **y**. Данная опция обеспечивает передачу текстовой обратной связи в DTE для обратной связи после ответа на вызов или разъединения. Опция ответного текста относится к текстам, генерируемым DLC, а также к текстам, принятым из системы. Если эта опция отключена, система по-прежнему генерирует текст, однако DLC препятствует его передаче в устройство.

Это справедливо для следующих сообщений:

- INCOMING CALL
- ANSWERED
- DISCONNECTED
- DISCONNECTED OTHER END

Данная опция обычно отключается в тех случаях, когда отвечающим DTE является компьютер или интеллектуальное устройство.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y обеспечивает передачу DTE текстовых сообщений в случае ответа на вызов.

Connected Indication

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **KYBD Dialing** содержится **y**. Эта опция обеспечивает передачу в DTE сообщения "CONNECTED" после установления соединения. Если в поле **KYBD Dialing** содержится **n**, индикация установления соединения обеспечивается DLC посредством активизации управляющего вывода EIA 232C.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для выбора данной опции следует ввести y .

Dial Echoing

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **KYBD Dialing** содержится **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации обратной передачи символов в DTE следует ввести y . Если набор с клавиатуры выполняется с использованием интеллектуального устройства, опцию отражения информации о наборе необходимо отключить.

Disconnect Sequence

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **KYBD Dialing** содержится **y**. Здесь можно выбрать последовательность для прерывания.

Допустимые значения	Использование
long-break	Прерывание long-break длится более 2 секунд.
two-breaks	Прерывание two-breaks имеет длительность менее 1 секунды.

Parity

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **KYBD Dialing** содержится **y**. Здесь можно выбрать требуемый тип контроля по четности. DLC генерирует признаки контроля по четности при передаче в DTE текстового сообщения об установлении соединения. DLC не проверяет четность при приеме символов набора номера. Контроль по четности не имеет отношения к дальнему концу, он используется DLC в период установления соединений терминалов. Задаваемое значение должно соответствовать подключенному DTE.

Допустимые значения	Использование
even	
odd	
mark	
space	

Permit Mismatch

Эта опция позволяет интерфейсу EIA работать со скоростью, отличной от той, которая согласована модулем передачи данных в режиме квитирования. (При квитировании модуля передачи данных всегда выбирается самое высокое значение согласованной скорости, определяемое опцией объявленной скорости (reported speed) каждого модуля передачи данных). За счет разрешения рассогласования устраняется необходимость в изменении скорости DTE/DLC каждый раз, когда вызов поступает в оконечное устройство, работающее на другой скорости, или посылается из такого устройства. Если данная опция активизирована, то в процессе квитирования DLC уведомляет о самой высокой возможной скорости и обо всех более низких скоростях, либо о предварительно выбранной скорости, установленной автоматически.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если DLC должен функционировать на самой высокой выбранной скорости, превышающей скорость модуля передачи данных на дальнем конце, введите y .



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

В случае использования этой опции следует проявлять осмотрительность при передаче информации из DTE/DCE, осуществляющего передачу на скоростях, превышающих скорость на дальнем конце. Продолжительное использование передачи этого типа приводит к потере данных. Каждый раз при активизации этой опции должно быть обеспечено согласование DTE с наивысшей скоростью, выбранной для связанного с ним порта DLC.

Эта опция предназначена для использования устройством DTE, функционирующим в локальном режиме скорости передачи в бодах, превышающей скорость на дальнем конце соединения, но осуществляющим передачу относительно малых объемов данных (например, при вводе пользователем данных с клавиатуры терминала). Кроме того, эта опция может быть активизирована при выборе набора с клавиатуры.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если в поле **Permit Mismatch** содержится значение **y**, задаваемая низкая скорость не объявляется в качестве доступной скорости.

DLC Option Settings

Ниже приведена дополнительная информация о параметрах настройки опций для DLC при работе с устройствами следующих типов:

- принтеры;
- неинтеллектуальные терминалы;
- терминалы передачи данных и персональные компьютеры;
- хост-компьютеры;
- сеть информационных систем (ISN).

Printers

Подключаемый к принтеру порт DLC в комбинации с ADU обычно является конечной точкой при выполнении вызовов для передачи данных. Таким образом, в этом соединении принтер выполняет функции конечного устройства. Исходящее устройство может быть присоединено к модулю передачи данных DCP в режиме 2 (например, MPDM) или DLC. ADU Z3A расширяет рабочую область соединения EIA 232C.

Если используется принтер, рассчитанный исключительно на прием (или любой принтер, не рассчитанный на генерацию сообщения о передаче данных и активизацию выводов DTR), питание ADU должно быть обеспечено посредством встроенного в штепсель миниатюрного трансформатора (2012D или эквивалентного типа), подключаемого к контактным выводам 7 и 8 модульного гнезда. (Для получения более подробной информации см. в документе *Руководство пользователя ADU*).

Использование ADU не представляется возможным в случае, если принтер осуществляет аппаратное управление потоком данных с помощью вывода Clear To Send (сброс для готовности к передаче) (CTS). Однако использование ADU возможно в том случае, если принтер осуществляет программное управление потоком данных.

Принтер, соединенный с DLC, обычно назначается в качестве линии. В таблице [Табл. 12: Параметры настройки в форме DLDM для подключения принтера](#) на стр. 911 содержится перечень опций, задаваемых для принтерных соединений.

Табл. 12: Параметры настройки в форме DLDM для подключения принтера

Поле в форме	Параметры	Комментарии
Скорость	Самая высокая скорость, на которой может работать принтер.	Имеются ограничения по расстоянию. Автоматическая настройка не используется.
KYBD Dialing (набор KYBD)	нет	
Busy Out (перевод в состояние занятости при техническом обслуживании)	да	Если принтер входит в группу поиска.
Permit Mismatch (разрешение рассогласования)	да	Нет, для низкоскоростного принтера.
Parity	-	Не имеет значения
Dial Echoing (отражение набора номера)	-	Не имеет значения.
Disconnect Sequence (последовательность для прерывания)	-	Не имеет значения.
Answer Text (ответный текст)	-	Не имеет значения.
Connected Indication (индикация установления соединения)	-	Не имеет значения.
Конфигурация	нет	

Non-intelligent terminals

Неинтеллектуальный терминал, соединенный с DLC, обычно определяется в качестве линии. В [Табл. 13: Параметры настройки в форме DLDM для соединения с неинтеллектуальными терминалами](#) на стр. 912 представлен перечень опций, задаваемых для неинтеллектуальных терминалов.

Табл. 13: Параметры настройки в форме DLDM для соединения с неинтеллектуальными терминалами

Поле в форме	Параметры	Комментарии
Speed (Скорость)	Все скорости, на которых может работать терминал. Возможна автоматическая настройка.	Имеются ограничения по расстоянию. Автоматическая настройка применима, если в поле KYBD Dialing установлено значение y , и терминал может генерировать "ответ" в формате ASCII.
KYBD Dialing (набор KYBD)	да	
Busy Out (перевод в состояние занятости при техническом обслуживании)	нет	Да, если терминал входит в группу поиска.
Permit Mismatch (разрешение рассогласования)	да	-
Parity	Аналогично опции для DTE.	
Dial Echoing (отражение набора номера)	да	Это справедливо только в том случае, если в поле KYBD Dialing установлено значение y .
Disconnect Sequence (последовательность для прерывания)	2	Эта опция зависит от терминала.
Answer Text (ответный текст)	да	
Connected Indication (индикация установления соединения)	-	Не имеет значения.
Configuration (Конфигурация)	да	

Data terminals and personal computers

Интеллектуальный терминал данных или персональный компьютер (PC), подключаемый к DLC, может либо инициировать, либо принимать вызов для передачи данных. Одиночный ADU, установленный в месте расположения абонентского исходящего устройства, позволяет увеличить расстояние, которое могут проходить сигналы, передаваемые на коммутатор (модель ADU зависит от разъема терминала). Если для подключения ADU используются стандартные проводные соединения внутри здания, то в данную схему может быть добавлен аналоговый телефонный аппарат. В [Табл. 14: Параметры настройки в форме DLDM для соединения с терминалом передачи](#)

[данных или персональным компьютером](#) на стр. 913 представлен перечень опций, задаваемых для соединения персонального компьютера и терминала передачи данных.

Табл. 14: Параметры настройки в форме DLDM для соединения с терминалом передачи данных или персональным компьютером

Поле в форме	Параметры	Комментарии
Speed (Скорость)	Все скорости, на которых может работать терминал данных или ПК	Имеются ограничения по расстоянию. Автоматическая настройка не используется.
KYBD Dialing (набор KYBD)	да	
Busy Out (перевод в состояние занятости при техническом обслуживании)	нет	Да, если доступ к устройству осуществляется через группу поиска.
Permit Mismatch (разрешение рассогласования)	да	Нет, если устройство не поддерживает управление потоками XON/XOFF
Parity	Аналогично опции для DTE.	
Dial Echoing (отражение набора номера)	нет	Эти устройства рассчитаны на набор в формате ASCII без вмешательства персонала.
Disconnect Sequence (последовательность для прерывания)	Long <BREAK>	-
Answer Text (ответный текст)	нет	Для этих устройств может не потребоваться просмотр текстов.
Connected Indication (индикация установления соединения)	-	Не имеет значения.
Configuration (Конфигурация)	да	

Host computers

Хост-компьютер рассчитан на возможность инициирования и приема вызова для передачи данных. Для этого приложения требуется количество DLC зависит от необходимого количества портов. Для установления соединения вместо 8 ADU может использоваться MADU. В [Табл. 15: Параметры настройки в форме DLDM для входящего соединения с хост-компьютером](#) на стр. 914 перечислены опции для порта, подключаемого на входящем и исходящем концах соединения с окончательным хост-компьютером.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если в поле **KYBD Dialing** установлено значение **n**, остальные параметры настройки опций не имеют смысла.

Табл. 15: Параметры настройки в форме DLDM для входящего соединения с хост-компьютером

Поле в форме	Параметры	Комментарии
Speed (Скорость)	Все скорости, на которых может работать компьютер.	Имеются ограничения по расстоянию. Автоматическая настройка не используется.
KYBD Dialing (набор KYBD)	нет	
Busy Out (перевод в состояние занятости при техническом обслуживании)	-	Не имеет значения.
Permit Mismatch (разрешение рассогласования)	-	Не имеет значения.
Parity	-	Не имеет значения.
Dial Echoing (отражение набора номера)	-	Не имеет значения.
Disconnect Sequence (последовательность для прерывания)	-	Не имеет значения.
Answer Text (ответный текст)	-	Не имеет значения.
Connected Indication (индикация установления соединения)	-	Не имеет значения.
Configuration (Конфигурация)	-	Не имеет значения.

Эта версия страницы 2 не появляется для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения.

Рис. 308: Форма "X.25 Adjunct Data Module"

change data-module 30	DATA MODULE	Page 2 of 2
LAYER 2 PARAMETERS		
Number of Outstanding Frames (w): 4		
Retry Attempt Counter (N2): 2		
Frame Size (N1): 135		
Retransmission (T1) Timer (1/10 seconds): 10		
Idle (T4) Timer (1/10 seconds): 30		
LAYER 3 PARAMETERS		
Number of Outstanding Packets: 2		
Restart (T20) Timer (seconds): 8		
Reset (T22) Timer (seconds): 10		

change data-module 30	DATA MODULE	Page 2 of 2
LAYER 2 PARAMETERS		
Number of Outstanding Frames (w): 4		
Retry Attempt Counter (N2): 2		
Frame Size (N1): 135		
Retransmission (T1) Timer (1/10 seconds): 10		
Idle (T4) Timer (1/10 seconds): 30		
LAYER 3 PARAMETERS		
Number of Outstanding Packets: 2		
Restart (T20) Timer (seconds): 8		
Reset (T22) Timer (seconds): 10		

LAYER 2 PARAMETERS

Frame Size

Здесь указывается количество байтов в кадре.

Допустимые значения	Использование
135	Если здесь установлено значение 135 , то один кадр может содержать до 1080 битов. Это значение соответствует всем внешним устройствам и DCS.
263	

Idle (T4) Timer

Таймер T4 представляет собой системный параметр, соответствующий времени, в течение которого DTE может находиться в свободном состоянии (без обмена кадрами по каналу данных).

Допустимые значения	Использование
0 - 250	

Number of Outstanding Frames (w)

Здесь указывается размер окна уровня 2.

Допустимые значения	Использование
1 - 7	Если здесь указывается значение 2 , то тем самым обеспечивается возможность передачи до 2 кадров без подтверждения.

Retransmission Timer, T1

Таймер T1 начинает отсчет в начале и по окончании передачи каждого кадра. При обнулении этого таймера инициируется повторная передача кадра в соответствии с процедурами установления соединения и разъединения или передачи информации.

Допустимые значения	Использование
0 - 250	

Retry Attempt Counter, N2

Здесь указывается количество попыток передачи одного и того же кадра при отсутствии подтверждения приема этого кадра в течение определенного времени.

Допустимые значения	Использование
0 - 7	

LAYER 3 PARAMETERS)

Number of Outstanding Packets

Здесь указывается количество пакетов, которые могут быть переданы без подтверждения.

Допустимые значения	Использование
2 - 7	

Reset Timer, T22

Таймер T22 обеспечивает отсчет лимита времени DTE, запускаемый в момент, когда DTE инициирует индикацию сброса, и завершаемый при приеме или подтверждении запроса на сброс.

Допустимые значения	Использование
0 - 500	

Restart Timer, T20

Таймер T20 обеспечивает отсчет лимита времени DTE, запускаемый в момент, когда DTE инициирует индикацию перезапуска, и завершаемый при приеме или подтверждении запроса на перезапуск.

Допустимые значения	Использование
0 - 500	

Рис. 309: Форма "7500 and World Class BRI Data Module"

change data-module 30

DATA MODULE

Page 2 of 2

BRI LINK/MAINTENANCE PARAMETERS

XID? y

Fixed TEI? n

TEI: ____

MIM Support? y

Endpt Init? y

SPID: 300____

MIM Mtce/Mgt? y

change data-module 30

DATA MODULE

Page 2 of 2

BRI LINK/MAINTENANCE PARAMETERS

XID? y

Fixed TEI? n

TEI: ____

MIM Support? y

Endpt Init? y

SPID: 300____

MIM Mtce/Mgt? y

BRI LINK/MAINTENANCE PARAMETERS

Country Protocol

Это поле используется с модулями передачи данных BRI международного класса. Здесь указывается протокол, соответствующий поддерживаемым методам инициализации и используемым наборам кодов. Содержимое поля "Country Protocol" должно соответствовать любому окончному устройству, ранее назначенному на этом же порте. В следующей таблице содержится список действительных значений протокола.

Страна/регион	Протокол
Австралия	2
ETSI (Европа)	etsi
Япония	3
Сингапур	6
Соединенные штаты Америки (Национальная ISDN Bellcore)	1

Endpt ID

Это поле используется с модулями передачи данных BRI международного класса. Это поле появляется в том случае, если в поле **Endpt Init** установлено значение у. Это поле обеспечивает совместимость многоточечной конфигурации с процедурами инициализации терминала Bellcore. В этих процедурах для многоточечной конфигурации требуется, чтобы 2 последние цифры идентификатора профиля обслуживания (Service Profile Identifier, SPID) находились в области от **00** до **63** и выражались уникальными двоичными значениями для каждого окончного устройства. Это поле в сочетании со SPID обеспечивает эффективную работу SPID, назначенного в терминале. В случае Bellcore ISDN-1 идентификатор SPID, запрограммированный в окончном устройстве, должен содержать, по крайней мере, 9 цифр. (Например, если в поле **SPID** содержится **1234**, и в поле **Endpt ID** установлено значение **01**, то SPID, назначенный в терминале, выражается значением 000123401. Три начальных нуля необходимы для получения 9-разрядного SPID.)

Допустимые значения	Использование
00 - 62	Здесь вводится 2-значное число. Каждое поле Endpt ID должно иметь уникальное значение для каждого окончного устройства на одном и том же порте.

Endpt Init

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Инициализация окончного устройства - это процедура, требуемая для работы в многоточечном режиме, при которой порядок заказов на обслуживание пользователей (User Service Order Profile, USOP) связан с окончным устройством на позиции ISDN-BRI. Эта связь осуществляется посредством идентификатора профиля обслуживания (Service Profile Identifier, SPID), назначаемого при администрировании системы и вводимого в терминал ISDN-BRI. Для обеспечения работы терминала ISDN-BRI в многоточечной конфигурации необходимо

соответствие между администрированным SPID и SPID, запрограммированным в терминале ISDN-BRI. Это означает, что SPID новых или повторно используемых терминалов должен программироваться с учетом его совпадения с администрированным значением SPID.

Допустимые значения	Использование
y/n	Здесь определяется возможность инициализации оконечного устройства терминала.

Fixed TEI

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Это поле определяет, имеет ли оконечное устройство фиксированный идентификатор оконечной точки терминала (Terminal Equipment Identifier, TEI). TEI определяет уникальную точку доступа в рамках службы. Для терминалов с фиксированным значением TEI назначение идентификатора TEI является обязательным. Терминалам с возможностью автоматического назначения TEI соответствующее значение TEI устанавливается системой.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для указания того, что оконечная точка имеет фиксированный идентификатор оконечного оборудования (TEI), здесь следует ввести y.

MIM Mtce/Mgt

Это поле используется с модулями передачи данных 7500.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y в это поле указывает, что терминал поддерживает функциональные возможности управления и технического обслуживания MIM (MIM Maintenance and Management), за исключением инициализации оконечной точки.

MIM Support

Это поле используется с модулями передачи данных 7500. Поддержка информационных сообщений управления (Management Information Message, MIM). Это поле используется для реализации функциональных возможностей двух типов: возможности инициализации оконечной точки MIM (поддержка SPID) и возможности выполнения других функций технического обслуживания/управления.

Допустимые значения	Использование
y/n	

SPID

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Это поле появляется в том случае, если в поле **Endpt Init** установлено значение **y**. Идентификатор профиля обслуживания (Service Profile Identifier, SPID) является переменным параметром длиной до 10 цифр. SPID для всех терминалов ISDN-BRI должен быть различным и отличаться от рабочего идентификатора SPID. Назначение SPID является обязательным. Если SPID не присвоен первому ISDN-BRI для порта, назначение данному порту любого другого ISDN-BRI блокируется.

Допустимые значения	Использование
0 - 9999999999	

TEI

Это поле используется с модулями передачи данных терминала 7500 и BRI международного класса. Это поле появляется лишь в том случае, если в поле **Fixed TEI** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
0 - 63	Здесь вводится число, состоящее из 1-2 цифр.

XID

(Exchange identification, идентификация станции). Это поле используется с модулями передачи данных 7500 и BRI международного класса. Поле используется для определения функциональных возможностей тестирования XID на уровне 2.

Допустимые значения	Использование
y/n	Компания Avaya рекомендует использовать значение n .

Date and Time

Эта форма используется для установки даты и времени системы, для выбора номера плана правил перехода на летнее время (если применимо), а также для обозначения текущего времени в качестве стандартного времени или летнего времени. Параметры, определяемые в этой форме, влияют на внутренний тактовый сигнал и временную метку сервера, на котором функционирует Avaya Communication Manager. Необходимо обновлять дату и время при наступлении високосного года или в случае перезапуска системы после сбоя питания. Правильные дата и время обеспечивают правильность записей CDR. CDR не функционирует без предварительного ввода даты и времени суток.

Для получения дополнительной информации см. *Справочник контактного центра Avaya Communication Manager для контактных центров ACD*.

Описания полей для страницы 1

Рис. 310: Форма "Date and Time"

```

set time
                                DATE AND TIME
DATE
    Day of the Week: _____ Month: _____
    Day of the Month: ____ Year: ____

TIME
    Hour: ____ Minute: ____ Second: ____ Type: _____

    Daylight Savings Rule: _

WARNING: Changing the date or time may impact BCMS, CDR, SCHEDULED EVENTS,
and MEASUREMENTS

```

```

set time
                                DATE AND TIME
DATE
    Day of the Week: _____ Month: _____
    Day of the Month: ____ Year: ____

TIME
    Hour: ____ Minute: ____ Second: ____ Type: _____

    Daylight Savings Rule: _

WARNING: Changing the date or time may impact BCMS, CDR, SCHEDULED EVENTS,
and MEASUREMENTS

```

Day of the Month

Допустимые значения	Использование
1 - 31	Здесь указывается текущий день месяца. Этот день месяца используется в качестве числа текущей системной даты.

Day of the Week

Допустимые значения	Использование
Воскресенье - суббота	Здесь указывается текущий день недели. Этот день используется в качестве текущего дня системной даты.

Daylight Savings Rule

В этом поле отображается правило перехода на летнее время, используемое в системе.

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Здесь указывается соответствующий номер правила. Это правило используется системой в качестве правила перехода на летнее время. Правила перехода на летнее время определяются в форме <i>Daylight Savings Rules</i> .

Hour

Время в системе указывается в 24-часовом формате. Например, 14:00 идентично 2:00 p.m. (после полудня).

Допустимые значения	Использование
0 - 23	Здесь указывается текущий час. Этот час используется в качестве текущего часа системного времени.

Minute

Допустимые значения	Использование
0 - 59	Здесь указываются текущие минуты. Эти минуты используются в качестве текущих минут системного времени.

Month

Допустимые значения	Использование
Январь - декабрь	Здесь указывается текущий месяц. Этот месяц используется в качестве текущего месяца системной даты.

Second

Это поле, предназначенное только для просмотра, отображает секунды, и его содержимое не подлежит изменению. Значение поля обнуляется при сохранении информации, содержащейся в данной форме.

Type

Допустимые значения	Использование
daylight-savings	Для указания того, что действует правило перехода на летнее время, здесь необходимо ввести daylight-savings .
standard	Для указания того, что в системе используется стандартное время, здесь необходимо ввести standard .

Year

Допустимые значения	Использование
1990 - 2099	Здесь указывается текущий год. Этот год используется в качестве текущего года системной даты.

См. также

Для обновления даты и времени с целью перехода на летнее время (или перехода с летнего на стандартное время) используется форма **Daylight Saving Rule**. Для получения инструкций по установке правил перехода на летнее время см. раздел [Установление правил перехода на летнее время](#) на стр. 37.

Daylight Savings Rules

В этой форме можно определить до 15 пользовательских правил перехода на летнее время. Можно указать день, месяц, дату и время перевода часов системы на летнее время, а также определить день, месяц, дату и время возврата к стандартному времени. Правило 0 не предусматривает перевода часов системы на летнее время и не подлежит изменению. Установки, связанные с переходом на летнее время, оказывают влияние на дисплеи телефонных аппаратов.

Описания полей для страницы 1

Рис. 311: Форма "Daylight Savings Rules"

change daylight-savings-rules				Page 1 of 2		
DAYLIGHT SAVINGS RULES						
Rule	Change Day	Month	Date	Time	Increment	
0: No Daylight Savings						
1:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
2:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
3:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
4:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
5:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
6:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
7:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	

change daylight-savings-rules				Page 1 of 2		
DAYLIGHT SAVINGS RULES						
Rule	Change Day	Month	Date	Time	Increment	
0: No Daylight Savings						
1:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
2:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
3:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
4:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
5:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
6:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
7:	Start: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	
	Stop: first _____	on or after _____	at _____	:	_____	

Change day, Start

Допустимые значения	Использование
Воскресенье - суббота или дата	Здесь указывается день недели, в который требуется выполнить переход системных часов на летнее время. Если в это поле ввести значение Day , то переход системных часов на летнее время произойдет при наступлении даты, указанной в следующих двух полях.

Change day, Stop

Допустимые значения	Использование
Воскресенье - суббота или дата	Здесь указывается день недели, в который требуется выполнить возврат системных часов к стандартному времени. Если в это поле ввести значение Day , то возврат системных часов к стандартному времени произойдет при наступлении даты, указанной в следующих двух полях.

Date, Start

Допустимые значения	Использование
0 - 31	Здесь указывается день месяца, в который требуется выполнить переход системных часов на летнее время.

Date, Stop

Допустимые значения	Использование
0 - 31	Здесь указывается дата, по наступлению которой требуется выполнить возврат системных часов к стандартному времени.

Increment, Start

Допустимые значения	Использование
0 - 23	Здесь указывается количество часов, на которое смещается отсчет времени системными часами при переходе на летнее время и при обратном переходе к стандартному времени.
0 - 59	Здесь указывается количество минут, на которое смещается отсчет времени системными часами при переходе на летнее время и при обратном переходе к стандартному времени.

Month, Start

Допустимые значения	Использование
Январь - декабрь	Здесь указывается месяц, в который требуется выполнить переход системных часов на летнее время.

Month, Stop

Допустимые значения	Использование
Январь - декабрь	Здесь указывается месяц, в который требуется выполнить возврат системных часов к стандартному времени.

Rule

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается номер правила перехода на летнее время.

Time, Start

Время в системе указывается в 24-часовом формате. Например, 14:00 идентично 2:00 p.m. (после полудня).

Допустимые значения	Использование
0 - 23	Здесь указывается час, при наступлении которого требуется выполнить переход системных часов на летнее время.
0 - 59	Здесь указываются минуты, при наступлении которых требуется выполнить переход системных часов на летнее время.

Time, Stop

Время в системе указывается в 24-часовом формате. Например, 14:00 идентично 2:00 p.m. (после полудня).

Допустимые значения	Использование
0 - 23	Здесь указывается час, при наступлении которого требуется выполнить возврат системных часов к стандартному времени.
0 - 59	Здесь указываются минуты, по наступлении которых требуется выполнить возврат системных часов к стандартному времени.

Форма "DCS to QSIG TSC Gateway"

Форма *DCS to QSIG TSC Gateway* используется для определения условий и способов преобразования сообщений из назначенного NCA-TSC AUDIX в NCA-TSC QSIG. Эта форма отображает соответствие NCA-TSC AUDIX и индекса машинного идентификатора для поиска записи абонента QSIG в форме *QSIG MWI-Prefix*. В этой форме также назначается номер для системы голосовой почты, который используется при опросе центра сообщений QSIG абонентом сети, обслуживаемым DCS.

Эта форма появляется только в случае активизации поля Interworking with **DCS** в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Рис. 312: Форма "DCS to QSIG TSC Gateway"

change isdn dcs-qsig-tsc-gateway Page 1 of 1

DCS TO QSIG TSC GATEWAY

Mach ID	Sig Grp	TSC Index	Voice Mail Number	AAR/ARS Access Code	Mach ID	Sig Grp	TSC Index	VoiceMail Number	AAR/ARS Access Code
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

change isdn dcs-qsig-tsc-gateway Page 1 of 1

DCS TO QSIG TSC GATEWAY

Mach ID	Sig Grp	TSC Index	Voice Mail Number	AAR/ARS Access Code	Mach ID	Sig Grp	TSC Index	VoiceMail Number	AAR/ARS Access Code
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

AAR/ARS Access Code

Это поле можно оставить незаполненным.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, *, #	Здесь указывается кода доступа длиной до 4 цифр.

Mach ID

Можно ввести до 20 машинных идентификаторов.

Допустимые значения	Использование
1 - 20	Здесь указывается уникальный машинный идентификатор. Не допускается использование идентификатора, который был ранее определен в форме <i>Processor Channel</i> .

Sig Grp

Для каждого машинного идентификатора необходимо заполнить поле **Signaling Group**.

Допустимые значения	Использование
1 - 110	Здесь указывается назначенный номер сигнальной группы (1-110) для DEFINITY SI и CSI.
1 - 416	Здесь указывается назначенный номер сигнальной группы (1-416) для DEFINITY R
1 - 650	Здесь указывается назначенный номер сигнальной группы (1-650) для коммуникационного сервера S8300, сервера S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения, либо сервера S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect.

TSC Index

Для каждого машинного идентификатора необходимо заполнить поле **TSC Index**.

Допустимые значения	Использование
1 - 64	Здесь указывается назначенный номер сигнальной группы для типа приложения qsig-mwi в форме <i>Signaling Group</i> .

Voice Mail Number

Это поле можно оставить незаполненным.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Здесь необходимо указать номер длиной до 15 цифр для соединения с системой голосовой почты.

Dial Plan Analysis Table

Таблица анализа плана нумерации является руководством, которое используется программным обеспечением для трансляции цифр, набираемых абонентами. Эта форма позволяет определять начальные цифры и общую длину для каждого типа вызова, который необходимо интерпретировать с помощью Avaya Communication Manager. Для определения плана нумерации системы используются формы *Dial Plan Analysis Table* и *Dial Plan Parameters*, работающие совместно.

Рис. 313: Форма "Dial Plan Analysis Table"

display dialplan analysis

DIAL PLAN ANALYSIS TABLE

Page 1 of 12

Percent Full: 7

Dialed String	Total Length	Call Type	Dialed String	Total Length	Call Type	Dialed String	Total Length	Call Type
00	2	attd						
1	3	dac						
2	4	ext						
3	4	ext						
3	1	aar						
4	1	ars						
4	5	ext						
5	5	ext						
5	7	ext						
6	5	ext						
7210	7	ext						
8	7	ext						
9	1	fac						
*	3	fac						
#	3	fac						

display dialplan analysis

DIAL PLAN ANALYSIS TABLE

Page 1 of 12

Percent Full: 7

Dialed String	Total Length	Call Type	Dialed String	Total Length	Call Type	Dialed String	Total Length	Call Type
00	2	attd						
1	3	dac						
2	4	ext						
3	4	ext						
3	1	aar						
4	1	ars						
4	5	ext						
5	5	ext						
5	7	ext						
6	5	ext						
7210	7	ext						
8	7	ext						
9	1	fac						
*	3	fac						
#	3	fac						

Call Type

Допустимые значения	Использование
aar	Автоматическая альтернативная маршрутизация (Automatic Alternate Routing, AAR) – используется для маршрутизации вызовов в пределах компании по собственной частной сети. Для использования этого кода в плане нумерации необходимо активизировать функцию набора ARS/AAR без FAC (ARS/AAR Dialing without FAC) в форме <i>System Parameters Customer Options</i>. (Прежде чем активизировать функцию набора ARS/AAR без FAC проконсультируйтесь с местным представителем компании Avaya.) При наборе цифр, соответствующих типу вызова aar, по достижении набранного номера предварительно определенной длины обработка цифр выполняется аналогично случаю набора кода доступа (FAC) к функции AAR. Передача управления и маршрутизация вызова, соответствующего набранному номеру, осуществляется в соответствии с формами "AAR Analysis" и "Digit Conversion". В примере, приведенном в Dial Plan Analysis Table на стр. 930, внутренние номера 3xxx не могут быть набраны непосредственно. В каждом случае набора пользователем первой цифры 3 осуществляется немедленная интерпретация последовательности набираемых цифр как строки AAR, и управление передается функции AAR. Внутренние номера 3xxx доступны только при использовании преобразования цифр AAR. Таким образом, необходимо набрать более длинный номер AAR, из которого для формирования номера вида 3xxx с помощью функции преобразования цифр AAR удаляются первые цифры.

Допустимые значения	Использование
ars	Автоматический выбор маршрута (Automatic Route Selection, ARS) – используется для маршрутизации вызовов за пределы компании по сетям общего пользования. Функция ARS также используется для маршрутизации вызовов к удаленным рабочим местам компании при отсутствии частной сети. Для использования этого кода в плане нумерации необходимо активизировать функцию набора ARS/AAR без FAC (ARS/AAR Dialing without FAC) в форме <i>System Parameters Customer Options</i>. (Прежде чем активизировать функцию набора ARS/AAR без FAC проконсультируйтесь с местным представителем компании Avaya) При наборе цифр, соответствующих типу вызова ars, по достижении набранного номера предварительно определенной длины обработка цифр выполняется аналогично случаю набора кода доступа (FAC) к функции ARS. Передача управления и маршрутизация вызова, соответствующего набранному номеру, осуществляется в соответствии с формами "ARS Analysis" и "Digit Conversion". В примере, приведенном в Dial Plan Analysis Table на стр. 930, внутренние номера 4xxxx не могут быть набраны непосредственно. В каждом случае набора пользователем первой цифры 4 осуществляется немедленная интерпретация последовательности набираемых цифр как строки ARS, и управление передается функции ARS. Внутренние номера 4xxxx доступны только при использовании преобразования цифр ARS. Таким образом, необходимо набрать более длинный номер ARS, из которого для формирования номера вида 4xxxx с помощью функции преобразования цифр ARS удаляются первые цифры.
attd	Оператор (Attendant) – определяет способ вызова оператора пользователями. Номер доступа к оператору может представлять собой любое число от 0 до 9 и содержать 1 или 2 цифры. Если COR телефонного аппарата ограничивает выполнение пользователем исходящих вызовов, такой пользователь не может получить доступ к оператору с помощью этого кода. Начиная с релиза Communication Manager (2.0), выпущенного в ноябре 2003, существует возможность назначения кода доступа к оператору путем ввода соответствующего значения fac или dac в форме <i>Dial Plan Analysis</i> с последующим вводом фактического кода доступа в форме <i>Feature Access Codes</i>. Можно выполнить администрирование определенных для местоположения кодов доступа к оператору в форме <i>Locations</i>.

Допустимые значения	Использование
dac	Код доступа для набора номера (Dial access code, DAC) – позволяет использовать коды доступа к соединительной линии (ТАС) и коды доступа к функции (FAC) в одной и той же области значений. Коды доступа для набора номера могут начинаться с любой цифры от 0 до 9, символа * или #. Такие коды могут содержать до 4 цифр. Если значения внутреннего номера и DAC содержат одну и ту же последовательность набираемых цифр, длина внутреннего номера может превосходить длину DAC только в том случае, если для всех групп соединительных линий, соответствующих данному значению DAC, функция "Ввод кода доступа" в форме <i>Trunk Group</i> деактивизирована. DAC может быть использован для активизации или деактивизации функций Communication Manager или для занятия соединительных линий в группе соединительных линий (либо для того и другого). В первом случае, DAC выполняет функции FAC, во втором – функции ТАС. Например, можно определить в качестве кодов доступа для набора номера группу 300–399, что позволит использовать в этом же диапазоне FAC и ТАС. Для доступа к обычным соединительным линиям можно использовать 4-значные DAC, однако они не применимы для управления доступом к группе соединительных линий, осуществляемого оператором, кнопок идентификации соединительных линий или DCS, и в записи CDR могут быть включены лишь 3 последние цифры кодов. См. также представленное ниже описание fac.
ext	Первичный внутренний номер (Primary extension) – определяет диапазоны внутренних номеров, которые можно использовать в системе. Внутренний номер может начинаться с цифры 0-9 и иметь длину от 1 до 7 цифр. Первая цифра внутреннего номера не должна совпадать с 1-ой цифрой кода доступа (FAC) к функции ARS или AAR. Если план нумерации предусматривает смешанную нумерацию абонентов, внутренние номера, имеющие различную длину и начинающиеся с одной и той же цифры, отображаются в форме "Dial Plan Analysis Table" (таблица анализ плана нумерации). Затем для проверки того, что выполнен сбор всех набранных цифр, используется межсерийный тайм-аут.
fac	Только коды доступа к функции – код FAC может представлять собой любое число от 1 до 9 и содержать до 4 цифр. Кроме того, можно использовать * или #, но только в качестве первой цифры. Если план нумерации предусматривает смешанную нумерацию абонентов, компанией Avaya рекомендуется использовать FAC максимальной общей длины для данной последовательности набираемых цифр. В противном случае, если 3-значный номер FAC и 4-значный внутренний номер начинаются с одной и той же цифры, и при этом FAC является кодом доступа к списку сокращенного набора, существует вероятность возникновения проблем. Однако если запись в плане нумерации, определяющая FAC, используется для определения кода доступа к функции AAR или ARS, эта запись <i>должна</i> иметь максимальную общую длину в плане нумерации.

Допустимые значения	Использование
prext	Внутренний номер с префиксом – состоит из префикса (первой цифры), которым могут являться цифры от 0 до 9 (использование символов * и # не допускается), и внутреннего номера длиной до 5 цифр. Максимальная длина комбинации, состоящей из префикса и внутреннего номера, составляет 6 цифр. Не допускается назначение кода доступа для набора номера, начинающегося с той же самой цифры, что и внутренний номер с префиксом. Назначение префикса состоит в идентификации типа вызова в качестве внутреннего номера. После сбора цифр префикс удаляется из комбинации набранных цифр. Затем обрабатываются оставшиеся цифры (внутренний номер). Внутренний номер с префиксом позволяет использовать внутренние номера с любой первой цифрой (длина внутреннего номера должна быть задана в таблице). "Внутренний номер с префиксом" не должен совпадать с последовательностью набираемых цифр кода доступа (FAC) к функциям ARS или AAR.

Dialed String

Последовательность набираемых цифр содержит цифры, анализируемые Avaya Communication Manager с целью определения способа обработки вызова. Ввод в это поле значения длиной до четырех цифр позволяет выделять блоки по 1000 номеров даже в том случае, если используется 7-значный план нумерации.

Допустимые значения	Использование
0–9, символы * и #	Здесь указывается любая комбинация из 1-4 цифр с учетом следующих ограничений: - Символы * и # могут использоваться только как первые цифры и только в том случае, если в качестве типа вызова указано fac и dac. - Если в качестве типа вызова указано attd, и общая длина - 2, то последовательность набираемых цифр должна состоять из 2 цифр. - Две записи в плане нумерации могут использовать одну и ту же последовательность набираемых цифр только в том случае, если эта последовательность состоит из 1 цифры. Все более длинные последовательности набираемых цифр должны быть уникальными. - Ввод новой записи, которая может привести к недоступности внутреннего номера, кода доступа к функции или кода доступа к соединительной линии, невозможен.

Percent Full

Здесь отображается процентное отношение (от 0 до 100) ресурсов памяти системы, выделенных для используемого в настоящее время плана нумерации.

Total Length

Допустимые значения	Использование
1–2 для "attd"	Здесь указывается количество цифр для данного типа вызова.
1–4 для "dac"	Допустимая длина зависит от типа вызова. Эта длина должна совпадать с количеством цифр в последовательности набираемых цифр или
1–4 для "fac"	превосходить это значение.
1–7 для "ext"	
2–6 для "pext"	

Dial Plan Parameters

Форма *Dial Plan Parameters* используется совместно с формой *Dial Plan Analysis Table* в целях определения плана нумерации.

Эта форма также определяет способ отображения 6- и 7-значных внутренних номеров на дисплеях терминалов. Представление 6-и 7-значных внутренних номеров в виде блока не является оптимальным для восприятия. Можно выбрать определенный формат для отображения всех 6-значных внутренних номеров для данной системы, а также формат для отображения всех 7-значных внутренних номеров.

Рис. 314: Форма "Dial Plan Parameters"

change dialplan parameters

DIAL PLAN PARAMETERS

Page 1 of 1

Local Node Number: 2

ETA Node Number: —

ETA Routing Pattern: —

UDP Extension Search Order: local-extensions-first

6-Digit Extension Display Format: xx.xx.xx

7-Digit Extension Display Format: xxx-xxxx

AAR/ARS Internal Call Prefix:

AAR/ARS Internal Call Total Length:

change dialplan parameters

DIAL PLAN PARAMETERS

Page 1 of 1

Local Node Number: 2

ETA Node Number: —

ETA Routing Pattern: —

UDP Extension Search Order: local-extensions-first

6-Digit Extension Display Format: xx.xx.xx

7-Digit Extension Display Format: xxx-xxxx

AAR/ARS Internal Call Prefix:

AAR/ARS Internal Call Total Length:

6-Digit Extension Display Format

Это поле определяет использование знаков пунктуации при отображении 6-значных внутренних номеров.

Допустимые значения	Использование
xx.xx.xx	Это поле может содержать все символы 'x' подряд (без знаков пунктуации), либо при определении формата отображения 6-значных внутренних номеров на дисплее можно использовать комбинацию из 6 символов 'x' и 0-2 дефисов (-), пробелов или точек (.). Комбинация должна состоять из 6 символов 'x' и не более 2 знаков пунктуации. Следует либо определить какой-либо пользовательский формат, либо принять значение по умолчанию. Это поле нельзя оставить незаполненным.

7-Digit Extension Display Format

Это поле определяет использование знаков пунктуации при отображении 7-значных внутренних номеров.

Допустимые значения	Использование
xxx-xxxx	Это поле может содержать все символы 'x' подряд (без знаков пунктуации), либо при определении формата отображения 7-значных внутренних номеров на дисплее можно использовать комбинацию из 7 символов 'x' и 1 дефиса (-), пробела или точки (.). Комбинация должна состоять из 7 символов 'x' и не более 1 знака пунктуации. Следует либо определить какой-либо пользовательский формат, либо принять значение по умолчанию. Это поле нельзя оставить незаполненным.

AAR/ARS Internal Call Prefix

Цифры, которые вводятся в это поле, связаны с внутренним номером вызывающего или вызываемого абонента. Это поле появляется только в том случае, если в поле **ARS/AAR Dialing Without FAC** в форме *System-Parameters Customer-Options* введено у. (Прежде чем активизировать функцию набора ARS/AAR без FAC проконсультируйтесь с местным представителем компании Avaya.)

Допустимые значения	Использование
До 8 цифр 0-9, либо пусто	Здесь вводится строка длиной от 1 до 8 цифр (символы * или # в данном случае не используются).

AAR/ARS Internal Call Total Length

В этом поле определяется общая длина цифровой строки для внутренних вызовов. Это поле появляется только в том случае, если в поле **ARS/AAR Dialing Without FAC** в форме *System-Parameters Customer-Options* введено у. (Прежде чем активизировать функцию набора ARS/AAR без FAC проконсультируйтесь с местным представителем компании Avaya.)

Допустимые значения	Использование
6-10 или пусто	Здесь указывается общая длина цифровой строки для внутренних вызовов, которая включает префикс внутреннего вызова и внутренний номер вызывающего или вызываемого абонента.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если либо в поле **AAR/ARS Internal Call Prefix**, либо в поле **AAR/ARS Internal Call Total Length** установлено какое-либо допустимое значение, то в другом поле также должно быть установлено какое-либо допустимое значение. Кроме того, сумма максимальной длины внутреннего номера в форме *Dial Plan Analysis* и длины **ARS/AAR Internal Call Prefix** должна равняться **ARS/AAR Internal Call Total Length** или превосходить это значение.

ETA Node Number

В этом поле определяется номер сервера-адресата для вызовов с расширенным доступом к соединительным линиям (Extended Trunk Access, ETA). Вызовам ETA соответствуют нераспознаваемые номера, которые можно посылать на другую коммутационную станцию для анализа и маршрутизации. Этими номерами могут являться коды доступа к ресурсам, коды доступа к соединительной линии или внутренние номера, не входящие в таблицу UDP.

Допустимые значения	Использование
1-999 или пусто	Здесь указывается номер сервера-адресата.

ETA Routing Pattern

В этом поле определяется номер схемы маршрутизации для доступа к серверу-адресату.

Допустимые значения	Использование
1-640 или пусто	Сервер Avaya DEFINITY R, CSI или SI.
1-999 или пусто	Коммуникационный сервер S8300, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения, S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect.

Local Node Number

В этом поле определяется номер для идентификации определенного узла в сети сервера. Вводимое значение должно соответствовать номеру коммутационного узла DCS и номеру узла CDR (если они заданы).

Допустимые значения	Использование
1-63	Здесь указывается номер конкретного узла сети.
пусто	В тех случаях, когда не используются автоматическое восстановление, DCS и CDR, это поле можно оставить незаполненным.

UDP Extension Search Order

Это поле появляется в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Uniform Dialing Plan** введено **у**. В этом поле определяется первая таблица для поиска набранного внутреннего номера по признаку совпадения. Если набранный внутренний номер не обнаружен в указанном месте, выполняется дальнейший поиск номера в "другом месте".

Допустимые значения	Использование
local-extensions-first	Сначала выполняется поиск соответствия набранному внутреннему номеру на локальном сервере. Если поиск не дал результатов, то для маршрутизации вызова используются таблицы UDP.
udp-table-first	Сначала выполняется поиск в таблицах UDP для преобразования за пределами коммутатора. Если поиск не дал результатов, выполняется дальнейший поиск набранного внутреннего номера на локальном сервере.

Digit Absorption

В этой форме представлены до 5 списков изменения набранных цифр. Данная форма может потребоваться для любой группы соединительных линий СО и FX, подключенной к декадно-шаговой АТС. Каждая цифровая строка, исходящая из Communication Manager в декадно-шаговую АТС, обрабатывается в соответствии с записями в разделе формы "Absorption Treatment Assignment".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если поле **Digits** в форме *Trunk Group* является незаполненным, администрирование изменения набранных цифр не представляется возможным.

Описания полей для страницы 1

Рис. 315: Форма "Digit Absorption"

change digit absorption		DIGIT ABSORPTION		Page 1 of 1	
List Number: ____					
ABSORPTION TREATMENT INFORMATION (All selections must be from same group)					
	Choice	Meaning			
Group I.	A	Digit not absorbed.			
	B	Digit absorbed repeatedly.			
	C	Digit absorbed once with no further absorption.			
Group II.	A	Digit not absorbed.			
	D	Digit absorbed only if it is the first digit.			
	E	Digit absorbed only if it is the second digit and the first digit was already absorbed.			
	F	Digit asorbed only if it is the first or second digit.			
ABSORPTION TREATMENT ASSIGNMENT (select treatment (A-F) for each digit below)					
0: A	2: A	4: A	6: A	8: A	
1: A	3: A	5: A	7: A	9: A	

change digit absorption		DIGIT ABSORPTION		Page 1 of 1	
List Number: ____					
ABSORPTION TREATMENT INFORMATION (All selections must be from same group)					
	Choice	Meaning			
Group I.	A	Digit not absorbed.			
	B	Digit absorbed repeatedly.			
	C	Digit absorbed once with no further absorption.			
Group II.	A	Digit not absorbed.			
	D	Digit absorbed only if it is the first digit.			
	E	Digit absorbed only if it is the second digit and the first digit was already absorbed.			
	F	Digit asorbed only if it is the first or second digit.			
ABSORPTION TREATMENT ASSIGNMENT (select treatment (A-F) for each digit below)					
0: A	2: A	4: A	6: A	8: A	
1: A	3: A	5: A	7: A	9: A	

Absorption Treatment Assignment

В этом поле определяется требуемое буквенное обозначение обработки. Все выборы для цифр 0 до 9 должны приняться из той же самой группы (группы I или группы II).

Допустимые значения	Использование
A - F	

Absorption Treatment Information

Этот раздел предназначен только для просмотра. В данном разделе указан способ обработки каждой цифры от 0 до 9 с помощью таблицы изменения набранных цифр в зависимости от присвоения А - С группе I и А, D, Е и F группе II. Порядок присвоения определяется в следующем разделе формы.

List Number

Это поле, предназначенное только для просмотра, содержит номер таблицы изменения набранных цифр (0 - 4). Этот номер взаимосвязан со значением поля для соответствующей группы соединительных линий.

DLG Administration

Эта форма появляется в том случае, если в поле **Service Type** в форме *Station* установлено значение **DLG**. В этой форме отображаются всех клиенты, которые имеют право доступа к шлюзу виртуальной локальной сети DEFINITY (DEFINITY LAN Gateway, DLG).

Описания полей для страницы 1

Следующая форма появляется только в том случае, если поле **Service Type** сконфигурировано и содержит значение **DLG**. В этой форме отображаются все клиенты, которые имеют право доступа к корезидентному шлюзу локальной сети DEFINITY (DEFINITY LAN Gateway, DLG). Эта страница всегда является последней страницей формы *IP Services*.

Рис. 316: Форма "DLG Administration"

DLG Administration				Page X of Y
CTI_Link	Enabled	Client Name	Client Link	Client Status
1	y	client1	1	in use
3	y	client2	1	idle
4	y	client1	2	idle

DLG Administration				Page X of Y
CTI_Link	Enabled	Client Name	Client Link	Client Status
1	y	client1	1	in use
3	y	client2	1	idle
4	y	client1	2	idle

Client Link

Имя клиента на стороне сервера CTI идентифицирует логическое соединение на клиентской стороне (IP-адрес и имя хоста) для нескольких каналов и для соответствующего клиента (номер канала CTI/имя клиента), подключенных к системе.

Допустимые значения	Использование
1-X или пусто	Здесь указывается целое положительное число, которое не превышает допустимого количества каналов CTI, используемых в системе (например, 8 или 16).

Client Name

Здесь определяется имя узла внешнего устройства клиента, от которого поступает запрос на обслуживание указанного канала СТИ.

Client Status

В этом поле, предназначенном только для просмотра, может содержаться значение **idle** (указывающее на то, что в настоящее время активные соединения отсутствуют) или **in use** (указывающее на то, что в настоящее время имеется активное соединение для этого канала клиента).

CTI Link

В этом поле, предназначенном только для просмотра, отображается номер канала.

Enabled

Это поле позволяет управлять доступностью соединения с корезидентным DLG для соответствующего клиента.

Допустимые значения	Использование
y	Для получения доступа к DLG здесь следует ввести y.
n	Предполагает отклонение попытки соединения для этой пары "имя клиента/канал клиента".

DS1 Circuit Pack

Данная форма используется для администрирования всех плат DS1.

Описания полей для страницы 1

Рис. 317: Форма "DS1 Circuit Pack"

add ds1 xxxxxx

DS1 CIRCUIT PACK

Page 1 of 2

Location: _____	Name: _____
Bit Rate: _____	Line Coding: _____
Line Compensation: _____	Framing Mode: _____
Signaling Mode: _____	D-Channel: _____
Connect: _____	Interface: _____
Interconnect: _____	Peer Protocol: _____
TN-C7 Long Timers? _____	Country Protocol: _____
	Protocol Version: _____
Interface Companding: _____	CRC? _____
Idle Code: _____	
	DCP/Analog Bearer Capability: _____
MMI Cabling Board: _____	MMI Interface: ESM
MAINTENANCE PARAMETERS	
Slip Detection? _____	Near-end CSU Type: _____

add ds1 xxxxxx

DS1 CIRCUIT PACK

Page 1 of 2

Location: _____	Name: _____
Bit Rate: _____	Line Coding: _____
Line Compensation: _____	Framing Mode: _____
Signaling Mode: _____	D-Channel: _____
Connect: _____	Interface: _____
Interconnect: _____	Peer Protocol: _____
TN-C7 Long Timers? _____	Country Protocol: _____
	Protocol Version: _____
Interface Companding: _____	CRC? _____
Idle Code: _____	
	DCP/Analog Bearer Capability: _____
MMI Cabling Board: _____	MMI Interface: ESM
MAINTENANCE PARAMETERS	
Slip Detection? _____	Near-end CSU Type: _____

Рис. 318: Форма "DS1 Circuit Pack"

add ds1 xxxxxx

Page 1 of 2

DS1 CIRCUIT PACK

Location: _____

Bit Rate: _____

Line Compensation: _____

Signaling Mode: _____

Connect: _____

Interconnect: _____

Interface Companding: _____

Idle Code: _____

MMI Cabling Board: _____

MAINTENANCE PARAMETERS

Slip Detection? _

Name: _____

Line Coding: _____

Framing Mode: _____

D-Channel: _____

Interface: _____

Peer Protocol: _____

Country Protocol: _____

Protocol Version: _____

CRC? _

DCP/Analog Bearer Capability: _____

MMI Interface: ESM

Near-end CSU Type: _____

Block Progress Indicator? n

add ds1 xxxxxx

Page 1 of 2

DS1 CIRCUIT PACK

Location: _____

Bit Rate: _____

Line Compensation: _____

Signaling Mode: _____

Connect: _____

Interconnect: _____

Interface Companding: _____

Idle Code: _____

MMI Cabling Board: _____

MAINTENANCE PARAMETERS

Slip Detection? _

Name: _____

Line Coding: _____

Framing Mode: _____

D-Channel: _____

Interface: _____

Peer Protocol: _____

Country Protocol: _____

Protocol Version: _____

CRC? _

DCP/Analog Bearer Capability: _____

MMI Interface: ESM

Near-end CSU Type: _____

Block Progress Indicator? n

Рис. 319: Форма "DS1 Circuit Pack" для Хорватии и Южной Африки

add ds1 xxxxxx	DS1 CIRCUIT PACK	Page 1 of 2
Location: _____	Name: _____	
Bit Rate: _____	Line Coding: _____	
Signaling Mode: _____		
Interconnect: _____	Country Protocol: _____	
Interface Companding: _____		
Idle Code: _____		
Received Digital Metering Pulse Minimum (ms):		
Received Digital Metering Pulse Maximum (ms):		
Received Digital Metering Pulse Value:		
Slip Detection: _____	Near-end CSU Type: _____	
	Block Progress Indicator? n	

add ds1 xxxxxx	DS1 CIRCUIT PACK	Page 1 of 2
Location: _____	Name: _____	
Bit Rate: _____	Line Coding: _____	
Signaling Mode: _____		
Interconnect: _____	Country Protocol: _____	
Interface Companding: _____		
Idle Code: _____		
Received Digital Metering Pulse Minimum (ms):		
Received Digital Metering Pulse Maximum (ms):		
Received Digital Metering Pulse Value:		
Slip Detection: _____	Near-end CSU Type: _____	
	Block Progress Indicator? n	

Приведенная ниже форма применима *только* для платы TN2242.

Рис. 320: Форма "DS1 Circuit Pack" для сигнализации по выделенному каналу

add ds1 xxxxxx		Page 1 of 2
DS1 CIRCUIT PACK		
Location: 01A13	Name: _____	
Bit Rate: 2.048	Line Coding: cmi	
Signaling Mode: CAS		
Interconnect: pbx	Country Protocol: 3	
Interface Companding: mulaw		
Idle Code: 11111111		
MAINTENANCE PARAMETERS		
Slip Detection? n		

add ds1 xxxxxx		Page 1 of 2
DS1 CIRCUIT PACK		
Location: 01A13	Name: _____	
Bit Rate: 2.048	Line Coding: cmi	
Signaling Mode: CAS		
Interconnect: pbx	Country Protocol: 3	
Interface Companding: mulaw		
Idle Code: 11111111		
MAINTENANCE PARAMETERS		
Slip Detection? n		

Bit Rate

Это поле используется для выбора максимальной скорости передачи для плат DS1, поддерживающих услуги на основе либо канала E-1, либо канала T-1. Для плат, которые поддерживают услугу только на основе одного из этих каналов, это поле имеет статус "только для просмотра".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Как только завершается операция **add ds1** (т. е. появляется форма **DS1**), невозможно изменить содержимое поля **Bit Rate** с помощью команды **change ds1**. Вместо этого требуется выполнение команды **remove ds1**. Затем для повторного администрирования платы используется команда **add ds1**. При этом необходим повторный ввод всей информации для этой платы.

На платах модели TN464C (и более поздних релизов) имеется переключатель опций, который должен быть установлен в положение, соответствующее записи в поле **Bit Rate**.

Допустимые значения	Использование
1.544	Используется для услуг на основе канала T-1.
2.048	Используется для услуг на основе канала E-1.

Channel Numbering

Спецификации ETSI и ISO QSIG требуют кодирования В-каналов для услуги E1 в информационном элементе (IE) идентификации канала в качестве каналов 1-30. До появления этого поля Avaya Communication Manager использовал данную схему только для протоколов стран 2a (Австралия) и 13a (Германия ITR6). Это поле появляется только в тех случаях, если в поле **Signaling Mode** установлено значение **isdn-pri**, в поле **Bit Rate** установлено значение **2.048**, в поле **Connect** установлен параметр **pbx**, и в поле **Interface** установлен параметр **peer-master** или **peer-slave**.

Допустимые значения	Использование
timeslot	
sequential	Если Avaya Communication Manager подключен с помощью соединительных линий QSIG к коммутатору/серверу, соответствующему спецификациям ETSI QSIG или ISO QSIG, это поле должно содержать значение sequential. Если в поле Signaling Mode установлено значение isdn-pri, и содержимым поля Bit Rate является 2.048, но при этом поле Channel Numbering не появляется на экране вследствие установок других полей, в это поле подставляется значение sequential для стран 2a (Австралия) и 13a (Германия).

Connect

При управлении передачей на уровнях 2 и 3 протокола ISDN-PRI это поле используется для указания того, какое устройство установлено на противоположном конце данного канала DS1. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Signaling Mode** установлено значение **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
pbx	Если данный канал DS1 связан с другим коммутатором в частной сети, здесь указывается pbx . Ввод значения pbx приводит к появлению на экране поля Interface .
line-side	Если Communication Manager функционирует в качестве сетевой стороны интерфейса ISDN-PRI, здесь следует указать line-side . Ввод в данное поле значения line-side позволяет подключать оборудование видеосвязи "Roll-About Video".
network	Если канал DS1 соединяет Communication Manager с городской АТС или любой другой коммутационной станцией сети общего пользования, здесь следует ввести network .
host	Если канал DS1 соединяет Communication Manager с компьютером, здесь следует ввести host .

Country Protocol

Значение, содержащееся в этом поле, должно соответствовать протоколу страны, используемому сервером на дальнем конце. Для соединений с сетью общего пользования необходимо получить информацию относительно используемого в сети протокола страны у провайдера сетевых услуг.

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Signaling Mode** установлено значение **CAS** или **isdn-pri**. В случае использования платы японских соединительных линий 2 Мбит/с данное поле имеет статус "только для просмотра" при условии, что в поле **Signaling Mode** установлено значение **CAS**.

Допустимые значения	Использование
1 - 25	Здесь указывается протокол страны, используемый городской АТС, являющейся оконечной станцией для данного канала.
etsi	Если провайдер сетевых услуг использует протокол Европейского института стандартизации электросвязи (ETSI), здесь следует ввести etsi . Ввод etsi допускается только в том случае, если в поле Signaling Mode установлено значение isdn-pri .

CRC

Это поле позволяет определить необходимость (если таковая имеется) выполнения циклического контроля избыточности (cyclic redundancy check, CRC) при передаче сигналов, принимаемых платой DS1. Данное поле появляется в форме не для всех плат.

Допустимые значения	Использование
y	Если в поле Signaling Mode содержится CAS , и тракт DS1обеспечивает предоставление услуги E-1, здесь необходимо ввести y.
n	Во всех других случаях здесь следует ввести n.

D-канал

Если для обеспечения сигнализации ISDN-PRI назначается плата японских соединительных линий 2 Мбит/с, для использования в качестве D-канала можно назначить любой канал 1-31 ресурса E-1. Если это поле оставлено незаполненным, подтверждение формы не представляется возможным. С помощью команды **change ds1** можно изменять содержимое данного поля в тех случаях, когда D-канал не используется в сигнальной группе. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Location** указана плата, являющаяся платой японских соединительных линий 2 Мбит/с, и в поле **Signaling Mode** установлено значение **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
1-31	Здесь указывается номер канала, выбираемого для использования в качестве D-канала.

DCP/ANALOG Bearer Capability

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Signaling Mode** установлено значение **isdn-pri**. Данное поле используется для определения кодирования функций передачи информации.

Допустимые значения	Использование
3.1kHz	
speech	

DMI-BOS

Протокол DMI/BOS используется для высокоскоростной цифровой связи между хостом и Avaya Communication Manager. При реализации этого 24-канального протокола каналы 1-23 тракта DS1 используются для передачи данных, а по каналу 24 передаются сигналы управления. DMI/BOS имеет более высокую пропускную способность, нежели 24-канальная система сигнализации с захватом бита. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Signaling Mode** содержится **common-chan**.

Допустимые значения	Использование
y	Ввод y приводит к активизации формата бит-ориентированной сигнализации цифрового мультимплексного интерфейса (DMI-BOS).
n	Ввод n позволяет использовать собственный формат компании Avaya.

Framing Mode

Это поле используется для выбора либо сверхцикла (sf или d4), либо расширенного сверхцикла (esf) для реализации услуги T1 в канале DS1. Выбираемый для использования режим цикловой синхронизации должен соответствовать режиму, используемому на другом конце канала. Следовательно, необходимо проконсультироваться с провайдером сетевых услуг относительно значения для ввода в данное поле.

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Bit Rate** содержится значение **1,544** (т.е. используется услуга T-1). Если используется услуга E-1, Avaya Communication Manager автоматически выбирает цикловую синхронизацию CEPT1.



Подсказка:

Если поставщик услуг поддерживает режим цикловой синхронизации ESF, компанией Avaya рекомендуется использовать именно этот режим, особенно при наличии планов будущей модернизации оборудования для перехода к ISDN. Формат ESF обеспечивает расширенные возможности измерения рабочих характеристик и предполагает использование усовершенствованного метода обнаружения ошибок с целью обеспечения целостности данных.

Допустимые значения	Использование
d4	Для использования базового сверхцикла DS1 (sf) здесь следует ввести d4 . Компанией Avaya рекомендуется использовать этот режим только для речевого трафика.
esf	Для использования расширенного формата сверхцикла здесь следует ввести esf . Компанией Avaya рекомендуется использовать этот режим для информационного трафика в цифровом формате. В случае ввода esf для TN464F, TN767E или более поздней версии платы DS1 появляется вторая страница формы DS1 Circuit Pack , позволяющая выполнить администрирование опций канала передачи данных ESF.

Idle Code



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Вниманию заказчиков: Ввод какого-либо значения в поле **Country Protocol** приводит к установке кода свободного состояния по умолчанию. Не следует изменять значение по умолчанию без предварительных консультаций с представителем компании Avaya или с провайдером сетевых услуг.

Для некоторых плат это поле имеет статус "только для просмотра".

Допустимые значения	Использование
Любая 8-значная комбинация нулей и единиц	Это значение определяет режим передачи сигнала по свободным каналам DS0. Вводимая комбинация должна быть совместима с протоколом, используемым коммутатором/сервером на дальнем конце.

Interconnect

Для услуг E-1 с сигнализацией по выделенному каналу ввод в данное поле указывает Avaya Communication Manager на тип протокола, используемого платой DS1, а именно, протокола сети общего пользования или протокола частной сети. Запись в данное поле должна согласовываться с записью в поле **Group Type** в форме **Trunk Group**. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Signaling Mode** установлено значение **CAS**.

Допустимые значения	Использование
pbx	В случае выбора pbx плата выполняет функции платы межкоммутаторных соединительных линий.
CO	В случае выбора CO плата функционирует в качестве платы CO или DID.

Interface

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Connect** установлено значение **pbx**, т.е. в том случае, когда данный канал DS1 обеспечивает соединение ISDN-PRI в частной сети. Поле **Interface** позволяет управлять способами согласования одновременного встречного занятия линии связи двумя системами между сервером на ближнем конце и коммутатором на дальнем конце. Для серверов на обеих сторонах канала DS1 существуют дополнительные требования к значениям, устанавливаемым в это поле, в противном случае D-канал не переходит в работоспособное состояние. Например, если коммуникационный сервер на одном конце канала определен как **network**, оконечное устройство на противоположной стороне должно быть определено как **user**.

Допустимые значения	Использование
Для приложений в частных сетях США используются 2 значения, указанные ниже.	
network	Если при одновременном встречном занятии линии двумя серверу на ближнем конце отдается приоритет над станцией на противоположном конце, следует ввести значение network . В случае подключения сервера к хост-компьютеру в это поле следует ввести network .
user	Значение user следует вводить в тех случаях, когда при одновременном встречном занятии линии связи двумя системами сервер на ближнем конце отключается от спорной линии и осуществляет поиск другой линии. В случае подключения сервера к сети общего пользования в это поле следует ввести user .

Допустимые значения	Использование
Для частных сетей за пределами США (включая сети OSIG) используются указанные ниже значения. При вводе любого из этих значений осуществляется вывод на экран полей Peer Protocol and Side .	
peer-master	Если при одновременном встречном занятии линии связи двумя системами коммутатору на ближнем конце отдается приоритет над станцией на противоположном конце, в это здесь следует ввести peer-master .
peer-slave	Если при одновременном встречном занятии связи двумя системами коммутатор на ближнем конце отключается от спорной линии и осуществляет поиск другой линии, здесь следует указать peer-slave .

Interface Companding

Ввод в это поле должен соответствовать методу компандирования, используемому коммутатором на дальнем конце. Это поле не появляется в случае использования плат DS1.

Допустимые значения	Использование
alaw	Для услуги E-1 здесь указывается alaw .
mulaw	Для услуги T-1 здесь указывается mulaw .

Interworking Message

Ввод в это поле определяет сообщение, передаваемое коммутатором при обработке входящего вызова по соединительной линии ISDN (если он маршрутизируется через группу соединительных линий, не являющихся ISDN).

Допустимые значения	Использование
PROGress	Как правило, выбирается именно это значение. В случае ввода значения PROGress сетью общего пользования используется В-канал, и вызывающий абонент прослушивает тональные сигналы, например, сигнал контроля посылки вызова или тональный сигнал занятости, через соединительную линию, не являющуюся ISDN.
ALERTing	ALERTing: сеть общего пользования (во многих странах) передает тональный сигнал контроля посылки вызова вызывающему абоненту. Это значение следует выбирать только в том случае, если DS1 подключена к сети общего пользования, и вызывающим абонентам не выдается никаких сигналов (ни сигнала контроля посылки вызова, ни тонального сигнала занятости) при поступлении входящего вызова через DS1 в соединительную линию, не являющуюся ISDN.

ITN-C7 Long Timers

Это поле используется для управления длительностью таймеров T302 и T303. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Signaling Mode** установлено значение **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
y	Это значение вводится в случае необходимости увеличения длительности длинных таймеров.
n	Если требуется использовать значение длинных таймеров, заданное по умолчанию, оставьте в этом поле значение "n".

Line Coding

В этом поле определяется тип кодирования, используемый указанным устройством. Содержимое данного поля должно соответствовать установочным параметрам устройства на дальнем конце канала, либо необходимо предусмотреть наличие промежуточного CSU, предназначенного для преобразования протоколов линейного кодирования. Речевые вызовы будут обрабатываться правильно даже при отсутствии согласования линейного кодирования, но один вызов для передачи данных способен нарушить работу устройств DS1. Для платы соединительных линий CMI TTC со скоростью 2 Мбит/с это поле, используемое только для просмотра, содержит значение **cmi** (инверсия кодированной метки).

Следующая информация носит справочный характер. По вопросу выбора протокола, соответствующего определенному варианту применения системы, следует проконсультироваться с провайдером сетевых услуг или с представителем компании Avaya.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

*В случае изменения содержимого этого поля следует перевести плату DS1 в состояние занятости при техническом обслуживании. Потребуется также внесение изменений в следующие формы: **Route-Pattern**, **Access Endpoint**, **PRI Endpoint**, **Signaling-Group** и **Trunk-Group**.*

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если плата DS1 используется для реализации ISDN-услуг, данные D-канала сети ISDN инвертируются при вводе значения **ami-basic** или **ami-zcs** и не инвертируются при вводе **b8zs** или **hdb3**.

Допустимые значения	Использование
b8zs (биполярное замещение восьми нулей)	Для устройств T-1, поддерживающих речевой и/или информационный трафик, здесь следует ввести b8zs . Значение b8zs вводится в тех случаях, когда требуется прозрачный канал 64 кбит/с.
ami-zcs (чередующаяся инверсия единиц – подавление нулевых кодов)	Ввод ami-zcs требуется только для устройств T-1, поддерживающих речевой трафик: этот код не рекомендуется компанией Avaya для передачи цифровых данных. Если ожидается модернизация данного устройства с переходом к ISDN, следует по возможности использовать линейное кодирование b8zs .
ami-basic (базовый вариант чередующейся инверсии единиц)	Ввод ami-basic требуется для устройств E-1 без ограничений.
hdb3 (биполярный код 3 с высокой плотностью)	Ввод hdb3 требуется для устройств E-1 с ограничениями.
cmi (кодированная инверсия единиц)	Кодирование cmi , используемое в Японии, является единственным типом линейного кодирования, применимым к плате соединительных линий 2 Мбит/с для Японии. При администрировании платы соединительных линий 2 Мбит/с для Японии это поле используется только для просмотра.

Line Compensation

Соответствующее значение для записи в это поле зависит от типа используемого кабеля. Следовательно, для определения правильного параметра настройки в каждой конкретной ситуации следует проконсультироваться с провайдером сетевых услуг. В приведенной ниже таблице указаны значения для записи в это поле, соответствующие различным длинам кабеля АВАМ с проводами сортамента 22 при подключении кабеля к оборудованию DSX-1 посредством кросс-соединения.

Допустимые значения	Использование
1	Length: 000–133 (фут), 000–40,5 (м)
2	Length: 133–266 (фут), 40,5–81,0 (м)
3	Length: 266–399 (фут), 81,0–122 (м)
4	Length: 399–533 (фут), 122–163 (м)
5	Length: 533–655 (фут), 163–200 (м)

В приведенной ниже таблице указаны значения для ввода в это поле, соответствующие различным длинам кабеля АВАМ с проводами сортамента 22 при подключении кабеля непосредственно к интерфейсам DS1.

Допустимые значения	Использование
1	Length: 0000–0266 (фут), 000–81 (м)
2	Length: 0266–0532 (фут), 081–162 (м)
3	Length: 0532–0798 (фут), 162–243 (м)
4	Length: 0798–1066 (фут), 243–325 (м)
5	Length: 1066–1310 (фут), 325–400 (м)

Location

В этом поле, предназначенном только для просмотра, отображается адрес порта, заданный в команде **add** при первоначальном администрировании платы.

MMI Cabling Board

Это поле появляется только в том случае, если в поле **MMCH** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
Адрес слота (статив, полка, слот)	Здесь указывается местоположение слота (т.е. определяется статив, полка и слот) платы мультимедийного интерфейса, которая подключена к модулю расширенных услуг (Expansion Services Module, ESM).

MMI Interface

Это поле, предназначенное только для просмотра, появляется только в том случае, если в поле **MMCH** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**, а в поле **MMI Cabling Board** введено какое-либо значение.

Name

Это поле используется для присвоения значащего описательного имени каналу DS1. В соответствии с рекомендациями компании Avaya, здесь следует указать идентификатор канала, используемого поставщиком, поскольку такой подход позволяет упростить поиск неисправностей в канале. Однако это поле может также использоваться для указания функции или адресата конкретного устройства DS1. В этом случае следует ввести идентификатор канала DS1 в поле **Name** группы соединительных линий, относящейся к данному каналу.

Допустимые значения	Использование
1–15 символов	Здесь указывается имя канала DS1.

Peer Protocol

Это поле позволяет определять одноранговый протокол, используемый в частной сети. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Interface** установлено значение **peer-master** или **peer-slave**. Ввод **Q-SIG** возможен в том случае, если в поле **Basic Call Setup** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
Q-SIG	В случае ввода этого значения реализуется базовая система управления вызовами в сети QSIG.
TTC	Это значение используется для частной сети. В данном случае требуется плата цифровых соединительных линий (TTC Японии, 2 Мбит/с), т.е. плата TN2242.

Protocol Version

В странах, где в сетях общего пользования используется несколько протоколов сигнализации уровня -3 для реализации услуг ISDN-PRI, в этом поле указывается протокол, соответствующий протоколу провайдера сетевых услуг. Для получения информации о протоколах, используемых в различных странах, см. раздел [Public network signaling administration for ISDN-PRI Layer 3 \(администрирование сигнализации сети общего пользования для уровня 3 ISDN-PRI\)](#) на стр. 960.

Это поле появляется только при выполнении перечисленных ниже условий.

- В поле **Signaling Mode** указано значение **isdn-pri**, а в поле **Connect** – значение **network**.
- В поле **Signaling Mode** указано значение **isdn-pri**, в поле **Connect** установлено значение **pbx**, а в поле **Interface** – **user** или **network**.

Допустимые значения	Использование
a, b, c, d	Указываемое здесь значение должно соответствовать протоколу, используемому провайдером сетевых услуг, поэтому для выбора соответствующего значения следует проконсультироваться с провайдером.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

Протокол коммутируемой сети AT&T T не поддерживает ограниченное отображение номеров подключенных абонентов. Поэтому, при администрировании комбинации 1a протокол страны/версия протокола в форме **DS1** в поле **Send Connected Number** формы **ISDN-PRI Trunk Group** невозможно ввести **r** (restricted, ограничено), поскольку это приведет к возникновению проблем.

Public network signaling administration for ISDN-PRI Layer 3 (администрирование сигнализации сети общего пользования для уровня 3 ISDN-PRI)

В приведенной ниже таблице перечислены соединения для доступа Avaya Communication Manager к сети общего пользования уровня 3 ISDN-PRI.

Администрируемое значение	Страна	Поддерживаемый протокол	Сообщение техобслуживания В-канала
1-a	Соединенные Штаты Америки, Канада	AT&T 41449/ TR 41459 (протестирован с сетью AT&T, Канадской сетью (Canadian network) и сетью MCI)	обслуживание
1-b	США	Bellcore TR 1268; NIUF.302; ANSI T1.607	Restart
1-c	США	NORTEL DMS-250 BCS36/IEC01	обслуживание
1-d	США	Telecordia SR-4287	обслуживание

1 из 3

Администри- руемое значение	Страна	Поддерживаемый протокол	Сообщение техобслужива- ния В-канала
2-a	Австралия	AUSTEL TS014.1; Протокол Telecom Australia TPH 1856 National ISDN	Restart
2-b	Австралия	Протокол ETSI ISDN	Restart
3	Япония	NTT INS-NET	Restart
4	Италия	ETS 300 102	Restart
5	Нидерланды	ETS 300 102	Restart
6	Сингапур	ETS 300 102	Restart
7	Мексика	ETS 300 102	Restart
8	Бельгия	ETS 300 102	Restart
9	Саудовская Аравия	ETS 300 102	Restart
10-a	Великобритания	ETS 300 102 (для подключения к DASS II/DPNSS через внешний преобразователь)	Restart
10-b	Великобритания, Ирландия	ETS 300 102 (Mercury); British Telecom ISDN 30; Telecom Eireann SWD 109	—
11	Испания	Спецификация Telefonica ISDN	Restart
12-a	Франция	VN4 (французский национальный PRI)	—
12-b	Франция	ETS 300 102, модифицированный в соответствии с P10-20, под названием Euronumeris	—
13-a	Германия	FTZ 1 TR 6 (немецкий национальный PRI)	—
13-b	Германия	ETS 300 102	Restart
14	Чешская Республика, Словакия	ETS 300 102	Restart
15	Россия (С.Н.Г.)	ETS 300 102	Restart
16	Аргентина	ETS 300 102	Restart
17	Греция	ETS 300 102	Restart
18	Китай	ETS 300 102	Restart
19	Гонконг	ETS 300 102	Restart
20	Таиланд	ETS 300 102	Restart
21	Македония	ETS 300 102	Restart
22	Польша	ETS 300 102	Restart
23	Бразилия	ETS 300 102	Restart
24	Скандинавия	ETS 300 102	Restart
			2 из 3

Администрируемое значение	Страна	Поддерживаемый протокол	Сообщение техобслуживания В-канала
25	Южная Африка	ETS 300 102	Restart
ETSI-a	Европа, Новая Зеландия и т.д.	ETS 300 102	Restart
ETSI-b		ETS 300 102	—

3 из 3

Received Digital Metering Pulse Maximum (мс)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Signal Mode** установлено значение **cas** (Channel Associated Signaling, сигнализация по выделенному каналу), в поле **Interconnect** установлено значение **co** или **pbx**, и значение поля **Country Protocol** соответствует протоколу, использующему периодическое измерение импульсов (periodic pulse metering, PPM), как определено в [Табл. 16: Значения по умолчанию входящей цифровой сигнализации PPM \(для кодов протокола страны\)](#) на стр. 963. Значение по умолчанию зависит от содержимого поля **Country Protocol**.

Допустимые значения	Использование
20-1000 мс с шагом приращения 10 мс.	С целью определения соответствующего значения для ввода в это поле необходимо проконсультироваться с провайдером сетевых услуг. Число, введенное в это поле, должно превышать число, которое указано в поле Received Digital Metering Pulse Minimum .

Received Digital Metering Pulse Minimum (мс)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Signal Mode** установлено значение **cas** (Channel Associated Signaling, сигнализация по выделенному каналу), в поле **Interconnect** установлено значение **co** или **pbx**, и значение поля **Country Protocol** соответствует протоколу, использующему периодическое измерение импульсов (periodic pulse metering, PPM), как определено в [Табл. 16: Значения по умолчанию входящей цифровой сигнализации PPM \(для кодов протокола страны\)](#) на стр. 963. Значение по умолчанию зависит от содержимого поля **Country Protocol**.

Допустимые значения	Использование
20-1000 мс с шагом приращения 10 мс.	С целью определения соответствующего значения для ввода в это поле необходимо проконсультироваться с провайдером сетевых услуг. Число, введенное в это поле, должно быть меньше числа, которое указано в поле Received Digital Metering Pulse Maximum .

Received Digital Metering Pulse Value

Это поле появляется, если в поле **Signal Mode** установлено значение **cas** (Channel Associated Signaling, сигнализация по выделенному каналу), в поле **Country Protocol** установлено значение **21**, а в поле **Interconnect** установлено значение **co** или **pbx**.

Допустимые значения	Использование
0, 1	С целью определения соответствующего значения для ввода в это поле необходимо проконсультироваться с провайдером сетевых услуг.

Табл. 16: Значения по умолчанию входящей цифровой сигнализации RPM (для кодов протокола страны) 1 из 2

Код	Страна	Мин. RPM (мс)	Макс. RPM (мс)	Значение RPM
0	null	-	-	-
1	США	-	-	-
2	Австралия	80	180	0
3	Япония	-	-	-
4	Италия	120	150	1
5	Нидерланды	90	160	0
6	Сингапур	-	-	-
7	Мексика	20	180	1
8	Бельгия	20	180	1
9	Саудовская Аравия	-	-	-
10	Великобритания	-	-	-
11	Испания	20	220	0
12	Франция	-	-	-
13	Германия	-	-	-
14	Чехия	20	420	1
15	Россия, СНГ	-	-	-
16	Аргентина	10	180	1
17	Греция	100	180	1
18	Китай	-	-	-
19	Гонконг	-	-	-
20	Таиланд	20	180	1
1 из 2				

Табл. 16: Значения по умолчанию входящей цифровой сигнализации RPM (для кодов протокола страны) 2 из 2

Код	Страна	Мин. RPM (мс)	Макс. RPM (мс)	Значение RPM
21	Македония	120	180	1
	Хорватия	20	80	1
22	Польша	100	150	0
23	Бразилия	-	-	-
24	Скандинавия	-	-	-
25	Южная Африка	160	240	0, 1

2 из 2

Side

В этом поле определяется способ разрешения системой Communication Manager конфликтов при одновременном встречном занятии канала ISDN-PRI на уровне 3 в частных сетях QSIG. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Interface** установлено значение **peer-master** или **peer-slave**.

Значение этого поля по умолчанию зависит от значения поля **Interface**.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Необходимо (критически), чтобы параметры, установленные на сервере, попарно согласовывались с параметрами, установленными на коммутаторе/сервере на дальнем конце. Если дальний конец определен в качестве стороны b, то в это поле следует ввести значение а независимо от того, какое значение относится к уровню 2 – "peer-master" или "peer-slave", и наоборот.

Допустимые значения	Использование
a	Значение a вводится в тех случаях, когда в поле Interface введено значение peer-master (при одновременном встречном занятии линии связи двумя системами данный сервер имеет приоритет над станцией дальнего конца).
b	Значение b вводится в тех случаях, когда в поле Interface введено значение peer-slave (при одновременном встречном занятии линии связи двумя системами сервер отключается от спорной линии и осуществляет поиск другой линии).

Signaling Mode

В этом поле выбирается способ сигнализации, используемый в канале DS1. Данный режим должен соответствовать методу, используемому на другом конце канала, поэтому относительно значения, вносимого в данное поле, следует проконсультироваться с провайдером сетевых услуг.

Допустимые значения	Использование
CAS (Channel Associated Signaling; сигнализация по выделенному каналу)	Для сигнализации полосы с услугой E-1 вводится CAS . Этот параметр обеспечивает передачу речи или данных со скоростью 30 - 64 кбит/с по В-каналам. Канал 0 используется для цикловой синхронизации, а канал 16 является каналом сигнализации.
robbed-bit	Для сигнализации внутриполосной сигнализации с услугой T-1 вводится robbed-bit . Этот параметр обеспечивает передачу речи со скоростью 24 - 56 кбит/с по В-каналам.
isdn-pri	Для услуг ISDN T-1 или E-1 здесь указывается isdn-pri . Этот параметр поддерживает связанную с оборудованием сигнализацию (FAS) и сигнализацию, не связанную с ИКМ-поток (NFAS).
isdn-ext	Для услуги ISDN T-1 или E-1 здесь указывается isdn-ext . Этот параметр поддерживает только сигнализацию, не связанную с ИКМ-поток.
common-chan	Для внеполосной сигнализации с услугой T-1 вводится common-chan . Этот параметр обеспечивает передачу речи или данных со скоростью 23 - 64 кбит/с по В-каналам. Канал 24 используется для сигнализации.

MAINTENANCE PARAMETERS

Alarm When PRI Endpoint Detached

Данное поле используется для плат DS1, подключенных к оборудованию видеосвязи "Roll-About Video". Это поле появляется только в том случае, если в поле **Connect** установлено значение **line-side**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется генерация сервером, на котором функционирует Avaya Communication Manager, аварийного сигнала при обнаружении платой DS1 потери сигнала (например, при отключении видеооборудования), в этом поле указывается y .

EC Configuration

Это поле появляется в том случае, если в поле "Echo Cancellation" формы *DS1 Circuit Pack* установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
1-15	По умолчанию предлагаются четыре конфигурации эхо-компенсации: Ввод 1, 5-15: обеспечивает самое быстрое определение при обнаружении и корректировке эхо-сигнала в начале вызова. ПРИМЕЧАНИЕ: План 1 представляет 6 дБ потери при дополнительной компенсации. Ввод 2: более медленное определение эхо-сигнала; используется при отсекании речи в случае, когда обе стороны говорят одновременно. Ввод 3: более медленное определение эхо-сигнала; может привести к затуханию сильного эхо-сигнала через 2 -3 секунды. При очень сильном эхо-сигнале, частом отсекании или прерывании речи вводится 4. В этом случае может появиться слабый эхо-сигнал или фоновый шум.

EC Direction

Направление эхо-компенсации. Это поле появляется в том случае, если в поле "Echo Cancellation" формы *DS1 Circuit Pack* установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
inward/outward	Здесь указывается направление подавляемого эхо-сигнала.

Echo Cancellation

Это поле появляется в том случае, если в поле **DS1 Echo Cancellation** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение у и платы поддерживают эхо-компенсацию.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения эхо-компенсации указывается значение у.

Near-end CSU Type

Это поле появляется только в том случае, если плата DS1 является платой TN767D TN464E или более поздней модели, в поле **Bit Rate** установлено значение **1.544**, а в поле **Country Protocol** установлено значение **1** (США). Данное поле появляется в форме не для всех плат.

Допустимые значения	Использование
other	Ввод значения other рекомендуется в том случае, если к ресурсам DS1 не подключен ни один блок обслуживания канала, либо если CSU является внешним устройством. На странице 2 опций администрирования внешнего CSU не предусмотрено.
integrated	Если к плате DS1 подключен модуль CSU 120A, вводится значение integrated . Этот интегрированный блок обслуживания канала (ICSU) рассчитан на подключение нисходящих каналов, соответствующих назначенным программным способом опциям (т. е. может отвечать на тестовые коды из оборудования технического персонала и сообщать о своем состоянии). Если вводится значение integrated , на странице 2 формы DS1 Circuit Pack появляются поля администрирования опций на ICSU.

Slip Detection

Проскальзывания – ошибки синхронизации – замедляют цифровую передачу и могут привести к потере данных. Сервер ведет регистрацию количества проскальзываний для каждого интерфейса DS1 для обнаружения ошибок и анализа уровня их серьезности (с целью определения типа аварийного сигнала). Если до 50 процентов ретрансляционных участков, назначенных для обнаружения проскальзываний, оказываются подверженными проскальзываниям (в отношении первичного сигнала), то принимается решение о переключении на вторичный тракт.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Для плат DS1, выполняющих функции первичного или вторичного источника опорных синхросигналов, всегда указывается значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y	Ввод y позволяет программному обеспечению технического обслуживания измерять коэффициент проскальзываний этой платы и определять степень его избыточности. Как правило, для ретрансляционных участков DS1, используемых для передачи данных, и для ретрансляционных участков, используемых в качестве источников опорных синхросигналов, здесь указывается значение y . Это не распространяется на все ретрансляционные участки T1, соединяющие между собой оборудование мультиплексирования, если для него не обеспечивается внешняя синхронизация. Ввод данного значения обеспечивает возможность коммутации между первичным и вторичным источниками опорных синхросигналов и внутренним высокоточным синхрогенератором.
n	Рекомендуется вводить n для каналов DMI-BOS и в случаях, когда тестирование не требуется. Как правило, ввод n осуществляется для ретрансляционных участков DS1, используемых исключительно для передачи речи и не являющихся источниками первичных или вторичных опорных синхросигналов.

Block Progress Indicator

Это поле позволяет заблокировать передачу индикатора хода процесса в сообщении SETUP. Это поле появляется в том случае, если в поле **Country Protocol** установлено значение 1, а в поле **Protocol Version** установлено значение b.

Допустимые значения	Использование
y	Для блокировки передачи индикатора хода процесса в сообщении SETUP вводится значение y (да).
n	Для передачи индикатора хода процесса вводится n (нет).

Описания полей для страницы 2

Рис. 321: Форма "DS1 Circuit Pack"

```

add ds1 xxxxxx
                                DS1 CIRCUIT PACK

ESF DATA LINK OPTIONS

                                Network Management Protocol:
Send ANSI-T1.403 One-Second Performance Reports?
                                Far-end CSU Address:

INTEGRATED CSU OPTIONS

                                Transmit LBO:
                                Receive ALBO:
                                Upon DTE LOS:

CPE LOOPBACK JACK OPTIONS
                                Supply CPE Loopback Jack Power?

```

```

add ds1 xxxxxx
                                DS1 CIRCUIT PACK

ESF DATA LINK OPTIONS

                                Network Management Protocol:
Send ANSI-T1.403 One-Second Performance Reports?
                                Far-end CSU Address:

INTEGRATED CSU OPTIONS

                                Transmit LBO:
                                Receive ALBO:
                                Upon DTE LOS:

CPE LOOPBACK JACK OPTIONS
                                Supply CPE Loopback Jack Power?

```



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Customers (заказчики): Не изменяйте поля на этой странице без участия представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг.

Страница 2 выводится не для всех плат DS1. Для плат, поддерживающих эту опцию, эта страница появляется только в том случае, если в поле **Framing Mode** установлено значение **esf** или в поле **Near-end CSU Type** установлено значение **integrated**.

ESF DATA LINK OPTIONS

Far-end CSU Address

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Framing Mode** установлено значение **esf**.

Допустимые значения	Использование
a	Здесь указывается значение b . С помощью данного поля назначается адрес направления передачи, используемый для команды ESF data link , при работе как с интегрированными, так и с внешними блоками обслуживания канала (CSU).
b	

Network Management Protocol

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Framing Mode** установлено значение **esf**.

Допустимые значения	Использование
tabs	Значение в этом поле указывается только для плат, которым соответствует интегрированный блок обслуживания канала (CSU), и позволяет осуществлять дистанционный контроль состояния канала передачи данных.

Send ANSI-T1.403 One-Second Performance Reports

В этом поле можно выбрать, будет ли осуществлена передача платой DS1 отчета об ошибках в сервер/коммутатор на дальнем конце. Эти сообщения используются при управлении сетью и, если данная функция активизирована, передаются с интервалами в 1 секунду. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Framing Mode** установлено значение **esf**. Применимо только для плат с интегрированным блоком обслуживания канала (CSU).

Допустимые значения	Использование
y/n	Здесь указывается значение n . При необходимости использования этих отчетов обратитесь к представителю компании Avaya.

INTEGRATED CSU OPTIONS

Receive ALBO

В данном поле можно повысить мощность входящих сигналов на фиксированную величину с целью компенсации потерь в линии.

Допустимые значения	Использование
26db	Для правильного заполнения данного поля необходимо измерить потери сигнала в конкретном заданном устройстве передачи. Однако для большинства прикладных режимов можно ввести значение 26db (26 дБ). Иногда подходит значение 36db (главным образом, в кампусных сетях, где не обеспечивается соответствие стандартам телефонной сети общего пользования).
36db	

Transmit LBO

Данное поле используется для ослабления исходящего сигнала на фиксированную величину. Приемлемый уровень потери зависит от расстояния между сервером Communication Manager и ближайшим ретранслятором (измеряется по длине кабеля от "интеллектуального" разъема Smart Jack). Если другой сервер/коммутатор находится в конце цепи, например, в кампусных сетях, при выборе соответствующего параметра из приведенной ниже таблицы используется значение длины кабеля между двумя коммутаторами. Это поле появляется в том случае, если в поле **Near-end CSU Type** установлено значение **integrated**.

Допустимые значения	Использование
0db	Для расстояний 2001–3000 футов
-7.5db	Для расстояний 1001–2000 футов
-15db	Для расстояний 0–1000 футов
-22.5db	Для участков с промежуточными ретрансляторами

Upon DTE LOS

DTE обозначает "Data Terminal Equipment" - оконечное оборудование данных. В этом поле содержатся инструкции для Communication Manager по действиям в случае потери исходящего сигнала из платы DS1 (оконечного оборудования данных) в сеть.

Допустимые значения	Использование
loopback	Ввод loopback вызывает возврат сетевого сигнала в сеть. Это предотвращает генерацию каких-либо аварийных сигналов на дальнем конце.
ais	Для передачи в коммутатор на дальнем конце сигнала в виде сплошных единиц без цикловой синхронизации (AIS или "синего" аварийного сигнала) здесь указывается ais (Alarm Indicator Signal; сигнал индикации аварии). Эта опция позволяет предупредить провайдера сетевых услуг о возникшей проблеме и упрощает процесс поиска и устранения неисправностей.

CPE LOOPBACK JACK OPTIONS

Supply CPE Loopback Jack Power

Если установлен разъем шлейфного тестирования CPE, то при выполнении кольцевой проверки необходимо обеспечить подачу питания оборудования с платы DS1.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если установлен разъем шлейфного тестирования CPE, вводится значение y . В противном случае вводится n .

См. также

Для получения дополнительных инструкций см. раздел [Настройка цифровых соединительных линий](#) на стр. 437.

Для получения дополнительной информации см. "Обслуживание по соединительной линии DS1" в разделе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Extended Pickup Group

Эта форма позволяет объединить группы перехвата вызова в переведенные группы перехвата вызова. Это обеспечивает пользователям возможность отвечать на вызовы вне их непосредственной группы. Максимальное количество групп, которое можно добавить к переведенной группе перехвата вызова, составляет 25.

Описание полей

Рис. 322: Форма "Extended Pickup Group"

change extended-pickup-group 1 Page 1 of 2

EXTENDED PICKUP GROUP

Extended Group Number: 56

Pickup Number	Pickup Group Number	Pickup Number	Pickup Group Number
0:	_____	13:	_____
1:	_____	14:	_____
2:	_____	15:	_____
3:	_____	16:	_____
4:	_____	17:	_____
5:	_____	18:	_____
6:	_____	19:	_____
7:	_____	20:	_____
8:	_____	21:	_____
9:	_____	22:	_____
10:	_____	23:	_____
11:	_____	24:	_____
12:	_____	25:	_____

change extended-pickup-group 1 Page 1 of 2

EXTENDED PICKUP GROUP

Extended Group Number: 56

Pickup Number	Pickup Group Number	Pickup Number	Pickup Group Number
0:	_____	13:	_____
1:	_____	14:	_____
2:	_____	15:	_____
3:	_____	16:	_____
4:	_____	17:	_____
5:	_____	18:	_____
6:	_____	19:	_____
7:	_____	20:	_____
8:	_____	21:	_____
9:	_____	22:	_____
10:	_____	23:	_____
11:	_____	24:	_____
12:	_____	25:	_____

Extended Group Number

В данном поле, предназначенном только для отображения, указывается номер набора групп перехвата вызова. Расширенная группа – совокупность групп перехвата вызова, которые могут отвечать на вызовы из других групп перехвата вызова из той же самой расширенной группы.

Pickup Group Number

Это поле определяет, какие из групп перехвата вызова могут отвечать на вызовы в расширенной группе перехвата вызова.

Допустимые значения	Использование
1-800 или пустое поле (DEFINITY CSI, SI) 1-5000 или пустое поле (для DEFINITY R, коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения, а также S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect)	Введите номера всех групп перехвата вызова, которые требуется включить в эту расширенную группу перехвата вызова.

Pickup Number

В данном поле, предназначенном только для отображения, указывается номер перехвата вызова, назначенный группе перехвата вызова. Этот номер пользователь набирает после кода доступа к функции (FAC) для перехвата вызовов в своей расширенной группе перехвата вызова.

Extensions Administered

На данной форме перечисляются внутренние номера, для которых предусмотрено управление запросами прослеживания злонамеренных вызовов (МСТ). Для предоставления пользователю возможности брать на себя управление этими запросами необходимо добавить в указанный выше список их внутренние номера и назначить им функциональную кнопку mct-control.

Описания полей для страницы 1

Рис. 323: Форма "Malicious Call Trace control extensions"

change mct-group-extensions

Page 1 of 1

Extensions Administered to have an MCT-Control Button:

1: _____	19: _____	37: _____	55: _____	73: _____	91: _____
2: _____	20: _____	38: _____	56: _____	74: _____	92: _____
3: _____	21: _____	39: _____	57: _____	75: _____	93: _____
4: _____	22: _____	40: _____	58: _____	76: _____	94: _____
5: _____	23: _____	41: _____	59: _____	77: _____	95: _____
6: _____	24: _____	42: _____	60: _____	78: _____	96: _____
7: _____	25: _____	43: _____	61: _____	79: _____	97: _____
8: _____	26: _____	44: _____	62: _____	80: _____	98: _____
9: _____	27: _____	45: _____	63: _____	81: _____	99: _____
10: _____	28: _____	46: _____	64: _____	82: _____	100: _____
11: _____	29: _____	47: _____	65: _____	83: _____	
12: _____	30: _____	48: _____	66: _____	84: _____	
13: _____	31: _____	49: _____	67: _____	85: _____	
14: _____	32: _____	50: _____	68: _____	86: _____	
15: _____	33: _____	51: _____	69: _____	87: _____	
16: _____	34: _____	52: _____	70: _____	88: _____	
17: _____	35: _____	53: _____	71: _____	89: _____	
18: _____	36: _____	54: _____	72: _____	90: _____	

change mct-group-extensions

Page 1 of 1

Extensions Administered to have an MCT-Control Button:

1: _____	19: _____	37: _____	55: _____	73: _____	91: _____
2: _____	20: _____	38: _____	56: _____	74: _____	92: _____
3: _____	21: _____	39: _____	57: _____	75: _____	93: _____
4: _____	22: _____	40: _____	58: _____	76: _____	94: _____
5: _____	23: _____	41: _____	59: _____	77: _____	95: _____
6: _____	24: _____	42: _____	60: _____	78: _____	96: _____
7: _____	25: _____	43: _____	61: _____	79: _____	97: _____
8: _____	26: _____	44: _____	62: _____	80: _____	98: _____
9: _____	27: _____	45: _____	63: _____	81: _____	99: _____
10: _____	28: _____	46: _____	64: _____	82: _____	100: _____
11: _____	29: _____	47: _____	65: _____	83: _____	
12: _____	30: _____	48: _____	66: _____	84: _____	
13: _____	31: _____	49: _____	67: _____	85: _____	
14: _____	32: _____	50: _____	68: _____	86: _____	
15: _____	33: _____	51: _____	69: _____	87: _____	
16: _____	34: _____	52: _____	70: _____	88: _____	
17: _____	35: _____	53: _____	71: _____	89: _____	
18: _____	36: _____	54: _____	72: _____	90: _____	

1–100

Введите внутренний номер телефонного аппарата или пульта оператора, для которых требуется назначить кнопку **MCT-Control**. Следует заметить, что требуется также назначить кнопку **mct-control** на соответствующей внутреннему номеру форме *Station* или *Attendant Console*.

Feature Access Code

Данная форма используется для присвоения кодов доступа к функциям (FAC), набор которых приводит к активизации или отмене системных функций. Во все поля на данной форме следует записывать одни и те же действительные значения, которые должны соответствовать кодам доступа к функциям или кодам доступа для набора номера, заданным в плане нумерации.

Допустимые значения	Использование
1–4-значный номер, * #	* и # могут использоваться в качестве первой цифры. Однако аналоговые телефонные аппараты с дисковым номеронабирателем не позволяют набирать символы "*" и "#".

Описания полей для страницы 1

Рис. 324: Форма "Feature Access Code (FAC)"

change feature-access-codes		Page 1 of 7
FEATURE ACCESS CODE (FAC)		
Abbreviated Dialing List1 Access Code:	_____	
Abbreviated Dialing List2 Access Code:	_____	
Abbreviated Dialing List3 Access Code:	_____	
Abbreviated Dial - Prgm Group List Access Code:	_____	
Announcement Access Code:	_____	
Answer Back Access Code:	_____	
Attendant Access Code:	_____	
Auto Alternate Routing (AAR) Access Code:	_____	
Auto Route Selection (ARS) Access Code1:	_____	Access Code 2: _____
Automatic Callback Activation:	_____	Deactivation: _____
Call Forwarding Activation Busy/DA: _____ All: _____		Deactivation: _____
Call Park Access Code:	_____	
Call Pickup Access Code:	_____	
CAS Remote Hold/Answer Hold-Unhold Access Code:	_____	
CDR Account Code Access Code:	_____	
Change COR Access Code:	_____	
Change Coverage Access Code:	_____	
Data Origination Access Code:	_____	
Data Privacy Access Code:	_____	
Directed Call Pickup Access Code:	_____	

change feature-access-codes		Page 1 of 7
FEATURE ACCESS CODE (FAC)		
Abbreviated Dialing List1 Access Code:	_____	
Abbreviated Dialing List2 Access Code:	_____	
Abbreviated Dialing List3 Access Code:	_____	
Abbreviated Dial - Prgm Group List Access Code:	_____	
Announcement Access Code:	_____	
Answer Back Access Code:	_____	
Attendant Access Code:	_____	
Auto Alternate Routing (AAR) Access Code:	_____	
Auto Route Selection (ARS) Access Code1:	_____	Access Code 2: _____
Automatic Callback Activation:	_____	Deactivation: _____
Call Forwarding Activation Busy/DA: _____ All: _____		Deactivation: _____
Call Park Access Code:	_____	
Call Pickup Access Code:	_____	
CAS Remote Hold/Answer Hold-Unhold Access Code:	_____	
CDR Account Code Access Code:	_____	
Change COR Access Code:	_____	
Change Coverage Access Code:	_____	
Data Origination Access Code:	_____	
Data Privacy Access Code:	_____	
Directed Call Pickup Access Code:	_____	

Abbreviated Dialing List1 Access Code

Используется для доступа к AD-списку 1.

Abbreviated Dialing List2 Access Code

Используется для доступа к AD-списку 2.

Abbreviated Dialing List3 Access Code

Используется для доступа к AD-списку 3.

Abbreviated Dial – Prgm Group List Access Code

Используется для ввода списка группы с телефонного аппарата. Для программирования группового списка необходимо ввести внутренний номер пользователя в форме *Abbreviated Dial Group List*.

Announcement Access Code

Используется для записи объявлений.

Answer Back Access Code

Используется для выборки "запаркованных" вызовов.

Attendant Access Code

Это поле появляется и является допустимым только в том случае, если в форме *Dial Plan Analysis* не существует записи attd. Эта запись не может появляться одновременно на формах *Dial Plan Analysis* и *Feature Access Code (FAC)*. Форма *Dial Plan Analysis* форма позволяет назначение только одного кода attd, обозначающего соединение с одним оператором, однако, это поле в форме *Feature Access Code* позволяет назначить несколько кодов доступа к оператору в отдельной распределенной сети. Номер доступа к оператору может представлять собой любое число от 0 до 9 и содержать 1 или 2 цифры.

Auto Alternate Routing (AAR) Access Code

Используется для доступа к AAR.

Auto Route Selection (ARS) Access Code1

Используется для доступа к ARS. Возможно использование одного кода для местных вызовов и еще одного для междугородных вызовов с соответствующим выбором маршрута.

(ARS) Access Code 2

Также используется для доступа к ARS.

Automatic Callback Activation/ Deactivation

Используется для ввода в действие/отмены автоматического обратного вызова.

Call Forwarding Activation Busy/DA

Используется для пересылки вызова на назначенный номер в случае занятости/отсутствия ответа вызываемого абонента.

(Call Forwarding Activation) All

Используется для постоянной переадресации всех вызовов на назначенный номер.

(Call Forwarding) Deactivation

Используется для деактивизации постоянной переадресации вызовов.

Call Park Access Code

Используется для "парковки" активного вызова, который впоследствии может быть получен с другого терминала при помощи кода доступа к ответу. Не следует назначать для кода первую цифру, совпадающую с первой цифрой другого, более длинного кода доступа к функции

Call Pickup Access Code

Используется для ответа на вызов, адресованный группе перехвата вызова.

CAS Remote Hold/Answer Hold-Unhold Access Code

Используется оператором централизованной телефонной службы (CAS) для перевода вызовов в состояние удержания и для ответа на вызовы, удерживаемые на удаленном сервере, на котором запущен Communication Manager.

CDR Account Code Access Code

Используется до ввода кода счета для целей CDR.

Change COR Access Code

Используется с целью предоставления пользователям возможности изменения их класса ограничения (COR) с телефонного аппарата. Данное поле может быть использовано только в том случае, если активизировано поле **Change COR by FAC** в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Change Coverage Access Code

Используется для изменения маршрута переадресации вызова с телефонного аппарата или удаленного терминала.

Data Origination Access Code

Используется для инициирования вызова для передачи данных с речевого терминала.

Data Privacy Access Code

Используется для изолирования вызова для передачи данных от функций постановки вызова на ожидание и других форм прерывания.

Directed Call Pickup Access Code

Используется для обеспечения направленного перехвата вызова.

Описания полей для страницы 2

Рис. 325: Форма "Feature Access Code (FAC)"

change feature-access-codes		Page 2 of 7
FEATURE ACCESS CODE (FAC)		
Emergency Access to Attendant Access Code:		
Enhanced EC500 Activation:		Deactivation:
Extended Call Fwd Activate Busy D/A_ All:		Deactivation:
Extended Group Call Pickup Access Code:		
Facility Test Calls Access Code:		
Flash Access Code:		
Group Control Restrict Activation:		Deactivation:
Hunt Group Busy Activation:		Deactivation:
ISDN Access Code:		
Last Number Dialed Access Code:		
Leave Word Calling Message Retrieval Lock:		
Leave Word Calling Message Retrieval Unlock:		
Leave Word Calling Send A Message:	#66	
Leave Word Calling Cancel A Message:	*66	
Malicious Call Trace Activation:		Deactivation:
Meet-me Conference Access Code Change:		
PASTE (Display PBX data on Phone) Access Code:		
Personal Station Access (PSA) Associate Code:		Dissociate Code:
Per Call CPN Blocking Code Access Code:		
Per Call CPN Unblocking Code Access Code:		
Posted Messages:		

change feature-access-codes		Page 2 of 7
FEATURE ACCESS CODE (FAC)		
Emergency Access to Attendant Access Code:		
Enhanced EC500 Activation:		Deactivation:
Extended Call Fwd Activate Busy D/A_ All:		Deactivation:
Extended Group Call Pickup Access Code:		
Facility Test Calls Access Code:		
Flash Access Code:		
Group Control Restrict Activation:		Deactivation:
Hunt Group Busy Activation:		Deactivation:
ISDN Access Code:		
Last Number Dialed Access Code:		
Leave Word Calling Message Retrieval Lock:		
Leave Word Calling Message Retrieval Unlock:		
Leave Word Calling Send A Message:	#66	
Leave Word Calling Cancel A Message:	*66	
Malicious Call Trace Activation:		Deactivation:
Meet-me Conference Access Code Change:		
PASTE (Display PBX data on Phone) Access Code:		
Personal Station Access (PSA) Associate Code:		Dissociate Code:
Per Call CPN Blocking Code Access Code:		
Per Call CPN Unblocking Code Access Code:		
Posted Messages:		

Emergency Access To Attendant Access Code

Используется для получения доступа к оператору в экстренных ситуациях. Эти вызовы обозначаются вызывным сигналом в качестве экстренных вызовов. Данное поле может быть использовано только в том случае, если активизировано поле **Emergency Access to Attendant** в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Enhanced EC500 Activation

Используется для активизации функции переадресации с внутренней линии на сотовый телефон, при работе которой вызовы на номер офиса переадресуются на сотовый телефон.

Extended Call Fwd Activate Busy D/A

Используется для активизации услуги постоянной переадресации вызовов с телефонного аппарата или удаленного местоположения.

Extended Call Fwd Activate All

Используется для активизации услуги постоянной переадресации вызовов с телефонного аппарата или удаленного местоположения.

Extended Call Fwd Deactivation

Используется для отмены услуги постоянной переадресации вызовов с телефонного аппарата или удаленного местоположения.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для внутреннего номера должен быть задан код доступа к терминалу, назначенный в расчете на использование перечисленных ниже FAC.

- Extended Call Forward All Activate
- Extended Call Forward Busy/Don't Answer Activate (активизация расширенной постоянной переадресации вызовов при занятости/отсутствии ответа)
- Extended Call Forward Deactivate (отмена расширенной постоянной переадресации вызовов)
- Change Coverage

Extended Group Call Pickup Access Code

Код доступа к функции (FAC), который пользователи вводят, когда возникает необходимость ответа на вызов, направленный в другую группу перехвата вызова. Для завершения операции пользователи должны ввести действительный "номер перехвата" после кода доступа к расширенной группе перехвата вызова.

Facility Test Calls Access Code

Используется для доступа к активизации послылки вызовов для тестирования подсистем.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Для обеспечения защиты системы рекомендуется оставлять поле Facility Test Calls Access Code пустым в течение всего времени, кроме периодов фактического тестирования соединительных линий.

Flash Access Code

Используется для обеспечения доступа к услугам встречной АТС путем кратковременного разрыва шлейфа. Данный код обеспечивает распознавание flash-сигнала не Avaya Communication Manager, а коммутатором городской АТС.

Group Control Restrict Activation/Deactivation

Используется с целью изменения уровня ограничений для всех пользователей с заданным классом ограничения. Требуется полномочия пульта оператора.

Hunt Group Busy Activation/Deactivation

Члены группы поиска могут набирать эти коды для перевода самих себя в состояние занятости и для последующего освобождения.

ISDN Access Code

Предназначается для послылки вызовов ISDN без использования ARS, AAR, или UDP.

Last Number Dialed Access Code

Используется для повторной послылки последнего набранного номера с данного терминала.

Leave Word Calling Message Retrieval Lock

Используется для блокировки дисплейного модуля телефонного аппарата. Функция блокировки активизируется в телефонном аппарате при наборе данного общесистемного кода доступа к блокировке. При этом неправомерные пользователи лишаются возможности отображать, отменять или удалять сообщения, относящиеся к телефонному аппарату. При этом требуется также активизация поля **Lock Messages** в форме *Station*.

Leave Word Calling Message Retrieval Unlock

Используется для отмены блокировки дисплейного модуля телефонного аппарата. Отмена блокировки в телефонном аппарате обеспечивается набором данного FAC разблокировки со следующим за ним SCC.

Leave Word Calling Send A Message

Используется для отправки сообщения с уведомлением вызывающего абонента.

Leave Word Calling Cancel A Message

Используется для отмены сообщения с уведомлением вызывающего абонента.

Malicious Call Trace Activation

Используется для активизации запроса на трассировку при злонамеренном вызове.

Meet-me Conference Access Code Change

Позволяет управляющему пользователю VDN Конференц-связи типа Meet-Me изменить код доступа.

PASTE (Display PBX data on Phone) Access Code

Обеспечивается возможность просмотра данных операторского центра пользователями на дисплеях телефонных аппаратов. Функция PASTE используется в комбинации с Avaya IP Agent.

Personal Station Access (PSA) Associate Code

Используется для назначения телефонному аппарату функций телефонного обслуживания, выделенных внутренней линии пользователя.

Personal Station Access (PSA) Dissociate Code

Используется для удаления ассоциации между физическим телефоном и внутренним номером. Использование данного кода не представляется возможным при отсутствии значения у в поле Personal Station Access (PSA) в форме *System Parameters Customer-Options*.

Per Call CPN Blocking Code Access Code

Если для группы соединительных линий отключена блокировка CPN, пользователи могут включать ее отдельно для каждого вызова с помощью данного кода. Когда пользователи набирают этот код, передача номера вызывающего абонента в сеть общего пользования не осуществляется.

Per Call CPN Unblocking Code Access Code

Если для группы соединительных линий включена блокировка CPN, пользователи могут выключать ее отдельно для каждого вызова с помощью данного кода. Когда пользователи

набирают этот код, осуществляется посылка номера вызывающего абонента в сеть общего пользования.

Posted Messages

Появляется только в том случае, если в поле **Posted Messages** в форме [*System-Parameters*](#) [*Customer-Options*](#) установлено значение **у**. Используется для получения доступа к функции сообщений об отсутствии. Для получения дополнительной информации см. раздел "Сообщения об отсутствии" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*, 555-245-205.

Описания полей для страницы 3

Рис. 326: Форма "Feature Access Code (FAC)"

change feature-access-codes	Page 3 of 7
FEATURE ACCESS CODE (FAC)	
Priority Calling Access Code:	
Program Access Code:	
Refresh Terminal Parameters Access Code:	
Remote Send All Calls Activation:	Deactivation:
Self Station Display Access Code:	
Send All Calls Activation:	Deactivation:
Station Firmware Download Access Code:	
Station Lock Activation:	Deactivation:
Station Security Code Change Access Code:	
Station User Admin of FBI Assign:	Remove:
Station User Button Ring Control Access Code:	
Telephone Activation: #*	
Terminal Dial-up Test Access Code:	
Terminal Translation Initialization Merge Code:	Separation Code:
Transfer to Voice Mail Access Code:	
Trunk Answer Any Station Access Code:	
User Control Restrict Activation:	Deactivation:
Voice Coverage Message Retrieval Access Code:	
Voice Principal Message Retrieval Access Code: *80	

change feature-access-codes	Page 3 of 7
FEATURE ACCESS CODE (FAC)	
Priority Calling Access Code:	
Program Access Code:	
Refresh Terminal Parameters Access Code:	
Remote Send All Calls Activation:	Deactivation:
Self Station Display Access Code:	
Send All Calls Activation:	Deactivation:
Station Firmware Download Access Code:	
Station Lock Activation:	Deactivation:
Station Security Code Change Access Code:	
Station User Admin of FBI Assign:	Remove:
Station User Button Ring Control Access Code:	
Telephone Activation: #*	
Terminal Dial-up Test Access Code:	
Terminal Translation Initialization Merge Code:	Separation Code:
Transfer to Voice Mail Access Code:	
Trunk Answer Any Station Access Code:	
User Control Restrict Activation:	Deactivation:
Voice Coverage Message Retrieval Access Code:	
Voice Principal Message Retrieval Access Code: *80	

Program Access Code

Используется для программирования кнопок сокращенного набора номера на отдельном телефонном аппарате.

Refresh Terminal Parameters Access Code

Используется для обновления параметров терминала в отдельном телефонном аппарате при изменении установочных параметров системы.

Remote Send All Calls Activation/Deactivation

Используется для активизации или деактивизации функции отправки всех вызовов. Требуются полномочия пульта оператора.

Self Station Display Activation

Поле **Self Station** неактивно. Если установлен допустимый FAC, при вводе данного FAC цифровой телефонный аппарат отображает свой основной внутренний номер.

Send All Calls Activation/Deactivation

Используется для активизации или деактивизации отправки всех вызовов на автоматическую переадресацию с минимумом предупреждений или без предупреждения на терминале.

Station Firmware Download Access Code

В этом поле устанавливается код доступа к функции, используемый для загрузки микропрограммного обеспечения терминала DCP 2420.

Station Lock Activation/Deactivation

Используется для активизации/деактивизации блокирования терминала.

Station Security Code Change Access Code

В этом поле вводится код, которого пользователь должен будет набрать для изменения кода доступа к своему терминалу. Прежде, чем пользователь может изменить SCC с помощью этого FAC, SCC должен быть настроен. Таким образом, пользователь не может изменять пустой SSC.

Station User Admin of FBI Assign

Используется для активизации или деактивизации индикаторов занятости оборудования.

Station User Button Ring Control Access Code

Используется для управления режимом работы звукового сигнала для каждой внутренней линии и параллельной логической линии с терминала. Позволяет, пользователям настраивать включать или выключать звуковой сигнал при звонке.

Terminal Dial-Up Test Access Code

Используется для выполнения тестов в цифровых телефонных аппаратах для проверки правильности взаимодействия телефонного аппарата с сервером, на котором запущен Avaya Communication Manager, и в соответствующем функционировании кнопок аппарата. Для использования FAS Теста коммутируемого соединения терминала на телефоне с параллельными логическими линиями добавьте параллельную логическую линию основного телефона. Информация о дистанционной кольцевой проверке цифрового терминала приведена в документации по техническому обслуживанию.

Terminal Translation Initialization Merge Code

В этом поле вводятся цифры, которые пользователь должен ввести для установки (слияния) терминала без потери каких-либо ранее заданных для него установочных значений функций. Использование кода слияния для инициализации переставляемого терминала при снятии его с предыдущего места установки возможно лишь в том случае, если задан код отделения для инициализации переставляемого терминала либо записано значение **X** в поле **Port** на экране **Station**. (Если попытка использования данного кода завершается неудачей, проверьте содержимое экрана **Station** для заданного внутреннего телефона). Если на этой форме сохраняется присвоенный порт, введите в поле **Port** значение **X** и заново попытайтесь выполнить слияние TTI.)

Terminal Translation Initialization Separation Code

Вводятся цифры, набор которых необходим для удаления (отделения) терминала с места его предыдущей установки без потери каких-либо заданных для него установочных значений функций.

Transfer to Voice Mail Access Code

В этом поле вводятся цифры, которые пользователь должен набрать для обеспечения автоматической переадресации с целью переключения вызывающего абонента на почту AUDIX первоначально вызываемого абонента, где вызывающий абонент может оставить сообщение. Не следует назначать для данного кода первую цифру, совпадающую с первой цифрой другого, более длинного кода доступа к функции

Trunk Answer Any Station Access Code

В этом поле вводится код доступа, который пользователи терминалов должны набрать для ответа на вызовы, обозначаемые звонками ночного обслуживания.

User Control Restrict Activation/Deactivation

Используется с целью изменения уровня ограничений для конкретного внутреннего номера. Требуются полномочия пульта оператора.

Voice Coverage Message Retrieval Access Code

Обеспечивается возможность считывания пользователями голосовых сообщений другого пользователя (для которого они являются точкой переадресации) с помощью цифрового дисплейного модуля.

Voice Principal Message Retrieval Access Code

Обеспечивается возможность считывания пользователями их собственных голосовых сообщений, адресованных другому пользователю, с помощью цифрового дисплейного модуля.

Описания полей для страницы 4

Рис. 327: Форма "Feature Access Code (FAC)"

change feature-access-codes	Page 4 of 7
FEATURE ACCESS CODE (FAC)	
Whisper Page Activation Access Code:	

change feature-access-codes	Page 4 of 7
FEATURE ACCESS CODE (FAC)	
Whisper Page Activation Access Code:	

Whisper Page Activation Access Code

Пользователям разрешается посылка пейджингового сообщения в телефонный аппарат другого пользователя, занятого другим соединением. При этом сообщение прослушивается адресатом пейджингового вызова, но не другими абонентами, участвующими в соединении.

Описания полей для страницы 5

Коды доступа к функции, рассматриваемые на этой странице, относятся только к операторским центрам ACD.

Рис. 328: Форма "Feature Access Code (FAC)"

change feature-access-codes

Page 5 of 7

FEATURE ACCESS CODE (FAC)

Automatic Call Distribution Features

After Call Work Access Code: ____

Assist Access Code: ____

Auto-In Access Code: ____

Aux Work Access Code: ____

Login Access Code: ____

Logout Access Code: ____

Manual-In Access Code: ____

Service Observing Listen Only Access Code: ____

Service Observing Listen/Talk Access Code: ____

Add Agent Skill Access Code: ____

Remove Agent Skill Access Code: ____

Remote Logout of Agent Access Code: ____

change feature-access-codes

Page 5 of 7

FEATURE ACCESS CODE (FAC)

Automatic Call Distribution Features

After Call Work Access Code: ____

Assist Access Code: ____

Auto-In Access Code: ____

Aux Work Access Code: ____

Login Access Code: ____

Logout Access Code: ____

Manual-In Access Code: ____

Service Observing Listen Only Access Code: ____

Service Observing Listen/Talk Access Code: ____

Add Agent Skill Access Code: ____

Remove Agent Skill Access Code: ____

Remote Logout of Agent Access Code: ____

Add Agent Skill Access Code

В этом поле вводятся цифры, которые агент должен набрать для получения возможности добавления навыков в свой текущий список навыков.

After Call Work Access Code

В этом поле вводится код, набор которого агентом необходим при выполнении им операций, связанных с функционированием ACD.

Assist Access Code

В этом поле вводится цифра, набрав которую, агент может запросить помощь у старшего оператора фракции.

Auto-In Access Code

В этом поле вводится код, который агент должен ввести для автоматического обеспечения его готовности к приему следующего вызова ACD при отключении от каждого текущего вызова.

Aux Work Access Code

В этом поле вводится код, набор которого агентом необходим для выполнения им операций, не связанных с ACD.

Login Access Code

В этом поле вводится код, который агент должен набрать для получения доступа к функциям ACD. Данный код является общесистемным кодом для всех агентов ACD.

Logout Access Code

В этом поле вводится код, который агент должен набрать для обеспечения его выхода из ACD. Данный код является общесистемным кодом выхода из системы для всех агентов ACD.

Manual-In Access Code

В этом поле вводится код, который агент должен набрать для приема одного нового вызова ACD по окончании работы с текущим вызовом ACD.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Два следующих поля выводятся на экран лишь в том случае, если в поле **Service Observing (Remote/By FAC)** в форме *System Parameters Customer-Options* содержится у.

Remove Agent Skill Access Code

В этом поле вводятся цифры, которые агент должен набрать для получения возможности удалять навыки из своего текущего списка навыков.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Следующее поле доступно лишь в том случае, если активизированы поля **Vectoring (Basic)** и **Vectoring (Prompting)** в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Remote Logout of Agent Access Code

Введите цифры, которые необходимо набрать для удаленного выхода из системы свободного агента ACD или EAS.

Service Observing Listen Only Access Code

В этом поле вводится код, который агент должен набрать для получения возможности прослушивать соединения другого агента ACD с терминала, обладающего разрешением на прослушивания вызова (COR), оставаясь неслышным при вызовах ACD.

Service Observing Listen/Talk Access Code

В этом поле вводится код, который необходимо набрать для предоставления терминалу, обладающему разрешением на прослушивание вызова (COR), как выполнять прослушивание, так и участвовать в разговоре при вызовах ACD.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Два следующих поля выводятся на экран при условии активизации поля **Expert Agent Selection (EAS) Enabled** в форме *Feature-Related System-Parameters*.

Описания полей для страницы 6

Коды доступа к функции, рассматриваемые на этой странице, относятся только к функциям обслуживания гостиничного хозяйства (Hospitality).

Рис. 329: Форма "Feature Access Code (FAC)"

change feature-access-codes

FEATURE ACCESS CODE (FAC)

Hospitality Features

Automatic Wakeup Call Access Code: *11

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Station) Access Code: _____

Housekeeping Status (Station) Access Code: _____

Housekeeping Status (Station) Access Code: _____

Housekeeping Status (Station) Access Code: _____

Verify Wakeup Announcement Access Code: _____

Voice Do Not Disturb Access Code: _____

change feature-access-codes

FEATURE ACCESS CODE (FAC)

Hospitality Features

Automatic Wakeup Call Access Code: *11

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Client Room) Access Code: _____

Housekeeping Status (Station) Access Code: _____

Housekeeping Status (Station) Access Code: _____

Housekeeping Status (Station) Access Code: _____

Housekeeping Status (Station) Access Code: _____

Verify Wakeup Announcement Access Code: _____

Voice Do Not Disturb Access Code: _____

Automatic Wakeup Call Access Code

Вводится код доступа, набор которого пользователем необходим для заказа или отмены вызова-побудки.

Housekeeping Status (Client Room) Access Code

Вводится код доступа, набираемый персоналом хозяйственного обслуживания из помещения клиента для индикации состояния помещения. Эти коды передаются в систему хозяйственного управления (PMS) для обработки. Можно присвоить определение шести кодам в форме [Hospitality](#).

Housekeeping Status (Station) Access Code

В этом поле вводится код доступа, подлежащий набору персоналом хозяйственного обслуживания для индикации состояния помещения. Этот код доступа подлежит набору с выделенных для этой цели телефонных аппаратов. Имеются четыре кода.

Verify Wakeup Announcement Access Code

В этом поле вводится код доступа, который пользователь должен набрать для подтверждения уведомления о пробудке.

Voice Do Not Disturb Access Code

Вводится код доступа, набор которого необходим пользователю для входа в запрос запрета входящей связи или отмены этого запроса без использования дисплея — с помощью речевых подсказок.

Описания полей для страницы 7

Коды доступа к функции, рассматриваемые на этой странице, относятся только к обслуживанию мультимедийных вызовов (ММЧ).

Рис. 330: Форма "Feature Access Code (FAC)"

change feature-access-codes	FEATURE ACCESS CODE (FAC)	Page 7 of 7
	Multimedia Features	
	Basic Mode Activation:	
	Enhanced Mode Activation:	
	Multimedia Call Access Code:	
	Multimedia Data Conference Activation:	Deactivation:
	Multimedia Multi-Address Access Code:	
	Multimedia Parameter Access Code:	

change feature-access-codes	FEATURE ACCESS CODE (FAC)	Page 7 of 7
	Multimedia Features	
	Basic Mode Activation:	
	Enhanced Mode Activation:	
	Multimedia Call Access Code:	
	Multimedia Data Conference Activation:	Deactivation:
	Multimedia Multi-Address Access Code:	
	Multimedia Parameter Access Code:	

Basic Mode Activation

Если данный FAC вводится при выполнении системой функций расширенного мультимедийного комплекса, этот код вызовет возврат к основному мультимедийному комплексу. Если при вводе данного FAC система работает в основном режиме терминала, код не приводит к какому-либо эффекту.

Enhanced Mode Activation

Если при вводе данного FAC система реализует функции основного мультимедийного комплекса, выполняется перевод системы в режим расширенного мультимедийного комплекса. Если при вводе данного FAC система работает в расширенном режиме терминала, это не приводит к какому-либо эффекту.

Multimedia Call Access Code

Данный FAC, вводимый с любого речевого терминала, указывает коммутатору Avaya Communication Manager на посылку мультимедийного вызова в расширенном режиме. Если инициируется мультимедийный вызов с кодом доступа к мультимедийному вызову, посылка вызова происходит в соответствии с параметрами мультимедийного режима по умолчанию, выбранными в форме *Feature Related System Parameters*.

Multimedia Data Conference Activation

При вводе данного FAC с любого речевого терминала, участвующего в вызове мультимедиа, этот код явится для Avaya Communication Manager предупреждением о том, что требуется осуществить обмен данными с другими участниками соединения. На повторный ввод данного FAC система отвечает отказом (поскольку сеанс обмена данными уже активизирован). Данный FAC применим только к речевым терминалам на серверах, оборудованных внешними устройствами ESM.

Multimedia Data Conference Deactivation

Если данный FAC вводится с телефонного аппарата, для которого разрешен обмен данными в рамках мультимедийного соединения, этот код вызовет деактивизацию сеанса обмена данными с возвратом в режим речевой и видеосвязи. Если данный FAC вводится пользователем, участвующим в мультимедийном соединении с обменом данными, инициированным другим абонентом, система отвечает отказом.

Multimedia Multi-Address Access Code

Код доступа к мультимедийному многоадресному вызову аналогичен коду доступа к мультимедийному вызову. Она позволяет инициировать мультимедийный вызов с речевого терминала. Этот код используется, когда для вызываемого пункта назначения требуется отдельный адрес для каждого из 2 В-каналов. Например, ISDN-BRI, предоставляемый городской АТС, снабжается отдельными номерами абонентов по телефонному справочнику для каждого В-канала. Для посылки мультимедийного вызова 2В на такое устройство необходимо ввести два набора адресов.

При инициировании мультимедийного вызова с кодом доступа к мультимедийному многоадресному вызову осуществляется посылка вызова в соответствии с параметрами

мультимедиа (Default Multimedia Parameters) по умолчанию, выбранными в форме *Feature-Related System-Parameters*.

Multimedia Parameter Access Code

Этот FAC может быть введен с любого речевого терминала для уведомления Avaya Communication Manager о том, что требуется инициировать вызов режима мультимедиа с определенной возможностью переноса информации. Данный FAC должен дополняться цифрой 1 или 2 для обозначения выбора одного из следующих параметров, соответственно: 2x64 (начальный системный режим по умолчанию без ограничений), 2x56 (с ограничениями).

Feature-Related System Parameters

На данной форме реализованы системные параметры, связанные с различными функциями системы.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эта форма ранее использовалась для задания параметров переадресации вызовов и постоянной переадресации вызовов. Соответствующие поля перемещены на новую форму, к которой можно осуществить доступ посредством команды **change system-parameters coverage-forwarding**.

Описания полей для страницы 1

Рис. 331: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 1
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
Self Station Display Enabled?	n
Trunk-to-Trunk Transfer?	none
Automatic Callback - No Answer Timeout Interval (rings):	4_
Call Park Timeout Interval (minutes):	10
Off-Premises Tone Detect Timeout Interval (seconds):	20_
AAR/ARS Dial Tone Required?	y
Music/Tone On Hold:	music
Music (or Silence) On Transferred Trunk Calls:	all
DID/Tie/ISDN/SIP Intercept Treatment:	attd
Internal Auto-Answer of Attd-Extended/Transferred Calls?	y
Automatic Circuit Assurance (ACA) Enabled?	y
ACA Referral Calls:	local
ACA Referral Destination:	_____
ACA Short Holding Time Originating Extension:	_____
ACA Long Holding Time Originating Extension:	_____
Abbreviated Dial Programming by Assigned Lists:	
Auto Abbreviated/Delayed Transition Interval(rings):	
Protocol for Caller ID Analog Terminals:	Bellcore
Display Calling Number for Room to Room Caller ID Calls?	

change system-parameters features	page 1
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
Self Station Display Enabled?	n
Trunk-to-Trunk Transfer?	none
Automatic Callback - No Answer Timeout Interval (rings):	4_
Call Park Timeout Interval (minutes):	10
Off-Premises Tone Detect Timeout Interval (seconds):	20_
AAR/ARS Dial Tone Required?	y
Music/Tone On Hold:	music
Music (or Silence) On Transferred Trunk Calls:	all
DID/Tie/ISDN/SIP Intercept Treatment:	attd
Internal Auto-Answer of Attd-Extended/Transferred Calls?	y
Automatic Circuit Assurance (ACA) Enabled?	y
ACA Referral Calls:	local
ACA Referral Destination:	_____
ACA Short Holding Time Originating Extension:	_____
ACA Long Holding Time Originating Extension:	_____
Abbreviated Dial Programming by Assigned Lists:	
Auto Abbreviated/Delayed Transition Interval(rings):	
Protocol for Caller ID Analog Terminals:	Bellcore
Display Calling Number for Room to Room Caller ID Calls?	

AAR/ARS Dial Tone Required

Второй тональный сигнал ответа станции, информирующий пользователя по цепи обратной связи о возможности дополнительного набора.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y обозначает необходимость послылки вызывающему абоненту второго тонального сигнала ответа станции при входящем вызове либо при вызове, поступающем по соединительной линии DID, подлежащем маршрутизации через AAR/ARS.

Abbreviated Dial Programming by Assigned Lists

Допустимые значения	Использование
y	Для разрешения программирования посредством выделенного списка терминала введите y.
n	Если для обозначения персонального списка, подлежащего программированию, используется код доступа к программе, введите n.

ACA Referral Calls

Указывает, где генерируются вызовы – идентификаторы ACA. Данное поле появится только в том случае, если в поле **Automatic Circuit Assurance (ACA) Enabled** установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
local	Локальные вызовы-идентификаторы генерируются на местном коммутаторе и для местного коммутатора.
primary	Первичные вызовы-идентификаторы генерируются на местном коммутаторе для удаленных коммутаторов, а также для местного коммутатора.
remote	Дистанционные вызовы-идентификаторы генерируются на другом коммутаторе сети DCS. В этом случае необходимо вводить также номер удаленного узла. Номер удаленного узла является тем же номером узла, который выбран в форме Dial Plan . Кроме того, при работе в сети DCS осуществляется передача на другие серверы/коммутаторы информации о состоянии кнопки ACA .

ACA Referral Destination

Указанный внутренний номер должен быть оснащен дисплейным модулем. Это поле появляется в форме лишь в том случае, если в поле ACA Referral Calls содержится значение **local** или **primary**.

Допустимые значения	Использование
внутренний номер	Обозначьте внутреннюю линию местного сервера, на котором запущен Communication Manager, предназначенную для приема вызовов-идентификаторов ACA.
attd	Введите attd для обозначения оператора.

ACA Remote PBX Identification

Это поле появляется в форме при условии, что в поле **ACA Referral Calls** содержится значение **remote**.

Допустимые значения	Использование
1–63	Вводится номер для обозначения коммутатора сети DCS, посылающего вызов-идентификатор. Нельзя включать удаленный сервер/коммутатор, обозначаемый в данном поле, в качестве коммутатора local в форме <i>Dial Plan</i> .

ACA Short Holding Time Originating Extension and ACA Long Holding Time Originating Extension

Допустимые значения	Использование
Неназначенный внутренний номер	Не следует использовать для обоих полей один и тот же внутренний номер. Обозначенные внутренние линии назначаются системой автоматически после заполнения формы. Эти поля выводятся на экран лишь в том случае, если в поле ACA Referral Calls содержится значение local или primary .

Auto Abbreviated/Delayed Transition Interval (rings)

Допустимые значения	Использование
1–16	Вводится количество звонков, предшествующее запуску процедуры автоматического сокращенного/отсроченного перехода для вызова.

Automatic Callback – No Answer Timeout Interval (rings)

Допустимые значения	Использование
2–9	Обозначается количество срабатываний звонка возвращаемого вызова на терминале вызывающего абонента, предшествующее сбросу возвращаемого вызова.

Automatic Circuit Assurance (ACA) Enabled

Если в поле **Automatic Circuit Assurance (ACA) Enabled** содержится **n**, соответствующие поля ACA не выводятся на экран.

Необходимо предварительное администрирование кнопки **aca-halt** на терминале пользователя. Для активизации данной функции следует рассматриваемые ниже поля, относящиеся к ACA.

Допустимые значения	Использование
y	Если требуется выполнение измерений ACA, введите y.
n	Если нет, введите n.

Call Park Timeout Interval (минуты)

Допустимые значения	Использование
1-90	Обозначается количество минут нахождения вызова в состоянии ожидания обслуживания, по истечении которых вызов сбрасывается.

DID/Tie/ISDN/SIP Intercept Treatment

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер записанного объявления	Междугородные тарифы не распространяются на вызовы DID и вызовы частной сети, направляемые в объявление. ПРИМЕЧАНИЕ: Относительно ввода сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. предостережение на стр. 740 .
attd	Для обеспечения защиты системы Avaya рекомендует вводить в данное поле значение attd . При этом перехватываемые вызовы направляются оператору-телефонисту и, если оператор принимает несколько таких вызовов, это свидетельствует о возникновении проблемы.

Display Calling Number for Room to Room Caller ID Calls

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y вызывает отображение номера вызывающего абонента при вызовах между комнатами (для гостиничного хозяйства).

Internal Auto-Answer of Attd-Extended/Transferred Calls

Относится только к цифровым телефонным аппаратам (за исключением BRI) с телефонной гарнитурой или громкоговорителем.

Допустимые значения	Использование
attd-extended	Ввод attd-extended означает активизацию IAA для пересылаемых оператору вызовов.
both	Ввод both означает активизацию IAA для передаваемых с терминала и пересылаемых оператору вызовов.
—	Ввод none означает деактивизацию IAA для всех вызовов.
transferred	Ввод transferred означает активизацию IAA для переведенных на терминале вызовов.

Music (or Silence) On Transferred Trunk Calls

Допустимые значения	Использование
all	Ввод all позволяет при наличии доступной функции Music-on-Hold транслировать музыку для всех переключаемых вызовов, поступающих по соединительной линии, вплоть до получения ответа.
нет	Ввод no вызывает установление режима, в котором вызываемым абонентам транслируется музыка (или тишина при отсутствии настроенной функции Music-on-Hold) во время ожидания переключения, после которого им посылается сигнал контроля посылки вызова вплоть до ответа на вызов.
call-wait	Ввод call-wait необходим в таких случаях, когда поступающие по соединительной линии вызовы переключаются на терминалы, которым требуется прослушивание музыки в состоянии постановки на ожидание (если настроено); всем другим переключаемым вызовам, поступающим по соединительной линии, посылается тональный сигнал контроля посылки вызова.

Music/Tone on Hold

При использовании оборудования, которое транслирует музыку или другие защищенные авторским правом материалы, может потребоваться получение лицензии или выплата взносов третьей стороне. Также можно приобрести у фирмы Avaya или ее бизнес-партнеров систему Magic OnHold[®], для работы с которой такая лицензия не потребуется. Это поле не выводится на экран при наличии значения у в поле Tenant Partitioning в форме *System-Parameters Customer-Options*. В этом случае для активизации услуги Music on Hold используется форма [Tenant](#).

Допустимые значения	Использование
music tone	Обозначается звуковой фон, прослушиваемый вызываемым абонентом в период удержания соединения.
—	

Off-Premises Tone Detect Timeout Interval (seconds)

Допустимые значения	Использование
5-25	Обозначается количество секунд, на протяжении которых приемник тонального сигнала прохождения вызова (CPTR) пытается обнаружить тональный сигнал ответа станции из соединительной линии в период набора номера. Как только интервал выдержки времени истекает, вызов либо посылается в соединительную линию в импульсном режиме, либо обрабатывается в режиме перехвата в зависимости от содержимого поля Outpulse Without Tone на странице 6 данной формы.

Port

Обозначается номер порта, через который осуществляется доступ к функции "Music-on-Hold". Для этого требуется порт на плате вспомогательной соединительной линии TN763 или на любой используемой плате аналоговых абонентов. Это поле появляется в форме при наличии значения **music** в поле **Music/Tone on Hold**. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала
	Шлюз
V1 - V9	Module
01-31	Схема

Protocol for Caller ID Analog Terminals

Определяет протокол/тональные сигналы, которые передаются в телефон с идентификацией вызывающего абонента.

Допустимые значения	Использование
Bellcore	Введите Bellcore для использования протокола Bellcore с модемными тональными сигналами протокола 212. Используется в США и некоторых других странах
V23-Bell	Введите V23-Bell для использования протокола Bellcore с модемными тональными сигналами V.23. Используется в Бахрейне и подобных странах.

Self Station Display Enabled

Это поле используется для управления использованием кнопки **inspect** для цифровых телефонных аппаратов с дисплеем.

Поле **Self Station Display** позволяет пользователям отображать первичный внутренний номер, связанный с цифровым телефонным аппаратом с дисплеем. Существует два способа: (1) ввести код доступа к функции (FAC), и (2) использовать кнопку **inspect**. В обоих случаях на дисплее отображается первичный внутренний номер, связанный с телефоном, на котором введен FAC или нажата кнопка **normal** или **exit**. В случае FAC информация, отображаемая на дисплее, сохраняется, пока не возникнет событие, изменяющее дисплей (например, пока не будет повешена трубка или получен входящий вызов). В случае кнопки **inspect** информация, отображаемая на дисплее, сохраняется, пока пользователь не нажмет кнопку **normal** или **exit** или пока не произойдет событие, изменяющее дисплей.

Допустимые значения	Использование
y	Первичный внутренний номер появляется, когда нажата кнопка inspect .
n	Внутренний номер не отображается, когда нажата кнопка inspect .

Trunk-to-Trunk Transfer

В некоторых странах введены нормативы на заполнение данного поля. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Допустимые значения	Использование
all	Ввод all означает активизацию всех передач вызова из одной соединительной линии в другую. Это позволяет телефонным пользователям обеспечивать передачу вызова из одной соединительной линии в другую, вешать трубку без разъединения и пересылать вызов в удаленный пункт.
restricted	Ввод restricted (ограничение для сети общего пользования) означает установление ограничения для всех соединительных линий сети общего пользования (CO, WATS, FX, CPE, DID и DIOD).
—	Ввод none означает установление запрета на взаимную пересылку вызовов для всех соединительных линий (кроме CAS и DCS).

Описания полей для страницы 2

Рис. 332: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 2
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
LEAVE WORD CALLING PARAMETERS	
Maximum Number of Messages Per Station: 10	
Maximum Number of External Calls Logged Per Station: 0	
Message Waiting Indication for External Calls? n	
Stations with System-wide Retrieval Permission (enter extension)	
1: 34430	3: attd
2: 34412	4:
5:	6:
7:	8:
9:	10:
WARNING! SEE USER DOCUMENTATION BEFORE CHANGING TTI STATE	
Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled? _	
TTI State:	
TTI Security Code:	
Customer Telephone Activation (CTA) Enabled? _	
Record CTA/PSA/TTI Transactions in History Log? _	
COR for PSA Dissociated Sets: _	
CPN, ANI for PSA Dissociated Sets: _	
Prohibit Bridging Onto Calls with Data Privacy? _	
Enhanced Abbreviated Dial Length (3 or 4)? _	
Record All Submission Failures in History Log? _	
Record PMS/AD Transactions in History Log? _	
Record IP Registrations in History Log? _	
Default Multimedia Outgoing Trunk Parameter Selection: 2x64	

change system-parameters features	page 2
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
LEAVE WORD CALLING PARAMETERS	
Maximum Number of Messages Per Station: 10	
Maximum Number of External Calls Logged Per Station: 0	
Message Waiting Indication for External Calls? n	
Stations with System-wide Retrieval Permission (enter extension)	
1: 34430	3: attd
2: 34412	4:
5:	6:
7:	8:
9:	10:
WARNING! SEE USER DOCUMENTATION BEFORE CHANGING TTI STATE	
Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled? _	
TTI State:	
TTI Security Code:	
Customer Telephone Activation (CTA) Enabled? _	
Record CTA/PSA/TTI Transactions in History Log? _	
COR for PSA Dissociated Sets: _	
CPN, ANI for PSA Dissociated Sets: _	
Prohibit Bridging Onto Calls with Data Privacy? _	
Enhanced Abbreviated Dial Length (3 or 4)? _	
Record All Submission Failures in History Log? _	
Record PMS/AD Transactions in History Log? _	
Record IP Registrations in History Log? _	
Default Multimedia Outgoing Trunk Parameter Selection: 2x64	

LEAVE WORD CALLING PARAMETERS

Maximum Number of Messages Per Station

Допустимые значения	Использование
0-125	Максимальное число сообщений LWC, которые могут быть сохранены системой для телефонного аппарата в заданное время.

Maximum Number of External Calls Logged Per Station

Когда на внешний вызов не поступает ответ, сервер, на котором запущен Communication Manager, сохраняет информацию максимум о 15 вызовах (если идентифицирующая вызывающего абонента информация доступна), и загорается индикатор сообщения телефонного аппарата. На дисплее телефонного аппарата отображаются имена и номера вызывающих абонентов, вызовы которых не были обработаны.

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Максимальное количество вызовов, которое может быть зарегистрировано для каждого пользователя. Назначенное количество не может быть больше значения поля Maximum Number of Messages Per Station (when MSA not in service) .

Message Waiting Indication for External Calls

Обеспечивает индикацию наличия ожидающего сообщения при регистрации внешних вызовов.

Допустимые значения	Использование
y	Индикатор наличия ожидающего сообщения для определенного терминала загорается каждый раз, когда регистрируется внешний вызов.
n	Файл регистрации внешних вызовов воздействует на индикатор наличия ожидающего сообщения.

COR for PSA Dissociated Sets

Допустимые значения	Использование
1-95 или пусто	Требуется ввод класса ограничения применительно к вызовам, посылаемым с несвязанных телефонных аппаратов. Для получения дополнительной информации см. раздел "Персональный доступ к терминалу" в документе <i>Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205</i> .

CPN, ANI for PSA Dissociated Sets

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **COR for PSA Dissociated Sets** содержится значение. Указывает номер вызывающего абонента ISDN (CPN), R2-MFC ANI, и САМА CESID, применительно к вызовам, сделанным из несвязанных телефонных аппаратов PSA, для этих протоколов на соответствующих формах администрирования не была настроена общесистемная информация о вызывающем абоненте.

Допустимые значения	Использование
1-20 цифр	Введите номер вызывающего абонента или автоматическое определение номера для вызовов, сделанных с несвязанных телефонных аппаратов.

Customer Telephone Activation (CTA) Enabled

Допустимые значения	Использование
y/n	Если в этом поле установлено значение y, для автоматической активизации телефонных аппаратов после настройки можно использовать "#*". Для получения дополнительной информации см. раздел Установка новых телефонов .

Default Multimedia Outgoing Trunk Parameter Selection

Не появляется для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения.

Допустимые значения	Использование
2×56	В этом поле задается параметр по умолчанию для полосы пропускания и переноса информации применительно ко всем видеовызовам.
2×64	

Enhanced Abbreviated Dial Length (3 или 4)

Из-за ограниченности ресурсов системы администратор не всегда может использовать все пункты списка.

Допустимые значения	Использование
3	При вводе значения 3 обеспечивается доступ оператора к 1000 пунктов расширенного списка.
4	Значение 4 соответствует 10000 доступных входов.

Prohibit Bridging Onto Calls with Data Privacy

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y позволяет защитить вызовы от параллельного подключения любого абонента, в том числе от режимов прослушивания вызова, вмешательства, проверки, а также параллельного подключения.

Record All Submission Failures in History Log

Позволяет осуществлять запись ошибок ввода в файле хронологии.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для регистрации ошибок ввода в файле хронологии требуется ввести y.

Record CTA/PSA/TTI Transactions in History Log

Это поле используется для регистрации событий перемещения внутренних номеров и физических телефонных аппаратов между портами без дополнительной настройки со стороны администратора Avaya Communication Manager.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для начала регистрации транзакций АСТР, ТТИ и PSA (перемещения внутренних номеров телефонных аппаратов между портами) в файле хронологии. Для доступа к этим транзакциям можно использовать команду List History.

Record IP Registrations in History Log

Позволяет регистрировать IP-регистраций в файле хронологии.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для записи IP-регистраций в файле хронологии необходимо ввести y.

Record PMS/AD Transactions in History Log

Позволяет осуществлять в файле хронологии регистрацию PMS и кнопок сокращенного набора номера.

Допустимые значения	Использование
y/n	При вводе значения y, осуществляется регистрация PMS и транзакций кнопки сокращенного набора номера в файле хронологии.

Stations With System-wide Retrieval Permission (enter extension)

Внутренний номер должен быть удален из этого списка перед удалением терминала из системы. Сервер, на котором запущен Communication Manager, обращается к внутренним номерам на этом списке, как к "суперпоисковикам".

Допустимые значения	Использование
Присвоенный внутренний номер	Вводится до 10 внутренних телефонных номеров, которым разрешается выборка сообщений LWC, или записей журнала внешних вызовов, адресованных любым другим телефонным аппаратам. Внутренний номер VDN не разрешен.
attd	При вводе значения attd право считывания сообщений предоставляется всем операторам-телефонистам.

Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled

Инициализацию телефонного аппарата (TTI) следует активизировать в форме [System-Parameters Customer-Options](#) перед настройкой полей **TTI** и **Automatic Customer Telephone Rearrangement (ACTR)**.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для запуска транзакций ACTR, TTI, и PSA (перемещения внутренних номеров телефонных аппаратов между портами).
n	Ввод n вызывает аннулирование существующих трансляций порта TTI и исключает возможность инициирования новых трансляций порта TTI.

TTI Security Code

(Он именуется также "авторизационным кодом TTI", однако означает совсем другое, чем системный авторизационный код.) Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled** содержится значение **y**.

Допустимые значения	Использование
Код длиной от 1 до 7 цифр	Код защиты TTI – это код, который должны вводить пользователи TTI при доступе к TTI со своих телефонных аппаратов.

TTI State

Содержимое данного поля определяет выбор типа трансляции порта TTI по умолчанию, иницируемой для неназначенных цифровых портов. Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled** содержится значение **y**.

Допустимые значения	Использование
data	Используется для перемещения процессорных модулей данных; должно быть отключено после завершения перемещения.
resume	Позволяет вернуть то состояние, в котором находилась TTI до ручной приостановки.
suspend	Позволяет остановить любое текущее инициирование или аннулирование трансляций порта TTI с одновременным запретом доступа к TTI.
voice	Введите "voice" для разрешения персонального доступа к станции и автоматической перестановки телефонных аппаратов заказчика.

Описания полей для страницы 3

Рис. 333: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features

page 3

FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS

TTI/PSA PARAMETERS

WARNING! SEE USER DOCUMENTATION BEFORE CHANGING TTI STATE

Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled? ☐

TTI State: TTI Security Code:

Record CTA/PSA/TTI Transactions in History Log? ☐

Enhanced PSA Location/Display Information Enabled? ☐

Default COR for PSA Dissociated Sets:

Customer Telephone Activation (CTA) Enabled? ☐

change system-parameters features

page 3

FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS

TTI/PSA PARAMETERS

WARNING! SEE USER DOCUMENTATION BEFORE CHANGING TTI STATE

Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled? ☐

TTI State: TTI Security Code:

Record CTA/PSA/TTI Transactions in History Log? ☐

Enhanced PSA Location/Display Information Enabled? ☐

Default COR for PSA Dissociated Sets:

Customer Telephone Activation (CTA) Enabled? ☐

Customer Telephone Activation (CTA) Enabled

Допустимые значения	Использование
y	Введите y, если требуется использование в системе функции активизации телефонного аппарата заказчика.
n	Введите n, если функция активизации телефонного аппарата заказчика в системе не требуется.

Default COR for PSA Dissociated Sets

Допустимые значения	Использование
0-95 или пустое поле	Здесь указывается класс ограничения (COR), применяемый для вызовов, выполненных с телефонных аппаратов, для которых была отменена ассоциация.

Enhanced PSA Location/Display Information Enabled

Поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Terminal Translation Initialization (TTI)** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y , если необходимо отображение системой следующей информации: • входа в систему PSA и связанной информации о терминале при ассоциации PSA терминала; • выхода из системы PSA и порта при отмене ассоциации PSA терминала.
n	Если не требуется отображение системой информации PSA, следует оставить это поле незаполненным.

Record CTA/PSA/TTI Transaction in History Log

Допустимые значения	Использование
y	Введите y , если требуется регистрация в системном файле хронологии активизации телефонного аппарата заказчика (CTA), персональной активизации терминала (PSA), и транзакций TTI.
n	Введите n если регистрация в системном файле хронологии активизации телефонного аппарата заказчика (CTA), персональной активизации терминала (PSA), и транзакций TTI не требуется.

TTI Security Code

Допустимые значения	Использование
от 1 до 7 цифр	Введите номер, содержащий от одной до семи цифр, который пользователь ТТИ должен использовать при осуществлении доступа к ТТИ с телефонного аппарата или с терминала передачи данных. Данное поле появится только в том случае, если в поле Terminal Translation Initialization (TTI) установлено значение у.

TTI State

Введите тип трансляции порта, которую требуется использовать в системе неназначенных цифровых портов. Значение по умолчанию – voice.

Допустимые значения	Использование
data	Введите data для настройки автономного модуля передачи данных в качестве трансляции порта ТТИ для системы. Последовательности активизации и деактивизации вводятся на терминале передачи данных.
resume	Введите resume если требуется обеспечить доступность ТТИ после ручной приостановки ТТИ. ТТИ возвращается в состояние, в котором оно находилось перед ручной приостановкой.
suspend	Введите suspend для перевода речевых или связанных с передачей данных трансляций ТТИ во временно недоступное состояние. Система не удаляет существующие трансляции ТТИ.
voice	Введите voice для настройки речевого терминала или терминала речи/данных в качестве трансляции порта ТТИ для системы. Последовательности активизации и деактивизации вводятся с телефонного аппарата.

Terminal Translation Initialization (TTI) Enabled?

Допустимые значения	Использование
y	Для активизации ТТИ во всей системе введите у. Настройка этого поля возможна лишь в том случае, если в поле Terminal Trans. Init. (TTI) в форме <i>Customer Options</i> установлено значение у.
n	Для деактивизации ТТИ во всей системе введите у.

Описания полей для страницы 4

Рис. 334: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 4
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
Reserved Slots for Attendant Priority Queue: 5_	
Time Before Off-Hook Alert: 10__	
Emergency Access Redirection Extension: _____	
Number of Emergency Calls Allowed in Attendant Queue: _____	
Call Pickup Alerting? n	
Temporary Bridged Appearance on Call Pickup? y	
Call Pickup on Intercom Calls? y	
Directed Call Pickup? n	
Extended Group Call Pickup: flexible	
Deluxe Paging and Call Park Timeout to Originator? n	
Controlled Outward Restriction Intercept Treatment: <u>tone</u>	
Controlled Termination Restriction (Do Not Disturb): <u>tone</u>	
Controlled Station to Station Restriction: <u>tone</u>	
AUTHORIZATION CODE PARAMETERS	
Authorization Code Enabled? y	
Authorization Code Length: 7	
Authorization Code Cancellation Symbol? #	
Attendant Time Out Flag? n	
Display Authorization Code? _	
Controlled Toll Restriction Replaces: station-station	
Controlled Toll Restriction Intercept Treatment: extension	3000

change system-parameters features	page 4
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
Reserved Slots for Attendant Priority Queue: 5_	
Time Before Off-Hook Alert: 10__	
Emergency Access Redirection Extension: _____	
Number of Emergency Calls Allowed in Attendant Queue: _____	
Call Pickup Alerting? n	
Temporary Bridged Appearance on Call Pickup? y	
Call Pickup on Intercom Calls? y	
Directed Call Pickup? n	
Extended Group Call Pickup: flexible	
Deluxe Paging and Call Park Timeout to Originator? n	
Controlled Outward Restriction Intercept Treatment: <u>tone</u>	
Controlled Termination Restriction (Do Not Disturb): <u>tone</u>	
Controlled Station to Station Restriction: <u>tone</u>	
AUTHORIZATION CODE PARAMETERS	
Authorization Code Enabled? y	
Authorization Code Length: 7	
Authorization Code Cancellation Symbol? #	
Attendant Time Out Flag? n	
Display Authorization Code? _	
Controlled Toll Restriction Replaces: station-station	
Controlled Toll Restriction Intercept Treatment: extension	3000

Call Pickup Alerting

Оповещение для перехвата вызова обеспечивает для членов группы перехвата вызовов визуальную индикацию вызовов, на которые должен поступить ответ по лампе индикации состояния перехвата вызова.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации функции оповещения о перехвате вызовов во всей системе введите y .

Call Pickup on Intercom Calls

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для приема вызова пользователя или вызова идентификатора агентов для входа в систему, обозначаемого как интерком-вызов, с помощью функций "Перехват вызова" или "Направленный перехват вызова". Это поле обеспечивает контроль над использованием данной функции во всей системе.
n	Для предотвращения использования этих функций при перехвате интерком-вызовов введите n .

Controlled Outward Restriction Intercept Treatment

Здесь указывается тип обработки прерываний, выполняемой для вызывающего абонента при ограничении отправки исходящих вызовов.

Допустимые значения	Использование
announcement	Это значение обеспечивает передачу записанных сообщений в ответ на вызовы, которые не могут быть выполнены по набранному номеру. Пользователю следует выбрать и записать сообщение. Вызывающий абонент информируется о том, что к вызову применяется обработка прерываний. Введите внутренний номер для объявления в соответствующем поле.
ПРИМЕЧАНИЕ: Относительно ввода сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. предостережение на стр. 740.	
attendant	Позволяет операторам предоставлять информацию и оказывать содействие при исходящих вызовах, которые не могут быть выполнены по набранному номеру либо пересылаются на терминал с неполным набором функций или ограничениями связи.
extension	Введите внутренний номер в соответствующем поле. Этот номер может не являться внутренним номером VDN.
tone	Производит тональный сигнал, напоминающий сирену, в ответ на внутренние вызовы, которые не могут быть выполнены по набранному номеру.

Controlled Station-to-Station Restriction

Введите тип обработки прерываний, выполняемой для вызывающего абонента при поступлении вызова на телефонный аппарат с ограничением связи.

Допустимые значения	Использование
announcement	Если введено значение "announcement", в поле отображается соответствующий внутренний номер. Введите в поле внутренний номер телефонного аппарата с ограничением связи.

Допустимые значения	Использование
attendant	Прерванные вызовы направляются оператору.
extension (может не являться внутренним номером VDN)	Если введено значение "extension", в поле отображается соответствующий внутренний номер. Введите в поле внутренний номер телефонного аппарата с ограничением связи.
tone	В ответ на прерванные вызовы генерируется тональный сигнал прерывания (сирена).

Controlled Termination Restriction (Do Not Disturb)

Введите тип обработки прерываний, выполняемой для абонента при поступлении вызова на телефонный аппарат с ограничением входящей связи.

Допустимые значения	Использование
announcement	Если введено значение announcement , пользователю необходимо заполнить поле соответствующего внутреннего номера.
attendant	Направляет прерванные вызовы оператору.
coverage	Направляет прерванные вызовы на переадресацию.
extension	Если введено значение extension , пользователю необходимо заполнить поле соответствующего внутреннего номера. Этот номер может не являться внутренним номером VDN,
tone	Производит тональный сигнал, напоминающий сирену, в ответ на вызовы, которые не могут быть выполнены по набранному номеру.

Deluxe Paging and Call Park Timeout to Originator

Для пейджинговых вызовов, подлежащих "парковке", требуется отдельная активизация функции "Парковка вызова". Все "запаркованные" вызовы после наступления тайм-аута возвращаются оператору.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для активизации функции Loudspeaker Paging - Deluxe, фактически совмещающей в себе функции Громкоговорящая пейджинговая связь и "Парковка вызова". Все "запаркованные" вызовы после наступления тайм-аута (то есть не отвеченные абонентом, которому предназначен пейджинговый вызов) возвращаются абоненту, "запарковавшему" эти вызовы.
n	Введите n для активизации функции "Громкоговорящая пейджинговая связь".

Directed Call Pickup

Использование этой функции индивидуальными терминалами, операторами или агентами EAS можно контролировать посредством COR.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для доступа к функции Направленного перехвата вызова во всей системе.
n	Вводите n для предотвращения использования этой функции.

Emergency Access Redirection Extension

Допустимые значения	Использование
Назначенный внутренний номер	Введите назначенный внутренний номер (возможно использование номера VDN), на который направляется вызов при переполнении экстренной очереди.

Extended Group Call Pickup

Активизирует группы перехвата вызова для ответа на вызовы, направленные другой группе перехвата вызова.

Допустимые значения	Использование
flexible	Гибкая версия функции, поддерживающая отображение между одним и несколькими объектами (группа перехвата вызова – расширенная группа перехвата вызова).
simple	Простая версия функции с поддержкой отображения между двумя объектами (группа перехвата вызова – расширенная группа перехвата вызова).
–	Расширенная группа перехвата вызова не поддерживается.

Number of Emergency Calls Allowed in Attendant Queue

Допустимые значения	Использование
0–75	Введите количество экстренных вызовов, разрешенных для включения в очередь к оператору, прежде чем дополнительные вызовы будут направлены по резервному внутреннему номеру.

Reserved Slots for Attendant Priority Queue

Допустимые значения	Использование
2–75	Введите количество вызовов, возможное для включения в экстренную очередь.

Temporary Bridged Appearance on Call Pickup

Допустимые значения	Использование
y	Введите удля осуществления временного параллельного подключения к логической линии с целью ответа на вызовы с помощью функций Перехват вызова или Направленный перехват вызова. Данное поле используется для управления этими функциями во всей системе.
n	Для предотвращения временного параллельного подключения к логической линии, ответы на вызовы в рамках которого передаются с использованием указанных выше функций, введите n.

Time Before Off-Hook Alert

Допустимые значения	Использование
1 - 3000 секунд	Здесь указывается время в секундах, в течение которых телефонный аппарат с классом обслуживания при снятой телефонной трубке может находиться в состоянии со снятой телефонной трубкой перед выполнением экстренного вызова оператора.

AUTHORIZATION CODE PARAMETERS

Attendant Time Out Flag

Если это поле не активизировано, вызывающий абонент слышит тональный сигнал прерывания. Этот флаг влияет только на вызовы удаленных пользователей или входящие вызовы по соединительным линиям, для которых требуется авторизационный код. Это поле отображается только в том случае, если в поле **Authorization Codes Enabled** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y требуется в ситуациях, когда вызов подлежит пересылке оператору вследствие того, что вызывающий абонент не набирает авторизационный код в пределах 10 секунд или набирает недопустимый авторизационный код.

Authorization Code Cancellation Symbol

Здесь вводится символ, набор которого необходим вызывающему абоненту для отмены 10-секундного периода ожидания, в течение которого пользователь может ввести авторизационный код. Это поле отображается только в том случае, если в поле **Authorization Code** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
#	Введите код отмены #, если основные и транзитные серверы/коммутаторы относятся к одному типу.
1	Введите код отмены 1, если система Avaya 85 или коммутатор DIMENSION УПАТС является компонентом комплекса/сети.

Authorization Code Length

Это поле отображается и должно быть заполнено только в том случае, если в поле **Authorization Codes Enabled** установлено значение **y**. Здесь указывается количество цифр, которые должны быть назначены в поле **Authorization Code** (AC) в форме *Authorization Code*.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Чем длиннее авторизационный код, тем выше уровень защиты системы.

Допустимые значения	Использование
4-13 цифр	Введите число, определяющее количество цифр (длину) в поле Authorization Code .

Authorization Codes Enabled

Настройка этого поля невозможна, если авторизационные коды не активизированы в форме *System-Parameters Customer-Options*.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Компания Avaya рекомендует использовать авторизационные коды для обеспечения защиты системы.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации авторизационных кодов во всей системе введите y.

Controlled Toll Restriction Intercept Treatment

Это поле отображается, когда в поле **Controlled Toll Restriction Replaces** установлено значение **outward** или **station-to-station**. Это поле используется в рамках обработки прерываний при междугородном вызове во время обработки вызовов.

Допустимые значения	Использование
announcement	При вводе значения announcement справа отображается дополнительное поле. При вводе значения announcement введите назначенный внутренний номер объявления.
attendant	Прерванные вызовы направляются оператору.
extension	При использовании значения extension справа отображается дополнительное поле. При вводе значения extension следует указать внутренний номер, назначенный терминалу или отдельному оператору.
tone	В ответ на прерванные вызовы генерируется тональный сигнал прерывания (сирена).

Controlled Toll Restriction Replaces

В этом поле активизируется функция "Ограничение управляемой междугородной связи".

Допустимые значения	Использование
outward station-station —	Выбираемое для этого поля значением заменяется функцией "Ограничение управляемой междугородной связи". Другими словами, при выборе значения "station-station" пользователь не может использовать ограничения по обмену между терминалами до тех пор, пока значение в этом поле не будет сброшено.

Display Authorization Code

Это поле применяется для телефонных аппаратов DCP, не для телефонных аппаратов BRI или гибридных телефонных аппаратов.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Для повышения уровня безопасности системы установите в поле **Display Authorization Code** значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y	Для обеспечения отображения цифр авторизационного кода на дисплее телефонного аппарата при наборе номера введите y.
n	Если отображение этих цифр не требуется, введите n.

Описания полей для страницы 5

Рис. 335: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 5
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
SYSTEM PRINTER PARAMETERS	
System Printer Endpoint: _____	Lines Per Page: 60
EIA Device Bit Rate: 9600	
Emergency Extension Forwarding (min): 10	
SYSTEM-WIDE PARAMETERS	
Switch Name: _____	
MALICIOUS CALL TRACE PARAMETERS	
Apply MCT Warning Tone? n	MCT Voice Recorder Trunk Group: _____
Delay Sending Release (seconds)?	
SEND ALL CALLS OPTIONS	
Send All Calls Applies to: station	
Auto Inspect on Send All Calls? n	
UNIVERSAL CALL ID	
Create Universal Call ID (UCID)? n	UCID Network Node ID: _____

change system-parameters features	page 5
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
SYSTEM PRINTER PARAMETERS	
System Printer Endpoint: _____	Lines Per Page: 60
EIA Device Bit Rate: 9600	
Emergency Extension Forwarding (min): 10	
SYSTEM-WIDE PARAMETERS	
Switch Name: _____	
MALICIOUS CALL TRACE PARAMETERS	
Apply MCT Warning Tone? n	MCT Voice Recorder Trunk Group: _____
Delay Sending Release (seconds)?	
SEND ALL CALLS OPTIONS	
Send All Calls Applies to: station	
Auto Inspect on Send All Calls? n	
UNIVERSAL CALL ID	
Create Universal Call ID (UCID)? n	UCID Network Node ID: _____

SYSTEM PRINTER PARAMETERS

Системным считается принтер, выделенный для вывода запланированных отчетов.

EIA Device Bit Rate

Это поле не отображается для серверов DEFINITY R, S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или S8710 MultiConnect.

Допустимые значения	Использование
1200 2400 4800 9600	Введите необходимую скорость принтера.

Lines Per Page

Допустимые значения	Использование
24 – 132	Укажите количество строк на странице, необходимое для вывода отчета.

System Printer Endpoint

ПРИМЕЧАНИЕ:

Опция **eia** для DEFINITY R недействительна.

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер модуля передачи данных	Не отображается для S8700 или S8710 IP-Connect. Присваивается системному принтеру.
eia	Не отображается для S8700 или S8710 IP-Connect. Если для взаимодействия с принтером используется разъем DCE.
SYS_PRNT	Это значение используется, если системный принтер подключен по каналу TCP/IP и этот канал определен как SYS_PRNT в форме <i>IP Services</i> .
пусто	

Emergency Extension Forwarding (min)

Если экстренный вызов будет сброшен (разъединен), персонал общественной безопасности попытается выполнить обратный вызов. Если ELIN, который был передан, не эквивалентен внутреннему номеру вызывающего абонента, то обратный вызов будет выполнен по некоторому другому номеру, отличному от того номера, с которого была вызвана служба 911. Для преодоления этого ограничения можно автоматически переадресовать обратный вызов на номер, с которого был выполнен экстренный вызов, в течение назначенного промежутка времени.

Такая экстренная переадресация на внутренний номер применяется только в том случае, если внутренний номер местоположения с экстренной ситуацией находится в одной системе УПАТС с

внутренним номером, с которого была вызвана служба 911. Заказчики с несколькими системами УПАТС на объекте должны назначить соответствующие внутренние номера местоположений.

Это поле используется для настройки таймера экстренной переадресации на внутренний номер для всех вызовов, поступающих по входящей соединительной линии, в случае сброса экстренного вызова.

Допустимые значения	Использование
0-999	Введите номер от 0 до 999, обозначающий время (в минутах), за которое вызов, поступающий по входящей соединительной линии, пересылается на внутренний номер, с которого был выполнен первый вызов по номеру 911. Значение по умолчанию для нового оборудования и повышения версии – 10.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если пользователь на внутреннем номере местоположения для экстренных вызовов (на внутреннем номере, с которого был выполнен первый вызов по номеру 911) вручную деактивирует функцию "Постоянная переадресация вызовов", то функция деактивируется вне зависимости от того, сколько минут остается на таймере.

SYSTEM-WIDE PARAMETERS

Switch Name

Допустимые значения	Использование
Любой символ клавиатуры	Введите буквенно-цифровые символы для идентификации.

MALICIOUS CALL TRACE PARAMETERS

Apply MCT Warning Tone

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения передачи на управляющий терминал звукового тонального сигнала для индикации активной регистрации злонамеренного вызова регистратором МСТ.

Delay Sending RElease (sec)

В этом поле указывается время, в течение которого DEFINITY ожидает перед передачей сообщения об освобождении ISDN в ответ на сообщение о разъединении ISDN. Это поле отображается только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Malicious Call Trace** установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
0-30	Введите число, кратное 10.

MCT Voice Recorder Trunk Group

Назначьте группу соединительных линий для записывающих устройств MCT.

Допустимые значения	Использование
1 - 666 или пусто	номер группы для DEFINITY R, CSI, SI
1 - 2000 или пусто	номер группы для S8700 или S8710 IP-Connect

SEND ALL CALLS OPTIONS

Auto Inspect on Send All Calls

Допустимые значения	Использование
у	Значение у позволяет автоматически выводить информацию о вызывающем абоненте для вызовов, для которых выполняется подача на соответствующие терминалы бесшумного вызывного сигнала вследствие использования функции "Посылка всех вызовов".
п	В случае ввода значения п отображение номера вызывающего абонента для вызовов, пересылаемых непосредственно путем автоматической переадресации с помощью функции "Посылка всех вызовов", не гарантируется.

Send All Calls Applies to

Допустимые значения	Использование
station	В случае установки значения station при любом направляемом на этот терминал вызове, независимо от набранного номера, осуществляется немедленная переадресация вызовов, направляемых в собственную внутреннюю линию этого терминала, на автоматическую переадресацию, а для вызовов, направляемых в другие внутренние линии и присвоенных терминалу в качестве параллельных логических линий, выполняется уведомление одиночным импульсом вызывного сигнала при условии, что в поле Redirect Notification установлено значение y .
extension	В случае установки значения extension замещающему абоненту переадресуются только вызовы, переданные на этот внутренний номер.

UNIVERSAL CALL ID

Create Universal Call ID (UCID)

Допустимые значения	Использование
y	В случае ввода значения y DEFINITY генерирует UCID для любого вызова (при необходимости).
n	При вводе значения n DEFINITY не обеспечивает генерацию UCID для любого вызова.

UCID Network Node ID

Введите номер, уникальный для этого сервера/коммутатора в сети коммутаторов.

Допустимые значения	Использование
1 - 32767 или пусто	Этот номер является важным компонентом тега UCID и должен быть уникальным для сервера/коммутатора.

Описания полей для страницы 6

Рис. 336: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features		page 6
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS		
Public Network Trunks on Conference Call: 5	Auto Start? n	
Conference Parties with Public Network Trunks: 6	Auto Hold? n	
Conference Parties without Public Network Trunks: 6	Attendant Tone? y	
Night Service Disconnect Timer (seconds): 180	Bridging Tone? n	
Short Interdigit Timer (seconds): 3	Conference Tone? n	
Unanswered DID Call Timer (seconds): _____	Intrusion Tone? n	
Line Intercept Tone Timer (seconds): 30	Special Dial Tone? n	
Long Hold Recall Timer (seconds): _____	Mode Code Interface? n	
Reset Shift Timer (seconds): 0		
Station Call Transfer Recall Timer (seconds): 0		
DID Busy Treatment: tone		
Invalid Number Dialed Intercept Treatment: Announcement _____		
Allow AAR/ARS Access from DID/DIOD? _____		
Allow ANI Restriction on AAR/ARS? _____		
Use Trunk COR for Outgoing Trunk Disconnect? _____		
7405ND Numeric Terminal Display? n	7434ND? n	
DISTINCTIVE AUDIBLE ALERTING		
Internal: 1 External: 2 Priority: 3		
Attendant Originated Calls:		
DTMF Tone Feedback Signal to VRU - Connection: _	Disconnection: _	

change system-parameters features		page 6
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS		
Public Network Trunks on Conference Call: 5	Auto Start? n	
Conference Parties with Public Network Trunks: 6	Auto Hold? n	
Conference Parties without Public Network Trunks: 6	Attendant Tone? y	
Night Service Disconnect Timer (seconds): 180	Bridging Tone? n	
Short Interdigit Timer (seconds): 3	Conference Tone? n	
Unanswered DID Call Timer (seconds): _____	Intrusion Tone? n	
Line Intercept Tone Timer (seconds): 30	Special Dial Tone? n	
Long Hold Recall Timer (seconds): _____	Mode Code Interface? n	
Reset Shift Timer (seconds): 0		
Station Call Transfer Recall Timer (seconds): 0		
DID Busy Treatment: tone		
Invalid Number Dialed Intercept Treatment: Announcement _____		
Allow AAR/ARS Access from DID/DIOD? _____		
Allow ANI Restriction on AAR/ARS? _____		
Use Trunk COR for Outgoing Trunk Disconnect? _____		
7405ND Numeric Terminal Display? n	7434ND? n	
DISTINCTIVE AUDIBLE ALERTING		
Internal: 1 External: 2 Priority: 3		
Attendant Originated Calls:		
DTMF Tone Feedback Signal to VRU - Connection: _	Disconnection: _	

7405ND Numeric Terminal Display

Допустимые значения	Использование
y/n	В случае активизации этого поля пользователь может использовать значение 7405ND в поле Type в форме <i>Station</i> . Это значение не относится к фактическому типу телефонного аппарата, однако может быть использовано с целью обозначения портов для определенных типов систем голосовых сообщений Octel Messaging Division. При выборе числового дисплея осуществляется передача в систему Octel исключительно числовых данных, не содержащих имен.

7434ND

Допустимые значения	Использование
y/n	В случае активизации этого поля пользователь может использовать значение 7434ND в поле Type в форме <i>Station</i> . Это значение не относится к фактическому типу телефонного аппарата, однако может быть использовано с целью обозначения портов для определенных типов систем Octel Messaging Division. Это значение следует использовать в том случае, если система голосовых сообщений функционирует в режиме параллельного подключения.

Allow AAR/ARS Access from DID/DIOD

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения обработки вызовов, относящихся к группам соединительных линий типа DID и DIOD, с помощью функций ARS или AAR.

Allow ANI Restriction on AAR/ARS

(Только для России). Если вызов направляется по российской соединительной линии импульсного челнока или ротационной соединительной линии с использованием функции AAR или ARS и при этом в поле **ANI Req** установлено значение r, то ANI запрашивается точно так же, как и при вводе

значения у. Однако, если запрос ANI завершается неуспешно, вызов немедленно сбрасывается. Для всех других типов соединительных линий значение **r** аналогично значению у.

Допустимые значения	Использование
у	В поле ANI Req в AAR/ARS Digit Analysis Table на стр. 697 и AAR/ARS Digit Conversion Table на стр. 703 допускается ввод дополнительного значения r (с ограничением).
п	В поле ANI Req в этих двух формах допустимы только текущие значения п и у .

Attendant Tone

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите у для обеспечения передачи операторам тональных сигналов прохождения вызовов.

Auto Hold

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите у для активизации функции "Автоматическое удержание" во всей системе.

Auto Start

В случае активизации этого поля кнопки **Start** на всех пультах операторов отключаются.

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите у для активизации функции "Автоматического запуска".

Bridging Tone

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите у для генерации тонального сигнала параллельного подключения при параллельном подключении для выполнения вызовов, направленных на первичные внутренние номера.

Conference Parties with Public Network Trunks

Введите максимальное количество абонентов, которым разрешается участие в сеансе конференц-связи с участием абонентов сети общего пользования. Если в поле **Public Network Trunks on Conference Call** установлено значение **0**, то это поле не выводится в форме.

Допустимые значения	Использование
3 - 6	

Conference Parties without Public Network Trunks

Введите число, обозначающее максимальное количество абонентов, которым разрешается участие в конференц-связи без доступа к соединительным линиям сети общего пользования.

Допустимые значения	Использование
3 - 6	

Conference Tone

ПРИМЕЧАНИЕ:

Тональные сигналы параллельного подключения и конференц-связи используются не во всех странах. Если эти тональные сигналы будут активизированы в любых странах, кроме Италии, Бельгии, Великобритании или Австралии, то эти тональные сигналы будут эквивалентны отсутствию тонального сигнала (молчанию), если тональный сигнал не будет специально назначен или настроен в форме ***Tone Generation***.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для обеспечения генерации тонального сигнала конференц-связи после подключения к сеансу конференц-связи трех и более вызовов.

DID Busy Treatment

В этом поле указывается, каким образом выполняется обработка вызова с автоматическим установлением входящего соединения (Direct inward dialing, DID) направляемого на занятый терминал.

Допустимые значения	Использование
attendant	Вызов направляется оператору.
tone	Вызывающему абоненту выдается тональный сигнал занятости.

Intrusion Tone

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для подачи тонального сигнала вмешательства (исполнительного тонального сигнала обхода) при подключении оператора к вызову.

Invalid Number Dialed Intercept Treatment

Введите тип обработки прерываний, который слышит конечный пользователь после набора недопустимого номера.

Допустимые значения	Использование
announcement	Это значение обеспечивает запись объявления при наборе конечным пользователем недопустимого номера. Пользователю следует выбрать и записать сообщение. Введите внутренний номер для объявления в соответствующем поле.
tone	Это значение обеспечивает подачу тонального сигнала прерывания при наборе конечным пользователем недопустимого номера.

Line Intercept Tone Timer (sec)

Введите число, обозначающее время, в течение которого пользователь аналогового терминала, получивший предупредительный тональный сигнал, может ожидать ответ, прежде чем терминал будет заблокирован.

Допустимые значения	Использование
0 - 60	

Long Hold Recall Timer (sec)

Для напоминания пользователю о слишком длительном сохранении вызова на удержании можно выполнить соответствующую настройку системы.

Допустимые значения	Использование
0 - 999	Введите номер от 0 до 999; значение 0 позволяет деактивизировать таймер. Это значение представляет собой количество секунд, в течение которого вызов может находиться на удержании, до того как система повторно напоминает пользователю о вызове.

Mode Code Interface

ПРИМЕЧАНИЕ:

При внесении изменения в этом поле требуется выполнить выход из системы и повторный вход в нее для активизации изменений для перехода к [Mode Code Related System Parameters](#) на стр. 1380.

Позволяет использовать интерфейс системы голосовой почты с кодами режимов для подключения сервера с Communication Manager через интерфейс DTMF в системе AUDIX INTUITY или к системам речевой почты других поставщиков.

Допустимые значения	Использование
y/n	

Night Service Disconnect Timer (sec)

Здесь указывается число, обозначающее период времени, в течение которого поступивший по соединительной линии вызов может оставаться без ответа до разъединения в режиме обслуживания в ночное время (или оставьте это поле незаполненным). Использование таймера возможно при условии, что для соединительной линии не назначена функция "Контроль разъединения".

Допустимые значения	Использование
10 - 1024 или пусто	

Public Network Trunks on Conference Call

В этом поле указывается количество соединительных линий сети общего пользования, допустимое для конференц-вызова.

Допустимые значения	Использование
0 - 5	Если в этом поле устанавливается значение 0 , то поле Conference Parties with Public Network Trunks в форме не выводится.

Reset Shift Timer (sec)

Это поле используется только для вызовов между терминалами или вызовов в частной сети по соединительным линиям ISDN.

Допустимые значения	Использование
0 - 255	В этом поле указывается количество секунд, в течение которого слышен тональный сигнал ответа станции перехода к сбросу до возникновения тонального сигнала занятости. Тональный сигнал ответа станции перехода к сбросу позволяет набрать новый внутренний номер путем ввода одной новой цифры, заменяющей последнюю цифру ранее набранного внутреннего номера. Эта новая цифра заменяет последнюю цифру ранее набранного внутреннего номера. Введите 0 для деактивизации этой функции.

Short Interdigit Timer (sec)

Здесь указывается число, ограничивающее время, в течение которого ресурсы анализа цифр ожидают ввода следующей цифры, если предполагается, что все цифры уже собраны.

Допустимые значения	Использование
3 - 9	

Special Dial Tone

Специальный тональный сигнал ответа станции сигнализирует пользователю аналогового телефонного аппарата о возможностях использования определенных функций после снятия трубки. Эти функции включают:

- Постоянная переадресация вызовов
- Посылка всех вызовов
- Не беспокоить

Допустимые значения	Использование
y/n	Для использования специального тонального сигнала ответа станции введите y. Для этого необходима плата TN2182.

Station Call Transfer Recall Timer (sec)

Это поле позволяет изменять пункт назначения вызова, переведенного пользователем (вызова между терминалами, вызова по соединительной линии или вызова DCS), с приоритетным ответом на терминал пользователя, инициирующего перевод, если абонент, которому направляется вызов, не отвечает в рамках назначенного времени повторного вызова при переводе вызовов на терминале..

Допустимые значения	Использование
0 - 999	Введите время в секундах до того, как вызов будет возвращен на терминал пользователя, который инициировал перевод. Для активизации этой функции введите 0.

Unanswered DID Call Timer (sec)

Здесь вводится число, обозначающее допустимую длительность нахождения вызова DID без ответа до передачи его функции "Обработка прерываний DID/TIE/ISDN" (или оставьте это поле незаполненным). Этот таймер взаимодействует с таймером 50-секундного ожидания времени ответа (Wait for Answer Supervision Timer, WAST), администрирование которого невозможно. Таймер WAST имеет приоритет над данным полем. Это значит, что при вводе в это поле значения, равного или превышающего 50 секунд, вызывающему абоненту вместо обычной обработки вызова оператором или обработки с посылкой объявления, имеющей место при обнулении таймера неотвеченного вызова DID раньше WAST, посылается тональный сигнал прерывания. Если срок работы таймера неотвеченного вызова DID истекает во время обработки вызова DID с векторизацией, то этот таймер игнорируется. Для получения дополнительной информации см. [Wait Answer Supervision Timer](#) в данном разделе.

Допустимые значения	Использование
Номер от 10 до 1024	
пусто	Отсутствие значения блокирует работу таймера.

Use Trunk COR for Outgoing Trunk Disconnect

Это поле используется для указания настройки таймера разъединения исходящей соединительной линии на основе COR вызывающего терминала или группы соединительных линий. При активизации этого поля настройка таймера основывается на COR соединительной линии, а не терминала вызывающего абонента.

Допустимые значения	Использование
n	Значение по умолчанию Таймер разъединения исходящей соединительной линии должен быть настроен на основе COR вызывающего терминала.
y	Введите y для настройки таймера разъединения исходящей соединительной линии на основе COR соединительной линии, а не вызывающего терминала.

DISTINCTIVE AUDIBLE ALERTING

Attendant Originated Calls

Допустимые значения	Использование
internal external приоритет	Здесь указывается, какой тип вызывного сигнала (см. выше) применяется для исходящих вызовов оператора.

Distinctive Audible Alerting (Internal, External, Priority)

Эти сигналы также называются отличительными вызывными сигналами.

Допустимые значения	Использование
1 - 3.	Здесь вводится количество вызывных сигналов для внутреннего, внешнего и приоритетного вызовов. Для виртуальных терминалов это количество применяется к соответствующему физическому телефонному аппарату.

DTMF Tone Feedback Signal to VRU – Connection, Disconnection

Это поле отображается только в том случае, если в поле **DTMF Feedback Signals for VRU** в форме *Customer-Options System Parameters* установлено значение *y*.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, *, #, A, B, C, D	Для подключения или отключения VRU введите код. Этот код может представлять собой отдельную цифру или их комбинацию, например *99 для подключения и #99 для отключения. Необходимо также программирование тональных сигналов в VRU.
пусто	Пустое поле указывает на отсутствие послылки тональных сигналов в VRU.

Описания полей для страницы 7

Рис. 337: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 7
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
CONFERENCE/TRANSFER	
Abort Transfer? n	No Dial Tone Conferencing? n
Transfer Upon Hang-Up? n	Select Line Appearance Conferencing? n
Abort Conference Upon Hang-Up? n	Unhold? n
No Hold Conference Timeout: 60	
ANALOG BUSY AUTO CALLBACK	
Without Flash?	Announcement:
	Voice Mail Hunt Group Ext:
AUDIX ONE-STEP RECORDING	
Apply Ready Indication Tone To Which Parties In The Call? all	
Interval For Applying Periodic Alerting Tone (seconds): 15	

change system-parameters features	page 7
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
CONFERENCE/TRANSFER	
Abort Transfer? n	No Dial Tone Conferencing? n
Transfer Upon Hang-Up? n	Select Line Appearance Conferencing? n
Abort Conference Upon Hang-Up? n	Unhold? n
No Hold Conference Timeout: 60	
ANALOG BUSY AUTO CALLBACK	
Without Flash?	Announcement:
	Voice Mail Hunt Group Ext:
AUDIX ONE-STEP RECORDING	
Apply Ready Indication Tone To Which Parties In The Call? all	
Interval For Applying Periodic Alerting Tone (seconds): 15	

CONFERENCE/TRANSFER

Abort Conference Upon Hang-Up

Предоставление пользователям телефонных аппаратов DCP, гибридных телефонных аппаратов, IP-телефонов, беспроводных телефонных аппаратов или телефонных аппаратов ISDN-BRI возможности преждевременного завершения конференц-вызова, если пользователи вешают трубку.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для изменения состояния вызова, помещенного на "мягкое" удержание при ожидании сеанса конференц-связи на состояние "жесткого" удержания, если пользователь вешает трубку.

Abort Transfer

Это поле используется для прекращения операции перевода при нажатии пользователем кнопки несвободной логической линии в ходе выполнения операции перевода или при опускании трубки телефонного аппарата. Если в полях **Abort Transfer** и **Transfer Upon Hang-Up** установлено значение y и пользователь нажимает кнопку **Transfer** и затем набирает полный номер для перевода вызова, то этот вызов переводится после того, как пользователь положит трубку. Для прерывания перевода вызова необходимо выбрать другую несвободную логическую линию. Если в поле **Transfer Upon Hang-Up** установлено значение y, перевод завершается при опускании трубки. Для выполнения этой функции необходимо наличие телефонного аппарата DCP, гибридного телефонного аппарата, IP-телефона, телефонного аппарата ISDN-BRI или беспроводного телефонного аппарата.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для прерывания перевода вызова путем нажатия кнопки Transfer , набора необходимого внутреннего номера, а затем разъединения или выбора другой несвободной логической линии. Для завершения данного процесса пользователь должен повторно нажать кнопку Transfer , если в поле Transfer Upon Hang-up также не установлено значение y.

No Dial Tone Conferencing

Когда другая линия находится на удержании или генерирует предупредительный сигнал, то отсутствие тонального сигнала ответа станции при конференц-связи не позволяет устранить тональный сигнал ответа станции при установлении конференц-связи. Для получения дополнительной информации см. "GuideBuilder".

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации отсутствия тонального сигнала ответа станции при конференц-связи введите y.

No Hold Conference Timeout

В этом поле указывается тайм-аут для подключения к конференц-связи нового абонента без перевода вызова исходного абонента на удержание. Для таймера сигнала ответа системы должно быть установлено значение, не превышающее и не равное этому.

Допустимые значения	Использование
20-120	Введите количество секунд.

Select Line Appearance Conferencing

Конференц-связь с выбором логической линии изменяет возможности кнопок конференц-связи и логических линий цифровых телефонных аппаратов. Для получения дополнительной информации см. "GuideBuilder".

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации конференц-связи с выбором логической линии введите y.

Transfer Upon Hang-Up

Предоставление пользователям телефонных аппаратов DCP, гибридных телефонных аппаратов, IP-телефонов, беспроводных телефонных аппаратов или телефонных аппаратов ISDN-BRI возможности преждевременного завершения конференц-вызова путем разъединения.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для предоставления пользователям возможности перевода вызова с помощью кнопки Transfer , набора необходимого внутреннего номера, а затем разъединения. Пользователь также может ожидать разъединения и разговаривать с другим абонентом, после чего снова нажать кнопку Transfer для завершения процесса. При установлении в этом поле значения y , пользователи функции "Парковка вызова" FAS могут парковать вызов без необходимости повторного нажатия кнопки Transfer .

Unhold

Это поле позволяет нажать кнопку **Hold** на телефонном аппарате для прекращения удержания вызова (если другая внутренняя линия не находится на удержании или для нее не генерируется предупредительный сигнал). Это поле не используется для телефонов BRI или пультов оператора.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации возможности прекращения удержания вызова введите y .

ANALOG BUSY AUTO CALLBACK

Announcement

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Without Flash** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
	Здесь вводится допустимый внутренний номер объявления. Это поле подлежит обязательному заполнению.

Voice Mail Hunt Group Ext

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Without Flash** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Здесь вводится номер группы поиска голосовой почты.

Without Flash

Это поле обеспечивает автоматический обратный вызов для аналоговых абонентов без разъединения. Это поле используется только в том случае, когда вызываемый терминал занят и маршрут переадресации является единственным или другие возможности постоянной переадресации вызовов отсутствуют. Вызывающий абонент может активизировать автоматический обратный вызов без разъединения или ввода кода доступа к функции.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации автоматического обратного вызова для вызывающего аналогового абонента без разъединения введите y .

AUDIX ONE-STEP RECORDING

На терминалах, настроенных с помощью этой функциональной кнопки, пользователи могут активизировать и деактивизировать функцию записи активных вызовов в их системе Audix путем нажатия одной кнопки.

Apply Ready Indication Tone To Which Parties In The Call

Это поле предназначено для назначения слушателей тонального сигнала готовности к записи системы Audix.

Допустимые значения	Использование
"all", "initiator" или "none"	Здесь вводится значение, в соответствии с которым абонент или абоненты, участвующие в вызове, должны слышать тональный сигнал готовности к записи. Значение по умолчанию – "all" . Это поле не разрешается оставлять незаполненным.

Interval For Applying Periodic Alerting Tone (sec)

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Apply Ready Indication Tone To Which Parties In The Call** установлено значение **all**.

Допустимые значения	Использование
0-60	Здесь указывается номер от 0 до 60, соответствующий количеству секунд, которое необходимо выдержать между предупредительными тональными сигналами; 0 блокирует тональный сигнал. Значение по умолчанию – 15-секундный интервал .

Описания полей для страницы 8

Рис. 338: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 8
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
ISDN PARAMETERS	
Send Non-ISDN Trunk Group Names as Connected Name?	
Display Connected Name/Number for ISDN DCS Calls?	
Send ISDN Trunk Group Name on Tandem calls?	
Send Custom Messages Through QSIG?	
QSIG TSC Extension:	
MWI - Number of Digits Per Voice Mail Subscriber:	
National CPN Prefix:	
International CPN Prefix:	
Pass Prefixed CPN to ASAI:	
Unknown Numbers Considered Internal for AUDIX?	
UNSI Calling Name for Outgoing Calls?	
Path Replacement with Measurements?	
QSIG Path Replacement Extension:	
Path Replace While in Queue/Vectoring?	

change system-parameters features	page 8
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
ISDN PARAMETERS	
Send Non-ISDN Trunk Group Names as Connected Name?	
Display Connected Name/Number for ISDN DCS Calls?	
Send ISDN Trunk Group Name on Tandem calls?	
Send Custom Messages Through QSIG?	
QSIG TSC Extension:	
MWI - Number of Digits Per Voice Mail Subscriber:	
National CPN Prefix:	
International CPN Prefix:	
Pass Prefixed CPN to ASAI:	
Unknown Numbers Considered Internal for AUDIX?	
UNSI Calling Name for Outgoing Calls?	
Path Replacement with Measurements?	
QSIG Path Replacement Extension:	
Path Replace While in Queue/Vectoring?	

ISDN PARAMETERS

Display Connected Name/Number for ISDN DCS Calls

Допустимые значения	Использование
y/n	Для отображения имени/номера подключенной группы для вызовов ISDN DCS (если они приняты) введите y.

Feature Plus Ext

Допустимые значения	Использование
Допустимый внутренний номер	Администрирование этого поля необходимо для надлежащего поступления некоторых сигналов Feature Plus в пункт назначения. Например, для индикатора наличия ожидающего сообщения (Message Waiting Indication, MWI) этот внутренний номер необходим для передачи сигналов на соответствующий сервер Communication Manager. Это поле отображается только в том случае, если в поле ISDN Feature Plus установлено значение y (в форме System-Parameters Customer-Options).

International CPN Prefix

Это поле позволяет применять префиксы к номерам международной связи для отображения на вызываемых телефонных аппаратах. Это используется для телефонных аппаратов, реализующих функции обратного вызова на основе номеров входящих вызовов. При поступлении вызова ISDN-PRI выполняется анализ настройки входящего вызова по следующим критериям: (1) является ли тип адреса (Type of Address, TOA) национальным или международным и (2) известен ли идентификатор плана нумерации (Numbering Plan Identifier, NPI) и относится ли он к ISDN/телефонии. Этот назначенный префикс применяется в отношении международных вызовов. Префиксы применяются при любом последовательном отображении на одном самом сервере при переводе, переадресации или пересылке вызова. Те же префиксы применяются в отношении исходящих вызовов ISDN-PRI при возврате информации с номера вызывающего абонента и соответствии одним и тем же критериям TOA и NPI. Префикс и цифровая строка номера вызывающего/вызываемого абонента ограничены 15 цифрами с усечением младших цифр.

Допустимые значения	Использование
1-5 цифр, 0-9, * и # или пусто	Введите номер, позволяющий применить префиксы к отображаемым номерам международной связи.

Maximum Length

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Unknown Numbers Considered Internal for AUDIX** установлено значение **у**. Здесь указывается максимальная длина неизвестного частного номера. Любой неизвестный номер длиной более установленной считается внешним. При отображении это поле подлежит обязательному заполнению.

Допустимые значения	Использование
1 - 20	Введите значение максимальной длины неизвестного частного номера.

MWI - Number of Digits Per Voice Mail Subscriber

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Basic Supplementary Services** или **ISDN Feature Plus** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **у**. Это поле обеспечивает индикацию количества цифр на абонента AUDIX.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Только для QSIG-MWI. Эти значения маршрутизации и вводимые цифры должны представлять собой цифровую строку, которая после анализа и обработки направляет вызов в сигнальную группу, обеспечивающую работу QSIG-TSC. После установления QSIG-TSC (от сервера/коммутатора центра сообщений до коммутатора обслуживаемого абонента) каждое сообщение об изменении состояния индикатора вызывает перевод поля **Inserted Digits** (в форме *Message Waiting Indication Subscriber Number Prefixes*) перед номером абонента AUDIX в режим отображения полного номера сети QSIG для обслуживаемого абонента.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Только для MWI с сигнализацией Feature Plus. Значения маршрутизации и вставленные цифры должны формировать цифровую строку, обеспечивающую маршрутизацию вызова по соединительной линии SSF на внутренний номер Feature Plus на удаленном коммутаторе (обслуживаемого абонента). Поле **Inserted Digits** должно включать внутренний номер Feature Plus.

Допустимые значения	Использование
3 - 7	Введите значение, соответствующее длине цифровой строки абонентов, транслируемой в объекте центра сообщений. Например, если объектом центра сообщений является AUDIX, то значение в этом поле должно соответствовать значению поля Extension Length в форме <i>AUDIX Switch Interface Administration</i> .

National CPN Prefix

Это поле позволяет применять префиксы в отношении номеров вызывающих абонентов внутри страны для отображения на вызываемых телефонных аппаратах. Это используется для телефонных аппаратов, реализующих функции обратного вызова на основе номеров входящих вызовов. При поступлении вызова ISDN-PRI выполняется анализ настройки входящего вызова по следующим критериям: (1) является ли тип адреса (Type of Address, TOA) национальным или международным и (2) известен ли идентификатор плана нумерации (Numbering Plan Identifier, NPI) и относится ли он к ISDN/телефонии. Этот назначаемый префикс применяется в отношении вызовов внутри страны. Префиксы применяются при любом последовательном отображении на одном самом сервере при переводе, переадресации или пересылке вызова. Те же префиксы применяются в отношении исходящих вызовов ISDN-PRI при возврате информации с номера вызывающего абонента и соответствии одним и тем же критериям TOA и NPI. Префикс и цифровая строка номера вызывающего/вызываемого абонента ограничены 15 цифрами с усечением младших цифр.

Допустимые значения	Использование
1-5 цифр, 0-9, * и # или пусто	Введите номер, позволяющий применять префиксы в отношении номеров вызывающих абонентов внутри страны для отображения.

Pass Prefixed CPN to ASAI

Информация о передаче номера вызывающего абонента (Calling Party Number, CPN) в ASAI. Номер с префиксом не передается на другие внешние устройства, не участвует в детальной регистрации вызовов и не направляется на серверы/коммутаторы.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для передачи информации CPN в ASAI введите y.

Path Replacement While in Queue/Vectoring

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения замены тракта после начала обработки вызовов в очереди/при векторной обработке вызовов введите y. В зависимости от используемой версии CMS, при активизации этой функции некоторые вызовы могут остаться незафиксированными. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Path Replacement with Measurements

Допустимые значения	Использование
y/n	Это поле обеспечивает замену тракта QSIG либо попытку выполнения DCS с повторной маршрутизацией для рассматриваемых вызовов.

QSIG Path Replacement Extension

Здесь указывается внутренний номер системы, который следует использовать как часть полного номера, передаваемого в сообщении с предложением замены тракта.

Допустимые значения	Использование
Extension	Введите неиспользуемый внутренний номер, соответствующий плану нумерации.

QSIG TSC Extension

Допустимые значения	Использование
Здесь указывается любой допустимый неназначенный внутренний номер.	Этот номер является фантомным внутренним номером оконечного устройства точки для сигнальных соединений, не зависящих от вызовов QSIG (Call Independent Signaling Connections, CISC), подобных временным сигнальным соединениям NCA (Temporary Signaling Connections, TSC) (как входящим, так и исходящим).

Send Custom Messages Through QSIG?

Допустимые значения	Использование
y/n	Для вывода соответствующей информации на дисплее, например для функции "Сообщения об отсутствии", по каналам QSIG введите y.

Send ISDN Trunk Group Name on Tandem Calls

Допустимые значения	Использование
y/n	Для отображения непротиворечивой информации независимо от типа соединительной линии введите y. При вводе значения y выводится только имя группы соединительных линий.

Send Non-ISDN Trunk Group Name as Connected Name

Допустимые значения	Использование
y/n	Для отправки имени группы соединительных линий, не относящейся к ISDN, в качестве имени подключенной группы при ответе на вызов, направляемый из ISDN в другую сеть, введите y.

Unknown Numbers Considered Internal for AUDIX

Это поле отображается, когда в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** установлено значение **y**. Это поле используется для обработки ISDN-номера, для плана нумерации которого в распоряжении AUDIX с центром QSIG введено значение "unknown". Это поле используется вместе с полем "Calling Party Number to INTUITY AUDIX" в форме *Hunt Group*. Для активизации этого поля в поле **Calling Party Number to INTUITY AUDIX** в форме *Hunt Group* необходимо установить значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y	Неизвестный номер считается "внутренним", и AUDIX пытается выявить соответствие имени вызывающего абонента с цифровой строкой. Если такое соответствие обнаружено, AUDIX предоставляет имя вызывающего абонента. Если имя не обнаружено, AUDIX предоставляет телефонный номер вызывающего абонента.
n	Неизвестный номер считается "внешним", и AUDIX предоставляет телефонный номер вызывающего абонента.

USNI Calling Name for Outgoing Calls?

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для передачи имени в исходящих вызовах по соединительным линиям NI PRI. Важно: Убедитесь в том, что городская АТС поставщика услуг может таким образом принимать имя вызывающего абонента из Communication Manager. Например, если имя городской АТС - 5ESS, то общим именем является 5EXX или выше. Отказ от подтверждения возможностей городской АТС может привести к сбросу исходящих вызовов на коммуникационном сервере. В этом случае измените значение в этом поле на n. Введите n во избежание передачи информации об имени вызывающего абонента в рамках исходящих вызовов по соединительным линиям NI PRI. Значение n имеет приоритет над значением y в поле Send Name в форме исходящих линий <i>Trunk Group</i>.

Описания полей для страницы 9

Рис. 339: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 9
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
CPN/ANI/ICLID PARAMETERS	
CPN/ANI/ICLID Replacement for Restricted Calls:	
CPN/ANI/ICLID Replacement for Unavailable Calls:	
SEPARATION OF BEARER AND SIGNALING (SBS) PARAMETERS	
Local Country Code: 1	
International Access Code: 011	

change system-parameters features	page 9
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
CPN/ANI/ICLID PARAMETERS	
CPN/ANI/ICLID Replacement for Restricted Calls:	
CPN/ANI/ICLID Replacement for Unavailable Calls:	
SEPARATION OF BEARER AND SIGNALING (SBS) PARAMETERS	
Local Country Code: 1	
International Access Code: 011	

CPN/ANI/ICLID PARAMETERS

CPN/ANI/ICLID Replacement for Restricted Calls

Допустимые значения	Использование
до 15 символов	Здесь вводится текстовая строка для замены цифр с ограничениями при выводе на экран.

CPN/ANI/ICLID Replacement for Unavailable Calls

Допустимые значения	Использование
до 15 символов	Здесь вводится текстовая строка для замены недоступных цифр при выводе на экран.

SEPARATION OF BEARER AND SIGNALING (SBS) PARAMETERS

Local Country Code

Допустимые значения	Использование
1-3 цифры или пусто	Здесь указывается допустимый код страны для этого узла. Значение по умолчанию – пусто (группы сигнальных соединительных линий SBS не настроены). Например, для узла SBS в США введите значение 1 .

International Access Code

Допустимые значения	Использование
1-5 цифр или пусто	Здесь указывается код доступа, запрашиваемый PSTN для маршрутизации вызовов за пределы страны. Этот код входит в телефонный номер, полученный из входящего узла SBS, если локальные коды страны исходящих и входящих узлов не совпадают. Значение по умолчанию - пусто (код доступа не требуется). Например, для узла SBS в США введите значение 011 .

ПРИМЕЧАНИЕ:

После настройки значения в этих полях невозможно сбросить до тех пор, пока не будут удалены все группы соединительных линий, назначенные для сигнализации SBS. Для получения более подробной информации см. формы [Trk Grp\(s\)](#) и [Signaling Group](#).

Описания полей для страницы 10

Рис. 340: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 10
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
Pull Transfer: n	Update Transferred Ring Pattern? n
Outpulse Without Tone? y	Wait Answer Supervision Timer? n
Misoperation Alerting? n	Repetitive Call Waiting Tone? y
Allow Conference via Flash? y	Repetitive Call Waiting Interval (sec): _
Vector Disconnect Timer (min): _	Network Feedback During Tone Detection? y
Hear Zip Tone Following VOA? y	System Updates Time On Station Displays? n
Intercept Treatment On Failed Trunk Transfers? n	
Station Tone Forward Disconnect: silence	
Level Of Tone Detection: precise	
Charge Display Update Frequency (seconds): 30	
Date Format on 607/2420/4600/6400 Terminals: mm/dd/yy	
On-hook Dialing on 607/2420/4600/6400/8400 Terminals? n	
ITALIAN DCS PROTOCOL	
Italian Protocol Enabled? y	
Apply Intercept Locally? _	Enforce PNT-to-PNT Restrictions? _

change system-parameters features	page 10
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
Pull Transfer: n	Update Transferred Ring Pattern? n
Outpulse Without Tone? y	Wait Answer Supervision Timer? n
Misoperation Alerting? n	Repetitive Call Waiting Tone? y
Allow Conference via Flash? y	Repetitive Call Waiting Interval (sec): _
Vector Disconnect Timer (min): _	Network Feedback During Tone Detection? y
Hear Zip Tone Following VOA? y	System Updates Time On Station Displays? n
Intercept Treatment On Failed Trunk Transfers? n	
Station Tone Forward Disconnect: silence	
Level Of Tone Detection: precise	
Charge Display Update Frequency (seconds): 30	
Date Format on 607/2420/4600/6400 Terminals: mm/dd/yy	
On-hook Dialing on 607/2420/4600/6400/8400 Terminals? n	
ITALIAN DCS PROTOCOL	
Italian Protocol Enabled? y	
Apply Intercept Locally? _	Enforce PNT-to-PNT Restrictions? _

Allow Conference via Flash

Допустимые значения	Использование
y	Для объединения участников конференц-связи кратковременным нажатием рычага пользователю аналогового телефонного аппарата следует ввести значение y.
n	Во избежание этого введите n.

Charge Display Update Frequency (sec)

Это поле активизируется при использовании функций "Уведомление о стоимости вызова" или "Периодическое измерение импульсов" с визуальным отображением.

Допустимые значения	Использование
10-60 или пусто	Здесь указывается время (в секундах) между обновлениями отображения стоимости вызовов. Частое обновление дисплея может значительно повлиять на производительность системы. Если продолжительность вызова меньше частоты обновления отображения стоимости вызовов, то информация о стоимости вызова не выводится автоматически на дисплей. Для просмотра информации о стоимости вызовов пользователь должен нажать кнопку disp-chrg (при ее наличии) прежде, чем система сбросит вызов.

Date Format on 607/2420/4600/6400 Terminals

В этом поле указывается формат даты, отображаемой на дисплеях телефонных аппаратов.

Допустимые значения	Использование
mm/dd/yy	месяц/день/год
dd/mm/yy	день/месяц/год
yy/mm/dd	год/месяц/день

Hear Zip Tone Following VOA?

Этот тональный сигнал предупреждает пользователя телефонного аппарата о завершении передачи объявления и текущем подключении вызывающего абонента. Пользователи телефонного аппарата CallMaster и пультов операторов вслед за объявлением слышат двойной сигнал индикации проключения вызова. Пользователи других телефонных аппаратов слышат одиночный сигнал индикации проключения вызова.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Значение в этом поле не влияет на сигнал индикации проключения вызова с автоматическим ответом, который слышен перед VOA.

Допустимые значения	Использование
y	Для воспроизведения сигнала индикации проключения вызова после VDN исходного объявления (VDN of Origin Announcement, VOA) введите y.
n	При отсутствии необходимости индикации проключения вызова после VOA введите n.

Intercept Treatment on Failed Trunk Transfers

Допустимые значения	Использование
y	Для обеспечения обработки прерываний вызовов, направляемых по неисправным соединительным линиям, введите y.
n	Для сброса этих вызовов введите n.

Level of Tone Detection

В большинстве случаев эта опция в современном коммутационном оборудовании не требуется. Она может понадобиться пользователям, испытывающим трудности с выполнением исходящих вызовов вследствие неточного обнаружения сетевого тонального сигнала ответа станции.

Допустимые значения	Использование
broadband	Это значение соответствует самой низкой точности обнаружения тональных сигналов. Если Avaya Communication Manager обнаруживает какой-либо тональный сигнал, он интерпретируется как тональный сигнал ответа станции.
medium	Сервер, на котором функционирует Avaya Communication Manager, интерпретирует любой тональный сигнал длительностью более 1 секунды как тональный сигнал ответа станции. В противном случае сервер принимает все значения, зафиксированные платой детектора тональных сигналов.
precise	Communication Manager принимает все значения, зафиксированные платой детектора тональных сигналов.

Misoperation Alerting

"Функция "Оповещение о неверном выполнении операций" не может быть активизирована одновременно с функцией "Подсказка".

Допустимые значения	Использование
y	Для активизации оповещения о неверном выполнении повторного вызова на многолинейных и аналоговых терминалах, а также на пультах операторов введите y .
n	Для стандартной индикации обработки вызовов при некорректной обработке вызовов на удержании без оповещения о повторном вызове введите n .

Network Feedback During Tone Detection

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения посылки пользователю звукового сигнала обратной связи при попытке системы обнаружить тональный сигнал ответа станции введите y .

On-hook Dialing on 607/2420/4600/6400/8400 Terminals

Это поле предназначено для пользователей телефонных аппаратов 6400/8400, 607, 2420 и 4600 с громкоговорителями.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для набора номера без снятия телефонной трубки введите y . При активизации этой функции пользователи слышат тональный сигнал ответа станции после нажатия кнопки Speaker даже в том случае, если трубка повешена.

Четыре следующих поля используются для управления синхронизацией сигнала повторного вызова с терминала на коммутатор. При необходимости обеспечения интервала нажатия рычага (окно повторного вызова) можно задать для этого интервала верхний и нижний пределы. Нажатие рычага на время, большее или равное нижней границе и меньшее или равное верхней границе, будет считаться нажатием рычага для повторного вызова. Если этот интервал не требуется, необходимо ввести значение в поле **Disconnect Timing**. Нажатие рычага на время, меньшее, чем это значение, будет игнорироваться; нажатие рычага на время, большее или равное этому значению, будет считаться разъединением. Вне зависимости от этого, нажатие на рычаг длительностью 50-150 мсек на телефонном аппарате типа 2500 всегда будет рассматриваться как цифровой импульс, если в поле **Ignore Rotary Digits** для этого терминала не установлено значение **y**.

Outpulse Without Tone

Допустимые значения	Использование
y	Для указания на то, что сервер передает цифры даже в том случае, когда тональный сигнал ответа станции не принят, введите y.
n	Если при отсутствии тонального сигнала ответа станции необходимо посылать сигнал прерывания вызывающему абоненту, введите n.

Pull Transfer

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации функции "Завершение передачи вызова вызываемым абонентом" во всей системе введите y. Это позволяет передающему или принимающему абоненту использовать кнопку Transfer для завершения перевода.

Repetitive Call Waiting Interval (sec)

Это поле отображается в том случае, если в поле **Repetitive Call Waiting Tone** установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
1 - 99	Введите число для обозначения количества секунд между тональными сигналами оповещения об ожидающем вызове.

Repetitive Call Waiting Tone

Допустимые значения	Использование
y/n	Для указания необходимости послылки повторного тонального сигнала оповещения об ожидающем вызове вызываемому абоненту для всех типов доступа к постановке вызова на ожидание введите y.

Station Tone Forward Disconnect

Поле **Tone Forward Disconnect** используется для любого терминала, за исключением назначенных в качестве оконечного устройства данных, пульта оператора, телефонного аппарата BRI, автоответчика или агента управления исходящими вызовами (Outgoing Call Management, OCM).

Допустимые значения	Использование
busy intercept silence	Если пользователь терминала является последним абонентом соединения, не повесившим трубку, на этот терминал посылается указанный тональный сигнал или сигналы не подаются до тех пор, пока абонент не повесит трубку, либо до истечения 45 секунд воспроизведения тонального сигнала, после чего прекращается подача каких-либо сигналов.

System Updates Time On Station Displays

Это не относится к телефонным аппаратам (например, BRI), на которых время устанавливается самим пользователем.

Допустимые значения	Использование
y/n	При необходимости автоматического обновления времени на дисплее терминала при выполнении фоновых задач технического обслуживания (например, при включении аппарата в розетку) введите y.

Update Transferred Ring Pattern

Допустимые значения	Использование
y/n	Для замены внутреннего шаблона вызывного сигнала на внешний при переводе внешнего вызова на внутреннем терминале введите y. Если большинство вызовов проходит через оператора, в этом поле рекомендуется указать значение y, что позволит абонентам идентифицировать внешние вызовы.

Vector Disconnect Timer (min)

Здесь указывается количество минут, в течение которого соединительная линия должна оставаться соединенной с вектором (либо поле остается незаполненным).

Допустимые значения	Использование
1 - 240	Вводимое количество минут определяет время отключения соединительной линии, если в поле Disconnect Supervision-In или Disconnect Supervision-Out в форме <i>Trunk Group</i> установлено значение n .
пусто	Оставьте это поле незаполненным, если инициирование разъединения с помощью Avaya Communication Manager не требуется.

Wait Answer Supervision Timer

Для получения дополнительной информации см. раздел [Unanswered DID Call Timer \(sec\)](#).

Допустимые значения	Использование
y	Для активизации этой функции во всей системе введите y. Если в этом поле установлено значение y, то направленные на терминалы вызовы, остающиеся без ответа более 50 секунд, сбрасываются.
n	Если в этом поле установлено значение n, то неотвеченные вызовы сбрасываются, только когда вызывающий абонент вешает трубку.

ITALIAN DCS PROTOCOL

Три следующих поля используются для управления протоколом итальянской DCS.

Apply Intercept Locally

Это поле отображается в том случае, если в поле **Italian Protocol Enabled** установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для указания того, что обработка прерываний DID/CO выполняется на локальном уровне вместо сервера/коммутатора, с которого направляется вызов, введите y.

Enforce PNT-to-PNT Restrictions

Это поле отображается в том случае, если в поле **Italian Protocol Enabled** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для указания того, что при отсутствии доступного сообщения EDCS вводятся ограничения и отказы соединений PNT-PNT, введите y. Значение y в этом поле указывает на вступление ограничений в силу.

Italian Protocol Enabled

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации функции итальянской DCS во всей системе введите y.

Описания полей для страницы 11

Рис. 341: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 11
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
CALL CENTER SYSTEM PARAMETERS	
EAS	
Expert Agent Selection (EAS) Enabled? n	
Minimum Agent-LoginID Password Length:	
Direct Agent Announcement Extension: _____	Delay: ____
Message Waiting Lamp Indicates Status For: station	
VECTORIZING	
Converse First Data Delay: 0	Second Data Delay: 2
Converse Signaling Tone (msec): 100	Pause (msec): 70_
Prompting Timeout (secs): 10	
Interflow-qpos EWT Threshold: 2	
Reverse Star/Pound Digit For Collect Step? n	
Available Agent Adjustments for BSR? _	
SERVICE OBSERVING	
Service Observing: Warning Tone? n	or Conference Tone?
ASAI	
Call Classification After Answer Supervision? n	Send UCID to ASAI? n

change system-parameters features	page 11
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
CALL CENTER SYSTEM PARAMETERS	
EAS	
Expert Agent Selection (EAS) Enabled? n	
Minimum Agent-LoginID Password Length:	
Direct Agent Announcement Extension: _____	Delay: ____
Message Waiting Lamp Indicates Status For: station	
VECTORIZING	
Converse First Data Delay: 0	Second Data Delay: 2
Converse Signaling Tone (msec): 100	Pause (msec): 70_
Prompting Timeout (secs): 10	
Interflow-qpos EWT Threshold: 2	
Reverse Star/Pound Digit For Collect Step? n	
Available Agent Adjustments for BSR? _	
SERVICE OBSERVING	
Service Observing: Warning Tone? n	or Conference Tone?
ASAI	
Call Classification After Answer Supervision? n	Send UCID to ASAI? n

CALL CENTER SYSTEM PARAMETERS

EAS

Direct Agent Announcement Delay

Это поле отображается только в том случае, если в поле "Expert Agent Selection" (EAS) или ASAI Link Core Capabilities в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
0-99 или пусто	Здесь указывается количество секунд, в течение которого вызывающий абонент слышит сигнал контроля посылки вызова до прослушивания сообщения при ожидании прямого агента.

Direct Agent Announcement Extension

Допустимые значения	Использование
Допустимый внутренний номер	Здесь указывается внутренний номер для сообщения при ожидании прямого агента.

Expert Agent Selection (EAS) Enabled

Для активизации этого поля не требуются группы поиска ACD или с векторами, или существующим группам поиска ACD или векторизации должны быть присвоены "навыки". Это поле отображается только в том случае, если в поле **Expert Agent Selection (EAS)** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
у/п	Для активизации функции "Выбор экспертного агента" введите у.

Message Waiting Lamp Indicates Status For

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Expert Agent Selection (EAS)** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
терминал	Поскольку на телефонном аппарате имеется только один индикатор наличия ожидающего сообщения, необходимо обозначить принадлежность сообщения к внутреннему номеру телефонного аппарата или к идентификатору для входа в систему.
loginID	Использование этой опции возможно лишь при условии предварительной активизации функции "Выбор экспертного агента" (Expert Agent Selection, EAS).

Minimum Agent-LoginID Password Length

Здесь указывается минимальное количество цифр, которое требуется назначить в качестве пароля для входа в систему агента EAS. Это поле отображается только в том случае, если в поле **Expert Agent Selection (EAS)** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
0–9	Значение 0 или пустое поле указывают на отсутствие необходимости в пароле.

VECTORIZING

Available Agent Adjustments for BSR

Это поле используется для управления доступными настройками агента BSR. В поле **Vectoring (Best Service Routing)** в форме *System-Parameters Customer-Options* должно быть установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения настройки доступных агентов введите y .

Converse First Data Delay/Second Data Delay

Первая задержка данных предотвращает передачу данных (в результате обратного шага обработки вектора) из системы в CONVERSANT до наступления готовности CONVERSANT. Задержка отсчитывается с момента, когда порт системы CONVERSANT отвечает на вызов. Вторая задержка данных используется при передаче из системы в CONVERSANT двух групп цифр (в результате обратного шага обработки вектора). Вторая задержка данных предотвращает передачу второго набора данных до наступления готовности CONVERSANT. Задержка отсчитывается с момента окончания передачи первой группы цифр. Это поле отображается только в том случае, если в поле **Vectoring (Basic)** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Количество секунд задержки.

Converse Signaling Tone/Pause

Это поле отображается только в том случае, если в полях **Vectoring (Basic)** и **DTMF** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**. В поле **Signaling Tone** введите в длину цифрового тонального сигнала в миллисекундах для цифр, передаваемых в систему CONVERSANT. В поле **Pause** введите в длительность задержки между передаваемыми цифрами в миллисекундах. Оптимальными показаниями таймеров для системы CONVERSANT являются 100 мсек для тонального сигнала и 70 мсек для паузы.

Допустимые значения	Использование
40-2550 (значения, кратные 10).	Значения, введенные в полях Tone/Pause , округляются в большую или в меньшую сторону, в зависимости от типа платы, используемой для передачи цифр.
100	Аналоговая плата TN742B или более новая плата – значения тонального сигнала и паузы округляются в большую или меньшую сторону до ближайшего значения, кратного 25 мсек. Например, длительность тонального сигнала 130 мсек округляется до 125 мсек, длительность паузы 70 мсек округляется до 75 мсек, что в сумме равняется 200 мсек на тональный сигнал. Платы DS1 TN464F, TN767E или более новые платы – значения тонального сигнала и паузы округляются в большую сторону до ближайшего значения, кратного 20 мсек. Например, длительность тонального сигнала 130 мсек округляется до 140 мсек, пауза 70 мсек округляется до 80 мсек, что в сумме равняется 220 мсек на тональный сигнал. Если плата использовалась для сквозной сигнализации в системе CONVERSANT, а затем для передачи цифр другому адресату, то текущие показания таймеров CONVERSANT могут быть сохранены. Для восстановления показаний используемых таймеров по умолчанию следует извлечь и заново установить плату.

Interflow-qpos EWT Threshold

Это поле отображается только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Lookahead Interflow (LAI)** установлено значение **у**. Это поле используется в рамках расширенной функции "Предвидение перегрузки". Для любых вызовов, на которые ожидается ответ до достижения этого порогового значения, перегрузка невозможна (что позволит сэкономить ресурсы ЦПУ).

Допустимые значения	Использование
0-9 или пусто	Количество секунд для задаваемого порогового значения

Prompting Timeout (sec)

Здесь указывается количество секунд до прекращения выполнения команды **Collect Digits** для вызывающих абонентов, использующих импульсный набор номера. Это поле отображается только в том случае, если в поле **Vectoring (Prompting)** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
4 - 10	

Reverse Star/Pound Digit for Collect Step

Символ "*" указывает на завершение набора номера вызывающего абонента, а символ "#" – на необходимость сброса всех цифр, ранее введенных вызывающим абонентом для текущего шаг обработки вектора ("сбора").

Допустимые значения	Использование
у/п	Для смены значения символов "звездочка" и "решетка" на шаге обработки вектора "сбор" введите у . Если в этом поле установлено значение у , то оно не оказывает воздействия на какие-либо иные шаги обработки векторов DEFINITY или другие функции DEFINITY, помимо ACD (например, ARS), в которых обработка цифр с помощью символов "*" и "#" остается неизменной.

SERVICE OBSERVING

or Conference Tone

Перед настройкой этого поля в поле **Service Observing (Basic)** в форме *System-Parameters Customer-Options* необходимо установить значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для назначения тонального сигнала конференц-связи, который передается пользователям телефонных аппаратов и вызывающим абонентам каждый раз, когда их вызовы контролируются с помощью функции "Прослушивание вызова", введите y .

Service Observing: Warning Tone

Перед настройкой этого поля в поле **Service Observing (Basic)** в форме *System-Parameters Customer-Options* необходимо установить значение **y**.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Относительно использования функций "Прослушивание вызова" могут применяться федеральные законы, законы штатов или местные законы, правила и нормы, или может требоваться согласие одной или обеих сторон на соединение. До использования этих функций заказчикам необходимо ознакомиться со всеми соответствующими законами, правилами и нормами и соблюдать их.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации предупредительного тонального сигнала, подлежащего отправке пользователям телефонных аппаратов и вызывающим абонентам при любом текущем контроле их связи с помощью функции "Прослушивание вызовов", введите y .

ASAI

Call Classification After Answer Supervision?

Это поле предназначено для использования с управлением исходящими вызовами ASAI (ОСМ).

Допустимые значения	Использование
у/п	Для обеспечения для сервера, на котором функционирует Communication Manager, взаимодействия с сетью для предоставления классификации "ответ/занято/сброс" введите у. После ответа на вызов возможно добавление классификатора вызовов с целью обнаружения речевого ответа и сигналов автоответчика и модема.

Send UCID to ASAI

Допустимые значения	Использование
у/п	Для активизации передачи информации универсального идентификатора вызова (Universal Call ID, UCID) в ASAI введите у.

Описания полей для страницы 12

Рис. 342: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 12
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
AGENT AND CALL SELECTION	
MIA Across Splits or Skills? n	
ACW Agents Considered Idle? y	
Call Selection Measurement: current-wait-time	
Service Level Supervisor Call Selection Override? y	
Auto Reserve Agents:	
Copy ASAI UUI During Conference/Transfer?	
REASON CODES	
Aux Work Reason Code Type: none	
Logout Reason Code Type: none	
CALL MANAGEMENT SYSTEM	
Adjunct CMS Release:	
ACD Login Identification Length: 0	
BCMS/VuStats LoginIDs?	
BCMS/VuStats Measurement Interval: hour	
BCMS/VuStats Abandon Call Timer (seconds):	
Validate BCMS/VuStats Login IDs? n	
Clear VuStats Shift Data: on-login	
Remove Inactive BCMS/VuStats Agents? n	

change system-parameters features	page 12
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
AGENT AND CALL SELECTION	
MIA Across Splits or Skills? n	
ACW Agents Considered Idle? y	
Call Selection Measurement: current-wait-time	
Service Level Supervisor Call Selection Override? y	
Auto Reserve Agents:	
Copy ASAI UUI During Conference/Transfer?	
REASON CODES	
Aux Work Reason Code Type: none	
Logout Reason Code Type: none	
CALL MANAGEMENT SYSTEM	
Adjunct CMS Release:	
ACD Login Identification Length: 0	
BCMS/VuStats LoginIDs?	
BCMS/VuStats Measurement Interval: hour	
BCMS/VuStats Abandon Call Timer (seconds):	
Validate BCMS/VuStats Login IDs? n	
Clear VuStats Shift Data: on-login	
Remove Inactive BCMS/VuStats Agents? n	

AGENT AND CALL SELECTION

ACW Agents Considered Idle

Допустимые значения	Использование
у/п	Для включения агентов, осуществляющих работу после вызова, в очередь наименее задействованных агентов, введите у. Это означает, что ACW рассматривается как свободное время. Для исключения агентов ACW из очереди введите п.

Auto Reserve Agents

Когда необходимые навыки не соответствуют уровню обслуживания, механизм автоматического резервирования переводит агентов в резервный режим для обеспечения наличия доступных агентов при поступлении следующего вызова для этого навыка. Когда агент становится доступным, все назначенные ему или ей навыки проверяются с целью выявления резервных навыков, не соответствующих целевому уровню обслуживания. В этом случае для агента доступны только соответствующие навыки.

Допустимые значения	Использование
all	Это значение используется для перевода агента в резервный режим для всех навыков.
–	Агент не находится на резервном режиме для каких-либо дополнительных навыков.
secondary-only	Это значение используется для перевода агента в резервный режим только для вторичных навыков.

Call Selection Measurement

Это поле используется для определения того, каким образом Avaya Communication Manager выбирает вызов для агента, когда последний становится доступным при наличии вызовов в очереди.

Для получения информации относительно CentreVu[®] Advocate следует обратиться к представителю компании Avaya либо ознакомиться с *Руководством пользователя по Avaya Business Advocate, релиз 11*.

Допустимые значения	Использование
current-wait- time	При вводе значения Current Wait Time выбирается вызов, наиболее давно поставленный в очередь для любого из навыков агента.
predicted-wait-time.	Predicted Wait Time является функцией CentreVu [®] Advocate.

Copy ASAI UII During Conference/Transfer

Это поле отображается, когда в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **ASAI Interface** или **ASAI Proprietary Adjunct Links** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для копирования UII ASAI во время конференц-связи или перевода вызовов введите y .

MIA Across Splits or Skills

Допустимые значения	Использование
у/п	Для удаления агента из очереди MIA для всех доступных ему групп фракций/навыков/поиска при ответе агента на вызов из любой из его групп фракций/навыков/hunt поиска введите у.

Service Level Supervisor Call Selection Override

В этом поле указывается, изменяет ли Avaya Communication Manager персональные настройки обслуживания вызовов для агентов, когда навык старшего оператора уровня обслуживания превышает пороговое значение уровня 1.

Для получения информации относительно CentreVu[®] Advocate обратитесь к представителю компании Avaya или ознакомьтесь с *Руководством пользователя по Avaya Business Advocate*, релиз 3, версия 11.

Допустимые значения	Использование
у	Если в данной ситуации требуется изменение персональных настроек обработки вызовов агентов с назначенными навыками, введите у.
п	При отсутствии необходимости изменения обычных приоритетов обработки вызовов агентов в ситуации превышения порогового значения навыка 1 введите п. Старшему оператору уровня обслуживания для работы необходима функция "Выбор экспертного агента" и CentreVu [®] Advocate.

REASON CODES

Aux Work Reason Code Type

Допустимые значения	Использование
—	Если агенту не требуется вводить код причине при переходе в режим AUX, введите none .
requested	Если агенту желательно, но не является необходимым ввести код причины при переходе в режим AUX, введите requested . Для ввода requested в поле Reason Codes и EAS в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> должно быть установлено значение y .
forced	Для обязательного ввода агентом кода причины при переходе в режим AUX введите forced . Для ввода значения forced в полях Reason Codes и EAS в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> необходимо установить значение y .

Logout Reason Code Type

Допустимые значения	Использование
—	Если агенту не требуется вводить причинный код при выходе из системы, введите none .
requested	Если ввод агентом кода причины при выходе из системы желателен, но не является обязательным, введите requested . Для ввода requested в поле Reason Codes и EAS в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> должно быть установлено значение y .
forced	При необходимости ввода агентом кода причины при выходе из системы введите forced . При необходимости ввода агентом кода причины при переходе в режим AUX введите forced . Для ввода значения forced в полях Reason Codes и EAS в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> необходимо установить значение y .

CALL MANAGEMENT SYSTEM

ACD Login Identification Length

Введите количество цифр идентификатора для входа в систему для агента ACD, если в поле **Expert Agent Selection (EAS)** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **n**. Если в поле **BCMS/VuStats Login IDs** установлено значение **y**, то длина идентификатора для входа в систему ACD должна быть больше 0. В этом поле указывается агент ACD для CMS. Количество, вводимое в этом поле, должно равняться количеству символов в идентификаторе для входа в систему агента.

Допустимые значения	Использование
0-9	Для CMS не допускается ввод в этом поле значения 0.

Adjunct CMS Release

В этом поле указывается релиз внешнего устройства CMS, используемого в системе.

Допустимые значения	Использование
R3V5 R3V6 R3V8 R3V9 R3V11	Для CMS это поле не может быть оставлено незаполненным.

BCMS/VuStats Measurement Interval

Пользователь может ввести значения **half-hour** или **hour** для проведения опроса и сообщения о результатах, если в полях **BCMS (Basic)** и/или **VuStats** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
half-hour hour	В качестве интервалов измерения может быть использовано до 25 временных интервалов. При вводе значения hour для включения в хронологические отчеты доступна вся суточная информация о трафике; в противном случае охватывается только половина суток. Это не влияет на ежедневные резюме, поскольку они всегда отражают информацию о трафике за полные сутки. Интервал может быть изменен в любое время, но изменение не вступает в силу до тех пор, пока не будет завершен текущий интервал.

BCMS/VuStats LoginIDs

Эта функция может использоваться при отсутствии выбора EAS, либо в дополнение к идентификаторам для входа в систему EAS. Когда в этом поле установлено значение **y**, для агента в BCMS и CMS используется один и тот же идентификатор для входа в систему.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для назначения допустимого идентификатора для входа в систему для агента с целью контроля вызовов, выполняемых агентом, введите y .

BCMS/VuStats Abandon Call Timer (sec)

В этом поле указывается количество секунд до того, как вызовы будут считаться сброшенными. Вызовы с длительностью разговора, меньшей указанного времени (и не находящиеся на удержании) прослеживаются BCMS и отображаются программой VuStats как ABAND (сброшенные вызовы).

Допустимые значения	Использование
1-10 или пусто	

Clear VuStats Shift Data

Допустимые значения	Использование
on-login	Для удаления данных о рабочей смене агента при входе в систему введите on-login .
at-midnight	Для удаления данных о рабочей смене для всех агентов в полночь введите at-midnight .

Remove Inactive BCMS/VuStats Agents

Допустимые значения	Использование
y	Агенты удаляются из отчетов при отсутствии данных о работе за 7 предыдущих дней.
n	Агенты сохраняются в отчете даже при отсутствии данных о работе за любой промежуток времени.

Validate BCMS/VuStats Login IDs

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для того ограничения вводимых идентификаторов для входа в систему только идентификаторами, введенными в форме <i>BCMS Login-ID</i> .
n	Для обеспечения ввода любого идентификатора для входа в систему ACD, имеющего допустимую длину, введите n .

Описания полей для страницы 13

Рис. 343: Форма "Feature-Related System Parameters"

change system-parameters features	page 13
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
AUTOMATIC EXCLUSION PARAMETERS	
Automatic Exclusion by COS? y	
Automatic Exclusion Coverage/Hold? y	
Automatic Exclusion with Whisper Page? y	
Recall Rotary Digit: 2	
Password to Change COR by FAC: *	
Duration of Call Timer Display (seconds): 3	
WIRELESS PARAMETERS	
Radio Controllers with Download Server Permission (enter board location)	
1.	2.
3.	4.
5.	
IP PARAMETERS	
Direct IP-IP Audio Connections? n	
IP Audio Hairpinning? n	
RUSSIAN MULTI-FREQUENCY PACKET SIGNALING	
Re-try?	
T2 (Backward Signal) Activation Timer (secs):	

change system-parameters features	page 13
FEATURE-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
AUTOMATIC EXCLUSION PARAMETERS	
Automatic Exclusion by COS? y	
Automatic Exclusion Coverage/Hold? y	
Automatic Exclusion with Whisper Page? y	
Recall Rotary Digit: 2	
Password to Change COR by FAC: *	
Duration of Call Timer Display (seconds): 3	
WIRELESS PARAMETERS	
Radio Controllers with Download Server Permission (enter board location)	
1.	2.
3.	4.
5.	
IP PARAMETERS	
Direct IP-IP Audio Connections? n	
IP Audio Hairpinning? n	
RUSSIAN MULTI-FREQUENCY PACKET SIGNALING	
Re-try?	
T2 (Backward Signal) Activation Timer (secs):	

AUTOMATIC EXCLUSION PARAMETERS

Automatic Exclusion by COS

Это поле используется для активизации автоматического предотвращения параллельного подключения к принятому вызову в зависимости от класса обслуживания, когда пользователь снимает трубку на терминале, на котором назначена кнопка **Exclusion**. Это поле доступно только для терминалов на сервере, на котором функционирует Communication Manager.

Допустимые значения	Использование
y	Это значение используется для активизации автоматического предотвращения параллельного подключения к принятому вызову в зависимости от класса обслуживания.
n	Предотвращение параллельного подключения к принятому вызову функционирует нормально. Для получения дополнительной информации о предотвращении параллельного подключения к принятому вызову см. Функциональные кнопки на телефонном аппарате на стр. 121.

Automatic Exclusion Coverage/Hold

Это поле отображается, когда в поле **Automatic Exclusion by COS** установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
y	Главный абонент может параллельно подключиться к вызову путем нажатия соответствующей кнопки параллельной логической линии. Если точка переадресации помещает вызов с параллельным подключением на удержание, то главный абонент может направить этот вызов.
n	Если с точки переадресации получен ответ на вызов при активном параллельном подключении к вызову, то главный абонент не может выполнить параллельное подключение к этому вызову. Если точка переадресации помещает вызов с параллельным подключением на удержание, то главный абонент не может направить этот вызов.

Automatic Exclusion with Whisper Page

Это поле отображается, когда в поле **Automatic Exclusion by COS** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y	В вызове с параллельным подключением используется подсказка "шепотом".
n	Подсказка "шепотом" отклоняется, когда терминал предпринимает попытку выполнить такую подсказку на терминале, участвующем в вызове с параллельным подключением.

Duration of Call Timer Display

Выполните администрирование кнопки таймера вызова в форме *Station*.

Допустимые значения	Использование
3-130	Здесь указывается отрезок времени (кратный 3 секундам), в течение которого информация о вызове отображается после завершения вызова.

Password to Change COR by FAC

Это поле отображается в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Change COR by FAC** установлено значение **y**. Avaya рекомендует использовать этот пароль.

Допустимые значения	Использование
от 4 до 8 цифр	Необходимость ввода пароля.
пусто	Блокирование пароля.

Recall Rotary Digit

В этом поле устанавливается цифра, используемая в телефонных аппаратах с дисками для приема тонального сигнала готовности линии для повторного вызова. Набор этой цифры аналогичен кратковременному нажатию на рычаг, что позволяет пользователям телефонных аппаратов с дисками использовать такие функции, как "Конференц-связь" и "Перевод". Телефонный аппарат также должен быть настроен для использования цифры импульсного набора повторного вызова.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Здесь указывается цифра, которую могут набирать пользователи для генерирования тонального сигнала готовности линии для повторного вызова. Используйте цифру, не являющуюся первой в стандартных шаблонах набора.

WIRELESS PARAMETERS

Radio Controllers with Download Server Permission

Здесь указываются необходимые символы адреса порта платы, содержащей радиоконтроллеры с возможностью загрузки с сервера.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота.

IP PARAMETERS

Direct IP-IP Audio Connections

Это поле используется для установления прямых аудиосоединений между оконечными IP-устройствами

Допустимые значения	Использование
y/n	В целях экономии ресурсов полосы пропускания и повышения качества передачи речи при использовании технологии VoIP введите y.

IP Audio Hairpinning

Это поле позволяет подключать оконечные IP-устройства с помощью IP-платы на сервере.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения подключения оконечных IP-устройств через IP-плату на коммуникационном сервере в формате IP без участия шины TDM Avaya DEFINITY.

RUSSIAN MULTI-FREQUENCY PACKET SIGNALING

Re-try

Поле **Re-try** применяется в отношении исходящих соединительных линий MFP в России. Эта функция позволяет серверу, на котором функционирует Communication Manager, повторно передавать номер вызывающего абонента MFP в России и информацию о набранном номере в СО. Сервер повторно передает информацию только один раз через другой порт исходящей соединительной линии той же группы соединительных линий, если Communication Manager получает сообщение о том, что информация была принята СО неправильно. Коммутатор также передает информацию MFP в России через другой порт соединительной линии, если Communication Manager не получает своевременный ответ на переданную информацию.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для повторной передачи адресной информации по исходящим соединительным линиям MFP в России введите y.

T2 (Backward Signal) Activation Timer (sec)

Поле **T2 (Backward Signal) Activation Timer (secs)** используется для исходящих соединительных линий MFP в России. В этом поле устанавливается количество секунд, в течение которого Communication Manager ожидает подтверждения после передачи номера вызывающего абонента и информации о набранном номере для исходящих соединительных линий MFP в России.

Допустимые значения	Использование
5 - 20	Здесь указывается количество секунд, в течение которого система ожидает подтверждения после передачи адресной информации по исходящим соединительным линиям MFP в России.

Group Paging Using Speakerphone

Эта форма используется для назначения цифровых громкоговорителей пейджинговой группе. Пользователи могут направлять пейджинговые вызовы одновременно на все телефонные аппараты в группе путем набора внутреннего номера группы.

Рис. 344: Форма "Group Paging Using Speakerphone"

add group-page next		Page 1 of 1	
GROUP PAGING USING SPEAKERPHONE			
Group Number: 1		Group Extension: 3210	
Group Name: Sales staff		COR: 5	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name	Ext	Name
1: 2009	B. Smith	17:	
2: 2010	R. Munoz	18:	
3: 2011	Y. Lu	19:	
4: 2012	A. Sullivan	20:	
5:		21:	
6:		22:	
7:		23:	
8:		24:	
9:		25:	
10:		26:	
11:		27:	
12:		28:	
13:		29:	
14:		30:	
15:		31:	
16:		32:	

add group-page next		Page 1 of 1	
GROUP PAGING USING SPEAKERPHONE			
Group Number: 1		Group Extension: 3210	
Group Name: Sales staff		COR: 5	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name	Ext	Name
1: 2009	B. Smith	17:	
2: 2010	R. Munoz	18:	
3: 2011	Y. Lu	19:	
4: 2012	A. Sullivan	20:	
5:		21:	
6:		22:	
7:		23:	
8:		24:	
9:		25:	
10:		26:	
11:		27:	
12:		28:	
13:		29:	
14:		30:	
15:		31:	
16:		32:	

COR

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Здесь указывается класс ограничения. Для предоставления пользователям возможности направления пейджингового вызова в группу необходимо включить в соответствующий класс ограничений разрешение на вызов группы с учетом ее класса ограничения.

Ext

Допустимые значения	Использование
внутренняя линия;	Группе назначается телефонный аппарат путем ввода его внутреннего номера в этом поле.

Group Extension

Допустимые значения	Использование
внутренняя линия;	В этом поле вводится внутренний номер, набираемый пользователями для направления пейджингового вызова членам этой группы.

Group Name

Допустимые значения	Использование
от 1 до 27 символов	Здесь указывается имя, являющееся информативным для пользователей, поскольку оно отображается на дисплеях телефонных аппаратов вызывающих абонентов при выполнении пейджингового вызова группы.

Group Number

В этом поле отображается идентификационный номер, присваиваемый сервером, на котором функционирует Communication Manager, группе при ее создании.

Name

После сохранения изменений Avaya Communication Manager вносит в это поле дисплея имя, назначаемое каждому внутреннему номеру в форме *Station*.

См. также

Для получения полных инструкций см. раздел [Пейджинг через громкоговорители](#) на стр. 494.

Для получения дополнительной информации см. раздел "Пейджинг группы" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Holiday Table

Эта форма используется для определения отдельных выходных или ряда выходных для использования в рамках функции "Планирование праздничных режимов работы на год вперед". Для использования и администрирования функции "Планирование праздничных режимов работы на год вперед" в поле **Vectoring (Holiday)** должно быть установлено значение **y** (форма **System-Parameters Customer-Options**). Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Рис. 345: Форма "Holiday Table"

change holiday table 1										Page 1 of 1	
HOLIDAY TABLE											
Number: 1				Name:							
START				END				Description			
Month	Day	Hour	Min	Month	Day	Hour	Min				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				

change holiday table 1										Page 1 of 1	
HOLIDAY TABLE											
Number: 1				Name:							
START				END				Description			
Month	Day	Hour	Min	Month	Day	Hour	Min				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				
—	—	—	—	—	—	—	—				

Description

Допустимые значения	Использование
До 27 символов.	Здесь вводится фраза для описания выходного дня.

End Day

Допустимые значения	Использование
1-31	Здесь указывается последняя дата выходных.

End Hour

Допустимые значения	Использование
0-23	Здесь указывается последний час выходного дня (в 24-часовом формате).

End Min

Допустимые значения	Использование
0-59	Здесь указывается последняя минута выходного дня.

End Month

Допустимые значения	Использование
1-12	Здесь указывается месяц завершения выходного дня.

Name

Это поле предназначено только для просмотра, и в нем указывается название таблицы.

Допустимые значения	Использование
До 27 символов	Здесь вводится описание таблицы выходных дней.

Number

Это поле предназначено только для просмотра, и в нем указывается номер таблицы выходных дней.

Допустимое отображение	Использование
1-10	Номер таблицы праздника.

Start Day

Допустимые значения	Использование
1-31	Здесь указывается начальная дата выходных.

Start Hour

Допустимые значения	Использование
0-23	Здесь указывается начальный час выходного дня в 24-часовом формате.

Start Min

Допустимые значения	Использование
0-59	Здесь указывается начальная минута выходного дня.

Start Month

Допустимые значения	Использование
1-12	Здесь указывается месяц начала выходного дня.

Hospitality

Эта форма используется для активизации системных параметров, связанных с функциями гостиничного обслуживания. Для использования и администрирования функций, связанных с гостиничным обслуживанием, в поле **Hospitality** должно быть установлено значение **y** (форма

[*System-Parameters Customer-Options*](#)). Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Описания полей для страницы 1

Рис. 346: Форма "Hospitality"

change system-parameters hospitality	Page 1 of 3
HOSPITALITY	
Message Waiting Configuration: act-nopms	
Controlled Restrictions Configuration: act-nopms	
Housekeeper Information Configuration: act-nopms	
Number of Housekeeper ID Digits: 0	
PMS Log Endpoint:	
Journal/Schedule Endpoint:	
Client Room Coverage Path Configuration: act-nopms	
Default Coverage Path for Client Rooms:	
Forward PMS Messages to Intuity Lodging? n	
PMS LINK PARAMETERS	
PMS Endpoint:	
PMS Protocol Mode: transparent ASCII mode? n	
Seconds before PMS Link Idle Timeout: 20	
Milliseconds before PMS Link Acknowledgment Timeout: 500	
PMS Link Maximum Retransmissions: 3	
PMS Link Maximum Retransmission Requests: 3	
Take Down Link for Lost Messages? y	

change system-parameters hospitality	Page 1 of 3
HOSPITALITY	
Message Waiting Configuration: act-nopms	
Controlled Restrictions Configuration: act-nopms	
Housekeeper Information Configuration: act-nopms	
Number of Housekeeper ID Digits: 0	
PMS Log Endpoint:	
Journal/Schedule Endpoint:	
Client Room Coverage Path Configuration: act-nopms	
Default Coverage Path for Client Rooms:	
Forward PMS Messages to Intuity Lodging? n	
PMS LINK PARAMETERS	
PMS Endpoint:	
PMS Protocol Mode: transparent ASCII mode? n	
Seconds before PMS Link Idle Timeout: 20	
Milliseconds before PMS Link Acknowledgment Timeout: 500	
PMS Link Maximum Retransmissions: 3	
PMS Link Maximum Retransmission Requests: 3	
Take Down Link for Lost Messages? y	

Client Room Coverage Path Configuration

В этом поле указывается, производится ли обмен между сервером и системой хозяйственного управления (Property Management System, PMS) информацией о маршруте переадресации для гостевых терминалов.

Допустимые значения	Использование
act-norpm	Это сообщение подтверждается (MESSAGE ACK), но какие-либо действия не предпринимаются.
act-pms	В активном состоянии (act-pms) сервер и PMS обмениваются информацией о маршруте переадресации и активно используют ее. Это поле не используется в обычном режиме. При повышении версии с релиза, не поддерживающего эту функцию, в этом поле устанавливается значение act-pms , если режим протокола PMS настроен для прозрачного режима или режима ASCII.

Controlled Restrictions Configuration

В этом поле обозначается необходимость обмена информацией об управляемых ограничениях между сервером и PMS.

Допустимые значения	Использование
act-norpm	Это сообщение подтверждается (MESSAGE ACK), но какие-либо действия не предпринимаются.
act-pms	Сервер и PMS обмениваются и принимают информацию об управляемых ограничениях.

Default Coverage Path for Client Rooms

Это поле используется только для терминалов с классом обслуживания "Помещение для приема клиентов" в режиме "occupied". Это поле используется для прозрачного режима или режима ASCII. Значение в этом поле также используется при сохранении трансляции для обеспечения маршрута переадресации для каждого терминала с классом обслуживания "Помещение для приема клиентов".

Допустимые значения	Использование
1 - 9999 или пусто	Здесь указывается назначенный маршрут переадресации при поступлении на сервер контрольного сообщения для допустимого внутреннего номера или при новой регистрации.

Forward PMS Message to INTUITY Lodging

Это поле используется только в режиме ASCII.

Допустимые значения	Использование
y	Сообщения между PMS и INTUITY передаются через сервер.
n	Сообщения между PMS и INTUITY передаются непосредственно в систему бронирования Avaya INTUITY.

Housekeeper Information Configuration

В этом поле указывается необходимость обмена информацией о хозяйственном обслуживании между сервером и PMS.

Допустимые значения	Использование
act-norpm	Это сообщение подтверждается (MESSAGE ACK), но какие-либо действия не предпринимаются.
act-pms	В активном состоянии (act-pms) сервер и PMS обмениваются и принимают информацию о хозяйственном обслуживании.

Journal/Schedule Endpoint

Это допустимый внутренний номер для передачи данных, присваиваемый модулю передачи данных, подключенному к журнальному принтеру/принтеру плановой распечатки.

Допустимые значения	Использование
Допустимый внутренний номер для передачи данных	Этот номер не может являться внутренним номером VDN. Этот внутренний номер также может совпадать с номером принтера PMS/регистрации, и оба набора отчетов могут выводиться на один принтер. Этот внутренний номер набирается сервером для передачи информации отчетов журнала или планирования на принтер.
PMS_LOG	Это значение используется, если принтер подключен по каналу TCP/IP и этот канал определен как PMS_LOG в форме <i>IP Services</i> .
PMS_JOURNAL	Это значение используется, если принтер подключен по каналу TCP/IP и этот канал определен как PMS_JOURNAL в форме <i>IP Services</i> .
пусто	

Message Waiting Configuration

В этом поле указывается необходимость обмена запросами уведомлений об ожидающих сообщениях и сведениями об изменениях между сервером и PMS.

Допустимые значения	Использование
act-norms	Это сообщение подтверждается (MESSAGE ACK), но какие-либо действия не предпринимаются.
act-pms	Функция "Ожидание сообщений" на сервере активизирована, и информация между PMS и сервером передается.

Number of Housekeeper ID Digits

Допустимые значения	Использование
0 - 6	Здесь указывается количество цифр, которые требуется ввести персоналу хозяйственного обслуживания для идентификации.

PMS Log Endpoint

В этом поле вводится допустимый внутренний номер для передачи данных, присваиваемый модулю передачи данных, подключенному к регистрационному принтеру/PMS.

Допустимые значения	Использование
Допустимый внутренний номер для передачи данных	Этот номер не может являться внутренним номером VDN. Этот номер набирается сервером для передачи информации о хозяйственном обслуживании и о событиях PMS на принтер.
PMS_LOG	Это значение используется, если принтер подключен по каналу TCP/IP и этот канал определен как PMS_LOG в форме <i>IP Services</i> .
PMS_JOURNAL	Это значение используется, если принтер подключен по каналу TCP/IP и этот канал определен как PMS_JOURNAL в форме <i>IP Services</i> .
пусто	

PMS LINK PARAMETERS

ASCII mode

В поле **PMS Protocol Mode** должно быть установлено значение **transparent**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y при использовании режим только в режиме ASCII для набора сообщений PMS.

Milliseconds Before PMS Link Acknowledgment Timeout

Это поле используется для регулирования скорости, с которой система отвечает на сообщение от PMS (эта операция также называется "синхронизацией скорости"). Это значение также используется в качестве значения тайм-аута в "сообщении с запросом" (ENQ). В большинстве случаев это значение должно быть максимально коротким.

Допустимые значения	Использование
100 - 1500	Здесь указывается время (в миллисекундах), в течение которого система ожидает подтверждение от PMS с указанием правильности приема сообщения.

PMS Link Maximum Retransmission Requests

Допустимые значения	Использование
1 - 5	Здесь указывается количество раз, которое сервер позволяет PMS запрашивать подтверждение отправки сообщения.

PMS Link Maximum Retransmissions

Допустимые значения	Использование
1 - 5	Здесь указывается количество раз, которое сервер повторно передает сообщение в PMS в ответ на отрицательное квитирование или передает запрос подтверждения из PMS перед выдачей сообщения.

PMS Log Endpoint

Допустимые значения	Использование
Допустимый внутренний номер	Здесь указывается внутренний номер для передачи данных, который сервер набирает для получения доступа к PMS. Этот номер не может являться внутренним номером VDN.
PMS	Это значение используется, если PMS подключена по каналу TCP/IP и этот канал определен как PMS в форме <i>IP Services</i> .
пусто	

PMS Protocol Mode

Здесь указывается режим протокола передачи сообщений, используемый между сервером и PMS. Согласуйте это значение с поставщиком PMS.

Допустимые значения	Использование
normal	
transparent	

Seconds Before PMS Link Idle Timeout

Допустимые значения	Использование
5 - 20	Здесь указывается свободное время в секундах, в течение которого сервер ожидает подтверждения от PMS до перехода в режим отказа линии связи из линии передачи PMS.

Take Down Link for Lost Messages

Допустимые значения	Использование
y/n	Для прерывания соединения с PMS в случае потери сообщений введите y. В случае использования значения "n" проверьте файл регистрации ошибок PMS.

Описания полей для страницы 2

Рис. 347: Форма "Hospitality"

change system-parameters hospitality	Page 2 of 3
HOSPITALITY Dual Wakeup? y Daily Wakeup? y VIP Wakeup? y VIP Wakeup Per 5 Minutes: _____ Room Activated Wakeup With Tones? _____ Time of Scheduled Wakeup Activity Report: _____ Time of Scheduled Wakeup Summary Report: _____ Time of Scheduled Emergency Access Summary Report: _____ Announcement Type: _____ Integrated Announcement Extension: _____ Length of Time To Remain Connected To Announcement: _____ Extension To Receive Failed Wakeup LWC Messages: _____ Routing Extension On Unavailable Voice Synthesis: _____ Display Room Information in Call Display? _____ Automatic Selection of DID Numbers? _____ Custom Selection of VIP DID Numbers? _____ Number of Digits from PMS: _____ PMS Sends Prefix? _____ Number of Digits in PMS Coverage Path: _____ Digit to Insert/Delete: _____	

change system-parameters hospitality	Page 2 of 3
HOSPITALITY Dual Wakeup? y Daily Wakeup? y VIP Wakeup? y VIP Wakeup Per 5 Minutes: _____ Room Activated Wakeup With Tones? _____ Time of Scheduled Wakeup Activity Report: _____ Time of Scheduled Wakeup Summary Report: _____ Time of Scheduled Emergency Access Summary Report: _____ Announcement Type: _____ Integrated Announcement Extension: _____ Length of Time To Remain Connected To Announcement: _____ Extension To Receive Failed Wakeup LWC Messages: _____ Routing Extension On Unavailable Voice Synthesis: _____ Display Room Information in Call Display? _____ Automatic Selection of DID Numbers? _____ Custom Selection of VIP DID Numbers? _____ Number of Digits from PMS: _____ PMS Sends Prefix? _____ Number of Digits in PMS Coverage Path: _____ Digit to Insert/Delete: _____	

Announcement Ports

Данное поле появляется только в случае ввода в поле **"Announcement Type"** значения **voice-synthesis**. Для типа объявления **voice-synthesis** в данном поле указывается позиционный номер двух портов на плате синтезатора речи. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала
	Шлюз
V1 - V9	Module
01 - 31	схема

Announcement Type

Подобным образом обозначается тип уведомления, посылаемого клиенту гостиницы при автоматической побудке. Возможны следующие варианты записи:

Допустимые значения	Использование
external (внешний)	Применяется при работе с внешним устройством отправки объявлений. Для использования режима external поле "Auxiliary Board for Announcement" должно быть заполнено.
integrated (интегрированный)	Это значение применимо при использовании плат объявлений TN750B или TN750C. Использование режима integrated возможно только при заполненном поле "Integrated Announcement Extension". Обозначаемым внутренним номером должен быть действующий внутренний абонент с интегрированным объявлением (настроенный с помощью формы "Recorded Announcements") или абонент VDN. Если обозначается недействительная внутренняя линия, сервер выводит сообщение об ошибке.
mult-integ (мультиинтегрированный)	Мультиинтегрированный; применяется при использовании плат объявлений TN750B или TN750C. Включение режима mult-integ позволяет использовать платы интегрированных объявлений при реализации функции автоматической побудки для воспроизведения любого из множества объявлений для различных внутренних номеров при выдаче звука побудки. Для использования режима mult-integ поле "Default Announcement Extension" должно быть заполнено. Вводимый внутренний номер должен быть действующим внутренним номером интегрированного объявления (настроенным в форме "Recorded Announcements") либо номером VDN. Если обозначается недействительная внутренняя линия, сервер выводит сообщение об ошибке.
voice- synthesis (синтезирование речи)	Использование режима voice-synthesis возможно при заполненном поле "Announcement Ports".
music-on-hold (музыка на удержании)	После задания режима music-on-hold другие поля не выводятся.
silence (тишина)	После задания режима silence другие поля не выводятся.

"Automatic Selection of DID Numbers"

Значение, введенное в данное поле, используется для назначения 2-5-значного номера телефонному номеру постояльца, не связанного с номером комнаты.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для использования функции "Автоматический выбор номеров DID для гостевых комнат" введите y.

"Auxiliary Board for Announcement"

Данное поле появляется только в том случае, когда в поле **"Announcement Type"** задано значение **external**. В поле указывается позиционный номер платы вспомогательных соединительных линий, через которую подключается оборудование отправки внешних объявлений. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала
	Шлюз
V1 - V9	Module
01 - 31	схема

Custom Selection of VIP DID Numbers

Использование этого поля предоставляет возможность выбирать номер DID, назначаемый комнате при регистрации гостя. Получение доступа к полю возможно только в том случае, когда в поле **"Automatic Selection of DID Numbers"** задано значение у.

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите у в для выбора номера DID, назначенного комнате при регистрации гостя.

Daily Wakeup

Допустимые значения	Использование
у/п	Ввод значения у позволяет задавать для каждой внутренней линии ежедневную побудку.

Default Announcement Extension

Это поле выводится в форме только при наличии в поле **"Announcement Type"** значения **mult-integ**. В поле обозначается внутренний номер для отправки уведомления о побудке по умолчанию в случае использования платы интегрированных объявлений.

Допустимые значения	Использование
действительный внутренний номер или номер VDN	Введите внутреннюю линию отправки уведомления, выбираемую для вызовов побудки по умолчанию.

Digit to Insert/Delete

Ввод первой цифры, которая может быть удалена и вставлена обратно, как указано в следующем ниже тексте. В текущем наборе сообщений PMS в качестве идентификатора комнаты используется номер внутренней линии. Во многих конфигурациях заказчика первая цифра номера внутренней линии при отображении номера комнаты сбрасывается. Для обеспечения работы с устройствами PMS, для которых задается номер комнаты, а не внутренней линии, предусматривается возможность удаления указанной ведущей цифры из сообщений, посылаемых PMS приложением Avaya Communication Manager, и последующей обратной вставки ее в сообщения от PMS к Communication Manager.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Интерфейс PMS рассчитан на работу с 3-, 4-, или 5-значными номерами внутренней линии, однако при нумерации с префиксами через интерфейс пересылается не весь номер. Посылается только номер присвоенной внутренней линии. Поэтому для номеров, для которых может выполняться функция удаления/вставки цифр не следует пользоваться нумерацией с префиксами.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	

Display Room Information in Call Display

В данном поле обозначается тип информации о занимаемом гостиничном номере, подлежащей выводу на дисплей телефонного аппарата.

Допустимые значения	Использование
у	Если в данное поле введено значение у , на дисплей телефонного аппарата выводятся имя клиента и номер комнаты. При этом номер внутреннего абонента и номер комнаты не всегда совпадают.
п	Если в данное поле введено значение п , на дисплей телефонного аппарата выводятся имя клиента и номер внутренней линии.

Dual Wakeup

Допустимые значения	Использование
у/п	После ввода в данное поле значения у появляется возможность заказа двух вызовов пробудки в течение одних суток для каждой внутренней линии.

Extension to Receive Failed Wakeup LWC Messages

В данном поле обозначается устройство, в котором будут накапливаться сообщений LWC при неуспешных попытках пробудки. Обычно этим местом является неназначенная внутренняя линия (кроме внутренней линии VDN) либо пульт оператора (attd). Кроме того, относящаяся к такой линии лампочка LWC обычно назначается пульта оператора и используется для индикации неуспешных попыток пробудки.

Допустимые значения	Использование
Unassigned extension	

Integrated Announcement Extension

Данное поле возникает только при вводе в поле **"Announcement Type"** значения **integrated**. В поле обозначается внутренняя линия для передачи уведомления о пробудке в случае использования платы интегрированных объявлений.

Допустимые значения	Использование
действительный внутренний номер или номер VDN	Введите обозначение внутренней номер передачи уведомления, выбираемой для вызовов пробудки.

Length of Time to Remain Connected to Announcement

Введите время (в секундах), в течение которого телефонный аппарат постояльца будет соединен с автоинформатором. В это значение включается не время однократного прослушивания уведомления, а время для прослушивания с продолжением.

Допустимые значения	Использование
0 - 300	

Number of Digits from PMS

Указывается количество цифр, передаваемое из PMS в сервер для обеспечения возможности идентификации номеров комнат.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если поле **"Number of Digits from PMS"** остается пустым и при этом в поле **"PMS Sends Prefix"** содержится значение **n**, сервер не обслуживает внутреннюю линию с номером, начинающимся с 0.

Допустимые значения	Использование
1 - 4	При работе в обычном режиме допустимыми являются цифры от 1 до 4.
1 - 5	При использовании режима прозрачности или режима ASCII, действительными являются цифры от 1 до 5.
пусто	Если в сервере используется смешанная нумерация, данное поле следует оставлять пустым.

Number of Digits in PMS Coverage Path

В данном поле указывается, будут ли длина маршрутов переадресации равна 3 или 4. Допускается использование 9999 маршрутов переадресации.

Допустимые значения	Использование
3 - 4	

PMS Sends Prefix

В данном поле выбирается возможность осуществления отправки префикса от PMS к серверу в качестве составного элемента плана нумерации комнат.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если в поле **"PMS Sends Prefix"** задается значение **n** и поле **"Number of Digits from PMS"** остается пустым, сервер не будет обслуживать внутреннюю линию, номер которой начинается с 0.

Допустимые значения	Использование
y/n	

Room Activated Wakeup with Tones

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод значения у позволяет активизировать вызовы пробудки с помощью тональных сигналов, передаваемых в качестве напоминаний пользователям в заказанное ими время пробудки. При этом реализуется возможность отправки вызовов пробудки, активизируемых из гостиничного номера, без использования синтезатора речи или телефонного аппарата с дисплеем.

Routing Extension on Unavailable Voice Synthesis

Допустимые значения	Использование
Назначенный внутренний номер (использование внутренних номеров VDN невозможно) или значение attd	Вызов будет задан этому внутреннему номеру, если порт синтезатора речи не будет доступен в ходе ввода значений запросов на пробудку для синтезатора.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Установите следующие отчеты на время, отличное от времени, отведенного на плановое техническое обслуживание. Для того, чтобы удостовериться в том, что временные рамки не накладываются друг на друга, введите команду "display system-parameters maintenance" и проверьте, когда системой будут выполняться тесты.

Time of Scheduled Emergency Access Summary Report

В данном поле обозначается время суток, в которое должен быть осуществлен вывод отчета с резюме сведений об экстренном доступе на журнальный принтер/принтер плановой распечатки.

Допустимые значения	Использование
hh:mm:am/pm	Вводится обозначение времени, где hh – часы, mm – минуты, am/pm – до полудня/после полудня.

Time of Scheduled Wakeup Activity Report

В данном поле указывается время суток, назначаемое для вывода отчета о предоставлении пробудки на журнальный принтер/принтер плановой распечатки. В отчете резюмируются действия по предоставлению услуг пробудки по каждой из внутренних линий, по которым вызовы пробудки передавались в течение последних суток.

Допустимые значения	Использование
hh:mm:am/pm	Вводится обозначение времени, где hh – часы, mm – минуты, am/pm – до полудня/после полудня.

Time of Scheduled Wakeup Activity Report

В данном поле указывается время суток, назначаемое для вывода итогового отчета о пробудке на журнальный принтер/принтер плановой распечатки. В отчете приводится почасовое резюме для запланированного количества вызовов пробудки и содержится перечисление внутренних линий с неуспешными попытками послышки вызова пробудки в течение конкретного часа.

Допустимые значения	Использование
hh:mm:am/pm	Вводится обозначение времени, где hh – часы, mm – минуты, am/pm – до полудня/после полудня.

VIP Wakeup

Допустимые значения	Использование
y/n	В случае ввода значения y каждый внутренний абонент сможет запрашивать VIP-вызов пробудки.

VIP Wakeups Per 5 Minutes

Данное поле появляется в случае, если в поле "VIP Wakeup" установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
1 - 50	Введите число VIP-вызовов пробудки, разрешенных для 5-минутного интервала.

Описания полей для страницы 3

Рис. 348: Форма "Hospitality"

change system-parameters hospitality	Page 3 of 3
HOSPITALITY	
ROOM STATES:	
Definition for Rooms in State 1: Rooms in State 1 Definition for Rooms in State 2: Rooms in State 2 Definition for Rooms in State 3: Rooms in State 3 Definition for Rooms in State 4: Rooms in State 4 Definition for Rooms in State 5: Rooms in State 5 Definition for Rooms in State 6: Rooms in State 6	
HOSPITALITY FEATURES	
Suite Check-in? n	

change system-parameters hospitality	Page 3 of 3
HOSPITALITY	
ROOM STATES:	
Definition for Rooms in State 1: Rooms in State 1 Definition for Rooms in State 2: Rooms in State 2 Definition for Rooms in State 3: Rooms in State 3 Definition for Rooms in State 4: Rooms in State 4 Definition for Rooms in State 5: Rooms in State 5 Definition for Rooms in State 6: Rooms in State 6	
HOSPITALITY FEATURES	
Suite Check-in? n	

ROOM STATES

Definition for Rooms in State 1 - 6

В данные поля вводится определение состояния каждой из комнат, содержащее до 30 символов. Например, состояние 1 может означать 'убранный номер, готовый к заселению', а состояние 2 – 'занятый номер, требующий уборки'.

Определения состояния комнат (см. описания полей на стр. 3) предназначены исключительно для контроля состояния обслуживаемых помещений оператором. Если контроль оператором состояния обслуживаемых помещений не используется, заполнение этих полей не требуется.

HOSPITALITY FEATURES

Suite Check-in

Использование данного поля позволяет операторам настроить систему таким образом, чтобы регистрация нескольких связанных внутренних номеров проводилась с помощью одной командой регистрации.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для использования функции "Suite Check-in". См. раздел "Гостиничное обслуживание" в документе <i>"Описание и установка функций Avaya Communication Manager"</i> , 555-245-205 для получения дополнительной информации.

Hunt Group

Использование групп поиска дают пользователям (агентам) возможность ответа на вызовы в заранее заданной группе телефонных аппаратов или устройств.

Используйте форму **Hunt Groups** для создания группы поиска, определяемую номером группы поиска, и назначения пользователей группы при помощи внутренних номеров. Эта форма может также использоваться для реализации связанных функций, например, автоматического распределения вызовов (ACD) и организации очередей групп поиска. Суммарное количество страниц может различаться в зависимости от конфигурации системы. Максимальное количество групп поиска, обеспечиваемых при каждом варианте конфигурации, приведено в *"Руководстве по аппаратным средствам Avaya Communication Manager"*.

Когда вызов поступает в группу поиска, при ответе система осуществляет проверку состояния внутренних номеров из группы (свободно/занятно). В группе поиска типа UCD (равномерное распределение вызовов) при ответе на новый вызов осуществляется выбор "наиболее свободного" внутреннего абонента группы. В группе поиска типа DDC (прямой входящий вызов к внутреннему абоненту) для ответа на новый вызов выбирается первый доступный внутренний абонент (в назначенной последовательности). При применении группы EAD (распределение экспертных агентов), используемой только вместе с опцией "Expert Agent Selection" (EAS), выбирается "наиболее свободный" или "наименее занятый" агент с самым высоким квалификационным показателем относительно квалификационного уровня вызова.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В группах фракций/навыков, управляемых вектором, возможен вызов напрямую по внутренней линии группы фракций/навыков (вместо вызова по номеру VDN, преобразуемому в вектор, что означает подачу вызова в группу фракций/навыков, управляемую вектором); однако вызовы не подлежат подключению к автоинформатору, пересылке в другие линии, переключению на автоматическую переадресацию либо межгрупповой внутрисистемной переадресации или переадресации с возможностью пересылки на другую группу поиска.

Форма **Hunt Group** может изменяться в зависимости от конфигурации системы и значений, введенных в определенные поля. На следующих рисунках представлены несколько возможных

вариантов внешнего вида страницы 1 формы **Hunt Group**. Описания, следующие за рисунками, включают все поля, показанные для всех вариантов страницы 1.

Описания полей для страницы 1

Рис. 349: Форма "Hunt Group" при вводе в поле Queue значения y

change hunt-group 4		HUNT GROUP		Page 1 of X	
Group Number: 4__		ACD? _			
Group Name: _____		Queue? y			
Group Extension: _____		Vector? _			
Group Type: _____		Coverage Path: _____			
TN: _____		Night Service Destination: _____			
COR: _		MM Early Answer? _			
Security Code: _____					
ISDN Caller Disp: _____					
Calls Warning Threshold: _____		Port: x__	Extension: _____		
Time Warning Threshold: _____		Port: x__	Extension: _____		

change hunt-group 4		HUNT GROUP		Page 1 of X	
Group Number: 4__		ACD? _			
Group Name: _____		Queue? y			
Group Extension: _____		Vector? _			
Group Type: _____		Coverage Path: _____			
TN: _____		Night Service Destination: _____			
COR: _		MM Early Answer? _			
Security Code: _____					
ISDN Caller Disp: _____					
Calls Warning Threshold: _____		Port: x__	Extension: _____		
Time Warning Threshold: _____		Port: x__	Extension: _____		

Рис. 350: Форма "Hunt Group" при вводе в поля Queue и Vector значения n

change hunt-group x		Page 1 of X
HUNT GROUP		
Group Number: ____		ACD? n
Group Name: _____		Queue? n
Group Extension: ____		Vector? n
Group Type: _____		Coverage Path: ____
TN: ____	Night Service Destination: ____	
COR: -	MM Early Answer? -	
Security Code: ____		
ISDN Caller Display: _____		

change hunt-group x		Page 1 of X
HUNT GROUP		
Group Number: ____		ACD? n
Group Name: _____		Queue? n
Group Extension: ____		Vector? n
Group Type: _____		Coverage Path: ____
TN: ____	Night Service Destination: ____	
COR: -	MM Early Answer? -	
Security Code: ____		
ISDN Caller Display: _____		

Два поля **Extension** появляются только в случае, когда в полях **Calls Warning Port** и **Time Warning Port** вводится значение x.

Рис. 351: Форма "Hunt Group" при вводе в поля Queue и Vector значения y

change hunt-group x

HUNT GROUP

Page 1 of X

Group Number: _____

ACD? n

Group Name: _____

Queue? y

Group Extension: _____

Vector? y

Group Type: _____

TN: _____

COR: _____

MM Early Answer?

Security Code: _____

ISDN Caller Display: _____

Calls Warning Threshold: _____

Port: x

Extension: _____

Time Warning Threshold: _____

Port: x

Extension: _____

change hunt-group x

HUNT GROUP

Page 1 of X

Group Number: _____

ACD? n

Group Name: _____

Queue? y

Group Extension: _____

Vector? y

Group Type: _____

TN: _____

COR: _____

MM Early Answer?

Security Code: _____

ISDN Caller Display: _____

Calls Warning Threshold: _____

Port: x

Extension: _____

Time Warning Threshold: _____

Port: x

Extension: _____

Два поля **Extension** появляются только в случае, когда в полях **Calls Warning Port** и **Time Warning Port** введено значение x.

Рис. 352: Форма "Hunt Group" при вводе в поле Queue значения y, а в поле Vector значения n

change hunt-group x		Page 1 of X
HUNT GROUP		
Group Number: ____		ACD? n
Group Name: _____		Queue? y
Group Extension: _____		Vector? n
Group Type: _____		Coverage Path: _____
TN: _____	Night Service Destination: _____	
COR: _____	MM Early Answer? _____	
Security Code: _____		
ISDN Caller Disp: _____		
Calls Warning Threshold: ____	Port: <u>x</u> ____	Extension: ____
Time Warning Threshold: ____	Port: <u>x</u> ____	Extension: ____

change hunt-group x		Page 1 of X
HUNT GROUP		
Group Number: ____		ACD? n
Group Name: _____		Queue? y
Group Extension: _____		Vector? n
Group Type: _____		Coverage Path: _____
TN: _____	Night Service Destination: _____	
COR: _____	MM Early Answer? _____	
Security Code: _____		
ISDN Caller Disp: _____		
Calls Warning Threshold: ____	Port: <u>x</u> ____	Extension: ____
Time Warning Threshold: ____	Port: <u>x</u> ____	Extension: ____

Рис. 353: Форма "EAS Hunt Group" – страница 1

change hunt group xxx		Page 1 of X	
HUNT GROUP			
Group Number:		ACD?	
Group Name:		Queue?	
Group Extension:		Vector?	
Group Type:			
TN:			
COR:		MM Early Answer?	
Security Code:			
ISDN Caller Display:			
Calls Warning Threshold:	Port:		
Time Warning Threshold:	Port:		

change hunt group xxx		Page 1 of X	
HUNT GROUP			
Group Number:		ACD?	
Group Name:		Queue?	
Group Extension:		Vector?	
Group Type:			
TN:			
COR:		MM Early Answer?	
Security Code:			
ISDN Caller Display:			
Calls Warning Threshold:	Port:		
Time Warning Threshold:	Port:		

ACD

В данном поле обозначается использование автоматического распределения вызовов. Это поле не может принимать значение **y**, если в поле **ACD** формы *System-Parameters Customer-Options* введено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y	Группа поиска будет функционировать в качестве группы фракции/навыка ACD. Группы поиска AUDIX также могут функционировать в качестве группы фракции/навыка ACD.
n	Использование данной функции нежелательно, даже если в форме System-Parameters Customer-Options в поле "ACD" задано значение y . Если группа поиска назначается в качестве группы фракции/навыка ACD, члены группы поиска обслуживаются как агенты ACD. Для получения вызовов фракции/навыка ACD агенты в этом режиме должны войти в систему. Если эта группа поиска находится на удаленном сервере, управляемом Communication Manager и использует режим AUDIX функции DCS, введите n .

Calls Warning Threshold

Данное поле появляется, если в поле **Queue** введено значение **y**. Введите количество вызовов, которое может быть помещено в очередь до вызова системой мигающих лампочек индикации состояния очереди (функциональных кнопок, присвоенных телефонным аппаратам агентов), а также дополнительной лампочки Auxiliary Queue Call Warning Threshold, относящейся к группе фракции/навыка. Эти лампочки подсвечиваются непрерывно при наличии в очереди хотя бы одного вызова и при увеличении числа вызовов вплоть до заданного порога.

Допустимые значения	Использование
1-999 (значение не должно превышать длину очереди) либо пустое поле	Данное поле не должно оставаться пустым, если в поле Calls Warning Port задан номер порта.

(Calls Warning) Extension

Данное поле выводится в случае, если в поле **Queue** введено значение **y**, а в полях **Calls Warning Port** и **Time Warning Port** значения **X**. Внутренний номер требуется в том случае, когда в поле **Calls Warning Port** введено значение **X**. Эта внутренняя линия может быть использована функцией Terminal Translation Initialization (TTI) для назначения порта данной внутренней линии непосредственно из самого порта. Как только полю **Calls Warning Port** выделяется действительный порт (посредством TTI или с помощью команды **change hunt-group**), внутренняя линия удаляется и считается неприсвоенной.

Допустимые значения	Использование
	Следует обозначить неприсвоенную внутреннюю линию. Данное поле нельзя оставлять пустым.

(Calls Warning) Port

Данное поле появляется, если в поле **Queue** введено значение **y**. Введите семизначный номер порта, выбранного для подключения дополнительной внешней лампочки Auxiliary Queue Call Warning Threshold, которая будет мигать как только количество вызовов в очереди превысит порог предупреждения о вызове (заданный в поле **Calls Warning Threshold**).

Данный порт назначается плате аналоговых абонентов или обозначается как **X** при использовании внутренней линии. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31	Шестой и седьмой символы являются номером канала

ПРИМЕЧАНИЕ:

Например, 01A0612 обозначает статив 01, полку A, слот 06 и канал (порт) 12.

COR

Вводится номер класса ограничения (COR), отражающего требуемый набор ограничений для группы поиска. Если данная группа поиска, поддерживает AUDIX в функции DCS, значение COR в форме **Hunt Group** на каждом из серверов с работающим Communication Manager должно быть одинаковым.

Допустимые значения	Использование
0 - 95	

Coverage Path

В данное поле вводится номер маршрута переадресации вызовов. При этом для группы поиска выполняется назначение маршрута переадресации. Маршрут переадресации назначается в форме *Coverage Path*. Форма не появляется, если в поле **Vector** задано значение *y*

Допустимые значения	Использование
1 - 999	
t1 до t999	Таблица времени суток
пусто	

Group Extension

Вводится не находящийся в текущем использовании номер внутренней линии, выбираемый для группы поиска. Данное поле нельзя оставлять пустым.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 7 цифр	Неназначенная внутренняя линия

Group Name

Введите комбинацию символов, которая будет однозначно идентифицировать группу (например "отдел запчастей", "отдел закупок" или "отдел продаж").

Допустимые значения	Использование
строка длиной 27 символов	

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для телефонных аппаратов 4620SW или 4610SW поле **Group Name** поддерживается языком кодировки Unicode. Для получения дополнительной информации о кодировке Unicode см. [Администрирование отображения сообщений в кодировке Unicode](#) на стр. 183.

Group Number

Данное поле предназначено только для просмотра при доступе к форме с помощью команды администрирования типа **add** или **change**.

Group Type

Доступные типы группы зависят от настроек, сделанных в полях **Automatic Call Distribution (ACD)**, **Expert Agent Selection (EAS)** и **CentreVu Advocate** формы [System-Parameters Customer-Options](#). Приведенная ниже таблица содержит информацию о том, какие типы группы доступны в зависимости от конфигурации.

Каждая опция использует различный метод выбора внутреннего номера или агента для осуществления вызова в случае, когда доступны два или более внутренних номера или агента. Во второй таблице показано, каким образом обрабатываются вызовы для каждого типа группы.

Табл. 17: "Group Types"

	circ	ddc	ucd-mia	ead-mia	ucd-loa	ead-loa	pad
ACD = n	x	x					
ACD, Split, Vector = n/y		x	x				
ACD, Skill, Vector = n/y			x	x			
ACD, Skill, Vector = y			x	x	x	x	
Advocate или Elite							
ACD, Skill, Vector = y			x	x	x	x	x
Dynamic Advocate							

Допустимые значения	Использование
ddc	Если вызов должен быть направлен первому внутреннему абоненту или агенту ACD, назначенному во фракции ACD, введите значение ddc. Тип группы ddc также известен как распределение "hot seat". Если группа администрирована в качестве группы с разделением по навыку, распределение ddc будет недоступно.
ucd-mia	При вводе ucd-mia или ucd-loa, вызов направляется наименее задействованному агенту, основываясь на том, когда агент закончил обработку самого последнего звонка ("ucd-mia"), или наименее занятому агенту, основываясь на занятости агента ("ucd-loa"). Введите ucd-mia или ucd-loa, если группа поиска работает с сообщениями AUDIX. Одно из этих значений требуется в случаях, когда реализуется функция "Outbound Call Management" и в поле Controlling Adjunct введено значение asai .
ucd-loa	

Допустимые значения	Использование
ead-mia ead-loa	Если введено значение ead-mia или ead-loa, вызов направляется доступному агенту, которому соответствует наивысший квалификационный уровень. Если имеются два или более агента с равными квалификационными уровнями, Communication Manager направляет звонок наименее задействованному агенту, основываясь на том, когда агент закончил обработку последнего вызова (ead-mia), или наименее занятому агенту, основываясь на его занятости (ead-loa). При наличии нескольких доступных агентов это позволяет направить вызов агенту, обладающему наилучшими возможностями для его обработки.
circ	Введите circ (циклический поиск), если вызов должен быть направлен в соответствии с циклическим алгоритмом. Порядок, которым выполняется администрирование внутренних номеров, определяет порядок, в котором направляются вызовы. На сервере с работающим Communication Manager отслеживается последний внутренний номер в группе поиска, с которой был соединен вызов. Следующий вызов в эту группу поиска предлагается следующему внутреннему номеру из циклического списка вне зависимости от того, сколько времени был свободен данный абонент. Использование циклического поиска с автоматическим распределением вызовов, очередями или векторами невозможно.
pad	Введите pad (percent allocation distribution) для выбора агента из группы доступных агентов, основываясь на сравнении рабочего времени агентов по квалификации и целевого распределения для определенного навыка.

ISDN Caller Disp

Это поле требуется в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** установлено значениеу.

Допустимые значения	Использование
grp-name mbr-name	Путем ввода grp-имя или mbr-name в этом поле указывается, что именно будет передано вызывающему абоненту – имя группы поиска или имя члена группы поиска соответственно.
пусто	Если в поле ISDN-BRI или ISDN-PRI Trunks установлено значение n , то данное поле необходимо оставить незаполненным.

MM Early Answer

Это поле применимо только для систем с функцией обслуживания мультимедийных вызовов.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ответ на вызов H.320 и установление соединения по аудиоканалу осуществляется перед получением сигнала о преобразовании вызова в группу поиска. При этом начисление платы за вызов начинается сразу же после помещения вызова в очередь.

Night Service Destination

В этом поле вводится обозначение адресата, которому перенаправляются вызовы из этой фракции в случаях, если эта фракция находится в режиме обслуживания в ночное время. Если используется не локальный внутренний номер, возможно неправильное выполнение некоторых функций. Это поле не появляется в том случае, если в поле **Vector** установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
Назначенный внутренний номер (может являться внутренним номером VDN)	
attd	Код группы операторов
пусто	

Queue

В этом поле указывается очередь группы поиска.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если в поле **Queue** установлено значение y, то функция *Dynamic hunt group queue slot allocation* (динамическое назначение слотов в очереди группы поиска) применяется в отношении всех применений групп поиска:

- Векторное/не векторное автоматическое распределение вызовов (Automatic Call Distribution; ACD) и навыки
- Группа поиска без ACD
- Голосовая почта

Эта функция устраняет необходимость предварительного назначения слотов в очереди групп поиска. Система динамически выделяет слоты очереди из общего пула по мере возникновения необходимости.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для группы поиска, обслуживаемой очередью, вводится значение y.

Security Code

В этом поле указывается код защиты (пароль), используемый для функции "Вывод на печать по требованию".

Допустимые значения	Использование
от 3 до 8 цифр	Ввод пароля для функции "Вывод на печать по требованию".

Time Warning Threshold

Это поле появляется в том случае, если в поле **Queue** установлено значение **y**, а в полях **Calling Warning Port** и **Time Warning Port** установлено значение **X**. В этом поле указывается время в секундах, в течение которого вызов остается в очереди до появления мигания ламп индикации состояния очереди (функциональные кнопки, назначенные телефонным аппаратам членов группы), а также дополнительной предупредительной лампы времени нахождения в очереди – Auxiliary Queue Call Warning Threshold, назначенной этой группе split/skill (навык/фракция).

Допустимые значения	Использование
0 - 999 или пусто	Ввод 0 обеспечивает передачу предупредительного сигнала при каждом помещении вызова в очередь.

(Time Warning) Extension

Данное поле появляется, если в поле **Queue** введено значение **y**. Внутренний номер требуется в том случае, если в поле **Time Warning Port** установлено значение **X**. Эта внутренняя линия может быть использована функцией Terminal Translation Initialization (TTI) для назначения порта данной внутренней линии непосредственно из самого порта. После назначения полю **Time Warning Port** допустимого порта (посредством TTI или путем выполнения команды **change hunt-group**) внутренний номер удаляется и считается неназначенным.

Допустимые значения	Использование
	Следует обозначить неприсвоенную внутреннюю линию. Данное поле нельзя оставлять пустым.

(Time Warning) Port

Данное поле появляется, если в поле **Queue** введено значение **y**. В этом поле вводится семизначный номер порта, назначенного дополнительной предупредительной лампе времени нахождения в очереди (Auxiliary Queue Time Warning), которая начинает мигать, как только время нахождения вызова в очереди достигает значения, указанного в поле **Time Warning Threshold**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Данный порт назначается плате аналоговых абонентов или обозначается как **X** при использовании внутренней линии. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31	Шестой и седьмой символы являются номером канала

Например, 01A0612 обозначает статив 01, полку A, слот 06 и канал (порт) 12.

TN

Введите номер группы арендаторов.

Допустимые значения	Использование
1 - 100	

Vector

См. примеры форм с полями, которые появляются при записи в данное поле значения **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y определяет использование вектора для управления данной группой поиска. Значение y в этом поле можно указать только после того, как значение y будет установлено в поле Vectoring-Basic формы <i>System-Parameters Customer-Options</i> .

Описания полей для страницы 2

Страница 2 формы *Hunt Group* может изменяться в соответствии со значениями определенных полей на странице 1. Форма, показанная на [Рис. 354](#) на стр. 1126, появляется только в том случае, если в поле **ACD** на странице 1 установлено значение **y**, а в полях **Queue** и **Vector** установлено значение **n**. Если в поле **ACD** установлено значение **n**, то страница *Messenge Center*, показанная на [Рис. 358](#) на стр. 1139, становится страницей 2, а все последующие номера страниц уменьшаются на единицу. Показанное ниже поле **Timed ACW Interval** появляется только в том случае, если в поле **Timed ACW** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**. Форма, показанная на [Рис. 356](#) на стр. 1128, появляется в том случае, если в полях **Queue** и **Vector** установлено значение **y**.

Описания к рисункам включают все поля обоих вариантов страницы 2.

Рис. 354: Форма "Hunt Group" появляется в том случае, если в поле "ACD" установлено значение "y", а в полях "Queue" и "Vector" установлено значение "n"

change hunt-group 4	HUNT GROUP	Page 2 of X
Skill? _	Expected Call Handling Time (sec): ____	
AAS? _		
Measured: ____		
Supervisor Extension: ____		
Priority on Intraflow? _		
Controlling Adjunct: ____		
Timed ACW Interval (sec): ____		
Multiple Call Handling: ____	Redirect on No Answer (rings): ____	
	Redirect to VDN: ____	
	Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes? _	

change hunt-group 4	HUNT GROUP	Page 2 of X
Skill? _	Expected Call Handling Time (sec): ____	
AAS? _		
Measured: ____		
Supervisor Extension: ____		
Priority on Intraflow? _		
Controlling Adjunct: ____		
Timed ACW Interval (sec): ____		
Multiple Call Handling: ____	Redirect on No Answer (rings): ____	
	Redirect to VDN: ____	
	Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes? _	

Рис. 355: Вид формы "Hunt Group" при вводе в поля "Queue" и "Vector" значения у

change hunt-group x	HUNT GROUP	Page 2 of X
Skill? _	Expected Call Handling Time (sec): ____	
AAS? _	Acceptable Service Level (sec): ____	
Measured: internal		
Supervisor Extension: ____		
Controlling Adjunct: ____		
VuStats Objective: ____		
Timed ACW Interval (sec): ____		
Multiple Call Handling: ____	Redirect on No Answer (rings): ____	
	Redirect to VDN: ____	
	Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes? _	

change hunt-group x	HUNT GROUP	Page 2 of X
Skill? _	Expected Call Handling Time (sec): ____	
AAS? _	Acceptable Service Level (sec): ____	
Measured: internal		
Supervisor Extension: ____		
Controlling Adjunct: ____		
VuStats Objective: ____		
Timed ACW Interval (sec): ____		
Multiple Call Handling: ____	Redirect on No Answer (rings): ____	
	Redirect to VDN: ____	
	Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes? _	

Рис. 356: Форма "EAS Hunt Group" – страница 2

change hunt-group x

HUNT GROUP

Skill? _Expected Call Handling Time (sec): _
AAS? _Acceptable Service Level (sec): _
Measured: internal
Supervisor Extension: _

Controlling Adjunct: _

VuStats Objective: _
Timed ACW Interval (sec): _
Multiple Call Handling: _

Redirect on No Answer (rings): _
Redirect to VDN: _
Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes? _

change hunt-group x

HUNT GROUP

Skill? _Expected Call Handling Time (sec): _
AAS? _Acceptable Service Level (sec): _
Measured: internal
Supervisor Extension: _

Controlling Adjunct: _

VuStats Objective: _
Timed ACW Interval (sec): _
Multiple Call Handling: _

Redirect on No Answer (rings): _
Redirect to VDN: _
Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes? _

AAS

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если заданная группа поиска подлежит обслуживанию в качестве группы ACD с автоматической готовностью агентов, то в этом поле указывается значение y .

Acceptable Service Level

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **y**, а в поле **Measured** установлено значение **internal** или **both**. Это позволяет программе VuStats и/или BCMS определять процент вызовов, на которые получен ответ в течение заданного времени. Вводимое здесь значение используется также функцией CentreVu® Advocate Service Objective.

Допустимые значения	Использование
0 - 9999 секунд	Здесь указывается время в секундах, в течение которого должен быть получен ответ на вызов, поступивший в эту группу поиска.

Adjunct CTI Link

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **y**, а в поле **Controlling Adjunct** установлено значение **asai** или **adjlk**. В этом поле указывается соответствующий канал CTI ASAI. Данное поле подлежит обязательному заполнению.

Controlling Adjunct

Это поле появляется только в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **y**. Если внешним устройством управления является речевая система CONVERSANT (необходимо наличие канала ASAI), то в этом поле указывается значение **asai**. (Для обеспечения функциональных возможностей CallVisor ASAI и значения, отличного от **none**, необходимо в полях **ASAI Link Core Capabilities** и **Computer Telephony Adjunct Links** формы *System-Parameters Customer-Options* установить значение **y**.)

Допустимые значения	Использование
–	Указывает, что управление элементами группы split/skill (навык/фракция) или группы поиска не осуществляется процессором внешнего устройства.
asai	Все агентские входы в систему контролируются соответствующим внешним процессором; зарегистрированным агентам предоставляется возможность использования клавиатур своих терминалов данных для выполнения функций телефонного аппарата (например, для изменения рабочего состояния).
adjlk	Computer Telephony Adjunct Links (каналы внешнего устройства компьютерной телефонии)
asai-ip	Здесь указываются каналы ASAI, назначенные без аппаратных средств и используемые приложением корезидентного DLG. Выбор этого пункта возможен только в том случае, если в поле Co-Res DEFINITY LAN Gateway формы <i>System-Parameters Customer-Options</i> установлено значение y .
adj-ip	Здесь указываются каналы внешнего устройства ASAI, назначенные без аппаратных средств и используемые приложением корезидентного DLG. Выбор этого пункта возможен только в том случае, если в поле Co-Res DEFINITY LAN Gateway формы <i>System-Parameters Customer-Options</i> установлено значение y .

Dynamic Percentage Adjustment

Это поле появляется в том случае, если в полях **ACD** и **Group Type** формы *Hunt Group* установлено значение **pad**, а в поле **Business Advocate** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	

Dynamic Queue Position

Это поле появляется в том случае, если в полях **ACD** и **Skill** формы *Hunt Group* установлено значение **y**, а в поле **Business Advocate** формы *Feature-Related System Parameters* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для применения динамической работы с очередями к вызовам, поставленным в очередь к навыку, в это поле вводится значение y .

Dynamic Threshold Adjustment

Это поле появляется в том случае, если в полях **ACD** и **Service Level Supervisor** формы *Hunt Group* установлено значение **y**, и в поле **Business Advocate** формы *System-Parameters Customer-Options* также установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	

Expected Call Handling Time

Это поле появляется в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options*, в поле **Vectoring (Advanced Routing)** или **Business Advocate** установлено значение **y**, и в форме *Hunt Group*, в поле **ACD** также установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
1 - 9999 с шагом приращения 1	Задается время в секундах на ожидаемую обработку вызова. Это значение используется для инициализации функции Expected Wait Time (прогнозируемое время ожидания), а также применяется функцией процентного распределения CentreVu® Advocate Percent Allocation.

Forced Entry of Stroke Counts or Call Work Codes

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **y**, а в поле **Controlling Adjunct** установлено значение **none**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Значение y вводится для обеспечения необходимости ввода подсчета запросов абонентов или кода операции обработки вызова при каждом вызове, на который отвечает агент, обслуживаемый в режиме ручного приема.

Inflow Threshold (sec)

Это поле появляется только в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**. Здесь указывается время в секундах, в течение которого вызов остается в очереди до закрытия приема вызовов в очередь. При вводе значения 0, вызов переключается в эту группу split/skill (навык/фракция) только при наличии доступного агента.

Допустимые значения	Использование
0-999	

Level 1 Threshold (sec)

Здесь указывается время в секундах, соответствующее прогнозируемому времени ожидания (Expected Wait Time; EWT), задаваемого для этого порогового значения. Например, если вводится значение 45, то вызовы, значение EWT для которых превысит 45 секунд, будут отнесены к вызовам с превышением порога 1. Это поле используется вместе с полем **Service Level Supervisor** и появляется только в том случае, если в поле **Service Level Supervisor** установлено значение **y**.

Level 2 Threshold (sec)

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **y**. Здесь указывается время в секундах, соответствующее прогнозируемому времени ожидания (Expected Wait Time; EWT), задаваемого для этого порогового значения. Например, если вводится значение 60, то вызовы, значение EWT для которых превысит 60 секунд, будут отнесены к вызовам с превышением порога 2. Это поле используется вместе с полем **Service Level Supervisor** и появляется только в том случае, если в поле **Service Level Supervisor** установлено значение **y**.

Measured

Здесь выводятся для просмотра собранные результаты измерений для группы фракции/навыка (внутренние данные коммутатора), предназначенные для **Vustats** или **BCMS**. Эти результаты измерений используются **VuStats** и **BCMS** только в том случае, если в форме [System-Parameters](#)

[Customer-Options](#) установлено значение *y*, и в форме [Hunt Group](#), в поле **ACD** установлено значение *y*.

Допустимые значения	Использование
internal	Если в этом поле вводится значение internal, а в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> ни в поле VuStats, ни в поле BCMS не установлено значение <i>y</i>, появляется следующее сообщение: <pre><value> cannot be used; assign either BCMS or VuStats first (значение не может быть использовано, назначьте BCMS или VuStats)</pre> При необходимости внесения каких-либо изменений в форме System-Parameters Customer-Options следует обратиться к представителю Avaya.
external	Результаты измерений, выполненных Системой управления вызовами (внешней по отношению к серверу, на котором функционирует Communication Manager).
both	Обеспечивается вывод результатов измерений, собранных как внутренними, так и внешними ресурсами.
—	Отчеты с результатами измерений для этой группы поиска не требуются.

Обработка множественных вызовов

Это поле появляется только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options*, в поле **Multiple Call Handling** установлено значение **y**, и в поле **ACD** этой же формы также установлено значение **y**. В этом поле определяется возможность обслуживания множественных вызовов группой поиска и, если такая возможность задана, указывается тип обслуживания.

Допустимые значения	Использование
—	Агентам, являющимся элементами данной группы фракции/навыка, разрешается только прием вызовов ACD из данной группы при наличии свободных телефонных аппаратов.
on-request	Агентам, являющимся элементами группы фракции/навыка, для которой задано обслуживание множественных вызовов, разрешается переводить вызов ACD или другого типа в режим вызова на удержании и выбирать доступный режим работы. Далее помещенный в очередь вызов ACD для группы фракции/навыка либо вызов через прямого агента направляется агенту.
many-forced	Вызов ACD автоматически передается в свободную логическую линию в том случае, если агент обслуживается в режиме автоматического/ручного приема (MI/AI) и при наличии доступной логической линии без ограничения связи.
one-forced	Вызов ACD автоматически передается в свободную логическую линию в том случае, если на терминале агента отсутствует другой вызов ACD, агент обслуживается в режиме автоматического/ручного приема (MI/AI) и имеется доступная логическая линия без ограничения связи.
one-per-skill	Вызов ACD автоматически передается в свободную логическую линию в том случае, если на терминале агента отсутствует другой вызов для данной группы навыка, агент обслуживается в режиме автоматического/ручного приема (MI/AI) и имеется доступная логическая линия без ограничения связи. Допустимо в среде EAS и при условии, что в поле Skill установлено значение y .

Priority On Intraflow

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для вызовов, пересылаемых внутри системы из данной группы фракции в группу замещения, с приоритетом по сравнению с другими вызовами в очереди к группе замещения вводится значение y .

Redirect on No Answer

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **у**. Вводится максимальное число вызывных сигналов до переадресации вызова обратно в группу фракции/навыка либо до переключения на назначенный VDN.

Допустимые значения	Использование
1 - 20	
пусто	Переадресация вызова при отсутствии ответа отменяется.

Redirect to VDN

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **у**. Для переадресации вызова на VDN вместо группы фракции/навыка вводится внутренний номер VDN. Назначенный VDN должен находиться внутри здания и быть назначен в системе. VDN может указывать вектор, который в свою очередь определяет изменение направления к VDN за пределами здания. Ввод внутреннего номера в этом поле невозможен в том случае, если поле **Redirection on No Answer (rings)** оставлено незаполненным. Вызовы через прямого агента передаются к соответствующему маршруту переадресации (при наличии назначения). В противном случае вызовы направляются на VDN.

Допустимые значения	Использование
Назначенный VDN или пусто	

Service Level Supervisor

Это поле появляется в том случае, если в форме *System Parameters Customer-Options*, в поле **Business Advocate** установлено значение **у**, и в форме *Hunt Group*, в полях **ACD** и **Skill** также установлено значение **у**. Для получения информации по CentreVu® Advocate обратитесь к представителю Avaya или см. документ *Руководство пользователя CentreVu® Advocate*.

Допустимые значения	Использование
у/п	Ввод у означает возможность использования старшего оператора уровня обслуживания для данной группы навыка.

Service Level Target

Это поле появляется в том случае, если в полях **ACD** и **Dynamic Percentage Adjustment** или в поле **Dynamic Threshold Adjustment** формы *Hunt Group* установлено значение **y**, и в поле **Business Advocate** формы *System-Parameters Customer-Options* также установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
1-99 (процент)	Ввод компонентов процента и времени адресата уровня обслуживания.
1-9999 (время в секундах)	

Service Objective

Это поле появляется в том случае, если в полях **Skill** и **Business Advocate** формы *Feature Related System Parameters* установлено значение **y**, и в форме *Hunt Group*, в поле **ACD** также установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
1-9999	Ввод объекта обслуживания по группе навыка.

Skill

Это поле появляется в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options*, в поле **Expert Agent Selection** установлено значение **y**, и в форме *Hunt Group*, в поле **ACD** также установлено значение **y**.

Если в этом поле установлено значение **y**, то в поле **Group Type** вводится значение **ucd** или **ead**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если эта группа поиска должна являться группой навыка EAS, то вводится значение y .

Supervisor Extension

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACD** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
	Ввод внутреннего номера (кроме номера VDN) старшего оператора группы фракции/навыка, к которому агенты могут получить доступ с помощью функции запроса помощи "Assist".

Timed ACW Interval (sec)

При вводе значения в это поле агент в режиме автоматического приема, к которому поступает вызов ACD из группы поиска, после сброса вызова автоматически переключается на функцию работы после вызова (After Call Work; ACW). Здесь указывается время в секундах, в течение которого агент после вызова должен оставаться в режиме ACW. По истечении назначенного времени агент автоматически становится доступным для новых вызовов. ACW с отсчетом времени нельзя назначить в тех случаях, когда группой поиска управляет внешнее устройство, группой является центр сообщений AUDIX либо используется группа ACD с автоматической готовностью агентов. Поле **Timed ACW Interval** появляется в том случае, если в форме *System Parameters Customer-Options*, в поле **Timed ACW** установлено значение *y*, и в форме *Hunt Group*, в поле **ACD** также установлено значение *y*.

Допустимые значения	Использование
1-9999 или пусто	Время в секундах, в течение которого агент должен оставаться в состоянии ACW после вызова.

VuStats Objective

В этом поле вводится задаваемый пользователем числовой показатель. Этот показатель определяет задачу обслуживания агентов группы фракции или навыка. Им может являться задаваемое для агента конкретное число обрабатываемых вызовов или средней длительности разговора. Показателем может являться также процент в пределах уровня обслуживания. Показатель отображается в форме "VuStats" и позволяет агентам и старшим операторам сравнивать текущие показатели качества работы с показателями, относящимися к группе фракции или навыка.

Это значение можно использовать в настроенном формате просмотра программы "Vustats", если в форме *VuStats display format*, в поле **Object Type** установлено значение **agent**, **agent-extension** или **split**.

Это поле появляется в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options*, в поле **VuStats** установлено значение *y*, в поле **Measured** установлено значение **internal** или **both**, а в форме *Hunt Group*, в поле **ACD** также установлено значение *y*.

Допустимые значения	Использование
0-99999	Ввод показателя для группы фракции или навыка.

Описания полей страницы "Message Center"

Рис. 357: Форма "Hunt Group Message Center"

HUNT GROUP	
Message Center:	_____
AUDIX Extension:	_____
Message Center AUDIX Name:	_____
Primary?	_____
Calling Party Number to INTUITY AUDIX?	_____
LWC Reception:	_____
AUDIX Name:	_____
Messaging Server Name:	_____
First Announcement Extension:	1234 _____ Delay (sec): 20
Second Announcement Extension:	_____ Delay (sec): _____ Recurring? _____

HUNT GROUP	
Message Center:	_____
AUDIX Extension:	_____
Message Center AUDIX Name:	_____
Primary?	_____
Calling Party Number to INTUITY AUDIX?	_____
LWC Reception:	_____
AUDIX Name:	_____
Messaging Server Name:	_____
First Announcement Extension:	1234 _____ Delay (sec): 20
Second Announcement Extension:	_____ Delay (sec): _____ Recurring? _____

Рис. 358: Форма "EAS Hunt Group Message Center"

change hunt group xxx

Page 2 of X

HUNT GROUP

Message Center:

LWC Reception:

AUDIX Name:

change hunt group xxx

Page 2 of X

HUNT GROUP

Message Center:

LWC Reception:

AUDIX Name:

AUDIX Name

Здесь указывается имя машины AUDIX в том виде, в котором оно задано в форме *Node Names*. Это поле появляется только на сервере DEFINITY R. Перед вводом в это поле значения, имя AUDIX вносится в форму *Node Names*. Для получения дополнительной информации по форме *Node Names* см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Calling Party Number to INTUITY AUDIX

Это поле появляется в том случае, если в поле **Message Center** установлено значение **audix** или **rem-vm**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для передачи номера вызывающего абонента в INTUITY AUDIX здесь устанавливается значение y.

First Announcement Delay (sec)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**. Здесь указывается время в секундах, в течение которого вызов остается в очереди до передачи соответствующего первого объявления вызывающему абоненту. Во время прослушивания вызывающим абонентом записанного объявления сохраняется текущая позиция вызова в очереди. Если на вызов не получен ответ после передачи объявления, вызывающий абонент в течение ожидания вызова в очереди слышит музыкальный фон (только после первого объявления и если активизирована функция "Музыка на удержании"), либо вызывные сигналы. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
0 - 99	Если вводится значение 0 , первое объявление передается вызывающему абоненту немедленно. При отсутствии очереди в это поле автоматически устанавливается значение 0 .
пусто	Если первое объявление не предусмотрено, это поле остается незаполненным.

First Announcement Extension

Это поле появляется в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для получения информации по вводу сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. Предостережение на стр. [740](#).

Допустимые значения	Использование
Ввод внутреннего номера записанного объявления.	Это объявление передается вызывающему абоненту после ожидания его вызова в очереди в течение времени, указанного в поле First Announcement Delay. Если на вызов не получен ответ после передачи объявления, вызывающий абонент в течение ожидания вызова в очереди слышит музыкальный фон (только после первого объявления и если активизирована функция "Музыка на удержании"), либо вызывные сигналы. Если данное объявление является первым принудительно посылаемым объявлением, то вызывающему абоненту после объявления всегда передается сигнал контроля отправки вызова, в противном случае вызывающий абонент слышит музыкальный фон (если предусмотрено).
пусто	Если это поле оставлено незаполненным, объявление не предоставляется.

LWC Reception

В этом поле определяется адресат уведомлений вызывающего абонента (Leave Word Calling; LWC), оставленных для группы поиска.

Допустимые значения	Использование
audix	При попытке LWC сообщения передаются на сохранение в AUDIX. Необходимо также заполнить поле Audix Name .
spe	При попытке LWC сообщения передаются на сохранение в процессорный элемент системы (spe).
—	

Message Center

Здесь указывается тип внешнего устройства передачи сообщений для каждой группы поиска. Только одна группа поиска в системе может быть назначена как **audix**, одна как **qsig-mwi**, одна как **fp-mwi** и одна как **rem-vm**.

Допустимые значения	Использование
msa	Внешний процессор сервера передачи сообщений
msa-vm	Для интегрированной системы голосовой почты с использованием кодов режима или эмуляции цифрового телефонного аппарата
rem-vm	Функция DCS, допускающая установку голосовой почты на другом сервере
audix	Для AUDIX на сервере, на котором функционирует Avaya Communication Manager
qsig-mwi	Сеть QSIG, допускающая установку голосовой почты на другом сервере
fp-mwi	Сеть общего пользования, допускающая установку AUDIX на другом коммутаторе; назначается только в том случае, если в поле ISDN Feature Plus формы System-Parameters Customer-Options установлено значение y .
—	Указывает на то, что группа поиска не используется в качестве группы приема и поиска сообщений.

Message Center AUDIX Name

Ввод имени AUDIX центра приема и поиска сообщений. Это поле появляется на сервере Avaya DEFINITY R, коммуникационном сервере S8300, IP-Connect S8700 или S8710, а также сервере конфигурации MultiConnect S8700 или S8710 в том случае, если в поле **Message Center** установлено значение **audix** или **rem-vm**.

Message Center MSA Name

ПРИМЕЧАНИЕ:

Сначала выполняется администрирование формы *IP Node Names*.

Ввод имени MSA центра сообщений. Если это поле появляется, оно заменяет поле **Message Center AUDIX Name**. Это поле появляется на сервере DEFINITY R, коммуникационном сервере S8300, IP-Connect S8700 или S8710, а также MultiConnect S8700 или S8710 в том случае, если в поле **Message Center** установлено значение **msa**.

Primary

Это поле появляется на сервере Avaya DEFINITY R, коммуникационном сервере S8300, IP-Connect S8700 или S8710, а также MultiConnectS8700 или S8710 в том случае, если в поле **Message Center** установлено значение **audix or rem-audix**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для указания того, что определенный AUDIX является первичным внешним устройством, вводится значение y.

Second Announcement Extension

Это поле появляется только в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Относительно ввода сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. предостережение на стр. [740](#).

Допустимые значения	Использование
Здесь указывается внутренний номер, выделяемый для передачи записанного объявления.	
пусто	Пустое поле указывает на отсутствие второго объявления.

Second Announcement Delay (secs)

Это поле появляется только в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**. Здесь вводится время (в секундах), предшествующее приему

второго объявления для находящегося в очереди вызова, либо интервал повторной передачи второго объявления.

Допустимые значения	Использование
1 - 99	Avaya рекомендует устанавливать задержку не более 15 сек в случаях, если эта фракция/навык или группа поиска являются точками переадресации для других фракции/навыка.
пусто	Пустое поле указывает на отсутствие второго объявления.

Second Announcement Recurring

Это поле появляется только в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y	Имеется возможность повтора второго объявления.
пусто	Пустое поле указывает на отсутствие второго объявления.

Voice Mail Extension

Это поле появляется в том случае, если в поле **Message Center** установлено значение **rem-vm**.

Допустимые значения	Использование
extension	В этом поле указывается внутренний номер группы поиска голосовой почты на хост-сервере, на котором функционирует Avaya Communication Manager.

Описания полей формы "Hunt group" страницы "MWI"

Рис. 359: Группа поиска для формы "MWI"

change hunt-group 4

HUNT GROUP

Page 3 of X

Message Center: _____
Voicemail Number: _____
Routing Digits (e.g. AAR/ARS Access Code): _____
Send Reroute Request? y
LWC Reception: none
AUDIX Name: _____
First Announcement Extension: _____ Delay (sec): ____
Second Announcement Extension: _____ Delay (sec): ____ Recurring? _

change hunt-group 4

HUNT GROUP

Page 3 of X

Message Center: _____
Voicemail Number: _____
Routing Digits (e.g. AAR/ARS Access Code): _____
Send Reroute Request? y
LWC Reception: none
AUDIX Name: _____
First Announcement Extension: _____ Delay (sec): ____
Second Announcement Extension: _____ Delay (sec): ____ Recurring? _

Calling Party Number to INTUITY AUDIX

Появляется только в том случае, если в поле **Message Center** установлено значение **audix** или **rem-audix**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для передачи номера вызывающего абонента в INTUITY AUDIX здесь устанавливается значение y.

First Announcement Extension

Это поле появляется в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для получения дополнительной информации по вводу сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. Предостережение на стр. [740](#).

Допустимые значения	Использование
Ввод внутреннего номера записанного объявления.	Это объявление, получаемое вызывающим абонентом после ожидания в очереди в течение интервала времени, указанного в поле First Announcement Delay . Если на вызов не получен ответ после передачи объявления, вызывающий абонент в течение ожидания вызова в очереди слышит музыкальный фон (только после первого объявления и если активизирована функция "Музыка на удержании"), либо вызывные сигналы. Если данное объявление является первым принудительно посылаемым объявлением, то вызывающему абоненту после объявления всегда передается сигнал контроля посылки вызова, в противном случае вызывающий абонент слышит музыкальный фон (если предусмотрено).
пусто	Если это поле оставлено незаполненным, объявление не предоставляется.

First Announcement Delay

Здесь указывается время в секундах, в течение которого вызов остается в очереди до передачи соответствующего первого объявления вызывающему абоненту. Во время прослушивания вызывающим абонентом записанного объявления сохраняется текущая позиция вызова в очереди. Если на вызов не получен ответ после передачи объявления, вызывающий абонент в течение ожидания вызова в очереди слышит музыкальный фон (только после первого объявления и если активизирована функция "Музыка на удержании"), либо вызывные сигналы. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
0 - 99	Если вводится значение 0 , первое объявление передается вызывающему абоненту немедленно. При отсутствии очереди в это поле автоматически устанавливается значение 0 .
пусто	Если первое объявление не предусмотрено, это поле остается незаполненным.

LWC Reception

В этом поле определяется адресат уведомлений вызывающего абонента (Leave Word Calling; LWC), оставленных для группы поиска.

Допустимые значения	Использование
audix	При попытке LWC сообщения передаются на сохранение в AUDIX. Необходимо также заполнить поле Audix Name .
spe	При попытке LWC сообщения передаются на сохранение в процессорный элемент системы (spe).
—	

Message Center

Здесь указывается тип внешнего устройства передачи сообщений для каждой группы поиска. Только одна группа поиска в системе может быть назначена как **audix**, одна как **qsig-mwi**, одна как **fp-mwi**, одна как **rem-audix** и 6 как **qsig-mwi**.

Допустимые значения	Использование
rem-audix	Функция DCS, допускающая установку AUDIX на другом сервере
audix	Для AUDIX на сервере, на котором функционирует Avaya Communication Manager
msa-vm	Для интегрированной системы голосовой почты с использованием кодов режима или эмуляции цифрового телефонного аппарата
qsig-mwi	Сеть QSIG, допускающая установку AUDIX или другой QSIG-интегрированной системы голосовой почты на другом сервере/коммутаторе
fp-mwi	Сеть общего пользования, допускающая установку AUDIX на другом коммутаторе; назначается только в том случае, если в поле ISDN Feature Plus формы System-Parameters Customer-Options установлено значение y
—	Указывает на то, что группа поиска не используется в качестве группы приема и поиска сообщений.

Routing Digits (например, код доступа AAR/ARS)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Message Center** установлено значение **qsig-mwi** или **fp-mwi**. В этом поле отображается код доступа к AAR (с наибольшей вероятностью для центра приема и поиска сообщений, относящегося к типу **qsig-mwi**) или ARS (с наибольшей вероятностью для центра приема и поиска сообщений, относящегося к типу **fp-mwi**), который при добавлении в качестве префикса к содержимому поля **AUDIX Complete Number** определяет

маршрут к группе поиска коммутатора центра приема и поиска сообщений, содержащей абонентские порты к AUDIX.

Допустимые значения	Использование
0-9 * или #	Ввод от 1 до 4 цифр.

Second Announcement Delay

Это поле появляется только в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**. Здесь вводится время (в секундах), предшествующее приему второго объявления для находящегося в очереди вызова, либо интервал повторной передачи второго объявления.

Допустимые значения	Использование
1 - 99	Аваа рекомендует устанавливать задержку не более 15 секунд в случаях, если эта фракция/навык или группа поиска являются точками переадресации для других фракции/навыка.
пусто	Пустое поле указывает на отсутствие второго объявления.

Second Announcement Extension

Это поле появляется только в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Относительно ввода сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. предостережение на стр. [740](#).

Допустимые значения	Использование
Здесь указывается внутренний номер, выделяемый для передачи записанного объявления.	
пусто	Пустое поле указывает на отсутствие второго объявления.

Second Announcement Recurring

Это поле появляется только в том случае, если в полях **ACD** и **Queue** установлено значение **y**, а в поле **Vector** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y	Имеется возможность повтора второго объявления.
пусто	Пустое поле указывает на отсутствие второго объявления.

Send Reroute Request

Это поле появляется только в том случае, если поле **Message Center** является полем типа **QSIG-MWI**, а поле **Supplementary Services with Rerouting** активизировано в форме [System-Parameters Customer-Options](#).

Допустимые значения	Использование
y	Значение по умолчанию Вызывает повторную маршрутизацию.
n	Повторная маршрутизация не вызывается, если вызов направляется через группу поиска qsig-mwi.

Voicemail Number

Это поле появляется только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options*, в полях **Basic Call Setup** и **Basic Supplementary Services** установлено значение **y**, а в поле **Message Center** этой же формы установлено значение **qsig-mwi** или **fp-mwi**. Ввод значения qsig-mwi определяет полный номер группы поиска AUDIX на сервере центра поиска и приема сообщений

для QSIG MWI. Ввод значения **fp-mwi** определяет номер сети общего пользования группы поиска AUDIX на сервере центра поиска и приема сообщений.

Допустимые значения	Использование
До 17 цифр	Введите полный номер коммутируемого соединения AUDIX.

Описания полей для страниц 4 - X

Рис. 360: Форма "Hunt Group Group Member Assignments"

change hunt-group 4		Page 4 of 39	
HUNT GROUP			
Group Number: 4		Group Extension: 3001	
Group Type: ucd			
Member Range Allowed: 1 - 1500		Administered Members (min/max): 1 / 9	
Total Administered Members: 9			
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (24 characters)	Ext	Name (24 characters)
1 :1011		14 :_____	
2 :1012		15 :_____	
3 :1013		16 :_____	
4 :_____		17 :_____	
5 :_____		18 :_____	
6 :_____		19 :_____	
7 :_____		20 :_____	
8 :_____		21 :_____	
9 :_____		22 :_____	
10 :_____		23 :_____	
11 :_____		24 :_____	
12 :_____		25 :_____	
13 :_____		26 :_____	
More Members Exist			

change hunt-group 4		Page 4 of 39	
HUNT GROUP			
Group Number: 4		Group Extension: 3001	
Group Type: ucd			
Member Range Allowed: 1 - 1500		Administered Members (min/max): 1 / 9	
Total Administered Members: 9			
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (24 characters)	Ext	Name (24 characters)
1 :1011		14 :_____	
2 :1012		15 :_____	
3 :1013		16 :_____	
4 :_____		17 :_____	
5 :_____		18 :_____	
6 :_____		19 :_____	
7 :_____		20 :_____	
8 :_____		21 :_____	
9 :_____		22 :_____	
10 :_____		23 :_____	
11 :_____		24 :_____	
12 :_____		25 :_____	
13 :_____		26 :_____	
More Members Exist			

Рис. 361: Форма "EAS Hunt Group Group Member Assignments"

change hunt group xxx

Page 1 of X

HUNT GROUP

Group Number:

Group Extension:

Group Type:

Member Range Allowed:

Administered Members (min/max):

Total Administered Members:

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS

Ext	Name (24 characters)	Ext	Name (24 characters)
1:		14:	
2:		15:	
3:		16:	
4:		17:	
5:		18:	
6:		19:	
7:		20:	
8:		21:	
9:		22:	
10:		23:	
11:		24:	
12:		25:	
13:		26:	

At End of Member List

change hunt group xxx

Page 1 of X

HUNT GROUP

Group Number:

Group Extension:

Group Type:

Member Range Allowed:

Administered Members (min/max):

Total Administered Members:

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS

Ext	Name (24 characters)	Ext	Name (24 characters)
1:		14:	
2:		15:	
3:		16:	
4:		17:	
5:		18:	
6:		19:	
7:		20:	
8:		21:	
9:		22:	
10:		23:	
11:		24:	
12:		25:	
13:		26:	

At End of Member List

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если группа поиска является группой поиска/навыка, для просмотра выводятся только страницы 1, 2 и 3.

Administered Members

Отображается на всех страницах для элементов групп. Здесь указывается минимальное и максимальное количество элементов групп, назначенных для данной группы поиска.

At End of Member List

Это поле, предназначенное только для просмотра, указывает на то, что текущая страница является заключительной.

Group Extension

В этом поле, предназначенном только для просмотра, обозначается внутренний номер группы поиска.

Group Number

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается номер группы поиска.

Group Type

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается тип группы поиска.

Member Range Allowed

На всех страницах для элементов групп указывается их допустимый состав. Эти значения изменяются в зависимости от специфики и/или конфигурации системы.

More Members Exist

Это поле, предназначенное только для просмотра, указывает на наличие элементов группы, дополнительных к перечисленным ранее (т. е. указывает на то, что текущая страница не является последней).

Total Administered Members

Отображается на всех страницах для элементов групп. Здесь указывается суммарное количество элементов, назначенных для данной группы поиска.

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS

Ext

Это поле предназначено только для просмотра в том случае, если в поле **Controlling Adjunct** установлено значение **asai**. В форме *Adjunct Controlled Agent Table* вводятся внутренние номера управляемого агента. Внутренний номер не должен являться номером VDN. Модуль передачи данных не должен входить в группу фракции/навыка ACD.

Допустимые значения	Использование
Ввод назначенного внутреннего номера для терминала или пульта оператора.	Если в поле Controlling Adjunct установлено значение none

Name

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается имя, назначенное приведенному выше внутреннему номеру, при назначении его в системе.

Integrated Announcement Boards

Существует возможность перемещения плат интегрированных объявлений, предварительно назначенных в форме *Announcements/Audio Sources*, к новому местоположению платы. Возможен также просмотр списка всех назначенных плат интегрированных объявлений.

Рис. 362: Форма "Integrated Announcement Boards"

display integrated-annc-boards					Page 1 of x
INTEGRATED ANNOUNCEMENT BOARDS					
Last Board Location Saved:					
Board Location	Sfx	Time Remaining	Rate	Number of Recordings	Checksum ID
1:01D09	C	206	32	7	047a
2:02817	C	248	32	1	00db
3:					
4:					
5:					

Last Board Location Saved

display integrated-annc-boards					Page 1 of x
INTEGRATED ANNOUNCEMENT BOARDS					
Last Board Location Saved:					
Board Location	Sfx	Time Remaining	Rate	Number of Recordings	Checksum ID
1:01D09	C	206	32	7	047a
2:02817	C	248	32	1	00db
3:					
4:					
5:					

Допустимые значения	Использование
Только чтение	Применимо только для плат TN750; не применимо для плат VAL

Board Location

Допустимые значения	Использование
Только чтение	Физическое расположение платы интегрированных объявлений (UUCSS).

Sfx

Допустимые значения	Использование
Только чтение	Символ(ы) суффикса платы.

Time Remaining

Допустимые значения	Использование
Только чтение	Время записи в секундах, оставшееся на плате при скорости 64 КБ.

Rate

Допустимые значения	Использование
Только чтение	Коэффициент сжатия объявления.

Number of Recordings

Допустимые значения	Использование
Только чтение	Количество записей объявлений с длиной, отличной от нуля, или файлов на плате.

Checksum ID

Допустимые значения	Использование
Только чтение	Применимо только для плат TN750; не применимо для плат VAL.

Integrated Announcement Translations

Эта форма используется для изменения местоположения плат, в настоящее время назначенных в форме *Announcements/Audio Sources* на новое местоположение.

Рис. 363: Форма "Change Integrated Announcement Translations"

change integ-annc-brd-loc

Page 1 of 1

CHANGE INTEGRATED ANNOUNCEMENT TRANSLATIONS

Change all board location translations from board: to board:

Changing board locations using this command will change all currently administered "from" board locations on the Announcements/Audio Sources screen to the "to" board location.

change integ-annc-brd-loc

Page 1 of 1

CHANGE INTEGRATED ANNOUNCEMENT TRANSLATIONS

Change all board location translations from board: to board:

Changing board locations using this command will change all currently administered "from" board locations on the Announcements/Audio Sources screen to the "to" board location.

Change all board location translations from board

Допустимые значения	Использование
плата; статив 1-3; полка А-Е; слот 1-20; шлюз 1-10; модуль V1-V9	Здесь указывается плата TN2501, назначенная в настоящее время в форме <i>Announcements/Audio Sources</i> .

to board

Допустимые значения	Использование
плата; статив 1-3; полка А-Е; слот 1-20; шлюз 1-10; модуль V1-V9	Здесь указывается плата TN2501, к которой требуется переместить трансляции объявления, назначенные в настоящее время в форме <i>Announcements/Audio Sources</i> .

Intercom Group

С помощью этой формы выполняется назначение внутренних номеров интерком-группам.

Рис. 364: Форма "Intercom Group"

change intercom-group 1 Page 1 of 2

INTERCOM GROUP
 Group Number: 1
 Length of Dial Code: _

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS	Ext	DC	Name
1:	_____	__	
2:	_____	__	
3:	_____	__	
4:	_____	__	
5:	_____	__	
6:	_____	__	
7:	_____	__	
8:	_____	__	
9:	_____	__	
10:	_____	__	
11:	_____	__	
12:	_____	__	
13:	_____	__	
14:	_____	__	
15:	_____	__	
16:	_____	__	

change intercom-group 1 Page 1 of 2

INTERCOM GROUP
 Group Number: 1
 Length of Dial Code: _

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS	Ext	DC	Name
1:	_____	__	
2:	_____	__	
3:	_____	__	
4:	_____	__	
5:	_____	__	
6:	_____	__	
7:	_____	__	
8:	_____	__	
9:	_____	__	
10:	_____	__	
11:	_____	__	
12:	_____	__	
13:	_____	__	
14:	_____	__	
15:	_____	__	
16:	_____	__	

DC

В этом поле выполняется назначение кода набора внутреннему номеру. Кодом набора является код, необходимый для получения возможности передачи интерком-вызовов на соответствующий внутренний номер.

Допустимые значения	Использование
Код длиной от 1 до 2 цифр	Количество вводимых цифр должно точно соответствовать количеству, назначенному в поле Length of Dial Code . Например, если в поле Length of Dial Code установлено значение 2, то 1 в поле DC необходимо вводить как 01. Данное поле подлежит обязательному заполнению.

Ext

В этом поле выполняется назначение внутреннего номера группе.

Допустимые значения	Использование
внутренний номер	Здесь вводится физический внутренний номер. Ввод VDN в это поле не допускается.

Group Number

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается номер идентификатора группы.

Length of Dial Code

В этом поле задается количество цифр, набор которых необходим для получения доступа к группе. (Это поле предназначено исключительно для просмотра на странице 2).

Допустимые значения	Использование
1	При наличии 9 и менее элементов в группе вводится 1.
2	При наличии 10 и более элементов в группе вводится 2.

Name

Поле предназначено только для просмотра. Сервер, на котором функционирует Communication Manager, вносит в это поле имя, указанное в форме *Station*.

См. также

Для получения дополнительных инструкций см. раздел [Использование телефонных аппаратов для интерком-связи](#) на стр. 497.

Для получения дополнительной информации см. раздел "Интерком" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Inter-Exchange Carrier (IXC) Codes

Эта форма используется для идентификации IXC в записи CDR.

Описания полей для страницы 1

Рис. 365: Форма "Inter-Exchange Carrier Codes"

change ixc-codes			INTER-EXCHANGE CARRIER CODES			Page 1 of 2
IXC Codes Assignments (Enter up to 15)						
CDR	IXC		CDR	IXC		
IXC	Access		IXC	Access		
Code	Number	IXC Name	Code	Number	IXC Name	
1:	_____	_____	9:	_____	_____	
2:	_____	_____	10:	_____	_____	
3:	_____	_____	11:	_____	_____	
4:	_____	_____	12:	_____	_____	
5:	_____	_____	13:	_____	_____	
6:	_____	_____	14:	_____	_____	
7:	_____	_____	15:	_____	_____	
8:	_____	_____				

change ixc-codes			INTER-EXCHANGE CARRIER CODES			Page 1 of 2
IXC Codes Assignments (Enter up to 15)						
CDR	IXC		CDR	IXC		
IXC	Access		IXC	Access		
Code	Number	IXC Name	Code	Number	IXC Name	
1:	_____	_____	9:	_____	_____	
2:	_____	_____	10:	_____	_____	
3:	_____	_____	11:	_____	_____	
4:	_____	_____	12:	_____	_____	
5:	_____	_____	13:	_____	_____	
6:	_____	_____	14:	_____	_____	
7:	_____	_____	15:	_____	_____	
8:	_____	_____				

IXC Access Number

Допустимые значения	Использование
от 2 до 11 цифр, 0 - 9 и *	Здесь указываются цифры, набираемые или вводимые посредством AAR/ARS в передаваемую комбинацию цифр для получения доступа к оператору дальней связи. Дублирование номеров доступа в таблице не допускается.

IXC Name

Допустимые значения	Использование
от 0 до 15 символов	Описание, идентифицирующее IXC

Описания полей для страницы 2

Рис. 366: Форма "Inter-Exchange Carrier Codes"

change ixc-codes	IXC Prefix	IXC Code Format	Page 2 of 2
	1. ____	____	
	2. ____	____	
	3. ____	____	
	4. ____	____	
	5. ____	____	

change ixc-codes	IXC Prefix	IXC Code Format	Page 2 of 2
	1. ____	____	
	2. ____	____	
	3. ____	____	
	4. ____	____	
	5. ____	____	

IXC Code Format

Допустимые значения	Использование
Формат кода длиной от 1 до 4 цифр	
*	
x	

Допустимые значения	Использование
X	
xxxx	Для линии 1
xxx	Для линии 2

IXC Prefix

Допустимые значения	Использование
Префикс длиной 1-3 цифры	
*	
101	Для линии 1
10	Для линии 2

Intra-Switch CDR

В этой форме выполняется назначение внутренних номеров, для которых требуется активизировать функцию "CDR в пределах коммутатора".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Привлечение операторов к реализации функции "CDR в пределах коммутатора" не допускается.

Если система рассчитана на регистрацию более 100 терминалов, одновременно отображаются только две страницы внутренних номеров (112 на страницу). При вводе команды add для добавления внутренних номеров, автоматическое отображение начинается после последнего из назначенных внутренних номеров. При вводе команды change выводятся данные, начиная с первого внутреннего номера. Если команда change вводится с внутренним номером, отображение начинается с данного внутреннего номера.

При вводе списка команд intra-switch-cdr <extension> count x, отображается "x" внутренних номеров коммутатора, назначенных для функции "CDR в пределах коммутатора", причем первым отображается внутренний номер, заданный параметром <extension>. Например, при вводе **list intra-switch-cdr 81000 count 500** отображается внутренний номер 81000 (если он назначен для функции "CDR в пределах коммутатора") и следующие 500 внутренних номеров, назначенных для функции "CDR в пределах коммутатора". Команда display выполняется аналогично команде change.

Capacities

Характеристики внутренних номеров CDR в пределах коммутатора зависят от сервера. Для получения дополнительной информации см. документ *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Описания полей для страницы 1

Рис. 367: Форма "Intra-Switch CDR"

change intra-switch cdr		INTRA-SWITCH CDR		Page 1 of 2	
Assigned Members: 5 of 1000 administered					
1: 364-0000	19: _____	37: _____	55: _____	73: _____	91: _____
2: 364-0001	20: _____	38: _____	56: _____	74: _____	92: _____
3: 364-1000	21: _____	39: _____	57: _____	75: _____	93: _____
4: 364-2001	22: _____	40: _____	58: _____	76: _____	94: _____
5: 364-3003	23: _____	41: _____	59: _____	77: _____	95: _____
6: _____	24: _____	42: _____	60: _____	78: _____	96: _____
7: _____	25: _____	43: _____	61: _____	79: _____	97: _____
8: _____	26: _____	44: _____	62: _____	80: _____	98: _____
9: _____	27: _____	45: _____	63: _____	81: _____	99: _____
10: _____	28: _____	46: _____	64: _____	82: _____	100: _____
11: _____	29: _____	47: _____	65: _____	83: _____	101: _____
12: _____	30: _____	48: _____	66: _____	84: _____	102: _____
13: _____	31: _____	49: _____	67: _____	85: _____	103: _____
14: _____	32: _____	50: _____	68: _____	86: _____	104: _____
15: _____	33: _____	51: _____	69: _____	87: _____	105: _____
16: _____	34: _____	52: _____	70: _____	88: _____	106: _____
17: _____	35: _____	53: _____	71: _____	89: _____	107: _____
18: _____	36: _____	54: _____	72: _____	90: _____	108: _____

change intra-switch cdr		INTRA-SWITCH CDR		Page 1 of 2	
Assigned Members: 5 of 1000 administered					
1: 364-0000	19: _____	37: _____	55: _____	73: _____	91: _____
2: 364-0001	20: _____	38: _____	56: _____	74: _____	92: _____
3: 364-1000	21: _____	39: _____	57: _____	75: _____	93: _____
4: 364-2001	22: _____	40: _____	58: _____	76: _____	94: _____
5: 364-3003	23: _____	41: _____	59: _____	77: _____	95: _____
6: _____	24: _____	42: _____	60: _____	78: _____	96: _____
7: _____	25: _____	43: _____	61: _____	79: _____	97: _____
8: _____	26: _____	44: _____	62: _____	80: _____	98: _____
9: _____	27: _____	45: _____	63: _____	81: _____	99: _____
10: _____	28: _____	46: _____	64: _____	82: _____	100: _____
11: _____	29: _____	47: _____	65: _____	83: _____	101: _____
12: _____	30: _____	48: _____	66: _____	84: _____	102: _____
13: _____	31: _____	49: _____	67: _____	85: _____	103: _____
14: _____	32: _____	50: _____	68: _____	86: _____	104: _____
15: _____	33: _____	51: _____	69: _____	87: _____	105: _____
16: _____	34: _____	52: _____	70: _____	88: _____	106: _____
17: _____	35: _____	53: _____	71: _____	89: _____	107: _____
18: _____	36: _____	54: _____	72: _____	90: _____	108: _____

Assigned Members

В этом поле отображается количество внутренних номеров, назначенных на данный момент CDR в пределах коммутатора.

1–х

Допустимые значения	Использование
Любой допустимый внутренний номер	Здесь указываются локальные внутренние номера, которые необходимо контролировать посредством функции "CDR в пределах коммутатора". Количество выбираемых для контроля внутренних номеров может изменяться в зависимости от специфики системы.

IP Address Mapping

ПРИМЕЧАНИЕ:

Данные вводятся в поле **To IP Address** или **Subnet Mask**.

В этой форме определяются характеристики функций, зависящие от IP-адреса.

Описания полей для страницы 1

Рис. 368: Форма "IP Address Mapping"

[illegible][illegible]

From IP Address

Определяет начальный IP-адрес.

Допустимые значения	Использование
32-разрядный адрес (4 десятичных числа, каждое в диапазоне 0-255)	Для получения дополнительной информации см. документ <i>Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager</i> .

To IP Address

Определяет окончание диапазона IP-адресов.

Если это поле и поле **Subnet Mask** оставлены незаполненными при подтверждении формы, то адрес в поле копируется из поля **From IP Address**.

Данные поля **Subnet Mask** применимы для поля **From** при преобразовании информации из **To IP Address**.

Допустимые значения	Использование
32-разрядный адрес (4 десятичных числа, каждое в диапазоне 0-255)	Для получения дополнительной информации см. документ <i>Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager</i> .

To IP Address or Subnet Mask

Конец диапазона IP-адресов может быть указан путем ввода последнего IP-адреса в диапазоне или **From IP Address** и количеством битов маски подсети.

Если используется поле **Subnet Mask**:

- Маска применяется к полю **From IP Address** путем подстановки 0 вместо немаскированных битов с правого конца. Данное значение сохраняется как начальный адрес.
- Маска применяется к полю **To IP Address** путем подстановки 1 вместо немаскированных битов с правого конца. Данное значение сохраняется как конечный адрес.

Если это поле и поле **To IP Address** оставлены незаполненными при подтверждении формы, то адрес из **From IP Address** копируется в поле **To IP Address**.

Допустимые значения	Использование
0-32 или пусто	Ввод последнего IP-адреса в диапазоне или From IP Address и количества битов маски подсети.

Region

Сетевая область для диапазона IP-адресов.

Допустимые значения	Использование
1-250	Здесь указывается номер сетевой области для данного интерфейса.
1-80 для DEFINITY SI	Это поле нельзя оставить незаполненным, если заполнено поле From IP Address в той же строке.

VLAN

Обеспечивает передачу команд VLAN в оконечные IP-устройства, например, IP-телефоны и софтофоны. Это поле не передает команды VLAN в PROCR (коммуникационный сервер S8300, IP-Connect S8700 или S8710, MultiConnect S8700 или S8710), CLAN и платам коммуникационного процессора.

Допустимые значения	Использование
0-4094	Здесь указывается значение для виртуальной локальной сети.
n	Disabled

Emergency Location Extension

Это поле позволяет правильно идентифицировать местоположение вызывающего абонента, набравшего номер экстренного вызова 911 с этого терминала. В этом поле указывается тип внутреннего номера, включенный в план нумерации, но не внутренний номер локальной системы. Может являться внутренним номером VDN. По умолчанию поле остается незаполненным. Это используется, как правило, для набора с IP-софтбофа через PPP из местоположения вне сети.

Ввод в форму *IP Address Mapping* экстренных номеров приводит к следующему:

- Если значения в поле **Emergency Location Extension** формы *Station* и в поле **Emergency Location Extension** формы *IP Address Mapping* совпадают, то эта функция передает внутренний номер в справочный офис по общественной безопасности (PSAP).
- Если значение в поле **Emergency Location Extension** формы *Station* отличается от значения в поле **Emergency Location Extension** формы *IP Address Mapping*, то функция передает в справочный офис по общественной безопасности (PSAP) внутренний номер из формы *IP Address Mapping*.

Допустимые значения	Использование
0-9 (до 7 цифр)	Ввод внутреннего номера аварийного местоположения для этого терминала. По умолчанию это поле не заполнено.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В форме *ARS Digit Analysis Table* выполняется администрирование номера 911 с типом вызова **emer** или **alrt** для обеспечения правильной работы функции "Аварийный вызов E911".

Codec Set

Форма *IP Codec Set* позволяет определить тип кодека, используемого для кодирования и компандирования речи (для сжатия/декомпрессии). Основное различие между кодеками заключается в используемом алгоритме сжатия; одни кодеки сжимают речевые данные сильнее, чем другие. Большая степень сжатия приводит к более низким требованиям полосы пропускания в сети, но может при этом вызывать задержки при передаче и снижение качества передаваемой речи. Кодеки используются для каналов VoIP между любыми двумя ресурсами или оконечными устройствами VoIP, например, между двумя IP-телефонами, между IP-телефоном и шлюзом, между двумя шлюзами и т.д.

По умолчанию устанавливается кодек для G711MU. G711MU обеспечивает самое высокое качество передачи речи, вследствие наименьшего сжатия, но при этом требует большую часть полосы пропускания. Вместо G711MU по умолчанию можно указать один из двух других кодеков (и их "разновидностей"), если G711MU не соответствует требуемому компромиссу между качеством передачи речи и используемой полосой пропускания. Например, если на сервере дальнего конца не функционирует Avaya Communication Manager, возможно, следует изменить кодек для обеспечения соответствия кодеку, который поддерживается программным обеспечением этого сервера.

Описания полей для страницы 1

В этой форме кодеки перечислены в порядке предпочтений по использованию. При установлении вызова по соединительной линии между двумя ресурсами VoIP или оконечными устройствами используется первый общий кодек из списка.

Эта форма позволяет определить допустимые кодеки и размеры пакетов, используемых между ресурсами VoIP. Также можно активизировать подавление пауз отдельно для каждого кодека. Эта форма динамически отображает размер пакета в миллисекундах для каждого кодека в наборе, на основе количества кадров, назначенных для пакета.

Рис. 369: Форма "IP Codec Set" – страница 1

change ip-codec-set 1
Page 1 of 2

IP Codec Set

Codec Set: 1

Audio Codec	Silence Suppression	Frames Per Pkt	Packet Size (ms)
1: G.711MU_____	y	3	30
2: _____	—	—	—
3: _____	—	—	—
4: _____	—	—	—
5: _____	—	—	—
6: _____	—	—	—
7: _____	—	—	—

Media Encryption: none

change ip-codec-set 1
Page 1 of 2

IP Codec Set

Codec Set: 1

Audio Codec	Silence Suppression	Frames Per Pkt	Packet Size (ms)
1: G.711MU_____	y	3	30
2: _____	—	—	—
3: _____	—	—	—
4: _____	—	—	—
5: _____	—	—	—
6: _____	—	—	—
7: _____	—	—	—

Media Encryption: none

Audio Codec

Здесь указывается аудиокодек, используемый для этого набора.

Допустимые значения	Использование
G.711A (а-закон)	Здесь указывается кодек, используемый для этого набора.
G.711MU (мю-закон)	
G.723-5.3	
G.723-6.3	
G.729	
G.729A	
G.729B	
G.729AB	

Codec Set

Ввод набора IP-кодексов из меню опций.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Кодек G.723-5.3 не используется с IP-телефонами 4624 или IP-софтфонами Avaya. IP-телефоны 4624 и IP-софтфоны Avaya могут работать неправильно с аудиокодеком G.723-5.3. Несмотря на то, что можно использовать один из этих телефонов с кодеком G.723-G5.3 для набора и соединения с другими пользователями, звуковой сигнал слышен не будет. Таким образом, пользователь не слышит ни тонального сигнала ответа станции, ни вызывных сигналов, ни речи. Поэтому для IP-телефонов 4624 и IP-софтфонов, соединенных со шлюзом, необходимо проверить, что набор кодеков сетевой области шлюза не использует в качестве первой опции G.723-5.3.

Frames per Pkt

Здесь указывается количество кадров для пакета, размер которого не превышает 60 миллисекунд (мсек).

Допустимые значения	Использование
1-6 или пусто	Размер кадра по умолчанию для кодеков G.711 и G.729 – 2 кадра (20 мсек), а для G.723 – 3 кадра (30 мсек).

Media Encryption

Это поле появляется только в том случае, если активизирована функция **Media Encryption over IP**. Здесь указывается одна из трех возможных опций для согласования шифрования. Выбранная опция для набора IP-кодеков применяется ко всем кодекам, определенным в этом наборе.

Допустимые значения	Использование
aes	Усовершенствованный стандарт шифрования (AES) – стандартный криптографический алгоритм, используемый в правительственных структурах США для защиты важной (незасекреченной) информации. Эта опция используется для шифрования следующих соединений: • Сервер-шлюз (H.248) • Шлюз-оконечное устройство (H.323)
aea	Алгоритм кодирования Avaya (AEA). Эта опция используется в качестве альтернативы AES в следующих случаях: • необходимо выполнять кодирование для всех оконечных устройств в пределах сетевой области, использующих конкретный набор кодеков; • необходимо выполнять кодирование для всех взаимодействующих оконечных устройств, находящихся в двух сетевых областях и настроенных на использование конкретного набора кодеков.
–	Медиа-поток не кодируется. Это значение является значением по умолчанию.

Packet Size

Это поле предназначено только для просмотра и отображает размер пакета в миллисекундах.

Silence Suppression

Позволяет активизировать подавление пауз RTP-уровня на аудиопотоке.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации подавления пауз RTP-уровня на аудиопотоке вводится значение y.

Описания полей для страницы 2

Эта форма используется для назначения следующих характеристик набору кодеков:

- могут ли оконечные устройства в назначенной сетевой области маршрутизировать вызовы через факс, модем или вызовы ТТУ по соединительным IP-линиям;
- режим, используемый для маршрутизации вызовов через факс, модем или вызовов ТТУ;

- будут ли резервные пакеты добавляться к передаче в целях повышения уровня надежности и качества.

Для обеспечения возможности использования характеристик, указанных в этой форме их необходимо назначить набору кодеков, который, в свою очередь, назначается сетевой области для оконечных устройств этой области.

**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:**

При использовании факсимильных аппаратов Super G3 вместе с модемами эти факсимильные аппараты *не* назначаются сетевой области с набором IP-кодеков с поддержкой модема и факса. Если набор кодеков активизирован и для модемной и для факсимильной сигнализации, факсимильный аппарат Super G3 осуществляет некорректные попытки использования модемной передачи вместо факсимильной.

Таким образом, модемные оконечные устройства назначаются сетевой области, использующей набор IP-кодеков с поддержкой модема, а факсимильные аппараты Super G3 назначаются сетевой области, использующей набор IP-кодеков с поддержкой факса.

Рис. 370: Форма "IP Codec Set" – страница 2

change ip-codec-set 1 Page 2 of 2

IP Codec Set

	Mode	Redundancy
FAX	<u>relay</u>	0
Modem	<u>off</u>	0
TDD/TTY	<u>us</u>	0

change ip-codec-set 1 Page 2 of 2

IP Codec Set

	Mode	Redundancy
FAX	<u>relay</u>	0
Modem	<u>off</u>	0
TDD/TTY	<u>us</u>	0

FAX Mode

Допустимые значения	Использование
off	Отключает опцию специальной обработки факса при использовании этого набора кодека. В этом случае факс обрабатывается как обычный речевой вызов. С набором кодеков, использующим G.711, этот параметр необходим для передачи факсимильных вызовов в системы не-Avaaya, не поддерживающие факсимильные сообщения T.38.
relay	Для пользователей в областях, использующих этот кодек, для факсимильных передач по устройствам IP-сети назначается режим реле Avaaya. Это является значением по умолчанию для новых установок и повышений версии до Communication Manager R2.1.
pass-through	Для пользователей в областях, использующих этот кодек, для факсимильных передач по устройствам IP-сети назначается режим передачи pass-through. Этот режим использует кодирование типа G.711.
t.38-standard	Для пользователей в областях, использующих этот кодек, для факсимильных передач по устройствам IP-сети назначается стандартная сигнализация T.38.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если телефонный аппарат, подключенный к соединительной IP-линии, расположен слишком близко к факсимильному аппарату, трубка может перехватывать тональные сигналы факсимильного аппарата и переходить непосредственно в факсимильный режим. Во избежание этого в поле **FAX** устанавливается значение **off**, а факсимильные аппараты помещаются в раздел ARS, использующий только соединительные линии с коммутацией каналов, даже для факсимильных вызовов IGW.

Modem Mode

Допустимые значения	Использование
off	Отключает опцию специальной обработки модем при использовании этого набора кодеков. В этом случае модемная передача обрабатывается как обычный речевой вызов. Это является значением по умолчанию для новых установок и повышений версии до Communication Manager R2.1. С набором кодеков, использующим G.711, этот параметр необходим для передачи модемных вызовов в системы не-Avaaya.
relay	Для пользователей в областях, использующих этот кодек, для модемных передач по устройствам IP-сети назначается режим реле.
pass-through	Для пользователей в областях, использующих этот кодек, для модемных передач по устройствам IP-сети назначается режим передачи pass-through.

TDD/TTY Mode

Допустимые значения	Использование
off	Отключает опцию специальной обработки TTY при использовании этого набора кодеков. В этом случае передача TTY обрабатывается как обычный речевой вызов. С набором кодеков, использующим G.711, этот параметр необходим для передачи вызовов TTY к системам не-Avaaya. Однако возможны ошибки при передаче символов.
США	Для пользователей в областях, использующих этот кодек, для передач TTY по устройствам IP-сети назначается режим передачи U.S. Baudot 45.45. Это является значением по умолчанию для новых установок и повышений версии до Communication Manager R2.1.
Великобритания	Для пользователей в областях, использующих этот кодек, для передач TTY по устройствам IP-сети назначается режим передачи U.K. Baudot 50.
pass-through	Для пользователей в областях, использующих этот кодек, для передач TTY по устройствам IP-сети назначается режим передачи pass-through.

IP Interfaces

Форма "List IP Interface"

Эта форма используется для просмотра информации о IP-интерфейсах, настроенных в системе. С помощью команды **all** отображается информация обо всех типах IP-интерфейсов, настроенных в системе. При выполнении команды **clan** отображается информация о настроенных платах C-LAN

Рис. 371: Форма "List IP Interface"

list ip-interface

Page 1 of 4

IP INTERFACES										
ON	Type	Slot	Code	Sfx	Node Name	Subnet Mask	Gateway Address	Num Skts Warn	Net Rgn	VLAN
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n

list ip-interface

Page 1 of 4

IP INTERFACES										
ON	Type	Slot	Code	Sfx	Node Name	Subnet Mask	Gateway Address	Num Skts Warn	Net Rgn	VLAN
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n
						255.255.255.0	____.____.____.____	____	____	n

ON

Ethernet-порт доступен для использования при установке в этом поле значения y.

Type

В этом поле указывается тип IP-интерфейса. Это поле появляется только при использовании параметра команды **all**.

Slot

В этом поле указывается физический адрес порта интерфейса в системе. Первый и второй символы – номер статива, третий символ – полки, четвертый и пятый символы – номер слота, шестой и седьмой символы – номер платы.

Code/Sfx

В этих полях указывается кодовый номер платы для каждого интерфейса.

Node Name

Уникальное имя узла для IP-интерфейса; настраивается в форме *Node Names*.

Subnet Mask

В этом поле указывается маска подсети, связанная с IP-адресом для этого IP-интерфейса. Маска подсети – 32-разрядное двоичное число, разделяющее идентификатор сети и идентификатор хост-машины в IP-адресе.

Gateway Address

В этом поле отображается адрес сетевого узла, используемого в качестве шлюза по умолчанию для IP-интерфейса.

Num Skts Warn

Это поле отображается только при использовании опции команды **clan**. В этом поле отображается пороговое количество разъемов, используемых для регистрации оконечных IP-устройств на определенной плате C-LAN; при превышении этого числа регистрируется ошибка.

Net Rgn

В этом поле отображается номер сетевой области для каждого интерфейса в системе.

VLAN

Значение этого поля передается инструкциям VLAN в PROCR (коммуникационный сервер S8300, S8700 или S8710 IP-Connect и S8700 или MultiConnect S8710), CLAN и платы Media Processor. Это значение не передается через команды VLAN в оконечные IP-устройства, например, IP-телефоны и софтфоны. Это поле не может быть настроено для плат VAL.

Форма "Add/Change/Remove/Display IP Interface"

Эта форма используется для назначения сетевой области устройству IP-интерфейса, или для настройки порогового значения количества сокетов, используемых для регистрации оконечной точки платы C-LAN; при превышении этого значения регистрируется ошибка.

Рис. 372: Форма "Add IP Interface"

add ip-interface 02c08

Page 1 of 1

IP INTERFACES

Type: CLAN
Slot: 02c08
Code Sfx: TN799 D
Node Name: clan1xxxxxxxxxxx
IP Address: 123.456.789.012
Subnet Mask: ____·____·____·____
Gateway Address: ____·____·____·____
Enable Ethernet Pt? n
Network Region: 20
VLAN: 0

Number of CLAN Sockets Before Warning: 400

add ip-interface 02c08

Page 1 of 1

IP INTERFACES

Type: CLAN
Slot: 02c08
Code Sfx: TN799 D
Node Name: clan1xxxxxxxxxxx
IP Address: 123.456.789.012
Subnet Mask: ____·____·____·____
Gateway Address: ____·____·____·____
Enable Ethernet Pt? n
Network Region: 20
VLAN: 0

Number of CLAN Sockets Before Warning: 400

Type

В этом поле указывается тип IP-интерфейса.

Допустимые значения	Использование
c-lan, VAL, medpro, procr	Это поле заполняется автоматически на основании местоположения слота, указываемого в командной строке.

Slot

В этом поле указывается физический адрес порта интерфейса в системе. Заполняется автоматически на основании местоположения слота, указываемого в командной строке..

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку
0 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота

Code/Sfx

В этих полях указывается интерфейс; они являются полями, предназначенными только для просмотра.

Допустимое отображение	Использование
TN799, TN802, TN2302, 2501AP	В этом поле отображается кодовый номер платы.

Node Name

Уникальное имя узла для IP-интерфейса; настраивается в форме *Node Names*.

Допустимые значения	Использование
Строка символов (до 15 символов)	В это поле вводится имя данного узла. Значение в данном поле должно быть ссылкой на имя узла, настраиваемое в форме <i>Node Names</i> .

IP-Address

Только для чтения; данные берутся из формы *IP Node Names* - назначенное имя узла.

Допустимые значения	Использование
32-bit address (4 десятичных числа, каждое в диапазоне 0-255)	Отображение IP-адреса интерфейса.

Subnet Mask

Маска подсети – 32-разрядное двоичное число, разделяющее идентификатор сети и идентификатор хост-машины в IP-адресе.

Допустимые значения	Использование
255, 254, 252, 248, 240, 224, 192, 128, 0	В этом поле указывается маска подсети, связанная с IP-адресом для этого IP-интерфейса.

Gateway Address

Допустимые значения	Использование
0-255	Введите адрес сетевого узла, используемого в качестве шлюза по умолчанию для IP-интерфейса. Указание значения в этом поле создает потенциальный риск нарушения безопасности. Для получения дополнительной информации по использованию шлюза по умолчанию, см. <i>Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager</i> .

Enable Ethernet Pt?

Используется для разрешения использования Ethernet-порта.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для разрешения использования Ethernet-порта введите y. Перед внесением изменений в этой форме, необходимо ввести n в этом поле.

Net Rgn

Отображается сетевая область для указанного интерфейса.

Допустимые значения	Использование
1-250	Здесь указывается номер сетевой области для данного интерфейса.

VLAN

Значение этого поля передается инструкциям VLAN в PROCR (коммуникационный сервер S8300, S8700 или S8710 IP-Connect и S8700 или MultiConnect S8710), CLAN и платы Media Processor. Это значение не передается через команды VLAN в оконечные IP-устройства, например, IP-телефоны и софтофоны. Это поле не может быть настроено для плат VAL.

Допустимые значения	Использование
0-4095	Здесь указывается значение для виртуальной локальной сети.
n	Disabled

Number of CLAN Sockets Before Warning

Это поле отображается только если в поле **Type** установлено значение **C-LAN**. В этом поле настраивается пороговое значение для количества сокетов, используемых для регистрации оконечного IP-устройства на указанной плате C-LAN. При достижении порогового

значения регистрируется предупредительный сигнал (код ошибки 2820), однако в случае наличия доступных дополнительных разъемов оконечные IP-устройства могут по-прежнему регистрироваться на этой плате C-LAN.

Допустимые значения	Использование
1-499	Введите количество сокетов на плате C-LAN, которое может использоваться без регистрации предупредительного сообщения. Значение по умолчанию – 400.

Форма "IP Network Region"

Эта форма используется для настройки сетевых соединений внутри-региона и между-регионами для всех ресурсов VoIP и конечных точек внутри данного IP региона. Первая страница используется для изменения установок звука и QoS. В поле **Codec Set** отображается набор кодеков, используемый для установления соединений между телефонами данной области или между телефонами и платами MedPro/Prowler и шлюзами в данной области. Также поддерживается возможность переключения NAT для прямых речевых соединений "IP-IP".

Описания полей для страницы 1

Рис. 373: Форма "IP Network Region"

change ip-network-region 1		Page 1 of 19
IP NETWORK REGION		
Region: 1		
Location:	Home Domain:	
Name:		
AUDIO PARAMETERS		Intra-region IP-IP Direct Audio: no
Codec Set: 1	Inter-region IP-IP Direct Audio: no	
UDP Port Min: 2048	IP Audio Hairpinning? y	
UDP Port Max: 3028	RTCP Reporting Enabled? y	
DIFFSERV/TOS PARAMETERS		RTCP MONITOR SERVER PARAMETERS
Call Control PHB Value: 34	Use Default Server Parameters? y	
Audio PHB Value: 46	Server IP Address: . . .	
802.1P/Q PARAMETERS	Server Port: 5005	
Call Control 802.1p Priority: 7	RTCP Report Period(secs): 5	
Audio 802.1p Priority: 6	AUDIO RESOURCE RESERVATION PARAMETERS	
H.323 IP ENDPOINTS	RSVP Enabled? y	
H.323 Link Bounce Recovery? y	RSVP Refresh Rate(secs): 15	
Idle Traffic Interval (sec): 20	Retry upon RSVP Failure Enabled? y	
Keep-Alive Interval (sec): 6	RSVP Profile: guaranteed-service	
Keep-Alive Count: 5	RSVP unreserved (BBE) PHB Value: 40	

change ip-network-region 1		Page 1 of 19
IP NETWORK REGION		
Region: 1		
Location:	Home Domain:	
Name:		
AUDIO PARAMETERS		Intra-region IP-IP Direct Audio: no
Codec Set: 1	Inter-region IP-IP Direct Audio: no	
UDP Port Min: 2048	IP Audio Hairpinning? y	
UDP Port Max: 3028	RTCP Reporting Enabled? y	
DIFFSERV/TOS PARAMETERS		RTCP MONITOR SERVER PARAMETERS
Call Control PHB Value: 34	Use Default Server Parameters? y	
Audio PHB Value: 46	Server IP Address: . . .	
802.1P/Q PARAMETERS	Server Port: 5005	
Call Control 802.1p Priority: 7	RTCP Report Period(secs): 5	
Audio 802.1p Priority: 6	AUDIO RESOURCE RESERVATION PARAMETERS	
H.323 IP ENDPOINTS	RSVP Enabled? y	
H.323 Link Bounce Recovery? y	RSVP Refresh Rate(secs): 15	
Idle Traffic Interval (sec): 20	Retry upon RSVP Failure Enabled? y	
Keep-Alive Interval (sec): 6	RSVP Profile: guaranteed-service	
Keep-Alive Count: 5	RSVP unreserved (BBE) PHB Value: 40	

Форма IP Network Region

ПРИМЕЧАНИЕ:

В форме *Display IP Network Region* отображаются значения, которые можно на этой форме назначить.

Home Domain

Имя или IP-адрес домена, который поддерживает данную область.

Допустимые значения	Использование
До 20 символов или пустое поле.	Введите имя или IP-адрес домена, который поддерживает данную область. Следует отметить, что это имя появляется в заголовке "From" любого сообщений SIP.

Name

Описание региона.

Допустимые значения	Использование
До 20 символов	Описание области.

Region

В данном поле, предназначенном только для отображения, указывается номер настраиваемого региона.

AUDIO PARAMETERS

Codec Set

В данном поле указывается набор кодеков, назначенный области.

Допустимые значения	Использование
1-7	Введите номер кодека, назначаемого данному региону.

Intra-region IP-IP Direct Audio

Обеспечение прямых речевых соединений между оконечными IP-устройствами в пределах сетевой области.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для сохранения ресурсов полосы пропускания и повышения качества передачи речи при использовании технологии VoIP. Значение n используется, если, например, IP-телефоны внутри региона защищены двумя или более межсетевыми экранами.
native(NAT)	Введите native(NAT) , если IP-адрес устройства, из которого принимается аудиосигнал при использовании прямого соединения типа "IP-IP" в пределах одной сетевой области, является собственным адресом телефона/софтфона (без трансляции устройством NAT). <i>Перед</i> активизацией данного значения необходимо сконфигурировать IP-телефоны, установленные после устройства NAT.
translated(NAT)	Введите translated(NAT) , если IP-адрес устройства, из которого принимается аудиосигнал при использовании прямого соединения типа "IP-IP" в пределах одной сетевой области, является адресом, которым устройство NAT заменяет собственный адрес. <i>Перед</i> активизацией данного значения необходимо сконфигурировать IP-телефоны, установленные после устройства NAT.

Inter-region IP-IP Direct Audio

Обеспечение прямых речевых соединений между оконечными IP-устройствами в разных регионах.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для сохранения ресурсов полосы пропускания и повышения качества передачи речи при использовании технологии VoIP. Значение n используется, если, например, IP-телефоны внутри региона защищены двумя или более межсетевыми экранами.
translated(NAT)	Введите translated(NAT) , если IP-адрес устройства, из которого принимается аудиосигнал при использовании прямого соединения типа "IP-IP" между различными сетевыми областями, является адресом, которым устройство NAT заменяет собственный адрес. <i>Перед</i> активизацией данного значения необходимо сконфигурировать IP-телефоны, установленные после устройства NAT.
native(NAT)	Введите native(NAT) , если IP-адрес устройства, из которого принимается аудиосигнал при использовании прямого соединения типа "IP-IP" между различными сетевыми областями, является собственным адресом телефона (без трансляции устройством NAT). <i>Перед</i> активизацией данного значения необходимо сконфигурировать IP-телефоны, установленные после устройства NAT.

IP Audio Hairpinning

Это поле позволяет подключать оконечные IP-устройства с помощью IP-платы на сервере.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для разрешения оконечным IP-устройствам устанавливать соединения через IP-плату коммуникационного сервера в формате IP без предварительного использования шины TDM Avaya DEFINITY.

Location

В этом поле указывается местоположение области IP-сети, что обеспечивает отображение корректной информации относительно даты и времени, а также маршрутизацию по соединительной линии на основе области IP-сети.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если активирована функция "Международные местоположения" и IP-телефоны получают их сетевую область из карты IP-сети, необходимо ввести в это поле необходимое значение (1-250). Это позволит окончному IP-устройству получить к ресурса VoIP.

Допустимые значения	Использование
1-44	(For DEFINITY R, CSI, SI only.) Введите номер местоположения области IP-сети. Оконечное IP-устройство использует данное значение в качестве номера местоположения. Это относится к IP-телефонам и IP-софтфонам.
1-250	(Для коммуникационного сервера Avaya S8300, Avaya S8700 или MultiConnect S8710, и Avaya S8700 или S8710 IP-Connect only.) Введите номер местоположения области IP-сети. Оконечное IP-устройство использует данное значение в качестве номера местоположения. Это относится к IP-телефонам и IP-софтфонам.
пусто	Местоположение запрашивается в стативе, содержащем плату CLAN или шлюз, в котором оконечная точка зарегистрировала.

RTCP Reporting Enabled

Допустимые значения	Использование
y/n	Указывает, требуется ли активизировать создание отчетов RTCP. Если в данном поле установлено значение y, появится поле параметров сервера RTCP Monitor Server Parameters .

UDP Port Range

UDP Port Range-Min

В этом поле указывается минимальный диапазон номеров портов UDP, используемых для передачи аудиосигналов.

Допустимые значения	Использование
2048-3028	Введите минимальный номер порта UDP, используемого для передачи аудиосигналов.

UDP Port Range-Max

В этом поле указывается максимальный диапазон номеров портов UDP, используемых для передачи аудиосигналов.

Допустимые значения	Использование
2048-3028	Введите максимальный номер порта UDP, используемого для передачи аудиосигналов.

RTCP MONITOR SERVER PARAMETERS

RTCP Report Period

Это поле появляется только если в поле **Use Default Server Address** установлено значение **п**, а в поле **RTCP Enabled** установлено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
5-30	Введите период для создания отчетов для сервера RTCP Monitor в секундах.

Server IP Address

Это поле появляется только если в поле **Use Default Server Address** установлено значение **п**, а в поле **RTCP Enabled** установлено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
0-255 в формате nnn.nnn.nnn.nnn	Введите IP-порт для сервера RTCP Monitor.

Server Port

Это поле появится только в том случае, если в поле **Use Default Server Address** установлено значение **п**, а в поле **RTCP Enabled** установлено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
1-65535	Введите порт для сервера RTCP Monitor.

Use Default Server Parameters

Данное поле появится только в том случае, если в поле **RTCP Reporting Enabled** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для использования параметров сервера RTCP Monitor по умолчанию, указанных в форме <i>IP Options System Parameters</i> . При вводе значения y необходимо заполнить поле Default Server IP Address в форме <i>IP Options System Parameters</i> .
n	При вводе значения n необходимо заполнить поля, которые появятся Server IP Address , Server Port и RTCP Report Period .

DIFFSERV/TOS PARAMETERS

Call Control PHB Value

Обеспечивает гибкую дифференциацию обслуживания в Интернет без определения состояния и выполнения сигнализации по потоку на каждом участке маршрута. Поле **IP TOS** используется для настройки кодовой точки DiffServ.

Допустимые значения	Использование
0-63	Введите десятичный эквивалент значения поля "VoIP Media PHB Value".

Audio PHB Value

Обеспечивает гибкую дифференциацию обслуживания в Интернет без определения состояния и выполнения сигнализации по потоку на каждом участке маршрута. Поле **IP TOS** используется для настройки кодовой точки Audio PHB.

Допустимые значения	Использование
0-63	Введите десятичный эквивалент значения поля "VoIP Media PHB Value".

Call Control 802.1p Priority

Обеспечивает возможность указания приоритета уровня 2 для коммутаторов уровня 2.

Допустимые значения	Использование
0-7	Указывается значение приоритета 802.1p.

Audio 802.1p Priority

Обеспечивает возможность указания приоритета уровня 2 для коммутаторов уровня 2.

Допустимые значения	Использование
0-7	Указывается значение приоритета Audio 802.1p.

AUDIO RESOURCE RESERVATION PARAMETERS

Retry upon RSVP Failure Enabled

Это поле появится только в том случае, если в поле **RSVP Enabled** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Указывается, требуется ли выполнять повторные попытки при ошибках RSVP.

RSVP Enabled

В зависимости от введенного в это поле значения будут отображаться другие поля в этом разделе.

Допустимые значения	Использование
y/n	Указывает, требуется ли активизировать RSVP.

RSVP Profile

Это поле появится только в том случае, если в поле **RSVP Enabled** установлено значение **y**.
Значение, устанавливаемое в данном поле, зависит от конфигурации сети.

Допустимые значения	Использование
Гарантированная услуга	Этим параметром ограничивается сквозная задержка нахождения в очереди от отправителя к получателю. Эта настройка оптимально подходит для приложений VoIP.
controlled-load	подмножество guaranteed-service предоставляет спецификатор трафика, но не сквозную задержку нахождения в очереди.

RSVP Refresh Rate

Это поле появится только в том случае, если в поле **RSVP Enabled** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
1-99	Введите частоту обновления RSVP в секундах.

RSVP unreserved (BBE) PHB Value

Допустимые значения	Использование
0-63	

H.323 IP ENDPOINTS

H.323 Link Bounce Recovery

При вводе значения **y** активизируется функция восстановления канала H.323 после разрыва для этой сетевой области. При вводе значения **n** данная функция отключается.

Допустимые значения	Использование
y/n	Указывает, требуется ли активизировать функцию восстановления при разрыве канала H.323 для данной сетевой области.

Idle Traffic Interval

В этом поле отображается максимальное время отсутствия активности трафика, по истечении которого из оконечного устройства передается сигнал Keep-Alive (КА) TCP.

Допустимые значения	Использование
5-7200	Введите максимальное время простоя трафика в секундах. Значение по умолчанию – 20.

Keep-Alive Interval

Это поле используется для настройки интервала времени между повторной передачей сигналов Keep-Alive. При отсутствии АСК для всех попыток повторения локальный стек TCP завершает сеанс TCP, а соответствующий разъем замыкается.

Допустимые значения	Использование
1-120	Укажите интервал между повторными передачами КА в секундах. Значение по умолчанию – 5.

Keep-Alive Count

Данное поле используется для настройки количества переданных сообщений Keep-Alive при отсутствии АСК от равноправного объекта.

Допустимые значения	Использование
1-20	Укажите количество повторных попыток, если АСК не получен. Значение по умолчанию – 5.

Описания полей для страницы 2

Начиная с версии Communication Manager 2.0, страница 2 – форма **LSP Names**. На этой странице отображается информация относительно имен локальных резервных процессоров в порядке приоритета.

Рис. 374: Форма "LSP Names"

change ip-network-region 3

Page 2 of 19

IP NETWORK REGION

LSP NAMES IN PRIORITY ORDER

1

2

3

4

5

6

change ip-network-region 3

Page 2 of 19

IP NETWORK REGION

LSP NAMES IN PRIORITY ORDER

1

2

3

4

5

6

ПРИМЕЧАНИЕ:

В более ранних версиях Communication Manager страница 2 отличается от описываемой.

Описания полей для страницы 3

На каждой странице, начиная с 3, отображается информация относительно межобластных сетевых соединений для 15 пар областей. Для отображения информации относительно 250 областей (максимум для платформы Linux) используется до 17 страниц.

Рис. 375: Форма "Inter Network Region Connection Management"

change ip-network-region 3 Page 3 of 19

Inter Network Region Connection Management

src rgn	dst rgn	codec set	direct WAN	WAN-BW limits	Intervening-regions	Dynamic CAC Gateway
3	1	1	y	256:Kbits		
3	2	1	n		1	— — —
3	3	1				
3	4	1	n		1	— — —
3	5	1	n		6	— — —
3	6	1	y	:NoLimit		
3	7	1	y	10:Calls		
3	8					
3	9					
3	10					
3	11					
3	12					
3	13					
3	14					
3	15					

change ip-network-region 3 Page 3 of 19

Inter Network Region Connection Management

src rgn	dst rgn	codec set	direct WAN	WAN-BW limits	Intervening-regions	Dynamic CAC Gateway
3	1	1	y	256:Kbits		
3	2	1	n		1	— — —
3	3	1				
3	4	1	n		1	— — —
3	5	1	n		6	— — —
3	6	1	y	:NoLimit		
3	7	1	y	10:Calls		
3	8					
3	9					
3	10					
3	11					
3	12					
3	13					
3	14					
3	15					

src rgn

В этом поле отображается информация относительно исходной области для этого межсетевого соединения..

Допустимые значения	Использование
1-250	Только для просмотра. Отображается исходная область для этого межсетевого соединения.

dst rgn

В этом поле отображается информация относительно области назначения для этого межсетевого соединения..

Допустимые значения	Использование
1-250	Только для просмотра. Отображается область назначения для этого межсетевого соединения.

codec-set

В этом поле указывается, какой набор кодеков используется в соединениях между этими двумя областями. .

Допустимые значения	Использование
1-7	Если эти две области не соединяются вообще, это поле должно быть пустым. Если кодек не указан, поля direct-WAN , WAN-BW-limits и Intervening-regions не отображаются. Это поле не может быть пустым, если этот маршрут через две области используется некоторой несмежной парой областей.

direct-WAN

В этом поле указывается, соединены ли эти две области (исходная и конечная) каналом WAN. .

Допустимые значения	Использование
y/n	Если поле codec-set не пусто, значение по умолчанию – y(es) . Если же пусто, поле WAN-BW-limits отображается, но поле Intervening-regions – нет. Если в поле direct-WAN введено значение n(o) , поле WAN-BW-limits отображается, но отображаются поля Intervening-regions .

WAN-BW limits (value)

Это поле используется для указания ограничений полосы пропускания для прямых каналов WAN.

Допустимые значения	Использование
1-9999	Значением этого поля может быть количество соединений, полоса пропускания в Кбит/сек, полоса пропускания в Мбит/сек, или это поле может быть пусто. По умолчанию это поле не заполнено. Примечание: Для версии 2.0, количество должен быть меньше чем или равным 65, если значение указывается в Мбит/сек.

WAN-BW limits (units)

В данном поле указываются единицы, в которых измеряется введенное значение.

Допустимые значения	Использование
Вызовы, Кбит/сек, Мбит/сек, NoLimit	В этом поле указывается параметр, по которому ограничивается полоса пропускания – количество соединений, полоса пропускания в Кбит/сек, полоса пропускания в Мбит/сек или без ограничений. По умолчанию это поле не заполнено.

Intervening-regions

В этом поле указываются номера промежуточных областей между двумя косвенно-связанными областями.

Допустимые значения	Использование
1-250	Введите не более четырех номеров задействованных областей между двумя косвенно-связанными областями. Примечание: До окончания ввода всех путей между областями, связанными напрямую, указывать значения для косвенно-связанных областей нельзя. Кроме того, путь через области должен указываться по порядку – начиная от исходной области и до области назначения.

Dynamic CAC Gateway

Это поле появляется только в том случае, если в поле **WAN-BW- limit** установлено значение **dynamic**. Шлюз должен быть сконфигурирован как шлюз CAC (контроль допустимости вызова).

Допустимые значения	Использование
1-250	Указывается шлюз, управляющий ограничением полосы пропускания для этого соединения. По умолчанию это поле не заполнено.

IP Node Names

Рис. 376: Форма "IP Node Names"

change node-names ip

Page 1 of X

IP NODE NAMES

Name	IP Address	Name	IP Address
1. _____	____.____.____.____	17. _____	____.____.____.____
2. _____	____.____.____.____	18. _____	____.____.____.____
3. _____	____.____.____.____	19. _____	____.____.____.____
4. _____	____.____.____.____	20. _____	____.____.____.____
5. _____	____.____.____.____	21. _____	____.____.____.____
6. _____	____.____.____.____	22. _____	____.____.____.____
7. _____	____.____.____.____	23. _____	____.____.____.____
8. _____	____.____.____.____	24. _____	____.____.____.____
9. _____	____.____.____.____	25. _____	____.____.____.____
10. _____	____.____.____.____	26. _____	____.____.____.____
11. _____	____.____.____.____	27. _____	____.____.____.____
12. _____	____.____.____.____	28. _____	____.____.____.____
13. _____	____.____.____.____	29. _____	____.____.____.____
14. _____	____.____.____.____	30. _____	____.____.____.____
15. _____	____.____.____.____	31. _____	____.____.____.____
16. _____	____.____.____.____	32. _____	____.____.____.____

change node-names ip

Page 1 of X

IP NODE NAMES

Name	IP Address	Name	IP Address
1. _____	____.____.____.____	17. _____	____.____.____.____
2. _____	____.____.____.____	18. _____	____.____.____.____
3. _____	____.____.____.____	19. _____	____.____.____.____
4. _____	____.____.____.____	20. _____	____.____.____.____
5. _____	____.____.____.____	21. _____	____.____.____.____
6. _____	____.____.____.____	22. _____	____.____.____.____
7. _____	____.____.____.____	23. _____	____.____.____.____
8. _____	____.____.____.____	24. _____	____.____.____.____
9. _____	____.____.____.____	25. _____	____.____.____.____
10. _____	____.____.____.____	26. _____	____.____.____.____
11. _____	____.____.____.____	27. _____	____.____.____.____
12. _____	____.____.____.____	28. _____	____.____.____.____
13. _____	____.____.____.____	29. _____	____.____.____.____
14. _____	____.____.____.____	30. _____	____.____.____.____
15. _____	____.____.____.____	31. _____	____.____.____.____
16. _____	____.____.____.____	32. _____	____.____.____.____

ПРИМЕЧАНИЕ:

При использовании Converged Communications Server для SIP Instant Messaging, введите IP-адрес прокси-сервера SIP данной сети в соответствующих полях в форме *IP Node Names*.

Name

Указывается имя внешнего устройства или сервера/коммутационного узла.

Допустимые значения	Использование
1-15 буквенно-цифровых символов	Используется в качестве метки для связанного IP-адреса. Имена узлов должны быть уникальными для каждого сервера/коммутатора.

IP-Address

IP-адреса узлов, имена которых были введены в предыдущем поле.

Допустимые значения	Использование
32-разрядный адрес (4 десятичных числа, каждое в диапазоне 0-255)	Уникальные IP-адреса назначаются всем портам на всех IP-устройствах, используемых для соединения. Для получения дополнительной информации см. документ <i>Администрирование сетевых соединений</i> для <i>Avaya Communication Manager</i> .

IP-Options System Parameters

Описания полей для страницы 1

Рис. 377: Форма "IP-Options System Parameters"

display system-parameters ip-options

Page 1 of

IP-OPTIONS SYSTEM PARAMETERS

IP MEDIA PACKET PERFORMANCE THRESHOLDS

Roundtrip Propagation Delay (ms)High: 800Low: 400

Packet Loss (%)High: 40Low: 15

Ping Test Interval (sec): 20

Number of Pings Per Measurement Interval: 10

RTCP MONITOR SERVER

Default Server IP Address: . . .

Default Server Port: 5005

Default RTCP Report Period(secs): 5

IP DTMF TRANSMISSION MODE

Intra-System IP DTMF Transmission Mode: in-band-g711

Inter-System IP DTMF: See Signaling Group Forms

H.248 MEDIA GATEWAYH.323. IP ENDPOINT

Link Loss Delay Timer (min):5Link Loss Delay Timer (min): 5

Primary Search Time (sec): 75

display system-parameters ip-options

Page 1 of

IP-OPTIONS SYSTEM PARAMETERS

IP MEDIA PACKET PERFORMANCE THRESHOLDS

Roundtrip Propagation Delay (ms)High: 800Low: 400

Packet Loss (%)High: 40Low: 15

Ping Test Interval (sec): 20

Number of Pings Per Measurement Interval: 10

RTCP MONITOR SERVER

Default Server IP Address: . . .

Default Server Port: 5005

Default RTCP Report Period(secs): 5

IP DTMF TRANSMISSION MODE

Intra-System IP DTMF Transmission Mode: in-band-g711

Inter-System IP DTMF: See Signaling Group Forms

H.248 MEDIA GATEWAYH.323. IP ENDPOINT

Link Loss Delay Timer (min):5Link Loss Delay Timer (min): 5

Primary Search Time (sec): 75

Форма "IP-Options System Parameters"

IP MEDIA PACKET PERFORMANCE THRESHOLDS

Number of Pings per Measurement Interval

Указывается количество тестов "ping", с помощью которых измеряется эффективность соединения (задержки и потери).

Допустимые значения	Использование
10-100	Введите номер. По умолчанию используется значение 10.

Packet Loss (%)

Указываются пороговое значение коэффициента потерь пакетов (измеряется с помощью теста "ping"), при превышении которого сигнальная группа исключается из соединений.

High (высокий);

Допустимые значения	Использование
0 - 100	Это значение не может быть меньше минимального значения. По умолчанию используется значение 40.

Low (низкий);

Допустимые значения	Использование
0 - 100	Это значение не может быть больше максимального значения. По умолчанию используется значение 15.

Ping Test Interval (sec)

Указывается интервал между тестами "ping" рабочих параметров для каждой тестируемой сигнальной группы.

Допустимые значения	Использование
10 - 999	Введите интервал. По умолчанию используется значение 20.

Roundtrip Propagation Delay (ms)

Указывается пороговое значение среднего времени задержки передачи пакетом (измеряется с помощью теста "ping"), при превышении которого сигнальная группа исключается из соединения.

High (высокий);

Допустимые значения	Использование
10 - 9999	Это значение не может быть меньше минимального значения. По умолчанию используется значение 800.

Low (низкий);

Допустимые значения	Использование
10 - 9999	Это значение не может быть больше максимального значения. По умолчанию используется значение 400.

RTCP MONITOR SERVER

Default RTCP Report Period(secs)

Вместе с IP-адресом и портом сервера, в этом поле указывается, как часто IP-телефоны, IP-софтфоны и коммуникационные модули VoIP должны передавать информацию (пакеты RTCP) серверу RTCP.

Допустимые значения	Использование
5 - 99	

Default Server IP Address

IP-адрес сервера по умолчанию, используемого в форме **IP Network Region** для каждой настроенной области.

Допустимые значения	Использование
0-255 в формате nnn.nnn.nnn.nnn	Уникальные IP-адреса назначаются всем портам на всех IP-устройствах, используемых для соединения.

Default Server Port

The RTCP - отдельный компьютер, получающий пакеты RTCP от многих устройств. Avaya Communication Manager помещает эти значения в IP-телефоны, IP-софтфоны и коммуникационные модули VoIP для указания, куда передавать данные. IP-адрес – IP-адрес сервера RTCP. Порт сервера – порт TCP/IP сервера RTCP, на который должна передаваться информация.

Допустимые значения	Использование
1-65535	Введите в порт, используемый в качестве RTCP monitor.

IP DTMF TRANSMISSION MODE

Intra-System IP DTMF Transmission Mode

Введите соответствующий режим передачи по IP.

Допустимые значения	Использование
in-band	Цифры DTMF, закодированные с помощью существующего медиа-потока RTP для вызовов G.711/G.729. Вызовы G.723 передаются внеполосно.
in-band-g711	Цифры DTMF, закодированные с помощью существующего медиа-потока RTP для вызовов G.711. Вызовы G.723 и G.729 передаются внеполосно.
out-of-band	DTMF, передающийся по соединительным линиям через канал управления между CLAN.
rtp-payload	Для поддержки соединительных линий SIP требуется ввести значение rtp-payload .

Inter-System IP DTMF Transmission Mode

Допустимые значения	Использование
in-band	См. поле DTMF по IP в форме <i>Signaling Group</i> . Для поддержки соединительных линий SIP требуется ввести значение rtp-payload .
in-band-g711	
rtp-payload	
out-of-band	

MEDIA GATEWAY ANNOUNCEMENT SERVER PARAMETERS

Announcement Server IP Address

Указывается IP-адрес Announcement Server.

Допустимые значения	Использование
0-255	Уникальные IP-адреса назначаются всем портам на всех IP-устройствах, используемых для соединения.

Announcement Storage Path Name

Указывается путь к каталогу на Announcement Server, в котором хранятся объявления.

Допустимые значения	Использование
До 40 символов или пусто	Введите путь к каталогу, в котором хранятся объявления.

Login

Указывается учетная запись, используемая шлюзом для доступа к Announcement Server.

Допустимые значения	Использование
1-10 символов или пусто	Введите имя учетной записи. До 10 символов.

Password

Указывается пароль, используемый шлюзом доступа к Announcement Server.

Допустимые значения	Использование
1-10 символов или пусто	Введите пароль до 10 символов.

H.248 MEDIA GATEWAY

Link Loss Delay Timeout (minutes)

Это поле предназначено для работы с механизмом восстановления канала H.248 шлюза Avaya G700; специально, для предотвращения преждевременного удаления контроллером вызовов всех плат и портов сбое соединения.

Допустимые значения	Использование
1 - 30	Введите количество минут, на которое будет задерживаться реакция контроллера вызовов на сбой соединения. Значение по умолчанию – 5.

H.323 IP ENDPOINT

Link Loss Delay Timer (minutes)

Этот таймер определяет, как долго сервер Communication Manager сохраняет регистрацию и любые установленные вызовы, которые могут присутствовать на оконечном устройстве после потери канала сигнализации о соединении с оконечным устройством. Если за этот период времени оконечное устройство не устанавливает повторное соединение, то MV прерывает регистрацию и все вызовы, связанные с оконечным устройством (при их наличии). Этот таймер не применяется к программным оконечным IP-устройствам в режиме дистанционного присутствия.

Допустимые значения	Использование
1 - 60	Введите количество минут, на которое будет задерживаться реакция контроллера вызовов на сбой соединения. Значение по умолчанию – 5.

Primary Search Time (seconds)

При положенной трубке телефона это максимальный период времени, в течение которого оконечное IP-устройство выполняет попытки регистрации на текущем сервере Communication Manager. Необходимость в этом таймере возникает в системах с текущим сервером MV с большим количеством C-LAN. С помощью этого таймера можно задать максимальное время, которое оконечное IP-устройство тратит на попытки соединиться с C-LAN до перехода к LSP.

При поднятой трубке IP-телефона оконечное устройство продолжает попытки повторного установления соединения с текущим сервером до завершения вызова.

Допустимые значения	Использование
15 - 3600	Введите количество секунд, которое оконечное IP-устройство тратит на попытки соединиться с C-LAN до перехода к LSP. По умолчанию используется значение 75.

IP Routing

Рис. 378: Форма "IP routing"

change ip-route 1	Page 1 of 1
IP ROUTING	
Route Number:	
Destination Node:	
Network Bits:	Subnet Mask:
Gateway:	
Board:	
Metric:	

change ip-route 1	Page 1 of 1
IP ROUTING	
Route Number:	
Destination Node:	
Network Bits:	Subnet Mask:
Gateway:	
Board:	
Metric:	

Board

Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота

Допустимые значения	Использование
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE)	Шестой и седьмой символы являются номером канала
01 - 31	
1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шлюз
V1 - V9	Module

Destination Node

Имя узла конечного пункта назначения для этого соединения.

Допустимые значения	Использование
Имя вводится в форме <i>Node Names</i> .	Введите имя узла конечной точки назначения IP-маршрута для этого соединения.

Gateway

Имя первого промежуточного узла.

Допустимые значения	Использование
Имя вводится в форме <i>Node Names</i> ; это порт на плате CLAN или узел назначения в другом IP-маршруте.	При наличии одного или более промежуточных узлов, первый промежуточный узел называется шлюзом. Если промежуточных узлов между локальным и удаленным портами CLAN для этого соединения нет, шлюз - локальный порт CLAN.

Metric

Допустимые значения	Использование
0 или 1	Введите 1 если на сервере установлено более одной платы CLAN.

Network Bits

Значение в этом поле – 32-разрядное двоичное число, разделяющее идентификатор сети и идентификатор хост-машины в IP-адресе.

Допустимые значения	Использование
0-32	Введите количество Network Bits, соответствующее маске подсети для IP-маршрута. Если оставить это поле пустым и указать маску подсети, соответствующее значение Network Bits будет установлено автоматически. Например, если ввести в это поле 24 , в поле Subnet Mask будет автоматически указано 255.255.255.0 .

Route Number

Указывается IP-маршрут.

Допустимые значения	Использование
1-400	Введите номер IP-маршрута, который требуется добавить или изменить, или введите n для автоматического указания следующего доступного номера.

Subnet Mask

Допустимые значения	Использование
255, 254, 252, 248, 240, 224, 192, 128, 0	Введите маску подсети, связанную с этим IP-маршрутом. При указании значения в поле Network Bits это поле будет автоматически заполнено с соответствующей маской подсети. Например, если ввести в это поле 255.255.255.0 в поле Network Bits будет автоматически указано 24 .

Между значениями полей **Network Bits** и **Subnet Mask** есть взаимоднозначное соответствие; значение в одном поле однозначно определяет значение в другом поле. Список адресов масок

подсети и соответствующих им Network Bits приведен в [Табл. 18: Поля "Network Bits" и "Subnet Mask"](#) на стр. 1209).

Табл. 18: Поля "Network Bits" и "Subnet Mask" 1 из 2

Network Bits	Subnet Mask	Number of Hosts	Network Type
0	0.0.0.0	4,294,967,294	/ 0
1	128.0.0.0	2,147,483,646	/ 1
2	192.0.0.0	1,073,741,822	/ 2
3	224.0.0.0	536,870,910	/ 3
4	240.0.0.0	268,435,454	/ 4
5	248.0.0.0	134,217,726	/ 5
6	252.0.0.0	67,108,862	/ 6
7	254.0.0.0	33,554,430	/ 7
8	255.0.0.0	16,777,214	/ 8
9	255.128.0.0	8,388,606	/ 9
10	255.192.0.0	4,194,302	/ 10
11	255.224.0.0	2,097,150	/ 11
12	255.240.0.0	1,048,574	/ 12
13	255.248.0.0	524,286	/ 13
14	255.252.0.0	262,142	/ 14
15	255.254.0.0	131,070	/ 15
16	255.255.0.0	65,534	/ 16
17	255.255.128.0	32,766	/ 17
18	255.255.192.0	16,382	/ 18
19	255.255.224.0	8,190	/ 19
20	255.255.240.0	4,094	/ 20
21	255.255.248.0	2,046	/ 21
22	255.255.252.0	1,022	/ 22
23	255.255.254.0	510	/ 23
24	255.255.255.0	254	/ 24
25	255.255.255.128	126	/ 25
26	255.255.255.192	62	/ 26
27	255.255.255.224	30	/ 27
28	255.255.255.240	14	/ 28
29	255.255.255.248	6	/ 29

1 из 2

Табл. 18: Поля "Network Bits" и "Subnet Mask" 2 из 2

Network Bits	Subnet Mask	Number of Hosts	Network Type
30	255.255.255.252	2	/ 30
31	255.255.255.254	1	/31
	255.255.255.255	0	/32
2 из 2			

ПРИМЕЧАНИЕ:

При указании значения в поле **Network Bits** или **Subnet Mask** нажатии **Enter** или в **Tab** для перемещения курсора в следующее поле, незаполненное поле заполняется автоматически значением, соответствующим введенному тому.

IP Services

Рис. 379: Форма "IP Services"

change ip-services Page 1 of X

Service Type	Enabled	Local Node	Local Port	Remote Node	Remote Port
DLG	y	clan10	5678		
DLG	y	clan2	5678		
DLG	y	clan3	5678		
DLG	y	clan4	5678		
DLG	y	clan5	5678		
DLG	y	clan6	5678		
DLG	y	clan7	5678		
DLG	y	clan1	5678		
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				

change ip-services Page 1 of X

Service Type	Enabled	Local Node	Local Port	Remote Node	Remote Port
DLG	y	clan10	5678		
DLG	y	clan2	5678		
DLG	y	clan3	5678		
DLG	y	clan4	5678		
DLG	y	clan5	5678		
DLG	y	clan6	5678		
DLG	y	clan7	5678		
DLG	y	clan1	5678		
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				
	-				

Enabled

Если в поле **Service Type** указано значение **DLG**, в этом поле настраивается, использует ли приложение коррезидентного DLG интерфейс, которому оно назначено.

Допустимые значения	Использование
y	Для активизации этой IP-услуги введите y.
n	Интерфейс не используется.

Local Node

Введите имя узла для порта. Если в поле **Service Type** указано значение **DLG**, в этой форме может быть только одно поле **Service Type** со значением **DLG** и тем же локальным узлом.

Допустимые значения	Использование
Имена узла указывается в форме <i>Node Names</i> .	Если соединение настроено для работы с платой C-LAN, введите имя узла, заданное в форме <i>Node Names</i> .
processor	Процессор доступен только для коммуникационного сервера S8300.

Local Port

Укажите номер исходного порта. Если в поле **Service Type** введено **DLG**, в это поле автоматически вводится **5678** и изменит это значение нельзя.

Допустимые значения	Использование
5000 - 9999	5111-5117 для приложений SAT 5678 для ASAI
0	Для клиентских приложений, это значение по умолчанию нуль.

Remote Node

Укажите сервер/коммутатор на дальнем конце канала для SAT. Удаленный узел не должен быть определен как ссылка на форму *IP Interface* или *Data Module*. Если в поле **Service Type** введено **DLG** это поле пусто и ввести ничего нельзя.

Допустимые значения	Использование
Имя узла как указано в форме <i>Node Names</i>	Для SAT используется имя узла для обеспечения дополнительной защиты.
Любое	Используется любой доступный узел.

Remote Port

Указывается номер порта назначения. Если в поле **Service Type** введено **DLG** это поле пусто и ввести ничего нельзя.

Допустимые значения	Использование
5000 - 64500	Используется, если данный сервис – клиентское приложение, например, CDR или PMS. Это значение должно быть номером порта, настроенного на внешнем устройстве, ПК или сервере терминалов на удаленном конце этого соединения.
0	Значение по умолчанию для приложений администрирования системы.

Service Type

Указывается предоставляемая услуга.

Допустимые значения	Использование
ALARM1, ALARM2	Доступно только на DEFINITY R. Используется для передачи аварийных сигналов по каналу TCP/IP.
cbs	Введите cbs для резервирования соединительной линии для исключительно исходящего использования для расширения сетевой переадресации вызовов.
CDR1, CDR2	Используется для соединения основного или вторичного устройства CDR по каналу TCP/IP.
DAPI	Доступно только на DEFINITY R, CSI, SI, коммуникационных серверах S8300, S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или MultiConnect S8710.
DLG	Только для коммуникационного сервера S8300. Может быть указано только есть в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> в поле Co-Res DEFINITY LAN Gateway введено значение у. Этот тип обслуживания используется для корезидентного шлюза DEFINITY LAN Gateway. Для получения дополнительной информации, см. <i>Технический справочник ASAI CallVisor® Avaya MultiVantage™</i> .
ПРИМЕЧАНИЕ: При выборе DLG отображается другая форма. См. раздел DLG Administration на стр. 943.	
PMS	
PMS_JOURNAL	Используется для подключения журнального принтера PMS через канал TCP/IP.

Допустимые значения	Использование
PMS_LOG	Используется для подключения принтера регистрации PMS через канал TCP/IP.
SAT	терминал административного управления системой.
SYS_PRNT	Используется для подключения системного принтера через канал TCP/IP.

Форма "IP Services" – страница "Session Layer Timers"

Эта форма используется для активации надежного протокола для каналов TCP/IP и настройки других параметров сеансового уровня. Эта форма появляется, только если указаны CDR1, CDR2, PMS_JOURNAL или PMS_LOG в поле **Service Type** на странице 1 или 2.

Рис. 380: Форма "IP Services" – страница "Session Layer Timer"

change ip-services					Page 3 of 3	
SESSION LAYER TIMERS						
Service Type	Reliable Protocol	Packet Resp Timer	Session Connect Message Cntr	SPDU Cntr	Connectivity Timer	
CDR1	y	3	1	1	1	

change ip-services					Page 3 of 3	
SESSION LAYER TIMERS						
Service Type	Reliable Protocol	Packet Resp Timer	Session Connect Message Cntr	SPDU Cntr	Connectivity Timer	
CDR1	y	3	1	1	1	

Connectivity Timer

Допустимые значения	Использование
1–255	Указывается время (в секундах), в течение которого канал может быть не занят, прежде чем Communication Manager передается сообщение для проверки канала.

Packet Resp Timer

Допустимые значения	Использование
1–255	Определяется количество секунд, которое ожидается с момента передачи пакета и до получения ответа (подтверждения) от дальнего конца, перед повторной попыткой передачи пакета.

Reliable Protocol

Указывается, используется ли надежный протокол на этом канале.

Допустимые значения	Использование
y/n	Надежный протокол следует использовать, если внешнее устройство на дальнем конце канала поддерживает этот протокол.

Service Type

Поле только для чтения, в котором указывается тип услуги, для которого устанавливаются параметры.

Допустимые значения	Использование
CDR1, CDR2	Используется для подключения первичного или вторичного устройства CDR по каналу TCP/IP.
PMS_JOURNAL	Используется для подключения журнального принтера PMS по каналу TCP/IP.
PMS_LOG	Используется для подключения принтера регистрации PMS по каналу TCP/IP.

Session Connect Message Cntr

Допустимые значения	Использование
1–5	В поле "Session Connect Message counter" указывается количество попыток установить соединение с внешним устройством.

SPDU Cntr

Допустимые значения	Использование
1–5	В поле "Session Protocol Data Unit counter" указывается количество попыток передать данные протокола от Communication Manager до регистрации ошибки.

ISDN Numbering – Calling Party Number Conversion for Tandem Calls

При транзитных вызовах в сеть общего пользования информация о вызывающем абоненте может быть неверной, что приводит к потере идентификационной информации о вызывающем абоненте. Communication Manager предоставляет возможность изменять номер вызывающего абонента при транзитном вызове в сети общего пользования.

Форма *Calling Party Number Conversion for Tandem Calls* используется для настройки форматов номера вызывающего абонента для транзитных вызовов. Для определения номера вызывающего абонента при работе в сети общего пользования номер вызывающего абонента сравнивается с наборами длин номеров, префиксами номеров и группы соединительных линий. При нахождении соответствия номер вызывающего абонента модифицируется путем удаления цифр, указанных в поле **Delete** в форме *Calling Party Number Conversion for Tandem Calls*, и добавления цифр, указанных в поле **Insert**. Формат нумерации, указанный в поле **Format**, используется для определения кодировки полей NPI и TON номера вызывающего абонента.

Значения в этой форме применяются, только если в поле **Modify Tandem Calling Number** в форме *ISDN Trunk Group* установлено значение **у**. Для вызова формы *Calling Party Number Conversion for Tandem Calls* введите **change tandem-calling-party-number** и нажмите **Enter**.

Рис. 381: Форма "Calling Party Number Conversion for Tandem Calls"

change tandem-calling-party-number
Page 1 of 8

CALLING PARTY NUMBER CONVERSION
FOR TANDEM CALLS

Len	CPN Prefix	Trk Grp(s)	Delete	Insert	Format
5	22	12-99	1	732852	natl-pub
7	5381234	2	0	303	lev0-pvt
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----
---	-----	-----	---	-----	-----

CPN Len

В поле **Calling Party Length** вводится общее количество цифр в номере вызывающего абонента.

Допустимые значения	Использование
1-15	Введите число от 1 до 15 для указания длины номера вызывающего абонента.
пусто	Значение по умолчанию. Значение y в поле Modify Tandem Calling Party в форме ISDN Trunk Group указывает на то, что все длины цифровых строк номера вызывающего абонента допустимы.

CPN Prefix

В поле **Calling Party Prefix** указывается префикс номера вызывающего абонента при транзитном вызове.

Допустимые значения	Использование
любая комбинация цифр 0-9, до 15 цифр	Введите до 15 цифр для указания префикса номера вызывающего абонента.
пусто	Значение по умолчанию. Значение у в поле Modify Tandem Calling Party в форме <i>ISDN Trunk Group</i> указывает на то, что все указанные группы соединительных линий допустимы. Полное соответствие цифровой строки номера вызывающего абонента не требуется, поскольку определение номера вызывающего абонента при транзитном вызове осуществляется по другим критериям.

Trk Grp(s)

Поле **Trunk Groups** используется для ввода номера группы соединительной линии ISDN.

Допустимые значения	Использование
допустимая группа соединительных линий или диапазон номеров групп	Введите номер группы соединительных линий ISDN или диапазон (х-у) номеров групп.
пусто	Значение по умолчанию. Значение у в поле Modify Tandem Calling Number в форме <i>ISDN Trunk Group</i> указывает на то, что все указанные группы соединительных линий допустимы.

Delete

В поле **Delete Digits** указываются цифры, удаляемые при изменении номера вызывающего абонента при транзитном вызове.

Допустимые значения	Использование
1-15	Введите допустимое количество удаляемых цифр (до 15).
all	Для удаления всех цифр введите "all".
пусто	Значение по умолчанию. Значение у в поле Modify Tandem Calling Party в форме <i>ISDN Trunk Group</i> указывает на то, что все указанные группы соединительных линий допустимы. Цифры не будут удаляться из принятого номера вызывающего абонента.

Insert

В поле **Insert Digits** указываются цифры, добавляемые при изменении номера вызывающего абонента при транзитном вызове.

Допустимые значения	Использование
любая комбинация цифр 0-9, до 15 цифр	Введите допустимое количество вставляемых цифр (от 1 до 15).
пусто	Значение по умолчанию. Значение у в поле Modify Tandem Calling Party в форме <i>ISDN Trunk Group</i> указывает, что все указанные группы соединительных линий допустимы. К принятому номеру вызывающего абонента цифры не добавляются.

Number Format

В поле **Number Format** указывается формат нумерации для использования при изменении транзитного номера вызывающего абонента.

Допустимые значения	Использование
intl-pub, lev0-pvt, lev1-pvt, lev2-pvt, locl-pub, natl-pub, pub-unk, unk-unk	Введите соответствующий формат для номера вызывающего абонента при транзитном соединении.
пусто	Значение у в поле Modify Tandem Calling Party в форме <i>ISDN Trunk Group</i> указывает на то, что все указанные группы соединительных линий допустимы. Информация в числовом формате не изменяется.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для этой формы должны быть выполнены следующие проверки правильности заполнения:

- Длина номера вызывающего абонента (комбинация длины CPN, удаленных и добавленных цифр) не может превысить 15 цифр.
 - Количество удаленных цифр не может быть большим, чем длина CPN.
 - Количество цифр, указанное для префикса CPN, не может быть больше, чем длина CPN.
- Если любое из вышеупомянутого верно, регистрируется сообщение об ошибке.

ISDN Trunk Group

В этой форме осуществляется выбор группы соединительных линий цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN), рассчитанной на функции выбора услуг ISDN и услуг с многофункциональным использованием одной группы соединительных линий. Группа соединительных линий обеспечивает цифровые сквозные сетевые соединения и позволяет реализовать широкий набор услуг, включая услуги речевой и неречевой связи, доступ к которым предоставляется пользователям с помощью ограниченного набора стандартных многофункциональных интерфейсов, определенных в CCITT.

В группу соединительных линий могут входить интерфейсы ISDN-PRI или ISDN-BRI. Однако отсутствует возможность использования интерфейсов этих двух типов в одних и тех же группах соединительных линий. Тип интерфейса выбирается при присваивании группе соединительных линий включаемых в нее соединительных линий.

При использовании в группах соединительных линий интерфейсов ISDN-PRI, эти группы могут быть использованы также для реализации функции широкополосной коммутации. Эта функция предназначена для работы со службами передачи данных H0 (384 кбит/с), H11 (1536 кбит/с), H12 (1920 кбит/с) и NX DS0 (от 128 до 1984 кбит/с) и для поддержки высокоскоростных приложений видеоконференцсвязи и передачи данных.

Описание полей форм и полей, используемых для настройки соединительных линий ISDN, приведено в разделе [Trunk Group](#) на стр. 1656.

Административные команды

Если два сервера или коммутатора соединяются между собой соединительной линией ISDN, все параметры соединительной линии на обоих концах соединения, кроме полей **Trunk Hunt**, должны быть одинаковыми. При использовании интерфейсов ISDN-PRI в поля **Trunk Hunt** для обоих концов линии можно установить значение **cyclical**, но если для одного конца это поле содержит значение **ascend**, поле для другого конца должно содержать **descend**. Это позволяет избежать одновременных встречных занятий линии связи. При использовании интерфейса ISDN-BRI значения полей **Trunk Hunt** должны быть **cyclical**.

Требования к аппаратным средствам

Функции интерфейсов ISDN-BRI поддерживаются платой BRI типа TN2185, устанавливаемой на стороне соединительной линии (для реализации функций интерфейса BRI на стороне пользователя) и линейной платой ISDN-BRI типа TN556B или TN556C либо линейной платой ISDN BRI (U-LT) типа TN2198 (для сетевой стороны интерфейса BRI). Плата типа TN2464 обеспечивает работу цифровых систем передачи T1 и E1.

Функции интерфейсов ISDN-PRI поддерживаются платой TN767 (для присваивания канала сигнализации T1 и до 24 элементов группы соединительных линий ISDN-PRI) или платой типа TN464C, либо платой более поздней модели (для выделения канала сигнализации T1 или E1 и до 24 либо 31 элементов группы соединительных линий ISDN-PRI соответственно). Платы TN2464 и TN2207 могут также использоваться с интерфейсами ISDN-PRI.

- Коммутация D-каналов для интерфейсов ISDN-PRI осуществляется только через плату управления процессором (IP) TN765 либо через плату управления пакетами (PACCON) TN778. Коммутация D-каналов для интерфейсов ISDN-BRI осуществляется только через плату управления пакетами (PACCON) TN778.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Использование платы TN765 с интерфейсами ISDN-BRI не допускается.

- Для конфигураций сервера DEFINITY R коммутация D-каналов выполняется через платы пакетного интерфейса (PKTINT) TN1655.
- Плата генератора тональных тактовых сигналов TN780 или TN2182 обеспечивает синхронизацию для платы DS1.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если для коммутации D-каналов используется либо плата TN778 (PACCON), либо плата TN1655 (PKTINT), для переноса сигналов D-канала невозможно использовать плату TN767. Однако в этом случае плату TN767 можно использовать для интерфейсов, не связанных с устройством сигнализации (NFAS), которые переносят только сигналы B-каналов.

Администрирование групп соединительных линий ISDN

В приведенной ниже таблице показаны формы, используемые для администрирования процессорного интерфейса (PI) TN765 для конфигурации DEFINITY SI и более поздних конфигураций.

Форма	Поле
<i>System-Parameters</i>	Version
<i>Customer-Options</i>	ISDN-PRI
	QSIG Optional Features
<i>Feature-Related System Parameters</i>	Send Non-ISDN Trunk Group Name as Connected Name
	Display Connected Name/Number for ISDN DCS Calls

1 из 2

Форма	Поле
<i>DS1 Circuit Pack</i>	Все
<i>Signaling Group</i>	Все
<i>Synchronization Plan</i>	All (для получения информации относительно этой формы см. документ <i>Процедуры технического обслуживания для шлюзов и серверов Avaya Communication Manager 2.1, 03-300192</i>).
<i>Data Module</i>	Все
<i>Processor Channel Assignment for DEFINITY SI</i>	Все
<i>Interface Links</i>	Все
<i>Trunk Group (ISDN)</i>	Все
<i>ISDN Numbering – Public/Unknown</i>	Все
<i>ISDN Numbering – Private</i>	Все
<i>Route Pattern</i>	Все
<i>Hunt Groups</i>	ISDN Caller Display
<i>Terminating Extension Group</i>	ISDN Caller Display

2 из 2

В приведенной ниже таблице показаны формы администрирования платы управления пакетами (PACCON) TN778 для DEFINITY SI и более поздних конфигураций.

Форма	Поле
<i>Feature-Related System Parameters</i>	Send Non-ISDN Trunk Group Name as Connected Name? Display Connected Name/Number for ISDN DCS Calls?
<i>System-Parameters Customer-Options</i>	Version ISDN-BRI Trunks ISDN-PRI QSIG Optional Features
<i>Maintenance-Related System Parameters</i>	Packet Bus Maint
<i>Synchronization Plan</i>	Все
<i>Trunk Group (ISDN)</i>	Все
<i>ISDN Numbering - Public/Unknown</i>	Все
<i>ISDN Numbering - Private</i>	Все
<i>ISDN-BRI Circuit Pack Screen</i> (при использовании интерфейсов ISDN-BRI) или <i>DS1 Circuit Pack Screen</i> (при использовании интерфейсов ISDN-PRI)	Все Все
<i>Route Pattern</i>	Все
<i>Hunt Groups</i>	ISDN Caller Display
<i>Signaling Group</i> (при использовании интерфейсов ISDN-PRI)	Все
<i>Terminating Extension Group</i>	ISDN Caller Display

В приведенной ниже таблице показаны форма, используемая для администрирования платы управления пакетами (PACCON) TN778 для DEFINITY R, коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 IP-Connect, и S8700 или S8710 Multi-Connect.

Форма	Поле
<i>Feature-Related System Parameters</i>	Send Non-ISDN Trunk Group Name as Connected Name? Display Connected Name/Number for ISDN DCS Calls?
<i>System-Parameters</i> <i>Customer-Options</i>	Version ISDN-BRI Trunks ISDN-PRI QSIG Optional Features
<i>Synchronization Plan</i>	Bce
<i>Trunk Group (ISDN)</i>	Bce
<i>ISDN Numbering – Public/Unknown</i>	Bce
<i>ISDN-BRI Circuit Pack</i> (при использовании интерфейсов ISDN-BRI) или	Bce Bce
<i>DS1 Circuit Pack</i> (при использовании интерфейсов ISDN-PRI)	
<i>ISDN Numbering – Private</i>	Bce
<i>Route Pattern</i>	Bce
<i>Hunt Groups</i>	ISDN Caller Display
<i>Signaling Group</i> (при использовании интерфейсов ISDN-PRI)	Bce
<i>Terminating Extension Group</i>	ISDN Caller Display

Примечания к приведенным выше таблицам

- *System-Parameters Customer-Options* – поля **ISDN-BRI Trunks** или **ISDN-PRI** должны содержать у. Для TN778 при использовании интерфейсов ISDN-PRI в поле **PRI Over PACCON** должно быть введено значение у. В противном случае необходим новый лицензионный файл. Для настройки соответствующих функций протокола дополнительных видов обслуживания можно заполнять поля **QSIG Optional Features**.
- *Feature-Related System-Parameters* – в поля **Send Non-ISDN Trunk Group Name Display Connected Name/Number for ISDN DCS Calls** следует ввести **Connected Name**.

- **ISDN-BRI Trunk Circuit Pack** – данная форма требуется при использовании интерфейсов соединительной линии ISDN-BRI. Следует заполнить все поля соответствующим образом.
- **DS1 Circuit Pack** – эта форма необходима при использовании интерфейсов ISDN-PRI.

— Плата DS1 (T1)

Следует заполнить все поля соответствующим образом. При использовании поля **Facility Associated Signaling** для настройки в качестве соединительных линий в связанной группе соединительных линий ISDN-PRI доступно до 23 портов. 24-й порт используется в качестве канала сигнализации. При использовании поля **Non-Facility Associated Signaling** на соответствующей плате DS1 доступны все 24 порта. Сигнальная функция D-канала для этих плат должна обеспечиваться 24-м каналом соответствующей платы DS1.

— Плата E1

Следует заполнить все поля соответствующим образом. При использовании поля **Facility Associated Signaling** для настройки в качестве соединительных линий в связанной группе соединительных линий ISDN-PRI доступно до 30 портов. Порт под номером 16 используется в качестве канала сигнализации.

- **Maintenance-Related System-Parameters** – эта форма используется только для платы TN778. В поле **Packet Bus Maint** необходимо ввести у.
- **ISDN Trunk Group** – следует заполнить все поля, кроме поля элементов группы соединительных линий. При использовании интерфейсов ISDN-PRI, элементы группы вводятся после настройки каналов сигнализации.
- **Signaling Group** – эта форма необходима при работе с интерфейсами ISDN-PRI. Необходимо заполнить все поля. В данной форме указываются группы В-каналов с интерфейсами ISDN-PRI DS1, в которых передача соответствующей сигнальной информации осуществляется по заданному D-каналу (или паре D-каналов) (в режиме как связанной, так и не связанной с устройством сигнализации). Каждая плата DS1, на которой необходимо наличие D-канала, должна принадлежать отличной от других сигнальной группе (если не предусмотрено резервирование D-канала - в противном случае вторая плата DS1 настраивается в качестве резервного D-канала). Канал для группы соединительных линий выбирать не требуется; однако те группы, для которых канал все же выбирается, должны быть определены как ISDN.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Формы **Processor Interface Data Module**, **Communication Interface Links** и **Communication Processor Channel Assignment** используются только при использовании интерфейсов ISDN-PRI и платы PI TN765.

- **Processor Interface Data Module** – данная форма используется только для TN765. С помощью 8-ми форм **Processor Interface Data Module** можно присвоить до 8-ми линий интерфейса для систем с многополочными стативами и до 4-х линий для систем с однополочным стативом. Для каждой присваиваемой линии интерфейса требуется заполнение одной формы **Processor Interface Data Module**.
- **Communication Interface Links** – данная форма используется только для TN765. Присваиваются линии с номерами 01-08 для системы с многополочным стативом и с номерами 01-04 для системы с однополочным стативом. При первом заполнении этой формы для ISDN в Avaya Communication Manager поле **Enable** заполнять не следует.

- **Communication Processor Channel Assignment** – данная форма используется только для TN765. Введите номера присвоенных линий и присвойте каждой линии соответствующие номера каналов. Следует заполнить все поля. При первом заполнении данной формы для ISDN в Avaya Communication Manager необходимо соблюдать следующие правила:
 - Во-первых, заполните форму **Interface Links**, кроме поля **Enable**.
 - Во-вторых, заполните поля **ISDN** в форме **Processor Channel**.
 - Наконец, в форме **Interface Links** заполните поле **Enable**.
- **ISDN Numbering – Public/Unknown** – необходимо заполнить все поля. В данной форме содержатся данные отображения идентификации вызова для ISDN.
- **ISDN Numbering – Private** – необходимо заполнить все поля. В данной форме содержатся данные отображения идентификации вызова для ISDN.
- **Routing Pattern** – необходимо заполнить все поля, в то числе поля **Supplemental ISDN Routing Information**.
- **Hunt Group** – в поле **ISDN Caller Display** необходимо ввести **grp-name** или **mbr-name** для обозначения, соответственно, имени группы поиска или имени элемента группы, отсылаемого абоненту на исходящем конце соединения (поддерживается функция отображения идентификации вызова ISDN).
- **Terminating Extension Group** – в поле **ISDN Caller Display** необходимо ввести **grp-name** или **mbr-name** для обозначения, соответственно, имени группы поиска или имени элемента группы, отсылаемого абоненту на исходящем конце соединения (поддерживается функция отображения идентификации вызова ISDN).
- **Synchronization Plan** – в этой форме присваиваются первичный и вторичный внешние источники синхронизации плате ISDN-BRI Trunk или DS1. Следует заполнить все поля в этой форме.

Примечания по проектированию

Невозможно включение интерфейсов ISDN-BRI и ISDN-PRI в одну и ту же группу соединительных линий. Поэтому необходимо учитывать следующее:

- Правильным считается самый первый из настроенных элементов группы соединительных линий (с низшим номером, равным 1).
- Если впоследствии обнаруживается несоответствующий элемент (например, первый элемент является элементом BRI, а более поздний элемент является элементом PRI или наоборот), курсор перемещается на позицию несоответствующего элемента и выводится следующее сообщение об ошибке:

Cannot mix BRI and PRI ports in the same trunk group.

Описания полей для страницы 1

Большая часть полей, рассматриваемых далее в формах, описана в разделе [Trunk Group](#) на стр. 1656. Если поле присутствует только в этой форме, оно включается в список для рассмотрения и вместе с его описанием.

Рис. 382: Форма "ISDN Trunk Group"

add trunk-group next Page 1 of x

TRUNK GROUP

Group Number: xxx	Group Type: isdn	CDR Reports: y
Group Name: OUTSIDE_CALL	COR: 1	TN: 1 TAC:
Direction: two-way	Outgoing Display? n	Carrier Medium: PRI/BRI
Dial Access? n	Busy Threshold: 99	Night Service:
Queue Length: 0		
Service Type:	Auth Code? n	TestCall ITC: rest
Usage Alloc:	Far End Test Line No:	
TestCall BCC: 4	TestCall Service:	
TRUNK PARAMETERS		
Codeset to Send Display: 6	Codeset to Send TCM,Lookahead: 6	
Max Message Size to Send: 260	Charge Advice: none	
Supplementary Service Protocol: a	Digit Handling(in/out):overlap/overlap	
Digit Treatment: insertion	Digits: 1234	
Trunk Hunt: cyclical	QSIG Value-Added? n	
	Digital Loss Group:	
Incoming Calling Number - Delete:	Insert:	Format:
Bit Rate: 1200	Synchronization: async	Duplex: full
Disconnect Supervision - In? y Out? n		
Answer Supervision Timeout: 0		

add trunk-group next Page 1 of x

TRUNK GROUP

Group Number: xxx	Group Type: isdn	CDR Reports: y
Group Name: OUTSIDE_CALL	COR: 1	TN: 1 TAC:
Direction: two-way	Outgoing Display? n	Carrier Medium: PRI/BRI
Dial Access? n	Busy Threshold: 99	Night Service:
Queue Length: 0		
Service Type:	Auth Code? n	TestCall ITC: rest
Usage Alloc:	Far End Test Line No:	
TestCall BCC: 4	TestCall Service:	
TRUNK PARAMETERS		
Codeset to Send Display: 6	Codeset to Send TCM,Lookahead: 6	
Max Message Size to Send: 260	Charge Advice: none	
Supplementary Service Protocol: a	Digit Handling(in/out):overlap/overlap	
Digit Treatment: insertion	Digits: 1234	
Trunk Hunt: cyclical	QSIG Value-Added? n	
	Digital Loss Group:	
Incoming Calling Number - Delete:	Insert:	Format:
Bit Rate: 1200	Synchronization: async	Duplex: full
Disconnect Supervision - In? y Out? n		
Answer Supervision Timeout: 0		

Carrier Medium

Это поле позволяет указывать тип среднего интерфейса передачи, используемого для группы соединительной линии ISDN. Отображается только в том случае, когда в поле **Group Type**

установлено значение **isdn** и в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение Async. Поле **Transfer Mode (ATM) Trunking** или **H.323** имеет значение у.

Допустимые значения	Использование
ATM	Соединительная линия реализована с помощью интерфейсной платы ATM.
IP	Соединительная линия реализована с помощью платы интерфейса LAN/WAN (C-LAN)/MedPro в качестве группы соединительных линий H.323. Кроме того, введите IP для сигнальных соединительных линий SBS.
PRI/BRI	Соединительная линия реализована как стандартный интерфейс DS1 или BRI.

Charge Advice

Данное поле используется для сбора информации о стоимости вызова и для обеспечения доступа к этой информации. Перед изменением значения по умолчанию none в поле **CDR Reports** уже должно быть установлено значение **y** или **r** (ring-intvl). Следует помнить о том, что прием уведомления о стоимости вызова во время выполнения вызова (настроенного в качестве "automatic" или "during-on-request") влияет на производительность системы ввиду повышенной интенсивности передачи сообщений ISDN в канале сигнализации, что может уменьшать максимальную пропускную способность системы.

Допустимые значения	Использование
—	Введите none , если сбор информации с целью уведомления о стоимости вызова для данной группы соединительных линий не требуется.
automatic	Введите automatic только в том случае, если данная сеть общего пользования автоматически передает информацию об уведомлении о стоимости вызова.
end-on-request	Введите end-on-request , если приложение Avaya Communication Manager должно запрашивать информацию об оплате для каждого вызова, а также требуется получить только окончательную стоимость вызовов.
during-on-request	Введите during-on-request , если приложение Avaya Communication Manager должно запрашивать информацию об оплате для каждого вызова, а также требуется просматривать стоимость вызова в течение и в конце вызова.

Codeset to Send Display

В этом поле определяется кодовый набор для передачи информационного элемента на дисплей. Значение зависит от типа сервера/коммутатора, к которому подключен пользователь.

Допустимые значения	Использование
0	CCITT
6	Любой, кроме CCITT или системы 85 R2V4, 4E11
7	Система 85 R2V4, 4E11

Codeset to Send National IEs

В этом поле определяется кодовый набор для передачи национального информационного элемента (IE). Национальные IE включают все IE, предварительно отправленные только с кодовым набором 6 (например, IE DCS). Теперь возможна посылка этих национальных IE, включая перемещаемые метки класса (TCM) и предварительную межгрупповую переадресацию вызовов с возможной пересылкой на другую учрежденческую АТС (LAI), с кодовым набором 6 или 7. Значение зависит от типа сервера/коммутатора, к которому подключен пользователь.

Допустимые значения	Использование
6	Другие типы.
7	Система 85 R2V4, 4E11 или более поздняя версия коммуникационного сервера/коммутатора

ПРИМЕЧАНИЕ:

Перемещаемая метка класса (т. е. FRL пользователя или FRL группы соединительных линий пользователя) пересылается между транзитными узлами в ETN в составе сообщения **setup** только в том случае, когда в поле **Service Type** установлено значение **tandem**. В этом случае метка используется удаленным транзитным коммутатором для обеспечения доступа к устройствам, совместимым с полномочиями вызывающего пользователя.

Digit Handling (in/out)

В данном поле определяется активизация функций получения и посылки с наложением. Значение **overlap** вводится в это поле в том случае, если необходимо получение или посылка с наложением. Установите значение **enbloc**, если активизация этих функций не требуется. Первое значение в поле относится к получению цифр, а второе — к посылке цифр.

Допустимые значения	Использование
enbloc/enbloc	
enbloc/overlap	
overlap/enbloc	
overlap/overlap	

При отсутствии наложений при получении и посылке посылка цифр при исходящих и входящих вызовах осуществляется по блокам (**enbloc**). Установление в поле **Digit Handling** значения **overlap/enbloc** или **overlap/overlap** приводит к следующим результатам:

- не отображается таблица Incoming Call Handling Treatment;
- появляются поля **Digit Treatment** и **Digits**;
- предупредительное сообщение указывает, что все записи **Incoming Call Handling** будут удалены после подтверждения формы;
- после подтверждения формы, все записи **Incoming Call Handling** удаляются.

Far End Test Line No.

Здесь указывается номер, посылаемый по внутреннему номеру тестовой линии ISDN на дальнем конце. Если выполняется длинная команда тестирования соединительной линии, то этот номер в точности передается на дальний конец для установления соединения с целью проверки целостности тестируемой соединительной линии. Для номера не осуществляется маршрутизация, он не подвергается преобразованию цифр. Формат вводимых цифр должен соответствовать формату, ожидаемому на дальнем конце. Например, для транзитной соединительной линии ISDN тестовым номером на дальнем конце должен являться 7-значный номер ETN (электронной транзитной сети).

Допустимые значения	Использование
До 15 цифр пусто	Введите код для тестирования канала сигнализации

Incoming Calling Number – Delete

Поля **Incoming Calling Number – Delete**, **Insert** и **Format** являются настраиваемыми полями функции префикса идентификации вызывающей линии. Они отображаются, если в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**.

Допустимые значения	Использование
1 - 15, all, пусто	Введите количество цифр (если имеются) для удаления из номера вызывающего абонента для всех входящих вызовов в данной группе соединительных линий.

Incoming Calling Number – Insert

Допустимые значения	Использование
Введите до 15 символов (0-9), all или пусто	Введите количество цифр, вставляемых в номер вызывающего абонента для всех входящих вызовов в этой группе соединительных линий.

Incoming Calling Number – Format

В данном поле указывается кодирование TON/NPI, применяемое к информации CPN, изменяемой посредством функции CLI Prefix. Это кодирование не применяется к вызовам, инициируемым на локальном уровне. Поле **Numbering Format** странице 2 этой формы относится к вызовам, инициируемым данным сервером, на котором выполняется приложение Communication Manager.

Если это поле не заполнено, приложение Avaya Communication Manager передает код, полученный во входящем сообщении setup. Если входящее сообщение setup не содержало информацию CPN и выполняется добавление цифр, в исходящее сообщение должны быть включены эти цифры. Если в этом случае поле **Format** оставлено незаполненным, устанавливается значение по умолчанию pub-unk.

Если в поле **Format** странице 2 этой формы также установлено значение **unknown**, кодирование TON/NPI для группы соединительных линий изменяется на "unk-unk". Поэтому данное поле должно содержать значение, отличное от **unknown**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Значения для этого поля отображают значения полей **Type of Numbering (TON)** и **Numbering Plan Identifier (NPI)**, описанные далее.

Допустимые значения	Тип нумерации (TON)	Идентификатор плана нумерации (NPI)
пусто	отсутствие изменений входящего TON	отсутствие изменений входящего NPI
natl-pub	национальный (2)	E.164(1)
intl-pub	международный (1)	E.164(1)
locl-pub	локальный/абонентский (4)	E.164(1)
pub-unk	неизвестно (0)	E.164(1)
lev0-pvt	локальный (4)	Частный план нумерации – PNP(9)
lev1-pvt	региональный уровень 1(2)	Частный план нумерации – PNP(9)
lev2-pvt	региональный уровень 2(1)	Частный план нумерации – PNP(9)
unk-unk	неизвестно (0)	неизвестно (0)

Max Message Size to Send

Здесь указывается максимальный размер сообщения ISDN приложения Communication Manager. В настоящее время, система рассчитана на получение 260-байтовых сообщений. Действительными записями являются **128, 244, 256 и 260**.

В следующей таблице указывается ожидаемый размер сообщения ISDN-PRI для нескольких продуктов компаний Lucent Technologies и Avaya Inc.

Продукты	Длина принимаемого сообщения (в октетах)
4ESS (4E11)	256
4ESS (4E13)	256
4ESS (4E14)	256
5ESS (5E4)	244
5ESS (5E5)	244
5ESS (5E6)	244
Система 75 (все)	260
Система 85 (R2V4)	128
Система 85 (R2V5)	260
Система 85 (R2V6)	260

QSIG Value-Added

Поле используется для активизации услуг QSIG-VALU. Это поле отображается только в том случае, если в поле **Value-Added (VALU)** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **y**. Это поле может иметь значение **y** только в том случае, если в поле **Supplementary Service Protocol** в форме [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **b**. Действительными записями являются **y** и **n**. Это поле не может оставаться пустым.

Service Type

Здесь указывается тип обслуживания, для которого предназначается данная группа соединительных линий. В следующей таблице содержится список предопределенных записей. В дополнение к услугам и функциям, перечисленным в этой таблице, все определяемые пользователем функции **Facility Type** типа **0** (функция) и **1** (услуга) отображаются в форме *Network Facilities*.

До 10 (для сервера Avaya DEFINITY SI или CSI) или до 200 (для сервера DEFINITY R) групп соединительных линий ISDN можно настроить в этом поле как **cbc**.

Допустимые значения	Использование
access	Межкоммутаторная соединительная линия, обеспечивающая доступ к электронной транзитной сети.
accunet	Коммутируемая цифровая служба ACCUNET – часть фазы 2 ACI (коммуникаций ISDN AT&T).
cbc	Функция "Многофункциональное использование одной группы соединительных линий" – обеспечивает различные планы нумерации для различных услуг в группе соединительных линий ISDN. Указывает, что эта группа соединительных линий используется функцией "Многофункциональное использование одной группы соединительных линий".
dmi-mos	Цифровой мультиплексный интерфейс – сигнализация, ориентированная на сообщения.
i800	Международная служба 800 – позволяет абоненту принимать международные вызовы без начисления платы на вызывающего абонента.
inwats	INWATS – обеспечивает тарификацию и обслуживание входящих вызовов по типу OUTWATS.
lds	Междугородная служба – часть фазы 2 ACI (коммуникаций ISDN AT&T).
megacom	Служба MEGACOM – коммуникационная услуга AT&T, обеспечивающая неограниченные услуги дальней телефонной связи с использованием специального доступа (через коммутатор к станции 4ESS) из узла связи AT&T.

1 из 2

Допустимые значения	Использование
mega800	Служба MEGACOM 800 – коммуникационная услуга AT&T, обеспечивающая неограниченное пользование службой 800 с использованием специального доступа (через станцию 4ESS на коммутатор) из узла связи AT&T.
multiquest	Коммуникационная услуга связи мультипоиска AT&T – услуга набора номера 700. Услуга для вызываемого пользователя, поддерживающая выполнение интерактивного речевого вызова между вызывающими абонентами в местоположениях с коммутируемым доступом и провайдером услуг, подключенными непосредственно к коммутируемой сети AT&T (ASN).
operator	Оператор сети – обеспечивает доступ к оператору сети.
outwats-bnd	Полоса OUTWATS – WATS представляет собой сервис в речевом спектре частот, обеспечивающий как передачу речевых сигналов, так и низкоскоростную передачу данных из местоположения пользователя в определенные зоны обслуживания, именуемые полосами; самой широкой полосой является полоса 5.
public-ntwrk	Вызовы сети общего пользования – Является эквивалентом групп соединительных линий CO (исходящих), DID или DIOD. Если типом обслуживания является public-ntwrk, в поле Dial Access (коммутируемый доступ) может быть установлено значение y .
sddn	Виртуальная сеть передачи данных – обеспечивает виртуальные сетевые соединения по частной линии связи через коммутируемую сеть AT&T (коммутаторы 4ESS). Услуги включают в себя приложения передачи речи, данных и видеоинформации. Эти услуги дополняют услугу SDN. Использование для DCS с перемаршрутизацией невозможно.
sdn	Виртуальная сеть (SDN) – предложение связи AT&T, обеспечивающее работу виртуальной частной сети с помощью коммутируемой сети общего пользования. По SDN могут передаваться речь и данные между местоположениями абонентов, а также местоположениями вне сети.
sub-operator	Оператор сети общего пользования предварительной подписки – обеспечивается доступ к оператору сети общего пользования предварительной подписки.
tandem	Транзитные межкоммутаторные соединительные линии, являющиеся неотъемлемым составным элементом ETN
tie	Межкоммутаторные соединительные линии – универсальные
wats-max-bnd	Wats с максимальной полосой – предложение, подобное WATS, при использовании которого счета на вызовы абонентов выписываются на самой большой полосе WATS, на которую подписаны абоненты.

Supplementary Service Protocol

Здесь указывается протокол дополнительных видов обслуживания для использования при предоставлении услуг данной группе соединительных линий. Протоколы дополнительных видов обслуживания являются взаимоисключающими.

Допустимые значения	Использование
a	В пределах страны.
b	Частная сеть ISO/ETSI QSIG. Также используется для сигнальных соединительных линий SBS.
c	Сеть общего пользования ETSI.
d	Частная сеть QSIG Европейской ассоциации производителей ЭВМ (ЕСМА) (поддерживает только идентификацию имен и счетчик транзитов дополнительных сетевых функций (ANF-TC))
e	DCS с повторной маршрутизацией — С этой опцией не рекомендуется использовать такие значения поля Service Type, как dmi-mos и sddn. — В поле Used for DCS на странице 2 введите y.
f	ISDN Feature Plus Функция сети общего пользования, дополненная сигнализацией.
g	ANSI. Доступно только в том случае, если в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> в поле ISDN-PRI или ISDN-BRI установлено значение y , или если в поле Used for DCS указано значение y .

Test Call BCC

Здесь указывается код функции переноса информации (BCC), используемый для тестового вызова ISDN.

Допустимые значения	Использование
0	Речевые данные
1	Режим 1
2	Режим 2, асинхронный
3	Режим 3, канальный
4	Режим 0

Testcall ITC

С помощью этого поля осуществляется управление кодированием кодового пункта функции переноса информации (ITC) для информационного элемента (IE) функциональных возможностей переноса информации в сообщении SETUP при установлении тестового вызова ISDN. Допустимыми значениями являются **rest** (с ограничениями) и **unre** (без ограничений).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для функции тестового вызова ISDN не предусмотрена маршрутизация, поэтому тестовый вызов не может быть заблокирован вследствие несовместимой ИТС.

Testcall Service

Здесь указывается выбор многофункционального использования одной группы соединительных линий для тестового вызова ISDN. Отображается только, если в поле **Service Type** установлено значение **cbc**. Допустимыми значениями являются все услуги, перечисленные в разделе [Service Type](#) на стр. 1233, исключая **sddn** или любые новые **Facility Type** типа **0** (функция), **1** (услуга) или **3** (выход), определяемые пользователями в форме *Network Specific Facility Encoding*.

Trunk Hunt

Avaya Communication Manager выполняет поиск соединительной линии в ходе поиска доступных каналов среди устройств в группе соединительных линий ISDN. При указании как значения **ascend**, так и **descend**, осуществляется выбор всех соединительных линий внутри группы соединительных линий ISDN согласно содержимому данного поля и независимо от очередности, в которой соединительные линии администрированы внутри группы соединительных линий. Если используются интерфейсы ISDN-BRI, единственным разрешенным значением является **cyclical**.

Допустимые значения	Использование
ascend	Введите для активизации линейного свободного поиска соединительной линии, начиная с каналов с наименьшим номером до каналов с самым высоким номером.
cyclical	Введите для активизации циклического поиска соединительной линии на основе последовательности, в которой настроены соединительные линии в группе соединительных линий.
descend	Введите для осуществления линейного свободного поиска соединительной линии, начиная с канала с наибольшим номером в порядке убывания.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Опция циклического поиска не может быть установлена, если группа соединительных линий с использованием интерфейсов ISDN-PRI используется для широкополосных операций (в поле **Wideband Support** установлено значение **y**).

Поиск может быть настроен для группы соединительных линий ISDN-PRI, но подразумевает определение направления поиска среди всех устройств ISDN-PRI (или части этих устройств) в группе соединительных линий.

Usage Alloc

Появляется, если в поле **Service Type** установлено значение **cbc**.

Допустимые значения	Использование
у/n	Введите у для назначения услуги, обеспечиваемой группой соединительных линий. Укажите значение у для расширения сетевой переадресации вызова. При вводе значения у появляются формы <i>CBC Trunk Group Usage Allocation Plans</i> и <i>CBC Trunk Group Usage Allocation Plan Assignment Schedule</i>.

Описания полей для страницы 2

Рис. 383: Форма "ISDN Trunk Group"

add trunk-group next		Page 2 of x	
		TRUNK FEATURES	
ACA Assignment? n	Measured: none	Maintenance Tests? y	
	Data Restriction? n		
Abandoned Call Search? n			
Suppress # Outpulsing? n			
Charge Conversion: 1			
Decimal Point: none			
Currency Symbol:			
Charge Type: units			
		Per Call CPN Blocking Code:	
		Per Call CPN Unblocking Code:	
Outgoing ANI:		Ds1 Echo Cancellation? n	

add trunk-group next		Page 2 of x	
		TRUNK FEATURES	
ACA Assignment? n	Measured: none	Maintenance Tests? y	
	Data Restriction? n		
Abandoned Call Search? n			
Suppress # Outpulsing? n			
Charge Conversion: 1			
Decimal Point: none			
Currency Symbol:			
Charge Type: units			
		Per Call CPN Blocking Code:	
		Per Call CPN Unblocking Code:	
Outgoing ANI:		Ds1 Echo Cancellation? n	

Рис. 384: Форма "ISDN Trunk Group"

add trunk-group next
Page 2 of x

TRUNK FEATURES		
ACA Assignment? n	Measured: none	Wideband Support? n
Long Holding Time(hours: _	Internal Alert? _	Maintenance Tests? y
Short Holding Time (sec): _	Data Restriction? n	NCA-TSC Trunk Member: 7
Short Holding Threshold: _	Send Name: n	Send Calling Number: n
Used for DCS? n	Hop Dgt: _	Send Connected Number: n
Suppress # Outpulsing? n	Numbering Format: _	DCS Signaling: _
Outgoing Channel ID Encoding: _		
Charge Conversion: 1	UII IE Treatment: shared	
Decimal Point: none	Maximum Size of UII IE Contents: 128	
Currency Symbol: _		
Charge Type: units	Send Called/Busy/Connected Number: n	
	Modify Tandem Calling Number?: n	
Send UCID? n BSR Reply-best DISC Cause Value: 31		
Send Codeset 6/7 LAI IE? y		
Path Replacement with Retention? n		
Path Replacement Method: better-route		
SBS? y		

add trunk-group next
Page 2 of x

TRUNK FEATURES		
ACA Assignment? n	Measured: none	Wideband Support? n
Long Holding Time(hours: _	Internal Alert? _	Maintenance Tests? y
Short Holding Time (sec): _	Data Restriction? n	NCA-TSC Trunk Member: 7
Short Holding Threshold: _	Send Name: n	Send Calling Number: n
Used for DCS? n	Hop Dgt: _	Send Connected Number: n
Suppress # Outpulsing? n	Numbering Format: _	DCS Signaling: _
Outgoing Channel ID Encoding: _		
Charge Conversion: 1	UII IE Treatment: shared	
Decimal Point: none	Maximum Size of UII IE Contents: 128	
Currency Symbol: _		
Charge Type: units	Send Called/Busy/Connected Number: n	
	Modify Tandem Calling Number?: n	
Send UCID? n BSR Reply-best DISC Cause Value: 31		
Send Codeset 6/7 LAI IE? y		
Path Replacement with Retention? n		
Path Replacement Method: better-route		
SBS? y		

Эти поля присутствуют только в форме *ISDN Trunk Group*.

BSR Reply-best DISC Cause Value

Серверы, на которых выполняется приложение Avaya Communication Manager, и которые опрашиваются в качестве ресурсов приложением Best Service Routing, возвращают данные на опрашивающий коммуникационный сервер или коммутатор в сообщении ISDN-DISC. Поскольку некоторые коды причин не действуют в некоторых сетях, в этом поле устанавливается код причины, возвращаемый данным сервером в качестве ответа на опрос состояния BSR. Если

данное поле заполнено неправильно, то входящие вызовы опроса состояния в этой группе соединительных линий сбрасываются до возврата каких-либо данных опрашивающему серверу или коммутатору. Это поле появляется, только если в поле **UI IE Treatment** установлено значение **shared**.

Допустимые значения	Использование
31 (нормальный – неуказанный)	Введите 31 для всех случаев, когда отсутствуют указания представителя компании Avaya или провайдера сетевых услуг на ввод другого значения.
17 (пользователь занят)	
16 (нормальное разъединение соединения)	



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

В большинстве случаев данное поле заполняется соответствующим значением в ходе установки. Если необходима замена этого значения, следует проконсультироваться по данному вопросу с провайдером сетевых услуг. Не изменяйте значение этого поля без участия представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг.

DCS Signaling

Здесь указываются средства, используемые для отправки сообщений DCS. Это поле появляется, только если в поле **Used for DCS** установлено значение **y**, а в поле **Service Type** – любое значение, кроме **dmi-mos** и **sddn**.

Допустимые значения	Использование
bx.25	Введите это значение для традиционной функции DCS.
d-chan	Введите это значение для функции DCS по D-каналу ISDN-PRI.

Функция "DCS по D-каналу ISDN-PRI" не поддерживается группами соединительных линий, содержащими интерфейсы ISDN-BRI.

- **Hor-Dgt** – функция ограничения транзитных участков и функция счетчика транзитов при реализации дополнительных сетевых функций QSIG (ANF-TC) обеспечивают подсчет числа коммутаторов (т.е. числа транзитных участков), через которые прошел вызов. Показания счетчика увеличиваются на единицу при выводе вызова из Avaya Communication Manager с помощью транзитных устройств. Действительными значениями являются **y** и **n**. В отношении группы соединительных линий применимы одна или обе функции в зависимости от рассматриваемых ниже факторов.
 - Если вводится значение **y** и при этом в поле **Group Type** установлено значение **tandem**, либо в поле **Group Type** указано значение **isdn**, а в поле **Service Type** установлено **tandem**, к группе соединительных линий применяется функция ограничения транзитных участков.

- Если вводится значение **y** и при этом в поле **Group Type** установлено значение **isdn**, установите в поле **Service Type** значение **access**, **dmi-mos**, **public-ntwrk**, **tandem**, **tie** или любую из определенных персоналом услуг, допустимых для этого поля. Установите в поле **Supplementary Service Protocol** значение **b** или **d**, после этого функция ANF-TC применяется к вызовам в данной группе соединительных линий.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Указанные выше условия перекрываются между собой. Если в поле **Group Type** указано значение **isdn**, в поле **Service Type** - **tandem**, а в поле **Supplementary Service Protocol** - **b** или **d**, то функция ограничения транзитного участка и функция ANF-TC применяются к вызовам в данной группе соединительных линий.

- Если к вызовам в группе соединительных линий применяются обе функции, функция ANF-TC является приоритетной. В ситуациях, когда Avaya Communication Manager выполняет функции входящего или исходящего шлюза, каждая функция использует информацию о количестве транзитных участков и транзитную информацию, предоставляемую другой функцией.

Maximum Size of UI IE Contents

Это поле отображается, если в поле **UI IE Treatment** установлено значение **shared**. Здесь указывается максимальное количество байт информации пользователя, на передачу которых рассчитана сеть.

Допустимые значения	Использование
32-128	

Modify Tandem Calling Number

Это поле отображается, если в поле **Trunk Group Type** указано значение **ISDN**, в поле "Direction" – **Outgoing** или **Two-way**, поле **Carrier Medium** имеет значение **PRI/BRI** или **IP**, а поле **Send Calling Number** – **y** или **r**. Это поле используется для управления обработкой процессом обработки вызовов записей в форме **ISDN – Tandem Calling Party Number**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для изменения IE номера вызывающего абонента в формате, указанном в форме ISDN-Tandem Calling Party Number . Значение по умолчанию – n .

NCA-TSC Trunk Member

Здесь указывается элемент группы соединительных линий, D-канал которого используется для маршрутизации транзитных NCA-TSC или QSIG CISC. Диапазон значений для этого поля включает значения от 1 до максимального числа элементов группы соединительных линий, допускаемого сервером/коммутатором, или поле не заполняется вообще.

Network (Japan) Needs Connect Before Disconnect

Сообщение connect ISDN передается непосредственно перед сообщением Disconnect.

Numbering Format

Это поле отображается, если в поле **Send Calling Number** установлено значение **y** или **r**, или если в поле **Send Connected Number** указано значение **y** или **r**. Здесь задается кодирование индикатора плана нумерации для обеспечения идентификации в элементах IE номера вызывающего абонента и/или номера вызываемого абонента и в номере абонента QSIG. Допустимыми значениями являются **public**, **unknown**, **private** и **unk-pvt**. **Public** указывает на то, что используется план нумерации согласно Рекомендации E.164 CCITT и типом номера является национальный. **Unknown** означает, что индикатор плана нумерации не известен, как и тип номера. **Private** указывает, что индикатором плана нумерации является PNP, а тип номера определен в форме **ISDN Private-Numbering**. Значение **unk-pvt** также определяет значение поля **Type of Number** в форме **ISDN Private-Numbering**, но значение поля **Numbering Plan Indicator** при этом не известно.

Outgoing Channel ID Encoding

Отображается только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **isdn**, а в поле **Service Type** – любое значение, кроме значений **dmi-mos** и **sddn**. В данном поле определяется кодирование IE идентификатора канала в качестве приоритетного или исключительного. Это поле не может оставаться пустым. Значения по умолчанию определяются следующим образом:

Если в поле **Group Type** установлено значение **isdn**, а в поле **Used for DCS** – **y**, значением по умолчанию будет **exclusive**.

Если в поле **Group Type** установлено значение **isdn**, а в поле **Used for DCS** – **n**, значением по умолчанию будет **preferred**.

Если в поле **Group Type** установлено значение, отличное от **isdn**, или **isdn**, но отсутствует поле **Used for DCS**, значением по умолчанию будет **preferred**.

Path Replacement Method

Отображается, если в поле **ISDN-PRI trunk** или поле **ISDN-BRI trunk**, а также полях **Basic Call Setup** и **Supplementary Services with Rerouting** установлено значение **y** в форме *System-Parameters Customer-Options*, и если поле **Supplementary Service Protocol** имеет значение **b** или **e**, а в поле **Group Type** указано значение **isdn** в форме *ISDN trunk group*.

Допустимые значения	Использование
better-route	Используется самый экономичный маршрут, например, реконфигурированный вызов не использует ту же группу соединительных линий, что первоначальный вызов.
always	Реконфигурация вызова выполняется всегда, независимо от используемой группы соединительных линий.

Replace Restricted Numbers

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **isdn**. Указывает необходимость замены номеров с ограничениями на назначенные строки для входящих и исходящих вызовов, назначенных указанной группе соединительных линий. Это поле относится к соединительным линиям PRI и BRI.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для замены данных, независимо от типа услуги соединительной линии.

Replace Unavailable Numbers

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **isdn**. Здесь указывается необходимость замены недоступных номеров на назначенные строки для входящих и исходящих вызовов, назначенных указанной группе соединительных линий. Это поле относится к соединительным линиям PRI и BRI.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для замены данных, независимо от типа услуги соединительной линии.

SBS?

Появляется, если в поля **Local Country Code** и **International Access Code** настроены в форме **Feature-Related System-Parameters** и при этом поле **Supplementary Service Protocol** имеет значение **b**, поле **Group Type** – **isdn**, поле **Carrier Medium** – **IP**, а поле **Dial Access** – **n** (на странице 1 формы **ISDN trunk group**).

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для активизации функции "Разделение информационных каналов и сигнализации" (SBS) для группы соединительных линий. Значение по умолчанию – n (SBS не активизировано).

Send Called/Busy/Connected Number

Появляется, если в поле **QSIG Value-Added** в форме **Trunk Group** установлено значение **y**. Здесь указывается необходимость отправки набранного номера, вызываемого (звонки), занятого (тональный сигнал занятости) или подключенного (получен ответ), при входящих или транзитно переданных вызовах ISDN. Допустимыми значениями являются **y**, **n** или **r**. При вводе значения **y** форма **ISDN Numbering – Public/Unknown Format** используется для указания фактического посылаемого номера, либо используется форма **ISDN Numbering-Private** (на основе значения поля **Numbering Format**). Если вводится **r**, то номер подключенного абонента посылается в "ограниченной форме представления." В поле **Send Called/Busy/Connected Number** необходимо установить значение **y** для отображения номера вызывающего абонента при входящем вызове ISDN на терминале, на который выполняется передача, после операции перевода QSIG.

Send Calling Number

Здесь указывается необходимость отправки номера вызывающего абонента при исходящих или транзитных вызовах ISDN. Допустимыми значениями являются **y**, **n** или **r**. При вводе значения **y** форма **ISDN Numbering – Public/Unknown Format** используется для указания фактического передаваемого номера, либо используется форма **ISDN Numbering-Private** (на основе значения поля **Numbering Format**). При вводе **r** номер вызывающего абонента посылается в "ограниченной форме представления".

Если в поле **Send Calling Number** установлено значение **n**, входящий номер не будет повторно транзитно передан. Аналогично, если в поле **Send Calling Number** установлено значение **r** (ограничение), входящий номер маркируется как вызов с ограничениями при повторной транзитной передаче. Это относится ко всем протоколам дополнительных видов обслуживания.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В форме **ISDN Numbering – Public/Unknown Format** может отсутствовать значение поля **Send Calling Number** для всех настраиваемых блоков внутренних номеров.

Send Codeset 6/7 LAI IE?

Здесь указывается необходимость передачи соединительной линией ISDN информации с кодовым набором 6/7. Если поле "UI IE Treatment" имеет значение **shared**, в данном поле следует указать значение **n**. В противном случае одна и та же информация посылается дважды и может быть

превышен допустимый размер сообщения. Значением по умолчанию является **y**, что обеспечивает совместимость с моделями до DEFINITY 6.3.

Send Connected Number

Появляется, если в поле **QSIG Value-Added** в форме *Trunk Group* установлено значение **n**. В данном поле указывается необходимость (если имеется) отправки номера подключенного абонента при входящих и транзитных вызовах ISDN. Допустимыми значениями являются **y**, **n** или **r** (ограничено). Если вводится значение **y**, форма *ISDN Numbering – Public/Unknown Format* используется для указания фактического передаваемого номера, либо используется форма *ISDN Numbering-Private* (на основе значения поля **Numbering Format**). При вводе **r** номер подключенного абонента передается в "ограниченной форме представления." В поле **Send Connected Number** необходимо установить значение **y** для отображения номера вызывающего абонента при входящем вызове ISDN на терминале, на который выполняется передача, после операции перевода QSIG.

Если в поле **Send Connected Number** указано значение **n**, входящий номер не будет повторно транзитно передан. Аналогично, если в поле **Send Connected Number** указано значение **r** (ограничение), входящий номер маркируется как номер вызова с ограничением при его повторной транзитной передаче. Это относится ко всем протоколам дополнительных видов обслуживания.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Протокол коммутируемой сети AT&T T не поддерживает ограниченное отображение номеров подключенных абонентов. Поэтому, при администрировании комбинации 1a country-protocol/protocol-version (версия протокола/протокол страны) в форме *DSI* администрирование поля **Send Connected Number** с значением **r** (ограничение) в форме *ISDN Trunk Group* невозможно, поскольку это приводит к возникновению проблем.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В форме *ISDN Numbering – Public/Unknown Format* может отсутствовать значение поля **Send Connected Number** для всех настраиваемых блоков внутренних номеров.

Network Call Redirection

Поле является настраиваемым, если в форме *System-Parameters Customer-Options* поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** имеет значение **y**, поле **ISDN Network Call Redirection** – **y**, а в форме *ISDN Trunk Group* в поле **Supplementary Service Protocol** установлено значение **c** или **g**. Каждый раз при изменении значения поля **Supplementary Service Protocol** происходит установление в поле значения **none** для предотвращения случайного неправильного значения,

Допустимые значения	Использование
ANSI-transfer	Указывает стандартные функциональные возможности кодирования ANSI. Допустимо только в том случае, если в поле Supplementary Service Protocol установлено значение g .
Nortel-transfer	Указывает на нестандартные функциональные возможности ENCT. Допустимо только в том случае, если в поле Supplementary Service Protocol установлено значение g .
deflect	Указывает на сетевую переадресацию вызова. Допустимо только в том случае, если в поле Supplementary Service Protocol установлено значение c .
–	Отсутствие переадресации (значение по умолчанию).

Send Name

Здесь указывается необходимость (если имеется) посылки администрированного имени вызывающего/подключенного/вызываемого/занятого абонента в сеть при исходящих/входящих вызовах. Допустимыми значениями являются **y**, **n** или **r** (ограничено). Значение **r** указывает, что имя вызывающего/подключенного абонента будет передано приложением Avaya Communication Manager, но маркировано для передачи в "ограниченной форме представления". Это значение допустимо только в том случае, если в поле **Supplementary Service Protocol** установлено значение **a** (национальная дополнительная услуга), **b** (только для вызываемого/занятого абонента) или **d** для протокола дополнительных видов обслуживания при построении глобальных сетей QSIG. Если в поле **Supplementary Service Protocol** установлено значение **e** (DCS с перемаршрутизацией), допустимы только значения **y** и **n**.

Если поле **Send Name** содержит значение **n**, входящее имя не будет повторно транзитно передаваться, если в поле **Supplementary Service Protocol** содержится любое значение, отличное от **b** (QSIG). Аналогично, если в поле **Send Name** установлено значение **r** (ограничение), входящее имя маркируется как имя с ограничениями при его повторной транзитной передаче. Однако, если в поле **Supplementary Service Protocol** имеется значение **b** (QSIG), то входящее имя передается без изменений и поле **Send Name** игнорируется.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если информация об имени не настроена для терминала вызывающего абонента или терминала подключенного/вызываемого/занятого абонента, система посылает вместо имени внутренний номер.

Send UCID

Здесь указывается необходимость (если имеется) посылки по соединительной линии универсальных идентификаторов вызова. Допустимыми значениями являются **y** и **n**.

Send UII IE

Здесь указывается необходимость блокирования пересылки информации UII на основе групп соединительных линий. Допустимыми значениями являются **y** и **n**.

US NI Delayed Calling Name Update

Поле является настраиваемым, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **ISDN-PRI** установлено значение **y**, а в форме *Trunk Group* поле **Carrier Medium** имеет значение **PRI/BRI** или **ATM**, а поле **Supplementary Service Protocol** – **a**. Это поле обеспечивает обновление на дисплее оконечного телефона задержанного имени вызывающего абонента, предоставленного сетью,

Допустимые значения	Использование
y	Если информация имени вызывающего абонента получена после доставки входящего вызова к оконечному телефону, выполняется обновление дисплея.
ПРИМЕЧАНИЕ: Соединительные линии BRI не поддерживают это значение.	
n	Если информация об имени вызывающего абонента получена после доставки входящего вызова к вызываемому телефону, обновление дисплея не производится для оконечного телефона.

UII IE Treatment

Здесь указывается необходимость (если имеется) использования информационного элемента (IE) пользователя.

Допустимые значения	Использование
shared	Если соединительная линия подключена к коммутатору или коммуникационному серверу Avaya DEFINITY 6.3 (или более поздней версии).
service-provider	Если соединительная линия подключена к коммутатору версии до DEFINITY 6.3, либо требуются функциональные возможности поставщика услуг.

Wideband Support

Здесь указывается необходимость (если имеется) реализации широкополосной коммутации в данной группе соединительных линий. Допустимыми значениями являются **y** и **n**. Для групп

соединительных линий ISDN, содержащих интерфейсы ISDN-BRI, единственным действительным значением является **n**. В противном случае можно выполнить администрирование этого поля только в том случае, если в поле **Wideband Switching** установлено значение **y** в форме *System-Parameters Customer-Options*. Если установлено значение **y**, появится страница *Wideband Support Options*. Всем соединительным линиям группы должны соответствовать платы TN464C (или более позднего выпуска).

ПРИМЕЧАНИЕ:

При выполнении измерений автоматического тестирования соединительных линий (ACA) поступающие по соединительной линии широкополосные вызовы обрабатываются в качестве одиночных вызовов. Таким образом, если генерируется вызов-идентификатор ACA (для малого или большого времени удержания), только широкополосный вызов запускает одиночный вызов-идентификатор с помощью связанной с широкополосным каналом соединительной линии канала типа В с наименьшим номером.

Описание полей для страницы "Shared UUI Feature Priorities"

В расположенных на этой странице полях обозначаются приоритеты каждого из типов информации, пересылаемой в UUI совместного пользования. Эта страница появляется только в форме *ISDN trunk group*, если выполнены все указанные далее условия:

- в поле **UUI IE Treatment** установлено значение **shared**;
- в поле **Supplementary Service Protocol** установлено любое значение, кроме **b**.

Рис. 385: Форма "Shared UUI Feature Priorities"

add trunk-group next	Page y of x
SHARED UUI FEATURE PRIORITIES	
ASAI: 1	
Universal Call ID: 2	
MULTI SITE ROUTING (MSR)	
In-VDN Time: 3	
VDN Name: 4	
Collected Digits: 5	
Other LAI Information: 6	

add trunk-group next	Page y of x
SHARED UUI FEATURE PRIORITIES	
ASAI: 1	
Universal Call ID: 2	
MULTI SITE ROUTING (MSR)	
In-VDN Time: 3	
VDN Name: 4	
Collected Digits: 5	
Other LAI Information: 6	

Изменение приоритетов в этой форме может влиять на возможность отправки информации тех или иных видов. Для получения дополнительной информации о расстановке приоритетов см. раздел "Пересылка информации" в документе *Руководство по контактному центру ACD для контактных центров Avaya Communication Manager*. Эти поля существуют в единственном экземпляре в форме **ISDN trunk group**.

ASAI

Пользовательская информация из ASAI. Допустимыми значениями являются **1 ... 6** (**1** является старшим значением) и пустое поле. В случае пустого поля информация не пересылается.

Collected Digits

Цифры, полученные от вызывающего абонента (без цифр предварительного набора). Допустимыми значениями являются **1 ... 6** (**1** является старшим значением) и пустое поле. В случае пустого поля информация не пересылается.

In-VDN Time

Количество секунд, затрачиваемое на обработку вызова вектором. Допустимыми значениями являются **1 ... 6** (**1** является старшим значением) и пустое поле. В случае пустого поля информация не пересылается.

Other LAI Information

В эту информацию входит временная метка поступления вызова в текущую очередь, уровень приоритета вызова в его текущей очереди и тип межгрупповой переадресации вызовов с возможной пересылкой на другую учрежденческую АТС. Допустимыми значениями являются **1 ... 6** (**1** является старшим значением) и пустое поле. В случае пустого поля информация не пересылается.

Universal Call ID

Существующая в единственном виде кодовая метка, используемая для обозначения каждого вызова. Допустимыми значениями являются **1 ... 6** (**1** является старшим значением) и пустое поле. В случае пустого поля информация данного поля не пересылается.

VDN Name

Имя активного VDN (именуется также DNIS LAI). Допустимыми значениями являются **1 ... 6** (**1** является старшим значением) и пустое поле. В случае пустого поля информация данного поля не пересылается.

Описания полей для страницы "Incoming Call Handling Treatment"

Рис. 386: Форма "Incoming Call Handling Treatment"

[illegible][illegible]

ПРИМЕЧАНИЕ:

Эта страница не появляется, если в поле **Digit Handling (in/out)** установлено значение **overlap** на стороне "in", либо поле **Direction** имеет значение **outgoing**.

С помощью формы ***Incoming Call Handling Treatment*** можно (дополнительно) обеспечить уникальную обработку вызовов для различных входящих вызовов по любой группе соединительных линий ISDN. Количество уникальных вариантов обработки, которые могут быть

заданы в этой таблице, а также число страниц изменяются в зависимости от активизации функции "Расширений распределения использования" и объема доступной памяти системы.

Для различных типов входящих вызовов можно задавать уникальные возможности преобразования цифр, запросы CPN/BN и адресатов ночного обслуживания. Уникальные возможности преобразования цифр могут в частности использоваться для различных планов нумерации для различных видов обслуживания по соединительной линии типа ISDN при наличии в поле **Service Type** значения **cbc** (повызывной режим). Таблица также используется для групп соединительных линий ISDN без повызывного обслуживания. Например, для группы ISDN, которой в поле **Service Type** соответствует значение **mega800**, таблица Incoming Call Handling Treatment (интерпретация обработки входящих вызовов) может быть использована для различения обработки вызовов, относящихся к различным номерам службы 800, в зависимости от номера службы идентификации набранного номера (DNIS), поступающего на Avaya Communication Manager.

Каждая строка в таблице содержит позиции семи столбцов. Первые три столбца (**Service/Feature**, **Called Len** и **Called Number**) составляют ключ, определяющий выбор строки, т.е. уникальную обработку вызова, применяемую ко входящим вызовам, поступающим по группе линий. Оставшиеся четыре столбца (**Del**, **Insert** и т. д.) определяют обработку вызовов, соответствующих ключу.

Если входящий вызов предназначен для обслуживания, указанного в строке таблицы, на данной строке может быть задана обработка вызова в зависимости от содержимого двух других столбцов, составляющих ключ. Поле **Called Len** используется для продолжения определения строки. Если количество цифр, полученных при входящем вызове, соответствует количеству цифр, указанному в поле **Called Len** для вызовов с согласованным обслуживанием, данная строка может быть применена к вызову. Если ни в одной другой строке не обеспечивается совместимость по длине номера вызываемого абонента и по признаку согласованного обслуживания, выбирается данная строка. Если существует другая строка с тем же обслуживанием и длиной номера, то поле **Called Number** используется для продолжения определения строки.

Если первые цифры, полученные при входящем вызове соответствуют цифрам, указанным в поле **Called Number**, эта строка применяется к вызову. Поэтому с помощью данной таблицы может быть обеспечена специфическая обработка каждого входящего вызова даже в том случае, если эти вызовы относятся к одному и тому же виду обслуживания, либо в их номерах содержится одинаковое количество цифр. После выбора строки определение уникальной обработки продолжается с помощью четырех оставшихся полей. Поля **Del** и **Insert** могут быть совместно использованы для преобразования входящего номера, используемого для направления вызова. Поле **Per Call CPN/BN** может использоваться с целью запрашивания CPN/BN из сетей AT&T для конкретных входящих вызовов в группе. Поле **Night Serv** используется для маршрутизации вызовов различных типов к различным точкам назначения в режиме ночной маршрутизации, когда активизировано обслуживание в ночное время.

Поле **Incoming Call Handling Treatment Table** всегда автоматически перестраивается для отображения упорядоченности срочности использования системы для записи. Т. о. можно легко предсказать режим работы таблицы **Incoming Call Handling Treatment Table** в зависимости от порядка появления записей. (Записи перестраиваются после подтверждения формы **Trunk Group**. При последующем выполнении команд change trunk-group или display trunk-group информация отображается в перестроенном порядке.)

Avaya Communication Manager просматривает таблицу сверху вниз и выбирает первую запись, соответствующую всем следующим критериям:

- согласование по содержимому поля Service/Feature (если имеется);
- согласование по признаку длины номера вызываемого абонента;
- согласование по признаку номера вызываемого абонента.

Если поле **Called Length** или **Called Number** не заполнено, этот критерий считается выполненным.

Записи таблицы Call Handling Treatment Table с заранее определяемыми показателями service/feature всегда выводятся до записей с показателями service/feature, задаваемыми пользователем. Для управления очередностью появления определенных записей можно присваивать этим записям задаваемые пользователями показатели services/features. Например, можно изменить определение предварительно определяемого показателя service/feature службы mega800 путем указания идентичной записи с именем m800, определяемой пользователем.

Определяемые пользователем записи всегда перечисляются в порядке, обратном тому, в котором они появляются в форме *ISDN Network-Facilities*. См. раздел [Packet Gateway Board](#) на стр. 1428. Т. о. при наличии двух определяемых пользователем услуг/функций, выражаемых значениями ABC и XYZ, можно принудительно вызвать появление XYZ раньше ABC в таблице *Incoming Call Handling Treatment Table* путем помещения XYZ после ABC в форме *Network-Facilities*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Функции DCS, использующие кнопку **remote-tgs** (на удаленном сервере/коммутаторе), не действуют при удалении или вставке локальной группой соединительных линий цифр для входящего вызова. Эти кнопки предназначены для набора локального TAC. Добавление или удаление цифр препятствует выполнению этой операции и блокирует дистанционный режим. Если требуется преобразование цифр, следует пользоваться им на исходящей стороне и основываться при этом на шаблоне маршрутизации. Одной из причин преобразования цифр является вставка кода доступа к функции (FAC) AAR.

Эти поля расположены в форме *Incoming Call Handling Treatment Table*.

Called Len

Здесь указывается количество цифр, принимаемых при входящем вызове. Пустая запись используется в качестве записи универсального сопоставления ("wildcard") и означает, что с помощью данного поля обеспечивается согласование для комбинации цифр любой длины, относящейся к конкретной услуге/функции. Допустимыми значениями являются **0 ... 21** или пустое поле.

Called Number

Здесь указываются первые цифры, принимаемые при входящем вызове. Пустая запись используется в качестве записи универсального сопоставления ("wildcard") и означает, что с помощью данного поля обеспечивается согласование для любого номера, относящегося к конкретной услуге/функции. Допустимыми значениями являются до 16 цифр или пустое поле.

Del

Здесь указывается количество первых цифр, подлежащих удалению из входящего номера вызываемого абонента. Вызовы определенного типа могут быть администрированы для направления к отдельному адресату путем удаления всех входящих цифр и последующего заполнения поля **Insert** требуемым внутренним номером. Допустимыми значениями являются **1 ... 21**, **all** (все) или пустое поле.

Insert

Здесь указываются цифры, добавляемые перед цифрами, остающимися (если это имеет место) после удаления цифр. Номер, получаемый в результате выполнения операций удаления/вставки цифр, используется для определения маршрута посылки вызова, кроме вызовов в режиме обслуживания в ночное время. Возможен ввод до 16 символов в комбинации из набора: 0 - 9, *, # или пустое поле.

Per Call CPN/BN

Здесь указываются время и способ запроса номера вызывающего абонента (CPN) или номера для выставления счета (BN), для вызовов данного типа. Оставьте это поле незаполненным при подключении к другому коммуникационному серверу или коммутатору и при подключении к сети общего пользования за пределами Северной Америки. В пределах Северной Америки следует оставлять поле пустым при подключении к сети общего пользования, в которой не обеспечивается запрос CPN или BN с абонентского оборудования для отдельных входящих вызовов. В коммутируемой сети AT&T данная услуга предоставляется под названиями "CPN/BN to Terminating End on a Per-Call Basis" (CPN/BN для входящего конца соединения на повывозной основе) и "ANI (BN) on Request" (ANI/BN по запросу). Значение **none** указывает, что Communication Manager не запрашивает CPN или BN для входящих вызовов этого типа. Допустимыми значениями являются **cpn-only**, **bn-only**, **bn-pref** (предпочтителен BN, но принимается и CPN), **cpn-pref** (предпочтителен CPN, но принимается и BN), **none** либо пустое поле. Оставьте поле незаполненным при подключении к другому серверу/коммутатору или сети, отличной от коммутируемой сети AT&T.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если сервер или коммутатор, к которому выполняется подключение, не отвечает на запрос, происходит 4-секундная задержка установления вызова с терминалом на дальнем конце.

Night Serv

Здесь указывается внутренний номер ночного обслуживания (в том числе внутренний номер VDN) для поля Service/Feature. При вводе любого значения отменяются значения поля **Night Service** на странице 1 формы. Это значение может быть отменено значением поля **Trunk/Member Night Service** (если имеется). Допустимыми значениями являются назначенный внутренний номер, код доступа к группе операторов (**attd**) или пустое поле.

Service/Feature

Здесь указываются услуги/функции ISDN для вызова входящего типа. Для получения списка доступных предопределенных услуг и функций см. описание поля **Service Type**. Или используйте определенные пользователем услуги типов 0, 1 и 2. Идентификатор "other" может использоваться для любых явно не указанных услуг или функций.

Описание полей для страницы "CBC Trunk Group Usage Allocation"

Появляется, если в поле **Service Type** установлено значение **cbs**, а в поле **Usage Alloc** – **y**.

Рис. 387: Форма "CBC Trunk Group Usage Allocation"

[illegible][illegible]

В форме ***CBC Trunk Group Usage Allocation*** устанавливается минимальное и максимальное количество элементов для десяти различных услуг/функций для трех различных планов распределения использования (1–3). Подробное описание планов распределения использования см. в разделе "Многofункциональное использование одной группы соединительных линий" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Max# Chan

Здесь указывается максимальное количество элементов группы соединительных линий ISDN, для которых в поле **Service Type** указано значение **cbc** в любой момент может использоваться определенная услуга/функция. Это поле необходимо заполнить, если в форме *Incoming Call Handling Treatment Table* введено Service/Feature. Допустимыми значениями являются **0 - 99** или пустое поле.

Min# Chan

Здесь указывается минимальное количество элементов группы соединительных линий ISDN, для которых в поле **Service Type** указано значение **cbc** в любой момент может использоваться определенная услуга/функция. Сумма минимального количества составных элементов для всех услуг/функций не должна превышать суммарного числа элементов группы соединительных линий. Действительными значениями являются **0 ... 99** или пустое поле.

Service/Feature

Здесь указываются услуги/функции ISDN, которые могут быть запрошены при установлении соединения с использованием данной группы соединительных линий. Перечень заранее определяемых услуг/функций, доступных для запроса на повызывной основе, приведен в описании поля Service Type. Кроме того, могут также быть использованы типы услуг, определяемые пользователем. Идентификатор **other** (прочие) используется для обозначения всех не задаваемых в явном виде услуг/функций.

Описание полей для страницы "CBC Service Trunk Group Allocation Plan Assignment Schedule"

Появляется, если в поле **Service Type** установлено значение **cbc**, а в поле **Usage Alloc** – **y**.

Рис. 388: Форма "CBC Service Trunk Group Allocation Plan Assignment Schedule"

add trunk-group next
Page y of x

CBC SERVICE TRUNK GROUP ALLOCATION PLAN ASSIGNMENT SCHEDULE

Usage Method:

Fixed? y
Scheduled? n
Allocation Plan Number: 1

Usage Allocation Plan Activation Schedule:

	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #
Sun	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Mon	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Tue	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Wed	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Thu	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Fri	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Sat	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__

add trunk-group next
Page y of x

CBC SERVICE TRUNK GROUP ALLOCATION PLAN ASSIGNMENT SCHEDULE

Usage Method:

Fixed? y
Scheduled? n
Allocation Plan Number: 1

Usage Allocation Plan Activation Schedule:

	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #	Act Time	Plan #
Sun	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Mon	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Tue	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Wed	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Thu	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Fri	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__
Sat	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__	__:	__

Форма *CBC Service Trunk Group Allocation Plan Assignment Schedule* предусматривает администрирование фиксированного планирования или администрирование планирования, которое может быть изменено до 6 раз в день в течение каждого дня недели. С помощью данной формы определяется, какой именно план распределения групп служебных соединительных линий CBC подлежит использованию в любое заданное время.

Act Time

Здесь указывается время вступления в силу плана распределения использования, настроенного в следующем поле (**Plan #**). Следует обозначать время в "военном" формате. Необходимо наличие не менее одного значения на день. Действительными значениями являются **00:00 – 23:59**.

Allocation Plan Number

Здесь указывается план распределения соединительных линий СВС (1 - 3), действующий при выборе фиксированного расписания. Это поле должно быть настроено, если в поле **Fixed** установлено значение **y**. Допустимыми значениями являются **1 ... 3** или пустое поле.

Fixed

Здесь указывается выбор фиксированного плана распределения (если имеет место). Если введено значение **y**, активизируется плана под номером, указанным в поле **Allocation Plan Number**.

Plan

Здесь указывается номер плана распределения использования, вступающий в силу с момента активизации вплоть до момента активизации следующего запланированного изменения плана. Действительными значениями являются **1 - 3** или пустое поле.

Scheduled

Здесь указывается выбор (если выбирается) расписания, содержащегося на данной странице, для определения времени вступления в силу планов распределения. Если в это поле вводится **y**, то необходимо наличие, по меньшей мере, одного входа в расписание.

Описание полей для страницы "Wideband Support Options"

Рис. 389: Форма "Wideband Support Options"

add trunk-group next	Wideband Support Options	Page y of x
	H0? n	
	H11? n	
	H12? n	
	NxDS0? y	Contiguous? n

add trunk-group next	Wideband Support Options	Page y of x
	H0? n	
	H11? n	
	H12? n	
	NxDS0? y	Contiguous? n

Форма *Wideband Support Options* появляется непосредственно перед появлением страниц с перечислением элементов группы соединительных линий. Фактический номер страницы постоянно изменяется.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все В-каналы, предназначенные для широкополосного режима, должны входить в состав одних и тех же средств ISDN-PRI. Кроме того, всем соединительным линиям в группе соединительной линии ISDN, для которых в поле **Wideband Support** указано значение **у**, должны соответствовать платы TN464C (или более поздней версии).

H0

Введите **у** для указания передачи информации ISDN со скоростью 384 кбит/с по шести В-каналам. Если группа соединительных линий настроена для поддержки H0, то в алгоритме поиска/выбора соединительной линии, соответствующем требуемой для вызова полосе пропускания 384 кбит/с, используется фиксированная схема распределения.

H11

Ввод **у** обозначает передачу информации ISDN со скоростью 1536 кбит/с по 24 В-каналам. Если группа соединительных линий настроена для поддержки H11, то в алгоритме поиска/выбора соединительной линии, соответствующем требуемой для вызова полосе пропускания 1536 кбит/с, используется фиксированная схема распределения.

H12

Ввод **у** обозначает передачу информации ISDN со скоростью 1920 кбит/с по 30 В-каналам. Если группа соединительных линий настроена для поддержки H12, то в алгоритме поиска/выбора соединительной линии, соответствующем требуемой для вызова полосе пропускания 1920 кбит/с, используется фиксированная схема распределения.

Contiguous

Здесь указывается необходимость (если имеется) поиска смежных каналов NXDS0. Это поле появляется, только если в поле **NxDS0** установлено значение **у**.

Алгоритмом поиска/выбора соединительной линии для вызова NXDS0 является следующий:

- Введите **у** для обозначения "плавающей" схемы. Вызовы NXDS0 помещаются в смежную группу В-каналов, достаточную для обеспечения требуемой полосы пропускания без ограничения для начального канала (без выбора соединительной линии в качестве фиксированного начального пункта).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Не допускается одновременное задание значения **у** для H0 и "плавающей" схемы NXDS0.

- Ввод **n** означает выбор "гибкой" схемы. Вызовы NXDS0 помещаются в любой набор каналов одной и той же системы до тех пор, пока не будет получена требуемая полоса пропускания. Ограничения типа обеспечения смежности В-каналов или использования фиксированных начальных точек отсутствуют.

NxDS0

Ввод **y** обозначает обслуживание типа "NxDS-нуль" с несколькими скоростями передачи.

Описание полей для страницы "Group Member Assignments"

Рис. 390: Форма "ISDN Group Member Assignments"

add trunk-group next				Page y of x		
				TRUNK GROUP		
				Administered Members(min/max): xxx/yyy		
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS				Total Administered Members: xxx		
	Port	Code	Sfx	Name	Night	Sig Grp
1:	_____	_____	-	_____	_____	_____
2:	_____	_____	-	_____	_____	_____
3:	_____	_____	-	_____	_____	_____
4:	_____	_____	-	_____	_____	_____
5:	_____	_____	-	_____	_____	_____
6:	_____	_____	-	_____	_____	_____
7:	_____	_____	-	_____	_____	_____
8:	_____	_____	-	_____	_____	_____
9:	_____	_____	-	_____	_____	_____
10:	_____	_____	-	_____	_____	_____
11:	_____	_____	-	_____	_____	_____
12:	_____	_____	-	_____	_____	_____
13:	_____	_____	-	_____	_____	_____
14:	_____	_____	-	_____	_____	_____
15:	_____	_____	-	_____	_____	_____

add trunk-group next				Page y of x		
				TRUNK GROUP		
				Administered Members(min/max): xxx/yyy		
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS				Total Administered Members: xxx		
	Port	Code	Sfx	Name	Night	Sig Grp
1:	_____	_____	-	_____	_____	_____
2:	_____	_____	-	_____	_____	_____
3:	_____	_____	-	_____	_____	_____
4:	_____	_____	-	_____	_____	_____
5:	_____	_____	-	_____	_____	_____
6:	_____	_____	-	_____	_____	_____
7:	_____	_____	-	_____	_____	_____
8:	_____	_____	-	_____	_____	_____
9:	_____	_____	-	_____	_____	_____
10:	_____	_____	-	_____	_____	_____
11:	_____	_____	-	_____	_____	_____
12:	_____	_____	-	_____	_____	_____
13:	_____	_____	-	_____	_____	_____
14:	_____	_____	-	_____	_____	_____
15:	_____	_____	-	_____	_____	_____

Суммарное количество страниц и содержимое первой страницы Group Member Assignments изменяются в зависимости от отображения страниц CBC и Wideband Support.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При поддержке DCS назначение номеров элементов группы должно осуществляться одинаковым образом для взаимодействующих узлов (элемент #1 должен являться элементом #1 в группе соединительных линий на дальнем конце).

Port

При использовании интерфейсов ISDN-BRI номер первого В-канала приравнивается к номеру порта, а для получения номера порта второго В-канала следует увеличить это значение на 16. Например, если номер порта первого В-канала равняется 01A1002, то номер порта второго В-канала равен 01A1018.

При использовании интерфейсов ISDN-PRI номер порта "привязывается" к В-каналу. Например, если DS1 располагается на позиции порта 01A10, то номером первого В-канала является 01A1001, номером второго В-канала – 01A1002 и т. д.

Sig Grp

При использовании интерфейсов ISDN-BRI данное поле становится неадминистрируемым. В иных случаях в него вводится номер соответствующей сигнальной группы. Если интерфейс DS1 появляется в одной сигнальной группе, то номер данной сигнальной группы появляется как значение по умолчанию в столбце **Sig Grp** всех соединительных линий этого интерфейса после подтверждения формы. Это значение не подлежит изменению без добавления интерфейса DS1 в другую сигнальную группу. Если плата DS1 появляется в нескольких сигнальных группах, то следует заполнить поле **Sig Grp**. Необходимо указать один из элементов сигнальной группы. Введите назначенный номер сигнальной группы от **1** до **416** или пустое поле. Сигнальная группа не может использоваться одновременно для групп соединительных линий с использованием и без использования SBS. (Таким образом, всем элементам любой группы соединительных линий, используемой для сигнализации SBS, должен быть назначен уникальный номер сигнальной группы.) Кроме того, элементы группы соединительных линий SBS не могут быть связаны с сигнальной группой, подключенной к удаленной станции Avaya.

См. также

Для получения дополнительной информации о соединительных линиях цифровой сети интегрированного обслуживания см. раздел "Обслуживание ISDN" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения дополнительной информации см. "Обслуживание по соединительной линии DS1" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

ISDN Numbering – Private

В данной форме задаются частные планы нумерации (PNP). Это позволяет выбирать цифры для ввода в информационный элемент (IE) номера вызывающего абонента, IE номера подключенного абонента и в абонентский номер QSIG для внутренних номеров в частном плане нумерации.

Avaya Communication Manager поддерживает номера частной сети длиной до 15 цифр. Если суммарная длина номера, включая префиксы уровня 1 и 2, идентификатор УПАТС и внутренний номер, превышает 15 цифр, то номера абонента QSIG и информационные элементы не создаются и не передаются.

Рис. 391: Форма "ISDN Number – Private Format"

change isdn private-numbering	Page 1 of 1
ISDN NUMBERING - PRIVATE FORMAT	
Network Level: _	PBX Identifier: ____
Level 2 Code: ____	Deleted Digits: _
Level 1 Code: ____	

change isdn private-numbering	Page 1 of 1
ISDN NUMBERING - PRIVATE FORMAT	
Network Level: _	PBX Identifier: ____
Level 2 Code: ____	Deleted Digits: _
Level 1 Code: ____	

Deleted Digits

В некоторых сетях ведущие цифры номера, набираемого внутри системы для доступа к той или иной внутренней линии, не являются составной частью более длинного номера данной частной сети. Например, внутреннему номеру 35581 может соответствовать номер частной сети 221-5581. Для правильной передачи этого номера сети необходимо установить в поле **Deleted Digits** значение **1** (т. е. необходимо информировать Avaya Communication Manager об удалении 1 цифры перед вставкой идентификатора УПАТС, равного 221).

Допустимые значения	Использование
0	Введите количество удаляемых цифр, отсчитываемых со старшей значащей цифры номера локальной внутренней
1	линии, до отправки его в составе информационных единиц
2	номера вызывающего или подключенного абонента или в абонентском номере QSIG. Благодаря этому обеспечивается преобразование сетевых номеров UDP в полные номера PNP.

Level 1 Code

Введите региональный код первого уровня коммуникационного сервера или коммутатора в сети. При администрировании данного поля следует быть внимательным. Communication Manager не осуществляет проверку для обеспечения того, что введенный код поддерживает запись в поле

Network Level. Ввод в это поле каких-либо значений невозможен, кроме тех случаев, когда в поле **Network Level** установлено значение **1** или **2**.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Здесь вводится до 5 цифр.
пусто	Поскольку пустые региональные коды допустимы, при наличии значения 1 или 2 в поле Network Level ввод в данное поле не является обязательным.

В стандартах QSIG данный код уровня 1 именуется региональным кодом уровня 0.

Level 2 Code

Введите региональный код второго уровня коммуникационного сервера или коммутатора в сети. При администрировании данного поля следует быть внимательным. Система не осуществляет проверку для обеспечения того, что введен код, поддерживающий значение в поле **Network Level**. Ввод каких-либо значений в это поле невозможен, за исключением случая, когда в поле **Network Level** установлено значение **2**.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Здесь вводится до 5 цифр.
пусто	Поскольку пустые региональные коды допустимы, при наличии значения 2 в поле Network Level ввод в данное поле не является обязательным.

В стандартах QSIG данный код уровня 2 именуется региональным кодом уровня 1.

Network Level

Требуется ввод значения самого высокого регионального уровня, используемого сетью PNP. Для определения соотношения между сетевым уровнем и кодированием идентификации плана нумерации/типа номера (NPI/TON), используемым в абонентском номере QSIG и в информационных элементах номера вызывающего абонента и номера подключенного абонента, следует пользоваться приводимой ниже таблицей

Допустимые значения	Использование
0	NPI – PNP TON – локальный источник

Допустимые значения	Использование
1	NPI – PNP TON – региональный уровень 1
2	NPI – PNP TON – региональный уровень 2
пусто	Если это поле не заполнено и в поле Send Calling Number и/или Send Connected Number установлено значение y или r, а значение private указано в поле Numbering Format в форме <i>ISDN Trunk Group</i>, то IE номера вызывающего абонента и/или номера подключенного абонента не будут переданы. Если поле оставлено не заполненным, но значение private было указано в поле Numbering Format в форме <i>ISDN Trunk Group</i>, осуществляется передача идентификационного номера (данных типа абонентского номера) в качестве абонентского номера QSIG, закодированного в единицах APDU, определяемых ASN.1. В этом случае данные типа ASN.1, содержащие абонентский номер (PresentedAddressScreened, PresentedAddressUnscreened, PresentedNumberScreened или PresentedNumberUnscreened) передаются с маркировкой PresentationRestricted с NULL для связанных цифр.

PBX Identifier

Допустимые значения	Использование
0 - 9 или пусто	Здесь вводится до 5 цифр. Цифры, введенные в данное поле, добавляются в начало локальных внутренних номеров. Сначала перед кодами уровня 2 или 1 добавляется идентификатор УПАТС. Например, в частных сетях с 7-значным планом нумерации, первые 3 цифры номера частной сети часто рассматриваются в качестве идентификатора УПАТС.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Идентификатор УПАТС не зависит от сетевого уровня. Поэтому в частной сети уровня 0 можно использовать это поле для создания номера уровня 0, имеющего длину более 5 цифр.

ISDN Numbering – Public/Unknown

Эта форма поддерживает функцию отображения идентификации вызова ISDN. Функция обеспечивает возможность вывода номера/имени на терминалы с дисплеем внутри сети ISDN. Система использует имя и номер вызывающего абонента и номер и выводит их для отображения на дисплей вызываемого абонента. Аналогичным образом обеспечивается отображение имени и номера вызываемого абонента на терминале вызывающего абонента.

Форма позволяет задавать требуемые цифры для информационной единицы номера вызывающего абонента и номера подключенного абонента (в дополнение к абонентскому номеру QSIG) для любого внутреннего номера в планах нумерации формата общего пользования и/или неизвестного формата.

Настройте эти формы, если заполнены поля **Send Calling Number** и **Send Connected Number** или в поле **Supplementary Service Protocol** установлено значение **b** в форме *Trunk Group*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если таблица не настроена надлежащим образом и в поле **Send Calling Number** или **Send Connected Number** установлено значение **y** или **r**, а поле **Numbering Format** в форме *ISDN Trunk Group* имеет значение **public** или **unknown**, IE номера вызывающего абонента и номера подключенного абонента не будут переданы. Если таблица не настроена, но в поле **Send Calling Number** или **Send Connected Number** установлено значение **public** или **unknown**, идентификационный номер (данные типа абонентского номера) не передается в качестве абонентских номеров QSIG. В этом случае данные типа ASN.1, содержащие абонентский номер (PresentedAddressScreened, PresentedAddressUnscreened, PresentedNumberScreened или PresentedNumberUnscreened), будут переданы с маркировкой PresentationRestricted с NULL для связанных цифр.

Рис. 392: Форма "ISDN Numbering Public/Unknown"

[illegible][illegible]

CPN Prefix

Данное поле используется для обозначения номера, добавляемого в начало внутреннего номера для получения номера вызывающего или подключенного абонента.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 15 цифр	В столбец CPN Prefix разрешается вводить только цифры. Ведущие пробелы и пробелы между цифрами не допускаются. - Если длина префикса CPN совпадает с общей длиной CPN, то внутренний номер не используется для составления номера CPN. - Если число цифр в префиксе CPN в сочетании с длиной номера внутренней линии превышает настроенное значение общей длины CPN, то ведущие цифры внутреннего номера, оказавшиеся лишними при составлении номера CPN, удаляются. - Если число цифр префикса CPN в сочетании с длиной номера внутренней линии оказывается меньшим заданной общей длины CPN, запись не разрешается. - Если общая длина CPN равна нулю, информация о номере вызывающего абонента не предоставляется вызываемому абоненту, а вызывающий абонент не получает информацию о номере подключенного абонента.
пусто	Если данное поле оставлено незаполненным, внутренний номер передается без изменений. Это используется в странах, где сеть общего пользования рассчитана на вставку соответствующего префикса CPN с целью получения внешнего номера DID.

Ext Code

Обеспечивается возможность администрирования групп соединительных линий.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При вводе только значения **0** в поле **Ext Len** необходимо указать значение 1, а номер DDD должен содержать 10 цифр.

Допустимые значения	Использование
0 - 9 или пусто	Поле Ext Code может содержать до 7 цифр в зависимости от значения поля Ext Len. Значение не может превышать значение поля Ext Len. Например, в случае 4-значного значения поля Ext Len запись в поле Ext Code значения 12 эквивалентна всем внутренним номерам формы 12xx, исключая все явно перечисленные более длинные коды. Если в поле задано также значение кода 123, код 12 является эквивалентом всех внутренних номеров формы с номерами 12xx, кроме внутренних номеров формы с номерами 123x. Кодирование препятствует заданию в одном поле всех применимых внутренних номеров 12xx.
attd	Для оператора

Ext Len

Здесь указывается количество цифр, которое может быть включено во внутренний номер.

Допустимые значения	Использование
0 - 7 или пусто	Соответствует длинам внутренних номеров, разрешаемых планом нумерации.

Total CPN Len

Допустимые значения	Использование
0 - 15 или пусто	Введите суммарное число цифр для передачи.

Trk Grp(s)

Communication Manager генерирует идентификационный номер терминала при наличии записи в поле **Ext Code**, в этом поле водится номер группы соединительных линий, передающей вызов.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 7 цифр	Введите допустимый настроенный номер группы соединительных линий ISDN или диапазон номеров группы. Например, если группы соединительных линий 10 - 24 используют один и тот же префикс CPN, введите 10-24 .
пусто	Идентификационные номера не зависят от того, по какой группе соединительных линий переносится вызов.

ISDN-BRI Trunk Circuit Pack

В данной форме выполняется администрирование платы ISDN-BRI. Для получения информации относительно максимального количества плат ISDN-BRI, доступных для администрирования, см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Рис. 393: Форма "BRI Trunk" (для платы TN2185)

change bri-trunk-board
Page 1 of 1

ISDN-BRI TRUNK CIRCUIT PACK

Location: 01A09
Name: _____

Interface Companding: a-law_
DCP/Analog Bearer Capability: 3.1kHz

T3 Timer Length (sec): 15_

Port	Interface	Side	Cntry/Peer Protocol	TEI	Time Fill	Invert Bits?	Synch Source?	Layer 1 Stable?	Detect Slips?
1:	user_____		12_	0_	flags	n	n	n	n
2:	network_____		etsi	0_	ones_	y	y	y	y
3:	user_____		2_	auto	flags	y	n	y	n
4:	peer-slave_	b	QSIG	0_	flags	n	y	y	n
5:	peer-master	a	QSIG	auto	ones_	n	n	n	n
6:	_____		_____	0_	ones_	n	n	y	n
7:	_____		_____	0_	ones_	n	n	y	n
8:	_____		_____	0_	ones_	n	n	y	n

change bri-trunk-board
Page 1 of 1

ISDN-BRI TRUNK CIRCUIT PACK

Location: 01A09
Name: _____

Interface Companding: a-law_
DCP/Analog Bearer Capability: 3.1kHz

T3 Timer Length (sec): 15_

Port	Interface	Side	Cntry/Peer Protocol	TEI	Time Fill	Invert Bits?	Synch Source?	Layer 1 Stable?	Detect Slips?
1:	user_____		12_	0_	flags	n	n	n	n
2:	network_____		etsi	0_	ones_	y	y	y	y
3:	user_____		2_	auto	flags	y	n	y	n
4:	peer-slave_	b	QSIG	0_	flags	n	y	y	n
5:	peer-master	a	QSIG	auto	ones_	n	n	n	n
6:	_____		_____	0_	ones_	n	n	y	n
7:	_____		_____	0_	ones_	n	n	y	n
8:	_____		_____	0_	ones_	n	n	y	n

Cntry/Peer Protocol

Программному обеспечению обработки вызовов сообщается об используемом стандарте протокола ISDN.

Допустимые значения	Использование
1 - 25 etsi	Если это поле имеет значение 10, 12, 13 или etsi , то значение в поле Protocol Version соответствует b в форме <i>DS1 Circuit Pack</i> . Если в поле Cntry/Peer Protocol установлено значение 10, 12, 13 или etsi , введите в поле Provol Version значение b . Для всех других назначенных значений следует вводить в поле Protocol Version значение a .
QSIG	Если в поле Interface установлено значение peer-slave или peer-master , в данном поле следует указать значение QSIG . Выбор QSIG действителен при условии, что в поле Interface содержится значение peer-slave .
пусто	Заполнение этого поля обязательно, если в поле Interface установлено допустимое непустое значение

DCP/Analog Bearer Capability

Допустимые значения	Использование
3.1kHz speech	Обозначается способ кодирования IE функции переноса информации для исходящего вызова, инициированного DCP или аналоговым оконечным устройством.

Detect Slips

Допустимые значения	Использование
y/n	Программному обеспечению технического обслуживания сообщается о необходимости (если имеется) регистрации проскальзываний, обнаруживаемых портом BRI.

Interface

Допустимые значения	Использование
network	Программному обеспечению обработки вызовов сообщается о подключении конкретного порта через интерфейс user/network (пользователь/сеть) или через интерфейс равноправного объекта (peer). Вводимые значения действительны для TN2185. Значение peer-slave можно вводить при условии предварительной активизации функции QSIG Basic Call Setup.
user	
peer-master	
peer-slave	

Interface Companding

Допустимые значения	Использование
a-law	Указывается алгоритм компандирования, ожидаемый системой на дальнем конце.
mu-law	

Invert Bits

Допустимые значения	Использование
y/n	

Layer 1 Stable

Допустимые значения	Использование
y	Программному обеспечению обработки вызовов и технического обслуживания сообщается, ожидается ли уход сети с Уровня 1 при нахождении порта BRI в свободном состоянии. Запись n разрешается только для TN2185.
n	

Location

Данное поле предназначено только для просмотра. Здесь указывается адрес платы TN2185 (PCSS).

Name

Допустимые значения	Использование
1–15 буквенно-цифровых символов	Данное имя используется для идентификации платы.

Port

Данное поле предназначено только для просмотра. Здесь указывается номер порта, к которому относятся администрируемые параметры строки.

Side

Допустимые значения	Использование
a	Здесь определяется способ решения конфликта при одновременном встречном занятии линии связи двумя системами при наличии в поле "Interface" значения peer-slave .
b	

Synch Source

Поле "Synch Source" применяется только для плат TN2185.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле **Synch Source** не появляется для коммуникационных модулей BRI MM720 и MM722. Для MM720 и MM722 этот параметр настраивается с помощью интерфейса CLI-шлюза.

Допустимые значения	Использование
y n	При введении значения y плата TN2185, отображаемая в форме <i>Synchronization Plan</i> , может стать первичным или вторичным источником синхронизации, если, по крайней мере, у одного из портов на данной плате активизировано поле Synch Source? Только порты со значением y подлежат тактовой синхронизации с сетью на дальнем конце.

T3 Timer Length (sec)

Допустимые значения	Использование
1 - 127	Здесь определяется для стороны ТЕ выражаемая в секундах длительность ожидания перевода пассивного уровня 1 в активное состояние.

TEI

Допустимые значения	Использование
auto	
0	

Time Fill

Битовая комбинация, передаваемая по D-каналу в промежутках между действительными пакетами LAPD.

Допустимые значения	Использование
флаги	
единицы	

Описания полей для страницы 1

Рис. 394: Форма "BRI Trunk" (для платы TN556B или TN2198)

change bri-trunk-board
Page 1 of 1

ISDN-BRI TRUNK CIRCUIT PACK

Location: 01A09
Name: _____

Interface Companding: a-law_ DCP/Analog Bearer Capability: 3.1kHz

Port	Interface	Side	Cntry/Peer Protocol	TEI	Time Fill	Invert Bits?
1:	network__		12__	0__	flags	n
2:	network__		etsi	0__	ones	y
3:	network__		2__	auto	flags	y
4:	peer-master	b	QSIG	0__	flags	n
5:	peer-master	a	QSIG	auto	ones	n
6:	_____		_____	0__	ones	n
7:	_____		_____	0__	ones	n
8:	_____		_____	0__	ones	n
9:	_____		_____	0__	ones	n
10:	_____		_____	0__	ones	n
11:	_____		_____	0__	ones	n
12:	_____		_____	0__	ones	n

change bri-trunk-board
Page 1 of 1

ISDN-BRI TRUNK CIRCUIT PACK

Location: 01A09
Name: _____

Interface Companding: a-law_ DCP/Analog Bearer Capability: 3.1kHz

Port	Interface	Side	Cntry/Peer Protocol	TEI	Time Fill	Invert Bits?
1:	network__		12__	0__	flags	n
2:	network__		etsi	0__	ones	y
3:	network__		2__	auto	flags	y
4:	peer-master	b	QSIG	0__	flags	n
5:	peer-master	a	QSIG	auto	ones	n
6:	_____		_____	0__	ones	n
7:	_____		_____	0__	ones	n
8:	_____		_____	0__	ones	n
9:	_____		_____	0__	ones	n
10:	_____		_____	0__	ones	n
11:	_____		_____	0__	ones	n
12:	_____		_____	0__	ones	n

Приводимые далее описания полей являются уникальными для формы *ISDN-BRI Circuit Board*, относящейся к плате TN556B или TN2198. Следующие поля не выводятся для плат TN556B или TN2198:

- T3 Timer Length (sec)
- Synch Source
- Layer 1 Stable
- Detect Slips

Cntry/Peer Protocol

Программному обеспечению обработки вызовов сообщается об используемом стандарте протокола ISDN.

Допустимые значения	Использование
1 - 25	Когда в данном поле введено значение 10 , 12 или 13 , содержимое поля Protocol Version эквивалентно наличию значения b в форме <i>DS1 Circuit Pack</i> .
etsi	Когда в данном поле введено значение etsi , содержимое поля Protocol Version эквивалентно наличию b в форме <i>DS1 Circuit Pack</i> .
QSIG	Если в поле Interface введено значение peer-master , в данное поле должно быть введено значение QSIG .
пусто	Если в поле Interface записано действительное значение, данное поле нельзя оставлять пустым.

Interface

Допустимые значения	Использование
network peer-master	Программному обеспечению обработки вызовов сообщается о подключении конкретного порта через интерфейс user/network (пользователь/сеть) или через интерфейс равноправного объекта (peer). Эти значения действительны для TN556B. Значение peer-master можно вводить при условии предварительной активизации функции QSIG Basic Call Setup.

Side

Допустимые значения	Использование
a b	Здесь определяется способ решения конфликта при одновременном встречном занятии линии связи двумя системами при наличии в поле Interface значения peer-slave. Поле "Interface" невозможно администрировать, если введено значение network ,

Описания полей для страницы 2

ПРИМЕЧАНИЕ:

При администрировании платы TN2185 отображаются 8 портов; в других случаях отображаются 12 портов.

Рис. 395: Форма "BRI Trunk" – страница 2 (для платы TN2185)

change bri-trunk-board Page 2 of 2

ISDN-BRI TRUNK CIRCUIT PACK

Port	Interwork Message	XID Test?	Endpt Init?	SPID	Endpt ID	SPID	Endpt ID	Max NCA TSC
1:	PROGress	y	n		—		—	0
2:	ALERTing	y	y	908957200000	—		—	0
3:	PROGress	y	y	0001	—		—	0
4:	PROGress	n	n		—		—	0
5:	PROGress	n	y	625761449	01		—	0
6:	PROGress	n	n		—		—	0
7:	PROGress	n	n		—		—	0
8:	PROGress	n	n		—		—	0

Port	Directory Number	Directory Number	Port	Directory Number	Directory Number
1:			5:		
2:			6:		
3:			7:		
4:			8:		

change bri-trunk-board Page 2 of 2

ISDN-BRI TRUNK CIRCUIT PACK

Port	Interwork Message	XID Test?	Endpt Init?	SPID	Endpt ID	SPID	Endpt ID	Max NCA TSC
1:	PROGress	y	n		—		—	0
2:	ALERTing	y	y	908957200000	—		—	0
3:	PROGress	y	y	0001	—		—	0
4:	PROGress	n	n		—		—	0
5:	PROGress	n	y	625761449	01		—	0
6:	PROGress	n	n		—		—	0
7:	PROGress	n	n		—		—	0
8:	PROGress	n	n		—		—	0

Port	Directory Number	Directory Number	Port	Directory Number	Directory Number
1:			5:		
2:			6:		
3:			7:		
4:			8:		

Рис. 396: Форма "BRI Trunk" – страница 2 (для платы TN2198/TN556B)

change bri-trunk-board

Page 2 of 2

ISDN-BRI TRUNK CIRCUIT PACK

Port	Interwork Message	XID Test?	Endpt Init?	SPID	Endpt ID	Max NCA TSC
1:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
2:	ALERTing	n	Y	_____	___	0____
3:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
4:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
5:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
6:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
7:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
8:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
9:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
10:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
11:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
12:	PROGress	n	Y	_____	___	0____

change bri-trunk-board

Page 2 of 2

ISDN-BRI TRUNK CIRCUIT PACK

Port	Interwork Message	XID Test?	Endpt Init?	SPID	Endpt ID	Max NCA TSC
1:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
2:	ALERTing	n	Y	_____	___	0____
3:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
4:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
5:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
6:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
7:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
8:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
9:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
10:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
11:	PROGress	n	Y	_____	___	0____
12:	PROGress	n	Y	_____	___	0____

ПРИМЕЧАНИЕ:

Нельзя изменять параметры порта **Endpt Init**, **SPID** или **Endpt ID**, если данный порт не переведен в состояние занятости при техническом обслуживании или не настроен. Содержимое всех других полей данной страницы можно изменять даже в том случае, если соответствующий порт находится в активном состоянии.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если на странице 1 поле **Interface** содержит допустимое значение, при передаче формы подтверждается содержимое полей на странице 2 для данного порта. Если поле **Interface** оставлено пустым, при передаче формы для данного порта в полях на этой странице восстанавливаются значения по умолчанию.

Directory Number

Эти 10-значные поля содержат телефонные номера, назначенные интерфейсу, который рассматривает их как назначенные 2 отдельным окончным точкам.

Допустимые значения	Использование
Любая комбинация длиной от 1 до 10 цифр	Эти поля следует настраивать попарно. Т.е., если вводится значение в одном поле, необходимо ввести значение в другом.

Endpt ID

Двухразрядное поле для записи идентификатора окончного пункта, ожидаемого на дальнем конце. Avaya Communication Manager блокирует любые попытки изменения содержимого данного этого поля, если порт не переведен в состояние занятости при техническом обслуживании или не является неадминистрируемым.

Допустимые значения	Использование
00 - 62	Ведущие нули считаются значащими символами и не игнорируются.

Endpt Init

Здесь указывается наличие или отсутствие возможности инициализации окончного пункта на дальнем конце. Avaya Communication Manager блокирует любые попытки изменения содержимого данного этого поля, если порт не переведен в состояние занятости при техническом обслуживании или не является неадминистрируемым.

Допустимые значения	Использование
y	Если установлено значение y, поле SPID <i>обязательно должно быть заполнено</i> . Avaya Communication Manager блокирует любые попытки изменения содержимого данного этого поля и поля SPID , если данный порт не переведен в состояние занятости при техническом обслуживании или не администрирован.
n	Если данное поле содержит n, поля SPID и Endpt ID должны быть пустыми.

Interworking Message

В этом поле определяется, куда Communication Manager передает сообщения, когда входящий вызов соединительной линии ISDN связывает внутренних абонентов (если он маршрутизируется через группу соединительных линий, не являющихся ISDN).

Допустимые значения	Использование
PROGress	Как правило, выбирается именно это значение. В случае ввода значения PROGress сетью общего пользования используется В-канал, и вызывающий абонент прослушивает тональные сигналы, например, сигнал контроля посылки вызова или тональный сигнал занятости, через соединительную линию, не являющуюся ISDN.
ALERTing	ALERTing: сеть общего пользования (во многих странах) передает тональный сигнал контроля посылки вызова вызываемому абоненту. Это значение следует выбирать только в том случае, если DS1 подключена к сети общего пользования, и вызывающим абонентам не выдаются сигналы (ни сигналы контроля посылки вызова, ни тональный сигнал занятости) при поступлении входящего вызова через DS1 в соединительную линию, не являющуюся ISDN.

Max NCA TSC

Допустимые значения	Использование
0 - 63	В данном 2-разрядном поле указывается максимальное количество не связанных с вызовом временных сигнальных соединений, допустимое для данного D-канала BRI. Функция данного поля совпадает с функцией одноименного поля в форме <i>Signaling Group</i> .

Port

Данное поле предназначено только для просмотра. Здесь указывается номер порта, к которому относятся администрируемые параметры строки.

SPID

12-разрядное поле для записи SPID, ожидаемого на дальнем конце. Avaya Communication Manager блокирует любые попытки изменения содержимого данного этого поля, если порт не переведен в состояние занятости при техническом обслуживании или не является неадминистрируемым. Единственным протоколом, реализуемым при инициализации SPID, является Bellcore (код страны 1). Если попытка инсталляции SPID завершается неудачей, соединительные линии не включаются в обслуживание.

Допустимые значения	Использование
Любая комбинация длиной от 1 до 12 цифр	Ведущие нули считаются значащими символами и не игнорируются.

XID Test

Допустимые значения	Использование
y/n	Обозначается наличие или отсутствие возможности выполнения проверки XID, относящейся к уровню 2, на дальнем конце.

Администрирование элементов группы соединительных линий

Для администрирования элементов группы соединительных линий BRI используется указанная ниже схема адресации индивидуальных В-каналов.

- Первым В-каналом используется адрес порта, относящийся к порту соединительной линии BRI.
- Вторым В-каналом используется адрес порта первого В-канала с приращением на 16.

При добавлении соединительной линии BRI в группу соединительных линий ISDN Avaya Communication Manager блокирует попытки администрирования сигнальной группы для данного элемента группы соединительных линий.

Avaya Communication Manager блокирует попытки администрирования соединительной линии BRI, если порт не был настроен ранее в форме **BRI Trunk**.

Например, администрировать каналы В на плате TN2185, вставленной в слот 01A10, необходимо следующим образом:

Порт	В-канал 1	В-канал 2
1	01A1001	01A1017
2	01A1002	01A1018
3	01A1003	01A1019
4	01A1004	01A1020

5	01A1005	01A1021
6	01A1006	01A1022
7	01A1007	01A1023
8	01A1008	01A1024

Взаимодействие с другими функциями

Команда **add bri-trunk board PPCSS** отклоняется в том случае, если PPCSS идентифицирует плату TN556B и порт на этой плате оказывается ранее присвоенным терминалу или устройству передачи данных. Если плата TN556B администрирована в качестве платы соединительной линии BRI, любой порт на этой плате не может быть присвоен терминалу или устройству передачи данных.

Language Translations

Претранслируемые сообщения могут выводиться на телефонных аппаратах с дисплеем на английском, французском, итальянском и испанском языках. При необходимости использовать определяемый пользователем язык следует воспользоваться формой **Language Translation** для определения сообщений. Для составления сообщений следует пользоваться буквами латинского алфавита, знаками пунктуации, цифрами и пробелами. Диакритические знаки не используются.

Всем названиям кнопок могут быть назначены определяемые пользователем имена. Для получения дополнительной информации см. раздел [Функциональные кнопки на телефонном аппарате](#) на стр. 121.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если введено значение "user defined" (определяется пользователем) для отображения языка в форме **Station** или **Attendant** и при этом в данных формах не определены сообщения, все сообщения выводятся на дисплей в виде сплошных звездочек. Для получения дополнительной информации относительно администрирования языков кодировки Unicode см. [Администрирование отображения сообщений в кодировке Unicode](#) на стр. 183.

В данном разделе представлению форм предшествуют описания полей.

English

Данное поле предназначено только для просмотра. В нем указывается вариант отображаемого сообщения на английском языке.

Meaning of English term

Данное поле предназначено только для просмотра. В нем разъясняется сокращенное сообщение на английском языке.

Translation

Необходимо ввести сообщение, подлежащее выводу на дисплей телефонного аппарата вместо сообщения на английском языке. Следует помнить о том, что при выводе на дисплей, рассчитанный на отображение менее 32 символов, длинные сообщения могут быть укорочены.

Рис. 397: Форма "Language Translations" – программирование AD

change display-messages ad-programming		Page 1 of 1
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Press button to program.	1.	*****
2. Change program?	2.	*****
3. Yes = 1 No = 2	3.	*****
4. Enter number:	4.	*****
5. Press # to save.	5.	*****
6. Number saved.	6.	*****
7. Change label?	7.	*****
8. Enter label:	8.	*****
9. Press * to advance; # to save.	9.	*****
10. Press * to reenter; # to save.	10.	*****
11. Label saved. Hang up to update.	11.	*****

change display-messages ad-programming		Page 1 of 1
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Press button to program.	1.	*****
2. Change program?	2.	*****
3. Yes = 1 No = 2	3.	*****
4. Enter number:	4.	*****
5. Press # to save.	5.	*****
6. Number saved.	6.	*****
7. Change label?	7.	*****
8. Enter label:	8.	*****
9. Press * to advance; # to save.	9.	*****
10. Press * to reenter; # to save.	10.	*****
11. Label saved. Hang up to update.	11.	*****

Рис. 398: Форма "Language Translations" – Автоматическая побудка – Запрет

change display-messages auto-wakeup-dn-dst	Page 1 of 3
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: AUTO WAKEUP - Ext:	
Translation: *****;	
2. English: WAKEUP ENTRY DENIED	
Translation: *****	
3. English: WAKEUP REQUEST CANCELED	
Translation: *****	
4. English: WAKEUP REQUEST CONFIRMED	
Translation: *****	
5. English: Wakeup Call	
Translation: *****	
6. English: Time:	
Translation: *****	

входящей связи (страница 1)

change display-messages auto-wakeup-dn-dst	Page 1 of 3
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: AUTO WAKEUP - Ext:	
Translation: *****;	
2. English: WAKEUP ENTRY DENIED	
Translation: *****	
3. English: WAKEUP REQUEST CANCELED	
Translation: *****	
4. English: WAKEUP REQUEST CONFIRMED	
Translation: *****	
5. English: Wakeup Call	
Translation: *****	
6. English: Time:	
Translation: *****	

Рис. 399: Форма "Language Translations" – Автоматическая побудка – Запрет

change display-messages auto-wakeup-dn-dst	Page 2 of 3
LANGUAGE TRANSLATIONS	
7. English: DO NOT DIST - Ext:	
Translation: *****;	
8. English: DO NOT DIST - Group:	
Translation: *****;	
9. English: DO NOT DIST ENTRY DENIED	
Translation: *****	
10. English: THANK YOU - DO NOT DIST ENTRY CONFIRMED	
Translation: *****	
11. English: THANK YOU - DO NOT DIST REQUEST CANCELED	
Translation: *****	

входящей связи (страница 2)

change display-messages auto-wakeup-dn-dst	Page 2 of 3
LANGUAGE TRANSLATIONS	
7. English: DO NOT DIST - Ext:	
Translation: *****;	
8. English: DO NOT DIST - Group:	
Translation: *****;	
9. English: DO NOT DIST ENTRY DENIED	
Translation: *****	
10. English: THANK YOU - DO NOT DIST ENTRY CONFIRMED	
Translation: *****	
11. English: THANK YOU - DO NOT DIST REQUEST CANCELED	
Translation: *****	

Рис. 400: Форма "Language Translations" – Автоматическая побудка – Запрет

change display-messages auto-wakeup-dn-dst	Page 3 of 3
LANGUAGE TRANSLATIONS	
12. English: INTERVAL FULL Translation: *****	
13. English: NO PERMISSION Translation: *****	
14. English: SYSTEM FULL Translation: *****	
15. English: TOO SOON Translation: *****	
16. English: INVALID EXTENSION - TRY AGAIN Translation: *****	
17. English: INVALID GROUP - TRY AGAIN Translation: *****	

входящей связи (страница 3)

change display-messages auto-wakeup-dn-dst	Page 3 of 3
LANGUAGE TRANSLATIONS	
12. English: INTERVAL FULL Translation: *****	
13. English: NO PERMISSION Translation: *****	
14. English: SYSTEM FULL Translation: *****	
15. English: TOO SOON Translation: *****	
16. English: INVALID EXTENSION - TRY AGAIN Translation: *****	
17. English: INVALID GROUP - TRY AGAIN Translation: *****	

Рис. 401: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 1)

change display-messages button-labels

Page 1 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Abr Mark	1. *****
2. Abr Pause	2. *****
3. Abr Program	3. *****
4. Abr Spec Char	4. *****
5. Abr Stop	5. *****
6. Abr Suppress	6. *****
7. AbRing	7. *****
8. Abr Wait	8. *****
9. Account	9. *****
10. AD	10. *****
11. AddBusyInd	11. *****
12. AdmConnAlarm	12. *****
13. AfterCall	13. *****
14. Alert Agent	14. *****

change display-messages button-labels

Page 1 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Abr Mark	1. *****
2. Abr Pause	2. *****
3. Abr Program	3. *****
4. Abr Spec Char	4. *****
5. Abr Stop	5. *****
6. Abr Suppress	6. *****
7. AbRing	7. *****
8. Abr Wait	8. *****
9. Account	9. *****
10. AD	10. *****
11. AddBusyInd	11. *****
12. AdmConnAlarm	12. *****
13. AfterCall	13. *****
14. Alert Agent	14. *****

Рис. 402: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 2)

change display-messages button-labels

Page 2 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Alternate FRL	1. *****
2. ANI Request	2. *****
3. Assist	3. *****
4. ASVN Halt	4. *****
5. AttQueueCall	5. *****
6. AttQueueTime	6. *****
7. Audix Record	7. *****
8. Auto Callback	8. *****
9. Auto Ckt Halt	9. *****
10. AutoIC	10. *****
11. Auto In	11. *****
12. AutoWakeAlarm	12. *****
13. Auto Wakeup	13. *****
14. AuxWork	14. *****
15. Busy	15. *****

change display-messages button-labels

Page 2 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Alternate FRL	1. *****
2. ANI Request	2. *****
3. Assist	3. *****
4. ASVN Halt	4. *****
5. AttQueueCall	5. *****
6. AttQueueTime	6. *****
7. Audix Record	7. *****
8. Auto Callback	8. *****
9. Auto Ckt Halt	9. *****
10. AutoIC	10. *****
11. Auto In	11. *****
12. AutoWakeAlarm	12. *****
13. Auto Wakeup	13. *****
14. AuxWork	14. *****
15. Busy	15. *****

Рис. 403: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 3)

change display-messages button-labels

LANGUAGE TRANSLATIONS

English

Translation

1. Button Ring

2. Button View

3. Caller Info

4. CFrwd

5. Call Park

6. Call Pickup

7. Call Time

8. CAS Backup

9. Cancel LWC

10. CDR1 Fail

11. CDR2 Fail

12. CFBDA

13. Check In

14. Check Out

1. *****

2. *****

3. *****

4. *****

5. *****

6. *****

7. *****

8. *****

9. *****

10. *****

11. *****

12. *****

13. *****

14. *****

Page 3 of 10

change display-messages button-labels

LANGUAGE TRANSLATIONS

English

Translation

1. Button Ring

2. Button View

3. Caller Info

4. CFrwd

5. Call Park

6. Call Pickup

7. Call Time

8. CAS Backup

9. Cancel LWC

10. CDR1 Fail

11. CDR2 Fail

12. CFBDA

13. Check In

14. Check Out

1. *****

2. *****

3. *****

4. *****

5. *****

6. *****

7. *****

8. *****

9. *****

10. *****

11. *****

12. *****

13. *****

14. *****

Page 3 of 10

Рис. 404: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 4)

change display-messages button-labels Page 4 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. ClkOverride	1. *****
2. CO Line	2. *****
3. Conf Display	3. *****
4. Consult	4. *****
5. Cover Msg Ret	5. *****
6. CovrCallBack	6. *****
7. CPN Block	7. *****
8. CPN Unblock	8. *****
9. Crisis Alert	9. *****
10. Data	10. *****
11. Delete Msg	11. *****
12. Dial Icom	12. *****
13. DID Remove	13. *****
14. DID View	14. *****

change display-messages button-labels Page 4 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. ClkOverride	1. *****
2. CO Line	2. *****
3. Conf Display	3. *****
4. Consult	4. *****
5. Cover Msg Ret	5. *****
6. CovrCallBack	6. *****
7. CPN Block	7. *****
8. CPN Unblock	8. *****
9. Crisis Alert	9. *****
10. Data	10. *****
11. Delete Msg	11. *****
12. Dial Icom	12. *****
13. DID Remove	13. *****
14. DID View	14. *****

Рис. 405: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 5)

change display-messages button-labels

Page 5 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Directory	1. *****
2. Dir Pickup	2. *****
3. Disp Charges	3. *****
4. DoNotDisturb	4. *****
5. Exclusion	5. *****
6. ExtDoNotDstrb	6. *****
7. Far End Mute	7. *****
8. Flash	8. *****
9. FTC Alarm	9. *****
10. Goto Cover	10. *****
11. GrpPg	11. *****
12. GrpDoNotDstrb	12. *****
13. Hunt NS	13. *****
14. InCalID	14. *****

change display-messages button-labels

Page 5 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Directory	1. *****
2. Dir Pickup	2. *****
3. Disp Charges	3. *****
4. DoNotDisturb	4. *****
5. Exclusion	5. *****
6. ExtDoNotDstrb	6. *****
7. Far End Mute	7. *****
8. Flash	8. *****
9. FTC Alarm	9. *****
10. Goto Cover	10. *****
11. GrpPg	11. *****
12. GrpDoNotDstrb	12. *****
13. Hunt NS	13. *****
14. InCalID	14. *****

Рис. 406: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 6)

change display-messages button-labels

Page 6 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Inspect	1. *****
2. IntAutoAnswer	2. *****
3. License Error	3. *****
4. Link Fail	4. *****
5. Lock LWC	5. *****
6. LSVN Halt	6. *****
7. Major Alarm	7. *****
8. Make Call	8. *****
9. ManOverid	9. *****
10. Manual In	10. *****
11. MCT Activate	11. *****
12. MCT Control	12. *****
13. Mj/Mn Alarm	13. *****

change display-messages button-labels

Page 6 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Inspect	1. *****
2. IntAutoAnswer	2. *****
3. License Error	3. *****
4. Link Fail	4. *****
5. Lock LWC	5. *****
6. LSVN Halt	6. *****
7. Major Alarm	7. *****
8. Make Call	8. *****
9. ManOverid	9. *****
10. Manual In	10. *****
11. MCT Activate	11. *****
12. MCT Control	12. *****
13. Mj/Mn Alarm	13. *****

Рис. 407: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 7)

change display-messages button-labels

LANGUAGE TRANSLATIONS

Page 7 of 10

English	Translation
1. MM Basic	1. *****
2. MM Call	2. *****
3. MM Call Fwd	3. *****
4. MM Data Conf	4. *****
5. MM Mult Nbr	5. *****
6. MM PC Audio	6. *****
7. Msg	7. *****
8. Msg Retrieve	8. *****
9. MsgW	9. *****
10. MsgWaitAct	10. *****
11. MsgWaitDeact	11. *****
12. MST Debug	12. *****
13. Next	13. *****
14. Night Service	14. *****

change display-messages button-labels

LANGUAGE TRANSLATIONS

Page 7 of 10

English	Translation
1. MM Basic	1. *****
2. MM Call	2. *****
3. MM Call Fwd	3. *****
4. MM Data Conf	4. *****
5. MM Mult Nbr	5. *****
6. MM PC Audio	6. *****
7. Msg	7. *****
8. Msg Retrieve	8. *****
9. MsgW	9. *****
10. MsgWaitAct	10. *****
11. MsgWaitDeact	11. *****
12. MST Debug	12. *****
13. Next	13. *****
14. Night Service	14. *****

Рис. 408: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 8)

change display-messages button-labels

Page 8 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. NoAnsAltr	1. *****
2. OffBoardAlarm	2. *****
3. PAGE1 Alarm	3. *****
4. PAGE2 Alarm	4. *****
5. PMS Failure	5. *****
6. PMS Ptr Alarm	6. *****
7. Posted MSGs	7. *****
8. Priority Call	8. *****
9. QueueCall	9. *****
10. QueueTime	10. *****
11. Release	11. *****
12. RemBusyInd	12. *****
13. ResetAlert	13. *****
14. Ringer Off	14. *****
15. Ring Stat	15. *****

change display-messages button-labels

Page 8 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. NoAnsAltr	1. *****
2. OffBoardAlarm	2. *****
3. PAGE1 Alarm	3. *****
4. PAGE2 Alarm	4. *****
5. PMS Failure	5. *****
6. PMS Ptr Alarm	6. *****
7. Posted MSGs	7. *****
8. Priority Call	8. *****
9. QueueCall	9. *****
10. QueueTime	10. *****
11. Release	11. *****
12. RemBusyInd	12. *****
13. ResetAlert	13. *****
14. Ringer Off	14. *****
15. Ring Stat	15. *****

Рис. 409: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 9)

change display-messages button-labels

Page 9 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. RSVN Halt	1. *****
2. SD	2. **
3. SendAllCalls	3. *****
4. Send TEG	4. *****
5. Service Obsrv	5. *****
6. Sgnl	6. *****
7. SSVN Halt	7. *****
8. Start Bill	8. *****
9. Station Lock	9. *****
10. Stored Number	10. *****
11. Store LWC	11. *****
12. Stroke Count	12. *****
13. System Alarm	13. *****
14. TermGroup	14. *****
15. Time/Date	15. *****
16. Timer	16. *****

change display-messages button-labels

Page 9 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. RSVN Halt	1. *****
2. SD	2. **
3. SendAllCalls	3. *****
4. Send TEG	4. *****
5. Service Obsrv	5. *****
6. Sgnl	6. *****
7. SSVN Halt	7. *****
8. Start Bill	8. *****
9. Station Lock	9. *****
10. Stored Number	10. *****
11. Store LWC	11. *****
12. Stroke Count	12. *****
13. System Alarm	13. *****
14. TermGroup	14. *****
15. Time/Date	15. *****
16. Timer	16. *****

Рис. 410: Форма "Language Translations" – Метки кнопок (страница 10)

change display-messages button-labels Page 10 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Toggle Swap :	1. *****
2. Trunk ID	2. *****
3. Trunk Name	3. *****
4. Trunk NS	4. *****
5. UUI Info	5. *****
6. Verify	6. *****
7. VIP Check In	7. *****
8. VIP retry	8. *****
9. VIP Wakeup	9. *****
10. VOA Repeat	10. *****
11. VU Display	11. *****
12. WhisperAct	12. *****
13. WhisperAnbk	13. *****
14. WhisperOff	14. *****
15. Work Code	15. *****

change display-messages button-labels Page 10 of 10

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. Toggle Swap :	1. *****
2. Trunk ID	2. *****
3. Trunk Name	3. *****
4. Trunk NS	4. *****
5. UUI Info	5. *****
6. Verify	6. *****
7. VIP Check In	7. *****
8. VIP retry	8. *****
9. VIP Wakeup	9. *****
10. VOA Repeat	10. *****
11. VU Display	11. *****
12. WhisperAct	12. *****
13. WhisperAnbk	13. *****
14. WhisperOff	14. *****
15. Work Code	15. *****

Рис. 411: Форма "Language Translations" – Идентификаторы вызова (страница 1)

change display-messages call identifiers			Page 1 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS			
English Term	Meaning of English term	Translated Term	
1. sa	ACD Supervisor Assistance	1: **	
2. ac	Attendant Assistance Call	2: **	
3. tc	Attendant Control Of A Trunk Group	3: **	
4. an	Attendant No Answer	4: **	
5. pc	Attendant Personal Call	5: **	
6. rc	Attendant Recall Call	6: **	
7. rt	Attendant Return Call	7: **	
8. sc	Attendant Serial Call	8: **	
9. co	Controlled Outward Restriction	9: **	
10. cs	Controlled Station To Station Restriction	10: **	
11. ct	Controlled Termination Restriction	11: **	
12. db	DID Find Busy Station With CO Tones	12: **	
13. da	DID Recall Go To Attendant	13: **	
14. qf	Emergency Queue Full Redirection	14: **	
15. hc	Held Call Timed Reminder	15: **	

change display-messages call identifiers			Page 1 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS			
English Term	Meaning of English term	Translated Term	
1. sa	ACD Supervisor Assistance	1: **	
2. ac	Attendant Assistance Call	2: **	
3. tc	Attendant Control Of A Trunk Group	3: **	
4. an	Attendant No Answer	4: **	
5. pc	Attendant Personal Call	5: **	
6. rc	Attendant Recall Call	6: **	
7. rt	Attendant Return Call	7: **	
8. sc	Attendant Serial Call	8: **	
9. co	Controlled Outward Restriction	9: **	
10. cs	Controlled Station To Station Restriction	10: **	
11. ct	Controlled Termination Restriction	11: **	
12. db	DID Find Busy Station With CO Tones	12: **	
13. da	DID Recall Go To Attendant	13: **	
14. qf	Emergency Queue Full Redirection	14: **	
15. hc	Held Call Timed Reminder	15: **	

Рис. 412: Форма "Language Translations" – Идентификаторы вызова (страница 2)

change display-messages call identifiers		Page 2 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English Term	Meaning of English term	Translated Term
16. ic	Intercept	16: **
17. ip	Interposition Call	17: **
18. ld	LDN Calls On DID Trunks	18: **
19. so	Service Observing	19: **
20. na	Unanswered Or Incomplete DID Call	20: **
21. ACB	Automatic Callback	21: *****
22. callback	Callback Call	22: *****
23. park	Call Park	23: *****
24. control	Control	24: *****
25. ICOM	Intercom Call	25: *****
26. OTQ	Outgoing Trunk Queuing	26: *****
27. priority	Priority Call	27: *****
28. recall	Recall Call	28: *****
29. return	Return Call	29: *****
30. ARS	Automatic Route Selection	30: *****

change display-messages call identifiers		Page 2 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English Term	Meaning of English term	Translated Term
16. ic	Intercept	16: **
17. ip	Interposition Call	17: **
18. ld	LDN Calls On DID Trunks	18: **
19. so	Service Observing	19: **
20. na	Unanswered Or Incomplete DID Call	20: **
21. ACB	Automatic Callback	21: *****
22. callback	Callback Call	22: *****
23. park	Call Park	23: *****
24. control	Control	24: *****
25. ICOM	Intercom Call	25: *****
26. OTQ	Outgoing Trunk Queuing	26: *****
27. priority	Priority Call	27: *****
28. recall	Recall Call	28: *****
29. return	Return Call	29: *****
30. ARS	Automatic Route Selection	30: *****

Рис. 413: Форма "Language Translations" – Идентификаторы вызова (страница 3)

change display-messages call identifiers		Page 3 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English Term	Meaning of English term	Translated Term
31. forward	Call Forwarding	31: *****
32. cover	Cover	32: *****
33. DND	Do Not Disturb	33: *****
34. p	Call Pickup	34: *
35. c	Cover All Calls	35: *
36. n	Night Station Service, Including No Answer	36: *
37. B	All Calls Busy	37: *
38. f	Call Forwarding	38: *
39. b	Cover Busy	39: *
40. d	Cover Don't Answer	40: *
41. s	Send All Calls	41: *
42. to	<calling party> to <called party>	42: **
43. VDN	Vector Directory Number	43: ***
44. hunt	Station Hunting, Origination	44: *****
45. h	Station Hunting, Termination	45: *

change display-messages call identifiers		Page 3 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English Term	Meaning of English term	Translated Term
31. forward	Call Forwarding	31: *****
32. cover	Cover	32: *****
33. DND	Do Not Disturb	33: *****
34. p	Call Pickup	34: *
35. c	Cover All Calls	35: *
36. n	Night Station Service, Including No Answer	36: *
37. B	All Calls Busy	37: *
38. f	Call Forwarding	38: *
39. b	Cover Busy	39: *
40. d	Cover Don't Answer	40: *
41. s	Send All Calls	41: *
42. to	<calling party> to <called party>	42: **
43. VDN	Vector Directory Number	43: ***
44. hunt	Station Hunting, Origination	44: *****
45. h	Station Hunting, Termination	45: *

Рис. 414: Форма "Language Translations" – Идентификаторы вызова (страница 4)

change display-messages call identifiers		Page 4 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English Term	Meaning of English term	Translated Term
46. OPERATOR	Operator	46: *****
47. EXT	Extension	47: *****
48. OUTSIDE CALL	Outside Call	48: *****
49. UNKNOWN NAME	Unknown Name	49: *****
50. CONFERENCE	Conference	50: *****
51. ringing	Ringing	51: *****
52. busy	Busy	52: *****
53. busy(I)	Busy With Intrusion Allowed	53: *****
54. wait	Wait	54: *****
55. (I)	Intrusion	55: ***
56. Sta	Station	56: *****
57. Trk	Trunk	57: *****
58. offered	QSIG call offered to remote endpoint	58: *****
59. cl	Controlled Toll Restriction	59: **
60. vm	Call to Attendant Out of Voicemail	60: **

change display-messages call identifiers		Page 4 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English Term	Meaning of English term	Translated Term
46. OPERATOR	Operator	46: *****
47. EXT	Extension	47: *****
48. OUTSIDE CALL	Outside Call	48: *****
49. UNKNOWN NAME	Unknown Name	49: *****
50. CONFERENCE	Conference	50: *****
51. ringing	Ringing	51: *****
52. busy	Busy	52: *****
53. busy(I)	Busy With Intrusion Allowed	53: *****
54. wait	Wait	54: *****
55. (I)	Intrusion	55: ***
56. Sta	Station	56: *****
57. Trk	Trunk	57: *****
58. offered	QSIG call offered to remote endpoint	58: *****
59. cl	Controlled Toll Restriction	59: **
60. vm	Call to Attendant Out of Voicemail	60: **

Рис. 415: Форма "Language Translations" – Дата и время (страница 1)

change display-messages date-time				Page 1 of 1
LANGUAGE TRANSLATIONS				
English	Translation	English	Translation	
1. SUNDAY	1: *****	11. APRIL	11: *****	
2. MONDAY	2: *****	12. MAY	12: *****	
3. TUESDAY	3: *****	13. JUNE	13: *****	
4. WEDNESDAY	4: *****	14. JULY	14: *****	
5. THURSDAY	5: *****	15. AUGUST	15: *****	
6. FRIDAY	6: *****	16. SEPTEMBER	16: *****	
7. SATURDAY	7: *****	17. OCTOBER	17: *****	
8. JANUARY	8: *****	18. NOVEMBER	18: *****	
9. FEBRUARY	9: *****	19. DECEMBER	19: *****	
10. MARCH	10: *****			
20. English: SORRY, TIME UNAVAILABLE NOW				
Translation: *****				

change display-messages date-time				Page 1 of 1
LANGUAGE TRANSLATIONS				
English	Translation	English	Translation	
1. SUNDAY	1: *****	11. APRIL	11: *****	
2. MONDAY	2: *****	12. MAY	12: *****	
3. TUESDAY	3: *****	13. JUNE	13: *****	
4. WEDNESDAY	4: *****	14. JULY	14: *****	
5. THURSDAY	5: *****	15. AUGUST	15: *****	
6. FRIDAY	6: *****	16. SEPTEMBER	16: *****	
7. SATURDAY	7: *****	17. OCTOBER	17: *****	
8. JANUARY	8: *****	18. NOVEMBER	18: *****	
9. FEBRUARY	9: *****	19. DECEMBER	19: *****	
10. MARCH	10: *****			
20. English: SORRY, TIME UNAVAILABLE NOW				
Translation: *****				

Рис. 416: Форма "Language Translations" – Уведомление вызывающего абонента

change display-messages leave-word-calling	Page 1 of 2
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: MESSAGES FOR	
Translation: *****	
2. English: WHOSE MESSAGES? (DIAL EXTENSION NUMBER)	
Translation: *****	
3. English: END OF MESSAGES (NEXT TO REPEAT)	
Translation: *****	
4. English: MESSAGES UNAVAILABLE - TRY LATER	
Translation: *****	
5. English: MESSAGE RETRIEVAL DENIED	
Translation: *****	
6. English: MESSAGE RETRIEVAL LOCKED	
Translation: *****	

(страница 2)

change display-messages leave-word-calling	Page 1 of 2
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: MESSAGES FOR	
Translation: *****	
2. English: WHOSE MESSAGES? (DIAL EXTENSION NUMBER)	
Translation: *****	
3. English: END OF MESSAGES (NEXT TO REPEAT)	
Translation: *****	
4. English: MESSAGES UNAVAILABLE - TRY LATER	
Translation: *****	
5. English: MESSAGE RETRIEVAL DENIED	
Translation: *****	
6. English: MESSAGE RETRIEVAL LOCKED	
Translation: *****	

Рис. 417: Форма "Language Translations" – Уведомление вызывающего абонента

change display-messages leave-word-calling	Page 2 of 2
LANGUAGE TRANSLATIONS	
7. English: NO MESSAGES	
Translation: *****	
8. English: IN PROGRESS	
Translation: *****	
9. English: DELETED	
Translation: *****	
10. English: GET DIAL TONE, PUSH Cover Msg Retrieval	
Translation: *****	
11. English: Message Center (AUDIX) CALL	
Translation: *****	
12. English: CANNOT BE DELETED - CALL MESSAGE CENTER	
Translation: *****	

(страница 2)

change display-messages leave-word-calling	Page 2 of 2
LANGUAGE TRANSLATIONS	
7. English: NO MESSAGES	
Translation: *****	
8. English: IN PROGRESS	
Translation: *****	
9. English: DELETED	
Translation: *****	
10. English: GET DIAL TONE, PUSH Cover Msg Retrieval	
Translation: *****	
11. English: Message Center (AUDIX) CALL	
Translation: *****	
12. English: CANNOT BE DELETED - CALL MESSAGE CENTER	
Translation: *****	

Рис. 418: Форма "Language Translations" – Прослеживание злонамеренных вызовов

change display-messages mailcious-call-trace	Page 1 of 2
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: MALICIOUS CALL TRACE REQUEST	
Translation: *****	
2. English: END OF TRACE INFORMATION	
Translation: *****	
3. English: original call redirected from:	
Translation: *****;	
4. English: voice recorder port:	
Translation: *****;	
5. English: MCT activated by: for:	
Translation: *****; ****;	

(страница 1)

change display-messages mailcious-call-trace	Page 1 of 2
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: MALICIOUS CALL TRACE REQUEST	
Translation: *****	
2. English: END OF TRACE INFORMATION	
Translation: *****	
3. English: original call redirected from:	
Translation: *****;	
4. English: voice recorder port:	
Translation: *****;	
5. English: MCT activated by: for:	
Translation: *****; ****;	

Рис. 419: Форма "Language Translations" – Прослеживание злонамеренных вызовов

change display-messages mailcious-call-trace		Page 2 of 2
LANGUAGE TRANSLATIONS		
6.	English: party :	(EXTENSION)
	Translation: ***** :	*****
7.	English: party :	(ISDN SID/CNI)
	Translation: ***** :	*****
8.	English: party :	(PORT ID)
	Translation: ***** :	*****
9.	English: party :	(ISDN PORT ID)
	Translation: ***** :	*****

(страница 2)

change display-messages mailcious-call-trace		Page 2 of 2
LANGUAGE TRANSLATIONS		
6.	English: party :	(EXTENSION)
	Translation: ***** :	*****
7.	English: party :	(ISDN SID/CNI)
	Translation: ***** :	*****
8.	English: party :	(PORT ID)
	Translation: ***** :	*****
9.	English: party :	(ISDN PORT ID)
	Translation: ***** :	*****

Рис. 420: Форма "Language Translations" – Разные функции (страница 1)

change display-messages miscellaneous-features		Page 1 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. ALL MADE BUSY	1:	*****
2. BRIDGED	2:	*****
3. DENIED	3:	*****
4. INVALID	4:	*****
5. NO MEMBER	5:	*****
6. OUT OF SERVICE	6:	*****
7. RESTRICTED	7:	*****
8. TERMINATED	8:	*****
9. TRUNK SEIZED	9:	*****
10. VERIFIED	10:	*****
11. CDR OVERLOAD	11:	*****
12. ANSWERED BY	12:	*****
13. CALL FROM	13:	*****
14. Skills	14:	*****

change display-messages miscellaneous-features		Page 1 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. ALL MADE BUSY	1:	*****
2. BRIDGED	2:	*****
3. DENIED	3:	*****
4. INVALID	4:	*****
5. NO MEMBER	5:	*****
6. OUT OF SERVICE	6:	*****
7. RESTRICTED	7:	*****
8. TERMINATED	8:	*****
9. TRUNK SEIZED	9:	*****
10. VERIFIED	10:	*****
11. CDR OVERLOAD	11:	*****
12. ANSWERED BY	12:	*****
13. CALL FROM	13:	*****
14. Skills	14:	*****

Рис. 421: Форма "Language Translations" – Разные функции (страница 2)

change display-messages miscellaneous-features		Page 2 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English Term	Meaning of English term	Translated Term
15. TOLL	Toll	15: ****
16. FULL	Full	16: ****
17. NONE	None	17: ****
18. ORIG	Origination	18: ****
19. OTWD	Outward	19: ****
20. CALL	<call> This Number	20: ****
21. INTL	International	21: ****
22. Info	Information	22: *****
23. p	Primary	23: *
24. s	Secondary	24: *
25. m	Mark	25: *
26. p	Pause	26: *
27. s	Suppress	27: *
28. w	Wait For A Specified Time	28: *
29. W	Wait For Off-Premise Dial Tone	29: *

change display-messages miscellaneous-features		Page 2 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English Term	Meaning of English term	Translated Term
15. TOLL	Toll	15: ****
16. FULL	Full	16: ****
17. NONE	None	17: ****
18. ORIG	Origination	18: ****
19. OTWD	Outward	19: ****
20. CALL	<call> This Number	20: ****
21. INTL	International	21: ****
22. Info	Information	22: *****
23. p	Primary	23: *
24. s	Secondary	24: *
25. m	Mark	25: *
26. p	Pause	26: *
27. s	Suppress	27: *
28. w	Wait For A Specified Time	28: *
29. W	Wait For Off-Premise Dial Tone	29: *

Рис. 422: Форма "Language Translations" – Разные функции (страница 3)

change display-messages miscellaneous-features	Page 3 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS	
30. English: You have adjunct messages	Translation: *****
31. English: Login Violation	Translation: *****
32. English: Barrier Code Violation	Translation: *****
33. English: Authorization Code Violation	Translation: *****
34. English: DIRECTORY - PLEASE ENTER NAME	Translation: *****
35. English: DIRECTORY UNAVAILABLE - TRY LATER	Translation: *****

change display-messages miscellaneous-features	Page 3 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS	
30. English: You have adjunct messages	Translation: *****
31. English: Login Violation	Translation: *****
32. English: Barrier Code Violation	Translation: *****
33. English: Authorization Code Violation	Translation: *****
34. English: DIRECTORY - PLEASE ENTER NAME	Translation: *****
35. English: DIRECTORY UNAVAILABLE - TRY LATER	Translation: *****

Рис. 423: Форма "Language Translations" – Разные функции (страница 4)

change display-messages miscellaneous-features

Page 4 of 8

LANGUAGE TRANSLATIONS

36.

English: NO MATCH - TRY AGAIN

Translation: *****

37.

English: NO NUMBER STORED

Translation: *****

38.

English: TRY AGAIN

Translation: *****

39.

English: Extin EMRG Q

Translation: *****

40.

English: HUNT GROUPNOT ADMINISTERED

Translation: *****

41.

English: Q-timecalls

Translation: *****

change display-messages miscellaneous-features

Page 4 of 8

LANGUAGE TRANSLATIONS

36.

English: NO MATCH - TRY AGAIN

Translation: *****

37.

English: NO NUMBER STORED

Translation: *****

38.

English: TRY AGAIN

Translation: *****

39.

English: Extin EMRG Q

Translation: *****

40.

English: HUNT GROUPNOT ADMINISTERED

Translation: *****

41.

English: Q-timecalls

Translation: *****

Рис. 424: Форма "Language Translations" – Разные функции (страница 5)

change display-messages miscellaneous-features	Page 5 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS	
42. English: Add Skill: Enter number, then # sign	
Translation: *****	
43. English: Remove Skill: Enter number, then # sign	
Translation: *****	
44. English: Enter Skill Level, then # sign	
Translation: *****	
45. English: Enter Agent LoginID	
Translation: *****	
46. English: Call Type	
Translation: *****	
47. English: Call Charge	
Translation: *****	

change display-messages miscellaneous-features	Page 5 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS	
42. English: Add Skill: Enter number, then # sign	
Translation: *****	
43. English: Remove Skill: Enter number, then # sign	
Translation: *****	
44. English: Enter Skill Level, then # sign	
Translation: *****	
45. English: Enter Agent LoginID	
Translation: *****	
46. English: Call Type	
Translation: *****	
47. English: Call Charge	
Translation: *****	

Рис. 425: Форма "Language Translations" – Разные функции (страница 6)

change display-messages miscellaneous-features	Page 6 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS	
48.	English: Station Security Code Violation
	Translation: *****
49.	English: ENTER REASON CODE
	Translation: *****
50.	English: Whisper From
	Translation: *****
51.	English: Whisper To
	Translation: *****
52.	English: Press button to remove.
	Translation: *****
53.	English: Press # to remove.
	Translation: *****

change display-messages miscellaneous-features	Page 6 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS	
48.	English: Station Security Code Violation
	Translation: *****
49.	English: ENTER REASON CODE
	Translation: *****
50.	English: Whisper From
	Translation: *****
51.	English: Whisper To
	Translation: *****
52.	English: Press button to remove.
	Translation: *****
53.	English: Press # to remove.
	Translation: *****

Рис. 426: Форма "Language Translations" – Разные функции (страница 7)

change display-messages miscellaneous-features	Page 7 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS	
54. English: Button removed.	
Translation: *****	
55. English: Ringer On	
Translation: *****	
56. English: Ringer Off	
Translation: *****	
57. English: Ringer Abbreviated	
Translation: *****	
58. English: Ringer Delayed	
Translation: *****	
59. English: Select a held party's line to talk.	
Translation: *****	

change display-messages miscellaneous-features	Page 7 of 8
LANGUAGE TRANSLATIONS	
54. English: Button removed.	
Translation: *****	
55. English: Ringer On	
Translation: *****	
56. English: Ringer Off	
Translation: *****	
57. English: Ringer Abbreviated	
Translation: *****	
58. English: Ringer Delayed	
Translation: *****	
59. English: Select a held party's line to talk.	
Translation: *****	

Рис. 427: Форма "Language Translations" – Хозяйственное управление (страница 1)

change display-messages property-management	Page 1 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: CHECK IN - Ext:	
Translation: *****;	
2. English: CHECK-IN: ROOM ALREADY OCCUPIED	
Translation: *****	
3. English: CHECK IN COMPLETE	
Translation: *****	
4. English: CHECK IN FAILED	
Translation: *****	
5. English: CHECK OUT - Ext:	
Translation: *****;	
6. English: CHECK OUT: ROOM ALREADY VACANT	
Translation: *****	

change display-messages property-management	Page 1 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: CHECK IN - Ext:	
Translation: *****;	
2. English: CHECK-IN: ROOM ALREADY OCCUPIED	
Translation: *****	
3. English: CHECK IN COMPLETE	
Translation: *****	
4. English: CHECK IN FAILED	
Translation: *****	
5. English: CHECK OUT - Ext:	
Translation: *****;	
6. English: CHECK OUT: ROOM ALREADY VACANT	
Translation: *****	

Рис. 428: Форма "Language Translations" – Хозяйственное управление (страница 2)

change display-messages property-management	Page 2 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
7. English: CHECK OUT FAILED	
Translation: *****	
8. English: MESSAGE NOTIFICATION FAILED	
Translation: *****	
9. English: MESSAGE NOTIFICATION ON - Ext:	
Translation: *****;	
10. English: MESSAGE NOTIFICATION OFF - Ext:	
Translation: *****;	
11. English: CHECK OUT COMPLETE: MESSAGE LAMP OFF	
Translation: *****	
12. English: CHECK OUT COMPLETE: MESSAGE LAMP ON	
Translation: *****	

change display-messages property-management	Page 2 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
7. English: CHECK OUT FAILED	
Translation: *****	
8. English: MESSAGE NOTIFICATION FAILED	
Translation: *****	
9. English: MESSAGE NOTIFICATION ON - Ext:	
Translation: *****;	
10. English: MESSAGE NOTIFICATION OFF - Ext:	
Translation: *****;	
11. English: CHECK OUT COMPLETE: MESSAGE LAMP OFF	
Translation: *****	
12. English: CHECK OUT COMPLETE: MESSAGE LAMP ON	
Translation: *****	

Рис. 429: Форма "Language Translations" – Хозяйственное управление (страница 3)

change display-messages property-management	Page 3 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
13. English: MESSAGE LAMP ON	
Translation: *****	
14. English: MESSAGE LAMP OFF	
Translation: *****	
15. English: Occupied Rooms	
Translation: *****	
16. English: Enter Room Status (1-6)	
Translation: *****	
17. English: State, Enter number from 1 - 6	
Translation: *****	
18. English: DID	
Translation: *****	

change display-messages property-management	Page 3 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
13. English: MESSAGE LAMP ON	
Translation: *****	
14. English: MESSAGE LAMP OFF	
Translation: *****	
15. English: Occupied Rooms	
Translation: *****	
16. English: Enter Room Status (1-6)	
Translation: *****	
17. English: State, Enter number from 1 - 6	
Translation: *****	
18. English: DID	
Translation: *****	

Рис. 430: Форма "Language Translations" – Хозяйственное управление (страница 4)

change display-messages property-management	Page 4 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
19. English: DID VIEW: EXT?	
Translation: *****	
20. English: DID= CHANGE?	
Translation: **** *****	
21. English: DID VIEW DONE	
Translation: *****	
22. English: NO DID AVAILABLE	
Translation: *****	
23. English: CHECK IN COMPLETE, DID=	
Translation: *****	

change display-messages property-management	Page 4 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
19. English: DID VIEW: EXT?	
Translation: *****	
20. English: DID= CHANGE?	
Translation: **** *****	
21. English: DID VIEW DONE	
Translation: *****	
22. English: NO DID AVAILABLE	
Translation: *****	
23. English: CHECK IN COMPLETE, DID=	
Translation: *****	

Рис. 431: Форма "Language Translations" – Хозяйственное управление (страница 5)

change display-messages property-management	Page 5 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
24. English: REMOVE(1), REPLACE(2)?	Translation: *****
25. English: DID REMOVED	Translation: *****
26. English: VIP CHECK IN - Ext:	Translation: *****
27. English: SPECIFY VID DID:	Translation: *****
28. English: CHECK IN COMPLETE, INVALID DID	Translation: *****
29. English: CHECK IN COMPLETE, DID UNAVAILABLE	Translation: *****

change display-messages property-management	Page 5 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
24. English: REMOVE(1), REPLACE(2)?	Translation: *****
25. English: DID REMOVED	Translation: *****
26. English: VIP CHECK IN - Ext:	Translation: *****
27. English: SPECIFY VID DID:	Translation: *****
28. English: CHECK IN COMPLETE, INVALID DID	Translation: *****
29. English: CHECK IN COMPLETE, DID UNAVAILABLE	Translation: *****

Рис. 432: Форма "Language Translations" – Хозяйственное управление (страница 6)

change display-messages property-management	Page 6 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
30. English: DID REMOVE - Ext:	
Translation: *****	
31. English: DID CHANGED	
Translation: *****	
32. English: AUTOMATIC ASSIGN(1), SELECT(2)?	
Translation: *****	
33. English: DID UNAVAILABLE	
Translation: *****	

change display-messages property-management	Page 6 of 6
LANGUAGE TRANSLATIONS	
30. English: DID REMOVE - Ext:	
Translation: *****	
31. English: DID CHANGED	
Translation: *****	
32. English: AUTOMATIC ASSIGN(1), SELECT(2)?	
Translation: *****	
33. English: DID UNAVAILABLE	
Translation: *****	

Рис. 433: Форма "Language Translations" – Самостоятельное администрирование

hange display-messages self-administration

Page 1 of 3

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. SECURITY CODE:	1. *****
2. INCORRECT SECURITY CODE	2. *****
3. SELECT FEATURE	3. *****
4. EXTENSION:	4. *****
5. OPTIONAL EXTENSION:	5. *****
6. TEL NUM:	6. *****
7. PRESS BUTTON TO PROGRAM	7. *****
8. BUTTON PROGRAMMED!	8. *****
9. INCORRECT BUTTON	9. *****
10. BUTTON LIMIT REACHED	10. *****
11. BUSY, TRY AGAIN LATER	11. *****
12. YOUR PHONE IS BUSY	12. *****
13. SECURITY CODE NEEDED	13. *****
14. BUTTON NOT CHANGED	14. *****

(страница 1)

hange display-messages self-administration

Page 1 of 3

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. SECURITY CODE:	1. *****
2. INCORRECT SECURITY CODE	2. *****
3. SELECT FEATURE	3. *****
4. EXTENSION:	4. *****
5. OPTIONAL EXTENSION:	5. *****
6. TEL NUM:	6. *****
7. PRESS BUTTON TO PROGRAM	7. *****
8. BUTTON PROGRAMMED!	8. *****
9. INCORRECT BUTTON	9. *****
10. BUTTON LIMIT REACHED	10. *****
11. BUSY, TRY AGAIN LATER	11. *****
12. YOUR PHONE IS BUSY	12. *****
13. SECURITY CODE NEEDED	13. *****
14. BUTTON NOT CHANGED	14. *****

Рис. 434: Форма "Language Translations" – Самостоятельное администрирование

change display-messages self-administration Page 2 of 3

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation	English	Translation
1. Acct	*****	CDR Account Code	*****
2. AutoD	*****	Automatic Dialing	*****
3. CFrwd	*****	Call Forwarding	*****
4. CPark	*****	Call Park	*****
5. CPkUp	*****	Call Pickup	*****
6. DPKUp	*****	Directed Call Pickup	*****
7. GrpPg	*****	Group Paging	*****
8. SAC	*****	Send All Calls	*****
9. Swap	*****	Conf/Trans Toggle-Swap	*****
10. WspPg	*****	Activate whisper Page	*****
11. WspAn	*****	Answerback for Whisper	*****
12. WsOff	*****	Whisper Page Off	*****
13. Blank	*****	Blank Button	*****

(страница 2)

change display-messages self-administration Page 2 of 3

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation	English	Translation
1. Acct	*****	CDR Account Code	*****
2. AutoD	*****	Automatic Dialing	*****
3. CFrwd	*****	Call Forwarding	*****
4. CPark	*****	Call Park	*****
5. CPkUp	*****	Call Pickup	*****
6. DPKUp	*****	Directed Call Pickup	*****
7. GrpPg	*****	Group Paging	*****
8. SAC	*****	Send All Calls	*****
9. Swap	*****	Conf/Trans Toggle-Swap	*****
10. WspPg	*****	Activate whisper Page	*****
11. WspAn	*****	Answerback for Whisper	*****
12. WsOff	*****	Whisper Page Off	*****
13. Blank	*****	Blank Button	*****

Рис. 435: Форма "Language Translations" – Самостоятельное администрирование

change display-messages self-administration		Page 3 of 3
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Whisper Page Off	1. *****	
2. Blank Button	2. *****	
3. Done	3. *****	
4. Cont	4. *****	
5. Expl?	5. *****	
6. ShortMode?	6. *****	
7. Next	7. *****	
8. Selct	8. *****	
9. Clear	9. *****	
10. Cancel	10. *****	
11. Delete	11. *****	
12. Replace	12. *****	
13. Bksp	13. *****	

(страница 3)

change display-messages self-administration		Page 3 of 3
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Whisper Page Off	1. *****	
2. Blank Button	2. *****	
3. Done	3. *****	
4. Cont	4. *****	
5. Expl?	5. *****	
6. ShortMode?	6. *****	
7. Next	7. *****	
8. Selct	8. *****	
9. Clear	9. *****	
10. Cancel	10. *****	
11. Delete	11. *****	
12. Replace	12. *****	
13. Bksp	13. *****	

Рис. 436: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 1)

change display-messages view-buttons		Page 1 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Analog Bridge Appearance	1.	*****
2. Abbreviated Dial Program	2.	*****
3. Abbrev Dial Character	3.	*****
4. Abbreviated Dial	4.	*****
5. Abrv/Delayed Ring Change	5.	*****
6. Auto Circuit Assurance	6.	*****
7. Admin Connection Alarm	7.	*****
8. CDR Account Code	8.	*****
9. TSA Administration Mode	9.	*****
10. ACD After Call Work	10.	*****
11. ACD Change Alert	11.	*****
12. Alternate FRL	12.	*****
13. Supervisor Assist	13.	*****
14. SVN Auth Code Halt	14.	*****
15. Attendant Queue Calls	15.	*****
16. Attendant Queue Time	16.	*****

change display-messages view-buttons		Page 1 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Analog Bridge Appearance	1.	*****
2. Abbreviated Dial Program	2.	*****
3. Abbrev Dial Character	3.	*****
4. Abbreviated Dial	4.	*****
5. Abrv/Delayed Ring Change	5.	*****
6. Auto Circuit Assurance	6.	*****
7. Admin Connection Alarm	7.	*****
8. CDR Account Code	8.	*****
9. TSA Administration Mode	9.	*****
10. ACD After Call Work	10.	*****
11. ACD Change Alert	11.	*****
12. Alternate FRL	12.	*****
13. Supervisor Assist	13.	*****
14. SVN Auth Code Halt	14.	*****
15. Attendant Queue Calls	15.	*****
16. Attendant Queue Time	16.	*****

Рис. 437: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 2)

change display-messages view-buttons		Page 2 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Auto Message Waiting	1.	*****
2. Automatic Call Back	2.	*****
3. Automatic Dialing	3.	*****
4. Automatic Intercom	4.	*****
5. Auto-In Work Mode	5.	*****
6. Automatic Wakeup	6.	*****
7. Auxiliary Work Mode	7.	*****
8. Bridged Appearance	8.	*****
9. Busy Indicator	9.	*****
10. Call Appearance	10.	*****
11. Call Displayed Number	11.	*****
12. Call Forwarding	12.	*****
13. Call Park	13.	*****
14. Call Pickup	14.	*****
15. Caller Information	15.	*****
16. CAS (Branch) Backup	16.	*****

change display-messages view-buttons		Page 2 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Auto Message Waiting	1.	*****
2. Automatic Call Back	2.	*****
3. Automatic Dialing	3.	*****
4. Automatic Intercom	4.	*****
5. Auto-In Work Mode	5.	*****
6. Automatic Wakeup	6.	*****
7. Auxiliary Work Mode	7.	*****
8. Bridged Appearance	8.	*****
9. Busy Indicator	9.	*****
10. Call Appearance	10.	*****
11. Call Displayed Number	11.	*****
12. Call Forwarding	12.	*****
13. Call Park	13.	*****
14. Call Pickup	14.	*****
15. Caller Information	15.	*****
16. CAS (Branch) Backup	16.	*****

Рис. 438: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 3)

change display-messages view-buttons		Page 3 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. CDR 1st Printer Alarm	1.	*****
2. CDR 2nd Printer Alarm	2.	*****
3. Check In Hotel/Motel	3.	*****
4. Check Out Hotel/Motel	4.	*****
5. Call Forwarding Busy/DA	5.	*****
6. Clocked Override	6.	*****
7. Consult/Return	7.	*****
8. Coverage Callback	8.	*****
9. Cover Message Retrieve	9.	*****
10. Data Extension	10.	*****
11. Time of Day/Date Display	11.	*****
12. Delete LWC Message	12.	*****
13. Dial Intercom	13.	*****
14. Integrated Directory	14.	*****
15. Directed Call Pickup	15.	*****
16. Normal/Local Mode Toggle	16.	*****

change display-messages view-buttons		Page 3 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. CDR 1st Printer Alarm	1.	*****
2. CDR 2nd Printer Alarm	2.	*****
3. Check In Hotel/Motel	3.	*****
4. Check Out Hotel/Motel	4.	*****
5. Call Forwarding Busy/DA	5.	*****
6. Clocked Override	6.	*****
7. Consult/Return	7.	*****
8. Coverage Callback	8.	*****
9. Cover Message Retrieve	9.	*****
10. Data Extension	10.	*****
11. Time of Day/Date Display	11.	*****
12. Delete LWC Message	12.	*****
13. Dial Intercom	13.	*****
14. Integrated Directory	14.	*****
15. Directed Call Pickup	15.	*****
16. Normal/Local Mode Toggle	16.	*****

Рис. 439: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 4)

change display-messages view-buttons

LANGUAGE TRANSLATIONS

Page 4 of 9

English	Translation
1. Do Not Disturb	1. *****
2. Drop	2. *****
3. Off-Board DS1 Alarm	3. *****
4. Manual Exclusion	4. *****
5. Do Not Disturb Extension	5. *****
6. Flash	6. *****
7. Go To Cover	7. *****
8. Do Not Disturb Group	8. *****
9. Group Paging	9. *****
10. Headset On/Off	10. *****
11. Hunt Night Service	11. *****
12. Coverage Call Identify	12. *****
13. Inspect Call Appearance	13. *****
14. Internal Auto Answer	14. *****
15. Last Number Dialed	15. *****
16. Link Failure Alarm	16. *****

change display-messages view-buttons

LANGUAGE TRANSLATIONS

Page 4 of 9

English	Translation
1. Do Not Disturb	1. *****
2. Drop	2. *****
3. Off-Board DS1 Alarm	3. *****
4. Manual Exclusion	4. *****
5. Do Not Disturb Extension	5. *****
6. Flash	6. *****
7. Go To Cover	7. *****
8. Do Not Disturb Group	8. *****
9. Group Paging	9. *****
10. Headset On/Off	10. *****
11. Hunt Night Service	11. *****
12. Coverage Call Identify	12. *****
13. Inspect Call Appearance	13. *****
14. Internal Auto Answer	14. *****
15. Last Number Dialed	15. *****
16. Link Failure Alarm	16. *****

Рис. 440: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 5)

change display-messages view-buttons		Page 5 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Login Security Violation	1.	*****
2. Cancel Leave Word Call	2.	*****
3. Lockout Leave Word Call	3.	*****
4. Leave Word Call Message	4.	*****
5. Major Hardware Alarm	5.	*****
6. Manual Message Waiting	6.	*****
7. Manual Override	7.	*****
8. ACD Manual-In	8.	*****
9. MCT Call Trace Activate	9.	*****
10. MCT Call Trace Control	10.	*****
11. Major/Minor Alarm	11.	*****
12. Message Retrieve	12.	*****
13. Message Waiting On	13.	*****
14. Message Waiting Off	14.	*****
15. Next	15.	*****
16. Night Service Activate	16.	*****

change display-messages view-buttons		Page 5 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Login Security Violation	1.	*****
2. Cancel Leave Word Call	2.	*****
3. Lockout Leave Word Call	3.	*****
4. Leave Word Call Message	4.	*****
5. Major Hardware Alarm	5.	*****
6. Manual Message Waiting	6.	*****
7. Manual Override	7.	*****
8. ACD Manual-In	8.	*****
9. MCT Call Trace Activate	9.	*****
10. MCT Call Trace Control	10.	*****
11. Major/Minor Alarm	11.	*****
12. Message Retrieve	12.	*****
13. Message Waiting On	13.	*****
14. Message Waiting Off	14.	*****
15. Next	15.	*****
16. Night Service Activate	16.	*****

Рис. 441: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 6)

change display-messages view-buttons		Page 6 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Redirect On No Answer	1.	*****
2. Normal Display Mode	2.	*****
3. Personal CO Line	3.	*****
4. Property Management Fail	4.	*****
5. Wakeup Printer Alarm	5.	*****
6. Print Messages	6.	*****
7. Priority Calling	7.	*****
8. PMS Printer Alarm	8.	*****
9. System Printer Alarm	9.	*****
10. Number of Queued Calls	10.	*****
11. Oldest Queued Time	11.	*****
12. ACD Release	12.	*****
13. Ringer Cut-Off	13.	*****
14. System Reset Alert	14.	*****
15. Remote Access Violation	15.	*****
16. Scroll Mode	16.	*****

change display-messages view-buttons		Page 6 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Redirect On No Answer	1.	*****
2. Normal Display Mode	2.	*****
3. Personal CO Line	3.	*****
4. Property Management Fail	4.	*****
5. Wakeup Printer Alarm	5.	*****
6. Print Messages	6.	*****
7. Priority Calling	7.	*****
8. PMS Printer Alarm	8.	*****
9. System Printer Alarm	9.	*****
10. Number of Queued Calls	10.	*****
11. Oldest Queued Time	11.	*****
12. ACD Release	12.	*****
13. Ringer Cut-Off	13.	*****
14. System Reset Alert	14.	*****
15. Remote Access Violation	15.	*****
16. Scroll Mode	16.	*****

Рис. 442: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 7)

change display-messages view-buttons		Page 7 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Send All Calls	1.	*****
2. TEG Send All Calls	2.	*****
3. Service Observing	3.	*****
4. Manual Signalling	4.	*****
5. Station Security Call	5.	*****
6. Stored Number Display	6.	*****
7. Stroke Counts	7.	*****
8. Term Extension Group	8.	*****
9. Timer	9.	*****
10. Facility Test Call Alarm	10.	*****
11. Trunk ID	11.	*****
12. Trunk Name	12.	*****
13. Trunk Night Service	13.	*****
14. UUI Info	14.	*****
15. Busy Verification	15.	*****
16. VDN of Origin Announce	16.	*****

change display-messages view-buttons		Page 7 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Send All Calls	1.	*****
2. TEG Send All Calls	2.	*****
3. Service Observing	3.	*****
4. Manual Signalling	4.	*****
5. Station Security Call	5.	*****
6. Stored Number Display	6.	*****
7. Stroke Counts	7.	*****
8. Term Extension Group	8.	*****
9. Timer	9.	*****
10. Facility Test Call Alarm	10.	*****
11. Trunk ID	11.	*****
12. Trunk Name	12.	*****
13. Trunk Night Service	13.	*****
14. UUI Info	14.	*****
15. Busy Verification	15.	*****
16. VDN of Origin Announce	16.	*****

Рис. 443: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 8)

change display-messages view-buttons		Page 8 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Vu-Stats Displays	1. *****	
2. Activate Whisper Page	2. *****	
3. Whisper Page Answerback	3. *****	
4. Whisper Page Off	4. *****	
5. Call Work Code	5. *****	
6. Unassigned Button	6. *****	
7. View Button	7. *****	
8. Call Timer	8. *****	
9. Add Busy Indicator	9. *****	
10. Remove Busy Indicator	10. *****	
11. VIP Wakeup	11. *****	
12. VIP Retry	12. *****	
13. Crisis Alert	13. *****	
14. DID View	14. *****	
15. DID Remove	15. *****	
16. VIP Check In	16. *****	

change display-messages view-buttons		Page 8 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Vu-Stats Displays	1. *****	
2. Activate Whisper Page	2. *****	
3. Whisper Page Answerback	3. *****	
4. Whisper Page Off	4. *****	
5. Call Work Code	5. *****	
6. Unassigned Button	6. *****	
7. View Button	7. *****	
8. Call Timer	8. *****	
9. Add Busy Indicator	9. *****	
10. Remove Busy Indicator	10. *****	
11. VIP Wakeup	11. *****	
12. VIP Retry	12. *****	
13. Crisis Alert	13. *****	
14. DID View	14. *****	
15. DID Remove	15. *****	
16. VIP Check In	16. *****	

Рис. 444: Форма "Language Translations" – Кнопки просмотра (страница 9)

change display-messages view-buttons		Page 9 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Station Lock	1.	*****
2. License Error	2.	*****
3. Conference Display	3.	*****
4. Conf/Trans Toggle-Swap	4.	*****
5. Far End Mute	5.	*****
6. Paging 1st Link Alarm	6.	*****
7. Paging 2nd Link Alarm	7.	*****
8. EC500	8.	*****
9. No Hold Conference	9.	*****
10. Posted Messages	10.	*****
11. Audix Recording	11.	*****

change display-messages view-buttons		Page 9 of 9
LANGUAGE TRANSLATIONS		
English	Translation	
1. Station Lock	1.	*****
2. License Error	2.	*****
3. Conference Display	3.	*****
4. Conf/Trans Toggle-Swap	4.	*****
5. Far End Mute	5.	*****
6. Paging 1st Link Alarm	6.	*****
7. Paging 2nd Link Alarm	7.	*****
8. EC500	8.	*****
9. No Hold Conference	9.	*****
10. Posted Messages	10.	*****
11. Audix Recording	11.	*****

Рис. 445: Форма "Language Translations" –"Vustats"

change display-messages vustats

Page 1 of 1

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. FORMAT	1. *****
2. NOT DEFINED	2. *****
3. DOES NOT ALLOW OR REQUIRE ID	3. *****
4. AGENT	4. *****
5. SPLIT/SKILL	5. *****
6. TRUNK GROUP	6. *****
7. VDN	7. *****
8. NOT ADMINISTERED	8. *****
9. NOT MEASURED	9. *****
10. AGENT NOT LOGGED IN	10. *****

change display-messages vustats

Page 1 of 1

LANGUAGE TRANSLATIONS

English	Translation
1. FORMAT	1. *****
2. NOT DEFINED	2. *****
3. DOES NOT ALLOW OR REQUIRE ID	3. *****
4. AGENT	4. *****
5. SPLIT/SKILL	5. *****
6. TRUNK GROUP	6. *****
7. VDN	7. *****
8. NOT ADMINISTERED	8. *****
9. NOT MEASURED	9. *****
10. AGENT NOT LOGGED IN	10. *****

Рис. 446: Форма "Language Translations" – Метки программируемых клавиш

change display-messages softkey-labels				Page 1 of 1	
LANGUAGE TRANSLATIONS					
English	Translation	English	Translation	English	Translation
1. Acct	1. *****	17. Drop	17. *****	33. RmBsy	33. *****
2. AD	2. *****	18. Excl	18. *****	34. RngOf	34. *****
3. AdBsy	3. *****	19. FMute	19. *****	35. SAC	35. *****
4. Admin	4. *****	20. GrpPg	20. *****	36. SFunc	36. *****
5. AutCB	5. *****	21. HFAns	21. *****	37. Spres	37. *****
6. BtnVu	6. *****	22. IAuto	22. *****	38. Stats	38. *****
7. CFrwd	7. *****	23. IDial	23. *****	39. Stop	39. *****
8. CnfDs	8. *****	24. Inspt	24. *****	40. Swap	40. *****
9. CnLWC	9. *****	25. Last	25. *****	41. Timer	41. *****
10. Cnslt	10. *****	26. LWC	26. *****	42. TmDay	42. *****
11. Count	11. *****	27. Mark	27. *****	43. View	43. *****
12. CPark	12. *****	28. NHCnf	28. *****	44. Wait	44. *****
13. CPkUp	13. *****	29. Pause	29. *****	45. WspAn	45. *****
14. CTime	14. *****	30. PCall	30. *****	46. WspPg	46. *****
15. Dir	15. *****	31. PoMSG	31. *****		
16. DPkUp	16. *****	32. Prog	32. *****		

change display-messages softkey-labels				Page 1 of 1	
LANGUAGE TRANSLATIONS					
English	Translation	English	Translation	English	Translation
1. Acct	1. *****	17. Drop	17. *****	33. RmBsy	33. *****
2. AD	2. *****	18. Excl	18. *****	34. RngOf	34. *****
3. AdBsy	3. *****	19. FMute	19. *****	35. SAC	35. *****
4. Admin	4. *****	20. GrpPg	20. *****	36. SFunc	36. *****
5. AutCB	5. *****	21. HFAns	21. *****	37. Spres	37. *****
6. BtnVu	6. *****	22. IAuto	22. *****	38. Stats	38. *****
7. CFrwd	7. *****	23. IDial	23. *****	39. Stop	39. *****
8. CnfDs	8. *****	24. Inspt	24. *****	40. Swap	40. *****
9. CnLWC	9. *****	25. Last	25. *****	41. Timer	41. *****
10. Cnslt	10. *****	26. LWC	26. *****	42. TmDay	42. *****
11. Count	11. *****	27. Mark	27. *****	43. View	43. *****
12. CPark	12. *****	28. NHCnf	28. *****	44. Wait	44. *****
13. CPkUp	13. *****	29. Pause	29. *****	45. WspAn	45. *****
14. CTime	14. *****	30. PCall	30. *****	46. WspPg	46. *****
15. Dir	15. *****	31. PoMSG	31. *****		
16. DPkUp	16. *****	32. Prog	32. *****		

Для обеспечения единой маркировки кнопок сокращенного набора метками программируемых клавиш Communication Manager заменяет два последних символа цифрами для телефонных аппаратов 8400 (с 12-кнопочным номеронабирателем) и 8434D (с 15-кнопочным номеронабирателем).

В форме *Language Translation*, относящейся к меткам программируемых клавиш, цифры после "AD" определяются на основе позиции кнопки. Если первая кнопка является кнопкой AD, то она обозначается как **AD1**, а пятнадцатая кнопка – **AD15**. Для всех кнопок AD от 1 до 15 осуществляется добавление позиционного номера к "AD."

Рис. 447: Форма "Language Translations" – Маршрутизация по времени суток

change display-messages time-of-day-routing

LANGUAGE TRANSLATIONS

Page 1 of 1

1.English: ENTER ACTIVATION ROUTE PLAN, DAY & TIME

Translation: *****

2.English: ENTER DEACTIVATION DAY AND TIME

Translation: *****

3.English: OLD ROUTE PLAN: ENTER NEW PLAN:

Translation: *****; *****;

4.English: OLD ROUTE PLAN: NEW PLAN:

Translation: *****; *****;

5.English: ROUTE PLAN: FOR ACT-TIME:

Translation: *****; **** *****;

6.English: ROUTE PLAN: FOR DEACT-TIME:

Translation: *****; **** *****;

change display-messages time-of-day-routing

LANGUAGE TRANSLATIONS

Page 1 of 1

1.English: ENTER ACTIVATION ROUTE PLAN, DAY & TIME

Translation: *****

2.English: ENTER DEACTIVATION DAY AND TIME

Translation: *****

3.English: OLD ROUTE PLAN: ENTER NEW PLAN:

Translation: *****; *****;

4.English: OLD ROUTE PLAN: NEW PLAN:

Translation: *****; *****;

5.English: ROUTE PLAN: FOR ACT-TIME:

Translation: *****; **** *****;

6.English: ROUTE PLAN: FOR DEACT-TIME:

Translation: *****; **** *****;

Рис. 448: Форма "Language Translations" - Перевод вызова и конференц-связь

change display-messages transfer-conference	Page 1 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: Transfer completed.	
Translation: *****	
2. English: Call next party.	
Translation: *****	
3. English: Press conference to add party.	
Translation: *****	
4. English: ^-party conference in progress.	
Translation: *****	
5. English: Conference canceled.	
Translation: *****	
6. English: Select line ^ to cancel or another line.	
Translation: *****	

(страница 1)

change display-messages transfer-conference	Page 1 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS	
1. English: Transfer completed.	
Translation: *****	
2. English: Call next party.	
Translation: *****	
3. English: Press conference to add party.	
Translation: *****	
4. English: ^-party conference in progress.	
Translation: *****	
5. English: Conference canceled.	
Translation: *****	
6. English: Select line ^ to cancel or another line.	
Translation: *****	

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для сообщений 4, 6, 12 необходимо вручную изменить "~" на "^" на определяемом пользователем языке. Программное обеспечение не будет обновляться автоматически.

Message 4

Символ "^" является заполнителем.

Английский текст	Информация о замене
Осуществляется конференц-связь стороны^	Символ "^" заменяется количеством сторон, находящихся в настоящее время на конференц-вызове.

Message 6

Символ "^" является заполнителем.

Английский текст	Информация о замене
Выберите линию ^ или другую линию для отмены.	Символ "^" заменяется буквой линии, которая находится на "мягком" удержании.

Рис. 449: Форма "Language Translations" - Перевод вызова и конференц-связь

change display-messages transfer-conference	Page 2 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS	
7. English: Dial number.	Translation: *****
8. English: Press transfer to complete.	Translation: *****
9. English: Hang-up to complete transfer.	Translation: *****
10. English: Dial number or select held party.	Translation: *****
11. English: Select held party to conference.	Translation: *****
12. English: Select line ^ to add party.	Translation: *****

(страница 2)

change display-messages transfer-conference	Page 2 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS	
7. English: Dial number.	Translation: *****
8. English: Press transfer to complete.	Translation: *****
9. English: Hang-up to complete transfer.	Translation: *****
10. English: Dial number or select held party.	Translation: *****
11. English: Select held party to conference.	Translation: *****
12. English: Select line ^ to add party.	Translation: *****

Рис. 450: Форма "Language Translations" - Перевод вызова и конференц-связь

change display-messages transfer-conference	Page 3 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS	
13. English: Select alerting line to answer call.	
Translation: *****	
14. English: Transfer canceled.	
Translation: *****	
15. English: Connecting to ^.	
Translation: *****	
16. English: Called party ^is busy.	
Translation: *****	
17. English: Invalid number dialed -	
Translation: *****	
18. English: Party ^ is not available.	
Translation: *****	

(страница 3)

change display-messages transfer-conference	Page 3 of 4
LANGUAGE TRANSLATIONS	
13. English: Select alerting line to answer call.	
Translation: *****	
14. English: Transfer canceled.	
Translation: *****	
15. English: Connecting to ^.	
Translation: *****	
16. English: Called party ^is busy.	
Translation: *****	
17. English: Invalid number dialed -	
Translation: *****	
18. English: Party ^ is not available.	
Translation: *****	

Message 15, 16, 18

Символ "^" является заполнителем.

Английский текст	Информация о замене
Выберите линию ^ для добавления стороны.	Символ "^" заменяется буквой линии, которая находится на "мягком" удержании.

Рис. 451: Форма "Language Translations" - Перевод вызова и конференц-связь

change display-messages transfer-conference

Page 4 of 4

LANGUAGE TRANSLATIONS

19. English: Mute.
Translation: ****

(страница 4)

change display-messages transfer-conference

Page 4 of 4

LANGUAGE TRANSLATIONS

19. English: Mute.
Translation: ****

Message 12

Символ "^" является заполнителем.

Английский текст	Информация о замене
Выберите линию ^ для добавления стороны.	Символ "^" заменяется буквой линии, которая находится на "мягком" удержании.

Рис. 452: Форма "Language Translations" —"Vustats"

change display-messages vustats		Page 1 of 1	
LANGUAGE TRANSLATIONS			
English		Translations	
1.	FORMAT	1.	*****
2.	NOT DEFINED	2.	*****
3.	DOES NOT ALLOW OR REQUIRE ID	3.	*****
4.	AGENT	4.	*****
5.	SPLIT/SKILL	5.	*****
6.	TRUNK GROUP	6.	*****
7.	VND	7.	*****
8.	NOT ADMINISTERED	8.	*****
9.	NOT MEASURED	9.	*****
10.	AGENT NOT LOGGED IN	10.	*****

change display-messages vustats		Page 1 of 1	
LANGUAGE TRANSLATIONS			
English		Translations	
1.	FORMAT	1.	*****
2.	NOT DEFINED	2.	*****
3.	DOES NOT ALLOW OR REQUIRE ID	3.	*****
4.	AGENT	4.	*****
5.	SPLIT/SKILL	5.	*****
6.	TRUNK GROUP	6.	*****
7.	VND	7.	*****
8.	NOT ADMINISTERED	8.	*****
9.	NOT MEASURED	9.	*****
10.	AGENT NOT LOGGED IN	10.	*****

Listed Directory Numbers

Обеспечивается возможность обработки номеров автоматического установления входящего соединения (DID) в качестве номеров абонентов по телефонному справочнику (LDN) общего пользования. Если один из этих номеров набран в режиме автоматического установления входящего соединения, вызывающий абонент соединяется с оператором-телефонистом. На дисплее оператора обозначается вызов абонента по номеру телефонного справочника и высвечивается имя, соответствующее набранному номеру внутренней линии.

Максимальное число присваиваемых номеров абонентов по телефонному справочнику зависит от конфигурации системы. Для получения информации о максимальных значениях см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Рис. 453: Форма "Listed Directory Numbers"

change listed-directory-number			Page 1 of 2
LISTED DIRECTORY NUMBERS			
Night Destination:			
	Ext	Name	TN
1:			1
2:			1
3:			1
4:			1
5:			1
6:			1
7:			1
8:			1

change listed-directory-number			Page 1 of 2
LISTED DIRECTORY NUMBERS			
Night Destination:			
	Ext	Name	TN
1:			1
2:			1
3:			1
4:			1
5:			1
6:			1
7:			1
8:			1

Ext

Допустимые значения	Использование
цифры от 1 до 8	Введите номер внутренней линии.

Name

Допустимые значения	Использование
До 27 буквенно-цифровых символов	Введите имя, используемое для идентификации номера абонента по телефонному справочнику

Night Destination

Введите допустимый номер внутренней линии, выделяемой для приема вызовов, адресуемых заданным номерам в период обслуживания в ночное время.

Допустимые значения	Использование
0 - 9 (от 1 до 8 цифр)	Для DEFINITY CSI, SI, S8700 или S8710 IP-Connect. Введите номер внутренней линии ночного обслуживания, внутренний номер записанного объявления, номер доступа к вектору, номер индивидуальной внутренней линии оператора либо внутренней линии группы поиска.

TN

Допустимые значения	Использование
1 - 100	Введите номер группы арендаторов.

Local Survivable Processor

Если первичный сервер имеет несколько локальных процессоров бесперебойного управления (LSP), для обеспечения возможности получения этими LSP обновлений трансляций от первичного контроллера необходимо ввести имена узлов LSP в форму **Local Survivable Processor**. После успешного ввода процессоров LSP в форму **Local Survivable Processor** их состояние можно просматривать с помощью команды **display lsp**.

Рис. 454: Форма "Local Survivable Processor"

change lsp				Page 1 of 16
Number	Name	LOCAL SURVIVABLE IP Address	PROCESSOR Service State	Translations Updated
1	LSPNYC	128.256.173.101	in-service/idle	03:21 02/19/03
2	LSPCHI	128.256.113.213	out-of-service	04:32 02/20/03
3	LSPLAX	156.256.114.214	in-service/idle	05:43 03/19/03
4	LSPPHL	128.213.234.34	in-service/idle	03:54 12/19/03
5	LSPPHL2	128.256.213.12	in-service/idle	06:24 11/23/03
6	LSPPHL3	128.256.173.14	in-service/idle	07:13 05/19/02
7	LSPORD	128.256.173.244	in-service/idle	13:25 02/19/03
8	LSPORD1	128.256.173.232	in-service/idle	23:39 12/19/03
9	LSPORD2	128.256.173.222	out-of-service	21:33 12/19/03
10	LSPORD3	128.256.173.111	out-of-service	12:27 05/19/03
11	LSPMIA	128.123.173.333	out-of-service	22:18 10/19/03
12	LSPDET	128.222.173.211	out-of-service	23:31 12/19/03
13	LSPWJ	128.134.173.233	in-service/busy	23:45 06/19/03
14	LSPBOS	128.174.173.111	in-service/busy	13:11 08/19/03
15	LSPDCA	128.237.173.222	in-service/busy	13:46 12/19/03
16	LSPDEN	128.256.173.313	in-service/busy	04:15 11/19/03

Number

Допустимые значения	Использование
1-250	Количество процессоров LSP.

Name

Допустимые значения	Использование
значения из формы <i>Node Names</i> .	Введите имя узла для каждого процессора LSP, поддерживаемого первичным контроллером. По умолчанию это поле не заполнено.

IP-Address

Допустимые значения	Использование
до 12 цифр	Введите IP-адрес LSP.

Service State

Допустимые значения	Использование
Только для просмотра.	Указывает на наличие связи между процессором LSP и первичным контроллером. Значение по умолчанию – out of service . В данном столбце используются следующие ключевые слова (также приводятся их значения): in-service/idle LSP зарегистрирован и подключен, но не используется. in-service/busy : LSP зарегистрирован, подключен и используется. out-of-service : LSP не зарегистрирован. busied-out : Это значение в настоящее время не используется.

Translations Updated

Допустимые значения	Использование
Только для просмотра.	Дата и время последнего обновления трансляций.

Locations

Форма **Locations** используется для отображения на дисплеях пользователей значений летнего времени, для задания зонового кода для каждого местоположения и для администрирования разнообразной информации о местоположении для каждого местоположения. Если активизирована функция "Multiple Locations", можно настроить до 250 спецификаций местоположения, в зависимости от конфигурации сервера, на котором был выполнен запуск Communication Manager. В противном случае, информация для местоположения 1 применяется в отношении всех местоположений.

Рис. 455: Форма "Locations"

change locations Page 1 of 1

LOCATIONS

ARS Prefix 1 Required For 10-Digit NANP Calls? y

Loc. Name No	Timezone Offset	Daylight- Savings Rule	Number Plan Area Code	ARS FAC	Attd FAC	Loc. Parms.	Pre- fix	Foreign Domain Route Pattern
1 Main	+ 00:00	0						
xxx	---	---	---	---	---	---	---	---
xxx	---	---	---	---	---	---	---	---
xxx	---	---	---	---	---	---	---	---
xxx	---	---	---	---	---	---	---	---

change locations Page 1 of 1

LOCATIONS

ARS Prefix 1 Required For 10-Digit NANP Calls? y

Loc. Name No	Timezone Offset	Daylight- Savings Rule	Number Plan Area Code	ARS FAC	Attd FAC	Loc. Parms.	Pre- fix	Foreign Domain Route Pattern
1 Main	+ 00:00	0						
xxx	---	---	---	---	---	---	---	---
xxx	---	---	---	---	---	---	---	---
xxx	---	---	---	---	---	---	---	---
xxx	---	---	---	---	---	---	---	---

ARS FAC

Этим полем управляют с помощью поля **Multiple Locations** в форме *Optional Features* (используется команда **system-parameters customer-options**). При администрировании этого поля необходимо следовать тем же правилам, что и при администрировании кода ARS в форме *Feature Access Code (FAC)*.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Приемлем любой действительный формат кода FAC, до четырех цифр. Разрешается использование символов * или #, но только на первом месте. Ожидается, что несколько местоположений будут совместно использовать тот же самый код доступа.

ARS Prefix 1 Required for 10-Digit NANP Calls?

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется набирать 1 перед всеми 10-значными вызовами NANP, введите y.

Attd FAC

Поле **Attd FAC** управляют с помощью поля **Multiple Locations** в форме *Optional Features* (используйте команду **system-parameters customer-options**).

Пользователь не может администрировать FAC Оператора, если код доступа к оператору не был изначально настроен или в форме *Dial Plan Analysis Table* или форме *Feature Access Code (FAC)*

ПРИМЕЧАНИЕ:

Внутри плана нумерации коды **FAC/DAC** и внутренние номера не могут начинаться с одинаковых первых цифр. Необходимо изменить значения **FAC/DAC** или блока внутренних номеров для устранения совпадения первых цифр.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Разрешаются значения до двух цифр. Запрещено использовать символы * и #. Ожидается, что несколько местоположений будут совместно использовать тот же самый код доступа.

Loc Number

Здесь отображается номер местоположения (от 1 до 250). Соответствующие записи в каждой строке определяют план нумерации и правило перехода на летнее время для каждого номера местоположения.

Loc. Parm.

Это поле является индексом к соответствующей форме *Location Parameters n* для конкретного местоположения. Если международные местоположения активизированы и вводится информация в любое другое поле на строке местоположения, необходимо ввести значение в поле **Лос. Поле "Parm"**. В противном случае появится сообщение об ошибке, и IP-телефоны, возможно, станут невозможно использовать.

Допустимые значения	Использование
1 - 25 или пусто	Введите номер соответствующего поля "Location Parameter", настроенного для этого местоположения. По умолчанию это поле не заполнено.

Name

Здесь обозначается сервер, на котором запущен Communication Manager, связанный с каждым номером местоположения.

Допустимые значения	Использование
до 15 буквенно-цифровых символов.	Имя, используемое для местоположения. Имена проще запомнить чем номера местоположений.

NPA

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите зонный код плана 3-значной нумерации для каждого местоположения.

Prefix

Это поле используется для добавления первых цифр для записей в форме *Uniform Dial Plan Table* для вызовов, у которых в поле "Insert Digits" введено значение **Lx**, где **x** является количеством первых цифр префикса, которые необходимо добавить к местоположению исходящего вызова. Этим полем управляют с помощью поля **Multiple Locations** в форме *Optional Features* (используется команда **system-parameters customer-options**).

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Разрешаются значения длиной от одной до пяти цифр (0–99999).

Proxy Sel Rte Pat

Поле **Proxy Selection Route Pattern** обозначает шаблон маршрутизации, используемый для связи с прокси-сервером. Это схема маршрутизации, назначенная в форме [Route Pattern](#).

Допустимые значения	Использование
1 - 999 или пусто	Введите номер шаблона маршрутизации, используемого для связи с прокси-сервером.

Rule

Данное поле необходимо заполнять для каждого администрируемого местоположения.

Допустимые значения	Использование
0	No Daylight Savings
1 - 15 или пусто	Здесь указывается номер каждого правила перехода на летнее время (задается в форме <i>Daylight Savings Rule</i>), применимого к данному местоположению.

Timezone Offset

Поле **Timezone Offset** фактически является 3 полями (+/-, часы и минуты), которые указывают, на сколько время каждого местоположения отличается от системного времени. Требуется заполнение данного поля для каждой администрированной позиции местоположения. Если

коммуникационному серверу соответствует одно местоположение, для него смещение по времени с учетом временного пояса обозначается как +00:00.

Допустимые значения	Использование
+	Указывается, что устанавливаемое для данного местоположения время несколько опережает системное время.
-	Указывается, что устанавливаемое для данного местоположения время несколько отстает от системного времени.

Допустимые значения	Использование
0 - 23	Обозначается разница в часах между временем данного местоположения и системным временем.

Допустимые значения	Использование
0 - 59	Обозначается разница в минутах между временем данного местоположения и системным временем.

Location Parameters

Форма *Location Parameters* позволяет установить или изменить определенные администрируемые характеристики, которые определяют компонент режима работы местоположения. Сюда включаются интервалы синхронизации повторного вызова и планы потери для вызовов второй стороны и конференц-вызовов.

Рис. 456: Форма "Location Parameters"

change location-parameters 1

Page1 of 4

LOCATION PARAMETERS 1

Tone Generation Plan: 1

Analog Ringing Cadence: 1

Analog Line Transmission: 1

DCP Terminal-parameters Plan: 1

Country code for CDR: 1

Companding Mode: Mu-law

RECALL TIMING

Flashhook Interval? _

Upper Bound (msec): 1000

Disconnect Timing (msec): 150

Lower Bound (msec): 200

Forward Disconnect Timer (msec): 600

MF Interdigit Timer (sec): 10

Outgoing Shuttle Exchange Cycle Timer (sec): 4

change location-parameters 1

Page1 of 4

LOCATION PARAMETERS 1

Tone Generation Plan: 1

Analog Ringing Cadence: 1

Analog Line Transmission: 1

DCP Terminal-parameters Plan: 1

Country code for CDR: 1

Companding Mode: Mu-law

RECALL TIMING

Flashhook Interval? _

Upper Bound (msec): 1000

Disconnect Timing (msec): 150

Lower Bound (msec): 200

Forward Disconnect Timer (msec): 600

MF Interdigit Timer (sec): 10

Outgoing Shuttle Exchange Cycle Timer (sec): 4

Описания полей для страницы 1

Analog Ringing Cadence

Код страны обозначает каденцию вызывного сигнала, которая должна использоваться аналоговыми телефонными аппаратами в системе.

Допустимые значения	Использование
1 - 25	См. Таблица кодов стран в начале описания формы <i>System-Parameters Country-Options</i> . Для получения дополнительной информации см. "Структуры звуковых вызывных сигналов" в <i>Руководстве по аппаратным средствам Avaya Communication Manager</i> .

Analog Line Transmission

Параметры сигнализации и передачи определяются кодом страны.

Допустимые значения	Использование
1 - 25	См. Таблица кодов стран в начале описания формы <i>System-Parameters Country-Options</i> .

Companding Mode

Обозначается алгоритм компандирования для реализации аппаратными средствами системы.

Допустимые значения	Использование
А-закон	Обычно используется за пределами США.
Мю-закон	Обычно используется в США.

Country code for CDR

Появляется только в том случае, если в лицензионном файле включена функция "Международные местоположения".

Допустимые значения	Использование
1-999	Значение в этом поле соответствует коду страны, который используется в информации детальной регистрации вызовов для местоположения. По умолчанию используется значение 1.

DCP Terminal-parameters Plan

Появляется только в том случае, если в лицензионном файле включена функция "Международные местоположения". Значение в этом поле соответствует параметрам передачи терминала DCP, настроенным для местоположения **n** в форме *Terminal Parameters n*.

Допустимые значения	Использование
1-25	Введите параметры терминала для номера плана от 1 до 25. В качестве значения по умолчанию используется 1.

Tone Generation Plan

Появляется только в том случае, если в лицензионном файле включена функция "Международные местоположения". Значение в этом поле соответствует характеристикам генерации тональных сигналов, настроенным для местоположения **n** в форме *Tone Generation n*.

Допустимые значения	Использование
1-25	Введите номер плана генерации тональных сигналов от 1 до 25. В качестве значения по умолчанию используется 1.

RECALL TIMING

Disconnect Timing (msec)

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Flashhook Interval** введено **n**.

Допустимые значения	Использование
80 - 1250 (с шагом 10).	Нажатие рычага на время, меньшее, чем это значение, будет игнорироваться; нажатие рычага на время, большее или равное этому значению, будет считаться разъединением.

Flashhook Interval

Допустимые значения	Использование
y	Ввод y указывает на необходимость использования интервала нажатия рычага (окно повторного вызова). При вводе y, появляются поля Upper Bound и Lower Bound .
n	Ввод n вызывает появление поля Disconnect Timing .

Forward Disconnect Timer (msec)

Допустимые значения	Использование
25 - 1500 (с шагом 25).	Обозначается длительность сигнала моментального разъединения, посылаемого с коммутатора/сервера пользователю аналогового терминала в ситуации, когда данный пользователем является последним абонентом соединения, не положившим трубку.

Lower Bound (msec)

Обозначается выраженный в миллисекундах нижний предел длительности сигнала повторного вызова с терминала на коммутатор. Обозначается нижняя граница интервала нажатия рычага. Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Flashhook Interval** установлено **y**.

Допустимые значения	Использование
80 ... 1250 (с шагом 10).	

MF Interdigit Timer (sec)

Применяется только для соединительных линий многочастотной сигнализации. Указывается максимальное число секунд, в течение которого Communication Manager ожидает поступления первого сигнала прямого направления (цифры), а также последующих цифр. По истечении показаний таймера выполняется прерывание с возвратом к вызывающему абоненту.

Допустимые значения	Использование
1 - 255	Задаваемое здесь число должно быть меньше числа секунд, задаваемого для таймера короткой межцифровой паузы.

Outgoing Shuttle Exchange Cycle Timer (sec)

Это поле появляется в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **non-group-ii-mfc**, а в поле **Outgoing Call Type** – **group-ii-mfc** или **none** в форме *Multifrequency-Signaling-Related System Parameters*. Это поле применяется только для вызовов многочастотной сигнализации, созданных из Avaya Communication Manager.

Допустимые значения	Использование
1 - 25	Введите количество секунд, отсчитываемых для станционного цикла (запускается в момент запрашивания цифры с дальнего конца и длится до передачи запрашиваемой цифры из Avaya Communication Manager).

Upper Bound (msec)

Обозначается верхняя граница интервала нажатия рычага. Определяется выраженный в миллисекундах предел длительности сигнала повторного вызова с терминала на коммутатор. Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Flashhook Interval** установлено **у**.

Допустимые значения	Использование
80 ... 1250 (с шагом 10).	Сигнал нажатия рычага длительностью от 50 до 130 мс с терминала типа 2500 всегда принимается (независимо от верхнего и нижнего пределов) и обрабатывается как цифра "один".

Описания полей для страницы 2

Рис. 457: Форма "Loss Plans"

change location-parameters N Page 2 of 4

LOSS PLANS

Inter-location Loss Group: 18

2 Party Loss Plan: 1 Customize? n

Tone Loss Plan: 1 Customize? n

End-to-End total loss (dB) in a n-party conference:

3: 15 4: 21 5: 26 6: 29 Customize? n

change location-parameters N Page 2 of 4

LOSS PLANS

Inter-location Loss Group: 18

2 Party Loss Plan: 1 Customize? n

Tone Loss Plan: 1 Customize? n

End-to-End total loss (dB) in a n-party conference:

3: 15 4: 21 5: 26 6: 29 Customize? n

2-Party Loss Plan/Tone Loss Plan

Представлены значения по умолчанию для цифрового плана потерь и для потерь конференц-связи стороны n.

Допустимые значения	Использование
1 - 25	См. Таблица кодов стран в начале описания формы System Parameters Country-Options . Следует отметить, что различные коды могут иметь сходные планы.

Customize

Это поле появляется в том случае, если поле **Digital Loss Plan Modification** активизировано в форме *System-Parameters Customer-Options*. Таким образом активизируется настройка на соответствующей таблице плана потери. Для поля **End-to-End total loss (dB) in a n-party conference**, когда в поле **Customize** установлено значение **y** (да), поля могут быть изменены администратором. Если установлено значение **n**, в полях **End-to-End total loss (dB) in a n-party conference** появляются значения, которые были бы установлены согласно **2 Party Loss Plan**, настроенному на странице 3 данной формы. Также эти значения становится возможным только просматривать.

Допустимые значения	Использование
y/n	Активизируется настройка на соответствующей таблице плана потери.

End-to-End total loss (dB) in a n-party conference

Представлены общие потери для конференц-вызова с обозначенным количеством сторон.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Общие сквозные потери для многосторонних конференц-вызовов, администрирование которых выполняется в данной форме, не всегда относятся к конкретному вызову. Для получения дополнительной информации о том, как потеря применяется к многостороннему конференц-вызову см. описание функции "Планы потерь" в документе *Описание и установка функций*.

Допустимые значения	Использование
0 - 99	Чем больше номер, приведенный для вызова с фиксированным отображаемым количеством сторон, тем больше потерь Communication Manager добавляет для конференц-вызова с данным количеством сторон; поэтому при конференц-вызове громкость ниже.

Inter-location Loss Group

Появляется только в том случае, если в лицензионном файле включена функция "Международные местоположения". При установке потерь для вызова сервер обрабатывает стороны на вызове, которые находятся в отдельных местоположениях так, как будто местоположение с наибольшим числом сторон было соединено равным числом межкоммутаторных соединительных линий IP, поскольку есть стороны в других местоположениях. Поле **Inter-location Loss Group** указывает цифровой номер группы потерь, который используется этими "виртуальными" межкоммутаторными соединительными линиями IP.

Допустимые значения	Использование
1-19	Введите цифровой номер группы потерь для использования на вызовах между местоположениями, задействующими данное местоположение. По умолчанию используется значение 18.

Описания полей для страницы 3

Рис. 458: Форма "2 Party Loss Plan"

change location-parameters

Page 3 of 4

change location-parameters

Page 3 of 4

2 PARTY LOSS PLAN

	TO:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
	1:	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	6	6	6	0	3	3	0	0
	2:	0	0	0	0	0	3	3	2	2	3	0	6	6	6	2	3	3	0	0
	3:	0	0	0	0	0	3	3	3	2	3	0	6	6	6	0	3	3	6	6
	4:	15	0	0	0	6	0	0	0	0	3	0	6	6	6	0	3	3	0	0
	5:	0	-3	-3	0	0	-3	-3	-3	-3	0	-3	3	0	0	-3	3	3	0	0
	6:	0	3	3	0	0	6	8	6	5	5	5	9	9	9	5	3	3	0	0
F	7:	0	3	3	0	0	8	8	6	5	5	5	9	9	9	5	3	3	0	0
R	8:	0	3	3	0	0	6	6	6	3	5	3	9	6	6	3	3	3	0	0
O	9:	0	2	2	0	0	5	5	3	0	0	2	3	3	3	9	3	3	0	0
M	10:	3	3	3	3	3	5	5	5	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	11:	0	0	0	0	0	5	5	3	2	3	0	6	6	3	0	3	3	0	0
	12:	0	0	0	0	0	3	3	3	-3	-3	0	0	0	0	0	3	3	6	6
	13:	0	0	0	0	0	3	3	3	-3	-3	0	0	0	0	0	3	3	6	6
	14:	0	0	0	0	0	3	3	3	-3	-3	-3	0	0	0	0	3	3	6	6
	15:	0	2	0	0	0	5	5	3	0	3	0	6	6	6	0	3	3	0	0
	16:	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	17:	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	18:	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	6	6	6	0	3	3	0	0
	19:	0	0	0	0	0	3	3	2	2	3	0	6	6	6	2	3	3	0	0

FROM / TO

Предназначенные только для просмотра поля, которые обозначают переменные цифровые значения потерь.

Допустимые значения	Использование
-3 - 15	Число без знака означает потерю в децибелах, а число со знаком "минус" - усиление в децибелах.

Описания полей для страницы 4

Рис. 459: Форма "Tone Loss Plan"

change location-parameters	Page 4 of 4

change location-parameters	Page 4 of 4
TONE LOSS PLAN	
	TO
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19
Dial:	0 3 3 0 0 6 6 6 5 0 6 5 5 5 5 0 0 0 0
Confirm:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Reorder:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Busy:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Ringing:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Spec Ring:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Intercept:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Waiting:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Verify:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Introduce:	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
Zip:	3 -3 -3 3 3 -3 -3 -3 -3 -3 3 -3 -3 -3 -3 0 0 -3 -3
Misc:	0 3 3 0 0 6 6 6 3 0 6 3 3 3 3 0 0 0 0

FROM / TO

Предназначенные только для просмотра поля, которые обозначают переменные цифровые значения тонального сигнала.

Допустимые значения	Использование
-3 - 15	Число без знака означает потерю в децибелах, а число со знаком "минус" – усиление в децибелах.

Login Administration

В доставляемом заказчику Avaya Communication Manager предварительно определены один вход в систему суперпользователя и одна комбинация паролей. По мере необходимости следует администрировать дополнительные входы в систему и пароли. Суперпользователю в этом случае предоставляются все полномочия заказчика и возможность настройки всех создаваемых входов в систему. Максимальное число входов в систему абонента равняется 11.

Суперпользователю предоставляются полномочия по заданию других прав доступа в его систему. Суперпользователь может блокировать доступ к любому объекту, если это может нарушить защиту Communication Manager. Как только задан вход пользователя в систему, для него задаются полномочия с помощью формы *Command Permission Categories*.

Описания полей для страницы 1

Рис. 460: Форма "Login Administration"

add login	LOGIN ADMINISTRATION	Page 1 of 2
Password of Login Making Change:		
LOGIN BEING ADMINISTERED		
Login's Name:xxxxxxx		
Login Type:		
Service Level:		
Disable Following a Security Violation?		Access to INADS Port? _
LOGIN'S PASSWORD INFORMATION		
Login's Password:		
Reenter Login's Password:		
Password Aging Cycle Length (Days):		
LOGOFF NOTIFICATION		
Facility Test Call Notification?	Acknowledgment Required?	
Remote Access Notification?	Acknowledgment Required?	
ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS		
Access Security Gateway?		

add login	LOGIN ADMINISTRATION	Page 1 of 2
Password of Login Making Change:		
LOGIN BEING ADMINISTERED		
Login's Name:xxxxxxx		
Login Type:		
Service Level:		
Disable Following a Security Violation?		Access to INADS Port? _
LOGIN'S PASSWORD INFORMATION		
Login's Password:		
Reenter Login's Password:		
Password Aging Cycle Length (Days):		
LOGOFF NOTIFICATION		
Facility Test Call Notification?	Acknowledgment Required?	
Remote Access Notification?	Acknowledgment Required?	
ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS		
Access Security Gateway?		

Password of Login Making Change

Пользователь с большими полномочиями может вносить изменения в регистрации пользователей с большими полномочиями. Необходимо вести для сохранения всех изменений, внесенных в данную форму.

Допустимые значения	Использование
Пароль пользователя	Введите пароль.

LOGIN BEING ADMINISTERED

Access to INADS Port

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Customer Access to INADS Port** введено значение *y* в форме *Maintenance-Related System-Parameters*.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения <i>y</i> пользователю предоставляется доступ к порту дистанционного администрирования.

Disable Following a Security Violation

Это поле появляется только в том случае, если в поле **SVN Login Violation Notification** введено значение *y* в форме *Security-Related System-Parameters*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется блокировка доступа вследствие нарушения безопасности, введите значение <i>y</i> .

Login's Name

В данном поле, предназначенном только для отображения, отображается имя пользователя, заданное с помощью команды "add".

Login Type

Допустимые значения	Использование
customer	Введите customer для отображения того, что вход в систему относится к абоненту. Это значение является единственным действительным значением для регистрации абонента.

Service Level

Допустимые значения	Использование
super-user	Ввод значения "super-user" указывает на то, что пользователь является суперпользователем. При входе в систему суперпользователя могут использоваться команды добавления, изменения, отображения, составления списка и удаления применительно ко всем именам пользователей и паролям.
non-super-user	Ввод значения "non-super-user" указывает на то, что пользователь не относится к категории суперпользователей. При входе в систему пользователей, не являющихся суперпользователями, возможно изменение их собственных паролей, однако в остальном их действия ограничиваются правами доступа, задаваемыми суперпользователем.
remote	Пользователи с уровнем обслуживания remote могут войти в систему к коммуникационному серверу через аналоговую линию и модем.

LOGIN'S PASSWORD INFORMATION

Login's Password

Пароли должны иметь длину от 4 до 11 символов и содержать, по меньшей мере, 1 буквенный и 1 числовой символ. Пароли не отображаются во время ввода с клавиатуры.

Допустимые значения	Использование
A-Z, a-z, 0-9, и ! & * ? ; ' ^ () , . : -	Введите начальный пароль для входа в систему, заданный суперпользователем.

Password Aging Cycle Length (Days)

Для обеспечения безопасности следует присваивать всем паролям показатели старения пароля. Система следит за паролем со дня регистрации либо со дня последнего изменения пароля пользователем.

Допустимые значения	Использование
1 - 99	Обозначьте количество дней, в течение которых пароль остается действительным.

Re-enter Login's Password

Пароли не отображаются во время ввода с клавиатуры.

Допустимые значения	Использование
A-Z, a-z, 0-9, ! & * ? ; ' ^ () , . : -	Еще раз введите начальный пароль для входа в систему, заданный суперпользователем.

LOGOFF NOTIFICATION

Facility Test Call Notification

Для обеспечения безопасности следует записывать в данное поле значение "y" для всех имен пользователя.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для предоставления пользователю возможности получить уведомление о том, что при выходе из системы сохраняется администрирование уведомления о тестировании оборудования, следует ввести y.

Facility Test Call Notification – Acknowledgment Required

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется подтверждение пользователем его намерения выйти из системы при сохранении администрированного уведомления о тестировании оборудования, следует ввести y.

Remote Access Notification

Для обеспечения безопасности следует ввести в это поле значение y для всех имен пользователей.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для предоставления пользователю возможности получить уведомление о том, что при выходе из системы сохраняется администрирование дистанционного доступа, следует ввести y.

Remote Access Notification – Acknowledgment Required

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y, если требуется подтверждение пользователем своего намерения выйти из системы при сохранении администрированного дистанционного доступа.

ACCESS SECURITY GATEWAY

Access Security Gateway

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Access Security Gateway (ASG)** в форме *System-Parameters Customer-Options* введено y.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y обеспечивает администрирование ASG для идентификатора входа в систему.

Описания полей для страницы 2

Эта страница появляется только в том случае, если в поле **Access Security Gateway** на странице 1 введено y.

Рис. 461: Форма "Access Security Gateway Login Administration"

add login Page 2 of 2

ACCESS SECURITY GATEWAY LOGIN ADMINISTRATION

Blocked?: n

System Generated Secret Key?: n Secret Key: _____

EXPIRATION CRITERIA

Expiration Date: __/__/____

Number of Sessions: ____

RESTRICTION CRITERIA

Restrict Days of Week

Monday? n Tuesday? n Wednesday? n Thursday? n Friday? n

Saturday? n Sunday? n

Restrict From Time: __:____ Restrict To Time: __:____

add login Page 2 of 2

ACCESS SECURITY GATEWAY LOGIN ADMINISTRATION

Blocked?: n

System Generated Secret Key?: n Secret Key: _____

EXPIRATION CRITERIA

Expiration Date: __/__/____

Number of Sessions: ____

RESTRICTION CRITERIA

Restrict Days of Week

Monday? n Tuesday? n Wednesday? n Thursday? n Friday? n

Saturday? n Sunday? n

Restrict From Time: __:____ Restrict To Time: __:____

Blocked

При вводе в поле **Blocked** значения **y** из системы не удаляется идентификатор для входа в систему.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y означает временную блокировку доступа к системе через интерфейс ASG для идентификатора входа в систему.

Expiration Date

Срок действия идентификатора для входа в систему истекает в 23:59:59 введенной здесь даты. Данное поле состоит из трех секций, разделяемых символами левой наклонной черты (например,

01/01/1999). Истечение срока действия идентификатора для входа в систему не приводит к удалению идентификатора для входа в систему из системы. Система рассчитана на администрирование дат 2000 года.

Если истекает срок действия идентификатора для входа в систему, для которого требуется аутентификация ASG, идентификатор для входа в систему, относящийся к стандартному входу в систему, не доступен. Если истекает срок действия идентификатора для входа в систему, для которого не требуется вход в систему ASG, идентификатор для входа в систему может оставаться активным для стандартного входа в систему до тех пор, пока не выполняется критерий истечения срока действия, заданный для этого компонента входа в систему.

Допустимые значения	Использование
mm = месяц, dd = день, уууу = год (ввод прошедшей даты не допускается)	Введите дату истечения срока действия соответствующего идентификатора для входа в систему.

Number of Sessions

Истечение срока действия идентификатора для входа в систему, для которого заданы как дата истечения срока действия, так и количество сеансов, определяется по факту более раннего выполнения любого из этих критериев.

Допустимые значения	Использование
1 - 999	Введите число, определяющее, сколько раз идентификатор для входа в систему может быть использован для доступа к системе через интерфейс ASG.

Restrict Days of Week

Данное поле состоит из семи подполей, соответствующих семи дням недели. В каждом подполе указывается, вводится ли в соответствующий день запрет на доступ к системе через ASG для заданного идентификатора для входа в систему. Запрет доступа, обозначаемый в данном поле, распространяется на целые сутки, если не установлены дополнительные ограничения по времени.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для ограничения доступа к системе в соответствующий день недели для заданного идентификатора для входа в систему.

"Restrict From Time" и "Restrict to Time"

Два этих поля разделяются двоеточием, например, hh:mm, где hh = часы и mm = минуты. В периодах, охватывающих интервал времени с заходом в следующие сутки, значение в поле **Restrict From Time** может превышать значение в поле **Restrict To Time**. Например, при задании значения 17:00 в поле **Restriction From Time** и 08:00 в поле **Restrict To Time** возможности доступа ограничиваются традиционным рабочим днем с 8 утра до 5 вечера.

Если данное поле используется вместе с полем **Restrict Days of Week**, периоды с заходом в следующие сутки начинаются в дни недели, для которых не введен запрет в поле **Restrict Day of Week**.

Если в поле **Restrict Days of Week** не введено значение, ограниченный интервал времени, указанный в полях **Restrict From Time** – **Restrict To Time**, применяются в отношении каждого дня недели.

Допустимые значения	Использование
от 00:00 до 23:59	Обозначьте период времени, в течение которого ежедневно для заданного идентификатора для входа в систему блокируется доступ к системе через интерфейс ASG.

Secret Key

Содержимое данного поля отображается только при выполнении начальной команды добавления или изменения при входе в систему для обеспечения возможности его программирования в любой функции ASG Site Manager, ASG Mobile или ASG Pass-Key, используемой для взаимодействия с ASG с целью аутентификации пользователя.

Если в поле **System Generated Secret Key** установлено значение y, система генерирует секретный ключ. Если в поле **System Generated Secret Key** введено значение n, от администратора требуется

ввод 20-разрядного восьмеричного значения. Важно запомнить значение секретного ключа с тем, чтобы можно было ввести его в устройства генерации ответа.

Допустимые значения	Использование
20-разрядная восьмеричная комбинация с использованием 0-7 в качестве разрешенных цифр	Требуется ввод 20-разрядного восьмеричного значения, используемого в качестве признака блокировки и в качестве ключа для проверки аутентичности пользователя. Последней цифрой должен являться 0, а предпоследней могут служить 0, 2, 4 или 6.

System Generated Secret Key

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения генерации системой секретного ключа и вывода его на дисплей администратора.

Loudspeaker Paging

В форме **Loudspeaker Paging** выполняется администрирование голосового пейджинга, голосового пейджинга "Делюкс" и передачи звукового кодового сигнала по громкой связи.

Рис. 462: Форма "Loudspeaker Paging"

change paging loudspeaker Page 1 of 1

LOUDSPEAKER PAGING

CDR? ☐

Voice Paging Timeout (sec):

Code Calling Playing Cycles:

PAGING PORT ASSIGNMENTS

Zone	Port	Voice Paging			Code Calling			Location:
		TAC	COR	TN	TAC	COR	TN	
1:								
2:								
3:								
4:								
5:								
6:								
7:								
8:								
9:								
ALL:								

change paging loudspeaker Page 1 of 1

LOUDSPEAKER PAGING

CDR? ☐

Voice Paging Timeout (sec):

Code Calling Playing Cycles:

PAGING PORT ASSIGNMENTS

Zone	Port	Voice Paging			Code Calling			Location:
		TAC	COR	TN	TAC	COR	TN	
1:								
2:								
3:								
4:								
5:								
6:								
7:								
8:								
9:								
ALL:								

CDR

В данном поле обозначается необходимость сбора данных CDR для пейджинговых портов.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y если требуется сбор данных CDR на портах пейджинга от сервера, на котором запущен Communication Manager.

Code Calling — COR

В данном поле присваивается класс ограничения зоне пейджинга.

Допустимые значения	Использование
0 - 95.	Различным зонам можно присваивать различные классы ограничения.
пусто	Для неиспользуемых зон пейджинга следует оставлять данное поле пустым.

Code Calling Playing Cycles

В данном поле задается число раз воспроизведения кода звуковой сигнализации при осуществлении пользователем пейджинговой звуковой сигнализации. Для определения оптимального установочного значения следует осведомиться о получателе звукового вызова и оценить его возможность приема звукового вызывного кода с первого раза.

Допустимые значения	Использование
1 - 3	Укажите требуемое число раз воспроизведения кода звуковой сигнализации при осуществлении пользователем пейджинговой звуковой сигнализации.
пусто	При администрировании пейджинговой звуковой сигнализации (кодовой посылки вызова) нельзя оставлять данное поле пустым.

Code Calling – TAC

В данном поле выполняется присваивание зоне пейджинга кода доступа к соединительной линии (TAC). Пользователи набирают этот код для отправки пейджингового вызова в конкретную зону. Необходимо присваивать один TAC каждой из выбираемых для использования зон. Нельзя присваивать один и тот же TAC двум и более зонам. Если ввести TAC в поле **ALL**, пользователи получают возможность путем набора данного кода включить динамики во всех зонах.

Допустимые значения	Использование
1 - 4 цифры	Введите код доступа к соединительной линии (TAC), разрешенный в используемом плане нумерации.
*	Может использоваться в качестве первой цифры.
#	Может использоваться в качестве первой цифры.
пусто	Для неиспользуемых зон пейджинга следует оставлять данное поле пустым.

Code Calling – TN

Допустимые значения	Использование
1 - 20 (DEFINITY SI, CSI) 1 - 100 (DEFINITY R, коммуникационный сервер S8300, S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или MultiConnect S8710),	Если система использует разделение системы на выделенные подсистемы, можно использовать это поле для назначения зоны пейджинга конкретной выделенной подсистеме.

Location

Допустимые значения	Использование
от 1 до 27 символов	Следует присваивать описательное имя физическому местоположению, соответствующему каждой зоне. Типовыми записями могут являться "конференц-зал А" или "склад".

Port

В данном поле зоне пейджинговой связи присваивается порт на дополнительной плате соединительных линий. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером стativa.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала
	Шлюз

Допустимые значения	Использование
V1 - V9	Module
01 - 31	Схема
пусто	Для неиспользуемых зон пейджинга следует оставлять данное поле пустым.

Voice Paging — COR

В данном поле присваивается класс ограничения зоне пейджинга.

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Различным зонам можно присваивать различные классы ограничения.
пусто	Для неиспользуемых зон пейджинга следует оставлять данное поле пустым.

Voice Paging – TAC

В данном поле выполняется присваивание зоне пейджинга кода доступа к соединительной линии (ТАС). Пользователи набирают этот код для отправки пейджингового вызова в конкретную зону. Необходимо присваивать один ТАС каждой из выбираемых для использования зон. Нельзя присваивать один и тот же ТАС двум и более зонам. Если ввести ТАС в поле **ALL**, пользователи получают возможность путем набора данного кода включить динамики во всех зонах.

Допустимые значения	Использование
1 - 4 цифры	Введите код доступа к соединительной линии (ТАС), разрешенный в используемом плане нумерации.
*	Может использоваться в качестве первой цифры.
#	Может использоваться в качестве первой цифры.
пусто	Для неиспользуемых зон пейджинга следует оставлять данное поле пустым.

Voice Paging Timeout (sec)

В данном поле ограничивается длительность голосовых пейджинговых вызовов. По окончании этого интервала выполняется разъединение. Для определения оптимального установочного значения следует определить ожидаемую длительность типового пейджингового сообщения и прибавить к полученному значению 4-5 секунд.

Допустимые значения	Использование
10 - 600 секунд.	Укажите число секунд, выбираемое в качестве максимальной длительности каждого пейджингового сообщения.
пусто	При администрировании речевого пейджинга нельзя оставлять данное поле пустым.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для пользования портом, к которому не относятся аппаратные средства, следует записать в данное поле значение **X**.

Voice Paging – TN

Допустимые значения	Использование
1 - 20 (DEFINITY SI, CSI) 1 - 100 (DEFINITY R, коммуникационный сервер S8300, S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или MultiConnect S8710),	Если система использует разделение системы на выделенные подсистемы, можно использовать это поле для назначения зоны пейджинга конкретной выделенной подсистеме.

См. также

Для получения дополнительных инструкций см. раздел [Настройка голосового пейджинга по громкой связи](#) на стр. 487.

Для получения дополнительной информации см. раздел "Громкоговорящая пейджинговая связь" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Media-Gateway

В этой форме выполняется администрирование шлюзов и их соответствующих портов. Это форма должна существовать на всех коммуникационных контроллерах, как внешних, так и внутренних, поддерживающих шлюз. Эта форма не применяется в отношении DEFINITY R.

Описания полей для страницы 1

Рис. 463: Форма "Media-Gateway Administration"

add media-gateway x		MEDIA-GATEWAY		Page	1 of 1
Number:	_____	Identifier:	_____		
Name:	_____	MAC Address:	_____		
IP Address:	_____	Location:	_____		
Network Region:	_____	Registered?	___		
Site Data:	_____				
Slot Module Type					
V1: #	_____				
V2:	_____				
V3:	_____				
V4:	_____				
V8: <u>messaging-analog</u>					
V9: <u>gateway-announcements</u>					

add media-gateway x		MEDIA-GATEWAY		Page	1 of 1
Number:	_____	Identifier:	_____		
Name:	_____	MAC Address:	_____		
IP Address:	_____	Location:	_____		
Network Region:	_____	Registered?	___		
Site Data:	_____				
Slot Module Type					
V1: #	_____				
V2:	_____				
V3:	_____				
V4:	_____				
V8: <u>messaging-analog</u>					
V9: <u>gateway-announcements</u>					

Identifier

Это поле используется контроллером для идентификации шлюза.

Допустимые значения	Использование
1 - 20 символов или пусто	Введите серийный номер или другие буквенно-цифровые символы для идентификации.

IP-Address

В данном поле, предназначенном только для отображения, указывается IP-адрес шлюза. Данное поле остается незаполненным до первой регистрации шлюза.

Location

Это поле определяет часовой пояс, правила перехода на летнее время и код зоны для плана нумерации

Допустимые значения	Использование
1 - 10	Введите число от 1 до X , где X является максимальным значением для различных коммуникационных контроллеров, либо оставьте поле незаполненным.

MAC Address

В данном поле, предназначенном только для отображения, указывается MAC-адрес шлюза.

Module Type

В полях **V1 - V4** перечислены коммуникационные модули шлюза.

Допустимые значения	Использование
analog bri dcp icc voip dsl	Введите фактический коммуникационный модуль аппаратных средств.

В поле V8 перечисляются "виртуальные" коммуникационные модули (доступные в августе).

Допустимые значения	Использование
messaging-analog или пусто	Передача сообщений настраивается в этом слоте.

В поле V9 перечисляются "виртуальные" коммуникационные модули (доступные в декабре).

Допустимые значения	Использование
gateway-announcements или пусто	Объявление настраивается в этом слоте.

Name

Это поле используется для наименования заказчика шлюза.

Допустимые значения	Использование
Комбинация длиной 1- 20 буквенно-цифровых символов или пусто	Введите буквенно-цифровые символы для идентификации.

Network Region

Это поле используется коммуникационным контроллером для выделения ресурсов из ближайшего шлюза.

Допустимые значения	Использование
1 - 80 (DEFINITY CSI, SI) 1 - 250 (коммуникационный сервер S8300, S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или MultiConnect S8710),	Введите число от 1 до X, где X является максимальным значением для различных коммуникационных контроллеров, или оставьте это поле незаполненным.

Number

В данном поле, предназначенном только для просмотра, отображается назначенный номер шлюза.

Registered

В данном поле, предназначенном только для просмотра, отображается факт регистрации шлюза с коммуникационным контроллером.

Допустимые значения	Использование
1 символ	Введите число от 1 до X, где X является максимальным значением для различных коммуникационных контроллеров, или оставьте это поле незаполненным.

Site Data

Это поле используется для общей информации по объекту.

Допустимые значения	Использование
2 линии по 20 символов или пусто	Введите буквенно-цифровые символы для идентификации.

Meet-me Vector Directory Numbers

Описания полей для страницы 1

Рис. 464: Форма "Meet-me Vector Directory Numbers"

```
list meet-me-vdn
```

MEET-ME VECTOR DIRECTORY NUMBER						
Name	Access		Vec	Control	Num	Ext
	Ext	Code				
Secure Meet-me Conference	4000	*	1	1	1	
Nonsecure Meet-me Conference	4006		1	1	2	84590

```
list meet-me-vdn
```

MEET-ME VECTOR DIRECTORY NUMBER						
Name	Access		Vec	Control	Num	Ext
	Ext	Code				
Secure Meet-me Conference	4000	*	1	1	1	
Nonsecure Meet-me Conference	4006		1	1	2	84590

Если в поле **Access Code** отображается звездочка (*), код доступа назначен. Если поле **Access Code** не заполнено, код доступа не назначен. Код доступа появляется для администраторов с полномочиями суперпользователя (например, *init*).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вектор функции "Конференц-связь типа Meet-Me" позволяет новому абоненту немедленно присоединиться к конференции, и эта партия присоединяется как пользователь соединительной линии ip N.323, вызывающий абонент может не иметь речевого тракта с другими пользователями конференц-связи. Для предотвращения подобной ситуации следует включить в вектор короткую задержку перед подключением нового абонента к конференц-связи типа Meet-Me, такую как шаг для сбора цифр, 1-секундная задержка или воспроизведение объявления. Поскольку конфигурирование векторов типа Meet-me всегда выполняется с объявлениями и сбором цифр, подобная ситуация возникает редко.

Mode Code Related System Parameters

В этой форме задаются параметры, относящиеся к системному интерфейсу голосовой почты с модовым кодом.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Можно только выполнить администрирование данной формы, если в поле **Mode Code Interface** в форме *Feature-Related System Parameters* установлено значение у.

Описания полей для страницы 1

Рис. 465: Форма "Mode Code Related System Parameters"

change system-parameters mode-code	Page 1
MODE CODE RELATED SYSTEM PARAMETERS	
MODE CODES (FROM SWITCH TO VMS)	
Direct Inside Access:	__
Direct Dial Access - Trunk:	__
Internal Coverage:	__
External Coverage:	__
Refresh MW Lamp:	__
System In Day Service:	__
System In Night Service:	__
OTHER RELATED PARAMETERS	
DTMF Duration On (msec):	__ Off (msec): __ Sending Delay (msec): __
VMS Hunt Group Extension :	__
Remote VMS Extensions - First:	Second:

change system-parameters mode-code	Page 1
MODE CODE RELATED SYSTEM PARAMETERS	
MODE CODES (FROM SWITCH TO VMS)	
Direct Inside Access:	__
Direct Dial Access - Trunk:	__
Internal Coverage:	__
External Coverage:	__
Refresh MW Lamp:	__
System In Day Service:	__
System In Night Service:	__
OTHER RELATED PARAMETERS	
DTMF Duration On (msec):	__ Off (msec): __ Sending Delay (msec): __
VMS Hunt Group Extension :	__
Remote VMS Extensions - First:	Second:

MODE CODES (FROM SWITCH TO VMS)

Direct Dial Access – Trunk

Это значение определяет модовый код, посылаемый коммуникационным сервером или коммутатором при наборе внешним вызывающим абонентом номера доступа к VMS.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, #, *, #00	Возможно использование до шести цифр, включая указанные далее символы

Direct Inside Access

Это значение определяет модовый код, посылаемый коммуникационным сервером или коммутатором при наборе внутренним абонентом номера доступа к системе голосовой почты (VMS) по внутренней линии.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, #, *, #00	Возможно использование до шести цифр, включая указанные далее символы

External Coverage

Это значение определяет модовый код, посылаемый коммуникационным сервером или коммутатором в случаях, когда внешний вызывающий абонент пытается подключиться к пользователю другой внутренней линии и вызов автоматически переадресуется на голосовую почту пользователя.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, #, *, #00	Возможно использование до шести цифр, включая указанные далее символы

Internal Coverage

Это значение определяет модовый код, который Communication Manager посылает в случаях, когда внутренний вызывающий абонент пытается подключиться к пользователю другой внутренней линии и вызов автоматически переадресуется на голосовую почту пользователя.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, #, *, #00	Возможно использование до шести цифр, включая указанные далее символы

Refresh MW Lamp

Это значение определяет модовый код режима, который Communication Manager посылает во время перезапуска системы уровня 3 или выше, что требует VMS для обновления индикаторов ожидания сообщений (MBT).

Допустимые значения	Использование
0 - 9, #, *, #00	Возможно использование до шести цифр, включая указанные далее символы

System In Day Service

Это значение указывает VMS на то, что Avaya Communication Manager переключился с ночного на дневное обслуживание.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, #, *, #11	Возможно использование до шести цифр, включая указанные далее символы

System In Night Service

Это значение указывает VMS на то, что Avaya Communication Manager переключился с дневного на ночное обслуживание.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, #, *, #12	Возможно использование до шести цифр, включая указанные далее символы

OTHER RELATED PARAMETERS

DTMF Duration On

Допустимые значения	Использование
От 75 до 500 с шагом, кратным 25	Определите в миллисекундах длину цифр модового кода, который передают в VMS. Это поле нельзя оставлять незаполненным.

Off

Допустимые значения	Использование
От 75 до 200 с шагои, кратным 25	Определите в миллисекундах паузу между цифрами модового кода, передаваемых в VMS. Данное поле подлежит обязательному заполнению.

Remote VMS Extensions – First

Можно выполнить администрирование данного поля, если в поле **Mode Code for Centralized Voice Mail** в форме *System-Parameters Customer-Options* введено значение у. Указывает первый удаленный номер группы поиска UDP VMS.

Допустимые значения	Использование
Удаленный назначенный номер группы поиска	Введите первый номер группы поиска UDP VMS.

Remote VMS Extensions – Second

Можно выполнить администрирование данного поля, если в поле **Mode Code for Centralized Voice Mail** в форме *System-Parameters Customer-Options* введено значение у. Указывается второй удаленный номер группы поиска UDP VMS.

Допустимые значения	Использование
Удаленный назначенный номер группы поиска	Введите второй номер группы поиска UDP VMS. Этот внутренний номер не может совпадать с первым удаленным внутренним номером VMS.

Sending Delay

Допустимые значения	Использование
75 - 1000 с шагом, кратным 25	Определите в миллисекундах задержку между получением сигнала контроля из VMS и передачей первой цифры модового кода. Данное поле подлежит обязательному заполнению.

VMS Hunt Group Extension

Выполняется проверка допустимости введенного номера группы поиска без контроля принадлежности членов группы поиска к абонентам добавочных номеров VMI.

Допустимые значения	Использование
Внутренняя линия группы поиска, содержащей внутренние линии VMI.	

Modem Pool Group

Существует два типа устройств преобразования для образования модемных пулов. К первому типу относится *интегрированное устройство преобразования*, представляющее собой плату, которая эмулирует модуль данных соединительной линии, соединенный с модемом типа 212A. На каждой плате находятся два устройства преобразования.

Ко второму типу относится *объединенное устройство преобразования*, представляющее собой отдельный модуль данных соединительной линии и модем, настроенные как единый блок. Компонент модуля данных соединительной линии устройства преобразования, который может представлять собой модульный блок данных соединительных линий (MTDM) или модуль передачи данных 7400A, соединяется с цифровым портом с помощью протокола цифровой связи (DCP); модем соединяется с аналоговым портом.

Описания полей для страницы 1

Рис. 466: Форма "Modem Pool Group" – если в поле "Group Type" установлено

change modem-pool num

Page 1 of 1

MODEM POOL GROUP

Group Number: 1Group Type: integrated

Receiver Responds to Remote Loop? nHold Time (min): 5

Send Space Disconnect? yReceive Space Disconnect? y

CF-CB Common? yLoss of Carrier Disconnect? y

Speed: LOW/300/1200Duplex: fullSynchronization: a/sync

CIRCUIT PACK ASSIGNMENTS

Circuit Pack Location	Circuit Pack Location
1: ____	9: ____
2: ____	10: ____
3: ____	11: ____
4: ____	12: ____
5: ____	13: ____
6: ____	14: ____
7: ____	15: ____
8: ____	16: ____

значение "Integrated"

change modem-pool num

Page 1 of 1

MODEM POOL GROUP

Group Number: 1Group Type: integrated

Receiver Responds to Remote Loop? nHold Time (min): 5

Send Space Disconnect? yReceive Space Disconnect? y

CF-CB Common? yLoss of Carrier Disconnect? y

Speed: LOW/300/1200Duplex: fullSynchronization: a/sync

CIRCUIT PACK ASSIGNMENTS

Circuit Pack Location	Circuit Pack Location
1: ____	9: ____
2: ____	10: ____
3: ____	11: ____
4: ____	12: ____
5: ____	13: ____
6: ____	14: ____
7: ____	15: ____
8: ____	16: ____

Рис. 467: Форма "Modem Pool Group" – если в поле "Group Type" установлено

change modem-pool num Page 1 of 1

MODEM POOL GROUP

Group Number: _ Group Type: combined

Modem Name: _ Hold Time (min): 5_

Time Delay: 0_ Direction: two-way

Answer Supervision Timeout(sec): _

Speed: LOW/300/1200_ Duplex: full Synchronization: async

PORT PAIR ASSIGNMENTS

Analog Digital		Analog Digital		Analog Digital		Analog Digital	
1: _	_	9: _	_	17: _	_	25: _	_
2: _	_	10: _	_	18: _	_	26: _	_
3: _	_	11: _	_	19: _	_	27: _	_
4: _	_	12: _	_	20: _	_	28: _	_
5: _	_	13: _	_	21: _	_	29: _	_
6: _	_	14: _	_	22: _	_	30: _	_
7: _	_	15: _	_	23: _	_	31: _	_
8: _	_	16: _	_	24: _	_	32: _	_

значение "Combined"

change modem-pool num Page 1 of 1

MODEM POOL GROUP

Group Number: _ Group Type: combined

Modem Name: _ Hold Time (min): 5_

Time Delay: 0_ Direction: two-way

Answer Supervision Timeout(sec): _

Speed: LOW/300/1200_ Duplex: full Synchronization: async

PORT PAIR ASSIGNMENTS

Analog Digital		Analog Digital		Analog Digital		Analog Digital	
1: _	_	9: _	_	17: _	_	25: _	_
2: _	_	10: _	_	18: _	_	26: _	_
3: _	_	11: _	_	19: _	_	27: _	_
4: _	_	12: _	_	20: _	_	28: _	_
5: _	_	13: _	_	21: _	_	29: _	_
6: _	_	14: _	_	22: _	_	30: _	_
7: _	_	15: _	_	23: _	_	31: _	_
8: _	_	16: _	_	24: _	_	32: _	_

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поля **Speed Duplex** и **Synchronization** не заполняются для форм "интегрированных" модемных пулов, но доступны для выбора в форме "объединенного" модема из модемного пула. Интегрированное устройство преобразования автоматически регулирует свое быстродействие и синхронизацию с конечной точкой, к которой это подключено. В синхронном режиме интегрированный модемный пул может работать со скоростью 1200 бод. В асинхронном режиме он может работать со скоростью 300 или 1200 бод. Всегда доступен полнодуплексный режим.

Answer Supervision Timeout (sec)

Введите период ожидания ответа от дальнего конца. Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **combined**.

Допустимые значения	Использование
1–255	
0	Контроль ответа отсутствует

CF-CB Common

Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y означает, что провода CF и CB в устройстве преобразования логически соединены между собой.

Direction

Введите направление вызова, к которому относятся функции модемного пула. Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **combined**.

Допустимые значения	Использование
incoming	Аналоговый сигнал преобразуется в цифровой для окончного устройства данных.
outgoing	Выполняется преобразование для вызовов для передачи данных из аналоговых в цифровые и наоборот.
two-way	Обеспечивается передача исходящих и входящих данных.

Duplex

Поле, предназначенное только для отображения, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**. Если в поле **Group Type** введено значение **combined**, войдите в дуплексный режим устройств преобразования в группе.

Допустимые значения	Использование
full	Возможность одновременного прослушивания и разговора.
half	Отсутствие возможности одновременного прослушивания и разговора.

Group Number

Это поле доступно только для просмотра при доступе к форме посредством команды администрирования, например, **add** или **change**.

Group Type

В данном поле обозначается выбираемый для использования физический модемный пул.

Допустимые значения	Использование
integrated	Отображает плату модема, включенного в пул.
combined	Карты внешнего модемного пула (при наличии модуля передачи данных и модема).

Hold Time (min)

Обозначается максимальное количество минут, в течение которого устройство преобразования в группе может находиться в состоянии удержания, пока вызов находится в очереди или в резерве после предварительной индикации вызова с передачей данных.

Допустимые значения	Использование
1 - 99	

Loss of Carrier Disconnect

Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для разрешения устройству преобразования выполнять разъединение при обнаружении им прерывания обслуживания полки.

Modem Name

Указывает на имя модемного пула. Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **combined**.

Допустимые значения	Использование
Комбинация длиной от 1 до 6 буквенно-цифровых символов	

Receive Space Disconnect

Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для разрешения преобразовательному ресурсу выполнять разъединение после приема паузы в 1,6 секунды.

Receiver Responds to Remote Loop

Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для разрешения модему на дальнем конце поместить устройство преобразования в режим закольцовывания.

Send Space Disconnect

Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для разрешения устройству преобразования осуществлять посылку 4-секундной паузы перед разъединением.

Speed

Поле, предназначенное только для отображения, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**. Если в поле **Group Type** введено значение **combined**, введите для устройств преобразования в группе скорость передачи в битах в секунду. Введите 1-3 значения скорости, отделенные наклонными чертами вправо (например, 300/1200/2400), что обозначает максимум трех скоростей выполнения.

Допустимые значения	Использование
LOW	от 0 до 300 дискретных выборок
300	
1200	
2400	

Допустимые значения	Использование
4800	
9600	
19200	

Synchronization

Поле, предназначенное только для отображения, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**. Если в поле **Group Type** введено значение **combined**, перейдите в режим синхронизации устройств преобразования в группе.

Допустимые значения	Использование
sync	Синхронный код
async	Асинхронный

Формы **CIRCUIT PACK ASSIGNMENTS** являются только дополнительными для "интегрированных" устройств преобразования.

Time Delay

Задайте выраженное в секундах время задержки, вводимое на период между посылкой вызывного сигнала в модем и посылкой предупредительного сигнала о снятии трубки в модуль передачи данных. Это поле появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** введено значение **combined**.

Допустимые значения	Использование
0 - 255	

CIRCUIT PACK ASSIGNMENTS

Circuit Pack Location

Это поле появляется, когда в поле **Group Type** введено значение **integrated**. Укажите порт, связанный с устройством преобразования на интегрированной плате модемного пула. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала Шлюз
V1 - V9	Module
01 - 31	Схема

Например, 01A0612 обозначает статив 01, полку A, установочное гнездо 06 и канал (порт) 12.

Формы **PORT PAIR ASSIGNMENTS** являются только дополнительными для "объединенных" модемных пулов.

PORT PAIR ASSIGNMENTS

Analog Digital

Данное поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** введено значение **combined**. Обозначаются номера портов пары модем/TDM в устройстве преобразования.

Требуется запись для двух портов. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала
	Шлюз
V1 - V9	Module
01 - 31	Схема

ПРИМЕЧАНИЕ:

Например, 01A0612 обозначает статив 01, полку A, установочное гнездо 06 и канал (порт) 12.

Multifrequency-Signaling-Related Parameters

С помощью этой формы устанавливаются параметры системы или местоположения, связанные с многочастотной сигнализацией. При активизации функции "Международные местоположения" многочастотная сигнализация может быть настроена для местоположения, а не всей системы. Данная форма выводится на экран в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc**, а в поле **Outgoing Call Type** – значение **none**. Страница 2 данной формы выводится на экран в том случае, если в полях **Incoming Call Type** и **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc**.

Если в поле **Use COR for All Group II Responses** введено значение **y**, поля **Group II Called Party Category** и **Use COR for Calling Party Category** не выводятся на экран.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При активизации функции "Международные местоположения" можно назначить наборы сигналов MFC для группы соединительных линий, а не для всей системы.

Рис. 468: Форма "Multifrequency – Signaling Related Parameters"

change multifrequency-signaling

Page 1 of X

MULTIFREQUENCY-SIGNALING-RELATED SYSTEM PARAMETERS

Incoming Call Type:

ANI Prefix:

Outgoing Call Type:

Default ANI:

Maintenance Call Type:

NEXT ANI DIGIT

Maximum Resend Requests:

Incoming:

Received Signal Gain (dB):

Outgoing:

Transmitted Signal Gain (dB):

Request Incoming ANI (non-AAR/ARS)?

Outgoing Forward Signal Present Timer (sec):

Outgoing Forward Signal Absent Timer (sec):

MF Signaling Intercept Treatment - Incoming? ☐ Outgoing: ☐

Collect All Digits Before Seizure?

Overlap Sending on Link-to-Link Tandem Calls?

Private Group II Permissions and Public Interworking?

Convert First Digit End-of-ANI To: ☐

Use COR for All Group II Responses? ☐

Group II Called Party Category: ☐

Use COR for Calling Party Category?

change multifrequency-signaling

Page 1 of X

MULTIFREQUENCY-SIGNALING-RELATED SYSTEM PARAMETERS

Incoming Call Type:

ANI Prefix:

Outgoing Call Type:

Default ANI:

Maintenance Call Type:

NEXT ANI DIGIT

Maximum Resend Requests:

Incoming:

Received Signal Gain (dB):

Outgoing:

Transmitted Signal Gain (dB):

Request Incoming ANI (non-AAR/ARS)?

Outgoing Forward Signal Present Timer (sec):

Outgoing Forward Signal Absent Timer (sec):

MF Signaling Intercept Treatment - Incoming? ☐ Outgoing: ☐

Collect All Digits Before Seizure?

Overlap Sending on Link-to-Link Tandem Calls?

Private Group II Permissions and Public Interworking?

Convert First Digit End-of-ANI To: ☐

Use COR for All Group II Responses? ☐

Group II Called Party Category: ☐

Use COR for Calling Party Category?

Поля **ANI Prefix** **Default ANI** и **Collect All Digits Before Seizure** появляются только в том случае, если в поле **Тип Исходящего вызова** введено значение **group-ii-mfc** или **mfc**.

Если в поле **Collect All Digits Before Seizure** введено значение **y**, поля **Overlap Sending on Link-to-Link Tandem Calls** и **Convert First Digit End-of-ANI** не выводятся на экран.

Default ANI

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **mfe**.

Допустимые значения	Использование
2 - 15	Введите идентификационный номер УПАТС, передаваемый на городскую АТС, когда последняя запрашивает ANI для определенного вызова; но для транзитных вызовов межкоммутаторной соединительной линии данный идентификационный номер не доступен.
пусто	Используется для транзитной передачи. Если это поле оставлено пустым, следует ввести какое-либо значение в поле ANI-Not-Available .

ANI Prefix

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **mfe**.

Допустимые значения	Использование
1-6 цифр или пусто	Введите префикс для внутренней линии при посылке информации ANI на городскую АТС.

Backward Cycle Timer (sec)

Это поле выводится в форме в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **mfe**.

Допустимые значения	Использование
1 - 255	Введите количество секунд ожидания посылки контрольной частоты после приема сигнала MFE.

Collect All Digits Before Seizure

Это поле выводится в форме в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **mfc**.

Допустимые значения	Использование
y	Система осуществляет сбор всех цифр перед занятием соединительной линии, при этом поле ANI Req в <i>AAR and ARS Digit Conversion Table</i> не применяется.
n	Введите n для управления совокупностью ANI с помощью формы <i>ARS</i> .

Convert First Digit End-of-Dial To

Данное поле появляется в том случае, если в поле **Private Group II Permissions and Public Interworking** введено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, # или пусто	Введите цифру, используемую при преобразовании входящего начального многочастотного сигнала "end-of-ani" или "end-of-dial" на каждом коммутаторе.

Forward Cycle Timer (sec)

Это поле выводится в форме в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **mfc**.

Допустимые значения	Использование
1 - 255	Введите количество секунд ожидания поступления контрольной частоты после послышки сигнала MFE. Если отсчитываемое таймером время истекает до поступления контрольной частоты, Communication Manager сбрасывает вызов.

Group II Called Party Category

Это поле появляется в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc**, а в поле **Use COR for All Group II Responses** – значение **n**. Введите тип сигналов группы II, подлежащий использованию при исходящем вызове R2-MFC.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для Индии ANI допускается запрос без информации **Incoming Call Type**.

Допустимые значения	Использование
user-type	Тип сигнала группы II, посылаемого с УПАТС, определяется типом телефонного аппарата, с которого посылается вызов ("normal" = обычный телефонный аппарат, "attendant" = пульт оператора, "date-call" = модули передачи данных и аналогичные оконечные устройства данных).
call-type	Тип сигнала группы II, посылаемого с УПАТС, определяется цифрами набора номера.

Это поле определяет тип сигнала, используемого городской АТС для инициирования входящего вызова в УПАТС.

Допустимые значения	Использование
group-ii-mfc	Если в данном поле введено значение group-ii-mfc , на второй странице формы отображаются записи для типов сигналов всех групп (группы I, группы II, группы A и группы B) с набором значений по умолчанию (см. вторую страницу формы).
non-group-ii-mfc	Если введено значение non-group-ii-mfc , на второй странице отображаются типы сигналов только для группы I и группы A.
mfc	Используется только в Испании (испанский вариант многочастотной сигнализации)

Incomplete Dial Timer (sec)

Это поле выводится в форме в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **mfc**.

Допустимые значения	Использование
45 - 255	Введите количество секунд ожидания с момента начала вызова до завершения приема контрольной частоты последнего сигнала. Если отсчитываемое таймером время истекает до приема контрольной частоты, Communication Manager сбрасывает вызов.

Maintenance Call Type

Это поле появляется в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **non-group-ii-mfc**.

Допустимые значения	Использование
1	При посылке тонального сигнала технического обслуживания MFC с городской АТС осуществляется отображение последовательности технического обслуживания для сети Бельгии.
2	При посылке тонального сигнала технического обслуживания MFC с городской АТС осуществляется отображение последовательности технического обслуживания для сети Саудовской Аравии.
—	

Maximum Resent Requests

Допустимые значения	Использование
1 - 99	Введите пороговое количество многочастотных сигналов типа MFC, принимаемых данным Communication Manager при исходящем вызове.
1	Вызов сбрасывается при поступлении одного сигнала запроса повторной передачи.
пусто	Допускается неограниченное количество запросов повторной передачи.

MF Signaling Intercept Treatment - Incoming

Допустимые значения	Использование
y	Передается сигнал группы В для прерывания в АТС с воспроизведением тонального сигнала прерывания в соединительной линии.
n	Используется обычная обработка прерываний DID/TIE/ISDN.

MF Signaling Intercept Treatment – Outgoing

Это поле появляется в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc**.

Допустимые значения	Использование
announcement	Воспроизводится записанное объявление для исходящих вызовов, которые не могут быть обслужены согласно набранному номеру. Пользователю следует выбрать и записать сообщение. Введите внутренний номер для объявления в соответствующем поле.
tone	Воспроизводится тональный сигнал прерывания для исходящих вызовов, которые не могут быть обслужены согласно набранному номеру.

MFE Type

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **mfe**.

Допустимые значения	Использование
2/5	Указывается тип сигнализации общего назначения для использования Communication Manager.
2/6	

Outgoing Call Type

В данном поле указывается тип сигнала, используемого УПАТС для инициирования исходящего вызова в АТС.

Допустимые значения	Использование
group-ii-mfc	Если в данном поле введено значение group-ii-mfc , отображается третья страница формы. На третьей странице отображаются записи типов сигналов для всех групп (I, II A и B) с набором значений по умолчанию.
mfe	Используется только в Испании (испанский вариант многочастотной сигнализации)
—	Если в данное поле введено значение none , третья страница на экран не выводится. Кроме того, на описаниях поля для страницы 1 не отображаются поля Outgoing Forward Signal Present Timer , Outgoing Forward Signal Absent Timer , ANI Prefix , ANI for PBX , Next ANI Digits и Collect All Digits Before Seizure .

Outgoing Forward Signal Absent Timer (sec)

Это поле выводится в форме только в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc**.

Допустимые значения	Использование
11 - 255	Введите максимально допустимое число секунд, проходящих между сигналами прямого направления при исходящих вызовах. Таймер запускается (и перезапускается) при прекращении передачи по каналу тонального сигнала прямого направления и останавливается при передаче по каналу следующего тонального сигнала прямого направления.

Outgoing Forward Signal Present Timer (sec)

Данное поле выводится в форме лишь в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc**.

Допустимые значения	Использование
1 - 255	Введите максимальное число секунд, проходящих между сигналами соединения. Этот таймер работает при передаче или приеме тональных сигналов MFC для исходящего соединения. Таймер запускается (и перезапускается), когда Communication Manager посылает сигнал прямого направления, и останавливается при приеме Communication Manager сигнала обратного направления.

Outgoing Start Timer (sec)

Данное поле выводится в форме в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **mfe**.

Допустимые значения	Использование
1 - 255	Введите количество секунд, отсчитываемое с момента занятия до начала поступления первого сигнала группы А с приемного конца, а также с момента окончания контрольной частоты до начала приема первой цифры, следующей за сигналом группы II.

Overlap Sending on Link-to-Link Tandem Calls

Данное поле не выводится в форме в том случае, если в поле **Collect All Digits Before Seizure** установлено значение **y**. Если Avaya Communication Manager устанавливает в этом поле значение **y**, а вызовы между коммуникационными серверами или коммутаторами передаются транзитно, то ANI для УПАТС передаются в оконечный коммутатор, до приема этого запроса Avaya Communication Manager с исходящего сервера/коммутатора. Оконечный сервер/коммутатор может запросить ANI перед получением последней цифры адреса, если на нем не запущен Avaya Communication Manager, или Avaya Communication Manager, где введено значение **y** в поле **Request Call Category at Start of Call**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если введено значение y , то Avaya Communication Manager посылает и принимает цифры не по блокам, а по одной в единицу времени. (В случае приема блоками цифры не посылаются до тех пор, пока не будет принята вся группа цифр).

Private Group II Permissions and Public Interworking

Данное поле появляется в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **non-group-ii-mfc**, а в поле **Outgoing Call Type** - значение **group-ii-mfc** или **none**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если введено значение y, то Avaya Communication Manager выполняет следующие действия: — посылает обозначение категории ANI для сигнала MFC, относящейся к COR для вызывающего абонента, при посылке вызовов из не относящейся к частной сети соединительной линии с MFC в частную соединительную линию с MFC; — посылает обозначение категории группы II, принятое по входящей частной соединительной линии, в качестве обозначения исходящей категории группы II при транзитных частных вызовах MFC; — применяет ограничения входящих вызовов по оконечной связи для группы II-СРС к вызовам MFC, поступающим по частной соединительной линии; — контролирует права доступа терминалов при передаче вызовов за пределы сети.

Received Signal Gain (dB)

Допустимые значения	Использование
-15 - 3	Введите число для обозначения потерь/усиления при приеме сигналов порта соединительной линии портом MFC. Communication Manager принимает сигналы с диапазоном от -5 до -35, и это значение влияет на диапазон (например, значение -5 обеспечивает диапазон от -10 до -40). Это значение также применяется в отношении соединительных линий MF Shuttle для России.

Request Incoming ANI (non-AAR/ARS)

Это поле появляется в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **mfe**, а в поле **Outgoing Call Type** - значение **group-ii-mfc** или **mfe**. Данное поле применимо только к таким случаям, когда вызов, поступающий по соединительной линии R2-MFC, завершается на локальном терминале данной УПАТС.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y означает необходимость запроса ANI при входящих вызовах R2-MFC.

Transmitted Signal Gain (dB)

Допустимые значения	Использование
-15 - 3	Введите число для обозначения потерь/усиления при приеме сигналов порта MFC портом соединительной линии. Порт MFC генерирует при значениях -5 для MFC и -8 для MFE, и это поле добавляет усиление или потерю к стартовому значению "-5". Это значение также применяется в отношении соединительных линий MF Shuttle и многочастотного ANI для России.

Use COR for All Group II Responses

Это поле выводится в форме в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc**.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y назначенная категория COR может использоваться для категорий вызываемого абонента и вызывающего абонента.

Use COR for Calling Party Category

Это поле появляется в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc**, а в поле **Use COR for All Group II Responses** – значение **n**. Обозначается категория для передачи с ANI в ответ на запрос при исходящем вызове R2-MFC.

Допустимые значения	Использование
y	Для определения категории используется COR устройства вызывающего абонента.
n	Для определения категории используется относящийся к вызывающему абоненту COR для типа пользователя.

NEXT ANI DIGIT

Incoming

Это поле появляется в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc**, а в поле **Outgoing Call Type** – значение **group-ii-mfc** или **mfc**.

Допустимые значения	Использование
next-digit next_ani_digit send-ani	Требуется ввод значения для определения того, какой должна ли следующая цифра сигнала ANI совпадать с сигналом "send-ani", с сигналом "next-digit" или с еще одним сигналом, обозначаемым "next_ani_digit".

Outgoing

Это поле выводится в форме в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc**.

Допустимые значения	Использование
next-digit next_ani_digit send-ani	Требуется ввод значения для определения того, какой должна ли следующая цифра сигнала ANI совпадать с сигналом "send-ani", с сигналом "next-digit" или с еще одним сигналом, обозначаемым "next_ani_digit".

Описания полей для страницы 2

Поля на странице 2 определяют информацию ANI и категорию вызова. Для Индии допускается запрос ANI без информации о категории вызова.

Рис. 469: Форма "Multifrequency-Signaling Related Parameters"

change multifrequency-signaling 1		Page	2 of	3
MULTIFREQUENCY-SIGNALING-RELATED PARAMETERS		1		
Request Call Category at Start of Call? n	Outgoing II by COR			
Restart ANI from Caller Category? y	1: 1			
Number of Incoming ANI Digits: 0	2: 2			
Number of Outgoing ANI Digits: 0	3: 3			
Truncate Station Number in ANI: no	4: 4			
Address Digits Include End-of-digits Signal? n	5: 5			
Call Category for Vector ii-digits? n	6: 6			
Request CPN at Start of Call? n	7: 7			
Do Not Send Group B Signals to CO? n	8: 8			
ANI Source for Forwarded & Covered Calls: caller	9: 9			
	10: 10			
	INCOMING	OUTGOING		
ANI Available:				
ANI Not Available:				

change multifrequency-signaling 1		Page	2 of	3
MULTIFREQUENCY-SIGNALING-RELATED PARAMETERS		1		
Request Call Category at Start of Call? n	Outgoing II by COR			
Restart ANI from Caller Category? y	1: 1			
Number of Incoming ANI Digits: 0	2: 2			
Number of Outgoing ANI Digits: 0	3: 3			
Truncate Station Number in ANI: no	4: 4			
Address Digits Include End-of-digits Signal? n	5: 5			
Call Category for Vector ii-digits? n	6: 6			
Request CPN at Start of Call? n	7: 7			
Do Not Send Group B Signals to CO? n	8: 8			
ANI Source for Forwarded & Covered Calls: caller	9: 9			
	10: 10			
	INCOMING	OUTGOING		
ANI Available:				
ANI Not Available:				

Address Digits Include End-of-Digits Signal

В данном поле указывается, что исходящий сигнал "end-of-digit", передаваемый в группу I, всегда передается после завершения передачи цифр адреса по запросу из городской АТС для исходящих вызовов.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для передачи в группу I исходящего сигнала "end-of-digit", после завершения передачи цифр адреса по запросу из городской АТС для исходящих вызовов.

ANI Source for Forwarded & Covered Calls

Допустимые значения	Использование
caller	При переадресации вызовов осуществляется передача ANI вызывающего абонента.
forwarder	При переадресации вызовов осуществляется передача ANI абонента, заказавшего переадресацию.

Call Category for Vector ii-digits

Позволяет использовать цифру категории вызова в качестве цифр II на шагах вектора вызова.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если введено значение y, цифра категории вызова, являющаяся компонентом ANI, используется в качестве цифр II на шагах вектора вызова.

Do Not Send Group B Signals to CO

Это поле выводится в форме только в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc**. Это поле позволяет выполнять вызов без сигналов группы B.

Допустимые значения	Использование
y	Если введено значение y, сигналы группы B не передаются для завершения входящего вызова.
n	Если введено значение n, передаются сигналы группы B для завершения входящего вызова.

Number of Incoming ANI Digits

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Введите количество цифр ANI для входящих вызовов MFC.

Number of Outgoing ANI Digits

Данное поле применимо к соединительным линиям импульсного челнока в России, и к соединительным линиям MFC и MFE.

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Введите количество цифр ANI для исходящих вызовов MFC. В Индии или любой другой стране, где сигналы end-of-ani и end-of-digits не определены для тональных сигналов в направлении АТС в поле "Outgoing Forward Calls – Group I", Avaya Communication Manager прибавляет цифры ANI-Not-Available к цифрам ANI, если фактическая длина ANI меньше числа, введенного в данное поле. Если сигналы "end-of-ani" или "end-of-digits" определены, это поле используется в сочетании с полем "Truncate Station Number" для ANI в качестве показателя максимальной длины ANI. Для Индии во всех случаях, когда происходит тайм-аут при сборе ANI, обеспечивается пересылка вызова с ранее собранными цифрами ANI, независимо от задания длины ANI.

Outgoing II by COR

Данное поле выводится в форме только в том случае, если в поле **Use COR for Calling Party Category** или **Use COR for All Group II Responses** на странице 1 введено значение **y**. Группа сигналов II, передаваемых на городскую АТС при исходящих вызовах, может быть настроена для каждого COR (класса ограничения) и каждой группы соединительных линий. Группа сигналов II настроена на COR. Значение для конкретного COR в свою очередь может быть отображено в другом наборе параметров исходящей сигнализации. Значения в полях **Outgoing II by COR** настраивают преобразование исходящих вызовов.

Допустимые значения	Использование
1-10	Введите число от 1 до 10, которое преобразовывается в сигнал групп II, передаваемый Communication Manager на АТС при исходящих вызовах

Request Call Category at Start of Call

Данное поле указывает на то, что сигнал обратного направления "Send-ANI", которым запрашивается информация о категории вызывающего абонента, передается в сигнальном потоке MFC в различных последовательностях. Сигнал обратного направления с запросом категории вызывающего абонента отделяется от запроса ANI.

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод y означает, что сигнал обратного направления "Send-ANI" соответствует исключительно запросу категории вызывающего абонента. В ответ на этот сигнал Avaya Communication Manager передает сигнал прямого направления, содержащий информацию о категории вызывающего абонента, в исходящих вызовах. При входящих вызовах система Communication Manager посылает сигнал обратного направления "Send-ANI" после получения первого адресного сигнала.

Request CPN at Start of Call

Это поле выводится в форме только в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc**. Communication Manager может осуществить сбор ANI и информацию о категории вызова немедленно после получения первой цифры адреса.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если введено значение y, информация о ANI (номер вызывающего абонента (CPN) и категория вызова) поступает немедленно после приема первой цифры адреса.

Restart ANI from Caller Category

Поле предназначено только для просмотра.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если введено значение y, через некоторое время Avaya Communication Manager снова передает сигнал категории вызывающего абонента в случаях, когда запросы категории вызывающего абонента и запросы ANI совпадают между собой и данный сигнал поступает после приема сигналов прямого направления "Next-Digit".

Truncate Station Number in ANI

Данное поле применимо к соединительным линиям импульсного челнока в России, и к соединительным линиям MFC и MFE.

Допустимые значения	Использование
beginning ending нет	В данном поле определяется сторона номера внутренней линии, с которой выполняется усечение в тех случаях, когда с терминала осуществляется посылка ANI на АТС и объединенная длина префикса ANI и номера внутренней линии превышает значение, указанное в поле "Number of Outgoing ANI Digits". Префикс ANI (MFC или COR) не сокращается. Передача сигнала ANI для УПАТС не имеет значения.

INCOMING / OUTGOING

ANI Available

Допустимые значения	Использование
1 - 15 или пусто	Укажите количество исходящих и входящих сигналов "ANI-Available".

ANI Not Available

Следует ввести какое-либо значение, если поле **ANI** для **PBX** оставлено незаполненным

Допустимые значения	Использование
1 - 15 или пусто	Укажите количество исходящих и входящих сигналов "ANI-Not-Available". Приняв сигнал прямого направления "ANI-Not-Available" при входящих вызовах, Communication Manager посылает сигнал обратного направления "End-of-Dial". Если реализация АОН не возможна, Communication Manager посылает сигнал прямого направления "ANI-Not-Available" на АТС при исходящих вызовах.

Описания полей для страницы 3

Поля, показанные на странице 3 формы *Multifrequency-Signaling-Related System Parameters*, определяют значение тональных сигналов MFC для вызовов, инициируемых на АТС. Для получения дополнительной информации см. [Определения сигналов групп I, II, A и B](#) на стр. 1417.

Данная форма выводится на экран только в том случае, если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **non-group-ii-mfc**.

При начальном появлении формы доступны два набора значений по умолчанию. Один набор предназначен для типа вызова, относящегося к группе II; другой набор относится к типу вызовов, не относящемуся к группе II. В каждом из наборов в качестве значения по умолчанию для каждого поля задается наиболее часто используемое значение.

Если в поле **Incoming Call Type** введено значение **group-ii-mfc**, в форме *Multifrequency-Signaling-Related Parameters* отображаются значения по умолчанию. Если в поле **Incoming Call Type** введено значение **non-group-ii-mfc**, в данной форме отображаются изменения. Если в поле **Incoming Call Type** введено значение **non-group-ii-mfc**, столбцы "Группа II" и "Группа B" не отображаются.

Рис. 470: Форма "Multifrequency-Signaling Related Parameters"

change multifrequency-signaling		Page 3 of X	
MULTIFREQUENCY-SIGNALING-RELATED PARAMETERS			
INCOMING FORWARD SIGNAL TYPES (Tones from CO)		INCOMING BACKWARD SIGNAL TYPES (Tones to CO)	
Group-I	Group-II	Group-A	Group-B
11: ignored	1: normal	1: next-digit	1: free
12: ignored	2: normal	3: end-of-dial	2: busy
13: ignored	3: normal	_:	4: congestion
14: ignored	4: normal	_:	7: intercept
15: ignored	5: normal	_:	_:
	6: normal	_:	_:
	7: normal	_:	_:
	8: normal	_:	_:
	9: normal	_:	_:
	10: normal	_:	_:
	11: normal	_:	_:
	12: normal	_:	_:
	13: normal	_:	_:
	14: normal	_:	_:
	15: normal	_:	_:

change multifrequency-signaling		Page 3 of X	
MULTIFREQUENCY-SIGNALING-RELATED PARAMETERS			
INCOMING FORWARD SIGNAL TYPES (Tones from CO)		INCOMING BACKWARD SIGNAL TYPES (Tones to CO)	
Group-I	Group-II	Group-A	Group-B
11: ignored	1: normal	1: next-digit	1: free
12: ignored	2: normal	3: end-of-dial	2: busy
13: ignored	3: normal	_:	4: congestion
14: ignored	4: normal	_:	7: intercept
15: ignored	5: normal	_:	_:
	6: normal	_:	_:
	7: normal	_:	_:
	8: normal	_:	_:
	9: normal	_:	_:
	10: normal	_:	_:
	11: normal	_:	_:
	12: normal	_:	_:
	13: normal	_:	_:
	14: normal	_:	_:
	15: normal	_:	_:

INCOMING FORWARD SIGNAL TYPES (Tones from CO)

Group I

Отображаются коды сообщения от 11 до 15. (Номера 1-10 назначены цифрам телефонного номера адресата.) Назначьте значение для каждого кода. Для получения информации о типе сигнала см. [Определения сигналов групп I, II, A и B](#) на стр. 1417.

Допустимые значения	Использование
drop	Если в поле Incoming Call Type введено значение group-ii-mfc
ani-avail	
end-of-ani	
end-of-dial	
ignored	
maint-call	
ani-not-avail	
send-congest	
drop	Если в поле Incoming Call Type введено значение non-group-ii-mfc
ignored	

Group II

Отображаются коды сообщения от 1 до 15. Назначьте значение для каждого кода.

Допустимые значения	Использование
attendant	Для получения информации о типе сигнала см. Определения сигналов групп I, II, A и B на стр. 1417.
busy-rt-attd	
data-call	
data-verify	
drop	
maint-call	
send-intercept	
toll-auto	
toll-operator	
normal	

INCOMING BACKWARD SIGNAL TYPES (Tones to CO)

Group A

Отображаются коды сообщения от 11 до 15. (Номера 1-10 назначены цифрам телефонного номера адресата.) Назначьте значение для каждого кода.

Допустимые значения	Использование
congestion	Для получения информации о типе сигнала см. Определения сигналов групп I, II, A и B на стр. 1417.
end-of-dial	
intercept	
next-ani-digit	
next-digit	
send-ani	
setup-sppath	

Group B

Это поле не отображается, если в поле **Do Not Send Group B Signals to CO** введено значение у. Отображаются коды сообщения от 1 до 15. Назначьте значение для каждого кода.

Допустимые значения	Использование
busy	Для получения информации о типе сигнала см. Определения сигналов групп I, II, A и B на стр. 1417.
congestion	
free	
mct	
tariff-free	
tie-free	
toll-busy	
intercept	

Описания полей для страницы 4

В полях, выводимых на данной странице, определяется значение тональных сигналов MFC для вызовов, инициируемых на УПАТС. Для получения дополнительной информации см. раздел [Определения сигналов групп I, II, A и B](#) на стр. 1417.

Страница 4 формы *Multifrequency-Signaling-Related System Parameters* отображается только в том случае, если в поле **Outgoing Call Type** введено значение **group-ii-mfc** или **mfe**.

Рис. 471: Форма "Multifrequency-Signaling Related System Parameters"

change system-parameters multifrequency-signaling Page 4 of 4

MULTIFREQUENCY-SIGNALING-RELATED SYSTEM PARAMETERS

OUTGOING FORWARD SIGNAL TYPES (Tones to CO)		OUTGOING BACKWARD SIGNAL TYPES (Tones from CO)	
Group-I	Group-II	Group-A	Group-B
11: _____	2: normal	1: next-digit	1: free
12: _____	5: attendant	2: congestion	2: busy
13: _____	6: data-call	3: end-of-dial	3: congestion
14: _____	_: _____	4: congestion	4: congestion
15: _____	_: _____	5: call-info-ani	5: congestion
	_: _____	6: congestion	6: free
	_: _____	7: last-2-digits	7: intercept
	_: _____	8: last-3-digits	8: congestion
	_: _____	9: congestion	9: congestion
	_: _____	10: congestion	10: congestion
	_: _____	11: congestion	11: congestion
	_: _____	12: congestion	12: congestion
	_: _____	13: congestion	13: congestion
	_: _____	14: congestion	14: congestion
	_: _____	15: congestion	15: congestion

change system-parameters multifrequency-signaling Page 4 of 4

MULTIFREQUENCY-SIGNALING-RELATED SYSTEM PARAMETERS

OUTGOING FORWARD SIGNAL TYPES (Tones to CO)		OUTGOING BACKWARD SIGNAL TYPES (Tones from CO)	
Group-I	Group-II	Group-A	Group-B
11: _____	2: normal	1: next-digit	1: free
12: _____	5: attendant	2: congestion	2: busy
13: _____	6: data-call	3: end-of-dial	3: congestion
14: _____	_: _____	4: congestion	4: congestion
15: _____	_: _____	5: call-info-ani	5: congestion
	_: _____	6: congestion	6: free
	_: _____	7: last-2-digits	7: intercept
	_: _____	8: last-3-digits	8: congestion
	_: _____	9: congestion	9: congestion
	_: _____	10: congestion	10: congestion
	_: _____	11: congestion	11: congestion
	_: _____	12: congestion	12: congestion
	_: _____	13: congestion	13: congestion
	_: _____	14: congestion	14: congestion
	_: _____	15: congestion	15: congestion

OUTGOING FORWARD SIGNAL TYPES (Tones to CO)

Group I

Отображаются коды сообщения от 11 до 15. (Номера 1-10 назначены цифрам телефонного номера адресата.)

Допустимые значения	Использование
end-of-digits	Назначьте значение для каждого кода. Для получения информации о типе сигнала см. Определения сигналов групп I, II, A и B на стр. 1417.
ani-avail	
end-of-ani	
ani-not-avail	

Group II

Отображаются коды сообщения от 1 до 15. Назначьте значение для каждого кода. Допускается лишь однократный ввод записи в столбец "Группа II".

Допустимые значения	Использование
attendant	Для получения информации о типе сигнала см. Определения сигналов групп I, II, A и B на стр. 1417.
data-call	
toll-auto	
normal	

OUTGOING BACKWARD SIGNAL TYPES (Tones from CO)

Group A

Отображаются коды сообщения от 1 до 15. Назначьте значение для каждого кода.

Допустимые значения	Использование
send-ani	Для получения информации о типе сигнала см. Определения сигналов групп I, II, A и B на стр. 1417.
congestion	
drop	
end-of-dial	
last-2-digits	
last-3-digits	
last-digit	
next-ani-digit	
next-digit	
restart	
intercept	
resend-digit	
setup-sppath	

Group B

Отображаются коды сообщения от 1 до 15. Назначьте значение для каждого кода. Для получения информации о типе сигнала см. [Определения сигналов групп I, II, A и B](#) на стр. 1417.

Допустимые значения	Использование
busy	
congestion	
free	
mct	
tariff-free	
toll-busy	
intercept	

Определения сигналов групп I, II, A и B

Сигналы группы I

Сигналы группы I представляют собой набор сигналов прямого направления, генерируемых исходящим коммуникационным сервером или коммутатором.

ani-avail

Используется в Венгрии. Если определен данный сигнал и запрашивается ANI при исходящих вызовах R2-MFC, осуществляется посылка информации ANI на АТС до посылки цифр ANI вызываемого абонента. Данный сигнал посылается вслед за сигналом категории ANI вызываемого абонента.

ani-not-avail

Используется при вызовах DOD в Бразилии и Колумбии. Communication Manager посылает этот сигнал на АТС в тех случаях, когда при приеме им запроса ANI номер вызываемого абонента не доступен.

digits 1 to 10

Сигналы данной группы от I.1 до I.10 резервируются для использования в качестве цифр адреса от 0 до 9.

drop

Если с АТС поступает этот сигнал, Avaya Communication Manager запускает процедуру разъединения и сбрасывает вызов.

end-of-ani

Этот сигнал используется в вызовах DID и DOD. Communication Manager посылает этот сигнал для индикации окончания передачи цифр ANI при передаче их на АТС.

end-of-dial

Данный сигнал используется для вызовов DID с использованием открытой нумерации. АТС посылает этот сигнал для индикации окончания набора цифр, а Communication Manager отвечает запросом сигнала группы II.

end-of-digits

Данный сигнал посылается исходящим коммуникационным сервером или коммутатором, который инициирует исходящие вызовы, посылает цифры и принимает сигнал "next-digit" группы A со станции на входящем конце при отсутствии дальнейших цифр для передачи.

Этот сигнал посылается также в тех случаях, когда Communication Manager, который не располагает сигналом "end-of-ani", осуществляет исходящий вызов, посылает информацию ANI и принимает сигнал "call-info-ani" со станции адресата при отсутствии дальнейших цифр ANI для передачи.

Если Communication Manager располагает сигналами "end-of-digits" и "end-of-ani", он пользуется сигналом "end-of-ani" после отправки им последней цифры ANI, а сигналом "end-of-digits" - после отправки последней цифры номера вызываемого абонента.

ignored

Если этот сигнал принят от АТС, Communication Manager посылает соответствующий сигнал (A.1 и т.д.), но принятый сигнал не воспринимается в качестве цифры и не соответствующие действия предпринимаются. В Бельгии данный сигнал не подтверждается.

maint-call

АТС посылает данный сигнал для обозначения текущего вызова в качестве вызова технического обслуживания, при поступлении которого Communication Manager готовит специальные последовательности вызовов технического обслуживания для АТС. В Саудовской Аравии этот сигнал может использоваться в вызовах DID.

send-congestion

Когда Communication Manager принимает этот сигнал от АТС при вызове DID, он посылает обратно на АТС сигнал перегрузки (сигнал группы А), как многочастотный квитируемый сигнал (но не импульсный).

Сигналы группы II

Сигналы группы II являются усовершенствованным набором сигналов прямого направления, генерируемых исходящим коммуникационным сервером или коммутатором.

attendant

Если Communication Manager получает этот сигнал при вызовах DID, вызов пересылается оператору независимо от набранного номера внутреннего абонента. При вызовах DOD этот сигнал посылается на АТС, если АТС запрашивает информацию о категории вызывающего абонента и при этом вызов инициируется с пульта оператора-телефониста. Данный сигнал используется как при вызовах DID, так и в вызовах DOD.

busy-rt-attd

Если Communication Manager получает этот сигнал при вызовах DID, то вызов пересылается оператору-телефонисту в случае занятости вызываемого внутреннего абонента либо вызываемому абоненту, если он свободен. Этот сигнал используется при вызовах DID.

data-call

Этот сигнал обрабатывается так же, как сигнал "data-verify"; отличие состоит лишь в том, что для него внутренняя линия на входящем конце не обязательно должна быть внутренней линией передачи данных.

data-verify

Если Communication Manager принимает этот сигнал при вызовах DID и при этом внутренняя линия на входящем конце не является линией передачи данных, запускается обработка прерываний. При вызовах DOD этот сигнал посылается на АТС, если АТС запрашивает

информацию о категории вызывающего абонента и при этом вызов инициирован из внутренней линии передачи данных. Данный сигнал используется как при вызовах DID, так и в вызовах DOD.

drop

Когда с АТС поступает этот сигнал, Communication Manager запускает процедуру разъединения и сбрасывает вызов.

maint-call

АТС посылает данный сигнал для обозначения текущего вызова в качестве вызова технического обслуживания, при поступлении которого Avaya Communication Manager подготавливает специальные последовательности вызовов технического обслуживания для АТС.

normal

Данный сигнал указывает на то, что вызывающим абонентом является обычный абонент. Если этот сигнал принимается при вызове DID, то вызов подключается к вызываемой внутренней линии. При исходящем вызове с многочастотной сигнализацией, в котором используются сигналы группы II, данный сигнал посылается на АТС в тех случаях, когда с АТС запрашивается информация о категории вызывающего абонента и исходящая внутренняя линия является линией терминала. Данный сигнал используется как в вызовах DID, так и в вызовах DOD.

send-intercept

Если Communication Manager получает данный сигнал с АТС при вызове DID, он посылает обратно на АТС сигнал прерывания группы В.

toll-auto

Этот сигнал используется в Китае. Данный сигнал указывает на то, что вызов является автоматическим междугородным вызовом. Если вызов адресуется занятому терминалу и задан специальный сигнал занятости, этот сигнал посылается на АТС. Специальный сигнал занятости можно задавать, выбирая опцию "toll-busy" во входящих сигналах группы В.

toll-operator

Этот сигнал, используемый в Китае, обрабатывается в качестве сигнала обычного абонента. См. определение сигнала "normal".

Сигналы группы А

Сигналы группы А представляют собой сигналы обратного направления, генерируемые сервером/коммутатором адресата.

send-ani

АТС посылает данный сигнал для запроса категории вызывающего абонента и посылает дополнительные сигналы с целью запроса цифр ANI. Этот сигнал посылается на внешнюю АТС, когда Avaya Communication Manager запрашивает цифры ANI при вызовах DID. Данный сигнал используется как в вызовах DID, так и в вызовах DOD.

congestion

АТС посылает этот сигнал для обозначения работы сети с перегрузкой. Если Communication Manager получает данный сигнал при вызовах DOD, он разъединяет соединительную линию и посылает вызывающему абоненту тональный сигнал отказа. Этот сигнал используется в вызовах DID.

drop

После отправки данного сигнала сторона на приемном конце запускает процедуру разъединения.

end-of-dial

Данный сигнал посылается для обозначения конца цифровой строки адреса. Для вызовов MF группы II данный сигнал является запросом сигнала группы II и вызывает переключение передатчика на режим сигнализации группы B. Данный сигнал используется как при вызовах DID, так и в вызовах DOD.

intercept

АТС посылает данный сигнал для индикации подачи вызова по недействительному адресу. Если Communication Manager получает данный сигнал при вызовах DOD, он разъединяет соединительную линию и посылает вызывающему абоненту тональный сигнал прерывания. Этот сигнал используется в вызовах DID.

resend-digit

Communication Manager посылает данный сигнал для установки момента начала повторной передачи последней цифры. Этот сигнал используется в вызовах DID.

last-digit

Communication Manager посылает данный сигнал для установки момента начала повторной передачи 2 последних цифр. Этот сигнал используется в вызовах DID.

last-2-digits

Communication Manager посылает данный сигнал для установки момента начала повторной передачи 3 последних цифр. Этот сигнал используется в вызовах DID.

last-3-digits

Communication Manager посылает данный сигнал для установки момента начала повторной передачи 4 последних цифр. Этот сигнал используется в вызовах DID.

next-digit

Communication Manager посылает этот сигнал с целью запроса следующей цифры. Данный сигнал используется как при вызовах DID, так и в вызовах DOD.

next-ani-digit

Communication Manager посылает этот сигнал с целью запроса следующей цифры ANI. Данный сигнал используется как в вызовах DID, так и в вызовах DOD.

перезапуск

Communication Manager посылает данный сигнал для запроса повторной передачи всей комбинации цифр. Этот сигнал используется в вызовах DID.

setup-sppath

АТС посылает данный сигнал в Communication Manager для установления речевого тракта. Этот сигнал используется в вызовах DOD и в вызовах DID в Бельгии.

Сигналы группы В

Сигналы группы В дополняют сигналы группы А, используемые для сигнализации в обратном направлении из пункта назначения, путем индикации состояния вызываемого абонента. Кроме того, если исходящий коммуникационный сервер пользуется сигналами группы II, то коммутатор адресата отвечает сигналами группы В. В группу В входят следующие сигналы:

busy

Данный сигнал посылается для обозначения занятости вызываемого абонента. При вызовах DID этот сигнал передается на АТС при отсутствии точки переадресации вызова. Если коммутатор Communication Manager данный сигнал при вызовах DOD, он посылает вызывающему абоненту тональный сигнал занятости и отключает соединительную линию.

congestion

Этот сигнал посылается для обозначения перегрузок в системе и невозможности установления соединения. При вызовах DID этот сигнал передается на внешнюю АТС для обозначения недоступности ресурса. При вызовах DOD получение Communication Manager данного сигнала приводит к посылке тонального сигнала отказа вызывающему абоненту с отключением соединительной линии.

free

Данный сигнал свидетельствует о свободном состоянии вызываемого абонента. При вызовах DID этот сигнал передается на АТС для обозначения того, что вызываемый абонент свободен и возможно нормальное установление соединения. Если Communication Manager принимает данный сигнал при вызовах DOD, он подключает соединительную линию к линии вызывающего абонента.

intercept

Этот сигнал указывает на то, что номер вызываемого абонента не обслуживается либо не действителен. При вызовах DID, для которых предусмотрена обработка прерываний с посылкой тонального сигнала, осуществляется посылка тонального сигнала на АТС для обозначения недействительности номера вызываемого абонента. Если Communication Manager получает данный сигнал при вызовах DOD, он посылает вызывающему абоненту тональный сигнал занятости и отключает соединительную линию.

mct

Данный сигнал обеспечивает маркировку текущего вызова в качестве вызова, для которого требуется прослеживание на АТС. Далее Avaya Communication Manager генерирует сигнал "MFC Call Trace Backward", администрируемый в форме **Multifrequency-Signaling-Related System-Parameters**, вместо сигнала "free" на этапе установления соединения. Если для COR

терминала на входящем конце соединения для данной функции установлено значение **y**, то АТС осуществляет сбор данных прослеживания до освобождения вызывающего абонента.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если для COR терминала введено значение **y** в поле **MF Incoming Call Trace** и при этом сигнал "mct" не задан, осуществляется посылка сигнала "free".

tariff-free

Данный сигнал посылается при предоставлении по группе соединительных линий услуг службы "800". Avaya Communication Manager генерирует сигнал MFC обратного направления "tariff-free" (настроенный в форме ***System-Parameters Multifrequency-Signaling***) на этапе установления соединения вместо сигнала "free", что упрощает выписку счетов на АТС.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если соединительная линия назначена в качестве соединительной линии "tariff-free" и при этом сигнал "tariff-free" не задан, посылается сигнал "free".

tie-free

Данный сигнал используется только в тех случаях, когда принимается заданный в системе входящий вызов и входящим устройством является межкоммутаторная соединительная линия. В иных случаях используется сигнал free.

toll-busy

Этот сигнал, используемый в Китае, посылается для обозначения занятого состояния вызываемого абонента при автоматическом междугородном вызове.

Music Sources

На данной форме определяются источники музыкального сигнала для выделенных подсистем. Любой из задаваемых в форме источников музыкального сигнала может быть использован одной или несколькими выделенными подсистемами. Однако одной группе может соответствовать только один источник музыкальных сигналов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При использовании оборудования, которое транслирует музыку или другие защищенные авторским правом материалы, может потребоваться получение лицензии или выплата взносов третьей стороне. Можно приобрести у фирмы Avaya или ее бизнес-партнеров систему Magic OnHold[®], для работы с которой такая лицензия не потребуется.

Описания полей для страницы 1

Рис. 472: Форма "Music Sources"

change music-source	Music Sources			Page 1 of X
	Source	Type	Port	Description
	1	music	01A1003	Easy listening
	2	tone		Tone-on-Hold
	3	music	01A1004	Rock
	4	none		
	5	none		
	6	none		
	7	music	12B1301	Oldies
	8	none		
	9	none		
	10	none		
	11	music	04C2003	Classical
	12	none		
	13	none		
	14	none		
	15	none		

change music-source	Music Sources			Page 1 of X
	Source	Type	Port	Description
	1	music	01A1003	Easy listening
	2	tone		Tone-on-Hold
	3	music	01A1004	Rock
	4	none		
	5	none		
	6	none		
	7	music	12B1301	Oldies
	8	none		
	9	none		
	10	none		
	11	music	04C2003	Classical
	12	none		
	13	none		
	14	none		
	15	none		

Описание

Требуется ввод описания администрированного источника музыкальных сигналов. Данное поле выводится в форме только в том случае, если в поле **Type** введено значение **music** или **tone**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если активизировано разделение системы на выделенные подсистемы, поле **Music/Tone on Hold** в форме *Feature-Related System Parameters* исчезает. Однако, значение в данном поле ("tone", "music" или "none") появится в качестве первого значения в форме *Music Sources*. Если было введено значение **music** номер порта

также появляется в форме *Music Sources*. Если разделение системы на выделенные подсистемы отключено, вновь отображается поле **Music/Tone on Hold** в форме *Feature-Related System Parameters* вместе со значениями из формы *Music Sources*.

Допустимые значения	Использование
20 буквенно-цифровых символов (максимум)	

Port

Указывается адрес аналогового порта или вспомогательной соединительной линии для источника музыкальных сигналов. Дублирование не допускается. Это поле выводится в форме только в том случае, если в поле **Type** введено значение **music**. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала Шлюз
V1 - V9	Module
01 - 31	Схема

Source

В данном поле, предназначенном только для просмотра, содержится номер, присвоенный данному источнику. Максимальное количество источников музыкального сопровождения равно 20 для DEFINITY CSI и SI и 100 для DEFINITY R. Эта форма появляется с соответствующим количеством страниц для размещения того количества источников музыкального сопровождения, которое поддерживает данная система.

Type

Если было введено какое-либо значение в поле **Music/Tone on Hold** в форме *Feature-Related System Parameters*, то это значение отображается в данном поле.

Допустимые значения	Использование
music	Вводится характер работы источника музыкальных сигналов.
tone	Данное значение может использоваться только одним источником музыкальных сигналов.
—	

Node Number Routing

Эта форма указывает шаблон маршрутизации, связанный с каждым узлом в общей или частной сети. Возможность маршрутизации по номеру узла требуется для переносимости внутреннего номера (ENP) и связана с единым планом нумерации (UDP).

Описания полей для страницы 1

Рис. 473: Форма "Node Number Routing"

change node-routing 1

NOE NUMBER ROUTING
Partitioned Group Number: 1

Page 1 of x

Route Pat	Route Pat	Route Pat	Route Pat	Route Pat	Route Pat	Route Pat
	15	30	45	60	75	90
1	16	31	46	61	76	91
2	17	32	47	62	77	92
3	18	33	48	63	78	93
4	19	34	49	64	79	94
5	20	35	50	65	80	95
6	21	36	51	66	81	96
7	22	37	52	67	82	97
8	23	38	53	68	83	98
9	24	39	54	69	84	99
10	25	40	55	70	85	
11	26	41	56	71	86	
12	27	42	57	72	87	
13	28	43	58	73	88	
14	29	44	69	74	89	

change node-routing 1

NOE NUMBER ROUTING
Partitioned Group Number: 1

Page 1 of x

Route Pat	Route Pat	Route Pat	Route Pat	Route Pat	Route Pat	Route Pat
	15	30	45	60	75	90
1	16	31	46	61	76	91
2	17	32	47	62	77	92
3	18	33	48	63	78	93
4	19	34	49	64	79	94
5	20	35	50	65	80	95
6	21	36	51	66	81	96
7	22	37	52	67	82	97
8	23	38	53	68	83	98
9	24	39	54	69	84	99
10	25	40	55	70	85	
11	26	41	56	71	86	
12	27	42	57	72	87	
13	28	43	58	73	88	
14	29	44	69	74	89	

Partitioned Group Number

В данном поле, предназначенном только для просмотра, указывается номер группы разделения, связанный с настраиваемыми номерами узлов.

Допустимые значения	Использование
Только для просмотра.	Номер группы разделения указывается в командной строке или по умолчанию назначается номер 1.

Node Number

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается номер узла, который будет изменен.

Допустимые значения	Использование
Только для просмотра.	Две страницы появляются одновременно для общего количества в 200 узлов (100 на каждой странице). Например, при вводе значения 87 для изменения маршрутизации узла отображаются узлы 1 - 199, а при вводе значения 151 для изменения маршрутизации узла отображаются узлы 100 - 299. Однако при вводе значения 999 для изменения маршрутизации узла на одной странице отображаются узлы 900 - 999.

Route Pat

Введите шаблон маршрутизации, связанный с соответствующим номером узла. Это поле повторяется столько же раз, сколько имеется номеров узла на странице.

Допустимые значения	Использование
1-254	Введите число от 1 до 254 или пусто.

Packet Gateway Board

Данная форма используется для администрирования платы пакетного шлюза (PGATE).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Форма **PGATE** используется с конфигурациями DEFINITY R.

Описания полей для страницы 1

Рис. 474: Форма "Packet Gateway Board"

change pgate xxxxx	PACKET GATEWAY BOARD	Page 1 of 1
Board Location: _____	Name: _____	
Application: X.25		
External cable type: rs232		
Port configuration: 1) rs232 2)rs232 3)rs232 4)rs232		

change pgate xxxxx	PACKET GATEWAY BOARD	Page 1 of 1
Board Location: _____	Name: _____	
Application: X.25		
External cable type: rs232		
Port configuration: 1) rs232 2)rs232 3)rs232 4)rs232		

Приложение

В данном поле, предназначенном только для отображения, представлен протокол связи, используемый для передачи сообщений через PGATE.

Board Location

Обозначается позиция слота на плате PGATE.

Допустимые значения	Использование
1-х	Статив (максимальное значение изменяется в соответствии с типом коммутатора)
A-E	Полка
0-20	Слот

External Cable Type

В данном поле, предназначенном только для отображения, отображается тип физического интерфейса между портом PGATE и внешним устройством.

Name

Допустимые значения	Использование
До 15 буквенно-цифровых символов	Введите имя внешнего устройства, с которым взаимодействует плата PGATE.

Port Configuration

В данном поле, предназначенном только для просмотра, указано, что порт конфигурирован для связи типа "rs232".

Partition Routing Table

Данная таблица используется с целью выбора маршрутов передачи для групп маршрутизации, связанных с доступом к анализу ARS.

Рис. 475: Форма "Partition Routing Table"

change partition route-table Page 1 of X

Partition Routing Table

Routing Patterns

Route Index	PGN 1	PGN 2	PGN 3	PGN 4	PGN 5	PGN 6	PGN 7	PGN 8
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
196	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
197	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
198	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
199	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
200	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
201	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
202	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
203	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
204	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
205	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
206	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
207	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
208	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
209	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
210	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

change partition route-table Page 1 of X

Partition Routing Table

Routing Patterns

Route Index	PGN 1	PGN 2	PGN 3	PGN 4	PGN 5	PGN 6	PGN 7	PGN 8
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
196	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
197	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
198	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
199	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
200	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
201	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
202	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
203	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
204	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
205	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
206	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
207	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
208	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
209	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
210	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

PGN 1 (... PGN 8)

Определите схему выбора маршрута для каждой группы маршрутизации, связанной с указательным номером каждого маршрута.

Допустимые значения	Использование
1 - 640	Указывается схема маршрутизации, используемая для маршрутизации вызова
r1 - r32	Указывается таблица плана нумерации местного района сети, выбираемая для маршрутизации вызова.
node	Обозначается маршрутизация по номеру узла
deny	Вызов блокируется

Personal CO Line Group

Данная форма используется с целью создания группы соединительных линий для подключения к персональной линии городской АТС.

Рис. 476: Форма "Personal CO Line Group"

add personal-CO-line		Page 1 of x	
PERSONAL CO LINE GROUP			
Group Number: ____	Group Type: _____	CDR Reports: ____	
Group Name: _____		TAC: _____	
Security Code: _____	Coverage Path: _____	Data Restriction? ____	
	Outgoing Display? ____		
TRUNK PARAMETERS			
Trunk Type: _____	Trunk Direction: _____		
Trunk Port: _____	Disconnect Timing(msec): _____		
Trunk Name: _____	Trunk Termination: _____		
Outgoing Dial Type: _____	Analog Loss Group: _____		
Prefix-1? ____	Digital Loss Group: _____		
Disconnect Supervision - In? ____	Call Still Held? ____		
Answer Supervision Timeout: ____	Receive Answer Supervision? ____		
Trunk Gain: _____	Country: ____		
Charge Conversion: _____	DS1 Echo Cancellation: ____		
Decimal Point: _____			
Currency Symbol: ____			
Charge Type: _____			

add personal-CO-line		Page 1 of x	
PERSONAL CO LINE GROUP			
Group Number: ____	Group Type: _____	CDR Reports: ____	
Group Name: _____		TAC: _____	
Security Code: _____	Coverage Path: _____	Data Restriction? ____	
	Outgoing Display? ____		
TRUNK PARAMETERS			
Trunk Type: _____	Trunk Direction: _____		
Trunk Port: _____	Disconnect Timing(msec): _____		
Trunk Name: _____	Trunk Termination: _____		
Outgoing Dial Type: _____	Analog Loss Group: _____		
Prefix-1? ____	Digital Loss Group: _____		
Disconnect Supervision - In? ____	Call Still Held? ____		
Answer Supervision Timeout: ____	Receive Answer Supervision? ____		
Trunk Gain: _____	Country: ____		
Charge Conversion: _____	DS1 Echo Cancellation: ____		
Decimal Point: _____			
Currency Symbol: ____			
Charge Type: _____			

Указанные ниже поля выводятся только в данной форме.

Analog Loss Group

Это поле определяет, какая из настроенных 2-сторонних строк в плане потерь применяется в отношении этой группы соединительных линий, если вызов переносится по аналоговому порту сигнализации в группе соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
1 - 17	Отображаются значения из плана потерь и плана тональных сигналов.

Coverage Path

Допустимые значения	Использование
1 - 9999	Введите номер маршрута переадресации вызова, выбираемого для использования при входящих вызовах.
t1 - t999	Введите номер таблицы времени суток.
пусто	Назначение маршрута переадресации является необязательным, это поле можно оставить пустым.

Digital Loss Group

Это поле определяет, какая из настроенных 2-сторонних строк в плане потерь применяется в отношении этой группы соединительных линий, если вызов переносится по цифровому порту сигнализации в данную группу соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
1 - 17	Отображаются значения из плана потерь и плана тональных сигналов.

DS1 Echo Cancellation

Позволяет выполнить администрирование эхо-компенсации для канала.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для активизации возможности эхо-компенсации.

Security Code

Допустимые значения	Использование
от 3 до 8 цифр	Введите код, который пользователи должны набрать для выборки голосовых сообщений и использования функции "Вывод сообщения на печать по требованию".
пусто	Если использование кода защиты для управления доступом не требуется, можно оставить данное поле незаполненным.

Trunk Direction

Допустимые значения	Использование
incoming	Введите направление трафика по данной группе соединительных линий. От вводимого в данное поле значения зависит вывод на экран полей таймеров на странице "Administrable Timers". В поле WATS Group Types могут быть введены только значения incoming или outgoing .
outgoing	
two-way	

Trunk Name

Допустимые значения	Использование
от 1 до 10 символов	Введите описательное имя для данной соединительной линии. Нельзя использовать для ввода в данное поле обозначение типа группы (CO, FX, WATS). Например, можно пользоваться именами, обозначающими поставщика оборудования и функции группы соединительных линий: USWest Local; Sprint Toll и т.д.
пусто	

Trunk Port

Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала Шлюз
V1 - V9	Module
01 - 31	Схема

Описания полей для страницы 2

Рис. 477: Форма "Personal CO Line Group"

add personal-CO-line		PERSONAL CO LINE GROUP		Page 1 of x
ASSIGNED MEMBERS (Stations with a button for this PCOL Group)				
Ext	Name	Ext	Name	
1:		9:		
2:		10:		
3:		11:		
4:		12:		
5:		13:		
6:		14:		
7:		15:		
8:		16:		

add personal-CO-line		PERSONAL CO LINE GROUP		Page 1 of x
ASSIGNED MEMBERS (Stations with a button for this PCOL Group)				
Ext	Name	Ext	Name	
1:		9:		
2:		10:		
3:		11:		
4:		12:		
5:		13:		
6:		14:		
7:		15:		
8:		16:		

Ext

В данном поле, предназначенном только для отображения, показана внутренняя линия телефонных аппаратов, оснащенных кнопкой **CO Line**.

Name

В данном поле, предназначенном только для отображения, отображается имя, присвоенное телефонным аппаратам, оснащенным кнопкой **CO Line**.

Описания полей для страницы 3

Описания полей на странице 3 относятся к администрируемым таймерам для групп соединительных линий персональной линии АТС. Для получения информации о стандартных определениях поля доступных таймеров см. [Tone Generation](#) на стр. 1643.

См. также

Для получения дополнительных инструкций см. раздел [Добавление группы соединительных линий PCOL](#) на стр. 431.

Для получения информации по определению всех полей группы соединительных линий, которые *не* относятся исключительно к форме *PCOL* см. [Trunk Group](#) на стр. 1656.

Pickup Group

На данной форме задаются группы перехвата вызовов, содержащие до 50 внутренних абонентов в группе. Группой перехвата вызовов является группа пользователей, имеющих право отвечать на вызовы, адресуемые телефонным аппаратам внутренних абонентов внутри данной группы пользователей. Номер внутреннего абонента может принадлежать только к одной группе перехвата вызова.

Описания полей для страниц 1 и 2

Рис. 478: Форма "Pickup Group"

change pickup-group 1	PICKUP GROUP	Page 1 of x	
Group Number: 1		Extended Group Number: ____	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)
1:51001	mips 2a1501	14:	
2:		15:	
3:		16:	
4:		17:	
5:		18:	
6:		19:	
7:		20:	
8:		21:	
9:		22:	
10:		23:	
11:		24:	
12:		25:	
13:			

change pickup-group 1	PICKUP GROUP	Page 1 of x	
Group Number: 1		Extended Group Number: ____	
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS			
Ext	Name (first 26 characters)	Ext	Name (first 26 characters)
1:51001	mips 2a1501	14:	
2:		15:	
3:		16:	
4:		17:	
5:		18:	
6:		19:	
7:		20:	
8:		21:	
9:		22:	
10:		23:	
11:		24:	
12:		25:	
13:			

Ext

Введите обозначение внутренней линии, присвоенной терминалу.

Допустимые значения	Использование
Номер внутренней линии.	Не допускается присвоение VDN группе перехвата вызова.

Extended Group Number

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Group Call Pickup** введено значение **flexible** в форме *Feature-Related System Parameters*. Расширенная группа – совокупность групп перехвата вызова, которые могут отвечать на вызовы из других групп перехвата вызова из той же самой расширенной группы.

Допустимые значения	Использование
1 - 100 (DEFINITY SI, CSI)	Введите расширенный номер группы или пусто.
1 - 400 (DEFINITY R)	

Group Number

Это поле доступно только для просмотра при доступе к форме посредством команды администрирования, такой как **add** или **change**.

Допустимые значения	Использование
	Введите номер группы перехвата вызова.

Name

В данном поле, предназначенном только для отображения, показано имя, присваиваемое внутренней линии с указанным выше номером при администрировании пользователей и соответствующих им внутренних линий.

PRI Endpoint

В данной форме осуществляется управление оконечными точками PRI для выполнения функции широкополосной коммутации.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Оконечная точка PRI шириной больше чем 1 может быть настроена только в том случае, если функция **Wideband Switching** активизирована в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Оконечная точка PRI является прикладным оконечным элементом, подключаемым к линейной стороне оборудования ISDN-PRI и содержащим стандартные сигнальные интерфейсы ISDN-PRI для связи с системой. Для получения информации о прикладных оконечных элементах, подключаемых к линейной стороне не относящихся к ISDN систем передачи T1 или E1, см. [Access Endpoint](#) на стр. 721

Оконечная точка PRI определяется в виде 1–31 соседних каналов DS0/B, адресуемых по одной внутренней линии и получающих сигнальную информацию по D-каналу (сигнальной группы) через стандартный интерфейс ISDN-PRI системы T1 или E1.

Рис. 479: Форма "PRI Endpoint"

add pri-endpoint next

PRI ENDPOINT

Page 1 of 1

Extension: 300

Name: 27 character PRI Endpoint 1

(Starting) Port: Width: 1

Originating Auto Restoration? n Signaling Group:

COR: 1 COS: 1

TN: 1 Simultaneous Calls? n

Maintenance Tests? y

WIDEBAND SUPPORT OPTIONS

H0? n

H11? n

H12? n

NXDS0? y Contiguous? n

add pri-endpoint next

PRI ENDPOINT

Page 1 of 1

Extension: 300

Name: 27 character PRI Endpoint 1

(Starting) Port: Width: 1

Originating Auto Restoration? n Signaling Group:

COR: 1 COS: 1

TN: 1 Simultaneous Calls? n

Maintenance Tests? y

WIDEBAND SUPPORT OPTIONS

H0? n

H11? n

H12? n

NXDS0? y Contiguous? n

COR

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Введите класс ограничения (COR) с целью задания привилегий для вызывающего и вызываемого абонентов.

COS

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Обозначьте класс обслуживания (COS) для задания функций, которые могут быть активизированы оконечной точкой или по инициативе оконечной точки.

Extension

Данное поле используется только для отображения при доступе к форме с помощью команды администрирования типа **change** или **display**.

Допустимые значения	Использование
	Здесь указывается номер внутренней линии, используемой для доступа к оконечной точке PRI. При заполнении бумажной формы следует ввести допустимый номер неприсвоенной внутренней линии.

Maintenance Tests

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите у для ежечасного выполнения профилактических тестов в данной оконечной точке PRI.

Name

Имя оконечной точки.

Допустимые значения	Использование
До 27 буквенно-цифровых символов.	

Originating Auto Restoration

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для автоматического восстановления вызовов, исходящих из данной оконечной точки PRI (при сохранении состояния соединения оконечной точки) в случае отказа сети, если вызов передается через сетевые средства SDDN.

Signaling Group

Допустимые значения	Использование
1 - 416 или пусто (DEFINITY R, коммуникационный сервер S8300, S8700 или IP-Connect S8710, S8700 или MultiConnect S8710), 1 - 110 или пусто (CSI DEFINITY, SI)	Введите D-канал или пару D-каналов, которые обеспечивают сигнальной информацией набор B-каналов, составляющих оконечную точку PRI.

Simultaneous Calls

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для определения послылки множества одновременных вызовов в оконечную точку PRI и из этой точки.

(Starting) Port

Введите 7-значное обозначение начального порта оконечного пункта PRI. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31	Шестой и седьмой символы являются номером канала

TN

Допустимые значения	Использование
1–20 (CSI DEFINITY, SI) 1–100 (DEFINITY R, коммуникационный сервер S8300, S8700 или IP-Connect S8710, S8700 или MultiConnect S8710),	Введите номер группы арендаторов.

Width

Обозначьте количество смежных портов DS0 (начиная с указанного начального порта), составляющих оконечную точку PRI. Данное поле нельзя оставлять пустым.

Допустимые значения	Использование
1 - 31	Ширина, равная 6 , определяет оконечную точку PRI, рассчитанную на скорость передачи данных до 384 кбит/с.

WIDEBAND SUPPORT OPTIONS

Contiguous

Здесь указывается необходимость поиска смежных каналов NXDS0. Это поле отображается только в том случае, если введено значение **y** в **NXDS0**. Алгоритм поиска, подходящий вызову NXDS0, заключается в следующем:

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для выбора "плавающей" схемы. Вызовы NXDS0 помещаются в смежную группу В-каналов, достаточную для обеспечения требуемой полосы пропускания без ограничения для начального канала (без выбора соединительной линии в качестве фиксированного начального пункта).
n	ввод n означает выбор "гибкой" схемы. Вызовы NXDS0 помещаются в любой набор каналов одной и той же системы до тех пор, пока не будет получена требуемая полоса пропускания. Ограничения типа обеспечения смежности В-каналов или использования фиксированных начальных точек не устанавливаются.

H0

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для передачи информации ISDN со скоростью 384 кбит/с по шести В-каналам. Если оконечная точка PRI администрирована для поддержки H0, то в алгоритме поиска, соответствующем требуемой для вызова полосе пропускания 384 кбит/с, используется фиксированная схема распределения.

H11

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для передачи информации ISDN со скоростью 1536 кбит/с по 24 В-каналам. Если оконечная точка PRI администрирована для поддержки H11, то в алгоритме поиска, соответствующем требуемой для вызова полосе пропускания 1536 кбит/с, используется фиксированная схема распределения.

H12

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для передачи информации ISDN со скоростью 1920 кбит/с по 30 В-каналам. Если оконечная точка РЕ администрирована для поддержки H12, то в алгоритме поиска, соответствующем требуемой для вызова полосе пропускания 1920 кбит/с, используется фиксированная схема распределения.

NXDS0

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для задания многоскоростного обслуживания NXDS0.

QSIG to DCS TSC Gateway

Форма *QSIG to DCS TSC Gateway* определяет, когда и как преобразовать сообщения из NCA-TSC QSIG в настроенный NCA-TSC AUDIX. Эта форма преобразовывает абонентский номер QSIG в соответствующую сигнальную группу AUDIX и индекс TSC.

Эта форма отображается только в том случае, если в поле **Interworking with DCS** в форме *System-Parameters Customer-Options* введено значение y.

Рис. 480: Форма "QSIG to DCS TSC Gateway"

change isdn qsig-dcs-tsc-gateway Page 1 of 1

QSIG TO DCS TSC GATEWAY

Subscriber Number	Sig GRP	TSC Index	Subscriber Number	Sig GRP	TSC Index
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

change isdn qsig-dcs-tsc-gateway Page 1 of 1

QSIG TO DCS TSC GATEWAY

Subscriber Number	Sig GRP	TSC Index	Subscriber Number	Sig GRP	TSC Index
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Sig Grp

Допустимые значения	Использование
1 - 110	Введите назначенный номер сигнальной группы для DEFINITY CSI, SI.
1 - 416	Введите назначенный номер сигнальной группы для DEFINITY R.
1 - 650	Введите назначенный номер сигнальной группы для коммуникационного сервера S8300, S8700 или IP-Connect S8710, S8700 или MultiConnect S8710.

Subscriber Number

Можно ввести до 28 абонентских номеров.

Допустимые значения	Использование
0 - 9, *, 'x', 'X'	Введите абонентский номер длиной до 20 символов. Можно использовать трафаретные символы 'x' и 'X' для ввода абонентских номеров.

TSC Index

Для каждого машинного идентификатора необходимо заполнить поле **TSC Index**.

Допустимые значения	Использование
1 - 64	Здесь указывается назначенный номер сигнальной группы для типа приложения qsig-mwi в форме <i>Signaling Group</i> .

Допустимые значения	Использование
0 - 9, *, #	Здесь указывается кода доступа длиной до 4 цифр.

Remote Access

Форма **Remote Access** используется для реализации функции "Удаленный доступ". Функция "Удаленный доступ" позволяет вызывающему абоненту, находящемуся вне системы, осуществлять доступ к системе по сети общего пользования или по частной сети и пользоваться функциями и услугами системы.

Пользователи удаленного доступа могут вызвать систему с использованием соединительных линий городской АТС (CO), соединительных линий службы международной телефонной связи (FX), соединительных линий телефонной службы с единой месячной оплатой неограниченного числа местных вызовов (WATS) и соединительных линий интерфейса первичной скорости цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN -PRI). Кроме того, предусмотрено использование выделенного номера автоматического установления входящего соединения удаленного доступа.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Компания Avaya разработала функцию "Удаленный доступ", включенную в этот продукт, который при правильной настройке позволяет заказчику минимизировать вероятность доступа к сети лиц, не обладающих необходимыми полномочиями. Ответственность за принятие надлежащих мер по правильной реализации функций, оценку и администрирование различных уровней ограничений, защиту кодов доступа и предоставление их только тем лицам, которым была разъяснена важность

сохранения секретности информации о доступе, несет заказчик. Каждого авторизованного пользователя следует проинструктировать относительно правильного использования и обращения с кодами доступа.

В редких случаях неправомочным лицам удастся подключиться к сети связи путем использования функций удаленного доступа. В этом случае пользователь системы вынужден брать на себя все расходы на передачу нагрузки по сети согласно действующим тарифам. Компания Avaya не несет ответственность за подобные расходы и не предоставляет кредиты или льготы на оплату расходов, связанных с несанкционированным доступом.

Для обеспечения информационной защиты своей системы необходимо делать следующее:

- присвоить всем средствам дистанционного доступа такие номера, которые не указываются в телефонных каталогах;
- при посылке сетевых вызовов требовать от пользователей ввода барьерного кода, состоящего из семи и более случайных цифр, и авторизационного кода, состоящего из 13 и более случайных цифр;
- создавать авторизационные коды в виде случайных (непоследовательных) кодовых комбинаций и заменять их, по меньшей мере, ежеквартально;
- немедленно отменять действие авторизационных кодов, если пользователь покидает компанию либо изменяется присваивание кодов;
- присваивать минимальный уровень полномочий на выполнение вызовов, требуемый для каждого авторизационного кода;
- по возможности блокировать вызовы с дистанционным доступом во внерабочее время и в выходные дни; пользоваться альтернативными уровнями ограничения доступа к устройствам (если доступно);
- пользоваться записью голоса, мелодичным тональным сигналом или не пользоваться тональным сигналом и избегать использования тонального сигнала ответа станции в качестве приглашения при ответе со стороны блока удаленного доступа;
- присваивать самое низкое из возможных значений FRL для обеспечения только внутренних вызовов Avaya Communication Manager.

В качестве дополнительного шага по обеспечению информационной защиты системы можно блокировать функцию дистанционного доступа на постоянной основе, если не предполагается ее текущее или будущее использование. Для повторной активизации этой функции после ее постоянного отключения требуется участие Avaya Services.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Попытка заблокировать функцию "Удаленный доступ" будет неуспешна, если сервер, на котором функционирует Avaya Communication Manager, перезагружается без сохранения трансляций. Поэтому следует после постоянного выключения данной функции ввести команду "save translation".

В качестве вспомогательного средства обеспечения информационной защиты системы, Avaya Communication Manager предоставляет команду состояния удаленного доступа, которая обеспечивает состояние и информацию относительно каждого барьерного кода удаленного доступа и относительно функции "Удаленный доступ". Вслед за формой **Remote Access** выводится типовая форма **Status Remote Access**.

Описания полей для страницы 1

Рис. 481: Форма "Remote Access"

```
change remote-access
```

REMOTE ACCESS

Remote Access Extension: _____ Barrier Code Length: _____
 Authorization Code Required? y Remote Access Dial Tone: n

Barrier Code	COR	TN	COS	Expiration Date	No. of Calls	Calls Used
1: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
2: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
3: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
4: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
5: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
6: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
7: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
8: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
9: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
10: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____

Permanently Disable? __ Disable Following A Security Violation? y
 (NOTE: You must logoff to effect permanent disabling of Remote Access)

```
change remote-access
```

REMOTE ACCESS

Remote Access Extension: _____ Barrier Code Length: _____
 Authorization Code Required? y Remote Access Dial Tone: n

Barrier Code	COR	TN	COS	Expiration Date	No. of Calls	Calls Used
1: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
2: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
3: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
4: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
5: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
6: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
7: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
8: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
9: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____
10: _____	1_	1_	1_	__/__/__	_____	_____

Permanently Disable? __ Disable Following A Security Violation? y
 (NOTE: You must logoff to effect permanent disabling of Remote Access)

Рис. 482: Форма "Remote Access Status"

```
status remote-access
```

REMOTE ACCESS STATUS

Remote Access Status: enabled
Date/Time Modified: 01/30/95 17:00

Barrier Code	Date Modified	Expiration Date	No. of Calls	Calls Used	Status	Date/Time Expired	Cause
1:2374745	01/30/95	03/31/95	50	50	expired	02/15/95 20:43	calls
2:3374837	01/30/95	/ /	20	4	active	/ /	
3:3285038	01/30/95	01/31/96		13	expired	02/10/95 09:32	date
4:5738557	01/30/95	07/31/95	20	20	expired	02/03/95 10:14	calls
5:7764884	01/30/95	05/20/95		0	active	/ /	:
6:	/ /	/ /				/ /	:
7:	/ /	/ /				/ /	:
8:	/ /	/ /				/ /	:
9:	/ /	/ /				/ /	:
10:	/ /	/ /				/ /	:

```
status remote-access
```

REMOTE ACCESS STATUS

Remote Access Status: enabled
Date/Time Modified: 01/30/95 17:00

Barrier Code	Date Modified	Expiration Date	No. of Calls	Calls Used	Status	Date/Time Expired	Cause
1:2374745	01/30/95	03/31/95	50	50	expired	02/15/95 20:43	calls
2:3374837	01/30/95	/ /	20	4	active	/ /	
3:3285038	01/30/95	01/31/96		13	expired	02/10/95 09:32	date
4:5738557	01/30/95	07/31/95	20	20	expired	02/03/95 10:14	calls
5:7764884	01/30/95	05/20/95		0	active	/ /	:
6:	/ /	/ /				/ /	:
7:	/ /	/ /				/ /	:
8:	/ /	/ /				/ /	:
9:	/ /	/ /				/ /	:
10:	/ /	/ /				/ /	:

Authorization Code Required

Если в сочетании с кодами защиты используется авторизационный код, это повышает информационную защиту при реализации функции "Удаленный доступ".

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите у для предоставления доступа к удаленным системным средствам пользователям функции "Удаленный доступ" только после набора авторизационного кода.

Barrier Code

Необходимо назначить барьерный код, который соответствует номеру, введенному в поле **Barrier Code Length**. Можно вводить до 10 кодов защиты для 1 системы. Не допускается дублирование значений. Следует вести собственные записи, характеризующие распределение используемых кодов защиты между персоналом.

Допустимые значения	Использование
0 - 9 или пусто	Введите число, содержащее от 4 до 7 цифр в любой комбинации.
–	Если поле Barrier Code Length оставлено пустым, данное значение следует указать в первом поле Barrier Code .

Barrier Code Length

Обеспечению максимальной информационной защиты системы соответствует длина кода защиты, равная 7.

Допустимые значения	Использование
4 - 7 или пусто	Введите номер для обозначения длины кода защиты.

Calls Used

В данном поле, предназначенном только для отображения, отображается количество вызовов, посланных с использованием соответствующего кода защиты. Содержимое данного поля увеличивается при каждом успешном использовании кода защиты для подключения к функции "Удаленный доступ". Слишком частое (по сравнению с ожидаемым) приращение содержимого свидетельствует о несоответствующем использовании.

COR

Для обеспечения максимальной информационной защиты следует выбирать класс ограничения (COR) с максимально строгими ограничениями, не допускающими выход за установленные рамки обслуживания.

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Введите номер COR, соответствующий коду защиты, определяющему функции ограничения вызовов.

COS

Для обеспечения максимальной информационной защиты следует выбирать класс обслуживания (COS) с максимально строгими ограничениями, не допускающими выход за установленные рамки обслуживания.

Допустимые значения	Использование
0 - 15	Введите номер COS, соответствующий коду защиты, определяющему права доступа к функциям обработки вызовов.

Disable Following a Security Violation

Это поле отображается в том случае, если в поле **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled** в форме *Security-Related System Parameters* введено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
у/п	Введите у для блокировки функции дистанционного доступа вслед за обнаружением нарушения безопасности удаленного доступа. Администратор системы может заново ввести в действие функцию "Удаленный доступ" с помощью команды активизации удаленного доступа.

Expiration Date

Указывается дата истечения срока действия, определяемая на основе ожидаемой длительности периода времени, в течение которого необходимо пользоваться кодом защиты. Если ожидается использование кода защиты в течение 2 недель, следует для определения даты истечения срока действия отсчитать две недели с текущего дня. Если дата истечения срока действия назначена, предупредительное сообщение появляется в форме *System Copyright* за семь дней до даты истечения срока действия. При необходимости системный администратор может изменить дату истечения срока действия кода с целью его продления.

Допустимые значения	Использование
Дата позже текущей или пусто	Введите дату, выбираемую в качестве даты истечения срока действия кода защиты.

No. of Calls

Поля **Expiration Date** и **No. of Calls** могут использоваться по отдельности или в сочетании между собой с целью обеспечения максимальной защиты. Если заполнены поля **Expiration Date** и **No. of Calls**, соответствующий барьерный код истекает по первому удовлетворению одного из этих критериев.

Допустимые значения	Использование
1 - 9999 или пусто	Необходимо указать количество вызовов с удаленным доступом, которые могут быть посланы с использованием заданного барьерного кода.

Permanently Disable

Для повторной активизации функции удаленного доступа к интерфейсу требуется помощь Avaya Services.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для постоянной блокировки удаленного доступа к интерфейсу администрирования.

Remote Access Dial Tone

Введите в данное поле значение **n** для максимальной защиты. Это поле отображается в том случае, если в поле **Authorization Code Required** установлено значение "y".

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите n для обозначения отсутствия приглашения в виде тонального сигнала ответа станции удаленного доступа.

Remote Access Extension

Внутренняя линия удаленного доступа используется так же, как внутренняя линия DID. Возможно выделение для использования в качестве номера для внутренней линии удаленного доступа лишь одного внутреннего номера DID. Поступающие по номеру этой линии вызовы обрабатываются точно так же, как вызовы по соединительной линии удаленного доступа.

Если функции "Удаленный доступ" выделена группа соединительных линий, то номер внутренней линии удаленного доступа назначается в поле адресата входящего вызова группы соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер	Введите внутренний номер, используемый для удаленного доступа и связанный с каждой соединительной линией, рассчитанной на выполнение функции "Удаленный доступ". Нельзя вводить в качестве номера внутренней линии дистанционного доступа номер доступа к вектору (VDN). Это поле можно оставить незаполненным, если отсутствуют барьерные коды.

TN

Допустимые значения	Использование
1 - 20 (DEFINITY CSI, SI) 1 - 100 (DEFINITY R, коммуникационный сервер S8300, S8700 или IP-Connect S8710, S8700 или MultiConnect S8710)),	Введите соответствующий номер выделенной подсистемы.

См. также

Для получения подробных инструкций по конфигурации удаленного доступа см. [Настройка удаленного доступа](#) на стр. 379.

Для получения дополнительной информации см. раздел "Удаленный доступ" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Remote Call Coverage Table

Таблица переадресации вызовов на внешний номер позволяет обеспечить автоматическую переадресацию определенных вызовов для чередования нелокальных абонентов-получателей вызова в маршруте переадресации.

Не относящимся к локальному уровню номером может являться любой номер ARS или AAR, любой номер сети общего пользования, любой международный номер или номер внутренней линии UDP/DCS длиной до 16 цифр, включая любой код доступа к средствам ARS/AAR, любой код доступа для набора номера соединительной линии (TAC), междугородный телефонный номер или международный код набора. На многочисленных страницах этой формы может быть обозначено до 999 удаленных точек переадресации вызовов.

Описания полей для страницы 1

Рис. 483: Форма "Remote Call Coverage Table"

change coverage remote

REMOTE CALL COVERAGE TABLE
ENTRIES FROM 1 TO 1000

01: _____	16: _____	31: _____
02: _____	17: _____	32: _____
03: _____	18: _____	33: _____
04: _____	19: _____	34: _____
05: _____	20: _____	35: _____
06: _____	21: _____	36: _____
07: _____	22: _____	37: _____
08: _____	23: _____	38: _____
09: _____	24: _____	39: _____
10: _____	25: _____	40: _____
11: _____	26: _____	41: _____
12: _____	27: _____	42: _____
13: _____	28: _____	43: _____
14: _____	29: _____	44: _____
15: _____	30: _____	45: _____

change coverage remote

REMOTE CALL COVERAGE TABLE
ENTRIES FROM 1 TO 1000

01: _____	16: _____	31: _____
02: _____	17: _____	32: _____
03: _____	18: _____	33: _____
04: _____	19: _____	34: _____
05: _____	20: _____	35: _____
06: _____	21: _____	36: _____
07: _____	22: _____	37: _____
08: _____	23: _____	38: _____
09: _____	24: _____	39: _____
10: _____	25: _____	40: _____
11: _____	26: _____	41: _____
12: _____	27: _____	42: _____
13: _____	28: _____	43: _____
14: _____	29: _____	44: _____
15: _____	30: _____	45: _____

01-1000

Допустимые значения	Использование
0 - 9 или пусто	Введите номер пункта назначения (не более 16 цифр).

Remote Office

С помощью этой формы пользователь может установить удаленную станцию, не имея внутри помещения настольного телефонного аппарата. К300 обеспечивает соединение удаленного DCP и аналоговых телефонных аппаратов, телефонов IP и соединительных линий H.323 к гейткиперу DEFINITY через IP.

Описания полей для страницы 1

Рис. 484: Форма "Remote Office"

change remote office x

REMOTE OFFICE

Node Name: _____

Network Region: _____

Location: _____

Site Data: _____

change remote office x

REMOTE OFFICE

Node Name: _____

Network Region: _____

Location: _____

Site Data: _____

Location

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled** формы *Security-Related System Parameters* установлено значение **у**. Указывается местоположение (включающее соответствующий часовой пояс и соответствующий план нумерации).

Допустимые значения	Использование
1-64	

Network Region

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled** формы *Security-Related System Parameters* установлено значение **у**. Оно обозначает сетевую область, которая будет назначена всем поддерживаемым этой удаленной станцией терминалам.

Допустимые значения	Использование
1-250 или пусто	

Node Name

Это поле появляется в форме в том случае, если в поле **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled** формы *Security-Related System Parameters* установлено значение **у**. Указывается название узла удаленной станции.

Допустимые значения	Использование
строка символов	

Site Data

Это поле появляется в форме в том случае, если в поле **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled** формы *Security-Related System Parameters* установлено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
30 символов или пусто	Любая требуемая информация.

RHNPA Table

В таблице **RHNPA** указаны схемы выбора линий для маршрутизации для определенных 3-значных кодов, обычно являющихся префиксами номеров прямой автоматической телефонной сети (автоматического междугородного набора) (DDD). Вид формы может немного отличаться в зависимости от типа коммуникационного сервера или коммутатора.

Рис. 485: Форма "RHNPA Table"

change rhnpa

RHNPA TABLE: _____
CODES: 000-999

Page 1 of X

Pattern Choices
1: _____ 3: _____ 5: _____ 7: _____ 9: _____ 11: _____
2: _____ 4: _____ 6: _____ 8: _____ 10: _____ 12: _____

Code - Pattern Choice Assignments (from 1-12 above)
00: 1__ 10: 1__ 20: 1__ 30: 1__ 40: 1__ 50: 1__ 60: 1__ 70: 1__ 80: 1__ 90: 1__
01: 1__ 11: 1__ 21: 1__ 31: 1__ 41: 1__ 51: 1__ 61: 1__ 71: 1__ 81: 1__ 91: 1__
02: 1__ 12: 1__ 22: 1__ 32: 1__ 42: 1__ 52: 1__ 62: 1__ 72: 1__ 82: 1__ 92: 1__
03: 1__ 13: 1__ 23: 1__ 33: 1__ 43: 1__ 53: 1__ 63: 1__ 73: 1__ 83: 1__ 93: 1__
04: 1__ 14: 1__ 24: 1__ 34: 1__ 44: 1__ 54: 1__ 64: 1__ 74: 1__ 84: 1__ 94: 1__
05: 1__ 15: 1__ 25: 1__ 35: 1__ 45: 1__ 55: 1__ 65: 1__ 75: 1__ 85: 1__ 95: 1__
06: 1__ 16: 1__ 26: 1__ 36: 1__ 46: 1__ 56: 1__ 66: 1__ 76: 1__ 86: 1__ 96: 1__
07: 1__ 17: 1__ 27: 1__ 37: 1__ 47: 1__ 57: 1__ 67: 1__ 77: 1__ 87: 1__ 97: 1__
08: 1__ 18: 1__ 28: 1__ 38: 1__ 48: 1__ 58: 1__ 68: 1__ 78: 1__ 88: 1__ 98: 1__
09: 1__ 19: 1__ 29: 1__ 39: 1__ 49: 1__ 59: 1__ 69: 1__ 79: 1__ 89: 1__ 99: 1__

change rhnpa

RHNPA TABLE: _____
CODES: 000-999

Page 1 of X

Pattern Choices
1: _____ 3: _____ 5: _____ 7: _____ 9: _____ 11: _____
2: _____ 4: _____ 6: _____ 8: _____ 10: _____ 12: _____

Code - Pattern Choice Assignments (from 1-12 above)
00: 1__ 10: 1__ 20: 1__ 30: 1__ 40: 1__ 50: 1__ 60: 1__ 70: 1__ 80: 1__ 90: 1__
01: 1__ 11: 1__ 21: 1__ 31: 1__ 41: 1__ 51: 1__ 61: 1__ 71: 1__ 81: 1__ 91: 1__
02: 1__ 12: 1__ 22: 1__ 32: 1__ 42: 1__ 52: 1__ 62: 1__ 72: 1__ 82: 1__ 92: 1__
03: 1__ 13: 1__ 23: 1__ 33: 1__ 43: 1__ 53: 1__ 63: 1__ 73: 1__ 83: 1__ 93: 1__
04: 1__ 14: 1__ 24: 1__ 34: 1__ 44: 1__ 54: 1__ 64: 1__ 74: 1__ 84: 1__ 94: 1__
05: 1__ 15: 1__ 25: 1__ 35: 1__ 45: 1__ 55: 1__ 65: 1__ 75: 1__ 85: 1__ 95: 1__
06: 1__ 16: 1__ 26: 1__ 36: 1__ 46: 1__ 56: 1__ 66: 1__ 76: 1__ 86: 1__ 96: 1__
07: 1__ 17: 1__ 27: 1__ 37: 1__ 47: 1__ 57: 1__ 67: 1__ 77: 1__ 87: 1__ 97: 1__
08: 1__ 18: 1__ 28: 1__ 38: 1__ 48: 1__ 58: 1__ 68: 1__ 78: 1__ 88: 1__ 98: 1__
09: 1__ 19: 1__ 29: 1__ 39: 1__ 49: 1__ 59: 1__ 69: 1__ 79: 1__ 89: 1__ 99: 1__

CODES

В поле, предназначенном только для просмотра, отображается требуемый 100-номерной блок, например, от 000 до 099 или от 900 до 999, основанный на команде **change rhnpa**. Каждый 100-номерной блок отображается на отдельном экране.

Code-Pattern Choice Assignments

Допустимые значения	Использование
1 - 12	Введите номер варианта схемы из указанного выше перечня для выбора каждому коду префикса схемы выбора линий для маршрутизации. Для сервера R.
1 - 24	Для IP-Connect S8700 или S8710.

Pattern Choices

Для DEFINITY R, CSI и SI существует 12 вариантов схемы, для коммуникационного сервера S8300, серверов IP-Connect S8700 или S8710, Multi-Connect S8710 или S8700 существует 24 варианта схемы. Введите номер схемы маршрутизации, который будет соответствовать каждому коду. Вариант схемы, выбираемый на экране, автоматически задается по умолчанию для других форм этой же таблицы. Если используется одна схема для большинства кодов, ее следует присвоить варианту 1.

Допустимые значения	Использование
1-640 или пусто	Для DEFINITY R.
1-999 или пусто	Для коммуникационного сервера S8300, сервера IP-Connect S8700 или S8710 и Multi-Connect S8700 или S8710
1-254	Для DEFINITY SI и CSI.

RHNPA TABLE

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается номер таблицы.

Route Pattern

В форме **Route Pattern** задаются схемы маршрутизации, используемые сервером, на котором установлена система Communication Manager. Каждая схема маршрутизации содержит список групп соединительных линий, которые могут использоваться для маршрутизации вызова. Максимальное количество схем маршрутизации и допустимых групп соединительных линий зависит от конфигурации системы и емкости используемой в ней памяти.

Эта форма используется для вставки или удаления цифр таким образом, чтобы вызовы AAR и ARS проходили по различным группам соединительных линий. Номер AAR можно преобразовывать в международный, либо добавлять в него код зоны с целью преобразования внутрисетевого номера в номер сети общего пользования. Кроме того, в тех случаях, когда при вызове с доступом к местной АТС (СО) оказывается недоступной линия междугородной связи, к которой должно быть выполнено подключение на СО, Avaya Communication Manager может самостоятельно вводить в цифровую строку код доступа для набора номера для выбора альтернативной линии.

Рис. 486: Форма "Route Pattern"

change route-pattern 1 Page 1 of X

Pattern Number: 1_

Grp. No.	FRL	NPA	Pfx Mrk	Hop Lmt	Toll List	No. Del Dgts	Inserted Digits	DCS/ QSIG Intw	IXC
1:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
2:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
3:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
4:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
5:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
6:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user

BCC	VALUE	TSC	CA-TSC	ITC	BCIE	Service/Feature	BAND	No. Dgts	Numbering Format	LAR					
0	1	2	3	4	W	Request		Subaddress							
1:	y	y	y	y	n	y	none	___	both	ept	outwats-bnd	___	___	___	none
2:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	next
3:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	rehu
4:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	none
5:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	none
6:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	none

change route-pattern 1 Page 1 of X

Pattern Number: 1_

Grp. No.	FRL	NPA	Pfx Mrk	Hop Lmt	Toll List	No. Del Dgts	Inserted Digits	DCS/ QSIG Intw	IXC
1:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
2:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
3:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
4:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
5:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user
6:	___	-	___	-	___	___	_____	n	user

BCC	VALUE	TSC	CA-TSC	ITC	BCIE	Service/Feature	BAND	No. Dgts	Numbering Format	LAR					
0	1	2	3	4	W	Request		Subaddress							
1:	y	y	y	y	n	y	none	___	both	ept	outwats-bnd	___	___	___	none
2:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	next
3:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	rehu
4:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	none
5:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	none
6:	y	y	y	y	n	y			rest			___	___	___	none

Band

Вводится число, обозначающее номер полосы OUTWATS (только для США).

WATS представляет собой сервис в речевом спектре частот, обеспечивающий осуществление вызовов как с голосовой передачей, так и низкоскоростной передачи данных в указанные зоны (полосы) с оплатой по единому тарифу.

Это поле выводится в форме в том случае, если в поле **Services/Features** установлено **outwats-bnd**, а в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**. **Определение полосы** требуется при многофункциональном использовании одной группы соединительных линий.

BCC Value

В поле класса пропускной способности информационного канала (BCC) обозначается тип вызова, соответствующий данной группе соединительных линий (например, речевые вызовы и различные типы вызова с передачей данных). Это поле появляется в тех случаях, когда в полях **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y в соответствующий столбец BCC (0, 1, 2, 3, 4 или W), если BCC допустим для соответствующей схемы маршрутизации. Предпочтительной группе соединительных линий могут соответствовать больше одного BCC.

В приводимой ниже таблице разъясняются значения BCC.

Значение BCC	Описание
0	Данные в речевом спектре частот и речь
1	Данные со скоростью 56 кбит/с (режим 1)
2	Данные со скоростью 64 кбит/с (режим 2)
3	Данные со скоростью 64 кбит/с (режим 3)
4	Данные со скоростью 64 кбит/с (режим 0)
W	Данные со скоростью от 128 до 1984 кбит/с (широкополосный режим)

BCIE (Bearer Capability Information Element)

BCIE используется для определения способа создания кодового пункта ИТС в сообщении об установлении связи. Данное поле относится к соединительным линиям ISDN и выводится в форме при условии, что в поле ИТС установлено значение **both**.

Допустимые значения	Использование
ept (оконечная точка)	
unr (не ограничено)	

CA-TSC Request

Используйте CA-TSC в соединениях по В-каналам сети ISDN.

Допустимые значения	Использование
as-needed	CA-TSC устанавливается только в случае необходимости. При этом возникает небольшая задержка. Для большинства случаев компания Avaya рекомендует вводить эту запись.
at-setup	CA-TSC автоматически устанавливается для каждого вызова по В-каналу вне зависимости от необходимости.
–	CA-TSC не устанавливается. Обеспечивается транзитная передача запросов установки NCA-TSC.

DCS/QSIG Intw

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Interworking with DCS** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации функции "Связывание внутренних абонентов голосовой почты DCS/QSIG" введите значение y .

FRL

Допустимые значения	Использование
0 - 7	Введите уровень ограничения доступа к устройствам для определенных вызовов (FRL), соответствующий записям в данной строке (предпочтительно). 0 соответствует наименьшим ограничениям, а 7 – наибольшим ограничениям. Для обеспечения доступа к соответствующей группе соединительных линий FRL вызывающего абонента должен быть не меньше данного FRL.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Для обеспечения информационной защиты системы компания Avaya рекомендует использовать FRL с максимально строгими ограничениями.

Grp No

Допустимые значения	Использование
1 - 666	Введите номер группы соединительных линий, соответствующей заданной строке (предпочтительно). Для DEFINITY R, CSI, SI.
1 - 2000	Для коммуникационного сервера S8300, сервера IP-Connect S8700 или S8710, Multi-Connect S8700 или S8710.

Hop Lmt

Введите количество транзитных участков для каждого предпочтительного маршрута. Транзитный участок возникает при транзитной пересылке вызова через коммуникационный сервер в другой пункт назначения. Ограничение числа транзитных участков позволяет избежать циклического поиска, связывающего средства соединительной линии настолько, что установление связи становится невозможным. Avaya Communication Manager блокирует транзитный участок равный или больший вводимого количества транзитных участков

Допустимые значения	Использование
пусто	Указывает на отсутствие ограничения для количества транзитных участков данного предпочтительного варианта маршрутизации.
1 - 9	Используется для ограничения количества транзитных участков при реализации транзитной функции.
1 - 32	В случае использования транзитной функции.

Inserted Digits

Указываются цифры, вставка которых требуется для маршрутизации. Через Communication Manager возможна передача до 52 цифр. В их число входят до 36 цифр, которые могут быть заданы в данном поле, и до 18 изначально набираемых цифр. Каждый из специальных символов подсчитывается в качестве двух цифр.

Допустимые значения	Использование
(0 - 9) от 0 до 36 цифр	Указываются цифры, вставка которых требуется для маршрутизации.
*	Если в схеме маршрутизации введен символ *, а исходящая соединительная линия относится к типу с сигнализацией "mf", то вместо символа * на АТС посылается многочастотный тональный сигнал "end-of-digits" (окончание цифр).
#	Если в схеме маршрутизации введен символ #, а исходящая соединительная линия относится к типу с сигнализацией "mf", то вместо символа #, а на АТС посылается многочастотный тональный сигнал "end-of-digits" (окончание цифр).
‘,’	Используются 2 позиции. Между отправляемыми цифрами возникает 1,5-секундная пауза. Не следует использовать данный символ в качестве первого символа комбинации (если это не является абсолютно необходимым). Неправильное использование может привести к невозможности установления связи в таких режимах вызова, как сокращенный набор номера или повтор последнего набранного номера.

Допустимые значения	Использование
+	Дождитесь тонального сигнала ответа станции вплоть до истечения показаний таймера обнаружения внешних тональных сигналов, а затем отправьте цифры или тональный сигнал прерывания на основе Out Pulse Without Tone y/n в форме <i>Feature-Related System Parameters</i> .
%	Запустите сквозную сигнализацию установления связи по соединительной линии.
!	Дождитесь тонального сигнала ответа станции без тайм-аута, после чего отправьте цифры DTMF.
&	Дождитесь ANI (для соединительных линий российской сети с импульсной сигнализацией)
p	Тип связанной группы соединительных линий должен быть "sip". Введите одиночную цифру p для полностью квалифицированных номеров E.164. P заменяет символ + и стоит в начале цифровой строки.

ITC (Information Transfer Capability)

Для идентификации типа передачи данных или трафика, допустимого для данного предпочтительного варианта маршрутизации необходимо использовать возможность переноса информации (**ITC**). ITC применяется только для вызовов с передачей данных (BCC 1-4).

В этом поле должно содержаться значение **unre** или **both**, если в поле **BCC** установлено значение **y** и **BCC** выражается значением **W**

Допустимые значения	Использование
both	Доступ к схеме маршрутизации предоставляется вызовам из оконечных устройств как с ограничениями, так и без ограничений связи.
rest (ограничено)	Доступ к схеме маршрутизации предоставляется вызовам с оконечных устройств с ограничением связи.
unre (неограничено)	Доступ к схеме маршрутизации предоставляется вызовам с оконечных устройств без ограничения связи.

IXC

В качестве оператора междугородной связи (**IXC**) указывается оператор (например, AT&T), обеспечивающий маршрутизацию вызовов через IXC и детальную регистрацию вызовов (CDR).

Это поле появляется в тех случаях, когда в полях **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
Допустимый код оператора	Обозначает оператора для осуществления вызовов IXC
пользователь	Для назначенного оператора. Используемый при неопределенном IXC.
—	В этом поле должно быть установлено значение none для групп соединительных линий отличных от ISDN и для доступа к услуге оператора Bellcore NI-2. Если необходимо переслать код IXC для группы соединительных линий, отличных от ISDN, введите код IXC в поле Inserted Digits.

LAR

Введите предпочтительный вариант маршрутизации для маршрутизации с предсказанием.

Допустимые значения	Использование
next	Переход к следующему предпочтительному варианту маршрутизации и повтор попытки вызова.
rehu	Повторный поиск в пределах текущего предпочтительного варианта маршрутизации для другой соединительной линии с целью повторения попытки вызова.
—	Маршрутизация с предсказанием для данного предпочтительного варианта не предусмотрена.

No. Del. Digits

Данное поле используется для корректировки набранного номера таким образом, чтобы вызовы AAR или ARS пересылались по различным группам соединительных линий, подключенным на входящем конце в серверы/коммутаторы с различными планами нумерации.

Допустимые значения	Использование
0 - 28 или пусто	Введите суммарное количество цифр, задаваемое системе для их удаления до того, как она перешлет их по соединительной линии. Используется для вызовов, пересылаемых по следующим адресам: • на или через удаленный коммуникационный сервер или коммутатор; • по межкоммутаторным соединительным линиям на сервер или коммутатор частной сети; • по соединительным линиям городской АТС (CO) на обслуживающую АТС.

No. Dgts Subaddress

Позволяет вызывающему абоненту осуществить вызов на номер, на котором при обработке цифр коммуникационного сервера набранный номер удаляется и вставляется телефонный номер, выделенный организации сетью общего пользования (LDN). Затем LDN отправляется на адрес назначения, и набранный номер отправляется в информационном элементе субадреса вызывающего абонента (IE). На принимающем конце вызов поступает не к оператору, а к абоненту, указанному номером субадреса. Администрируемый, когда в форме [System-Parameters Customer-Options](#) в поле **ISDN Feature Plus** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
1 - 5 пусто	Введите число набранных цифр для отправки в IE субадреса вызывающего абонента.

NPA

Данная запись не требуется для AAR.

Допустимые значения	Использование
3-значный номер	Введите 3-значный код зоны плана нумерации (NPA) (или местный код) для окончной точки группы соединительных линий. Если требуется помощь, позвоните для проверки этого номера в обслуживающую местную телефонную компанию. Для соединительных линий WATS код NPA окончной точки должен совпадать с NPA своей станции во всех случаях, кроме тех, когда для передачи местных вызовов NPA по линиям местной АТС требуются 10 цифр.
пусто	Для вызовов AAR и для межкоммутаторных соединительных линий

Numbering Format

Это поле относится только к группам соединительных линий ISDN. Введите значения из приведенной ниже таблицы. В этом поле задается формат номера маршрутизации, используемого для группы соединительных линий, относящейся к данному предпочтительному маршруту.

Это поле появляется в тех случаях, когда в полях **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Идентификатор плана нумерации	Тип нумерации
пусто	E.164(1)	1-MAX
natl-pub	E.164(1)	национальный (2)
intl-pub	E.164(1)	международный (1)
locl-pub	E.164(1)	локальный/абонентский (4)
pub-unk	E.164(1)	неизвестно (0)
lev0-pvt	Частный план нумерации - PNP(9)	локальный (4)
levl0-pvt (введите для обеспечения сетевой переадресации вызовов/передачи)		
lev1-pvt	Частный план нумерации - PNP(9)	региональный уровень 1(2)
lev2-pvt	Частный план нумерации - PNP(9)	региональный уровень 2(1)
unk-unk	неизвестно (0)	неизвестно (0)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Доступ к операторской службе Bellcore NI-2 предоставляется при условии, что в поле **Inserted Digits** установлено значение **unk-unk**.

Pattern Number

В этом поле, предназначенном только для просмотра, отображаются номера схем выбора линий для маршрутизации (**1 - 640**).

Prefix Mark

Для AAR запись в поле не требуется. Для ARS введите число от **0** до **4** или пустое поле.

Маркировки префикса используются для установки требований к передаче префикса со значением 1, обозначающей междугородный вызов. Маркировки префикса относятся к вызовам в сети общего пользования с прямой автоматической телефонной связью (DDD) посредством 7- или 10-значных номеров. Цифра префикса 1 посылается только в том случае, если типу вызова соответствует международный план нумерации (FNPA) или план нумерации местного района сети (HNPA) в таблице анализа цифр ARS.

Для соединительной линии WATS маркировка префикса совпадает с маркировкой соединительной линии местной CO (ATC).

Допустимые значения	Использование
0	- Для вызовов FNPA с 10-значной нумерацией аннулируйте набранную пользователем цифру префикса 1. - Сохраните набранную пользователем цифру префикса 1 для вызовов HNPA с 7-значной нумерацией. - Сохраните цифру префикса 1 для вызовов с 10-значной нумерацией, не относящихся к вызовам FNPA или HNPA. Поле Prefix Mark 0 не следует использовать в зонах, где для набора всех междугородных вызовов требуется формат 1+10 цифр. Проконсультируйтесь с местным сетевым провайдером.
1	Отправьте 1 при вызовах с 10-значной нумерацией, но не при вызовах с 7-значной нумерацией. Маркировку префикса 1 необходимо использовать для вызовов HNPA, для которых необходима отправка цифры 1 для обозначения междугородного вызова.
2	Отправьте 1 при всех междугородных вызовах с 10-значной и 7-значной нумерацией. Маркировка префикса 2 относится к таблице преобразования номеров междугородных вызовов для определения междугородных кодов.
3	Необходимо отправлять 1 при всех междугородных вызовах и сохранять или вставлять NPA (кода зоны) таким образом, чтобы все междугородные вызовы были 10-значными. NPA вставляется при наборе пользователем цифры префикса 1 + 7-значный номер. Маркировка префикса 3 относится к таблице преобразования номеров междугородных вызовов для определения междугородных кодов.
4	Набранная пользователем цифра префикса 1 всегда аннулируется. Маркировка префикса 4 используется, например, при маршрутизации вызовов ISDN на коммутационный сервер или коммутатор, который отклоняет вызовы с цифрой префикса 1.
пусто	Для межкоммутаторных соединительных линий это поле следует оставлять пустым.

Service/Feature

Введите до 15 символов с целью обозначения услуги/функции, обеспечиваемой информационным элементом (IE), относящимся к вызову в этой схеме маршрута. Это поле требуется при многофункциональном использовании одной группы соединительных линий, сетевой переадресации и передаче вызовов.

Поле **Service/Feature** появляется в том случае, если для **Соединительных линий ISDN-PRI** или **ISDN-BRI** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения		
accunet	multiquest	sdn (Введите для обеспечения сетевой переадресации/передачи вызовов)
i800	operator	sub-operator
inwats	oper-lds (оператор и lds)	sub-op-lds (sub-operator и lds)
lds	oper-meg (operator и megacom)	sub-op-meg (sub-operator и megacom)
mega800	oper-sdn (operator и sdn)	sub-op-sdn (sub-operator и sdn)
megacom	outwats-bnd	wats-max-bnd

Toll List

Для AAR запись в поле не требуется.

Допустимые значения	Использование
1 - 32 или пусто	Для ARS введите номер междугородной таблицы (Toll Table) ARS, относящейся к NPA группы соединительных линий для входящего конца соединения. Это поле необходимо заполнить, если в поле Prefix Mark установлено значение 2 или 3 .

TSC

В поле **TSC** установите значение **y** для обеспечения функциональной прозрачности DCS + вызовов и использования завершения вызова сети QSIG.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y , чтобы пересылать в транзитном режиме запросы, связанные с вызовом TSC, а также поступающие запросы, не связанные с вызовом TSC, по каждому предпочтительному маршруту.

Security-Related System Parameters

Эта форма используется для вывода сообщений, генерируемых Avaya Communication Manager, о нарушениях безопасности. Достаточное количество полей в этой форме повторяется для каждого типа нарушения безопасности. Здесь приводится пояснение для всех полей, но их использование одинаково. Для получения дополнительной информации см. "Уведомления о нарушении безопасности" в *Описании и установке функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Описания полей для страницы 1

Рис. 487: Форма "Security-Related System Parameters"

change system-parameters security	Page 1 of 2
SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS	
SVN Login Violation Notification Enabled? y	
Originating Extension: _____	Referral Destination: _____
Login Threshold: 5_	Time Interval: 0:03
Announcement Extension: _____	
SVN Remote Access Violation Notification Enabled? y	
Originating Extension: _____	Referral Destination: _____
Barrier Code Threshold: 10	Time Interval: 0:03
Announcement Extension: _____	
SVN Authorization Code Violation Notification Enabled? y	
Originating Extension: _____	Referral Destination: _____
Authorization Code Threshold: 10	Time Interval: 0:03
Announcement Extension: _____	

change system-parameters security	Page 1 of 2
SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS	
SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS	
SVN Login Violation Notification Enabled? y	
Originating Extension: _____	Referral Destination: _____
Login Threshold: 5_	Time Interval: 0:03
Announcement Extension: _____	
SVN Remote Access Violation Notification Enabled? y	
Originating Extension: _____	Referral Destination: _____
Barrier Code Threshold: 10	Time Interval: 0:03
Announcement Extension: _____	
SVN Authorization Code Violation Notification Enabled? y	
Originating Extension: _____	Referral Destination: _____
Authorization Code Threshold: 10	Time Interval: 0:03
Announcement Extension: _____	

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Login (Violation Notification, Remote Access, Authorization Code) Enabled

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется уведомление системой Communication Manager о нарушении безопасности, введите в данное поле значение y. Если в данное поле введено значение y, появляются следующие 5 полей, позволяющие задавать параметры для того, что рассматривается как нарушение безопасности.

Announcement Extension

Если ввести значение в это поле, сервер, на котором установлена система Communication Manager, *отправляет вызов адресату вызова-идентификатора и после его ответа воспроизводит заданное объявление.*

Допустимые значения	Использование
Допустимый внутренний номер.	Добавочный номер объявления, по которому находится объявление о нарушении SVN.

Login (Barrier Code, Authorization Code) Threshold

Вводимое в это поле значение в сочетании с содержимым поля **Time Interval** используется для определения факта нарушения безопасности. Например, если в данном поле установлено значение 5 и интервал времени составляет 0:03, то нарушением безопасности будет считаться пять недействительных попыток вызова в течение трех минут.

Допустимые значения	Использование
1-99, 1-255 для кода защиты терминала	Укажите число попыток доступа, которое допускается сделать до отправления вызова-идентификатора. <i>В целом, в целях повышения безопасности рекомендуется уменьшить число попыток. Если выполняются проверки и при этом нежелательной является генерация аварийных сигналов, пороговое значение можно временно изменить.</i>

Originating Extension

Абонент-инициатор вызова инициирует вызов – идентификатор в случае нарушения безопасности. По нему посылается также соответствующее предупредительное сообщение или выводится на дисплей получателя вызова-идентификатора.

Допустимые значения	Использование
Неназначенный внутренний номер	Если задается уведомление для более чем одного типа нарушения безопасности, необходимо присваивать каждому из них различные внутренние номера. Когда системой Communication Manager генерируется вызов – идентификатор, <i>этот внутренний номер и тип нарушения отображаются на дисплее адресате вызова-идентификатора.</i>

Referral Destination

Адресат вызова-идентификатора получает вызов-идентификатор при возникновении нарушений безопасности. Телефонный аппарат адресата вызова-идентификатора должен быть оснащен дисплеем, кроме тех случаев, когда ему не присвоен добавочный номер объявления.

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер	Введите внутренний номер телефонного аппарата, пульта оператора либо номер доступа к вектору (VDN), выбираемый для приема вызова-идентификатора по каждому типу нарушения безопасности. Возможно использование одного и того же внутреннего номера для нарушений всех типов. Если используется VDN, необходимо заполнять поле Announcement Extension (внутренний номер объявления). Для пересылки вызова-идентификатора в различные пункты назначения в зависимости от времени суток и дня недели можно также использовать маршрутизацию Call Vectoring Time-of-Day (маршрутизацию векторизации по времени суток).

Time Interval

Введенное в это поле значение в сочетании с содержимым поля **Login Threshold**, используется для определения факта нарушения безопасности.

Допустимые значения	Использование
с 0:01 до 7:59	Интервал времени выражается значениями от одной минуты до 8 часов. Вводится в формате х:хх . Например, для обозначения интервала, равного одной минуте, следует ввести значение 0:01. Если требуется задание интервала, равного семи с половиной часам, необходимо ввести 7:30.

SVN Remote Access Violation Notification Enabled

Для установления параметров нарушения безопасности на удаленном доступе, нужно воспользоваться полями **SVN Remote Access Violation Notification Enabled** и **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled**. Нарушение удаленного доступа происходит при вводе пользователем неправильных барьерных кодов. Для системы нельзя задать блокировку удаленного доступа после факта нарушения безопасности, не активизировав до этого эти поля.

SVN Authorization Code Violation Notification Enabled

Для установления параметров нарушения безопасности на удаленном доступе, нужно воспользоваться полями **SVN Remote Access Violation Notification Enabled** и **SVN Authorization Code Violation Notification Enabled**. Нарушение удаленного доступа происходит при вводе пользователем неправильных барьерных кодов. Для системы нельзя задать блокировку удаленного доступа после факта нарушения безопасности, не активизировав до этого эти поля.

Описания полей для страницы 2

Рис. 488: Форма "Security-Related System Parameters" для DEFINITY

change system-parameters security Page 2 of 2

SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Station Security Code Violation Notification Enabled? y

Originating Extension: _____ Referral Destination: _____

Station Security Code Threshold: 10 Time Interval: 0:03

Announcement Extension: _____

STATION SECURITY CODE VERIFICATION PARAMETERS

Minimum Station Security Code Length: 4

Security Code for Terminal Self Administration Required? y

ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS

SYSAM-LCL? n SYSAM-RMT? n

MAINT? n SYS-PORT? n

Translation-ID Number Mismatch Interval (days): _

change system-parameters security Page 2 of 2

SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Station Security Code Violation Notification Enabled? y

Originating Extension: _____ Referral Destination: _____

Station Security Code Threshold: 10 Time Interval: 0:03

Announcement Extension: _____

STATION SECURITY CODE VERIFICATION PARAMETERS

Minimum Station Security Code Length: 4

Security Code for Terminal Self Administration Required? y

ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS

SYSAM-LCL? n SYSAM-RMT? n

MAINT? n SYS-PORT? n

Translation-ID Number Mismatch Interval (days): _

Рис. 489: Форма "Security-Related System Parameters" для DEFINITY SI и CS

change system-parameters security Page 2 of 2

SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Station Security Code Violation Notification Enabled? y

Originating Extension: _____ Referral Destination: _____

Station Security Code Threshold: 10 Time Interval: 0:03

Announcement Extension: _____

STATION SECURITY CODE VERIFICATION PARAMETERS

Minimum Station Security Code Length: 4

Security Code for Terminal Self Administration Required? y

ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS

MGR1? n INADS? n

EPN? n NET? n

change system-parameters security Page 2 of 2

SECURITY-RELATED SYSTEM PARAMETERS

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Station Security Code Violation Notification Enabled? y

Originating Extension: _____ Referral Destination: _____

Station Security Code Threshold: 10 Time Interval: 0:03

Announcement Extension: _____

STATION SECURITY CODE VERIFICATION PARAMETERS

Minimum Station Security Code Length: 4

Security Code for Terminal Self Administration Required? y

ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS

MGR1? n INADS? n

EPN? n NET? n

SECURITY VIOLATION NOTIFICATION PARAMETERS

SVN Station Security Code Violation Notification Enabled

Коды защиты терминала используются для оценки правильности входов в систему применительно к конкретному внутреннему номеру (например, для агента, работающего на дому и использующего устройство удаленного подключения цифрового терминала, либо для двух частично занятых работников, пользующихся одним и тем же телефонным аппаратом, но различными внутренними номерами в режиме персонального доступа к терминалу). Введите здесь значение y для установки этих параметров.

STATION SECURITY CODE VERIFICATION PARAMETERS

Minimum Station Security Code Length

В этом поле определяется минимальная требуемая длина кодов доступа к терминалу, которые вводятся в форме *Station*.

Допустимые значения	Использование
3–8	Более длинные коды обеспечивают повышенную защиту. Если коды доступа к терминалу используются для внешнего доступа к функциям дистанционного присутствия, минимальная длина должна равняться 7 или 8.

Security Code for Terminal Self Administration Required

Определяет, требуется ли код персонального доступа к терминалу для ввода в режиме самостоятельного администрирования.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для обозначения необходимости использования кода защиты.

ACCESS SECURITY GATEWAY PARAMETERS

Рассматриваемые далее восемь полей выводятся на экран лишь при наличии значения в поле **Access Security Gateway (ASG)** формы *System-Parameters Customer-Options*.

Четыре следующих поля выводятся на экран только для версии DEFINITY R:

MAINT

Прямое подключение к интерфейсу RS-232 платы технического обслуживания EPN.

Допустимые значения	Использование
y/n	Любая попытка входа через данный порт приводит к получению пароля/ответа.

SYSAM-LCL

Прямое кабельное подключение к порту SYSAM-LCL G3-MT (локального терминала системного администратора) на плате доступа к системе и технического обслуживания на полке с активным

процессором DEFINITY R. Для получения дополнительной информации относительно платы см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Любая попытка входа через данный порт приводит к получению пароля/ответа.

SYS-PORT

Коммутируемое на входе (или на выходе) соединение с портом доступа к системе..

Допустимые значения	Использование
y/n	Любая попытка входа через данный порт приводит к получению пароля/ответа.

SYSAM-RMT

Коммутируемое на входе (или на выходе) соединение с портом SYSAM-RMT на плате доступа к системе и технического обслуживания на полке с активным процессором DEFINITY. Для получения дополнительной информации относительно платы см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Любая попытка входа через данный порт приводит к получению пароля/ответа.

Следующие поля выводятся на экран только для версии DEFINITY SI и CSI:

EPN

Прямое соединение с периферийной сетью портов.

Допустимые значения	Использование
y/n	Любая попытка входа через данный порт приводит к получению пароля/ответа.

INADS

Прямое кабельное подключение к системе инициализации и администрирования, используемое для удаленной инициализации и удаленного администрирования Avaya Communication Manager.

Допустимые значения	Использование
y/n	Любая попытка входа через данный порт приводит к получению пароля/ответа.

MGR1

Системный интерфейс доступа к администрированию и техническому обслуживанию с прямым соединением, расположенный на плате процессора. Для получения дополнительной информации относительно платы см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Любая попытка входа через данный порт приводит к получению пароля/ответа.

NET

Коммутируемое на входе (или на выходе) соединение с платой сетевого контроллера. Для получения дополнительной информации относительно платы см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Любая попытка входа через данный порт приводит к получению пароля/ответа.

Translation-ID Number Mismatch Interval (days)

В этом поле отображаются все входы, за исключением начальных; только начальные входы могут изменить это поле. В этом поле указывается временной интервал (в днях), в течение которого может сохраняться несоответствие с идентификатором трансляции, хранящимся на плате (ах) процессора и на мигающей плате. По истечении этого интервала времени, выполнение команд администрирования системы, которые изменяют данные трансляции, отклоняется для всех входов, кроме начального.

Допустимые значения	Использование
1-90	Введите число, которое будет обозначать число дней, в течение которых доступ к командам администрирования системы будет разрешен.

Signaling Group

С помощью этой формы можно установить параметры сигнальной группы для ISDN-PRI, H.323, ATM и соединительных линий SIP. Поскольку типы соединительных линий меняются в зависимости от типов требуемых параметров, поля, которые отображаются в этой форме, меняются в зависимости от значения поля **Group Type**. Для упрощения описания поля располагаются в алфавитном порядке.

Описания полей для страницы 1

Рис. 490: Форма "Signaling Group" - если в поле "Group Type" установлено значение

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number ____ Group Type: atm ____ Name: _____
Max Number of NCA TSC: ____
D-Channel: _____ Max number of CA TSC: ____
Trunk Group for NCA TSC: ____
Trunk Group for Channel Selection: ____
Supplementary Service Protocol: _ Network Call Transfer? n

CIRCUIT PARAMETERS
Virtual Path Identifier: 0
Virtual Channel Identifier: 0

Signaling Mode: isdn-pri Circuit Type: T1
Idle Code: 11111111 Connect: network
Interface Companding: mulaw
Country Protocol: 1
Protocol Version: d

DCP/Analog Bearer Capability: 3.1kHz
Interworking Message: PROgress

"atm"

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number ____ Group Type: atm ____ Name: _____
Max Number of NCA TSC: ____
D-Channel: _____ Max number of CA TSC: ____
Trunk Group for NCA TSC: ____
Trunk Group for Channel Selection: ____
Supplementary Service Protocol: _ Network Call Transfer? n

CIRCUIT PARAMETERS
Virtual Path Identifier: 0
Virtual Channel Identifier: 0

Signaling Mode: isdn-pri Circuit Type: T1
Idle Code: 11111111 Connect: network
Interface Companding: mulaw
Country Protocol: 1
Protocol Version: d

DCP/Analog Bearer Capability: 3.1kHz
Interworking Message: PROgress

Рис. 491: Форма "Signaling Group" - если в поле "Group Type" установлено значение

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number ____ Group Type: h.323

Remote Office? n Max Number of NCA TSC: ____

SBS? y Max number of CA TSC: ____

Trunk Group for NCA TSC: ____

Trunk Group for Channel Selection: ____

Supplementary Service Protocol: _

Near-end Node Name: Far-end Node Name:

Near-end Listen Port: Far-end Listen Port:

Far-end Network Region:

LRQ Required? n Calls Share IP Signaling Connection? n

RRQ Required? n

Media Encryption? y Bypass If IP Threshold Exceeded? y

Passphrase: _____

DTMF over IP: Direct IP-IP Audio Connections? y

IP Audio Hairpinning? y

Interworking Message: PROgress

"h.323"

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number ____ Group Type: h.323

Remote Office? n Max Number of NCA TSC: ____

SBS? y Max number of CA TSC: ____

Trunk Group for NCA TSC: ____

Trunk Group for Channel Selection: ____

Supplementary Service Protocol: _

Near-end Node Name: Far-end Node Name:

Near-end Listen Port: Far-end Listen Port:

Far-end Network Region:

LRQ Required? n Calls Share IP Signaling Connection? n

RRQ Required? n

Media Encryption? y Bypass If IP Threshold Exceeded? y

Passphrase: _____

DTMF over IP: Direct IP-IP Audio Connections? y

IP Audio Hairpinning? y

Interworking Message: PROgress

Рис. 492: Форма "Signaling Group" - если в поле "Group Type" установлено значение

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number	___	Group Type:	isdn-pri
		Associated Signaling?	Max Number of NCA TSC: ___
		Primary D-Channel:	Max number of CA TSC: ___
			Trunk Group for NCA TSC: ___
		Trunk Group for Channel Selection:	___ X-Mobility/Wireless Type: NONE
		Supplementary Service Protocol:	_

"isdn-pri"

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number	___	Group Type:	isdn-pri
		Associated Signaling?	Max Number of NCA TSC: ___
		Primary D-Channel:	Max number of CA TSC: ___
			Trunk Group for NCA TSC: ___
		Trunk Group for Channel Selection:	___ X-Mobility/Wireless Type: NONE
		Supplementary Service Protocol:	_

Рис. 493: Форма "Signaling Group" - если в поле "Group Type" установлено значение

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number ____ Group Type: sip
Transport Method: tls

Near-end Node Name: Far-end Node Name:
Near-end Listen Port: 5061 Far-end Listen Port: ____
Far-end Network Region: ____
Far-end Domain: _____

Bypass If IP Threshold Exceeded? y

DTMF over IP: rtp-payload Direct IP-IP Audio Connections? y
IP Audio Hairpinning? y

"sip"

Page 1 of 5

SIGNALING GROUP

Group Number ____ Group Type: sip
Transport Method: tls

Near-end Node Name: Far-end Node Name:
Near-end Listen Port: 5061 Far-end Listen Port: ____
Far-end Network Region: ____
Far-end Domain: _____

Bypass If IP Threshold Exceeded? y

DTMF over IP: rtp-payload Direct IP-IP Audio Connections? y
IP Audio Hairpinning? y

Associated Signaling

Появляется только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
y	Введите значение y для использования связанной сигнализации.
n	Введите значение n для использования сигнализации, не связанной с ИКМ-поток.

Bypass If IP Threshold Exceeded

Это поле выводится в форме при условии, что в поле **Group Type** установлено значение **h.323** или **sip**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для автоматического вывода из обслуживания соединительных линий, назначенных этой сигнальной группе, при снижении эффективности IP-передачи ниже пороговых значений, определенных в форме <i>Maintenance-Related System Parameters</i> .

Calls Share IP Signaling Connection

Это поле выводится в форме при условии, что в поле **Group Type** установлено значение **h.323** или **sip**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для соединений между серверами, на которых установлена система Avaya Communication Manager. Если значение y установлено, то в поле "LRQ, Required" должно содержаться значение n . Введите значение n , если на локальном и/или удаленном коммуникационном сервере или коммутаторе не установлена система Avaya Communication Manager.

Circuit Type

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимое отображение	Использование
T1	На странице 2 представлено 24 канала.
E1	На странице 2 представлен 31 канал.

Connect

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимые значения	Использование
host	
network	
pbx	

Country Protocol

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимые значения	Использование
1-25	
etsi	

D Channel

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**. Введите семь символов.

Допустимые значения	Использование
01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 09 - 32	Шестой и седьмой символы являются номером канала

DCP/Analog Bearer Capability

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимые значения	Использование
3.1kHz	
speech	

Direct IP-IP Audio Connections

Это поле выводится в форме при условии, что в поле **Group Type** установлено значение **h.323** или **sip**. Обеспечение прямых аудио-соединений между оконечными точками H.323. Изначально недоступно для SIP.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение у для сохранения ресурсов полосы пропускания и повышения качества передачи речи через IP передачу. Изначально для поддержки соединительных линий SIP требуется, чтобы значение n было установлено по умолчанию.

DTMF через IP

Появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **sip**.

Допустимые значения	Использование
rtp-payload	Первоначально, для поддержки соединительных линий SIP требуется, чтобы значение rtp-payload было установлено по умолчанию.

Far-end Domain

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **sip**. Номер сетевой области, назначенный дальнему концу группы соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
До 40 символов или пусто	Введите имя домена IP, за который отвечает прокси на дальнем конце (то есть, является главным), если оно отличается от имени домена на ближнем конце. Если домены совпадают, оставьте это поле пустым.

Far-end Listen Port

Это поле выводится в форме в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **h.323** или **sip**.

Допустимые значения	Использование
1-65535 или пусто	Введите то же значение, что и в поле Near-end Listen Port . Как правило, это значение 5061 для SIP через TLS, которое устанавливается по умолчанию.

Far-end Network Region

Это поле выводится в форме при условии, что в поле **Group Type** установлено значение **h.323** или **sip**. Номер сетевой области, назначенный дальнему концу группы соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
1-250 или пусто поле	Введите номер сетевой области, назначенный для дальнего конца группы соединительных линий. Сетевая область используется для получения набора кодеков, необходимого для согласования пропускной способности информационного канала соединительной линии. Оставьте это поле незаполненным для выбора сетевой области узла на ближнем конце.

Far-end Node Name

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm** или **sip**. Введите имя узла для интерфейса IP платы C-LAN на дальнем конце, используемого для соединительных линий, назначенных этой сигнальной группе. Имя узла должно быть настроено в форме *IP Node Names*

Допустимые значения	Использование
Имя настроенного узла IP.	Опишите узел на дальнем конце.

Group Number

В данном поле, предназначенном только для просмотра, указывается сигнальная группа.

Group Type

В этом поле описывается тип протокола, используемый с сигнальной группой.

Допустимые значения	Использование
atm	Необходимо использовать для сигнальных соединительных линий асинхронного режима передачи
h.323	Необходимо использовать для протокола h.323 или при использовании сигнальных соединительных линий SBS.
isdn-pri	Интерфейс первичной скорости цифровой сети интегрального обслуживания
sip	Для SIP на коммуникационном сервере Avaya S8300, коммуникационном сервере S8500, IP-Connect S8700 или S8710 или только Multi-Connect S8700 или S8710.

Idle Code

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимые значения	Использование
0, 1	Введите строку из 8 символов.

Interface Companding

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимые значения	Использование
alaw	
mulaw	

Interworking Message

Это поле выводится в форме при условии, что в поле **Group Type** установлено значение **atm**, **h.323** или **sip**. В этом поле определяется, куда Communication Manager передает сообщения, когда входящий вызов соединительной линии ISDN связывает внутренних абонентов (если он маршрутизируется через группу соединительных линий, не являющихся ISDN).

Допустимые значения	Использование
PROGress	Как правило, выбирается именно это значение. В случае ввода значения PROGress сетью общего пользования используется В-канал, и вызывающий абонент прослушивает тональные сигналы, например, сигнал контроля посылки вызова или тональный сигнал занятости, через соединительную линию, не являющуюся ISDN.
ALERTing	ALERTing: сеть общего пользования (во многих странах) передает тональный сигнал контроля посылки вызова вызываемому абоненту. Это значение следует выбирать только в том случае, если DS1 подключена к сети общего пользования, и вызывающим абонентам не выдаются сигналы (ни сигналы контроля посылки вызова, ни тональный сигнал занятости) при поступлении входящего вызова через DS1 в соединительную линию, не являющуюся ISDN.

IP Audio Hairpinning

Это поле выводится в форме при условии, что в поле **Group Type** установлено значение **h.323** или **sip**. Позволяет оконечным точкам H.323 устанавливать соединения через плату IP коммуникационного сервера или коммутатора без использования шины TDM Avaya DEFINITY. Изначально не предназначено для SIP.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для подключения оконечных устройств IP через плату IP к коммуникационному серверу или коммутатору в формате IP, не используя шину TDM DEFINITY Avaya. Изначально, для поддержки соединительных линий SIP значение n требуется установить по умолчанию.

LRQ Required

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **h.323**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение n , если на сервере на дальнем конце установлена система Avaya Communication Manager. Введите значение y , если на дальнем конце установлен не сервер DEFINITY Avaya или коммуникационный сервер, а другой тип сервера, которым осуществляется запрос местоположения на получение адреса сигнализации в своем протоколе сигнализации. При значении y в поле "Calls Share IP Signaling Connection" должно быть установлено значение n .

Max number of CA TSC

Появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**, **h.323** или **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
0-619	Максимальное число одновременных временных соединений сигнализации, связанных с вызовом, которое допускается в сигнальной группе. Обычно этими соединениями являются члены группы соединительных линий ISDN-PRI, которыми управляет эта сигнальная группа.
0-400	Только для сервера DEFINITY SI.

Max number of NCA TSC

Появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**, **h.323** или **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
0-256	Максимальное число одновременных временных соединений сигнализации, не связанных с вызовом. По соединениям TSC передается сигнализация для функций, не связанных с определенным вызовом, например, сигналы на включение уведомления вызывающего абонента.

Media Encryption

Появляется, когда в Communication Manager активизирована коммуникационная функция шифрования и в поле **Group Type** установлено значение **h.323**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для активизации шифрования вызовов, поступающих по соединительной линии, назначенных этой сигнальной группе. Если шифрование для сигнальной группы не активизировано, то вызовы, поступающие по соединительной линии с использованием этой сигнальной группы, не будут шифроваться независимо от администрирования Codec Set .

Name

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимые значения	Использование
до 15 буквенно-цифровых символов	Введите 15 буквенно-цифровых символов для идентификации.

Near-end Listen Port

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **h.323** или **sip**. Устанавливается по умолчанию 5061 для SIP по TLS

Допустимые значения	Использование
1719, 1720 или 5000-9999	Введите неиспользуемый номер порта. По умолчанию для SIP устанавливается значение 5061. Компания Avaya рекомендует установить значение 1720 для h.323 и 1719 , если LRQ – y.

Near-end Node Name

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm** или **sip**. Введите имя узла для интерфейса IP платы C-LAN на этом коммуникационном сервере. Имя узла должно быть назначено в формах *IP Node Names* и *IP Interfaces*.

Допустимые значения	Использование
Имя настроенного узла IP	Опишите узел на ближнем конце.

Network Call Transfer

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**. Для получения дополнительной информации см. *Версия 11 программного обеспечения операторского центра Avaya MultiVantage™ – сетевая переадресация вызовов*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для того, чтобы указать, что D-каналы поддерживают ENCT.

Passphrase

Появляется в том случае, если коммуникационное шифрование активизировано и в поле **Group Type** установлено значение **h.323**.

Допустимые значения	Использование
8-30 буквенно-цифровых символов	Введите значение для passphrase, используемое для генерации совместного "секретного кода" для симметрического шифрования ключа сеанса. Тот же самый passphrase должен быть назначен соответствующей сигнальной группе на обоих концах соединительной линии IP. Passphrase: • чувствителен к регистру; • должен содержать, по крайней мере, 1 буквенный и 1 цифровой символ; • может также включать буквы, цифры и следующие символы: !&*?;'^()..:-

Primary D Channel

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
	Введите номер статива (1-44), полки (A-E), слота (00-20), платы (09-32).

Protocol Version

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимые значения	Использование
a	
b	
c	
d	

RRQ Required

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **h.323**. В этом поле указывается сигнальная группа, которая выступает в качестве шлюза, а не гейткипера.

Допустимое отображение	Использование
y/n	Значение y : сигнальная группа обслуживает удаленную станцию (шлюз). Значение n : сигнальная группа обслуживает гейткипер.

Remote Office

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **h.323**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y в случае, если сигнальная группа обслуживает удаленную станцию.

SBS?

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **h.323**. Если в поле установлено значение **y**, то в полях **Trunk Group for NCA TSC** и **Trunk Group for Channel Selection** должно быть

установлено равное число сигнальных групп, настроенных для группы соединительных линий SBS. В поле **Supplementary Service Protocol** всегда должно быть установлено значение **b** для получения полного QSI

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для использования групп сигнальных соединительных линий SBS. Значение по умолчанию n .

Signaling Mode

Поле, предназначенное только для просмотра, появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**. В этом поле должно быть всегда установлено значение **isdn-pri**.

Supplementary Service Protocol

Появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**, **h.323** или **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
a	AT&T, Bellcore, Nortel. Когда в поле Country Code формы DSI установлено значение 1A, SSA выбирает заказные дополнительные услуги AT&T; Когда в поле Country Code формы DSI установлено значение 1B, SSA выбирает дополнительные услуги Bellcore. Когда в поле Country Code формы DSI установлено значение 1C, SSA выбирает собственные дополнительные услуги Nortel.
b	ISO QSIG. Также эту запись следует использовать для сигнальных групп SBS.
c	ETSI
d	ECMA QSIG
e	Позволяет DCS с перемаршрутизацией. В поле DCS with Rerouting должно быть установлено значение y и в поле Used for DCS формы Trunk Group – значение y .
f	Feature Plus
g	ANSI. Доступно только в том случае, если в форме System-Parameters Customer-Options в поле ISDN-PRI или ISDN-BRI установлено значение y , или если в поле Used for DCS указано значение y .

Transport Method

Появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **sip**.

Допустимые значения	Использование
tls	Для поддержки SIP требуется метод TLS , установленный по умолчанию. В системе Avaya Communication Manager 2.0 это поле предназначено только для просмотра.

Trunk Group for Channel Selection

Появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**, **h.323** или **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
1-666 или пусто	Введите номер группы соединительных линий. При наличии нескольких групп соединительных линий, назначенных этой сигнальной группе, в данное поле необходимо ввести ту группу, которая может принимать входящие вызовы. Для DEFINITY R.
1-99 или пусто	Только для DEFINITY SI.
1-2000	Для коммуникационного сервера S8300, сервера IP-Connect S8700 или S8710, Multi-Connect S8700 или S8710.

Trunk Group for NCA TSC

Появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**, **h.323** или **isdn-pri**.

Допустимые значения	Использование
1-666 или пусто	Введите номер группы соединительных линий ISDN-PRI, в таблице распределения входящих вызовов которой будут обрабатываться входящие NCA-TSC через эту сигнальную группу. Для сервера R Avaya DEFINITY.
1-2000 или пусто	Для коммуникационного сервера S8300, IP-Connect S8700 или S8710, Multi-Connect S8700 или S8710.
1-99 или пусто	Только для сервера DEFINITY SI.

Virtual Channel Identifier

Это поле появляется в форме только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Допустимые значения	Использование
32-1023 или пусто	Введите значение в диапазоне 32-1023 или оставьте поле пустым.

Virtual Path Identifier

Поле, предназначенное только для просмотра, появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **atm**. В этом поле всегда установлено значение **0**.

Допустимые значения	Использование
32-1023 или пусто	Введите значение в диапазоне 32-1023 или оставьте поле пустым.

Тип X-Mobility/Wireless

Появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **isdn-pri**. Это поле указывает на то, что оконечные точки типа X-Mobile разрешены.

Допустимые значения	Использование
DECT	Указывает на то, что удаленный конец группы соединительных линий, управляемой сигнальной группой, является контроллером мобильности DECT. Это позволяет X-мобильности работать через соединительные линии ISDN-PRI между сервером/коммутатором и внешним устройством.
—	

Форма "Signaling Group" - страница 2

Эта форма появляется только в том случае, когда в поле **Group Type** установлено значение **atm**.

Рис. 494: Форма "Signaling Group" - если в поле "Group Type" установлено значение

Page 2

SIGNALING GROUP

Chan Port	Chan Port
1:	17:
2:	18:
3:	19:
4:	20:
5:	21:
6:	22:
7:	23:
8:	24:
9:	
10:	
11:	
12:	
13:	
14:	
15:	
16:	

"atm"

Page 2

SIGNALING GROUP

Chan Port	Chan Port
1:	17:
2:	18:
3:	19:
4:	20:
5:	21:
6:	22:
7:	23:
8:	24:
9:	
10:	
11:	
12:	
13:	
14:	
15:	
16:	

Chan Port

Появляется в том случае, когда в поле **Group Type** установлено значение **atm**. Если в поле **Circuit Type** на странице 1 установлено значение **T1**, в этом поле отображаются 24 канала; если установлено значение **E1**, то 31 канал.

Для сигнальных групп ATM эту форму необходимо заполнить. Этим обеспечиваются две вещи:

- Это позволяет определить дробный T1 и дробные ресурсы E1, указывая, сколько каналов и которые из них нужно использовать.
- Также это позволяет выбрать номера портов для использования (номера портов должны быть различны для всех сигнальных групп, которые находятся на одной и той же плате ATM).

Для канала сигнализации (порт 16 для E1 и порт 24 для T1) должен назначаться порт между **9** и **32**. Какой-либо номер, используемый в этой форме, может не использоваться для какой-либо другой сигнальной группы ATM на той же самой плате.

Используемые каналы должны точно соответствовать каналам на другом конце сигнальной группы. Например, если T1 настроен на использование каналов 1-5, 7 и 24 (канала сигнализации), на дальнем конце должны использоваться каналы 1-5, 7 и 24.

Допустимые значения	Использование
009 - 256 или пусто	Введите номер порта для несигнальных каналов.

Форма "Signaling Group" - страница "Administered NCA TSC Assignments"

Рис. 495: Форма "Signaling Group" - страница "Administered NCA TSC Assignments"

Page 2 of 5

ADMINISTERED NCA TSC ASSIGNMENT

Service/Feature: _____ As-needed Inactivity Time-out (min): _

TSC Index	Local Ext.	Enabled	Established	Dest. Digits	Appl.	Adj. Name	Mach. ID
1:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
2:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
3:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
4:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
5:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
6:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
7:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
8:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
9:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
10:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
11:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
12:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
13:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
14:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
15:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___

Page 2 of 5

ADMINISTERED NCA TSC ASSIGNMENT

Service/Feature: _____ As-needed Inactivity Time-out (min): _

TSC Index	Local Ext.	Enabled	Established	Dest. Digits	Appl.	Adj. Name	Mach. ID
1:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
2:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
3:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
4:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
5:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
6:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
7:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
8:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
9:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
10:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
11:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
12:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
13:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
14:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___
15:	_____	___	_____	_____	_____	_____	___

Описания полей для страницы 2

Appl.

Определяет приложение для настроенного соединения NCA-TSC.

Допустимые значения	Использование
audix	Используется для функции ISDN-PRI D-канала DCS Audix.
dcs	Используется для функции DCS по D-каналу ISDN-PRI.
gateway	Используется, когда настроенное соединение NCA-TSC выступает в качестве одного конца в канале шлюза, соединяющемся с каналом ВХ.25. Если вводится шлюз, то должна быть заполнена форма <i>ISDN TSC Gateway Channel Assignments</i> .
masi	Используется, когда NCA-TSC является одним концом интерфейса сервера мультимедийного применения.
qsig-mwi	Используется для преобразования сообщений, исходящих от настроенного соединения NCA-TSC AUDIX к QSIG CISC. Если используется этот тип применения, то необходимо ввести машинный идентификатор в диапазоне 1 и 20.

As-needed Inactivity Time-out (min)

Если какое-либо соединение TSC настроено на работу в режиме "as needed" (в противоположность режиму "permanent"), то с помощью этого поля осуществляется сброс TSC, если сообщения по TSC не отсылаются в течение определенного периода времени (в мин.).

Допустимые значения	Использование
10 - 90 или пусто	

Dest. Digits

Допустимые значения	Использование
До 15 символов 0-9, *, #	Введите внутренний номер интерфейса ISDN.

Enabled

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для активизации настроенного соединения NCA-TSC.

Established

Используется с целью обозначения стратегии для установления настроенного соединения NCA-TSC.

Допустимые значения	Использование
permanent	Используйте соединение в режиме permanent так, чтобы настроенное соединение NCA-TSC могло быть установлено либо ближним, либо дальним концом.
as-needed	Используйте соединение в режиме as-needed так, чтобы настроенное соединение NCA-TSC было установлено сразу же при возникновении необходимости; оно может быть настроено коммутатором либо ближнего, либо дальнего конца.

Local Ext

Допустимые значения	Использование
	Введите внутренний номер интерфейса ISDN.

Mach ID

Можно ввести до 20 машинных идентификаторов.

Допустимые значения	Использование
1 - 20	Здесь указывается уникальный машинный идентификатор. Не допускается использование идентификатора, который был ранее определен в форме <i>Processor Channel</i> .
1 - 63 для DCS	Для IP-Connect S8700 или S8710.
1 - 99 для Audix	
1 - 15 для MASI	
1 - 20 для QSIG-MWI	
пусто	

Service/Feature

Существуют типы кодирования, которые используются в сообщениях SETUP для временных сигнальных соединений, настраиваемых на страницах 2-5 этой формы.

Допустимые значения
accunet
inwats
lds
mega800
megacom
multiquest
operator
sdn
sub-operator
wats-maxbnd
inwats
lds
mega800
megacom
multiquest
operator
sdn
sub-operator
wats-maxbnd

Sita Data

Эта форма используется для ввода информации о зданиях, этажах и цветовых характеристиках телефонных аппаратов. Поля этой формы следует заполнять до ввода информации в поле **Site Data** формы *Station*.

Рис. 496: Форма "Site Data"

```
change site-data
SITE DATA USER DEFINITION
VALID BUILDING FIELDS
```

_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

```
change site-data
SITE DATA USER DEFINITION
VALID BUILDING FIELDS
```

Описания полей для страниц 1, 2 и 3

Эти страницы предназначены для ввода описательной информации о зданиях, этажах и цветовых кодах телефонных аппаратов. Можно ввести любой действительный символ клавиатуры. Если требуется обозначить конкретный этаж в конкретном здании, следует указать этот этаж в соответствующей записи об этаже - например, B301-F14.

Station

В этой форме приводятся описания всех полей, которые могут быть выведены в форме **Station**. Некоторые из полей относятся к конкретным типам телефонных аппаратов, другие используются для телефонных аппаратов всех типов. Для облегчения поиска нужного поля, их перечисление приводится по именам в алфавитном порядке.

Рис. 497: Форма "Station"

change station 1014	STATION	Page 1 of X
Extension: 1014	Lock Messages? n	BCC: 0
Type:	Security Code:	TN: 1
Port:	Coverage Path 1:	COR: 1
Name:	Coverage Path 2:	COS: 1
	Hunt-to Station:	
STATION OPTIONS		
Loss Group: 2	Personalized Ringing Pattern: 3	
Data Module? n	Message Lamp Ext: 1014	
Speakerphone: 2-way	Mute button enabled? y	
Display Language? English	Expansion Module?	
Model:		
Survivable GK Node Name:	Media Complex Ext:	
	IP Softphone? y	
	Remote Office Phone? y	

change station 1014	STATION	Page 1 of X
Extension: 1014	Lock Messages? n	BCC: 0
Type:	Security Code:	TN: 1
Port:	Coverage Path 1:	COR: 1
Name:	Coverage Path 2:	COS: 1
	Hunt-to Station:	
STATION OPTIONS		
Loss Group: 2	Personalized Ringing Pattern: 3	
Data Module? n	Message Lamp Ext: 1014	
Speakerphone: 2-way	Mute button enabled? y	
Display Language? English	Expansion Module?	
Model:		
Survivable GK Node Name:	Media Complex Ext:	
	IP Softphone? y	
	Remote Office Phone? y	

Рис. 498: Форма "Station" - если в поле "Type" установлено значение XMOBILE

change station 1014		Page 1 of X
STATION		
Extension: 30016	Lock Messages? n	BCC: 0
Type: XMOBILE	Security Code:	TN: 1
	Coverage Path 1:	COR: 1
Name:	Coverage Path 2:	COS: 1
	Hunt-to Station:	
STATION OPTIONS		
XMOBILE Type: EC500	Message Lamp Ext: 30016	
Display Module? n	Message Waiting Type: NONE	
Mobility Trunk Group:	Calls Allowed: all	
Configuration Set: 1		
CELL PHONE NUMBER MAPPING		
Dial Prefix:		
Cell Phone Number:		
Mapping Mode: termination		

(страница 1)

change station 1014		Page 1 of X
STATION		
Extension: 30016	Lock Messages? n	BCC: 0
Type: XMOBILE	Security Code:	TN: 1
	Coverage Path 1:	COR: 1
Name:	Coverage Path 2:	COS: 1
	Hunt-to Station:	
STATION OPTIONS		
XMOBILE Type: EC500	Message Lamp Ext: 30016	
Display Module? n	Message Waiting Type: NONE	
Mobility Trunk Group:	Calls Allowed: all	
Configuration Set: 1		
CELL PHONE NUMBER MAPPING		
Dial Prefix:		
Cell Phone Number:		
Mapping Mode: termination		

Рис. 499: Форма "Station", страница 2

change station 75001	STATION	Page 2 of X
FEATURE OPTIONS		
LWC Reception? spe	Auto Select Any Idle Appearance? n	
LWC Activation? y	Coverage Msg Retrieval? y	
LWC Log External Calls? n	Auto Answer: none	
CDR Privacy? n	Data Restriction? n	
Redirect Notification? y	Idle Appearance Preference? n	
Per Button Ring Control? n		
Bridged Call Alerting? n	Restrict Last Appearance? y	
Active Station Ringing: single		
H.320 Conversion? n	Per Station CPN - Send Calling Number? _	
Service Link Mode: as-needed		
Multimedia Mode: basic		
MWI Served User Type: _____	Display Client Redirection? n	
Automatic Moves:		
AUDIX Name:	Select Last Used Appearance? n	
	Coverage After Forwarding? _	
Recall Rotary Digit? n -	Multimedia Early Answer? n	
Remote Softphone Emergency Calls: as-on-local	Direct IP-IP Audio Connections? n	
Emergency Location Ext: 75001	IP Audio Hairpinning? n	

change station 75001	STATION	Page 2 of X
FEATURE OPTIONS		
LWC Reception? spe	Auto Select Any Idle Appearance? n	
LWC Activation? y	Coverage Msg Retrieval? y	
LWC Log External Calls? n	Auto Answer: none	
CDR Privacy? n	Data Restriction? n	
Redirect Notification? y	Idle Appearance Preference? n	
Per Button Ring Control? n		
Bridged Call Alerting? n	Restrict Last Appearance? y	
Active Station Ringing: single		
H.320 Conversion? n	Per Station CPN - Send Calling Number? _	
Service Link Mode: as-needed		
Multimedia Mode: basic		
MWI Served User Type: _____	Display Client Redirection? n	
Automatic Moves:		
AUDIX Name:	Select Last Used Appearance? n	
	Coverage After Forwarding? _	
Recall Rotary Digit? n -	Multimedia Early Answer? n	
Remote Softphone Emergency Calls: as-on-local	Direct IP-IP Audio Connections? n	
Emergency Location Ext: 75001	IP Audio Hairpinning? n	

Рис. 500: Форма "Station", страница 3

add station 1014		Page 3 of X
STATION		
SITE DATA		
Room: _____		Headset? n
Jack: _____		Speaker? n
Cable: _____		Mounting: d
Floor: _____		Cord Length: 0_
Building: _____		Set Color: _____
ABBREVIATED DIALING		
List1: _____	List2: _____	List3: _____
BUTTON ASSIGNMENTS		
1: call-appr	5:	
2: call-appr	6:	
3: call-appr	7:	
4: audix-rec Ext: 4000	8:	

add station 1014		Page 3 of X
STATION		
SITE DATA		
Room: _____		Headset? n
Jack: _____		Speaker? n
Cable: _____		Mounting: d
Floor: _____		Cord Length: 0_
Building: _____		Set Color: _____
ABBREVIATED DIALING		
List1: _____	List2: _____	List3: _____
BUTTON ASSIGNMENTS		
1: call-appr	5:	
2: call-appr	6:	
3: call-appr	7:	
4: audix-rec Ext: 4000	8:	

Рис. 501: Форма "Station", страница 4

change station 1014		Page 4 0f x
	STATION	
FEATURE BUTTON ASSIGNMENTS		
1:	13:	
2:	14:	
3:	15:	
4:	16:	
5:	17:	
6:	18:	
7:	19:	
8:	20:	
9:	21:	
10:	22:	
11:	23:	
12:	24:	

change station 1014		Page 4 0f x
	STATION	
FEATURE BUTTON ASSIGNMENTS		
1:	13:	
2:	14:	
3:	15:	
4:	16:	
5:	17:	
6:	18:	
7:	19:	
8:	20:	
9:	21:	
10:	22:	
11:	23:	
12:	24:	

Если в поле **Expansion Module** установлено значение y, то появляется пятая страница.

Рис. 502: Форма "Station", страница 5

change station 1014	STATION	Page 5 of x
EXPANSION MODULE BUTTON ASSIGNMENTS		
1:	13:	
2:	14:	
3:	15:	
4:	16:	
5:	17:	
6:	18:	
7:	19:	
8:	20:	
9:	21:	
10:	22:	
11:	23:	
12:	24:	

change station 1014	STATION	Page 5 of x
EXPANSION MODULE BUTTON ASSIGNMENTS		
1:	13:	
2:	14:	
3:	15:	
4:	16:	
5:	17:	
6:	18:	
7:	19:	
8:	20:	
9:	21:	
10:	22:	
11:	23:	
12:	24:	

Для упрощения поиска стандартного поля терминала его описания перечислены в алфавитном порядке.

1-Step Clearing

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод значения y приводит снова к поступлению вызова на терминал WCBRI при сбросе вызова пользователем.

Abbreviated Dialing List1, List2, List3

Каждому телефонному аппарату можно присвоить до 3 списков сокращенного набора номера.

Допустимые значения	Использование
enhanced	Пользователю телефонного аппарата предоставляется доступ к расширенному системному списку сокращенного набора.
group	Пользователю телефонного аппарата предоставляется доступ к списку сокращенного набора заданной группы. При вводе значения group , необходимо задавать также номер группы.
personal	Пользователю телефонного аппарата предоставляется возможность программирования своего персонального списка сокращенного набора и доступа к этому списку. При вводе значения personal необходимо задавать также номер персонального списка.
system	Пользователю телефонного аппарата предоставляется доступ к системному списку сокращенного набора.

Active Station Ringing

Определяется характер звукового сигнала на телефонном аппарате со снятой трубкой. Значения этого поля не влияют на характер звукового сигнала, если у телефонного аппарата положена трубка.

Допустимые значения	Использование
continuous	Чтобы установить непрерывный звуковой сигнал в телефонном аппарате при поступлении любого вызова, введите значение continuous .
single	Чтобы установить разовый звуковой сигнал при поступлении вызова с последующей передачей сигнала с пониженной громкостью, введите значение single .
if-busy-single	Введите значение if-busy-single , чтобы при поступлении вызова на телефонный аппарат звуковой сигнал воспроизводился непрерывно, если трубка на телефонном аппарате положена и телефон свободен, и один раз с последующим понижением громкости, если трубка телефонного аппарата снята и телефон занят.
silent	Введите значение silent , чтобы звуковой сигнал в телефонном аппарате воспроизводился с пониженной громкостью при поступлении любого вызова.

Adjunct Supervision

Поле **Adjunct Supervision** появляется в том случае, если в поле **Type** установлено значение **500**, **2500**, **k2500**, **8110**, **ops**, **ds1fd**, **ds1sa**, **VRU**, **VRUFD** или **VRUSA**.

Допустимые значения	Использование
y	Введите значение y , если аналоговый сигнал разъединения автоматически поступает в порт после подключения вызова. В аналоговых устройствах (таких как автоответчиках и громкоговорителях) этот сигнал используется для выключения устройств после завершения вызова.
n	Установите в этом поле значение n , чтобы агенты группы поиска реагировали на входящие вызовы. В среде группы поиска сигнал разъединения блокирует поступление тонального сигнала района телефонной службы и уведомления о входящем вызове из автоответчика при постановке вызова в очередь к терминалу.

Analog Busy – Automatic Callback without Flash

Появляется в том случае, если в поле **Analog Busy Auto Callback without Flash** формы **Feature-Related System Parameters** установлено значение **y**. Дает возможность использовать на аналоговом терминале автоматический обратный вызов при занятости аналоговой линии без flash-сигнала.

Assigned Member – Ext

Система автоматически назначает эту внутреннюю линию. Эта внутренняя линия принадлежит пользователю, имеющему в своем распоряжении кнопку **Data Extension** и входящему в число абонентов с совместным использованием модуля.

Assigned Member – Name

В данном поле, предназначенном только для просмотра, отображается имя, относящееся к внутреннему номеру, представленному в поле **Assigned Member – Ext**.

Att. Call Waiting Indication

При постановке на ожидание операторских вызовов обеспечивается перевод инициируемых или транслируемых оператором вызовов, адресуемых занятой индивидуальной линии, в состояние ожидания с отправлением характерного тонального сигнала вызова на ожидании пользователю индивидуальной линии. Должно быть установлено значение **y**, если в поле **Type** установлено значение **H.323**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для присвоения телефонному аппарату функции Attendant Call Waiting. В этом поле не стоит устанавливать значение y, если в поле Data Restriction установлено значение y или в поле Switchook Flash установлено значение n, либо активизирована функция защиты данных для класса обслуживания телефонного аппарата (COS). Если выполняется любое из указанных выше условий, телефонный аппарат не может принимать или обрабатывать вызовы с постановкой на ожидание.

Audible Message Waiting

Тональный сигнал "Audible Message Waiting" (Звуковой сигнал ожидающего сообщения) указывает на то, что у пользователя есть ожидающее сообщение. Это поле выводится в форме лишь в том случае если в поле **Audible Message Waiting** формы **System-Parameters Customer-Options** установлено значение **y**.

Следует отметить, что это поле не используется для управления лампочкой Message Waiting.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y, если требуется, чтобы пользователь, снимающий трубку, слышал прерывистый тональный сигнал, характеризующий наличие ожидающего сообщения.

Audix Name

Указывает, какая система AUDIX связана с терминалом.

Допустимые значения	Использование
Имена, назначенные внешнему устройству AUDIX	В этом поле должно содержаться определяемое пользователем имя внешнего устройства, которое было предварительно настроено в форме Node-Names.

Auto Answer

В среде EAS установка автоматического ответа с помощью формы **Agent LoginID** может иметь преобладание над установочными параметрами терминала при входе агента в систему с этого терминала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если в поле Auto Answer установлено значение `acd` для аналоговых терминалов, и терминал находится в свободном состоянии с положенной трубкой, то автоматический ответ обеспечивается только для вызовов ACD в группы `split/skill` и вызовов через прямого агента; вызовы, не относящиеся к ACD, обрабатываются как обычные вызовы занятых абонентов. Если терминал занят текущим вызовом ACD, и при этом поступает вызов, не относящийся к ACD, агенту посылается тональный сигнал постановки на ожидание.

Допустимые значения	Использование
<code>all</code>	Введите значение <code>all</code> , чтобы обеспечить немедленное переключение на автоматический ответ любых вызовов (относящихся к ACD и не относящихся к ACD), поступающих на свободный терминал. Не позволяет производить автоматический ответ в режиме "руки свободны" для интерком-вызовов.
<code>acd</code>	Введите значение <code>acd</code> , чтобы обеспечить переключение на автоматический ответ только вызовов ACD в группы <code>split/skill</code> и вызовов через прямого агента. Если в данном поле установлено значение <code>acd</code> , то для не относящихся к ACD вызовам, подключаемым к терминалам, обеспечивается посылка звукового вызывного сигнала.
—	При вводе значения <code>none</code> для всех вызовов, подключаемых к данному терминалу, осуществляется посылка звукового вызывного сигнала.
<code>icom</code>	Ввод значения <code>icom</code> позволит пользователю телефонного аппарата отвечать на интерком-вызов из той же интерком-группы, не нажимая кнопку intercom .

Automatic Moves

Автоматические перестановки позволяют отсоединить телефон DCP в одном месте и переместить его в другое без дополнительного администрирования Communication Manager. Communication Manager автоматически связывает внутренний номер с новым портом.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

При отключении телефона и перемещении его в другое место следует изменить значение в поле **Emergency Location Extension** для этого внутреннего номера или вручную обновить базу данных автоматической идентификации местоположения США. Если поле **Emergency Location Extension** оставлено без изменений или не обновлена база данных автоматической идентификации местоположения США, номер DID, переданный в общественную сеть безопасности, может привести к направлению персонала экстренной службы к неправильному местоположению.

Допустимые значения	Использование
always	Введите значение always и телефон DCP можно переместить в любое время без дополнительного администрирования, отсоединяя в одном месте и подключая в другом.
once	Введите значение once и телефон DCP может быть отсоединен и подключен в другом месте только единожды. После перемещения, в поле устанавливается значение done (выполнено), как только на телефоне DCP начинается выполнение планового технического обслуживания. При перемещении большого количества телефонов DCP, необходимо установить значение once с тем, чтобы каждый внутренний номер был удален из списка перемещения. С целью предотвращения автоматической замены технического обслуживания, необходимо использовать значение once.
none	Введите значение no для осуществления администрирования с тем, чтобы переместить телефон DCP.
done	Значение done предназначено только для просмотра. Communication Manager устанавливает в поле значение done только после того, как телефон перемещен, и плановое техническое обслуживание на телефоне DCP выполнено.
error	Значение error (ошибка) выводится в форме только для просмотра. В поле Communication Manager появляется значение error (ошибка) после запуска планового технического обслуживания на телефоне DCP, когда несерийный (не преобразованный в последовательную форму) телефон устанавливается в качестве перемещаемого телефона.

Auto Select Any Idle Appearance

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y, чтобы обеспечить возможность автоматического выбора любой свободной логической линии для вызовов с переводом или вызовов конференц-связи. В начале системой Communication Manager проводится поиск свободной логической линии вызова с переводом или вызова конференц-связи. Если эта попытка не удастся, системой Communication Manager выбирается первая свободная логическая линия.

"Automatic Selection of DID Numbers"

Системой Communication Manager выбирается цифровой внутренний номер между вторым и пятым включительно из предварительно определенного списка номеров и назначается внутренний номер телефонному аппарату гостиничного номера.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для использования функции "Автоматический выбор номеров DID для гостевых комнат" введите y.

BCC

Появляется в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks**. В поле, предназначенном только для просмотра, устанавливается значение **0** для терминалов (то есть, обозначается речевая связь или передача данных по каналам тональной частоты).

Подробное описание классов пропускной способности информационного канала (*BCC*) и их возможностей по обеспечению специализированной маршрутизации речевых вызовов и вызовов с передачей данных см. в "Обобщенном выборе маршрута" в руководстве Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205. Значение BCC используется для определения совместимости при соединении средств, не относящихся к ISDN, со средствами ISDN (в режиме взаимодействия с ISDN).

Bridged Call Alerting

Если в поле **Bridged Call Alerting** установлено значение **ни** в поле **Per Button Ring Control** также содержится значение **n**, звуковой сигнал блокируется для вызовов, поступающих на параллельные логические линии первичной внутренней линии другого телефонного аппарата.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для активизации звукового сигнала вызовов TEG, PCOL, а также вызовов на параллельные логические линии или вызовов по внутренней линии передачи данных.

Building

Введите действительное местоположение здания. Допустимые значения см. в разделе [Sita Data](#) на стр. 1510.

Busy Auto Callback Without Flash

Выводится в форме лишь в том случае, если в поле **Without Flash** формы *Feature-Related System Parameters* установлено значение **y**. Затем в этом поле значение **y** устанавливается по умолчанию для всех аналоговых телефонных аппаратов с аналоговым автоматическим обратным вызовом.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для активизации автоматического обратного вызова для вызывающего аналогового абонента без разъединения введите y .

Button Assignments

Введите сокращенное программное имя для присваивания кнопке доступа к функции. Перечень кнопок доступа к функциям приведен в разделе [Функциональные кнопки на телефонном аппарате](#) на стр. 121.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если требуется использование функции инициализации телефонного аппарата (ТТИ), следует присвоить первой позиции кнопки логическую линию (**call-app**). Наличие кнопки на позиции первой логической линии необходимо в том случае, если для ТТИ требуется получение сигнала ответа станции.

Cable

Это поле может быть использовано для обозначения кабеля, по которому телефонная розетка соединяется с системой. Можно вводить эту информацию также в пустой столбец записи о распределении портов (Port Assignment Record).

Caller ID Message Waiting Indication

появляется в форме только в том случае, если в поле **Type** установлено значение **CallrID**. Только для типа телефонов CallrID или аналоговых телефонных аппаратов с внешними устройствами идентификации вызывающего абонента.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для назначения различных внешних устройств и телефонов не компании Avaya.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Индикация наличия ожидающих сообщений с идентификацией вызывающего абонента настраивается отдельно от индикации наличия ожидающих сообщений (MWI) на светодиодных или неоновых индикаторах Avaya Communication Manager. Например, можно настроить идентификацию вызывающего абонента на телефонном аппарате, установив значение **n** в поле **Caller ID Message Waiting Indication** и установив значение **neon** в поле **Message Waiting Indicator**.

Calls Allowed

Появляется в форме только в том случае, если в поле **XMOBILE Type** установлено значение **EC500** и в поле **Mapping Mode** установлено значение **termination** или **both**. Используется для обозначения типа фильтрации вызова EC500 для терминала XMOBILE. В этом поле терминал XMOBILE можно настроить таким образом, чтобы он функционировал как параллельный и по-прежнему имел ограничение.

Допустимые значения	Использование
internal (внутренний)	Внешние вызовы заблокированы. Внутренние вызовы приходят на терминал XMOBILE. Иницилируемые оператором и осуществляемые оператором вызовы не доставляются
external (внешний)	Внутренние вызовы заблокированы. Внешние вызовы приходят на терминал XMOBILE.
all	Все вызовы приходят на терминал XMOBILE.
—	Препятствует вызовам приходить на терминал XMOBILE. Можно использовать, чтобы избежать накопления денежных издержек, связанных с деловыми вызовами, на сотовых телефонах, которые были потеряны, переданы новому пользователю или были заблокированы по каким-либо другим причинам.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Вызовы по межкоммутатору на соединительные линии DCS обрабатываются как внутренние вызовы. Если в поле **Calls Allowed** установлено **internal** или **all** вызовы DCS доставляются на сотовый телефон. Если в поле **Calls Allowed** установлено **external** или **none** вызовы DCS не принимаются.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Входящие вызовы от других пользователей EC500 будут рассматриваться как внутренние при активизации идентификации вызывающего абонента для терминала XMOBILE, связанного с сотовым телефоном. Если в поле **Calls Allowed** установлено **internal** или **all** вызовы от других пользователей EC500 не принимаются. Если в поле **Calls Allowed** установлено **external** или **none** вызовы от других пользователей EC500 не принимаются.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Вызывающий абонент будет слышать сигнал занятости в том случае, если фильтрация вызовов блокирует вызовы, приходящие на автономный телефон XMOBILE. Вызовы, приходящие на автономные терминалы XMOBILE, но остающиеся без ответа, будут следовать по маршрутам автоматической переадресации вызовов или пересылки вызовов, которые были настроены на автономном телефонном аппарате XMOBILE.

Call Waiting Indication

Позволяет переводить вызовы, инициируемые пользователем либо оператором, а также поступающие извне и адресуемые занятой индивидуальной линии, в состояние ожидания и посылать пользователю с одиночной линией характерный звуковой сигнал постановки вызова на ожидание. Эта функция блокируется в тех случаях, когда в поле **Data Restriction** установлено значение **y**, либо в поле **Switchhook Flash** установлено значение **n** или введена в действие функция защиты данных (Data Privacy) при выделении телефонному аппарату класса обслуживания COS. Должно быть установлено значение **y**, если в поле **Type** установлено значение **H.323**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y , чтобы активизировать функцию Call Waiting Termination (Оповещение об ожидающем вызове) для телефонного аппарата.

Конфиденциальность CDR

Данная опция позволяет "скрывать" цифры в поле номера вызываемого абонента в записи об исходящем вызове на "потерминальной" основе. Для администрирования количества блокируемых цифр в пределах системы используется поле **Privacy – Digits to Hide** (конфиденциальность – скрываемые цифры) в форме *CDR System Parameters (параметры системы CDR)*.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y для активизации функции конфиденциальности вызова (Call Privacy) для любого терминала.

Cell Phone Number

Содержит изданный внешний номер неформатированного сотового телефона. В это поле может быть записан 3-значный код зоны плюс 7-значный основной номер. Если тот же самый номер сотового телефона настроен в формах терминала XMOBILE, то префикс набора, связанный с каждым элементом номера сотового телефона, должен быть таким же.

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите от 1 до 15 цифр. Компания Avaya рекомендует вводить полный 10-значный номер сотового телефона независимо от того, является ли сотовый телефон локальным или нет. Следует отметить, что для обработки номера необходимо настроить форму <i>ARS</i> .

Configuration Set

В этом поле настраивается номер набора конфигурации, который содержит опции обработки вызовов, требуемые для терминала XMOBILE. Это поле должно быть настроено в случаях, если:

- В поле **XMOBILE Type** установлено значение **EC500**.
- В поле **Mobility Trunk Group** содержится номер группы соединительных линий, и настроенной группой соединительных линий выступает группа, отличная от DECT или PHS.
- В поле **Mobility Trunk Group** установлено значение **aar** или **ars**.

Если в поле **Mobility Trunk Group** содержится номер группы соединительных линий, и настроенной группой соединительных линий выступает **DECT** или **PHS**, то это поле может быть оставлено незаполненным.

Допустимые значения	Использование
1 - 10 или пусто	Введите любое значение, соответствующее форме <i>Configuration Set</i> .

COR

Здесь необходимо указать класс ограничения (COR), соответствующий требуемым ограничениям.

Cord Length

Вводите число, обозначающее длину шнура, подсоединенного к приемнику. Эта запись делается в произвольной форме и может быть выражена в любых единицах измерения.

COS

Необходимо указать требуемый номер класса обслуживания (COS), чтобы выбрать разрешаемые функции.

Country Protocol

Здесь указывается протокол, соответствующий поддерживаемым методам инициализации и используемым наборам кодов. Содержимое поля "Country Protocol" должно соответствовать любому окончательному устройству, ранее назначенному на этом же порте.

Допустимые значения	Использование
1	Соединенные штаты Америки (Национальная ISDN Bellcore)
2	Австралия
etsi	ETSI (Европа)
3	Япония
6	Сингапур

Coverage After Forwarding

В данном поле указывается необходимость переключения пересылаемого вызова, не получившего ответа, на переадресацию.

Допустимые значения	Использование
y	Переадресация происходит после пересылки вызова, независимо от того, какое значение установлено в поле Coverage After Forwarding формы <i>System Parameters – Call Coverage/Call Forwarding</i> .
n	Переадресация после пересылки вызова не происходит, независимо от того, какое значение установлено в поле Coverage After Forwarding формы <i>System Parameters – Call Coverage/Call Forwarding</i> .
s(system)	Обозначает, что при обработке вызовов используется поле Coverage After Forwarding формы System Parameters Call Coverage/Call Forwarding . Чтобы откорректировать параметр в пределах системы для данного терминала, в этом поле нужно установить значение y или n .

Coverage Msg Retrieval

Опция применяется в том случае, если телефонный аппарат настроен на прием LWC.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y, чтобы пользователи на маршруте переадресации вызовов телефонного аппарата осуществляли рассылку уведомлений вызывающего абонента (LWC), адресуемых данному аппарату.

Coverage Module

Допустимые значения	Использование
y	Введите значение y для подключения к терминалу модуля переадресации. Как только значение y будет введено, система отобразит дополнительную страницу, позволяющую присваивать модулю кнопки.

Coverage Path 1 or Coverage Path 2

Введите номер маршрута переадресации или номер таблицы времени суток из ранее настроенной формы *Call Coverage Path* или *Time of Day Coverage Table*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если активизирована функция "Modified Misoperation" (значение y в поле **Misoperation Alerting** в форме *Feature-Related System Parameters*), необходимо присвоить маршрут переадресации всем терминалам на Communication Manager.

CRV Length

Исключительно для терминалов ASAI. Здесь необходимо ввести **1** или **2** с целью обозначения длины CRV для каждого интерфейса.

Выбор абонентом VIP-номеров DID

Абонентский выбор номеров DID уровня VIP позволяет выбрать номер DID, назначенный комнате при регистрации гостя.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y в для выбора номера DID, назначенного комнате при регистрации гостя.

Data Extension

Вводите номер внутреннего телефона, присваиваемый модулю передачи данных.

Data Option

Допустимые значения	Использование
аналоговый модуль передачи данных —	Если вторая линия на телефоне настроена на канале I-2, введите значение analog . В противном случае, при необходимости введите data module или none . За дополнительной информацией обращайтесь к справочнику <i>Терминалы и внешние устройства</i> .

Data Restriction

Запрет на вмешательство в установленное соединение (Data restriction) обеспечивает постоянную защиту и не может быть изменен пользователем телефонного аппарата. Нельзя устанавливать запрет на вмешательство в соединение, если в поле **Auto Answer** введено значение **all** или **acd**. Если установлено значение у подсказка "шепотом" к этому терминалу отклоняется.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y, чтобы предотвратить прерывание вызовов с передачей данных тональными сигналами типа сигналов постановки вызова на ожидание.

Default Dialing Abbreviated Dialing Dial Code

Появляется в том случае, если в поле **Special Dialing Option** установлено значение по умолчанию. Следует ввести номер списка, соответствующий списку abbreviated dialing (сокращенного набора номера).

Когда пользователь снимает трубку для вызова с передачей данных и нажимает кнопку **ENTER** после подсказки DIAL, система набирает номер из списка сокращенного набора. Отправитель вызова с передачей данных также может выполнять набор номера на терминале данных, задавая комбинацию набора номера, которая может содержать или не содержать буквенно-цифровые имена.

Dial Prefix

Содержит неформатированную последовательность цифр или символов, которая предшествует опубликованному номеру сотового телефона перед набором. Если тот же самый номер сотового телефона настроен в форме терминала XMOBILE, то префикс набора, связанный с каждым элементом номера сотового телефона, должен быть таким же.

Допустимые значения	Использование
0-9, *, #	Ввод от 1 до 4 цифр.

Direct IP-IP Audio Connections

Обеспечение прямых аудио-соединений между оконечными IP-устройствами.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для сохранения ресурсов полосы пропускания и повышения качества передачи речи при использовании технологии VoIP.

Display Caller ID

Появляется в форме только в том случае, если в поле **Type** установлено значение **CallrID**. Только для типа телефонов CallrID или аналоговых телефонных аппаратов с внешними устройствами идентификации вызывающего абонента.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения передачи информации вызывающего абонента на телефонный аппарат идентификации вызывающего абонента или внешнего устройство введите значение y.

Display Cartridge

Только для телефонных аппаратов 7404 D. Введите значение y для обозначения наличия дисплейной кассеты, относящейся к терминалу. При этом отображается дополнительная страница, позволяющая присваивать кнопки дисплея дисплейной кассете.

Display Client Redirection

Настраивается при условии предварительной активизации опции **Hospitality** в форме **System-Parameters Customer-Options**. В этом поле настраивается дисплей терминала при вызовах, исходящих с терминала с классом обслуживания помещения для приема клиентов (Client Room Class of Service).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для терминалов, относящихся к типу **audix** и имеющих порты речевой мощности **AUDIX** или порты для любого другого типа передачи сообщений, при которой требуется вывод информации на дисплей, в поле **Display Client Redirection** необходимо установить значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y	Если в поле введено значение y , то на дисплей выводится информация о переадресации вызова, исходящего из помещения для приема клиентов (Client Room) и адресуемого данному терминалу.
n	Если в поле введено значение n , то для всех вызовов, исходящих из помещения для приема клиентов (Client Room) (даже переадресуемых вызовов), адресуемых данному терминалу, информация о переадресации не выводится на дисплей данного терминала. Выводятся лишь имя клиента и обозначение внутреннего номера (или комнаты в зависимости от того, каким образом настроена форма Hospitality).

Display Language

Обозначается язык отображения сообщений.

Допустимые значения	Использование
english	Введите язык, который будет отображаться на дисплеях пользователей.
french	
italian	
spanish	
user-defined	
unicode	

ПРИМЕЧАНИЕ:

В поле **Display Language** значение **unicode** доступно только для терминалов типа **4620SW** или **4610SW**. Для получения дополнительной информации по кодировке Unicode см. [Администрирование отображения сообщений в кодировке Unicode](#) на стр. 183.

Display Module

Допустимые значения	Использование
y/n	При наличии на телефонном аппарате дисплейного модуля введите значение y.

Distinctive Audible Alert

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите значение y, чтобы телефонный аппарат мог принимать три различных типа структур вызывных сигналов, позволяющих ему распознавать тип входящего вызова. Не обеспечивается нормальная отсылка отличительных вызывных сигналов на внешние телефонные аппараты.

Emergency Location Ext

В поле **Emergency Location Ext** по умолчанию установлено значение внутреннего номера телефона. Этот внутренний номер определяет точный адрес или ближайшее местоположение, откуда был выполнен экстренный вызов. Для получения дополнительной информации об использовании этого поля см. описание столбца **Usage** для поля **Remote Softphone Emergency Calls** далее в этом разделе.

Допустимые значения	Использование
1-8 цифр	Введите внутренний номер местоположения с экстренной ситуацией для этого терминала.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В форме *ARS Digit Analysis Table* выполняется администрирование номера 911 с типом вызова **emer** или **alrt** для обеспечения правильной работы функции "Аварийный вызов E911".

Endpt ID

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Endpt Init** установлено значение y. Для этого оконечного устройства необходимо ввести уникальный 2-значный номер (**00-62**). Каждое поле **Endpt ID** должно содержать уникальное значение для каждого оконечного устройства на том же порте.

Это поле обеспечивает совместимость многоточечной конфигурации с процедурами инициализации терминала Bellcore. В этих процедурах для многоточечной конфигурации 2 последние цифры идентификатора профиля обслуживания (Service Profile Identifier, SPID) должны

быть от 00 до 63 и выражаться двоичными значениями, уникальными для каждого оконечного устройства.

Это поле в сочетании с SPID обеспечивает эффективную работу SPID, настроенного для терминала, только для модулей передачи данных BRI мирового класса (WorldClass BRI, WCBRI). Для Bellcore ISDN-1 SPID, запрограммированный для оконечного устройства, должен содержать, по крайней мере, 9 цифр. Например, если SPID имеет значение **1234**, и в поле **Endpt ID** установлено значение **01**, то SPID, настраиваемый для терминала, имеет значение 000123401. Три начальных нуля необходимы для создания 9-значного SPID.

Endpt Init

Инициализация оконечного устройства представляет собой процедуру, требуемую для работы в многоточечном режиме, при которой порядок заказов на обслуживание пользователей (User Service Order Profile, USOP) связан с оконечным устройством в ISDN-BRI. Эта связь осуществляется посредством SPID, назначаемого в системе и вводимого в терминал ISDN-BRI. Для работы терминала ISDN-BRI в многоточечной конфигурации назначенный SPID и SPID, запрограммированный в терминале ISDN-BRI, должны быть одинаковыми. Поэтому SPID новых или повторно используемых терминалов необходимо программировать в соответствии с назначенным значением SPID. Это поле отображается только в том случае, если в поле **MIM Support** установлено значение **y**, и указывает на возможность инициализации оконечного устройства терминала.

Допустимые значения	Использование
y	Если терминал поддерживает процедуры инициализации терминала Bellcore ISDN-1, вводится y.
n	Для протоколов всех других стран вводится n.

Expansion Module

Допустимые значения	Использование
y/n	При наличии в телефонном аппарате модуля расширения вводится y. Тем самым обеспечивается возможность назначения кнопок для модуля расширения.

Extension

В этом поле отображается внутренний номер данного терминала – это либо внутренний номер, указанный в команде терминала, либо следующий доступный внутренний номер (при использовании опции add station next).

В случае виртуального внутреннего номера необходимо ввести действительный физический внутренний номер или оставить поле незаполненным. Если поле оставлено незаполненным, входящий вызов по виртуальному внутреннему номеру может перенаправляться по маршруту переадресации при занятости или для всех вызовов, установленному для виртуального внутреннего номера.

Компания Avaya рекомендует учитывать результат уведомления о вызове экстренной службы при заполнении поля **Name** в форме **Station**. Наиболее важная идентифицирующая информация помещается в начале поля. При выполнении экстренного вызова и передаче уведомления на терминал с 27-символьным дисплеем, для которого активизирована функция "Уведомление о кризисной ситуации", в первой строке дисплея отображаются только 17 символов поля "Name" и внутренний номер. Во второй строке содержатся последние 3 символа поля **Name** и слово "EMERGENCY". Символы 18-24 поля **Name** не отображаются.

Feature Module

Для указания на подключение терминала к функциональному модулю необходимо ввести **y**. При вводе **y** отображается дополнительная страница, позволяющая назначать модулю функциональные кнопки.

Fixed TEI

Это поле отображается только для модулей передачи данных ISDN-BRI, телефонных аппаратов NI-BRI, модулей передачи данных WCBRI и каналов ASAI. Это поле указывает на то, что оконечная точка имеет фиксированный идентификатор оконечной точки терминала (TEI).

TEI определяет уникальную точку доступа в рамках службы. Необходимо определить идентификаторы TEI для терминалов с фиксированными TEI. Однако в случае терминалов с функцией автоматического выбора TEI системой осуществляется динамическое назначение идентификаторов TEI.

Допустимые значения	Использование
y/n	При вводе y отображается поле TEI . Для ASAI вводится y .

Floor

В этом поле указывается действительное местоположение этажа. Допустимые значения приведены в разделе [Translation-ID Number Mismatch Interval \(days\)](#) на стр. 1486.

N.320 Conversion

Обеспечивается преобразование поступающих на данный аппарат телефонных вызовов, соответствующих N.320, только в голосовые. Поскольку система рассчитана на обработку ограниченного количества вызовов с преобразованием, может потребоваться ограничение количества телефонных аппаратов с преобразованием N.320.

Headset

Если телефонный аппарат имеет телефонную гарнитуру, необходимо ввести **y**.

HOT LINE DESTINATION – Abbreviated Dialing Dial Code

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Special Dialing Option** установлено значение **hot-line**.

Обслуживание по "горячей" линии используется только при необходимости очень быстрого установления соединения и при пользовании телефонным аппаратом только для доступа по определенному адресу. При обслуживании по "горячей" линии пользователи аналоговых однолинейных телефонных аппаратов получают возможность путем простого снятия трубки осуществить автоматическую посылку вызова по предварительно заданному адресу (по внутреннему номеру, телефонному номеру или коду доступа к функции).

Номер адресата обслуживания по "горячей" линии содержится в списке сокращенного набора. При снятии трубки для выполнения вызова с использованием функции "Информационная горячая линия" набирается номер AD.

Адресатом обслуживания по "горячей" линии может являться внутренняя линия прямого входящего вызова к внутреннему абоненту (DDC), внутренняя линия с равномерным распределением вызовов (UCD), внутренняя линия оконечной группы (TEG), а также любая входящая в группу отдельная внутренняя линия. Кроме того, обслуживание по "горячей" линии может быть присвоено любой внутренней линии внутри группы DDC, группы UDC или группы TEG.

Доступ к громкоговорящей пейджинговой связи может быть совмещен с обслуживанием по "горячей" линии для обеспечения автоматического доступа к оборудованию пейджинговой связи.

HOT LINE DESTINATION – Abbreviated Dialing Dial Code

Необходимо указать список сокращенного набора, в котором сохранен номер назначения горячей линии.

HOT LINE DESTINATION – Dial Code

В указанный список сокращенного набора номера, в котором сохранен номер назначения горячей линии, необходимо ввести код набора номера.

Hunt-to Station

Здесь указывается внутренний номер, до обнаружения которого должен выполняться поиск в случае занятости данного телефонного аппарата. Это поле позволяет создавать цепочку поиска свободного терминала (путем назначения терминалов, включенных в цепочку поиска, для серии телефонных аппаратов).

Idle Appearance Preference

В этом поле указывается логическая линия, выбираемая при снятии пользователем трубки и при наличии входящего вызова.

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y пользователь подключается к свободной логической линии, а не к вызову, о котором подается вызывной сигнал.
n	При выборе значения n устанавливаются персональные настройки логической линии уведомления о вызове, и пользователь подключается к логической линии, по которой передается вызывной сигнал.

Ignore Rotary Digits

Если в этом поле установлено значение **y**, импульсы кратковременного замыкания рычага (50 -150) из аппарата типа 2500 игнорируются.

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y цифры импульсного набора на телефонном аппарате должны игнорироваться.
n	При выборе значения n эти цифры не игнорируются.

IP Audio Hairpinning

Это поле позволяет подключать оконечные IP-устройства с помощью IP-платы на сервере.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y оконечные IP-устройства можно подключать через IP плату на сервере/коммутаторе в формате IP без использования шины TDM Avaya DEFINITY.

IP Softphone

Это поле отображается только для терминалов с типами DCP и IP-телефон.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y этот внутренний номер указывает на многофункциональный терминал на базе ПК или компонент комплекса дистанционного присутствия с аудиосоединением обратного вызова.

ITC (Information Transfer Capability)

В этом поле указывается тип ресурсов передачи, используемых для вызовов ISDN, инициированных на данном оконечном устройстве. Это поле не отображается для терминалов только голосовой связи или терминалов BRI.

Допустимые значения	Использование
restricted	При установке значения restricted для установления соединения используются либо ограниченные, либо неограниченные ресурсы передачи. Устройствами передачи с ограничением считаются устройства передачи, которым предписывается цифровая передача с обязательной вставкой единиц (т.е. последовательность из восьми нулей передается в виде последовательности из семи нулей и одной цифровой единицы).
unrestricted	При установке значения unrestricted для установления соединения используются только неограниченные ресурсы передачи. Средствами без ограничений считаются средства передачи, которым не предписывается цифровая передача с увеличенной плотностью единиц (т.е. при передаче сохраняется исходный вид цифровой информации).

Lock Messages

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y всем другим пользователям запрещается считывание или отмена голосовых сообщений или извлечение сообщений посредством функции поиска голосовых сообщений.

Loss Group

В этом поле определяются настроенные 2-сторонние строки, относящиеся к каждому терминалу в плане потерь. Это поле не отображается для терминалов, относительно которых потери не используются (например, х-мобильные телефоны и терминалы MASI).

Допустимые значения	Использование
1-17	Здесь отображается ссылка на план потерь и планы тональных сигналов.

LWC Activation

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователи внутренних телефонных аппаратов могут оставлять короткие сообщения LWC для этого внутреннего абонента. При наличии функций гостиничных служб необходимо ввести y для телефонных аппаратов в помещениях для гостей, если во внутреннюю линию, предназначенную для приема сообщений о неуспешной попытке побудки, должны поступать сообщения LWC, указывающие на неуспешные вызовы побудки. Если в поле LWC Reception установлено значение audix, вводится y.

LWC Log External Calls

Это поле отображается только в том случае, если доступно поле **LWC Reception**. При отсутствии ответа на внешние вызовы Communication Manager сохраняет запись до 15 вызовов (при доступности идентификационной информации о вызывающем абоненте) и загорается индикатор сообщений на телефонном аппарате. На дисплее телефонного аппарата отображаются имена и номера вызывающих абонентов, вызовы которых не были обработаны.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y журналы неотвеченных вызовов внешних абонентов становятся доступными конечным пользователям. Каждая запись состоит из даты и времени последней попытки вызова.

LWC Reception

Допустимые значения	Использование
audix	Если сообщения сохраняются в системе обмена аудиоинформацией, вводится audix .
—	Если сохранять сообщения LWC не требуется, вводится none .
spe	Если сообщения LWC сохраняются в системе или процессорном элементе коммутатора (switch processor element, spe), вводится spe .

Mapping Mode

Это поле используется для управления режимом работы, в котором мобильный телефон функционирует после соотнесения с внутренним номером XMOBILE. Терминал XMOBILE может быть параллельно подключен к настольному устройству. Эти ограничения/режимы существуют,

поскольку игнорируется COR параллельного соединения; вместо этого используется COR абонента-владельца. В этом поле терминал XMOBILE можно настроить таким образом, чтобы он функционировал как параллельный и по-прежнему имел ограничение.

Если мобильный телефон соотносится с несколькими терминалами XMOBILE, то значение **origination** или **both** в поле "Mapping Mode" может быть установлено только для одного из соотнесенных терминалов XMOBILE. Поэтому инициировать вызовы можно только на одном терминале XMOBILE, соотнесенном с номером мобильного телефона.

Допустимые значения	Использование
both	Мобильный телефон можно использовать для инициирования и завершения вызовов из соответствующей внутренней линии XMOBILE. Это значение является значением по умолчанию, если в поле XMOBILE Type установлено значение PHS или DECT .
—	Выполняется административное отключение терминала XMOBILE, и на этом терминале невозможно инициировать и завершать вызовы из соответствующей внутренней линии.
origination	Мобильный телефон можно использовать только для инициирования вызовов по соответствующей внутренней линии XMOBILE путем вызова сервера станции, на котором функционирует Communication Manager.
оконечный	Мобильный телефон можно использовать только для завершения вызовов из соответствующей внутренней линии XMOBILE. Это значение является значением по умолчанию, если в поле XMOBILE Type установлено значение EC500 .

Map-to Station

Это физический телефонный аппарат, используемый для вызовов по виртуальному внутреннему номеру. Не используйте xmobile, xdid или другой виртуальный внутренний номер.

Допустимые значения	Использование
Действительный внутренний номер	Здесь указывается внутренний номер физического телефонного аппарата, используемого для вызовов по виртуальному внутреннему номеру.

Media Complex Ext

При использовании обслуживания мультимедийных вызовов в этом поле указывается внутренний номер, назначенный модулю передачи данных мультимедийного комплекса. Пользователи могут набирать этот внутренний номер для выполнения речевого вызова или вызова для передачи данных, и при этом преобразование речи, переадресация или постоянная переадресация применяются, как для вызова по единому номеру.

Для IP-телефона или IP-софтфона это внутренний номер, уже настроенный как тип терминала H.323. Значение в этом поле можно задать, если в поле **IP Station** в форме *System-Parameters Customer-Options* установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
Действительный внутренний номер для передачи данных BRI	Для ММСН указывается внутренний номер модуля передачи данных, который входит в этот мультимедийный комплекс.
Внутренний номер терминала H.323	Для IP-телефонов серии 4600 указывается соответствующий терминал H.323. Для IP-софтфона указывается соответствующий терминал H.323. При вводе значения в это поле можно зарегистрировать этот терминал для приложения IP-агента Avaya в режиме Road-Warrior или дистанционного присутствия.
пусто	Для IP-приложений с одиночным соединением это поле не заполняется.

Message Lamp Ext

Здесь указывается номер внутренней линии терминала, которую необходимо контролировать посредством индикатора наличия ожидающего сообщения.

Message Server Name

В этом поле определяется сервер передачи сообщений, связанный с терминалом.

Допустимые значения	Использование
Имена, назначенные в алфавитном порядке	В этом поле должно содержаться определяемое пользователем имя внешнего устройства, которое было предварительно настроено в форме <i>Node-Names</i> .

Message Waiting Indicator

Это поле отображается только для модулей передачи данных ISDN-BRI и для телефонных аппаратов 500, 2500, K2500, 7104A, 6210, 6218, 6220, 8110, H.323 и VRU. (Это поле не зависит от настройки поля "Caller ID Message Waiting Indication" для телефонных аппаратов с типом CallrID.)

Если в поле **Type** установлено значение **H.323**, в этом поле указывается значение, отличное от **none**.

Допустимые значения	Использование
led	Если индикатором наличия ожидающего сообщения является светодиодный индикатор (light-emitting diode, LED), вводится led .
neon	Если индикатором наличия ожидающего сообщения является неоновый индикатор, вводится neon .
—	Значение по умолчанию Индикатор наличия ожидающего сообщения не выбран.

MIM Mtce/Mgt

Здесь указывается поддержка телефонным аппаратом функциональных возможностей технического обслуживания и управления МИМ помимо инициализации оконечного устройства. Это поле отображается только в том случае, если в поле **MIM Support** установлено значение **y**.

MIM Support

Это поле отображается только для модулей передачи данных ISDN-BRI и ASAI. Здесь определяется поддержка инициализации оконечного устройства МИМ (поддержка SPID) и другие функциональные возможности технического обслуживания и управления.

Допустимые значения	Использование
y	Для отображения полей Endpt Init и MIM Mtce/Mgt вводится y .
n	Для ASAI вводится n .

Mobility Trunk Group

При помощи этого поля терминал XMOBILE связывается с соединительной линией.

Допустимые значения	Использование
1-x (где x равен 666) для DEFINITY R 2000 для S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения и S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect 99 для DEFINITY CSI, коммуникационного сервера S8300 пусто	Здесь указывается действительный номер группы соединительных линий для маршрутизации в мобильной связи. Эта группа соединительных линий используется для маршрутизации. Поле Configuration Set может быть пустым, если группой соединительных линий является DECT или PHS . Если группой соединительных линий является не DECT или не PHS, необходимо задать значение в поле Configuration Set .
aar	Возможности маршрутизации Communication Manager используются для перенаправления вызова в соединительную линию ISDN. При отсутствии доступных соединительных линий ISDN вызов не переводится за пределы коммуникационного сервера. Этот вызов приводит к передаче сигнала контроля посылки вызова в выполняющую компанию и может быть, в конечном счете, направлен на переадресацию.
ars	Возможности маршрутизации Communication Manager используются для перенаправления вызова в соединительную линию ISDN. При отсутствии доступных соединительных линий ISDN вызов не переводится за пределы коммуникационного сервера. Этот вызов приводит к передаче сигнала контроля посылки вызова в выполняющую компанию и может быть, в конечном счете, направлен на переадресацию.

Model

Это поле отображается только для телефонных аппаратов NI-BRI

Допустимые значения	Использование
L-3 Communication STE	Телефонным аппаратом NI-BRI является STE модели L-3 Communication.
Tone Commander	Телефонным аппаратом NI-BRI является устройство управления тональным сигналом модели 6210 и 6220.
Other	Телефонным аппаратом NI-BRI является другая модель (например, Nortel 5317T).

Multimedia Early Answer

Это поле используется для установки быстрого мультимедийного ответа для каждого терминала.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если на этом терминале принимаются переадресуемые вызовы, относящиеся к мультимедийным комплексам, но не предусмотрен мультимедийный режим, то для обеспечения преобразования вызовов и установления разговорного тракта до выдачи вызывных сигналов на этом терминале вводится y.

Mute Button Enabled

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователь может использовать на этом телефонном аппарате кнопку отключения звука (Mute).

MWI Served User Type

Это поле используется для управления аудитом и опросом состояния индикатора наличия ожидающего сообщения (message waiting indicator, MWI) обслуживаемого пользователя.

Допустимые значения	Использование
fr-mwi	Это значение используется, если терминал принадлежит обслуживаемому пользователю центра передачи сообщений fr-mwi.
qsig-mwi	Это значение используется, если терминал принадлежит обслуживаемому пользователю центра передачи сообщений qsig-mwi.
пусто	Если контроль MWI обслуживаемого пользователя не требуется, или пользователь не является обслуживаемым пользователем центра передачи сообщений fr-mwi или qsig-mwi, это поле не заполняется.

Name

Здесь указывается имя лица, связанного с этим телефонным аппаратом или устройством передачи данных. Поле **Name** используется для создания системного каталога.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для телефонных аппаратов 4620SW и 4610SW поле **Name** поддерживается языком кодировки Unicode. Для получения дополнительной информации об отображении сообщений на языке Unicode см. раздел [Глава 6, "Администрирование отображения сообщений в кодировке Unicode"](#).

Off Premises Station

Только для аналоговых телефонных аппаратов.

Допустимые значения	Использование
y	Если этот телефонный аппарат не находится в одном здании с системой, вводится y . При выборе значения y необходимо заполнить поле R Balance Network.
n	Если телефонный аппарат находится в одном здании с системой, вводится n .

PCOL/TEG Call Alerting

Это поле отображается только для телефонных аппаратов 510.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y на терминал передается уведомление о вызовах персональной линии городской АТС/оконечной группы.

Per Button Ring Control

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y пользователи могут выбирать индивидуальный режим вызывных сигналов для каждого вызова call-appg, brdg-appg или abrdg-appg на терминале и активизировать перевод автоматического сокращенного/задержанного вызывного сигнала для каждого вызова call-appg на терминале. Значение y также вводится, если не требуется автоматическое переключение выбранной линии на вызов с бесшумным уведомлением (если ранее для этого вызова не выдавался звуковой вызывной сигнал).
n	При выборе значения n о вызовах, обозначаемых кнопками call-appg, на терминале всегда выдается вызывной сигнал, а о вызовах, обозначаемых кнопками brdg-appg или abrdg-appg, вызывной сигнал всегда выдается или не выдается в зависимости от значения в поле Bridged Call Alerting. Кроме того, n вводится при необходимости переключать выбранную линию на вызов с бесшумным уведомлением при отсутствии на терминале вызова со звуковым вызывным сигналом.

Personalized Ringing Pattern

Персонализированные вызывные сигналы позволяют использовать до 8 шаблонов вызывного сигнала для входящих вызовов на некоторых телефонных аппаратах. Каждый из пользователей, работающих рядом в одной области, может задать свой шаблон вызывного сигнала. Это позволяет

пользователю отличить вызывной сигнал собственного телефонного аппарата от вызывных сигналов других телефонных аппаратов в той же области. Для виртуальных терминалов в этом поле определяется шаблон вызывного сигнала на соответствующем физическом телефонном аппарате.

Необходимо указать шаблон персонализированных вызывных сигналов. (L = 530 Гц, M = 750 Гц и H = 1060 Гц)

Допустимые значения	Использование
1	MMM (стандартный вызывной сигнал)
2	NNN
3	LLL
4	LNN
5	NNL
6	HLL
7	HLN
8	LHL

Per Station CPN – Send Calling Number

Допустимые значения	Использование
y	При всех исходящих вызовах на терминале передается информация о номере вызывающего абонента (Calling Party Number, CPN) с отметкой "presentation allowed".
n	Информация CPN для вызова не передается.
r	При исходящих сетевых вызовах на терминале, не относящихся к DCS, передается информация о номере вызывающего абонента с отметкой "Presentation Restricted".
пусто	Передача информации CPN для вызовов зависит от администрирования группы исходящих соединительных линий, в которой выполняются вызовы.

Port

Для указания порта необходимо ввести 7 символов или "x". Если эта внутренняя линия зарегистрирована как оконечное IP-устройство, то в этом поле будет отображаться значение sXXXXXX, где XXXXXX является количеством предварительно зарегистрированных IP-терминалов.

Например, если на момент регистрации уже зарегистрировано 312 IP-устройств, внутреннему номеру назначается порт **s000313**.

Допустимые значения	Использование
01-44 (для конфигураций DEFINITY R)	Первый и второй символы являются номером статива
01-03 (для конфигураций DEFINITY SI)	
A - E	Третий символ обозначает полку.
01-20	Четвертый и пятый символы являются номером слота.
01-32	Шестой и седьмой символы являются номером канала.
x	Это значение указывает на отсутствие аппаратных средств, связанных с присвоением портов, с момента установки коммутатора, и администратор считает, что внутреннему номеру соответствует стандартное (не IP) устройство. Или внутреннему номеру соответствовало стандартное (не IP) устройство, и это соответствие было отменено. Значение x используется для терминалов AWOH и CTI, а также для внутренних номеров SBS.
IP	Это значение указывает на отсутствие аппаратных средств, связанных с присвоением портов, с момента установки коммутатора, и администратор считает, что внутреннему номеру соответствует IP-устройство. Это значение отображается автоматически для IP-терминалов с определенными типами устройства, но может вводиться для устройства DCP с полномочиями софтбокса. При регистрации устройства тип изменяется на s00000.

Для устройств DCP порт может быть присвоен только один раз. ISDN-BRI обеспечивает возможность многоточечной конфигурации, что позволяет несколько раз указывать ранее назначенный порт следующим образом: для 2 автономных речевых оконечных устройств, 2 автономных оконечных устройств данных или 1 устройства интегрированной передачи речи и данных.

Однако порт считается полностью присвоенным в следующих случаях.

- Порт назначается максимально допустимому количеству пользователей (в настоящее время 2).
- Одному из пользователей порта соответствует терминал с фиксированным TEI.
- Один из пользователей порта имеет возможность передачи речи В-канала и данных В-канала.
- Одному из пользователей порта, включая телефонные аппараты без функций инициализации SPID, не присвоен SPID.
- Это поле, предназначенное только для просмотра, используется для устройств типа H.323 и типа 4600. "IP" назначается при первоначальном администрировании терминала.

R Balance Network

Допустимые значения	Использование
y	Для выбора сети R Balance Capacitor вводится y. Во всех других случаях, кроме перечисленных, для значения n, вводится y.
n	Для выбора стандартного резисторно-конденсаторного контура вводится n. Это поле необходимо заполнить, если в поле Off-Premise Station установлено значение y. Когда плата порта терминала подключена к оконечному оборудованию (например, комплектам SLC или компенсаторам импеданса), которое рассчитано на входной импеданс 600 Ом, а расстояние между сервером и оборудованием составляет менее 3000 футов, вводится n.

Recall Rotary Digit

Это поле отображается только для типа 500 или 2500.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y пользователь телефонного аппарата с импульсным набором может набрать назначенную цифру повторного импульсного вызова для получения тонального сигнала готовности линии для повторного вызова. При этом пользователю предоставляется возможность выполнения операций конференц-связи и перевода. Цифра повторного импульсного вызова определяется в форме Feature-Related System Parameters.

Redirect Notification

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y на этом телефонном аппарате выдается короткий вызывной сигнал при перенаправлении вызовов с этой внутренней линии (посредством функции "Постоянная переадресация вызовов" или "Переадресация вызовов"). Если в поле LWC Reception установлено значение audix, вводится y.

Remote Office Phone

Допустимые значения	Использование
у/n	При выборе значения у этот терминал используется как оконечное устройство в конфигурации удаленной станции.

Remote Softphone Emergency Calls

Это поле используется для сообщения приложению Communication Manager информации о способе обработки экстренных вызовов с IP-телефона. Это поле отображается, если в форме **Station** в поле **IP Softphone** или в поле **Remote Office Station** установлено значение у.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Оконечное IP-устройство Avaya может использоваться для набора экстренных вызовов (например, 911 в США). Вызов поступает только к локальной экстренной службе в области той справочной службы по общественной безопасности, где в системе телефонной связи имеются локальные соединительные линии. Следует учесть, что с помощью оконечного IP-устройства Avaya невозможно набирать номер и подключаться к локальной экстренной службе путем набора номера из удаленных местоположений, не имеющих локальных соединительных линий. Не следует использовать оконечное IP-устройство Avaya для набора экстренных номеров экстренных служб из удаленных местоположений. Компания Avaya не несет ответственности за какой-либо ущерб, возникший в результате необработанных экстренных вызовов, выполненных с оконечного устройства Avaya. Использование этого продукта предполагает прочтение этих рекомендаций и принятие соглашения по использованию альтернативного телефонного аппарата для выполнения всех экстренных вызовов из удаленных местоположений. При возникновении вопросов об экстренных вызовах с IP-телефонов обратитесь к представителю компании Avaya.

Допустимые значения	Использование
as-on-local	Ввод значения as-on-local приводит к следующим результатам: - если администратор выбирает оставить незаполненными поля Emergency Location Extension (соответствующие IP-адресу этого терминала) в форме <i>IP Address Mapping</i>, с помощью значения as-on-local в справочный офис по общественной безопасности (PSAP) передается внутренний номер, введенный в поле Emergency Location Extension в форме <i>Station</i>; - если администратор заполняет форму <i>IP Address Mapping</i> экстренными номерами, ввод значения as-on-local приводит к следующему: - Если значение в поле Emergency Location Extension в форме <i>Station</i> то же, что и значение в поле Emergency Location Extension в форме <i>IP Address Mapping</i>, то с помощью значения as-on-local внутренний номер передается в справочный офис по общественной безопасности (Public Safety Answering Point, PSAP). - Если значение в поле Emergency Location Extension в форме <i>Station</i> отличается от значения в поле Emergency Location Extension в форме <i>IP Address Mapping</i>, то с помощью значения as-on-local в справочный офис по общественной безопасности (PSAP) передается внутренний номер в форме <i>IP Address Mapping</i>.
block	Введите block для предотвращения выполнения экстренных вызовов. Это значение используется для пользователей, чье местоположение постоянно меняется, но рядом всегда имеется телефон с коммутацией каналов, а также для пользователей, которые удалены от коммуникационного сервера или коммутатора в большей степени, чем пользователи, находящиеся в области действия кода смежной зоны, обслуживаемого той же транзитной станцией 911. Если пользователи пытаются выполнить экстренный вызов с IP-телефона, и вызов блокируется, вместо этого можно набрать 911 с ближайшего телефона с коммутацией каналов.

Допустимые значения	Использование
cesid	Введите cesid для разрешения отправки к PSAP информации CESID, предоставленной IP-софтфоном, приложению Communication Manager. Конечный пользователь вводит информацию об экстренной ситуации в IP-софтфон. Это значение используется для IP-софтфонов с настроенным режимом "road warrior", достаточно близких к коммуникационному серверу или коммутатору, чтобы экстренный вызов, направленный через данную соединительную линию, достиг PSAP, который охватывает этот сервер или коммутатор. Если коммуникационный сервер или коммутатор для выполнения экстренных вызовов использует соединительные линии ISDN, цифровая строка является телефонным номером, при условии, что номер является локальным прямым телефонным номером с кодом местной зоны, в физическом местоположении IP-софтфона. Если коммуникационный сервер или коммутатор для выполнения экстренных вызовов использует соединительные линии САМА, конечный пользователь вводит конкретную цифровую последовательность для каждого местоположения IP-софтфона на основе рекомендации местного персонала экстренного реагирования.
option	Введите option для разрешения пользователям изменять опцию (extension, block или cesid), выбранную пользователем в ходе регистрации и сообщаемую IP-софтфоном. Это значение используется для абонентов, которые могут осуществлять переключение между IP-софтфонами и телефоном с фиксированным местоположением. Пользователь выбирает между значениями block и cesid на софтфоне. Для телефона DCP или IP-телефона на станции автоматически устанавливается значение extension.

Restrict Last Appearance

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y для последней свободной логической линии устанавливается ограничение только на входящие приоритетные вызовы и инициирование исходящих вызовов.

Room

Допустимые значения	Использование
До 10 символов	Определение местоположения телефонного аппарата.
До 5 символов	Здесь определяется номер гостевой комнаты, если этот терминал является одним из нескольких терминалов, которым назначается гостевая комната, и в форме <i>Hospitality-Related System Parameters</i> в поле Display Room Information in Call Display установлено значение y .

Security Code

В этом поле указывается код защиты, необходимый пользователям для определенных особенностей и функций системы, включая следующие: "Персональный доступ к терминалу" (Personal Station Access), "Перенаправление переадресованных вызовов за пределы сети" (Redirection of Calls Coverage Off-Net), "Уведомление вызывающего абонента" (Leave Word Calling), "Расширенная постоянная переадресация вызовов" (Extended Call Forwarding), "Блокировка терминала" (Station Lock), "Поиск сообщений" Message Retrieval, "Самостоятельное администрирование терминала" (Terminal Self-Administration) и "Распечатка по требованию" (Demand Printing). Длину кода защиты можно определить в поле **Minimum Security Code Length** формы *Feature-Related System Parameters*.

Select Last Used Appearance

Допустимые значения	Использование
y	При отсутствии необходимости в переводе выбранной линии с кнопки текущей выбранной линии на кнопку другой (без предупредительного сигнала) линии, вводится y . Если вводится y , выбранная линия терминала, на котором положена трубка, переносится с кнопки последней использованной линии на кнопку линии с вызовом, на которой подается звуковой сигнал уведомления о вызове. При отсутствии сигналов уведомления о вызове выбранная линия сохраняется за последней кнопкой, использованной для вызова.
n	При вводе значения n выбранную линию на терминале, на котором положена трубка и отсутствуют сигналы уведомления о вызове, можно перенести на кнопку другой линии, на которой может обслуживаться другой внутренний номер.

Service Link Mode

Служебный канал представляет собой мультимедийное соединение с помощью аппаратных и программных средств между системой DVC H.320 расширенного комплекса и сервером, на котором функционирует Avaya Communication Manager, работающим согласно протоколу H.320.

"Служебный канал" устанавливается, когда пользователь принимает или выполняет вызов при использовании мультимедийного телефонного аппарата, IP-софтфона или IP-телефона.

Допустимые значения	Использование
as-needed	Эта настройка используется для большинства пользователей мультимедийных устройств, IP-софтфонов или IP-телефонов. При установке значения "as-needed" в поле "Service Link Mode" служебный канал остается подключенным в течение 10 секунд после завершения вызова, что позволяет пользователю немедленно выполнить или принять другой вызов. Через 10 секунд после сброса канала для выполнения или приема другого вызова необходимо будет установить новый канал.
постоянные	Значение permanent используется для занятых агентов операторского центра и других пользователей, которые постоянно выполняют или принимают мультимедийные вызовы, вызовы по IP-софтфонам или IP-телефонам. В режиме "permanent" служебный канал остается в рабочем состоянии на протяжении использования мультимедийного приложения, приложения IP-софтфона или IP-телефона.

Set Color

В этом поле указывается действительное обозначение цвета в соответствии с формой [Форма "Signaling Group" - страница "Administered NCA TSC Assignments"](#). Допустимые значения включают следующие цвета: beige (бежевый), black (черный), blue (голубой), brown (коричневый), burg (бордовый), gray (серый), green (зеленый), ivory (цвет слоновой кости), orng (оранжевый), red (красный), teak (тик), wal (красновато-коричневый), white (белый) и yel (желтый).

Speakerphone

Это поле используется для управления режимом работы громкоговорителей.

Допустимые значения	Использование
1-way	При выборе значения 1-way громкоговорители используются только для прослушивания.
2-way	При выборе значения 2-way громкоговорители используются как для прослушивания, так и для разговора.
grp-listen	Групповое прослушивание реализуется только в телефонных аппаратах 2420 и серии 6400. При групповом прослушивании пользователь телефонного аппарата может слышать другого абонента и разговаривать с ним посредством трубки или телефонной гарнитуры с одновременным использованием двустороннего громкоговорителя в режиме "только прослушивание". Другие находящиеся в помещении лица могут слышать других абонентов через громкоговоритель, но не могут вести с ними разговор. Абонент, пользующийся трубкой, говорит за всю группу. При групповом прослушивании уменьшается фоновый шум и повышается четкость речи при конференц-связи в тех случаях, когда группе требуется обсудить тему разговора с другим абонентом.
—	

Special Dialing Option

В этом поле указывается тип набора номера для вызовов, инициируемых на данном модуле передачи данных.

Допустимые значения	Использование
hot-line	
по умолчанию.	
пусто	Для обычного набора с клавиатуры.

SPID – (Service Profile Identifier)

Здесь указывается параметр переменной длины. Это поле отображается только в том случае, если в поле **Endpt Init** установлено значение **y**.

SPID представляет собой числовую строку, т.е. значение "00" отличается от "000". Значения SPID должны быть различными для всех терминалов на BRI и отличаться от служебного SPID. Назначение SPID является обязательным. Если SPID не назначен первому BRI для порта, назначение этому порту любого другого BRI блокируется.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если для внутреннего номера ISDN-BRI в поле **Port** установлено значение **X**, и для назначения порта планируется использовать функцию "Инициализация трансляций терминала" (Terminal Translation Initialization, TTI), то номер SPID должен быть равен номеру терминала.

Survivable GK Node Name

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Type** установлено значение **46xx**. В результате при обработке вызовов ACM в нижнюю часть списка "AlternateGK" заносится запись "survivable GK node name". Во время регистрации это значение передается как RAS-сообщение.

Допустимые значения	Использование
Имя IP-узла или пусто	Здесь указывается любое действительное имя IP-узла в соответствии с формой <i>IP Node Names</i> , тем самым обеспечивается регистрация терминала как IP-телефона, связанного со шлюзом H.323, который может поддерживать гейткипер в режиме бесперебойного управления. По умолчанию это поле не заполнено.

Switchhook Flash

Должно быть установлено значение **y**, если в поле **Type** установлено значение **H.323**.

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y пользователи могут использовать функцию нажатия рычажного переключателя для активизации функций "Конференц-связь"/"Перевод вызовов"/"Удержание" и "Постановка вызова на ожидание".
n	При выборе значения n функция нажатия рычажного переключателя блокируется, вследствие чего нажатие рычажного переключателя во время активного вызова приводит к сбросу вызова. Если в этом поле установлено значение n , необходимо также установить значение n в поле Call Waiting Indication .

TEI

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Fixed TEI** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
0 - 63	1- или 2-значное число

Tests

Допустимые значения	Использование
y	Для активизации профилактических тестов порта вводится y.
n	Если подключенное к порту оборудование (диктофон) не поддерживает эти тесты, необходимо ввести n.

TN

Введите номер группы арендаторов. Кроме того, внутренние номера SBS можно разделить.

Type

Для каждого терминала, добавляемого в систему, необходимо указать тип телефонного аппарата в поле **Type**. В этом заключается способ различения телефонных аппаратов множества различных типов.

В следующей таблице приведены телефонные аппараты, виртуальные телефонные аппараты и персональные компьютеры, администрирование которых можно выполнить в форме Avaya Communication Manager. Для администрирования телефонных аппаратов, отсутствующих в таблице, используется форма *Alias Station*.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если в форме *Feature-Related System Parameters* в поле **TTI** установлено значение y, изменить аналоговый телефонный аппарат, настроенный с аппаратными средствами, на виртуальный внутренний номер невозможно. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Табл. 19: Телефонные аппараты 1 из 5

Тип телефонного аппарата	Model (модель)	Метод администрирования
Однолинейный аналоговый	500	500
	2500, 2500 с внешним устройством для ожидающих сообщений	2500
	6210	6210
	6211	6210
	6218	6218
	6219	6218
	6220	6220
	6221	6220

1 из 5

Табл. 19: Телефонные аппараты 2 из 5

Тип телефонного аппарата	Model (модель)	Метод администрирования
	Аналоговый телефонный аппарат с функцией "Идентификация вызывающего абонента"	CallrID
	7101A, 7102A	7101A
	Программируемый и первоначальный 7103A	7103A
	7104A	7104A
	8110	8110
	DS1FD	DS1FD
	7302H, 7303H	7303S
	VRU (voice response unit, устройство речевого взаимодействия) с тональными сигналами C&D	VRU
	VRU без тональных сигналов C&D	2500
Однолинейная DS1/DSO (T1/DS1 на абонентской стороне)	Устройство DS1 без разъединения при постоянной переадресации	ops
	VRU с разъединением при постоянной переадресации, без тональных сигналов C&D	ds1fd или ds1sa
	VRU с разъединением при постоянной переадресации, без тональных сигналов C&D	VRUFD или VRUSA
Терминалы	510D	510
	515BCT	515
Многолинейный гибридный	7303S	7303S, 7313H
	7305H	7305S
	7305S	7305S, 7316H, 7317H
	7309H	7309H, 7313H
	7313H	7313H
	7314H	7314H
	7315H	7315H
	7316H	7316H

2 из 5

Табл. 19: Телефонные аппараты 3 из 5

Тип телефонного аппарата	Model (модель)	Метод администрирования
Многолинейный цифровой	7317H	7317H
	2402	2402
	2420	2420
	6402	6402
	6402D	6402D
	6408	6408
	6408+	6408+
	6408D	6408D
	6408D+	6408D+
	6416D+	6416D+
	6424D+	6424D+
	7401D	7401D
	7401+	7401+
	7403D	7403D
	7404D	7404D
	7405D	7405D
	7406D	7406D
	7406+	7406+
	7407D	7407D
	7407+	7407+
	7410D	7410D
	7410+	7410+
	7434D	7434D
	7444D	7444D
	8403B	8403B
	8405B	8405B
	8405B+	8405B+
	8405D	8405D
	8405D+	8405D+
	8410B	8410B
	8410D	8410D
	8411B	8411B

3 из 5

Табл. 19: Телефонные аппараты 4 из 5

Тип телефонного аппарата	Model (модель)	Метод администрирования
	8411D	8411D
	8434D	8434D
	CALLMASTER I	602A1
	CALLMASTER II, III, IV	603A1, 603D1, 603E1, 603F1
	CALLMASTER VI	606A1
	IDT1	7403D
	IDT2	7406D
IP-телефон	4602	4602
	4606	4606
	4610	4610
	4612	4612
	4620 IP (аппаратные средства G3)	4620
	4620SW IP (аппаратные средства G3.5)	4620
	4624	4624
	4630	4630
IP SoftPhone	Приложение "Road Warrior"	Тип H.323 или DCP
	Собственный H.323	H.323
	С одиночным соединением	Тип H.323 или DCP
Терминал ISDN-BRI	—	asa1
	Любой телефонный аппарат NI-BRI (N1 и N2)	NI-BRI
	7505D	7505D
	7506D	7506D
	7507D	7507D
	8503D	8503D
	8510T	8510T
	8520T	8520T
	Персональный компьютер (речь/данные)	ПК
	6538/9	Constellation
Тестовая линия	ATMS	105TL
4 из 5		

Табл. 19: Телефонные аппараты 5 из 5

Тип телефонного аппарата	Model (модель)	Метод администрирования
Аппаратные средства во время администрирования не назначаются.		XDID (используется при последующем назначении этому терминалу номера DID программой Avaya Communication Manager) XDIDVIP (используется при последующем назначении этому терминалу номера DID администратором) virtual (используется для соотнесения этого и других внутренних номеров с одним физическим телефонным аппаратом)
Системный интерфейс кнопочного аппарата	—	K2500
ASAI	Канал asai Канал внешнего устройства компьютерной телефонии	asai adjlk
AWOH	Любой цифровой телефонный аппарат Терминал CTI	Аналогично многолинейному цифровому телефонному аппарату (см. выше в таблице) CTI
CTI	Терминал CTI	CTI
XMOBILE	EC500, DECT, PHS	XMOBILE
Модуль передачи данных ISDN-BRI	7500	7500
SBS Extension	Тестовая внутренняя линия SBS (без аппаратных средств)	sbs
5 из 5		

XID

Это поле отображается только для модуля передачи данных ISDN-BRI или канала ASAI. Используется для определения функциональных возможностей тестирования XID на уровне 2.

XMOBILE Type

Если в поле **Type** установлено значение **XMOBILE**, необходимо задать значение поля **Mobility Trunk Group**.

Допустимые значения	Использование
DECT	Для системы доступа DECT или AGCS (ROAMEO) IS 136 (сотовая связь TDMA).
EC500	Для любых сотовых сетей общего пользования.
PHS	Для DENSO 300M.

System Parameters Call Coverage/Call Forwarding

В этой форме устанавливаются общесистемные параметры переадресации вызовов и постоянной переадресации вызовов.

Описания полей для страницы 1

Рис. 503: Форма "System-Parameters – Call Coverage/Call Forwarding"

```
change system-parameters coverage-forwarding                                page 1

SYSTEM PARAMETERS -- CALL COVERAGE / CALL FORWARDING

CALL COVERAGE/FORWARDING PARAMETERS
    Local Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval (rings): _
    Off-Net Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval (rings): _
    Coverage - Caller Response Interval (seconds): _
    Threshold for Blocking Off-Net Redirection of Incoming Trunks Calls: 1

COVERAGE
    Keep Held SBA at Coverage Point? _
    External Coverage Treatment for Transferred Incoming Trunk Calls? _
    Immediate Redirection on Receipt of PROGRESS Inband Information? _
    Maintain SBA At Principal? _
    QSIG VALU Coverage Overrides QSIG Diversion with Rerouting? _
    Station Hunt Before Coverage? n

FORWARDING
    Call Forward Override? _
    Coverage After Forwarding? _
```

```
change system-parameters coverage-forwarding                                page 1

SYSTEM PARAMETERS -- CALL COVERAGE / CALL FORWARDING

CALL COVERAGE/FORWARDING PARAMETERS
    Local Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval (rings): _
    Off-Net Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval (rings): _
    Coverage - Caller Response Interval (seconds): _
    Threshold for Blocking Off-Net Redirection of Incoming Trunks Calls: 1

COVERAGE
    Keep Held SBA at Coverage Point? _
    External Coverage Treatment for Transferred Incoming Trunk Calls? _
    Immediate Redirection on Receipt of PROGRESS Inband Information? _
    Maintain SBA At Principal? _
    QSIG VALU Coverage Overrides QSIG Diversion with Rerouting? _
    Station Hunt Before Coverage? n

FORWARDING
    Call Forward Override? _
    Coverage After Forwarding? _
```

CALL COVERAGE / FORWARDING PARAMETERS

Coverage – Caller Response Interval

Здесь указывается период времени в секундах, предоставляемый вызывающему абоненту (только внутреннему вызывающему абоненту) до перенаправления вызова в первую точку переадресации для вызываемого абонента. В течение этого интервала вызывающий абонент может повесить трубку, использовать функцию "Уведомление вызывающего абонента" или нажать кнопку переадресации (**Go to Cover**).

Допустимые значения	Использование
0 - 10	

Local Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval (rings)

В этом поле указывается следующее:

- количество вызывных сигналов, выдаваемых в местной точке переадресации до перенаправления вызова в следующую точку переадресации;
- количество вызывных сигналов, выдаваемых на основном аппарате до переадресации вызова, если активизирована функция "Постоянная переадресация вызовов при занятости/отсутствии ответа".

Допустимые значения	Использование
1–99	См. приведенное ниже примечание.

Off-Net Cvg Subsequent Redirection/CFWD No Ans Interval (rings)

В этом поле указывается следующее:

- количество вызывных сигналов, выдаваемых во внешней точке переадресации до перенаправления вызова в следующую точку переадресации;
- количество вызывных сигналов, выдаваемых адресату переадресации за пределами сети до перенаправления вызова на переадресацию.

Допустимые значения	Использование
1–99	См. приведенное ниже примечание.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При выдаче звуковых сигналов локальным адресатам (например, в среде коммутационной станции) часто используется короткий интервал, поскольку требуемый абонент или находится вблизи телефонного аппарата, или отсутствует. Однако при выдаче звуковых сигналов в местоположениях за пределами сети трудно предположить, насколько близко от телефонного аппарата находится требуемый

абонент. Если вызов остается у адресата за пределами сети только на короткий промежуток времени, вызов может быть перенаправлен следующему адресату до того, как требуемый абонент получит реальную возможность ответа на вызов.

Threshold for Blocking Off-Net Redirection of Incoming Trunk Calls

Это поле относится к случаям перенаправления входящих вызовов, поступающих на терминал, за пределы сети. При этом активизируется таймер постоянной переадресации вызовов, вследствие чего дальнейшие входящие вызовы на этом терминале блокируются для перенаправления за пределы сети до истечения времени, определяемого таймером.

Допустимые значения	Использование
1-7	Разрешенное количество вызовов, маршрутизируемых за пределы сети, до начала блокирования.
n (все)	При обработке вызовов таймер постоянной переадресации вызовов не активизируется. Поэтому за пределы сети может быть перенаправлено любое количество вызовов, адресованных абоненту-владельцу.

COVERAGE

External Coverage Treatment for Transferred Incoming Trunk Calls

В этом поле определяется способ обработки переведенных вызовов, поступающих по входящей соединительной линии, при перенаправлении вызовов на переадресацию.

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y для вызовов, поступающих по входящей соединительной линии, которые перенаправляются на переадресацию, обеспечивается выполнение внешней переадресации.
n	При выборе значения n для вызовов, поступающих по входящей соединительной линии, которые перенаправляются на переадресацию, обеспечивается выполнение внутренней переадресации.

Immediate Redirection on Receipt of PROGRESS Inband Information

Это поле отображается только в следующих случаях:

- В поле **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** в форме *System Parameters Coverage/Forwarding* установлено значение y.
- В поле **Value-Added Avaya (VALU)** на странице 6 формы [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение y.

Это поле относится только к переадресуемым вызовам CCRON и QSIG, перенаправляемым через сквозные устройства ISDN. Если в поле **Progress Indicator** установлено значение "inband information", некоторые поставщики мобильных телефонов обеспечивают передачу сообщения ISDN PROGRESS при невозможности приема вызова на мобильном телефоне. В этих условиях сообщение указывает на то, что вызывающий абонент прослушивает объявление, и вызов требуется немедленно перевести в следующую доступную точку переадресации.

Однако при наличии значения "inband information" в поле "Progress Indicator" сообщение PROGRESS может быть получено и по другим причинам, кроме отсутствия доступного мобильного телефона. В этом случае перенаправление вызова в следующую точку переадресации может не требоваться.

Для Avaya Communication Manager не существует способа определения фактического назначения такого сообщения PROGRESS, однако можно выбрать способ обработки этого сообщения в системе. Этот выбор зависит от информированности, но принимается вслепую, и следует иметь в виду, что в некоторых случаях такой выбор может приводить к некорректной обработке вызова.

Avaya Communication Manager выполняет запрос значения поля при получении квалификационного сообщения PROGRESS и действует в соответствии с инструкциями пользователя по обработке этого сообщения.

Пользователям в европейских странах, использующим стандарт ETSI и выполняющим переадресацию на мобильные телефоны GSM, можно порекомендовать установить в этом поле значение **y**.

В Соединенных Штатах сообщения PROGRESS при наличии значения "inband information" в поле **Progress Indicator** передаются по многим причинам, не связанным с недоступностью мобильных телефонов, и в этом поле необходимо установить значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y	Вызов, переадресуемый за пределы сети/переадресуемый вызов немедленно направляется в следующую точку переадресации.
n	Вызов, переадресуемый за пределы сети/переадресуемый вызов немедленно направляется в следующую точку переадресации.

Keep Held SBA at Coverage Point

В этом поле определяется способ, которым абонент, включенный в маршрут переадресации, обрабатывает вызов, помещенный на удержание, при параллельном подключении к вызову первоначального абонента-владельца.

Допустимые значения	Использование
y	Замещающий абонент остается подключенным к вызову. Замещающий абонент остается на удержании, но может принимать участие в вызове вместе с абонентом-владельцем и вызывающим абонентом.
n	Замещающий абонент отключается от вызова.

Maintain SBA At Principal

При помощи этого поля пользователь может осуществлять поддержку искусственного параллельного подключения к логической линии при перенаправлении вызова на переадресацию.

Допустимые значения	Использование
y	При выборе значения y на телефонном аппарате абонента-владельца осуществляется поддержка искусственного параллельного подключения к логической линии (simulated bridged appearance, SBA) при перенаправлении вызова на переадресацию. После переадресации не выполняется DCS с повторной маршрутизацией.
n	При выборе значения n на телефонном аппарате абонента-владельца не осуществляется поддержка SBA. Выполняется DCS с повторной маршрутизацией, и в случае успеха абонент-владелец теряет параллельную логическую линию и не может параллельно подключиться к переадресуемому вызову.

QSIG VALU Coverage Overrides QSIG Diversion with Rerouting

Это поле отображается, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Basic Supplementary Services** и в поле **Supplementary Services with Rerouting** установлено значение y.

Если активизированы как переадресация с перенаправлением QSIG, так и QSIG VALU, в этом поле для пользователя определяется действие опции "Coverage After Forwarding" в форме *Station* в отношении вызовов, направляемых на переадресацию на внешний номер. Как правило, при активизации переадресации с перенаправлением QSIG управление переадресуемым вызовом передается из локальной системы в удаленный коммуникационный сервер или коммутатор QSIG, на котором находится адресат постоянной переадресации. В этом случае переадресуемый вызов невозможно вернуть на переадресацию к пользователю, первоначально принявшему вызов, даже в случае занятости или отсутствия ответа от удаленного адресата.

Однако в этом поле можно установить значение **y** для определения более высокой срочности переадресации вызовов QSIG VALU. В этом случае, если для пользователя активизирована опция **Coverage After Forwarding** в форме **Station**, переадресация с перенаправлением QSIG не выполняется.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y включается переадресация после пересылки, если она активизирована в форме пользователя Station , а также активизируется переадресация с перенаправлением.

Station Hunt Before Coverage

В этом поле определяется необходимость поиска свободного терминала перед направлением вызова, адресованного на занятый терминал, на переадресацию.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y выполняется поиск свободного терминала перед переадресацией.

FORWARDING

Call Forward Override

В этом поле указывается способ обработки вызова от адресата переадресации к абоненту, осуществляющему переадресацию.

Допустимые значения	Использование
y	Обход функции "Постоянная переадресация вызовов" выполняется за счет возможности установления соединения между терминалом, на который осуществляется переадресация, и терминалом, с которого осуществляется переадресация вызова.
n	В системе требуется выполнять постоянную переадресацию вызовов на терминал даже в отношении вызовов от адресата переадресации.

Coverage After Forwarding

В данном поле указывается необходимость переключения пересылаемого вызова, не получившего ответа, на переадресацию.

Допустимые значения	Использование
y	Для неотвеченных переадресуемых вызовов предусматривается переадресация.
n	Для неотвеченных переадресуемых вызовов не предусматривается переадресация. Вызов остается в пункте назначения переадресации.

Описания полей для страницы 2

Рис. 504: Форма "System-Parameters Coverage-Forwarding"

change system-parameters coverage-forwarding
page 2

SYSTEM PARAMETERS -- CALL COVERAGE / CALL FORWARDING

COVERAGE OF CALLS REDIRECTED OFF-NET (CCRON)

Coverage Of Calls Redirected Off-Net Enabled? y
Activate Answer Detection (Preserves SBA) On Final CCRON Cvg Point? y
Ignore Network Answer Supervision? y
Disable call classifier for CCRON over ISDN trunks? n
Disable call classifier for CCRON over SIP trunks? n

change system-parameters coverage-forwarding
page 2

SYSTEM PARAMETERS -- CALL COVERAGE / CALL FORWARDING

COVERAGE OF CALLS REDIRECTED OFF-NET (CCRON)

Coverage Of Calls Redirected Off-Net Enabled? y
Activate Answer Detection (Preserves SBA) On Final CCRON Cvg Point? y
Ignore Network Answer Supervision? y
Disable call classifier for CCRON over ISDN trunks? n
Disable call classifier for CCRON over SIP trunks? n

COVERAGE OF CALLS REDIRECTED OFF-NET (CCRON)

Activate Answer Detection (Preserves SBA) On Final CCRON Cvg Point

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** в этой форме установлено значение y.

Если в конечной точке переадресации в маршруте переадресации вызов перенаправляется за пределы сети, дальнейшая переадресация может быть невозможна даже при отсутствии ответа на

вызов. Единственной причиной активизации обнаружения ответа при таком вызове является поддержка искусственного параллельного подключения к логической линии (SBA) на телефонном аппарате абонента-владельца, что позволит абоненту-владельцу ответить или параллельно подключиться к вызову. Однако при контроле вызова с помощью порта платы классификатора вызовов вслед за обнаружением ответа на дальнем конце возникает внутренняя задержка сквозной передачи. Это поле не имеет значения при сквозном выполнении вызова за пределы сети посредством устройств ISDN; при этом обеспечивается SBA и задержка сквозной передачи не возникает.

Допустимые значения	Использование
y	При перенаправлении в конечную точку переадресации за пределы сети в системе необходимо осуществлять поддержку искусственного параллельного подключения к логической линии на терминале абонента-владельца.
n	В системе обеспечивается сброс SBA на телефонном аппарате абонента-владельца при перенаправлении вызова за пределы сети в конечной точке переадресации, благодаря чему устраняется задержка сквозной передачи, присущая вызовам CCRON, но при этом абонент-владелец не может ответить на вызов.

Coverage Of Calls Redirected Off-Net Enabled

Это поле используется для активизации/деактивизации функции "Переадресация вызовов, пересылаемых за пределы сети" (Coverage of Calls Redirected Off-Net, CCRON). Это поле позволяет быстро деактивизировать эту функцию, когда потребность в ресурсах портов классификатора вызовов приводит к ухудшению качества других услуг, предоставляемых Communication Manager.

Для установки в этом поле значения y сначала необходимо установить значение y в поле **Coverage Of Calls Redirected Off-net** в форме *System-Parameters Customer-Options*. Для настройки этого поля необходимо установить значение y в поле **Coverage of Calls Redirected Off-Net** этой формы.

Допустимые значения	Использование
y	Avaya Communication Manager контролирует вызовы, переадресуемые за пределы сети/переадресуемые вызовы и обеспечивает дальнейшую переадресацию для неотвеченных вызовов.
n	Avaya Communication Manager не контролирует вызовы, переадресуемые за пределы сети/переадресуемые вызовы. При отсутствии ответа на такие вызовы дальнейшая переадресация не поддерживается.

Disable call classifier for CCRON over ISDN trunks

При маршрутизации вызова CCRON за пределы сети по сквозным линиям ISDN классификатор вызовов не прикрепляется к вызову. Если впоследствии в течение вызова поступает сообщение ISDN PROGRESS или ALERT, указывающее на связь внутренних абонентов, классификатор

вызовов, как правило, присоединяется к вызову и имеет более высокую срочность, чем сигнализация по соединительной линии ISDN. Это поле позволяет заказчику настраивать Communication Manager для отказа от классификатора вызовов для вызов со связыванием внутренних абонентов и использования только сигнальных сообщений соединительной линии ISDN.

Допустимые значения	Использование
y	При использовании значения y классификатор вызовов для вызовов CCRON по интерфейсам соединительных линий со связыванием внутренних абонентов блокируется.
n	При использовании значения n классификатор вызовов для вызовов CCRON по интерфейсам соединительных линий со связыванием внутренних абонентов активизируется.

Disable call classifier for CCRON over SIP trunks

Это поле позволяет заказчику настроить Communication Manager для отказа от классификатора вызовов для вызовов со связыванием внутренних абонентов и использования только сообщений сигнализации по соединительным линиям SIP.

Допустимые значения	Использование
y	При использовании значения y классификатор вызовов для вызовов CCRON по интерфейсам соединительных линий со связыванием внутренних абонентов блокируется.
n	При использовании значения n классификатор вызовов для вызовов CCRON по интерфейсам соединительных линий со связыванием внутренних абонентов активизируется.

Ignore Network Answer Supervision

Это поле отображается только в том случае, если в поле **Coverage of Calls Redirected Off-Net Enabled** в этой форме установлено значение **y**.

При CCRON для определения наличия ответа на вызов, переадресуемый за пределы сети, или переадресуемый вызов можно использовать порт классификатора вызовов; в этом случае не учитывается другая информация, указывающая на наличие ответа. Однако некоторые заказчики осуществляют выплаты эксплуатационной компании для обеспечения сигнала ответа сети в своих соединительных линиях без игнорирования этой информации средствами CCRON. Для сохранения этой услуги следует установить в этом поле значение **n**.

С другой стороны, следует проявлять осторожность при выполнении транзитного вызова по межкоммутаторной соединительной линии через другой коммуникационный сервер или коммутационный узел, с которого вызов перенаправляется в сеть общего пользования с помощью ресурсов, не относящихся к ISDN. Если по соединительной линии на дальнем конце передается нормированный по времени сигнал ответа, то возможна транзитная передача этого сигнала обратно в исходящий узел в качестве ответа сети. В таком сценарии на вызывающем

коммуникационном сервере или коммутаторе вызов интерпретируется как вызов, на который получен ответ, что может привести к нежелательным нарушениям работы. Во избежание ошибочной обработки этих вызовов как вызовов, на которые получен ответ, в этом поле необходимо установить значение **y**. Неблагоприятным последствием является возникновение короткой задержки сквозной передачи, присущей классификации вызовов, при ответе на вызов.

Допустимые значения	Использование
y	Сигнал ответа сети игнорируется, и для определения ответа на вызов используется классификатор вызовов.
n	Сигнал ответа сети используется для определения истинного ответа.

System Parameters Country-Options

В этой форме задаются параметры, связанные с определенными характеристиками международных вызовов (включая вызовы в североамериканских сетях). Эту форму изменить невозможно. При необходимости изменения какого-либо из отображаемых здесь значений обратитесь к представителю компании Avaya.

В следующей таблице приведены коды стран, используемые в этой форме.

Таблица кодов стран

Код	Страна
1	Соединенные Штаты Америки, Канада
2	Австралия, Новая Зеландия
3	Япония
4	Италия
5	Нидерланды
6	Сингапур
7	Мексика
8	Бельгия, Люксембург
9	Саудовская Аравия
10	Великобритания
11	Испания
12	Франция
13	Германия
14	Чешская Республика, Словакия
15	Россия (СНГ)
16	Аргентина
17	Греция
18	Китай
19	Гонконг
20	Таиланд
21	Македония
22	Польша

Код	Страна
23	Бразилия
24	Скандинавия
25	Южная Африка

Описания полей для страницы 1

Рис. 505: Форма "System Parameters Country-Options"

change system-parameters country-options	Page 1 of 1
SYSTEM PARAMETERS COUNTRY-OPTIONS	
Set Layer 1 timer T1 to 30 seconds? n	
Display Character Set? Roman	
Howler Tone After Busy? y Disconnect on No Answer by Call Type? y	
Enable Busy Tone Disconnect for Analog Loop-start Trunks?	
TONE DETECTION PARAMETERS	
Tone Detection Mode: 5	dial tone validation timer (sec): 60
Interdigit Pause: short	

change system-parameters country-options	Page 1 of 1
SYSTEM PARAMETERS COUNTRY-OPTIONS	
Set Layer 1 timer T1 to 30 seconds? n	
Display Character Set? Roman	
Howler Tone After Busy? y Disconnect on No Answer by Call Type? y	
Enable Busy Tone Disconnect for Analog Loop-start Trunks?	
TONE DETECTION PARAMETERS	
Tone Detection Mode: 5	dial tone validation timer (sec): 60
Interdigit Pause: short	

Dial Tone Validation Timer (sec)

В этом поле отображается количество миллисекунд, используемое в подпрограмме проверки правильности тонального сигнала ответа станции для дискретизации передачи. Это поле

отображается только в том случае, если в поле **Tone Detection Mode** установлено значение **4** или **5**.
(Действительно для платы детектора тональных сигналов TN420C или выше.)

Допустимые значения	Использование
Значения в диапазоне 0-6375 , кратные 25	

Disconnect on No Answer by Call Type

Сброс вызовов, поступающих по исходящей соединительной линии (кроме DCS и AAR), на которые отсутствует ответ пользователя в течение слишком длительного периода.

Допустимые значения	Использование
y/n	Активизация опции системы, позволяющей разъединять неотвеченные вызовы.

Display Character Set

Это поле отображается только для телефонных аппаратов 607, 46xx, 64xx и 84xx.

Допустимые значения	Использование
cyrillic	Здесь указывается расширенный набор символов для отображения. Для получения дополнительной информации см. раздел "Дисплей телефонного аппарата" в документе <i>Описание и установка функций Avaya Communication Manager</i> , 555-245-205.
katakana	
roman	
ukranian	
ПРИМЕЧАНИЕ: Значения "Cyrillic", "Roman" и "Ukranian" соответствуют набору символов "Eurofont".	

Enable Busy Tone Disconnect for Analog Loop-start Trunks

Это поле позволяет Communication Manager распознавать тональный сигнал занятости из городской АТС как сигнал разъединения.

Допустимые значения	Использование
y/n	При выборе значения y Communication Manager может разъединить соединительную линию при приеме тонального сигнала занятости из городской АТС.

Howler After Busy

Воспроизведение зуммерного сигнала, если пользователи не кладут трубку аналогового телефонного аппарата в течение длительного периода времени.

Допустимые значения	Использование
y/n	Активизация зуммерного сигнала.

Set Layer 1 timer T1 to 30 seconds

Допустимые значения	Использование
y/n	Здесь указывается необходимость установки таймера уровня 1 на 30 секунд.

tone detection parameters

Interdigit Pause

Здесь указывается максимальная длительность межсерийной паузы. Паузы короче указываемого здесь значения игнорируются, или параллельно подключается другой вызов. (Действительно для платы детектора тональных сигналов TN420C или выше.)

Допустимые значения	Использование
short	5 - 30 мс
long	20 - 40 мс

Tone Detection Mode

Тип обнаружения тональных сигналов, используемый на платах детекторов тонального сигнала TN420B (или выше), определяется в соответствии с кодом страны.

Допустимые значения	Использование
1	Точный алгоритм обнаружения тональных сигналов для Италии
2	Точный алгоритм обнаружения тональных сигналов для Австралии
3	Точный алгоритм обнаружения тональных сигналов для Соединенного Королевства

Допустимые значения	Использование
4	Неточный алгоритм на основе нормального широкополосного фильтра (действителен для платы детектора тональных сигналов TN420C или выше)
5	Неточный алгоритм на основе расширенного широкополосного фильтра (действителен для платы детектора тональных сигналов TN420C или выше)
6	

System-Parameters Customer-Options

В этой форме отображаются дополнительные функции, активизированные в системе в соответствии с установленным лицензионным файлом. Все поля в этой форме предназначены только для просмотра. При возникновении каких-либо вопросов о деактивизации или активизации одной из этих функций обратитесь к представителю компании Avaya.

Описания полей для страницы 1

Рис. 506: Форма "System Parameters Customer-Options"

display system-parameters customer-options		Page 1 of 10
OPTIONAL FEATURES		
G3 Version: V12	RFA System ID (SID): 123456789012	
Location: 2	RFA Module ID (MID): 123456	
Platform: 2		
		USED
	Maximum Ports: 300	174
	Maximum XMOBILE Stations: 30	28
	Maximum Off-PBX Telephones - EC500: 1200	0
	Maximum Off-PBX Telephones - OPS: 1200	0
	Maximum Off-PBX Telephones - SCCAN: 0	0
(NOTE: You must logoff & login to effect the permission changes.)		

display system-parameters customer-options		Page 1 of 10
OPTIONAL FEATURES		
G3 Version: V12	RFA System ID (SID): 123456789012	
Location: 2	RFA Module ID (MID): 123456	
Platform: 2		
		USED
	Maximum Ports: 300	174
	Maximum XMOBILE Stations: 30	28
	Maximum Off-PBX Telephones - EC500: 1200	0
	Maximum Off-PBX Telephones - OPS: 1200	0
	Maximum Off-PBX Telephones - SCCAN: 0	0
(NOTE: You must logoff & login to effect the permission changes.)		

G3 Version

В этом поле определяется используемая версия Avaya Communication Manager.

Location

В этом поле указывается местоположение данного коммуникационного сервера или коммутатора. 1 означает Канаду или США. 2 означает любое другое местоположение и обеспечивает использование плат и телефонных аппаратов, соответствующих международным спецификациям (International Consolidation).

Maximum Off-PBX Telephones – EC500

Значение по умолчанию = 0. Либо в этом поле, либо в поле **Maximum Off-PBX Telephones – OPS** должно отображаться количество больше нуля. В соответствии с этим ограничением подсчитываются терминалы, настроенные для любого приложения Расширение для сотовой связи/OPS.

Maximum Off-PBX Telephones – OPS

Значение по умолчанию = 0. Либо в этом поле, либо в поле **Maximum Off-PBX Telephones – EC500** должно отображаться количество больше нуля. В соответствии с этим ограничением подсчитываются терминалы, настроенные для любого приложения Расширение для сотовой связи/OPS.

Maximum Off-PBX Telephones – SCCAN

В соответствии с этим ограничением подсчитываются терминалы, настроенные для любого приложения Расширение для сотовой связи/OPS.

Maximum Ports

Количество активных портов по каждому контракту.

Maximum XMOBILE Stations

Здесь указывается максимальное количество допустимых терминалов XMOBILE. Как правило, каждый терминал XMOBILE назначается беспроводной трубке. В конфигурации системы каждый терминал XMOBILE считается терминалом и портом.

Platform

В этом поле, предназначенном только для просмотра, посредством числового отображения определяется платформа, используемая для определенного заказчика.

Описания полей для страницы 2

Рис. 507: Форма "System Parameters Customer-Options"

display system-parameters customer-options		page 2
IP PORT CAPACITIES		
Maximum Administered IP Trunks:	100	96
Maximum Concurrently Registered IP Stations:	10	10
Maximum Administered Remote Office Trunks:	0	0
Maximum Concurrently Registered Remote Office Stations:	0	0
Maximum Concurrently Registered IP eCons:	0	0
Maximum Administered SIP Trunks:	100	50
Maximum Number of DS1 Boards with Echo Cancellation:	0	0
Maximum TN2501 VAL Boards:	1	0
Maximum G700/G350 VAL Sources:	0	0
(NOTE: You must logoff & login to effect the permission changes.)		

display system-parameters customer-options		page 2
IP PORT CAPACITIES		
Maximum Administered IP Trunks:	100	96
Maximum Concurrently Registered IP Stations:	10	10
Maximum Administered Remote Office Trunks:	0	0
Maximum Concurrently Registered Remote Office Stations:	0	0
Maximum Concurrently Registered IP eCons:	0	0
Maximum Administered SIP Trunks:	100	50
Maximum Number of DS1 Boards with Echo Cancellation:	0	0
Maximum TN2501 VAL Boards:	1	0
Maximum G700/G350 VAL Sources:	0	0
(NOTE: You must logoff & login to effect the permission changes.)		

IP PORT CAPACITIES

Maximum Administered IP Trunks

Здесь определяются ограничения для количества назначенных соединительных IP-линий.

Maximum Administered SIP Trunks

Здесь определяются ограничения для количества назначенных соединительных линий SIP.

Maximum Administered Remote Office Trunks

Здесь определяются ограничения для количества оконечных IP-устройств в зависимости оконечного устройства. Используется меньшее из этих чисел или число, определенное на странице MAXIMUM IP REGISTRATIONS BY PRODUCT ID этой формы.

Maximum Concurrently IP eCons

Здесь указывается максимальное количество IP SoftConsole, которое можно зарегистрировать одновременно. Максимальное количество зависит от типа системы.

Maximum Concurrently Registered IP Stations

Здесь указывается максимальное количество IP-терминалов, которое можно зарегистрировать одновременно. Значение должно быть меньше или равно значению в поле **Maximum Ports** на этой странице. Avaya Communication Manager использует меньшее из этих чисел или число, определенное на основании идентификатора продукта на стр. **MAXIMUM IP REGISTRATIONS BY PRODUCT ID** этой формы.

Maximum Concurrently Registered Remote Office Stations

Здесь указывается максимальное количество терминалов удаленной станции, которое можно зарегистрировать одновременно. Значение должно быть меньше или равно значению в поле **Maximum Ports** на этой странице. Communication Manager использует меньшее из этих чисел или число, определенное на основании идентификатора продукта на странице **MAXIMUM IP REGISTRATIONS BY PRODUCT ID** этой формы.

Maximum G700/G350 VAL Sources

Здесь указывается максимальное количество источников объявлений VAL G700/G350.

Maximum Number of DS1 Boards with Echo Cancellation

Здесь отображается допустимое количество плат DS1 с функцией эхо-компенсации.

Maximum TN2501 VAL Boards

В этом поле, предназначенном только для просмотра, указывается максимальное количество плат TN2501AP (голосовое объявление по LAN), разрешенное в системе.

Допустимые значения	Использование
0–10 (для коммуникационных серверов DEFINITY R и S8700 или S8710)	- Для значений, превышающих 1, в поле Val Full 1-Hour Capacity на странице 4 формы <i>System-Parameters Customer-Options</i> необходимо установить значение у. - Это поле используется для обновления поля System Limit в отчете <i>System Capacity</i>.
0–5 (для коммуникационных серверов DEFINITY SI и CSI или S8300)	

Описания полей для страницы 3

Рис. 508: Форма "System Parameters Customer-Options"

display system-parameters customer-options		page 3
OPTIONAL FEATURES		
Abbreviated Dialing Enhanced List?	Audible Message Waiting?	
Access Security Gateway (ASG)?	Authorization Codes?	
Analog Trunk Incoming Call ID?	CAS Branch?	
A/D Grp/Sys List Dialing Start at 01?	CAS Main?	
Answer Supervision by Call Classifier?	Change COR by FAC?	
ARS?	Computer Telephony Adjunct Links?	
ARS/AAR Partitioning?	Co-Res DEFINITY LAN Gateway?	
ARS/AAR Dialing without FAC?	Cvg Of Calls Redirected Off-net?	
ASAI Link Core Capabilities?	DCS (Basic)?	
ASAI Link Plus Capabilities?	DCS Call Coverage?	
Async. Transfer Mode (ATM) PNC?	DCS with Rerouting?	
Async. Transfer Mode (ATM) Trunking?		
ATM WAN Spare Processor?	Digital Loss Plan Modification?	
ATMS?	DS1 MSP?	
Attendant Vectoring?	DS1 Echo Cancellation?	

display system-parameters customer-options		page 3
OPTIONAL FEATURES		
Abbreviated Dialing Enhanced List?	Audible Message Waiting?	
Access Security Gateway (ASG)?	Authorization Codes?	
Analog Trunk Incoming Call ID?	CAS Branch?	
A/D Grp/Sys List Dialing Start at 01?	CAS Main?	
Answer Supervision by Call Classifier?	Change COR by FAC?	
ARS?	Computer Telephony Adjunct Links?	
ARS/AAR Partitioning?	Co-Res DEFINITY LAN Gateway?	
ARS/AAR Dialing without FAC?	Cvg Of Calls Redirected Off-net?	
ASAI Link Core Capabilities?	DCS (Basic)?	
ASAI Link Plus Capabilities?	DCS Call Coverage?	
Async. Transfer Mode (ATM) PNC?	DCS with Rerouting?	
Async. Transfer Mode (ATM) Trunking?		
ATM WAN Spare Processor?	Digital Loss Plan Modification?	
ATMS?	DS1 MSP?	
Attendant Vectoring?	DS1 Echo Cancellation?	

Abbreviated Dialing Enhanced List

Используется для хранения и извлечения списков номеров, что значительно упрощает набор номера. Набор номера осуществляется вводом сокращенного кода или нажатием назначенной кнопки. Записанные в память данные организованы в списки номеров. Существует три типа списков номеров: персональный, групповой и расширенный.

Шлюз безопасности доступа (ASG)

С его помощью реализуется дополнительный уровень защиты дистанционного администрирования коммутатора.

A/D Grp/Sys List Dialing Start at 01

Нумерация в групповых или системных списках сокращенного набора не с 1, а с 01. Таким образом, функционирование сокращенного набора в Avaya Communication Manager аналогично системе DEFINITY G2.

Analog Trunk Incoming Call ID

Сбор и вывод на экран информации по именам и номерам вызовов, поступающих по аналоговым соединительным линиям.

Answer Supervision by Call Classifier

Данная плата используется для обнаружения акустических сигналов и сигналов речевой частоты в линии и по их наличию определяет, поступил ли ответ на вызов. Если в системе имеется плата классификатора вызовов в данном поле устанавливается значение **y**.

ARS

Обеспечивает доступ к сетям связи общего пользования и частным сетям. Обеспечивает передачу междугородных вызовов по наиболее оптимальным и наилучшим по рабочим характеристикам маршрутам из числа доступных. Обеспечивает распределение шаблонов маршрутизации ARS.

ARS/AAR Partitioning

Обеспечивает распределение AAR и ARS между 8 группами пользователей в пределах одной системы Avaya Communication Manager. Предусмотрена возможность обработки маршрутизации по отдельности для каждой группы.

ARS/AAR Dialing without FAC

Обеспечивает Автоматическая альтернативная маршрутизация (Automatic Alternate Routing, AAR) и автоматический выбор маршрута (Automatic Route Selection, ARS) без набора кода доступа к функции (FAC).



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Перед активизацией функции обратитесь к представителю компании Avaya для получения подробной информации по данной функции.

ASAI Link Core Capabilities

Обеспечивает связь между Avaya Communication Manager и внешними устройствами. CallVisor ASAI повышает эффективность обработки вызовов агентами ACD и другими пользователями системы путем передачи внешнему устройству функций контроля, инициирования, управления вызовами и завершения вызовов на коммутаторе.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле **ASAI Link Core Capabilities** применяется только в отношении соединений, настроенных как asai (интерфейс для связи коммутатора со вспомогательным оборудованием). В более ранних версиях это поле называлось **ASAI Interface**.

Если в поле **ASAI Link Core Capabilities** установлено значение у, то поле будет применять для следующих групп возможностей ASAI:

- Управление внешними устройствами
- Управление доменом
- Уведомление о событиях
- Конференц-связь за один шаг
- Функция запроса
- цифры II
- Установка значений
- Запрос информации о значениях

Для получения дополнительной информации см. документ *Технический справочник по Avaya MultiVantage™ CallVisor® ASAI*.

ASAI Link Plus Capabilities

Обеспечивает связь между Avaya Communication Manager и внешними устройствами. Если в поле **ASAI Link Plus Capabilities** установлено значение у, то активизируются следующие группы возможностей ASAI:

- Маршрутизация для внешних устройств
- Обнаружение автоответчика
- Выборочное прослушивание
- Исходящие вызовы, классифицированные коммутатором

- Информация по номеру перенаправления ISDN – в сообщении ASAI включается информация о первоначально набранном номере, если оно получено сообщением ISDN SETUP из сетей общего пользования либо как первоначально набранный номер или номер перенаправления.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле "ASAI Link Plus Capabilities" применяются только в отношении каналов, настроенных как asai.

Для получения дополнительной информации см. документ *Технический справочник по Avaya MultiVantage™ CallVisor® ASAI*.

Asynch. Transfer Mode (ATM) PNC

PNC ATM может быть активизирован только при выполнении следующих условий:

- отменено выполненное администрирование волоконно-оптических линий
- удалены все полки типов "switch-node" и "dup-switch-node"

Asynch. Transfer Mode (ATM) Trunking

При активизировании транкинга ATM возможна эмуляция множества соединительных линий ISDN-PRI T1 или E1 в одном канале ATM. Транкинг может быть активизирован только в случае, если в поле **ISDN-PRI** установлено значение **y**. Активизирует услугу эмуляции каналов (CES).

ATM WAN Spare Processor

Поддерживается только системой DEFINITY R. Резервный процессор WAN ATM работает аналогично PPN в случае сетевой неисправности, и может функционировать как SPE при неисправности основного PPN. В данном поле нельзя установить значение **y**, если в поле **Asynch. Transfer Mode (ATM) Trunking** установлено значение **n**.

ATMS

Используется для измерения параметров аппаратных средств соединительной линии передачи речи и данных, необходимых для обеспечения соответствующей производительности при передаче.

Attendant Vectoring

Необходима для использования векторизации вызовов оператором. Для данного поля невозможно установить значение **y**, если в полях **CAS Main** и **CAS Branch** установлено значение **y**.

Audible Message Waiting

Вывод звукового сигнала ожидающего сообщения.

Authorization Codes

Избирательное определение уровней прав на осуществление вызовов с обходом текущих ограничений. Авторизационные коды используются не только для доступа к ресурсам, но и для идентификации с целью повышения безопасности биллинга.

CAS Branch

Обеспечивает работу с филиалами централизованной телефонной службы. Дополнительную информацию см. в документе "Общая информация по CAS". В данном поле невозможно установить значение **y**, если в полях **Attendant Vectoring** и **Centralized Attendant** установлено значение **y**.

CAS Main

Обеспечивает обслуживание территориально рассредоточенных абонентов коммутатора с помощью отдельных подвижных коммутационных подстанций, что позволяет концентрировать рабочие места операторов в едином основном пункте Avaya Communication Manager. Основной Avaya Communication Manager обслуживается с помощью очереди к операторам, в которую собираются вызовы из всех пунктов (основного пункта и филиала). На каждом филиале осуществляется переключение всех поступающих вызовов на централизованную телефонную службу по соединительным линиям с освобождением канала (RLT). Далее вызовы возвращаются запрашиваемому внутреннему номеру, обслуживаемому филиалом/коммутатором, по той же самой RLT. При ответе на вызов осуществляется отключение соединительных линий, ведущих к основному серверу, после чего они могут быть использованы для другого вызова. В поле не может быть установлено значение **y**, если в полях **Centralized Attendant** и **CAS Branch** установлено **y**.

Change COR by FAC

Изменение определенными пользователями класс ограничения абонентов и местных операторов через телефон посредством кодов доступа к функции (FAC). В поле не может быть установлено значение **y**, если в поле **Tenant Partitioning** установлено значение **y**.

Co-Res DEFINITY LAN Gateway

(Только для коммуникационного сервера S8300.) Связь между клиентами TCP/IP и обработка вызовов средствами Avaya Communication Manager. В поле невозможно установить значение **y**, если в полях **ASAI Link Core Capabilities** и **Computer Telephony Adjunct Links** установлено значение **n**.

Для получения дополнительной информации см. *Технический справочник Avaya Communication Manager® CallVisor ASAI*.

Computer Telephony Adjunct Links

Обеспечивает связь между Avaya Communication Manager и внешними устройствами. Включает в себя ядро канала ASAI и пакет дополнительных возможностей канала ASAI, а также фантомные вызовы и терминалы СТИ.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле **Computer Telephony Adjunct Links** применяется только в отношении каналов, настроенных как **adjlk**. В предыдущих версиях это поле называлось **ASAI Proprietary Adjunct Links**.

Для получения дополнительной информации см. раздел *Технический справочник по Avaya MultiVantage™ CallVisor® ASAI*.

Cvg Of Calls Redirected Off-net

Обеспечивает непрерывный мониторинг вызовов, пересылаемых за пределы сети (удаленные точки). Используется классификация вызовов с помощью платы классификатора вызовов или путем сигнализации по соединительным линиям ISDN.

DCS (Basic)

Обеспечивает мониторинг работы функций в распределенной системе связи (DCS). Пользователи одного сервера, на котором запущен Communication Manager, могут получать доступ к функциям, реализованным на другом сервере. Для получения доступа используется единая 4- или 5-значная нумерация и управляющие комбинации длиной от 1 до 4 цифр. 6/7-значная нумерация не поддерживается.

DCS Call Coverage

Обеспечивает прозрачную работу функций переадресации вызовов на основе DCS по сети DCS коммуникационных серверов или коммутаторов.

DCS with Rerouting

Обеспечивает повторную маршрутизацию вызовов, пересылаемых между узлами DCS, что позволяет изменять маршруты посылки вызовов для повышения эффективности использования ресурсов. В данном поле не может быть установлено значение **y**, если в поле **ISDN PRI** установлено значение **n**.

Digital Loss Plan Modification

Используется для настройки планов цифровых потерь и планов цифровых тональных сигналов.

DS1 MSP

Обеспечивает возможность изменения содержимого полей формы **DS1 Circuit Pack** без удаления соответствующих трансляций всех соединительных линий из группы соединительных линий.

DS1 Echo Cancellation

Эхо-компенсация.

Описания полей для страницы 4

Рис. 509: Форма "System Parameters Customer-Options"

display system-parameters customer-options		Page 3 of 10
OPTIONAL FEATURES		
Emergency Access to Attendant? y		
Enhanced EC500? y		ISDN-BRI Trunks? y
EWL?		ISDN-PRI? y
Extended Cvg/Fwd Admin? y		Malicious Call Trace? y
External Device Alarm Admin? y	Mode Code for Centralized Voice Mail? y	
Flexible Billing? y		
Forced Entry of Account Codes? y		Multifrequency Signaling? y
Global Call Classification? y	Multimedia Appl. Server Interface (MASI)? y	
Hospitality (Basic)? y	Multimedia Call Handling (Basic)? y	
Hospitality (G3V3 Enhancements)? y	Multimedia Call Handling (Enhanced)? y	
H.323 Trunks? Y	Multinational Locations? y	
Integrated SSP Announcements? Y	Multiple Locations? y	
IP Attendent Consoles? y	Personal Station Access (PSA)? y	
IP Stations? y		
ISDN Feature Plus? y		
ISDN Network Call Redirection? y		
(NOTE: You must logoff & login to effect the permission changes.)		

display system-parameters customer-options		Page 3 of 10
OPTIONAL FEATURES		
Emergency Access to Attendant? y		
Enhanced EC500? y		ISDN-BRI Trunks? y
EWL?		ISDN-PRI? y
Extended Cvg/Fwd Admin? y		Malicious Call Trace? y
External Device Alarm Admin? y	Mode Code for Centralized Voice Mail? y	
Flexible Billing? y		
Forced Entry of Account Codes? y		Multifrequency Signaling? y
Global Call Classification? y	Multimedia Appl. Server Interface (MASI)? y	
Hospitality (Basic)? y	Multimedia Call Handling (Basic)? y	
Hospitality (G3V3 Enhancements)? y	Multimedia Call Handling (Enhanced)? y	
H.323 Trunks? Y	Multinational Locations? y	
Integrated SSP Announcements? Y	Multiple Locations? y	
IP Attendent Consoles? y	Personal Station Access (PSA)? y	
IP Stations? y		
ISDN Feature Plus? y		
ISDN Network Call Redirection? y		
(NOTE: You must logoff & login to effect the permission changes.)		

Emergency Access to Attendant

Обеспечивает отправку экстренных вызовов оператора. Данные вызовы могут отправляться автоматически Avaya Communication Manager или вручную набираться пользователями.

Enable 'dadmin' Login

Предоставление деловым партнерам полномочий на установку, администрирование и обслуживание коммуникационных серверов Avaya и коммутаторов DEFINITY.

Enhanced Conferencing

Функция "Расширенная конференц-связь" позволяет заказчику использовать функции "Конференц-связь типа Meet-Me", "Просмотр информации о выбранных участниках конференц-связи", "Сброс", "Отключение звука" и "Подключение к конференц-связи нового абонента без перевода вызова исходного абонента на удержание". Для активирования функции "Расширенная конференц-связь" в поле должно быть установлено значение **y**.

Enhanced EC500

Обеспечивает работу услуг вызовов на мобильные телефоны, включая услугу "Всегда на связи" с набором одного единственного номера и преобразованием исходного номера.

Extended Cvg/Fwd Admin

Обеспечивает работу базового пакета функций расширенного администрирования переадресации вызовов.

External Device Alarm Admin

Использование портов аналоговой абонентской линии в качестве интерфейсов внешнего аварийного сигнала. Обеспечивает идентификацию местоположения порта, внешнего устройства с указанием порта и уровня поступающего аварийного сигнала.

EWL

Корпоративное лицензирование. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Five Port Networks Max Per MCC

Доступно только для DEFINITY R, S8700 и MultiConnect S8710. Позволяет администратору системы создать пять сетей портов в многополочном стативе. Если имеются стative с назначенными PN в количестве более 2, в данном поле невозможно установить значение **n**.

Flexible Billing

Обеспечивает работу международного общепринятого стандартного интерфейса сквозных цифровых сетевых соединений. Используется с интерфейсом T1 и поддерживает до 23 В-каналов речевой связи или передачи данных со скоростью 64 кбит/с и одного D-канала передачи сигнальной информации со скоростью 64 кбит/с, что соответствует суммарной полосе пропускания 1,544 Мбит/с.

Forced Entry of Account Codes

Активизирует запрос средствами администрирования у пользователей счетов обязательный ввод кодов счетов на основе установленного для пользователя или соединительной линии класса ограничения, либо на основе настроек таблицы анализа междугородных вызовов (Toll Analysis). FEAC является простым способом распределения затрат на конкретные вызовы между соответствующими проектами, отделами и т.п.

Global Call Classification

Классификация вызовов за пределами Северной Америки. Обеспечивает прослушивание тональных сигналов и их классификацию. Необходима для реализации функций "Переадресация вызовов за пределы сети" и "Управление исходящими вызовами".

Hospitality (Basic)

Обеспечивает доступ к базовым функциям, таким как: "Извещение оператора в случае экстренного вызова", "Выявление оператором состояния обслуживаемых помещений", "Автоматическая побудка", "Выбор VIP DID номеров", "Не беспокоить", "Регистрация имен", "Одноцифровый набор" и "Смешанная нумерация терминалов".

Hospitality (G3V3 Enhancements)

Данное программное обеспечение необходимо для системы хозяйственного управления и автоматической побудки. Интерфейс системы хозяйственного управления активизирует исходящие сообщения PMS для системы бронирования INTUITY и режима протокола PMS (передача в режиме ASCII). В поле невозможно установить значение **y**, если в поле **Hospitality (Basic)** установлено значение **n**.

Примечание по использованию: стандартные функции хозяйственного управления включены в базовое системное программное обеспечение.

Internet Protocol (IP) PNC

Данное поле выводится только для Avaya S8700 или S8710 IP-Connect и в нем должно быть установлено значение **y**. Администрирование данного поля невозможно при следующих условиях:

- в поле **Asynch. Transfer Mode (ATM) PNC** установлено значение **y**
- в поле **DCS** установлено значение **y**.
- Выполнено администрирование волоконно-оптической линии

Internet Protocol (IP) PNC

Управление разрешениями на выполнение администрирования соединительных линий H.323. Для соединительных IP-линий в поле должно быть установлено значение **y** для соединительных IP-линий.

IP Attendant Consoles

Управление разрешениями на выполнение администрирования IP Пульта оператора.

IP Stations

Управление разрешениями на выполнение администрирования терминалов H.323 и/или SoftPhone. Для IP-телефонов в поле должно быть установлено значение **y**.

ISDN Feature Plus

Обеспечивает сигнализацию ISDN Feature Plus. Данная функция активизирована при установке значения **y** в поле **ISDN-BRI Trunks** или **ISDN-PRI**.

ISDN Network Call Redirection

Выполнение администрирования возможно, если в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunk** установлено значение у. Функция "Сетевая переадресация вызовов (NCR)" перенаправляет входящий ISDN-вызов с сервера с запущенным Avaya Communication Manager на другую оконечную точку PSTN. Данная функция используется в операторских центрах, использующих функции "Маршрутизация для наилучшего обслуживания" и "Предварительная межгрупповая переадресация вызовов с возможной пересылкой на другую учрежденческую АТС". Для получения дополнительной информации см. *Версия 11 программного обеспечения операторского центра Avaya MultiVantage™ – сетевая переадресация вызовов*.

ISDN-BRI Trunks

Реализует добавление соединительных линий ISDN-BRI к Communication Manager. Если данная опция активизирована, можно добавлять группы соединительных линий isdn и осуществлять доступ к перечисляемым ниже формам.

- *network-facilities (сетевые средства)*
- *private-numbering (частная нумерация)*
- *public-unknown-numbering (нумерация, недоступная для общего пользования)*

ISDN-PRI

Обеспечивает доступ к программному обеспечению цифровой сети интегрального обслуживания (ISDN-PRI) для изменения либо только аппаратной платформы коммутатора, или же изменения аппаратной платформы коммутатора в сочетании с обновлением версии программного обеспечения. Также обеспечивает поддержку сигнализации Н.323. Для соединительных IP-линий в поле должно быть установлено значение у для соединительных IP-линий.

Local/Enterprise Survivable Server

Поле (только для просмотра), указывающее, что сервер является корпоративным сервером бесперебойного управления (ESS) локального резервного процессора (LSP). Если в поле установлено значение у, коммуникационный сервер S8300 сконфигурирован для обеспечения резервной обработки вызовов в случае отказа первичного коммуникационного сервера.

Malicious Call Trace

Обеспечивает возможность выборки определенной информации, характеризующей злонамеренный вызов.

Mode Code for Centralized Voice Mail

С помощью данной функции обеспечивается совместное использование системы голосовой почты (VMS) для нескольких серверов/коммутаторов через коды режима интерфейса системы голосовой почты.

Многочастотная сигнализация

Выводит форму с указанием номеров каналов сигнализации, используемых между Communication Manager и городской АТС.

Multimedia Appl. Server Interface (MASI)

Позволяет пользователям станции мультимедийной связи (MMCX) оптимально использовать определенные телефонные функции Avaya Communication Manager.

Multimedia Call Handling (Basic)

Позволяет выполнять администрирование настольных систем видеоконференц - связи как модулей передачи данных, связанных с речевыми терминалами Avaya Communication Manager в мультимедийном комплексе. Пользователи могут путем набора одного номера получать доступ к любой оконечной точке (речевому терминалу или терминалу данных) в комплексе. Также поддерживаются IP-софтфоны.

Multimedia Call Handling (Enhanced)

Позволяет многофункциональному телефонному аппарату управлять мультимедийным вызовом аналогично стандартному телефонному вызову.

Multinational Locations

Функция "Международные точки" предоставляет возможность использовать отдельный корпоративный коммуникационный сервер (ECS) с терминалами, сетями портов, удаленными станциями или шлюзами в нескольких множественных. При активизированной функции можно выполнять администрирование параметров местоположения, таких как, компандирование, планы потери и генерация тональных сигналов для данной точки, а не для всей системы.

Multiple Level Presence and Preemption

Функция "Внеочередное занятие линии в зависимости от срочности вызова (MLLP)" предоставляет возможность присваивать вызывающим абонентам уровни важности и направлять отдельные вызовы на высоко-приоритетную маршрутизацию согласно назначенному уровню вызывающего абонента.

Multiple Locations

Позволяет создавать планы нумерации, а также планов часовых поясов и правил перехода на летнее время для каждого статива в сети портов.

Personal Station Access (PSA)

Обеспечивает поддержку базового набора функций для персонального доступа к станции.

Описания полей для страницы 5

Рис. 510: Форма "System Parameters Customer-Options"

```

display system-parameters customer-options                                page 5
                                OPTIONAL FEATURES

                                Posted Messages?
                                PNC Duplication? n
                                Port Network Support? y
                                Processor and System MSP? n
                                Private Networking? y

                                Tenant Partitioning? n
                                Terminal Trans. Init. (TTI)? y
                                Time of Day Routing? y
                                Uniform Dialing Plan? y
                                Usage Allocation Enhancements? y
                                VAL Full 1-Hour Capacity? y

                                Remote Office? n
                                Restrict Call Forward Off Net? y
                                Secondary Data Module? y
                                Station and Trunk MSP? n
                                Station as Virtual Extension? n
                                Survivable Remote Processor? n
                                System Management Data Transfer? n

                                Wideband Switching? y
                                Wireless? n

```

```

display system-parameters customer-options                                page 5
                                OPTIONAL FEATURES

                                Posted Messages?
                                PNC Duplication? n
                                Port Network Support? y
                                Processor and System MSP? n
                                Private Networking? y

                                Tenant Partitioning? n
                                Terminal Trans. Init. (TTI)? y
                                Time of Day Routing? y
                                Uniform Dialing Plan? y
                                Usage Allocation Enhancements? y
                                VAL Full 1-Hour Capacity? y

                                Remote Office? n
                                Restrict Call Forward Off Net? y
                                Secondary Data Module? y
                                Station and Trunk MSP? n
                                Station as Virtual Extension? n
                                Survivable Remote Processor? n
                                System Management Data Transfer? n

                                Wideband Switching? y
                                Wireless? n

```

Posted Messages

Обеспечивает запись сообщений пользователями, которые они выбирают из набора, состоящего из 30 сообщений (15 фиксированных, 15 настраиваемых), и вывод их на экран на телефонных аппаратах с дисплеем.

PNC Duplication

Это поле выводится только для Avaya DEFINITY R. Если в поле установлено значение **y**, то в форме *System Parameters Duplication* появится поле **Enable Operation of PNC (Port Network Connectivity) Duplication**. В поле **Enable Operation of PNC Duplication** установлено значение

Enable Operation of SPE (Switch Processing Element) Duplication для поддержки нестандартных уровней надежности (высокий, критический, или дублировании сети ATM PNC).

Port Network Support

Если в поле установлено значение **n**, оно указывает на то, что сервер функционирует как автономный внутренний коммуникационный контроллер (ICC). Данное поле используется для отключения традиционной организации сети портов. Для указания на то, что используются традиционные сети портов DEFINITY Avaya, в поле следует установить значение **y**.

Processor and System MSP

Используется для технического обслуживания плат процессора и системных плат техниками или администраторами заказчика.

Private Networking

Используется для обновления RTU программного обеспечения ETN или PNA, приобретенного с системами более ранних выпусков.

Processor Ethernet

Выводится только для S8700, S8710 IP-Connect, S8700, S8710 MultiConnect и коммуникационного сервера S8300. Необходимо для активизации использования программой обработки вызовов DEFINITY платы ethernet, установленной в стативе процессора, вместо платы C-LAN (расположенной в сети портов).

VAL Full 1-Hour Capacity

При включении данной функции предоставляются расширенные возможности, при которых емкость памяти минут на плату повышается до 60 минут, и реализуется поддержка нескольких плат интегрированных объявлений.

Remote Office

Используется для выполнения администрирования удаленной станции.

Restrict Call Forward Off Net

Система может контролировать состояние вызова, пересылаемого за пределы сети, и в случае, если номер занят, возвращать вызов для дальнейшей обработки, включая переадресацию.

Secondary Data Module

Обеспечивает возможность использования любого модуля передачи данных в качестве вторичного модуля передачи данных.

Station and Trunk MSP

Используется для технического обслуживания плат соединительной линии или терминала техником или администратором заказчика.

Station as Virtual Extension

Позволяет устанавливать значение **virtual** в поле **Type** формы **Station**, что дает возможность назначать множественные виртуальные внутренние номера для отдельного физического аналогового телефонного аппарата. Пользователь также может настроить шаблон вызывного сигнала для каждого виртуального номера. Используется в таких помещениях, как, например, спальни колледжа, где три жителя могут иметь три различных внутренних номера для одного физического телефона.

Survivable Remote Processor

Установить значение **y** в данном поле можно только в том случае, если в форме **System-Parameters Maintenance** в поле **CPE Alarm Activation Level** установлено значение **none**. Применяется только к системам DEFINITY SI.

System Management Data Transfer

Указывает на то, что Communication Manager доступен для сетевого администрирования.

Tenant Partitioning

Обеспечивает разделение групп операторов и/или терминалов и групп соединительных линий. Обычно используется при наличии нескольких подсистем в здании или нескольких подразделений в компании или организации.

Terminal Trans. Init. (TTI)

Предоставляет администраторам инициализации телефонного аппарата (TTI) возможность объединить терминал, администрируемый со значением **X** в поле **Port**, с действительным портом путем набора общесистемного кода защиты TTI и номера внутренней линии с терминала, подключенного к данному порту. Для работы функции "Автоматическая перенастройка телефонных аппаратов клиентов" в поле необходимо установить значение **y**.

Time of Day Routing

Используется для маршрутизации вызовов по схемам AAR и ARS с учетом времени суток и дня недели. При этом можно оптимально использовать снижение тарифов в определенные периоды времени.

Uniform Dialing Plan

Обеспечивает единый план 3- или 7-значной нумерации (UDP) и использование в управлении цифр с 1 по 7. Кроме того, позволяет использовать функции "Расширенный доступ к соединительным линиям" и "Переносимость внутреннего номера".

Usage Allocation Enhancements

Используется для назначения услуг/функций ISDN-PRI или ISDN-BRI для планов распределения использования. Для реализации данного усовершенствования следует вначале записать значение у в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks**.

Wideband Switching

Обеспечивает использование программного обеспечения широкополосной передачи данных для коммутации видеосигналов или высокоскоростных потоков данных. Каналы DSO можно наращивать вплоть до пропускной способности участка. При широкополосной передаче поддерживаются стандарты H0, H11 и H12, если применимо, а также передача данных с заданной абонентом скоростью.

Wireless

Использование беспроводной связи в определенных продуктах Network Systems. Поставляются Avaya Network Wireless Systems.

Описания полей для дополнительных функций операторского центра

Рис. 511: Форма "Call Center Optional Features"

display system-parameters customer-options		page 6
CALL CENTER OPTIONAL FEATURES		
Call Center Release:		
ACD? y	PASTE (Display PBX Data on Phone)? n	
BCMS (Basic)? y	Reason Codes? n	
BCMS/VuStats Service Level? n	Service Observing (Basic)? y	
Business Advocate? n	Service Observing (Remote/By FAC)? n	
Call Work Codes? y	Service Observing (VDNs)?	
DTMF Feedback Signals For VRU? y	Timed ACW?	
Dynamic Advocate? n	Vectoring (Basic)? y	
Expert Agent Selection (EAS)? y	Vectoring (Prompting)? y	
EAS-PHD? n	Vectoring (G3V4 Enhanced)?	
Forced ACD Calls? n	Vectoring (ANI/II-Digits Routing)? n	
Least Occupied Agent?	Vectoring (G3V4 Advanced Routing)? n	
Lookahead Interflow (LAI)?	Vectoring (CINFO)? n	
Multiple Call Handling (On Request)? n	Vectoring (Best Service Routing)? n	
Multiple Call Handling (Forced)? n	Vectoring (Holidays)?	

display system-parameters customer-options		page 6
CALL CENTER OPTIONAL FEATURES		
Call Center Release:		
ACD? y	PASTE (Display PBX Data on Phone)? n	
BCMS (Basic)? y	Reason Codes? n	
BCMS/VuStats Service Level? n	Service Observing (Basic)? y	
Business Advocate? n	Service Observing (Remote/By FAC)? n	
Call Work Codes? y	Service Observing (VDNs)?	
DTMF Feedback Signals For VRU? y	Timed ACW?	
Dynamic Advocate? n	Vectoring (Basic)? y	
Expert Agent Selection (EAS)? y	Vectoring (Prompting)? y	
EAS-PHD? n	Vectoring (G3V4 Enhanced)?	
Forced ACD Calls? n	Vectoring (ANI/II-Digits Routing)? n	
Least Occupied Agent?	Vectoring (G3V4 Advanced Routing)? n	
Lookahead Interflow (LAI)?	Vectoring (CINFO)? n	
Multiple Call Handling (On Request)? n	Vectoring (Best Service Routing)? n	
Multiple Call Handling (Forced)? n	Vectoring (Holidays)?	

ACD

При автоматическом распределении вызовов (ACD) осуществляется автоматическое распределение входящих вызовов между заданными фракциями или группами skills. Для

реализации функций базового операторского в комплектациях Basic, Plus, Deluxe и Elite для заданного количества агентов необходимо соответствующее ПО. В поле не может быть установлено значение **n**, если в поле **Call Work Codes** установлено значение **y**.

BCMS (Basic)

Ведение отчетов в реальном времени и хронологических отчетов об агенте, фракции ACD, номере доступа к вектору (VDN) и о работе группы соединительных линий.

BCMS/VuStats Service Level

Используется для настройки групп поиска или номера доступа к вектору (VDN) с приемлемым уровнем обслуживания. Приемлемый уровень обслуживания оценивается по количеству секунд, в течение которых должен быть получен ответ на вызов.

Business Advocate

Программное обеспечение, позволяющее реализовать интегрированный набор расширенных функций с целью оптимизации работы операторского центра. Если в поле установлено значение **n**, выводится поле **Least Occupied Agent**. Для получения дополнительной информацией по CentreVu® Advocate обратитесь к вашему делопроизводителю.

Call Center Release

Выводит данные по релизу операторского центра, установленного в системе.

Call Work Codes

Позволяет агентам вводить цифры для вызовов ACD с целью записи таких данных абонентов, как коды счета или номера социального страхования. В поле невозможно установить значение **y**, если в поле **ACD** установлено значение **n**.

DTMF Feedback Signals For VRU

Поддержка использования тональных сигналов C и D для VRU.

Dynamic Advocate

Программное обеспечение, позволяющее реализовать интегрированный набор расширенных функций с целью оптимизации работы операторского центра.

EAS-PHD

Увеличивается количество навыков, по которым может регистрироваться агент, с 4 до 20.
Увеличивается количество приоритетных уровней навыков агента с 2 до 16.

Expert Agent Selection (EAS)

Маршрутизация вызовов агенту с наивысшими навыками.

Forced ACD Calls

См. Multiple Call Handling (обслуживание множественных вызовов).

Least Occupied Agent

Данное поле выводится только в том случае, если в поле **Business Advocate** установлено значение **n**. Маршрутизация вызовов операторского центра на наименее занятых агентов, независимо от того, когда агент в последний раз ответил на вызов. В поле невозможно установить значение **y**, если в поле **Expert Agent Selection (EAS)** установлено значение **n**.

Lookahead Interflow (LAI)

Предсказание перегрузки для оптимизации нагрузки по вызовам ACD для нескольких пунктов обслуживания. В поле невозможно установить значение **y**, если в поле **Vectoring (Basic)** установлено значение **n**.

Multiple Call Handling (On Request)

Агенты, занятые в текущем соединении, получают возможность запрашивать дополнительные вызовы.

Multiple Call Handling (Forced)

Приводит к принудительному прерыванию работы агента по текущему вызову ACD при поступлении, дополнительного вызова ACD. Допускается принудительное прерывание по фракциям или навыкам (по одному на навык), либо несколько принудительных вмешательств. В поле невозможно установить значение **y**, если в поле **ACD** установлено значение **n**, а в поле **Forced ACD Calls** – значение **y**.

PASTE (Display PBX Data on Phone)

Взаимодействие между дисплеем телефонного аппарата DCP и компьютерными приложениями.

Reason Codes

Агенты получают возможность вводить числовой код, характеризующий причину входа в рабочее состояние AUX или выхода из системы. В поле невозможно установить значение **y**, если в поле **Expert Agent Selection (EAS)** установлено значение **n**.

Service Observing (Basic)

Указанному пользователю предоставляется возможность наблюдения за текущим вызовом путем прослушивания без возможности или с возможностью разговора.

Service Observing (Remote/By FAC)

Пользователи получают возможность наблюдать за вызовами из удаленных пунктов или с локального терминала с использованием кодов доступа к данной функции.

Service Observing (VDNs)

Выбор параметров наблюдения и/или текущего контроля вызовов другого пользователя.

Timed ACW

Ввод агента с автоматическим приемом в ACW на указанный период времени по окончании текущего вызова ACD.

Vectoring (Basic)

Обеспечивает работу основных функциональных возможностей векторизации вызовов.

Vectoring (Prompting)

Гибкая обработка входящих вызовов на основе информации, получаемой от вызывающего абонента или из сообщения ISDN-PRI.

Vectoring (G3V4 Enhanced)

Использование расширенных компараторов, групповых символов в цифровых последовательностях для согласования с набранными цифрами и цифрами ANI или цифрами II, таблиц векторной маршрутизации, нескольких источников звукового/музыкального сопровождения для работы в режиме ожидания и использования уровней приоритета для вызова с самым длительным ожиданием.

Vectoring (ANI/II-Digits Routing)

Обеспечивает векторную маршрутизацию для цифр ANI и II.

Vectoring (G3V4 Advanced Routing)

Маршрутизация по средней скорости получения ответа при круговом обслуживании, маршрутизация по значению ожидаемого времени ответа и маршрутизация по вызовам VDN.

Vectoring (CINFO)

Возможность сбора ced и cdpd из сети для векторной маршрутизации. Для реализации данного усовершенствования следует вначале записать значение у в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks**.

Vectoring (Best Service Routing)

Активирует функцию "Best Service Routing™". Благодаря специальным векторным командам, функция "Best Service Routing" позволяет сравнивать фракции и группы навыков в местных и удаленных пунктах и ставить вызов в очередь к тем ресурсам, которые обеспечат наилучшее обслуживание вызывающего абонента.

Vectoring (Holidays)

Активирует функцию "Holiday Vectoring". Таким образом упрощается запись векторов для выходных.

Описания полей для дополнительных функций операторского центра

Рис. 512: Форма "Call Center Optional Features"

display system-parameters customer-options		Page 7 of X
CALL CENTER OPTIONAL FEATURES		
VDN of Origin Announcement? n	VuStats? n	
VDN Return Destination? n	VuStats (G3V4 Enhanced)? n	
Used		
Logged-In ACD Agents: 500		
Logged-In Advocate Agents: 500		
Logged-In IP Softphone Agents: 500		

display system-parameters customer-options		Page 7 of X
CALL CENTER OPTIONAL FEATURES		
VDN of Origin Announcement? n	VuStats? n	
VDN Return Destination? n	VuStats (G3V4 Enhanced)? n	
Used		
Logged-In ACD Agents: 500		
Logged-In Advocate Agents: 500		
Logged-In IP Softphone Agents: 500		

Logged-In ACD Agents

Количество предусмотренных контрактом агентов ACD. Данное поле не дает подключить большее количество агентов ACD, чем было приобретено. Значение в данном поле указывает на общее количество агентов ACD, которые могут войти в систему одновременно.

Ограничение распространяется на агентов ACD при вызовах ACD и EAS. Порты фракции с автоматической готовностью агентов (AAS) учитываются только в том случае, если они назначены. Учитываются также члены фракции/навыков AAS. Если порт, относящийся к члену фракции/навыков AAS, выведен из системы (например, при переадресации вызова), счетчик подключенных к системе агентов не обновляется. Значения счетчика обновляются только при выполнении администрирования.

Logged-In Advocate Agents

Данное поле выводится только в том случае, если в поле **CentreVu Advocate** установлено значение у. Количество агентов CentreVu Advocate, предусмотренное контрактом.

Общее количество подключенных агентов CentreVu Advocate должно быть меньше или равно количеству, указанному в поле **Logged-In ACD Agents**. Количество подключенных агентов CentreVu Advocate рассчитывается по отношению к общему числу подключенных агентов ACD.

Logged-In IP Softphone Agents

Количество агентов ACD, предусмотренное контрактом. Количество подключенных агентов IP-софтфонов не может превышать количество приобретенных агентов, которое выводится в данном поле. Значение этого поля указывает на общее количество агентов IP-софтфонов, которые могут быть одновременно подключены к системе.

VDN of Origin Announcement

Отправка агенту короткого речевого сообщения с обозначением города, в котором находится вызывающий абонент, либо услуги, запрашиваемой вызывающим абонентом на основе VDN, используемого для обработки вызова.

VDN Return Destination

Обеспечивает возможность возврата вызова, поступившего по входящей соединительной линии, обратно на обработку вызовов вектором после отключения всех участников разговора, кроме инициатора вызова.

VuStats

Вывод статистики BCMS на дисплеи телефонных аппаратов.

VuStats (G3V4 Enhanced)

Расширенный вариант программы G3V4 VuStats, в который также входит составление ведения журналов и настройка пороговых значений.

Описания полей для дополнительных функций QSIG

Рис. 513: Форма "QSIG Optional Features"

display system-parameters customer-options	Page 8 of X
QSIG OPTIONAL FEATURES	
Basic Call Setup? n	
Basic Supplementary Services? n	
Centralized Attendant? n	
Interworking with DCS? n	
Supplementary Services with Rerouting? n	
Transfer into QSIG Voice Mail? n	
Value-Added (VALU)? n	

display system-parameters customer-options	Page 8 of X
QSIG OPTIONAL FEATURES	
Basic Call Setup? n	
Basic Supplementary Services? n	
Centralized Attendant? n	
Interworking with DCS? n	
Supplementary Services with Rerouting? n	
Transfer into QSIG Voice Mail? n	
Value-Added (VALU)? n	

Basic Call Setup

Базовые услуги QSIG: основные сетевые соединения и номер идентификатора вызывающей линии. Для реализации данной дополнительной возможности следует вначале установить значение у в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks**.

Basic Supplementary Services

Для реализации данной дополнительной возможности следует вначале установить значение у в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks**. Предоставление следующих дополнительных услуг QSIG:

- Идентификатор имени
- Транзитные возможности, то есть возможность транзитной пересылки информационных элементов QSIG.
- Поддержка информационных элементов уведомления для обеспечения взаимодействия между транзитными соединениями, относящимися и не относящимися к QSIG.
- Постоянная переадресация вызовов (Переадресация) путем прямого переключения. Переадресация с перенаправлением не поддерживается.
- Перевод вызова путем присоединения. Замена тракта не поддерживается.
- Завершение вызова (также называется автоматическим обратным вызовом).

Centralized Attendant

Данное поле может быть активизировано только в случае, если в поле **Supplementary Services with Rerouting** установлено значение *y*. Для данного поля невозможно установить значение *y*, если в полях **CAS Main** и **CAS Branch** установлено значение *y*. Используется для обслуживания пользователей в нескольких узлах всеми операторами одного узла. Вся сигнализация передается по линиям QSIG ISDN. Если в поле установлено значение *y*, поле **IAS** формы *Console Parameters* не выводится.

Interworking with DCS

Активизация для пользователей коммуникационного сервера с DCS, терминала в сети или коммуникационного сервера с QSIG следующих функций:

- Имя вызывающего/вызываемого/занятого/подключенного абонента
- Голосовая почта/ожидание сообщения
- Уведомление вызывающего абонента

В данном поле невозможно установить значение **у**, если в поле **DCS (Basic)** установлено значение **п**.

Supplementary Services with Rerouting

Предоставление следующих дополнительных услуг QSIG:

- Транзитные функции, то есть возможность транзитной пересылки информационных элементов QSIG.
- Поддержка информационных элементов уведомления для обеспечения взаимодействия между транзитными соединениями, относящимися и не относящимися к QSIG.
- Постоянная переадресация вызовов (Переадресация) путем прямого переключения. Поддерживается переадресация с перенаправлением.
- Перевод вызова путем присоединения. Поддерживается замена тракта.

Transfer Into QSIG Voice Mail

Функция может быть активизирована только в случае, если в поле **Basic Supplementary Services** установлено значение **у**, либо если в поле **ISDN-PRI Trunk** или **ISDN-BRI Trunk** установлено значение **у**. Перевод непосредственно в ящик речевой почты в системе речевой почты при подключении канала QSIG к Avaya Communication Manager и к системе речевой почты.

Value-Added (VALU)

Дополнительные функциональные возможности QSIG, включая возможность отправки и вывода на дисплей информации о вызывающем абоненте одновременно с оповещением о вызове. Для получения дополнительной информации см. документ *Администрирование сетевых соединений для Avaya Communication Manager*.

Описания полей для ASAI

Рис. 514: Форма "ASAI Features" при установке в поле "ASAI Link Plus Capabilities"

change system-parameters customer options	Page 8 of X
ASAI FEATURES	
CTI Stations? n	
Phantom Calls? n	
ASAI PROPRIETARY FEATURES	
Agent States? n	

значения "у"

change system-parameters customer options	Page 8 of X
ASAI FEATURES	
CTI Stations? n	
Phantom Calls? n	
ASAI PROPRIETARY FEATURES	
Agent States? n	

Agent States

Выводится в форме в случае, если в поле **Computer Telephony Adjunct Links** установлено значение у. В поле **Agent States** хранится информация, являющаяся собственностью фирмы и используемая приложениями Avaya. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле **Agent States** применяется только в отношении каналов, настроенных как adjlk. В более ранних версиях это поле называлось **Proprietary Applications**.

CTI Stations

Выводится в случае, если в поле **ASAI Link Plus Capabilities** установлено значение у. Данное поле необходимо активизировать в случае использования любых приложений (с помощью канала типа ASAI), которые используют терминал CTI для получения вызовов.

Для получения дополнительной информации см. раздел *Технический справочник по Avaya MultiVantage™ CallVisor® ASAI*.

Phantom Calls

Выводится в случае, если в поле **ASAI Link Plus Capabilities** установлено значение у. Активизация фантомных вызовов. Поле **Phantom Calls** применяется только в отношении каналов, настроенных как ASAI.

Для получения дополнительной информации см. раздел *Технический справочник по Avaya MultiVantage™ CallVisor® ASAI*.

Описания полей для формы "Maximum IP Registrations by Product ID"

Page 9 of X

MAXIMUM IP REGISTRATIONS BY PRODUCT ID

Product ID_Rel. Limit	Product ID_Rel. Limit	Product ID_Rel. Limit
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____

Page 9 of X

MAXIMUM IP REGISTRATIONS BY PRODUCT ID

Product ID_Rel. Limit	Product ID_Rel. Limit	Product ID_Rel. Limit
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____
_____. ____	_____. ____	_____. ____

Limit

Максимально допустимое количество IP-регистраций

Допускаются значения	Использование
1000 или 5000, в зависимости от конфигурации сервера	Максимально допустимое количество IP-регистраций Для удаленного коммуникатора Avaya R300, по умолчанию назначается максимально допустимое значение из поля Concurrently Registered Remote Office Stations на странице 1 данной формы.

Product ID

Идентификация продукта с помощью IP-регистрации (через интернет).

Допускаются значения	Использование
Avaya_IR	Продукт с интерактивной регистрацией
IP_Agent	IP-агенты;
IP_eCons	IP-оператор SoftConsole
IP_Phone	IP-телефоны
IP_ROMax	телефонные аппараты удаленных станций R300
IP_Soft	IP-софтфоны;

Rel

Номер релиза окончного IP-устройства.

Допускаются значения	Использование
от 0 до 99, так же допускается незаполненное поле	Номер релиза окончного IP-устройства

System Parameters OCM Call Classification

На данной форме вводятся характеристики тональных сигналов для приложений управления исходящими вызовами (ОСМ) применительно к конкретной стране. Выполнение данной операции не требуется для приложений ОСМ в США. В случае невозможности доступа к данной форме обратитесь к представителю Avaya.

Эта форма выводится в случае, если в поле **Global Call Classification** формы [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **y** или если в поле **Enable Busy Tone Disconnect for Analog loop-start Trunks** формы *System Parameters Country Options* установлено значение **y**. Через данную форму настраиваются тональный сигнал занятости и каденции. Настройка через форму выполняется максимум за 4 шага (да/нет), в ходе которых определяется тональный сигнал занятости.

Рекомендуется выполнять настройку тонального сигнала занятости минимум за два шага (да/нет). Если каденция настраивается за один шаг (да/нет), то каждый раз при получении классификатором сигнала данной каденции, он будет расценен как сигнал **BTD**.

Описания полей для страницы 1

Рис. 516: Форма "System Parameters OCM Call Classification"

Page 1 of 2
SYSTEM PARAMETERS OCM CALL CLASSIFICATION
TONE DETECTION PARAMETERS
Global Classifier Adjustment (dB): _____
USA Default Algorithm? <u> n </u>
USA SIT Algorithm? _____

Page 1 of 2
SYSTEM PARAMETERS OCM CALL CLASSIFICATION
TONE DETECTION PARAMETERS
Global Classifier Adjustment (dB): _____
USA Default Algorithm? <u> n </u>
USA SIT Algorithm? _____

Global Classifier Adjustment (dB)

Ввод числа для указания регулировки потерь в дБ.

Допустимые значения	Использование
0 - 15	0 соответствует самому низкому уровню регулировки, а 15 – самому высокому уровню регулировки.

USA Default Algorithm

Допустимые значения	Использование
у/п	Для использования алгоритма обнаружения тональных сигналов по умолчанию, принятого в США, следует ввести в данное поле у . Установка значения п приводит к выводу поля US Special Information Tones (SIT) Algorithm .

USA SIT Algorithm

Допустимые значения	Использование
у	Для обнаружения тональных сигналов SIT используются характеристики тональных сигналов (SIT), принятые в США.
п	Система обрабатывает тональные сигналы с администрированным именем "intercept" (перехват) как сигналы SIT VACANT, а тональные сигналы с администрированным именем "information" как сигналы SIT UNKNOWN.

Описания полей для страницы 2

Рис. 517: Форма "System Parameters OCM Call Classification"

SYSTEM PARAMETERS OCM CALL CLASSIFICATION						Page 2 of 9
Tone Name	Instance	Tone Continuous	Cadence Step	Duration Minimum	Duration Maximum	
_____	_____	_____	1. on	_____	_____	
			2. off	_____	_____	
			3. on	_____	_____	
			4. off	_____	_____	
			5. on	_____	_____	
			6. off	_____	_____	
			7. on	_____	_____	
			8. off	_____	_____	

SYSTEM PARAMETERS OCM CALL CLASSIFICATION						Page 2 of 9
Tone Name	Instance	Tone Continuous	Cadence Step	Duration Minimum	Duration Maximum	
_____	_____	_____	1. on	_____	_____	
			2. off	_____	_____	
			3. on	_____	_____	
			4. off	_____	_____	
			5. on	_____	_____	
			6. off	_____	_____	
			7. on	_____	_____	
			8. off	_____	_____	

Cadence Step

В данном поле, предназначенном только для просмотра, отображается номер каждого шага каденции тонального сигнала и указывается статус (вкл./выкл.) тонального на данном шаге каденции.

Duration Maximum

Верхний предел длительности тонального сигнала в миллисекундах (мс).

ПРИМЕЧАНИЕ:

В форме *Feature-Related System Parameters* в поле **Off-Premises Tone Detect Timeout Interval** введите максимальное значение.

Допустимые значения	Использование
75 – 6375	Ввод значений осуществляется с шагом 25 мс.

Duration Minimum

Нижний предел длительности тонального сигнала в миллисекундах (мс).

Допустимые значения	Использование
75 – 6375	Ввод значений осуществляется с шагом 25 мс.

Instance

Введите номер образца тонального сигнала. Если система распознает тональный сигнал, который соответствует характеристикам, заданным на более, чем одной странице данной формы, система применяет определение тонального сигнала с более ранней страницы.

Допустимые значения	Использование
1–8	Для различения тональных сигналов с одинаковым именем, но имеющим несколько различий в паузах или характеристиках тонального сигнала, используются дополнительные цифры.

Tone Continuous

Допустимые значения	Использование
y	Непрерывный тональный сигнал. При установке значения y блокируется ввод данных в поля Duration Minimum или Duration Maximum .
n	Прерывистый тональный сигнал.

Tone Name

Данное поле требуется для определения тонального сигнала за пределами США и Канады.

Если в поле **Global Call Classification** формы [System-Parameters Customer-Options](#) установлено значение **n**, в поле **Tone Name** возможно ввести только значение "busy". Если поле **Busy Tone Disconnect** активизировано, в данное поле можно ввести только значение "busy".

Допустимые значения	Использование
busy	Введите название добавляемого или изменяемого тонального сигнала.
information	
intercept	Введите busy в поле Busy Tone Disconnect .
reorder	
ringback	

Telecommuting Access

Через данную форму администратором системы выполняется администрирование внутренних номеров, с помощью которого удаленные пользователи получают доступ к данной функции.

Описания полей для страницы 1

Рис. 518: Форма "Telecommuting Access"

```
add telecommuting-access
    TELECOMMUTING ACCESS

Telecommuting Access Extension: _____
```

```
add telecommuting-access
    TELECOMMUTING ACCESS

Telecommuting Access Extension: _____
```

Telecommuting Access Extension

Используется только для предоставления удаленного доступа к функции "Telecommuting Access".

Допустимые значения	Использование
Допускается ввод незнамого номера от 1 до 7 цифр, или оставьте поле незаполненным	Введите внутренний номер, соответствующий принятому в системе плану нумерации и не присвоенный ранее какому-либо другому системному объекту.

См. также

Для получения информации по настройке дистанционного присутствия см. раздел [Конфигурирование Avaya Communication Manager для дистанционного присутствия](#) на стр. 367.

Tenant

Через данную форму определяются подсистемы. Если сервер, на котором запущен Communication Manager, использует разделение системы на выделенные подсистемы, для получения дополнительной информации обратитесь к разделу "Разделение системы на выделенные подсистемы" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Описания полей для страницы 1

Рис. 519: Форма "Tenant"

```
change tenant 18

                                Tenant 18

Tenant Description: _____

Attendant Group: 1

Ext Alert Port (TAAS): _____ Ext Alert (TAAS) Extension: ____

Night Destination: _____

Music Source: 1

Attendant Vectoring VDN:
```

```
change tenant 18

                                Tenant 18

Tenant Description: _____

Attendant Group: 1

Ext Alert Port (TAAS): _____ Ext Alert (TAAS) Extension: ____

Night Destination: _____

Music Source: 1

Attendant Vectoring VDN:
```

Attendant Group

Информация по взаимодействию подсистемы с группой операторов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

По умолчанию для системы задается наличие всех групп операторов. Однако группа операторов не функционирует при отсутствии назначенных пультов.

Допустимые значения	Использование
1–28	Для получения информации по допустимому диапазону номеров групп операторов в системе см. <i>Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager</i> .

Attendant Vectoring VDN

Это поле отображается только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Attendant Vectoring** установлено значение **y**, и в поле the **Tenant Partitioning** установлено значение **n**. Введите назначенный внутренний номер VDN оператора, или оставьте поле незаполненным. В случае установки значения **y**, выводятся формы *VDN* и *Vector*.

Ext Alert Port (TAAS)

Введите семь символов. Введите информацию по портам функции "Ответ на вызов по соединительной линии с любого терминала (**TAAS**)" при наличии таковой. Тип порта и тип объекта должны быть совместимы между собой. Кроме того, порт может быть назначен только одной подсистеме.

Допустимые значения	Использование
Действительный адрес порта или значение X. 01 - 44 (DEFINITY R) или 01 - 03 (CSI DEFINITY, SI) или 1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку.
0 - 20	Четвертый и пятый символ являются номером слота
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE) 01 - 31 1 - 80 (DEFINITY R, CSI) или 1 - 10 (DEFINITY SI) или 1 - 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шестой и седьмой символы являются номером канала Шлюз
V1 - V9	Module
01 - 31	Схема

Ext Alert (TAAS) Extension

Это поле выводится лишь в случае, если, что в поле **Ext Alert Port (TAAS)** введено значение **X**. Для назначения данного внутреннего номера указанному порту установщик системы может затем использовать функцию "Инициализация телефонного аппарата (TTI)" с любого телефонного

аппарата, подключенного к любому порту. После выполнения этих операций порт становится внешним порт аварийной сигнализации TAAS.

Допустимые значения	Использование
Допустимый внутренний номер	Назначьте внутренний номер внешним номером аварийной сигнализации TAAS.

Music Source

Допустимые значения	Использование
1–20	Введите источник музыкального сопровождения/тонального сигнала для данного раздела. Выбор источников осуществляется в форме Music Sources .

Night Destination

Допустимые значения	Использование
Допустимый внутренний номер	Для активизации для указанной подсистемы обслуживания в ночное время введите внутренний номер терминала обслуживания в ночное время.

Tenant

Поле только для просмотра. В нем указывается номер подсистемы, введенный в командной строке.

Tenant Description

Допустимые значения	Использование
40 буквенно-цифровых символов или оставьте поле незаполненным	Можно оставить поле незаполненным, однако ввод описательной информации облегчит последующее администрирование.

Описания полей для страницы 2

Рис. 520: Форма "Tenant"

change tenant 18										Tenant 18									
CALLING PERMISSION (Enter y to grant permission to call specified Tenant)																			
1? y	11? n	21? n	31? n	41? n	51? n	61? n	71? n	81? n	91? n	2? n	12? n	22? n	32? n	42? n	52? n	62? n	72? n	82? n	92? n
3? n	13? n	23? n	33? n	43? n	53? n	63? n	73? n	83? n	93? n	4? n	14? n	24? n	34? n	44? n	54? n	64? n	74? n	84? n	94? n
5? n	15? n	25? n	35? n	45? n	55? n	65? n	75? n	85? n	95? n	6? n	16? n	26? n	36? n	46? n	56? n	66? n	76? n	86? n	96? n
7? n	17? n	27? n	37? n	47? n	57? n	67? n	77? n	87? n	97? n	8? n	18? y	28? n	38? n	48? n	58? n	68? n	78? n	88? n	98? n
9? n	19? n	29? n	39? n	49? n	59? n	69? n	79? n	89? n	99? n	10? n	20? n	30? n	40? n	50? n	60? n	70? n	80? n	90? n	100? n

change tenant 18										Tenant 18									
CALLING PERMISSION (Enter y to grant permission to call specified Tenant)																			
1? y	11? n	21? n	31? n	41? n	51? n	61? n	71? n	81? n	91? n	2? n	12? n	22? n	32? n	42? n	52? n	62? n	72? n	82? n	92? n
3? n	13? n	23? n	33? n	43? n	53? n	63? n	73? n	83? n	93? n	4? n	14? n	24? n	34? n	44? n	54? n	64? n	74? n	84? n	94? n
5? n	15? n	25? n	35? n	45? n	55? n	65? n	75? n	85? n	95? n	6? n	16? n	26? n	36? n	46? n	56? n	66? n	76? n	86? n	96? n
7? n	17? n	27? n	37? n	47? n	57? n	67? n	77? n	87? n	97? n	8? n	18? y	28? n	38? n	48? n	58? n	68? n	78? n	88? n	98? n
9? n	19? n	29? n	39? n	49? n	59? n	69? n	79? n	89? n	99? n	10? n	20? n	30? n	40? n	50? n	60? n	70? n	80? n	90? n	100? n

Calling permissions

В системе каждой подсистеме разрешается по умолчанию посылать вызовы только в собственных рамках и в подсистему 1. Изменить это правило можно через данную форму.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для определения полномочий на выполнение вызовов между подсистемой с номером, введенным в командной строке, и любой другой подсистемой.

Tenant

Поле только для просмотра. В нем указывается номер подсистемы, введенный в командной строке.

Terminal Parameters

Через данную форму выполняется администрирование параметров на уровне системы, а также уровней звукового сигнала для телефонных аппаратов серий 603 CALLMASTER, 4600, 6400, 8403, 8405B, 8405B +, 8405D, 8405D +, 8410B, 8410D, 8411B, 8411D, 8434D и 2420. Доступ к данной форме разрешается только уполномоченному персоналу Avaya.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При активизировании функции "Multinational Locations" возможно выполнение администрирования для отдельного местоположения, а не на системной уровне.

Рис. 521: Форма "603/302 Terminal Parameters"

hange terminal-parameters

Page 1 of 3

302/603/606-TYPE TERMINAL PARAMETERS

Base Parameter Set: 1

Customize Parameters? _

Note: Location-parameters forms assign terminal parameter sets.

OPTIONS*

Display Mode: _*

DLI Voltage Level: _____*

PRIMARY LEVELS*

Voice Transmit (dB): _____*

Voice Sidetone (dB): _____*

Voice Receive (dB): _____*

Touch Tone Sidetone (dB): _____*

Touch Tone Transmit (dB): _____*

hange terminal-parameters

Page 1 of 3

302/603/606-TYPE TERMINAL PARAMETERS

Base Parameter Set: 1

Customize Parameters? _

Note: Location-parameters forms assign terminal parameter sets.

OPTIONS*

Display Mode: _*

DLI Voltage Level: _____*

PRIMARY LEVELS*

Voice Transmit (dB): _____*

Voice Sidetone (dB): _____*

Voice Receive (dB): _____*

Touch Tone Sidetone (dB): _____*

Touch Tone Transmit (dB): _____*

Рис. 522: Форма "6400/607A1/4600/2420 Type Terminal Parameters"

change terminal-parameters

Page 2 of 3

6400/607A1/4600/2420-TYPE TERMINAL PARAMETERS

Base Parameter Set: 1Customize Parameters? y

Note: Location-parameters forms assign terminal parameter sets.

Note: LEVELS do not apply to the 4600 terminals.*

OPTIONS*

Display Mode:_*Handset Expander Enabled?

Volume for DCP Types:_*

Volume for IP Types:_*

PRIMARY LEVELS*

Voice Transmit (dB):_*Voice Sidetone (dB):_*

Voice Receive (dB):_*Touch Tone Sidetone (dB):_*

Touch Tone Transmit (dB):_*

BUILT-IN SPEAKER LEVELS*

Voice Transmit (dB):_*Voice Receive (dB):_*

Touch Tone Sidetone (dB):_*

6402 BUILT-IN SPEAKER LEVELS*

Voice Receive (dB):_*Touch Tone Sidetone (dB):_*

change terminal-parameters

Page 2 of 3

6400/607A1/4600/2420-TYPE TERMINAL PARAMETERS

Base Parameter Set: 1Customize Parameters? y

Note: Location-parameters forms assign terminal parameter sets.

Note: LEVELS do not apply to the 4600 terminals.*

OPTIONS*

Display Mode:_*Handset Expander Enabled?

Volume for DCP Types:_*

Volume for IP Types:_*

PRIMARY LEVELS*

Voice Transmit (dB):_*Voice Sidetone (dB):_*

Voice Receive (dB):_*Touch Tone Sidetone (dB):_*

Touch Tone Transmit (dB):_*

BUILT-IN SPEAKER LEVELS*

Voice Transmit (dB):_*Voice Receive (dB):_*

Touch Tone Sidetone (dB):_*

6402 BUILT-IN SPEAKER LEVELS*

Voice Receive (dB):_*Touch Tone Sidetone (dB):_*

Рис. 523: Форма "8400-Series Terminal Parameters"

change terminal-parameters Page 3 of 3

8400-TYPE TERMINAL PARAMETERS

Base Parameter Set: Customize Parameters?

Note: Location-parameters forms assign terminal parameter sets.

OPTIONS*

Display Mode: * DLI Voltage Level: *

PRIMARY LEVELS*

Voice Transmit (dB): * Voice Sidetone (dB): *

Voice Receive (dB): * Touch Tone Sidetone (dB): *

Touch Tone Transmit (dB): *

ADJUNCT LEVELS*+

Voice Transmit (dB): * Voice Receive (dB): *

Voice Sidetone (dB): * Touch Tone Sidetone (dB): *

BUILT-IN SPEAKER LEVELS

Voice Transmit (dB): * Voice Receive (dB): *

Touch Tone Sidetone (dB): *

8403 BUILT-IN SPEAKER LEVELS

Voice Receive (dB): * Touch Tone Sidetone (dB): *

change terminal-parameters Page 3 of 3

8400-TYPE TERMINAL PARAMETERS

Base Parameter Set: Customize Parameters?

Note: Location-parameters forms assign terminal parameter sets.

OPTIONS*

Display Mode: * DLI Voltage Level: *

PRIMARY LEVELS*

Voice Transmit (dB): * Voice Sidetone (dB): *

Voice Receive (dB): * Touch Tone Sidetone (dB): *

Touch Tone Transmit (dB): *

ADJUNCT LEVELS*+

Voice Transmit (dB): * Voice Receive (dB): *

Voice Sidetone (dB): * Touch Tone Sidetone (dB): *

BUILT-IN SPEAKER LEVELS

Voice Transmit (dB): * Voice Receive (dB): *

Touch Tone Sidetone (dB): *

8403 BUILT-IN SPEAKER LEVELS

Voice Receive (dB): * Touch Tone Sidetone (dB): *

Base Parameter Set

Определяется используемый по умолчанию набор телефонных опций и уровней. Это поле зависит от кода страны. Список кодов стран приведен в форме *System-Parameters Country Options* на стр. [1573](#).

Customize Parameters

Изменение администратором системы одного или нескольких параметров по умолчанию.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Начиная с мая 2004 и релиза Communication Manager 2.1, при установке в поле **Customize Parameters** формы *Terminal Parameters n* значения **y** в поле параметров выводится все значения основного набора параметров по умолчанию. Для изменения значений по умолчанию измените значения в соответствующих полях. Для отката параметров к исходным значениям по умолчанию временно установите в поле **Customize Parameters** формы *Terminal Parameters n* значение **n**, но не сохраняйте изменения (не нажимайте **Enter**). Запишите значения по умолчанию для необходимых полей, затем введите в поле "Customize Parameters" **y** и введите необходимые значения по умолчанию. .

Допустимые значения	Использование
y	Если в данном поле установлено значение y (да), появятся поля Option и Level и возможно изменение значений во всех полях.
n	Если в данном поле установлено значение n (нет), система использует все параметры по умолчанию, содержащиеся в Base Parameter Set . Все поля недоступны для редактирования и выводятся только для просмотра.

OPTIONS

Display Mode

Определяет способ вывода символов # и ~ на дисплей телефонного аппарата. Это поле выводится в форме лишь в том случае, если в поле **Customize Parameters** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
1	Если в данном поле установлено значение 1 , символы # и ~ выводятся на экран в неизменном виде.
2	Если в данном поле установлено значение 2 , то на дисплей телефонного аппарата символ # выводится в виде обозначения английского фунта стерлинга, а ~ выводится в виде прямой черты в верхнем индексе.

DLI Voltage Level

Определяется способ выбора линейного напряжения ДСР для телефонных аппаратов – принудительное задание высокого напряжения, принудительное задание низкого напряжения или автоматическая регулировка. Данное поле выводится в форме при установке значения **y** в поле **Customize Parameters**.

Handset Expander Enabled

Включает подавление шума телефонным аппаратом. Данное поле выводится в форме только при установке значения **y** в поле **Customize Parameters**.

Допустимые значения	Использование
y	Если в данное поле установлено значение y, телефонным аппаратом подавляется фоновый шум.

Primary levels

На экран выводятся настройки по умолчанию из основного набора параметров для всех полей. Кроме этого, для всех этих полей требуется ввод одинаковых значений; допустимыми являются значения от **-44.0** дБ до **+14.0** дБ с шагом приращения 0.5 (например, -44.0, -43.5, -43.0 и т. д.).

Volume for DCP Types

С помощью данного поля включается возможность регулировки громкости телефона DCP в ходе вызова.

Допустимые значения	Использование
значения для громкоговорителя по умолчанию и нерегулируемой трубки	Настройки громкоговорителя сбрасывается до установок по умолчанию, тогда как установки для регулируемой трубки сохраняются.
установки по умолчанию используются при начале каждого вызова	Настройки регулируемой трубки и громкоговорителя не сохраняются.
сохранять настройки трубки и громкоговорителя между вызовами	Настройки регулируемой трубки и громкоговорителя сохраняются.
сохранять настройки громкоговорителя и нерегулируемой трубки	Сохраняются настройки только регулируемого громкоговорителя.

Volume for IP Types

Через данное поле активизируется возможность изменения громкости IP-телефонов в ходе вызова.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При использовании данного поля рекомендуется не изменять какие-либо значения в областях **PRIMARY LEVELS** или **BUILT-IN SPEAKER LEVELS**.

Допустимые значения	Использование
значения для громкоговорителя по умолчанию и нерегулируемой трубки	Настройки громкоговорителя сбрасывается до установок по умолчанию, тогда как установки для регулируемой трубки сохраняются.
установки по умолчанию используются при начале каждого вызова	Настройки регулируемой трубки и громкоговорителя не сохраняются.
сохранять настройки трубки и громкоговорителя между вызовами	Настройки регулируемой трубки и громкоговорителя сохраняются.
сохранять настройки громкоговорителя и нерегулируемой трубка	Сохраняются настройки только регулируемого громкоговорителя.

PRIMARY LEVELS

Touch Tone Sidetone (dB)

Настройка громкости сигнала нажатия кнопок (по цепи обратной связи).

Touch Tone Transmit (dB) —

Громкость сигнала нажатия кнопок, выводимого из телефонного аппарата.

Voice Receive (dB)

Чувствительно микрофона.

Voice Sidetone (dB)

Громкость динамика телефонной трубки (по цепи обратной связи).

Voice Transmit (dB)

Громкость динамика телефонного аппарата.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Запрещается задавать во всех пяти полях **Primary Level** значение +14.0 дБ. При выполнении попытки установки во всех полях **Primary Levels** формы *Terminal Parameters* значений +14.0 дБ выводится сообщение об ошибке.

ADJUNCT LEVELS

Touch Tone Sidetone (dB)

Настройка громкости сигнала нажатия кнопок (по цепи обратной связи).

Voice Receive (dB)

Уровень речевого сигнала, поступающего во внешнее устройство.

Voice Sidetone (dB)

Громкость динамика телефонной трубки (по цепи обратной связи).

Voice Transmit (dB)

Уровень речевого сигнала, выводимого из внешнего устройства.

Terminating Extension Group

Через данную форму определяется оконечная группа (ТЕG). Любой телефонный аппарат может быть представлен в качестве члена TEG; однако, кнопка **ТЕG** вместе со встроенной лампой индикации состояния может быть назначена только на многолинейных телефонных аппаратах. Кнопка **ТЕG** позволяет пользователю телефона выбирать логическую линию TEG для ответа на поступивший вызов или для параллельного подключения к активному вызову.

Члены TEG назначаются согласно внутренним номерам. Применимые к группе ограничения по приему вызовов определяются классом ограничения (COR) для группы. Групповой COR имеет приоритет по сравнению с COR отдельного члена группы. Для каждого из членов группы по отдельности может быть установлен запрет входящей связи, однако при отсутствии такого запрета для группы они смогут принимать вызовы.

В системе допускается установка до 32 групп TEG, в каждую из которых могут входить до 4 членов. Внутренний номер может быть присвоен более чем одной TEG, но при этом на внутренний номер выделяется лишь одна логическая линия каждой группы.

Описания полей для страницы 1

Рис. 524: Форма "Terminating Extension Group"

change term-ext-group 1		Page 1 of 1
TERMINATING EXTENSION GROUP		
Group Number: 1	Group Extension:	
Group Name:	Coverage Path:	
Security Code:	COR: 1	
	TN: 1	
ISDN Caller Disp:	LWC Reception: none	
AUDIX Name:		
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS		
Ext	Name (first 26 characters)	Ext Name (first 26 characters)
1: 51001	26 character name sta 51001	3:
2:		4: 51002 26 character name sta 51002

change term-ext-group 1		Page 1 of 1
TERMINATING EXTENSION GROUP		
Group Number: 1	Group Extension:	
Group Name:	Coverage Path:	
Security Code:	COR: 1	
	TN: 1	
ISDN Caller Disp:	LWC Reception: none	
AUDIX Name:		
GROUP MEMBER ASSIGNMENTS		
Ext	Name (first 26 characters)	Ext Name (first 26 characters)
1: 51001	26 character name sta 51001	3:
2:		4: 51002 26 character name sta 51002

AUDIX Name

Имя машины AUDIX в том виде, в каком оно указано в форме *Node Names*. Поле выводится только для систем DEFINITY R.

Допустимые значения	Использование
Описание машины Audix	Уникальные идентификаторы для оборудования внешних устройств.

COR

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Введите требуемый класс ограничения (COR).

Coverage Path

Введите номер маршрута переадресации вызовов для данной группы. TEG не может являться точкой переадресации; однако вызовы, адресованные TEG, могут перенаправляться на переадресацию.

Допустимые значения	Использование
1 - 9999	номер маршрута
t1 до t999	таблица времени суток
пусто	

Group Extension

Введите внутренний номер окончной группы.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 7 цифр	Неиспользуемый внутренний номер (номера VDN не поддерживаются). Обязательно заполнение данного поля.

Group Name

Введите имя, используемое для обозначения окончной группы.

Group Number

При доступе к форме посредством команды администрирования, например, **add** или **change** это поле доступно только для просмотра.

ISDN Caller Disp

Это поле необходимо в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** установлено значениеу..

Допустимые значения	Использование
grp-name	Активизация отправки имени группы TEG или имени члена группы (члена TEG, в которой принят вызов) вызывающему абоненту.
mbr-name	Активизация отправки имени группы TEG или имени члена группы (члена TEG, в которой принят вызов) вызывающему абоненту.
пусто	Если в поле ISDN-BRI или ISDN-BRI Trunks установлено значение n , данное поле должно оставаться незаполненным.

LWC Reception

Определение источника сообщений уведомления вызывающего абонента (LWC).

Допустимые значения	Использование
audix	При попытке LWC сообщения передаются на сохранение в AUDIX.
spe	При попытке LWC сообщения передаются на сохранение в процессорный элемент системы (spe).
—	При попытке LWC, сообщения не сохраняются.

Security Code

Допустимые значения	Использование
Код защиты длиной от 3 до 8 цифр	Данный код используется для функции "Вывод на печать по требованию".

TN

Допустимые значения	Использование
1 - 100	Введите номер группы арендаторов.

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS

Ext

Здесь указывается внутренний номер (может не являться внутренним номером VDN), назначенный терминалу.

Допустимые значения	Использование
1-7 цифр	Внутренний номер длиной от 1 до 7 цифр.

Name

В данном поле, предназначенном только для просмотра, указывается имя, назначенное предшествующему внутреннему номеру при администрировании телефонного аппарата члена TEG.

TFTP-сервер

Форма *Trivial File Transfer Protocol* допускает спецификацию TFTP-сервера, используемую приложением Avaya Communication Manager для получения файлов загрузки.

Рис. 525: Форма "TFTP Server"

change tftp-server	TFTP Server Configuration	Page 1 of 1
Local Node Name:		
TFTP Server Node Name:		
TFTP Server Port: 69		
File to Retrieve:		
File Status:		
File Size:		
Filename in Memory:		

change tftp-server	TFTP Server Configuration	Page 1 of 1
Local Node Name:		
TFTP Server Node Name:		
TFTP Server Port: 69		
File to Retrieve:		
File Status:		
File Size:		
Filename in Memory:		

Filename in Memory

В данном поле, предназначенном только для просмотра, указывается имя файла, в настоящее время находящегося в памяти Communication Manager.

File Size

В данном поле, предназначенном только для просмотра, указывается количество переданных байтов.

File Status

В данном поле, предназначенном только для просмотра, указывается значение Download In Progress (выполняется загрузка), Download Failed (неуспешное завершение загрузки), File Not Found (файл не найден) или Download Completed (загрузка завершена).

File to Retrieve

Local Node Name

Допустимые значения	Использование
до 32 буквенно-циф- ровых символов, чувствительны х к регистру	Здесь указывается имя файла, который необходимо извлечь с помощью не более 32 буквенно-цифровых символов, чувствительных к регистру, в качестве идентификации.

Имя локального узла должно быть допустимым значением из формы *IP Node Names*. Узел должен быть назначен ip-интерфейсу платы CLAN или **процессору** (CLAN процессора).

Допустимые значения	Использование
1-15 символов процессор	CLAN процессора для коммуникационного сервера S8300, S8700 или S8710 в конфигурации MultiConnect, а также S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения.

TFTP Server Node Name

Имя узла TFTP-сервера должно быть допустимым значением из формы *IP Node Names*.

Допустимые значения	Использование
1-15 символов	

TFTP Server Port

Допустимые значения	Использование
1-64500	Здесь указывается номер удаленного TCP-порта.

Time of Day Coverage Table

В данной форме можно задавать до пяти различных маршрутов переадресации, соответствующих пяти различным периодам суток, для каждого дня недели. В любой момент действует только один маршрутов переадресации.

Описания полей для страницы 1

Рис. 526: Форма "Time of Day Coverage Table"

change coverage time-of-day 3
TIME OF DAY COVERAGE TABLE 3____

	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH
Sun	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Mon	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Tue	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Wed	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Thu	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Fri	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Sat	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____

change coverage time-of-day 3
TIME OF DAY COVERAGE TABLE 3____

	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH	Act Time	CVG PATH
Sun	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Mon	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Tue	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Wed	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Thu	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Fri	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____
Sat	00:00	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____	__:__	____

Act Time

Здесь указывается время действия маршрута переадресации, назначенного в следующем поле **CVG PATH**. Информация вводится в 24-часовом формате.

Допустимые значения	Использование
от 00:01 до 23:59	Если в таблице имеются пробелы во времени, то в соответствующие периоды маршруты переадресации не действуют. Первое время действия устанавливается для суток равным 00:00 и не подлежит изменению. Значения времени действия в течение суток должны располагаться слева направо в возрастающем порядке.

CVG Path

Здесь указывается номер маршрута переадресации вызовов.

Допустимые значения	Использование
1 - 9999 или пусто	Для конфигураций DEFINITY R, а также S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения
1 - 999	Для конфигурации DEFINITY SI

Time of Day Coverage Table

Данное поле предназначено только для просмотра и выводится при доступе к форме с помощью команд администрирования. Указывает номер таблицы переадресации по времени суток. Возможно администрирование до 999 значений.

Time of Day Routing Plan

Данная форма используется для задания плана маршрутизации по времени суток. Можно указать маршрут для вызовов AAR и ARS в зависимости от времени суток, в которое посылается вызов. Можно задавать до 8 планов маршрутизации по времени суток, для каждого из которых предусмотрена замена до 6 раз в сутки в каждый день недели.

Необходимо согласовать PGN# плана маршрутизации по времени суток с содержимым поля **PGN#** в таблице распределенной маршрутизации для используемой схемы маршрутизации.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Перед использованием маршрутизации по времени суток необходимо активизировать поле **Automatic Route Selection (ARS)** или **Private Networking, AAR/ARS Partitioning** и **Time of Day Routing** в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Рис. 527: Форма "Time Of Day Routing Plan"

change time-of-day			TIME OF DAY ROUTING PLAN								Page 1 of 1	
	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #
Sun	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Mon	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Tue	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Wed	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Thu	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Fri	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Sat	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—

change time-of-day			TIME OF DAY ROUTING PLAN								Page 1 of 1	
	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #	Act Time	PGN #
Sun	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Mon	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Tue	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Wed	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Thu	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Fri	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—
Sat	00:00	1	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—	__:	—

Act Time

Здесь указывается время суток, когда начинается действие схемы маршрутизации (обозначается через PGN).

Допустимые значения	Использование
с 00:00 до 23:59	Время представляется в 24-часовом формате. Значения времени одних и тех же суток перечисляются в возрастающем порядке. Каждым суткам должна соответствовать, по меньшей мере, одна запись.

PGN

Здесь указывается схема маршрутизации для указанного в списке времени действия.

Допустимые значения	Использование
1 - 8	Введите PGN, соответствующий PGN и схеме маршрутизации в таблице распределенной маршрутизации. Каждым суткам должна соответствовать, по меньшей мере, одна запись.

Time of Day Routing Plan

Здесь отображается номер плана маршрутизации по времени суток (от 1 до 8).

Toll Analysis

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле **Toll List** в этой форме не взаимодействует и не касается таблицы преобразования междугородных номеров ARS.

С помощью данной формы набранные комбинации ассоциируются со списком вызовов, подлежащих ограничениям системы (RCL), списком вызовов без ограничений (UCL) и междугородным списком. Если связать набранные комбинации с опцией принудительного ввода кодов счета для CDR, от пользователей потребуется обязательный ввод кода счета.

Для максимизации защиты системы, компания Avaya рекомендует ограничить в максимально возможной степени зоны междугородных вызовов с помощью полей **RCL (Restricted Call List)** и **Toll List** в этой форме.

Рис. 528: Форма "Toll Analysis"

[illegible][illegible]

CDR FEAC

Допустимые значения	Использование
x	Введите x для запроса кода счета из вызова, средствам соединений которого соответствует COR, в котором требуется принудительный ввод кода счета.

Dialed String

Допустимые значения	Использование
цифры от 0 до 9 (до 18 символов)	Введите последовательность набираемых цифр для анализа приложением Avaya Communication Manager.
*, x, X	групповые символы

Location

Поле предназначено только для просмотра. .

Допустимое отображение	Использование
1 - 64	Здесь указывается местоположение сервера для этой таблицы анализа междугородных номеров. Для изменения значения all на другие значения, в форме System-Parameters Customer-Options в поле ARS и в поле Multiple Locations необходимо установить значение y.
all	Здесь указывается, что данная таблица анализа междугородных номеров является таблицей по умолчанию для всех местоположений сети портов (статива).

Max

Допустимые значения	Использование
от минимума до 28	Здесь указывается максимальное число набираемых пользователем цифр, собираемых системой для установления соответствия данной комбинации набора номера.

Min

Допустимые значения	Использование
1 - макс	Здесь указывается минимальное число набираемых пользователем цифр, собираемых системой для установления соответствия данной комбинации набора номера.

Percent Full

В данном поле, предназначенном только для просмотра, отображается процент (от 0 до 100) ресурсов памяти системы, использованный AAR/ARS. Если цифра приближается к 100%, ресурс памяти можно освободить.

RCL

Введите x для назначения комбинации набираемых цифр списку вызовов, подлежащих ограничениям (RCL).

Допустимые значения	Использование
x	Все записи x и соответствующие им комбинации набранных цифр рассматриваются в качестве системного списка вызовов, подлежащих ограничениям (Restricted Call List). RCL может быть присвоен любому COR. Попытка отправки вызова из оборудования, COR которого маркирован в качестве связанного с RCL и комбинация набранных цифр которого согласуется с содержимым поля комбинации набранных цифр RCL, отклоняется. Вызывающему абоненту предоставляется обработка прерываний.

Toll List

Допустимые значения	Использование
x	Введите x для присваивания комбинации набранных цифр междугородному списку.

Dialed String	Min	Max	Междугородный список
0	1	23	x
1	4	23	x
20	10	10	x
21	10	10	x
30	10	10	x

Dialed String	Min	Max	Междугородный список
31	10	10	x
40	10	10	x
41	10	10	x
50	10	10	x
51	10	10	x
60	10	10	x
61	10	10	x
70	10	10	x
71	10	10	x
80	10	10	x
81	10	10	x
90	10	10	x
91	10	10	x

Unrestricted Call List

Допустимые значения	Использование
x	Введите x для присваивания комбинации набранных цифр одному из списков вызовов без ограничений (UCL) системы.

Tone Generation

Форма *Tone Generation* позволяет выполнять администрирование характеристик тонального сигнала, воспроизводимого для абонентов, участвующих в вызове, при различных обстоятельствах.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При активизации функции "Международные местоположения" генерация тональных сигналов может быть настроена для местоположения, а не всей системы.

Рис. 529: Форма "Tone Generation"

change tone-generation 2	TONE GENERATION 2	Page 1 of X
440Hz PBX-dial Tone? n	Base Tone Generator Set: 1 440Hz Secondary-dial Tone? n	

change tone-generation 2	TONE GENERATION 2	Page 1 of X
440Hz PBX-dial Tone? n	Base Tone Generator Set: 1 440Hz Secondary-dial Tone? n	

Описания полей для страницы 1

440Hz PBX-dial Tone

Здесь указывается необходимость замены тонального сигнала ответа станции коммутатора (основной) на непрерывный тональный сигнал 440 Гц/-17.

Допустимые значения	Использование
y/n	Значение n указывает на то, что тональный сигнал либо подлежит администрированию на выводимой позднее странице данной формы или, если не администрируется индивидуальное определение, используется в том виде, в каком он задан в поле Base Tone Generation Set .

440Hz Secondary-dial Tone

Здесь указывается необходимость (если имеется) замены вторичного сигнала ответа станции на непрерывный тональный сигнал 440 Гц/-17.

Допустимые значения	Использование
y/n	Значение n указывает на то, что тональный сигнал либо подлежит администрированию на выводимой позднее странице данной формы или, если не администрируется индивидуальное определение, используется в том виде, в каком он задан в поле Base Tone Generation Set .

Base Tone Generator Set

Базовый набор используемых тональных сигналов определяется кодом страны. Для получения информации относительно соответствующих аппаратных средств генерации тональных сигналов, используемых в конкретной стране, см. *Руководство по аппаратным средствам Avaya Communication Manager, 555-245-207*.

Допустимые значения	Использование
1–25	См. Таблица кодов стран в начале описания формы <i>System-Parameters Country-Code</i> .

Описания полей для страницы 2

Рис. 530: Форма "Tone Generation"

change tone-generation	TONE GENERATION CUSTOMIZED TONES		Page 2 of X
Tone Name	Cadence Step	Tone (Frequency/Level)	
	1:		
	2:		
	3:		
	4:		
	5:		
	6:		
	7:		
	8:		
	9:		
	10:		
	11:		
	12:		
	13:		
	14:		
	15:		

change tone-generation	TONE GENERATION CUSTOMIZED TONES		Page 2 of X
Tone Name	Cadence Step	Tone (Frequency/Level)	
	1:		
	2:		
	3:		
	4:		
	5:		
	6:		
	7:		
	8:		
	9:		
	10:		
	11:		
	12:		
	13:		
	14:		
	15:		

Cadence Step

Поля, предназначенные только для просмотра, указывающие номер каждого шага каденции тонального сигнала.

Допустимые значения	Использование
1–15	Здесь указывается номер каждого шага каденции тонального сигнала.

Tone Name

В каждой из записей используется одно из указанных ниже ключевых слов для обозначения тех индивидуально администрируемых тональных сигналов, которые подлежат корректировке в данной форме.

Допустимые значения	Использование
пусто	Если это поле не заполнено, все записи в полях Tone (Frequency/Level) игнорируются.

Допустимые значения	Использование
1-call-wait	
2-call-wait	
3-call-wait	
busy	
busy-verify	
call-wait-ringback	
conference	
confirmation	
disable-dial	
hold	
hold-recall	
immed-ringback	
intercept	
intrusion	
PBX-dial	
recall-dial	
recall-dont-ans	
redirect	
reorder	
rep-confirmation	
reset-shift	
ringback	
secondary-dial	
special-dial	
whisper-page	
zip1-call-wait	
2-call-wait	
3-call-wait	
busy	
busy-verify	
call-wait-ringback	
conference	
confirmation	
disable-dial	
hold	
hold-recall	
immed-ringback	
intercept	
intrusion	
PBX-dial	
recall-dial	
recall-dont-ans	
redirect	
reorder	
rep-confirmation	
reset-shift	
ringback	
secondary-dial	
special-dial	
whisper-page	
zip	

Tone (Frequency/Level)

Допустимые значения	Использование
silence	Ввод silence означает отсутствие тонального сигнала. К любой последовательности тональных сигналов, не завершаемой на позиции goto , добавляется изнутри заключительный шаг в виде silence (молчания) неопределенной длительности.
goto	Ввод goto означает повторение всей последовательности сигналов или ее части, начиная с указанного шага каденции.

Допустимые значения	Использование
350/-17.25	Здесь указывается частота и уровень тонального сигнала.
350+425/-4.0	
350+440/-13.75	
375+425/-15.0	
404/-11.0	
404/-16.0	
404+425/-11.0	
404+450/-11.0	
425/-4.0	
425/-11.0	
425/-17.25	
440/-17.25	
440+480/-19.0	
450/-10	
480/-17.25	
480+620/-24.0	
525/-11.0	
620/-17.25	
697/-8.5	
770/-8.5	
852/-8.5	
941/-8.5	
1000/0.0	
1000/+3.0	
1004/0.0	
1004/-16.0	
1209/-7.5	
1336/-7.5	
1400/-11.0	
1477/-7.5	
1633/-7.5	
2025/-12.1	
2100/-12.1	
2225/-12.1	
2804/-16.0350/-17.25	
350+425/-4.0	
350+440/-13.75	
375+425/-15.0	
404/-11.0	
404/-16.0	
404+425/-11.0	
404+450/-11.0	
425/-4.0	
425/-11.0	
425/-17.25	
440/-17.25	
440+480/-19.0	
450/-10	
480/-17.25	
480+620/-24.0	
525/-11.0	
620/-17.25	
697/-8.5	
770/-8.5	
852/-8.5	
941/-8.5	
1000/0.0	
1000/+3.0	
1004/0.0	
1004/-16.0	
1209/-7.5	
1336/-7.5	
1400/-11.0	
1477/-7.5	
1633/-7.5	
2025/-12.1	
2100/-12.1	
2225/-12.1	
2804/-16.0350/-17.25	

Trunk Group

Форма **Trunk Group** используется для задания основных характеристик групп соединительных линий каждого типа и назначения портов группе. В данном разделе описываются все поля, которые могут появиться в форме. Многие поля зависят от заполнения других полей и выводятся на экран лишь при определенном содержимом других полей формы. Например, ввод значения в поле **Group Type** может существенно изменить содержание и повлиять на отображение формы **Trunk Group**.

Описание полей, специфических для соединительных линий ISDN, приведено в разделе [ISDN Trunk Group](#) на стр. 1220.

Описания полей для страницы 1

Приведенный ниже рисунок является единственным возможным примером и предназначен для отображения большинства полей, которые могут появиться на странице 1 формы **Trunk Group**. Этот пример может не содержать часть полей или может содержать поля, которые, как правило, не отображаются одновременно; этот пример не отражает конкретный тип группы соединительных линий. Собственная форма может отличаться от формы в этом примере в зависимости от конкретных полей и установок системы. Список описаний полей, следующий за рисунком, для удобства приведен в алфавитном порядке. Этот список является наиболее полным и может включать информацию о полях, не отображенных в примере. Описания полей обозначают поля, специфичные для групп соединительных линий определенных типов.

Рис. 531: Форма "Trunk Group" – страница 1

add trunk-group next
Page 1 of x

TRUNK GROUP

Group Number: ____	Group Type: ____	CDR Reports: ____
Group Name: _____	COR: ____	TN: ____ TAC: ____
Direction: _____	Outgoing Display? ____	Trunk Signaling Type: ____
Dial Access? ____	Busy Threshold: ____	Night Service: ____
Queue Length: ____		Incoming Destination: ____
Comm Type: ____	Auth Code? ____	
	Trunk Flash? ____	
	ITC? ____	
BCC: ____		
TRUNK PARAMETERS		
Trunk Type (in/out): _____	Incoming Rotary Timeout(sec): ____	
Outgoing Dial Type: _____	Incoming Dial Type: ____	
	Disconnect Timing(msec): ____	
Digit Treatment: _____	Digits: ____	
	Sig Bit Inversion: ____	
Analog Loss Group: ____	Digital Loss Group: ____	
Incoming Dial Tone? ____		
Incoming Calling Number - Delete: ____	Insert: ____	Format: ____
Bit Rate: ____	Synchronization: ____	Duplex: ____
Disconnect Supervision - In? ____ Out? ____		
Answer Supervision Timeout: ____	Receive Answer Supervision? ____	

add trunk-group next
Page 1 of x

TRUNK GROUP

Group Number: ____	Group Type: ____	CDR Reports: ____
Group Name: _____	COR: ____	TN: ____ TAC: ____
Direction: _____	Outgoing Display? ____	Trunk Signaling Type: ____
Dial Access? ____	Busy Threshold: ____	Night Service: ____
Queue Length: ____		Incoming Destination: ____
Comm Type: ____	Auth Code? ____	
	Trunk Flash? ____	
	ITC? ____	
BCC: ____		
TRUNK PARAMETERS		
Trunk Type (in/out): _____	Incoming Rotary Timeout(sec): ____	
Outgoing Dial Type: _____	Incoming Dial Type: ____	
	Disconnect Timing(msec): ____	
Digit Treatment: _____	Digits: ____	
	Sig Bit Inversion: ____	
Analog Loss Group: ____	Digital Loss Group: ____	
Incoming Dial Tone? ____		
Incoming Calling Number - Delete: ____	Insert: ____	Format: ____
Bit Rate: ____	Synchronization: ____	Duplex: ____
Disconnect Supervision - In? ____ Out? ____		
Answer Supervision Timeout: ____	Receive Answer Supervision? ____	

Analog Gain

Данное поле используется для ослабления уровня входящих сигналов на портах TN2199 в тех случаях, когда пользователи регулярно ощущают эхо-сигналы, искажения или чрезмерную громкость. Для определения значения, оптимального в конкретной ситуации, следует экспериментировать. Это поле появляется, если в поле **Country** установлено значение **15**, а в поле **Trunk Type (in/out)** – **2-wire-ac**, **2-wire-dc** или **3-wire**.

Допустимые значения	Использование
a	Уровень входящего сигнала -3 дБ.
b	Уровень входящего сигнала -6 дБ.
c	Уровень входящего сигнала -8 дБ.
–	Уровень входящего сигнала не понижается. Содержимое данного поля следует изменять лишь при неудовлетворительном качестве звукового сигнала в группе соединительных линий.

Analog Loss Group

Это поле определяет, какая из настроенных 2-сторонних строк в плане потерь применяется в отношении этой группы соединительных линий, если вызов переносится по аналоговому порту сигнализации в группе соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
1 - 17	Здесь отображается ссылка на план потерь и план тональных сигналов.

Answer Supervision Timeout

Если в поле **Receive Answer Supervision** установлено значение **n**, это поле используется для установления таймера сигнала ответа для исходящих и двунаправленных соединительных линий. В ходе выполнения операции сквозного включения отсчет времени начинается после отправки приложением Communication Manager каждой исходящей цифры и прекращается после передачи с дальнего конца сигнала ответа. По истечении времени таймера Communication Manager функционирует так, как если бы был получен сигнал ответа. При наборе таймер начинает отсчет времени после отправки последней накопленной цифры.

Допустимые значения	Использование
0 - 250	Введите количество секунд, которое должен ожидать Communication Manager до начала работы, как после получения сигнала ответа с дальнего конца. Установите в этом поле значение 0 , если поле Receive Answer Supervision имеет значение y .

ПРИМЕЧАНИЕ:

Содержимое данного поля не отменяет действия сигнала ответа, посылаемого из сети или из таймеров портового комплекта DS1. Для управления сигналом ответа, передаваемым микропрограммным обеспечением DS1 установите соответствующее значение в поле **Outgoing End of Dial (sec)** на странице *Administrable Timers* формы *Trunk Group*.

Auth Code

Значение в этом поле воздействует на уровень безопасности для транзитно переданных исходящих вызовов в сервере, на котором выполняется Communication Manager. Это поле появляется, если в поле **Direction** установлено значение *incoming* или *two-way*, кроме того, в этом поле можно указать только значение *y*, если поле **Authorization Codes** имеет значение *y* в форме [System-Parameters Customer-Options](#).

Допустимые значения	Использование
y/n	Ввод <i>y</i> означает, что для транзитной передачи вызова с использованием схемы маршрутизации AAR или ARS требуется обязательный ввод авторизационного кода вызывающим абонентом. Код необходим даже в тех случаях, когда для отправки вызова с использованием схемы маршрутизации обычно достаточным бывает задать уровень ограничения доступа к ресурсам для определенных вызовов группы входящих соединительных линий.

Auto Guard

Это поле появляется, если в поле **Group Type** установлено значение *co* или *fx*. Данное поле используется для управления портами только на платах TN438B, TN465B и TN2147. Порты TN438B аппаратно поддерживают обнаружение неисправных соединительных линий. На портах TN465B и TN2147 соединительная линия считается неисправной, если при исходящем вызове не обнаружен тональный сигнал ответа станции, а в поле **Outpulse Without Tone** установлено значение *n* в форме [Feature-Related System Parameters](#).

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите <i>y</i> для предотвращения новых попыток занятия неисправной соединительной линии. Communication Manager переведет эти соединительные линии в состояние занятости при техническом обслуживании.

BCC

Функция "Обобщенный выбор маршрута" использует BCC для выбора надлежащих средств маршрутизации речевых вызовов и вызовов для передачи данных. В транзитных серверах/коммутаторах на дальнем конце также используется BCC для выбора устройств исходящей маршрутизации с эквивалентными классами BCC. Значение в поле **Bearer Capability Class** используется для выбора соответствующих ресурсов для входящих вызовов ISDN. Avaya Communication Manager сравнивает значение в поле **BCC** со значением информационного элемента функции переноса информации для входящего вызова и направляет вызов через соответствующие устройства. Например, вызов с BCC 4 подлежит передаче только через устройства, рассчитанные на скорость передачи данных 64 кбит/с.

Поле **Bearer Capability Class** появляется, если выполнены все ниже перечисленные условия:

- Либо поле **ISDN-BRI Trunks**, либо поле **ISDN-PRI** в форме *System Parameters Customer-Options* имеет значение **y**.
- В поле **Group Type** установлено значение **access**, **co**, **fx**, **tandem**, **tie** или **wats**.
- В поле **Comm Type** установлено значение **data**, **avd** или **rbavd**.

Допустимые значения	Использование
0	Для речевой связи и передачи данных в речевом спектре частот
1	Для синхронных данных, передаваемых на скорости 56 кбит/с с сигнализацией с захватом бита
2	Синхронные или асинхронные данные со скоростью ниже 19,2 кбит/с
3	Для данных со скоростью 64 кбит/с и протокола LAPD
4	Для данных 64 кбит/с в каналах без ограничений

Bit Rate

В данном поле указывается скорость в бодах для использования модемными пулами. Это поле появляется, если в поле **Comm Type** установлено значение **avd** или **rbavd**. Также это поле появляется, если в поле **Comm Type** указано значение **data**, но только в том случае, если поле **ISDN-PRI** имеет значение **y** в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Допустимые значения	Использование
300	Здесь указывается скорость самого быстродействующего из модемов, использующих данную группу соединительных линий.
1200	
2400	
4800	
9600	
19200	
1200	
2400	
2400	

Допустимые значения	Использование
4800	
9600	
19200	

Busy Threshold

Данное поле может использоваться для предоставления операторам возможности управления подключением к группам исходящих и двусторонних соединительных линий в периоды с высокой интенсивностью их использования. При достижении порогового значения и включении предупредительной лампы для этой группы соединительных линий оператор может активизировать управление группой соединительных линий: внутренние вызывающие абоненты, выполняющие набор номера с помощью кода доступа к соединительной линии, соединяются с оператором, оператор может расположить по приоритетам исходящие вызовы для оставшихся соединительных линий. Вызовы, обработанные согласно схемам маршрутизации AAR и ARS, проходят нормально.

Допустимые значения	Использование
1 - 255 (DEFINITY R, S8700 или S8710 в конфигурации IP-соединения)	Здесь указывается количество соединительных линий, одновременная занятость которых приведет к включению предупредительной лампы на пульте оператора. Например, если в группе имеются 30 соединительных линий и требуется предупреждение оператора о занятии 25 и более линий, следует ввести значение 25 .

Call Still Held

Это поле появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **co** или **fx**. Это поле используется, когда приемный коммуникационный сервер или коммутатор инициируют разъединение входящих вызовов. Оно используется для эффективного увеличения на 140 секунд показаний таймера защиты от одновременного встречного занятия линии связи двумя системами при входящем вызове (Incoming Glare Timer). Данное поле влияет только на порты TN438B, TN465B и TN2147 и используется прежде всего при наличии значения **2** в поле Country.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для предотвращения одновременного встречного занятия линии связи двумя системами путем задержки соединительной линии для исходящего направления, по меньшей мере, на 140 секунд после ее освобождения от входящего вызова.

CDR Reports

Допустимые значения	Использование
y	Для всех исходящих вызовов данной группы соединительных линий генерируются подробные записи о вызовах. Если в поле Record Outgoing Calls Only в форме <i>CDR System Parameters</i> установлено значение n , то входящие вызовы в этой группе соединительных линий также генерируют подробные записи о вызове.
n	Для вызовов данной группы соединительных линий подробные записи о вызовах не генерируются.
r (ring-intvl)	Записи CDR генерируются как для входящих, так и для исходящих вызовов. Кроме того, генерируются следующие записи CDR, касающиеся интервалов посылки вызывных сигналов: • несостоявшиеся вызовы: Система создает запись с кодом состояния "H," в которой указывается время до момента сброса вызова. • Ответенные вызовы: Система создает запись с кодом состояния "G," в которой указывается интервал от начала посылки вызывного сигнала до ответа. • Вызовы занятых терминалов: Система создает запись с кодом состояния "I," в которой указывается зарегистрированный интервал, равный 0.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для групп соединительной линии ISDN содержимое поля **Charge Advice** влияет на информацию CDR. Для групп соединительных линий CO, DIOD, FX и WATS значение в поле **PPM** поле влияет на информацию CDR.

CESID I Digits Sent

Для экстренной службы 911 Communication Manager может передать информацию идентификации срочного обслуживания вызывающего абонента (CESID) на городскую АТС или транзитный сервер/коммутатор E911. Эта комбинация цифр включена в качестве составного элемента в протокол сигнализации E911. Это поле появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **sama**.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 3 цифр	Для определения правильного значения, подлежащего записи в данное поле, следует проконсультироваться с поставщиком E911.

Comm Type

Это поле используется для определения группы соединительных линий для передачи речевых сигналов, данных или того и другого.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Типам коммуникации, выражаемым значениями **avd**, **rbavd** и **data**, требуются порты входящих в группу соединительных линий на плате DS1.

Допустимые значения	Использование
avd	Введите avd для прикладных режимов, в которых смешиваются речь и данные, таких, как видеоконференц-связь. Приемный коммуникационный сервер или коммутатор отличают речевые вызовы от вызовов для передачи данных и направляют каждый вызов в соответствующий оконечный пункт. Если в поле Comm Type установлено значение avd, ни на исходящем, ни на входящем конце для вызовов не устанавливается модемный пул. В поле Signaling Mode в форме <i>DS1 Circuit Pack</i> необходимо установить значение для сигнализации common-chan или CAS.
данные	Введите data только в том случае, когда инициирование и прием всех вызовов в группе соединительных линий происходит в цифровых оконечных устройствах Avaya Communication Manager. Сети общего пользования не поддерживают data: значение поддерживается протоколом DCP Avaya; это значение используется в качестве исключения для группы соединительных линий для передачи данных, поддерживающей каналы сигнализации DCS. Поле Signaling Mode в форме <i>DS1 Circuit Pack</i> может иметь значение robbed-bit или common-chan.
rbavd	Для групп цифровых соединительных линий, рассчитанных на передачу речи и данных с сигнализацией с захватом бита. Поле Signaling Mode в форме <i>DS1 Circuit Pack</i> должно иметь значение robbed-bit, если для платы DS1 не допустима сигнализация смешанного типа. В этом случае в поле Signaling Mode можно указать значение isdn-ext или isdn-pri.
voice	Для групп соединительных линий, используемых для передачи речевых сигналов и данных в речевом спектре частот (т. е. передачи данных через модем). Для групп аналоговых соединительных линий необходимо использовать voice.

COR

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Здесь указывается класс ограничения (COR). Классы ограничения определяют возможность доступа к группам соединительных линий, включая передачу вызовов из одной соединительной линии в другую.



Подсказка:

Следует помнить о том, что классам ограничений присваиваются уровни ограничения доступа к ресурсам для определенных вызовов (FRL). Даже в том случае, если двум группам соединительных линий присвоены классы ограничения, позволяющие устанавливать соединение, различные уровни ограничения доступа к ресурсам могут препятствовать выполнению пользователями с дистанционным доступом таких операций, как постоянная переадресация вызовов вне сети или посылка исходящих вызовов.

CO Type

Это поле появляется, если в поле **Country** установлено значение **14**, и используется только элементами группы соединительных линий, настроенными на плате TN464D модификации 2 или более поздней версии платы DS1.

Допустимые значения	Использование
analog	Данное поле определяет подключение группы соединительных линий на городской АТС к аналоговому или цифровому оборудованию.
digital	

Country

Это поле настраивается в ходе установки и устанавливает соответствующие значения многочисленных параметров для сети общего пользования, в которой функционирует сервер, на котором выполняется приложение Communication Manager. Например, значение этого поля в сочетании со значениями полей **Trunk Termination** и **Trunk Gain** требования к входному импедансу и импедансу балансного контура дифсистемы для портов на платах TN465B, TN2146 и TN2147.

Это поле появляется для групп соединительных линий, подключающих Avaya Communication Manager к городской АТС в сети общего пользования: группы соединительных линий CO, DID, DIOD, FX и WATS.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Содержимое данного поля не подлежит изменению. При появлении вопросов свяжитесь с представителем компании Avaya.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для соединительных линий типа DID код страны 19 не принимается в форме **Trunk Group** в Communication Manager. Этот код поддерживается в других формах.

Допустимые значения	Использование
1 - 25	Задается на этапе установки.
11	Если в поле Country установлено значение 11 , Avaya Communication Manager настраивается для приоритета вызовов сети общего пользования (удержание вызова и повторная посылка вызывного сигнала).
14	Если в поле Country установлено значение 14 , а поле Group Type имеет значение DID или DIOD , появится поле CO Type .
15	Если в поле Country установлено значение 15 , Communication Manager настраивается для приоритета вызовов сети общего пользования (вмешательство и повторная посылка вызывного сигнала). Кроме того, поле Protocol Type появляется при условии, что в поле Group Type содержится значение DID или DIOD .
18	Если в поле Country установлено значение 18 , Avaya Communication Manager может быть настроен для использования приоритета вызовов сети общего пользования (режим управления освобождением, принудительное разъединение и повторная посылка вызывного сигнала).
23	Если в поле Country установлено значение 23 , а поле Group Type имеет значение CO или DID , Communication Manager настраивается для использования блокирования вызовов с начислением оплаты на вызываемого абонента.

Cut-Through

Это поле появляется, если в поле **Outgoing Dial Type** установлено значение **rotary** или **tone**.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Ввод **y** в данное поле означает понижение способности предотвратить мошенническое использование междугородной связи.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для обеспечения пользователям получения тонального сигнала ответа станции непосредственно из городской АТС. По данной группе соединительных линий исходящие вызовы пересылаются в обход AAR/ARS (если используются) и в обход любого из настроенных ограничений (например, COR или FRL).
n	Введите n для обеспечения пользователю приема тонального сигнала ответа станции от коммутатора. Вместо посылки цифр в городскую АТС осуществляется сбор цифр на коммутаторе с контролем по настроенным ограничениям. Если на вызов не распространяются ограничения, осуществляется его пересылка на городскую АТС.

Cyclical Hunt

Если вызов направляется в группу соединительных линий, Communication Manager осуществляет поиск доступной соединительной линии. Это поле появляется, если в поле **Direction** установлено значение **two-way**, а в поле **Trunk Type** указано значение **loop-start**, и используется для управления начальной позицией поиска.

Можно в любое время заменить содержащееся в этом поле значение **n** на **y**. Однако, для замены значения **y** на **n** требуется, чтобы все соединительные линии группы находились в свободном состоянии или были переведены в состояние занятости при техническом обслуживании.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для указания приложению Communication Manager начала поиска с последней занятой соединительной линии. Этот метод поиска отличается высокой скоростью и, тем самым, оптимально подходит для групп соединительных линий с высоким трафиком.
n	Введите n для указания приложению Communication Manager начала каждого поиска с элемента 1 (первая соединительная линия, настроенная на странице "Group Member Assignments").

Dial Access

В данном поле обозначается возможность (если имеется) послышки пользователями исходящих вызовов по группе исходящих или двунаправленных соединительных линий путем набора соответствующего кода доступа к соединительной линии. Разрешение коммутируемого доступа не препятствует нормальному функционированию AAR/ARS.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

Вызовы, для которых осуществляется набор кода доступа к соединительной линии для соединительных линий WATS, посылаются в обход AAR/ARS и на них не распространяются ограничения, соответствующие уровням ограничения доступа к ресурсам. Если не требуется коммутируемый доступ с целью тестирования соединительной линии, рекомендуется для обеспечения безопасности системы оставлять в данном поле значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y	Пользователи получают возможность доступа к группе соединительных линий путем набора ее кода доступа.
n	Пользователям не разрешается доступ к группе соединительных линий путем набора ее кода доступа. Операторы могут по-прежнему выбрать эту группу соединительных линий с помощью кнопки Trunk Group Select .

Dial Detection

Относится только к портам TN2199. В поле **Country** следует установить значение **15**.

Допустимые значения	Использование
A-wire	
B-wire	

Digit Absorption List

В данном поле выполняется присваивание списка изменения набранных цифр (если используется) группе соединительных линий, подключаемой к декадно-шаговой городской АТС.

Допустимые значения	Использование
0 - 4 или пусто	Введите номер списка изменения набранных цифр, присваиваемого для использования данной группе соединительных линий.

Digits

Это поле используется совместно с полем **Digit Treatment** и его значение зависит от значения этого поля. Если в поле **Digit Treatment** установлено значение **absorption**, это поле указывает количество удаленных цифр. Если в поле **Digit Treatment** установлено значение **insertion**, это поле обозначает *определенные добавляемые цифры*.

Допустимые значения	Использование
1 - 5	Здесь указывается количество удаляемых цифр.
До 4 цифр включая * и #	Введите фактически добавляемые (вставляемые) цифры.
пусто	Это поле может быть оставлено незаполненным только в том случае, если поле Digit Treatment пусто.

Digit Treatment

Данное поле используется для внесения изменений в поступающую комбинацию цифр (например, при вызовах DID и вызовах по межкоммутаторной соединительной линии) путем добавления или удаления цифр. Проведение подобной операции требуется в случаях, когда количество принимаемых цифр не соответствует заданному плану нумерации.

Допустимые значения	Использование
пусто	Входящая комбинация цифр не изменяется.
absorption	Удаление цифр, начиная с начала строки.
insertion	Добавление цифр, начиная с начала строки.

Если выполняется удаление или вставка цифр, необходимо ввести соответствующее значение в поле **Digits**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В сети DCS функции DCS, использующие кнопку **remote-tgs** (на телефонах на удаленном конце), не работают, если группой входящих соединительных линий в данном конце выполняется удаление или вставка цифр для входящих вызовов. Например, кнопка **remote-tgs** на удаленном сервере/коммутаторе используется для попытки набора ТАС на коммутаторе. Если на данном конце выполняется добавление или удаление цифр, это аннулирует эту операцию. Если требуется манипулирование цифрами в сети DCS (например, с целью вставки кода доступа к функции AAR), следует осуществлять это на исходящей стороне, руководствуясь шаблоном маршрутизации.

Digital Loss Group

Это поле определяет, какая из настроенных 2-сторонних строк в плане потерь применяется в отношении этой группы соединительных линий, если вызов переносится по цифровому порту сигнализации в данную группу соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
1 - 19	Здесь отображается ссылка на план потерь и план тональных сигналов.

Direction

Введите направление трафика по данной группе соединительных линий. Значение в этом поле влияет на появление таймеров на странице *Administrable Timers*. Данное поле отображается для всех групп соединительных линий, кроме DID и CPE.

Допустимые значения	Использование
incoming	
outgoing	
two-way	Введите "two-way" для обеспечения сетевой переадресации вызова.

Disconnect Supervision-In

Это поле указывает, получает ли Avaya Communication Manager контроль разъединения для входящих вызовов, передаваемых по этой группе соединительных линий. Появляется, если в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**. (Если в поле **Direction** установлено значение **outgoing**, Communication Manager внутренними средствами установит в этом поле значение **n**.)

Ввод в данное поле имеет решающее значение, если допускается передача вызова из одной соединительной линии в другую. (Для обеспечения передачи вызова из одной соединительной линии в другую, включая соединительные линии в этой группе, в этом поле необходимо установить значение **y**, а поле **Trunk-to-Trunk Transfer** в форме *Feature-Related System Parameters* должно иметь значение **y**).

Если пользователь подключает 2 соединительных линии в режиме конференц-связи или передачи и при этом ни один из коммуникационных серверов или коммутаторов на дальних концах полученного соединения не обеспечивает контроль разъединения, не удастся освободить участвующие в соединении соединительные линии, поскольку Avaya Communication Manager не может обнаружить завершение вызова. Communication Manager не позволит выполнить передачу вызова из одной соединительной линии в другую, если не полагается, что, по крайней мере, одна из сторон вызова может обеспечить контроль разъединения. Поэтому запись в данное поле неправильного значения может привести к запрету использования соединительных линий до тех пор, пока не будет устранена проблема и соединительные линии не будут возвращены в исходное состояние.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y для обеспечения передачи вызова из одной соединительной линии в другую, включая соединительные линии этой группы. Введите y , если сервер/коммутатор на дальнем конце передает сигнал освобождения при выполнении освобождения входящего вызова вызывающим абонентом и необходимости назначения ответственным за освобождение соединительной линии сервера/коммутатора на дальнем конце. Введите y для расширения сетевой переадресации вызова.

Допустимые значения	Использование
n	Введите n , если сервер/коммутатор на дальнем конце не воспроизводит сигнал освобождения, если аппаратные средства не могут распознать сигнал освобождения или если необходимо использовать таймеры для контроля разъединения для входящих вызовов. Ввод n предотвращает передачу вызова из одной соединительной линии в другую с использованием соединительных линий данной группы.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Как правило, на городских АТС в США обеспечивается контроль разъединения для входящих вызовов, но не для исходящих вызовов. В сетях общего пользования большинства других стран не предусматривается контроль разъединения для входящих или исходящих вызовов. Проконсультируйтесь с сетевым провайдером.

Disconnect Supervision-Out

Это поле указывает необходимость получения приложением Communication Manager сигнала разъединения для исходящих вызовов в этой группе соединительных линий. Появляется, если в поле **Direction** установлено значение **outgoing** или **two-way**. (Если поле **Direction** содержит значение **incoming**, Communication Manager внутренними средствами устанавливает в этом поле значение **n**.)

Ввод в данное поле имеет решающее значение, если допускается передача вызова из одной соединительной линии в другую. (Для обеспечения передачи вызова из одной соединительной линии в другую, включая соединительные линии в этой группе, это поле должно содержать значение **y**, а поле **Trunk-to-Trunk Transfer** в форме *Feature-Related System Parameters* должно иметь значение **y**). Если пользователь подключает 2 соединительных линии в режиме конференц-связи или передачи и при этом ни один из серверов/коммутаторов на дальнем конце полученного соединения не обеспечивает сигнал разъединения, то не удастся освободить вовлеченные в соединение соединительные линии, поскольку Communication Manager не может обнаружить завершение вызова. Communication Manager не позволит выполнить передачу вызова из одной соединительной линии в другую, если не полагается, что, по крайней мере, одна из сторон вызова может обеспечить контроль разъединения. Поэтому запись в данное поле неправильного значения может привести к запрету использования соединительных линий до тех пор, пока не будет устранена проблема и соединительные линии не будут возвращены в исходное состояние.

Кроме того, следует помнить, что Avaya Communication Manager должен получить сигнал *ответа* по исходящим аналоговым соединительным линиям CO, FX, WATS, а также межкоммутаторным линиям, линиям транзитной передачи и линиям доступа прежде, чем приложение распознает сигнал разъединения. Если эта группа соединительных линий не получает сигнал *ответа* от

сервера/коммутатора на дальнем конце и при этом в этом поле установлено значение **y**, то Avaya Communication Manager внутренними средствами установит в поле значение **n**.

Допустимые значения	Использование
y	При вводе значения y обеспечивается возможность передачи вызова из одной соединительной линии в другую, включая соединительные линии в этой группе. При вводе значения y, если дальний конец передает сигнал освобождения, когда вызываемый абонент разъединяет исходящий вызов и при этом требуется, чтобы дальний конец отвечал за освобождение соединительной линии. Для распознавания коммутатором значения y поле Answer Supervision Timeout должно содержать значение 0, а в поле Receive Answer Supervision требуется установить значение y. Введите y для расширения сетевой переадресации вызова.
n	Введите n, если сервер/коммутатор на дальнем конце не обеспечивает сигнал освобождения, если аппаратные средства не в состоянии распознать сигнал освобождения или, если требуется использовать таймеры для сигнала разъединения на исходящих вызовах. Ввод n предотвращает передачу вызова из одной соединительной линии в другую с использованием соединительных линий данной группы.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Не устанавливайте в этом поле значение **y**, не убедившись в том, что сервер/коммутатор на дальнем конце обеспечивает сигнал ответа и сигнал разъединения. В большинстве сетей общего пользования не обеспечивается сигнал разъединения по аналоговым соединительным линиям. Проконсультируйтесь с сетевым провайдером.

Disconnect Timing (msec)

В этом поле указывается в миллисекундах минимальное время, необходимое городской АТС, коммуникационному серверу или коммутатору на дальнем конце для распознавания разъединения данного конца от вызова. Показания данного таймера не влияют на работу портов на плате, где используются настроенные таймеры разъединения при исходящей и входящей связи; показания этих двух таймеров фактически являются более приоритетными по сравнению с содержимым данного поля.

Допустимые значения	Использование
140 - 2550 мс с шагом приращения 10	Значение по умолчанию, равное 500 , является промышленным стандартом и не подлежит изменению. При установлении в этом поле слишком большого значения сервер/коммутатор не сможет выполнять разъединение в нужное время; слишком малое значение может привести к преждевременному разъединению.

Disconnect Type

В данном поле указывается, с какой стороны (каким из абонентов) осуществляется управление разъединением, где А относится к *вызывающему* и В является обозначением *вызываемого* абонента. Появляется только в том случае, если в поле **Country** установлено значение **15**, а поле **Trunk Type** содержит значение **2-wire-ac**, **2-wire-dc** или **3-wire**.

Поле относится *только* к порту TN2199.

Допустимые значения	Использование
AandB	
AorB	

Drop Treatment

Данное поле относится только к соединительным линиям DID. Здесь определяется сигнал, прослушиваемый вызывающим абонентом при завершении вызываемым абонентом входящего вызова.

Допустимые значения	Использование
intercept	Выбирайте первый вариант. В целях безопасности рекомендуется использовать тональный сигнал: пауза может обеспечить доступ для хакеров.
busy	
silence	

ПРИМЕЧАНИЕ:

В Италии поле **Drop Treatment** должно быть настроено как **intercept** для всех групп соединительных линий DID.

Duplex

В данном поле указывается возможность (если имеется) осуществления одновременной передачи в обоих направлениях по группе двунаправленных соединительных линий. Это поле появляется, если в поле **Comm Type** установлено значение **avd** или **rbavd**. Также появляется, если в поле **Comm Type** содержится значение **data**, но только в том случае, если поле **ISDN-PRI** активизировано в форме [System-Parameters Customer-Options](#).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Даже в том случае, если группа соединительных линий поддерживает полнодуплексную передачу, другое оборудование в схеме может быть не рассчитано на такую передачу.

Допустимые значения	Использование
full	Ввод значения full в большинстве случаев: позволяет одновременную двунаправленную передачу, являющуюся наиболее эффективной.
half	Ввод значения half обеспечивает поддержку передачи в данный момент только в одном направлении.

End-to-End Signaling

Вспомогательное оборудование, например, оборудование пейджинговой связи и источники музыкального сопровождения, может быть подключено к Avaya Communication Manager по вспомогательным соединительным линиям. Communication Manager может посылать на эти устройства сигналы DTMF (сенсорные тональные сигналы). Это поле появляется, если в поле **Group Type** установлено значение **cpe** (группы соединительных линий абонентского оборудования), и устанавливает длительность этих тональных сигналов.

Допустимые значения	Использование
60 - 360 мс с шагом приращения 10	Данное поле используется для обозначения выраженной в миллисекундах длительности тонального сигнала частотного набора, посылаемого в подключенное оборудование.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для соединительных линий, не рассчитанных на прием реального сигнала ответа, по истечении выдержки времени сигнала ответа посылается сообщение о факте подключения.

Expected Digits

ПРИМЕЧАНИЕ:

В этом поле следует установить значение **blank**, если поле **Digit Treatment** имеет значение **insert**, а поле **Digits** содержит код доступа к функции (например, AAR или ARS), сопровождаемый цифрами. В этом случае, количество ожидаемых цифр

устанавливается на основе форм "AAR and ARS Digit Analysis Table" и "AAR and ARS Digit Conversion Table".

Допустимые значения	Использование
1 - 18	Введите количество цифр, посылаемых коммуникационным сервером на дальнем конце или коммутатором при входящем соединении. Если на данной стороне происходит удаление цифр в этой группе соединительных линий, значение в этом поле должно превышать значение в поле Digits .
	Незаполненность этого поля означает невозможность администрирования удаления цифр.

Extended Loop Range

Это поле отображается только для группы соединительных линий DID и используется только для платы TN459A. Введите у или n в зависимости от расстояния между городской АТС и сервером. Если расстояние превышает требуемое расстояние, введите у.

Допустимые значения	Использование
у/n	

Group Name

Допустимые значения	Использование
от 1 до 27 символов	Здесь указывается уникальное имя, характеризующее группу соединительных линий. Не следует использовать значение по умолчанию или обозначение типа группы (DID, WATS). Например, можно пользоваться именами, обозначающими поставщика оборудования и функции группы соединительных линий: USWest Local; Sprint Toll и т.д.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для телефонных аппаратов 4620SW или 4610SW поле **"Group Name"** поддерживается языком кодировки Unicode. Для получения дополнительной информации об отображении сообщений на языке Unicode см. раздел [Администрирование отображения сообщений в кодировке Unicode](#) на стр. 183.

Group Number

В данном поле отображается номер группы, присвоенный ей при добавлении группы соединительных линий.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для групп соединительных линий, подключающих 2 коммуникационных сервера или коммутатора в сетях распределенной системы связи, компания Avaya рекомендует назначить тот же номер группы на обоих серверах или коммутаторах.

Group Type

Здесь указывается тип группы соединительных линий. Поля, которые отображаются и доступны, могут изменяться в соответствии с выбранным типом группы соединительных линий. Переведите группу соединительных линий в состояние занятости при техническом обслуживании до изменения типа группы. Освободите группу соединительных линий после выполнения изменения. Для получения дополнительной информации о переводе в состояние занятости при техническом обслуживании и освобождении групп соединительных линий см. руководство по техническому обслуживанию данной системы.

Для получения дополнительной информации о группах соединительной линии ISDN см. раздел [ISDN Trunk Group](#) в главе "Справочное руководство по формам" этого руководства.

Допустимые значения	Использование
Access	Соединительные линии доступа используются для подключения спутниковых коммуникационных серверов или коммутаторов к главному коммутатору в электронных транзитных сетях (ETN). Соединительные линии доступа не переносят перемещаемые метки класса (TCM) и тем самым позволяют вызывающим абонентам спутниковых станций неограниченный доступ к соединительным линиям внешнего набора на основном сервере. Обеспечивается внутрисполосное ANI (АОН).
APLT	Соединительные линии APLT (Окончание усовершенствованной частной линии) используются в частных сетях. Соединительные линии APLT обеспечивают внутрисполосное ANI.
CAMA	Соединительные линии CAMA направляют экстренные вызовы в расширенные системы 911 локального сообщества.
CO	Соединительные линии городской АТС обычно подключают Communication Manager к местной центральной станции, но они могут использоваться также для подключения внешних устройств, например, внешних систем пейджинговой связи и модулей передачи данных.
CPE	Соединительные линии CPE используются для подключения внешних устройств, например, системы пейджинговой связи и источников объявлений или музыкального сопровождения, к серверу, на котором выполняется Communication Manager.

Допустимые значения	Использование
DID	Соединительные линии DID используются в таких случаях, когда необходимо предоставить лицам, выполняющим вызов в организацию, возможность вызывать конкретных абонентов путем прямого набора без пересылки вызова через пульт оператора или какой-либо другой централизованный пункт. Обеспечивается внутрисполосное ANI (АОН).
DIOD	Соединительные линии DIOD представляют собой двунаправленные соединительные линии для передачи цифр набора номера в обоих направлениях. В Северной Америке межкоммутаторные соединительные линии используются для приложений, которым требуется двунаправленная передача набранных цифр. Обеспечивается внутрисполосное ANI (АОН).
DMI-BOS	Цифровой мультиплексный интерфейс – соединительные линии DMI-BOS (бит-ориентированная сигнализация) обеспечивают связь с системами с помощью протокола DMI-BOS. Соединительные линии DMI-BOS обеспечивают внутрисполосное ANI.
FX	Соединительная линия FX является по существу соединительной линией городской АТС, которая подключает сервер, на котором выполняется Communication Manager, непосредственно к городской АТС за пределами зоны местной станции. Соединительные линии FX используются для сокращения расходов на междугородные вызовы в тех случаях, когда на организацию приходится в среднем высокий объем междугородных вызовов по конкретному коду зоны.
ISDN	Соединительные линии ISDN используются в тех случаях, когда требуются цифровые соединительные линии, рассчитанные на интегрированную передачу речевых сигналов, видеосигналов и данных и обеспечивающие полосу пропускания, необходимую для таких приложений, как высокоскоростная передача данных и видеоконференц-связь. Соединительные линии ISDN позволяют также эффективно объединять множественные услуги в одной группе соединительных линий. ISDN используется для сетевого перевода вызовов. Для получения дополнительной информации см. <i>Версия 11 программного обеспечения операторского центра Avaya MultiVantage™ – сетевая переадресация вызовов.</i> Ввод значения isdn невозможен, если не активизировано поле ISDN-PRI, поле ISDN-BRI Trunks или оба поля в форме <i>Опции заказчика Параметров системы.</i>
RLT	Соединительные линии канала освобождения работают с централизованной телефонной службой в частной сети.
SIP	Соединительные линии SIP используются для подключения сервера, на котором выполняется Communication Manager, к серверу или коммутатору поставщика услуг SIP.

Допустимые значения	Использование
Tandem	Транзитные соединительные линии соединяют транзитные узлы в частной сети. Транзитные соединительные линии обеспечивают внутриполосное ANI.
Tie	Межкоммутаторные соединительные линии используются для подключения сервера, на котором выполняется Communication Manager, к городской АТС или другому серверу или коммутатору в частной сети. Межкоммутаторные соединительные линии используются для передачи набранных цифр, для исходящих и входящих вызовов, а также позволяют внутриполосное ANI.
WATS	Соединительные линии WATS используются для уменьшения счетов за междугородные вызовы в тех случаях, когда из организации регулярно посылается множество вызовов в определенный географический регион Северной Америки. Служба исходящей связи WATS позволяет осуществлять вызовы в определенные зоны ("полосы WATS") по гладкому ежемесячному тарифу. Входящие соединительные линии WATS позволяют предоставлять услуги бесплатного междугородного вызова заказчикам и служащим.

Incoming Calling Number – Delete

Поля **Incoming Calling Number – Delete**, **Insert** и **Format** являются настраиваемыми полями функции префикса идентификации вызывающей линии. Они отображаются, если в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**.

Допустимые значения	Использование
1 - 15, all, пусто	Введите количество цифр (если имеются) для удаления из номера вызывающего абонента для всех входящих вызовов в данной группе соединительных линий.

Incoming Calling Number – Insert

Допустимые значения	Использование
Введите до 15 символов (0-9), все или пусто	Введите определенные цифры (если имеются) для добавления к началу цифровой строки набора входящих вызовов в случаях, когда линия вызывающего абонента является элементом этой группы соединительных линий.

Incoming Calling Number – Format

В данном поле указывается кодирование TON/NPI, применяемое к информации CPN, изменяемой посредством функции CLI Prefix. Это кодирование не применяется к вызовам, инициируемым на

локальном уровне. Поле **Numbering Format** странице 2 этой формы относится к вызовам, инициируемым данным сервером, на котором выполняется приложение Communication Manager.

Если это поле не заполнено, приложение Avaya Communication Manager передает код, полученный во входящем сообщении setup. Если входящее сообщение setup не содержало информацию CPN и выполняется добавление цифр, в исходящее сообщение должны быть включены эти цифры. Если в этом случае поле **Format** оставлено незаполненным, устанавливается значение по умолчанию pub-unk.

Если в поле **Format** странице 2 этой формы также установлено значение **unknown**, кодирование TON/NPI для группы соединительных линий изменяется на "unk-unk". Поэтому данное поле должно содержать значение, отличное от **unknown**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Значения для перехода от содержимого данного поля к значениям Type of Numbering (TON) и Numbering Plan Identifier (NPI) указаны ниже.

Допустимые значения	Тип нумерации (TON)	Идентификатор плана нумерации (NPI)
пусто	отсутствие изменений входящего TON	отсутствие изменений входящего NPI
natl-pub	национальный (2)	E.164(1)
intl-pub	международный (1)	E.164(1)
locl-pub	локальный/абонентский (4)	E.164(1)
pub-unk	неизвестный (0)	E.164(1)
lev0-pvt	локальный (4)	Частный план нумерации – PNP(9)
lev1-pvt	Региональный уровень 1(2)	Частный план нумерации – PNP(9)
lev2-pvt	Региональный уровень 2(1)	Частный план нумерации – PNP(9)
unk-unk	неизвестный (0)	неизвестный (0)

Incoming Destination

Данное поле используется для обозначения адресата всех входящих вызовов, поступающих по таким группам соединительных линий, как CO, FX и WATS, которые должны оканчиваться в одном пункте назначения. Адресат, указываемый в этом поле, также является адресатом по умолчанию при маршрутизации в ночное время, если в поле **Night Service** не указан другой адресат. Появляется, если в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**.

Допустимые значения	Использование
пусто	Оставьте это поле незаполненным, если в поле Trunk Type (in/out) указано значение, отличное от auto/....
внутренний номер	Вызовы поступают по указываемому здесь внутреннему номеру. Можно ввести внутренний номер любого типа, несмотря на то, что вводимое сюда обозначение относится обычно к VDN, устройству речевого взаимодействия или системе голосовых сообщений. Активизация обслуживания в ночное время приводит к отмене задаваемого здесь значения.
ПРИМЕЧАНИЕ: Относительно ввода сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. предостережение на стр. 740.	
attd	Вызовы поступают оператору и регистрируются в качестве вызовов по номерам абонента по телефонному справочнику (LDN) в подробных записях о вызовах.

Incoming Dial Tone

Здесь указывается необходимость (если имеется) посылки сервером, на котором выполняется Communication Manager, тонального сигнала ответа станции в ответ на занятие на дальнем конце группы соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
y	Значение y используется, если передача цифр осуществляется по группе входящих соединительных линий. Например, следует вводить y для двунаправленных межкоммутаторных соединительных линий с повторяющимся набором, выбираемых пользователями путем набора кода доступа к соединительной линии.
n	Введите n для соединительных линий без передачи цифр, например, для транзитных соединительных линий или входящих соединительных линий АТС.

Incoming Dial Type

Здесь указывается тип импульсного сигнала, требуемого для группы входящих соединительных линий. Как правило, требуется согласование с методом, реализуемым на взаимодействующей городской АТС. Для получения дополнительной информации см. раздел "Соединительные линии и группы соединительных линий" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*. Это поле появляется для групп соединительных линий доступа, APLT, DID, DIOD, DMI-BOS, FX, RLT, WATS и транзитных групп соединительных линий. Это поле также появляется для групп межкоммутаторных соединительных линий, если поле **Trunk Signaling Type** не заполнено или содержит значение **cont** или **dis**.

Допустимые значения	Использование
tone	Введите tone для использования адресации двухтональными многочастотными комбинациями (DTMF), также известными в США под именем "touch tone". Ввод значения tone позволяет осуществлять сигнализацию по соединительной линии фактически как сигналами DTMF, так и сигналами дискового набора. Кроме того, при использовании функции внутрисполосного ANI введите tone. Для импульсной и непрерывной сигнализации E&M в Бразилии, а также для прерывистой сигнализации E&M в Венгрии, укажите значение tone.
rotary	Введите rotary, если требуется обеспечить адресацию только импульсным набором номера, посылаемым с телефонных аппаратов без частотного набора. Несмотря на то, что ввод значения "tone" также поддерживает использование импульсного набора номера, резервирование частотного набора номера неэффективно для вызовов, не использующих DTMF.
mf	Введите mf, если поле Trunk Signaling Type не содержит значения. Для ввода в данном поле значения mf необходимо активизировать поле Multifrequency Signaling в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i>. Ввод в данное поле значения mf невозможен, если в поле Used for DCS (см. описания полей для страницы 2) содержится значение y. Для импульсной и непрерывной сигнализации E&M в Бразилии, а также для прерывистой сигнализации E&M в Венгрии, укажите здесь значение mf.

Incoming Rotary Timeout (sec)

Установление соединения в городских АТС, где по-прежнему используется устаревшее коммутационное оборудование, например, декадно-шаговая технология, занимает существенно больше времени, чем на городских АТС с более современными коммуникационными серверами. Если осуществляется получение цифр при входящих вызовах из городской АТС, использующей менее эффективную технологию коммутации, коммуникационному серверу или коммутатору может потребоваться больше времени для обеспечения приема всех входящих цифр. Если в поле **Incoming Dial Type** установлено значение **rotary**, это поле используется для задания

максимального времени, в течение которого на данной стороне ожидается получение всех входящих цифр из коммутатора на дальнем конце.

Допустимые значения	Использование
5 - 99 или пусто	Если система соединена с декадно-шаговой городской АТС или любой АТС, на которой используется устаревшая коммутационная техника, следует ввести не менее 18 секунд; в ином случае можно вводить значение, равное, как минимум, 5 секундам.

ITC

Функция обобщенного выбора маршрута, являющаяся частью технологии автоматической маршрутизации, используемой в Avaya Communication Manager, сравнивает линейное кодирование доступных цифровых ресурсов и выбирает соответствующие маршруты для передачи речи и вызовов для передачи данных. Поле **Information Transfer Capability** появляется, если в поле **Comm Type** установлено значение **data**, **avd** или **rbavd**, а поле **BCC** содержит значение, отличное от **0**.

Допустимые значения	Использование
rest(ri)cted)	Соединительные линии с ограничением связи работают с использованием линейного кодирования ami-basic или ami-zcs и рассчитаны на передачу только вызовов с ограничениями.
unre(stricted) (неограниченно)	Соединительные линии без ограничения связи работают с использованием линейного кодирования b8zs , hdb3 , или cmi и рассчитаны на передачу вызовов как с ограничениями, так и без ограничений. В группу соединительных линий с неограниченным ITC возможно включение только соединительных линий без ограничения связи.

Line Length

Это поле появляется только в том случае, если поле **Group Type** содержит значение **tie**, а в поле **Trunk Signaling Type** установлено значение **tge**, **tgi** или **tgu**.

Допустимые значения	Использование
short	
long	

ПРИМЕЧАНИЕ:

До тех пор, пока не настроен хотя бы один элемент группы соединительных линий, указанное значение не сохраняется при подтверждении формы (следует нажать **Enter**).

Line Length

Это поле появляется только в том случае, если поле **Group Type** содержит значение **tie**, а в поле **Trunk Signaling Type** установлено значение **tge**, **tgi** или **tgu**.

Допустимые значения	Использование
short	
long	

Обслуживание в ночное время

В этом поле устанавливается адресат, которому пересылаются входящие вызовы при работе в режиме **обслуживания в ночное время**. Если в поле **Night** на странице **Group Member Assignments** указан другой адресат, этому значению отдается предпочтение по сравнению с адресатом группы для данной соединительной линии. Группы соединительных линий CPE, DID и DIOD не поддерживают режим обслуживания в ночное время.



Подсказка:

Если возможно, используйте точку назначения при ночной маршрутизации на коммутаторе: в противном случае некоторые функции не будут работать правильно, даже при работе по сети DCS.

Допустимые значения	Использование
пусто	Данное поле следует оставлять пустым в таких случаях, когда содержимое поля Trunk Type (in/out) отличается от auto/....
Внутренний номер (может быть VDN)	Здесь указывается внутренний номер выбранного адресата ночного обслуживания.
	ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения информации по вводу сокращенного внутреннего номера из плана нумерации в распределенной структуре см. Предостережение на стр. 740 .
attd	Вызовы поступают оператору и регистрируются в качестве вызовов по номерам абонента по телефонному справочнику (LDN) в подробных записях о вызовах.

Number of Members

Это поле содержит количество групп соединительных линий, назначенных этой группе соединительных линий.

Numbering Format

Это поле появляется, если в поле **Send Calling Number** содержится значение **y** или **r**, либо если поле **Send Connected Number** имеет значение **y** или **r**. Здесь задается кодирование индикатора плана нумерации для обеспечения идентификации в элементах IE номера вызывающего абонента и/или номера вызываемого абонента и в номере абонента QSIG. Допустимыми значениями являются **public**, **unknown**, **private** и **unk-pvt**. Значение **Public** указывает, что используется план нумерации согласно Рекомендации E.164 CCITT, а поле **Type of Number** имеет значение **national**. Значение **Unknown** указывает, что значение поля **Numbering Plan Indicator** не известно, также не известно и значение поля **Type of Number**. Значение **Private** указывает, что в поле **Numbering Plan Indicator** содержится значение **PNP**, а значение поля **Type of Number** определяется в форме **ISDN Private-Numbering**. Ввод значения **unk-pvt** также определяет значение поля **Type of Number** из формы **ISDN Private-Numbering**, но значение поля **Numbering Plan Indicator** при этом не известно.

Outgoing Dial Type

В данном поле задается метод, используемый для отправки цифр при исходящем вызове. Как правило, требуется согласование с методом, реализуемым на взаимодействующей городской АТС. Для получения дополнительной информации см. раздел "Соединительные линии и группы соединительных линий" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager*, 555-245-205. Это поле появляется для групп соединительных линий доступа, APLT, CO, DIOD, DMI-BOS, FX, RLT и WATS. Это поле также появляется для групп межкоммутаторных соединительных линий, если поле **Trunk Signaling Type** не заполнено или содержит значение **cont** или **dis**.

Соединительные линии DIOD поддерживают импульсную и непрерывную сигнализацию Е&М в Бразилии и прерывистую сигнализацию Е&М в Венгрии.

Допустимые значения	Использование
tone	Введите tone для использования адресации двухтональными многочастотными комбинациями (DTMF), известными в США также под именем "touch tone". Ввод значения tone позволяет осуществлять сигнализацию по соединительной линии фактически как сигналами DTMF, так и сигналами дискового набора. Для обеспечения импульсной и непрерывной сигнализации Е&М в Бразилии или прерывистой сигнализации Е&М в Венгрии укажите значение tone или mf.
rotary	Введите rotary, если требуется обеспечить адресацию только импульсным набором номера, посылаемым с телефонных аппаратов без частотного набора. Если коммутатор полностью оснащен средствами частотного набора и при этом соединяется с АТС, которая рассчитана, к примеру, только на дисковый набор номера, целесообразно ввести в данное поле значение rotary.
r1mf	Для групп соединительных линий САМА укажите значение r1mf. Для групп соединительных линий САМА этот тип набора является единственно возможным при исходящей связи. Для обеспечения многочастотной пакетной сигнализации по исходящим соединительным линиям в России укажите значение r1mf. С использованием многочастотной пакетной сигнализации в России передается номер вызывающего абонента и информация о набранном номере. Поле Group type должно содержать значение co.
mf	Введите mf, если поле Trunk Signaling Type не содержит значения. Для ввода в данном поле значения mf необходимо активизировать поле Multifrequency Signaling в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i>. Нельзя вводить в данное поле значение mf в том случае, если в поле Used for DCS (см. описание полей для страницы 2) содержится значение y. Для обеспечения импульсной и непрерывной сигнализации Е&М в Бразилии или прерывистой сигнализации Е&М в Венгрии укажите значение tone или mf.
automatic	Следует вводить значение automatic для межкоммутаторных соединительных линий в том случае, если поле Trunk Signaling Type оставлено незаполненным. Этим обеспечивается операция "сквозного включения" для вызывающих абонентов на исходящем конце с непосредственным подключением их к тональному сигналу ответа станции городской АТС и с обходом любых ограничений по междугородной связи, настроенных на Communication Manager.

Outgoing Display

Данное поле позволяет выводить на дисплеи телефонных аппаратов имена и номера групп соединительных линий, используемых для передачи исходящих вызовов, до подключения вызова. Эта информация может оказаться полезной при попытке диагностировать проблемы с соединительными линиями.

Допустимые значения	Использование
y	Отображаются имя и номер группы соединительных линий.
n	Отображаются цифры, набранные вызывающим абонентом.

Prefix-1

Это поле используется для групп исходящих и двунаправленных соединительных линий, обрабатывающих услуги междугородной связи. Это поле появляется для групп соединительных линий CO, FX и DIOD.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для добавления префикса "1" в начало комбинации цифр для исходящих вызовов. Ввод y для групп соединительных линий в схемах маршрутизации AAR или ARS не допустим.

Protocol Type

В данном поле задается тип протокола линейной сигнализации для использования в группах соединительных линий DID и DIOD. Это поле появляется, если в поле **Country** установлено значение **15**, и используется только элементами группы соединительных линий, настроенными на плате TN2199 или TN464D модификации 3 или плате более поздней версии.

Допустимые значения	Использование
inloc (входящий местный)	Здесь указывается протокол, используемый городской АТС для данной группы соединительных линий. ANI обеспечивается только протоколом inloc.
intol (входящий междугородный)	

Queue Length

Исходящие вызовы могут ожидать в очереди в том порядке, в котором они были выполнены, если все соединительные линии в группе соединительных линий заняты. Если ввести значение 0, всем вызывающим абонентам при отсутствии свободных соединительных линий посылается сигнал занятости. Если ввести большее число, то вызывающему абоненту при отсутствии соединительной линии, доступной для передачи исходящего вызова, посылается тональный сигнал подтверждения. Вызывающий абонент может повесить трубку и подождать: при освобождении соединительной линии Communication Manager выполнит вызов по внутреннему номеру, инициировавшему первоначальный вызов. Вызывающий абонент услышит при этом

3 коротких ускоренных звонка. Вызывающему абоненту остается снять трубку и ждать дальше: Communication Manager сохраняет номер, набранный вызывающим абонентом, и автоматически выполняет вызов.

Это поле появляется, если в поле **Direction** установлено значение **outgoing** или **two-way**.

Допустимые значения	Использование
0 - 100	Здесь указывается число исходящих вызовов, задаваемое для удержания их в состоянии ожидания при занятости всех соединительных линий.
0	Введите 0 для соединительных линий DCS.

Receive Answer Supervision

Данное поле используется для обозначения возможной посылки сигнала ответа из сети для группы соединительных линий.

Для приложений управления исходящими вызовами установите в этом поле значение **y** для соединительных линий, поддерживающих сигнал ответа сети. Для соединительных линий, не получающих реальный сигнал ответа, в данном поле определяется, когда передается сигнал о событии подключения прикладного интерфейса коммутатора внешнего устройства CallVisor (ASAI).

Допустимые значения	Использование
y	Если сеть рассчитана на посылку сигнала ответа, введите y . Установите в поле Answer Supervision Timeout значение 0 .
n	Введите n , если сеть не рассчитана на передачу сигнала ответа, и установите соответствующее значение в поле Answer Supervision Timeout . Введите n также для групп входящих соединительных линий.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При вводе в данное поле значения **y** поле **Outgoing End of Dial (sec)** не появляется. Микропрограммная выдержка времени на платах, управляемых посредством поля **Outgoing End of Dial (sec)**, автоматически устанавливается равной **0**.

Receive Release Ack

Это поле появляется, если в поле **Trunk Signaling Type** установлено значение **cont** или **dis**, и применяется только в отношении портов TN2140 (используется для межкоммутаторных соединительных линий в Италии и Венгрии).

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y, если Communication Manager получает подтверждение освобождения в ответ на сигнал освобождения в прямом или обратном направлении.

Send Answer Supervision

Это поле появляется, если в поле **Trunk Signaling Type** содержится значение **cont** или **dis**, и применяется только в отношении портов TN2140.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для уведомления приложения Communication Manager о необходимости выдачи сигнала вызывающему коммуникационному серверу или коммутатору при ответе на входящий вызов. Если в поле Direction установлено значение incoming или two-way , в этом поле можно установить только значение y.

Send Release Ack

Это поле появляется, если в поле **Trunk Signaling Type** установлено значение **cont** или **dis**, и применяется только в отношении портов TN2140 (используется для межкоммутаторных соединительных линий в Италии и Венгрии).

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для передачи подтверждения освобождения в ответ на сигнал освобождения в прямом или обратном направлении.

Service Type

Здесь указывается тип обслуживания, для которого предназначается данная группа соединительных линий. В следующей таблице содержится список предопределенных записей. В дополнение к услугам и функциям, перечисленным в этой таблице, допустимы все определяемые пользователем функции Facility Type типа **0** (функция) или **1** (услуга) в форме **Network Facilities**.

До 10 (для сервера Avaya DEFINITY SI или CSI) или до 200 (для сервера DEFINITY R) групп соединительных линий ISDN можно настроить в этом поле как **cbc**.

Допустимые значения	Использование
доступ	Межкоммутаторная соединительная линия, обеспечивающая доступ к электронной транзитной сети.
accunet	Коммутируемая цифровая служба ACCUNET – часть фазы 2 ACI (коммуникаций ISDN AT&T).
cbc	Функция "Многофункциональное использование одной группы соединительных линий" – обеспечивает различные планы нумерации для различных услуг в группе соединительных линий ISDN. Указывает, что эта группа соединительных линий используется функцией "Многофункциональное использование одной группы соединительных линий".
dmi-mos	Цифровой мультиплексный интерфейс – сигнализация, ориентированная на сообщения.
i800	Международная служба 800 – позволяет абоненту принимать международные вызовы без начисления платы на вызывающего абонента.
inwats	INWATS – обеспечивает тарификацию и обслуживание входящих вызовов по типу OUTWATS.
lds	Междугородная служба – часть фазы 2 ACI (коммуникаций ISDN AT&T).
megacom	Служба MEGACOM – коммуникационная услуга AT&T, обеспечивающая неограниченные услуги дальней телефонной связи с использованием специального доступа (через коммутатор к станции 4ESS) из узла связи AT&T.
mega800	Служба MEGACOM 800 – коммуникационная услуга AT&T, обеспечивающая неограниченное пользование службой 800 с использованием специального доступа (через станцию 4ESS на коммутатор) из узла связи AT&T.
multiquest	Коммуникационная услуга связи мультипоиска AT&T – услуга набора номера 700. Услуга для вызываемого пользователя, поддерживающая выполнение интерактивного речевого вызова между вызывающими абонентами в местоположениях с коммутируемым доступом и провайдером услуг, подключенными непосредственно к коммутируемой сети AT&T (ASN).
operator	Оператор сети – обеспечивает доступ к оператору сети.
outwats-bnd	Полоса OUTWATS – WATS представляет собой сервис в речевом спектре частот, обеспечивающий как передачу речевых сигналов, так и низкоскоростную передачу данных из местоположения пользователя в определенные зоны обслуживания, именуемые полосами; самой широкой полосой является полоса 5.
public-ntwrk	Вызовы сети общего пользования – Является эквивалентом групп соединительных линий CO (исходящих), DID или DIOD. Если типом обслуживания является public-ntwrk, в поле Dial Access (коммутируемый доступ) может быть установлено значение y .

Допустимые значения	Использование
sddn	Виртуальная сеть передачи данных – обеспечивает виртуальные сетевые соединения по частной линии связи через коммутируемую сеть AT&T (коммутаторы 4ESS). Услуги включают в себя приложения передачи речи, данных и видеоинформации. Эти услуги дополняют услугу SDN. Использование для DCS с перемаршрутизацией невозможно.
sdn	Виртуальная сеть (SDN) – предложение связи AT&T, обеспечивающее работу виртуальной частной сети с помощью коммутируемой сети общего пользования. По SDN могут передаваться речь и данные между местоположениями абонентов, а также местоположениями вне сети.
sub-operator	Оператор сети общего пользования предварительной подписки – обеспечивается доступ к оператору сети общего пользования предварительной подписки.
tandem	Транзитные межкоммутаторные соединительные линии, являющиеся неотъемлемым составным элементом ETN
tie	Межкоммутаторные соединительные линии – универсальные
wats-max-bnd	Wats с максимальной полосой – предложение, подобное WATS, при использовании которого счета на вызовы абонентов выписываются на самой большой полосе WATS, на которую подписаны абоненты.

Signaling Group

В этом поле отображается номер группы, назначенный ей при добавлении группы соединительных линий.

Sig Bit Inversion

Если устройствами передачи используется бит-ориентированная сигнализация (например, CAS), для передачи относящихся к вызовам сигналов занятия и разъединения используются 2 бита. Эти биты называют битом А и битом В, их значения могут меняться. Например, для бита А "1" может означать отбой, а "0" – снятие телефонной трубки. Значение в поле **Country Protocol** формы **DS1 Circuit Pack** определяет для этих битов значения по умолчанию.

Для портов соединительных линий на платах TN2242 и TN464В и платах более поздних версий это поле позволяет инвертировать биты А и В по мере необходимости для обеспечения правильной инверсии сигналов занятия и разъединения из Communication Manager коммутатором или сервером на дальнем конце. Если коммуникационный сервер или коммутатор на дальнем конце, например, городская АТС, в этой группе соединительных линий интерпретируют биты А и В отлично от их значений по умолчанию, то возможно, потребуется инвертировать один или оба бита для изменения "1" на "0" и наоборот, например, для бита А.

Допустимые значения	Использование
A	Для платы TN464B и плат более поздних моделей необходимо указать биты, для которых требуется выполнить инвертирование (при наличии).
B	
A&B	
—	
A и none	Для плат соединительных линий 2 Мбит/с японской сети обозначаются те биты, для которых необходимо выполнить инвертирование (при наличии).

Supplementary Service Protocol

Это поле появляется только в том случае, если типом группы соединительных линий является ISDN.

Допустимые значения	Использование
a	Позволяет гибкое выставление счетов ASAI. AT&T, Bellcore, Nortel. Когда в поле Country Code формы DSI установлено значение 1A, SSA выбирает заказные дополнительные услуги AT&T; Когда в поле Country Code формы DSI установлено значение 1B, SSA выбирает дополнительные услуги Bellcore. Когда в поле Country Code формы DSI установлено значение 1C, SSA выбирает собственные дополнительные услуги Nortel.
b	QSIG; также используется для групп сигнальных соединительных линий SBS при необходимости обеспечения всего спектра функциональных возможностей QSIG.
c	ETSI Для функции "Отклонение сетевых вызовов" используется протокол c.
d	ECMA QSIG

Допустимые значения	Использование
e	Позволяет гибкое выставление счетов ASAI. Позволяет DCS с перемаршрутизацией. В поле DCS with Rerouting должно быть установлено значение y и в поле Used for DCS формы <i>Trunk Group</i> – значение y .
f	Feature Plus
g	ANSI. Доступно только в том случае, если в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> в поле ISDN-PRI или ISDN-BRI установлено значение y , или если в поле Used for DCS указано значение y . Для функции "Передача сетевых вызовов" используется протокол g .

Synchronization

В этом поле указывается использование в группе соединительных линий синхронной или асинхронной передачи. Это поле появляется в следующих случаях:

- в поле **Group Type** установлено значение **dmi-bos** или **isdn**;
- в поле **Group Type** установлено значение **access, co, fx, tandem, tie** или **wats**, а в поле **Comm Type** установлено значение **avd** или **rbavd**;
- в поле **Group Type** установлено значение **access, co, fx, tandem, tie** или **wats**, в поле **Comm Type** установлено значение **data**, а в поле **ISDN-PRI** или **ISDN-BRI Trunks** установлено значение **y** в форме *System-Parameters Customer-Options*.

Допустимые значения	Использование
asynс	Не изменяйте значение этого поля без консультации представителя компании Avaya или провайдера сетевых услуг.
synс	

TAC

Здесь указывается код доступа к соединительной линии (TAC; Trunk Access Code), необходимый для получения доступа к группе соединительных линий. Каждой группе соединительных линий присваивается уникальное значение TAC. В отчетах CDR значение TAC используется для идентификации каждой группы соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
Номер длиной от 1 до 4 цифр	Все вводимые номера должны соответствовать формату кодов доступа к соединительным линиям или кодам доступа для набора номера, заданным в используемом плане нумерации.
, #	В качестве первого символа TAC можно использовать символы "" и "#".

TN

Допустимые значения	Использование
1 - 100 (DEFINITY R, IP-Connect S8700 или S8710)	Ввод номера выделенной подсистемы с целью назначения данной группы соединительных линий указанной подсистеме.



Подсказка:

Вводимое значение необходимо тщательно проверить. При случайном вводе неназначенного номера выделенной подсистемы введенное значение принимается, но вызовы в группу соединительных линий не поступают.

Toll Restricted

Допустимые значения	Использование
y	Для запрета использования кода доступа к соединительной линии пользователями с ограничением на междугородную связь и запрета, таким образом, на совершение по этой группе соединительных линий исходящих вызовов, на которые наложено ограничение, вводится значение y .
n	Если поле заполняется автоматически или если ограничения доступа не требуется, вводится значение n .



Подсказка:

Для определения способа линейного кодирования, используемого элементом группы соединительных линий, необходимо проверить значение поля **Line Coding** в форме **DS1 Circuit Pack** для порта DS1, которому назначен данный элемент.

Trunk Flash

При использовании функции "Доступ к услугам встречной АТС путем кратковременного разрыва шлейфа" активизируются многофункциональные телефонные аппараты на Avaya Communication Manager для получения доступа к заказным услугам городской АТС, предоставляемым серверами на дальнем конце или Городской АТС (СО). Заказные услуги СО представляют собой электронные функции, например, конференц-связь и перевод вызовов, доступ к которым можно получить с помощью последовательности flash-сигнала и сигналов набора номера, передаваемых с

телефонного аппарата Communication Manager во время активного вызова по соединительной линии.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для включения функции "Доступ к услугам встречной АТС путем кратковременного разрыва шлейфа" вводится значение y.

Trunk Gain

В этом поле задается усиление для соединительных линий данной группы. Наряду со значениями, установленными в полях **Trunk Termination** и **Country**, значение в этом поле определяет входной импеданс и балансное сопротивление дифсистемы для портов TN465B, TN2146, TN2147 и TN2184. Для всех других плат CO и DID автоматически устанавливается значение high

Допустимые значения	Использование
high	При наличии у пользователей жалоб на низкую громкость сигнала вводится значение high .
low	При наличии у пользователей жалоб на наличие в сигнале свиста или жужжания вводится значение low .

Trunk Hunt

Avaya Communication Manager выполняет поиск соединительной линии в ходе поиска доступных каналов среди устройств в группе соединительных линий ISDN. При указании как значения **ascend**, так и значения **descend**, осуществляется выбор всех соединительных линий внутри группы соединительных линий ISDN согласно содержимому данного поля и независимо от очередности, в которой соединительные линии назначены внутри группы соединительных линий. При использовании интерфейсов ISDN-BRI допустимым является только значение **cyclical**.

Допустимые значения	Использование
ascend	Введите для активизации линейного свободного поиска соединительной линии, начиная с каналов с наименьшим номером до каналов с самым высоким номером.
cyclical	Введите для активизации циклического поиска соединительной линии на основе последовательности, в которой настроены соединительные линии в группе соединительных линий.
descend	Введите для осуществления линейного свободного поиска соединительной линии, начиная с канала с наибольшим номером в порядке убывания.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Опцию циклического поиска нельзя установить в том случае, если группа соединительных линий с использованием интерфейсов ISDN-PRI применяется для широкополосных операций (в поле **Wideband Support** установлено значение **y**).

Можно настроить поиск для каждой группы соединительных линий ISDN-PRI, но это не подразумевает определение направления поиска среди всех устройств ISDN-PRI (или части этих устройств), назначенных в группе соединительных линий.

Trunk Signaling Type

Путем ввода значений в это поле осуществляется контроль сигнализации, используемой элементами групп соединительных линий частной сети, главным образом в Италии, Бразилии и Венгрии. Таким образом можно также осуществлять управление сигнализацией, используемой элементами групп цифровых соединительных линий сети общего пользования. Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **access**, **aplt**, **rlt**, **tandem**

или **tie**. Значения в этом поле определяют то, какие таймеры отображаются на странице *Administrable Timers*.

Допустимые значения	Использование
cont (непрерывно)	Соединительные линии Е&М в Италии, Бразилии и Венгрии используют непрерывную или прерывистую сигнализацию. Каждое значение определяет набор сигналов и доступные таймеры для использования при установлении и разъединении соединений. Тип сигнализации, выбираемый для Communication Manager, должен соответствовать типу сигнализации, назначенному для коммуникационного сервера или коммутатора на дальнем конце. Эти значения используются только в том случае, если все элементы группы соединительных линий назначены портам на платах TN464F, TN2464 или TN2140. Поля Send Release Ack , Receive Release Ack и Send Answer Supervision появляются в зависимости от ввода одного из этих значений. Для получения дополнительной информации см. раздел Trunk Type (in/out) на стр. 1698.
dis (прерывисто)	

Для межкоммутаторных соединительных линий в сетях с основными спутниковыми/подчиненными серверами используются перечисленные ниже значения. Каждое значение определяет функцию группы соединительных линий в сети. Эти значения используются только в том случае, если все элементы группы соединительных линий назначены плате TN497.

tgu (для исходящих соединительных линий)	Для администрирования группы межкоммутаторных соединительных линий, связанной с спутниковым сервером на основном сервере, на котором функционирует Communication Manager, вводится значение tgu . (Эту же группу необходимо назначить на спутниковом сервере в качестве tge .)
tge (для входящих соединительных линий)	Для администрирования группы межкоммутаторных соединительных линий, связанной с основным, на котором функционирует Communication Manager, на спутниковом сервере вводится значение tge . (Эту же группу необходимо назначить на основном сервере в качестве tgu .)
tgi (для внутренних соединительных линий)	Для администрирования группы двунаправленных межкоммутаторных соединительных линий между двумя спутниковыми серверами или между основным и спутниковым сервером вводится значение tgi . (Эту же группу соединительных линий необходимо назначить на обоих серверах в качестве tgi .)

Соединительные линии DIOD поддерживают импульсную и непрерывную сигнализацию Е&М в Бразилии и прерывистую сигнализацию Е&М в Венгрии. Для соединительных линий DIOD используются следующие значения. Эти значения используются только в том случае, если все элементы группы соединительных линий назначены плате TN464F (или плате более поздней версии) или TN2464.

cont	Для непрерывной сигнализации Е&М вводится значение cont .
pulsed	Для импульсной сигнализации Е&М вводится значение pulsed .
discont	Для сигнализации R2 поле следует оставить незаполненным. В Венгрии используется прерывистая сигнализация Е&М. В этом случае в данном поле устанавливается значение dis . В Бразилии для соединительных линий Е&М используется непрерывная и импульсная сигнализация Е&М.

Trunk Termination

Это поле используется для настройки импеданса группы соединительных линий для обеспечения оптимального качества передачи. Если не известно точное расстояние до необходимой АТС, необходимо выяснить это у провайдера сетевых услуг.

Допустимые значения	Использование
600ohm	В том случае, если расстояние до городской АТС, коммуникационного сервера или коммутатора на другом конце соединительной линии менее 3000 футов, вводится значение 600ohm .
rc	В том случае, если расстояние до городской АТС, коммуникационного сервера или коммутатора на другом конце соединительной линии превышает 3000 футов, вводится значение rc .

Trunk Type

Это поле используется для управления занятием и сигнализацией в начале набора номера, применяемым в данной группе соединительных линий. Значение в этом поле зависит от функции группы соединительных линий и *должно* совпадать с соответствующими значениями, установленными на сервере или коммутаторе на дальнем конце. Это поле появляется для групп соединительных линий CO, DID, FX и WATS.

В процедурах, описанных в разделе [Советы по работе с группами соединительных линий](#) на стр. 423, приводятся конкретные рекомендации по использованию сигнализации в группах соединительных линий различных типов.

Допустимые значения	Использование
ground-start	Сигнализацию с заземлением вызывного провода для двунаправленных соединительных линий следует использовать всегда, когда это возможно: подобная сигнализация позволяет избежать одновременного встречного занятия линии связи двумя системами и обеспечивает возможность контроля ответа с дальнего конца.
loop-start	Как правило, сигнализацию по шлейфу рекомендуется использовать только для однонаправленных соединительных линий. Сигнализация по шлейфу является чувствительной к одновременному встречному занятию линии связи двумя системами и не обеспечивает контроля ответа.

Допустимые значения	Использование
auto/auto	Термин перед наклонной чертой сообщает Communication Manager, как и когда поступят входящие цифры. Термин после наклонной черты сообщает Communication Manager, как и когда необходимо передать исходящие цифры.
auto/delay	
auto/immed	
auto/wink	
	• auto – Используется для немедленного подключения к отдельному предварительно установленному адресату (например, входящим соединительным линиям городской АТС). Передачи цифр не происходит, поскольку все вызовы подключаются в одной точке. • delay – Передающий сервер, на котором функционирует Communication Manager, не посылает цифры до получения сигнала задержки набора (сигнал снятия трубки со следующим за ним сигналом отбоя) от коммутатора или сервера на дальнем конце, указывающего на готовность к приему цифр. • wink – Передающий сервер, на котором функционирует Communication Manager, не передает цифры до получения wink-сигнала (сигнала кратковременного снятия трубки) от коммутатора или сервера на дальнем конце, обозначающего его готовность к приему цифр. • immed – Передающий сервер, на котором функционирует Communication Manager, посылает цифры без ожидания поступления сигнала с коммутатора или сервера на дальнем конце.
2-wire-ac	Эти значения используются для соединительных линий городской АТС в России. Если тип используемого соединения неизвестен, его необходимо уточнить у провайдера сетевых услуг. Использование этих значений возможно при условии, что в поле Country установлено значение 15 , а соединительные линии городской АТС работают с использованием портов на плате TN2199.
2-wire-dc	
3-проводн.	

Trunk Type (in/out)

Это поле используется для управления занятием и сигнализацией в начале набора номера, применяемым в данной группе соединительных линий. Допустимые значения для данного поля могут зависеть от значения, установленного в поле **Trunk Signaling Type**. Кроме того, задаваемые для исходящих и входящих соединительных линий значения могут различаться между собой.

Допустимые значения	Использование
auto cont delay disc immed wink	Для этого поля существует множество допустимых значений: для просмотра всех возможных комбинаций используется online-справка в Communication Manager. Далее приводится значение элементов, используемых в рассматриваемых здесь комбинациях. • auto – Используется для немедленного подключения к отдельному предварительно установленному адресату (например, входящим соединительным линиям городской АТС). Передачи цифр не происходит, поскольку все вызовы подключаются в одной точке. • cont – Непрерывная сигнализация, используемая в межкоммутаторных соединительных линиях Е&М итальянской сети. Сервер/коммутатор занимает соединительную линию путем передачи непрерывного сигнала занятия как минимум в течение времени, указанного таймером входящих занятий. Для получения дополнительной информации см. раздел Trunk Hunt на стр. 1694. • delay – Передающий коммутатор не посылает цифры до тех пор, пока в него не поступает сигнал задержки набора (сигнал снятия трубки со следующим за ним сигналом отбоя) от коммутатора на дальнем конце, указывающий на готовность к приему цифр. • disc – Прерывистая сигнализация, используемая в межкоммутаторных соединительных линиях Е&М итальянской сети. Коммуникационный сервер или коммутатор могут занять соединительную линию путем передачи одиночного короткого сигнала в течение времени, указанного в поле Normal Outgoing Seize Send. Однако при выборе опции трехстороннего занятия возможна также передача с вызывающего конца в вызываемый конец информации о маршрутизации, представляющей собой серию коротких сигналов занятия. • wink – Передающий коммутатор или сервер не посылает цифры до получения wink-сигнала (сигнала кратковременного снятия трубки) от коммутатора или сервера на дальнем конце, обозначающего его готовность к приему цифр. • immed – Передающий сервер или коммутатор посылает цифры без ожидания сигнала с сервера или коммутатора на дальнем конце.
2-wire-ac 2-wire-dc 3-проводн.	Эти значения используются для соединительных линий городской АТС в России. Если тип используемого соединения неизвестен, его необходимо уточнить у провайдера сетевых услуг. Использование этих значений возможно при условии, что в поле Country установлено значение 15, а соединительные линии городской АТС работают с использованием портов на плате TN2199.

**Подсказка:**

Если для входящих соединительных линий задано значение **immed/immed**, коммуникационный сервер или коммутатор на дальнем конце занимает соединительную линию и передает цифры без ожидания подтверждения от принимающего конца. В случае высокой нагрузки принимающий сервер или коммутатор не может немедленно подключить к вызову приемник тонального набора номера, что ведет к потере цифр. Для решения этой проблемы необходимо использовать соединительные линии с запуском кратковременным сигналом или увеличить значение контрольного таймера набора на сервере или коммутаторе на дальнем конце.

ПРИМЕЧАНИЕ:

От значения, установленного в этом поле, зависит вид поля **Incoming Partial Dial (sec)** на странице *Administrable Timer*.

Version

Это поле используется для корректировки параметров сигнализации на платах соединительных линий CO, предназначенных для использования в нескольких странах. Вводимые в это поле значения обеспечивают корректировку параметров сигнализации на этих платах с целью согласования с параметрами сигнализации в сети общего пользования конкретной страны. Это поле появляется только для групп соединительных линий CO, FX и WATS в том случае, если в поле **Country** установлено значение **5**, **16** или **23**.

Допустимые значения	Использование
Если в поле Country установлено значение 5 , то поле Version управляет только портами TN2147.	
a	Для использования стандартной сигнализации для сети общего пользования Нидерландов вводится значение a .
b	Для использования сигнализации страны 1 (США) вводится значение b . Значение b вводится в том случае, если Communication Manager подключен к городской АТС с помощью коммутаторов Ericsson AXE-10.
Если в поле Country установлено значение 16 или 23 , то содержимое поля Version определяет величину входного импеданса и используется только для управления портами TN465C (модификация 2 или более поздняя).	
a	Для установки входного импеданса в 600 Ом вводится значение a .
b	Для установки входного импеданса в 900 Ом вводится значение b . Значение b используется в Бразилии.

Wink Timer

Это поле позволяет снизить риск одновременного встречного занятия линии связи двумя системами за счет частичного управления установлением соединения. В требованиях к национальной сети США указано, что передача кратковременного сигнала для соединительных линий с запуском кратковременным сигналом должна начинаться в пределах 5 секунд после занятия соединительной линии. Если для соединительной линии задан запуск с задержкой набора, продолжительность кратковременного сигнала не должна превышать 5 секунд. Несмотря на то, что для некоторых плат жестко закодированы полные 5 секунд для обоих случаев, другие платы позволяют сокращать допустимый период запуска и продолжительность сигнала, что позволяет сократить окно, в котором может происходить одновременное встречное занятие линии связи двумя системами.

Поэтому в отличие от других полей этой формы, поле **Wink Timer** управляет 2 различными переменными. Значение, устанавливаемое в этом поле, зависит от исходящего значения (out) в поле **Trunk Type (in/out)**.

Значение поля "Trunk Type (in/out)"	Значение поля "Wink Timer"
.../wink	Максимальная длительность кратковременного сигнала (wait-for-wink-to-end)
.../delay	Максимальный интервал от момента занятия соединительной линии до начала посылки кратковременного сигнала (wait-for-wink-to-start)

Это поле появляется в том случае, если для стороны "out" в поле **Trunk Type (in/out)** установлено значение .../wink или .../delay, а в поле **Group Type** установлено значение **tie**, **access**, **aplt**, **dmi-bos**, **rlt** или **tandem**. Значение, устанавливаемое в это поле, влияет только на соединительные линии, назначенные для портов на платах TN760C (модификация 4 или более поздняя), TN767, TN464C (или более поздних) и TN2242. Если в группу соединительных линий входят соединительные линии, назначенные портам на платах других типов, заполнение поля на эти линии не влияет.

Допустимые значения	Использование
300 - 5000 с шагом приращения 50	Как правило, Avaya не рекомендует изменять значение в этом поле. В противном случае учтите, что синхронизация на сервере, на котором функционирует Communication Manager, должна соответствовать синхронизации на коммуникационном сервере или коммутаторе на дальнем конце.

Описания полей для страницы 2

Приведенный ниже рисунок является единственным возможным примером и предназначен для отображения большинства полей, которые могут появиться на странице 2 формы **Trunk Group**. Этот пример может не содержать часть полей или может содержать поля, которые, как правило, не отображаются одновременно; этот пример не отражает конкретный тип группы соединительных линий. Собственная форма может отличаться от формы в этом примере в зависимости от конкретных полей и установок системы. Список описаний полей, следующий за рисунком, для удобства приведен в алфавитном порядке. Этот список является наиболее полным и может включать информацию о полях, не отображенных в примере. Описания полей обозначают поля, специфичные для групп соединительных линий определенных типов.

Рис. 532: Форма "Trunk Group" (страница 2)

add trunk-group next

Page 2 of x

TRUNK FEATURES

ACA Assignment? _ Measured: _ Wideband Support? _

Long Holding Time(hours): _ Maintenance Tests? _

Short Holding Time(sec): _ Data Restriction? _ NCA-TSC Trunk Member: _

Short Holding Threshold: _ Send Name: _ Send Calling Number: _

Used for DCS? _

Suppress # Outpulsing? _ Numbering Format: _

Outgoing Channel ID Encoding: _ UII IE Treatment: _

Maximum Size of UII IE Contents: _

Replace Restricted Numbers? _

Replace Unavailable Numbers? _

Send Connected Number: _

Send UII IE? _

Send UCID? _

BRS Reply-best DISC Cause Value: _

Dsl Echo Cancellation? _

US NI Delayed Calling Name Update? _

Network (Japan) Needs Connect Before Disconnect? _

Time (sec) to Drop Call on No Answer:_

Outgoing ANI:_

R2 MFC Signaling:_

add trunk-group next

Page 2 of x

TRUNK FEATURES

ACA Assignment? _ Measured: _ Wideband Support? _

Long Holding Time(hours): _ Maintenance Tests? _

Short Holding Time(sec): _ Data Restriction? _ NCA-TSC Trunk Member: _

Short Holding Threshold: _ Send Name: _ Send Calling Number: _

Used for DCS? _

Suppress # Outpulsing? _ Numbering Format: _

Outgoing Channel ID Encoding: _ UII IE Treatment: _

Maximum Size of UII IE Contents: _

Replace Restricted Numbers? _

Replace Unavailable Numbers? _

Send Connected Number: _

Send UII IE? _

Send UCID? _

BRS Reply-best DISC Cause Value: _

Dsl Echo Cancellation? _

US NI Delayed Calling Name Update? _

Network (Japan) Needs Connect Before Disconnect? _

Time (sec) to Drop Call on No Answer:_

Outgoing ANI:_

R2 MFC Signaling:_



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Customers (заказчики): Не изменяйте поля на этой странице без участия представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг.

Abandoned Call Search

Это поле используется в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **ground-start**. Функция "Поиск несостоявшихся вызовов" предназначена для реализации в аналоговых соединительных линиях СО с заземлением вызывного провода для сигнализации, которые *не* обеспечивают контроль разъединения. Нормальное выполнение данной функции возможно при условии, что взаимодействующая с коммутатором городская АТС поддерживает функцию "Поиск несостоявшихся вызовов". Если городская АТС обеспечивает контроль разъединения, необходимость в использовании функции "Поиск несостоявшихся вызовов" отпадает.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если для данной группы соединительных линий требуется проведение поиска несостоявшихся вызовов для идентификации фантомных вызовов, вводится значение y.

ACA Assignment

Допустимые значения	Использование
y/n	Для выполнения измерений в режиме автоматического тестирования соединительных линий (ACA) для этой группы соединительных линий вводится значение y. При вводе значения y требуется заполнение полей Long Holding Time , Short Holding Time и Short Holding Threshold .

Charge Conversion

Avaya Communication Manager умножает количество тарифных единиц на значение этого поля и отображает результат в денежных единицах. При отсутствии в этом поле значения Avaya Communication Manager отображает количество тарифных единиц без преобразования их в валюту. Это поле появляется для групп соединительных линий СО, DIOD, FX и WATS в том случае, если в поле **Direction** установлено значение **outgoing** или **two-way**. Для групп соединительной линии ISDN это поле появляется в том случае, если в поле **Charge Advice** установлено значение, *отличное от none*.

Допустимые значения	Использование
1 - 64 500	Ввод значения тарифной единицы, выраженного в используемой валюте.

Charge Type

В это поле вводятся текстовые строки, используемые для описания платы, начисляемой за вызовы. Это поле появляется для групп соединительных линий CO, DIOD, FX и WATS в том случае, если в поле **Direction** установлено значение **outgoing** или **two-way**. Для групп соединительной линии ISDN это поле появляется в том случае, если в поле **Charge Advice** установлено значение, отличное от **none**.

Допустимые значения	Использование
1–7 символов (пробелы внутри строки учитываются в качестве символов) или пусто	Вводятся слова или символы, выбираемые для вывода на дисплей телефонного аппарата после обозначения денежной суммы. Наиболее часто используются символы валюты или текстовые обозначения типа оплаты, но не то и другое одновременно.

Connected to CO

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **tie**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для послышки сигналов на городскую АТС с наложением вводится значение y.

Currency Symbol

Это поле появляется для групп соединительных линий CO, DIOD, FX и WATS в том случае, если в поле **Direction** установлено значение **outgoing** или **two-way**. Для групп соединительной линии ISDN это поле появляется в том случае, если в поле **Charge Advice** установлено значение, отличное от **none**.

Допустимые значения	Использование
1–3 символа (пробелы вначале и внутри строки учитываются в качестве символов) или пусто	Ввод символа, выбираемого для вывода на дисплей телефонного аппарата перед обозначением денежной суммы.

Data Restriction

Если установлено значение **y**, функция "Подсказка шепотом" для этой соединительной линии недоступна.

Допустимые значения	Использование
y/n	Во избежание генерации тональных сигналов при вызовах с передачей данных, которые могут привести к ошибкам передаваемых данных, вводится значение y .

Decimal Point

Это поле появляется для групп соединительных линий CO, DIOD, FX и WATS в том случае, если в поле **Direction** установлено значение **outgoing** или **two-way**. Для групп соединительной линии ISDN это поле появляется в том случае, если в поле **Charge Advice** установлено значение, отличное от **none**.

Допустимые значения	Использование
comma	Выбор соответствующей формы представления десятичной точки для отображения на дисплее телефонного аппарата. При вводе в это поле значения comma или period денежная сумма делится на 100.
period	
—	

DS1 Echo Cancellation

Сокращает эхо-сигнал речевого вызова.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения эхо-компенсации для каждого порта указывается значение y .

Glare Handling

В этом поле определяются действия Communication Manager при одновременном встречном занятии линии связи двумя системами. Это поле появляется в том случае, если в поле **Direction** установлено значение **two-way**, а значением для исходящей стороны **Trunk Type** является **.../wink** или **.../delay**.

Если вводится значение **control** или **backoff**, а относящиеся к группе соединительных линий порты не поддерживают обнаружение одновременного встречного занятия линии связи двумя системами, то генерируются предупредительные сигналы. Одновременное встречное занятие

линии связи двумя системами обнаруживается следующими платами: TN767 (все релизы), TN760C (или более поздние релизы) и TN464C (или более поздние релизы).

Допустимые значения	Использование
управление	Communication Manager занимает соединительную линию и продолжает установление соединения. Второй коммутатор осуществляет поиск другой соединительной линии.
backoff	Второй сервер или коммутатор занимают соединительную линию и продолжают установление соединения. Сервер/коммутатор осуществляет поиск другой соединительной линии.
—	

Incoming Tone (DTMF) ANI

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Incoming Dial Type** установлено значение **tone**. Цифры, принятые через систему автоматического определения номера (ANI), печатаются в составе записей CDR, передаются в интерфейсы INTUITY AUDIX и ASAI, а затем выводятся на дисплей телефонного аппарата (и включаются в транзитные вызовы, если для передачи по исходящей соединительной линии требуется ANI). Далее цифры передаются по исходящей соединительной линии.

Допустимые значения	Использование
*ANI*DNIS*	Если с номера 555-3800 посылается вызов внутреннему абоненту 81120, то группа соединительных линий принимает *55538000*81120*. На телефонном аппарате отображается "Call from 555-3800" (вызов с номера 555-3800).
ANI*DNIS*	Если с номера 555-3800 посылается вызов внутреннему абоненту 81120, то группа соединительных линий принимает 55538000*81120*. На телефонном аппарате отображается "Call from 555-3800" (вызов с номера 555-3800).
нет	

Internal Alert

Допустимые значения	Использование
y/n	Если для входящих вызовов используются внутренний вызывной сигнал и переадресация, вводится значение y.

Long Holding Time (hours)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **ACA Assignment** установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
0 - 10	Здесь указывается период времени (в часах), рассматриваемый системой в качестве максимального периода удержания. При вводе значения 0, вызовы с максимальным периодом удержания не учитываются.

Maintenance Tests

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **aplt** или **tie**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если для данной группы соединительных линий требуется ежечасное выполнение профилактических тестов, то вводится значение y. Для сохранения этого значения необходимо назначить одну или несколько соединительных линий.

Measured

Указывает на то, состоится ли передача данных, относящихся к заданной группе соединительных линий, из данной системы в систему управления вызовами (CMS). Значения **internal** и **both** можно использовать только в том случае, если в поле **BCMS (Basic)** или **VuStats** формы *System-Parameters Customer-Options* установлено значение y. Если в поле **ATM** формы *System-Parameters Customer-Option* установлено значение y, то допустимыми значениями для данного поля являются только **internal** или **none**. Если это поле содержит значение, отличное от

internal или **none** в том случае, если в поле **АТМ** установлено значение **y**, отображается значение **none**.

Допустимые значения	Использование
internal	Если обеспечивается посылка данных в базовую систему управления вызовами (BCMS), на дисплей данных VuStats или по обоим этим адресам, вводится значение internal .
external	Для передачи данных в CMS вводится external .
both	Для внутреннего сбора данных и передачи их в CMS вводится both .
–	Если отчеты с результатами измерений для группы соединительных линий не требуются, вводится none .

MF Tariff Free

Это поле появляется для групп соединительных линий Access, APLT, DID, DIOD, DMI-BOS и Tandem в том случае, если в поле **Incoming Dial Type** установлено значение **mf**, или если в поле **Group Type** установлено значение **tie**, в поле **Trunk Signaling Type** – пусто, **cont** или **dis**, а в поле **Incoming Dial Type** – **mf**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для генерации Communication Manager сигнала MFC обратного направления свободного тарифа в течение установления соединения вместо "свободного" сигнала (назначается в форме <i>Multifrequency-Signaling-Related-System-Parameters</i>) вводится значение y . При этом упрощается процесс выставления счетов на ATC.

Network Call Redirection

Для получения дополнительной информации см. документ *Руководство по сетевой переадресации вызовов операторского центра Avaya MultiVantage™*; выпуск 11.

Допустимые значения	Использование
deflect	Используется для работы функции "Отклонение сетевых вызовов".
ANSI-transfer	Используется для передачи сетевых вызовов для соединительных линий ISDN MCI DEX 600.
Nortel-transfer	Используется для передачи сетевых вызовов для коммутаторов MCI DMS 250.
telcordia-tbct	Используется для передачи сетевых вызовов для коммутаторов Lucent 5ESS или Nortel DMS100.

Numbering Format

Это поле появляется, если в поле **Send Calling Number** содержится значение **y** или **r**, либо если поле **Send Connected Number** имеет значение **y** или **r**. Здесь задается кодирование индикатора плана нумерации для обеспечения идентификации в элементах IE номера вызывающего абонента и/или номера вызываемого абонента и в номере абонента QSIG. Допустимыми значениями являются **public**, **unknown**, **private** и **unk-pvt**. Значение **Public** указывает, что используется план нумерации согласно Рекомендации E.164 CCITT, а поле **Type of Number** имеет значение **national**. Значение **Unknown** указывает, что значение поля **Numbering Plan Indicator** не известно, также не известно и значение поля **Type of Number**. Значение **Private** указывает, что в поле **Numbering Plan Indicator** содержится значение **PNP**, а значение поля **Type of Number** определяется в форме **ISDN Private-Numbering**. Ввод значения **unk-pvt** также определяет значение поля **Type of Number** из формы **ISDN Private-Numbering**, но значение поля **Numbering Plan Indicator** при этом не известно.

Outgoing ANI

Если группа соединительных линий используется для отправки исходящего вызова с ANI, то значение, установленное в этом поле, обходит обычный ANI. Информация ANI посылается в строгом соответствии с администрированием, за исключением обычного усечения до 7 цифр для российского ANI. Этот обход ANI действует для вызовов, инициируемых в Avaya Communication Manager, и вызовов, пересылаемых через него транзитом. Это поле появляется для групп соединительных линий CO, DIOD, FX и WATS.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 15 цифр	Ввод цифровой строки для передачи вместо обычной информации ANI.
пусто	Пустое поле означает реализацию ANI обычным способом.

Path Replacement Method

Это поле появляется в том случае, если в следующих полях формы *Trunk Group* установлены соответствующие значения: **Group Type** – ISDN; **Supplementary Service Protocol** – **b** или **e**; **Path Replacement with Retention** – **n**; а в поле **Supplementary Services with Rerouting** или **DCS with Rerouting** формы [System-Parameters Customer-Options](#) – **y**.

Допустимые значения	Использование
always	В качестве группы соединительных линий замены используется любая группа соединительных линий QSIG (SSB). Новый вызов инициируется в любом случае, даже если первоначальная группа соединительных линий определяется как группа соединительных линий замены.
BR (better route)	Для определения замены тракта группы соединительных линий используется предпочтительная схема маршрутизации. Первоначальная группа соединительных линий удерживается в том случае, если в поле Path Replacement with Retention установлено значение y . Замена тракта завершается неуспешно (и удерживается первоначальная группа соединительных линий) в том случае, если в поле Path Replacement with Retention установлено значение n .

Path Replacement with Retention

Это поле появляется в том случае, если в следующих полях формы *Trunk Group* установлены соответствующие значения: **Group Type** – ISDN; **Supplementary Service Protocol** – **b** или **e**; а в поле **Supplementary Services with Rerouting** или **DCS with Rerouting** формы [System-Parameters Customer-Options](#) – **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для удержания первоначальной группы соединительных линий вводится значение y . Для замены тракта в соответствии со значением, установленным в поле Path Replacement Method , в это поле вводится n .

PBX ID

Это поле появляется в том случае, если в поле **Used for DCS** установлено значение **y**. В этом поле идентифицируется удаленный коммутатор в сети, с которым соединительная линия взаимодействует по каналу сигнализации DCS.

Допустимые значения	Использование
1 - 63 или пусто	Ввод идентификатора коммутатора на другом конце данной соединительной линии.

Per Call CPN Blocking Code

Применимо только к группам соединительных линий Access, APLT, CO, DIOD, FX, tandem, tie и WATS.

Допустимые значения	Использование
1 - 4 цифр или пусто	
*, #	Может использоваться в качестве первой цифры

Per Call CPN Unblocking Code

Применимо только к группам соединительных линий Access, APLT, CO, DIOD, FX, tandem, tie и WATS.

Допустимые значения	Использование
1 - 4 цифр или пусто	
*, #	Может использоваться в качестве первой цифры

R2 MFC Signaling

Это поле появляется в том случае, если в поле **Outgoing Dial Type** страницы 1 формы *Trunk Group* установлено значение **mf**.

Допустимые значения	Использование
1 - 8	Ввод набора параметров сигнализации MFC, используемой этой группой соединительных линий.

Receive Analog Incoming Call ID

Сохраняются и отображаются 15 символов информации об имени и номере, связанной со входящим вызовом по аналоговой соединительной линии (ICLID или информация идентификации линии входящего вызова). Это поле появляется для групп соединительных линий CO, DID и DIOD в том случае, если в поле **Analog Trunk Incoming Call ID** формы [System-Parameters](#) [Customer-Options](#) установлено значение **y**, а в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**.

Допустимые значения	Использование
Bellcore	Используется для сбора информации ICLID в США.
NTT	Используется для сбора информации ICLID в Японии.
disabled	Останавливает сбор информации ICLID для аналоговых соединительных линий.

Replace Unavailable Numbers

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **isdn** или **sip**. Здесь указывается необходимость замены недоступных номеров на назначенные строки для входящих и исходящих вызовов, назначенных указанной группе соединительных линий. Это поле применимо для соединительных линий BRI/PRI и SIP

Допустимые значения	Использование
y/n	Для замены дисплея независимо от типа услуги соединительной линии вводится значение y.

Request Category

Это поле появляется в том случае, если в поле **Country** установлено значение **15**, и в поле **Shuttle** также установлено значение y.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для запроса Communication Manager категории вызова от городской АТС вводится значение y.

Seize When Maintenance Busy

Это поле влияет только на порты плат TN760C (или более поздних релизов), TN767 и TN464C (или более поздние). Здесь указывается, генерирует ли коммуникационный сервер или коммутатор исходящее занятие, когда соединительная линия в этой группе соединительных линий находится в состоянии занятости при техническом обслуживании и настроен ли для выполнения этой операции сервер или коммутатор на дальнем конце. Поддерживает функцию "Состояние занятости при техническом обслуживании электронной транзитной сети", предназначенной для предотвращения посылки с сервера или коммутатора на дальнем конце сообщений о проблемах с соединительной линией, выведенной из обслуживания на данном конце. Значение в этом поле не влияет на режим работы сервера или коммутатора на дальнем конце; оно управляет режимом работы коммуникационного сервера или коммутатора и определяет *ожидаемый* режим работы на дальнем конце.

Для соединительных линий DIOD с использованием TN464F (или более поздний релиз) или TN2464 это поле появляется только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **diod**, а в поле **Trunk Signaling Type** установлено значение **pulsed cont** или **dis**.

Допустимые значения	Использование
near-end	Если Communication Manager инициирует исходящее занятие в момент состояния занятости соединительной линии при техническом обслуживании, а сервер или коммутатор на дальнем конце этой операции не выполняют, вводится значение near-end . Состояние занятия сохраняется до аннулирования состояния занятости при техническом обслуживании.
far-end	Если сервер или коммутатор на дальнем конце инициирует исходящее занятие в момент состояния занятости соединительная линия при техническом обслуживании, а сервер, на котором функционирует Communication Manager, эту операцию не выполняет, то вводится значение far-end .
both-ends	Если и сервер, на котором функционирует Communication Manager, и сервер или коммутатор на дальнем конце инициируют исходящее занятие в момент состояния занятости соединительной линии при техническом обслуживании, то вводится значение both-ends .

Если коммуникационный сервер или коммутатор инициирует исходящее занятие в момент перевода соединительной линии в состояние занятости при техническом обслуживании, это занятие может привести к появлению аварийных сигналов на сервере или коммутаторе на дальнем конце. Это, в свою очередь, может вызвать состояние занятости при техническом обслуживании на дальнем конце в том случае, если сервер или коммутатор на дальнем конце не настроены для ожидания этих событий.

Если в этом поле установлено значение **far-end** или **both-ends**, то все входящие занятия неправильной длительности (включая отказ сброса после окончания связи) *считаются результатом состояния занятости при техническом обслуживании на дальнем конце*. Учтите, что данное предположение может оказаться неверным, поскольку неправильно длительное занятие может быть вызвано неисправностью комплекта соединительной линии. Независимо от причины неправильного длительного занятия сервер, на котором функционирует Communication Manager, выполняет следующие операции:

- 1** Генерируется предупредительный аварийный сигнал, указывающий на предположительное состояние занятости соединительной линии на дальнем конце при техническом обслуживании.
- 2** Соединительная линия выводится из обслуживания
- 3** Вывод соединительной линии из обслуживания сохраняется вплоть до поступления сигнала разъединения с дальнего конца

Допустимые значения зависят от ввода в поле **Direction**: см. online-справку в Avaya Communication Manager.

Send Calling Number

Здесь указывается, необходимость посылки номера вызывающего абонента при исходящих или транзитных вызовах ISDN. Допустимыми значениями являются **y**, **n** или **r**(ограничено). При вводе значения **y** форма **ISDN Numbering – Public/Unknown Format** используется для указания фактического передаваемого номера, либо используется форма **ISDN Numbering-Private** (на основе значения поля **Numbering Format**). При вводе значения **r** номер вызывающего абонента передается в "ограниченной форме представления".

ПРИМЕЧАНИЕ:

В форме **ISDN Numbering – Public/Unknown Format** может отсутствовать значение поля **Send Calling Number** для всех настраиваемых блоков внутренних номеров.

Send Called/Busy/Connected Number

Появляется, если в поле **QSIG Value-Added** в форме **Trunk Group** установлено значение **y**. Здесь указывается необходимость посылки набранного номера, вызываемого (звонок), занятого (тональный сигнал занятости) или подключенного (получен ответ), при входящих или транзитно переданных вызовах ISDN. Допустимыми значениями являются **y**, **n** или **r**(ограничено). Если вводится значение **y**, форма **ISDN Numbering – Public/Unknown Format** используется для указания фактического передаваемого номера, либо используется форма **ISDN Numbering-Private** (на основе значения поля **Numbering Format**). При вводе **r** номер подключенного абонента посылается в "ограниченной форме представления." В поле **Send Called/Busy/Connected Number** необходимо установить значение **y** для отображения номера вызывающего абонента при входящем вызове ISDN на терминале, на который выполняется передача, после операции перевода QSIG.

Send Connected Number

Это поле появляется в том случае, если в поле **QSIG Value-Added** в форме *Trunk Group* установлено значение **n**. В данном поле указывается необходимость (если имеется) отправки номера подключенного абонента при входящих и транзитных вызовах ISDN. Допустимыми значениями являются **y**, **n** или **r**(ограничено). Если вводится значение **y**, форма *ISDN Numbering-Public/Unknown Format* используется для указания фактического передаваемого номера, либо используется форма *ISDN Numbering-Private* (на основе значения поля **Numbering Format**). При вводе **r** номер подключенного абонента передается в "ограниченной форме представления." В поле **Send Connected Number** необходимо установить значение **y** для отображения номера вызывающего абонента при входящем вызове ISDN на терминале, на который выполняется передача, после операции перевода QSIG.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Протокол коммутируемой сети AT&T не поддерживает ограниченное отображение номеров подключенных абонентов. Поэтому, при администрировании комбинации 1a country-protocol/protocol-version (версия протокола/протокол страны) в форме *DSI* установить в поле **Send Connected Number** значение **r** (ограничение) в форме *ISDN Trunk Group* невозможно, поскольку это приводит к возникновению проблем.

ПРИМЕЧАНИЕ:

В форме *ISDN Numbering - Public/Unknown Format* может отсутствовать значение поля **Send Connected Number** для всех назначенных блоков внутренних номеров.

Send Name

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **isdn** или **sip**. Здесь указывается необходимость (если имеется) отправки администрированного имени вызывающего/подключенного/вызываемого/занятого абонента в сеть при исходящих/входящих вызовах. Допустимыми значениями являются **y**, **n** или **r**(ограничено). Значение **r** указывает, что имя вызывающего/подключенного абонента будет передано приложением Avaya Communication Manager, но маркировано для передачи в "ограниченной форме представления". Это значение является допустимым только в том случае, если в поле **Supplementary Service Protocol** установлено значение **a** (национальная дополнительная услуга), **b** (только для вызываемого/занятого абонента) или **d** для протокола дополнительных видов обслуживания при построении глобальных сетей связи QSIG. Если в поле **Supplementary Service Protocol** установлено значение **e** (DCS с повторной маршрутизацией), допустимыми являются только значения **y** и **n**.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если информация об имени не настроена для терминала вызывающего абонента или терминала подключенного/вызываемого/занятого абонента, система посылает вместо имени внутренний номер.

Short Holding Threshold

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACA Assignment** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
0 - 30	Введите количество раз, которое система может регистрировать вызов с минимальным периодом удержания до посылки оператору сигнала предупреждения о возможной неисправности соединительной линии. Для запрета вызовов с минимальным периодом удержания вводится значение 0 .

Short Holding Time (seconds)

Это поле появляется в том случае, если в поле **ACA Assignment** установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
0 - 160	Введите период времени (в секундах), рассматриваемый системой в качестве минимального периода удержания. При вводе значения 0 вызовы с минимальным периодом удержания не учитываются.

Shuttle

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **co**, **fx** или **wats**, в поле **Country** - **15**, а в поле **Outgoing Dial Type** – **rotary**. Это поле применимо для плат TN464D (и более позднего релиза) или TN2199.

Допустимые значения	Использование
y/n	Для обеспечения сигнализации MF shuttle вводится значение y .

Signaling Group

В этом поле отображается номер группы, назначенный ей при добавлении..

Start B Signal

Это поле появляется в том случае, если в поле **Country** установлено значение **15**, и в поле **Shuttle** также установлено значение **y**. Для указания сигнала B, который требуется использовать в

качестве стартового сигнала, вводится значение **1-3**. Значение, установленное в данном поле, должно быть допустимо для городской АТС. См. раздел [Start Position](#) на стр. 1717.

Допустимые значения	Использование
1	Запуск вызовов с сигнала В1 (первая цифра)
2	Запуск вызовов с сигнала В2 (следующая цифра)
3	Запуск вызовов с сигнала В3 (предыдущая цифра)

Start Position

Значение, установленное в данном поле, должно быть допустимо для городской АТС. Это поле появляется в том случае, если в поле **Country** установлено значение **15**, и в поле **Shuttle** также установлено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
1 - 9	Здесь указывается, какая цифра в строке является "ранее посланной" (см. Start B Signal на стр. 1716).

Suppress # Outpulsing

Допустимые значения	Использование
у/п	Если сквозная сигнализация установления связи по соединительной линии начинается с символа "#" (и включает в себя этот символ), вводится значение у . Последний символ "#", обычно используемый системой, в данном случае аннулируется. Если городская АТС (например, с использованием импульсного набора номера) или другое оборудование воспринимает символ "#" как ошибку, вводится значение у .

Time (sec) to Drop Call on No Answer

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **co** или **diod**, а в поле **Outgoing Dial Type** – **mf**; либо если в поле **Group Type** установлено значение **co**, **diod**, **fx** или **wats**, а в поле **Country** – **15**.

Допустимые значения	Использование
0-1200	Здесь указывается длительность периода времени (в секундах), в течение которого Communication Manager ожидает ответ на исходящий вызов. Если ответ на вызов не получен в течение указанного времени в секундах, вызов сбрасывается. Если в этом поле установлено значение 0 , значит, таймер не установлен и вызовы не сбрасываются.

Used for DCS

Допустимые значения	Использование
y/n	Если эта группа соединительных линий предназначена для отправки и приема сообщений по каналу сигнализации DCS , вводится значение y.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Это поле нельзя активизировать, если номер группы соединительных линий превышает 255 либо длина кода доступа к соединительной линии превышает 3 цифры.

Если в этом поле установлено значение y, группы соединительных линий ISDN-BRI можно назначить при условии, что в поле **DCS Signaling** установлено значение, отличное от **d-chan**. В последнем случае необходимо до подтверждения формы удалить соединительные линии BRI либо установить в поле **DCS Signaling** значение **bx.25**.

Описания полей страницы "Administrable Timers"

Эта форма может появляться не для всех типов групп соединительных линий. Приведенный ниже рисунок является только примером и предназначен для отображения большинства полей, которые могут появиться на этой странице формы **Trunk Group**. В этом примере часть полей может отсутствовать, либо могут присутствовать поля, которые, как правило, не отображаются одновременно. Собственная форма может отличаться от формы в этом примере в зависимости от конкретных полей и установок системы. Список описаний полей, следующий за рисунком, для удобства приведен в алфавитном порядке. Этот список является наиболее полным и может включать информацию о полях, не отображенных в примере. Описания полей обозначают поля, специфичные для групп соединительных линий определенных типов.

Рис. 533: Назначаемые таймеры для формы "Trunk Group"

add trunk-group next
Page 3 of x

ADMINISTRABLE TIMERS

Send Incoming/Outgoing Disconnect Timers to TN465 Ports? ☐

Incoming Glare Guard(msec):	Outgoing Dial Guard(msec):
	Outgoing Glare Guard(msec):
	Outgoing Rotary Dial Interdigit (msec):
Ringing Monitor(msec):	Incoming Seizure(msec):
Outgoing End of Dial(sec):	Outgoing Seizure Response(sec):
Programmed Dial Pause(msec):	Disconnect Signal Error(sec):
Flash Length(msec):	

Busy Tone Disconnect? ☐

END TO END SIGNALING

Tone (msec): Pause (msec): 150

OUTPULSING INFORMATION

PPS: 10 Make(msec): 40 Break(msec): 60 PPM? ☐ Frequency: 50/12k

add trunk-group next
Page 3 of x

ADMINISTRABLE TIMERS

Send Incoming/Outgoing Disconnect Timers to TN465 Ports? ☐

Incoming Glare Guard(msec):	Outgoing Dial Guard(msec):
	Outgoing Glare Guard(msec):
	Outgoing Rotary Dial Interdigit (msec):
Ringing Monitor(msec):	Incoming Seizure(msec):
Outgoing End of Dial(sec):	Outgoing Seizure Response(sec):
Programmed Dial Pause(msec):	Disconnect Signal Error(sec):
Flash Length(msec):	

Busy Tone Disconnect? ☐

END TO END SIGNALING

Tone (msec): Pause (msec): 150

OUTPULSING INFORMATION

PPS: 10 Make(msec): 40 Break(msec): 60 PPM? ☐ Frequency: 50/12k



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Customers (заказчики): Не изменяйте поля на этой странице без участия представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг.

Answer Send

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **dis** и для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**. Сигнал этого таймера принимается только портами TN2140 и TN2199.

Допустимые значения	Использование
10 - 2550 с шагом приращения 10	Ввод длительности импульса сигнала ответа.

Busy Tone Disconnect

Это поле появляется в том случае, если в поле **Enable Busy Tone Disconnect for Analog loop-start Trunks** формы *System Parameters Country-Options* установлено значение **y**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется обеспечить возможность распознавания Communication Manager сигнала тонального сигнала занятости в качестве разъединения для этой группы соединительных линий, вводится значение y .

Cam Outgoing Dial Guard

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **cam** (тип группы соединительных линий, используемый для службы экстренной связи 911).

Допустимые значения	Использование
25 - 6375 с шагом приращения 25	Здесь указывается минимальный интервал между получением подтверждения занятия принимающего сервера или коммутатора и посылкой цифр данным сервером.

Cam Wink Start Time (мсек.)

Это поле появляется в том случае, если в поле **Group Type** установлено значение **cam**.

Допустимые значения	Использование
20 - 5100 с шагом приращения 20	Здесь указывается длительность интервала ожидания (wait-for-wink-to-end time) для соединительной линии САМА с запуском кратковременным сигналом. Необходимо обеспечивать посылку кратковременного сигнала до истечения показаний таймера ответа на исходящее занятие.

Disconnect Signal Error (secs)

Это поле появляется для групп соединительных линий с заземлением вызывного провода для сигнализации.

Допустимые значения	Использование
1 - 255 с шагом приращения 1	Здесь указывается максимальный интервал, в течение которого Communication Manager ожидает поступления сигнала разъединения с дальнего конца после локального отбоя (на телефонном аппарате или в межкоммутаторной соединительной линии). По истечении таймера Communication Manager предполагает, что имеется ошибка разъединения и предпринимает надлежащие действия, такие как создание сообщения об ошибке.

Flash Length (мсек.)

Сигналы этого таймера посылаются платам TN436B, TN459B, TN464C (или более позднего релиза), TN465B (или более позднего релиза), (TN753, если в поле "Country" установлено значение **23**), TN2146, TN2147, TN2184 и TN2199.

Допустимые значения	Использование
10 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается длительность flash-сигнала, посылаемого на городскую АТС.

Glare

Ввести значение в это поле можно только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **cont**, а для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **two-way** или **outgoing**. Сигналы данного таймера принимаются только портами TN2140.

Допустимые значения	Использование
40 - 100 с шагом приращения 10	Здесь указывается минимальный допустимый интервал (в мсек) между моментом отправки сервером, на котором функционирует Communication Manager сигнала исходящего занятия и моментом приема этим сервером подтверждения занятия. Если подтверждение поступает до истечения таймера, предполагается одновременное встречное занятие линии связи двумя системами.

Incoming Dial Guard (мсек.)

Допустимые значения	Использование
10 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается минимальный допустимый интервал между обнаружением входящего занятия и получением первой цифры. Communication Manager не принимает цифры до истечения этого таймера.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Показания этого таймера не предназначены для портов TN429.

Incoming Disconnect (мсек.)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**, а поле **Trunk Type** оставлено пустым или содержит значение **cont**.

Допустимые значения	Использование
50 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается минимально допустимая длительность сигнала разъединения при входящих вызовах. Avaya Communication Manager не распознает более короткие сигналы разъединения. Это поле обязательно для заполнения. Для импульсной сигнализации E&M, применяемой в Бразилии, используется значение 600 .

Incoming Disconnect Send (мсек.)

Значение в это поле можно ввести только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **dis**, а для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**. Сигналы данного таймера принимаются только портами TN2140.

Допустимые значения	Использование
500 - 1200 с шагом приращения 100	Здесь указывается длительность сигнала разъединения в обратном направлении, передаваемом сервером, на котором функционирует Communication Manager, по окончании входящих вызовов.

Incoming Glare Guard (мсек.)

Это поле появляется только в том случае, если для групп соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **two-way**.

Допустимые значения	Использование
100 - 25500 с шагом приращения 100	Здесь указывается минимальный интервал времени с момента освобождения соединительной линии от входящего вызова до момента ее занятия для исходящего вызова. Данное поле подлежит обязательному заполнению. Данная задержка определяет время, необходимое для освобождения на дальнем конце всего оборудования после освобождения соединительной линии.

Incoming Incomplete Dial Alarm (secs)

Этот таймер используется только платами TN436 (всех релизов), TN459 (всех релизов), TN464C (или более поздних релизов), TN767, TN2140, TN2146, TN2184, TN2199 и TN2242.

Допустимые значения	Использование
1 - 255 с шагом приращения 1	Здесь указывается максимальный допустимый интервал между моментом занятия во входящем направлении и окончанием приема всех цифр. Если длительность интервала превышает указанный предел, генерируется внутреннее сообщение об ошибке.

Incoming Partial Dial (secs)

Этот таймер появляется только в том случае, если в поле **Incoming Dial Type** установлено значение **rotary**.

Допустимые значения	Использование
5 - 255 с шагом приращения 1	Здесь указывается максимально допустимый период времени между вводом цифр импульсного набора при входящей связи.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Показания этого таймера не предназначены для портов TN429.

Incoming Seizure (мсек.)

Это поле появляется в том случае, если в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**, а в поле **Trunk Type**, если применимо, установлено значение **cont**. Показания данного таймера принимаются только портами TN429, TN438 (любого релиза), TN447, TN464C (или более позднего релиза), TN465 (любого релиза), TN767, TN2138, TN2140, TN2147, TN2184 и TN2199.

Для соединительных линий DID прием показаний данного таймера обеспечивается только платами TN2199 и TN429D (или более поздних).

Допустимые значения	Использование
20 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается длительность самого короткого входящего сигнала занятия, распознаваемого сервером, на котором функционирует Communication Manager. Для ICLID в это поле вводится значение 120. Это поле обязательно для заполнения.

Normal Outgoing Seize Send (мсек.)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **dis**, а для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **two-way** или **outgoing**. Сигналы данного таймера принимаются только портами TN2140.

Допустимые значения	Использование
10 - 990 с шагом приращения 10	Здесь указывается длительность сигнала, посылаемого сервером, на котором функционирует Communication Manager, при исходящем занятии.

Outgoing Dial Guard (мсек.)

Допустимые значения	Использование
100 - 25500 с шагом приращения 100	Здесь указывается минимальный интервал между подтверждением занятия соединительной линии и началом посылки цифр. Данное поле подлежит обязательному заполнению. Для соединительных линий, не поддерживающих подтверждение занятия, показания таймера обозначают минимальное время между занятием и началом посылки цифр. Цифры, набираемые вызывающим абонентом после снятия трубки, но до истечения показаний таймера, не посылаются до обнуления таймера.

Outgoing Disconnect (мсек.)

Допустимые значения	Использование
50 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается минимальная допустимая длительность сигнала разъединения при исходящих вызовах. Communication Manager не распознает более короткие сигналы разъединения. Это поле обязательно для заполнения. Этот таймер начинает отсчет времени с момента обнаружения сигнала разъединения при исходящем вызове и возвращается в исходное состояние, как только сигнал больше не обнаруживается. Истечение времени таймера приводит к освобождению соединительной линии. Для импульсной сигнализации E&M, применяемой в Бразилии, используется значение 600 .

Outgoing Disconnect Send (мсек.)

Значение в это поле можно ввести только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **dis**, а для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **two-way** или **outgoing**. Сигналы данного таймера принимаются только портами TN2140.

Допустимые значения	Использование
100 - 9900 с шагом приращения 100	Здесь указывается длительность сигнала релиза в прямом направлении, передаваемого сервером, на котором функционирует Communication Manager, по окончании исходящего вызова.

Outgoing End of Dial (secs)

Это поле используется для управления микропрограммными таймерами контроля ответа на платах, содержащих эти таймеры. Это поле появляется в том случае, если в поле **Direction** установлено значение **outgoing** или **two-way**, а в поле **Receive Answer Supervision – n**. Если в поле **Receive Answer Supervision** установлено значение **y**, то это поле не появляется, а микропрограммный таймер на соответствующей плате автоматически блокируется.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Поле **Answer Supervision Timeout** формы **Trunk Group** позволяет осуществлять контроль ответа для плат без назначенных таймеров. Поскольку группам соединительных линий могут соответствовать порты на нескольких платах, может понадобиться использование обоих таймеров с одной группой соединительных

линий. В этом случае в полях **Outgoing End of Dial** и **Answer Supervision Timeout** устанавливается одинаковое значение.

Допустимые значения	Использование
1 - 254 с шагом приращения 1	Здесь указывается максимальный период времени в секундах, в течение которого сервер, на котором функционирует Communication Manager, ожидает получения сигнала ответа для исходящих вызовов на портах, управляемых микропрограммными таймерами. Для импульсной сигнализации E&M, применяемой в Бразилии, используется значение 40 .

В ходе выполнения операции сквозного включения отсчет времени начинается после отправки приложением Communication Manager каждой исходящей цифры и прекращается после принятия сигнала ответа. По истечении времени таймера Communication Manager функционирует так, как при получении сигнала ответа. При наборе таймер начинает отсчет времени после отправки коммутатором последней из накопленных цифр. Таймер прекращает работу после поступления сигнала контроля ответа. По истечении времени таймера Communication Manager функционирует так, как при получении сигнала ответа.

Outgoing Glare Guard (msec)

Это поле появляется для групп **исходящих** и **двунаправленных** соединительных линий.

Допустимые значения	Использование
100 - 25500 с шагом приращения 100	Здесь указывается минимальный интервал времени с момента освобождения соединительной линии от исходящего вызова до момента ее занятия для нового исходящего вызова. Данное поле подлежит обязательному заполнению. Эта задержка определяет время, необходимое для освобождения на дальнем конце всего оборудования после освобождения исходящей соединительной линии.

Outgoing Last Digit (secs)

Значение в этом поле можно установить только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **dis** или **cont**, а для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **two-way** или **outgoing**. Сигналы этого таймера принимаются только портами TN497 и TN2140.

Допустимые значения	Использование
1 - 40 с шагом приращения 1	Здесь указывается максимальное время, в течение которого Communication Manager ожидает поступления следующей набранной цифры. После истечения таймера цифры платой не принимаются.

Outgoing Rotary Dial Interdigit (мсек.)

Это поле появляется только в следующих случаях:

- 1 для группы соединительных линий в поле **Group Type** установлено значение **access**, **aplt**, **co**, **diod**, **dmi-bos**, **fx**, **rlt**, **tandem** или **wats**, а в поле **Outgoing Dial Type** установлено значение **rotary**;
- 2 в поле **Group Type** установлено значение **tie** в поле **Trunk Type** – пусто, **cont** или **dis**, а в поле **Outgoing Dial Type** установлено значение **rotary**;
- 3 в поле **Group Type** установлено значение **tie**, а в поле **Trunk Type** – **tge**, **tgi** или **tru** (поле **Outgoing Dial Type** не появляется, но в нем должно быть установлено значение **rotary**).

Допустимые значения	Использование
150 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается минимальный допустимый интервал между вводом цифр импульсного набора при исходящих вызовах по соединительным линиям для импульсного набора.

Outgoing Seizure (мсек.)

Это поле появляется в том случае, если в поле **Country** установлено значение **15**, в поле **Direction** – **outgoing** или **two-way**, а в поле **Trunk Type** – **2-wire-ac**, **2-wire-dc** или **3-wire**. Сигналы этого таймера посылаются только на плату TN2199.

Допустимые значения	Использование
20 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается длительность сигнала занятия при исходящих вызовах.

Outgoing Seizure Response (secs)

Сигналы этого таймера посылаются платам TN438B, TN439, TN447, TN458, TN464B (или более поздним), TN465B (или более поздним), TN767, TN2140, TN2147, TN2184, TN2199 и TN2242.

Допустимые значения	Использование
1 - 255 с шагом приращения 1	Здесь указывается максимальный период времени, в течение которого Communication Manager ожидает поступления сигнала подтверждения занятия с дальнего конца после послышки сигнала занятия. Если подтверждение не поступает в течение указанного времени, в восходящем направлении посылается ответ с индикацией неуспешной попытки занятия. Для импульсной сигнализации E&M, применяемой в Бразилии, вводится значение 255 .

Programmed Dial Pause (мсек.)

Этот таймер назначается для всех групп исходящих и двунаправленных соединительных линий. Он предназначен для взаимодействия с платами TN464В (или более поздними), TN767, TN458, TN2140 и TN2242. Сигналы этого таймера принимаются всеми платами АТС, поддерживающими работу с назначенными таймерами.

Допустимые значения	Использование
100 - 25500 с шагом приращения 100	Необходимо установить точную длительность пауз для использования при сокращенном наборе номера, импульсной сигнализации ARS и при наборе номера с терминала.

Release Ack Send (мсек.)

После получения сервером, на котором функционирует Communication Manager, сигнала релиза в прямом направлении, он должен передать в прямом направлении сигнал подтверждения релиза. Это поле появляется только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **dis** и для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**. Сигналы данного таймера принимаются только портами TN2140.

Допустимые значения	Использование
500 - 1200 с шагом приращения 100	Здесь указывается длительность сигнала, посылаемого сервером, на котором функционирует Communication Manager, для подтверждения релиза в прямом направлении.

Ringing Monitor (мсек.)

Сигналы этого таймера посылаются на платы TN464С (или более позднего релиза), TN767, TN438 (всех релизов), TN447, TN465 (всех релизов), TN2138, TN2147, TN2184 и TN2199 для АТС.

Допустимые значения	Использование
200 - 51000 с шагом приращения 200	Здесь указывается минимальный период времени, требуемый Communication Manager для определения факта разъединения соединительной линии. Это поле обязательно для заполнения. Если вызывной сигнал пропадает на время, превышающее указанное в данном поле значение, Communication Manager предполагает, что этот вызов был разъединен.

Seize Ack Delay (мсек.)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **dis** и для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**. Сигналы данного таймера принимаются только портами TN2140.

Допустимые значения	Использование
40 - 120 с шагом приращения 10	Здесь указывается максимальный интервал, в течение которого сервер, на котором функционирует Communication Manager, ожидает получения подтверждения занятия после приема сигнала входящего занятия.

Seize Ack Send (мсек.)

Это поле появляется только в том случае, если в поле **Trunk Type** установлено значение **dis** и для группы соединительных линий в поле **Direction** установлено значение **incoming** или **two-way**. Сигналы данного таймера принимаются только портами TN2140.

Допустимые значения	Использование
10 - 990 с шагом приращения 10	Здесь указывается длительность сигнала подтверждения занятия, посылаемого сервером, на котором функционирует Communication Manager, в ответ на сигнал входящего занятия.

Send Incoming/Outgoing Disconnect Timers to TN465 Ports

Это поле появляется только для групп соединительных линий со, fx или wats.

Допустимые значения	Использование
y/n	Если требуется передать значения таймера разъединения при входящих и исходящих вызовах портам группы соединительных линий, находящимся на плате TN465, вводится значение y.

END TO END SIGNALING

Pause (мсек.)

Это поле заполняется только в том случае, если поле **Trunk Type** не заполнено. Сигналы этого таймера принимаются всеми платами CO, DIOD и Tie, поддерживающими работу с назначенными таймерами. Однако сигналы этого таймера посылаются только следующим платам: TN464B (или

более поздних релизов), TN767, TN436B, TN459B, TN2146, TN2199 и TN2242, а также портам TN429 и TN2184 в группе соединительных линий DID.

Допустимые значения	Использование
20 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается минимально допустимый интервал (пауза) между тональными сигналами DTMF, посылаемыми с гибридного телефонного аппарата.

Tone (мсек.)

Это поле появляется только в том случае, если поле **Trunk Type** не заполнено. Сигналы этого таймера принимаются всеми платами CO, DIOD и Tie, поддерживающими работу с назначенными таймерами. Сигналы этого таймера посылаются также следующим платам: TN464B (или более поздних релизов), TN767, TN436B, TN459B, TN2146, TN2199, TN429, портам TN2184 в группе соединительных линий DID.

Допустимые значения	Использование
20 - 2550 с шагом приращения 10	Здесь указывается длительность тонального сигнала DTMF, посылаемого при нажатии кнопки гибридного телефонного аппарата.

OUTPULSING INFORMATION

Break (мсек.)

Допустимые значения	Использование
Здесь указывается длительность интервала прерывания (длительность импульса) при посылке цифр сигнализации в режиме импульсного набора номера. Это поле обязательно для заполнения.	
20 - 80 с шагом приращения 5	Если в поле PPS установлено значение 10 , то сумма значений полей Make (msec) и Break (msec) должна равняться 100.
10 - 40 с шагом приращения 5.	Если в поле PPS установлено значение 20 , то сумма значений полей Make (msec) и Break (msec) должна равняться 50.

Frequency

В данном поле обозначается частота (частоты) импульсов PPM, посылаемых сетью общего пользования. Поле выводится в форме при наличии значения **outgoing** или **two-way** в поле **Direction** и **y** в поле **PPM**. Платы рассчитаны на обнаружение до трех различных частот (12 кГц, 16

кГц и 50 кГц) и дополнительно двух частотных комбинаций (50 Гц/12 кГц и 50 Гц/16 кГц). Данное поле используется для управления платами TN465B, TN2138 и TN2184.

Допустимые значения	Использование
12k	Платы TN465B (или более поздние версии) и TN2184 рассчитаны на обнаружение сигналов PPM только с частотами 12 кГц и 16 кГц. Поэтому, если установлено значение 12k , плата будет настроена на обнаружение 12 кГц.
16k	Платы TN465B (или более поздние версии) и TN2184 рассчитаны на обнаружение сигналов PPM только с частотами 12 кГц и 16 кГц. Поэтому если установлено значение 16k , платы будет настроена на обнаружение 16 кГц.
50	Платы TN465B (или более поздние версии) и TN2184 рассчитаны на обнаружение сигналов PPM только с частотами 12 кГц и 16 кГц. Поэтому если установлено значение 50 , платы будет настроена на обнаружение 16 кГц.
50/12k	Платы TN465B (или более поздние версии) и TN2184 рассчитаны на обнаружение сигналов PPM только с частотами 12 кГц и 16 кГц. Поэтому если установлено значение 50/12k , платы будет настроена на обнаружение 12 кГц.
50/16k	Платы TN465B (или более поздние версии) и TN2184 рассчитаны на обнаружение сигналов PPM только с частотами 12 кГц и 16 кГц. Поэтому если установлено значение 50/16k , платы будет настроена на обнаружение 16 кГц.

Make (msec)

Допустимые значения	Использование
Введите длительность интервала посылки (паузы между импульсами) при посылке системой цифр сигнализации в режиме импульсного набора номера. Это поле обязательно для заполнения.	
20 - 80 с шагом приращения 5	Если в поле PPS установлено значение 10 , то сумма значений Make (msec) и Break (msec) должна равняться 100.
10 - 40 с шагом приращения 5	Если в поле PPS установлено значение 20 , то сумма значений Make (msec) и Break (msec) должна равняться 50.

PPM

для соединительных линий CO, DIOD, FX, PCOL и WATS. Это поле появляется, если в поле **Direction** установлено значение **outgoing** или **two-way**.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y в тех случаях, когда для определения стоимости разговора требуется сбор из сети общего пользования импульсных сигналов периодического измерения импульсов (PPM). Ввод в данное поле y приводит к появлению в форме поля Frequency .

PPS

Допустимые значения	Использование
10	Введите (в импульсах в секунду) скорость, на которой по данной группе соединительных линий посылаются исходящие импульсы с дискового номеронабирателя.
20	

ПРИМЕЧАНИЕ:

На посылку импульсов дискового набора со скоростью 10 имп/с рассчитаны только платы TN439, TN458, TN497, TN747Bv12 (или более поздних выпусков) и TN767.

Описания полей страницы "Incoming Call Handling Treatment"

Эта форма появляется как страница 3 для типов группы (Group Types) **sip** и **isdn**. Дополнительную информацию о группах соединительных линий ISDN см. в разделе [ISDN Trunk Group](#) настоящей главы.

Рис. 534: Форма "Incoming Call Handling Treatment"

[illegible][illegible]

Called Len

Здесь указывается количество цифр, принимаемых при входящем вызове. Пустая запись используется в качестве записи универсального сопоставления ("wildcard") и означает, что с помощью данного поля обеспечивается согласование для комбинации цифр любой длины, относящейся к конкретной услуге/функции. Допустимыми значениями являются числа с **0** по **21** или пустое поле.

Called Number

Здесь указываются первые цифры, принимаемые при входящем вызове. Пустая запись используется в качестве записи универсального сопоставления ("wildcard") и означает, что с помощью данного поля обеспечивается согласование для любого номера, относящегося к конкретной услуге/функции. Допустимыми значениями являются до 16 цифр или пустое поле.

Del

Здесь указывается количество первых цифр, подлежащих удалению из входящего номера вызываемого абонента. Вызовы определенного типа могут быть администрированы для направления к отдельному адресату путем удаления всех входящих цифр и последующего заполнения поля **Insert** требуемым внутренним номером. Допустимыми значениями являются числа с **1** по **21**, **all** или пустое поле.

Insert

Здесь указываются цифры, добавляемые перед цифрами, остающимися (если это имеет место) после удаления цифр. Номер, получаемый в результате выполнения операций удаления/вставки цифр, используется для определения маршрута посылки вызова, кроме вызовов в режиме обслуживания в ночное время. Возможен ввод до 16 символов в комбинации из набора: цифры с **0** по **9**, *****, **#** или пустое поле.

Per Call CPN/BN

Это поле появляется, только если в поле **Group Type** установлено значение **isdn**. Для получения более подробной информации об этом поле см. пункт [Описания полей страницы "Incoming Call Handling Treatment"](#) на стр. 1733 раздела "Группы соединительных линий ISDN" настоящей главы.

Night Serv

Это поле появляется, только если в поле **Group Type** установлено значение **isdn**. Для получения более подробной информации об этом поле см. пункт [Описания полей страницы "Incoming Call Handling Treatment"](#) на стр. 1733 раздела "Группы соединительных линий ISDN" настоящей главы.

Service/Feature

Здесь указываются услуги/функции ISDN для типа входящего вызова. Для получения списка доступных предопределенных услуг и функций см. описание поля **Service Type**. Также можно использовать определенные пользователем услуги типов **Type 0**, **Type 1** и **Type 2**. Идентификатор "other" может использоваться для любых явно не указанных услуг или функций.

Описания полей страницы "ATMS Thresholds"

Данная форма появляется в том случае, если в поле **Direction** на странице 1 установлено значение **outgoing** или **two-way**, а в поле **ATMS** в форме *Feature-Related System Parameters* установлено значение **y**.

На приведенном ниже рисунке показана общая конфигурация страницы *ATMS Thresholds* формы *Trunk Group*. Приведенная конфигурация формы является всего лишь примером, и представленные ниже поля могут не отображаться либо изменяться в зависимости от значения отдельных полей.

Рис. 535: Форма "ATMS Thresholds"

add trunk-group next
Page 4 of x

ATMS THRESHOLDS

TTL Type: _____
 TTL Vendor: _____
 Trunk Vendor: _____
 Trunk Length: _____

Far End Test No: _____
 TTL Contact: _____
 Trunk Contact: _____

	MARGINAL		UNACCEPTABLE	
	Min	Max	Min	Max
1004 Hz Loss:	—	—	—	—
	-Dev	+Dev	-Dev	+Dev
404 Hz Loss:	—	—	—	—
2804 Hz Loss:	—	—	—	—
Maximum C Message Noise:	—		—	
Maximum C Notched Noise:	—		—	
Minimum SRL-HI:	—		—	
Minimum SRL-LO:	—		—	
Minimum ERL:	—		—	

Allow ATMS Busyout, Error Logging and Alarming? ☐

Maximum Percentage of Trunks Which Can Be Removed from Service by ATMS:

add trunk-group next
Page 4 of x

ATMS THRESHOLDS

TTL Type: _____
 TTL Vendor: _____
 Trunk Vendor: _____
 Trunk Length: _____

Far End Test No: _____
 TTL Contact: _____
 Trunk Contact: _____

	MARGINAL		UNACCEPTABLE	
	Min	Max	Min	Max
1004 Hz Loss:	—	—	—	—
	-Dev	+Dev	-Dev	+Dev
404 Hz Loss:	—	—	—	—
2804 Hz Loss:	—	—	—	—
Maximum C Message Noise:	—		—	
Maximum C Notched Noise:	—		—	
Minimum SRL-HI:	—		—	
Minimum SRL-LO:	—		—	
Minimum ERL:	—		—	

Allow ATMS Busyout, Error Logging and Alarming? ☐

Maximum Percentage of Trunks Which Can Be Removed from Service by ATMS:



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Заказчики: Не изменяйте поля на этой странице без участия представителя компании Avaya или поставщика сетевых услуг.

Far-End Test No.

Допустимые значения	Использование
от 1 до 16 цифр	Введите номер, набираемый для подключения к окончательной входящей испытательной линии (TTL).

Trunk Contact

Допустимые значения	Использование
От 0 до 25 буквенно-цифровых символов	Введите имя и/или телефонный номер любого представителя поставщика соединительной линии, к которому можно обратиться при возникновении проблем с соединительными линиями.

Trunk Length

Данное поле не является обязательным для заполнения. Однако в связи с тем, что шум в соединительной линии возрастает вместе с увеличением ее длины, данная информация может потребоваться.

Допустимые значения	Использование
Данное поле используется для обозначения длины группы соединительных линий в милях или километрах.	
От 0 до 4 цифр со следующим за ними символом k	Обозначается длина в километрах.
от 0 до 4 цифр со следующим за ними символом m	Обозначается длина в милях.

Trunk Vendor

Допустимые значения	Использование
от 0 до 22 буквенно-цифровых символов	Введите имя поставщика услуг по данной группе соединительных линий (компании, в которую следует обращаться за помощью при возникновении проблем с соединительными линиями в данной группе соединительных линий).

TTL Contact

Допустимые значения	Использование
От 0 до 25 буквенно-цифровых символов	Введите имя и/или телефонный номер контактного лица из фирмы-поставщика TTL, к которому можно обращаться за помощью при возникновении проблем с оконечной входящей испытательной линией.

TTL Type

Обозначается тип испытательной линии на входящем конце соединения (TTL), выбираемой для тестирования соединительных линий. Тип TTL определяет, какие тесты ATMS доступны для выполнения и, как следствие, какие пороговые значения должны быть установлены.

Допустимые значения	Использование
105-w-rl	105 с обратными потерями
105-wo-rl	105 без обратных потерь
high-lts	источник высокоуровневого тонального сигнала
low-lts	источник низкоуровневого тонального сигнала
100	тип 100
102	тип 102

В приведенной ниже таблице поясняются различия между окончными входящими испытательными линиями различных типов:

Тип TTL	Описание	Пример
<i>105-w-rl</i>	Полный ряд из 18 измерений или некоторые значения по умолчанию для используемых обратных потерь (56А)	Платы TN771B, ZLC12 и SN261B и новый мини-ответчик 56А
<i>105-wo-rl</i>	Вывод значений по умолчанию для обратных потерь на дальнем конце невозможен	Мини-ответчик 56А более старой модели
<i>high-level-tone</i>	Посылается фиксированная последовательность тональных сигналов с уровнем 0 дБм	Платы ZLC12 и SN261B
<i>low-level-tone</i>	Посылается фиксированная последовательность тональных сигналов с уровнем -16 дБм	Плата SN261B
<i>100</i>	До 5 измерений, при которых посылается тональный сигнал 1004 Гц с завершающим приглушением	
<i>102</i>	Одно измерение, при котором посылается тональный сигнал 1004 Гц	

Коммутатором на дальнем конце, содержащим TTL, может являться любой коммутатор из следующих:

- Коммутатор System 85 R2, оснащенный платой тестирования/технического обслуживания (TN771B)
- Коммутаторы System 75 R1V2 и более поздних моделей, каждый из которых содержит устройства, необходимые для выполнения функции TTL
- Коммутатор System 85 R2, оснащенный комплектом тестирования аналоговых/цифровых средств (ADFTC, SN261)
- Коммутатор DIMENSION FP8, оснащенный комплектом тестирования аналоговых средств (AFTC, ZLC-12)
- Коммутаторы городских АТС, оснащенные различным оборудованием TTL, обеспечивающим выполнение функций испытательных линий 100, 102 или 105 (56А)

Коммутаторы других поставщиков *могут* быть использованы при условии, что ими используются испытательные линии, совместимые с рассматриваемыми здесь.

В зависимости от измерений, разрешенных для выбранного типа TTL, возможен вывод на экран четырех различных вариантов страницы ATMS Threshold Administration. Имеются следующие четыре возможности:

- 1 105-w-rl и 105-wo-rl – Отображаются все пороговые значения.
- 2 high-lts и low-lts – Отображаются все пороговые значения (кроме максимального шума с режекторным С-фильтром).
- 3 100 – Отображаются все пороговые значения (кроме максимального шума с режекторным С-фильтром, порога потерь на частоте 404 Гц и порога потерь на частоте 2804 Гц).
- 4 102 – Отображается только порог потерь на частоте 1004 Гц.

TTL Vendor

Допустимые значения	Использование
От 0 до 22 буквенно-цифровых символов	Введите имя поставщика средств оконечной входящей тестовой линии (TTL).

MARGINAL / UNACCEPTABLE

Allow ATMS Busyout, Error Logging and Alarming

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для обеспечения регистрации ошибок и аварийной сигнализации для ATMS (с фильтрацией в зависимости от организации контроля за аварийной сигнализацией).

Marginal Threshold - -Dev - 404 Hz Loss

Допустимые значения	Использование
От 0 до 9	Введите максимальное отрицательное отклонение значения, измеренного на 404 Гц, от уровня шума тестового сигнала на частоте 1004 Гц (в дБ), допускаемое до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - +Dev - 404 Hz Loss

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите максимальное положительное отклонение значения, измеренного на 404 Гц, от уровня шума тестового сигнала на частоте 1004 Гц (в дБ), допускаемое до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - -Dev - 2804 Hz

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите максимальное отрицательное отклонение значения, измеренного на 2804 Гц, от уровня шума тестового сигнала на частоте 1004 Гц (в дБ), допускаемое до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - +Dev - 2804 Hz

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите максимальное положительное отклонение значения, измеренного на 2804 Гц, от уровня шума тестового сигнала на частоте 1004 Гц (в дБ), допускаемое до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - Max - 1004 Hz Loss

Допустимые значения	Использование
0 - 21	Введите максимальные потери сигнала (в дБ), допустимые для тестового тонального сигнала 1004 Гц до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - Min -1004 Hz Loss

Допустимые значения	Использование
-2 - 21	Введите минимальные потери сигнала (в дБ), допустимые для тестового тонального сигнала 1004 Гц до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Большому значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - Minimum ERL

Допустимые значения	Использование
0 - 40	Введите минимальные потери (в дБ) на отражение при низкочастотной сигнализации, допустимые до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Большому значению соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - Maximum C Message Noise

Допустимые значения	Использование
15 - 55	Введите максимальный уровень взвешенного в контуре С шума телефонного аппарата, измеренного в полосе тональных частот (от 500 до 2500 Гц), допускаемый до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Меньшим значениям соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - Maximum C Notched Noise

Допустимые значения	Использование
34 - 74	Введите максимальную шумовую помеху (в дБмС), зависящую от сигнала с режекторным С-фильтром, которая допускается до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Меньшим значениям соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - Minimum SRL-HI

Допустимые значения	Использование
0 - 40	Введите минимальные обратные потери (в дБ) при высокочастотной сигнализации, допустимые до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Большему значению соответствуют более строгие ограничения.

Marginal Threshold - Minimum SRL-LO

Допустимые значения	Использование
0 - 40	Введите минимальные обратные потери (в дБ) при низкочастотной сигнализации, допустимые до вывода сообщения о невыполнении заданных допусков для соединительной линии. Большему значению соответствуют более строгие ограничения.

Maximum Percentage of Trunks Which Can Be Removed From Service by ATMS

Отображается, если в полях **Allow ATMS Busyout** и **Error Logging and Alarming** установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
0, 25, 50, 75, 100	Введите самый высокий процент соединительных линий, входящих в группу соединительных линий, которые могут быть одновременно выведены из обслуживания вследствие неприемлемых результатов измерения качества передачи.

Unacceptable Threshold - -Dev - 404 Hz

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите максимальное отрицательное отклонение значения, измеренного на 404 Гц, от уровня шума тестового сигнала на частоте 1004 Гц (в дБ), допускаемое до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - +Dev - 404 Hz

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите максимальное положительное отклонение значения, измеренного на 404 Гц, от уровня шума тестового сигнала на частоте 1004 Гц (в дБ), допускаемое до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - -Dev - 2804 Hz

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите максимальное отрицательное отклонение значения, измеренного на 2804 Гц, от уровня шума тестового сигнала на частоте 1004 Гц (в дБ), допускаемое до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - +Dev - 2804 Hz

Допустимые значения	Использование
0 - 9	Введите максимальное положительное отклонение значения, измеренного на 2804 Гц, от уровня шума тестового сигнала на частоте 1004 Гц (в дБ), допускаемое до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - Max - 1004 Hz Loss

Допустимые значения	Использование
0 - 21	Введите максимальные потери сигнала (в дБ), допустимые для тестового тонального сигнала 1004 Гц до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Меньшему значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - Min - 1004 Hz Loss

Допустимые значения	Использование
-2 - 21	Введите минимальные потери сигнала (в дБ), допустимые для тестового тонального сигнала 1004 Гц до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Большому значению в дБ соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - Maximum C Message Noise

Допустимые значения	Использование
15 - 55	Введите максимальные интерференционные помехи от взвешенного в контуре С шума, выражаемые превышением (в дБмС) эталонного шума, попадающего в телефонный аппарат при измерении в полосе частот речевого диапазона (от 500 до 2500 Гц), которые допускаются до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Меньшим значениям соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - Maximum C Notched Noise

Допустимые значения	Использование
34 - 74	Введите максимальную шумовую помеху (в дБмС), зависящую от сигнала с режекторным С-фильтром, которая допускается до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Меньшим значениям соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - Minimum ERL

Допустимые значения	Использование
0 - 40	Введите минимальные потери (в дБ) на отражение при низкочастотной сигнализации, допустимые до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Большому значению соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - Minimum SRL-HI

Допустимые значения	Использование
0 - 40	Введите минимальные обратные потери (в дБ) при высокочастотной сигнализации, допустимые до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Большему значению соответствуют более строгие ограничения.

Unacceptable Threshold - Minimum SRL-LO

Допустимые значения	Использование
0 - 40	Введите минимальные обратные потери (в дБ) при низкочастотной сигнализации, допустимые до вывода сообщения о неприемлемости использования соединительной линии. Большему значению соответствуют более строгие ограничения.

Описания полей страницы "Group Member Assignments"

Общее число страниц формы *Trunk Group*, и номер первой страницы формы *Group Member Assignments* изменяется в зависимости от отображения страниц *Administrable Timers* и *ATMS Thresholds*. Следует отметить, что форма *Group Member Assignments* повторяется, если это необходимо для назначения всех членов группы.

Рис. 536: Форма "Group Member Assignments"

add trunk-group next

TRUNK GROUP
Administered Members (min/max): xxx/yyy
Total Administered Members: xxx

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS

	Port	Code	Sfx	Name	Night	Mode	Type	Ans	Delay
1:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
2:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
3:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
4:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
5:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
6:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
7:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
8:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
9:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
10:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
11:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
12:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
13:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
14:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
15:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____

add trunk-group next

TRUNK GROUP
Administered Members (min/max): xxx/yyy
Total Administered Members: xxx

GROUP MEMBER ASSIGNMENTS

	Port	Code	Sfx	Name	Night	Mode	Type	Ans	Delay
1:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
2:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
3:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
4:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
5:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
6:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
7:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
8:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
9:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
10:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
11:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
12:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
13:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
14:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____
15:	_____			_____	_____	_____	_____	_____	_____

Administered Members

В данном поле, предназначенном только для отображения, показывается минимальный и максимальный номера члена, назначенные для данной группы соединительных линий.

Ans Delay



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Данное поле не предназначено для администрирования пользователями. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Допустимые значения	Использование
С 20 по 5100 с шагом приращения 20	определение интервала ожидания (в мсек), выделяемого серверу, на котором функционирует Communication Manager, перед передачей сигнала ответа для вызовов, поступающих по межкоммутаторным соединительным линиям при использовании плат TN722A или выше, TN760 (B, C или D), TN767, TN464 (с любым суффиксом), TN437, TN439, TN458 или TN2140.
пусто	Равнозначно записи в поле нулевого значения.

Задаваемая здесь задержка служит двум целям:

- С ее помощью обеспечивается посылка действительного сигнала контроля ответа (в отличие от вторичного сигнала задержки набора или сигнала Wink-запуска).
- Данный сигнал позволяет игнорировать кратковременные сигналы снятия трубки, проникающие из соединений, устанавливаемых во внешней сети некоторыми станциями типа 5 Crossbar CCSA, в процессе установления соединения. Это позволяет избежать ошибочного сброса вызовов.

Code

В данном поле, используемом исключительно для отображения, отображается тип платы, физически установленной или логически администрированной на позиции, которой присвоен данный соединительный элемент группы. Если по указанному адресу порта плата не установлена и не администрирована, поле остается пустым.

Mode

В данном поле определяется режим сигнализации, применяемый в межкоммутаторных соединительных линиях при использовании платы TN722A или выше, TN760B или выше, TN767, TN464 (с любым суффиксом), TN437, TN439, TN458 или TN2140. Это значение должно соответствовать соответствующим параметрам настройки dip-переключателя на определенной плате.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Данное поле не предназначено для администрирования пользователями. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Допустимые значения	Использование
e&m	Для 6-проводных соединений, в которых 4 проводам речевой передачи соответствуют 2 провода сигнализации, введите e&m . Сигнализация типа e&m используется в подавляющем большинстве систем в США.
simplex	Для 4-проводных соединений без использования дополнительных сигнальных пар введите simplex . Данная конфигурация очень редко встречается в сетях США.
protected	

Name

Поставщику, а также техническому персоналу Avaya иногда для работы с рассматриваемой здесь системой требуется идентификация определенных соединительных линий. Поэтому имя, присваиваемое соединительной линии, должно однозначно определять соединительную линию.

Допустимые значения	Использование
До 10 символов	Примеры правильно выбираемых имен: • Номер телефона, присвоенный входящим соединительным линиям • Идентифицирующий номер комплекта соединительной линии, назначенный поставщиком сетевых услуг

Night

Данное поле необходимо использовать только в том случае, если требуется выделение для обслуживания в ночное время по индивидуальным соединительным линиям адресата, отличного от группового адресата, обозначаемого в поле **Night Service** на странице 1. Входящие вызовы, поступающие в систему после ее перевода в режим обслуживания в ночное время, пересылаются данному адресату.

Допустимые значения	Использование
действительный внутренний номер	Введите внутренний номер ночного адресата для соединительной линии.
attd	Если требуется обеспечить передачу вызовов в режиме ночного обслуживания на пульт оператора, следует ввести attd .
пусто	

Port

Если эта соединительная линия зарегистрирована как оконечная точка в IP-приложении, в данном поле будет отображено значение T00000.

Допустимые значения	Использование
1 - 64 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Первый и второй символы являются номером статива.
A - E	Третий символ обозначает полку
0 - 20	Четвертый и пятый символы являются номером слота

Допустимые значения	Использование
01 - 04 (Аналоговые соединительные линии TIE)C 01 по 31 (R, CSI, SI, S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или S8710 Multi-Connect)	Шестой и седьмой символы являются номером канала
С 1 по 250 (IP-Connect S8700 или S8710 / MultiConnect S8710 или S8700 / коммуникационный сервер S8300)	Шлюз
С V1 по V9 (DEFINITY R, CSI, SI, S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или S8710 MultiConnect)	Module
С 01 по 31 (DEFINITY R, CSI, SI, S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или S8710 MultiConnect)	Схема

ПРИМЕЧАНИЕ:

В сетях DCS соединительным линиям на обоих узлах необходимо присваивать один и тот же номер.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для членов, включенных в группы соединительной IP-линии, будет отображено значение T00001.

Sfx

В данном поле, используемом исключительно для отображения, указывается суффикс модели для обозначения типа платы, физически установленной на позиции, которой присвоен данный член группы. Если по указанному адресу порта плата не установлена, поле остается пустым.

Total Administered Members

В данном поле, предназначенном только для отображения, указывается суммарное число элементов, назначенных для данной группы соединительных линий.

Type

Столбец Type появится только в том случае, если поле **Trunk Type** оставлено незаполненным или содержит значение **cont**. Если поле **Trunk Type** содержит значение **dis**, столбец **Type** не появится.

В данном поле обозначается тип сигнализации, подлежащий использованию при работе с платами TN760B (или более позднего выпуска), TN722 (с любым суффиксом), TN767, TN2140 (если в поле **Trunk Type** содержится **cont**), TN437, TN439, TN464 с любым суффиксом или TN458.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:

Данное поле не предназначено для администрирования пользователями. Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Avaya.

Допустимые значения	Использование
t1-stan	t1-stan (DEFINITY, S8700 или S8710 IP-Connect)
t1-comp	t1-comp (DEFINITY, S8700 или S8710 IP-Connect)
t5-rev	(DEFINITY, S8700 или S8710 IP-Connect) Значение t5 rev разрешено только для TN760D модификации 10 или более поздней. Если в поле Type содержится t5 rev , в поле Mode должно быть записано значение e&m .
type -5	type-5 (DEFINITY, S8700 или S8710 IP-Connect),

См. также

Инструкции по добавлению групп соединительных линий и управлению их работой содержатся в [Советы по работе с группами соединительных линий](#) на стр. 423.

Для получения дополнительной информации обо всех типах групп соединительных линий кроме ISDN см. раздел "Соединительные линии и группы соединительных линий" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Для получения дополнительной информации см. раздел "Служба ISDN" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Uniform Dial Plan Report

Рис. 537: Форма "Uniform Dial Plan Report"

list uniform-dialplan						
UNIFORM DIAL PLAN REPORT						
Matching Pattern	Len	Del	Insert Digits	Net	Conv	Node Num
2	4	0	817	aar	n	
4	5	1	334	aar	n	
43659	5	1	928	aar	y	
6	6	1		ext	n	
73012	5	1		enp	n	31
74100	5	0	81	ars	y	

list uniform-dialplan						
UNIFORM DIAL PLAN REPORT						
Matching Pattern	Len	Del	Insert Digits	Net	Conv	Node Num
2	4	0	817	aar	n	
4	5	1	334	aar	n	
43659	5	1	928	aar	y	
6	6	1		ext	n	
73012	5	1		enp	n	31
74100	5	0	81	ars	y	

Matching Pattern

Введите номер, выбранный для Communication Manager в качестве шаблона для сопоставления с набранными номерами.

Len

Введите максимальное число набранных пользователем цифр, собираемых системой для установления соответствия комбинации набора номера.

Del

Количество цифр, удаляемых перед маршрутизацией вызова.

Insert Digits

Цифры, вставляемые в начало набираемого номера.

Net

Сеть сервера или коммутатора, используемого для анализа преобразованного номера.

Conv

Указывает, разрешается ли дополнительное преобразование цифр.

Node Num

Номер узла для функции "Переносимость внутреннего номера" (ENP).

Uniform Dial Plan Table

До администрирования данного поля следует установить значение у в поле **Uniform Dialing Plan** в форме *System-Parameters Customer-Options*.

UDP обеспечивает общую длину 3- или 7-значного плана нумерации, или комбинацию длин номеров, которая может быть совместно использована группой коммуникационных серверов или коммутаторов. Кроме того, UDP может быть использован отдельно с целью создания единого набора для совместного использования двумя и более частными коммутационными системами без ETN, DCS или конфигураций с главными/сателлитными/подчиненными объектами.

Для получения дополнительной информации см. раздел "Общий план нумерации" в документе *Описание и установка функций Avaya Communication Manager, 555-245-205*.

Рис. 538: Форма "Uniform Dial Plan Table"

change uniform-dialplan 0 Page 1 of 2

UNIFORM DIAL PLAN TABLE

Percent Full: 2

Matching Pattern	Len	Del	Insert Digits	Net	Conv	Node Num	Matching Pattern	Len	Del	Insert Digits	Net	Conv	Node Num
<u>2</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>817</u>	<u>aar</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>334</u>	<u>aar</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>43659</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>928</u>	<u>aar</u>	<u>y</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>623</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>5380</u>	<u>aar</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>73012</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	—	<u>enp</u>	<u>n</u>	<u>31</u>	—	—	—	—	—	—	—
<u>74100</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	<u>81</u>	<u>ars</u>	<u>y</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>8</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	—	<u>ext</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>911</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	—	<u>ars</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

change uniform-dialplan 0 Page 1 of 2

UNIFORM DIAL PLAN TABLE

Percent Full: 2

Matching Pattern	Len	Del	Insert Digits	Net	Conv	Node Num	Matching Pattern	Len	Del	Insert Digits	Net	Conv	Node Num
<u>2</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>817</u>	<u>aar</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>4</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>334</u>	<u>aar</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>43659</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	<u>928</u>	<u>aar</u>	<u>y</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>623</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>5380</u>	<u>aar</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>73012</u>	<u>5</u>	<u>1</u>	—	<u>enp</u>	<u>n</u>	<u>31</u>	—	—	—	—	—	—	—
<u>74100</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	<u>81</u>	<u>ars</u>	<u>y</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>8</u>	<u>5</u>	<u>0</u>	—	<u>ext</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
<u>911</u>	<u>3</u>	<u>0</u>	—	<u>ars</u>	<u>n</u>	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Conv

Допустимые значения	Использование
y/n	Для разрешения дополнительного преобразования цифр введите "y"

Del

Допустимые значения	Использование
0–3	Здесь указывается количество цифр, удаляемых перед маршрутизацией вызова. Это число должно быть меньшим или совпадать с числом, введенным в поле Len .

Insert Digits

Допустимые значения	Использование
0 - 9 (от 1 до 4 цифр)	Введите цифры, которые заменят удаленную часть набранного номера. Если требуется просто удалить цифры, оставьте это поле пустым.
Lx (1-5)	Переменная x представляет количество цифр, извлекаемых из поля "Location Prefix" в форме Locations . Эти цифры добавляются перед последовательностью набираемых цифр. Значение для x должно быть меньше, чем количество цифр в префиксе местоположения. Введите число между 1 и 5, представляющее количество x ведущих цифр, которые должны быть добавлены перед последовательностью набираемых цифр.

Len

Допустимые значения	Использование
2-7	Укажите минимальное число набираемых пользователем цифр, собираемых системой для сопоставления с заданным шаблоном. Это число должно быть больше или равно числу, введенному в поле Matching Pattern . Значение 2 может использоваться только в том случае, когда в поле Insert Digits содержится значение Lx , где x является количеством ведущих цифр, добавляемых перед местоположением исходящего вызова.

Matching Pattern

Допустимые значения	Использование
0-9 (от 1 до 7 цифр)	Введите номер, выбранный для Communication Manager в качестве шаблона для сопоставления с набранными номерами.

Net

Введите сеть сервера или коммутатора, используемого для анализа преобразованного номера.

Допустимые значения	Использование
aar, ars, enp, ext	Преобразованная последовательность набираемых цифр будет маршрутизирована либо как внутренний номер, либо через соответствующий преобразованный адрес AAR, соответствующий адрес ARS, или номер узла ENP. Если вводится enp , необходимо ввести номер узла ENP в поле Node Num . Поле Insert Digits должно быть пустым, а в поле Conv должно быть установлено значение n .

Node Num

Здесь указывается номер узла ENP (переносимости внутреннего номера).

Допустимые значения	Использование
1-999	Введите номер узла ENP.

Percent Full

Здесь отображается процентное отношение (от 0 до 100) ресурсов памяти системы, выделенных для используемого в настоящее время единого плана нумерации.

Vector Directory Number

В данной форме задаются номера доступа к вектору (VDN) для выполнения функций векторизации. VDN представляет собой внутренний номер, используемый для доступа к вектору вызова. Каждый VDN соответствует одному вектору вызову.

Номера VDN представляют собой программные внутренние номера (т.е., они не присваиваются физическому оборудованию). Доступ к VDN осуществляется через соединительные линии CO с прямым набором, соответствующие VDN (линии адресата входящего вызова или внутренние линии ночного обслуживания), соединительные линии DID и с помощью вызовов LDN. VDN может являться точкой назначения при ночной маршрутизации для LDN.

Для получения дополнительной информации см. *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов контактного центра Avaya Communication Manager*.

Описания полей для страницы 1

Рис. 539: Форма "Vector Directory Number"

change vdn 5000 Page 1 of 1

VECTOR DIRECTORY NUMBER

Extension: 5000
 Name:
 Vector Number: 234
 Attendant Vectoring: n
 Meet-me Conferencing? n
 Allow VDN Override? n
 COR: 59
 TN: 1
 Measured: none
 Acceptable Service Level (sec):
 VDN of Origin Annc. Extension: 301
 1st Skill:
 2nd Skill:
 3rd Skill:

change vdn 5000 Page 1 of 1

VECTOR DIRECTORY NUMBER

Extension: 5000
 Name:
 Vector Number: 234
 Attendant Vectoring: n
 Meet-me Conferencing? n
 Allow VDN Override? n
 COR: 59
 TN: 1
 Measured: none
 Acceptable Service Level (sec):
 VDN of Origin Annc. Extension: 301
 1st Skill:
 2nd Skill:
 3rd Skill:

1st/2nd/3rd Skill

Это поле появляется в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options*, в поле **Expert Agent Selection (EAS)** установлено значение **y**, и в поле **Meet-me Conferencing** установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
1 - 999 или пусто	В каждое из полей введите требуемые номера уровня подготовки.

Acceptable Service Level (secs)

Данное поле появляется только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options*, в поле **BCMS/VuStats Service Level** установлено значение **y**, а в поле **Measured** установлено значение **internal** или **both**.

Допустимые значения	Использование
0 - 9999 секунд	Введите число секунд, за которые должен быть получен ответ на вызов, адресованный данному VDN. Это позволяет BCMS осуществлять распечатку сведений с указанием процента вызовов, на которые получен ответ в течение заданного времени.

Allow VDN Override

Данное поле появляется в случае, если в поле **Meet-me Conferencing** установлено значение **n**. Значение, установленное в данном поле, влияет только на работу дисплея агента и на некоторые опции/операции, присваиваемые VDN при пересылке вызовов через несколько VDN.

В случае **Expert Agent Selection (EAS)**, если в этом поле установлено значение **y**, в исходном VDN будут использоваться навыки нового VDN. Если в данном поле содержится **n** для исходного VDN, то используются навыки начального VDN.

В случае маршрутизации для наилучшего обслуживания (BSR), если в этом поле для исходного VDN установлено значение **y**, используется прикладная программа BSR и стратегия доступного агента, соответствующие новому VDN. Если в данном поле для начального VDN установлено значение **n**, то используются прикладная программа BSR и стратегия доступного агента, соответствующие исходному VDN.

Допустимые значения	Использование
y	Имя VDN, выводимое на дисплей адресата, зависит от администрирования и последовательного прохождения вызовов через VDN и от почты AUDIX, к которой выполняется доступ для последнего VDN.
n	На дисплей агента выводится имя данного VDN и выполняется доступ к почте AUDIX данного VDN. Если для обработки вызова используются какие-либо последующие VDN, их имена не выводятся на дисплей адресата, и выполняется доступ к почте AUDIX, относящейся к начальному VDN.

Attendant Vectoring

Это поле отображается только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Attendant Vectoring** установлено значение **y**, и в поле **Meet-me Conferencing** установлено

значение **n**. Это поле обозначает, является ли определяемый вектор вектором VDN для векторизации вызовов оператором.

Допустимые значения	Использование
y	Введите y , чтобы вектор был вектором оператора. Это значение динамически изменяет остальные поля формы для устранения опций поля, доступных для других типов векторов. Значение по умолчанию устанавливается, если в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> как в поле Vectoring (Basic) , так и в поле Vectoring (Prompting) установлено значение n . Внесение каких-либо изменений в это поле запрещается.
n	Значение по умолчанию устанавливается, если в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> в поле Vectoring (Basic) и/или в поле Vectoring (Prompting) установлено значение y .

COR

В этом поле указывается класс ограничения (COR) для VDN.

Допустимые значения	Использование
0 - 95	Необходимо ввести число, состоящее из 1-2 цифр. Данное поле подлежит обязательному заполнению.

Extension

Данное поле используется только для отображения при доступе к форме с помощью команды администрирования типа **add** или **change**. Внутренний номер представляет собой номер длиной от 1 до 7 цифр (в соответствии с системным планом нумерации), начинающийся с действительной первой цифры.

Measured

Данное поле появляется в случае, если в поле **Meet-me Conferencing** установлено значение **n**. Используется с целью сбора результатов измерений для данного VDN. Сбор данных может осуществляться для вывода отчетов посредством BCMS или CMS.

ПРИМЕЧАНИЕ:

в форме *System-Parameters Customer-Options* поле **BCMS** должно содержать значение **y** для разрешения установки в поле **Measured** значений **internal** или **both**. Кроме того, для обеспечения возможности замены содержимого рассматриваемого

здесь поля на **external** или **both** требуется предварительное администрирование соответствующей версии CMS в форме *Feature-Related System Parameters*.

Допустимые значения	Использование
internal	Для измерения данных используются внутренние средства BCMS.
external	Для измерения данных используются внутренние средства CMS.
both	Для измерения данных используются внутренние средства как BCMS, так и CMS.
—	Измерение данных не выполняется.

Meet-me Conference

Это поле появляется только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Enhanced Conferencing** установлено значение **y**. Значение, установленное в этом поле, определяет, имеет ли VDN отношение к конференц-связи типа Meet-Me.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если внутренний номер VDN является частью блока DID, то внешние пользователи смогут получить доступ к VDN конференц-связи. В противном случае доступ к VDN конференц-связи могут получить только внутренние вызывающие абоненты в сети (в том числе DCS или QSIG) или вызывающие абоненты удаленного доступа.

Допустимые значения	Использование
y/n	Введите y для активизации конференц-связи типа Meet-Me для этого VDN. Если в поле "Meet-me Conference" установлено значение y, отображаются только поля Extension, Name, Vector Number, Meet-me Conference, COR и TN, а поля страницы 2 изменяются. Невозможно одновременно активизировать поля Attendant Vectoring и Meet-me Conference. В случае установки значения y в поле Enhanced Conferencing, если опции векторизации не активизируются, то можно назначить только векторы функции "Конференц-связь типа Meet-Me".

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если вектор функции "Конференц-связь типа Meet-Me" позволяет новому абоненту немедленно присоединиться к конференции, и эта партия присоединяется как пользователь соединительной линии ip H.323, вызывающий абонент может не иметь речевого тракта с другими пользователями конференц-связи. Для предотвращения подобной ситуации следует включить в вектор короткую задержку перед подключением нового абонента к конференц-связи типа Meet-Me, такую как шаг для сбора цифр, 1-секундная задержка или воспроизведение объявления. Поскольку

конфигурирование векторов типа Meet-me всегда выполняется с объявлениями и сбором цифр, подобная ситуация возникает редко.

Name

Данное поле является дополнительным и не подлежит обязательному заполнению. В нем указывается имя, присваиваемое VDN.

Допустимые значения	Использование
Для обозначения VDN следует ввести имя длиной до 27 буквенно-цифровых символов.	Имя может быть усечено на дисплеях агентов в зависимости от варианта применения. Если информация пересылается при межгрупповой переадресации с переключением на другую УАТС, передаются только первые 15 символов.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Для телефонных аппаратов 4620SW и 4610SW поле **Name** поддерживается языком кодировки Unicode. Для получения дополнительной информации об отображении сообщений в кодировке Unicode см. раздел [Администрирование отображения сообщений в кодировке Unicode](#) на стр. 183.

Service Objective

Появляется, в полях **Skill** и **Centre Vu Advocate** установлены значения у в форме *Feature Related System Parameters*.

Допустимые значения	Использование
1-9999	Ввод цели обслуживания.

TN

В данном поле указывается номер выделенной подсистемы для данного VDN.

Допустимые значения	Использование
1 - 20	Для серверов R.
1 - 100	Для IP-Connect S8700 или S8710.

VDN of Origin Annc. Extension

Это поле отображается только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **VDN of Origin Announcement** установлено значение **y**, и в поле **Meet-me Conferencing** данной формы установлено значение **n**.

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер VDN	В этом поле следует ввести внутренний номер для VDN объявления источника.

Vector Number

Идентификационный номер для обозначения конкретного вектора вызова, для доступа к которому используется VDN.

Допустимые значения	Использование
1 - 999	Введите номер вектора длиной от 1 до 3 цифр. Данное поле подлежит обязательному заполнению.

Описания полей для страницы 2

Рис. 540: Форма "Vector Directory Number"

change vdn 5000	VECTOR DIRECTORY NUMBER	Page 2 of 2
AUDIX Name:		
Return Destination:		
VDN Timed ACW Interval:		
BSR Application:		
BSR Available Agent Strategy: 1st-found		
Display VDN for Route-To DAC?		
VDN Override for ISDN Trunk ASAI Messages?		

change vdn 5000	VECTOR DIRECTORY NUMBER	Page 2 of 2
AUDIX Name:		
Return Destination:		
VDN Timed ACW Interval:		
BSR Application:		
BSR Available Agent Strategy: 1st-found		
Display VDN for Route-To DAC?		
VDN Override for ISDN Trunk ASAI Messages?		

AUDIX Name

Данное поле отображается только для конфигураций DEFINITY R и S8700 или S8710 IP-Connect. Если данный VDN связан с вектором AUDIX, следует ввести имя машины AUDIX в том виде, как оно представлено в форме *Node Names*.

BSR Application

Для использования многопозиционной маршрутизации для наилучшего обслуживания применительно к заданному VDN необходимо составить для VDN план прикладных операций.

Данное поле выводится только в том случае, если в форме *System Parameters Customer-Options* в полях **Lookahead Interflow (LAI)** и **Vectoring (Best Service Routing)** установлено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
1-255 или пусто	Введите число, состоящее из 1 - 3 цифр. Для DEFINITY R, CSI, SI.
1-511 или пусто	Введите число, состоящее из 1 - 3 цифр. Для коммуникационного сервера S8300, серверов S8700 или S8710 IP-Connect, S8700 или S8710 Multi-Connect.

BSR Available Agent Strategy

Стратегия доступного агента определяет, каким образом алгоритм маршрутизации для наилучшего обслуживания идентифицирует "оптимальную" с точки зрения обслуживания вызова фракцию/навык в ситуации с широким разнообразием агентов. Для использования маршрутизации для наилучшего обслуживания при работе с данным VDN, следует указать в данном поле стратегию выбора агента.

Данное поле выводится в форме только в том случае, если в форме *System Parameters Customer-Options*, в поле **Vectoring (Best Service Routing)** установлено значение **у**.

Допустимые значения	Использование
1st-found	
UCD-LOA	В этом поле может быть установлено значение только в том случае, если в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> в полях Least Occupied Agent (LOA) или Business Advocate установлено значение у .
UCD-MIA	
EAD-LOA	Значение в данном поле может быть установлено только в том случае, если в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> в полях Least Occupied Agent (LOA) или Business Advocate установлено значение у .
EAD-MIA	В этом поле может быть установлено значение только в том случае, если в форме <i>System-Parameters Customer-Options</i> в поле Expert Agent Selection (EAS) установлено значение у .

Display VDN for Route-To DAC

Это поле имеет отношение к ситуациям, при которых наблюдается одно из следующих условий:

- Векторная команда **route-to number or route-to digits** направляет вызов прямого агента EAS, причем опция переадресации установлена в **у**
- На шаге маршрутизации, связанном с внешним устройством, вызов прямого агента направляется с опцией переадресации, установленной в **у**

Это поле может быть установлено значение **y** только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **Expert Agent Selection (EAS)** установлено значение **y**.

Для получения дополнительной информации см. *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов для контактного центра Avaya Communication Manager*.

Допустимые значения	Использование
y/n	

Observe an Agent Answer

Это поле позволяет службе прослушивания начать наблюдение вызова в VDN при доставке вызова к агенту/терминалу.

Допустимые значения	Использование
y/n	

Return Destination

Допустимые значения	Использование
Внутренний номер VDN или пусто	Введите внутренний номер VDN, на который пересылается вызов, поступающий по входящей соединительной линии, при возврате его на обработку вектором после сброса вызова агентом.

VDN Override for ISDN Trunk ASAI Messages

Это поле появляется только в том случае, если в форме *System-Parameters Customer-Options* в поле **ASAI Link Core Capabilities** установлено значение **y**. В этом поле может быть установлено

значение у только в том случае, когда в поле **Allow VDN Override** на этой форме установлено значение у.

Допустимые значения	Использование
у	При маршрутизации входящего вызова информация "Called Number" передаваемая в событиях ASAI "Call Offered," "Altering", "Queued" и "Connect" и в сообщении ASAI "Adjunct Route Request" - является информацией о номере активного VDN ("active VDN") связанном с маршрутизируемым вызовом.
п	Информация "Called Number", посылаемая для уведомления о событии ASAI, сообщений-запросов к внешним устройствам для соединительной линии ISDN-PRI не изменяются. Это всегда номер в Called Number IE, посылаемый в сообщении SETUP входящего ISDN-вызова.

Для получения дополнительной информации см. *Руководство по выбору экспертного агента (EAS) и векторизации вызовов для контактного центра Avaya Communication Manager*.

VDN Timed ACW Interval

Если в данное поле введено какое-либо значение, обслуживаемый в режиме автоматического приема агент, к которому поступает вызов с данного VDN, после сброса вызова автоматически переключается на функцию работы после вызова (ACW). По истечении назначенного времени агент автоматически становится доступным для новых вызовов. Это поле обладает приоритетом над полем **Timed ACW Interval** в форме *Hunt Group*.

Допустимые значения	Использование
1-9999 или пусто	Здесь указывается время в секундах, в течение которого агент после вызова должен оставаться в режиме ACW.

Описания полей для страницы 2

Рис. 541: Форма "Vector Directory Number", если в поле Meet-me Conference

change vdn 5000	VECTOR DIRECTORY NUMBER	Page 2 of 2
MEET-ME CONFERENCE PARAMETERS		
Conference Access Code:		
Conference Controller:		

содержится значение у

change vdn 5000	VECTOR DIRECTORY NUMBER	Page 2 of 2
MEET-ME CONFERENCE PARAMETERS		
Conference Access Code:		
Conference Controller:		

Conference Access Code

Данное поле появляется только в том случае, если в поле **Meet-me Conference** установлено значение у.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О БЕЗОПАСНОСТИ:

VDN Конференц-связи типа Meet-Me всегда должен быть назначен код доступа.

Допустимые значения	Использование
6-значное число или пусто	Введите 6-значный код доступа для VDN Конференц-связи типа Meet-Me. Если код доступа не требуется, поле следует оставить пустым. После назначения кода доступа система отображает в этом поле символ "звездочка" (*) при последующих операциях изменения, отображения или удаления, выполняемых всеми пользователями, за исключением суперпользователя с учетной записью init.

Conference Controller

Данное поле появляется только в том случае, если в поле **Meet-me Conference** установлено значение у. Это поля определяет, кто из пользователей обладает полномочиями для изменения кода доступа к VDN Конференц-связи типа Meet-Me с помощью кода доступа к функции. Это может

быть местный пользователь или пользователь, осуществляющий набор через соединительные линии удаленного доступа.

Допустимые значения	Использование
внутренний номер или пусто	Если вводится внутренний номер, только пользователь с этим внутренним номером может изменить код доступа для данного VDN с помощью кода доступа к функции. Если это поле оставлено пустым, любой пользователь терминала, которому назначены права пульта оператора, может изменить код доступа для данного VDN с помощью кода доступа к функции.

Алфавитный указатель

"горячая " линия, данные, [513](#)

Цифры

пульт оператора 302A, [162](#)

пульт оператора 302B, [162](#)

Пульт оператора 302C, [163](#)

А

Автоматизированный оператор

описание, [244](#)

автоматическая альтернативная маршрутизация (AAR), [255](#)

команды таблицы анализа цифр, [601](#)

команды таблицы преобразования

междугородных номеров, [606](#)

команды таблицы преобразования цифр, [602](#)

автоматическая маршрутизация

код доступа к функции (FAC), [255](#)

маршрутизация по времени суток (TOD), [279](#)

Автоматическая перенастройка телефонных

аппаратов клиентов (ACTR), [91](#)

Автоматическая побудка, [126](#)

кнопка аварийного сигнала принтера, [142](#)

автоматическая система интерком-связи, [125](#), [498](#)

автоматический выбор маршрута (ARS)

вызовы при участии оператора, [261](#)

вызовы, выполняемые при участии оператора

дальней связи (IXC), [262](#)

команды плана маршрутизации по времени

суток, [630](#)

команды таблицы анализа цифр, [601](#)

команды таблицы преобразования цифр, [602](#)

обход ограничений на вызовы, [274](#)

ограничение вызовов, [273](#)

ограниченные коды зон, [263](#)

отображение информации анализа, [257](#)

разрешение местных информационных

вызовов, [265](#)

автоматический обратный вызов (ACB), [125](#)

автоматический ответ на внутренний вызов (IAA)

кнопка, [136](#)

автоматическое определение номера (ANI), [124](#)

автоматическое распределение вызовов (ACD)

описание, [250](#)

расширение системы ACD, [250](#)

автоматическое тестирование соединительных линий (ACA)

кнопка, [123](#)

автоматическое уведомление об ожидающем

вызове, [125](#)

Автоматическое удержание, [75](#)

автономный режим Н.323, [100](#), [693](#)

авторизационные коды

использование для обхода ограничений на вызовы, [274](#)

кнопка уведомлений о нарушении

безопасности, [124](#)

настройка, [413](#)

создание, [274](#)

агент предупреждений, [124](#)

администрирование без аппаратных средств, [891](#)

администрирование без аппаратных средств, см.

замена телефонов

администрирование волоконно-оптических линий, [80](#)

администрирование каналов CTI, [550](#)

администрирование системы

вход в систему, [27](#)

входя в систему с помощью ASA, [30](#)

выход из системы, [34](#)

удаленный вход в систему, [28](#)

Администрирование учетной записи

команды, [621](#)

администрирование SNMP, [563](#)

Администрируемое отображение сообщений на языке пользователя

администрирование

ввод переводов для определяемого

пользователем языка, [182](#)

отображение сообщений в кодировке

Unicode, [183](#)

установка языка отображения сообщений, [182](#)

команды

change attendant, [182](#), [184](#)

change display-messages, [183](#)

формы

Пульт оператора, [182](#)

адрес порта, [55](#), [83](#)

адрес слота, описание, [55](#)

альтернативные уровни ограничения ресурсов (AFRL)

кнопка, [124](#)

аналоговые

телефоны, [83](#)

асинхронный модуль передачи данных, [522](#)

Б

базовый мультимедийный комплекс, [315](#)

барьерные коды, [337](#)

безопасность системы, [389](#)

активизация функции "Удаленный доступ", [421](#)

блокирование идентификатора для входа в систему, [421](#)

защита соединительных линий, [389](#)

изменение паролей, [411](#)

изменение полномочий на вход в систему, [409](#)

контрольный список, [394](#)

отключение функции "Удаленный доступ", [380](#), [422](#)

пароли, [389](#)
 расширенные функции перевода вызовов (ECT), [389](#)
 старение паролей учетных записей, [401](#)
 уведомление о нарушении безопасности (SVN), [389](#)
 установка авторизационных кодов, [413](#)
 учетные записи, [391](#)
 физическая защита, [389](#), [393](#)
 хронологический отчет, [389](#)
 беспроводные телефоны, [688](#)
 блокирование защиты
 инструкции, [420](#)
 блокирование терминала
 описание, [78](#)
 Блокировка терминала
 использование, [419](#)
 буквенно-цифровой набор номера, [513](#)
 быстрый набор номера, см. Сокращенный набор номера (AD)

В

векторы и VDN, [1758](#)
 воспроизведение объявления, [240](#)
 вставка шага, [245](#)
 диагностирование ошибок векторов, [247](#)
 добавление VDN, [249](#)
 команды, [607](#)
 команды VDN, [632](#)
 маршрутизация
 на основе времени суток, [241](#)
 описание, [248](#)
 перенаправление вызовов, [243](#)
 постановка вызовов в очереди, [240](#)
 предупреждение о возможном нарушении безопасности, [237](#), [249](#)
 просмотр VDN, [250](#)
 список опций, [244](#)
 удаление шага, [245](#)
 управление, [237](#)
 вид кнопки, [127](#)
 видеоконференц-связь, [315](#)
 внутренние абоненты за пределами значения, только для данных, [518](#)
 внутренние номера "суперпоисковиков", [1012](#)
 внутренние номера (ext), [57](#), [84](#)
 добавление объявления, [456](#)
 только для данных, за пределами здания, [518](#)
 восстановление
 объявления, [463](#)
 трансляции, см. *Техническое обслуживание Avaya MultiVantage и сервера DEFINITY R, SI или CSI*
 время ожидания в очереди к оператору, [124](#)
 время, установка, [39](#)
 вставка шагов вектора или VDN, [245](#)
 вход в систему
 для дистанционного администрирования, [28](#)
 использование ASA, [30](#)
 при наличии шлюза безопасности доступа (ASG), [33](#)

регистрация в системе, [27](#)
 через сеть, [32](#)
 вызовы
 настройка для передачи данных, [505](#)
 обход ограничений, [274](#)
 ограничение, [76](#)
 при содействии оператора, [261](#)
 прослушивание, [500](#), [501](#)
 вызовы в очереди к оператору, [124](#)
 вызовы при участии оператора, [261](#)
 вызовы H.320, [315](#)
 вызовы T.120, [315](#)
 вызывные сигналы
 назначение, [153](#)
 выполнение вызова для передачи данных, администрирование, [505](#)
 Высокоскоростной канал 7400C, [522](#)
 организация видеоконференций, [522](#)
 применение для группирования 4 факсов, [522](#)
 применение для соединений через локальную сеть, [522](#)
 выход
 выход из системы, [34](#)

Г

Генерация тональных сигналов
 команды, [630](#)
 голосовой пейджинг по громкоговорителям
 настройка, [487](#)
 устранение проблем, [489](#)
 голосовые объявления по LAN (VAL)
 запись объявлений – на системном телефоне, [470](#)
 запись объявлений – параметры профессиональной или компьютерной записи, [470](#)
 поиск и устранение неисправностей, [481](#)
 энергонезависимая память объявлений, [484](#)
 FTP – открытие сеанса, [474](#)
 VAL Manager, [480](#)
 гостиничное обслуживание
 команды, [615](#), [616](#)
 форма, [1091](#)
 Громкоговорящая пейджинговая связь
 команды, [622](#)
 форма, [1368](#)
 Группа ответа на переадресованный вызов
 добавление, [204](#)
 команды, [610](#)
 определение внутренних абонентов с активной постоянной переадресацией вызовов, [206](#)
 форма, [861](#)
 группа раздела, [275](#)
 группы перехвата вызова
 гибкий, [228](#)
 группы поиска
 добавление объявлений, [235](#)
 изменение, [233](#)
 команды, [616](#)
 настройка, [231](#)
 настройка обслуживания в ночное время, [222](#)

настройка очереди, [233](#)
 описание, [230](#)
 форма, [1110](#)
 форма Message Center, [1138](#), [1139](#)

Д

Данные о месте эксплуатации
 команды, [627](#)
 форма, [1510](#)
 Дата и время
 кнопка, [131](#)
 команды, [611](#)
 отображение, [47](#)
 установка, [39](#)
 форма, [920](#)
 деактивизация
 идентификаторы для входа в систему, [421](#)
 удаленный доступ, [382](#), [422](#)
 Шлюз безопасности доступа (ASG), [406](#)
 Детальная регистрация вызовов (CDR)
 кнопка аварийных сигналов, [128](#)
 принудительный ввод кодов счетов (FEAC), [594](#)
 сбор информации о вызовах, [589](#)
 Системные параметры, [790](#)
 команды, [608](#)
 соединительные линии PCOL, [433](#)
 установление, [589](#)
 CDR в пределах коммутатора, [592](#)
 диагностирование ошибок векторов, [247](#)
 диапазоны внутренних номеров, добавление, [58](#)
 дисплеи
 телефоны, [635](#)
 дистанционное администрирование, вход в систему, [28](#)
 дистанционное присутствие
 Персональный доступ к терминалу, [367](#)
 Сигнал ответа, [368](#)
 Coverage of Calls Redirected Off Net (CCRON), [367](#)
 добавление
 конфигурация коммутатора, [32](#), [573](#)
 домашнее оборудование, установка, [378](#)
 Доска объявлений, [48](#)
 команды, [607](#), [613](#)
 форма, [776](#)
 Доступ к услугам встречной АТС путем кратковременного разрыва шлейфа, [135](#)

Е

Единый план нумерации (UDP)
 команды, [631](#)

З

загрузка микропрограммного обеспечения, [116](#)
 загрузка файла, [118](#)
 задачи веб-интерфейса коммуникационного сервера

администрирование SNMP, [563](#)
 копирование файлов на сервер, [562](#)
 повышение версии и конфигурирование программного обеспечения, [562](#)
 резервирование и восстановление данных, [562](#)
 замена телефонов, [90](#)
 запрет вмешательства в установленное соединение, администрирование, [517](#)
 защита данных, администрирование, [514](#)
 звуковые кодовые сигналы по громкой связи, [492](#)

И

Идентификаторы поисковых вызовов кодированными сигналами
 команды, [609](#)
 форма, [833](#)
 изменение имени объявления, [485](#)
 изменение имени файла на плате VAL, [485](#)
 индикатор занятости, [127](#)
 Инициализация телефонного аппарата (TTI), [94](#)
 интерком, [125](#), [497](#), [498](#)
 автоматически, [498](#)
 форма, [1156](#)
 Интерфейс для связи коммутатора с внешними устройствами CallVisor (ASAI)
 настройка, [549](#)
 описание, [547](#)
 Интерфейс ПК, [530](#)
 безопасность, [534](#)
 конфигурация ПК ISDN-BRI, [533](#)
 информационная горячая линия, [513](#)
 информация о вызывающем абоненте
 кнопка, [128](#)
 Информация о стоимости вызовов
 администрирование АОС, [596](#)
 администрирование PPM, [597](#)
 Периодическое измерение импульсов (PPM), [596](#)
 просмотр, [599](#)
 сбор информации о вызовах, [589](#)

К

каналы H0, [543](#)
 каналы H11, [542](#)
 каналы H12, [542](#)
 каналы N x DS0, [543](#)
 Класс обслуживания (COS)
 команды, [609](#)
 форма, [829](#)
 класс ограничения (COR), [76](#)
 изменение, [256](#)
 Изменение COR по FAC, [77](#)
 команды, [609](#)
 форма, [809](#)
 ключ ASG, потеря, [408](#)
 кнопка аварийного сигнала вызов для тестирования подсистем, [144](#)
 кнопка аварийного сигнала канала, [137](#)
 кнопка аварийного сигнала принтера PMS, [142](#)

- кнопка аварийного сигнала системного принтера, [142](#)
кнопка аварийного сигнала DS1, [141](#)
кнопка аварийного сигнала PMS, [141](#)
кнопка автоматического набора, [126](#)
кнопка автоматической регистрации, [125](#)
кнопка агента разъединения, [142](#)
кнопка активизации обслуживания в ночное время, [141](#)
кнопка активизации трассировки злонамеренных вызовов, [138](#)
кнопка внутренней информационной линии, [131](#)
кнопка времени, [131](#)
кнопка времени ожидания в очереди, [142](#)
кнопка вспомогательных операций, [126](#)
кнопка вывода на печать по требованию, [142](#)
кнопка гарнитуры, [136](#)
кнопка группового пейджинга, [136](#)
кнопка идентификации входящих вызовов, [136](#)
кнопка идентификации соединительной линии, [144](#)
кнопка кода операции, [146](#)
кнопка консультации, [130](#)
кнопка логической линии, [127](#)
кнопка мажорного аварийного сигнала, [138](#)
кнопка мажорного аварийного сигнала лицензионного файла, [137](#)
кнопка минорного/мажорного аварийного сигнала, [139](#)
кнопка направления на переадресацию, [135](#)
кнопка обслуживания в ночное время для группы соединительных линий, [144](#)
кнопка объединенного телефонного справочника, [132](#)
кнопка обычного режима, [133](#), [141](#)
кнопка операции обработки вызова, [146](#)
кнопка операций построботки вызова, [123](#)
кнопка отложенного звонка, [123](#)
кнопка ошибки лицензии, [137](#)
кнопка параллельной логической линии аналоговый телефонный аппарат, [122](#)
цифровой телефонный аппарат, [126](#)
кнопка переадресации вызова, [128](#), [129](#)
кнопка переадресации вызова при отсутствии ответа, [141](#)
кнопка перехода к следующему пункту, [140](#)
кнопка печати сообщений, [142](#)
кнопка повторного набора, [137](#)
кнопка подсчета запросов ACD, [144](#)
кнопка помощи, [124](#)
кнопка последнего набранного номера, [137](#)
кнопка постановки вызова в очередь, [142](#)
кнопка отправки всех вызовов, [143](#)
кнопка приоритетного вызова, [142](#)
кнопка проверки занятости, [144](#)
кнопка прослушивания вызова, [143](#)
кнопка просмотра, [127](#)
кнопка просмотра вызова, [128](#)
кнопка просмотра затрат, [132](#)
кнопка просмотра DID, [132](#)
кнопка регистрации, [129](#)
кнопка регистрации вручную, [138](#)
кнопка регистрации VIP, [145](#)
кнопка режима "Не беспокоить", [133](#)
кнопка режима "Не беспокоить" для группы, [135](#)
кнопка резервирования CAS, [128](#)
кнопка сброса, [133](#)
кнопка сигнала, [143](#)
кнопка сокращенного вызывного сигнала, [123](#)
кнопка сохраненного номера, [143](#)
кнопка справочника, [132](#), [192](#)
кнопка старшего оператора, [124](#)
кнопка счета, [123](#)
кнопка таймера, [144](#)
кнопка таймера вызова, [128](#)
кнопка уведомлений о нарушении безопасности авторизационный код, [124](#)
вход в систему, [137](#)
код доступа к терминалу, [143](#)
удаленный доступ, [143](#)
кнопка уведомления об ожидающем сообщении вручную, [138](#)
кнопка удаления сообщения, [131](#)
кнопка управления трассировкой злонамеренных вызовов, [139](#)
кнопка DND, [133](#)
кнопка ICI, [136](#)
кнопка MCT
 активизация, [138](#)
 управление, [139](#)
кнопка RONA, [141](#)
кнопка TEG, [144](#)
кнопка VuStats, [145](#)
кнопки аварийных сигналов
 автоматическая побудка, [142](#)
 вызов для тестирования подсистем, [144](#)
 канал, [137](#)
 канал CDR, [128](#)
 канал PMS, [141](#)
 мажорный аварийный сигнал, [138](#)
 минорные/мажорные аварийные сигналы, [139](#)
 назначенное соединение, [123](#)
 принтер PMS, [142](#)
 системный принтер, [142](#)
 DS1, [141](#)
кнопки выписки, [129](#)
кнопки группы поиска
 время ожидания в очереди, [142](#)
 вызовы в очереди, [142](#)
 обслуживание в ночное время, [136](#)
кнопки мультимедийных вызовов
 аудио ПК, [140](#)
 базовые, [139](#)
 вызов, [140](#)
 конференц-связь с передачей данных, [140](#)
 мультиномер, [140](#)
 переадресация вызова, [140](#)
кнопки прослушивания, [143](#)
кнопки событий вызовов, [144](#)
кнопки уведомления вызывающего абонента
 блокирование, [137](#)
 отмена, [137](#)
 получение сообщения, [140](#)
 сохранение, [137](#)
кнопку проверки, [136](#)
коды доступа для набора номера (DAC), [57](#)
коды доступа к терминалу
 нарушение, [143](#)
 создание, [371](#)
коды зон

- добавление, [271](#)
- restricted, [263](#)
- коды операторов дальней связи (IXC)
 - пример, [262](#)
- коды стран, [1573](#)
- коды счетов
 - обязательный ввод пользователями, [594](#)
 - отслеживание вызовов, [593](#)
- Коды Inter-Exchange Carrier (IXC)
 - команды, [616](#)
 - форма, [1159](#)
- команда дублирования (телефон), [86](#)
- команда list multimedia endpoints, [364](#)
- команда list multimedia H.320-stations, [364](#)
- команда list multimedia ip-stations, [364](#)
- команда Notify History, [604](#)
- команды
 - Администрирование учетной записи, [621](#)
 - векторы и VDN, [607](#), [632](#)
 - Генерация тональных сигналов, [630](#)
 - гостиничное обслуживание, [615](#), [616](#)
 - Громкоговорящая пейджинговая связь, [622](#)
 - Группа ответа на переадресованный вызов, [610](#)
 - Данные о месте эксплуатации, [627](#)
 - Дата и время, [611](#)
 - Доска объявлений, [607](#)
 - Единый план нумерации (UDP), [631](#)
 - Идентификаторы поисковых вызовов
 - кодированными сигналами, [609](#)
 - Класс обслуживания (COS), [609](#)
 - класс ограничения (COR), [609](#)
 - Назначенные соединения, [604](#)
 - Номера абонентов по телефонному справочнику (LDN), [621](#)
 - Нумерация ISDN — частная, [619](#)
 - образование модемных пулов, [623](#)
 - Оконечная группа (TEG), [629](#)
 - Оконечные устройства доступа, [604](#)
 - оконечные устройства PRI (PE), [625](#)
 - от QSIG к DCS TSC, [625](#)
 - Пейджинг группы, [615](#)
 - Переадресация по времени суток, [610](#)
 - Плата пакетного шлюза, [624](#)
 - Порт, [624](#)
 - Пульт оператора, [606](#)
 - Сокращенный набор номера (AD), [602](#)
 - Таблица маршрутизации, [624](#)
 - Удаленный доступ, [625](#)
 - шлюз, [622](#)
 - AAR and ARS Digit Analysis Table, [601](#), [602](#)
 - Alias Station, [605](#)
 - Alphanumeric Dialing Table (таблица алфавитно-цифрового набора), [605](#)
 - Announcements/Audio Sources, [605](#)
 - ARS Toll Table, [606](#)
 - Authorization Code — COR Mapping (Авторизационный код — Отображение COR), [606](#)
 - Best Service Routing, [606](#)
 - Boot Image, [607](#)
 - Button Type, [607](#)
 - Call Coverage / Call Forwarding, [627](#)
 - Call Vector, [607](#)
 - CAMA Numbering Format (формат нумерации CAMA), [608](#)
 - CDR System Parameters, [608](#)
 - C-LAN, [608](#)
 - Command Permission Categories, [609](#)
 - Console Parameters, [609](#)
 - Coverage Path, [610](#)
 - CTI-Link, [611](#)
 - Customer Options, [628](#)
 - Data Modules, [611](#)
 - Daylight Savings Rules, [611](#)
 - DCS to QSIG Gateway, [612](#)
 - Dial Plan Analysis Table, [612](#)
 - Digit Absorption, [612](#)
 - Digit Analysis Table, [601](#)
 - Digit Conversion Table, [602](#)
 - Digit String, [612](#)
 - Display Messages, [620](#)
 - Display Messages Button Labels, [613](#)
 - DLG CTI Link, [613](#)
 - DLG Interface, [613](#)
 - DS1 Circuit Pack, [613](#)
 - Ethernet Option, [613](#)
 - Extended Pickup Group, [614](#)
 - Extension, [614](#)
 - Extension Administered to have an MCT-Control Button, [614](#)
 - Feature Access Code (FAC), [614](#)
 - Feature-Related System Parameters, [615](#)
 - History, [615](#)
 - Holiday Table, [615](#)
 - Intercom Group, [616](#)
 - Inter-Exchange Carrier (IXC), [616](#)
 - Intra-Switch CDR, [617](#)
 - IP Codec Set, [617](#)
 - IP Interfaces, [617](#)
 - IP Network Regions, [618](#)
 - IP Node Names, [618](#)
 - IP Options System Parameters, [618](#), [628](#)
 - IP Route, [618](#)
 - IP Services, [619](#)
 - IP Station, [619](#)
 - IP-Address, [617](#)
 - ISDN Numbering — Public/Unknown, [619](#)
 - ISDN Numbering andem Calling Party, [619](#)
 - ISDN-BRI Trunk Circuit Pack, [620](#)
 - Language Translations, [620](#)
 - List CRM-Features, [610](#)
 - Location Parameters, [621](#)
 - Locations, [621](#)
 - Measurements Announcements, [622](#)
 - Mode Code Related System Parameters, [622](#)
 - Music Sources, [623](#)
 - Pickup Group, [624](#)
 - Remote Call Coverage Table, [625](#)
 - Remote Office, [626](#)
 - RHNPA Table, [626](#)
 - Route Pattern, [626](#)
 - Security-Related System Parameters, [626](#)
 - Signaling Group, [627](#)
 - Station, [627](#)
 - System Parameters Country-Options, [628](#)
 - System Parameters Crisis Alert, [628](#)
 - System Parameters Customer-Options, [628](#)

System Parameters IP Options, [628](#)
 Telecommuting Access, [628](#)
 Tenant, [629](#)
 Terminal Parameters, [629](#)
 TFTP-сервер, [629](#)
 Time of Day Coverage, [630](#)
 Time of Day Routing, [630](#)
 Toll Analysis, [630](#)
 Trace, [631](#)
 Trunk Groups, [631](#)
 Usage CTI-Link, [632](#)
 Usage Extension, [632](#)
 Vector, [632](#)
 XMOBILE Configuration Set, [632](#)
 XMOBILE Station to Cell Phone Mapping, [633](#)
 команды, см. команды по названиям конкретных функций
 коммуникационный сервер S8300
 агенты SNMP, [576](#)
 администрирование, [559](#)
 администрирование агентов SNMP, [581](#)
 администрирование обработки вызовов, [563](#)
 администрирование полномочий регистрации для SNMP, [577](#)
 включение/выключение портов SMMP, [585](#)
 главное меню веб-интерфейса, [561](#)
 добавление адресатов сообщения, [578](#)
 доступ к веб-интерфейсу, [559](#)
 загружаемые программы, [563](#)
 запуск/завершение работы мастер-агента, [585](#)
 изменения в формах и командах, [574](#)
 конфигурация локального процессора
 бесперебойного управления, [556](#)
 лицевая панель, [555](#)
 коммуникационный сервер S8700
 агенты SNMP, [576](#)
 администрирование, [559](#)
 администрирование агентов SNMP, [581](#)
 администрирование полномочий регистрации для SNMP, [577](#)
 включение/выключение портов SMMP, [585](#)
 добавление адресатов сообщения, [578](#)
 запуск/завершение работы мастер-агента, [585](#)
 коммуникационный сервер S8700, удаленный вход в систему через сеть, [32](#)
 коммутаторы
 добавление новой конфигурации коммутатора, [32](#), [573](#)
 контроль файла хронологии ASG, [408](#)
 Конфигурации коммуникационного сервера S8300
 настройка, [550](#)
 конфигурация локального процессора
 бесперебойного управления, [556](#)
 конфигурация плат, [55](#)
 конфигурирование коммутаторов, [32](#), [573](#)
 конфиденциальность, см. форма Console Parameters
 копирование объявлений, [462](#)

Л

локальная кнопка, [133](#)

М

маршрутизация, [241](#)
 изменение, [270](#)
 Маршрутизация для наилучшего обслуживания, [772](#)
 команды, [606](#)
 мастер-агент
 запуск/завершение работы, [585](#)
 межкоммутаторные соединительные линии, [434](#)
 Местоположение по сетевой области, [281](#)
 множественные местоположения
 маршрутизация с, [268](#)
 настройка, [265](#)
 Модули передачи данных DCP, [509](#)
 набор номера на телефонном аппарате, [510](#)
 набор номера на терминале передачи данных, [509](#)
 модули, данные DCP, [509](#)
 модуль данных портов системы, [520](#)
 модуль линии передачи данных, [520](#)
 Модуль передачи данных
 7400A, [521](#)
 7400A/7400B, [521](#)
 7400D, [521](#)
 7500, [520](#), [522](#)
 8400B, [521](#)
 асинхронный, [522](#)
 канал данных, [520](#)
 команды, [611](#)
 объявление, [520](#)
 описание, [521](#)
 процессор, [520](#)
 процессор/соединительная линия, [520](#)
 системный порт, [520](#)
 типы, [520](#)
 форма, [880](#)
 BRI международного класса, [520](#)
 Ethernet, [520](#)
 ISDN-BRI, [511](#)
 PPPI, [520](#)
 X.25, [520](#)
 модуль передачи данных 7400A, [521](#)
 модуль передачи данных 7400A/7400B, [521](#)
 модуль передачи данных 7400D, [521](#)
 модуль передачи данных 7500, [520](#), [522](#)
 оборудование передачи данных, [522](#)
 оконечное оборудование данных, [522](#)
 модуль передачи данных 8400B, [521](#)
 модуль передачи данных интерфейса процессора, [520](#)
 модуль передачи данных объявлений, [455](#), [520](#)
 модуль передачи данных протокола "точка-точка", см. модуль передачи данных PPP
 модуль передачи данных BRI международного класса, [520](#)
 модуль передачи данных Ethernet, [520](#)
 модуль передачи данных PPP, [520](#)
 модуль передачи данных X.25, [520](#)
 мошенническое использование междугородной связи
 15 рекомендаций по предотвращению, [391](#)
 музыка на удержании, [66](#)

мэппинг IP-сети
Команда, [618](#)

Н

набор
 буквенно-цифровой, [513](#)
 по умолчанию, [516](#)
набор команд "Hayes", [521](#)
набор номера на телефонном аппарате
 возврат в речевой режим, [510](#)
 Модули передачи данных DCP, [510](#)
 перевод вызова в режим передачи данных
 нажатием одной кнопки, [510](#)
 предварительная индикация вызова для
 передачи данных, [510](#)
набор номера на терминале передачи данных или
 клавиатуре
 буквенно-цифровой, [513](#)
 Модули передачи данных ISDN-BRI, [511](#)
 набор номера по умолчанию, [516](#)
набор номера по умолчанию, [516](#)
назначенные соединения (AC), [523](#)
 администрирование, [527](#)
 кнопка аварийных сигналов, [123](#)
 команды, [604](#)
 оконечные устройства доступа, [524](#)
 описание, [523](#)
 отказы, [525](#)
 ошибки, [525](#)
 сброс, [526](#)
 типичные примеры использования AC, [524](#)
 установка, [525](#)
 форма, [727](#)
наименования продуктов, [21](#)
нарушения безопасности, действия в случае, [421](#)
настройка телефонов, [89](#)
недопустимые вызовы, повторная
 маршрутизация, [63](#), [65](#)
номер вызывающего абонента, [130](#)
Номер доступа к вектору (VDN), [248](#)
Номера абонентов по телефонному справочнику
 (LDN)
 администрирование, [451](#)
 команды, [621](#)
 форма, [1340](#)
неуспешный вход в систему, [28](#)
Нумерация ISDN — частная
 команды, [619](#)

О

Обнаружение ответа
 администрирование, [454](#)
образование модемных пулов, [529](#)
 администрирование, [530](#)
 команды, [623](#)
 форма, [1385](#)
обратный вызов, автоматический, [125](#)
Обслуживание, [314](#)

обслуживание в ночное время
 кнопка активизации, [141](#)
 кнопка группы поиска, [136](#)
 кнопка группы соединительных линий, [144](#)
 установка для групп поиска, [222](#)
 установка обслуживания в ночное время для
 группы соединительных линий, [221](#)
 установка приема входящих вызовов с любого
 телефона (TAAS), [217](#)
обслуживание по соединительной линии DS1
 администрирование сигнализации сети общего
 пользования, [960](#)
 настройка, [437](#), [442](#)
 принципы внедрения DS1, [440](#), [445](#)
 расширенное администрирование DS1, [440](#), [445](#)
 рекомендуемые установки E1/T1, [439](#), [445](#)
 Command Permission Categories, [440](#), [445](#)
обход вручную, [129](#), [138](#)
обход ограничения вызовов, автоматический выбор
 маршрута (ARS), [274](#)
общие системные установки, [61](#)
объявления
 воспроизведение, [240](#)
 восстановление, [463](#)
 добавление внутренних номеров, [456](#)
 запись, [458](#)
 запись — на системном телефоне, [470](#)
 запись — параметры, [470](#)
 изменение, [459](#)
 изменение имени объявления, [485](#)
 копирование, [462](#), [475](#)
 неверные форматы файлов, [482](#)
 определение, [455](#)
 перемещение на другую плату, [477](#)
 резервирование, [461](#), [475](#)
 сохранение, [461](#)
 удаление, [464](#), [471](#), [472](#), [473](#), [476](#)
 устранение проблем, [463](#)
 VAL, [480](#)
обычный пользователь, [36](#)
обязательный ввод пользователями кодов
 счетов, [594](#)
ограничение
 вызовы, [76](#)
 исходящие вызовы с использованием
 автоматического выбора маршрута (ARS), [273](#)
 коды зон, [263](#)
ограничения
 на соединительных линиях PCOL, [434](#)
ограничения на вызовы, обход, [274](#)
ожидающее сообщение, [125](#), [140](#)
Оконечная группа (TEG)
 команды, [629](#)
 назначение, [251](#)
 форма, [1629](#)
Оконечные устройства доступа
 команды, [604](#)
 назначенное соединение, [524](#)
 форма, [721](#)
оконечные устройства PRI (PE)
 команды, [625](#)
 форма, [1442](#)
 широкополосная коммутация, [538](#)
опасная ситуация, значение, [24](#)

Оператор

- категории вызовов, [858](#)
- оператор IP eConsole, [166](#)
- описание коммуникационного модуля G700, [555](#)
- описание PC Console, [165](#)
- определение внутренних абонентов с активной постоянной переадресацией вызовов, [206](#)
- от QSIG к DCS TSC
 - команды, [625](#)
- ответ на вызов по соединительной линии с любого терминала (TAAS), [217](#)
- отклоненные вызовы, повторная маршрутизация, [63](#), [65](#)
- отключение вызывного устройства, [142](#)
- отображение
 - информация анализа для автоматического выбора маршрута (ARS), [257](#)
 - информация ICLID, [180](#)
 - правила перехода на летнее время, [39](#)
 - системные дата и время, [47](#)
 - сообщения на доске объявлений, [48](#)
 - учетные записи, [403](#)
- отслеживание вызовов по кодам счетов, [593](#)
- очереди
 - вызовы, [240](#)

П

- параллельная логическая линия
 - описание, [152](#)
 - создание, [152](#)
- параметры настройки модема
 - международные, [569](#)
- параметры системы, изменение, [62](#)
- параметры, имена пользователей, [398](#), [402](#)
- Парковка вызова, [128](#)
- пароли
 - добавление, [399](#)
 - изменение, [411](#)
 - старение, [401](#)
 - шифрование, [389](#)
- пароли устройств удаленного подключения
 - цифрового терминала, назначение, [373](#)
- пейджинг, [494](#)
- пейджинг "шепотом", [146](#), [496](#)
- Пейджинг группы, [494](#)
 - команды, [615](#)
- пейджинг для ответа, [496](#)
- пейджинг по громкой связи, [494](#)
- переадресация
 - обратный вызов, [130](#)
 - опции, установка, [373](#), [376](#)
 - получение сообщения, [130](#)
- Переадресация вызовов
 - администрирование системных характеристик, [195](#)
 - базовые, [195](#)
 - группы ответа на переадресованный вызов, [204](#)
 - добавление к маршруту переадресации, [201](#)
 - назначение маршрутов переадресации, [198](#)
 - определение переадресации для вызовов, направляемых на внешние номера, [200](#)

- определение переадресации по времени суток, [202](#)
- перенаправление вызовов в местоположение вне сети, [199](#)
- постоянная переадресация вызовов, [205](#)
- расширенная, [199](#)
- установка плана переадресации по времени суток, [203](#)
- Переадресация по времени суток
 - команды, [610](#)
- передача звукового кодового сигнала по громкой связи
 - настройка, [490](#)
- передача звукового кодового сигнала по громкой связи по громкоговорителям.
 - устранение проблем, [493](#)
- перезапуск временно отключенного шлюза безопасности доступа (ASG), [407](#)
- перемещение телефонов, с помощью tti, [93](#)
- перенаправление
 - вызовы, [243](#)
 - вызовы, направляемые в местоположение вне сети, [199](#)
- перехват вызова
 - группы перехвата вызова, [225](#)
 - кнопка, [128](#)
 - направленный перехват вызова, [226](#)
 - описание, [224](#)
 - расширенные группы перехвата вызова, [226](#), [228](#)
- переход на летнее время
 - правила отображения, [39](#)
 - установление правил, [37](#)
- Персональный доступ к терминалу (PSA)
 - дистанционное присутствие, [367](#)
 - подробная информация, [371](#)
- печать по запросу, см. телефоны, описания функциональных кнопок
- План нумерации в распределенной структуре, [58](#)
- план-график тестирования соединительной линии ATMS
 - форма, см. *Техническое обслуживание Avaya MultiVantage и сервера DEFINITY*
- планы нумерации, [56](#)
 - добавление кодов доступа к функциям, [60](#)
- плата интегрированных объявлений, см. форма Announcements/Audio Sources
- Плата пакетного шлюза
 - команды, [624](#)
 - форма, [1428](#)
- плата универсальной цифровой сигнализации уровня 1, широкополосная коммутация, [538](#)
- повторная маршрутизация недопустимых вызовов, [63](#), [65](#)
- повторная маршрутизация отклоненных вызовов, [63](#), [65](#)
- повышение версии телефонов, [89](#)
- поглощение цифр, [451](#)
- полномочия на ввод команд, установка, [35](#)
- получение сообщения, [140](#)
- пользователи
 - обычный пользователь, [36](#)
 - суперпользователь, [36](#)
- Порт
 - команды, [624](#)

Постоянная переадресация вызовов
настройка, [205](#), [209](#)
потеря ключа ASG, [408](#)
права пульта оператора, [831](#)
предостережение, значение, [24](#)
предотвращение блокирования, [545](#)
предотвращение и устранение одновременного
встречного занятия линии связи двумя
системами, [544](#)
предотвращение мошеннического использования
междугородной связи, [391](#)
предпочтительная маршрутизация по
соединительной линии, сеть портов (PN), [542](#)
предупреждение о возможном нарушении
безопасности, значение, [24](#)
предупреждение, значение, [24](#)
предупреждения о возможном нарушении
безопасности
векторы и VDN, [237](#), [249](#)
интерфейс ПК, [534](#)
соединительные линии, [425](#)
соединительные линии DIOD, [441](#)
Сокращенный набор номера (AD), [147](#)
префиксы, добавление, [272](#)
приложение дистанционного сотрудника, [103](#)
применение
назначенные соединения, [524](#)
оконечное устройство, широкополосная
коммутация, [538](#)
примечание, значение, [24](#)
проверка занятости
использование, [412](#)
программные приложения оконечных устройств, [318](#)
Прослеживание злонамеренных вызовов (MCT), [614](#)
форма, [974](#)
прослушивание вызовов, [500](#), [501](#)
протокол передачи файлов (FTP)
завершение сеанса, [480](#)
иницирование сеанса, [474](#)
копирование объявлений, [475](#)
перемещение объявлений, [477](#)
резервирование объявлений, [475](#)
удаление объявлений, [476](#)
процессор/модуль данных соединительной линии (P/
TDM), [520](#)
Прямой выбор оператором группы соединительных
линий, [169](#)
псевдоним, [87](#)
пульт 302D, [165](#)
Пульт оператора
302A и 302B, [162](#)
302C, [163](#)
команды, [606](#)
создание резервных копий, [176](#)
удаление, [175](#)
форма, [748](#)
функциональные кнопки, [167](#)
PC Console, [165](#)

Р

разделение системы на выделенные подсистемы, [68](#)

разделение ARS, [275](#)
распределение каналов для широкополосной
коммутации, [536](#)
расширение системы ACD, [250](#)
расширенный мультимедийный комплекс, [316](#)
регистрация сообщений на доске объявлений, [49](#)
режим дистанционного присутствия, [693](#)
добавление, [103](#)
режим Road Warrior, [693](#)
добавление, [101](#)
резервирование
выполнение, [53](#)
объявления, [461](#)
система, [50](#)
рекомендация, значение, [24](#)
речевые терминалы, см. телефоны
ручная сигнализация, см. телефоны, описание
функциональных кнопок

С

самоадминистрирование терминала (TSA)
назначение кода защиты, [157](#)
описание, [157](#)
устранение проблем, [158](#)
сбор информации о вызовах, [589](#)
сброс назначенных соединений, [526](#)
сети общего пользования
администрирование сигнализации, [960](#)
сеть портов (PN), предпочтительная маршрутизация
по соединительной линии, [542](#)
Сигнал ответа
дистанционное присутствие, [368](#)
символы, используемые для вызова для передачи
данных, [507](#)
синхронизация объявлений DEFINITY, [485](#)
Системные параметры переадресации вызовов/
постоянной переадресации вызовов
команды, [627](#)
форма, [1563](#)
Системные параметры, связанные с дублированием,
см. *Техническое обслуживание Avaya MultiVantage
и сервера DEFINITY®*
системы передачи сообщений Octel, [1033](#)
Службное прослушивание
настройка, [502](#)
служебные вызовы, см. местные информационные
вызовы
соединительные линии
предупреждение о возможном нарушении
безопасности, [425](#)
соединительные линии городской АТС
добавление, [426](#)
соединительные линии доступа
добавление, [434](#)
соединительные линии и группы соединительных
линий, [631](#)
соединительные линии САМА
САМА Numbering Format, [608](#), [787](#)
соединительные линии DID
добавление, [429](#)
соединительные линии DIOD

добавление, [441](#)
 предупреждение о возможном нарушении безопасности, [441](#)
 соединительные линии FX
 добавление, [426](#)
 соединительные линии PCOL
 детальная регистрация вызовов (CDR), [433](#)
 добавление, [431](#)
 ограничения, [434](#)
 соединительные линии WATS
 добавление, [426](#)
 Сокращенный набор номера (AD)
 добавление AD-списков, [147](#)
 кнопка, [122](#)
 кнопка программирования, [122](#)
 кнопка специальных символов, [122](#)
 команды, [602](#)
 предупреждения о возможном нарушении безопасности, [147](#)
 устранение проблем, [150](#)
 форма, [707](#)
 сохранение
 объявления, [461](#)
 трансляции, [52](#)
 специальные символы, [507](#)
 специальный тональный сигнал ответа станции, [76](#)
 список опций, [244](#)
 способ действий в случае нарушения безопасности, [421](#)
 старение паролей учетных записей, [401](#)
 суперпользователь, [36](#)

Т

Таблица маршрутизации
 команды, [624](#)
 форма, [1430](#)
 телефон DCP 2420
 загрузка микропрограммного обеспечения, [116](#)
 загрузка файла, [118](#)
 телефонные аппараты 4600, [637](#)
 телефонные аппараты Callmaster, [685](#)
 телефонный аппарат DCP
 управление CTI, [694](#)
 телефоны
 аналоговая, [153](#)
 аналоговые, [83](#)
 добавление, [82](#)
 дублирование, [86](#)
 замена, [90](#)
 изменение, [90](#)
 использование для связи в интерком-группе, [497](#)
 настройка, [89](#)
 обход ограничения входящей связи, [821](#)
 описания функциональных кнопок, [121](#)
 перемещение с помощью tti, [93](#)
 повышение версии, [89](#)
 псевдоним, [87](#)
 разделение при инициализации телефонного аппарата (TTI), [95](#)
 удаление, [96](#), [97](#), [106](#)
 удаление связи с домашними терминалами, [379](#)

 установление связи номера станции с домашним терминалом, [379](#)
 цифровой-, [153](#)
 extension, [84](#)
 телефоны 6200, [640](#)
 телефоны серии 6400
 Автоматическая перенастройка телефонных аппаратов клиентов (ACTR), [91](#)
 терминал, добавление, [82](#)
 типы соединения при передаче данных, [505](#)
 товарные знаки, [24](#)
 трансляции
 защита от копирования, [50](#)
 сохранение, [50](#)

У

Уведомление о входящем вызове на резервном пульте оператора, [176](#)
 уведомление о нарушении безопасности (SVN), [416](#)
 активизация идентификаторов для входа в систему, [421](#)
 безопасность системы, [389](#)
 блокирование идентификаторов для входа в систему, [421](#)
 удаление
 группы соединительных линий, [449](#)
 пульт оператора, [175](#)
 учетные записи, [403](#)
 удаление телефонов, [106](#)
 Удаленный доступ
 активизация, [421](#)
 деактивизация, [422](#)
 команды, [625](#)
 нарушение безопасности, [143](#)
 настройка, [380](#)
 описание, [379](#)
 полная деактивизация, [382](#)
 форма, [1450](#)
 удержание вызова, автоматическое, [75](#)
 управление режимом IP-телефона, [100](#), [694](#)
 уровень ограничения доступа к ресурсам (FRL), [255](#)
 условные обозначения, используемые в данном документе, [23](#)
 А-провод, [24](#)
 опасная ситуация, [24](#)
 предостережение, [24](#)
 предупреждение о возможном нарушении безопасности, [24](#)
 Примечание, [24](#)
 Warning, [24](#)
 услуга ISDN
 команды ISDN Number — Public/Unknown, [619](#)
 команды ISDN Numbering/Tandem Calling Party, [619](#)
 команды ISDN-BRI, [620](#)
 Модули передачи данных ISDN-BRI, [511](#)
 Нумерация ISDN — общего пользования/неизвестная, [1267](#)
 Нумерация ISDN — частная, [619](#), [1263](#)
 Терминальные адаптеры ISDN-PRI, [538](#)
 установка домашнего оборудования, [378](#)

установка синхронизации датчика истинного времени, [40](#)
установка телефонов, [81](#)
установка ASA, [31](#)
Установление приоритетной очереди к оператору, [857](#)
установление связи
 между офисным телефонным номером и домашним терминалом, [379](#)
устранение проблем
 голосовой пейджинг по громкоговорителям, [489](#)
 кнопки сокращенного набора номера, [150](#)
 объявления, [463](#)
 передача звукового кодового сигнала по громкой связи по громкоговорителям., [493](#)
 самоадминистрирование терминала (TSA), [158](#)
устранение связи
 домашние терминалы, [379](#)
устройства передачи данных за пределами здания, [518](#)
учетные записи
 безопасность системы, [391](#)
 добавление, [399](#)
 добавление имен пользователей, [402](#)
 изменение, [402](#)
 изменение полномочий, [409](#)
 команды администрирования учетной записи пользователя, [621](#)
 неуспешная регистрация, [28](#)
 отображение, [403](#)
 параметры имени, [398](#)
 уведомление о нарушении безопасности (SVN), [137](#), [421](#)
 удаление, [403](#)
 форма, [1358](#)

Ф

файл хронологии ASG, контроль, [408](#)
физическая защита, [393](#)
фиктивная внутренняя линия, [90](#)
Форма, [183](#)
Форма "Node Number Routing"
 формы
 Node Number Routing, [1426](#)
форма Abbreviated Dialing Personal List, см. форма Abbreviated Dialing
форма Abbreviated Dialing System List, см. Abbreviated Dialing List
форма CBC Trunk Group Usage Allocation Plan Assignment Schedule, см. форма "ISDN Trunk Group"
Форма Shared UI Feature Priorities, см. форма ISDN Trunk Group
функциональные кнопки
 добавление, [119](#)
 пульт оператора, [167](#)
функция "План нумерации"
 Multi-Location, [58](#)
функция интерком-связи, [131](#), [497](#)
функция интерфейса сервера мультимедийных приложений (MASI)
 автономные функции MMCX, [287](#)

группы соединительных линий, [309](#)
Детальная регистрация вызовов (CDR), [307](#)
доступ для передачи речевых сообщений, [308](#)
конференц-связь, [309](#)
конфигурация, [291](#)
неподдерживаемые базовые функции, [310](#)
неподдерживаемые функции, [310](#)
неподдерживаемые функции операторского центра, [310](#)
отслеживание состояния, терминалы и соединительная линия, [309](#)
передача, [309](#)
перенаправление вызова, [308](#)
планирование для MASI, [290](#)
подробное описание услуг, [307](#)
полномочия на ввод команд, [307](#)
состояния ошибки, [313](#)
требования к терминалу администрирования, [288](#)
условия, [289](#)
формы, [295](#)
функции DEFINITY/MASI, [287](#)
AAR и ARS, [307](#)
функция обслуживания мультимедийных вызовов (MMCH)
 доступ путем ввода 1 цифры, [331](#), [346](#)
 авторизация, [337](#)
 команды вывода списка, [364](#)
 команды контроля, [363](#)
 команды определения состояния, [363](#)
 конференц-связь, [338](#)
 мультимедийные комплексы, [315](#)
 перенаправление вызова, [337](#)
 программные пакеты оконечных устройств, [318](#)
 связывание вызовов (маршрутизация), [344](#), [359](#)

Х

хронологический отчет, защита системы, [389](#)

Ц

цифра импульсного набора при повторном вызове, [1549](#)
цифровые соединительные линии
 расширенное администрирование DS1, [440](#), [445](#)
цифры
 вставка, [449](#)
 поглощение, [451](#)

Ш

шаблоны, использование для добавления телефонов, [86](#)
Широкополосная коммутация
 администрирование, [545](#)
 группы соединительных линий ISDN-PRI и распределение каналов, [541](#)
 каналы H0, [543](#)

каналы H11, [542](#)
 каналы H12, [542](#)
 каналы N x DS0, [543](#)
 направление соединительной линии/свободного
 поиска в пределах ресурсов, [542](#)
 обслуживающий блок канала, [539](#)
 оконечное устройство широкополосного
 доступа, [539](#)
 оконечные устройства PRI, [538](#)
 описание, [535](#)
 первичные сетевые соединения данных, [540](#)
 плановая пакетная обработка, [540](#)
 плата универсальной цифровой сигнализации
 уровня 1, [538](#)
 предотвращение блокирования, [545](#)
 предотвращение и устранение одновременного
 встречного занятия линии связи двумя
 системами, [544](#)
 приложения оконечных устройств, [538](#)
 распределение каналов, [536](#)
 ресурс на абонентской стороне (T1 или E1), [539](#)
 сетевые соединения, [541](#)
 соединение для резервирования данных, [540](#)
 списки ресурсов, [541](#)
 Терминальные адаптеры ISDN-PRI, [538](#)
 типичные примеры использования, [537](#)
 устройство передачи данных, [539](#)
 шифрование медиа-потoka, [1172](#)
 шифрование медиа-потoka aea, [1172](#)
 шифрование медиа-потoka aes, [1172](#)
 шлюз
 команды, [622](#)
 Шлюз безопасности доступа (ASG), [33](#)
 деактивизация, [406](#)
 ключ ASG, [408](#)
 контроль файла хронологии ASG, [408](#)
 настройка, [404](#)
 описание, [404](#)
 перезапуск временно отключенного ASG, [407](#)
 шлюз G700
 администрирование, [554](#)
 использование Device Manager, [557](#)
 описание коммуникационного модуля, [555](#)
 физический проект, [554](#)
 Шлюз TSC от DCS к QSIG
 команды, [612](#)

Э

экстренные вызовы, [70](#), [73](#)
 экстренный вызов
 кнопка, [131](#)
 экстренный вызов оператора, [131](#)
 энергонезависимая память объявлений на плате
 VAL, [484](#)

А

AAR и ARS
 Digit Analysis Table, команды, [601](#)

Digit Analysis Table, форма, [697](#)
 Digit Conversion Table, команды, [602](#)
 Digit Conversion Table, форма, [703](#)
 AAR and ARS Digit Analysis Table
 команды, [601](#)
 ACD, см. автоматическое распределение вызовов
 (ACD)
 Agent LoginID
 дублированный агент, [87](#)
 форма, см. *"Руководство по программному
 обеспечению операторского центра Avaya
 MultiVantage для операторских центров ACD"*
 Alias Station
 команды, [605](#)
 форма, [734](#)
 Alphanumeric Dialing Table
 команды, [605](#)
 форма, [736](#)
 Announcements/Audio Sources
 команды, [605](#)
 форма, [739](#)
 ARS Toll Table
 команды, [606](#)
 форма, [746](#)
 ASA
 вход в систему, [30](#)
 установка, [31](#)
 ASAI, [548](#)
 ASG, см. шлюз безопасности доступа (ASG)
 Attendant Console Data Module, см. форма Attendant
 Console
 Attendant Console Data Module, see Attendant Console
 screen
 Authorization Code — COR Mapping
 команды, [606](#)
 форма, [770](#)
 Automated Attendant
 См. также *Руководство по векторизации
 вызовов операторского центра Avaya MultiVan-
 tage версии 11 и выбору экспертного агента
 (EAS)*.
 Avaya Site Administration
 добавление новой конфигурации
 коммутатора, [32](#), [573](#)

В

BCMS/VuStats Login ID
 форма, см. *Руководство по программному
 обеспечению операторского центра Avaya
 MultiVantage версии 11 для операторских
 центров ACD*
 Boot Image
 команды, [607](#)
 Button Type
 команды, [607](#)

С

Call Vector

команды, [607](#)
 форма, [779](#)
 CAMA Numbering Format
 команды, [608](#)
 CentreVu IP Agent, [693](#)
 Change Station Extension
 форма, [807](#)
 Circuit Pack
 форма, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*
 C-LAN, [608](#)
 Command Permission Categories
 команды, [609](#)
 соединительные линии DS1, [440](#), [445](#)
 форма, [836](#)
 Configuration Set
 форма, [841](#)
 Console Parameters
 команды, [609](#)
 установка, [175](#)
 форма, [845](#)
 COR, см. класс ограничения (COR)
 Country Options System Parameters
 форма, [1573](#)
 Coverage of Calls Redirected Off Net (CCRON)
 дистанционное присутствие, [367](#)
 Coverage Path
 команды, [610](#)
 назначение пользователей, [198](#)
 создание, [196](#)
 форма, [863](#)
 Crisis Alert System Parameters
 команды, [628](#)
 форма, [869](#)
 CTI Link
 форма, [875](#)
 CTI-Link
 команды, [611](#)
 Customer Options
 команды, [628](#)
 форма, [1577](#)

D

DAC, см. коды доступа для набора номера
 Daylight Savings Rules
 команды, [611](#)
 форма, [923](#)
 DEFINITY LAN Gateway (DLG)
 настройка, [550](#)
 Denied Events Log
 ошибка объявления, [481](#)
 Device Manager
 доступ из веб-браузера, [558](#)
 доступ через MultiService Network Manager, [558](#)
 использование для администрирования компонентов G700, [557](#)
 Dial Plan Analysis Table
 команды, [612](#)
 форма, [930](#)
 Dial Plan Parameters

команды, [612](#)
 форма, [935](#)
 Digit Absorption
 команды, [612](#)
 форма, [940](#)
 Digit String
 команды, [612](#)
 Directed Call Pickup, [132](#), [226](#)
 Display Messages
 команды, [620](#)
 Display Messages Button Labels
 команды, [613](#)
 DLG CTI Link
 Команда, [613](#)
 команды, [613](#)
 DLG Interface
 Команда, [613](#)
 команды, [613](#)
 DS1 Circuit Pack
 команды, [613](#)
 форма, [943](#), [944](#)

E

E1
 рекомендуемые установки для цифровых соединительных линий, [439](#), [445](#)
 Enhanced Call Transfer (ECT), [389](#)
 Ethernet Option
 команды, [613](#)
 Extended Pickup Group, [226](#), [972](#)
 команды, [614](#)
 Extended Trunk Access Call Screening
 форма, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*
 Extension
 команды, [614](#)
 Extension Administered to have an MCT-Control Button
 команды, [614](#)
 форма, [974](#)
 Extension Number Portability Plan
 форма, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*

F

FAC, см. код доступа к функции
 Feature Access Code (FAC), [57](#), [60](#)
 изменение в планах нумерации, [60](#)
 команды, [614](#)
 форма, [976](#)
 Feature-Related System Parameters
 команды, [615](#)
 форма, [997](#)
 flash-кнопка, [135](#)
 FTP, см. протокол передачи файлов (FTP)

G

Group Paging Using Speakerphone, [1086](#)

H

help

 телефонные номера, [25](#)

History

 команды, [615](#)

Holiday Table

 команды, [615](#)

I

ICLID, см. Идентификация линии входящего вызова на аналоговых соединительных линиях

Incoming Call Line Identification (ICLID) on Analog Trunks

 просмотр информации ICLID, [180](#)

Intercom Group

 команды, [616](#)

Interface Links

 форма, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*

Intra-Switch CDR

 команды, [617](#)

 форма, [1162](#), [1169](#), [1176](#)

IP Address Mapping

 форма, [1165](#)

IP Codec Set

 команды, [617](#)

IP Interfaces

 команды, [617](#)

IP Network Region

 форма, [1183](#)

IP Network Regions

 команды, [618](#)

IP Node Names

 команды, [618](#)

 форма, [1198](#)

IP Options System Parameters

 команды, [618](#), [628](#)

IP Route

 команды, [618](#)

IP Routing

 форма, [1206](#)

IP Services

 команды, [619](#)

 форма, [1211](#)

IP Station

 команды, [619](#)

IP-агент Avaya, [100](#)

IP-софтфон

 добавление, [99](#)

IP-софтфоны, [99](#), [692](#)

IP-телефон, [637](#)

 добавление, [105](#)

IP-Address

 команды, [617](#)

ISDN Numbering — Public/Unknown

 команды, [619](#)

ISDN Numbering/Tandem Calling Party

 команды, [619](#)

ISDN Trunk Group

 команды, [631](#)

 форма, [1220](#)

ISDN TSC Gateway Channel Assignments

 форма, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*

ISDN-BRI Trunk Circuit Pack

 команды, [620](#)

 форма, [1271](#)

IXC, см. коды операторов дальней связи (IXC)

L

Language, [620](#)

Language Translations

 команды, [620](#)

 формы, [1283](#)

List CRM-Feature

 команды, [610](#)

Location Parameters, [1349](#)

 команды, [621](#)

Locations

 команды, [621](#)

 форма, [1344](#)

M

Measurements Announcements

 команды, [622](#)

Message Waiting Indication Subscriber Number Prefixes

 форма, см. *Руководство по программному обеспечению операторского центра Avaya MultiVantage версии 11 для операторских центров ACD*

Mode Code Related System Parameters

 команды, [622](#)

 форма, [1380](#)

Multifrequency-Signaling-Related System Parameters

 форма, [1394](#)

Music Sources

 команды, [623](#)

 форма, [1423](#)

N

netcon

 каналы, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*

Network Call Redirection (Сетевая переадресация вызова), [1213](#), [1215](#), [1237](#), [1477](#), [1593](#), [1669](#), [1670](#), [1708](#)

Network Facilities

форма, см. *Руководство по программному обеспечению операторского центра Avaya MultiVantage версии 11 для операторских центров ACD*

Node Number Routing

форма, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*

О

Optional Features

команды, [628](#)
форма, [1577](#)

Р

Personal CO Line Group

форма, [1433](#)

PGATE, см. форма Packet Gateway Board

Pickup Group

команды, [624](#)

Pickup Groups

создание, [225](#)
форма, [1439](#)

PictureTel, [318](#)

PPM, [597](#)

Processor Channel Assignment for G3r

форма, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*

Processor Channel Assignment for G3si

форма, см. *Администрирование сетевых соединений ECS DEFINITY*

Proshare, [318](#)

Р

Reason Code Names

форма, см. *Руководство по программному обеспечению операторского центра Avaya MultiVantage версии 11 для операторских центров ACD*

Recorded Announcements, [458](#)

Remote Call Coverage Table

команды, [625](#)
форма, [1459](#)

Remote Office, [109](#)

команды, [626](#)
сетевые области, [113](#)
форма, [1461](#)

RHNPA Table

команды, [626](#)
форма, [1463](#)

Route Pattern

команды, [626](#)
форма, [1465](#)

S

Security-Related System Parameters

команды, [626](#)
форма, [1478](#)

Service Observing, см. прослушивание вызовов

Signaling Group

команды, [627](#)
форма, [1487](#)

SIT Treatment for Call Classification

форма, см. *Руководство ECS DEFINITY для операторских центров ACD*

Station

команды, [627](#)
форма, [1511](#)

Synchronization Plan

форма, см. *Администрирование сетевых соединений для программного обеспечения Avaya MultiVantage*

System Parameters Call Coverage/Call Forwarding

команды, [627](#)
форма, [1563](#)

System Parameters Country-Options

команды, [628](#)
форма, [1573](#)

System Parameters Crisis Alert

команды, [628](#)
форма, [869](#)

System Parameters Customer-Options

команды, [628](#)
форма, [1577](#)

System Parameters IP Options

команды, [628](#)
форма, [1199](#)

System Parameters OCM Call Classification

форма, [1611](#)

T

T1

рекомендуемые установки для соединительных линий DS1, [439](#), [444](#)

Telecommuting Access

команды, [628](#)
форма, [1617](#)

Tenant

команды, [629](#)
форма, [1618](#)

Terminal Parameters

команды, [629](#)
форма, [1623](#)

TFTP-сервер

команды, [629](#)
форма, [1633](#)

Time of Day Clock Synchronization

установка, [40](#)

Time of Day Coverage
определение, [202](#)
форма, [1636](#)
Time of Day Coverage Table
команды, [630](#)
Time of Day Routing
команды, [630](#)
форма, [1637](#)
TOD, кнопка обхода маршрутизации, [129](#), [138](#)
Toll Analysis
команды, [630](#)
форма, [1639](#)
Trace
команды, [631](#)
Trunk Group
добавление соединительных линий, [447](#)
обслуживание в ночное время, установка, [221](#)
удаление групп соединительных линий, [449](#)
форма, [1656](#)
TTI, см. инициализация телефонного аппарата

U

Uniform Dial Plan Report, [1753](#)
Uniform Dial Plan Table, [1754](#)
Usage CTI-Link
команды, [632](#)
Usage Extension
команды, [632](#)
Using Station Lock, [419](#)

V

VAL
изменение имени файла, [485](#)
Vector
команды, [632](#)
Vector Routing Table
форма, см. *Руководство по программному обеспечению операторского центра Avaya MultiVantage версии 11 для операторских центров ACD*
VuStats Display Format
форма, см. *Руководство по программному обеспечению операторского центра Avaya MultiVantage версии 11 для операторских центров ACD*

X

XMOBILE Configuration Set
команды, [632](#)
команды XMOBILE Configuration Set, [633](#)
XMOBILE Station to Cell Phone Mapping
команды, [633](#)