LG-ERICSSON

iPECS-MG

Описание и руководство по использованию функций

История изменений

ВЫПУСК	ДАТА	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ
1.0	2009.12	Первоначальное издание
1.5A	2010.06	Обновление для iPECS-MG Версия ПО 1.5 Раздел 3.21.3 Добавлена консультативная конференция Раздел 3.68.2.14 Добавлена централизованная голосовая почта Раздел 3.74.3.5 Обновлены уведомления по электронной почте Раздел 4.10.2 Обновлено оповещение "Ответ с любого телефона" Раздел 4.10.3 Обновлено оповещение с помощью голосовой почты Раздел 5.6.7 Добавлена информация по сервису имен DID Раздел 5.6.8 Добавлена информация по режиму "Выходной день" для входящей соединительной линии Раздел 5.6.9 Добавлено ограничение вызовов по линии DID/DISA Раздел 7.3 Добавлен сервис системных приветствий / уведомлений о постановке в очередь Раздел 7.4 Добавлена служба CCR (Интерактивные пользовательские меню для входящих вызовов) Раздел 7.9 Обновления для режимов Дневной / Ночной / По расписанию Раздел 10 Добавлена информация по группам ACD (автоматического распределения вызовов) 11.1 Обновлена установка плана нумерации
1.5B	2010.06	Обновление для iPECS-MG Версия ПО1.5 (Общие исправления) Раздел 3.11 Переадресация вызова - обновление Раздел 3.16.2 Перевод входящих вызовов по СЛ - обновление Раздел 3.31 Преобразование цифр исходящего набора - обновление Раздел 3.50 Сервис мобильного абонента - обновление Раздел 3.53 Музыка при удержании - обновления Раздел 3.56.1 Постановка на ожидание с уведомлением - обновления Раздел 3.56.2 Ожидающий вызов - обновления Раздел 3.57 Предустановленные и пользовательские отображаемые текстовые сообщения - обновление Раздел 3.62.2 Персональный сокращенный набор - обновления Раздел 3.64.2 Сервис системные приветствия/уведомления о постановке в очередь - обновления Раздел 3.64.3 Использование сервиса CCR с объявлениями о нахождении в очереди - обновления Раздел 3.64.4 Пункт назначения для сервиса автоматической переадресации при переполнении - обновления Раздел 3.68.2.7 Индикация ожидающего сообщения - обновление Раздел 5.2 Автоматический набор сетевого номера сети - обновление Раздел 5.9 Назначение вызывных сигналов при приеме входящих вызовов по соединительным линиям

ВЫПУСК	ДАТА	ОПИСАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ
1.7A	2011 03	Обновление для iPECS-MG Версия ПО 1.7 Таблица 2.2.4 1 Диаграмма емкости системы - обновления (Количество записей бара) Раздел 3.15.3 Добавлен перехват вызова, находящегося в очереди Раздел 3.65.3 Добавлена опция вторичной информации SMDR Раздел 3.51 Многоязычная поддержка - обновление Раздел 3.74.3.5 Обновлены уведомления по электронной почте Раздел 3.74.5 Добавлена работа сервиса CCR без DISA Раздел 3.74.6 Добавлена перемаршрутизация вызовов для сервиса CCR Раздел 3.74.7 Добавлено изменение маршрута переадресации с голосовой почты Раздел 3.76 Добавлена аварийная сигнализация вентилятора блока питания Раздел 5.18.2 Добавлены исключения при пользовательской маршрутизация по номеру вызывающего абонента (ICLID) для входящих вызовов Раздел 5.24 Добавлено блокирование вызовов за счет абонента для линий E1-R2 в Бразилии Раздел 5.25 Добавлен выбор порта тактового генератора платы BRIB Глава 11 Добавлены функции для отелей Раздел 12.1 Обновлен план нумерации функций (коды набора функций)

Copyright© 2010 LG-Ericsson Co., Ltd. Все права защищены

Авторские права на этот документ принадлежат компании LG-Ericsson Co., Ltd. (LG-Ericsson). Любое несанкционированное копирование, использование и распространение данных материалов полностью или частично строго запрещено в соответствии с Законом об авторском праве. Компания LG-Ericsson оставляет за собой право вносить изменения без предварительного уведомления. Информация, предоставленная компанией LG-Ericsson в этом документе, достоверна и проверена, но не претендует на исключительную точность во всех остальных случаях.

LG-Ericsson и iPECS-MG являются торговыми знаками компании LG-Ericsson Co., Ltd.

Все другие наименования продуктов являются торговыми знаками, зарегистрированными соответствующими компаниями.

Содержание

1. Введение 1
1.1 О данном руководстве 1
1.1.1 Структура документа 1
1.1.2 Описываемые функции 1
1.2 Показатели емкости системы 2
2. Номер ISDN (DN) 4
2.1 Определения 4
2.2 Основные функции 5
2.2.1 Осуществление вызовов 5
2.2.2 Прием вызовов 6
2.2.3 Функции первичного номера P-DN 6
2.2.4 Индикатор кнопки DN-номера 6
2.2.5 Тенантная группа DN и класс сервиса 7
2.2.6 Дополнительная линия 8
2.2.7 Сигналы вызова 8
2.2.8 Настройка доступа 8
3. Функции системы 9
3.1 Код учета 9
3.2 Внешняя сигнализация/Дверной звонок 11
3.3 Коды авторизации (Пароль) 13
3.4 Автоматическое разъединение незавершенного вызова 15
3.5 Автоматическое введение наборной паузы 16
3.6 Автоматическая защита линии 17
3.7 Автоматическое управление режимом обслуживания 18
3.8 Автоматическое переключение системы на летнее время 19
3.9 Автоматическая синхронизация времени 20
3.10 Батарея резервного питания системы и памяти 22
3.11 Переадресация вызова 23
3.12 Автоматическая переадресация в пилотной группе приема вызовов 28
3.13 Предустановленная автоматическая переадресация 30
3.14 Парковка вызова 32
3.15 Перехват вызова 34
3.15.1 Прямой перехват вызова 34
3.15.2 Перехват в группе 35
3.15.3 Перехват вызова из очереди вызовов к группе 36
3.16 Ручной перевод 38
3.16.1 Ручной перевод вызова на абонента 38
3.16.2 Ручной перевод вызова на внешний номер 40
3.17 Доступ к соединительным линиям 42
3.18 Очередь на доступ к соединительной линии 44
3.19 Таймер предупреждения о длительности разговора по

соединительной линии 45
3.20 Очередь на доступ к соединительной линии 46
3.21 Конференция 48
3.21.1 Количество конференций 48
3.21.2 Многосторонняя голосовая конференция 51
3.21.3 Консультативная коференция 55
3.21.4 Неконтролируемая конференция 56
3.22 Имя сайта 59
3.23 Защита передачи данных 60
3.24 Задержка предоставления сигнала внешнего вызова 61
3.25 Задержка ответа автооператора 62
3.26 Диагностика/Техническое обслуживание 63
3.27 Набор по имени 64
3.28 Переключение линии в режим тонального набора 66
3.29 Ограничения набора номера 67
3.29.1 Класс сервиса 67
3.29.2 Класс сервиса абонента в режиме дневного обслуживания /обслуживания по расписанию и ночного обслуживания 69
3.29.3 Временный класс сервиса/Блокирование абонента 70
3.29.4 Мобильный класс сервиса 72
3.30 Дифференциация звонковых сигналов 74
3.31 Преобразование цифр исходящего набора 75
3.32 Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND)) 78
3.33 Открывание двери 80
3.34 Домофон 81
3.35 Аварийная служба 82
3.35.1 Экстренный вызов 82
3.35.2 Принудительное занятие СЛ для экстренного вызова 83
3.35.3 Аварийное оповещение 85
3.36 Руководитель/Секретарь по DN-номеру 88
3.37 Назначение пары Руководитель/Секретарь 90
3.38 Внешние системы автооператора/Голосовой почты 92
3.38.1 Группа AA/VM 92
3.38.2 Внутриполосная сигнализация (DTMF) 94
3.38.3 Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений 95
3.39 Гибкий план нумерации 98
3.40 Режим энергосбережения 100
3.41 Использование телефонной гарнитуры 101
3.42 Удержание вызова 103
3.42.1 Удержание вызова 103
3.42.2 Возврат вызова из удержания 104
3.42.3 Автоматическое удержание 105
3.43 Виртуальный внутренний абонент 106
3.44 Индикация «Я – на месте» 108
3.45 Транскодирование RTP-пакетов 109

3.46 Повторный набор последнего набранного номера 110
3.47 Маршрутизация по наименьшей стоимости (LCR) 112
3.48 Спаренные абоненты/Группы 113
3.49 Управление внешним устройством громкого вызова (LBC) 114
3.50 Сервис мобильного абонента 115
3.51 Многоязычная поддержка 119
3.52 Поддержка системы голосовых почтовых ящиков 122
3.53 Музыка при удержании (MOH) 124
3.54 Система управления сетью (NMS) 126
3.55 Сетевая безопасность и приоритеты 127
3.56 Сервис набора одной цифры 128
3.56.1 Постановка на ожидание с уведомлением 128
3.56.2 Ожидающий внутренний вызов 130
3.57 Отображение предустановленных и пользовательских текстовых сообщений 133
3.58 Registering IP Devices & Registration Tables 139
3.58.1 Регистрация с помощью MAC-адреса 139
3.58.2 Регистрация с помощью логина/пароля 140
3.58.3 Регистрация с помощью номера абонента 141
3.59 Зональная конфигурация устройств 142
3.60 Удаленные сервисы, предоставляемые по управляемой сети 143
3.61 Обратный сигнал вызова 144
3.62 Сокращенный набор 145
3.62.1 Вставка паузы во время сокращенного набора 145
3.62.2 Персональный сокращенный набор 146
3.62.3 Системный сокращенный набор 150
3.63 Расширение зоны приема вызовов 155
3.64 Системные группы 156
3.64.1 Группа абонентов 156
3.64.2 Предоставление сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь 160
3.64.3 Сервис пользовательского интерактивного меню с объявлениями 162
3.64.4 Переадресация, пункт назначения по переполнению 164
3.64.5 Пилотная группа поиска 166
3.64.6 Перехват в группе 168
3.64.7 Групповое оповещение PTT 169
3.64.8 Командная группа конференций 171
3.64.9 Группа внутренней связи 173
3.64.10 Группа оповещения 173
3.65 Детальное протоколирование соединений (SMDR) 175
3.65.1 Отображение стоимости вызова 175
3.65.2 Записи вызовов по протоколу SMDR 177
3.65.3 Вторичная информация SMDR 179
3.66 Программирование системы 181
3.66.1 Программирование с помощью цифрового системного телефона 181
3.66.2 Многоуровневый доступ 182

3.66.3 Web-администрирование 184
3.66.4 Руководство пользователя Web 186
3.67 Система DECT 187
3.68 Построение корпоративной сети 188
3.68.1 Прозрачная сеть с централизованным управлением (LM) 188
3.68.2 Сеть с распределенным управлением 191
3.68.2.1 Сетевой вызов 192
3.68.2.2 Ручной перевод вызова в сети АТС 194
3.68.2.3 Идентификация абонента 196
3.68.2.4 Завершение вызова 197
3.68.2.5 Предложение вызова 198
3.68.2.6 Сетевая конференция 200
3.68.2.7 Индикация ожидающих сообщений (MWI) 201
3.68.2.8 Автоматическая переадресация в сети АТС (Безусловная/По занятости/ По неответу) 202
3.68.2.9 Входящий транзит в сети АТС 203
3.68.2.10 Исходящий транзит в сети АТС 204
3.68.2.11 Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND)) 206
3.68.2.12 Вызов оператора в сети АТС (CAS) 207
3.68.2.13 Индикация состояния абонентов разных АТС на кнопках системных аппаратов 208
3.68.2.14 Централизованная голосовая почта 209
3.68.2.15 Мобильный DECT 210
3.69 Анализ трафика 211
3.70 Управление системным временем 214
3.71 Резервное копирование системной базы данных на USB-носитель .. 215
3.72 Тенантная группа 216
3.73 Универсальный ответ (UA) 218
3.74 Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB 219
3.74.1 Плата VMIB 219
3.74.2 Автооператор на плате VMIB 219
3.74.3 Голосовая почта VMIB 223
3.74.3.1 Сохранение сообщений 223
3.74.3.2 Получение сообщений 224
3.74.3.3 Получение сообщений удаленными пользователями 228
3.74.3.4 Опции получения сообщений 229
3.74.3.5 Уведомление по электронной почте 232
3.74.3.6 Настройки голосового почтового ящика 234
3.74.3.7 Автоматическая переадресация с голосовой почты 236
3.74.3.8 Удаление всех сообщений голосовой почты 237
3.74.3.9 Прямой перевод вызова на голосовую почту 238
3.74.3.10 езервное копирование сообщений голосовой почты с помощью программного телефона Phontage 239
3.74.3.11 Автоматическая переадресация вызова на голосовую почту при включении режима "Не беспокоить" 240
3.74.3.12 Класс сервиса голосовой почты 241
3.74.3.13 Почтовый ящик только для объявлений 242
3.74.3.14 Каскадирование сообщений голосовой почты 244
3.74.4 Системное голосовое примечание 245
3.74.5 Интерактивные пользовательские меню для входящих вызовов (CCR) без сервиса DISA 248
3.74.6 Пункт назначения при перемаршрутизации CCR 250

3.74.7 Перемаршрутизация вызовов, переадресованных на голосовую почту 252
3.75 Сигнал будильника 254
3.76 Уведомление об отказе вентилятора блока питания 258

4. Функции внутренней связи 259
4.1 Прямой доступ к абоненту / Сервис отображения состояния абонентов (DSS/BLF) 259
4.2 Вызов по внутренней связи (ICM Call) 261
4.3 Удержание внутреннего вызова 264
4.4 Принудительное переключение режима приема внутреннего вызова 266
4.5 Блокировка абонентской линии 267
4.6 Пошаговый вызов внутренних абонентов 268
4.7 Ручной перевод внутренних вызовов 269
4.8 Вторжение в разговор 271
4.9 Ожидающее сообщение / Внутренний автодозвон 272
4.9.1 Служба коротких сообщений (SMS) 272
4.9.2 Ожидающее сообщение от внутреннего абонента / Внутренний автодозвон 274
4.9.3 Звуковой сигнал напоминания об ожидающем сообщении 279
4.10 Оповещение 280
4.10.1 Оповещение внутреннее / внешнее / общее 280
4.10.2 Ответ на оповещение 284
4.10.3 Оповещение с помощью голосовой почты 287
4.11 Групповое оповещение PTT 290

5. Соед. линии 293
5.1 Выбор альтернативного маршрута 293
5.2 Автоматический набор сетевого номера 294
5.3 Доступ к группе СЛ 295
5.4 Кратковременный отбой соединительной линии 296
5.5 Группы соединительный линий 298
5.6 Сервисы соединительных линий 300
5.6.1 Сервис входящей соединительной линии 300
5.6.2 Сервис исходящей соединительной линии 302
5.6.3 Сервис альтернативной входящей соединительной линии 304
5.6.4 Сервис альтернативной исходящей соединительной линии 307
5.6.5 Способ набора номера 309
5.6.6 Класс сервиса соединительной линии 309
5.6.7 Сервис имен прямого входящего набора 310
5.6.8 Сервис установки режима праздничных дней для входящих соединительных линий 310
5.6.9 Ограничения набора по линиям DID/DISA 311
5.7 Предустановленная автоматическая переадресация с соединительной линии 312
5.8 Сервис собственного кода доступа для соединительной линии 314
5.9 Назначение приема входящих внешних вызовов 315

5.10 Защитный интервал освобождения соединительной линии 317
5.11 Детектирование сигнала входящего вызова на соединительной линии 318
5.12 Транзитные вызовы по соединительным линиям 319
5.13 Импульсный набор 320
5.14 Прямой входящий набор DID (DID) 321
5.15 Прямой доступ в систему (DISA) 324
5.16 DTMF-сигнализация 327
5.17 Сервис мульти-маршрутизации H.323 328
5.18 Пользовательская маршрутизация по номеру вызывающего абонента (ICLID) для входящих вызовов 329
5.18.1 Пользовательская маршрутизация по номеру вызывающего абонента (ICLID) для входящих вызовов 329
5.18.2 Исключения при пользовательской маршрутизация по номеру вызывающего абонента (ICLID) для входящих вызовов 331
5.19 IP-транкинг 333
5.19.1 Сервис H.323 v4 333
5.19.2 SIP-сервис 335
5.20 Сигнализация после установления внешнего VoIP-соединения ...336
5.21 Цифровая сеть с интеграцией услуг ISDN 337
5.21.1 Сообщение тарификации ISDN (AOC) 337
5.21.2 Идентификация вызывающего/вызываемого абонента (CLIP/COLP) 339
5.21.3 Информационный элемент «Возможности клавиатуры» 342
5.21.4 Множественный абонентский номер (MSN) 344
5.21.5 Идентификатор вызываемого/вызывающего абонента 345
5.22 Дополнительные сервисы ISDN 347
5.22.1 Отклонение вызова ISDN 347
5.23 Сервис предоставления централизованного АОН 349
5.24 Блокирование вызовов за счет вызываемого абонента для линий E1-R2 - только для Бразилии 350
5.25 Выбор порта тактовой синхронизации платы интерфейса базового доступа ISDN (BRIB) 352

6. Цифровой телефон 353
6.1 Автодозвон внешнему абоненту, ACNR (ACNR) 353
6.2 Автоматический возврат кнопки [Speaker] в исходное состояние .355
6.3 Автоматическое включение спикерфона 356
6.4 Фоновая музыка (BGM) 357
6.5 Отображение журнала вызовов 358
6.6 Отображение имени соединительной линии 359
6.7 Однократное включение режима «Не беспокоить» 360
6.8 Групповое прослушивание разговора 362
6.9 Режим приема внутреннего вызова 363
6.10 Выключение микрофона 366
6.11 Звонковый сигнал приожидающем вызове 367
6.12 Набор номера без поднятия трубки 369

6.13 Сервис Prime Line 370
6.14 Дифференциация звонковых сигналов 373
6.15 Повторный набор сохраненного номера (SNR) 375
6.16 Спикерфон 377
6.17 Программируемые кнопки абонента 379
6.18 Настройка частоты мигания светодиодных индикаторов 382
6.19 Пользовательская маршрутизация по номеру вызывающего абонента 383
6.20 Пользовательские коды программирования 385
6.21 Запись разговора 389
6.22 Эмуляция автоответчика (AME) 392
6.23 Передача голосовой информации занятому абоненту 394

7. Функции операторов 395
7.1 Группа операторов 395
7.2 Группа ночных операторов 397
7.3 Сервис сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь 398
7.4 Сервис пользовательского интерактивного голосового меню для объявлений оператора 400
7.5 Автоматическая переадресация по переполнению, выполняемая оператором 402
7.6 Возврат вызова оператору 404
7.7 Коды программирования функций оператора 405
7.8 Вызов оператора / Очередь на соединение с оператором 408
7.9 Режимы обслуживания: Дневной/Ночной/По расписанию 409
7.10 Консоли DSS/DLS 412
7.11 Компьютерное приложение оператора 413
7.12 Установка системных часов 414
7.13 Обновление через USB 415
7.14 Загрузка/Выгрузка из/в память USB 417

8. SLT 419
8.1 Переключение между двумя вызовами 419
8.2 Режим реакции на кратковременное нажатие на рычаг отбоя 421
8.3 Сигнал уведомления о неосвобожденной абонентской линии 422
8.4 Индикация оставленных сообщений для SLT-телефона 423
8.5 Ввод имени аналогового однолинейного телефона 424

9. Функции SIP-телефонов 426
9.1 Регистрация терминала SIP 426
9.2 Ввод имени аналогового однолинейного телефона 428
9.3 Осуществление вызова с SIP-телефона 429
9.4 Перехват вызова с SIP -телефона 430
9.5 Удержание вызова на SIP-телефоне 431
9.6 Ручной перевод вызова с SIP-телефона 432

9.7 Автоматическая переадресация вызова с SIP-телефона 433
9.8 SIP Режим «Не беспокоить» 434
9.9 Трехсторонняя конференция на SIP-телефоне 435
9.10 Ожидающий вызов / Переключение между двумя вызовами на SIP-телефоне 436
9.11 Сервис SMS на SIP-телефоне 437
9.12 Уведомление о поступлении голосового сообщения на SIP-телефон 438
9.13 Видео-вызов с помощью SIP-телефона 439

10. Автоматическое распределение вызовов (ACD) 440
10.1 Основные функции автоматического распределения вызовов (ACD) 440
10.2 Состояние сервиса групп 444
10.3 Распределение вызовов ACD в соответствии с приоритетом 448
10.4 Очередь на соединение с агентом ACD 450
10.5 Сообщения пользовательского интерактивного меню для группы ACD 454
10.6 Состояния агентов группы ACD 456
10.7 Установки по умолчанию при входа агента ACD в систему и выхода из нее 460
10.8 Индикация вызовов ACD 462
10.9 Функции супервизора группы ACD 463
10.10 Данные по трафику группы ACD 469

11. Функции для отелей 473
11.1 Тип сервиса для отелей 473
11.1.1 Абоненты офиса 474
11.1.2 На телефонном аппарате абонента 475
11.1.3 Ресепшн 476
11.1.4 Абонентский терминал обслуживающего персонала 480
11.2 Несколько абонентов-ресепшн 481
11.3 Заезд 482
11.4 Выезд 485
11.5 Запрет вызовов 490
11.5.1 Запрет вызовов по соединительным линиям (Гостевое ограничение вызовов) 490
11.5.2 Запрет внутренних вызовов 493
11.5.3 Однократное использование соединительной линии для исходящего внешнего вызова 497
11.6 Установка параметров комнаты 499
11.6.1 Регистрация / Отмена регистрации будильника 499
11.6.2 Функция "Не беспокоить" - Регистрация / Отмена 502
11.6.3 Регистрация / Отмена функции "Ожидающее сообщение" 505
11.6.4 Сигнализация в ванной комнате 508
11.6.5 Регистрация и изменение кода авторизации (пароля) 512
11.6.6 Регистрация и изменение суммы предоплаты 514

11.7 Обмен комнат 517
11.8 Статус горничной 520
11.9 Печать стоимости / состояния комнаты 524
11.9.1 Отображение и печать стоимости комнаты 524
11.9.2 Печать состояния комнаты через автономный порт SMDR 528
11.9.3 Удаление записей SMDR для абонента 531
11.10 Тарифы для номеров 532
11.10.1 Регистрация / Назначение тарифов для номеров 532
11.10.2 Частичная оплата 535
11.10.3 Регистрация стоимости услуг бара и мини-бара 541
11.11 Стоимость вызовов 549
11.11.1 Регистрация / Назначение стоимости вызовов 549
11.12 Регистрация названия отеля 552
11.13 Установка автоматической переадресации вызовов 554
11.14 Поля дополнительных налогов 557
11.15 Отображение имени гостя и информации о нем 560
11.16 Сервис набора одной цифры 563
11.17 Мониторинг комнаты / Прослушивание ребенка 564
11.18 Распознавание ответа на вызов 567
11.19 Кнопка "Перевод страницы" 570
11.20 Вызов, осуществляемый VIP-абонентом 571
11.21 Сигнал будильника на терминале VIP-абонента 573
11.22 Функции FIDELIO для отелей 576

12. Приложение 578
12.1 Планы нумерации 578

1. Введение

1.1 О данном руководстве

В данном документе представлены подробное описание и информация о порядке использования многочисленных функций, доступных в программном обеспечении системы iPECS-MG.

1.1.1 Структура документа

Функции разделены по алфавиту на восемь основных групп:

- Раздел 2 - DN-номер
- Раздел 3 – Функции системы
- Раздел 4 – Функции вызовов по внутренней связи
- Раздел 5 – Функции вызовов по соединительным линиям
- Раздел 6 - Функции цифровых терминалов (многофункциональных терминалов)
- Раздел 7 – Функции операторов
- Раздел 8 – Функции SLT-телефонов
- Раздел 9 – Функции SIP-телефонов
- Раздел 10 – Функции групп ACD (Автоматического распределения вызовов)

1.1.2 Описываемые функции

В каждом разделе приведен алфавитный список функций с информацией о порядке использования каждой функции. Структурно документ для каждой описываемой функции разделен на 6 следующих частей:

- **Описание:** разъясняется сущность функции.
- **Использование:** приводится подробная пошаговая инструкция по использованию функции на системных телефонах и аналоговых однолинейных телефонах (SLT).
- **Условия:** разъясняются известные взаимосвязи с другими функциями и приведены связанные с этим ограничения.
- **Программирование:** перечисляются записи базы данных, которые могут потребоваться для надлежащего использования функции.
- **Связанные функции:** перечисляется соответствующая тематическая информация, полезная в понимании работы функции.
- **Оборудование:** перечисляется оборудование, необходимое для правильной работы функции.

1.2 Показатели емкости системы

Системы серии IPECS-MG доступны в нескольких конфигурациях, которые перечислены в Таблица 1.2-1. Емкость систем находится в диапазоне от 200 каналов в системе iPECS-MG 100 до 414 каналов в системе iPECS-MG 300.

Таблица 1.2-1 System Capacity Chart

Параметр	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Количество системных блоков	2	3
Количество слотов в одном системном блоке	6	
Общее количество портов (Терминалы + СЛ)	200	414 (Если не включаются IP-телефоны/DECT)
		564 (Если не включаются IP-телефоны/DECT)
Количество портов терминалов	120	324
Количество терминалов	180 (Ext 120 + DN 60)	648 (324 × 2)
Количество соединительных линий	80	240
Количество тенантных групп	5	9
План нумерации	Терминал: 8 цифр	
	Функция: 8 цифр	
	СЛ: 8 цифр	
Оператор	5/(на тенантную группу)	
Консоль DSS/BLF	5	
Участники конференции	3 группы (13 участников в группе)	
Зоны внутреннего оповещения	15	30
Системный сокращенный набор	1000	2000
	(32 цифры)	
Персональный сокращенный набор	50 (32 цифры)	
Журнал вызовов (Исходящие/Входящие/Пропущенные вызовы)	100 (32 цифры) (Не защищено)	
Повтор последнего набранного номера (SNR)	1 (32 цифры)	
Количество записей детализации вызовов (SMDR)	5000	
Код авторизации	Максимально 12 цифр 180: Терминалов	Максимально 12 цифр 648: Терминалов
Количество групп СЛ	24	72
Группа абонентов	20 (50 членов на группу)	50 (50 членов на группу)
Количество групп перехвата вызова	20 (100 членов на группу)	50 (100 членов на группу)
Количество командных групп	10 (12 членов + 1 инициатор на группу)	
Количество групп внутренней связи	10 (10 членов на группу)	
Количество групп оповещения	15 (50 членов на группу)	30 (50 членов на группу)
Количество групп PTT	10 (50 членов на группу)	
Количество конференций	9	
Количество агентов Hot Desk	60	324

Таблица 1.2-1 System Capacity Chart

Параметр	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Имя абонента	16 символов	
Ограничения набора	Классы сервиса: 16	
	Количество правил Разрешение/Запрет Entry на класс сервиса: 100	
	Максимальное количество цифр в наборе: 16	
Преобразование цифр	Количество таблиц: 9	
	Количество цифр: 16	
	300 на 1 таблицу	
Количество записей для бара	3000	7000

2. НОМЕР ISDN (DN)

DN-номер представляет собой номер телефона для внутренних пользователей системы. Этот номер может использоваться либо только одним абонентом системы, либо его могут совместно использовать несколько абонентов.

Основная идея функции DN-номера состоит в том, чтобы не только назначать некий телефонный номер физическому абоненту, но также предоставить возможность совместного использования одного логического номера несколькими физическими абонентами.

Если одному DN-номеру сопоставлено некоторое множество многофункциональных терминалов или аналоговых телефонов, все эти физические абоненты воспринимаются системой как одно логическое устройство, как если бы несколько аналоговых телефонов были подклбючены к одной физической линии.

С другой стороны, один физический телефонный аппарат может иметь несколько DN-номеров, что позволяет ему принимать входящие и осуществлять исходящие вызовы.

2.1 Определения

Описание

ТИПЫ DN-НОМЕРОВ

- SADN-NORMAL : Единичный DN-номер (Single-Assign Directory Number, SADN), может использоваться только одним физическим абонентом.
- SADN-HOTDESK : Единичный DN-номер (Single-Assign Directory Number, SADN) для использования в службе Hot Desk (поддержки пользователей).
- MADN : Множественный DN-номер (Multi-Assign Directory Number, MADN), может использоваться одним или несколькими абонентами.

КАТЕГОРИИ DN-НОМЕРОВ

- My-DN (M-DN): Каждый абонент должен иметь, по крайней мере, один уникальный номер, который не может быть использован другим абонентом (минимальное требование, автоматически назначаемое при конфигурировании платы процессора). С другой стороны, это не позволяет принимать входящие и осуществлять исходящие вызовы.
- Sub-DN (S-DN): Абонент может и другие номера, кроме номера M-DN. Все номера, кроме M-DN, называются S-DN.

  ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
  S-DN-номер может использоваться совместно несколькими абонентами, если это номер типа MADN.

ПЕРВИЧНЫЙ DN-НОМЕР

- Если один абонент использует несколько номеров, может быть выбран один DN-номер, который будет иметь более высокий приоритет над другими. Когда существует только один номер, он становится P-DN-номером, который будет в первую очередь использоваться для исходящих вызовов. Если одному DN-номеру сопоставлено некоторое множество многофункциональных терминалов или аналоговых телефонов, все эти физические абоненты воспринимаются системой как одно логическое устройство, как если бы несколько аналоговых телефонов были подключены к одной физической линии. С другой стороны, один физический телефонный аппарат может иметь несколько DN-номеров, что позволяет ему принимать входящие и осуществлять исходящие вызовы.

Программирование

План нумерации	1 Гибкая нумерация абонентов (Программа 112)
Абоненты	1 Абонент DN-типа (Программа 130 - ПК 1)
	2 Участник номера множественного доступа (MADN-номера) (Программа 130 - ПК 2)
	3 Кнопка первичного номера абонента (Программа 123 - ПК 1)

2.2 Основные функции

Для использования функции DN, приема входящих вызовов или совершения исходящих вызовов DN-номер должен быть назначен одной из программируемых кнопок. По умолчанию, одному абоненту соответствует DN-номер - это номер M-DN. Если ни одна кнопка не назначена для DN-номера, невозможно ни набрать номер, ни получить вызов от других.

2.2.1 Осуществление вызовов

Для осуществления вызова абонент может выбрать DN-номер либо нажав соответствующую программируемую кнопку и поднять трубку, либо набрав номер без поднятия трубки.

Номер P-DN занимается автоматически, если кнопка DN не нажата в явном виде при наборе номера с поднятой трубкой или без поднятия трубки. Однако, если первичный номер P-DN в это время окажется занят (а номер P-DN также может совместно использоваться несколькими абонентами), будет выбран первый свободный DN-номер в соответствии с порядком назначения кнопок (сначала номер, назначенный кнопке 1, затем 2 и т.д.)

Как только DN-номер выбран для осуществления исходящего вызова, номер тенантной группы, идентификатор вызывающего абонента (CLI), класс сервиса абонента и другая информация, относящаяся к данному DN-номеру, будет использована во время вызова. Например, если DN-номер выбран для осуществления двух исходящих вызовов, возможно использование параметров членства в разных тенантных группах или разных классов сервиса для каждого вызова.

2.2.2 Прием вызовов

Физический абонент может принимать дополнительные входящие вызовы, отображаемые на кнопках DN, или с помощью других доступных DN-номеров, которые сохраняются для данного абонента даже во время вызова. Однако, если DN-номер уже используется, невозможно получить входящий вызов на данный DN-номер.

> **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:**
> Состояние физических абонентов каждого DN-номера отслеживается независимо от других.
> Если абонент находится в свободнос состоянии, обеспечивается поступление к нему стандартного вызывного сигнала. В противном случае, обеспечивается предоставление уведмоления о поступившем вызове.

Абонент может либо ответить на входящий вызов, нажав мигающую кнопку DN, либо продолжить разговор с поднятой трубкой, не выбирая кнопки DN. Если одновременно имеется несколько входящих вызовов, поднятие трубки позволяет абоненту занять номер P-DN, если вызов поступает на него, или занять первый вызываемый номер DN в порядке назначения кнопок (сначала номер, назначенный кнопке 1, затем 2 и т.д.)

Даже если для абонента имеются входящие вызовы, абонент может осуществлять исходящие вызовы, нажимая свободную кнопку DN и набирая затем номер вызываемого абонента.

2.2.3 Функции первичного номера P-DN

Первичный номер P-DN занимается автоматически, когда абонент поднимает трубку или набирает номер без поднятия трубки, принимая или осуществляя вызовы. Номер P-DN может быть либо множественным номером (M-DN), либо одиночным (S-DN). Если номер P-DN не назначен явно, в качестве первичного номера P-DN выступает первый DN-номер (в порядке назначения кнопок).

Один и тот же DN-номер можно использовать как P-DN-номер для различных абонентов. Если состояние совместно используемого P-DN-номера изменилось по какой-либо причине, указанное состояние будет обновлено для всех абонентов, совместно использующих данный номер. Так, состояние «Не беспокоить», включенная автоматическая переадресация вызова и другие уведомления, относящиеся к какому-либо DN-номеру, будут отображаться на всех абонентах, запрограммированных на использование этого DN-номера.

2.2.4 Индикатор кнопки DN-номера

Состояния светодиодных индикаторов могут быть запрограммированы в Программе 234.

По умолчанию, состояния светодиодных индикаторов программируемой кнопки DN-номера следующие:

- Зеленый, горит постоянно: DN используется на моем телефонном аппарате;
- Красный, горит постоянно: DN используется на другом телефонном аппарате;
- Оранжевый мигающий: DN на удержании;
- Зеленый мигающий: Входящий вызов на DN

2.2.5 Тенантная группа DN и класс сервиса

Каждому DN-номеру может быть назначена тенантная группа и класс сервиса. Таким образом, тенантная группа и класс сервиса могут различаться для разных вызовов, в зависимости от используемого для этого вызова DN-номера.

Если абоненту назначены DN-номера, относящиеся к разным тенантным группам, абонент может принимать и совершать вызовы, используя разные тенантные группы.

Кроме того, если разным кнопкам DN назначены различные классы сервиса, к абонент будут применяться различные классы сервиса, в зависимости от выбранной кнопки DN.

2.2.6 Дополнительная линия

Когда абонент занимает множественный номер DN типа MADN, другие абоненты не могут использовать этот номер. Однако, если для данного DN-номера включена функция «дополнительная линия», другой абонент может получить доступ к занятому DN, вторгаясь в вызов и устанавливая, таким образом, конференцию с беседующими абонентами.

2.2.7 Сигналы вызова

Когда несколько абонентов используют один и тот же DN-номер, каждый абонент может использовать различные типы сигналы вызова.

- Немедленный вызов: Сигнал вызова направляется к абоненту незамедлительно;
- Отложенный вызов: Сигнал вызова направляется к абоненту после запрограммированной задержки;
- Отсутствие вызова: Сигнал вызова не направляется к абоненту, мигает только светодиодный индикатор.

Когда DN принимает входящий вызов, индикатор кнопки DN горит красным вне зависимости от того, какой режим вызывного сигнала установлен. Однако, если индикатор запрограммирован на отображение входящего вызова только после получения вызывного сигнала, ответить на вызов можно, просто подняв трубку. Однако, до того, как абонент получит сигнал вызова, нельзя автоматически ответить на входящий вызов поднятием трубки. В этом случае, пользователь вручную нажать кнопку DN.

2.2.8 Настройка доступа

Когда абонент имеет несколько запрограммированных кнопок DN, каждой кнопке может быть назначен разный режим доступа:

- Все вызовы: Нет ограничений.
- Набор после занятия линии: Нет ограничений на входящие вызовы, но при осуществлении исходящих вызовов пользовательдолжен выполнить занятие DN с помощью нажатия соответствующей кнопки, даже если эта кнопка назначена первичному номеру DN.
- Только входящие вызовы: Осуществление исходящих вызовов невозможно.

3. ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

3.1 Код учета

Описание

Абоненты могут вводить непроверенные последовательности символов переменной длины (до 12 цифр) в качестве идентификатора для отслеживания отдельных вызовов. Идентификатор или "Номер счета" выводится как часть сообщения SMDR (Детальное протоколирование соединений) для вызова.

Использование

Цифровой телефон

*Чтобы назначить программируемую кнопку для выполнения операции **{КОД УЧЕТА (ACCOUNT CODE)}**:*

1. Нажмите кнопки **[Pgm]** + **{FLEX}** + ПК Тип (1) + **{Код Функции Учета (Account Code Feature Code)}** + **{Код Учета (Account Code) +** *} + **[Save]**.

*Для ввода кода учета с помощью кнопки **{КОД УЧЕТА (ACCOUNT CODE)}** перед тем, как сделать вызов, когда код учета не назначен кнопке:*

1. Поднимите трубку.
2. Нажмите кнопку **{код учета (account code)}**.
3. Наберите код учета (от 1 до 12 цифр).
4. Нажмите '*'; Принимается внутренний тональный сигнал готовности ("гудок").
5. Сделайте вызов по СЛ как обычно.

*Использование запрограммированной кнопки **{КОД УЧЕТА (ACCOUNT CODE)}** перед тем, как сделать вызов:*

1. Поднимите трубку.
2. Нажмите кнопку **{код учета (account code)}**, послышится тональный сигнал внутренней связи.
3. Сделайте вызов по СЛ как обычно.

*Использование кнопки **{КОД УЧЕТА (ACCOUNT CODE)}** во время вызова:*

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите код учета (от 1 до 12 цифр).
3. Нажмите '*'; выполняется повторное подключение абонента к соединительной линии.

SLT

Для ввода кода учета перед выполнением вызова:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите код **{Код Функции Учета (Account Code Feature Code)}**
3. Наберите код учета (от 1 до 12 цифр).
4. Нажмите ‘*’.
5. Сделайте вызов по СЛ как обычно.

Для ввода кода учета во время вызова:

1. Нажмите рычаг отбоя.
2. Наберите код **{Код Функции Учета (Account Code Feature Code)}**
3. Наберите код учета (от 1 до 12 цифр).
4. Нажмите ‘*’.

Условия

Программирование

Нумерация 1 План нумерации функций (Feature Numbering Plan (PGM 113))

Связанные функции

- (Коды авторизации (Пароль) (Authorization Codes (Password))
- Детальное протоколирование соединений (Station Message Detail Recording (SMDR))
- Программируемые кнопки абонента (Station Flexible Buttons)

Оборудование

3.2 Внешняя сигнализация/Дверной звонок

Описание

Система может отслеживать изменение состояния внешних контактов (нормально замкнутых или разомкнутых). При изменении состояния этих контактов система выдает сигнал на предназначенные для этого системные телефоны. Эта возможность обычно используется для уведомления пользователя о срабатывании устройства внешней сигнализации или дверного звонка.

Абонент получает сигнал замыкания контактов внешней сигнализации либо в виде однократной тональной посылки, повторяющейся с 1-минутными интервалами, либо в форме непрерывного сигнала. Сигнал замыкания контактов внешней сигнализации может быть прекращен с телефонного аппарата пользователя либо набором кода остановки тревожного сигнала, либо нажатием предварительно назначенной кнопки **{ALARM STOP}**. Для восстановления полностью функционального режима работы телефонного аппарата необходимо снять тревожный сигнал.

Назначенные системные телефоны при их использовании для приема сигнала от дверного звонка получают одинарную тональную посылку каждый раз при срабатывании датчика контроля за состоянием контактов, и поэтому сброс внешней сигнализации не требуется.

Использование

Функции системы

При обнаружении изменения состояния контактов внешней сигнализации назначенным абонентам посылается тревожный сигнал/сигнал дверного звонка.

Цифровой телефон

*Чтобы назначить программируемую кнопку для использования в качестве кнопки **{ВЫКЛЮЧЕНИЕ ТРЕВОЖНОГО СИГНАЛА (ALARM STOP)}**, необходимой для прекращения подачи тревожного сигнала, выполните действия:*

1. Нажмите кнопки **[Pgm]** + **{FLEX}** ПК Тип (1) + **{Код Функции Сброса Тревожного Сигнала (Sys Alarm Reset Feature Code)}** + **[Save]**.

Для прекращения подачи тревожного сигнала:

1. Наберите код **{Код Функции Сброса Тревожного Сигнала (Sys Alarm Reset Feature Code)}**; после тона подтверждения тревожный сигнал будет снят. Нажмите кнопку **{ВЫКЛЮЧЕНИЕ ТРЕВОЖНОГО СИГНАЛА (ALARM STOP)}**.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
   Если причина срабатывания внешней сигнализации устранена, система обеспечит автоматический перезапуск процесса контроля за состояние контактов внешней сигнализации.

Условия

1. Контакты внешней сигнализации должны быть "сухими", запрещается подключение к этим контактам источников электрического тока.
2. На ЖК-дисплее телефонного аппарата абонента, которому назначена функция управления контактами внешней сигнализации или сигналов дверного звонка отображает, по мере необходимости, сообщение "ALARM".
3. Если сигнал тревоги поступает в тот момент, когда абонент занят, на назначенном абоненте раздастся приглушенный сигнал.
4. Назначенные абоненты могут быть изменены в меню управления сигнализацией (Программа 121 - ПК 12).
5. Только абоненты, назначенные на прием тревожного сигнала, могут снимать тревожный сигнал.
6. Телефоны серии LIP и обычные телефоны серии LKD могут быть назначены в качестве абонентов, принимающих тревожный сигнал.
7. В режиме сигнализации к абоненту вернется тревожный сигнал, если назначенный абонент не снял тревогу до того, как перешел в свободное состояние.
8. Если тревожный сигнал уже звучит, для восстановления полностью функционального режима работы телефонного аппарата необходимо снять тревожный сигнал (в режиме тревоги не работают программируемые кнопки, во время звучания сигнала тревоги не слышен сигнал готовности линии).

Программирование

Абоненты

1 Управление контактами внешней сигнализации (Программа 121 - ПК 12)

Система

1 Включение внешней сигнализации (Программа 227 - ПК 1)

2 Тип контактов внешней сигнализации (Программа 227 - ПК 2)

3 Режим работы внешней сигнализации (Программа 227 - ПК 3)

4 Вид тревожного сигнала внешней сигнализации (Программа 227 - ПК 4)

Связанные функции

- Открывание двери (Door Open)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)
- Внешнее устройство подключается ко входу датчика контроля за состоянием контактов внешней сигнализации на главной процессорной плате (External contact connected to Alarm input of MPB), см. iPECS-MG **аппаратного обеспечения и руководство по установке системы**.

3.3 Коды авторизации (Пароль)

Описание

Код авторизации привязан к DN-номеру и обеспечивает контроль доступа к мобильным классам сервиса, классам сервиса DISA или доступа к соединительным линиям на основе конфигурации системной базы данных. Когда пользователь набирает действительный код авторизации, система применяет соответствующий класс сервиса.

Персональный код авторизации включает в себя связанный с ним номер абонента и присвоенный код (пароль). Персональный код авторизации связан конкретно с данным абонентом и предназначен для использования отдельным пользователем.

Администратору и операторам разрешается назначать любой код авторизации, включая персональные коды всех абонентов. Обычные пользователи имеют возможность назначить только свой персональный пароль, связанный с номером конкретного абонента.

Использование

Цифровой телефон

Для назначения персонального кода авторизации:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 34 **(Программирование кода авторизации).**
3. Введите код авторизации (1-12 цифр).
4. Наберите '*' или нажмите кнопку **[Save]** для сохранения.

SLT

Для назначения персонального кода авторизации:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите код (Код доступа к программированию SLT) **{SLT Program Mode Entry code}**.
3. Наберите код 34 (Station User Program) (Программирование абонента).
4. Введите код авторизации (1-12 цифр).
5. Наберите *.

System Attendant (Системный оператор)

Для назначения персонального кода авторизации:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите код {Attendant Station Program Code} 033.
3. Наберите номер абонента для доступа к коду абонента.
4. Наберите код авторизации.
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. Пользователь может ввести код авторизации с любого абонентского аппарата, чтобы сделать звонок по СЛ, с использованием мобильного класса сервиса.
2. Код авторизации может включать любые цифры набора номера, за исключением '*' и '#'.

Программирование

Абоненты 1 Пароль (Программа 131 - ПК 4)

Связанные функции

Оборудование

3.4 Автоматическое разъединение незавершенного вызова

Описание

Исходящие внешние или внутренние вызовы (кроме вызовов автоответа), будут разъединяться автоматически, если пользователь не производит набор номера внешнего абонента, или, если в случае внутренних вызовов, вызываемый абонент не ответит по истечении определенного времени.

Использование

System (Система)

Автоматическое разъединение незавершенного внутреннего вызова:

1. Если абонент выполняет внутренний вызов, а вызываемый абонент не отвечает в пределах таймера автоматического разъединения внутреннего вызова, вызов завершается и вызывающий пользователь получает сигнал ошибки.

Условия

1. Если вызов осуществления при поднятой трубке, то при разъединении вызова пользователь в течение 30 секунд будет получать сигнал ошибки, за которым последует 30 секунд специального резкого звукового сигнала (Howler Tone), после этого абонентский аппарат будет заблокирован. Если на системном телефоне используется набор номера без поднятия трубки, то абонент получает сигнал ошибки в течение одной секунды, и системный телефон автоматически возвращается в свободное состояние.

Программирование

Таблицы

1 Системная таблица вызовов: Обычный вызов (Программа 265 - Web Admin)

Связанные функции

- Сигнал уведомления о неосвобожденной абонентской линии (Howler Tone)

Оборудование

3.5 Автоматическое введение наборной паузы

Описание

При использовании данной функции система в дополнение к вручную вводимой паузе будет автоматически приостанавливать набор номера, чтобы обеспечить потенциальную возможность задержки установления соединения. Пауза вводится, когда происходит любое из следующих событий:

- После того, как в номере сокращенного набора обнаруживается признак кратковременного разрыва шлейфа.
- После того, как при сокращенном наборе номера или повторном наборе обнаруживается признак переключения с импульсного на тональный набор.

Использование

System (Система)

Система автоматически приостанавливает набор номера после соответствующего события.

Условия

1. Автоматически вставленная пауза не учитывается как цифра при сокращенном наборе номера.
2. ЖК-дисплей системного телефона при обнаружении паузы будет показывать P.
3. Индикации символа P не будет, если система вставляет паузу автоматически.

Программирование

Связанные функции

- Автодозвон внешнему абоненту, ACNR (Auto Called Number Redial (ACNR))
- Повторный набор последнего набранного номера (Last Number Redial (LNR))
- Переключение линии в режим тонального набора (Dial Pulse to Tone Switchover)

Оборудование

3.6 Автоматическая защита линии

Описание

Автоматическая защита линии обеспечивается на всех соединениях в системе. Если требуется, клиент может выбрать отключение функции автоматической защиты линии, что позволяет другому абоненту без приглашения подключиться к текущему разговору с внешним абонентом. В этом случае устанавливается конференция.

Функция защиты линии запрещает использование функций вторжение/ ожидание вызова/ ожидание с уведомлением/ передача информации занятому абоненту, пока на вспомогательной СЛ запрещена конференция нажатием кнопки **{номер DN (DN)}**.

Использование

Цифровой телефон

Для изменения privacy mode во время разговора:

1. Нажмите кнопку **[Dnd]** во время разговора.

Условия

1. При отключенной функции автоматической защиты линии конфиденциальность связи тем не менее обеспечивается при всех внутренних вызовах и конференц-вызовах.
2. Супервизор экстренных ситуаций имеет возможность использования функций вторжение/ ожидание вызова/ ожидание с уведомлением/ передача информации занятому абоненту/ преодоление режима "Не беспокоить" независимо от состояния функции автоматической защиты линии.

Программирование

Абоненты	1	Вспомогательная соединительная линия (Программа 134 - ПК 10)
	2	Автоматическая защита линии (Программа 134 - ПК 10)
Система	1	Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (INTERCOM BUSY ONE-DIGIT SERVICE) (PGM 237)

Связанные функции

- Многосторонняя голосовая конференция (Multi-Party Voice Conference)
- Программируемые кнопки абонента (Station Flexible Buttons)

Оборудование

3.7 Автоматическое управление режимом обслуживания

Описание

Режим обслуживания определяет для системы различные назначения для приема входящих вызовов, класса сервиса (COS) и привелегий ответа. Режимом обслуживания можно управлять автоматически путем создания определений в таблице автоматического переключения режимов системы, в которой определяются временные параметры для режимов дневного, ночного обслуживания, обслуживания по расписанию или по сценарию. Оператор может изменить выбранный режим работы системы с автоматического на ручной.

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Если в системе настроена информация о праздничных днях, и в данное время используется режим праздничного дня, система работает как в ночном режиме.

Программирование

Таблицы

1 Системные расписания (System Time Table (PGM 253))

2 Еженедельные расписания (Weekly Time Table (PGM 254))

3 Расписания праздничных дней (Holiday Time Table (PGM 256))

Связанные функции

- Прямой доступ в систему (DISA) (Direct Inward System Access (DISA))
- Режимы обслуживания: Дневной/Ночной/По расписанию (Day/Night/Timed Ring Mode)
- Назначение соединительных линий (CO Ring Assignment)
- Управление внешним устройством громкого вызова (LBC (Loud Bell Control))
- Ограничения набора номера (Dialing Restrictions)

Оборудование

3.8 Автоматическое переключение системы на летнее время

Описание

Система может автоматически настраиваться на работу в летнее время. При активации данной функции система переведет системное время на один час вперед при переходе на летнее время и на один час назад по окончании этого периода. Системное время передается для отображения на все устройства и терминалы и представляет собой основу для работы функций системы, связанных с контролем времени (мобильный класс сервиса, сигнал будильника и т.д.).

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Начало и окончание работы по летнему времени устанавливаются только с использованием Web-интерфейса.
2. Интервал между моментами начала и окончания работы по летнему времени должен быть равен минимум 7 дням.

Программирование

СИСТЕМА

1 Системное время (Программа 233 - ПК 1)
2 Системная дата (Программа 233 - ПК 2)
3 Включение работы по летнему времени (Программа 233 - ПК 3)
4 Время начала и окончания работы по летнему времени (только через Web-интерфейс)

Связанные функции

- Автоматическое управление режимом обслуживания (Auto Service Mode Control)
- Автоматическая синхронизация времени (Automatic System Time Synchronization)
- Установка системных часов (System Clock Set)

Оборудование

3.9 Автоматическая синхронизация времени

Описание

При включении данной функции система автоматически определяет и устанавливает системное время с использованием сетевого протокола службы времени (NTP) или сообщений времени сети ISDN. При использовании протокола NTP система с интервалом в десять минут выдает запрос времени на сервер NTP и получает с него среднее время по Гринвичу (GMT). Данная функция обеспечивает возможность автоматической синхронизации системного времени с сервером NTP. Если уход времени составляет величину больше двух секунд, системные часы подстраиваются на время, задаваемое сервером NTP.

При использовании сети ISDN система автоматически получает значение времени в составе сообщений ISDN и автоматически подстраивает свое время, если оно отклоняется от времени в сети ISDN.

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Для приема пакетов NTP используется логический порт UDP 123. Убедитесь, что этот порт открыт и доступен.
2. В системе можно указать адрес вторичного сервера NTP на случай, если будет потеряна связь с первичным сервером NTP.
3. Система настраивается на местный часовой пояс, заданный в системе как соответствующий стандартному системному времени, а также времени перехода на летнее время, если такое установлено.

Программирование

System (Система)

1 Время и дата начала и окончания работы по летнему времени при установке через Web-интерфейс (Программа 223 - ПК 5)

2 Активация NTP-протокола (NTP Active) (Web Admin)

3 Адрес NTP-сервера (NTP Sever address) (Web Admin)

4 Стандартное системное время, местный часовой пояс (Std. System Time, Local Time Zone) (Web Admin)

Связанные функции

- Автоматическое управление режимом обслуживания (Auto Service Mode Control)

- Автоматическое переключение системы на летнее время (Automatic System Daylight Savings Time)
- Установка системных часов (System Clock Set)

Оборудование

3.10 Батарея резервного питания системы и памяти

Описание

База данных системы защищена от аварийного отключения электропитания с помощью сухой литиевой батареи с большим сроком службы (10 лет). При локальном нарушении работы электросети батарея поддерживает питание системной памяти и надлежащую работу системных часов.

Использование

System (Система)

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Для включения батарейной поддержки памяти выключатель инициализации должен нахо-диться в положении ВКЛ. В противном случае, после сбоя по питанию система при своем восстановлении будет инициализировать базу данных в начальное состояние. См. ***описание аппаратного обеспечения и руководство по установке системы iPECS-MG*** 3.2.7.
2. Литиевая аккумуляторная батарея не подлежит замене в обычных условиях эксплуатации.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

3.11 Переадресация вызова

Описание

Пользователи имеют возможность переадресации выбранных входящих вызовов на других абонентов (внутренних или сетевых), на группы абонентов, на память модуля VMIB или на внешние номера.

Пользователь может выбрать условия для переадресации вызова по определенному назначению:

- Код 0, дистанционная автоматическая переадресация – все вызовы на абонента, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, перенаправляются другому внутреннему абоненту. Это переадресация типа "следуй-за-мной". Особенностью этого типа переадресации является то, что он активируется с удаленного абонентского аппарата, на который система и будет перенаправлять вызовы.
- Код 1, безусловная автоматическая переадресация – все вызовы на абонента, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются немедленно на другого внутреннего или внешнего абонента.
- Код 2, автоматическая переадресация по занятости – если вызываемый абонент занят, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.
- Код 3, автоматическая переадресация по неответу – если вызываемый абонент не отвечает в течение интервала, установленного на таймере неответа, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.
- Код 4, автоматическая переадресация по занятости / по неответу – вызовы переадресуются, если выбранный абонент занят или не отвечает в пределах интервала, установленного на таймере неответа.

Использование

Цифровой телефон

Для активации переадресации:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]** чтобы получить сигнал готовности (гудок).
2. Нажмите кнопку **[Fwd]**.
3. Наберите 1-4 (Код переадресации), связанный с требуемым типом автоматической переадресации.
4. Наберите номер абонента или группы абонентов для получения вызовов. ИЛИ Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер.
5. Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения настроек.
6. Положите трубку и вернитесь в свободное состояние.

Для включения дистанционной автоматической переадресации ("следуй-за-мной"):

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**, чтобы получить сигнал готовности (гудок).
2. Нажмите кнопку **[Fwd]**.
3. Наберите 0 **{Код Автоматической Переадресации (Call Forward code)}**.
4. Наберите код авторизации абонента (Номер абонента + пароль),
5. Наберите номер абонента или группы абонентов пункта назначения при переадресации. ИЛИ Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер.
6. Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения настроек.
7. Положите трубку и вернитесь в свободное состояние.

Для выключения автоматической переадресации вызовов

1. Нажмите мигающую кнопку **[Fwd]**, переадресация вызова будет выключена и светодиодный индикатор кнопки **[Fwd]** погаснет.

SLT

Для включения автоматической переадресации, безусловной, по занятости / по неответу на внутренний номер:

1. Поднимите трубку, чтобы получить сигнал готовности (гудок).
2. Наберите **{Код автоматической переадресации (Call Forward feature code)}**.
3. Наберите 1-4 (Код переадресации), связанный с требуемым типом автоматической переадресации.
4. Наберите номер абонента или группы абонентов для получения вызовов. ИЛИ Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер.
5. Нажмите рычаг отбоя для сохранения настроек.
6. Положите трубку и вернитесь в свободное состояние.

Для включения дистанционной автоматической переадресации ("следуй-за-мной"):

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код переадресации (Call Forward code)}**.
3. Наберите 0 **{Код Сетевой Переадресации (Remote Forward code)}**.
4. Наберите **{Код Авторизации Абонента (Station Authorization Code)}** (абонентский номер + пароль).
5. Наберите номер абонента или группы абонентов пункта назначения при переадресации. ИЛИ Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер.
6. Нажмите рычаг отбоя для сохранения настроек.
7. Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние.

Для выключения автоматической переадресации:

1. Поднимите трубку и получите прерывистый сигнал готовности.
2. Наберите **{Код для доступа к функции автоматической переадресации (Call Forward feature code)}**.
3. Наберите '#' для отмены переадресации вызовов.

Условия

1. Абонент, получающий переадресованный вызов, может вручную перевести звонок обратно на абонента, выполнившего переадресацию.
2. Абонент, которому отказано в использовании функции переадресации вызова, в ответ на попытки ее активировать получит сигнал ошибки.
3. При переадресации внутреннего вызова система обеспечивает посылку стандартного (звонкового) вызывного сигнала на телефон, принимающий переадресацию, независимо от установленного на нем текущего режима приема внутренних вызовов.
4. Попытка включения функции переадресации автоматически деактивирует любое отображение текстового сообщения пользователя. Активные запросы обратного вызова или постановки в очередь не отменяются.
5. При включении автоматической переадресации абонент может делать исходящие вызовы (внутренние или внешние), но не может активировать запрос обратного вызова или постановки в очередь.
6. В случае внешних вызовов вручную активированная автоматическая переадресация вызовов будет преодолевать действие любой предустановленной автоматической переадресации, назначенной для СЛ или абонента.
7. Состояние автоматической переадресации поддерживается с помощью энергонезависимой памяти системы для защиты от сбоев по питанию.
8. При переадресации входящего внешнего вызова на внешний номер выполняется проключение тракта между двумя внешними соединительными линиями (соединение типа СЛ-СЛ). Для этого типа переадресации требуется соблюдение условий, соответствующих соединению типа СЛ-СЛ.
9. Поэтому для этого типа переадресации требуется соблюдение условий, аналогичных неконтролируемой конференции, т.е. соответствующих соединению типа СЛ-СЛ. Вызовы, переадресуемые на внешний номер, будут оставаться без ответа до тех пор, пока система не завершит набора номера внешнего вызова.
10. В цепочке автоматической переадресации вызовов от одного абонента к следующему может быть установлено неограниченное число абонентов. При установке цепочки переадресаций не допускаются замкнутые петли. Количество переадресаций может быть установлено счетчиком множественной автоматической переадресации (Программа 280 - ПК 8) для абонентов тенантных групп.
11. Однако при установке цепочки переадресаций не допускаются замкнутые петли. При автоматической переадресации по неответу используется абонентский таймер переадресации по неответу, если только последний не установлен на нуль, так как в таком случае будет использоваться системный таймер переадресации по неответу.
12. Абонентский таймер переадресации по неответу настраивается в Программе 143 - ПК 4.
13. Абонент должен иметь привилегии доступа к переадресации на внешний номер, чтобы назначить код доступа к СЛ и внешний номер в качестве пункта назначения при переадресации.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к автоматической переадресации (Программа 132 - ПК 2)
	2	Доступ к автоматической переадресации на внешний номер (Программа 132 - ПК 3)
	3	Назначения автоматической переадресации (Call Forward Assignment) (PGM 143)
Характеристики соединительных линий	1	Атрибуты соединения СЛ-СЛ (Программа 179)
Тенантные группы	1	Счетчик множественной автоматической переадресации (Программа 280 - ПК 8)

Связанные функции

- Персональный код авторизации (Station Authorization Code)
- Режим «Не беспокоить» (DND)
- Ограничения набора (Dialing Restriction)
- Группа абонентов (Station Group)
- Режим приема внутреннего вызова (Intercom Signaling Mode)
- Предустановленная автоматическая переадресация (Call Forward, Preset)

Оборудование

3.12 Автоматическая переадресация в пилотной группе приема вызовов

Описание

Пользователь может выбирать режим обработки входящих вызовов для переадресации другим абонентам (локальным или сетевым), группам абонентов или на голосовую почту VMIB.

Пользователь может выбрать условия для переадресации вызова по определенному назначению:

- Код 1, безусловная автоматическая переадресация – все вызовы на абонента, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются немедленно на другого внутреннего или внешнего абонента.
- Код 2, автоматическая переадресация по занятости – если вызываемый абонент занят, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.
- Код 3, автоматическая переадресация по неответу – если вызываемый абонент не отвечает в течение интервала, установленного на таймере неответа, то все вызовы, за исключением случаев возврата необслуженного вызова, переадресуются на другого выбранного внутреннего или внешнего абонента.
- Код 4, автоматическая переадресация по занятости / по неответу – вызовы переадресуются, если выбранный абонент занят или не отвечает в пределах интервала, установленного на таймере неответа.

Использование

Digital Phone/SLT (Аналоговый однолинейный телефон)

Для активации переадресации:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**, примите тональный сигнал.
2. Наберите **{Код автоматической переадресации в пилотной группе приема вызовов (Pilot Hunt Call Forward Code)}**.
3. Наберите 1-4 (Код переадресации), связанный с требуемым типом автоматической переадресации.
4. Наберите номер абонента или группы абонентов для получения вызовов.
5. Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения настроек.
6. Положите трубку и вернитесь в свободное состояние.

Для отключения переадресации:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите **{Код отмены автоматической переадресации в пилотной группе приема вызовов (Pilot Hunt Call Forward Cancel Code)}**.

Условия

1. Абонентская автоматическая переадресация имеет более высокий приоритет, чем автоматическая переадресация в пилотной группе приема.
2. Для назначения автоматической переадресации в пилотной группе, абонент должен быть членом данной пилотной группы приема вызовов.
3. качестве пункта назначения для переадресации в пилотной группе может быть назначено максимально 24 цифры.
4. Привилегии доступа к вызовам, предлагаемым пилотной группе, могут быть назначены на основе атрибутов абонента. Если в атрибутах абонента отключен доступ к вызовам, предлагаемым пилотной группе, абонент не будет получать вызовы, предлагаемые пилоиной группе.
5. Если пользователь активирует функцию автоматической переадресации с помощью **{Кода автоматической переадресации в пилотной группе приема вызовов (Pilot Hunt Call Forward code)}**, применяется назначение перадресации, установленное для дневного режима обслуживания.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к автоматической переадресации (Программа 132 - ПК 2)
	2	Доступ к вызовам, предлагаемым пилотной группе (Программа 134 - ПК 6)
Группа абонентов	1	Пилотная группа приема вызовов (Программы 210-211)

Связанные функции

- Персональный код авторизации (Station Authorization Code)
- Режим «Не беспокоить» (DND)
- Ограничения набора (Dialing Restriction)
- Группа абонентов (Station Group)
- Режим приема внутреннего вызова (Intercom Signaling Mode)
- Предустановленная автоматическая переадресация (Call Forward, Preset)

Оборудование

3.13 Предустановленная автоматическая переадресация

Описание

При использовании функции предустановленной автоматической переадресации вызовы на абонента переадресуются в предварительно заданный пункт назначения, указанный в базе данных системы. Предустановленная автоматическая переадресация позволяет установить отдельную обработку для входящих внешних и внутренних вызовов. Кроме того, можно определить отдельную обработку вызовов при их переадресации по занятости и неответу. Доступные виды обработки:

- Безусловная для внутренних вызовов - все вызовы переадресуются немедленно.
- По занятости для внутренних вызовов - внутренние вызовы переадресуются немедленно, как результат того, что вызываемый абонент занят.
- По неответу для внутренних вызовов - переадресуются внутренние вызовы, неотвеченные за интервал неответа. Обратите внимание, что в этом случае вызовы, пришедшие на занятого абонента, также переадресуются по истечении интервала неответа.
- Безусловная для внешних вызовов - все вызовы переадресуются немедленно.
- По занятости для внешних вызовов - внешние вызовы переадресуются немедленно, как результат того, что вызываемый абонент занят.
- По неответу для внешних вызовов - переадресуются внешние вызовы, неотвеченные за интервал неответа. Обратите внимание, что в этом случае вызовы, пришедшие на занятого абонента, также переадресуются по истечении интервала неответа.

Кроме того, вызовы могут быть непосредственно переадресованы в голосовой почтовый ящик пользователя с использованием предустановленной автоматической переадресации.

Доступные виды обработки при предустановленной автоматической переадресации:

- Безусловная – все вызовы абоненту переадресуются немедленно внутреннему или внешнему абоненту.
- По занятости – вызовы переадресуются немедленно, как результат того, что вызываемый абонент занят.
- По неответу – переадресуются вызовы, неотвеченные по истечении таймера неответа.

Использование

System (Система)

Предустановленная автоматическая переадресация выполняется автоматически.

Условия

1. Абонент, получающий переадресованный вызов, может вручную перевести звонок обратно на абонента, выполнившего переадресацию.
2. Вызовы не могут быть переадресованы на абонента, находящегося в режиме «Не беспокоить».
3. Если такие попытки предпринимаются, то будет возвращен сигнал ошибки.
4. Переадресация, установленная абонентом вручную, имеет более высокий приоритет по сравнению с предустановленной автоматической переадресацией и преодолевает действие любых настроек последней.
5. Состояние предустановленной автоматической переадресации не отображается на LCD-дисплее абонента. При автоматической переадресации по неответу используется абонентский таймер переадресации по неответу.
6. Если в таблицах системной автоматической переадресации по неответу и переадресации для соединительных линий имеются совпадающие записи, будет использоваться переадресация для соединительных линий.

Программирование

Абоненты

1 Предустановленная автоматическая переадресация (Preset Call Forward) (PGM 142)

2 Таймер предустановленной автоматической переадресации по неответу (Программа 143 - ПК 4)

Связанные функции

- Переадресация вызова (Call Forward)
- Режим «Не беспокоить» (DND)
- Автооператор (Auto Attendant)
- Предустановленная автоматическая переадресация (Preset Call Forward)
- Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB (VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail)

Оборудование

3.14 Парковка вызова

Описание

Пользователь может поместить (запарковать) активный внешний вызов в специальное место хранения (ячейки парковки) для обеспечения возможности свободного доступа к нему с любого абонентского аппарата в системе. В системе имеется 50 мест хранения (ячеек парковки).

Использование

Цифровой телефон

Для парковки активного вызова:

1. Нажмите кнопку **[Trans]**.
2. Наберите **{Код Функции Парковки Вызова (Call Park Feature Code)}**.
3. Наберите номер ячейки парковки (00-49).
4. Вернитесь в свободное состояние.

Чтобы возвратить запаркованный вызов:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите **{Код Функции Парковки Вызова (Call Park Feature Code)}**.
3. Наберите номер ячейки парковки (00-49).

SLT

Для парковки активного вызова

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **{Код Функции Парковки Вызова (Call Park Feature Code)}**.
3. Наберите номер ячейки парковки (00-49).
4. Вернитесь в свободное состояние.

Чтобы возвратить запаркованный вызов:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код Функции Парковки Вызова (Call Park Feature Code)}**.
3. Наберите номер ячейки парковки (00-49).

Условия

1. Если выбранная ячейка парковки возвращает сигнал «Занято», пользователь может просто набрать номер другой ячейки парковки без отсоединения.
2. Запаркованный вызов будет возвращаться тому абоненту, который запарковал вызов, если истекло время, задаваемое таймером парковки вызова. Затем инициируется обычный процесс возврата вызова с удержания.
3. Для запаркованного вызова будет обеспечиваться индикация состояния «Занято» во всех позициях представления вызова.

Программирование

Числовой код 1 План нумерации функций - Парковка вызова (Программа 113)

Тенантные группы 1 Таймер парковки вызова (Служба Web Admin - Программа 290 -. ПК 58-59)

Связанные функции

- Удержание вызова/Возврат вызова из удержания (Hold/Hold Recall)

Оборудование

3.15 Перехват вызова

3.15.1 Прямой перехват вызова

Описание

Абонент может принимать (перехватывать) входящие и переводимые вручную внутренние и внешние вызовы, поступающие другому абоненту системы. Для прямого перехвата доступны все вызовы, за исключением обратных вызовов из очереди на доступ к внешним линиям.

Пользователи цифровых телефонов могут назначить программируемую кнопку в качестве **{КНОПКИ ПРЯМОГО ПЕРЕХВАТА (DIRECTED CALL PICK-UP)}**.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения кнопки **{прямого перехвата (directed call pick-up)}**:*

1. Нажмите кнопки **[Pgm]** + **{FLEX}** + Программируемую кнопку (1) + **{Код Функции Прямого Перехвата (Direct Pickup Feature Code)}** + **[Save]**.

Для перехвата вызова, звонок о котором поступает другому абоненту:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите **{Код прямого перехвата (Directed Call Pick-up code)}**. ИЛИ Нажмите кнопку **{ПРЯМОЙ ПЕРЕХВАТ (DIRECTED CALL PICK-UP)}**.
3. Наберите внутренний номер звонящего абонента.

SLT

Для перехвата вызова, звонок о котором поступает другому абоненту:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код прямого перехвата (Directed Call Pick-up code)}**.
3. Наберите внутренний номер звонящего абонента.

Условия

1. Чтобы перехватить внешний вызов, абонент должен иметь на системном телефоне доступную кнопку для представления соединительных линий.
2. Когда звонки от нескольких вызовов идут на абонента одновременно, функция перехвата вызова будет обеспечивать подключение того вызова, который поступил первым.
3. Обратный вызов освободившейся внешней линии не подлежит перехвату (в ответ на попытку сделать это будет выдан сигнал ошибки).
4. Перехватываются только те внутренние вызовы, поступление которых обозначается вызывным сигналом. Внутренние вызовы на системный телефон, находящийся в режиме Автоответа с громкой связью, не могут быть перехвачены.

Программирование

Числовой код	1	План нумерации функций - Прямой перехват вызова (Программа 113)
Группа абонентов	1	Атрибуты группы абонентов, перехват вызова (Программа 200 - ПК 5)
	2	Атрибуты группы перехвата вызовов (Call Pick-up Group Attributes) (PGM 204)
Абоненты	1	Перехват с консоли DSS (Программа 124 - ПК 9)

Связанные функции

- Режим приема внутреннего вызова (Intercom Signaling Mode)
- Перехват в группе (Group Call Pick-up)

Оборудование

3.15.2 Перехват в группе

Описание

Абонент может принимать (перехватывать) входящие и переводимые вручную внутренние вызовы и внешние вызовы, поступающие другому абоненту, если оба абонента принадлежат одной и той же группе перехвата. Для группового перехвата доступны все вызовы, за исключением вызовов по персональной линии.

Пользователи цифровых телефонов могут назначить программируемую кнопку в качестве кнопки **{ПРЯМОГО ПЕРЕХВАТА (GROUP CALL PICK-UP)}**.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения кнопки **{ПРЯМОГО ПЕРЕХВАТА (GROUP CALL PICK-UP)}**:*

1. Нажмите кнопки **[Pgm]** + **{FLEX}** + Программируемую кнопку (1) + **{Код Функции Прямого перехвата (Group Pickup Feature Code)}** + **[Save]**.

Для перехвата вызова, звонок о котором поступает другому абоненту:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите **{Код Прямого Перехвата (Group Call Pick-up code)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку {Group Call Pick-up}.

SLT

Для перехвата вызова, звонок о котором поступает другому абоненту:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код Прямого Перехвата (Group Call Pick-up code)}**.

Conditions

1. Когда звонки от нескольких вызовов идут на абонента одновременно, функция перехвата вызова будет обеспечивать подключение того вызова, который поступил первым.
2. Обратный вызов освободившейся внешней линии не подлежит перехвату (в ответ на попытку сделать это будет выдан сигнал ошибки).
3. Перехватываются только те внутренние вызовы, поступление которых обозначается вызывным сигналом. Внутренние вызовы на системный телефон, находящийся в режиме Автоответа с громкой связью, не могут быть перехвачены.
4. Когда абонент принадлежит нескольким группам перехвата, то в первую очередь будет выполняться перехват вызова, относящегося к группе с наименьшим номером.

Программирование

Числовой код	1	План нумерации функций - Перехват вызова в группе (Программа 113)
Группа абонентов	1	Атрибуты группы абонентов, перехват вызова (Программа 200 - ПК 5)
	2	Атрибуты группы перехвата вызовов (Call Pick-up Group Attributes) (PGM 204)

Связанные функции

- Режим приема внутреннего вызова (Intercom Signaling Mode)
- Перехват в группе (Group Call Pick-up)
- Группа абонентов (Station Group)

Оборудование

3.15.3 Перехват вызова из очереди вызовов к группе

Описание

Эта функция позволяет абоненту выполнять ответ на входящий вызов из очереди вызовов к абоненту, входящему в группу перехвата, группу автоматического распределения вызовов (ACD) или группу операторов.

Использование

Эта функция позволяет абоненту выполнять ответ на входящий вызов из очереди вызовов к абоненту, входящему в группу перехвата, группу автоматического распределения вызовов (ACD) или группу операторов.

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[MON]**.
2. Наберите код функции **{Прямой перехват вызова}**.
3. Наберите номер группы абонентов, чтобы выполнить соединение с вызовом из очереди.

4. В случае принадлежности к группе операторов, наберите код функции **{Вызов оператора}**.
5. Если в очереди вызовов имеется хотя бы один неотвеченный вызов, абонент будет подключен к этому вызову.
6. В противном случае, будет подаваться сигнал ошибки.

Условия

1. Эта функция доступна для обычной группы абонентов и группы автоматического распределения вызовов (ACD).
2. С использованием данной функции можно перехватывать только вызовы, находящиеся в очереди. В случае поступления входящего вызова в обычную группу абонентов вызывающий абонент должен услышать первое или второе объявление о нахождении в очереди для того, чтобы его вызов мог быть перехвачен с помощью данной функции. В случае поступления входящего вызова в группу ACD вызывающий абонент должен услышать одно из 5 объявлений о нахождении в очереди (объявления с 1-го по 5-е).
3. Первый вызов в очереди будет обслужен первым
4. Чтобы выполнить перехват вызова из очереди вызовов, абоненту не нужно принадлежать к той группе абонентов, в очереди к которой находится входящий вызов.

Программирование

Числовой код 1 План нумерации функций - Прямой перехват вызова (Программа 113)

Связанные функции

- Режим приема внутреннего вызова
- Прямой перехват вызова
- Перехват вызова в группе
- Группы абонентов

Аппаратные средства

3.16 Ручной перевод

3.16.1 Ручной перевод вызова на абонента

Описание

Внешние вызовы в системе iPECS могут быть переведены на других абонентов. Вызовы могут быть переведены вручную с информированием абонента о вызове (Screened Transfer – непрозрачная передача) или без информирования (Unscreened Transfer – прозрачная передача).

При выполнении перевода система устанавливает внешний перевод в режим эксклюзивного удержания и запускает таймер возврата переведенного вызова. Если вызываемый абонент не отвечает на переведенный вызов в течение действия данного таймера, то система обеспечивает возврат вызова из режима удержания на абонента, который инициировал перевод.

Использование

Цифровой телефон

Ручной перевод внешнего вызова с информированием абонента

1. Нажмите кнопку **[Trans]**.
2. Наберите номер абонента, на который будет переводиться вызов.
3. При ответе или поступлении короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова. Или нажмите кнопку **{DSS/BLF}** для требуемого абонента.
5. При ответе или поступлении специального короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
6. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Ручной перевод внешнего вызова без информирования абонента

1. Нажмите кнопку **[Trans]**.
2. Наберите номер абонента, на который будет переводиться вызов.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова. Или нажмите кнопку **{DSS/BLF}** для требуемого абонента.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

SLT

Ручной перевод внешнего вызова с информированием абонента

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите номер абонента, на который будет переводиться вызов.
3. При ответе или поступлении специального короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Ручной перевод внешнего вызова без информирования абонента

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите номер абонента, на который будет переводиться вызов.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Conditions

1. Абонент, выполняющий перевод, может поставить вызов на ожидание к занятому абоненту.
2. Чтобы избежать недоразумений с телефонными службами по вопросам оплаты, ручной перевод не может быть выполнен в случае, если в момент попытки перевода вызова на СЛ отсутствует состояние активного разговора (отвеченный входящий вызов или после набора номера при исходящем вызове).
3. Для исходящих внешних вызовов система будет контролировать СЛ на наличие сигнала готовности (гудка), чтобы избежать недоразумений по оплате. При занятии IP линии система не контролирует наличие сигнала готовности (гудка).

Программирование

Связанные функции

- Возврат вызова из удержания (Hold Recall)
- Ручной перевод вызова на внешний номер (Call Transfer, CO/IP)
- Программируемые кнопки абонента (Station Flexible Buttons)

Оборудование

3.16.2 Ручной перевод вызова на внешний номер

Описание

Абоненту разрешается перевести внешний вызов с одной СЛ на другую СЛ, установив неконтролируемую конференцию между двумя внешними абонентами.

Если принимающий абонент вызывается по сети ISDN или по маршруту VoIP, запускается таймер возврата вызова с удержания при переводе. Если действие этого таймера истекает, инициируется возврат вызова из режима удержания.

Использование

Цифровой телефон

Ручной перевод внешнего вызова с информированием абонента

1. Нажмите кнопку **[Trans]**.
2. Выполните внешний вызов обычным образом.
3. При ответе объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Ручной перевод внешнего вызова без информирования абонента

1. Нажмите кнопку **[Trans]**.
2. Выполните внешний вызов обычным образом.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

SLT

Ручной перевод внешнего вызова с информированием абонента

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Выполните внешний вызов обычным образом.
3. При ответе объявите вызов.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Ручной перевод внешнего вызова без информирования абонента

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Выполните внешний вызов обычным образом.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Условия

1. Для этой функции, по меньшей мере, одна из двух СЛ (та, с которой выполняется перевод, или та, на которую производится перевод) должна иметь возможность обнаружения разъединения и условия потери шлейфа.
2. Система обеспечивает перевод вызова на линиях ISDN и VoIP с помощью функции "Супервизор ответа".
3. Перевод с СЛ на СЛ может быть активирован или деактивирован с помощью функции транзита на основе настроек СЛ, а также с помощью переадресации на внешний номер на основе настроек абонента.
4. Если переведенный вызов на требуемого абонента остается без ответа, вызов переадресуется в пункт назначения по неответу в альтернативном пункте назначения СЛ.
5. Когда вызов с СЛ1 переадресуется на СЛ2, если СЛ2 не отвечает в течение таймера возврата перевода СЛ-СЛ, вызов переадресуется в пункт назначения по неответу в альтернативном пункте назначения СЛ.

Программирование

Нумерация абонентов

1 Переадресация на внешний номер (Программа 132- ПК 3)

Соед. линии

1 Атрибуты перевода с СЛ на СЛ (CO-to-CO Attributes (PGM 179))

2 Разрешение на увеличение уставки таймера неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference Extend (PGM 166, PGM 171))

3 Таймер неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference Timer (PGM 166, PGM 171))

4 Альтернативный пункт назначения при переадресации входящего вызова (Incoming CO Alternate Destination (PGM 169))

5 Альтернативный пункт назначения при переадресации исходящего вызова (Outgoing CO Alternate Destination (PGM 173))

6 Таймер переадресации между СЛ (Программа 220 - ПК 1)

Связанные функции

- Возврат вызова из удержания (Hold Recall)
- Ручной перевод вызова на абонента (Call Transfer, Station)
- Неконтролируемая конференция (Unsupervised Conference)

Оборудование

3.17 Доступ к соединительным линиям

Описание

Абонентам предоставляется доступ к исходящим соединительным линиям (СЛ) в соответствии с назначенным им при программировании доступом к группам СЛ. Системные телефоны позволяют использовать программируемые кнопки, назначаемые для доступа к конкретной линии с помощью кнопки **{СЛ (CO)}**, используя **{КОД ДОСТУПА К СЛ (CO ACCESS CODE)}** для исходящих вызовов.

Использование

Цифровой телефон

Для выполнения исходящего внешнего вызова

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку требуемой соединительной линии **{CO}**, или наберите номер СЛ, или наберите **{Код доступа к СЛ)**.
3. Наберите требуемый номер внешнего абонента.

Для выполнения исходящего внешнего IP-вызова

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку требуемой соединительной линии **{CO}**, или наберите номер СЛ, или наберите **{Код доступа к СЛ)**.
3. Наберите требуемый номер, зарегистрированный в атрибутах маршрутизации (Routing Attribute) H.323 ((PGM 360)), вызов будет произведен на внешний IP-адрес.

Для ответа на внешний IP вызов:

1. Если вызов получен с IP-адреса, назначенного в атрибутах H.323 он перенаправляется в назначенную группу СЛ.

Для ответа на входящий внешний вызов

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**. Нажмите кнопку **{номер DN (DN)}** и снимите трубку, чтобы говорить в режиме односторонней громкой связи.

SLT

Для выполнения исходящего внешнего вызова

1. Поднимите трубку.
2. Наберите номер СЛ или код доступа к СЛ.
3. Наберите требуемый номер внешнего абонента.

Для ответа на входящий внешний вызов

1. Снимите трубку.

Conditions

1. Когда пользователь набирает (Код доступа к СЛ), система будет искать свободную линию в группе СЛ, приоритетной для данного абонента.
2. Пользователь телефонного аппарата, которому не разрешен доступ к СЛ, но который все-же делает попытку доступа, получит сигнал ошибки. Абонент может принимать переводимые вызовы с таких линий (запрещенных ему для исходящейсвязи), но будет не в состоянии выполнить кратковременный разрыв шлейфа и/или использовать СЛ для исходящего вызова.
3. Абонент, который лишен права доступа к СЛ, но имеет право на получение входящего вызова по этой линии, будет получать звонок. Пользователь может вручную перевести вызов на другого абонента, но не может делать исходящие внешние вызовы по этой линии.
4. Передающий тракт на аппарате абонента будет отключен до тех пор, пока система не проверит ограничения набора для данной соединительной линии.
5. При захвате СЛ система будет контролировать линию на наличие сигнала готовности (гудка).
6. Система выбирает линии из группы с использованием циклического алгоритма или метода выбора последней по порядку свободной линии в зависимости от настройки системы.

Программирование

Соед. линии	1	Код доступа к группе СЛ (CO Group Access Code (PGM 180))
	2	Группа соединительных линий (Программа 160 - ПК 3-4)
Данные H.323	1	Атрибуты маршрутизации H.323 (H.323 Routing Attribute (PGM 360))
Абоненты	1	Доступ к группам СЛ (CO Group Access (PGM 150))

Связанные функции

Оборудование

3.18 Очередь на доступ к соединительной линии

Описание

Система может быть запрограммирована на ограничение длительности исходящих вызовов для конкретных абонентов. Когда такой абонент делает исходящий вызов, система запускает таймер ограничения длительности вызова и за 15 секунд до истечения времени действия таймера обеспечивает выдачу предупредительного тонального сигнала.

По истечению этого времени система завершает вызов, возвращая СЛ в свободное состояние.

Использование

Система

Использование данной функции осуществляется автоматически

Условия

1. Предупредительный сигнал подается периодически или однажды, в соответствии с настройкой.
2. Таймер ограничения длительности исходящего вызова продолжает отсчет в течение всего времени, пока линия остается занятой (подключенной к системе), даже если был выполнен перевод вызова другому абоненту или вызов был перехвачен другим абонентом.

Программирование

Абоненты

1 Доступ к функции "Ограничение длительности исходящего вызова" (Программа 134 - ПК 2)

Тенантные группы

1 Ограничение длительности исходящего вызова (Call Duration Restriction (PGM 284-285))

2 Таблица префиксов локальных вызовов (Local Call Prefix Table (PGM 286))

3 Таблица префиксов междугороднего доступа (Long Distance Call Prefix Table (PGM 287))

4 Таблица префиксов международного доступа (International Call Prefix Table (PGM 288))

Связанные функции

Оборудование

3.19 Таймер предупреждения о длительности разговора по соединительной линии

Описание

В течение внешнего вызова абоненты могут периодически получать тональный сигнал, предупреждающий о завершении определенного интервала времени. Данный сигнал используется в качестве напоминания абоненту о продолжительности текущего разговора. Абонент услышит этот сигнал, который повторяется каждый раз по истечении таймера предупреждения о длительности вызова.

Использование

Система

Использование данной функции осуществляется автоматически

Условия

1. Предупреждающий сигнал посылается за 15 секунд до истечения таймера ограничения длительности исходящего вызова. Кроме того, данный тип сигнала повторяется с промежутками, равными уставке таймера предупреждения о длительности разговора.

Программирование

Абоненты

1 Доступ к функции "Ограничение длительности исходящего вызова" (Программа 134 - ПК 2)

Тенантные группы

1 Ограничение длительности исходящего вызова (Программа 284-285)

2 Таблица префиксов локальных вызовов (Local Call Prefix Table (PGM 286))

3 Таблица префиксов междугороднего доступа (Long Distance Call Prefix Table (PGM 287))

4 Таблица префиксов международного доступа (International Call Prefix Table (PGM 288))

Связанные функции

- Очередь на доступ к соединительной линии (CO/IP Call Time Restriction)

Оборудование

3.20 Очередь на доступ к соединительной линии

Описание

Когда соединительные линии (СЛ) заняты, пользователи, которым это разрешено, могут сделать запрос на постановку в очередь к СЛ, в частности к СЛ в одной и той же группе. Когда соответствующая СЛ становится доступной, система посылает абоненту обратный вызов из очереди и предоставляет освободившуюся линию. Обслуживание очереди на доступ к СЛ реализовано по алгоритму FIFO (первым пришел – первым обслужен).

Использование

Цифровой телефон

Для запроса постановки в очередь к занятой СЛ

1. Нажмите нужную кнопку: **{Код доступа к группе СЛ}, {Код доступа к конкретной СЛ},** либо наберите код доступа к группе СЛ или код доступа к конкретной линии.
2. Нажмите кнопку **[MSG/CALL BK]**, принимается тональный сигнал подтверждения.
3. Положите трубку, мигает светодиодный индикатор **[MSG/CALL BK]**.

Для отмены постановки с аппарата абонента, поставленного в очередь

1. Нажмите кнопку **[MSG/CALL BK]**. Светодиодный индикатор кнопки **[MSG / CALL BK]** погаснет.

SLT

Для запроса постановки в очередь к занятой СЛ при получении сигнала "Все линии заняты":

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Введите **{Код Функции Обратного Вызова (Call Back Feature code)}**.

Для отмены постановки с аппарата абонента, поставленного в очередь

1. Поднимите трубку.
2. Введите **{Код Отмены Обратного Вызова (Call Back Cancel Feature code)}**.

Система

Когда СЛ становится доступной

1. Абоненту, ожидающему наибольшее время в очереди, передается различимый на слух сигнал обратного вызова, и мигает индикатор соответствующей кнопки линии **{СЛ (CO/IP)}**. Для всех других абонентов соединительная линия и абонентский аппарат будут заняты.

Условия

1. СЛ может иметь любое число одновременных запросов постановки в очередь.
2. Абонент может иметь только один активный запрос очереди к СЛ. При посылке нового запроса предыдущий запрос данного абонента отменяется, и регистрируется новая постановка в очередь.
3. Сигнал обратного вызова из очереди всегда выдается в форме соответствующего тонального сигнала, при этом установленный на системном телефоне тип приема внутреннего вызова игнорируется.
4. Обратный звонок находящемуся в очереди абоненту будет давать сигнал на его абонентском аппарате в течение таймера индикации обратного вызова (Программа 265 - ПК 9), после чего этот абонент будет удален из очереди.
5. Если абонент запрашивает использование очередь на доступ к занятой СЛ, на запросившем абоненте каждые 5 секунд будет производиться проверка состояния занятой СЛ. По истечении таймера проверки состояния или после возврата занятой СЛ в свободное состояние абонент получит сигнал вызова из очереди. Сигнал обратного вызова может быть задержан после перехода занятой СЛ в свободное состояние, когда несколько абонентов запрашивают очередь на доступ у одной и той же занятой СЛ, поэтому сигнал вызова из очереди может предоставляться не последовательно.

Программирование

Абоненты	1	Постановка в очередь к занятой СЛ (Программа 133 - ПК 1)
Числовой код	1	Код доступа к группе СЛ (CO Group Access Code (PGM 114))

Связанные функции

- Доступ к соединительным линиям (CO/IP Access)

Оборудование

3.21 Конференция

Описание

Конференция служит для организации разговора между сторонами (до 13 сторон в конференции). В таблице приведены данные для систем iPECS-MG 100/300.

> **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:**
> Для использования с функцией конференции имеется дополнительно 133 канала TDM.

Тип конференции	Общее количество конференций
3-сторонняя конференция	Не ограничено
4-сторонняя конференция	33
5-сторонняя конференция	19
6-сторонняя конференция	13
7-сторонняя конференция	12
8-сторонняя конференция	9
9-сторонняя конференция	5
10-сторонняя конференция	4
11-сторонняя конференция	4
12-сторонняя конференция	3
13-сторонняя конференция	3

3.21.1 Количество конференций

Описание

В дополнение к конференциям, при которых инициатор конференции осуществляет последовательный сбор (подключение) участников (ad-hoc conferencing), пользователи могут также устанавливать открытую конференцию (Conference Room). На такую конференцию могут быть приглашены другие внутренние и внешние абоненты, которые имеют возможность присоединяться к конференции без дополнительных действий со стороны пользователя, установившего открытую конференцию. Пользователь может перевести активный вызов на открытую конференцию. Открытая конференция может быть защищена с помощью пароля так, чтобы к ней разрешалось присоединяться только абонентам, которые ввели пароль.

Можно установить до 9 открытых конференций, каждая из которых может поддерживать участие в ее работе максимум до 13 участников.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы установить открытую конференцию

1. Наберите код **{Создания Конференции (Create-Conference-Room Feature)}**.
2. Наберите номер требуемой конференции (571-579).
3. Если требуется, введите пароль для участия в открытой конференции (должно быть введено точно 6 цифр).
4. Нажмите кнопку **[Save]**, чтобы установить открытую конференцию.

Для присоединения к участниками открытой конференции

1. Наберите номер конференции.
2. Наберите пароль для входа в конференцию и '*' в конце, если пароль меньше 6 цифр (если пароль составляет 6 цифр, 'набор *' не требуется).

Для удаления открытой конференции:

1. Введите код **{Удаления Конференции (Delete-Conference-Room Feature)}**.
2. Наберите номер удаляемой конференции (571-579).
3. Наберите пароль для входа в конференцию и '*' в конце, если пароль меньше 6 цифр (если пароль составляет 6 цифр, 'набор *' не требуется).
4. Нажмите кнопку **[Save]**, чтобы закрыть конференцию.

Чтобы вручную перевести звонок в открытую конференцию

1. Нажмите кнопку **[Trans]**.
2. Наберите номер конференции.
3. Наберите пароль для входа в конференцию и '*' в конце, если пароль меньше 6 цифр (если пароль составляет 6 цифр, 'набор *' не требуется).
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

SLT

Чтобы установить открытую конференцию

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код Создания Конференции (Conference Room Create Code)}**.
3. Наберите номер требуемой конференции (1-9).
4. Наберите парольконференции.
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.

Для присоединения к участниками открытой конференции

1. Поднимите трубку.
2. Наберите номер конференции.
3. Наберите пароль для входа в конференцию и '*' в конце, если пароль меньше 6 цифр (если пароль составляет 6 цифр, 'набор *' не требуется).

Для удаления открытой конференции:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **Код Удаления Конференции (Conference Room Delete Code)}**.
3. Наберите номер требуемой конференции (1-9).
4. Наберите пароль для входа в конференцию и ‘*’ в конце, если пароль меньше 6 цифр (если пароль составляет 6 цифр, 'набор *' не требуется).
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.

Условия

1. После установления открытая конференция будет оставаться открытой до момента ее удаления.
2. Программные системные телефоны iPECS Phontage и UCS Client также позволяют создавать и удалять открытую конференцию и присоединиться к ее участникам. Относительно использования таких приложений см. Руководство пользователя по программным телефонам iPECS ***Phontage*** или ***UCS Client***.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к конференции (Программа 133 - ПК 2)
Числовой код	1	Коды создания/удаления конференции (Conference Room Create/Delete Code (PGM 113))

Связанные функции

- Автоматическое включение спикерфона (Automatic Speaker Select)
- Возврат вызова из удержания (Hold Recall)
- Неконтролируемая конференция (Unsupervised Conference)

Оборудование

3.21.2 Многосторонняя голосовая конференция

Описание

Система обеспечивает возможность подключения к вызову многих внутренних и внешних абонентов, т.е. создания конференции.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора участников:

1. Установите первый вызов.
2. Нажмите кнопку **[CONF]**, включится светодиодный индикатор; абонент, с которым установлено соединение, ставится на эксклюзивное удержание, и пользователь получает сигнал готовности (гудок).
3. Сделайте второй вызов.
4. После установления соединения нажмите кнопку **[CONF]**, Новый вызов помещается на эксклюзивное удержание.
5. Повторите шаги 3 и 4 выше, если требуется добавить дополнительных участников конференции (до 13 на конференцию).
6. Нажмите кнопку **[CONF]** для создания конференции.

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора участников (Ручное добавление участников конференции выключено):

1. Установите первый вызов.
2. Нажмите кнопку **[CONF]**, включится светодиодный индикатор; абонент, с которым установлено соединение, ставится на эксклюзивное удержание, и пользователь получает сигнал готовности (гудок).
3. Сделайте второй вызов.
4. Когда соединение будет установлено, вызываемый абонент вступает в конференцию, и вызывающий абонент также возвращается в конференцию.
5. Повторите шаги 3 и 4 выше, если требуется добавить дополнительных участников конференции (до 13 на конференцию).

Для временного выхода из конференции:

1. Нажмите кнопку **[CONF]**, включится светодиодный индикатор кнопки **[CONF]**.

Для возврата в конференцию:

1. Нажмите мигающую **кнопку [CONF]**.

SLT

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора участников (Ручное добавление участников конференции включено):

1. Установите первый вызов.
2. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, абонент, с которым установлено соединение, ставится на эксклюзивное удержание, и пользователь получает сигнал готовности (гудок).
3. Наберите **{Код Добавления Участников Конференции (Conference Member Add Code)}**.
4. Сделайте второй вызов.
5. Когда соединение будет установлено, повторите шаги 2-4 выше для добавления дополнительных участников. **{Код добавления участников конференции}** должен быть набран по меньшей мере один раз.
6. По завершении добавления участников, быстро нажмите дважды на рычаг отбоя (в течение 2 секунд).

Чтобы установить конференцию путем последовательного сбора участников (Ручное добавление участников конференции выключено):

1. Установите первый вызов.
2. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, абонент, с которым установлено соединение, ставится на эксклюзивное удержание, и пользователь получает сигнал готовности (гудок).
3. Наберите **{Код Добавления Участников Конференции (Conference Member Add Code)}**.
4. Сделайте второй вызов.
5. Когда соединение будет установлено, вызываемый абонент вступает в конференцию, и вызывающий абонент также возвращается в конференцию.
6. Когда соединение будет установлено, повторите шаги 2-5 выше для добавления дополнительных участников. **{Код добавления участников конференции}** должен быть набран по меньшей мере один раз.

Условия

1. Кнопка **[CONF]** на время конференции остается подсвеченной на телефонах всех абонентов, временно вышедших из данной конференции.
2. Если система получает сигнал разъединения, и никаких внутренних абонентов больше в конференции не остается, то в этом случае конференция завершается, и все стороны разъединяются. Если какой-то внутренний абонент при поступлении сигнала разъединения все еще остается подключенным, то в этом случае соединение с оставшимися сторонами будет сохранено.
3. Обычный процесс возврата с удержания применяется в отношении удерживаемой на ожидании конференции с использованием таймера возврата неконтролируемой конференции для задания временных параметров возврата.
4. Если при установлении конференции принимается системный сигнал ошибки, инициатор должен нажать кнопку **[CONF]** (на SLT следует выполнить кратковременный разрыв шлейфа), чтобы восстановить внутренний сигнал готовности (гудок).

5. Абонент, который занят, находится в режиме "Не беспокоить" или в другом, отличном от свободного состоянии, не может быть добавлен к конференции.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к конференции (Программа 133 - ПК 2)
Тенантные группы	1	Ручное добавление участников конференции (Программа 281 - ПК 1)

Связанные функции

- Автоматическое включение спикерфона (Automatic Speaker Select)
- Возврат вызова из удержания (Hold Recall)
- Неконтролируемая конференция (Unsupervised Conference)
- Переключение между двумя вызовами (Broker Call)
- Открытая конференция (Conference Room)

Оборудование

3.21.3 Консультативная коференция

Описание

Пользователи цифровых системных телефонов могут устанавливать конференции в процессе разговора с абонентом, вызов на которого переведен с информированием, что приводит к созданию трехсторонней конференции.

Использование

Цифровой телефон

Для создания консультативной конференции:

1. Нажмите кнопку **[Trans]** во время текущего разговора с внутренним или внешним абонентом.
2. Выполните вызов другому внешнему или внутреннему абоненту.
3. Соединившись со вторым абонентом, нажмите кнопку **[CONF]**. Установится трехсторонняя конференция.

Связанные функции

- Многосторонняя голосовая конференция (Multi-Party Voice Conference)

3.21.4 Неконтролируемая конференция

Описание

Пользователь может установить конференцию с внешними абонентами и выйти из конференции, разрешая при этом внешним абонентам продолжать разговаривать конфиденциально без контроля со стороны пользователя.

Система будет разъединять неконтролируемую конференцию, если обнаруживается наличие только одного участника, с которым еще установлено соединение, или по истечении таймера продолжительности неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference). За 15 секунд до момента истечения таймера выдается тональный сигнал предупреждения о разъединении.

Если разрешается, любой участник неконтролируемой конференции может сделать запрос увеличения уставки таймера продолжительности неконтролируемой конференции. Участник должен ввести код функции увеличения уставки таймера и цифру 1-9, показывающую коэффициент умножения уставки таймера. После этого система увеличит уставку таймера на основе набранного коэффициента умножения. Например, если уставка таймера продолжительности неконтролируемой конференции составляет 5 минут, а пользователь вводит цифру 4, то уставка будет увеличена до 20 минут (4 умножить на 5 минут).

Использование

Цифровой телефон

Для установления неконтролируемой конференции

1. Установите обычную конференцию.
2. Положите трубку – оставшиеся участники могут разговаривать без супервизора.

Для установления контролируемой конференции

1. Установите обычную конференцию.
2. Нажмите кнопку **[CONF]**. Мигает светодиодный индикатор кнопки **[КОНФЕР]**, указывая тем самым на наличие контролируемой конференции (супервизор обязан войти в конференцию).

Для повторного вхождения в неконтролируемую конференцию

1. Нажмите мигающую **кнопку [CONF]**.

Conf Party (Участник конференции)

Для расширения неконтролируемой конференции с аппарата подключенного абонента,

1. Наберите коэффициент умножения продолжительности (1-9).

Условия

1. Таймер продолжительности неконтролируемой конференции также применяется в отношении внешнего вызова, сделанного пользователем DISA.
2. Неконтролируемая конференция будет завершена, если система получает сигнал разъединения или по истечении таймера продолжительности неконтролируемой конференции.
3. При неконтролируемой конференции не будет производиться возврата пользователя.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к конференции (Программа 133 - ПК 2)
Соед. линии	1	Таймер продолжительности неконтролируемой конференции (Программа 166 - ПК 9 / Программа 171 - ПК 6)
	2	Разрешение на увеличение уставки таймера неконтролируемой конференции (Программа 171 - ПК 2)
Числовой код	1	Код доступа к увеличению уставки таймера неконтролируемой конференции (Unsupervised Conference Extend Code) (PGM 113)

Связанные функции

- Многосторонняя голосовая конференция (Multi-Party Voice Conference)

Оборудование

- Системный телефон для установления неконтролируемой конференции (Digital Phone to establish Unsupervised Conference)

3.22 Имя сайта

Описание

В базу данных системы может быть введено имя клиента длиной до 24 символов. Это имя отображается в записях протокола SMDR и при распечатке системной базы данных, а также в течение сеанса работы со средствами программирования, представляемыми службой Web Admin.

Использование

Система

При назначении имени использование этой функции осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

Система	1	Имя сайта (Site Name) (PGM 100)

Связанные функции

Оборудование

3.23 Защита передачи данных

Описание

Данные, передаваемые по аналоговым соединительным линиям, могут быть подвержены искажениям и ошибкам, если во время передачи данных на линию будут поданы системные тональные сигналы, такие как сигнал уведомления об ожидающем вызове (Camp-On) и сигнал предупреждения о внедрении (Override). Для устранения таких ошибок, абонентам, которые используют передачу аналоговых данных (модемы или факс), может быть назначена возможность блокировки входящих системных тональных сигналов.

Использование

Система

Системные тональные сигналы автоматически блокируются при назначении защиты передачи данных (Data Line Security).

Условия

1. Если у абонента установлен параметр защиты передачи данных, то абоненты или оператор, делающие попытку уведомить данного абонента об ожидающем вызове или выполнить внедрение на его линию, будут получать сигнал ошибки.
2. Если установлена защита передачи данных, то система не применяет усиление аудио-сигнала для данного абонента.

Программирование

Абоненты 1 Защита передачи данных (Программа 123 - ПК 6)

Связанные функции

3.24 Задержка предоставления сигнала внешнего вызова

Описание

Сигнал вызова (звонок) для уведомления о поступлении входящего внешнего вызова можно послать абонентам сразу после обнаружения вызова или с задержкой в установленное число периодов сигнала вызова. Задержка может составлять до 30 периодов системного сигнала вызова, тем самым предоставляя для других абонентов возможность первоочередного ответа на вызов.

Использование

Система

При назначении функция задержки сигнала вызова выполняется автоматически.

Условия

1. Задержка сигнала вызова может быть назначена абоненту.
2. Если при программировании никакой задержки не вводится, то абонент будет получать сигнал вызова немедленно после обнаружения вызывного сигнала на соединительной линии.
3. Если абоненту назначено немедленное предоставление сигнала вызова, вызов может быть перенаправлен с использованием программирования альтернативного назначения для соединительной линии.
4. Задержка предоставления сигнала вызова используется только тогда, когда применяется тип обслуживания вызовов «Назначение типа сигнала вызова»

Программирование

Соед. линии 1 Назначение приема вызовов по соединительным линиям (Программа 167)

Связанные функции

Оборудование

3.25 Задержка ответа автооператора

Описание

Входящий внешний вызов может быть направлен для обслуживания интегрированным автооператором VMIB немедленно после обнаружения вызывного сигнала на линии или с задержкой до 90 секунд. Это дает возможность другим абонентам, которым назначено немедленное предоставление сигнала вызова, ответить прежде, чем вызов будет направлен автооператору.

Использование

Система

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Назначение приема вызовов по соединительным линиям (Программа 167) должно быть установлено, когда применяется тип обслуживания вызовов «Назначение типа сигнала вызова», и счетчик задержки предоставления кода функции должен быть активирован, включая требуемое голосовое объявление.
2. Если назначен режим предоставления сигнала вызова Автооператору с задержкой, то после задержки сигнал вызова больше не будет представляться назначенным абонентам, а будет подаваться только Автооператору.
3. Если никакой задержки не введено, вызов будет направляться немедленно Автооператору.
4. Для использования функции задержанного ответа Автооператора, по крайней мере, один абонент должен иметь назначенный ему режим немедленного предоставления сигнала вызова.

Программирование

Соед. линии	1	Назначения приема вызовов по СЛ (CO Ring Assignment (PGM 167))
Таблицы	1	Таблица голосовых подсказок (Announcement Table (PGM 259))

Связанные функции

Оборудование

3.26 Диагностика/Техническое обслуживание

Описание

Системное программное обеспечение имеет в своем составе различные подпрограммы диагностики и обслуживания, доступ к которым осуществляется дистанционно или локально через системные последовательные порты RS-232, посредством соединения TCP/IP, установленного через IP-сети с использованием Web-браузера, а также с помощью протокола точка-точка (PPP-соединение) по сети ISDN. Подпрограммы, к которым можно иметь доступ, включают функции трассировки на аппаратном уровне, команды для диагностики и обслуживания и инструменты для манипуляций на уровне операционной системы.

Опциональное приложение управления сетью Network Management System (приложение iPECS NMS) обеспечивает возможность предоставления удаленного доступа к системе для целей ее технического обслуживания и диагностики. Более подробные сведения о приложении iPECS NMS см. в ***Руководстве на iPECS NMS***.

Использование

Условия

Программирование

Связанные функции

Оборудование

3.27 Набор по имени

Описание

Каждой персональной и системной ячейке сокращенного набора может быть присвоено имя длиной до 16 символов. Кроме того, 16-символьное имя также может быть присвоено каждому абоненту. Когда такое имя назначено, пользователь может позвонить другому внутреннему абоненту или выбрать функцию набора по имени с использованием персональной или системной ячейки сокращенного набора.

Пользователь может по выбору воспользоваться одним из трех справочников имен абонентов и вводить символы с использованием двух кнопок наборного поля для каждого символа. Система находит и отображает наиболее близкие приближения к пользовательским записям. Пользователь в любой момент может продолжить ввод символов или поиск в справочнике, воспользовавшись кнопкой **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]**, и выбрать имя, по которому требуется сделать вызов. Отображение номера, связанного с выбранным именем, можно обеспечить с помощью кнопки **[Trans]**.

Использование

Цифровой телефон

Для использования вызова по двухлинейному телефону:

1. Дважды нажмите кнопку **[Speed]**.
2. Наберите идентификатор требуемого справочника,
   1 - Ячейки персонального сокращенного набора (номера телефонов)
   2 - Ячейки системного сокращенного набора
   3 - Ячейки персонального сокращенного набора (имена абонентов)
3. Найдите требуемый номер в справочнике с помощью кнопки **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** или путем ввода нужных символов.
4. Нажмите кнопку **[Save]**, чтобы сделать вызов.

Для использования вызова по трехлинейному телефону:

1. Нажмите soft-кнопку **{DIR}**.
2. Наберите идентификатор требуемого справочника,
   1 - Ячейки персонального сокращенного набора (номера телефонов)
   2 - Ячейки системного сокращенного набора
   3 - Ячейки персонального сокращенного набора (имена абонентов)
3. Найдите требуемый номер в справочнике с помощью кнопки **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** или путем ввода нужных символов.
4. Нажмите кнопку **[Save]**, чтобы сделать вызов.

Чтобы запрограммировать имя пользователя абонентского аппарата

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 12 **(Программирование имени пользователя).**
3. Введите имя (до 16 символов); как следует вводить символы, см. Персональный сокращенный набор.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

SLT

Чтобы запрограммировать имя пользователя абонентского аппарата

1. Поднимите трубку
2. Наберите **{Код Регистрации Имени (Name Register Code)}**.
3. Введите имя (до 16 символов); как следует вводить символы, см. Персональный сокращенный набор.
4. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя; будет подан тональный сигнал подтверждения.

Условия

1. Доступные символы: A - Z, пробел и точка. Как следует вводить символы, см. Персональный сокращенный набор.
2. На LCD-дисплее отображаются несколько имен абонентов, по одному на строку LCD-дисплея, длиной до 16 символов.
3. Если пользователь выбирает справочник без записей или без какого-либо совпадения с пользовательским вводом, будет выдано сообщение об отсутствии требуемой записи "LIST EMPTY".
4. Функция вызова по имени доступна только на телефонах iPECS с дисплеем. Пользователи аппаратов других серий, если они попытаются воспользоваться функцией вызова по имени, будут получать сигнал ошибки.
5. Пользователь может пролистывать справочник и вводить символы для поиска в нем нужной информации.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к функции "Сокращенный набор" (Программа 134 - ПК 1)

Связанные функции

- Персональный сокращенный набор (Station Speed Dial)

Оборудование

- Системный телефон с дисплеем (Digital Phone w/Display)

3.28 Переключение линии в режим тонального набора

Описание

На соединительной линии с импульсным набором номера пользователь может запросить систему, чтобы она изменила режим сигнализации с импульсного на DTMF. Это позволяет пользователю получить доступ к таким внешним функциям, требующим сигналов DTMF, как предоставление банковских услуг, голосовая почта и т.д.

Использование

Для переключения с импульсного набора на DTMF при нахождении на СЛ с импульсным набором

1. Наберите '*' для изменения сигнализации на тональную (DTMF).

Условия

1. При сокращенном наборе номера ввод символа '*' будет автоматически вводить паузу перед набором остальных цифр.
2. Эта команда распознается только на аналоговых СЛ с импульсным набором номера.
3. Для вызовов VoIP импульсный набор номера, следовательно, недоступен; переключение не требуется или не поддерживается.

Программирование

Соед. линии 1 Тип соединительной линии (Программа 160 - ПК 10)

Связанные функции

- Сокращенный набор (Speed Dial)

Оборудование

3.29 Ограничения набора номера

3.29.1 Класс сервиса

Описание

Привилегии набора номера могут быть назначены для каждого номера DN – абонента или СЛ (до 16 привилегий). Класс сервиса применяется с следующих случаях:

1. Когда внутренний абонент делает исходящий вызов на СЛ;
2. Когда вызывающий абонент пытается совершить вызов по линии DID/DISA.

Привилегии набора номера - это результат взаимодействия назначений, сделанных для класса сервиса абонента (Station COS) и для класса сервиса СЛ (CO COS), как это показано в нижеследующих таблицах. Пользователям, при установлении исходящего вызова или при наборе номера после ответа на входящий вызов, разрешается воспользоваться назначенными им привилегиями набора номера.

Классы сервиса СЛ/абонента	Ограничения набора
0	Внутренние и экстренные вызовы разрешены; входящие и переадресованные вызовы разрешены.
1	Никакие ограничения на набор номера не накладываются.
2 - 15	Назначения в каждой таблице ограничений контролируются при разрешении и запрете номеров.

- Таблицы ограничений – каждая таблица ограничений позволяет иметь до 100 разрешающих и до 100 запрещающих записей. Каждый код может содержать до 16 символов, включая цифры 0-9.
- Применение таблиц ограничений – набранные абонентом цифры сравниваются с записями в соответствующей таблице ограничений. На основе учета разрешительных и запретительных записей система применяет следующие правила для осуществления вызовов.
  Правило 1 - Если в таблице нет записей, никаких ограничений не применяется.
  Правило 2 - Если назначения сделаны только в таблице запретов, то запрещен набор только этих номеров.
  Если назначения сделаны в обеих таблицах, то первой проверяется таблица разрешений. Если набранный номер в ней найден – его набор разрешен, если не найден – проверяется таблица запретов. Если набранный номер в ней найден – его набор запрещен. Если набранный номер не найден ни в одной из таблиц – его набор разрешен.

Использование

Система

Система применяет назначенный класс сервиса автоматически.

Условия

1. Имеется 16 различных Классов Сервиса. Абонента и СЛ могут иметь различные классы сервиса, в зависимости от иерархии СЛ и абонентов.
2. Ограничения набора могут быть заданы отдельно для режимов обслуживания Дневной, Ночной и По расписанию.
3. Если класс сервиса установлен в 0, номера DN могут выполнять только внутренние вызовы; внешние вызовы запрещены.
4. Если класс сервиса установлен в 1, номера DN могут выполнять любые вызовы (нет запретов).

Программирование

Характеристики абонентов	1	Классы сервиса абонента (Station COS (PGM 137))
Характеристики соединительных линий	1	Классы сервиса СЛ (CO COS (PGM 177))
	2	Входящий доступ СЛ, доступ к СЛ (Прямой перевод внутреннего вызова) (Программа 179 - ПК 5)
Соед. линии	1	Таблица ограничений набора (Toll Exception Table (PGM 250))

Связанные функции

- Временный класс сервиса / Блокирование абонента
- Мобильный класс сервиса

Оборудование

3.29.2 Класс сервиса абонента в режиме дневного обслуживания /обслуживания по расписанию и ночного обслуживания

Описание

Каждому абоненту, линии DISA и коду авторизации присваивается класс сервиса для двух режимов обслуживания. Этими режимами могут быть режим дневного обслуживания с включением в него обслуживания по расписанию и режим ночного обслуживания. Выбором режима обслуживания в общем случае управляет системный оператор, и с учетом режима обслуживания устанавливаются соответствующие привилегии набора номера.

Использование

Система

Ограничения на набор применяются автоматически на основе назначенных классов сервиса

Условия

1. Если класс сервиса установлен в 0, можно выполнять только внутренние вызовы; внешние вызовы запрещены.
2. Если класс сервиса установлен в 1, можно выполнять любые вызовы (нет запретов).

Программирование

Абоненты

1 Классы сервиса абонента (Station COS (PGM 137))

Таблицы

1 Системные расписания (System Time Table (PGM 253))

2 Расписание по дням недели (Weekly time table (PGM 254))

3 Расписание праздничных дней (Holiday time table (PGM 256))

4 Таблица ограничений набора (Toll Exception table (PGM 250))

Связанные функции

- Коды авторизации (Пароль) (Authorization Codes (Password))
- Класс сервиса (Class of Service)
- Временный класс сервиса / Блокирование абонента
- Мобильный класс сервиса
- Автоматическое управление режимом обслуживания
- Режимы приема входящих вызовов: Дневной / Ночной / По расписанию

Оборудование

3.29.3 Временный класс сервиса/Блокирование абонента

Описание

Пользователь или оператор могут изменить класс сервиса абонента на COS 7, тем самым временно запретив неавторизованные платные вызовы с аппарата абонента, то есть "заблокировать абонента". Тем не менее, данному абоненту разрешается выполнять внутренние и экстренные вызовы.

Использование

Цифровой телефон

Для активации временного класса сервиса

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 31 **{Код временного понижения класса сервиса}**.
3. Наберите правильный код авторизации.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для восстановления назначенного класса сервиса:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 32 **{Код восстановления назначенного класса сервиса}**.
3. Наберите правильный код авторизации.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

SLT

Для активации временного класса сервиса

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **{Код функции доступа к режиму программирования}**.
3. Наберите 31 **{Код временного понижения класса сервиса}.**
4. Наберите правильный код авторизации.
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.

Для восстановления назначенного класса сервиса:

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **{Код функции доступа к режиму программирования}**.
3. Наберите 32 **{Код временного понижения класса сервиса}**.
4. Наберите правильный код авторизации.
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.

System Attendant (Системный оператор)

Для активации временного класса сервиса

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 031 **{Код временного понижения класса сервиса}**.
3. Введите диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для восстановления назначенного класса сервиса:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 032 **{Код восстановления назначенного класса сервиса}**.
3. Введите диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. Класс сервиса абонента восстанавливается до исходного значения, соответствующего текущему режиму обслуживания системы: дневному, ночному или режиму обслуживанию по расписанию.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Класс сервиса абонента (Программа 137)
Характеристики соединительных линий	1	Класс сервиса соединительной линии (Программа 177)
Табличные данные	1	Таблица ограничений набора (Toll Exception Table (PGM 250))

Связанные функции

Оборудование

3.29.4 Мобильный класс сервиса

Описание

Пользователь может временно преодолеть ограничение набора для абонента, чтобы сделать, например, междугородние вызовы с абонентского аппарата, в обычных условиях ограниченного на возможность делать платные вызовы. Для активации мобильного класса сервиса пользователь должен ввести код авторизации.

Использование

Цифровой телефон

Для активации мобильного класса сервиса

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 33 **{Код активации мобильного класса сервиса}.**
3. Наберите номер абонента.
4. Наберите код авторизации абонента (пароль).
5. Наберите «*» (маркер окончания).
6. Сделайте вызов как обычно.

SLT

Для активации мобильного класса сервиса

1. Наберите **{Код функции доступа к режиму программирования}**.
2. Наберите 33 **{Код активации мобильного класса сервиса}**.
3. Наберите номер абонента.
4. Наберите код авторизации абонента (пароль).
5. Наберите «*» (маркер окончания).
6. Сделайте вызов как обычно.

Условия

1. При использовании функции Мобильного класса сервиса абоненту назначается класс сервиса, соответствующий классу сервиса абонента.
2. Мобильный класс сервиса устанавливается для абонента однократно, только для осуществления одного вызова. Завершение вызова возвращает абонентский аппарат к исходно назначенному ему персональному классу сервиса. Для выполнения другого вызова пользователь может воспользоваться функцией кратковременного разрыва СЛ, чтобы удержать установленный мобильный класс сервиса, или же выполнить все действия заново для повторного получения мобильного класса сервиса.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Классы сервиса абонента (Station COS (PGM 137))
Характеристики соединительных линий	1	Классы сервиса СЛ (CO COS (PGM 177))
Системные данные	1	Таблица ограничений набора (Toll Exception Table (PGM 250))

Связанные функции

- Класс сервиса (Class of Service)
- Автоматическое управление режимом обслуживания (Auto Service Mode Control)
- Режимы обслуживания: Дневной/Ночной/По расписанию (Day/Night/Timed Ring Mode)
- Коды авторизации (Пароль) (Authorization Codes (Password))

Оборудование

3.30 Дифференциация звонковых сигналов

Описание

Дифференциация звонковых сигналов позволяет использовать любой из 4 возможных различных звуковых сигналов вызова, которые могут быть назначены на системный IP-телефон, в результате чего пользователи получают возможность определить, какой телефон звонит и тип вызова (внутренний или внешний). Когда телефон получает входящий вызов, выбранный сигнал вызова выдается на динамик телефона. Для внешних и внутренних вызовов обеспечиваются различные варианты выбора.

Использование

Цифровой телефон

Для выбора требуемого сигнала вызова

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 2 (Выбор вызывного сигнала).
3. Наберите 1 (Внутренний) или 2 (Внешний) вызывной сигнал.
4. Наберите 1 (Источник вызывного сигнала).
5. Наберите код выбора вызывного сигнала –
   1–4: Системный телефон
   1–8: IP телефон
6. Принимается соответствующий сигнал.
7. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

Программирование

Характеристики абонентов

1 Дифференциация вызывных сигналов (Программа 124 - ПК 3-4)

Связанные функции

Оборудование

3.31 Преобразование цифр исходящего набора

Описание

Когда пользователь производит набор цифр, набранные цифры преобразуются в соответствии с таблицей преобразования исходящего набора до того, как набор будет сверен с планом нумерации. Преобразование цифр исходящего набора производится для исходящих вызовов по соединительным линиям, преобразуя набранные пользователем цифры.

- Зоны времени для преобразования набора – Набранные цифры могут быть преобразованы в другую последовательность цифр в соответствии с зоной времени: Обычная зона, Зоны режимов обслуживания Дневной, Ночной или По расписанию, Зона маршрутизации по наименьшей стоимости (LCR). Может быть создано до 9 матриц для Зоны LCR, и до 3 правил преобразования для Зон режимов обслуживания Дневной, Ночной или По расписанию. Преобразование цифр осуществляется только тогда, когда существует правило преобразования для данного времени и данной последовательности набранных цифр.
- Дополнительный сигнал готовности линии – соединительная линия захватывается после преобразования исходящего набора. Вследствие этого, невозможно получение сигнала готовности в то время, пока выполняется преобразование. Для устранения неудобств для пользователей, система может быть запрограммирована на предоставление особого сигнала готовности линии (dummy dial tone) после того, как произведен исходящий набор.
- Отображение набранных цифр до и после преобрзования – *Каждому абоненту может быть запрограммировано отображение на LCD-дисплее либо непосредственно набранных им цифр, либо преобразованной последовательности. Отчет SMDR тажке может выводить на печать либо набранную, либо уже преобразованную последовательность исходящего набора.*

Использование

Проеобразование исходящего набора осуществляется автоматически, в соответствии с программированием системы.

Условия

1. Каждому DN-номеру и каждой соединительной линии может быть назначена одна из 9 Таблиц преобразования исходящего набора.
2. В каждой таблице преобразования исходящего набора может содержаться до 300 записей.
3. Таблица преобразования исходящего набора может содержать до 16 цифр исходящего и до 16 цифр преобразованного набора.
4. Следующие функции имеют более высокий приоритет, чем преобразование исходящего набора:
   – AND (Автоматический набор сетевого номера) - это функция, в которой цифры сетевого номера набирается системой автоматически после того, как соединительная линия захватывается с помощью кода доступа к группе соединительных линий.

– Автоматическое занятие соединительной линии

5. На дисплее системного телефона отображаются набранные цифры из журнала вызовов.
6. На дисплее системного телефона отображаются набранные цифры из журнала вызовов.

Программирование

Абоненты	1	Индекс таблицы преобразования цифр исходящего набора (Программа 131 - ПК 3)
Характеристики соединительных линий	1	Индекс таблицы преобразования цифр исходящего набора (Программа 160 - ПК 6)
Таблицы	1	Таблица преобразования цифр исходящего набора (Digit Conversion Table) (PGM 251, PGM 252)

Связанные функции

Оборудование

3.32 Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND))

Описание

Абонент, которому разрешено использовать функцию Do Not Disturb (DND), может быть установлен в одноименный режим, обеспечивающий блокирование поступления ему входящих звонков по соединительным и внутренним линиям, а также переведенных вызовов и вызовов оповещения по громкой связи.

Использование

Цифровой телефон

Для активации режима «Не беспокоить» для номера PDN:

1. Нажмите кнопку **[Dnd]**; индикатор кнопки **[Dnd]** засветится.

Для отмены режима «Не беспокоить» для номера PDN:

1. Нажмите кнопку **[Dnd]**; индикатор кнопки **[Dnd]** погаснет.

Для активации режима «Не беспокоить» для номера SDN:

1. Нажмите кнопку **{Номер S-DN (S-DN)}**.
2. Наберите {Код изменения состояния функции "Не беспокоить"}; индикатор кнопки **{S-DN}** загорится.

Для отмены режима «Не беспокоить» для номера SDN:

1. Нажмите **кнопку {S-DN}**.
2. Наберите {Код изменения состояния функции "Не беспокоить"}; индикатор кнопки **{S-DN}** погаснет.

SLT

Для активации режима «Не беспокоить»:

1. Наберите {Код изменения состояния функции "Не беспокоить"}; принимается тональный сигнал готовности ("гудок")..

Для отмены режима «Не беспокоить»:

1. Наберите {Код изменения состояния функции "Не беспокоить"}; принимается тональный сигнал готовности ("гудок").

Условия

1. Абонент, которому не разрешен доступ к функции «Не беспокоить», при попытке включить режим DND будет получать сигнал ошибки.
2. Если использование функции "Не беспокоить" разрешено, то нажатие на кнопку **[Dnd]** при поступлении звонка будет приводить к активации однократного включения режима "Не беспокоить".
3. Оператор может отменять режим "Не беспокоить", установленный на других абонентских аппаратах.
4. Услуга "Не беспокоить" для операторов недоступна.
5. Действие функции "Не беспокоить" не распространяется на случаи возврата необслуженных внешних вызовов.
6. Абонент в режиме "Не беспокоить" считается выведенным из обслуживания для всех входящих вызовов, включая вызовы групп абонентов.
7. При вызове абонента, находящегося в режиме "Не беспокоить", с системного телефона на дисплее последнего будет отображаться информация о наличие у вызываемого абонента состояния "Не беспокоить".
8. Частота мигания кнопки **{S-DN}** при включенной функции "Не беспокоить" соответствует частоте мигания кнопки {DN} при включенной функции "Не беспокоить".

Программирование

Абоненты	1	Доступ к функции "Не беспокоить" (Программа 132 - ПК 4)
Система	1	Частота мигания светодиодного индикатора (Программа 234)

Связанные функции

Оборудование

3.33 Открывание двери

Описание

В состав оборудования системы iPECS входит несколько реле для управления внешними устройствами. Эти контакты могут быть назначены на реализацию одной из нескольких функций, включая функцию открывания двери (Door Open). При использовании для реализации этой функции соответствующий контакт подключается к механизму открывания дверного замка. Когда назначенные абонентские аппараты получают сигнал дверного звонка, пользователь может набрать код открытия двери, чтобы вызвать срабатывание контакта.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения кнопки **{ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРИ (DOOR OPEN)}**:*

1. **[Pgm]** + **{FLEX}** + Тип (1) + **{Код Функции Открывание Двери (Door Open Feature Code)}** + **[Save]**

Для осуществления срабатывания контактов реле

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите **{Код Функции Открывание Двери (Door Open code)}** или нажмите запрограммированную кнопку **{ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРИ (DOOR OPEN)}**.
3. Положите трубку для возврата в свободное состояние.

Условия

1. Доступна одна пара контактов реле.
2. Контакты рассчитаны на номинальный ток 1 А, пост. напряжение 24 В.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к функции "Открывание двери" (Программа 121 - ПК 13)
Системные данные	1	Управление внешними контактами (External Contact Control (PGM 228))
	2	Таймер открывания двери (Программа 222 - ПК 1)
Числовой код	1	Код открывания двери (Door Open Code) (PGM 113)

Связанные функции

- Управление внешним устройством громкого вызова (Loud Bell Control (LBC))

Оборудование

3.34 Домофон

Описание

Для получения оповещений и внутренних вызовов к системе можно присоединить домофон. Кроме того, домофон может подавать сигналы назначенным абонентам с помощью функции автоматического набора.

Использование

Для вызова домофона, осуществите следующие действия:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите номер абонента или номер домофона, или нажмите программируемую кнопку доступа к домофону.
3. После получения ответа, объявите вызов.

Чтобы выполнить вызов с домофона:

1. Нажмите кнопку **[CALL]** и назначенный абонент получит вызывной сигнал.

Условия

1. Домофон может быть членом группы оповещений.
2. Для получения вызовов на домофон, установите таймеры автоматического набора и паузы (Auto Dial Digit and Pause timers) (PGM 138).
3. Домофон можно установить в режим автоматического ответа с использованием гарнитуры Hands free mode в режиме внутреннего ответа (Программа 123).
4. Новые типы домофонов (LDP-DPB) имеют кнопки **[CALL]**.

Программирование

Системные данные	1	Атрибуты автоматического набора номера абонента (Программа 138 - ПК 1-2)
Характеристики абонентов	1	Режим ответа на внутренний вызов (Программа 123 - ПК 5)

Связанные функции

- Открывание двери (Door Open)

Оборудование

3.35 Аварийная служба

3.35.1 Экстренный вызов

Описание

Независимо от ограничений абонента по набору номера (по классу сервиса COS), пользователь может набирать назначенные номера экстренного вызова (номера аварийных служб).

Использование

Система

Система будет автоматически преодолевать любые ограничения, связанные с платностью вызовов, и обрабатывать назначенный номер экстренного вызова.

Для набора номера экстренного вызова на с телефонного аппарата абонента:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите номер службы экстренного вызова без доступа к соединительной линии.

Условия

1. Код доступа к группе СЛ и набранные цифры должны быть назначены измененному номеру экстренного набора.
2. Если номер экстренного вызова оказался таким же, как и префикс нумерации абонента, преимущество имеет номер экстренного вызова.
3. При присвоении номера экстренного вызова, номер экстренного вызова с такими же цифрами, как было уже установлено раньше, не может быть назначен.
4. В таблице номеров экстренного вызова поле тенантной группы может быть оставлено пустым. Такой номер экстренного вызова с пустым тенантным полем будет относиться ко всем членам тенантной группы.

Программирование

Табличные данные 1 Таблица номеров экстренного вызова (Программа 258)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.35.2 Принудительное занятие СЛ для экстренного вызова

Описание

Эта функция позволяет пользователю захватить соединительную линию для осуществления экстренного вызова в том случае, если все соединительные линии заняты. При наборе номера экстренного вызова набранные пользователем цифры преобразуются для получения кода доступа к группе соединительных линий. Если все соединительные линии в этой группе заняты, система производит поиск СЛ, назначенной для использования при экстренных вызовах. Если параметр "Принудительное предоставление СЛ для экстренного вызова" установлен, система выполняет разъединение текущего вызова на одной из СЛ в этой группе, а затем осуществляет вызов службы экстренной помощи через освободившуюся СЛ.

Использование

Система

Для набора номера экстренного вызова с телефонного аппарата абонента, когда все соединительные линии заняты:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите номер службы экстренного вызова без доступа к соединительной линии.
3. Так как все соединительные линии заняты, система осуществляет поиск СЛ, назначенной для использования при экстренных вызовах.
4. Если имеется группа СЛ, назначенная для использования при экстренных вызовах, система принудительно освобождает одну из соединительных линий в этой группе, а затем осуществляет вызов службы экстренной помощи через освободившуюся СЛ.
5. В противном случае, система принудительно освобождает первую соединительную линию и осуществляет вызов службы экстренной помощи.

Условия

1. Если соединительная линия освобождена для использования при экстренном вызове, система осуществит ожидание в течение времени защитного интервала освобождения СЛ, а затем выполнит экстренный вызов.

Программирование

План нумерации	1	Аварийное оповещение, план нумерации функций (Программа 113)
Характеристики абонентов	1	Назначение программируемых кнопок (Программа 126)

Характеристики соединительных линий	1	Таймер защитного интервала освобождения входящей СЛ (Программа 166 - ПК 8)
	2	Таймер защитного интервала освобождения исходящей СЛ (Программа 171 - ПК 5)
	3	Служба принудительного освобождения СЛ для экстренного вызова (Программа 180)
Табличные данные	1	Таблица СЛ для экстренного вызова (Программа 258)
Данные тенантных групп	1	Использование СЛ для экстренного вызова (Программа 281 - ПК 9)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.35.3 Аварийное оповещение

Описание

Когда абонент системы выполняет экстренный вызов, другие абоненты могут быть немедленно уведомлены об этом. Уведомление включает звуковой сигнал вызова, мигание индикатора, а также выдачу информации на ЖК-дисплей. Для того чтобы получать эту информацию, на телефонном аппарате абонента должна быть запрограммирована кнопка экстренного оповещения. После того, как осуществлен экстренный вызов, пользователи могут получать историю для всех экстренных вызовов, выполненных с их терминалов. История экстренных вызовов может быть удалена только с терминала оператора.

Использование

На системном телефоне

*Чтобы назначить программируемую кнопку в качестве **экстренного оповещения:***

1. **[PGM]** + **{ПК}** + кнопка типа функции (1) + **{код функции аварийного оповещения}** + **[SAVE]**

Как выполняется уведомление об экстренном вызове:

1. Когда абонент системы выполняет экстренный вызов, об этом немедленно уведомляются другие абоненты, которые имеют программируемую кнопку **экстренного оповещения**.
2. При получении экстренного оповещения, прежде всего, будет мигать запрограммированная кнопка **экстренного оповещения**. Если абонент находится в режиме ожидания, он получит нормальный сигнал оповещения и соответствующее сообщение на ЖК-дисплее. Если абонент занят, он получит только приглушенный сигнал оповещения. Как только абонент перейдет в режим ожидания, сигнал оповещения будет отображен на дисплее нижеследующим образом.

```
TOTAL:01 CNT:01 CODE:[777]
S:101    10/01 05:07
```

TOTAL: Общее количество журналов экстренных вызовов

CNT: Текущий индекс журнала экстренных вызовов

CODE: Номер экстренного вызова, набранный пользователем

S: Номер абонента, выполнившего экстренный вызов

10/01: месяц и день (MM/DD)

5:07: часы и минуты (чч/мм)

Как сбросить аварийное оповещение:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите **{код функции экстренного оповещения}** или нажмите запрограммированную кнопку **экстренного оповещения**.

Как проверить журнал экстренных вызовов:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите **{код функции экстренного оповещения}** или нажмите запрограммированную кнопку **экстренного оповещения**.
3. Нажмите кнопку **[VOL UP]** / **[VOL DOWN]** для отображения записей журнала вызовов.

Как удалить историю экстренных вызовов (только с телефонного аппарата оператора):

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите **{код функции экстренного оповещения}** или нажмите запрограммированную кнопку **экстренного оповещения**.
3. Нажмите кнопку **[VOL UP]** / **[VOL DOWN]** для отображения записей журнала вызовов.
4. Нажмите кнопку **[SPEED]** или **программную клавишу [DELETE]**

Условия

1. **Запрограммированная кнопка экстренного оповещения** будет мигать до тех пор, пока все данные истории экстренных вызовов не будут удалены оператором.
2. Если в системе выполняется сброс экстренного оповещения, сигнал экстренного оповещения будет отменен для всех абонентов.
3. Только SADN-номер может получать вызывной сигнал экстренного оповещения.

Программирование

План нумерации	1	Аварийное оповещение, план нумерации функций (Программа 113)
Характеристики абонентов	1	Назначение программируемых кнопок (Программа 126)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.36 Руководитель/Секретарь по DN-номеру

Описание

Функция Руководитель/Секретарь доступна для использования с системной функцией – DN-номерами (см. Номер ISDN (DN)).

Например, если DN-номер установлен как множественный номер MADN, вызовы, предлагаемые руководителю, могут перенаправляться на этот DN. Этот DN может быть заведен на программируемую кнопку на аппарате Руководителя с опцией «Без вызывного сигнала». На аппарате секретаря этот же DN может быть назначен на кнопку с настройкой «Немедленный вызов». В этом случае, все вызовы, поступающие руководителю, будут немедленно генерировать сигнал вызова на аппарате секретаря. Когда секретарь отвечает на вызов, этот вызов может быть помещен на удержание. Секретарь будет иметь возможность уведомить Руководителя о том, что на данной кнопке имеется удерживаемый вызов (для этого требуется дополнительное программирование соединения без поднятия трубки для DN Руководителя). Когда секретарь нажимает кнопку, становится возможным предложить Руководителю ответить на удерживаемый вызов.

Кнопка DN на аппарате Руководителя может быть запрограммирована на предоставление вызывного сигнала с задержкой вместо настройки «Без вызывного сигнала». В этом случае, Руководитель услышит вызывной сигнал после некоторой заранее запрограммированной задержки. И поскольку оба аппарата (Руководителя и секретаря) получают вызывной сигнал после некоторой задержки, то либо Руководитель, либо секретарь могут принять вызов. Эта настройка полезна в тех случаях, когда секретарь ненадолго отлучается со своего рабочего места.

Использование

Для программирования переадресации Руководитель/Секретарь:

1. Назначьте DN в качестве MADN-номера для использования в качестве секретаря Руководителя для приема вызовов.
2. Зарегистрируйте программируемые кнопки DN на аппаратах секретаря и Руководителя.
3. Зарегистрируйте программируемые кнопки DN на аппаратах секретаря и Руководителя.
4. Включите режим ответа без поднятия трубки на аппаратах секретаря и Руководителя.
5. Назначьте программируемую кнопку на аппарате Руководителя для телефонного номера **{Код Режима Ответа Без Поднятия Трубки (Forced Hands free code)}** + **{Номер Аппарата Секретаря (Secretary Station number)}** для использования при вызове секретаря по внутренней связи.
6. Назначьте программируемую кнопку на аппарате секретаря для телефонного номера **{Код Режима Ответа Без Поднятия Трубки (Forced Hands free code)}** + **{Номер Аппарата Руководителя (Executive station number)}** для использования при вызове Руководителя по внутренней связи.

Условия

1. Один Руководитель может иметь несколько секретарей, один секретарь может быть назначен к нескольким Руководителям. Каждая пара считается отдельной.
2. Если секретарь занят в момент поступления вызова Руководителю, вызывающий абонент полчуит сигнал «Занято».
3. Если Руководитель имеет нескольких секретарей, вызовы будут автоматически перенаправляться первому свободному секретарю.
4. Руководитель может применять автоматическую переадресацию для перевода вызова на других абонентов, а не на секретаря.

Программирование

План нумерации

1 Режим ответа без поднятия трубки, План нумерации функций (Forced Handsfree code, Feature Numbering Plan (PGM 113))

Характеристики абонентов

1 Тип номера абонента (Программа 130 - ПК 1)

2 Назначение программируемых кнопок (Flex Button Assign (PGM 126))

3 Опция вызывного сигнала для кнопки DN (Программа 126 - ПК 2)

4 Принудительный режим ответа без поднятия трубки (Программа 132 - ПК 1)

Связанные функции

3.37 Назначение пары Руководитель/Секретарь

Описание

Аппараты абонентов можно назначать в группы Руководитель/секретарь. При активации режима «Не беспокоить», Руководитель также активирует безусловную автоматическую переадресацию секретарю, которая будет автоматически направлять секретарю все вызовы, адресованные Руководителю. С включенной опцией «Вызовы по СЛ – секретарю» все входящие вызовы по соединительной линии перенаправляются к секретарю независимо от состояния Руководителя. Кроме того, если секретарь включил режим «Не беспокоить» (или секретари включили режим «Не беспокоить»), вызовы, адресованные Руководителю, возвращаются секретарю в случае, когда включена функция "Вызов Руководителя, если первый секретарь включил режим "Не беспокоить" или Вызов Руководителя, если все секретари включили режим "Не беспокоить".

Каждому Руководителю могут быть назначены привилегии доступа. Если привилегия доступа включена, вызов напрямую перенаправляется к Руководителю.

Если включена функция "Вызов секретаря по внутренней связи", все вызовы по внутренней связи к Руководителю (кроме вызовов секретаря, имеющего привилегии доступа Руководителя) перенаправляются к секретарю вне зависимости от состояния Руководителя.

Вызывающие Руководителя абоненты могут оставлять сообщения об ожидающем вызове. Сообщения об ожидающем вызове передается на аппарат Руководителя или на аппарат первого из секретарей, определенных в качестве пункта назначения при ожидающем вызове.

Использование

iPECS телефон

Для активации и деактивации переадресации вызовов Руководитель / Секретать с телефона Руководителя:

1. Нажмите кнопку **[Dnd]** для переключения автоматической переадресации Руководитель/Секретарь.

Условия

1. Руководитель может иметь до 3 секретарей.
2. Если секретарь занят в момент поступления вызова Руководителю, вызывающий абонент получит сигнал «Занято».
3. Если у Руководителя несколько секретарей, секретарь выбирается с помощью опции "Выбор секретаря". Имеется два варианта выбора: 1) Первый свободный; 2) Свободный дольше всех.
4. Руководитель не может быть секретарем для другого Руководителя. Секретарь не может быть Руководителем для другого секретаря.
5. Руководитель может применять автоматическую переадресацию для перевода вызова на других абонентов, а не на секретаря.
6. Аппаратом для индикации сообщения об ожидающем вызове может быть либо аппарат Руководителя, либо аппарат секретаря.
7. Секретарь может осуществлять вызов своего Руководителя.
8. Если секретарь (Абонент B) назначает безусловную автоматическую переадресацию на другого абонента (Абонент C), абонент в пункта назначения может совершать вызовы Руководителя (Абонент A).

Программирование

Характеристики абонентов

1 Доступ к функции "Не беспокоить" (Программа 132 - ПК 4)

Данные группы абонентов

1 Назначение пары Руководитель/Секретарь (Executive/Secretary Assign (PGM 241))

2 Доступ к паре Руководитель/Секретарь (Executive/Executive Access (PGM 242))

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

3.38 Внешние системы автооператора/Голосовой почты

3.38.1 Группа AA/VM

Описание

Система iPECS обеспечивает возможность использования внешней системы Автооператора/Голосовой почты посредством ее подключения к портам SLT (аналоговых однолинейных телефонов). При наличии в системе вызова, предназначенного для обслуживания во внешней системе Автооператора/Голосовой почты, система будет искать свободный SLT порт, назначенный в данную группу, и доставлять по нему вызов.

Передача сигнальной информации между системами iPECS и внешней системой AA/VM может быть назначена с использованием внутриполосной сигнализации DTMF или с помощью протокола SMDI (Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений) через назначенный для этой задачи порт RS-232 в системы iPECS.

Использование

Система

Система будет обеспечивать интерфейс к внешним системам Автооператора/ Голосовой почты на основе назначений, сделанных в базе данных.

Условия

1. Выбор типа сигнализации: SMDI или внутриполосная сигнализация, может осуществляться с помощью системного программирования (см. ***Руководство по программированию***).
2. В системе может быть определена только одна группа Автооператора/ Голосовой почты. Назначение нескольких групп AA/VM могут привести к появлению ошибок в работе системы.
3. Аналоговый однолинейный телефон, присоединенный к модулю SLIM, не может быть назначен членом группы AA/VM.

Программирование

Данные группы абонентов

1 Назначение группы абонентов (VM Group Assignment (PGM 200))

2 Атрибуты группы (VM Group Attribute (PGM 203))

3 Таблица команд внешней голосовой почты (Voice Mail Dialing Table (PGM 269))

Связанные функции

- Внутриполосная сигнализация (DTMF) (In-band (DTMF) Signaling)
- Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений (SMDI (Simplified Msg Desk Interface))

Оборудование

- Внешняя система Автооператора/Голосовой почты (External AA/VM system)

3.38.2 Внутриполосная сигнализация (DTMF)

Описание

Система может использовать внутриполосную сигнализацию, чтобы поддерживать связь с внешней системой Автооператора/Голосовой почты (AA/VM). Когда вызов направляется через порт SLT во внешнюю систему Автооператора/Голосовой почты, то система iPECS будет сопровождать вызов сигналами DTMF, информирующими Автооператора/Голосовую почту о характеристиках вызова. Команды, представляющие собой последовательность DTMF сигналов, определяются под различные функции управления внешней системой Автооператора/Голосовой почты, что позволяет последней соответствующим образом отвечать на вызов. Эти определения приведены в "Таблице команд внешней голосовой почты".

Использование

Система

Система будет обеспечивать интерфейс к внешней системе Автооператора/ Голосовой почты на основе назначений, сделанных в базе данных.

Условия

1. Выбор типа сигнализации: SMDI или внутриполосная сигнализация, может осуществляться с помощью системного программирования (см. Руководство по программированию).
2. В системе может быть определена только одна группа Автооператора/ Голосовой почты. Назначение нескольких групп AA/VM могут привести к появлению ошибок в работе системы.

Программирование

Данные группы абонентов	1	Назначение группы абонентов (VM Group Assignment (PGM 200))
	2	Атрибуты группы VM (VM Group Attribute Assignment (PGM 203))
Табличные данные	1	Таблица команд внешней голосовой почты (Voice Mail Dialing Table (PGM 269))
Системные данные	1	Выбор интерфейса голосовой почты (Программа 223 - ПК 3)

Связанные функции

- Группа AA/VM (AA/VM Group)
- Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений (SMDI (Simplified Msg Desk Interface))

Оборудование

- Внешняя система Автооператора/Голосовой почты (External AA/VM system)

3.38.3 Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений

Описание

Система может использовать протокол SMDI (Simplified Message Desk Interface, Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений) для связи с внешней системой Автооператора/Голосовой почты (AA/VM). Когда вызов направляется на SLT порт, подключенный к AA/VM, система будет отправлять сообщения SMDI через порт последовательного интерфейса RS-232, информируя систему AA/VM о характеристиках вызова.

- Протокол SMDI (Упрощенный интерфейс систем обработки сообщений) – имеется три типа сообщений SMDI. Внутри каждого сообщения имеется "Код действия", который определяет функцию или требуемое действие системы автооператора/голосовой почты (AA/VM). Поля сообщений также определяют номера вызывающего/вызываемого абонентов, а также состояние абонента. Различные типы сообщений и определения полей приведены в нижеследующей диаграмме.
  - Сообщение типа I: cr lf **MD** ggg mmmm a xxxxxxxxx sp yyyyyyyyy sp cr lf^Y
  - Сообщение типа II: cr lf **MD** ggg mmmm a xxxxxxxxx sp sp cr lf^Y
  - Сообщение типа III: cr lf **MD** ggg mmmm a sp yyyyyyyyy sp cr lf^Y

Таблица 3.38.3-1 Определения полей сообщений SMDI

Поле	Описание	Значения
cr	Возврат каретки	
lf	Перевод строки	
MD	Источник сообщений	
ggg	Идентификатор источника сообщений, система AA/VN	По умолчанию = 001
mmmm	Терминал источника сообщений	Диапазон = 0001-9999 Порт голосовой почты
a	Код действия	
xxx…x	Номер вызываемого абонента или абонента, вызывающего группу VM	
yy…y	Номер вызывающего абонента	
sp	Символ пробела в кодировке ASCII	
^Y	Конец сообщения SMDI	Control + Y (0x19)

В следующей таблице приведена подробная информация относительно значений и функций различных используемых сообщений SMDI.

Таблица 3.38.3-2 Сообщения SMDI

Код действия	Причина	Назначение	Внутриполосный код (DTMF)	Тип сообщения	Сообщение SMDI MD 001 0001-
A	Безусловная автоматическая переадресация на голосовую почту	Оставить сообщение	P#	II	A xxxxx yyyyy
B	Вызываемый абонент занят	Передрес ация на почту по условию «занято»	P#3P	II	B xxxxx yyyyy
C	Разъединение линии со стороны подключенного абонента	Разъединить	*****	II	C xxxxx yyyyy
D	Прямой вызов группы голосовой почты	Получить сообщение	P##	II	D xxxxx yyyyy
E	Ошибка набора, недопустимый номер	Передрес ация на почту по причине «Ошибка»	P#*5P	II	E xxxxx yyyyy
H	Двусторонняя запись разговора	Записать	Нет	II	H xxxxx yyyyy
I	Вызываемый абонент в режиме "Не беспокоить"	DND	P#*6P	II	I xxxxx yyyyy
N	Вызывающий абонент не отвечает	Передрес ация на почту по Неответу	P#*4P	II	N xxxxx yyyyy
R	Прием внешнего входящего вызова назначен на группу голосовой почты	Автоопера тор	Нет	III	R xxxxx yyyyy

Использование

Система

Система будет обеспечивать интерфейс к внешней системе Автооператора/ Голосовой почты на основе назначений, сделанных в базе данных.

Условия

1. Выбор типа сигнализации: SMDI или внутриполосная сигнализация, может осуществляться с помощью системного программирования (см. ***Руководство по программированию***).
2. В системе может быть определена только одна группа Автооператора/ Голосовой почты. Назначение нескольких групп AA/VM могут привести к появлению ошибок в работе системы.

3. Номер вызывающего абонента будет отображаться в соответствии с настройкой атрибута SMDI INFO CLI (Отображение идентификатора вызывающего абонента) (Программа 203 - ПК 7)

Программирование

Данные группы абонентов

1 Назначение группы абонентов (VM Group Assignment (PGM 200))

2 Атрибуты группы VM (VM Group Attribute Assignment (PGM 203))

Системные данные

1 Выбор интерфейса голосовой почты (Программа 223 - ПК 3)

Связанные функции

- Группа автооператора/голосовой почты
- Внутриполосная сигнализация (DTMF)
- Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB (VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail)

Оборудование

- Внешняя система Автооператора/Голосовой почты (External AA/VM system)

3.39 Гибкий план нумерации

Описание

Доступ пользователя к ресурсам и функциям системы выполняется с помощью кодов функций или кнопок телефонного аппарата. Администратор может выбрать один из шести различных стандартных планов нумерации и, если требуется, назначать коды для отдельных функций в гибком плане нумерации. Коды функции определены в гибком плане нумерации системы; см. Приложение B Руководства по администрированию и программированию системы iPECS-MG).

Использование

Система

Система осуществляет активацию функции на основе гибкого плана нумерации.

Условия

1. Система поддерживает нумерацию до 8 знаков для номеров абонентов и кодов функций.
2. Для назначения плана нумерации, он должен совпадать с планом нумерации префиксов (состоять из префикса и дополнительных цифр).
3. Выбранный план нумерации префиксов не может быть противоречивым (если префикс состоит из одной основной цифры и 4 дополнительных цифр, не может быть другого префикса из 10 основных цифр и 4 дополнительных цифр).
4. Количество дополнительных цифр в плане нумерации префикса не может быть более четырех.
5. Когда план нумерации префиксов состоит из более чем 4 цифр, предшествующие цифры префикса размещаются дальше, чем четыре цифры, считая с конца (Это называется мастер-префиксом, может быть до 3 цифр в системе MG-100 и до 5 цифр в системе MG-300).
6. Когда обнаруживается конфликт в префиксном плане нумерации, существующий непротиворечивый план используется до тех пор, пока не будут исправлены ошибки.
7. Если выбран план нумерации 7, все коды нумерации удаляются, первый пользователь должен назначить план нумерации префиксов. После конфигурации префиксов пользователь может назначать номера абонентов, коды группового доступа к СЛ, дополнительную нумерацию и коды функций (в том случае, если пользователь хочет переконфигурировать все численные коды).

Программирование

План нумерации

1 Тип плана нумерации (Программа 110)
2 Системный план нумерации (Программа 111)
3 Гибкий план нумерации (Flexible Station Number (PGM 112))
4 План нумерации функций (Feature Numbering Plan (PGM 113))
5 Код доступа к группе СЛ (CO Group Access Code (PGM 114))
6 Номер группы абонентов (Station Group Number (PGM 115))
7 Номер группы автоматического распределения вызовов (Программа 118)

Связанные функции

Оборудование

3.40 Режим энергосбережения

Описание

Система может выключать потребления энергии на системном телефоне или SLT, присоединенных к платам DTIB/SLIB/DSIU в режиме ночного обслуживания и в режиме праздничного дня. Выключение питания может контролироваться через службу Web Admin вручную или автоматически, в соответствии с настройками времени активного состояния.

Использование

Система

Эта функция включается либо автоматически (если так запрограммировано), либо через службу Web Admin.

Условия

1. SLT поддерживается модулем DSIU, системные телефоны не поддерживаются.
2. Когда электропитание с телефонного аппарата снято, невозможно принимать или совершать вызовы.
3. В случае перезагрузки системы, электропитание на телефонные аппараты подается вновь.

Программирование

Режим энергосбережения
1 Активация режима энергосбережения (Программа 492)
2 Время работы в режиме энергосбережения (Программа 493)

Связанные функции

Оборудование

3.41 Использование телефонной гарнитуры

Описание

К системному телефону вместо или дополнительно к телефонной трубке может быть подключена стандартная типовая гарнитура. Абонент затем программируется на использование гарнитуры.

В режиме Headset (режим использования гарнитуры), нажатие на кнопку **[Speaker]** будет обеспечивать включение телефонной гарнитуры вместо спикерфона. Кроме того, в режиме Headset вызовные сигналы могут подаваться либо на спикерфон либо на гарнитуру согласно определениям в базе данных системы.

Использование

Цифровой телефон

Для переключения режима спикерфон/гарнитура

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 61 **{Вызов режима "Гарнитура или спикерфон"}.**
3. Наберите:
   - 0: Спикерфон,
   - 1: Гарнитура,
   - 2: Ушной микрофон.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для изменения устройства, которое будет получать сигналы вызова

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 62 **{Вызов режима "Гарнитура"}.**
3. Наберите:
   - 0: Спикерфон,
   - 1: Гарнитура,
   - 2: И то, и другое (Спикерфон и гарнитура)
   - 3: Наушники.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Чтобы сделать /ответить на вызов с использованием гарнитуры

1. Нажмите кнопку **[Speaker]** при нахождении телефона в режиме Headset.

Условия

1. При использовании гарнитуры абонент может выбрать тип приема вызова по внутренней связи точно так же, как и при работе со спикерфоном.
2. Хотя телефон находится в режиме использования гарнитуры, система будет контролировать состояние его рычага отбоя. Если пользователь поднимает трубку, на нее будет проключен разговорный тракт.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Тип сигнала вызова для гарнитуры (Программа 121 - ПК 3)

2 Спикерфон/Гарнитура (Программа 121 - ПК 2)

Связанные функции

- Спикерфон (Speakerphone)
- Оповещение (Paging)

Оборудование

3.42 Удержание вызова

3.42.1 Удержание вызова

Описание

Пользователь может поместить вызов на удержание во время разговора.

Использование

Цифровой телефон

Для включения режима удержания вызова:

1. Нажмите кнопку **[Hold]**.

Для возврата вызова из режима удержания:

1. Нажмите кнопку **{CO}** или кнопку **{LOOP-KEY}**, ассоциированную с режимом удержания, и удерживаемый вызов подключится снова.

SLT

Для включения режима удержания вызова:

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя во время разговора.
2. Наберите **{Код Системного Удержания (System Hold Code)}**; послышится подтверждающий тональный сигнал.
3. Положите трубку.

Для возврата вызова из режима удержания:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код группового доступа к СЛ}** и номер удерживаемой соединительной линии.
3. Абонент соединится с удерживаемым абонентом.

Условия

1. После помещения вызова в режим удержания абонент возвращается в свободное состояние и может совершать вызовы.
2. Если трубка на аппарате абонента снята во время постановки на удержание, он слышит специальный тональный сигнал.

Программирование

План нумерации

1 План нумерации функций (Feature Numbering Plan (PGM 113))

3.42.2 Возврат вызова из удержания

Описание

Когда пользователь ставит внешний вызов на удержание, запускается таймер, соответствующий выбранному режиму удержания: Если вызов остается неотвеченным в течение действия таймера возврата вызова абоненту, то оператор также начинает получать сигнал возврата вызова. Если по истечении таймера возврата вызова оператору вызов все еще остается неотвеченным, вызов перенаправляется в пункт назначения по неответу по альтернативному пункту назначения СЛ.

Использование

Использование функции возврата вызова с удержания выполняется автоматическим.

Условия

1. Для различных видов удержания назначаются отдельные таймеры: таймер системного удержания, таймер возврата вызова при переводе и т.д.
2. Таймеру удержания вызова может быть назначен тональный сигнал из таблицы тональных сигналов.
3. Маршрут перенаправления вызова по истечении таймера удержания программируется в таблице альтернативных пунктов назначения СЛ. Имеются следующие пункты назначения:
   – Разъединение
   – Оператор
   – Вызов определенной СЛ
   – Альтернативная таблица вызовов
   – Тональный сигнал
   – Пилотная группа приема
   – Вызывной сигнал или абонент, назначенный для перевода вызова (Только перевод вызова)

Программирование

Соед. линии
1 Альтернативный пункт назначения для входящих СЛ (Программа 169)
2 Альтернативный пункт назначения для исходящих СЛ (Программа 173)

Таблицы
1 Таймер подачи тонального сигнала удержания вызова (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 55)

Связанные функции

- Ручной перевод вызова на внешний номер (Call Transfer, CO/IP)

Оборудование

3.42.3 Автоматическое удержание

Описание

При активном внешнем вызове система будет ставить вызов на удержание автоматически.

Абоненту могут быть разрешены дополнительные возможности для автоматической постановки внешних вызовов в режим удержания. В этом случае, при установленном соединении по одной СЛ нажатие кнопки {co} обеспечивает автоматическую постановку текущего внешнего вызова в режим удержания и предоставления доступа к другой СЛ.

Использование

Цифровой

Для использования автоматического удержания при активном внешнем вызове

1. Нажмите кнопку **{CO}** или кнопку **{LOOP-KEY}** во время вызова; данный вызов будет поставлен в режим удержания.

Условия

1. Соединительные линии, автоматически поставленные в режим удержания, активируют соответствующий таймер удержания.
2. Таймеру удержания вызова может быть назначен тональный сигнал из таблицы тональных сигналов.
3. Отсутствуют ограничения на количество вызовов, которые могут быть одновременно поставлены в автоматическое удержание.
4. Автоматическое удержание вызова работает при ответе на входящие вызовы. Нажатие на кнопку **{CO/IP}** для осуществления исходящего вызова рассматривается как перевод.

Программирование

Абоненты

1 Доступ к функции "Автоматическое удержание вызова" (Программа 123- ПК 3)

Связанные функции

- Возврат вызова из удержания (Hold Recall)

Оборудование

3.43 Виртуальный внутренний абонент

Описание

Системные телефоны могут быть назначены для использования в качестве терминалов виртуальных внутренних абонентов. Виртуальными абонентами являются пользователи (агенты), которые не имеют жестко закрепленных за ними физических ресурсов системы (внутренних линий, телефонов), но при этом агентам назначаются абонентские номера и соответствующие им атрибуты и настройки. Агент может зарегистрироваться в системе на любом свободном терминале посредством процедуры входа. Данный терминал становится активным и приобретает все атрибуты, определенные для абонентского номера агента. По завершению работы и выполнения агентом процедуры выхода из системы данный терминал освобождается для дальнейшего использования другими агентами. Но при этом вызовы, предназначенные неактивному агенту, могут быть переадресованы, если таковые назначения были предварительно установлены при выполнении процедуры выхода из системы.

Использование

Программирование виртуального абонента:

1. С помощью системного программирования назначьте системный телефон в качестве терминала виртуального агента.
2. Присвойте в качестве типа DN-номера тип SADN – Виртуальный абонент; Опция Виртуальный абонент активируется автоматически.
3. Если необходимо, присвойте пароль виртуальному абоненту.

Войдите в систему с неактивного терминала виртуального абонента:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите **{Код Функции Виртуального Внутреннего Абонента (Hot Desk Feature Code)}**.
3. Наберите номер телефона агента и пароль.
4. Наберите ‘*’ или нажмите кнопку [SAVE]; агент подключится к системе.

Для отключения активного виртуального абонента:

1. Наберите **{Код Функции Виртуального Внутреннего Абонента (Hot Desk Feature Code)}**.
2. Наберите пункт назначения для виртуального абонента (Наберите ‘#’ для удаления текущего пункта назначения).
3. Наберите ‘*’ или нажмите кнопку **[SAVE]**; виртуальный абонент перейдет в неактивное состояние.

Условия

1. Терминал виртуального внутреннего абонента может быть запрограммирован на автоматическое выполнение процедуры выхода активного агента из системы, если агентом не предпринимается никаких действий в течение времени действия Таймера автоматического выхода. Одновременно агент может быть зарегистрирован только на одном терминале виртуального абонента.
2. Пользователь может выйти из системы только с терминала, на котором он в данный момент зарегистрирован.
3. Карта назначенных программных кнопок изменяется, когда агент регистрируется на системном телефоне и заимствует абонентские настройки агента.
4. Количество терминалов виртуальных внутренних абонентов и их пользователей (агентов) ограничивается показателями емкости системы. Для каждого терминала виртуального абонента и для каждого пользователя (агента) требуется наличие отдельных портов в системе.
5. Каждый виртуальный абонент и виртуальный агент (пользователь) требует отдельного DN-номера в системе.
6. Когда терминал виртуального агента занимает номер типа SADN (Sub-DN), функция «виртуальный абонент» не поддерживается.
7. Если агент выходит из системы без регистрации пункта назначения для функции переадресации, **{Код функции вызова оператора}** регистрируется автоматически, так что вызовы, поступающие вышедшим из системы агентам направляются оператору.

Программирование

План нумерации	1	Виртуальный внутренний абонент (Hot Desk Feature Code (PGM 113))
Характеристики абонентов	1	Терминал виртуального внутреннего агента (Программа 121 - ПК 8)
	2	Абонент DN-типа (Программа 130 - ПК 1)
	3	Пароль абонента (Программа 131 - ПК 4)
	4	Номер виртуального агента (Программа 131 - ПК 8)
Системные данные	1	Таймер отключения виртуального агента (Программа 220 - ПК 2)

Связанные функции

- Переадресация вызова (Call Forward)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

3.44 Индикация «Я – на месте»

Описание

Когда руководитель находится в офисе, его секретарь может включить индикаторы «Я – на месте» на системных телефонах абонентов для индикации состояния руководителя.

Использование

Для программирования режима «Я – на месте»:

1. С помощью системного программирования установите в качестве типа DN-номера тип MADN для использования функцией «Я – на месте».
2. Введите {Код изменения состояния функции "Не беспокоить"} для изменения состояния DN-абонента.
3. Назначьте кнопку DN-номера на аппарате секретаря и аппаратах других секретарей для индикации состояния руководителя.

Для активации и деактивации индикации «Я – на месте»:

1. Нажмите кнопку **{DN}**; состояние функции «Не беспокоить» изменится, и одновременно включится индикатор.

Условия

1. Установите программируемую кнопку MADN-номера на аппарате абонента в состояние Выключено (только входящие вызовы) для того, чтобы аппарат секретаря был единственным аппаратом для контроля состояния DN-номера.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Изменение состояния «Не беспокоить» (DND Status Change Code) (PGM 113)

Абонент

1 Абонент DN-типа (Программа 130 - ПК 1)

2 Назначение программируемых кнопок (Flex Button Assign) (PGM 126)

3 Абонентские атрибуты автоматического набора (Station Auto Dial Attributes) (PGM 138)

Связанные функции

Оборудование

3.45 Транскодирование RTP-пакетов

Описание

Для оцифровки и сжатия голосовых сигналов при передаче пакетов RTP между устройствами система iPECS использует стандартные кодеки IEEE G.711, G.729 или G.723. Системные IP-телефоны и шлюзовые модули имеют встроенные функции цифровой обработки сигналов для поддержки преобразования алгоритмов кодирования. Кодеки g.711, g.723, g.729, расположенные на платах VOIB, реализованы на основе цифровых сигнальных процессоров (DSP) и используются для обеспечения транскодирования (преобразования) пакетов цифровых данных в отношении входящих VoIP вызовов. Если внешнее соединение VoIP может поддерживать только кодек G.729, а системным кодеком является кодек G.723, то в этом случае модуль DSP должен реализовывать сложный процесс транскодирования, для которого потребуется 2 канала DSP. Во всех других случаях транскодирование требует наличия только одного канала на вызов.

Использование

Система

Транскодирование производится автоматически:

Условия

1. Тип системного кодека на направлении к плате VOIB может быть изменен в течение IP вызова в любой момент.
2. Чтобы обеспечить поддержку функциональности сервиса DISA, каналы DSP платы VOIB могут генерировать и детектировать внутриполосные тональные сигналы DTMF и сигналы прохождения вызова.
3. Для комплексного транскодирования (G.723/G.729), плата VOIB с DSP будет требовать наличия 2 каналов.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

- VOIB8 или VOIB24 (VOIB8 or VOIB24)

3.46 Повторный набор последнего набранного номера

Описание

Последний набранный номер (до 32 цифр) записывается в буфер последних набранных номеров абонента. Пользователь может запросить повторный набор системой последнего набранного номера без необходимости выполнять собственно набор номера.

Пользователь может просмотреть на системном телефоне список номеров с помощью кнопок **[REDIAL]**,**[Speed]**, **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** и выбрать требуемый номер для выполнения исходящего вызова.

Использование

Цифровой телефон

*Для использования функции повторного набора последнего набранного номера с помощью кнопки **[REDIAL]**:*

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку **[REDIAL]**.
3. Нажмите кнопку **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** для выделения нужного номера.
4. Нажмите **[Save]** или **[REDIAL]** для набора выбранного номера.

*Для использования функции повторного набора последнего набранного номера с помощью кнопки **[Speed]**:*

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speed]**.
2. Наберите ‘*’.

SLT

Для использования функции повторного набора последнего набранного номера:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код функции "Повторный набор последнего набранного номера}**.

Условия

1. Для системных телефонов с дисплеем, буфер LNR будет сохранять дублирующиеся номера, если только они не набирались подряд.
2. Использование функции повторного набора последнего набранного номера (LNR), будет отменять действие функции Автоматического повторного набора номера , если эта функция была активирована.
3. Содержимое буфера LNR сохраняется в энергонезависимой памяти и поэтому защищено от стирания при выключении питания системы
4. Ручной кратковременный разрыв шлейфа, выполненный пользователем во время исходящего вызова, вызовет запись в буфер LNR только тех цифр, которые набираются после этого разрыва.
5. Функция повторного набора последнего набранного номера применяется в отношении как вызовов по СЛ, так и вызовов VoIP.

Программирование

Тенантные группы 1 Метод повторного набора (Программа 281 - ПК 2)

Связанные функции

- Повторный набор сохраненного номера (Saved Number Redial (SNR))
- Персональный сокращенный набор (Station Speed Dial)
- Системный сокращенный набор (System Speed Dial)

Аппаратные средства

3.47 Маршрутизация по наименьшей стоимости (LCR)

Описание

Функция LCR (маршрутизации по наименьшей стоимости) использует преобразование набранных цифр. Можно установить различные правила в соответствии с режимами обслуживания Дневной/Ночной/По расписанию или с учетом времени суток и дня недели. Когда режим преобразования цифр активирован, система будет занимать СЛ только после анализа набранных цифр. Во время преобразования абоненту будет предоставляться дополнительный тональный сигнал (Dummy Tone).

Использование

Преобразование цифр осуществляется автоматически на основании таблицы префиксов направления.

Условия

1. Правила преобразования набранных цифр, применяются к ячейкам таблицы префиксов направления.

Программирование

Таблицы

1 Таблица преобразования цифр исходящего набора (Digit Conversion Table (PGM 251))
2 Опции префиксов направления (Digit Conversion option (PGM 252))
3 Расписание маршрутизации LCR (LCR Time Table (PGM 255))

Связанные функции

- Преобразование цифр исходящего набора (Digit Conversion)
- Доступ к соединительным линиям (CO/IP Access)
- Программируемые кнопки абонента (Station Flexible Buttons)

Оборудование

3.48 Спаренные абоненты/Группы

Описание

Один номер MADN может быть назначен максимально 10 абонентам, так что эти 10 абонентов могут образовать спаренную группу, а не просто спариться. Если все абоненты установят в качестве основного DN-номера свой основной DN-номер, все 10 абонентов будут функционировать как один номер. Если один из абонентов использует номер, другие абоненты этот же номер использовать уже не могут. Только разные Sub-DN-номера могут использоваться одновременно.

Использование

Эта функция автоматически поддерживается системной базой данных.

Условия

1. Если участник MADN-номера нажимает кнопку **[DND]** во время поступления вызывного сигнала, звучание этого сигнала прекращается только на аппарате данного абонента.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Кнопка первичного номера абонента (Программа 123 - ПК 1)
2 Назначение программируемых кнопок (Программа 126)
3 Абонент DN-типа (Программа 130 - ПК 1)

Связанные функции

- Принудительное переключение режима приема внутреннего вызова (Intercom Caller Controlled ICM Signaling)

Оборудование

3.49 Управление внешним устройством громкого вызова (LBC)

Описание

В состав оборудования системы iPECS входит несколько реле для управления внешними устройствами. Каждое реле назначается для реализации одной из нескольких функций, включая функцию «Управление устройством громкого вызова». Если реле назначается для реализации данной функции, то в этом случае реле срабатывает, когда:

- Выполняется доступ к функции внешнего оповещения;
- Назначенный внутренний абонент получает вызов (LBC).

Использование

Система

Реле при задании соответствующего режима работы действуют автоматически.

Условия

1. Номер SADN не может быть назначен для поддержки функции LBC.
2. SIP-абонент не может назначен для работы с функцией LBC.
3. Доступна одна пара контактов реле (контакты реле рассчитаны на номинальный ток 1A и напряжение 24В постоянного тока)
4. Если функция «Управление внешним устройством громкого вызова» активирована, то при поступлении на назначенный номер внутреннего абонента внешнего входящего вызова по СЛ, переведенного внешнего вызова или внутреннего вызова, система будет обеспечивать замыкание контактов указанного реле.
5. Терминал виртуального агента не может быть использован для работы с функцией LBC.

Программирование

Системные данные 1 Управление внешними контактами (External Contact Control (PGM 228))

Связанные функции

- Открывание двери (Door Open)

Оборудование

- Устройство управления внешними контактами, присоединенное к устройству громкого вызова. (External Control Contact connected to an external loud bell.)

3.50 Сервис мобильного абонента

Описание

Пользователь имеет возможность зарегистрировать в системе номер своего мобильного телефона. В этом случае он может принимать входящие и осуществлять исходящие вызовы как внутренний абонент. Вызовы прямого входящего набора DID направляются одновременно на внутренний номер абонента и на активный зарегистрированный мобильный телефон.

Пользователи мобильного телефона могут получить доступ к возможностям системы и выполнять внутренние и внешние вызовы, а также активировать и использовать ее функции. Для доступа к ресурсам и функциям системы с мобильного телефона пользователь должен позвонить по закрепленному за ним номеру прямого входящего набора DID. При входящем вызове система сравнивает принятый из ТфОП номер вызывающего абонента CLI с номером мобильного телефона, зарегистрированным для данного абонента. При совпадении номеров мобильный абонент слышит сигнал готовности.

Для одного абонента может быть зарегистрировано 2 внешних номера в качестве номеров мобильных абонентов. Когда используется мобильный абонент, основной абонентский аппарат находится в режиме «Занято», а светодиодный индикатор постоянно горит.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы активировать зарегистрированный мобильный телефон с абонентского аппарата пользователя:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 51 **(Код активации мобильного телефона)**
3. Наберите индекс мобильного абонента (1 или 2).
4. Наберите цифру '1 ', чтобы активировать, '0', чтобы отключить.
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Чтобы зарегистрировать номер мобильного телефона:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 52 **(Код функции программирования номера мобильного телефона)**
3. Наберите индекс мобильного абонента (1 или 2).
4. Наберите номер мобильного абонента и код доступа к СЛ.
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Чтобы зарегистрировать идентификатор вызывающего абонента для мобильного телефона:

1. Нажмите кнопку **[PGM]**.
2. Наберите 53 **(Код функции программирования идентификатора вызывающего абонента для мобильного телефона)**

3. Наберите индекс мобильного абонента (1 или 2).
4. Наберите цифры идентификатора вызывающего абонента.
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Чтобы сделать вызов с мобильного телефона используя ресурсы системы:

1. Наберите номер DID абонента; система сверит идентификатор вызывающего абонента с зарегистрированным номером мобильного телефона и ответит на вызов, и в результате пользователь получит системный сигнал готовности.
2. Сделайте обычным образом внутренний или внешний вызов.

Чтобы выполнить перевод вызова с мобильного телефона, используя ресурсы системы:

1. Наберите **{Код Перевода Вызова На Мобильный Телефон (Mobile Flash code)}**.
2. Наберите требуемый номер внутреннего абонента, вызов переведется и мобильный телефон возвратится в свободное состояние.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
   Для возврата переведенного вызова на мобильный телефон необходимо набрать **{Код Перевода Вызова На Мобильный Телефон (Mobile Flash Code)}**.

Система

Входящие вызовы DID посылаются на активные мобильные телефоны автоматически.

Условия

1. Если с мобильного аппарата производится исходящий внешний вызов, то в качестве номера вызывающего абонента будет использован номер CLI, назначенный данному внутреннему абоненту.
2. Функция «Сервис мобильного абонента» поддерживается только для цифровых линий связи.
3. Функции "Ожидающее сообщение" (Message Wait) и "Обратный вызов" (Call Back) не поддерживаются для мобильного абонента.
4. Функция "Сервис мобильного абонента" не поддерживается в распределенном сетевом окружении.
5. Когда принимается вызов прямого входящего набора (ISDN DID), система будет обеспечивать доступ к линии ISDN и делать вызов на мобильный телефон. Следовательно, линия ISDN должна быть доступна для системы, чтобы можно было уведомить пользователя мобильного телефона о поступлении входящего вызова.
6. Если абонент является агентом группы приема вызовов типа, то групповой вызов может быть направлен на соответствующий ему номер мобильного телефона.

Программирование

Система	1	Атрибуты сервиса мобильного абонента (Mobile Attributes (PGM 236))
Абоненты	1	Доступ к функции "Сервис мобильного абонента" (Программа 132 - ПК 6)
	2	Атрибуты номера мобильного абонента (Mobile Extension Number Attributes (PGM 146))

Связанные функции

- Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND))
- Ожидающее сообщение от внутреннего абонента / Внутренний автодозвон (Station Message Wait/Call Back)
- Возврат вызова оператору (Attendant Recall)
- Сеть с распределенным управлением (Distributed Control Network)

Оборудование

3.51 Многоязычная поддержка

Описание

С использованием функционального модуля автооператора (AAFU) или платы интерфейса голосовой почты (VMIB) система может одновременно поддерживать три (3) языка. Системные подсказки на требуемых языках загружаются в память устройств AAFU/VMIB наряду с подсказками, диктующими выбор языка. Чтобы гарантировать использование надлежащего языка, в тех случаях, когда для приема входящих вызовов используются системные приветствия сервисов DID, DISA, автооператора или группы приема вызовов, для вызывающего абонента воспроизводятся системные подсказки с приглашением выбрать язык. Системные подсказки с приглашением выбора языка проигрываются с использованием нескольких фраз, по одной на каждом из установленных языков, при этом вызывающему абоненту предлагается ввести нужную цифру для выбора требуемого языка. Затем система использует определенное приветствие (DID, DISA и т.д.), записанное для выбранного языка.

Использование

Система

Система автоматически воспроизводит системные подсказки с приглашением выбрать язык и последующие подсказки на выбранном языке.

Чтобы записать системные подсказки с приглашением выбрать язык в память платы VMIB:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 062 **{Код записи приветствия голосовой почты}.**
3. Наберите номер слота VMIB.
4. Наберите номер выбора многоязычного интерфейса приветствий VMIB (01-70).
5. Наберите номер типа языка (1-3).
6. Нажмите кнопку "#".
7. После звукового сигнала запишите сообщение.
8. Нажмите кнопку **[Save]**, чтобы прекратить запись и сохранить сообщение.

Пример программирования

Пример: Соединительная линия 2 установлена в режим использования интерактивного пользовательского меню для входящих вызовов (CCR) с приветствием #1. Приветствие #1 имеет многоязычное приветствие #70.

[VMIB Announcement Table]

Enter Table No (1~100): - Load

Table Range from 1 to 1

Attribute	Check All	Value		Range
First	☐	VMIB Slot No	0	0-18
	☐	Announcement No	1	1-70
Second	☐	VMIB Slot No	8	0-18
	☐	Announcement No	1	1-70
Third	☐	VMIB Slot No		0-18
	☐	Announcement No		1-70
Fourth	☐	VMIB Slot No		0-18
	☐	Announcement No		1-70
CCR	☐	CCR Table Index	1	1-100
Multi-Language	☐	ANNC Table Index	70	1-100, none

1. Запишите многоязычное приветствие в ячейку 70.
2. Ячейка таблицы приветствий 70 в Программе 259 имеет многоязычное приветствие 70. Такова настройка по умолчанию. Поэтому, если данная настройка ранее не запрограммирована, нет необходимости ее менять.
3. Запрограммируйте соединительную линию #2 на использование интерактивного пользовательского меню для входящих вызовов (CCR) с приветствием #1.
4. В таблице приветствий (Программа 259) установите многоязычное приветствие #70 для ячейки с номером 1.
5. С учетом всех этих параметров, если по соединительной линии #2 поступает входящий вызов, система воспроизводит многоязычное приветствие о выборе языка #70 перед воспроизведением приветствия #1. По окончании воспроизведения приветствия о выборе языка #70 абонент может выбрать нужный язык, набрав цифру.
6. Если язык выбран, система воспроизводит приветствие #1 интерактивного пользовательского меню для входящих вызовов (CCR) на выбранном языке.

Условия

1. Многоязычная поддержка доступна при использовании устройств VMIB/AAFU.
2. Отдельные сообщения для каждого поддерживаемого языка должны быть записаны оператором.
3. Системные подсказки с предложением выбрать язык сначала должны быть записаны в таблицу подсказок (PGM 259). После этого, индекс системной подсказки может быть использован при программировании других подсказок для многоязычной поддержки.

Программирование

Абоненты	1	Индекс языка абонентских подсказок VMIB (Station VMIB Prompt Language Index (PGM 145))
Характеристики соединительных линий	1	Индекс языка подсказок VMIB для СЛ (Программа 161 - ПК 8)
Таблицы	1	Таблица голосовых подсказок (Announcement Table (PGM 259))

Связанные функции

- Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB

Оборудование

- VMFU и/или VMIB

3.52 Поддержка системы голосовых почтовых ящиков

Описание

Абонент может иметь доступ к любому голосовому почтовому ящику, набрав код **{Доступа к устройству VMIB (VMIB Access)}**, номер почтового ящика и пароль. Пользователи системных телефонов могут назначить одну или несколько программируемых кнопок для доступа к конкретному почтовому ящику.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы получить доступ к почтовому ящику голосовой почты:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите код **{Доступа к устройству VMIB (VMIB Access)}**.
3. Наберите номер почтового ящика (абонента).
4. Наберите пароль почтового ящика (абонента).
5. Нажмите клавишу '*' (маркер окончания пароля).

*Для назначения программируемой кнопки **{ГОЛОСОВОЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК (VMAILBOX)}**:*

1. **[PGM]** + **{FLEX}** + кнопка типа функции (1), номер + **{Код доступа к функциям VMIB}** + номер почтового ящика (абонента) + пароль почтового ящика (абонента) '*' + **[SAVE]**

*Для доступа к голосовому почтовому ящику с использованием программируемой кнопки **{ГОЛОСОВОЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК (VMAILBOX)}**:*

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Нажмите программируемую кнопку **{ГОЛОСОВОЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК (VMAILBOX)}**.
3. Наберите пароль почтового ящика.

Условия

Программирование

Связанные функции

- Голосовая почта VMIB (VMIB Voice Mail)

Оборудование

- На системном телефоне
- Плата VMIB (VMIB)

3.53 Музыка при удержании (MOH)

Описание

Когда вызов ставится в состояние удержания, система будет доставлять звуковой сигнал из определенного источника MOH (музыки при удержании вызова). Таким образом, подключенный пользователь может определить, что соединение все еще активно.

Система имеет возможности подключения одного источника музыки. Источник BGM может быть либо внутренним, либо внешним источником, связанным с любым из входов музыки при удержании.

Кроме того, для создания музыки при удержании может быть использовано сообщение, записанное в память платы VMIB. Оператор записывает в модули VMIB сообщение, после чего данное сообщение может быть назначено в качестве источника музыки при удержании вызова VMIB MOH. Отдельные сообщения могут быть записаны для каждого из 3 языков, поддерживаемых системой.

Использование

Система

Когда установлено, использование функции MOH выполняется автоматически

Чтобы записать сообщение в память VMIB для получения музыки при удержании (MOH):

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 062 **{Код записи приветствия голосовой почты}.**
3. Наберите номер слота VMIB.
4. Наберите номер сообщения с предложением выбрать язык в памяти VMIB.
5. Наберите номер типа языка - это необходимо только для многоязычной поддержки. Воспроизводится текущее приветствие, заканчивающееся приглашением "нажмите # для записи".
6. Нажмите кнопку "#".
7. После звукового сигнала запишите сообщение.
8. Нажмите кнопку **[Save]**, чтобы прекратить запись и сохранить сообщение.

Условия

1. Имеется 5 видов музыки при удержании:
   – Обычный тональный сигнал;
   – Сообщение
   – Подсказка
   – Сообщение VMIB в качестве MOH
   – Музыка при удержании SLT-телефона
2. Музыка при удержании может быть активирована при помощи программирования тонального сигнала удержания в таблице тональных сигналов.
3. Источник внешней музыки должен быть подключен к аудио-разъему BGM на передней панели платы центрального процессора (MPB).

Программирование

Таблицы	1	Таблица тональных сигналов (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 49-61)
Система	1	Назначение источника музыки при удержании (Программа 229)

Связанные функции

- Удержание
- Многоязычная поддержка (Multiple Language Support)

Оборудование

- Внешний источник музыки, подключенный к входу источника музыки основной процессорной платы. (External Music source is connected to MPB music source input.)

3.54 Система управления сетью (NMS)

Описание

iPECS NMS - это Web-приложение для контроля и управления несколькими системами iPECS с использованием стандартного протокола SNMP (Simple Network Management Protocol, Простой протокол управления сетью). Приложение iPECS NMS, основанное на использовании стандартных протоколов управления сетью и Web-интерфейса, является эффективным и удобным инструментом. Он обеспечивает администраторам возможность удаленного доступа к системам iPECS с помощью любого общедоступного Web-браузера. iPECS NMS позволяет контролировать системы, обеспечивая отображение в реальном времени подробной информации о состоянии устройств и каналов системы. iPECS NMS поддерживает работу журнала аварийных событий и сигнализации о неисправностях, определенных администратором, и обеспечивает уведомление администраторов о потенциальном влиянии неисправностей на предоставляемое обслуживание. Кроме того, поддерживается обработка статистики вызовов и возможность предоставления отчетности в виде различных таблиц и графиков.

Использование

Использование приложения iPECS NMS, если данная функция сконфигурирована, выполняется автоматически.

Процедуры администрирования описаны в руководстве по работе с системой управления сетью.

Условия

1. Использование приложения iPECS NMS подчиняется ряду условий, приведенных в Руководстве по работе с приложением iPECS NMS.

Программирование

Система 1 Атрибуты протокола SNMP (Служба Web Admin).

Связанные функции

- Диагностика/Техническое обслуживание (Diagnostic/Maintenance)

Оборудование

3.55 Сетевая безопасность и приоритеты

Описание

Система iPECS поддерживает несколько протоколов безопасности и приоритетов. Характеристики, которые могут быть заданы:

- IEEE 802.1p/Q, VLAN – устанавливается идентификатор (метка) виртуальной сети (VLAN) и приоритет для кадра Ethernet;
- Diffserv – устанавливается кодовое слово (Diffserv Code Point) для обеспечения приоритезации IP-трафика;
- IPSec - активируется безопасность протокола IP для установления туннеля IPSec и шифрования IP-пакетов;
- SRTP - активируется использование безопасного протокола Secure RTP для информационного наполнения пакетов RTP (протокол передачи данных в реальном времени) с использованием усовершенствованного стандарта шифрования AES.

Использование

Система

Использование протоколов безопасности и приоритетов, если эта опция сконфигурирована, выполняется автоматически.

Условия

1. Пароль для подключения к службе Web Admin может быть зашифрован с использованием плагина LG-Ericsson Java Virtual Encryption. Для поддержки шифрования пароля на компьютере пользователя должна быть установлена виртуальная машина Java Virtual Machine (Microsoft или Sun).
2. Характеристики безопасности и приоритетов могут быть установлены для всех устройств, как локальных, так и удаленных.
3. Реализация протокола IPSec предусматривает использование фирменного протокола передачи ключей с процессорного модуля на устройство системы.

Программирование

Система 1 Web-шифрование пароля (Программа 223 - ПК 1)

Связанные функции

3.56 Сервис набора одной цифры

Когда пользователь вызывает абонента и получает сигнал «Занято», с помощью набора лишь одной цифры он может получить доступ к следующим функциям:

- Функция обратного вызова
- Постановка на ожидание с уведомлением
- Ожидающий внутренний вызов
- Передача голосовой информации занятому абоненту
- Вторжение в разговор
- Вызов пилотной группы
- Преодоление режима «Не беспокоить»

3.56.1 Постановка на ожидание с уведомлением

Описание

Функция «Постановка на ожидание с уведомлением» используется для уведомления занятого абонента о поступлении нового внутреннего вызова. Занятый абонент уведомляется об ожидающем вызове с помощью тонального сигнала уведомления об ожидании. Ожидающий абонент на время ожидания помещается в состояние удержания.

Использование

Аналоговый однолинейный телефон (Digital Phone/SLT)

Чтобы включить постановку вызова на ожидание при приеме внутреннего сигнала "Занято":

1. Наберите код функции "Постановка на ожидание с уведомлением", вызываемый абонент получит тональный сигнал уведомления об ожидающем вызове, а вызывающий абонент получит тональный сигнал уведомления о постановке на удержание.

Условия

1. Пользователь может инициировать ожидающий вызов только в отношении абонента, находящегося в состоянии "Занято". Пользователь не может поставить вызов на ожидание к абоненту, находящемуся в режиме "Не беспокоить", участвующему в конференции, получающему оповещение и т.д.
2. Ожидание с уведомлением может быть активировано для любого абонента, в том числе и для уже находящихся в режиме ожидания с уведомлением.
3. Если для абонента была выполнена постановка на ожидание с уведомлением одновременно для нескольких абонентов, услуга будет предоставляться по очереди.
4. Если вызывающий абонент отключает вызов, функция "Постановка на ожидание с уведомлением" для данного вызова будет отменена.

5. Вместо того, чтобы использовать сервис набора одной цифры, пользователь может использовать эту услугу, нажав кнопку **[PGM]** и набрав **{Код регистрации функции "Постановка на ожидание с уведомлением"}**.

Программирование

Система	1	Доступ к функции "Постановка на ожидание с уведомлением" (Программа 133 - ПК 8)
Тенантные группы	1	Атрибуты службы доступа к занятому абоненту набором одной цифры (Программа 237 - ПК 1)
План нумерации	1	План нумерации функций, регистрация функции "Постановка на ожидание в уведомлением" (Программа 113)

Связанные функции

- Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND))

Оборудование

3.56.2 Ожидающий внутренний вызов

Описание

Функция "Ожидающий вызов" используется для уведомления занятого абонента о поступлении нового внутреннего вызова. Занятый абонент уведомляется об ожидающем вызове с помощью тонального сигнала уведомления об ожидании. При этом для пользователей системных телефонов светодиодный индикатор кнопки **[HOLD]** будет мигать.

Вызываемый абонент может ответить следующими способами:

- Ответить на ожидающий вызов (который установит режим удержания текущего вызова);
- Игнорировать тональный сигнал уведомления об ожидании.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы включить постановку вызова на ожидание при приеме внутреннего сигнала "Занято"

1. Наберите код функции "Ожидающий вызов", вызываемый абонент получит тональный сигнал уведомления об ожидании, а вызывающий абонент получит тональный сигнал уведомления о постановке на удержание.

Чтобы ответить на ожидающий вызов после получения индикации об ожидающем вызове:

1. Нажмите кнопку **[Hold]**; первый активный вызов помещается в состояние удержания, абонент соединяется с ожидающим вызовом.

На аналоговом однолинейном телефоне

Чтобы включить постановку вызова на ожидание при приеме внутреннего сигнала "Занято"

1. Наберите код функции "Ожидающий вызов", вызываемый абонент получит тональный сигнал уведомления об ожидании, а вызывающий абонент получит тональный сигнал уведомления о постановке на удержание.

Чтобы ответить на ожидающий вызов после получения индикации об ожидающем вызове:

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя; первый активный вызов помещается в состояние удержания, абонент соединяется с ожидающим вызовом.

Условия

1. Пользователь может инициировать ожидающий вызов только в отношении абонента, находящегося в состоянии "Занято". Пользователь не может поставить вызов на ожидание к абоненту, находящемуся в режиме "Не беспокоить", участвующему в конференции, получающему оповещение и т.д.
2. Если ожидающий абонент отключает вызов, функция "Ожидающий вызов" будет отменена.
3. Функция "Ожидающий вызов" не может быть активирована для абонента, который уже находится в состоянии ожидания.
4. Вместо того, чтобы использовать сервис набора одной цифры, пользователь может использовать эту услугу, нажав кнопку **[PGM]** и набрав **{Код регистрации функции "Ожидающий вызов"}**.

Программирование

Система	1	Доступ к функции "Ожидающий вызов" (Программа 133 - ПК 7)
Тенантные группы	1	Атрибуты службы доступа к занятому абоненту набором одной цифры (Intercom Busy One-digit Attributes (PGM 237))
План нумерации	1	План нумерации функций, регистрация функции "Ожидающий вызов" (Программа 113)

Связанные функции

- Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND))
- Вызов по внутренней связи (Intercom Call (ICM Call))
- Передача голосовой информации занятому абоненту (Voice Over)

Оборудование

3.57 Отображение предустановленных и пользовательских текстовых сообщений

Описание

Пользователь может выбрать текстовое сообщение, которое будет представляться на ЖК-дисплее цифрового терминала вызывающего абонента. Когда пользователь активирует функцию отображения текстовых сообщений, входящие внутренние вызовы будут передавать пользователю обычный сигнал вызова, и на ЖК-дисплее вызывающего абонента будет отображаться выбранное сообщение. Имеется десять предустановленных сообщений (01-10) и одно определяемое пользователем персональное сообщение. Некоторые из десяти предустановленных сообщений отражают вспомогательную информацию, такую как время, дата или номер.

Персональное пользовательское сообщение может назначаться с персонального аппарата абонента, а также с телефона оператора или администратора.

Пользователи системных телефонов могут назначить программируемую кнопку в качестве кнопки **{Отображения Сообщения (Preselected Message PGM)}**.

Предустановленные сообщения:

Номер сообщения	Отображение на дисплее	Комментарий
01	LUNCH RETURN AT hh:mm	hh:mm Можно установить время возврата со встречи
02	ON VACATION RETURN AT DATE mm:dd	mm:dd можно установить дату возврата
03	OUT OF OFFICE RETURN AT TIME hh:mm	hh:mm Можно установить время возврата со встречи
04	OUT OF OFFICE RETURN AT DATE mm:dd	mm:dd можно установить дату возврата
05	OUT OF OFFICE RETURN UNKNOWN	
06	CALL (enter up to 24 digits)	Можно установить пункт назначения для вызова.
07	IN OFFICE STA xxxx	xxxx устанавливает номер абонента
08	IN MEETING RETURN AT TIME hh:mm	hh:mm Можно установить время возврата со встречи
09	AT HOME	

Номер сообщения	Отображение на дисплее	Комментарий
10	AT BRANCH OFFICE	

Использование

Цифровой телефон

Для назначения программируемой кнопки для отображения сообщений

1. Нажмите **[Pgm]** + **{FLEX}** + Тип ПК (1) + **{Отображение Сообщения (Preselected Message PGM Code)}** + **[Save]**.

Для активации отображения сообщения, которое будет представлено вызывающим абонентам:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 41 **{Код Отображения Сообщений (Display Message code)}**.
3. Для просмотра доступных сообщений нажмите кнопку **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]**.
4. Наберите номер сообщения (0-9, или * для ввода персонального пользовательского сообщения).
5. Наберите дополнительно вводимые символы (hh:mm, mm:dd и т.д., если это требуется).
6. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для отмены активного отображения сообщения

1. Нажмите мигающую кнопку **[Dnd]** или кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 41 **{Код Отображения Сообщений (Display Message code)}**.
3. Нажмите кнопку **#**.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для определения персонального пользовательского текстового сообщения (*):

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 42 **{Код Программирования Персонального Сообщения (Custom Message program code)}**.
3. Введите содержимое сообщения, до 16 символов, см. Таблица ввода алфавитно-цифровых символов.
4. Нажмите кнопку **[Save]**, в результате чего будет получен сигнал подтверждения, новое пользовательское текстовое сообщение будет сохранено.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Алфавитно-цифровые символы могут быть введены с помощью следующей таблицы.

Таблица 3.57-1 Таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Q – 11 Z – 12 . – 13 1 – 10	A – 21 B – 22 C – 23 2 – 20	D – 31 E – 32 F – 33 3 – 30
G – 41 H – 42 I – 43 4 – 40	J – 51 K – 52 L – 53 5 – 50	M – 61 N – 62 O – 63 6 – 60
P – 71 R – 72 S – 73 Q – 7* 7 – 70	T – 81 U – 82 V – 83 8 – 80	W – 91 X – 92 Y – 93 Z – 9# 9 – 90
Blank – *1 : – *2 , – *3	0–00	#

Телефоны с LCD-дисплеем (например, LKD-30DH) могут использовать нижеследующую таблицу для ввода алфавитно-цифровых символов.

Таблица 3.57-2 Альтернативная таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Кнопки на клавиатуре	**Тип буквы**								
	Верхний регистр (ABC)				**Нижний регистр (ABC)**				**Число**
	Количество нажатий кнопки								
	1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1
2	A	B	C		a	b	c		2
3	D	E	F		d	e	f		3
4	G	H	I		g	h	i		4
5	J	K	L		j	k	l		5
6	M	N	O		m	n	o		6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V		t	u	v		8
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0
*	*				*				*
#	#				#				#

SLT

Для активации отображения сообщения:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код функции** доступа к режиму программирования}. Наберите 41 **{Код отображения сообщения}** или наберите **{Код программирования предварительно выбранного сообщения}**
3. Наберите номер сообщения (0-9, или * для ввода персонального пользовательского сообщения).
4. Наберите дополнительно вводимые символы (hh:mm, mm:dd и т.д., если это требуется).
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя; будет подан тональный сигнал подтверждения.

Для отмены активного отображения сообщения

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код программирования предварительно выбранного сообщения}.**

Для ввода персонального пользовательского сообщения (*):

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код функции** доступа к режиму программирования}.
3. Наберите 42 **{Код программирования персонального пользовательского сообщения}.**
4. Введите содержимое сообщения, до 16 символов, см. Таблица ввода алфавитно-цифровых символов.
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя; будет подан тональный сигнал подтверждения.

Системный оператор

Чтобы активировать отображение сообщений для других абонентов

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 051 **{Код Отображения Сообщений Опреатора (Attendant Display Message code)}**.
3. Наберите требуемый диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку "#".
5. Наберите номер сообщения (0-9, или * для ввода персонального пользовательского сообщения).
6. Наберите дополнительно вводимые символы (hh:mm, mm:dd и т.д., если это требуется).
7. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для ввода персонального пользовательского сообщения для других абонентов:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 052 **{Код программирования персонального сообщения оператора}.**
3. Наберите требуемый диапазон номеров абонентов.

4. Введите содержание сообщения (до 16 цифр, обратитесь к Альтернативная таблица ввода алфавитно-цифровых символов).
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. При вводе отображаются алфавитно-цифровые символы.
2. Отображение сообщения отменяется, если пользователь активирует режим "Не беспокоить" или автоматическую переадресацию вызовов.
3. Информация о текущих текстовых сообщениях, установленных пользователями, записывается в энергонезависимую память, чтобы предотвратить возможность потери информации при отключении питания системы.
4. Вызывающий абонент должен иметь системный телефон с дисплеем, чтобы получать текстовое сообщение.
5. Если на аналоговом однолинейном телефоне (SLT) активирована функция выдачи предустановленного или пользовательского текстового сообщения, то пользователь уведомляется об этом с помощью специального (резкого) тонального сигнала готовности (гудка). Если данная функция активирована на системных телефонах, то на них будет мигать кнопка **[Dnd]**.
6. Активация функции отображения текстового сообщения не влияет на обычную работу абонентского аппарата.
7. Предустановленные сообщения 01-04 и 06-08 позволяют пользователю вводить вспомогательную информацию, такую ??как время, дата и номер, в зависимости от обстоятельств.

Программирование

Связанные функции

- Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND))
- Переадресация вызова (Call Forward)
- Сокращенный набор (Speed Dial)

Оборудование

- Для отображения получаемых предустановленных сообщений необходимо использовать цифровой терминал (системный телефон).

3.58 Registering IP Devices & Registration Tables

Система может регистрировать системные телефоны, устройства DTIM и SLTM, используя MAC address, а программный телефон Phontage и SIP-телефон – с помощью логина/пароля.

3.58.1 Регистрация с помощью MAC-адреса

Описание

Используя регистрацию с помощью заранее определенных MAC-адресов, система позволяет системным телефонам и интерфейсным модулям DTIM и SLTM, имеющим совпадающие с записями таблицы MAC-адреса, регистрироваться в системе независимо от положения переключателя защиты базы данных (DIP SW1).

Использование

Регистрация является автоматической.

Условия

Программирование

Система

1 Таблица регистрации системных телефонов / Программных телефонов Phontage (IP Phone/ Phontage Registration Table (PGM 106))

2 Таблица регистрации модулей DTIM/SLTM Registration Table (DTIM/SLTM Registration Table (PGM 107))

3 Максимальное количество IP-телефонов (Программа 104 - ПК 2)

4 Назначение слотов и логических номеров слотов (Slot Assignment & Logical SLOT Assignment) (PGM 101, PGM 103)

Связанные функции

Оборудование

3.58.2 Регистрация с помощью логина/пароля

Описание

Система может быть запрограммирована на регистрацию программного телефона Phontage или SIP-телефона с помощью идентификатора (логина) и пароля. Устройства с действительными идентификаторами и паролями могут регистрироваться в системе независимо от положения переключателя защиты базы данных (DIP SW1).

Использование

Регистрация является автоматической.

Условия

Программирование

Система

1 Таблица регистрации системных телефонов / Программных телефонов Phontage (IP Phone/ Phontage Registration Table (PGM 106))

2 Назначение номеров слотов (платомест) (Программа 104 - ПК 2)

3 Назначение логических номеров слотов (Программа 103)

4 Максимальное количество портов DECT/IP/SIP (Программа 104)

Характеристики абонентов SIP

1 Основные этапы регистрации абонента SIP

Связанные функции

Оборудование

3.58.3 Регистрация с помощью номера абонента

Описание

Система позволяет IP-телефонам регистрироваться в системе, если номер IP-телефона абонента соответствует заранее определенному, независимо от положения переключателя защиты базы данных (DIP SW1).

Использование

Registration is automatic.

Условия

1. По умолчанию, регистрация системного телефона по номеру абонента включена.
2. Если некий номер телефона уже зарегистрирован в системе, во избежание дублирования, IP-телефон с тем же номером не может быть зарегистрирован.

Программирование

Система	1	Назначение номеров слотов (Программа 101)
	2	Назначение логических номеров слотов (Программа 103)
	3	Максимальное количество портов DECT/IP/SIP (Программа 104)
	4	План IP-адресов (Программа 108)
Системные данные	1	Регистрация IP-телефона по номеру абонента (Программа 223)

Связанные функции

Оборудование

3.59 Зональная конфигурация устройств

Описание

Удаленные устройства, входящие в систему iPECS (модули, IP-терминалы), могут быть разделены на зоны, что позволяет логически структурировать систему. Распределение устройств по зонам упрощает управление ими за счет возможности определения общих характеристик устройств, объединенных в одну зону. В число атрибутов, определяющих свойства зоны, входят:

- Код страны
- Язык
- Ретрансляция RTP-пакетов
- Группы разделения RTP-трафика

Использование

Зональное управление, если оно настроено, выполняется автоматически.

Условия

1. Рекомендуется назначить соединительные линии и абонентское оборудование тенантной группы в одну и ту же Зону устройств.

Программирование

Зональные данные

1 Атрибуты зоны (Zone Attributes) (Web Admin PGM 395)

2 Группа зоны трансляции RTP (Zone RTP Relay Group) (Web Admin PGM 396)

3 Межзональные атрибуты (Inter-Zone Attributes) (Web Admin PGM 397)

4 Абонентские зональные атрибуты (Station Zone Attributes) (Web Admin PGM 399)

Связанные функции

Оборудование

3.60 Удаленные сервисы, предоставляемые по управляемой сети

Описание

Системные телефоны, модули DTIM и SLTM могут работать в составе подсистемы, находящейся в другом сегменте локальной сети или в глобальной сети без применения дополнительного оборудования.

В системе может быть назначен IP address шлюза по умолчанию (роутера) той подсети, в которой находится удаленное устройство. Система зарегистрирует устройство, получив доступ к нему через роутер. Используя данную конфигурацию, устройство моежт устанавливать связь с системой, а затем устанавливать прямое соединение с другими устройствами, когда это необходимо.

Использование

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Управляемая сеть должна обеспечивать соответствующие характеристики безопасности, полосы пропускания и качества обслуживания (QoS).

Программирование

Система

1 Таблица регистрации системных телефонов / Программных телефонов Phontage (IP Phone/ Phontage Registration Table (PGM 106))

2 Таблица регистрации модулей DTIM/SLTM Registration Table (DTIM/SLTM Registration Table (PGM 107))

3 Назначение логических номеров слотов (Программа 103 - ПК 2)

4 Максимальное количество IP-телефонов (Программа 104 - ПК 2)

Связанные функции

Оборудование

3.61 Обратный сигнал вызова

Описание

Эта функция может быть использована для идентификации DN-номера абонента, особенно когда SLT-телефон абонента находится в состоянии использования. Кроме того, пользователь может проверить правильность работы сигнала входящего вызова.

Использование

Для прослушивания обратного сигнала вызова:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите номер DN; будет подан тональный сигнал подтверждения
3. Положите трубку; раздастся сигнал вызова.
4. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**, будет подан тональный сигнал подтверждения.

Условия

Программирование

Таблицы

1 Таблица сигналов вызова, обратные сигналы вызова (Ring Table, Revertible Ring) (Web Admin PGM 265-11)

Связанные функции

Оборудование

3.62 Сокращенный набор

3.62.1 Вставка паузы во время сокращенного набора

Описание

В номер системного или персонального сокращенного набора может быть введена команда выполнения наборной паузы, т.е. задержки набора. При обнаружении паузы система прекратит набор сокращенного номера на время, определяемое длительностью таймера наборной паузы. В номер сокращенного набора может быть введено несколько команд паузы.

Использование

Система

Действия при обнаружении паузы выполняются автоматически.

Условия

1. Установленная пауза используется только на аналоговых линиях. Эта функция будет работать независимо от настройки интервала отправки сигналов DTMF.

Программирование

План нумерации	1	Доступ к функции "Сокращенный набор" (Программа 134 - ПК 1)
Таблицы	1	Таблица системного сокращенного набора (System Speed Dial Table) (PGM 257)
Системные данные	1	Таймер наборной паузы (Программа 220)

Связанные функции

- Персональный сокращенный набор
- Системный сокращенный набор

Оборудование

3.62.2 Персональный сокращенный набор

Описание

Каждый пользователь может хранить часто набираемые номера для свободного доступа к ним, воспользовавшись ячейками системного сокращенного набора. Каждый абонент имеет доступ к 50 номерам сокращенного набора. Каждый номер сокращенного набора может быть длиной до 32 цифр и иметь в своем составе ряд специальных командных кодов. Диапазон номеров ячеек сокращенного набора - от 000 до 049.

Специальными командными кодами являются:

- Flash-команда в 1-ой позиции номера: Активируется обнаружение сигнала готовности (гудка);
  Кратковременное нажатие на клавишу **[FLASH]:** Выполнение кратковременного разрыва соединительной линии.
- Пауза **[CALLBACK]**: Вставка наборной паузы.
- Символ "*" не в первой позиции: Переключение с импульсного на тональный набор.

Пользователи системного телефона могут назначить программируемую кнопку для доступа одним нажатием к конкретной ячейке сокращенного набора.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы набрать номер с помощью пользовательского сокращенного набора:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку **[Speed]**.
3. Наберите требуемый номер ячейки.

Чтобы запрограммировать ячейку пользовательского сокращенного набора:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Нажмите кнопку **[Speed]**.
3. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора.
4. Наберите **{Код Доступа К СЛ/Линии/Группе (CO/IP Line/Group Access code)}**.
5. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.
6. Нажмите кнопку **[Save]**.
7. Если требуется, наберите имя (См. Таблица ввода алфавитно-цифровых символов).
8. Нажмите кнопку **[Save]**.

Имя ячейки сокращенного набора может быть задано алфавитно-цифровыми символами с помощью следующей таблицы.

Таблица 3.62.2-1 Таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Q – 11 Z – 12 . – 13 1 – 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 – 30
G – 41 H – 42 I – 43 4 – 40	J – 51 K – 52 L – 53 5 – 50	M – 61 N – 62 O – 63 6 – 60
P – 71 R – 72 S – 73 Q – 7* 7 – 70	T – 81 U – 82 V – 83 8 – 80	W – 91 X – 92 Y – 93 Z – 9# 9 – 90
Blank –*1 : – *2 , – *3	0–00	#

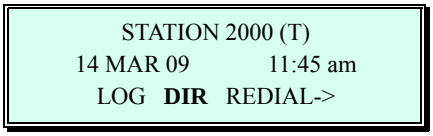
Для использования с графическим ЖК-дисплеем телефона (например, LKD-30DH) можно использовать следующую таблицу для ввода алфавитно-цифровых символов.

Таблица 3.62.2-2 Альтернативная таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Кнопки на клавиатуре	**Тип буквы**								
	Верхний регистр (ABC)				**Нижний регистр (abc)**				**Число**
	Количество нажатий кнопки								
	1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1
2	A	B	C		a	b	c		2
3	D	E	F		d	e	f		3
4	G	H	I		g	h	i		4
5	J	K	L		j	k	l		5
6	M	N	O		m	n	o		6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V		t	u	v		8
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0
*	*				*				*
#	#				#				#

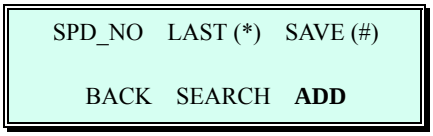
Для программирования сокращенного набора с помощью 3-х soft-кнопок с интерактивными функциями (системные телефоны с LCD-дисплеями:

1. Нажмите soft-кнопку **{DIR}**.



2. Наберите 1 или нажмите soft-кнопку **{OK}** Будет выбран режим персонального сокращенного набора.

3. Нажмите soft-кнопку **{ADD}**.



4. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора или нажмите soft-кнопку **{OK}**.

5. Наберите **{Код Доступа К Группе СЛ (CO/IP Group Access code)}**.
6. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.
7. Нажмите кнопку **[Save]**.
8. Если требуется, наберите имя (См. Таблица ввода алфавитно-цифровых символов).
9. Нажмите кнопку **[Save]**.

SLT

Для набора номера с использованием ячейки персонального сокращенного набора:

1. Снимите трубку.
2. Наберите **{**Код сокращенного набора}.
3. Наберите требуемый номер ячейки.

Чтобы запрограммировать ячейку пользовательского сокращенного набора:

1. Наберите **{**Код программирования сокращенного набора}.
2. Наберите номер ячейки сокращенного набора.
3. Введите {Код группового доступа к соединительным линиям}.
4. Наберите номер, который необходимо сохранить.
5. Нажмите на рычаг отбоя.

6. Если необходимо, введите имя (см. Альтернативная таблица ввода алфавитно-цифровых символов).
7. Нажмите на рычаг отбоя.

Условия

1. Попытка доступа к пустой ячейке сокращенного набора номера будет возвращать сигнал ошибки.
2. При программировании ячейки сокращенного набора пользователь может указать конкретную СЛ или группу СЛ, которые требуется использовать при наборе номера из данной ячейки памяти. Если при выполнении сокращенного набора указанная линия занята, то будет выбрана другая линия из одной и той же группы. Если все линии в группе заняты, пользователь может встать в очередь на доступ к линии.
3. Все номера сокращенного набора номера сохраняются в энергонезависимой памяти.
4. Ячейке сокращенного набора может быть присвоено имя, обеспечивающее поиск и доступ к требуемым записям по справочнику имен.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к функции "Сокращенный набор" (Программа 134 - ПК 1)
Таблицы	1	Таблица системного сокращенного набора (System Speed Dial Table) (PGM 257)

Связанные функции

- Набор по имени (Dial-by-Name)
- Повторный набор последнего набранного номера (Last Number Redial (LNR))
- Переключение линии в режим тонального набора (Dial Pulse to Tone Switchover)
- Повторный набор сохраненного номера (Saved Number Redial (SNR))
- Вставка паузы во время сокращенного набора (Speed Dial Pause Insertion)
- Системный сокращенный набор (System Speed Dial)

Оборудование

3.62.3 Системный сокращенный набор

Описание

Системный оператор или администратор с помощью средств службы Web Admin могут записать номера внешних абонентов, которые используются большинством пользователей системы, в ячейки системного сокращенного набора для предоставления удобного доступа к ним тем внутренним абонентам, которым разрешено пользоваться системным сокращенным набором. Каждый номер сокращенного набора может быть длиной до 32 цифр и иметь в своем составе ряд специальных командных кодов. Диапазон номеров ячеек системного сокращенного набора - от 2000 до 2999 (MG100) или от 2000 до 3999 (MG300).

Специальными командными кодами являются:

- Команда кратковременного разрыва линии в 1-ой позиции номера: Активируется обнаружение сигнала готовности линии (гудка).
  Кратковременное нажатие на клавишу **[FLASH]:** Выполнение кратковременного разрыва соединительной линии.
- Пауза **[CALLBACK]**: Вставка наборной паузы.
- Символ "*" не в первой позиции: Переключение с импульсного на тональный набор.

Пользователи системного телефона могут назначить программируемую кнопку для доступа одним нажатием к конкретной ячейке сокращенного набора.

Использование

Цифровой телефон

Для набора номера с использованием ячейки системного сокращенного набора:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку **[Speed]**.
3. Наберите требуемый номер ячейки (MG100: 2000~2999, MG300: 2000~3999).

SLT

Для набора номера с использованием ячейки системного сокращенного набора:

1. Снимите трубку.
2. Наберите **{Код Доступа К Сокращенному Набору SLT (Speed Dial access code)}**.
3. Наберите требуемый номер ячейки (MG100: 2000~2999, MG300: 2000~3999).

Оператор

Чтобы запрограммировать номер ячейки системного сокращенного набора

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Нажмите кнопку **[Speed]**.
3. Наберите требуемый номер ячейки сокращенного набора (MG100: 2000~2999, MG300: 2000~3999).
4. Наберите **{Код Доступа К Группе СЛ (CO/IP Group Access code)}**.
5. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.

6. Нажмите кнопку **[Save]**.
7. Если требуется, наберите имя (См. Таблица ввода алфавитно-цифровых символов).
8. Нажмите кнопку **[Save]**.

Алфавитно-цифровые символы могут быть введены с помощью следующей таблицы.

Таблица 3.62.3-1 Таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Q – 11 Z – 12 . – 13 1 – 10	A – 21 B – 22 C – 23 2 – 20	D – 31 E – 32 F – 33 3 – 30
G – 41 H – 42 I – 43 4 – 40	J – 51 K – 52 L – 53 5 – 50	M – 61 N – 62 O – 63 6 – 60
P – 71 R – 72 S – 73 Q – 7* 7 – 70	T – 81 U – 82 V – 83 8 – 80	W – 91 X – 92 Y – 93 Z – 9# 9 – 90
Blank –*1 : – *2 , – *3	0–00	#

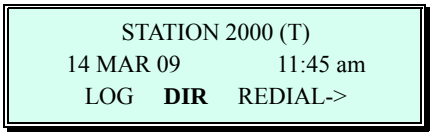
Телефоны с LCD-дисплеем (например, LKD-30DH) могут использовать нижеследующую таблицу для ввода алфавитно-цифровых символов.

Таблица 3.62.3-2 Альтернативная таблица ввода алфавитно-цифровых символов

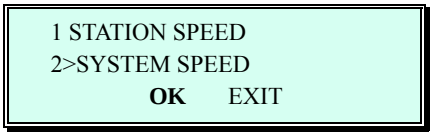
Кнопки на клавиатуре	**Тип буквы**								
	Верхний регистр (ABC)				**Нижний регистр (abc)**				**Число**
	Количество нажатий кнопки								
	1	**2**	**3**	**4**	**1**	**2**	**3**	**4**	**1**
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1
2	A	B	C		a	b	c		2
3	D	E	F		d	e	f		3
4	G	H	I		g	h	i		4
5	J	K	L		j	k	l		5
6	M	N	O		m	n	o		6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V		t	u	v		8
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0
*	*				*				*
#	#				#				#

Для программирования системного сокращенного набора с помощью soft-кнопки с интерактивными функциями (системные телефоны с LCD-дисплеями):

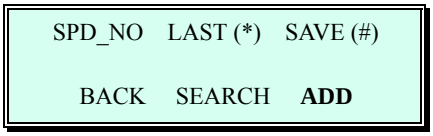
1. Нажмите soft-кнопку **{DIR}**.



2. Наберите 1 или нажмите soft-кнопку **{OK}** Будет выбран режим системного сокращенного набора.



3. Нажмите soft-кнопку **{ADD}**.



4. Наберите номер ячейки персонального сокращенного набора или нажмите soft-кнопку **{OK}**.

5. Наберите **{Код Доступа К Группе СЛ (CO/IP Group Access code)}**.
6. Наберите номер, который Вы хотите сохранить.
7. Нажмите кнопку **[Save]**.
8. Если требуется, наберите имя (См. Таблица ввода алфавитно-цифровых символов).
9. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. Попытка доступа к пустой ячейке сокращенного набора номера будет возвращать сигнал ошибки.
2. При программировании ячейки сокращенного набора пользователь может указать конкретную СЛ или группу СЛ, которые требуется использовать при наборе номера из данной ячейки памяти. Если при выполнении сокращенного набора указанная линия занята, то будет выбрана другая линия из одной и той же группы. Если все линии в группе заняты, пользователь может встать в очередь на доступ к линии.
3. Все номера сокращенного набора номера сохраняются в энергонезависимой памяти.
4. Ячейке сокращенного набора может быть присвоено имя, обеспечивающее поиск и доступ к требуемым записям по справочнику имен.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к функции "Сокращенный набор" (Программа 134 - ПК 1)
Таблицы	1	Таблица системного сокращенного набора (System Speed Dial Table) (PGM 257)

Связанные функции

- Набор по имени (Dial-by-Name)
- Повторный набор последнего набранного номера (Last Number Redial (LNR))
- Переключение линии в режим тонального набора (Dial Pulse to Tone Switchover)
- Повторный набор сохраненного номера (Saved Number Redial (SNR))
- Вставка паузы во время сокращенного набора (Speed Dial Pause Insertion)
- Системный сокращенный набор (System Speed Dial)

Оборудование

3.63 Расширение зоны приема вызовов

Описание

Кнопка [DN] на аппарате абонента может быть установлена в режим разрешения приема вызовов с запретом исходящих вызовов. Если у MADN-кнопки [DN] активирована функция задержки предоставления сигнала вызова, кнопка будет работать как кнопка расширения зоны приема вызовов. Функция программируется в режиме Администратора, обычные пользователи не имеют права пользоваться этой функцией.

Использование

Когда это запрограммировано, функция расширения зоны приема вызовов работает автоматически.

Условия

Программирование

Номер группы абонентов
1 Тип номера абонента (Station Number Type) (PGM 130 – ПК1)

Характеристики абонентов
1 Назначение программируемых кнопок (Программа 126)
2 Опции сигнала вызова для программируемой кнопки DN-номера (Программа 126)
3 Назначение программируемых кнопок (Программа 126)

Связанные функции

Оборудование

3.64 Системные группы

Описание

Абоненты могут быть объединены в группы для целей маршрутизации и перехвата входящих вызовов. Могут быть определены следующие группы:

- Группы абонентов: Терминальная / Циркулярная / Звонковая / Наиболее свободных / Внешней голосовой почты VM
- Группа перехвата вызова
- Группа оповещения
- Группа конференции по командному вызову
- Группа доступа к групповому оповещению (PTT-группа)
- Группа внутренней связи
- Группа пилотного поиска
- Группа автоматического распределения вызовов (ACD)

3.64.1 Группа абонентов

Описание

Абоненты могут быть объединены в группы для целей маршрутизации и перехвата входящих вызовов. Ниже описаны различные типы таких групп. В системе iPECS-MG300 может быть назначено максимально 50 групп и 50 участников группы. В системе iPECS-MG100 может быть назначено максимально 20 групп и 50 участников группы. Имеется 5 типов групп абонентов, и каждая группа может быть определена как группа перехвата.

- Терминальная группа – Вызовы на пилотный номер терминальной группы направляются на первого абонента в списке группы. Если абонент недоступен или не отвечает до истечения таймера неответа, вызов будет перенаправлен на следующего по списку члена группы. Так будет продолжаться до достижения последнего абонента группы. В этом случае вызов поступает на последнего абонента до истечения таймера переполнения, а затем будет перенаправлен в предопределенный пункт назначения. Если все абоненты группы заняты при поступлении входящего вызова, вызов будет помещен в очередь на обслуживание в группе.
- Циркулярная группа – Вызовы на пилотный номер циркулярной группы направляются на свободного абонента в группе. Если абонент недоступен или не отвечает до истечения таймера неответа, вызов будет перенаправлен на следующего по списку члена группы. Так будет продолжаться до перебора всех свободных абонентов группы. В этом случае вызов поступает на последнего абонента до истечения таймера переполнения, а затем будет перенаправлен на назначение переполнения. Если при поступлении входящего вызова все агенты группы заняты, вызов будет помещен в очередь на обслуживание в группе.
- Звонковая группа – Вызовы на пилотный номер звонковой группы направляются на всех абонентов группы одновременно. Если на вызов не ответили до истечения таймера переполнения, он будет перенаправлен на назначение

переполнения. Если при поступлении входящего вызова все абоненты группы заняты, то вызов будет помещен в очередь.

- Группа наиболее свободных (UCD) – Вызовы данной группе направляются при вызове на пилотный номер группы или на назначенные СЛ непосредственно всем абонентам группы. Вызовы направляются тем абонентам в группе, которые свободны наибольшее время. Если все абоненты в группе заняты, когда вызов предлагается данной группе, вызов может либо быть перенаправлен в альтернативный пункт назначения, либо продолжить ожидание (в очереди) первого свободного абонента в группе. Вызов, находящийся в очереди, может быть выведен из области действия группы, если установлен пункт назначения по переполнению.
- Группа внешней голосовой почты абонента – Внешняя группа AA/VM назначается для поддержки внешней системы Автооператора/Голосовой почты, которая использует порты SLT для интерфейса к системе. Внешняя группа AA/VM назначается для осуществления поиска свободного абонента: циркулярного, терминального или наиболее свободного. Внешняя группа AA/VM может использоваться для работы с использованием внутриполосной сигнализации по звуковому каналу или по протоколу SMDI с использованием сигнализации по системному каналу RS-232.

Использование

Когда запрограммировано, работа групп абонентов осуществляется автоматически.

Условия

1. Вызовы группы абонентов не направляются на тех ее членов, которые находятся в состоянии "Не беспокоить".
2. Вызов, переведенный вручную в группу абонентов, будет следовать требованиям маршрутизации для группы. В этом случае, не выполняется возврат вызова абоненту, который инициировал перевод.
3. Вызывающий абонент при нахождении в очереди на обслуживание в группе будет получать или сигнал контроля посылки вызова (Ring Back Tone), или голосовое уведомление о нахождении в очереди, или сигнал от источника музыки при удержании.
4. Вызовы, которые за время контроля переполнения не получают ответа, направляются в определенный пункт назначения, на абонента, в группу и т.д., используемые для передачи в них вызова по переполнению.
5. Если никакого пункта назначения для передачи вызова по переполнению не определено, то в этом случае вызов по истечении времени действия таймера переполнения разъединяется. Абоненты могут быть членами одной или нескольких групп (множественное назначение в группы).
6. Пользователь может запрограммировать счетчик очереди для каждого участника группы абонентов (0-99).
7. Система может предоставить вызов группе во время воспроизведения приветствия, если установлена опция приветствия во время вызова.
8. Пользователь может присвоить имя каждой группе абонентов.
9. При работе сервиса оповещений о нахождении в очереди может применяться функция "Интерактивные пользовательские меню для входящих вызовов" (CCR).

Программирование

Абонент	1	Доступ к функции "Не беспокоить" (Программа 132 - ПК 4)
Группа абонентов	1	Группы абонентов (Station Group) (PGM 200)
	2	Приветствие группы абонентов/Атрибуты очереди (Station Group Greeting/Queuing Attribute) (PGM 201)
	3	Атрибуты группы абонентов (Station Group Attributes) (PGM 202)
	4	Атрибуты группы голосовой почты VM (VM Group Attributes) (PGM 203)
Таблицы	1	Таблица голосовых подсказок (Announcement Table) (PGM 259)
Тенантные группы	1	Таблица сигналов (Tone Table) (Web Admin. PGM 290)
План нумерации	1	Номер группы абонентов (Station Group Number) (PGM 115)

Связанные функции

- Музыка при удержании (Music On Hold)
- Переадресация вызова (Call Forward)
- Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB (VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

3.64.2 Предоставление сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь

Описание

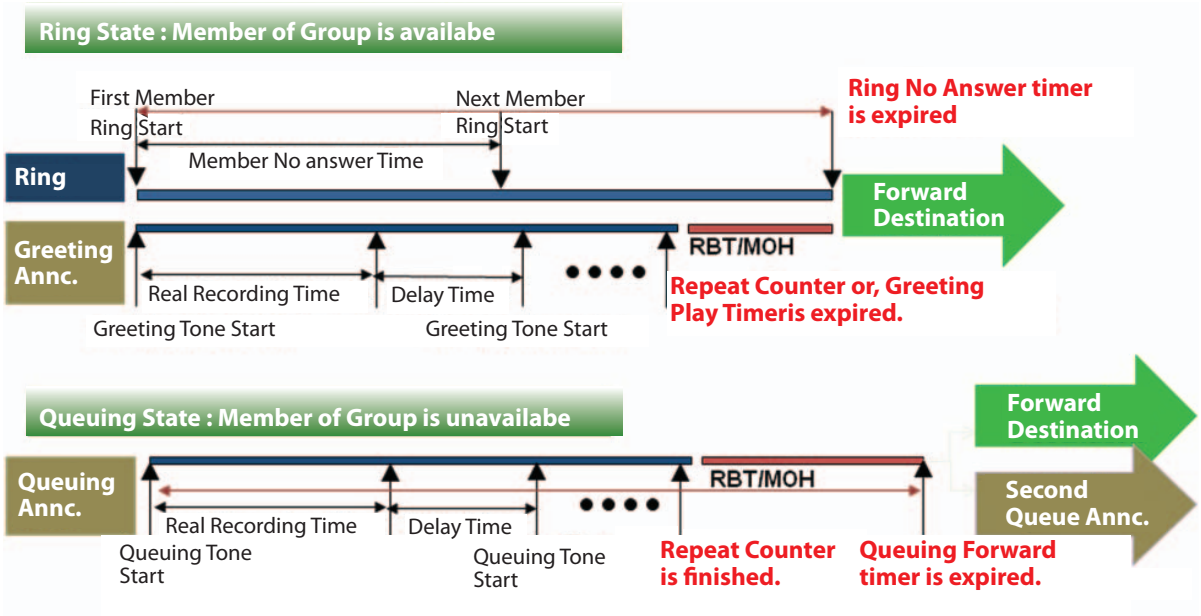
Система может предоставлять сигнал приветствия или сигнал уведомления о постановке в очередь, когда вызов перенаправляется группе абонентов.

Когда вызов предлагается группе абонентов, вызывающему абоненту будут предоставлены предустановленные сигналы приветствия и уведомления о постановке в очередь. Сигнал будет предоставлен в соответствии с настройками сигналов / задержек / счетчиков повтора. Имеется 7 типов сигналов:

- NORMAL (Нормальный) – Системный тональный сигнал (01-19, Частота сигнала устанавливается в Программе 264)
- PROMPT (Приглашение) – Приглашение, записанное в память интерфейсной платы VMIB
- **ANNOUNCEMENT (Оповещение)** – Оповещение, записанное в память интерфейсной платы VMIB
- **ВНУТРЕННЯЯ МУЗЫКА МОН**
- **ВНЕШНЯЯ МУЗЫКА МОН**
- **VMIB МОН (Музыка при удержании (плата VMIB)) (1-4 для MG-300, 1-3 для MG-100)**
- **SLT МОН (Музыка при удержании (SLT-телефон)) (1-5)**

Использование

Когда это установлено, использование сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь осуществляется автоматически.



Условия

Программирование

Группы абонентов	1	Атрибуты группы абонентов (Программы 201-202)
Таблицы	1	Частоты сигналов / Интонации (Tone Frequency/ Cadence) (PGM 264)

Связанные функции

3.64.3 Сервис пользовательского интерактивного меню с объявлениями

Описание

Система предоставляет сервис пользовательской маршрутизации с помощью голосового меню.

Таблица интерактивного пользовательского меню (CCR) определяет набранные цифры (0-9, #, и *) для определения заранее заданного маршрута; каждая цифра соотносится с определенным маршрутом:

- Абонент
- Station Group ACD Group
- Группа автоматического распределения вызовов (ACD)
- Системный сокращенный набор
- Код доступа к голосовой почте
- Код таблицы "Оповещение" + Оповещение VMIB
- Код таблицы "Оповещение и разъединение" + Оповещение VMIB
- Конференция
- Сетевой номер
- Вызов оператора
- Внутреннее оповещение
- Внешнее оповещение
- Внутреннее/Внешнее/Общее оповещение
- Телефонный справочник компании
- Запись приветствия
- Цифры

Кроме того, система контролирует цифры системного плана нумерации (например, номер абонента). Если пользователь набирает номер абонента, сервис интерактивного меню завершает работу и вызов перенаправляется к набранному абоненту.

Использование

Когда это установлено, использование сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь осуществляется автоматически.

Условия

1. **SIP/ISDN терминалы не поддерживают функцию интерактивного голосового меню.**
2. Если активирована функция интерактивного пользовательского меню, служба группового вызова абонентов будет остановлена.

Программирование

Тенантные группы

1 Атрибуты группы абонентов (Station Group Attribute) (PGM 201-202)

Таблицы

1 Частоты сигналов / Интонации (Tone Frequency/ Cadence) (PGM 264)
2 Таблица голосовых подсказок (Announcement Table) (PGM 259)
3 Таблица пользовательской маршрутизации вызовов (CCR) (CCR Table) (PGM 260)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.64.4 Переадресация, пункт назначения по переполнению

Описание

Можно назначить переадресацию входящих вызовов на других абонентов (внутренних или сетевых), на группы абонентов, в соответствии с типом переадресации для данной группы. Имеются четыре типа переадресации для групп абонентов:

- Безусловная
- Переполнение очереди к оператору
- Отложенная по тайм-ауту
- Отложенная по переполнению или по тайм-ауту

В качестве пункта назначения для переадресации по переполнению могут быть запрограммированы: абонент, группа абонентов, внешний номер или сетевой номер.

Использование

Для использования безусловной автоматической переадресации:

1. Наберите **{Номер Группы Абонентов (Station Group Number)}**.
2. Вызов перенаправится к требуемому пункту назначения.

Чтобы использовать отложенную переадресацию по переполнению:

1. Наберите **{Номер Группы Абонентов (Station Group Number)}**.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда переполнится очередь.

Чтобы использовать отложенную переадресацию по тайм-ауту:

1. Наберите **{Номер Группы Абонентов (Station Group Number)}**.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда истечет время ожидания.

Чтобы использовать отложенную переадресацию по переполнению или по тайм-ауту:

1. Наберите **{Номер Группы Абонентов (Station Group Number)}**.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда переполнится очередь или истечет время ожидания.

Условия

Программирование

Тенантные группы

1 Атрибуты группы абонентов (Station Group Attribute) (PGM 201-202)

Связанные функции

3.64.5 Пилотная группа поиска

Описание

Абоненты могут быть сгруппированы для использования функции пилотного поиска. Участник пилотной поисковой группы может иметь привилегии доступа к сигналам вызова пилотной группы, установленным для расширения зоны приема вызовов на другого абонента группы, и к функции переадресации вызовов.

1. Расширение зоны приема вызовов: Пилотная группа абонентов может быть назначена в качестве пункта назначения по занятости для DN-номера или в качестве альтернативного пункта назначения для входящей соединительной линии. В соответствии с типом вызова пилотного номера и настроек сервиса вызовов, другой участник группы может получить вызов в пилотной группе.
2. Переадресация вызова к группе: Если включена автоматическая переадресация вызовов на пилотный номер группы, все вызовы всем участникам группы будут перенаправлены в определенный пункт назначения, в зависимости от режима приема входящих вызовов: Дневной / Ночной / По расписанию

Использование

Если запрограммировано, пилотный поиск в группе осуществляется автоматически. Чтобы зарегистрировать автоматическую переадресацию вызовов на пилотный номер группы:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите **{Код функции автоматической переадресации вызовов на пилотный номер}.**
3. Наберите 1-4 (Код переадресации), связанный с требуемым типом автоматической переадресации.
4. Наберите номер абонента или группы абонентов для приема вызовов. Или наберите код группового доступа к соединительным линиям и требуемый внешний телефонный номер.
5. Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения.

Чтобы отменить регистрацию автоматической переадресации вызовов на пилотный номер группы:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите **{Код отмены регистрации автоматической переадресации вызовов на пилотный номер}.**
3. Наберите 1-4 (Код переадресации), связанный с требуемым типом автоматической переадресации.
4. Наберите номер абонента или группы абонентов для приема вызовов. Или наберите код группового доступа к соединительным линиям и требуемый внешний телефонный номер.
5. Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения.

Условия

1. Доступ к вызовам пилотной группы должен быть активирован для получения вызовов, предлагаемых пилотной группе.
2. Члены пилотной группы могут регистрировать для переадресации в режиме дневного обслуживания код **{Регистрация Членов Пилотной Группы в режиме "Переадресовано" (Pilot H. CFW Register)}**.
3. Если абоненту установлено использование пилотной группы по состоянию «Занято», абонент ведет разговор с внутренним/внешним абонентом, и поступает внешний вызов, этот вызов перенаправляется к свободному члену той же пилотной группы.

Программирование

План нумерации	1	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)
Абоненты	1	Доступ к автоматической переадресации (Программа 132 - ПК 2)
	2	Доступ к вызовам, предлагаемым пилотной группе (Программа 134 - ПК 6)
	3	Сервис занятого абонента (Программа 131 - ПК 5)
Соед. линии	1	Альтернатива для входящих вызовов (Incoming CO Alternate) (PGM 169)
	2	Альтернатива для исходящих вызовов (Outgoing CO Alternate) (PGM 173)
Группа абонентов	1	Пилотная группа приема вызовов (Pilot Hunt Group) (PGM 210)
	2	Атрибуты переадресации пилотной группы (Pilot Group Forward Attributes) (PGM 211)
Таблицы	1	Таблица сигналов вызова (Ring Table) (Web Admin. PGM 265)

Связанные функции

- Переадресация вызова (Call Forward)
- Пилотная группа приема (Pilot Hunt)

Оборудование

3.64.6 Перехват в группе

Описание

Абонент может быть назначен в группу перехвата вызовов и может принять ("перехватить") входящие и переводимые вручную внутренние вызовы и внешние вызовы, поступающие другому абоненту, если оба абонента принадлежат одной и той же группе перехвата.

Группы абонентов могут быть добавлены как группы перехвата с соответствующими атрибутами перехвата. Группы перехвата могут быть установлены на перехват всех вызовов, только внутренних или только внешних вызовов.

Использование

Чтобы использовать перехват в группе:

1. Наберите **{Перехват Вызова В Группе (Group Call Pick Up)}**.

Чтобы использовать прямой перехват в группе:

1. Наберите **{Прямой Перехват Выхова (Direct Call Pick Up)}**.
2. Наберите DN-номер для перехвата вызова.

Условия

Программирование

Группа абонентов	1	Группа абонентов (Программа 200 - ПК 4)
	2	Группы перехвата (Pickup Group) (PGM 204)
План нумерации	1	Нумерация функций, Перехват в группе (Feature Numbering, Group Pick-Up) (PGM 113)

Связанные функции

- Перехват в группе (Group Call Pick-Up)

Оборудование

3.64.7 Групповое оповещение PTT

Описание

Каждый системный телефон может быть назначен членом группы доступа к групповому оповещению PTT. Абонент может активировать/деактивировать свое участие в группах PTT, т.е. входить/выходить в одну или во все назначенные ему PTT-группы. После входа в группу пользователь может обмениваться сообщениями одностороннего оповещения с другими пользователям, которые входят в одну с ним группу PTT.

Кроме того, каждый пользователь системного телефона может активировать/ деактивировать сове участие в группе PTT с помощью кода **{Кода Функции Активирования/Деактивирования В Группе PTT (PTT Group Log-In/Out Feature Code)}**.

Использование

Активация участия в группе PTT с помощью кода:

1. Наберите **{Код Функции Активирования/Деактивирования В Группе PTT (PTT Group Log-In/Out Feature Code)}**; будут отображены состояние и регистрация группы PTT.
2. Наберите номер группы PTT.

Деактивация участия в группе PTT с помощью кода:

1. Наберите **{Код Функции Активирования/Деактивирования В Группе PTT (PTT Group Log-In/Out Feature Code)}**; будут отображены состояние и регистрация группы PTT.
2. Наберите * (Код деактивации).

Чтобы делать групповой вызов PTT:

1. Нажмите запрограммированную кнопку **{Группа PTT (PTT)}**.
2. Обращайтесь ко всем участникам группы
3. Нажмите кнопку **{Группа PTT (PTT)}** для окончания вызова.

Условия

1. Только SADN-номер может быть назначен членом группы PTT.
2. SIP абоненты не могут быть назначены в группу PTT.
3. PTT группа 0 является особой. Если член группы PTT 0 пробует сделать объявление PTT, его получат все члены всех групп PTT. Кроме того, когда член какой-либо группы PTT делает вызов в группе, этот вызов получают м члены группы 0.

Программирование

Группа абонентов	1	Доступ к группам PTT (PTT Group) (PGM 208)
План нумерации	1	План нумерации функций – Вход/Выход в группах PTT (Feature Numbering Plan - PTT Group Log IN/ OUT) (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

3.64.8 Командная группа конференций

Описание

Абонент или внешний абонент могут быть назначены членами группы конференций по команде.

Абоненты или внешние участники (до 12 членов) могут быть сгруппированы в группы так, что пользователь может открыть конференцию со всеми членами группы с помощью одиночного вызова. Кроме того, пользователь может использовать оповещения членов этой же группы. Имеются два типа групп конференций по команде:

- Односторонняя: Пользователь может делать объявления (отправлять оповещения) членам группы конференций по команде.
- Двусторонняя: Пользователь может создавать конференции и совершать конференц-вызовы членам группы конференций по команде.

Сервис "Без поднятия трубки" Внутренний пользователь может получать командный вызов при лежащей на рычаге трубке аппарата.

Когда внутренний пользователь получает групповой командный вызов, и этот вызов остается без ответа, система выполнит повторный вызов абонента.

Один или оба заняты Если внутренний пользователь получает групповой командный вызов в то время, пока он занят, групповой командный вызов игнорируется и может быть поставлен в очередь. Если внутренний пользователь получает групповой командный вызов в то время, пока он занят, его текущий активный вызов будет разъединен, и выполнится автоматическое соединение с групповым вызовом.

Использование

Для инициации одностороннего командного вызова:

1. Наберите **{Односторонный Командный Вызов (One Way Command Group Call)}**.
2. Введите номер командной группы.

Для инициации двухстороннего командного вызова:

1. Наберите **{Двухсторонний Командный Вызов (Conference Command Group Call)}**.
2. Введите номер командной группы.

Условия

Программирование

Абоненты	1	Доступ к командной группе (Command Group Access) (PGM 152)
Группа абонентов	1	Командная группа конференций (Command Conference Group) (Web Admin PGM 206)
План нумерации	1	Гибкий план нумерации, Командная группа (Feature Numbering Plan, Command Group) (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

3.64.9 Группа внутренней связи

Описание

Чтобы вызывать абонентов с помощью простого набора одной цифры, абоненты могут быть собраны в группу внутренней связи (до 10 членов).

Использование

Для использования функции группы внутренней связи:

1. Наберите **{Доступ К Ruheggt Внутренней Связи (Interphone Group Access)}**.
2. Наберите одну цифру.

Условия

Программирование

Группа абонентов	1	Группа внутренней связи (Interphone Group) (PGM 209)
План нумерации	1	Нумерация функций, Доступ к группе внутренней связи (Feature Numbering, Interphone Group Access) (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

3.64.10 Группа оповещения

Описание

Абоненту разрешается доступ к функции оповещения для каждой группы оповещения, для приема и передачи голосовых сообщений любому абоненту в группе оповещения.

Использование

Для осуществления внутреннего оповещения:

1. Наберите **{Код Ответа На Внутреннее Оповещение (INT Page code)}**.
2. Наберите номер группы оповещения (MG-300: 01-30, MG-100: 01-15).

Для осуществления внешнего оповещения:

1. Наберите **{Код Ответа На Внешнее Оповещение (EXT Page code)}**.

Условия

1. Только SADN-номер может быть назначен членом группы оповещения.
2. Абонент SIP не может быть назначен членом группы оповещения.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к оповещению (Программа 134 - ПК 2)
	2	Доступ к оповещению "Ответ с любого телефона" (Программа 134 - ПК 3)
	3	Доступ к группе оповещения (Page Group Access) (PGM 151)
Группа абонентов	1	Группа оповещения (Page Group) (PGM 205)
План нумерации	1	Нумерация функций, Входящее внутреннее оповещение (Feature Numbering, Internal Page Calling Answer) (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

3.65 Детальное протоколирование соединений (SMDR)

3.65.1 Отображение стоимости вызова

Описание

Каждая запись о вызове SMDR (Детальное протоколирование соединений) содержит поле «Cost», дающее расчетную оценку стоимости вызова. Расчет стоимости вызова обновляется в реальном времени и отображается на LCD-дисплее системного телефона вместо длительности вызова.

Стоимость вызова может быть определена:

- Подсчетом количества тарификационных импульсов (метр-пульс) при фиксированной стоимости одного импульса (Call Meter Pulse)
- По сообщениям тарификации, получаемым из сети ISDN (Advice of Charge)
- Оценочный (приблизительный) расчет стоимости путем подсчета количества периодических интервалов времени, определяемых Таймером предупреждения о длительности разговора, при установленной стоимости одного интервала.

При выборе технологии для определения стоимости вызова, необходимо учитывать технические возможности оборудования (аналоговая СЛ, ISDN или VoIP), виды услуг по тарификации вызовов, предоставляемые оператором связи, и соответствующие настройки базы данных системы.

Аналоговые соединительные линии - Если поставщик телефонных услуг дополнительно предоставляет сервис импульсной тарификации, то в этом случае система может вычислять стоимость вызова исходя из количества полученных тарификационных импульсов и десятичного представления величин.

Если же в системе не указан тип тарификации, то для оценки длительности разговоров используется системная длительность вызовов с учетом стоимости одного импульса и с десятичным представлением величин. Стоимость вызова периодически обновляется по истечению интервала времени, заданного таймером предупреждения о длительности разговора.

ISDN Провайдеры ISDN могут поддерживать услугу предоставления информации "Advice of Charge” (Сообщение тарификации ISDN) в составе сообщения ISDN Facility Message. Если это назначено, система использует данную информацию для представления и вывода стоимости разговора.

VoIP В случае вызовов VoIP система для оценки стоимости разговоров учитывает длительность разговора и стоимость одного тарификационного интервала с представлением результатов расчетов в десятичном формате. Стоимость вызова периодически обновляется по истечению интервала времени, заданного таймером длительности разговора.

Использование

Система

Стоимость вызова оценивается автоматически и выводится на дисплеи системных телефонов и в порт RS-232, назначенный для вывода информации SMDR.

Условия

1. Чтобы включить отображение стоимости вызова, должны быть установлены «SMDR Cost per Unit Pulse (Назначение стоимости импульса тарификации)» и «SMDR Decimal (SMDR в десятичном формате)» Если это не сделано, отображение длительности вызова обеспечивается системой.
2. Максимально количество сообщений SMDR – 5000. Во время записи сообщений с номерами 4000 и 4500 на аппарате оператора воспроизводится предупреждающее сообщение.

Программирование

Соед. линии

1 Тип тарификации (Программа 160 - ПК 12)

Система

1 Стоимость импульса тарификации SMDR (Программа 232 - ПК 9)

2 Положение десятичной точки в стоимости импульса тарификации SMDR (Программа 232 - ПК 10)

3 Стоимость местных вызовов за минуту (Программа 232 - ПК 18)

4 Стоимость междугородних вызовов за минуту (Программа 232 - ПК 19)

5 Стоимость международных вызовов за минуту (Программа 232 - ПК 20)

Связанные функции

- Детальное протоколирование соединений (Station Message Detail Recording (SMDR))

Оборудование

3.65.2 Записи вызовов по протоколу SMDR

Описание

SMDR (Детальное протоколирование соединений) обеспечивает предоставление детальной информации о входящих и исходящих вызовах. В зависимости от настроек, указанных в базе данных системы, разрешается записывать все внешние вызовы или только исходящие, все внешние исходящие вызовы или только платные вызовы; вызовы, длительность которых превышает фиксированное значение, и внутренние вызовы. Система поддерживает два независимых друг от друга режима вывода информации SMDR: режим On-Line SMDR, при котором записи с информацией о вызовах выводятся в реальном времени, сразу же после завершения вызова; режим Off-Line SMDR, при котором записи сохраняются в памяти системы (в буфере SMDR) и выводятся в ответ на запрос от оператора системы. Информация SMDR может периодически посылаться по электронной почте на определенный почтовый адрес.

Различные поля записей о вызовах:

- 8-значное поле номера абонента, инициировавшего вызов (вывод этого поля подавляется для входящих вызовов)
- 3-значное поле номера используемой СЛ
- 8-значное поле продолжительности вызова (ЧЧ:ММ:СС)
- 8-значное поле даты вызова(ГГ/ММ/ДД)
- 7-значное поле времени начала вызова
- 1-значное поле идентификации вызова по одной цифре
- 24-значное поле записи набранных цифр
- 5-значное поле импульсной тарификации
- 10-значное поле стоимости вызова
- 12-значное поле кода учета, введенного при вызове

Использование

Система

В режиме SMDR On-Line (вывод информации SMDR в реальном времени) записи выводятся после завершения вызова:

System Attendant (Системный оператор)

Для распечатки записей SMDR (на основе диапазона абонентов):

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 011 **{Код Распечатки Записей SMDR (SMDR Print code)}**.
3. Введите требуемый диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для удаления сохраненных записей SMDR (на основе диапазона абонентов):

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 012 **{Код Удаления Сохраненных Записей SMDR (SMDR delete code)}**.
3. Введите требуемый диапазон номеров абонентов.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для распечатки неабонентских записей SMDR:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 013 **{Код Распечатки Записей SMDR (SMDR Print code)}**.
3. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для удаления неабонентских записей SMDR:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 014 **{Код Удаления Сохраненных Записей SMDR (SMDR delete code)}**.
3. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для распечатки всех записей SMDR:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 015 **{Код Распечатки Записей SMDR (SMDR Print code)}**.
3. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для удаления всех записей SMDR:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 016 **{Код Удаления Сохраненных Записей SMDR (SMDR delete code)}**.
3. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

Программирование

Система 1 Атрибуты SMDR (SMDR Attributes) (PGM 232)

Связанные функции

- Отображение стоимости вызова (Call Cost Display)

Оборудование

3.65.3 Вторичная информация SMDR

Описание

По умолчанию, поле "START TIME" (Начало отсчета) в записях SMDR содержит вторичную информацию. В качестве новинки в систему добавлена ??опция удаления вторичной информации в записях SMDR. Таким образом, поле "START TIME" может быть 14 или 17 символов в длину.

Operation

Когда поле "START TIME" (Начало отсчета) поле содержит вторичную информацию:

Формат данных SMDR					
Поле	**Начальная колонка**	**Ширина**	**Количество символов**	**Формат**	**Значение**
НОМЕР	1	4	4	0001 (Диапазон: 0001-9999)	Порядковый номер записи SMDR
Абонент	6	8	2-8	10, 100, 1000, CO001	Номер абонента (2,3 или 4 цифры) Номер соединительной линии (CO xxx)
СЛ	15	3	3	001	Номер соединительной линии
ВРЕМЯ	19	8	8	01:00:10 (ЧЧ:ММ:СС)	Длительность предоставленного вызова
НАЧАЛО ОТСЧЕТА	28	17	17	25/05/10 14:20:10	Время начала вызова
НАБРАННЫЕ	46	25	1-25	O314504629	Тип вызова и набранный номер телефона
CNT	72	5	1-5		Количество импульсов тарификации
СТОИМОСТЬ	78	11	1-11		Стоимость вызова
УЧЕТНЫЙ КОД	90	12	1-12		Введенный учетный код

Когда поле "START TIME" (Начало отсчета) поле не содержит вторичную информацию:

Формат данных SMDR					
Поле	**Начальная колонка**	**Ширина**	**Количество символов**	**Формат**	**Значение**
НОМЕР	1	4	4	0001 (Диапазон: 0001-9999)	Порядковый номер записи SMDR
Абонент	6	8	2-8	10, 100, 1000, CO001	Номер абонента (2,3 или 4 цифры) Номер соединительной линии (CO xxx)
СЛ	15	3	3	001	Номер соединительной линии
ВРЕМЯ	19	8	8	01:00:10 (ЧЧ:ММ:СС)	Длительность предоставленного вызова
НАЧАЛО ОТСЧЕТА	28	14	14	25/05/10 14:20:10	Время начала вызова
НАБРАННЫЕ	43	25	1-25	O314504629	Тип вызова и набранный номер телефона
CNT	69	5	1-5		Количество импульсов тарификации
СТОИМОСТЬ	75	11	1-11		Стоимость вызова
УЧЕТНЫЙ КОД	87	12	1-12		Введенный учетный код

Условия

1. "Вывод на печать вторичной информации" является эффективным как в On/Off-лайн печати данных SMDR, так и при использовании функции просмотра и выгрузки данных SMDR, которая доступна в разделе "Система управления > SMDR" в службе Web Admin. Однако, данные интерфейса SMDR не зависят от этой настройки.

Программирование

Системные данные 1 Печать вторичной информации (Программа 232 - ПК 17)

Связанные функции

- Отображение стоимости вызова

Аппаратные средства

3.66 Программирование системы

3.66.1 Программирование с помощью цифрового системного телефона

Описание

Доступ к базе данных системы, в частности для внесения в нее изменений, может быть выполнен с помощью кнопок наборного поля и программируемых кнопок цифрового системного телефона. LCD-дисплей системного телефона используется для просмотра записей в системной базе данных. Для авторизации доступа к режиму программирования системы может быть назначен административный пароль, который необходимо ввести пользователю. Возможно использование многоуровневых паролей для разграничения доступа пользователей к отдельным программам в системной базе данных.

Для получения более подробной информации по вопросам администрирования базы данных и ее обслуживания, см. **Руководство по администрированию и программированию**.

Использование

Использование средств программирования системы с помощью цифрового системного телефона подробно описано в Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию.

Условия

1. Вводить данные и вносить изменения в базу данных системы могут только абоненты с правами администратора. По умолчанию, возможность доступа к базе данных имеет первый по порядку системный телефон (Абонент #100, Администратор и/или Оператор).

Программирование

Характеристики абонентов	1	Доступ к административному программированию (Программа 121 - ПК 5)
Системные данные	1	Право на доступ к средствам администрирования (Admin. Access Authority) (Web Admin.)
	2	Системный пароль - пароль администратора (Программа 226 - ПК 2)

Связанные функции

- Web-администрирование (Web Administration)
- Многоуровневый доступ (Multi-Level Admin Access)

Оборудование

3.66.2 Многоуровневый доступ

Описание

Доступ к базе данных администрирования защищен с помощью пароля. Может быть установлено до трех (3) уровней доступа к базе данных, что достигается за счет присвоения различных паролей для каждого уровня.

В службе Web Admin пользователь с паролем на право технического обслуживания (Maintenance password) может устанавливать права доступа для каждого пароля, выбирая для этого коды программирования системы (программы), доступные для пароля каждого уровня.

- Уровень технического обслуживания
  На уровне технического обслуживания (Maintenance level) обеспечивается возможность доступа ко всей базе данных и ко всем процедурам технического обслуживания и возможность определения остальных двух паролей, дающих соответствующие права на доступ к средствам администрирования.
- Уровень администратора
  Пароль администратора (Admin password) обеспечивает доступ к определенным записям базы данных, а также к страницам программирования параметров абонентов. Могут быть заданы 3 комбинации логин - пароль с правами администратора системы.
- Уровень пользователя
  Пароль пользователя (User password) может быть использован только для доступа к некоторым определенным записям базы данных и не дает возможности доступа к Web-страницам программирования параметров абонента. Могут быть заданы 3 комбинации логин - пароль с правами пользователя.

Использование

Подробное описание вопросов использования средств администрирования системы и назначения прав на доступ каждого уровня приведен в Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию.

Условия

1. Права на доступ к средствам администрирования системы определены только с помощью службы Web Admin; они не могут быть определены с помощью средств администрирования системного телефона.
2. Права на доступ к средствам администрирования системы применяются в отношении доступа ко всем средствам администрирования независимо от того, каким образом осуществляется этот доступ, с помощью цифрового системного телефона, по сети ISDN или по IP-каналам.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Доступ к административному программированию с системного телефона (Программа 121 - ПК 5)

Системные данные	1 Право на доступ к средствам администрирования (Admin Access Authority) (Web Admin.) 2 Системный пароль (System Password) (PGM 226)

Связанные функции

- Web-администрирование (Web Administration)

Оборудование

3.66.3 Web-администрирование

Описание

Доступ к базе данных системы, в частности для внесения в нее изменений, может быть выполнен с цифрового системного телефона, через сетевой интерфейс LAN или по линии ISDN BRI/PRI. Доступ по сети как LAN, так и ISDN, осуществляется через Web-сервер системы, с помощью которого содержимое базы данных в виде набора Web-страниц передается на Web-браузер пользователя. При соблюдении надлежащих условий оба этих варианта обеспечивают также возможность удаленного доступа к базе данных системы.

Для удаленного доступа через интерфейс LAN системе должен быть присвоен IP-адрес, обеспечивающий возможность удаленного доступа. IP address должен быть фиксированным: либо это должен быть общедоступный IP-адрес, либо адрес, предоставляемый сервером NAPT с переадресацией портов. Для браузера должен быть указан IP-адрес системы и TCP-порт, назначенный в системной базе данных.

Для соединений типа ISDN BRI/PRI, PPP (протокол двухточечной связи) соединение может быть установлено между стандартным модемом ISDN и платой BRI/PRI. Соединение может быть установлено по линиям BRI/PRI как с типом обслуживания DID, так и с типом Normal. Система решает вопросы согласования доступа с использованием двух идентификаторов пользователей и результатов проверки совпадения паролей, назначенных в базе данных. Кроме того, для обеспечения возможности DID доступа (по прямому входящему набору) номер вызываемого абонента должен совпадать с номером PPP пункта назначения системы. Как только соединение по BRI/PRI будет установлено, можно открыть Web-браузер пользователя, указать IP-адрес системы и назначить порт для доступа к базе данных.

После создания доступа система предоставит в распоряжение Web-страницу сетевого администрирования и технического обслуживания. На этой странице, при выборе пункта Admin & Maintenance, открывается страница входа в систему, на которой пользователю будет предложено ввести пароль, который должен совпадать с назначенным. Пользователю разрешается доступ к отдельным программам, соответствующим уровню введенного им пароля (Для получения более подробной информации смотрите ***Руководство по администрированию и программированию***).

Использование

Как пользоваться руководством пользователя Web, подробно описано в Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию.

Условия

1. Пароль для доступа к службе Web Admin может быть зашифрован с использованием плагина LG-Ericsson Java Virtual Encryption. Для поддержки шифрования пароля (password encryption) на компьютере пользователя должна быть установлена виртуальная машина Java Virtual Machine (от MS или Sun).

Программирование

Превариительно программируемые данные

1 План IP-адресов системы (System IP Address Plan) (PGM 108)

Системные данные

1 Web-шифрование пароля (Программа 223 - ПК 1)

2 Право на доступ к средствам администрирования (Admin Access Authority) (Web Admin.)

3 Атрибуты Web-администрирования интерфейсов BRI/PRI по PPP (BRI/PRI PPP Web Admin. Attributes) (PGM 235)

Связанные функции

- Программирование с помощью цифрового системного телефона (Keyset Administration)
- Многоуровневый доступ (Multi-Level Admin Access)

Оборудование

3.66.4 Руководство пользователя Web

Описание

Руководство Web-пользователя доступно в онлайновом режиме как часть Web-сервисов, предоставляемых системой. Главная Web-страница, используемая для администрирования, обеспечивает возможность доступа к Руководству Web-пользователя. Это руководство представляет собой HTML документ, который может быть сменен в результате замены системного HTML ROM образа на внешний ROM образ согласно соответствующей стандартной технической информации LG-Ericsson R&D STI.

Использование

Как пользоваться руководством пользователя Web, подробно описано в Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию.

Условия

1. Парольная защита для доступа к руководству пользователя Web не используется.

Программирование

Связанные функции

- Web-администрирование (Web Administration)

Оборудование

3.67 Система DECT

Описание

Система iPECS-MG поддерживает мобильность связи в офисных помещениях за счет использования европейского стандарта на цифровую беспроводную связь (DECT). Предлагаемые LG-Ericsson базовые станции DECT (GDC-400B/GDC-600B) подключаются к плате интерфейса беспроводных абонентских терминалов (WTIB). Плата WTIB может управлять восемью (8) базовыми станциями, при этом в системе могут быть установлены до 2 плат WTIB. Платы могут быть соединены так, чтобы обеспечить получение зоны покрытия DECT, прозрачной в отношении возможности переключения вызова между ними. DECT-трубки (GDC-400H и GDC-450H) могут перемещаться внутри такой зоны и поддерживать непрерывную связь с функциями и ресурсами системы через базовые станции и платы WTIB.

Использование

При надлежащей конфигурации функционирование системы DECT выполняется автоматически.

Условия

1. Несколько, до двух (2) модулей WTIB могут быть соединены между собой так, чтобы обеспечить создание зоны покрытия для поддержки DECT.

Программирование

DECT

1 Регистрация DECT (#0) (DECT Registration (#0))
2 Атрибуты DECT (DECT Attributes) (PGM 492)

Связанные функции

Оборудование

- Модули WTIB (WTIBs)
- Базовые станции GDC-400B/GDC-600B (Base stations)
- Трубки GDC-400H/GDC-450H (Handsets)

3.68 Построение корпоративной сети

3.68.1 Прозрачная сеть с централизованным управлением (LM)

Описание

Система поддерживает работу в сети с централизованным управлением (TNET-Transparent Network, «прозрачная сеть») с использованием режима локального устройства (LM). Когда система iPECS-MG устанавливается в режим локального устройства, все модули и терминалы, которые физически присоединены к системе, могут получать прозрачный сетевой доступ ко всем возможностям и функциям центральной системы iPECS, а также к ресурсам, связанным с системой iPECS. Система iPECS, установленная в режим центрального устройства (CM), контролирует все соединенные с системой удаленные модули и терминалы так, словно они соединены прозрачно, без использования локальной системы iPECS-MG.

Голосовое соединение, установленное локально, не будет напрямую контролироваться центральной системой iPECS. Поэтому канал VoIP должен быть сконфигурирован для обеспечения трансляции голосовых данных между аппаратами, подключенными к локальной системе iPECS-MG, и аппаратами, подключенными к центральной системе iPECS.

При нормальных обстоятельствах центральная система iPECS управляет удаленными устройствами (шлюзовыми модулями и терминалами), подключенными к локальной системе iPECS-MG. Однако, если происходит сбой WAN соединения и теряется связь между центральной системой и удаленными устройствами, то в этом случае локальная система iPECS-MG берет на себя обязанности сервера вызовов для локальных устройств.

Использование

Система

Использование централизованной сети, если такая возможность сконфигурирована и задана, осуществляется автоматически.

Условия

1. В системе iPECS-MG требуется наличие канала VOIB.
2. В централизованной сети максимально доступное число каналов равно числу каналов, которое может поддерживаться центральной системой iPECS.
3. В централизованной прозрачной сети (TNET) различные функции централизованной работы (поддержка ретрансляции, MOH, BGM, внешней сигнализации и внешнего оповещения) не поддерживаются.
4. Если реализованы функции NAPT или другие функции брандмауэра, требуется ретрансляция пакетов по протоколу RTP (протоколу передачи пакетов в реальном времени). Пакетная ретрансляция требует наличия каналов VoIP для каждого одновременно требуемого вызова.
5. Локальная система iPECS-MG будет принимать на себя управление зарегистрированными устройствами, если центральная система iPECS не

отвечает на три последовательных попытки опроса за 10-секундный период. Центральная система iPECS будет автоматически получать контроль над системой при восстановлении WAN соединения.

6. Система iPECS может быть установлена за маршрутизатором NAPT, однако, требуется жесткая переадресация портов для обеспечения возможности доступа к хосту со стороны удаленных устройств

Программирование

Сеть TNET

1 Атрибуты TNET (T-Net Attributes) (PGM 330)

2 Атрибуты центральной системы (CM Attributes) (PGM 331)

3 Атрибуты аварийной связи через ТфОП (Fail-over PSTN Attributes) (PGM 333)

4 Атрибуты платы для работы в сети TNET (T-Net Board Attributes) (PGM 334)

5 Активация подключения IP-телефонов к сети TNET (IP Phone T-Net Enable) (PGM 335)

План нумерации

1 Нумерация функций-Вход/Выход в сеть/из сети TNET (Feature Numbering-T-NET Login/Logout) (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

- Плата VOIB (VOIB)
- Система iPECS (iPECS System)

3.68.2 Сеть с распределенным управлением

Описание

В сети с распределенным управлением каждая система поддерживает управление устройствами, зарегистрированными в этой системе. Системы, объединенные в сеть, поддерживают связь между собой, обеспечивая возможность доступа по сети для одной системы к ресурсам другой системы. Кроме того, в распределенной сетевой среде пользователям доступны другие возможности и функции, как это подробно описано в последующих разделах данного руководства.

Кроме того, система может запрашивать доступ к ресурсам удаленных систем. Набранный пользователем номер анализируется, и вызов маршрутизируется согласно таблице с планом сетевой нумерации.

Система поддерживает 2 стандартных протокола QSIG (на линиях ISDN) и H.450 (в IP-сети) для обеспечения основных сетевых функций, а также фирменный протокол iPECS для расширенных сетевых функций. QSIG предусматривает использование каналов ISDN PRI только с поддержкой стандартов ETSI: ETS 300-237/238/256/257/260/261/361/362/363/364.

Использование

Использование распределенной работы в сети, если такая возможность сконфигурирована и задана, выполняется автоматически.

Условия

1. Для использования сетевых функций требуется установка программного обеспечения с ключом доступа (ключ может быть получен от локального дистрибьютора LG-Ericsson). Использование такого ключа связан с возможностью использования сетевых протоколов QSIG/VoIP.
2. Каждая система имеет уникальный лицензионный ключ. Унифицированный план нумерации (UDP): Каждый абонент может иметь в сетевых системах свой собственный уникальный 8-значный номер; эта возможность зависит от используемого им плана нумерации.

Программирование

План нумерации	1	Системный план нумерации (System Numbering Plan (PGM 111))
Передача голоса	1	Сеть передачи голоса (Voice Network (PGM 320))
	2	План нумерации сети передачи голоса (Voice Network Numbering Plan (PGM 321))

Связанные функции

Оборудование

3.68.2.1 Сетевой вызов

Описание

Пользователь абонентского аппарата может позвонить абоненту в других системах, набрав только номер этого абонента так же, как это он делает при выполнении внутреннего вызова в пределах одной и той же системы.

Использование

Для доступа к программированию плана нумерации сетевых вызовов:

1. Нажмите **[Pgm]** + **111** (Prefix Code) + (1) + Префикс сетевого вызова + **[Save]**

Для осуществления сетевого вызова:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**; будет предоставлен сигнал готовности линии (гудок).
2. Наберите номер абонента в другой системе, или нажмите заранее запрограммированную кнопку **{Прямой Доступ К Абоненту Сети (NET DSS)}** для вызова абонента в другой системе.
3. Абонент занимает сетевую линию в соответствии с планом сетевой нумерации, а затем система отправляет набор, измененный согласно этой таблице.
4. Вызываемая система принимает отправленный вызывающей стороной набор и анализирует его, используя для определения назначения план сетевой нумерации. Если принятый номер соответствует сетевой нумерации, назначенный для данной системы, то вызываемый абонент получает сигнал вызова.
5. Когда сетевой вызов установлен, используется сетевая СЛ; после разъединения сетевого вызова сетевая СЛ освобождается.
6. Светодиодный индикатор кнопки **[Network CO]** соответствующей используемой сетевой линии, будет светиться во время разговора и погаснет по его окончанию.

Условия

1. Сетевой вызов должен использоваться без занятия СЛ.
2. Пользователь слышит сигнал ошибки, если нет никакого свободного сетевого соединения.
3. Несмотря на режим ICM, вызываемый абонент получает сигнал сетевого вызова.

Программирование

План нумерации	1	Системный план нумерации (System Numbering Plan (PGM 111))
Соед. линии	1	Сетевые атрибуты СЛ (CO line Attribute (PGM 160, PGM 161))
Характеристики абонентов	1	Доступ к группе СЛ (CO/IP Group Access (PGM 150))

Передача голоса

1 Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))
2 Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

Связанные функции

Оборудование

3.68.2.2 Ручной перевод вызова в сети АТС

Описание

Пользователь абонентского аппарата может перевести соединительную линию любого вида на абонента в других системах, нажав для этого кнопку **[Trans]** и набрав номер получающего перевод абонента аналогично тому, как это делается при ручном переводе вызова в пределах одной и той же системы. Имеется два типа ручного перевода вызова – перевод с информированием и перевод без информирования абонента.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Имеется два стандартных метода ручного перевода по протоколам QSIG и H.450; перевод вызова с присоединением и перевод вызова с перенаправлением. Основное различие этих методов заключается в том, как осуществляется управление соединением между абонентом, выполняющим перевод вызова, и абонентом, на которого вызов переводится. В случае перевода вызова с присоединением будет необходимо дополнительное соединение, чтобы перевести вызов на другого абонента. В случае перевода вызова с перенаправлением новое соединение используется для перевода вызова, а старое соединение с абонентом, сделавшим перевод, будет разорвано. Система автоматически определяет способ в зависимости от состояния соединительной линии.

Использование

Перевод вызова с информированием на абонента в другой сетевой системе:

1. Нажмите кнопку **[Trans]** на своем абонентском аппарате во время разговора с внешним абонентом.
2. Соединительная линия помещается на эксклюзивное удержание. Наберите номер абонента другой системы, чтобы перевести на него вызов.
3. Вы можете поговорить с абонентом, на которого переводите вызов, но при этом нужно учитывать, что удерживаемая СЛ все еще находится в состоянии ожидания перевода вызова.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Перевод вызова без информирования на абонента в другой сетевой системе:

1. Нажмите кнопку **[Trans]** на своем абонентском аппарате во время разговора с внешним абонентом.
2. Соединительная линия помещается на эксклюзивное удержание. Наберите номер абонента другой системы, чтобы перевести на него вызов.
3. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Условия

1. Если оба абонента, как тот, который инициировал перевод, так и тот, на которого перевод был выполнен, располагаются в одной и той же системе, сетевое соединение будет разъединено.
2. Таким образом, соединение при переводе будет установлено как для внутреннего вызова. Перевод вызова будет отменен, если пользователь нажмет мигающую кнопку **[CO line access code]** или **[Trans]**.
3. Сетевой перевод вызова не дает возврата вызова к его инициатору.

4. Пользователь слышит сигнал ошибки, если нет свободного канала для установления сетевого соединения.
5. Сетевой перевод вызова не может быть активирован на занятого абонента.

Программирование

План нумерации	1	Системный план нумерации (System Numbering Plan (PGM 111))
Соед. линии	1	Классы сервиса СЛ (CO COS (PGM 177))
	2	Атрибуты СЛ-СЛ (CO to CO Attribute (PGM 179))
Передача голоса	1	Сеть передачи голоса (Voice Network (PGM 320))
	2	План нумерации сети передачи голоса (Voice Network Numbering Plan (PGM 321))

3.68.2.3 Идентификация абонента

Описание

Когда абонент выполняет сетевой вызов, система обеспечивает передачу между системами зарегистрированного имени абонента при помощи информационных сообщений протоколов QSIG или H.450.

Использование

Если это установлено, предоставление имени вызывающего абонента (CNIP) осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

План нумерации	1	Системный план нумерации (System Numbering Plan (PGM 111))
Передача голоса	1	Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))
	2	Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

3.68.2.4 Завершение вызова

Описание

Термин «завершение вызова» определен протоколами QSIG и H.450 и соответствует функции Внутренний автодозвон в применении к сетевым вызовам. Имеется два вида завершения вызова

- Завершение вызова на занятого абонента (CCBS) – Если при осуществлении сетевого вызова вызываемый сетевой абонент оказался занят, то вызывающий абонент может быть уведомлен при его освобождении. Если вызывающий абонент желает дозвониться до требуемого ему сетевого абонента, в сторону последнего может быть инициирован повторный вызов.

Использование

Чтобы сделать CCBS (обратный вызов)

1. Наберите номер абонента другой системы в сети.
2. При получении сигнала "Занято":
    1. Нажмите кнопку **[Call Back]**.
    2. Нажмите кнопку **[Trans]** и наберите **{Код Функции Регистрации Обратного Вызова (Call Back Register Feature Code)}**. ИЛИ Наберите цифру обратного вызова, установленную в сервисе набора одной цифры для групп абонентов.
3. Вызов разъединяется после поступления сигнала подтверждения.
4. Занятый абонент переходит в свободное состояние; инициатор получает звонок обратного вызова.
5. Когда инициатор отвечает на звонок обратного вызова, в сторону сетевого абонента будет активирован новый вызов.

Условия

1. Автономный IP-телефон с поддержкой H.450, позволяющий активировать функцию "Завершение вызова". Абонент может инициировать только один обратный вызов (внутренний автодозвон/CCBS).
2. Следующая инициализация обратного вызова отменяет предыдущую. У занятого абонента может быть зарегистрировано только одно сообщение обратного вызова, а по новому запросу на занятом аппарате будет оставлено сообщение с указанием на наличие ожидающего сообщения.
3. Голосовое сообщение оставить невозможно даже том случае, если в локальной системе установлены модули VMIM/VSF.
4. Если инициатор не отвечает на звонок обратного вызова в течение таймера индикации обратного вызова (Программа 265 - ПК 9), то вызов будет разъединен.
5. Имеется два режима: один режим – это режим с удержанием соединения, а второй – это режим без удержания соединения. Нужный режим выбирается в Программе 320 - ПК 8.
6. Завершение вызова на занятого абонента (CCBS) обеспечивается на СЛ, имеющих поддержку VoIP.

Программирование

Передача голоса	1 Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))
	2 Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))
План нумерации	1 Системный план нумерации (System Numbering Plan (PGM 111))
	2 План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)
Системные данные	1 Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (Intercom Busy One-Digit Service (PGM 237))

3.68.2.5 Предложение вызова

Описание

Занятому пользователь на одном узле может быть дано уведомление, что его ожидает вызов с другого узла. Это похоже на функцию "Ожидающий вызов".

Использование

Чтобы активировать "Предложение вызова":

1. Когда получен сигнал «Занято», нажмите кнопку **[Call Wait]** или наберите код **{Код Функции Ожидающего Вызова (Call Wait Feature Code)}**.
2. Занятый абонент получает приглушенный звонок уведомления о новом вызове. Вызывающий абонент слышит сигнал контроля посылки вызова вместо сигнала «Занято».

Чтобы ответить на предложение вызова:

1. В течение времени поступления приглушенного звонка нажмите на мигающую кнопку СЛ. ИЛИ Если положить трубку, приглушенный звонок изменится на нормальный звонок СЛ. Затем можно ответить на предлагаемый вызов.

Условия

1. Предложение вызова применяется только в отношении абонента, который находится в разговорном состоянии.
2. Во время конференции или оповещения предложение вызова не активируется.
3. Система не поддерживает режим резервирования голосового канала по спецификациям стандарта QSIG.

Программирование

Передача голоса	1 Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))
	2 Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

План нумерации	1 Системный план нумерации (System Numbering Plan (PGM 111))
	2 План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)
Система	1 Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (Intercom Busy One-Digit Service (PGM 237))

3.68.2.6 Сетевая конференция

Описание

Сетевая конференция – это, в общих чертах, то же самое, что и обычная конференция, но с возможностью назначения сетевого абонента участником конференции. Абонент имеет возможность установить конференц-связь с другими сетевыми абонентами.

Использование

Для создания сетевой конференции:

1. Нажмите кнопку **[CONF]** во время разговора, начатого в результате сетевого вызова.
2. Текущий вызов остается на удержании, и слышен внутренний сигнал готовности.
3. Сделайте сетевой вызов другого абонента другого узла сети.
4. Нажмите кнопку **[CONF]**, когда получаете ответ 3-й стороны.
5. Второй вызов остается на удержании, и слышен внутренний сигнал готовности.
6. Снова нажмите кнопку **[CONF]** на аппарате ведущего абонента. Теперь все стороны могут вести разговор.

Для завершения сетевой конференции:

1. Любой участник сетевой конференции во время ее проведения должен положить трубку.
2. Сетевая конференция будет завершена, и сетевое соединение будет разъединено.

Условия

Программирование

Передача голоса

1 Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))

2 Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

3.68.2.7 Индикация ожидающих сообщений (MWI)

Описание

Сервис MWI имеет то же самое значение, что и сервис "Сохранение АОН для неотвеченных вызовов (CLI Message Wait)". Абонент может оставить уведомление о попытке вызова (ожидающее сообщение) для неответившего сетевого абонента, если у него включена функция “CLI Message Wait”. Данная функция может поддерживаться с помощью дополнительной услуги (без АОН), при нажатии на кнопку **[MSG WAIT]** в течение времени, когда слышен сигнал контроля посылки вызова при сетевом вызове.

Использование

Чтобы зарегистрировать сервис MWI и просмотреть сообщения MWI:

1. Наберите номер абонента в другой системе; инициатор получает звонок обратного вызова.
2. Пока инициатор получает звонок обратного вызова, он может:
   1. Нажмите кнопку **[MSG/CALLBK]** или **наберите {Код регистрации функции "Ожидающее сообщение"**}. Или,
   2. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя и наберите **{Код регистрации функции "Ожидающее сообщение"} - на аналоговом терминале.**
3. Сообщения MWI остаются на аппарате вызываемого абонента, мигающая кнопка **[MSG/CALL BK]** указывает ему на наличие сообщений.
4. На аппарате вызываемого абонента нажмите мигающую кнопку **[MSG/CALL BK]**; отобразится имя вызывающего абонента.

Условия

1. Сервис MWI (Информация о пропущенном вызове) можно зарегистрировать только в том случае, если абонент слышит сигнал обратного вызова.
2. Информация о пропущенном вызове (MWI) отображается на LCD-дисплее вызываемого абонента только в том случае, если в момент поступления входящего вызова данный системный телефон был подключен к системе.
3. Когда система осуществляет обратный вызов согласно данным MWI, соединительная линия выбирается в сетевой группе СЛ.

Программирование

Передача голоса	1	Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))
	2	Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))
План нумерации	1	Системный план нумерации (System Numbering Plan (PGM 111))
	2	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)

3.68.2.8 Автоматическая переадресация в сети АТС (Безусловная/По занятости/По неответу)

Описание

Абонент имеет возможность установить безусловную переадресациию вызовов на другого сетевого абонента.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Система поддерживает два типа автоматической переадресации в сети: JOIN (Присоединение) и REROUTING (Перенаправление), автоматически устанавливая нужный тип в зависимости от состояния соединительной линии.

Использование

Чтобы включить сетевую автоматическую переадресацию:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку **[FWD]** или наберите **{Код функции переадресации}.**
3. Выберите тип переадресации (0-4)
4. Наберите номер абонента, который установил сетевую переадресацию (зарегистрируйтесь).
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Чтобы отключить сетевую автоматическую переадресацию:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку **[FWD]** или наберите **{Код функции переадресации}.**
3. Нажмите кнопку "#".

Условия

1. Если оба абонента: вызывающий и тот, на кого назначена переадресация, находятся в одной и той же системе, то использовать сетевую линию нет необходимости. В этом случае переадресация вызова будет инициирована как внутренний вызов.
2. Система, в которой установлена автоматическая сетевая переадресация, не проверяет статус абонента другой системы, на которого установлена переадресация, т.е. не определяется, находится он в состоянии DND («не беспокоить»), CFW («Переадресовано») или в свободном состоянии.

Программирование

Передача голоса

1 Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))

2 Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

3.68.2.9 Входящий транзит в сети АТС

Описание

Входящий вызов прямого входящего набора (DID) может быть перемаршрутизирован в сетевой пункт назначения, который находится в другой системе.

Использование

Программирование соединительной линии:

1. Нажмите **[PGM]** + 177 (Класс сервиса СЛ) + Выберите нужную входящую СЛ + Назначение класса сервиса 01-15 (Таблицы исключений ограничения набора также применяется для транзитных вызовов).

Если это запрограммировано, входящий транзит выполняется автоматически.

Условия

1. Внешний вызывающий абонент получает сигнал "Занято", если сетевая линия, необходимая для обеспечения транзита, недоступна.
2. Автоматически выбирается сетевая линия, и вызов перенаправляется в другой узел сети (в оконечную АТС). Вызываемый сетевой абонент принимает вызов с идентификацией номера вызывающего внешнего абонента (CLI).
3. После того, как вызываемый сетевой абонент оконечной АТС отвечает на вызов, устанавливается сетевое транзитное соединение, и он может начать разговор с внешним пользователем.

Программирование

Соед. линии	1	Классы сервиса СЛ (CO COS (PGM 177))
Передача голоса	1	Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))
	2	Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

3.68.2.10 Исходящий транзит в сети АТС

Описание

Данная функция позволяет пользователю максимально использовать возможности сети и уменьшить стоимость вызова за счет маршрутизации вызовов к самой близкой подходящей точке на сети. Система должна предоставлять в распоряжение достаточное количество опций в части трансляции цифр и анализа набора, чтобы обеспечить необходимые маршрутизацию и коммутацию транзитного вызова. Применительно к сервису транзита исходящего вызова, узел, инициировавший исходящий вызов, называется оконечным; а узел, обеспечивающий соединение с ТфОП и транзитное проключение вызова, – транзитным.

Подробное описание вопросов использования исходящего транзита приведено в ***Руководстве по администрированию и техническому обслуживанию***.

Использование

Для использования исходящего транзита выполните следующие действия:

1. После набора транзитного кода доступа вызывающий абонент получает сигнал готовности СЛ («ответ станции»).
2. Это зависит от используемого способа набора, который может быть блочным (En-block) или с частичным перекрытием (Overlap), и от типа стыка с ТфОП. Оконечная АТС занимает сетевую линию, соединяется с транзитной АТС и отправляет транзитный код и набранный пользователем номер вызываемого абонента.
3. В соответствии с полученным транзитным кодом, транзитная АТС занимает СЛ, запрограммированную для использования абонентами сети, и отправляет в ТфОП номер вызываемого абонента. Внешний вызываемый абонент получает вызов.
4. Когда внешний абонент отвечает на вызов, устанавливается транзитное соединение между внешним абонентом и сетевым абонентом оконечной АТС.

Условия

1. Для доступа к исходящей связи посредством СЛ других АТС в сети абонент оконечной АТС должен в явной форме набрать транзитный код и занять соединительную линию.
2. Ограничения набора проверяются в оконечной АТС в соответствии с классом сервиса абонента-инициатора исходящего транзитного вызова.
3. Абонент получит сигнал "Занято", если маршрут сетевого взаимодействия или исходящие линии связи с ТфОП на транзитной АТС недоступны при попытке установления транзитной связи.

Программирование

Соед. линии

1 Классы сервиса СЛ (CO COS (PGM 177))
2 Атрибуты СЛ-СЛ (CO to CO Attribute (PGM 179))
3 Доступ к группам СЛ (CO Group Access (PGM 180))

Передача голоса

1 Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))

2 Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

3.68.2.11 Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND))

Описание

Установка абонентом режима «Не беспокоить» (DND) предотвращает поступление на него сетевых вызовов от любого абонента другой АТС. Вызывающий абонент услышит сигнал «занято».

Использование

Для использования режима «Не беспокоить» в сетевом окружении:

1. Нажмите кнопку **[Dnd]** для установления режима «Не беспокоить».
2. Когда абонент в другой АТС выполняет сетевой вызов данного абонента, он услышит сигнал «занято». На LCD-дисплее отобразится индикация режима «Не беспокоить».

Условия

1. Когда абонент находится в режиме "Не беспокоить", мигает кнопка [NET DSS] данного абонента (при этом должен быть активирован сервис BLF).

Программирование

Передача голоса

1 Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))

2 Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

3.68.2.12 Вызов оператора в сети АТС (CAS)

Описание

Вызов оператора от абонентов любого узла сети может быть направлен на централизованного оператора сети. Если все централизованные операторы заняты, то вызов будет поставлен в очередь.

Использование

Если это запрограммировано, использование сервиса централизованного оператора производится автоматически.

Условия

1. Перенаправленный вызов не направляется к Централизованному оператору сети.
2. DN-номер оператора может быть преобразован в код вызова оператора при помощи Таблицы преобразования набора.
3. Вызов оператора может быть перемаршрутизирован Централизованному оператору сети в соответствии с типом переадресации и пунктами назначения.
4. Если системный оператор системы включит режим **[Dnd]**, вызов оператора будет обработан ночным оператором группы.
5. Если пунктом назначения для перенаправления при ночном вызове оператора указан Централизованный оператор сети, вызов будет перенаправлен на Централизованного оператора.

Программирование

Тенантные группы	1	Атрибуты оператора (Программа 272 - ПК 3, ПК 5)
	2	Назначение ночного оператора группы (Night Attendant Group Assign (PGM 275))
	3	Таблица преобразования цифр исходящего набора (Digit Conv. Table (PGM 251, PGM 252))
Передача голоса	1	Основные сетевые атрибуты (Network Basic Attribute(PGM 320))
	2	Таблица с планом сетевой нумерации (Network Numbering Plan (PGM 321))

3.68.2.13 Индикация состояния абонентов разных АТС на кнопках системных аппаратов

Описание

Абоненты, расположенные в одном узле, имеют возможность назначить на системном телефоне кнопки прямого доступа к абонентам, подключенным к другим узлам сети. Кроме того, дополнительно активированный сервис BLF (Busy Lamp Field) обеспечивает отображение текущего состояния абонентов других узлов сети (Свободен/Занят/Не беспокоить) с помощью светодиодного индикатора кнопок {NET DSS}. Сервис BLF (Индикация состояния сетевых абонентов) может быть реализован средствами специального компьютерного приложения – BLF Manager (Менеджер отображения состояния сетевых абонентов). Способ реализации сервиса BLF задается при программировании системы.

Использование

Использование функции BLF осуществляется автоматически.

Условия

1. Для обслуживания всей сети АТС устанавливается только один сервер с программным обеспечением «BLF Manager».
2. Количество кнопок {NET DSS} ограничивается только емкостью установленных АТС.
3. Индикация состояния сетевых абонентов на запрограммированных кнопках {NET DSS} осуществляется аналогично индикации состояния внутренних абонентов кнопками {DSS}. Индикация состояния соединительных линий других АТС (CO BLF) не поддерживается.
4. Кроме того, наличие вызывного сигнала на телефоне сетевого абонента, не приводит к изменению его статуса, индицируемого на кнопках {NET DSS} в других АТС. Т.е. обновление состояния абонента не передается другим АТС в том случае, когда абонент получил вызов, но еще не ответил на него.

Программирование

Передача голоса 1 Основные сетевые атрибуты (Программа 320 - ПК 6-10)

Компьютерные приложения

- Программа BLF Manager (BLF Manager Software)

3.68.2.14 Централизованная голосовая почта

Описание

При установке внешней системы голосовой почты в центральной системе, возможно ее использование абонентами других АТС в сети. Эта функция позволяет обеспечить централизованный сервис голосовой почты для всех абонентов распределенной сети АТС (VMS).

Использование

См. функцию "Внешняя голосовая почта" в составе системных функций.

Условия

1. Сетевой план набора других (периферийных) АТС сети должен позволять произвести прямой вызов пилотного номера Группы голосовой почты центрального офиса. Для этого в План сетевой нумерации периферийных систем должен быть включен этот пилотный номер и задан сетевой маршрут доступа к нему аналогично нумерации абонентов центральной системы.
2. В подчиненной системе необходимо назначить Группу централизованной голосовой почты, в качестве агента которой должен быть указан пилотный номер Группы внешней голосовой почты, созданной в центральной системе.

Программирование

Передача голоса	1 Таблица сетевой нумерации (Network Numbering Plan Table) (PGM 321)

Связанные функции

Оборудование

3.68.2.15 Мобильный DECT

Описание

Когда DECT одновременно регистрируется в более чем двух сетевых системах, а пользователь DECT перемещается в зону действия другой сетевой системы, входящие вызовы на DECT будут автоматически перенаправляться в соответствующую сетевую систему.

Использование

Использование сервиса «Мобильный DECT» включено автоматически.

Условия

1. Информация сервиса «Мобильный DECT» пересылается через LAN порт на плате главного процессора.
2. Физический номер порта DECT должен быть таким же, как и во всех системах.
3. Когда DECT одновременно регистрируется в более чем двух сетевых системах, а пользователь DECT перемещается в зону действия другой сетевой системы, входящие вызовы на DECT будут автоматически перенаправляться в соответствующую сетевую систему. (***Обратитесь к руководству по установке системы iPECS DECT***).

Программирование

Передача голоса

1 Основные сетевые атрибуты (Программа 320 - ПК 6, 7)

2 Таблица с планом сетевой нумерации (Программа 321 - ПК 8, 9)

3.69 Анализ трафика

Описание

Если опция контроля за трафиком включена, система обеспечивает сбор, расчет, сохранение и распечатку (периодически либо по запросу оператора) различной статистической информации, касающейся телефонной нагрузки (трафика) и использования ресурсов системы. Данная информация позволяет:

- Наблюдать за тенденциями использования ресурсов системы и рекомендовать возможные корректирующие мероприятия;
- Определять возможные проблемы с использованием соединительных линий (превышение нагрузки на линии и т.п.).
- Выработать рекомендации по расширению и/или модернизации системы
- Операторы имеют возможность создания периодической отчетности.

После включения сервиса Периодического вывода отчета система автоматического обеспечивает сбор и периодический (ежедневно, в определенное время) вывод данных затребованного отчета до момента выключения данного вида сервиса. Отчеты по требованию, если эта опция выбрана оператором системы, выводятся только после поступления запроса от оператора. В зависимости от системных настроек отчет по трафику выдается через последовательный порт RS-232 или по сети LAN (порт TCP, Telnet).

Система поддерживает выдачу следующих отчетов:

- Почасовой отчет по типам вызовов;
- Почасовой отчет по групповым вызовам;
- Почасовый отчет по группам СЛ

Использование

Системный оператор

Для распечатки отчета по групповым вызовам:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 021 **{Код Отчета По Групповым Вызовам (Tenant Traffic Report code)}**.
3. Выберите номер тенантной группы (0: Все, или 1-9)
4. Выберите день (0: Вчера, 1: Сегодня).
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для распечатки отчета по типам вызовов:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 022 **{Код Отчета По Типам Вызовов (Call Type Traffic Report code)}**.
3. Выберите день (0: Вчера, 1: Сегодня).
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для распечатки отчета по группам СЛ:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 023 **{Код Отчета По группам СЛ (CO Group Traffic Report code)}**.
3. Выберите день (0: Вчера, 1: Сегодня).
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. Отчеты по трафику с печатью всей сводной информации предусматривают формирование сводных отчетов по загрузке операторов, по вызовам и по использованию СЛ.

Программирование

Система

1 Контроль трафика (Программа 223)
2 Настройки порта (RS-232 Port Settings (PGM 230))
3 Выбор функций последовательного порта (Serial Port Function Selections (PGM 231))

Связанные функции

- Записи вызовов по протоколу SMDR (SMDR Call Records)

Оборудование

- Принтер (Printer)

3.70 Управление системным временем

Описание

Система предоставляет возможность установить до 9 часовых поясов, использующихся во всех применениях настроек времени. Системное расписание включает в себя: расписание по дням недели, расписание маршрутизации LCR, расписание праздничных дней.

Следующая информация содержится в расписаниях:

- DN-номер
- Входящие СЛ
- Исходящие СЛ
- Группа абонентов
- Группа автоматического распределения вызовов (ACD)
- Пилотная группа поиска
- Время DNT / Время LCR
- Тенантная группа

Использование

Управление системным временем осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

Таблицы

1 Системные расписания (System Time Table (PGM 253))
2 Еженедельные расписания (Weekly Time Table (PGM 254))
3 Расписание маршрутизации LCR (LCR Time Table (PGM 255))
4 Расписания праздничных дней (Holiday Time Table (PGM 256))

3.71 Резервное копирование системной базы данных на USB-носитель

Описание

Системная база данных может быть автоматически выгружена на карту памяти USB, если на плате главного процессора для этого установлены интервалы времени.

Использование

Условия

Программирование

Система

1 Еженедельная автоматическая выгрузка системной базы данных (Программа 223 - ПК 9)

2 Время выгрузки системной базы данных (Программа 223 - ПК 10)

Связанные функции

Оборудование

- Интерфейс USB (USB interface)

3.72 Тенантная группа

Описание

Каждый абонент в системе может быть назначен в одну из тенантных групп. Абонентам в тенантной группе разрешается или отказывается в возможности устанавливать соединение по внутренней связи с абонентами, принадлежащими другим тенантным группам, на основе межгруппового принципа разграничения доступа.

Кроме того, соединительные линии могут быть также назначены для использования абонентами определенной тенантной группы. Для каждой тенантной группы может быть назначена своя группа операторов. При наборе абонентами тенантной группы кода '0' (код вызова оператора) **{Attendant Call Feature Code}** вызовы направляется назначенной группе операторов. Кроме того, назначенный групповой оператор может управлять режимом обслуживания своей тенантной группы (Дневной/Ночной/По расписанию). Текущий режим обслуживания определяет порядок обработки входящих вызовов, относящихся к данной тенантной группе, и класс сервиса абонентов (STA COS). Кроме того, каждой тенантной группе может быть назначена отдельная таблица для автоматической смены режима обслуживания в зависимости от дня недели и времени суток.

Использование

Система

Использование тенантных групп, когда эта функция запрограммирована, выполняется автоматически.

Условия

1. Внутренние вызовы от абонента в тенантную группу, доступ к которой запрещен, будут приводить к возврату сигнала ошибки.
2. Наличие тенантных групп в системе не влияет на план нумерации абонентов. Все абоненты в системе должны иметь различные внутренние номера, даже если они назначены в разные тенантные группы.
3. Оператором тенантной группы может быть любой абонент системы, использующий системный телефон. На него не действуют запреты вызовов между тенантными группами.

Программирование

Тенантные группы	1	Параметры тенантных групп (Tenant Data Settings (PGM 270-290))
Абоненты	1	Номер абонента тенантной группы (Программа 131 - ПК 2)
Соед. линии	1	Номер тенантной группы СЛ (Программа 160 - ПК 5)

Связанные функции

Оборудование

3.73 Универсальный ответ (UA)

Описание

Любой пользователь может отвечать на входящие вызовы по соединительным линиям, набрав код универсального ответа, если соединительная линия назначена в качестве линии универсального ответа. На цифровом телефоне можно назначить программируемую кнопку в качестве **кнопки универсального ответа {UA}**.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения программируемой кнопки в качестве кнопки **{Универсальный Ответ (UA)}***

1. Нажмите **[Pgm]** + **{FLEX}** + ПК (1) + **{Код Функции Универсальный Ответ (UA Feature Code)}** + **[Save]**

Для доступа к входящему вызову UA:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите **{Код Функции Универсальный Ответ (UA Feature Code)}**; подключается самый старый вызов UA. ИЛИ Нажмите кнопку **{Универсальный Ответ (UA)}**; подключается самый старый вызов UA.

SLT

Для доступа к входящему вызову UA:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код Функции Универсальный Ответ (UA Feature Code)}**.

Условия

1. Для использования в качестве соединительной линии для универсального ответа система будет искать первую свободную СЛ.

Программирование

План нумерации	1	Код универсального ответа (Universal Answer Code (PGM 113))
Соед. линии	1	Универсальный ответ (Программа 166 - ПК 7)

Связанные функции

- Управление внешним устройством громкого вызова (Loud Bell Control (LBC))

Оборудование

3.74 Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB

3.74.1 Плата VMIB

Описание

Плата VMIB (Voice Message Interface Board, плата интерфейса голосовой почты) содержит ресурсы, необходимые для реализации интегрированных в систему приложений голосового сервиса. Память платы VMIB используется для хранения сообщений Автооператора, голосовой почты, системных приветствий и информационных сообщений, а также различных системных подсказок. Системные информационные сообщения (время, дата и т.п.) используются в приложениях Автооператора и голосовой почты, а также в других приложениях и функциях системы.

3.74.2 Автооператор на плате VMIB

Описание

Когда вызов входит в систему по внутренней связи, а также через линию DID или DISA, он может быть направлен на модуль VMIB для прослушивания одного из 70 речевых сообщений, предварительно записанных оператором. Эти сообщения могут использоваться в качестве речевого приветствия группы абонентов или как сообщение Автооператора, которое обеспечивает маршрутизацию входящих вызовов прямого набора с помощью Интерактивного голосового меню (CCR). При обслуживании вызова, направленного в группу абонентов, система воспроизводит для вызывающего абонента речевые сообщение, указанные в настройках атрибутов группы.

При обслуживании входящего вызова с помощью функции Автооператора система будет проигрывать сообщение («голосовое меню») и контролировать цифры, поступающие от внешней стороны, с которой установлено соединение. Вызывающий абонент может сделать выбор, набрав одну цифру в соответствии с указаниями голосового меню. Каждая одиночная цифра определяется для соответствующего маршрута к следующим возможным пунктам назначения:

- Абонент (Station)
- Группа абонентов (Station Group)
- Группа автоматического распределения вызовов (ACD)
- Системный сокращенный набор
- Доступ к голосовой почте (Voice Mail Access Code)
- Доступ к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB (CCR Access Code + VMIB Announcement)
- Доступ и запрет доступа к пользовательскому интерактивному меню CCR + сообщение VMIB (CCR Access and Drop Code + VMIB Announcement)
- Открытая конференция (Conference Room)
- Сетевой номер (Net number)
- Вызов оператора

- Внутреннее оповещение
- Внешнее оповещение
- Внутреннее/Внешнее оповещение
- Телефонный справочник компании
- Запись приветствия
- Цифры

Кроме того, система контролирует цифры системного плана нумерации (номер абонента). Если пользователь набирает номер абонента, сервис интерактивного меню завершает работу и вызов перенаправляется к набранному абоненту.

Использование

Системный оператор

Для записи сообщения Автооператора

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 062 {Код программирования персонального пользовательского сообщения}.
3. Наберите порядковый номер слота VMIB.
4. Наберите номер сообщения (01-70).
5. При включенной многоязычной поддержке введите номер языка (1~3); проигрывается текущее сообщение, за которым следует системная подсказка "Нажмите # для записи". Если для выбранного номера уже существует записанное сообщение, об будет воспроизводиться соответствующее сообщение.
6. Наберите '#'.
7. После поступления звукового сигнала запишите сообщение.
8. Нажмите кнопку **[Save]**, чтобы прекратить запись и сохранить сообщение.

Для удаления записи

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 062 **{Message Record code}**.
3. Наберите порядковый номер слота VMIB.
4. Наберите номер сообщения (01-70).
5. При включенной многоязычной поддержке введите номер языка (1~3); проигрывается текущее сообщение, за которым следует системная подсказка "Нажмите # для записи". Если для выбранного номера уже существует записанное сообщение, об будет воспроизводиться соответствующее сообщение.
6. Нажмите кнопку **[Speed]** во время записи, чтобы удалить сообщение.

Система

Действие Автооператора и использование Интерактивного голосового меню (CCR) осуществляются автоматически.

Условия

1. Для параметров сообщения Автооператора нет никаких индивидуальных временных ограничений.
2. Внешний вызывающий абонент может получить сигнал контроля посылки вызова перед проигрыванием VMIB сообщения.
3. Для записи или удаления сообщения Автооператора все каналы VMIB должны находиться в свободном состоянии.
4. Внешний вызывающий абонент может набирать номер в любой момент во время поступления сообщения Автооператора, но должен завершить это действие до истечения таймера учета статистики при интерактивной маршрутизации входящих вызовов прямого набора.
5. Если внешний вызывающий абонент сделает недопустимый выбор или наберет недопустимый номер абонента, то система выдаст системную подсказку ‘Invalid Entry’ (‘Недопустимая запись’) с разрешением возможности повторного ввода, но с учетом действия счетчика повторного набора DISA.
6. Если внешний вызывающий абонент наберет больше, чем одну цифру, вызов будет маршрутизироваться на основе плана нумерации системы.
7. Вызовы, обслуживаемые с помощью функции Автооператора (Интерактивное голосовое меню - CCR), представляют собой интерактивные вызовы DISA, и их осуществление также подчиняется условиям для вызовов DISA. Это справедливо только тогда, когда сервис DISA активирован в таблице интерактивного пользовательского голосового меню (CCR) (Программа 260)
8. Сообщение CCR может быть запрограммировано для осуществления разъединения после проигрывания сообщения.
9. Функция "Сообщение Автооператора" поддерживается для вызовов DISA и DID.
10. Для включения обратного отслеживания при переадресации вызовов, назначьте на текущем шаге один из пунктов назначения CCR в качестве сообщения CCR для предыдущего шага.
11. Доступ к голосовому почтовому ящику удаленного пользователя может поддерживаться назначением кода доступа к голосовой почте VMIB в качестве пункта назначения CCR.

Программирование

Таблицы

1 Таблица пользовательской маршрутизации вызовов (CCR) (CCR Tables (PGM 260))

Связанные функции

Оборудование

- Плата VMIB (VMIB)

3.74.3 Голосовая почта VMIB

3.74.3.1 Сохранение сообщений

Описание

Когда абонент включает автоматическую переадресацию вызова с помощью {Кода доступа к голосовой почте VMIB}, вызов передается в почтовый ящик VMIB и обрабатывается системным приложением голосовой почты. Вызывающему абоненту воспроизводится пользовательское приветствие вызываемого абонента, за которым следует звуковой сигнал.

Удаленный вызывающий абонент может записать сообщение и положить трубку или ввести символ ‘*’ для получения доступа к дополнительным опциям. При разъединении линии приложение голосовой почты сохраняет записанное сообщение в голосовом почтовом ящике вызываемого пользователя и активирует индикацию наличия ожидающего сообщения на его телефоне. Если назначено создание резервной копии голосовой почты, об этом также уведомляется резервный абонентский аппарат (программный телефон Phontage или UCS Client).

Использование

Удаленный вызывающий абонент

Чтобы оставить голосовое сообщение:

1. После получения приветствия и звукового сигнала запишите сообщение.
2. Положите трубку, чтобы выйти из режима записи, или наберите '*' для получения доступа к дополнительным опциям.

Условия

1. Для управления длительностью голосового сообщения используется два таймера.
   – Таймер минимальной продолжительности записи голосового сообщения VMIB устанавливает минимальную длину голосового сообщения. Голосовые сообщения короче этого таймера не сохраняются.
   – Когда при записи голосового сообщения истекает таймер продолжительности голосового сообщения VMIB, будет слышен сигнал подтверждения и сообщение сохраняется на абонентском аппарате пункта назначения.
2. Если используются все каналы VMIB, предоставляется сигнал контроля посылки вызова до тех пор, пока не освободится VMIB.
3. Все абонентские аппараты, включая SLT (аналоговые однолинейные телефоны), позволяют оставлять и получать голосовые сообщения.
4. Индивидуальные пользовательские приветствия и сообщения голосовой почты защищены от потери при аварийном отключении питания от электросети.

Программирование

Система	1	Таймер минимальной продолжительности записи пользовательского сообщения VMIB (Программа 220 - ПК 7)
	2	Длительность пользовательского сообщения VMIB (Программа 220 - ПК 8)
План нумерации	1	Доступ к устройству VMIB (VMIB Access (PGM 113))
Абоненты	1	Атрибуты абонентов VMIB (Программы 145, 147)

Связанные функции

Оборудование

- Плата VMIB (VMIB)

3.74.3.2 Получение сообщений

Описание

Пользователь может получить доступ к своему почтовому ящику локально с системного телефона путем набора **{Кода Функции Доступа к устройству VMIB (VIMB Access Feature Code)}** (номера группы голосовой почты VMIB) или нажав на кнопку **[MSG/CALL BK]**, либо нажав кнопку **{ГОЛОСОВОЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК (VMAILBOX)}** в течение времени, пока при поднятой трубке принимается внутренний сигнал готовности (гудок).

При этом система обеспечивает воспроизведение системных речевых подсказок для информирования пользователя о возможностях использовании голосового почтового ящика. В ответ на поступление системных подсказок с приглашением ввести номер почтового ящика (“Please enter your Mailbox number”) и пароль ("Please enter your password code") пользователь должен ввести номер почтового ящика и соответствующий пароль. Дополнительную информацию по системным сообщениям и работе с голосовыми почтовыми ящиками смотрите в Руководстве к телефонному аппарату, а также в Руководстве по работе с голосовой почтой.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения программируемой кнопки **{ГОЛОСОВОЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК (VMAILBOX)}**:*

1. Нажмите **[Pgm]** + **{FLEX}** + ПК(1) + **{Код Функции Доступа к устройству VMIB (VMIB Access Feature Code)}** + **[Save]**.

Для получения голосовой почты на месте

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку **[MSG / CALL BK]** и наберите цифру 2 для выбора сообщения VMIB. Будет воспроизведено приглашение ввести номер почтового ящика и пароль к нему.
3. Наберите номер почтового ящика и соответствующий пароль, если для голосовой почты задана необходимость ввода пароля. Если введен правильный

пароль, воспроизводится системная подсказка с указанием числа сообщений. Если для голосовой почты не задана необходимость ввода пароля, системная подсказка с указанием числа сообщений будет воспроизводиться без какого-либо дополнительного ввода данных со стороны пользователя.

4. Dial desired option code,
   – 1. Воспроизвести новые сообщения
   – 2. Воспроизвести сохраненные сообщения
   – 8. Установить приветствие или пароль
   – #. Разъединиться
   – 0. Вызвать оператора
   – 9. Повторно воспроизвести приглашение
5. В соответствии с выбором, будут предоставлены дополнительные приглашения.
6. При завершении сеанса положите трубку на место для возврата в свободное состояние.

Для присоединения примечания к текущему голосовому сообщению:

1. В течение или после подсказки с указанием опций работы с новыми или старыми сообщениями наберите ‘7’.
2. По поступлению звукового сигнала запишите примечание.
3. Наберите ‘*’, чтобы прекратить запись и сохранить примечание.
4. В течение или после подсказки с указанием опций работы с новыми или старыми сообщениями наберите 4, чтобы отправить сообщение и примечание.

SLT

Для получения голосовой почты на месте

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код Функции Доступа к устройству VMIB (VMIB Access Feature Code)}**. Будет воспроизведено приглашение ввести номер почтового ящика и пароль к нему.
3. Наберите номер почтового ящика (номер абонента) и соответствующий пароль. Если ввод верен, получите подсказку с информацией о количестве сообщений.
4. Наберите код требуемой опции,
   – 1. Воспроизвести новые сообщения
   – 2. Воспроизвести сохраненные сообщения
   – 8. Установить приветствие или пароль
   – #. Разъединиться
   – 0. Вызвать оператора
   – 9. Повторно воспроизвести приглашение
5. В соответствии с выбором, будут предоставлены дополнительные приглашения.
6. При завершении сеанса положите трубку на место для возврата в свободное состояние.

Для присоединения примечания к текущему голосовому сообщению:

1. В течение или после подсказки с указанием опций работы с новыми или старыми сообщениями наберите ‘7’.
2. По поступлению звукового сигнала запишите примечание.
3. Наберите ‘*’, чтобы прекратить запись и сохранить примечание.
4. В течение или после подсказки с указанием опций работы с новыми или старыми сообщениями наберите 4, чтобы отправить сообщение и примечание.

Условия

1. Если ни новых, ни старых сообщений больше нет, то нажатие на "1" или ‘2’ будет являться недопустимой операцией, и пользователь получит системную подсказку об отсутствии сообщений.
2. Если набранный номер не распознан, будет воспроизводиться системная подсказка о недопустимой записи. После поступления системной подсказки о четвертой недопустимой записи пользователь будет разъединен.
3. Пользователь может набирать цифры в любое время в течение проигрывания сообщения голосовой почты, системной подсказки или когда ничего не слышно. Пользователь должен набрать цифру в ответ на системную подсказку. Набор должен осуществляться в течение таймера учета статистики при интерактивной маршрутизации входящих вызовов прямого набора. В противном случае система разъединит вызывающего абонента и возвратит сигнал ошибки.
4. Сообщения могут быть получены в порядке очереди или в обратном порядке согласно пожеланию конкретного пользователя.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Абонентские атрибуты VMIB (Station VMIB Attributes (PGM 145))
План нумерации	1	Доступ к устройству VMIB (VMIB Access (PGM 113))
Системные данные	1	Атрибуты класса сервиса голосовой почты (Программа 243)

Связанные функции

- Опции получения сообщений (Message Retrieval Options)
- Получение сообщений удаленными пользователями (Remote Message Retrieval)
- Поддержка системы голосовых почтовых ящиков (Multiple Voice Mailbox Support)

Оборудование

- Плата VMIB (VMIB)

3.74.3.3 Получение сообщений удаленными пользователями

Описание

Система обеспечивает возможность доступа удаленных пользователей к своему почтовому ящику. После доступа к голосовой почте VMIB дальнейшая работа с ней должна выполняться согласно с локальными процедурами.

Использование

Удаленный вызывающий абонент

Для доступа к голосовому почтовому ящику из удаленного места

1. Поднимите трубку.
2. Наберите номер телефонной линии, которая обслуживается в режиме DISA или Автооператора VMIB. ИЛИ Наберите номер группы линий, которые обслуживаются в режиме DISA или Автооператора VMIB.
3. После ответа наберите **{Код Функции Доступа к устройству VMIB (VIMB Access Feature Code)}**; чтобы получить системную подсказку с запросом номера почтового ящика.
4. Следуйте указаниям в отношении локальных процедур доступа.

Условия

1. Применяются условия, связанные с опциями получения сообщений.
2. Применяются условия, связанные с DISA/DID.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Атрибуты абонентов VMIB (Программы 145, 147)
План нумерации	1	План нумерации функций, доступ к устройству VMIB (Feature Numbering Plan, VMIB Access (PGM 113))

Связанные функции

- Опции получения сообщений (Message Retrieval Options)
- Автооператор на плате VMIB (VMIB-Auto Attendant)
- Получение сообщений (Message Retrieval)

Оборудование

- Плата VMIB

3.74.3.4 Опции получения сообщений

Описание

Пользователь может набрать цифру 9, чтобы получить системную подсказку с указанием опций работы с голосовой почтой (“VM long Options”). Набор должен осуществляться во время вхождения в голосовой почтовый ящик, включая время проигрывания или время после проигрывания голосового сообщения или системной подсказки, кроме тех случаев, когда была выбрана опция, которая требует пользовательского набора некоторого номера. Опции работы с голосовой почтой:

"To play New Messages, press 1. To play Saved Messages, press 2. To set Station Forwarding, press 7 (Доступно только для удаленного доступа). To set Greeting or Password, press 8. To Disconnect, press #. Press 0 for the Operator. Press 9 to hear this message again."

Голосовая почта VMIB будет отвечать на вводимые цифры, как показано в следующей таблице.

Таблица 3.74.3.4-1 Вводимые цифры голосового меню VMIB

Цифра	Функция	Сообщение
1	Проигрывание новых сообщений	
2	Проигрывание старых (сохраненных) сообщений	
7	Установка отмены/ перенаправления, опция доступна только для удаленного доступа	
8	Настройка почтового ящика	Системная подсказка в отношении настроек почтового ящика (ящик/пароль)
9	Опции работы с голосовой почтой	Опции работы с голосовой почтой
#	Разъединение	До свидания
0	Звонок группе операторов	Звонок системному оператору

Когда пользователь нажимает 1, воспроизводится первое новое сообщение. В конце воспроизведения звучит сообщение выбора действия:

“To Replay Message, press 1. To listen to the next Message, press 2. To Delete Message, press 3. To Forward Message, press 4. To Call the Sender, press 5. To Skip Message, press 6. To return to Main Menu, press 9.”

Этот процесс повторяется до тех пор, пока не будут воспроизведены последнее новое сообщение и системная подсказка об отсутствии сообщений *("No Messages")*.

Когда пользователь набирает цифру 2 в ответ на сообщение о количестве сообщений, воспроизводится самое старое из поступивших сообщений. В конце воспроизведения проигрывается сообщение выбора действия:

“To Replay Message, press 1. To listen to the next Message, press 2. To Delete Message, press 3. To Forward Message, press 4. To Call the Sender, press 5. To return to Main Menu, press 9.”

Этот процесс повторяется до тех пор, пока не будут воспроизведены последнее новое сообщение и системная подсказка об отсутствии сообщений *("No Messages")*.

В дополнение к представленным возможностям, пользователь может набрать 7, чтобы записать примечание и прикрепить его к текущему голосовому сообщению. Текущее голосовое сообщение и примечание можно переслать другим пользователям.

Когда пользователь набирает 9 либо в ответ на сообщение о количестве сообщений, либо в конце сообщения, воспроизводится системная подсказка с указанием опций работы с голосовой почтой (“VM long Options”).

Использование

Цифровой телефон

Для доступа к опциям получения сообщений

1. В любое время после поступления подсказки с информацией о количестве сообщений наберите цифру требуемой опции получения сообщений. Система инициирует выбор, предоставляя при этом все необходимые подсказки.

SLT

Для доступа к опциям получения сообщений

1. В любое время после поступления подсказки с информацией о количестве сообщений наберите цифру требуемой опции получения сообщений. Система инициирует выбор, предоставляя при этом все необходимые подсказки.

Условия

1. В ответ на поступление системной подсказки пользователь должен начать набор в течение действия таймера межцифрового интервала при использовании голосовых меню CCR. Если данный таймер истекает, пользователь получает сигнал ошибки, и система разъединяет вызов.
2. Когда опция “call sender (вызвать отправителя сообщения)” приводит к выполнению внешнего вызова, то в этом случае ограничения на набор номера будут применяться на основе класса сервиса абонента.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Атрибуты абонентов VMIB (Программы 145, 147)
План нумерации	1	План нумерации функций, доступ к устройству VMIB (Feature Numbering Plan, VMIB Access (PGM 113))

Связанные функции

- Получение сообщений (Message Retrieval)
- Получение сообщений удаленными пользователями (Remote Message Retrieval)
- Настройки голосового почтового ящика (Voice Mailbox Settings)
- Класс сервиса (Class of Service)

Оборудование

- Плата VMIB (VMIB)

3.74.3.5 Уведомление по электронной почте

Описание

Система обеспечивает сохранение голосовых сообщений в устройстве VMIB и отправку уведомления о поступлении нового голосового сообщения на адрес электронной почты, указанный для данного абонента. Голосовое сообщение может быть также отправлено пользователю по электронной почте в виде приложенного звукового файла в формате «wav».

Использование

Система

Система автоматически посылает сообщение по электронной почте, чтобы уведомить пользователя о поступлении нового голосового сообщения.

Условия

1. Голосовое сообщение сохраняется в плате VMIB после того, как оно прикрепляется к сообщению электронной почты. Если требуется удалить голосовое сообщение из платы VMIB, это должно быть сделано в явной форме, даже если сообщение электронной почты уже было удалено. Опционально, голосовые сообщения могут удаляться автоматически из памяти платы VMIB после того, как они прикрепляются к сообщению электронной почты.
2. Сообщение электронной почты отправляется на адрес, присвоенный абоненту, с указанием адреса отправителя, определенного для данного абонента.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
   Адрес отправителя обязательно должен быть введен, так как многие почтовые серверы отвергают анонимные сообщения электронной почты.
3. Адрес электронной почты для абонента может быть определен с использованием службы Web Admin.
4. Голосовое сообщение может быть присоединено к уведомлению по электронной почте как файл с расширением wav, если активирована опция прикрепления сообщения. Если эта опция отключена, уведомление по электронной почте не будет содержать прикрепленного к нему файла в формате wav.
5. Адрес сервера SMTP может быть указан либо в формате IPv4, либо в виде URL. При использовании символьного имени (URL) предварительно должен быть установлен IP-адрес сервера DNS (DNS IP Address) с помощью программы (PGM 108-5).
6. Если почтовый SMTP-сервер требует безопасной аутентификации с помощью протокола TLS, функция отправки уведомлений по электронной почте не может поддерживаться корректно.

Программирование

Системные данные 1 План IP-адресов системы (IP Address Plan) (PGM 108)

Абоненты

1 Атрибуты абонентов VMIB (Программы 145, 147)

2 Адрес сервера SMTP (SMTP Mail Server Address) (Web Admin.)
- Адрес электронной почты пользователя (User Mail Address)
- Идентификатор пользователя на сервере SMTP (SMTP Mail Server ID)
- Пароль пользователя на сервере SMTP (SMTP Mail Server Password)
- Опция прикрепления сообщения (Attach Message Option)

Связанные функции

- Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB (VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail)

Оборудование

- Плата VMIB (VMIB)

3.74.3.6 Настройки голосового почтового ящика

Описание

Пользователь может запрограммировать настройки своего почтового ящика, включая защитный пароль и приветствие. Когда пользователь нажимает 8 для получения сообщения, выдается системная подсказка с информацией по настройкам почтового ящика: *("To edit your greeting, press 1. To edit you password, press 2. To return to Main Menu, press 9."*).

Использование

Для выполнения настроек "при нахождении" в голосовом почтовом ящике

1. Нажмите 8 для выхода в настройки почтового ящика, принимается системная подсказка с информацией по настройкам почтового ящика.

Для изменения пароля:

1. Наберите 2 и получите системную подсказку по записи пароля ??("Please enter your new password and press # when finished.").
2. Наберите новый пароль. Нажмите решетку и получите подсказку с просьбой повторно ввести пароль ??("Please re-enter your password to confirm and press # when finished.").
3. Наберите новый пароль повторно. Нажмите решетку и получите подсказку, информирующую о принятии пароля ??("Your password is saved.").

Для изменения приветствия:

1. Наберите 1 и получите системную подсказку с указанием опций работы с приветствием («Чтобы прослушать ваше текущее приветствие, нажмите 5, чтобы записать новое приветствие, нажмите 7, чтобы возвратиться в главное меню, нажмите 9»).
2. Наберите 5, чтобы прослушать ваше приветствие. Или наберите 7 и получите подсказку по записи приветствия («По сигналу запишите ваше новое приветствия и, когда это будет сделано, нажмите решетку»).
3. После звукового сигнала запишите нормальным голосом приветственную фразу.
4. Когда закончите, нажмите клавишу # и получите подсказку о принятии приветствия («Ваше приветствие сохранено»).

Для изменения подсказки с информацией по настройкам почтового ящика:

1. Наберите 9 и получите системную подсказку по настройкам почтового ящика ("To edit your greeting, press 1, To edit you password, press 2. To return to Main Menu, press 9").

Условия

1. Если пользователь является внешним, он должен начать набор номера в пределах времени, определяемого таймером межцифрового интервала, если вызов не разъединен.
2. Если набранный номер не распознан, будет проигрываться системная подсказка "Invalid Entry" о недопустимой записи.

3. Пользователь должен назначить пароль (код аутентификации до 12 цифр) прежде, чем будет разрешен доступ к почтовому ящику.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Отсутствует необходимость записывать приветствие.

Программирование

Связанные функции

- Сохранение сообщений (Message Storage)
- Получение сообщений (Message Retrieval)
- Получение сообщений удаленными пользователями (Remote Message Retrieval)
- Опции получения сообщений (Message Retrieval Options)

Оборудование

- Плата VMIB (VMIB)

3.74.3.7 Автоматическая переадресация с голосовой почты

Описание

Внешние пользователи могут на своем абонентском аппарате включить или выключить автоматическую переадресацию вызовов. Нажатие на 7 при получении сообщений будет возвращать системную подсказку об установленной переадресации почтового ящика.

Использование

Для включения автоматической переадресации вызовов "при нахождении" в голосовой почте:

1. Нажмите "7" для установки переадресации почтового ящика, принимается системная подсказка об установленной переадресации.
2. Наберите 1 и получите системную подсказку по записи пароля ??("Please enter the number to forward to ....").
3. Наберите номер абонента следующим образом:
   – Для переадресации на другого абонента наберите номер этого абонента.
   – Для переадресации вызовов на внешний номер наберите ‘*’ и введите номер ячейки сокращенного набора номера абонента.

Для выключения автоматической переадресации вызовов

1. Нажмите "7" для установки переадресации почтового ящика, принимается системная подсказка об установленной переадресации.
2. Наберите ‘2’ и получите подсказку об отмене переадресации абонента.

Для возврата в главное меню

1. Наберите ‘9’ и получите подсказку по настройкам почтового ящика.

Условия

1. Если пользователь является внешним, он должен начать набор номера и последующих за ним цифр в пределах времени, определяемого таймером межцифрового интервала, если вызов не разъединен.
2. Установка переадресации из меню голосового почтового ящика доступна как для внутренних, так и для внешних пользователей.

Программирование

Абоненты	1	Атрибуты абонентов VMIB (Программы 145, 147)
План нумерации	1	План нумерации функций, доступ к устройству VMIB (Feature Numbering Plan, VMIB Access (PGM 113))

Связанные функции

- Сохранение сообщений (Message Storage)
- Получение сообщений (Message Retrieval)
- Получение сообщений удаленными пользователями (Remote Message Retrieval)
- Опции получения сообщений (Message Retrieval Options)

Оборудование

- Плата VMIB

3.74.3.8 Удаление всех сообщений голосовой почты

Описание

Все сообщения голосовой почты могут быть удалены с помощью кода **{Удаление Всех Сообщений Голосовой Почты (Delete All VM Delete)}**.

Использование

Чтобы удалить все сообщения голосовой почты пользователя:

1. Наберите код **{Удаление Всех Сообщений Голосовой Почты (Delete All VM Delete)}**.
2. Введите код авторизации пользователя.
3. Наберите 1 (Удалить все).

Условия

Программирование

Система	1	Код удаления всех сообщений голосовой почты (Delete All VM Message Code (PGM 113))

Связанные функции

Оборудование

3.74.3.9 Прямой перевод вызова на голосовую почту

Описание

Вызовы по соединительным линиям могут быть переведены непосредственно в голосовой почтовый ящик абонента.

Использование

Для активации прямого перевода вызова:

1. В течение вызова по СЛ или внутреннего вызова.
2. Нажмите кнопку **[Trans]** и наберите код **{Прямой Перевод Вызова На Голосовую Почту (Direct VM Transfer)}**.
3. Наберите номер требуемого абонента.
4. Положите трубку, завершив тем самым перевод вызова.

Условия

1. Доступ к устройству VMIB должен быть активирован.
2. Если все каналы устройства VMIB используются, вызов возвратится обратно на абонента, инициировавшего перевод.

Программирование

Система	1 Код прямого перевода вызова на голосовую почту (Direct VM Transfer Code (PGM 113))

Связанные функции

Оборудование

3.74.3.10 езервное копирование сообщений голосовой почты с помощью программного телефона Phontage

Описание

С использованием платы VMIB пользователи программного телефона iPECS-MG (Phontage или UCS Client) могут получать уведомления о новых сообщениях для зарегистрированных абонентов. Пользователи программного телефона могут проверять свои сообщения голосовой почты и прослушивать их. Кроме того, пользователи могут сохранять сообщения голосовой почты на жестком диске своего компьютера и управлять этими голосовыми сообщениями. Пользователь может удалять голосовые сообщения из памяти плат VMIB в соответствии со своими полномочиями.

Использование

Система автоматически уведомляет резервного абонента о новых сообщениях (См. Руководство по работе с программными телефонами Softphone).

Условия

1. Резервное копирование с помощью программного телефона Phontage применяется тогда, когда сообщения сохраняются в памяти устройства VMIB.
2. Голосовые сообщения сохраняются в VMIB, однако удаление сообщений с жесткого диска программного телефона приводит к удалению сообщений также и из памяти VMIB.

Программирование

Абоненты

1 Резервное копирование сообщений с помощью программного телефона Phontage (Программа 145 - ПК 6)

2 Удаление резервной копии сообщений (Программа 145 - ПК 7)

Связанные функции

Оборудование

3.74.3.11 Автоматическая переадресация вызова на голосовую почту при включении режима "Не беспокоить"

Описание

Эта функция изменяет порядок обработки вызовов, поступающих абоненту, который включил режим "Не беспокоить". Если данная функция включена, вызовы будут направлены на голосовую почту вызываемого абонента.

Использование

Переадресация вызова на голосовую почту при включении режима "Не беспокоить" выполняется автоматически, если данная функция включена:

Условия

Программирование

Характеристики абонентов

1 Автоматическая переадресация вызова на голосовую почту при включении режима "Не беспокоить" (Программа 145 - ПК 12)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.74.3.12 Класс сервиса голосовой почты

Описание

Каждая голосовая почта может иметь свой собственный класс сервиса, что позволяет осуществлять настройку различных параметров для каждой голосовой почты, таких как продолжительность приветствия, длина сообщения, количество сообщений и т.д.

Использование

Параметры, которые могут быть установлены для каждого класса сервиса голосовой почты

1. Длительность приветствия (00 - 99 секунд): Может быть установлено максимальное время приветствия пользователя.
2. Длина сообщения (001 - 999 секунд): Можно установить максимальное время записи для каждого сообщения голосовой почты
3. Количество сообщений (001 - 250): Максимальное количество сообщений голосовой почты
4. Продолжительность хранения (00 - 99 дней): По истечении заданного здесь количества дней сообщения голосовой почты будут автоматически удалены.
5. Уведомление по электронной почте (On/Off): оповещение по электронной почте о может быть включено или отключено.

Условия

1. Есть 5 различных классов сервиса для голосовой почты.
2. Каждому абонентскому номеру присваивается один из пяти классов сервиса для голосовой почты.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Класс сервиса голосовой почты (Программа 145 - ПК 20)
Системные данные	1	Атрибуты класса сервиса голосовой почты (Программа 243)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.74.3.13 Почтовый ящик только для объявлений

Описание

Эта функция обеспечивает метод, с помощью которого можно отметить почтовый ящик как используемый только для объявлений. Этот тип почтового ящика воспроизводит только приветствие, а затем осуществляет возврат вызывающего абонента к предыдущему пункту интерактивного меню (CCR) и разъединяет вызов. Таким образом, в такого рода почтовых ящиках голосовое сообщение не может быть сохранено.

Использование

Опция возврата в предыдущий пункт меню (Интерактивное пользовательское меню CCR)

1. Вызывающий абонент достигает соответствующего пункта интерактивного меню CCR и вызывает абонента для выполнения переадресации на голосовую почту.
2. Когда вызов переадресуется на голосовую почту, вызывающий абонент слышит приветствие почтового ящика.
3. Если воспроизведение приветствия закончилось, вызывающий абонент возвращается к шагу 1 интерактивного меню CCR. Таким образом, вызывающий абонент снова услышит сообщение меню CCR для осуществления другого выбора.

Опция возврата в предыдущий пункт меню (не интерактивное меню)

1. Вызывающий абонент осуществляет вызов абонента для выполнения переадресации на голосовую почту.
2. Когда вызов переадресуется на голосовую почту, вызывающий абонент слышит приветствие почтового ящика.
3. Если воспроизведение приветствия закончилось, внешний вызывающий абонент перенаправляется в пункт назначения по занятости, а внутренний вызывающий абонент слышит сигнал ошибки.

Опция разъединения

1. Вызывающий абонент осуществляет вызов абонента для выполнения переадресации на голосовую почту.
2. Когда вызов переадресуется на голосовую почту, вызывающий абонент слышит приветствие почтового ящика.
3. Если воспроизведение приветствия завершено, вызов разъединяется, и вызывающий абонент услышит сигнал ошибки.

Условия

1. Чтобы использовать возможности возврата к предыдущему пункту меню, вызывающий абонент должен выполнить вызов абонента ??с использованием функции интерактивного пользовательского меню (CCR).

Программирование

Характеристики абонентов

1 Включение опции "Только объявление" (Программа 145 - ПК 17)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.74.3.14 Каскадирование сообщений голосовой почты

Описание

Каскадирование сообщений представляет собой функцию, которая копирует сообщения голосовой почты, оставленные для одного почтового ящика, в другой почтовый ящик. Как только сообщение копируется в другой почтовый ящик, этот почтовый ящик будет получать уведомление о получении сообщения.

Использование

Функция каскадирования сообщений выполняется автоматически, если данная функция включена:

Условия

1. Создание цепочек сообщений при каскадировании не допускается. Таким образом, каскадирование сообщения осуществляется только один раз для каждого нового сообщения голосовой почты.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Абонентские атрибуты VMIB (Программа 145)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.74.4 Системное голосовое примечание

Описание

Данная функция обеспечивает формирование и вывод нескольких голосовых подсказок, предоставляющих пользователю информацию о системном времени и дате, о внутреннем номере абонента и его текущем статусе (настройки, наличие активированных функций). Вывод подсказок производится через спикерфон цифрового системного телефона или через динамик трубки SLT-телефона.

Использование

Цифровой телефон

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о дате и времени

1. Наберите **{Код функции "Системное голосовое примечание"}.**
2. Выберите тип 1
3. Воспроизводится объявление о дате и времени: "Сегодня 2-е мая, время - чч:мм".

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о номере абонента

1. Наберите **{Код функции "Системное голосовое примечание"}.**
2. Выберите тип 2
3. The Station number announcement for Station is heard, “This is station 150.”

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о настройках абонента

1. Наберите Наберите **{Код функции "Системное голосовое примечание"}.**.
2. Выберите тип 3
3. В сообщение о статусе абонента включена следующая информация:
   - Тип приема сигнала внутреннего вызова (Автоответ с двухсторонней громкой связью /Тональный вызов/Автоответ с односторонней громкой связью)
   - IP-адрес абонента
   - MAC-адрес абонента
   - Количество сообщений в Персональном ящике голосовой почты: X (общее количество сообщений)
   - Wake-Up Time (‘hh:mm’)
   - Do Not Disturb
   - Настройка автоматической переадресации
   - В очереди к соединительным линиям xx
   - Заблокированные (временное изменение класса сервиса)
   - Класс сервиса абонента x

SLT

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о дате и времени

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код функции "Системное голосовое примечание"}.**
3. Выберите тип 1
4. Воспроизводится объявление о дате и времени: "Сегодня 2-е мая, время - чч:мм".

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о номере абонента

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код функции "Системное голосовое примечание"}.**
3. Выберите тип 2
4. Воспроизводится объявление о номере абонента: "Это абонент номер 150."

Для прослушивания системной подсказки с сообщением о настройках абонента

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код функции "Системное голосовое примечание"}.**
3. Выберите тип 3
4. В сообщение о статусе абонента включена следующая информация:
   - Тип приема сигнала внутреннего вызова (Автоответ с двухсторонней громкой связью /Тональный вызов/Автоответ с односторонней громкой связью)
   - Номер абонента
   - IP-адрес абонента
   - MAC-адрес абонента
   - Количество сообщений в Персональном ящике голосовой почты: X (общее количество сообщений)
   - Wake-Up Time (‘hh:mm’)
   - Do Not Disturb
   - Настройка автоматической переадресации
   - Queued CO/IP xx
   - Заблокировано (временное понижение класса сервиса)
   - Класс сервиса абонента x
   - Предварительно записанные сообщения

Условия

1. Если функция неактивна, то при выводе информации о статусе абонента пункты начиная с сообщения “Количество сообщений в персональном ящике голосовой почты” и заканчивая сообщением “Класс сервиса абонента”, объявляться не будут.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к голосовой почте VMIB (Программа 145 - ПК 1)
План нумерации	1	План нумерации функций - Системное голосовое примечание (Программа 113)

Связанные функции

Оборудование

3.74.5 Интерактивные пользовательские меню для входящих вызовов (CCR) без сервиса DISA

Описание

Когда в системе используются интерактивные пользовательские меню для входящих вызовов (CCR), сервис прямого доступа в систему (DISA) также подключается автоматически. Поэтому, если в таблице пользовательской маршрутизации CCR ничего не запрограммировано для введенной вызывающим абонентом цифры, или уже было введено несколько цифр, входной поток цифр рассматривается системой в качестве входных данных для сервиса DISA и обрабатывается обычными процедурами DISA. Новая опция заключается в том, что использование сервиса DISA может быть отключено для конкретных цифр ввода в таблице маршрутизации CCR, и для этих входных цифр будет доступна только функция CCR.

Использование

Когда входная цифра меню CCR имеет соответствующее значение в таблице CCR, и сервис DISA отключен

1. Когда абонент набирает цифру меню CCR, вызов немедленно направляется к запрограммированному месту назначения.

Когда входная цифра меню CCR имеет соответствующее значение в таблице CCR, и сервис DISA включен

1. Когда абонент набирает цифру меню CCR, система ожидает следующую цифру ввода, так как использование сервиса DISA включено.
2. Если вызывающий абонент не производит набор нескольких цифр, и таймер межцифрового интервала CCR истекает, вызов направляется к месту назначения CCR.
3. Если вызывающий абонент производит набор нескольких цифр, и таймер межцифрового интервала CCR истекает, введенные цифры анализируются системой, а вызов направляется по назначению в зависимости от результатов анализа.

Когда входная цифра меню CCR не имеет соответствующего значения в таблице CCR, и сервис DISA отключен

1. Когда вызывающий абонент набирает цифру, которой нет в меню CCR, абонент слышит системную подсказку о неверном вводе и предложении повторить ввод. Это будет происходить всякий раз при неверном вводе до переполнения счетчика повторов.

Когда входная цифра меню CCR не имеет соответствующего значения в таблице CCR, и сервис DISA включен

1. Когда абонент набирает цифру меню CCR, система ожидает следующую цифру ввода, так как использование сервиса DISA включено.
2. Если таймер межцифрового интервала CCR истекает, введенные цифры анализируются системой, а вызов направляется по назначению в зависимости от результатов анализа.

Условия

1. Каждая запись в таблице CCR может быть запрограммирована так, чтобы разрешить или запретить использование сервиса DISA.
2. Если использование DISA разрешено в таблице CCR, система функционирует так же, как и в случае обычного использования функции CCR, при котором сервис CCR и сервис DISA включаются одновременно.

Программирование

Табличные данные

1 Сервис интерактивного меню (CCR) - Использование DISA (Программа 260 - ПК 1~12)

Связанные функции

Аппаратные средства

- Устройство AAFU и/или плата VMIB

3.74.6 Пункт назначения при перемаршрутизации CCR

Описание

Когда вызов поступает в пункт назначения с помощью функции CCR, вызов может быть перенаправлен дальше в зависимости от состояния пункта назначения. Если первоначально запрограммированный пункт назначения занят, на нем включен режим "Не беспокоить", не отвечает на вызов или не работает, вызов может быть перенаправлен.

Использование

Когда в таблице маршрутизации CCR нет индексов для таблицы системной перемаршрутизации (Программа 244):

1. Вызов направляется к месту назначения с помощью функции CCR.
2. Если заданный пункт назначения занят, на нем включен режим "Не беспокоить", не отвечает на вызов или не работает, должна быть выполнена перемаршрутизация данного вызова.
3. Вызов будет перенаправлен в соответствии с настройкой "Альтернативный пункт назначения для входящих вызовов" (Программа 169), который может быть запрограммирован на основе соединительной линии.

Когда в таблице маршрутизации CCR имеется индекс для таблицы системной перемаршрутизации (Программа 244):

1. Вызов направляется к месту назначения с помощью функции CCR.
2. Если заданный пункт назначения занят, на нем включен режим "Не беспокоить", не отвечает на вызов или не работает, должна быть выполнена перемаршрутизация данного вызова.
3. Затем, вызов будет перенаправлен в соответствии с настройкой "Таблица системной перемаршрутизации" (Программа 244), которую может свободно использовать каждая запись таблицы CCR

Условия

1. По умолчанию, в таблице маршрутизации CCR нет индексов для таблицы системной перемаршрутизации (Программа 244):
2. Эта функция доступна только для входящих вызовов по соединительной линии.
3. Ситуации, вызывающие перемаршрутизацию, такие же, как и в настройке "Альтернативный пункт назначения для входящих вызовов" (Программа 169).
   - Занято
   - Нет ответа
   - Номер не подключен
   - Переадресация по неответу
   - Повторный вызов по неответу
   - "Не беспокоить"
   - Номер не работает
   - Ошибка
4. Программируемые пункты назначения для перемаршрутизации CCR такие же, как и в настройке "Альтернативный пункт назначения для входящих вызовов" (Программа 169).

- Разъединение
- Оператор
- Пункт назначения приема входящих вызовов
- Альтернативная таблица приема входящих вызовов
- Тональный сигнал
- Пилотный номер группы
- Вызывной сигнал или абонент, назначенный для перевода вызова (Только перевод вызова)

Программирование

Табличные данные	1	Индекс таблицы системной перемаршрутизации (Программа 260 - ПК 13)
Системные данные	1	Таблица системной перемаршрутизации (Программа 244)

Связанные функции

Аппаратные средства

- Устройство AAFU и/или плата VMIB

3.74.7 Перемаршрутизация вызовов, переадресованных на голосовую почту

Описание

Эта функция позволяет вызывающему абоненту выбрать другой пункт назначения в случае, когда вызов переадресуется на голосовую почту.

Использование

На системном телефоне

Для установки пункта назначения для вызова, переадресованного на голосовую почту:

1. Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '77'.
2. Введите пункт назначения для перемаршрутизации и нажмите кнопку **[SAVE].**
3. Если ввод окажется успешным, послышится подтверждающий тональный сигнал.
4. В противном случае, будет подаваться сигнал ошибки.

Для сброса пункта назначения для вызова, переадресованного на голосовую почту:

1. Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '77'.
2. Нажмите кнопку [Save].
3. Послышится подтверждающий тональный сигнал.

Для выбора другого пункта назначения

1. Вызов поступает абоненту, и он направляется на голосовую почту.
2. Вызывающий абонент слышит персональное приветствие.
3. Перед тем, как воспроизведение приветствия закончится и начнется воспроизведение приглашения о начале записи, абонент набирает 0.
4. Если владелец ящика голосовой почты установил пункт назначения для перенаправления сообщений, переадресованных на его голосовую почту, вызов направляется к установленному месту назначения.
5. В противном случае, вызывающий абонент может оставить голосовое сообщение.

Условия

1. В качестве пункта назначения для перемаршрутизации может быть следующее:
   – Номер абонента
   – Номер группы абонентов
   – Номер группы автоматического распределения вызовов (ACD)
   – Вызов оператора
   – Сетевой номер
2. С помощью этой функции могут быть перенаправлены как внутренние, так и внешние вызовы.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Пункт назначения при перемаршрутизации вызова, переадресованного на голосовую почту (Программа 147 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

- Устройство AAFU и/или плата VMIB

3.75 Сигнал будильника

Описание

Эта функция позволяет пользователю или оператору установить время пробуждения или время, в которое нужно получить извещение. Когда установленное время будет достигнуто, система будет сигнализировать звуковым и визуальным уведомлениями.

Использование

Системный оператор

Чтобы установить режим будильника:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 045 **{Код входа в режим программирования на аппарате оператора}.**
3. Наберите нужный диапазон номеров абонентов; для одного абонента введите один и тот же номер абонента дважды.
4. Введите время срабатывания будильника (чч:мм).
5. Для установки режима ежедневной выдачи сигнала (Повтор срабатывания), наберите #.
6. Нажмите кнопку [Save].

Для отмены режима будильника:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 046 **{Код входа в режим программирования на аппарате оператора}.**
3. Наберите нужный диапазон номеров абонентов; для одного абонента введите один и тот же номер абонента дважды.
4. Нажмите кнопку [Save].

На системном телефоне

Чтобы установить режим будильника:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 13 (Код установки режима будильника).
3. Введите время срабатывания будильника (чч:мм).
4. Для установки режима ежедневной выдачи сигнала (Повтор срабатывания), наберите #.
5. Нажмите кнопку [Save].

Чтобы остановить текущий сигнал будильника:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.

Для отмены режима будильника:

1. Нажмите кнопку [PGM].
2. Наберите 14 (Код отмены режима будильника).

3. Нажмите кнопку [Save].

На аналоговом однолинейном телефоне

Чтобы установить режим будильника:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код доступа в режим программирования};** послышится подтверждающий тональный сигнал.
3. Наберите 13 (Код установки режима будильника).
4. Введите время срабатывания будильника (чч:мм).
5. Для установки режима ежедневной выдачи сигнала (Повтор срабатывания), наберите #.
6. Нажмите на рычаг отбоя, раздастся подтверждающий тональный сигнал.

Чтобы остановить текущий сигнал будильника:

1. Поднимите трубку.

Для отмены режима будильника:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код доступа в режим программирования};** послышится подтверждающий тональный сигнал.
3. Наберите 14 (Код отмены режима будильника).
4. Нажмите на рычаг отбоя, раздастся подтверждающий тональный сигнал.

Условия

1. Когда Вы получаете уведомляющий согнал будильника, при поднятии трубки будет воспроизводиться тональный сигнал ответа на будильник.
2. Сигнал ответа на будильник соответствует установкам в таблице тональных вызывных сигналов.
3. Если абонент не отвечает на сигнал будильника, он повторяется в соответствии с настройками счетчика повторений сигнала будильника через интервалы, установленные таймером повтора сигнала будильника.

   ПРИМЕЧАНИЕ
   Значение N, установленное для счетчика числа повторений сигнала будильника, означает, что после первого сигнала будильника будет подано еще N сигналов. Сигнал будильника будет повторяться в течение времени повтора сигнала будильника и через интервалы, установленные таймером повтора сигнала будильника. Если абонент так и не ответит на сигнал будильника, то на телефон оператора поступает предупреждающий сигнал об отсутствии реакции абонента на сигнал будильника. При этом на дисплее телефона оператора будет отображаться номер абонента, не ответившего на сигнал будильника.
4. Время (чч:мм) должно быть введено в 24-х часовом формате.
5. При установке ежедневного режима будильника выдача уведомляющего сигнала будет повторяться каждый день до тех пор, пока такой режим не будет отменен. При одноразовом режиме выдача сигнала будильника будет сброшена и отменена автоматически.
6. При установке режима будильника, когда пользователь однократно набирает #, будильник будет срабатывать ежедневно, если повторно набирает #, будильник устанавливается в режим однократного срабатывания.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Время подачи сигнала будильника (Программа 134 - ПК 8)

2 Время повтора сигнала будильника (Программа 134 - ПК 9)

Табличные данные

1 Тональный сигнал ответа на сигнал будильника (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 65)

2 Индикация поступления сигнала будильника (Служба Web Admin - Программа 265 - ПК 10)

Данные тенантных групп

1 Счетчик повторений сигнала будильника (Программа 280 - ПК 5)

2 Таймер повторений сигнала будильника (Программа 280 - ПК 6)

Связанные функции

Аппаратные средства

3.76 Уведомление об отказе вентилятора блока питания

Описание

Вы можете настроить подачу уведомления при обнаружении неисправности вентилятора блока питания. При обнаружении неисправности системному оператору будет направлен уведомляющий сигнал.

Использование

Условия

1. Если аварийный сигнал подается оператору в то время, когда он занят, ему будет подан приглушенный сигнал оповещения, и, когда оператор перейдет в свободное состояние, аварийный сигнал будет повторно выдан оператору.
2. Если аварийный сигнал зазвучал, его необходимо сбросить для восстановления нормального функционирования телефона оператора (во время подачи аварийного сигнала фиксированные и программируемые кнопки не работают, и пользователю не выдается тональный сигнал готовности линии ("гудок")).

Программирование

Характеристики абонентов

1 Установка режима уведомления об отказе вентилятора блока питания (Программа 223 - ПК 17)

Связанные функции

Аппаратные средства

- На системном телефоне
- За более подробным описанием работы вентилятора блока питания обратитесь к Руководству по установке системы ***iPECS-MG.***

4. ФУНКЦИИ ВНУТРЕННЕЙ СВЯЗИ

4.1 Прямой доступ к абоненту / Сервис отображения состояния абонентов (DSS/BLF)

Описание

Когда программируемая кнопка на системном телефоне или консоли DSS Console назначена для использования в качестве кнопки **{ПРЯМОЙ ДОСТУП К АБОНЕНТУ (DSS)}**, то в этом случае она также используется для предоставления сервиса отображения состояния данного абонента (занят/свободен). Светодиодный индикатор кнопки {dss} показывает статус связанного с ней абонентского аппарата.

Клавиши **[DN]**:

- Используется данным абонентом
- Используется другим абонентом
- Включен режим "Не беспокоить"
- Прием входящего вызова
- Удержание вызова
- Автоматическая переадресация вызова
- Конференция данного абонента
- Конференция другого абонента
- Инициатор конференции

Клавиши **[DSS]**:

- Прием входящего вызова
- Занят
- Включен режим "Не беспокоить"
- Автоматическая переадресация вызова
- Поднята трубка
- Предварительно записанное сообщение
- Удержание вызова

Использование

Цифровой телефон

*Чтобы назначить кнопку **{ПРЯМОЙ ДОСТУП К АБОНЕНТУ (DSS)}** в качестве программируемой кнопки на цифровом системном телефоне или консоли DSS:*

1. Нажмите **[PGM]** + **{ПК}** + кнопка типа функции (1) + **{номер абонента}** + **[SAVE]**.

Использование функции DSS/BLF для назначенных программируемых кнопок осуществляется автоматически.

Условия

1. Абонент, получивший сигнал вызова по внутренней связи, но еще не ответивший на него, тем не менее, уже считается занятым для всех других абонентов системы, кроме вызывающего абонента. Состояние абонента, вызываемого в данный момент времени по внутренней связи, отображается на всех других системных телефонах с помощью светодиодных индикаторов кнопок {DSS}, связанных с этих абонентом.
2. Пользователь системного телефона, вызываемого по внутренней связи, получит также визуальную индикацию о наличии вызова с помощью мигающего светодиодного индикатора кнопки {DSS}, связанной с вызывающим абонентом.
3. Частота мигания индикатора кнопки может быть установлена при системном программировании.

Программирование

Абоненты	1	Назначение программируемых кнопок (Station Flexible Button Assignment (PGM 126))
Система	1	Частота мигания и цвет индикаторов кнопок (LED Color/Flash Rate (PGM 234))

Связанные функции

- Вызов по внутренней связи (Intercom Call (ICM Call))

Оборудование

4.2 Вызов по внутренней связи (ICM Call)

Описание

Система обеспечивает неблокируемую коммутацию внутренних вызовов для всех абонентов. Пользователи могут осуществлять вызовы по внутренней связи путем набора внутренних номеров абонентов согласно плану нумерации системы.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы выполнить вызов по внутрнней связи:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**, чтобы получить внутренний акустический сигнал готовности (гудок).
2. Наберите номер абонента или нажмите кнопку **{ПРЯМОЙ ДОСТУП К АБОНЕНТУ (DSS)}**.
3. При наличии сигнала контроля посылки вызова дождитесь ответа вызываемого абонента.

SLT

Чтобы выполнить вызов по внутрнней связи:

1. Поднимите трубку, чтобы получить внутренний акустический сигнал готовности (гудок).
2. Наберите номер абонента.
3. При наличии сигнала контроля посылки вызова дождитесь ответа вызываемого абонента.

Условия

1. Длительность выдачи абоненту внутреннего акустического сигнала готовности («Ответ станции») ограничена значением соответствующего таймера. Если в течение этого сигнала пользователь не предпринимает никаких действий, т.е. не начинает набор номера или кода требуемой функции, то система отключает сигнал готовности и выставляет сигнал ошибки.
2. Внутренний сигнал готовности снимается после набора первой цифры.
3. При внутреннем вызове занятого абонента система обеспечивает выдачу вызывающему абоненту внутреннего сигнала "Занято", длительность которого ограничена таймером посылки сигнала «Занято». До истечения времени действия этого таймера вызывающий абонент может либо разъединить текущий вызов либо активировать такие функции, как «Ожидающее сообщение» или «Обратный вызов». По истечению таймера посылки сигнала «Занято» система разъединяет текущий вызов и выставляет для вызывающего абонента сигнал ошибки.
4. Пользователи системных телефонов имеют возможность осуществлять последовательно несколько внутренних вызовов без необходимости повторного получения сигнала готовности (гудка) между вызовами (Station Serial Call). Нет

необходимости класть трубку на место, пользователь просто может нажать другую кнопку **{ПРЯМОЙ ДОСТУП К АБОНЕНТУ (DSS)}**.

5. Внутренний вызов абонента, на системном телефоне которого включен режим Автоответа с односторонней громкой связью (Private Mode), не считается отвеченным до тех пор, пока вызываемый пользователь не поднимет трубку или не активирует микрофон нажатием кнопки **[Speaker]**.

Программирование

Числовой код	1	Гибкий план нумерации (Flexible Station Number (PGM 112))
	2	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)
Система	1	Частота мигания и цвет индикаторов кнопок (LED Color/Flash Rate (PGM 234))
	2	Таймер межцифрового интервала (Программа 222 - ПК 3)
Данные тенантных групп	1	Таблица тональных сигналов (Служба Web Admin - Программа 290)

Связанные функции

- Режим приема внутреннего вызова (Intercom Signaling Mode)
- Спикерфон (Speakerphone)

Оборудование

4.3 Удержание внутреннего вызова

Описание

При наличии активного вызова по внутренней связи между двумя абонентами системы пользователи могут поставить такой вызов в режим удержания. Поставленный на удержание абонент будет подключен к назначенному для этого случая источнику музыку при удержании. Вызов ставится на системное удержание и по истечении действия таймера возврата вызова из удержания возвращается абоненту, который инициировал удержание.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы поставить активный внутренний вызов на удержание:

1. Нажмите кнопку [HOLD], светодиодный индикатор кнопки [DSS], связанной с удерживаемым абонентом, будет мигать со скоростью, установленной для удержания.

Чтобы вернуться к удерживаемому внутреннему вызову:

1. Нажмите кнопку [DSS], ассоциированную с удерживаемым абонентом, снова устанавливается соединение по внутренней связи.

SLT

Чтобы поставить активный внутренний вызов на удержание:

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя во время разговора.
2. Наберите **{Код Системного Удержания (System Hold Code)}**; послышится подтверждающий тональный сигнал.
3. Положите трубку.

Чтобы вернуться к удерживаемому внутреннему вызову:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите номер удерживаемого абонента, снова установится соединение с удерживаемым абонентом.

Условия

1. После помещения вызова на удержание, абонент возвращается в свободное состояние, и пользователь может сделать новый вызов.
2. Если пользователь помещает текущий вызов на удержание в то время, когда у него снята трубка, он услышит сигнал готовности (гудок).

Программирование

Числовой код

1 План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)

Связанные функции

- Музыка при удержании (Music-On-Hold (MOH))
- Вызов по внутренней связи (Intercom Call (ICM Call))
- Удержание вызова/Возврат вызова из удержания (Hold/Hold Recall)

Оборудование

4.4 Принудительное переключение режима приема внутреннего вызова

Описание

При осуществлении внутреннего вызова вызывающий абонент может однократно, на время текущего вызова изменить режим приема на вызываемом системном телефоне, переключив его с тонального сигнала вызова на голосовое уведомление или наоборот.

Использование

Для изменения приема сигнала внутреннего вызова:

1. Набор **{Код принудительного режима ответа без поднятия трубки}.**
2. Выполните внутренний вызов.

Или:

1. Выполните вызов по внутренней связи.
2. Наберите #.

Условия

1. Режим приема текущего внутреннего вызова не может быть изменен, если вызывающий абонент имеет **{Множественный DN-номер (MADN)}**.
2. Если вызывающий абонент изменил режим приема внутреннего вызова на вызываемом системном телефоне, то текущий вызов не подлежит автоматической переадресации по неответу.
3. Режим приема текущего внутреннего вызова быть принудительно изменен только однократно. Попытка повторного ввода кода '#' в течение текущего внутреннего вызова не приведет к переключению в исходный режим приема.
4. Изменение режима приема внутреннего вызова не влияет на параметры конфиденциальности на телефоне вызываемого абонента.
5. Эта функция доступна только для цифровых терминалов.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к функции "Принудительный режим ответа без поднятия трубки" (Программа 132 - ПК 1)
План нумерации	1	Код принудительного режима ответа без поднятия трубки (Программа 113 - ПК 59)

Связанные функции

- Режим приема внутреннего вызова (Intercom Signaling Mode)

Оборудование

4.5 Блокировка абонентской линии

Описание

Если после поднятия трубки телефона пользователь не предпринимает никаких действий в течение интервала времени, определяемого таймером сигнала готовности системы; или если время ожидания набора следующей цифры номера абонента или кода функции превысит длительность таймера внутрисистемного межцифрового интервала, то в этом случае абонент получит сигнал ошибки продолжительностью 30 секунд, и затем он будет выведен из обслуживания (заблокирован). При этом на других системных телефонах светодиодный индикатор кнопок **{ПРЯМОГО ДОСТУПА К АБОНЕНТУ (DSS)}**, связанных с этим абонентом **[ICM]**, будет быстро мигать, показывая тем самым состояние вывода из обслуживания. Для разблокирования телефона необходимо вернуть его в свободное состояние, т.е. требуется положить трубку на рычаг отбоя.

При использовании системного телефона в режиме громкой связи, т.е. при активированной кнопке **[Speaker]**, абонент получит сигнал ошибки продолжительностью 30 секунд, после чего системный телефон автоматически перейдет в свободное состояние.

Использование

Система

Использование данной функции выполняется автоматически на основе использования таймера сигнала готовности системы и таймера внутрисистемного межцифрового интервала.

Условия

1. Если абоненту назначена функция уведомления о неосвобожденной линии, то по истечении таймера выдачи сигнала готовности линии будет выдаваться сигнал ошибки. По истечении таймера уведомления о неосвобожденной линии будет следовать резкий звуковой сигнал, после чего последует блокировка абонента, при этом на абонентской линии будут отсутствовать какие-либо акустические сигналы, т.е. будет поддерживаться режим тишины.

Программирование

Абоненты	1	Сигнал уведомления о неосвобожденной линии (Программа 121 - ПК 7)
Тенантные группы	1	Сигнал готовности (гудок) (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 1-2)

Связанные функции

Оборудование

4.6 Пошаговый вызов внутренних абонентов

Описание

Если абонент получает сигнал «Занято» после набора номера внутреннего абонента, он может вызвать другого внутреннего абонента, номер которого отличается от предыдущего только последней цифрой, набрав только эту последнюю цифру, а не полный номер. Система заменяет последнюю цифру номера занятого внутреннего абонента на вновь набранную цифру и осуществляет внутренний вызов на новый номер.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы включить пошаговый вызов при получении сигнала "Занято" набранного внутреннего номера:

1. Пока Вы получаете сигнал «Занято» после набора номера внутреннего абонента, наберите цифру, отличную от последней цифры набранного внутреннего номера занятого абонента.
2. Система предпримет попытку осуществить внутренний вызов на новый номер.

Условия

1. Если при получении сигнала «Занято», пользователь не предпринимает никаких действий в течение 7 секунд (фиксированный таймер выдачи сигнала «Занято»), то система запустит процедуру блокирования внутреннего вызова.
2. Пошаговый вызов поддерживается, если он запрограммирован.

Программирование

Тенантные группы

1 Внутренний сигнал "Занято" (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 8)
2 Пошаговый вызов (Программа 237 - ПК 1)

Связанные функции

Оборудование

4.7 Ручной перевод внутренних вызовов

Описание

Пользователи могут вручную перевести активный вызов на других абонентов в системе. Внутренние вызовы могут переводиться с информированием абонента (непрозрачная передача вызова) или без информирования (прозрачная передача вызова).

Внутренний абонент помещается на эксклюзивное удержание. Инициализируется таймер возврата переведенного вызова и, если действие этого таймера истекает до ответа на внутренний вызов, обеспечивается возврат вызова на абонента, выполнившего перевод.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы выполнить ручной перевод внутреннего вызова с информированием

1. Нажмите кнопку **[Trans]** и наберите номер абонента для получения вызова. ИЛИ Нажмите кнопку **{ПРЯМОЙ ДОСТУП К АБОНЕНТУ / СЕРВИС ОТОБРАЖЕНИЯ СОСТОЯНИЯ АБОНЕНТОВ (DSS/BLF)}** для требуемого абонента.
2. При ответе или поступлении короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
3. Положите трубку для возврата в исходное состояние.

Чтобы выполнить ручной перевод внутреннего вызова без информированием

1. Нажмите кнопку **[Trans]** и наберите номер абонента для получения вызова. ИЛИ Нажмите кнопку **{ПРЯМОЙ ДОСТУП К АБОНЕНТУ / СЕРВИС ОТОБРАЖЕНИЯ СОСТОЯНИЯ АБОНЕНТОВ (DSS/BLF)}** для требуемого абонента.
2. Положите трубку для возврата в исходное состояние.

SLT

Чтобы выполнить ручной перевод внутреннего вызова с информированием

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите номер абонента, который должен принять вызов.
3. При ответе или поступлении короткого тонального сигнала (splash tone), объявите вызов.
4. Положите трубку для возврата в исходное состояние.

Чтобы выполнить ручной перевод внутреннего вызова без информированием

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите номер абонента, который должен принять вызов.
3. Положите трубку для возврата в исходное состояние.

Условия

1. Если абонент, принимающий перевод, занят, то в этом случае абонент, выполняющий перевод, может поставить вызов на ожидание к занятому абоненту, см. "Постановка вызова на ожидание с уведомлением" (Постановка на ожидание с уведомлением).
2. Абонент, находящийся в режиме "Не беспокоить" или выведенный из обслуживания, не может получать перевод вызова, и такие попытки приведут к появлению сигнала ошибки.

Программирование

Связанные функции

- Возврат вызова из удержания (Hold Recall)
- Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND))
- Ручной перевод (Call Transfer)

Оборудование

4.8 Вторжение в разговор

Описание

Абонент может принудительно подключиться к активному разговору другого абонента. Если эта опция назначена, то другому абоненту при подключении к его разговору выдается сигнал предупреждения о вторжении, и между вторгающимся в разговор абонентом, другим абонентом и внешним абонентом устанавливается конференция.

Использование

Для осуществления принудительного подключения к разговору:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**, и сделайте вызов как обычно.
2. Когда послышится сигнал «Занято», нажмите кнопку **[Trans]** и наберите **{Код Функции Регистрации Вторжения (Intrude Register Feature Code)}**.
3. После завершения принудительного подключения к разговору, положите трубку и вернитесь в свободное состояние.

Условия

1. Для работы с функцией принудительного подключения к разговору необходимо, чтобы эта функция была активирована для данного абонента.
2. Если у вызываемого абонента включена функция автоматической защиты линии, к вызову этого абонента нельзя принудительно подключиться.

Программирование

Абоненты

1 Доступ к принудительному подключению к разговору (Программа 132 - ПК 5)

2 Автоматическая защита линии (Программа 134 - ПК 10)

Связанные функции

- Сервис набора одной цифры (One Digit Service)

Оборудование

4.9 Ожидающее сообщение / Внутренний автодозвон

4.9.1 Служба коротких сообщений (SMS)

Описание

Функция "Служба коротких сообщений (SMS)" обеспечивает возможность обмена текстовыми сообщениями между системными телефонами, оборудованными дисплеем, а также такими приложенияи программного телефона, как Phontage, UCS Client и WEB Phone. Текст может содержать слова, числа или комбинации алфавитно-цифровых символов, а каждое короткое сообщение при использовании латинских алфавитов может быть длиной до 100 символов.

Использование

Для отправки сообщения SMS:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 43.
3. Наберите номер абонента; для ввода нескольких абонентов нажмите soft-кнопку **{ADD}** для ввода следующего абонента.
4. Нажмите soft-кнопку **{FINISH}**.
5. Введите сообщение.
6. Нажмите soft-кнопку **{SEND}**.

Для получения сообщений SMS:

1. Нажмите кнопку **[CALL BACK]** кнопки и наберите 3. Или нажмите **кнопку [PGM]** и наберите 44.
2. Полученное сообение отображается на LCD-дисплее системного телефона.
3. Чтобы проверить следующее сообщение, нажмите **программную кнопку {NEXT}**.
4. Чтобы удалить сообщение, нажмите **программную кнопку {DELETE}**.

Условия

1. Stations can send a SMS to up to 20 stations simultaneously.
2. Служба SMS=сообщений поддерживается системными телефонами моделей LIP-8000, LIP-7000, LDP-7024LD с графическим LCD-дисплеем, а также телефоном LKD-30DH.
3. Абоненты могут хранить до 20 сообщений SMS. Когда поступает 21^{-e} сообщение SMS, 1^{-e} сообщение удаляется, а 21^{-e} сообщение сохраняется.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

- Системный телефон с дисплеем (Digital Phone w/Display)
- Программный телефон Phontage (Phontage)
- Программный телефон UCS Client (UCS Client)

4.9.2 Ожидающее сообщение от внутреннего абонента / Внутренний автодозвон

Описание

Когда вызываемый по внутренней связи абонент не отвечает или находится в режиме «Не беспокоить», вызывающий абонент может активировать функцию "Индикация ожидающего сообщения", уведомляющее вызываемого абонента о попытке вызова. Абонент может получить ожидающее сообщение от любого количества других абонентов системы. Абонент, получивший ожидающее сообщение, может ответить на него нажатием на кнопку **[MSG/CALL BK]**, при этом система инициирует вызов абонента, от которого поступило ожидающее сообщение

Когда вызываемый по внутренней связи абонент занят, то вызывающий пользователь может инициировать запрос на получение обратного вызова (очередь к абоненту). После того, как вызываемый абонент освободится, система информирует об этом пользователя, инициировавшего запрос, посредством посылки сигнала обратного вызова. При ответе пользователя на обратный вызов система выполняет вызов абонента, который ранее был занят.

При наличии ожидающего сообщения на цифровом терминале будет мигать светодиодный индикатор кнопки **[MSG/CALL BK].** Пользователи аналоговых однолинейных телефонов, оборудованных индикаторной лампой, могут быть также уведомлены о наличии ожидающих сообщений, при этом индикаторная лампа SLT-телефона будет мигать.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы оставить сообщение об ожидающем вызове:

1. При приеме сигнала контроля посылки вызова или при отсутствии реакции на объявление вызова (режим H или P).
2. Нажмите кнопку **[MSG/CALL BK]**.
3. Положите трубку, активируется ожидающее сообщение.
4. Кнопка **[MSG/CALLBK]** на аппарате вызываемого абонента будет мигать в соответствии с запрограммированной настройкой.

Чтобы оставить сообщение об ожидающем вызове:

1. Во время приема тонального сигнала уведомления о включении режима "Не беспокоить" нажмите кнопку **[MSG/CALL BK]**.
2. Положите трубку, активируется ожидающее сообщение.
3. Кнопка **[MSG/CALLBK]** на аппарате вызываемого абонента будет мигать в соответствии с запрограммированной настройкой.

Чтобы оставить обратный вызов (в очереди к абоненту):

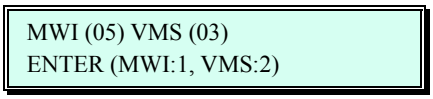
1. При получении при вызове абонента сигнала "Занято" нажмите кнопку **[MSG/CALL BK]**, раздастся подтверждающий тональный сигнал.
2. Положите трубку для возврата в исходное состояние.

Чтобы отреагировать на обратный вызов:

1. Когда занятый абонент становится доступным, система сигнализирует об этом пользователю.
2. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
3. Вызывается ранее занятый абонент.

Для получения ожидающих сообщений абонента:

1. На аппарате абонента нажмите кнопку **[MSG/CALL BK]**. Будет отображаться либо краткая сводка сообщений (как показано ниже), либо список ожидающих сообщений абонентов.



2. Наберите 1 или 2,
   - 1. MWI: Ожидающее сообщение от абонента
   - 2. VMS: Ожидающее сообщение на интегрированной голосовой почте VMIB
3. Нажмите кнопку **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** для прокрутки списка сообщений.

Для возврата вызова к текущему сообщению от абонента

1. Пока сообщение активно, нажмите кнопку **[HOLD/SAVE]**.

SLT

Чтобы оставить сообщение об ожидающем вызове:

1. При приеме сигнала контроля посылки вызова или при отсутствии реакции на объявление вызова (режим H или P)
2. Нажмите на рычаг отбоя.
3. Наберите **{Код регистрации функции "Ожидающее сообщение"}.**
4. Положите трубку, активируется ожидающее сообщение.

Чтобы оставить ожидающее сообщение:

1. При приеме сигнала «Не беспокоить» кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **{Код регистрации функции "Ожидающее сообщение"}.**
3. Положите трубку, активируется ожидающее сообщение.

Для получения ожидающего сообщения абонента:

1. Наберите **{Код регистрации функции "Ответ на ожидающее сообщение"}.**

Чтобы оставить обратный вызов (в очереди к абоненту):

1. При получении сигнала "Занято" кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **{Код регистрации функции "Обратный вызов"}.**
3. Положите трубку для возврата в исходное состояние.

Чтобы отреагировать на обратный вызов:

1. Когда занятый абонент становится доступным, система инициирует обратный вызов.
2. Поднимите трубку.
3. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.

Условия

1. Обратный вызов поступает как стандартный звонковый вызовной сигнал вне зависимости от установленного на аппарате режима приема внутреннего вызова. На каждого вызываемого абонента в системе может быть зарегистрирован только один запрос обратного вызова.
2. Следующие запросы обратного вызова к этому вызываемому абоненту, будут инициировать посылку ожидающего сообщения вместо автодозвона.
3. Индикатор кнопки **[MSG/CALL BK]** будет продолжать мигать до тех пор, пока не будут обслужены все ожидающие сообщения и запросы обратного вызова (включая сообщения голосовой почты).
4. Если абонент попытается оставить сообщение, но очередь ожидающих сообщений системы переполнена, самое старое ожидающее сообщение будет удалено.
5. Может быть активирован сигнал напоминания об ожидающих сообщениях, позволяющий напомнить пользователю о наличии ожидающих сообщений.
6. Абонент, у которого включена функция автоматическая переадресации вызовов, также может оставить ожидающее сообщение или запрос на получение обратного вызова.
7. Индикация наличия ожидающих сообщений остается на первоначально вызванном абонентском аппарате, даже если вызов переадресуется на другого абонента.
8. Цифровой терминал с ЖК-дисплеем позволяет выполнить ответ на ожидающие сообщения (т.е. вызвать абонентов, оставивших сообщения) в любом требуемом порядке или в обычном порядке (первым обслуживается сообщение, ожидающее дольше других).
9. Непосредственный набор номера внутреннего абонента, также является вариантом ответа на оставленное им ожидающее сообщение. Поэтому в этом случае все ожидающие сообщения от этого абонента будут удалены.
10. Система может поддерживать для абонента до 99 ожидающих сообщений на интегрированной голосовой почте
11. Если абонент запрашивает использование обратного вызова на занятого абонента, на абоненте, запросившем обратный вызов, каждые 5 секунд будет производиться проверка состояния занятого абонента. По истечении таймера проверки состояния или после возврата занятого абонента в свободное состояние абонент получит сигнал обратного вызова. Сигнал обратного вызова может быть задержан после перехода занятого абонента в свободное состояние, когда несколько абонентов запрашивают обратный вызов у одного и того же занятого абонента, поэтому сигнал обратного вызова может предоставляться не последовательно.

Программирование

Система	1	Таймер звукового сигнала напоминания об ожидающих сообщениях (Программа 222 - ПК 2)
Данные абонентских портов	1	Индикация ожидающего сообщения (Программа 124 - ПК 1)

Связанные функции

Оборудование

4.9.3 Звуковой сигнал напоминания об ожидающем сообщении

Описание

В дополнение к светодиодному индикатору кнопки [MSG/CALL BK] на цифровые системные телефоны можно периодически посылать звуковой сигнал для напоминания пользователю о наличии очереди ожидающих сообщений. Этот сигнал посылается абоненту только тогда, когда его телефон свободен, и будет слышен с помощью спикерфона.

Использование

Система

Звуковой сигнал напоминания, когда данная функция назначена, посылается абонентам автоматически.

Условия

1. Интервал между посылками звукового сигнала может составлять величину от 00 до 60 минут. Установка 00 вызывает отключение сигнала напоминания.
2. Посылка сигнала напоминания будет продолжаться до тех пор, пока не будут обработаны все сообщения.
3. Занятый абонент или абонент в режиме DND не будут получать сигнал напоминания о наличии ожидающих сообщений.
4. SIP-телефоны и телефоны DECT не поддерживают функцию звукового сигнала напоминания об ожидающих сообщениях.

Программирование

Система 1 Таймер звукового сигнала напоминания об ожидающих сообщениях (Программа 222 - ПК 2)

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

4.10 Оповещение

4.10.1 Оповещение внутреннее / внешнее / общее

Описание

Абонент, которому разрешен доступ к функциям оповещения, может проводить оповещение (т.е. передавать голосовые сообщения) в любую из зон внутреннего или внешнего оповещения. Для обеспечения возможности получения сообщений по внутреннему оповещению абоненты группируются в «зоны». Абоненты, не назначенные ни в одну из зон внутреннего оповещения, не будут получать никаких оповещений, в том числе и общее оповещение по всем зонам.

Перед передачей голосовой информации в зону оповещения возможна подача предупреждающего сигнала (звонка). Пользователю ограничено использование оповещения по времени, заданному таймером длительности оповещения. По истечении этого таймера пользователь разъединяется, оповещение прекращается и соответствующая зона освобождается.

Кроме того, поддерживается одна зона внешнего оповещения.

По умолчанию используются следующие коды доступа к зонам оповещения:

Таблица 4.10.1-1 Коды доступа к зонам оповещения

Тип оповещения	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Зоны внутреннего оповещения	543 + Номер группы	543 + Номер группы
Оповещение по всем внутренним зонам	543 + 00	543 + 00
Зоны внешнего оповещения	548	548
Общее оповещение (внутренние и внешние зоны)	549	549

Для доступа к зонам оповещения на системном телефоне могут быть назначены ссотвествующие программируемые кнопки **{PAGE ZONE}**.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения программируемой кнопки **{ЗОНА ОПОВЕЩЕНИЯ (PAGE ZONE)}**:*

1. Нажмите **[Pgm]** + **{FLEX}** + ПК (1) + **{Код Оповещения (Paging Code)}** + **[Save]**

Для выполнения оповещения:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите требуемый код оповешения или нажмите кнопку **{КОД ОПОВЕЩЕНИЯ (PAGE CODE)}**.
3. Наберите номер группы оповещения.
4. После предупреждающего сигнала (если его подача включена) начните оповещение.

5. По окончании положите трубку.

SLT

Для выполнения оповещения:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите требуемый код оповешения.
3. Наберите номер группы оповещения.
4. После предупреждающего сигнала (если его подача включена) начните оповещение.
5. Положите трубку.

Условия

1. Абоненты, лишенные прав доступа к функции оповещения, при попытке набора кода доступа к этой функции будут получать сигнал ошибки.
2. Абоненты, находящие в занятом состоянии или в режиме "Не беспокоить", не будут получать оповещение.
3. Абонент, осуществляющий оповещение, считается занятым.
4. В связи с существующим ограничением функции оповещения, невозможно использовать оповещение в случае, когда абонент временно вышел из конференции. Если абонент пытается использовать оповещение в этом случае, будет подаваться сигнал ошибки.
5. Если абонент выполняет оповещение зоны 00, данное оповещение получат все абоненты во всех зонах. В этом случае код вызова функции оповещения не сохраняется в журнале вызовов в памяти программного телефона (Phontage или UCS Client).
6. Абоненты, которые не включены ни в одну из зон внутреннего оповещения, не будут получать никакого оповещения, в том числе и общее оповещение.
7. Для реализации внешнего оповещения необходимо подключение соответствующего внешнего оборудования (усилитель и громкоговорители).
8. Для управления включением/выключением усилителя для каждой внешней зоны оповещения могут быть назначены свои контакты реле управления внешними устройствами.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к внутреннему групповому оповещению (Internal Page Group Access (PGM 151))
Группа абонентов	1	Группа оповещения (Page Group) (PGM 205)
Тенантные группы	1	Вызывной сигнал оповещения (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 33)
Система	1	Таймер длительности оповещения (Программа 220 - ПК 4)
План нумерации	1	Код ответа на внутреннее оповещение (Программа 115 - ПК 2)
	2	Автоответ на оповещение (Программа 115 - ПК 69)

Связанные функции

- Ответ на оповещение (Meet Me Page Answer)

Оборудование

- Внешний усилитель и громкоговорители (External Amplifier & Speakers)

4.10.2 Ответ на оповещение

Описание

Любой абонент может отреагировать на запрос "Ответ на оповещение с любого телефона" по зоне внутреннего или внешнего оповещения. Пользователь отвечает на оповещения с любого абонентского аппарата и подключается к абоненту, выполнившему оповещение. Пользователь, выполнивший оповещение, может ответить на него, нажав кнопку **[HOLD/SAVE]**. Другие пользователи могут ответить на оповещение, набрав **{Код автоматического ответа на оповещение}** или **{Код ответа на внутреннее оповещение}**. Кроме того, на цифровых терминалах может быть назначена программируемая кнопка "Ответ на оповещение с любого телефона".

Таблица 4.10.2-1 Коды ответа на оповещение

Тип оповещения	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Автоматический ответ на оповещение	546	546
Ответ на внутреннее оповещение	547	547

Поддерживаются два вида кодов ответа на оповещение:

- **{Код автоматического ответа на оповещение}** - При активации данного кода система будет просматривать для связи возможное оповещение автоматически, начиная с внешнего оповещения к последней группе оповещения.
  – Правила просмотра: Внешнее оповещение > Группа оповещения 1 > Группа оповещения 2 > … > Последняя группа оповещения.
- **{Код ответа на внутреннее оповещение}** - При активации данного режима пользователь может точно выбрать группу оповещения; если пользователь набирает код (его можно назначить программируемой кнопке цифрового терминала), он может выбрать номер группы оповещения.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения программируемой кнопки в качестве кнопки **{Код Автоматического Ответа На Оповещение (PAGE AUTO ANSWER CODE)}** или **{Код Ответа На Внутреннее Оповещение (INTERNAL PAGE ANSWER CODE)}**:*

1. Нажмите кнопку **[Pgm]** + **{FLEX}** + ПК (1) + **{Код Автоматического Ответа На Оповещение (PAGE AUTO ANSWER CODE)}** или **{Код Ответа На Внутреннее Оповещение (INTERNAL PAGE ANSWER CODE)}** + **[Save]**.

Для ответа на оповещение

1. Поднимите трубку и нажмите кнопку **[Hold]**. Нажмите кнопку **[Hold]**.

Для ответа на оповещение с аппарата другого абонента:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Наберите **{Код Ответа На Внутреннее Оповещение (Int. Page Answer Code)}** или нажмите кнопку **{ОТВЕТ НА ОПОВЕЩЕНИЕ (MEET-ME)}**. Наберите номер группы. ИЛИ Наберите **{Код Автоматического Ответа На Оповещение (Auto Page Answer code)}** с аппарата абонента; после того, как система установит

соответствующую группу абонентов, вызов будет соединен с абонентом, инициировавшим оповещение.

Условия

1. Ответ на оповещение требуется выполнить в течение Таймера длительности оповещения. Пользователь может ответить на оповещение с любого абонентского аппарата.
2. Пользователь может ответить на оповещение с любого абонентского аппарата вне зависимости от принадлежности абонента к группам перехвата вызова, к зонам внутреннего оповещения и наличия разрешения на доступ к средствам оповещения. Однако, для доступа к функции "Ответ на оповещение с любого телефона" абонент должен иметь соответствующие права.
3. Абонент, выполняющий оповещение, должен оставаться с поднятой трубкой до тех пор, пока оповещаемый абонент не отреагирует на запрос ответа на оповещение.
4. При ожидании ответа от оповещаемого абонента инициатор оповещения может нажать кнопку выключения микрофона, чтобы временно отключить трансляцию оповещения.
5. Пользователь аналогового терминала может ответить оповещение, набрав код функции "Ответ на оповещение с любого телефона".
6. Если пользователь не знает номер зоны текущего оповещения, он может набрать номер зоны 00, чтобы выполнить оповещение зон с 01 до последней для получения ответа на оповещение.

Программирование

Система	1	Таймер длительности оповещения (Программа 220 - ПК 4)
Абоненты	1	Доступ к оповещению "Ответ с любого телефона" (Программа 134 - ПК 3)
План нумерации	1	Код ответа на внутреннее оповещение (Программа 115 - ПК 2)
	2	Автоответ на оповещение (Программа 115 - ПК 69)

Связанные функции

- Оповещение внутреннее / внешнее / общее (Internal/External & All Call Page)

Оборудование

4.10.3 Оповещение с помощью голосовой почты

Описание

Пользователи могут выполнять оповещения, используя **{Код персонального оповещения абонента о поступлении голосовой почты}**. Перед тем, как использовать оповещение по голосовой почте, пользователю придется записать голосовое сообщение для оповещения, используя **{Код персонального оповещения абонента о поступлении голосовой почты}**. Затем записанное сообщение может быть использовано при оповещении зоны. Операторы также могут использовать системные подсказки для оповещения, набирая **{Код оповещения оператора}**. Эта функция позволяет абоненту записывать голосовые сообщения в качестве резерва для чрезвычайной ситуации и выполнять оповещение зоны записанным сообщением при возникновении чрезвычайной ситуации.

Таблица 4.10.3-1 Коды оповещения по голосовой почте

Тип оповещения	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Персоальное оповещение по голосовой почте	544 + Номер группы	544 + Номер группы
Голосовое оповещение оператора	545	545

Использование

Цифровой телефон

Чтобы записать сообщение голосовой почты:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[MON]**.
2. Наберите код **{ЗАПИСИ СООБЩЕНИЯ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ (VM PAGE MESSAGE RECORD)}**.
3. Запишите сообщение голосовой почты.

Чтобы удалить сообщение голосовой почты:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[MON]**.
2. Наберите код **{ЗАПИСИ СООБЩЕНИЯ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ (VM PAGE MESSAGE RECORD)}**.
3. Нажмите кнопку **[Speed]** для удаления сообщения.

Чтобы выполнить оповещение с помощью голосовой почты:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[MON]**.
2. Наберите **код функции {Персональное оповещение о поступлении голосовой почты}** или нажмите **клавишу {Персональное оповещение о поступлении голосовой почты}**.
3. Наберите номер группы оповещения.
4. После предупреждающего сигнала (если его подача включена), сообщение голосовой почты начнет воспроизводиться в качестве оповещения.
5. Положите трубку.

Чтобы оповещения оператора:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[MON]**.
2. Наберите **код функции {Оповещение оператора}** или нажмите программируемую кнопку **{Оповещение оператора}**.
3. Наберите номер группы оповещения.
4. Наберите требуемый номер системной подсказки.
5. После предупреждающего сигнала (если его подача включена), сообщение голосовой почты начнет воспроизводиться в качестве оповещения.
6. Положите трубку.

SLT

Чтобы выполнить оповещение:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **код функции {Персональное оповещение с помощью голосовой почты}**
3. Наберите номер группы оповещения.
4. После предупреждающего сигнала (если его подача включена), сообщение голосовой почты начнет воспроизводиться в качестве оповещения.
5. Положите трубку.

Условия

1. Если пользователь выполняет оповещение с помощью голосовой почты, он услышит записанное голосовое сообщение.
2. В процессе оповещения с помощью голосовой почты возможна работа функции «Ответ на оповещение».

Программирование

Абоненты	1	Доступ к внутреннему групповому оповещению (Internal Page Group Access (PGM 151))
Группа абонентов	1	Группа оповещения (Page Group) (PGM 205)
Тенантные группы	1	Вызывной сигнал оповещения (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 33)
Система	1	Таймер длительности оповещения (Программа 220 - ПК 4)
План нумерации	1	Запись сообщений для оповещения с помощью голосовой почты (Программа 113 - ПК 88)
	2	Код ответа на внутреннее оповещение (Программа 115 - ПК 2)
	3	Автоответ на оповещение (Программа 113 - ПК 14)

Связанные функции

- Оповещение внутреннее / внешнее / общее (Internal/External & All Call Page)
- Ответ на оповещение (Meet Me Page Answer)

Оборудование

4.11 Групповое оповещение PTT

Описание

Каждый цифровой терминал в системе может быть назначен в качестве участника одной из PTT-групп (Push-To-Talk - "Нажми и говори"). Пользователь цифрового терминала может активировать или деактивировать свое участие в группах PTT, т.е. входить или выходить в одну или во все PTT-группы, участником которых он является. После входа в группу пользователь может обмениваться сообщениями одностороннего оповещения с другими пользователями, которые входят с ним в одну PTT-группу.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения программируемой кнопки **{Группа PTT (PTT)}**:*

1. Нажмите **[Pgm]** + **{FLEX}** + Тип функции (1)+ **{Группа PTT (PTT)}** + **[Save]**.

Чтобы войти в группу PTT:

1. Наберите **{Код Активирования/Деактивирования В Группе PTT (PTT Log-in/ -out code)}**.
2. Наберите номер требуемой группы PTT.

Для выхода из групп (ы) PTT:

1. Наберите **{Код Активирования/Деактивирования В Группе PTT (PTT Log-in/ -out code)}**.
2. Наберите ‘*’.

Чтобы передать оповещение в активную группу PTT:

1. Нажмите **программируемую кнопку {PTT**}.
2. После поступления сигнала подтверждения, сделайте собственно оповещение.
3. Когда оповещение завершено, нажмите **программируемую кнопку {PTT}** еще раз или положите трубку.

Условия

1. Условия, связанные с внутренним / внешним и общим оповещением, применяются и в отношении группового оповещения PTT.
2. Для доступа к группам PTT абоненту должен быть разрешен доступ к системному оповещению.
3. Если разрешен доступ ко всем группам PTT, абонент может войти сразу во все группы (группа 0), чтобы иметь возможность передавать сообщения во все группы одновременно и получать сообщения из этих групп.
4. Абонент может активировать свое участие только в тех группах PTT, членом которых он назначен при программировании системы.
5. Абонент должен **иметь на своем аппарате назначенную программируемую кнопку {PTT**}, чтобы размещать или получать PTT-объявления. По умолчанию, на беспроводных телефонах (WLAN) уже имеется назначенная кнопки PTT.

6. При программировании системы абоненту может быть назначена активная по умолчанию группа PTT.

Программирование

Числовой код	1	Код функции входа / выхода из PTT-группы (Программа 113 - ПК 46)
Группа абонентов	1	Доступ к группам PTT (PTT Group) (PGM 208)
Абоненты	1	Назначение фиксированной кнопки PTT (Fixed PTT Flex Button Assignment (PGM 126))

Связанные функции

- Оповещение (Paging)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)
- Программный телефон Phontage (Phontage)
- Программный телефон UCS Client (UCS Client)

5. СОЕД. ЛИНИИ

5.1 Выбор альтернативного маршрута

Описание

Данная функция активируется в тех случаях, когда для соединения с внешней АТС имеется несколько различных маршрутов.

Если один из маршрутов недоступен по какой-либо причине (все занято, авария на линии и т.д.), сервис выбора альтернативного маршрута (ARS) выполнит соединение вызовов, используя другой предварительно назначенный маршрут.

Использование

Когда акативирована, функция выбора альтернативного маршрута работает автоматически.

Условия

1. Функция ARS является дополнительной и для использования должна быть активирована.
2. Каждому коду группового доступа к соединительным линиям может быть сопоставлено до двух альтернативных маршрутов ARS.
3. Цифры ARS должны содержаться в исходящем наборе по СЛ, и будут использоваться, когда начнется применение функции ARS.
4. Функция ARS может использоваться в сочетании с функциями набора последнего набранного номера (LNR), персонального сокращенного набора и системного сокращенного набора.
5. Если функция ARS работает вместе с функцией преобразования цифр входящего набора, эти преобразованные цифры будут предоставлены соединительной линии после выполнения операций функцией ARS.

Программирование

План нумерации

1 Код доступа к группе СЛ (CO Group Access Code (PGM 114))

Соед. линии

1 Атрибуты доступа к группе СЛ (CO Group Access Code Attributes (PGM 180))
- Сервис выбора альтернативного маршрута (ARS) (ПК 6)
- Цифры сервиса ARS (ПК 7, 9)
- Использование цифр сервиса ARS (ПК 8, 10)
- Цифры сервиса AND (ПК4) (AND Digit (Index4))

Связанные функции

Оборудование

5.2 Автоматический набор сетевого номера

Описание

AND (Автоматический набор сетевого номера) - это функция, в которой цифры сетевого номера набирается системой автоматически после того, как соединительная линия захватывается с помощью кода доступа к группе соединительных линий.

Когда абонент набирает код группового доступа к СЛ и захватывает соединительную линию, цифры сетевого номера набираются системой автоматически. С помощью этой функции код группового доступа к СЛ может быть набран автоматически, когда пользователь выполняет внешний вызов через другую систему.

Условия

1. Автоматический набор сетевого номера (AND) может выполнять вызовы автоматически, набирая все необходимые цифры или их часть, в зависимости от того, как это запрограммировано.
2. Цифры AND (до 10) для выполнения вызовов могут быть зарегистрированы в каждом из кодов доступа к группе СЛ.
3. Если выполняется занятие СЛ с использованием кода **{Доступа к СЛ (CO Line Access)}**, сервис AND не поддерживается.
4. Сервис AND активируется только тогда, когда занятие СЛ выполняется с использованием кода доступа к группе СЛ.

Программирование

План нумерации	1	Код доступа к группе СЛ (CO Group Access Code (PGM 114))
Соед. линии	1	Код группового доступа к соединительным линиям - Цифры сервиса AND (Программа 180 - ПК 4)

Связанные функции

Оборудование

5.3 Доступ к группе СЛ

Описание

Код доступа к группе соединительных линий (СЛ) может быть установлен динамически для каждой группы исходящих СЛ. Одна группа исходящих СЛ может иметь несколько кодов доступа. Кроме того, имеются различные варианты сервисов для каждого кода доступа:

- Название кода доступа – Название кода доступа может отображаться, когда пользователь занимает СЛ с помощью кода доступа к группе СЛ.
- Выбор соединительной линии – Имеются три способа выбора соединительной линии для занятия (круговой, первая, последняя).
- Группа исходящих соединительных линий – Когда пользователь набирает код доступа к группе СЛ, система выполняет занятие СЛ в группе исходящих СЛ.
- Автоматический набор сетевого номера (AND) – Когда используется код доступа к группе СЛ, к нему может быть добавлено не более 10 цифр для автоматической пересылки на вышестоящую АТС.
- Сервис выбора альтернативного маршрута (ARS Service) – Когда выбранный маршрут недоступен по какой-либо причине (все занято, авария на линии и т.д.), этот сервис выполняет соединение вызовов, используя другой автоматически предустановленный маршрут.

Использование

Условия

1. Эта функция может использоваться с каждой группой исходящих СЛ.
2. Если соединительная линия захвачена напрямую, без использования кода доступ к группе СЛ, эта функция не включена.
3. Когда не существует ни одной группы исходящих СЛ, соединительная линия может быть занята в соответствии с доступом к группам СЛ.

Программирование

План нумерации	1	Код доступа к группе СЛ (CO Group Access Code (PGM 114))
Абоненты	1	Доступ к группе СЛ (CO/IP Group Access (PGM 150))
Соед. линии	1	Атрибуты доступа к группе СЛ (CO Group Access Code Attributes (PGM 180))

Связанные функции

Оборудование

5.4 Кратковременный отбой соединительной линии

Описание

Система iPECS предоставляет пользователю возможность применения команды “CO Flash” (кратковременный отбой СЛ), при которой на аналоговой соединительной линии обеспечивается кратковременный нормированный разрыв шлейфа или замыкание линии на землю (в зависимости от установленного типа линейной сигнализации). Данная команда может использоваться в качестве запроса на получение нового сигнала готовности (гудка) от опорной АТС. При подключении системы к абонентским линиям вышестоящей УАТС (PBX), команда "CO Flash" может использоваться для активации дополнительных услуг УАТС или для перевода вызова другому абоненту УАТС.

Использование

Цифровой телефон

Во время текущего соединения по аналоговой СЛ

1. Нажмите кнопку [FLASH], система автоматически выполнит кратковременный разрыв соединительной линии.

SLT

Во время текущего соединения по аналоговой СЛ

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **{Код Функции Кратковременного Отбоя СЛ (CO Flash Feature Code)}**.

Условия

1. При отработке команды кратковременного отбоя линии светодиодный индикатор соответствующей кнопки СЛ будет продолжать светиться.
2. Признак "CO Flash" может быть сохранен как часть номера, хранящегося в ячейке персонального или системного сокращенного набора.
3. При установленном соединении по внутренней связи или при наличии сигнала готовности линии ("гудка") нажатие кнопки **[FLASH]** будет обеспечивать разъединение текущего внутреннего вызова и повторную выдачу внутреннего сигнала готовности линии ("гудка").
4. Функция "Кратковременный отбой соединительной линии" недоступна на цифровых СЛ – ISDN, VoIP и R2.

Программирование

План нумерации	1	План нумерации функций - Кратковременный разрыв соединительной линии (Программа 113)
	2	План нумерации функций - Доступ к соединительным линиям (Программа 113)
Система	1	Частота мигания и цвет индикаторов кнопок (LED Color/Flash Rate (PGM 234))
Группы СЛ	1	Использование лампы BLF для индикации входящих вызовов по СЛ (Программа 166 - ПК 2)
	2	Использование лампы BLF для индикации исходящих вызовов по СЛ (Программа 171 - ПК 4)

Связанные функции

- Персональный сокращенный набор (Station Speed Dial)

Оборудование

5.5 Группы соединительный линий

Описание

Соединительные линии (СЛ) в системе могут быть распределены по группам для разграничения доступа абонентов к линиям исходящей связи, а также для разделения линий по их функциональному предназначению, типу обслуживания и для обеспечения маршрутизации исходящих вызовов по различным направлениям (транкам). Все соединительные линии индивидуально включаются в одну группу исходящих СЛ и в одну группу входящих СЛ.

Одна и та же линия не может входить в различные группы СЛ. В системе iPECS-MG 100 может быть определено до 24 групп СЛ, в системе iPECS-MG 300 – до 72 групп СЛ.

Использование

Условия

1. Группы исходящих СЛ и группы входящих СЛ разделены между собой.
2. Абоненты имеют возможность получить доступ к конкретной СЛ, набрав код **{Код Функции Доступа к СЛ (CO Line Access Feature Code)}** и номер СЛ. Доступ к отдельной линии возможен при условии, что данная линия относится к группе СЛ, разрешенной для этого абонента.
3. Способ выбора свободной линии в группе СЛ: с использованием циклического алгоритма (Round Robin) или метод выбора последней СЛ из списка, т.е. с наибольшим порядковым номером, (Last Choice), определяется настройками системы.
4. Группе СЛ может быть назначено несколько кодов доступа **{Код Доступа К Группе СЛ (CO Group Access Code)}**.
5. Если СЛ не включена в группу исходящих СЛ, занятие этой линии должно выполняться нажатием программируемой кнопки или с помощью системного кода доступа.

Программирование

Система

1 Код доступа к группе СЛ (CO Group Access Code (PGM 114))

Соед. линии

1 Номер группы исходящих соединительных линий (Программа 160 - ПК 3)

2 Номер группы входящих соединительных линий (Программа 160 - ПК 4)

3 Атрибуты кода доступа к группе СЛ (CO Group Access Code Attribute (PGM 180))

4 Выбор соединительной линии (Программа 180 - ПК 2)

Связанные функции

Оборудование

5.6 Сервисы соединительных линий

В системе могут быть установлены атрибуты и опции различных сервисов для каждой соединительной линии.

5.6.1 Сервис входящей соединительной линии

Описание

Сервис входящей соединительной линии предоставляет ряд возможностей:

- **Индикатор прогресса (Отправка)** - Если входящий вызов по цифровой соединительной линии ISDN выполняет исходящий вызов по не-ISDN линии, в вышестоящую АТС может быть направлен информационный элемент ISDN "Progress Indicator" (Индикатор прогресса).
- **Префикс идентификатора вызывающего абонента** – Добавляет префикс перед идентификатором вызывающего абонента (в сети ISDN).
- **Собственный код, добавляемый к транзитному идентификатору пользователя** – К входящей информации идентификатора вызывающего абонента (CLI) может быть добавлен собственный код, когда пользователь из другой системы совершает исходящий вызов по соединительной линии системы.
- **Обеспечение сигнала готовности ("гудка")** – Сигнал готовности линии ("гудок") предоставляется в том случае, если вышестоящая АТС не предоставляет его.
- **Определение разъединения линии с помощью тонального сигнала о прохождении вызова** – Система может выполнять освобождение соединительной линии, определяя состояние разъединения удаленного пользователя.
- **Собственный код** – Если доступен идентификатор вызывающего абонента (CLI), перед номером абонента добавляется собственный код.
- **Максимальная продолжительность вызова** – Система выполняет освобождение соединительной линии, когда перенаправленный или удерживаемый вызов остается без ответа по истечении таймера продолжительности вызова по соединительной линии.

Использование

Условия

1. Эта функция может быть установлена ??для каждой входящей соединительной линии.

Программирование

Соед. линии

1 Соединительные линии (CO Line Data (PGM 160))

2 Атрибуты входящих СЛ (Incoming CO Attributes (PGM 165-166))

Связанные функции

Оборудование

5.6.2 Сервис исходящей соединительной линии

Описание

Сервис исходящей соединительной линии предоставляет ряд возможностей:

1. **Отображение на экране** – Определяет, включается ли отображаемая информация, когда она содержит информацию идентификатора вызывающего абонента в сети ISDN (CLI).
2. **Передача номера вызывающего абонента** – Определяет, предоставляется ли сетью ISDN информация о номере вызывающего абонента.
3. **Тип вызывающего абонента** - Определяет, предоставляется ли сетью ISDN в информации об идентификаторе вызывающего абонента информационный элемент ISDN SETUP.
4. **План нумерации вызывающего абонента** – Определяет, включается ли информация о плане нумерации вызывающего абонента, когда она предоставлена в составе информации CLI в исходящем транзитном вызове.
5. **Совместимость информационных каналов ISDN** – Включает специфическую информацию о совместимости информационных каналов ISDN в сообщение ISDN SETUP, что позволяет игнорировать совместимость каналов, если внутренний вызов ISDN или входящий транзитный вызов совершает исходящий вызов.
6. **Информационный элемент ISDN "Sending Complete" (Пересылка завершена)** – Определяет, включается ли информационный элемент ISDN "Sending Complete" в сообщение ISDN.
7. **Транзитная информация об идентификаторе вызывающего абонента (CLI)** – Определяет, включается ли информация CLI в исходящий транзитный вызов, когда эта информация не предоставлена во входящем транзитном вызове.
8. **Информация об идентификаторе вызывающего абонента (CLI) для транзитной АТС при исходящем вызове** – Модифицирует информацию CLI, добавляя или удаляя полученную из сети ISDN информацию CLI.
9. **Поддержка сигнала обратного вызова** – Определяет, поддерживает ли система предоставление сигнала обратного вызова, если вышестоящая АТС не предоставляет этого сервиса, когда внутренний пользователь системы осуществляет исходящий вызов с занятием соединительной линии.
10. **Индекс таблицы преобразования идентификаторов вызывающего абонента (CLI)** - Определяет запись в таблице преобразования, в которой запрограммированы правила преобразования идентификатора CLI для каждой исходящей соединительной линии.

Использование

Если это запрограммировано, сервис исходящей соединительной линии предоставляется автоматически.

Условия

1. Эта функция может быть включена для каждой отдельной исходящей СЛ.

Программирование

Соед. линии

1 Соединительные линии (CO Line Data (PGM 160))
2 Атрибуты исходящих СЛ (Outgoing CO Attributes (PGM 170-171))

Связанные функции

Оборудование

5.6.3 Сервис альтернативной входящей соединительной линии

Описание

Если система не может ответить на входящий по соединительной линии вызов, может либо предоставляться программируемый сервис альтернативной линии, либо вызов может быть перенаправлен в заранее запрограммированный пункт назначения. Этот сервис предоставляется на основе функции администратора группы входящих СЛ, позволяя выбирать альтернативные пункты назначения для входящих СЛ отдельно для каждого случая, как показано ниже:

- **Занято** – При вызове занятого абонента вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Пилотный номер группы приема входящих вызовов.
- **Нет ответа** – Когда входящий вызов остается без ответа, вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Пилотный номер группы приема входящих вызовов.
- **Перевод вызова по неответу** – Когда входящий вызов остается без ответа после перевода без информирования абонента, он может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал, Вызывной сигнал, Пилотный номер группы приема входящих вызовов или Абонент, совершивший перевод.
- **Обратный вызов по неответу** – Когда входящий вызов остается без ответа после обратного вызова, он может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал, Вызывной сигнал или Пилотный номер группы приема входящих вызовов.
- **В отпуске** – Когда анализ входящего набора вызова определяет, что данный абонент находится в отпуске, вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов или Тональный сигнал.
- **«Не беспокоить»** – Когда входящий вызов пытается соединиться с абонентом, который включил режим «Не беспокоить», вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Пилотный номер группы приема входящих вызовов.
- **Не обслуживается** – Когда входящий вызов пытается соединиться с абонентом, который не обслуживается, вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Пилотный номер группы приема входящих вызовов.

- **Ошибка** – Когда входящий вызов получает состояние "ошибочный", вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Пилотный номер группы приема входящих вызовов.

Использование

Если это запрограммировано, сервис альтернативной входящей соединительной линии предоставляется автоматически.

Условия

1. Эта функция может быть установлена ??для каждой входящей соединительной линии.
2. Пункт назначения указывается отдельно для каждого из режимов обслуживания: Дневного, Ночного и По расписанию.
3. Если в качестве пункта назначения указана таблица сигналов вызова, все назначения, сделанные в таблицах сигналов вызова, будут применяться совместно.
4. Если выбрано использование голосовых подсказок, подсказки будут воспроизведены в соответствии с выбранным пунктом назначения.

Программирование

Соед. линии

1 Соединительные линии (CO Line Data (PGM 160))

2 Атрибуты входящих соединительных линий (Программы 165-166)

3 Альтернативный пункт назначения для входящих вызовов (Incoming CO Line Alternative Destination (PGM 169))

4 Альтернативная таблица назначений приема вызовов (Alternative CO Ring Table (PGM 181))

Связанные функции

Оборудование

5.6.4 Сервис альтернативной исходящей соединительной линии

Описание

Пользователь имеет возможность поместить исходящий вызов по СЛ на удержание, либо перевести этот вызов на другого абонента. Если система не может ответить на транзитный исходящий вызов, может либо предоставляться программируемый сервис альтернативной линии, либо вызов может быть перенаправлен в заранее запрограммированный пункт назначения. Этот сервис предоставляется на основе функции администратора группы СЛ:

- **Обратный вызов по неответу** – Если абонент не отвечает на возврат вызова из удержания, этот вызов может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал, Вызывной сигнал или Пилотный номер группы приема входящих вызовов.
- **Перевод вызова по неответу** – Если вызов остается без ответа после перевода, он может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал, Вызывной сигнал, Пилотный номер группы приема входящих вызовов или Абонент, совершивший перевод.
- **Нет ответа** – Если вызов остается без ответа, он может быть перемаршрутизирован в один из пунктов назначения: Разъединение, Вызов оператора, Назначение приема входящих вызовов, Альтернативная таблица вызывных сигналов, Тональный сигнал или Пилотный номер группы приема входящих вызовов.

Использование

Если это запрограммировано, сервис альтернативной исходящей соединительной линии предоставляется автоматически.

Условия

1. Эта функция может быть включена для каждой СЛ.
2. Если абонент не назначен в качестве оператора, и он соединяется со входящим вызовом по СЛ, воспроизводится тональный сигнал ошибки.
3. Если в системе нет ресурсов голосовой почты, или все каналы голосовой почты заняты, воспроизводится тональный сигнал ошибки.
4. Пункт назначения указывается отдельно для каждого из режимов обслуживания: Дневного, Ночного и По расписанию.
5. Если в качестве пункта назначения указана таблица сигналов вызова, все назначения, сделанные в таблицах сигналов вызова, будут применяться совместно.

Программирование

Соед. линии

1 Соединительные линии (CO Line Data (PGM 160))
2 Атрибуты альтернативной исходящей СЛ (Outgoing CO Alternative Attribute (PGM 173))

Связанные функции

Оборудование

5.6.5 Способ набора номера

Описание

Для вызовов, инициированных с помощью кода доступа, может быть установлен один их двух режимов отправки набранных цифр: блочный или с перекрытием.

Использование

Когда это запрограммировано, выбор способа набора номера осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

Соед. линии 1 Режим отправки набранных цифр (Программа 162 - ПК 2)

Связанные функции

Оборудование

5.6.6 Класс сервиса соединительной линии

Описание

Для каждой соединительной линии могут быть назначены разрешения или запреты набора номера. Если внешний вызывающий абонент с более низким уровнем разрешений пытается выполнить вызов или получить доступ к соединительной линии, применяются ограничения класса сервиса.

Использование

Система применяет назначенный класс сервиса автоматически.

Условия

Программирование

Соед. линии 1 Назначение класса сервиса СЛ (CO COS Assign (PGM 177))

Связанные функции

Оборудование

5.6.7 Сервис имен прямого входящего набора

Описание

Когда с линии ISDN поступает вызов прямого входящего набора (DID), то, если соответствующее имя имеется в таблице преобразования цифр входящего набора DID, и цифры, поступившие с линии DID, совпадают с записью в данной таблице, на ЖК-дисплее цифрового терминала отображается имя вызывающего абонента.

Использование

Если это запрограммировано, имя вызывающего абонента отображается на ЖК-дисплее цифрового терминала вызываемого абонента.

Условия

Программирование

Таблицы

1 Таблица преобразования цифр входящего номера DID (DID Name (PGM 251))

Связанные функции

Оборудование

5.6.8 Сервис установки режима праздничных дней для входящих соединительных линий

Описание

Когда режим обслуживания установлен в режим праздничных дней, входящий вызов по СЛ может быть перенаправлен в альтернативный пункт назначения с помощью индекса таблицы перенаправления вызовов.

Таким пунктом назначения может быть либо абонент, либо функция.

Использование

Предоставление режима праздничного дня осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

Соед. линии

1 Атрибуты входящих соединительных линий (Программы 165-166)

2 Альтернативная таблица назначений приема вызовов (Alternative CO Ring Table (PGM 181))

Связанные функции

Оборудование

5.6.9 Ограничения набора по линиям DID/DISA

Описание

Входящие вызовы по линиям DID/DISA к некоторым абонентам могут быть запрещены при программировании системы.

Если какой-либо абонентский номер подпадает под ограничения набора по линиям DID/DISA, информация об этом отображается на ЖК-дисплее цифрового терминала абонента.

Использование

Если это запрограммировано, информация об ограничении набора по линиям DID/DISA отображается на ЖК-дисплее цифрового терминала абонента.

Для изменения ограничений DID/DISA на каждом терминале и системном телефоне:

1. Наберите **{Код Функции Ограничения Набора Но Линиям DID/DISA (DID/DISA Restriction Feature Code)}**.

Условия

1. Когда вызывающий абонент набирает номер DID/DISA, вызов запрещается.
2. Другие вызовы (по другим назначенным СЛ или переведенные вызовы) не запрещаются.
3. Данная функция не работает на SIP телефонах.

Программирование

Абоненты	1	Ограничение вызовов по линии DID/DISA (Программа 134 - ПК 11-12)
План нумерации	1	Ограничение вызовов по линии DID/DISA (Программа 113 - ПК 108)

Связанные функции

Оборудование

5.7 Предустановленная автоматическая переадресация с соединительной линии

Описание

На каждой соединительной линии (СЛ) может быть включена функция «Предустановленная автоматическая переадресация СЛ». Входящий вызов, поступающий по СЛ, обслуживается в соответствие с назначениями приема вызовов (CO Ring Assignment). Однако при отсутствии ответа, по истечению Таймера неответа предустановленной автоматической переадресации СЛ, вызов будет переадресован для обработки по назначениям, сделанным в Таблице распределения вызовов.

Использование

Если это установлено, предустановленная автоматическая переадресация с соединительной линии выполняется автоматически.

Условия

1. Данная функция может быть установлена только для нормальных вызовов по СЛ, вызовы по линии DID данная функция не поддерживает.
2. Предустановленная автоматическая переадресация с СЛ работает только в том случае, если пунктом назначения для группы вохдящих СЛ указан DN-номер. В противном случае, пунктом назначения будет группа абонентов или интерактивное голосовое меню CCR.
3. Функция "Предустановленная автоматическая переадресация СЛ" имеет более высокий приоритет по отношению к установленной пользователем функции "Автоматическая переадресация по неответу".
4. Если пункт назначения имеет предустановленный внешний пункт назначения для перенаправления по неответу, и таймер установлен в то же самое значение, что и таймер предустановленной автоматической переадресации, автоматическая переадресация имеет приоритет. В противном случае, тот таймер, который истекает раньше, и будет обработан, и в соответствии с истекшим таймером будет выбран пункт назначения.
5. Функция "Предустановленная автоматическая переадресация" отключается, если значение Таймер предустановленной автоматической переадресации СЛ установлено равным 0.
6. Группа интегрированной голосовой почты (VMIB VM Group) не может использоваться в качестве пункта назначения для предустановленной автоматической переадресации СЛ.

Программирование

Соед. линии

1 Тип сервиса соединительной линии (Программа 160 - ПК 2)

2 Таймер предустановленной автоматической переадресации с соединительной линии (Программа 168 - ПК 4)

3 Индекс в таблице типов вызывного сигнала при предустановленной автоматической переадресации с соединительной линии (Программа 168 - ПК 5)

4 Альтернативная таблица назначений приема вызовов (Alternative CO Ring Table (PGM 181))

Связанные функции

- Переадресация вызова (Call Forward)
- Предустановленная автоматическая переадресация (Call Forward, Preset)

Оборудование

5.8 Сервис собственного кода доступа для соединительной линии

Описание

Если абонент выполняет вызов по соединительной линии, он может отправить информацию CLI, включив в нее собственный код доступа для вышестоящей АТС. С другой стороны, собственный код доступа может быть включен в информацию CLI, когда производится транзитный исходящий вызов. Собственный код доступа пересылается вместе с информацией CLI перед номером абонента или (в случае транзитного вызова) идентификатором вызывающего абонента в полученной информации CLI.

Использование

Условия

1. Данная функция может быть активирована на любой входящей или исходящей СЛ.
2. Собственный код доступа для исходящей СЛ и собственный код доступа для входящей СЛ независимы.
3. Максимальная длина кода равна 16 символов.

Программирование

Соед. линии

1 Собственный код исходящей соединительной линии (Программа 170 - ПК 13)

2 Собственный код входящей соединительной линии (Программа 165 - ПК 9)

Связанные функции

Оборудование

5.9 Назначение приема входящих внешних вызовов

Описание

Каждый абонент в системе может быть запрограммирован на подачу звукового сигнала при обнаружении входящего вызова по указанной соединительной линии. Система позволяет назначить различные процедуры обработки вызовов раздельно для режимов обслуживания Дневной / Ночной / По расписанию. Кроме того, для каждого внутреннего абонента может быть задана задержка поступления входящего вызова от 1 до 9 звонков, что позволяет другим абонентам отвечать раньше вызываемого.

Использование

Использование этой функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Назначение приема входящих вызовов производится отдельно для режимов День/Ночь/По расписанию.
2. Входящие VOIP вызовы могут также обслуживаться как линии типа Normal Ring.
3. Занятый абонент получает приглушенный звонковый сигнал или сигнал уведомления об ожидающем вызове в зависимости от настроек назначений вызывных сигналов абонента.
4. Переключение режимов обслуживания входящих вызовов (Дневной/Ночной/По расписанию) может производиться Системным оператором вручную или автоматически (Auto Ring Mode),
   – Автоматический режим: Система осуществляет выбор режима обслуживания в зависимости от текущего дня недели и времени суток и в соответствии с временными параметрами, заданными в Таблице автоматического переключения режимов;
   – Ручной режим: Оператор вручную контролирует распределение вызовов.
5. Система обеспечивает предоставление Оператору информации об установленном текущем Ночном режиме или режиме обслуживания По-расписанию, соответствующее сообщение отображается на LCD-дисплее телефона оператора.
6. Если для СЛ сделано назначение для приема входящих вызовов только одному абоненту, и этому же абоненту назначена переадресация вызовов, то входящие вызовы по таким линиям будут перенаправлены в соответствии с настройками перевода вызовов.

Программирование

Соед. линии 1 Назначение приема вызовов по соединительным линиям (Программа 167)

ТАБЛИЦЫ

1 Системные расписания (System Time Table (PGM 253))
2 Еженедельные расписания (Weekly Time Table (PGM 254))
3 Расписания праздничных дней (Holiday Time Table (PGM 256))

Связанные функции

- Режимы обслуживания: Дневной/Ночной/По расписанию (Day/Night/Timed Ring Mode)
- Автоматическое управление режимом обслуживания (Auto Service Mode Control)
- Звонковый сигнал приожидающем вызове (Off-Hook Signaling)

Оборудование

5.10 Защитный интервал освобождения соединительной линии

Описание

Для того, чтобы коммутационное оборудование телефонной сети общего пользования имело достаточно времени для гарантированного восстановления свободного состояния линии, после освобождения абонентом аналоговой соединительной линии система блокирует доступ к ней для других пользователей. Время, по истечении которого соединительная линия может быть вновь занята после окончания предыдущего соединения, определяется таймером защитного интервала. Если до истечения таймера защитного интервала соединительная линия получит от опорной сети сигнал уведомления об освобождении "Release Ack", СЛ будет немедленно восстановлена.

Использование

Использование этой функции осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

Соед. линии	1	Таймер защитного интервала освобождения входящей СЛ (Программа 166 - ПК 8)
	2	Таймер защитного интервала освобождения исходящей СЛ (Программа 171 - ПК 5)
Система	1	Таймер защитного интервала освобождения соединительной линии (Программа 221 - ПК 6)

Связанные функции

Оборудование

5.11 Детектирование сигнала входящего вызова на соединительной линии

Описание

Для гарантированного детектирования наличия входящего вызова на соединительной линии в системе используются таймеры, определяющие временные характеристики вызывного сигнала: длительность посылки вызова (Ring-On) и паузу между посылками вызова (Ring-Off). Когда продолжительность посылки вызова на линии превышает величину, заданную таймером Ring-On, система фиксирует наличие вызывного сигнала и инициирует процедуру приема входящих вызовов, назначенную для данной СЛ. Если следующая посылка вызова не поступает до истечения таймера Ring-Off, то система детектирует окончание (отмену) вызова со стороны ТфОП. Использование данных таймеров позволяет настроить временные характеристики детектируемых вызывных сигналов в соответствии с цикличностью вызывных сигналов разных типов вышестоящих АТС.

Использование

Использование детектирования сигнала входящего вызова на соединительной линии осуществляется автоматически.

Условия

1. Параметры посылок и интервалов между посылками сигнала вызова назначаются на системном уровне.
2. Определение параметров сигнала вызова применяется только в отношении аналоговых СЛ.

Программирование

Система

1 Таймер детектирования начала входящего вызова на соединительной линии (Программа 221 - ПК 4)

2 Таймер детектирования окончания входящего вызова на соединительной линии (Программа 221 - ПК 5)

Связанные функции

Оборудование

5.12 Транзитные вызовы по соединительным линиям

Описание

Система предоставляет функцию, которая позволяет входящему вызову напрямую занимать исходящую СЛ. Транзитное переключение в этом случае поддерживается различными видами сигнализации. Входящие транзитные вызовы с линий R2 могут быть преобразованы в транзитный вызов по линии ISDN PRI. Система поддерживает протоколы R2 ISDN, H.323, SIP, а также аналоговые способы транзита по соединительным линиям.

Использование

Транзитные вызовы, если это установлено, предоставляются автоматически.

Условия

1. Сервис транзитных вызовов может быть установлен с помощью программирования в режиме администратора, в разделе дополнительных разрешений.
2. Система обеспечивает межсетевую поддержку функций по всем СЛ.
3. В случае транзитного вызова с линии R2 на линию R2 возможны следующие варианты установки типа транзита: линк-линк или точка-точка.
4. В случае транзитного вызова с линии ISDN PRI на линию ISDN PRI, все вызовы перенаправляются прозрачно.

Программирование

Соед. линии

1 Назначение класса сервиса соединительной линии (Программа 177)

2 Атрибуты соединения СЛ-СЛ (Программа 179)

Связанные функции

Оборудование

5.13 Импульсный набор

Описание

Система iPECS позволяет использовать импульсный способ набора номера на аналоговых соединительных линиях. Система обеспечивает импульсный набор номера со скоростью 10 импульсов в секунду с заданной величиной импульсного коэффициента (break/make ratio – соотношение импульс/пауза).

Использование

Если это запрограммировано, использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Значение импульсного коэффициента устанавливается при программировании системы и может быть равным 60/40, 66/33 или 50/50.

Программирование

Соед. линии	1	Тип набора на соединительной линии (Программа 160 - ПК 10)
Система	1	Отношение импульс/пауза для импульсного набора (Программа 223 - ПК 2)

Связанные функции

- Переключение линии в режим тонального набора (Dial Pulse to Tone Switchover)

Оборудование

5.14 Прямой входящий набор DID (DID)

Описание

Сервис от оператора связи, известный как прямой входящий набор (DID), обеспечивает посылку цифр номеров в систему так, чтобы вызов мог быть направлен непосредственно на конкретного абонента или системный ресурс. Сервис DID позволяет использовать одни и те же соединительные линии для приема входящих вызовов, связанных с разными номерами ТфОП. Информация о вызываемом номере (DID-номер) передается в канале сигнализации. Сервис DID доступен в аналоговых, цифровых и пакетных сетях. Однако реализованный в системе iPECS интерфейс аналоговых линий DID с соотвествующим протоколом сигнализации, не предназначен для использования в телефонных сетях стран СНГ, поэтому в данной документации описание сервиса DID применимо только для линий ISDN и каналов VOIP.

После получения цифр номера от оператора связи система преобразует их с использованием одного из трех доступных типов преобразования цифр DID:

- После получения результата с использованием преобразования осуществляется маршрутизация вызова в соответствии с назначениями, указанными в Таблице преобразования цифр входящего номера DID. Различные назначения могут быть указаны для режимов обслуживания: Дневной, Ночной, По расписанию. Обеспечивается получение входящих цифр с помощью запрограммированного счетчика цифр и преобразование полученных цифр согласно заданному шаблону (маске) в номер пункта назначения;
- Входящие цифры используются в качестве номера пункта назначения без какого-либо преобразования.
- Пунктом назначения могут быть: абонент или группа абонентов, исходящий вызов по СЛ, голосовая почта, внешний абонент (в другой системе), оповещение или открытая конференция.

Использование

Использование DID производится автоматически.

Условия

1. Если для входящей линии назначено использование функции маршрутизации вызовов по номеру вызывающего абонента (ICLID), то в этом случае в перкую очередь анализируется полученный идентификатор вызывающего абонента. При совпадении номера вызываемого абонента с записями в таблице ICLID входящий вызов маршрутизируется согласно назначениям, указанным в таблице ICLID для данного вызывающего абонента. Если же номер вызывающего абонента не соответствует записям в таблице ICLID, то используется обычная процедура обработки вызовов DID.
2. При приеме входящего DID-вызова система предусматривает отдельные процедуры для обработки ситуаций «Занято» (вызываемый абонент (ресурс) занят); «Нет ответа» (вызываемый абонент не отвечает в течение действия Таймера неответа при входящем вызове по линии DID/DISA); «Ошибка» (вызываемый абонент не подключен или DID-номер не соответствует плану нумерации системы (несуществующий номер). Для каждой из этих ситуаций

можно назначить один из трех вариантов обработки: разъединение вызова с выдачей сигнала «Занято»; перенаправление DID-вызова на системного оператора или перенаправление вызова в назначенную группу абонентов (группу приема вызовов – Hunt Group). Обработка данных ситуаций может также сопровождаться воспроизведением соответствующих голосовых сообщений Автоинформатора (VMIB Announcement). Когда оператор получает такие вызовы, они соответствующим образом идентифицируются на дисплее его системного телефона.

3. Если входящий DID-вызов направлен абоненту, который не является участником группы приема вызовов и если этот абонент занят или не отвечает на вызов, входящий DID-вызов будет обслужен как групповой вызов в зависимости от установленных атрибутов группы абонентов.
4. В отношении входящих DID-вызовов могут применяться функции «Перехват вызова в группе» и «Прямой перехват вызова».

Программирование

Абоненты	1	Назначение DN-номера абоненту (Программа 130)
Соед. линии	1	Атрибуты соединительных линий (CO Line Attribute) (PGM 160)
	2	Альтернативный пункт назначения для входящих СЛ (Программа 169)
План нумерации	1	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)
Таблицы	1	Таблица преобразования цифр исходящего набора (Digit Conversion Table (PGM 251/252))

Связанные функции

Оборудование

- Модуль ISDN BRI или модуль ISDN PRI

5.15 Прямой доступ в систему (DISA)

Описание

Любая соединительная линия может быть назначена для предоставления сервиса DISA, обеспечивающего возможность внешнему вызывающему абоненту получить прямой доступ к абонентам, ресурсам или функциям системы без помощи оператора. При поступлении входящего вызова система автоматически отвечает на вызов, проключает голосовой тракт и выдает вызывающему абоненту внутренний сигнал готовности (гудок) или воспроизводит голосовое сообщение автооператора VMIB. При этом система обеспечивает подключение к линии DTMF-приемника. Для доступа к требуемому ресурсу вызывающий абонент должен набрать соответствующие коды в тональном режиме набора (DTMF), т.е. осуществить тоновый донабор номера абонента или системной функции. Для машрутизации входящих вызовов, обслуживаемых в режиме DISA с предоставлением голосового сообщения VMIB или Автооператора, может также применяться сервис Интерактивного голосового меню (CCR). По сравнению с сервисом прямого входящего набора номера (DID), при обработке вызовов DISA не производится преобразование получаемых цифр.

А также, в отличие от сервиса DID, при использовании функции DISA набранные пользователем цифры передаются в систему внутри проключенного голосового канала, т.е. уже в разговорном состоянии СЛ. Для доступа к определенным системным ресурсам может посредством сервиса DISA может потребоваться авторизация пользователя. В этом случае система будет выдавать прерывистый сигнал предупреждения "Не беспокоить" (DND), чтобы указать на необходимость ввода кода авторизации, или же соотвествующее голосовое сообщение (подсказку).

Использование

Система

Что должно быть сделано при предоставлении сервиса DISA для входящего вызова

1. Система распознает входящий вызов.
2. Система ответит на вызов и подаст вызывающему абоненту внутренний сигнал готовности (гудка) или сообщение Автооператора.
3. Вызов будет обработан на основе полученных цифр.

Вызывающий абонент DISA

Для доступа внешнего абонента к ресурсам системы

1. Наберите номер, соответствующий соединительной линии, на которой включен сервис DISA.
2. При получении внутреннего сигнала готовности ("гудка") или сообщения автооператора выполните требуемый набор. Если воспроизводится приглашение для ввода пароля, наберите необходимый пароль.

Условия

1. Для каждой соединительной линии сервис DISA назначается по отдельности для каждого из режимов обслуживания системы: Дневного/Ночного/По

расписанию. Сервис DISA активируется только тогда, когда система находится в назначенном режиме (ax) работы.

2. Вызывающему абоненту DISA может потребоваться ввести код авторизации для доступа к внешним исходящим СЛ или системным функциям. Если требуется, то при вводе некорректного кода авторизации вызывающему абоненту разрешается повторить процедуру авторизации в зависимости от установленного счетчика количества повторных попыток. Если при повторных попытках пользователь вводит неверный код авторизации, то это приводит к разъединению линии.
3. На вызывающих абонентов DISA распространяются ограничения набора номера соответствующего класса сервиса. Если требуется ввод кода авторизации и введенный код совпадает с кодом авторизации абонента, то применяется класс сервиса абонента.
4. Если вызов от абонента DISA требует доступ к исходящей соединительной линии, применяется функция транзита (Атрибуты транзита СЛ–СЛ). Данная функция может восстановить вызов по окончании назначенного времени разговора.

Программирование

План нумерации

1 План нумерации функций, Сигналы DISA (Feature Numbering Plan, DISA Tone Service) (PGM 113)

Соед. линии

1 Классы сервиса СЛ (CO COS (PGM 177))

2 Доступ к соединительной линии с линии DISA (Программа 168 - ПК 1)

3 Код авторизации при использовании сервиса DISA (Программа 168 - ПК 2)

4 Счетчик повторений набора при использовании сервиса DISA (Программа 168 - ПК 3)

5 Атрибуты СЛ-СЛ (CO to CO Attribute (PGM 179))

6 Назначения приема вызовов по СЛ (CO Ring Assignment (PGM 167))

7 Таймер контроля DISA (Программа 166 - ПК 12)

8 Таймер задержки воспроизведения приветствия VMIB (Программа 166 - ПК 13)

Связанные функции

- Автооператор на плате VMIB (VMIB-Auto Attendant)
- Режимы обслуживания: Дневной/Ночной/По расписанию (Day/Night/Timed Ring Mode)
- Ограничения набора номера (Dialing Restrictions)
- Коды авторизации (Пароль) (Authorization Codes (Password)
- Неконтролируемая конференция (Unsupervised Conference)
- Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB (VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail)
- Автоматическое управление режимом обслуживания (Auto Service Mode Control)

Оборудование

5.16 DTMF-сигнализация

Описание

На соединительных линиях может быть назначено использование сигналов тонального набора (DTMF).

Длительность тональных сигналов DTMF может быть настроена.

Кроме того, можно изменить время отсутствия сигнала в паузах между набором цифр, когда тональные сигналы DTMF передаются на УАТС.

Использование

Если это запрограммировано, использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Система приглушает передачу голоса пользователя, чтобы уменьшить уровень помех при посылке сигналов DTMF.

Программирование

Соед. линии

1 Классы сервиса СЛ (CO COS (PGM 177))

2 Таймер межцифрового интервала исходящей СЛ (Outgoing CO Line Inter-Digit Timer) (PGM 174)

Связанные функции

Оборудование

5.17 Сервис мульти-маршрутизации H.323

Описание

В система может быть установлено несколько IP-адресов назначения на один префикс.Эти IP-адреса назначения выбираются по кругу, когда пользователь выполняет вызов H.323.

Использование

Использование данной функции, если это запрограммировано, выполняется автоматически.

Условия

1. Данная функция применяется только для вызовов VoIP (H.323).

Программирование

H.323

1 Атрибуты маршрутизации H.323 (H.323 Route Attribute (PGM 360))
2 Атрибуты вызовов по протоколу H.323 (Программа 361)
3 Входящие атрибуты H.323 (H.323 Incoming Attributes (PGM 362))

Связанные функции

Оборудование

5.18 Пользовательская маршрутизация по номеру вызывающего абонента (ICLID) для входящих вызовов

5.18.1 Пользовательская маршрутизация по номеру вызывающего абонента (ICLID) для входящих вызовов

Описание

Система может использовать функцию ICLID (Пользовательская маршрутизация по номеру вызывающего абонента), чтобы определить, как должны маршрутизироваться входящие внешние вызовы. Каждая соединительная линия, включая линии прямого входящего набора (DID), может быть назначена на использование маршрутизации ICLID, т.е. маршрутизации вызовов по номеру вызывающего абонента. Система будет сравнивать номер вызывающего абонента, полученный из телефонной сети общего пользования, с записями в таблице анализа номеров вызывающих абонентов. При обнаружении совпадения система будет направлять вызов на обработку, указанную в соответствующем индексе таблицы распределения входящих вызовов ICLID. В этой таблицы для каждого индекса задаются пункты назначения, в которые будет направляться входящий вызов. Пунктами назначения могут быть внутренняя голосовая почта (на основе использования платы VMIB), внешняя голосовая почта, внутренний абонент или группа абонентов.

Использование

Система

Система будет осуществлять маршрутизацию автоматически на основе записей базы данных и ICLID, полученного из опорной сети.

Условия

1. Если полученный ICLID не соответствует записи в таблице маршрутов ICLID, вызов направляется в соответствии с таблицей назначения приема входящих вызовов по соединительным линиям.
2. Для аналоговых соединительных линий система будет ожидать получения от ТфОП действительного ICLID в течение таймера ожидания ICLID. По истечении данного таймера, если ICLID не получен из сети, вызов направляется по назначению в зависимости от типа вызова и других программных настроек соединительных линий (назначение приема входящих вызовов и т.п.).
3. Для использования функции маршрутизации ICLID идентификатор вызывающего абонента, полученный от ТфОП, должен представлять собой телефонный номер, совпадающий с записью в таблице маршрутов ICLID.
4. Если включена маршрутизация ICLID для линии типа DID, то сервис ожидающего вызова для линии прямого входящего набора не поддерживается.
5. Помимо системной таблицы ICLID, для каждого абонента может быть определено до 10 индивидуальных номеров ICLID.

Программирование

Характеристики соединительных линий

1 Сервис маршрутизации по номеру вызывающего абонента (ICLID (Программа 165 - ПК 7)

2 Альтернативная таблица назначений приема вызовов (Программа 181)

3 Назначение приема вызовов по соединительным линиям (Программа 167)

Табличные данные

1 Таблица распределения вызовов ICLID (Программа 262)

Связанные функции

Аппаратные средства

5.18.2 Исключения при пользовательской маршрутизация по номеру вызывающего абонента (ICLID) для входящих вызовов

Описание

Данная функция дает возможность перенаправлять вызов с линии прямого вызова (DID) по альтернативному назначению, даже если ICLID, полученный из опорной сети, соответствует записи в таблице ICLID. Первоначально, если полученный идентификатор вызывающего абонента (CLI) совпал с записью в таблице ICLID, никакая другая маршрутизация данного вызова, кроме указанной в таблице, не может быть осуществлена. Однако, с использованием данной функции вызов может быть перенаправлен по альтернативному назначению после анализа CLI и набранных цифр, полученных от опорной сети.

Использование

Когда для записи в таблице ICLID нет индексов в таблице исключений (сервис ICLID включен для СЛ)

1. Если поступает входящий вызов и CLI, полученный из ТфОП, совпадает в записью в таблице ICLID, вызов будет направлен непосредственно к запрограммированному пункту назначения.
2. В противном случае вызов будет направлен, как запрограммировано.

Когда для записи в таблице ICLID имеется индекс в таблице исключений (сервис ICLID включен для СЛ)

1. Если поступает входящий вызов и CLI, полученный из ТфОП, не совпадает ни с одной из записей в таблице ICLID, вызов не будет маршрутизироваться, пока не пройдет сравнение с индексами таблицы исключений.
2. Система ожидает входной поток цифр из опорной сети.
3. Если полученный из сети входной поток цифр соответствует записи в таблице исключений ICLID, применение маршрутизации ICLID отменяется и будет применена обычная процедура DID (обработка цифр входящего потока с линии прямого вызова).
4. Если в соответствующей таблице исключений ICLID не удалось найти ни одного совпадения, немедленно выполняется маршрутизация ICLID.

Условия

1. Эта функция доступна только для входящих вызовов прямого набора (DID) по соединительной линии.
2. Каждая запись в таблице ICLID может иметь соответствующий индекс в таблице исключений
3. По умолчанию, индекс таблицы исключений пуст.
4. В системе имеется 5 различных таблиц исключений ICLID. Каждая таблица исключений может содержать не более 50 записей.

Программирование

Характеристики соединительных линий

1 Сервис маршрутизации по номеру вызывающего абонента (ICLID (Программа 165 - ПК 7)

Табличные данные

1 Индекс таблицы исключений маршрутизации ICLID (Программа 262 - ПК 8)

2 Таблица исключений маршрутизации ICLID (Программа 267)

Связанные функции

Аппаратные средства

5.19 IP-транкинг

5.19.1 Сервис H.323 v4

Описание

Когда назначена поддержка протокола H.323, каналы VoIP обеспечивают преобразование протоколов между H.323 v4 и SIP. Это позволяет каналу VoIP подключаться к внешним сетям H.323 или терминалам и поддерживать дополнительные услуги, предоставляемые с помощью протокола H.323v4. Кроме того, каналы VoIP с протоколом H.323 поддерживают возможность регистрации системы на внешнем сервере-Контроллере зоны H.323 (GateKeeper) для обеспечения маршрутизации и управления вызовами.

Для IP-транков, использующих протоколы H.450.1 - H.450.12, система iPECS обеспечивает поддержку дополнительных видов обслуживания (ДВО) в соответствии с нижеперечисленными стандартами:

- H.450.1
- H.450.2
- H.450.3
- H.450.4
- H.450.5
- H.450.6
- H.450.7
- H.450.8
- H.450.9
- H.450.10
- H.450.11
- H.450.12

Использование

Использование сервиса H.323 осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

H.323	1 Атрибуты вызовов по протоколу H.323 (Программа 361)

Связанные функции

- Построение корпоративной сети (System Networking)

Оборудование

- Плата VOIB (VOIB)

5.19.2 SIP-сервис

Описание

Когда в системе назначена поддержка протокола SIP (протокол инициирования сеансов связи), каналы VoIP обеспечивают преобразование протоколов между SIP и H.323. Это обеспечивает возможность подключения канала VoIP к внешним сетям SIP для обслуживания вызовов. Кроме того, согласно проекту стандарта IETF RFC-3261, относящегося к поддержке протокола SIP, каналы VoIP системы iPECS-MG обеспечивают поддержку и других стандартов RFC, связанных с протоколом SIP, в том числе:

- RFC-2617 - Аутентификация HTTP: обычная и дайджест проверка подлинности доступа
- RFC-3515 - Запрос получателя о передаче запроса SIP
- RFC-3264 - Модель согласования на основе механизма предложения/отклика
- RFC-3265 - Специальные уведомления о событиях
- RFC-3891 - Новый формат заголовка протокола SIP

Используя назначения, сделанные в базе данных SIP, система сможет выполнять процедуры регистрации и аутентификации на сервере SIP Proxy. Система осуществляет взаимодействие с прокси-сервером с использованием протокола SIP, необходимого для установления, управления и завершения сеансов голосовой связи с внешними абонентами в режиме реального времени.

Использование

Система

Использование сервисов по стандарту SIP осуществляется автоматически.

Условия

Программирование

SIP

1 Базовая регистрация пользователей SIP (Служба Web Admin - Программа 370)

2 Дополнительные атрибуты регистрации пользователей SIP (Служба Web Admin - Программа 371)

Связанные функции

Оборудование

- Плата VOIB (VOIB)

5.20 Сигнализация после установления внешнего VoIP-соединения

Описание

Система разрешает посылку и прием тональных сигналов DTMF после подключения к внешнему абоненту по VoIP. Сигнал DTMF может быть передан в форме собственно тонового сигнала с внутриполосной модуляцией (в соответствии с RFC2833) или с помощью специальных протоколов для передачи DTMF-тонов (в соответствии со спецификациями H.323) на основе программных настроек.

Использование

Система

Чтобы сделать IP-вызов:

1. Наберите номер телефона, начинающийся с цифры из PGM 360; система выполнит IP-вызов по назначенному IP-адресу.

Чтобы получить IP-вызов:

1. Когда система получает вызов с IP-адреса, установленного в Программе 362, она направляет этот вызов в группу входящих соединительных линий с номером, установленным в Программе 362.

Условия

1. Абонент VoIP, с которым установлено соединение, должен передавать цифры DTMF в режиме, указанном в базе данных системы, в противном случае, цифры DTMF не будут распознаваться.
2. Режим DTMF может быть назначен соединительной линии в атрибутах группы СЛ.
3. Если система получает вызов с IP-адреса, не установленного в PGM 362, такой вызов игнорируется.

Программирование

H.323

1 Атрибуты маршрутизации H.323 (H.323 Routing Attributes (PGM 360))

2 Атрибуты вызовов по протоколу H.323 (Программа 361)

3 Входящие атрибуты H.323 (H.323 Incoming Attributes (PGM 362))

Связанные функции

Оборудование

5.21 Цифровая сеть с интеграцией услуг ISDN

Описание

Система iPECS-MG поддерживает интерфейсы ISDN – BRI (интерфейс базового доступа) и PRI (интерфейс первичного доступа). Плата PRIB (интерфейса первичного доступа ISDN PRI) поддерживает 23B+1D (T1/PRI) каналов или 30B+2D (E1/PRI) каналов.

T1/PRI поддерживает североамериканские стандарты, плата PRIB реализована в соответствии со спецификациями ISDN ETSI.

5.21.1 Сообщение тарификации ISDN (AOC)

Описание

Если в сети ISDN поддерживается услуга предоставления тарификационной информации (AOC – Advice of Charge – «Совет по оплате»), то система будет обеспечивать отображение на LCD-дисплее системных телефонов информации о начислении оплаты за исходящий вызов, а также включать информацию AOC в записи SMDR (детального протоколирования соединения). Сервис AOC реализован в соответствии со спецификациями AOC ISDN ETSI.

Использование

Система

Использование информации AOC по стандарту ETSI осуществляется автоматически.

Условия

1. Информацию AOC, которая реализуется на основе стандарта ETSI AOC, может передаваться во время установления вызова (AOC-S), во время разговора (AOC-D) или по окончании разговора (AOC-E).
2. Эта функция, возможно, будет недоступна в конкретной зоне обслуживания сети ISDN или же может предоставляться только по договору с оператором связи.

Программирование

Система	1 Атрибуты SMDR (SMDR Attributes) (PGM 232)
Данные соединительных линий	1 Режим оплаты (Программа 160 - ПК 11) 2 Использование тарификации вызовов (Программа 160 - ПК 12)

Связанные функции

- Детальное протоколирование соединений (Station Message Detail Recording (SMDR))

- Отображение стоимости вызова (Call Cost Display)

Оборудование

- Платы PRIB, BRIB (PRIB, BRIB)

5.21.2 Идентификация вызывающего/вызываемого абонента (CLIP/COLP)

Описание

Система получает идентификатор вызывающего абонента в составе сигнального сообщения ISDN SETUP. Сервис CLIP – это предоставление номера вызывающего абонента. Идентификатор отвечающей стороны, который может отличаться от идентификатора вызываемого абонента, принимается в сигнальном сообщении ISDN CONNECT. Сервис COLP – это представление номера подключенной линии, т.е. абонента, с которым установлено соединение. При получении из сети ISDN указанных идентификаторов вызывающего абонента (CLIP) или ответившего абонента (COLP) система имеет возможность их отображения на ЖК-дисплеях абонентских цифровых терминалов. Кроме того, полученные из сети идентификаторы система может выдавать на распечатку в назначенный последовательный порт ввода/вывода.

Дисплей абонентского цифрового терминала / IP-телефона

При входящем ISDN вызове информация о номере вызвающего абонента (АОН), выводимая в последовательный порт, имеет следующий вид:

1. Когда информация о номере вызывающего абонента поступает по нормальной соединительной линии или не производится набор пункта назначения по линии прямого вызова (DID):
   - AAA: BBBBBBBB
2. Когда присутствует информация о номере вызывающего абонента, и номер абонента полчуен с линии DID:
   - AA A: BBBBBBBB : DDDDDDDDD(EEE) -> CCCCCCCC
3. Когда присутствует информация о номере вызывающего абонента, и абонент отвечает на вызов:
   - AAA: BBBBBBBB : DDDDDDDDD(EEE) -> FFFFFFFF

   Где:
   - AAA - Номер соединительной линии ISDN
   - BB ... B - Отображение идентификатора вызывающего абонента (CLIP)
   - CCCCCCCC - Вызываемый абонент
   - DD ... D - Имя ячейки сокращенного набора
   - EEE - Номер ячейки сокращенного набора (3 или 4)
   - FFFFFFFF - Отвечающий абонент

Система также будет сравнивать полученный идентификатор с содержимым ячеек сокра-щенного набора. При наличии совпадения кроме собственно номера вызывающего абонен-та будут также отображаться номер и имя ячейки сокращенного набора, в которой хранится данный номер абонента, т.е. по сути будет индицироваться имя вызывающего абонента.

В соответствие с программными настройками система позволяет обеспечить формирование и посылку в сеть ISDN идентификаторов вызывающего абонента (CLIP) и подключенного, т.е. ответившего абонента (COLP), в составе информационных элементов соответствующих сигнальных сообщений. Система также позволяет использовать сервисы CLIR и COLR (запрет на предоставление номера вызывающего и ответившего абонентов соответственно). При этом система формирует идентификатор

абонента по обычным правилам, но отправляет его в сеть с признаком, который запрещает передачу этого идентификатора на терминал удаленного конечного пользователя. Переданный номер будет известен только оператору связи, но не будет отображаться на дисплее вызываемого абонента при исходящем вызове (CLIR) или в момент ответа на входящий вызов – на дисплее вызывающего абонента (COLR).

Использование

Использование данной функции осуществляется автоматически.

Условия

1. Эта функция, возможно, будет недоступна в конкретной зоне обслуживания сети ISDN или же может предоставляться только по договору с оператором связи.

Программирование

Данные номеров абонентов

1 Ограничение отображения идентификатора вызывающего абонента при исходящем вызове (Программа 135 - ПК 4)

2 Ограничение отображения идентификатора ответившего абонента при входящем вызове (Программа 135 - ПК 5)

Связанные функции

Оборудование

5.21.3 Информационный элемент «Возможности клавиатуры»

Описание

Информационный элемент Keypad Facility IE (Возможности клавиатуры) обеспечивает пользователю возможность активировать определенные сервисы сети ISDN (например, включать автоматическую переадресацию на другого абонента сети ISDN). Для получения доступа к этой функции абонентский аппарат должен быть включен и иметь запрограммированную кнопку **{Информационный Элемент "Возможности Клавиатуры" (KEYPAD FACILITY)}**. При активации данной функции цифры, набранные пользователем, посылаются в составе информационного элемента Keypad Facility IE вместо информационного элемента Called Party Number IE.

Использование

Цифровой телефон

*Для программирования кнопки **{Информационный Элемент "Возможности Клавиатуры" (KEYPAD FACILITY)}**:*

1. Нажмите **[Pgm]** + **{FLEX}** + Тип ПК (1) + Код **{Информационный Элемент "Возможности Клавиатуры" (Keypad Facility)}** + **[Save]**.

Для включения данной функции при подключении линии ISDN:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку **{Информационный Элемент "Возможности Клавиатуры" (KEYPAD FACILITY)}**.
3. Наберите требуемые цифры – все другие действия отключают функцию "Информационный элемент Keypad facility".

Условия

1. Эта функция может быть активирована или деактивирована только после занятия соединительной линии (ISDN).
2. После активации система продолжит посылать набираемые цифры как сообщения в составе информационного элемента Keypad Facility IE независимо от сообщений ISDN. Следовательно, в режиме подключения тональные сигналы DTMF не посылаются стороне, с которой установлено соединение, а посылается только информационный элемент Keypad Facility IE.
3. Эта функция, возможно, будет недоступна в конкретной сети ISDN или же может предоставляться только по договору с оператором связи.
4. Система может работать только с одним идентификатором вызова (Call Reference); сервисы, которые требуют управления двумя такими идентификаторами одновременно, не поддерживаются.

Программирование

План нумерации

1 Код функции «Возможности клавиатуры» (Keypad Facility Code) (PGM 113)

Данные абонентских портов

1 Назначение программируемой кнопки (Flex Button Assignment) (PGM 126)

2 Использование информационного элемента ISDN "Возможности клавиатуры" (Программа 133 - ПК 12)

Связанные функции

- Персональный сокращенный набор (Station Speed Dial)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)
- Платы PRIB, BRIB (PRIB, BRIB)

5.21.4 Множественный абонентский номер (MSN)

Описание

Сервис MSN (множественный абонентский номер) позволяет назначать для одного интерфейса несколько номеров ISDN. Кроме того, данный метод позволяет абоненту выполнять исходящий вызов, используя специальный идентификатор CLI.

Использование

Использование функции MSN, когда это запрограммировано, осуществляется автоматически.

Условия

1. Когда соединительная линия использует централизованный идентификатор вызывающего абонента (CLI), этот централизованный идентификатор пересылается раньше всех других данных об идентификаторе CLI.

Программирование

Абоненты	1	DN-тип абонента (Программа 130 - ПК 1)
	2	Персональный идентификатор CLI абонента (Программа 135 - ПК 6)
	3	Назначение программируемых кнопок абонента (Station Flex Button Assign) (PGM 126)
Соед. линии	1	Индекс таблицы преобразования цифр исходящего набора (Программа 160 - ПК 6)
Система	1	Таблица преобразования цифр исходящего набора (Digit Conversion Table (PGM 251))

Связанные функции

Оборудование

- Платы PRIB/ BRIB (PRIB/ BRIB)

5.21.5 Идентификатор вызываемого/вызывающего абонента

Описание

Когда это запрограммировано, с линии ISDN может быть получена (или отправлена в линию ISDN) информация о номере вызывающего или ответившего абонента для исходящих и входящих вызовов. При входящем вызове сеть ISDN предоставляет сервис CLIP, который сообщает номер вызывающего абонента. Для исходящих вызовов, информация о номере абонента предоставляется вызывающей стороной, которой в данном случае является система iPECS-MG.

Использование

Использование ISDN CLI, если это установлено, производится автоматически.

Условия

1. Если СЛ использует Representative CLI, эта информация о вызываемом абоненте пересылается раньше стандартной информации CLI.
2. Если абонент совершает вызов или отвечает на вызов по соединительной линии, для которой запрограммировано использование номера вызывающего абонента CLI, только номер CLI абонента будет отправлен в сеть в качестве информации CLI.
3. Если СЛ не использует Representative CLI и абонент не использует заранее запрограммированный номер CLI, тогда в качестве идентификатора CLI будет отправлен **{Собственный Код СЛ (CO Own Code)}** + **{Номер Абонента (Station number)}**.
4. Собственный код СЛ программируется отдельно от настроек входящего и исходящего идентификаторов CLI.
5. Если опция отображения информации об абоненте, полученной от CLIP, выключена, идентификатор абонента не будет отображаться на LCD-дисплее при ответе на входящий вызов.
6. Если опция отображения информации об абоненте, передаваемой через COLP, выключена, идентификатор абонента не будет отображаться на LCD-дисплее вызываемого абонента при ответе на наш входящий вызов.

Программирование

Данные номеров абонентов	1 Атрибуты CLI абонента (Station CLI Attributes) (PGM 135)
Соед. линии	1 Собственный код входящей соединительной линии (Программа 165 - ПК 9) 2 Собственный код исходящей соединительной линии (Программа 170 - ПК 13) 3 Использование централизованного идентификатора CLI на исходящей соединительной линии (Программа 170 - ПК 11)

Связанные функции

Оборудование

- Платы PRIB/ BRIB (PRIB/ BRIB)

5.22 Дополнительные сервисы ISDN

Во многих случаях, поставщик услуг ISDN предлагает расширенные сервисы, которые могут быть предоставлены пользователю по договору. Система обеспечивает возможность доступа к дополнительным сервисам ISDN, реализуемым в соответствии с рекомендациями ETSI, как описано ниже.

5.22.1 Отклонение вызова ISDN

Описание

Когда поддерживается дополнительный сервис ISDN "Отклонение вызова (ISDN Call Deflection)", пользователь может перенаправлять входящие вызовы другому абоненту ТфОП непосредственно через сеть ISDN без необходимости установления соединения через систему.

Если у пользователя активирована функция Переадресации вызовова на внешнего абонента (Call Forward Off-Net) с использованием сервиса «Отклонение вызова», то при получении входящего вызова система посылает в сеть ISDN сообщение с запросом на переадресацию данного вызова с указанием телефонного номера внешнего абонента. Сеть ISDN перенаправляет входящий вызов на требуемый телефонный номер. В этом случае, система не устанавливает соединение между двумя СЛ для переадресации вызова, т.е. переадресация вызова выполняется на стороне оператора связи. Каналы между системой и коммутационным узлом оператора связи при этом не задействуются, поскольку данная функция выполняется на этапе запроса на установление соединения.

Использование

Цифровой телефон

Для включения функции «Отклонение вызова»:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**, примите тональный сигнал.
2. Нажмите кнопку **[Fwd]**.
3. Наберите код (1~4 или #), связанный с требуемым условием переадресации.
4. Наберите код доступа к СЛ и требуемый внешний номер.
5. Положите трубку, вернув аппарат в свободное состояние.

Для выключения функции «Отклонение вызова»:

1. Нажмите мигающую кнопку **[Fwd]**, переадресация вызова будет выключена и светодиодный индикатор кнопки **[Fwd]** погаснет.

Условия

1. Сеть ISDN должна поддерживать дополнительный сервис "Отклонение вызова" (Call Deflection), согласно протоколу стандарта ETS300-202/206/207.
2. Линии ISDN, которые поддерживают данный вид сервиса, должно быть указаны в базе данных системы.

Программирование

Соед. линии 1 Использования дополнительного сервиса ISDN "Автоматическая переадресация по линиям ISDN" (Программа 166 - ПК 16)

Связанные функции

Оборудование

- Линия ISDN (ISDN line)
- Цифровой телефон (Digital Phone)

5.23 Сервис предоставления централизованного АОН

Описание

Если пользователь выполняет внешний вызов, система может отправить в сеть ISDN централизованный идентификатор CLI вместо персонального идентификатора CLI абонента.

Использование

Использование сервиса Representative CLI, если это установлено, осуществляется автоматически.

Условия

1. Данная функция может быть назначена любой соединительной линии.
2. Максимальная длина идентификатора составляет 16 символов.
3. Централизованный CLI имеет более высокий приоритет, чем все остальные идентификаторы CLI.

Программирование

Соед. линии

1 Использование централизованного идентификатора CLI (Программа 170 - ПК 11)

2 Централизованный идентификатор CLI (Программа 170 - ПК 12)

Связанные функции

Оборудование

5.24 Блокирование вызовов за счет вызываемого абонента для линий E1-R2 - только для Бразилии

Описание

В Бразилии действует служба автоматической междугородной связи за счет вызываемого абонента, называемая службой DDC. Функция iPECS-MG "Блокирование вызовов за счет вызываемого абонента" позволяет заблокировать такие вызовы по входящим соединительным линиям E1-R2.

Есть два режима использования функции блокирования вызовов за счет вызываемого абонента: "Без индикации" и "С индикацией". На линиях E1-R2 для линий с сигнализацией E1 используется режим "Двойной ответ", для линий с сигнализацией R2MFC используется режим "С индикацией".

Использование

Чтобы отключить функцию блокирования вызовов за счет вызываемого абонента

1. Установите программированием в режиме администратора значение 0 (Отключить), чтобы отключить блокирование вызовов за счет вызываемого абонента.
2. Не производится никаких действий.

Чтобы включить функцию блокирования вызовов за счет вызываемого абонента в режиме "Двойной ответ"

1. Установите программированием в режиме администратора значение 1 (Двойной ответ), чтобы включить блокирование вызовов за счет вызываемого абонента.
2. Когда поступает входящий вызов, система отвечает на него.
3. Если функция блокирования включена в режиме "Двойной ответ", то сразу после ответа она отправляет сигнал блокирования вызова в вышестоящую АТС.

Чтобы включить функцию блокирования вызовов за счет вызываемого абонента в режиме "С индикацией"

1. Установите программированием в режиме администратора значение 2 (С индикацией), чтобы включить блокирование вызовов за счет вызываемого абонента.
2. Когда поступает входящий вызов, система отвечает на него, используя сигнализацию R2.
3. Если функция блокирования включена в режиме "С индикацией", то в случае, когда входящий вызов имеет категорию "Вызов за счет вызываемого абонента", система отправляет в вышестоящую АТС сигнал ошибки ISDN "Unallocated Number" (Неназначенный номер).

Условия

1. Когда система iPECS-MG отправляет сигнал блокирования в вышестоящую АТС в случае, когда входящий вызов - это вызов за счет вызываемого абонента,

система производит разъединение вызова. Если же это обычный вызов, разговор может продолжаться.

2. Чтобы заблокировать вызов в режиме "Двойной ответ", используется сигнализация "Двойной ответ" в течение таймера импульса блокирования после ответа в течение таймера паузы блокирования.

Программирование

Характеристики соединительных линий

1 Блокирование вызовов за счет вызываемого абонента (Программа 166 - ПК 20)

2 Таймер ответа на вызов за счет вызываемого абонента (Программа 166 - ПК 21)

3 Таймер ожидания при вызове за счет вызываемого абонента (Программа 166 - ПК 22)

Связанные функции

Аппаратные средства

5.25 Выбор порта тактовой синхронизации платы интерфейса базового доступа ISDN (BRIB)

Описание

Система может использовать тактовый генератор на плате интерфейса базового доступа ISDN (BRIB) в качестве основных системных часов, когда для этой цели выбраны порты платы BRIB. Программа 300 - ПК 18, 19, 20 и 21 представляют каждый порт платы BRIB.

Использование

1. Сделайте установки в программе 300 - ПК 18, 19, 20 и 21 для каждого порта платы BRIB.

Условия

1. Если в программе 301 не установлен приоритет тактового генератора плат ISDN, данная функция игнорируется. (Система не может выбрать часы на плате BRIB в качестве тактового генератора).
2. Если для этой функции в программе 300 не был выбран ни один из портов платы BRIB, система не сможет выбрать часы на плате BRIB в качестве основного тактового генератора, даже если использование для этой цели часов на плате BRIB установлено в Программе 301.
3. В случае использования платы BRIB2 ПК 20 и 21 игнорируются.

Программирование

1 Атрибуты плат ISDN (Программа 300 - ПК 18 (порт 1), ПК 19 (порт 2), ПК 20 (порт 3), ПК 21 (порт 4)

2 Приоритет тактового генератора плат ISDN (Программа 301)

Связанные функции

1. Приоритет тактового генератора плат ISDN (Программа 301)

Аппаратные средства

6. Цифровой телефон

В системах iPECS-MG 100 и 300 возможно использование следующих моделей цифровых системных телефонов и дополнительных плат:

- Цифровые системные телефоны:
  - Цифровые терминалы серии LIP-6000 (LIP-6012D, 6030D, ...)
  - Серии LIP-7000 (7024LD, 7024D, 7016D, 7008D)
  - Серии LIP-8000 (8042L, 8024D, 8012D, 8004D)
  - Цифровые терминалы серии LDP-6000 (6030D, ...)
  - Серии LDP-7000 (7024LD, 7024D, 7016D, 7008D, 7004D, 7004N)
  - Серии LKD (LKD-30D, LDK-8D, LKD-2NS)
- Дополнительные платы:
  - BTU (Серии LIP-8000)
  - MU/FU/MFU/BTU/USB (Серии LDP-7000)
- Консоли DSS
  - DSS/LSS (Серии LIP-8000: LIP-8012DSS, LIP-8012LSS)
  - LKD-48DSS
  - LDP-7048DSS
- Домофон
  - LDP-DPB

6.1 Автодозвон внешнему абоненту, ACNR (ACNR)

Описание

Если вызываемый внешний абонент занят или не отвечает, данная функция разрешает пользователю абонентского аппарата запросить выполнение системой автоматического повторного набора номера до тех пор, пока не будет установлено разговорное соединение или не будет произведено отмены функции. Система будет выполнять заданное количество попыток набора номера через назначенный интервал времени.

Использование

Система

Если это запрограммировано, использование ACNR осуществляется в системе автоматически.

Цифровой телефон

Для включения функции ACNR:

1. Если вызываемый внешний абонент занят или не отвечает, нажмите кнопку **[MSG/CALL BK]**. Или нажмите **программную клавишу {ACNR}**.
2. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.

Для отмены ACNR в свободном состоянии телефона:

1. Нажмите мигающую клавишу **[MSG/CALL BK]**.

Для отмены ACNR во время выполнения попытки автодозвона:

1. Поднимите трубку, нажмите кнопку **[MUTE]** и положите трубку.

Условия

1. Могут быть запрограммированы следующие таймеры/счетчики повторного набора:
   – Таймер периода автодозвона: определяет время, разрешенное между двумя попытками автодозвона;
   – Счетчик попыток автодозвона: подсчитывает, сколько раз система будет пытаться набрать номер до автоматической отмены ACNR.
2. При автодозвоне вызов будет осуществляться по той же самой соединительной линии, что и при выполнении первоначального вызова. Если данная линия занята, то будет захвачена другая доступная линия в одной и той же группе СЛ.
3. Содержимое счетчика попыток автодозвона будет уменьшаться на единицу каждый раз после завершения набора номера в линию.
4. После завершения набора номера система будет контролировать акустические информационные сигналы (сигналы прохождения вызова – Call Progress Tones).

Программирование

Система	1	Таймер паузы автодозвона внешнему абоненту (Программа 220 - ПК 3)
Тенантные группы	1	Счетчик повторений набора при использовании автодозвона внешнему абоненту (Программа 280 - ПК 4)
Абоненты	1	Доступ к функции автодозвона внешнему абоненту (Программа 133 - ПК 5)

Связанные функции

- Повторный набор последнего набранного номера (Last Number Redial (LNR))
- Спикерфон (Speakerphone)
- Выключение микрофона (Mute)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.2 Автоматический возврат кнопки [Speaker] в исходное состояние

Описание

После завершения определенных функций, выполнения некоторых операций кнопка **[Speaker]** автоматически выключается, возвращая системный телефон в свободное состояние.

Использование

Система

*Автоматический возврат системного телефона из состояния **[Speaker]** для поддерживаемых функций выполняется автоматически, см. Условия.*

Условия

1. Автоматический возврат системного телефона из состояния **[Speaker]** происходит также при выполнении пользователем процедуры активации таких функций, как "Парковка вызова", "Обратный вызов", "Автоматическая переадресация" и "Очередь на доступ к соединительной линии".
2. Если при программировании пользовательских параметров вводятся ошибочные данные, то в этом случае будет получен сигнал ошибки, и пользователь должен будет исправить ошибку прежде, чем его системный телефон автоматически возвратится в исходное свободное состояние.

Программирование

Связанные функции

- Парковка вызова (Call Park)
- Обратный вызов (Call Back)
- Переадресация вызова (Call Forward)
- Очередь на доступ к соединительной линии (CO/IP Queuing)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.3 Автоматическое включение спикерфона

Описание

Системные телефоны, запрограммированные на выполнение функции "Автоматическое включение спикерфона" обеспечивают пользователю возможность занимать соединительные линии (СЛ) или выполнять внутренние вызова путем нажатия на соответствующую кнопку без необходимости поднятия трубки или предварительного нажатия кнопки **[Speaker]**. Звуковой сигнал с СЛ или от вызываемого абонента посылается на спикерфон так, как будто пользователь нажал кнопку **[Speaker]**, при этом микрофон системного телефона также включается.

Использование

Цифровой телефон

Для доступа к внутреннему или внешнему ресурсу системы:

1. Нажмите запрограммированную кнопку **{FLEX}**, ассоциированную с соответствующим ресурсом; кнопка **[Speaker]** активируется.

Условия

1. На системных телефонах, не оборудованных спикерфоном, а также на телефонах, у которых спикерфон отключен программно, пользователь должен поднять трубку, чтобы быть услышанным. При выполнении оповещения по громкой связи возможно образование обратной акустической связи между микрофоном и громкоговорителями системных телефонов или оборудованием внешней системы оповещения.
2. При выполнении оповещения по громкой связи возможно образование обратной акустической связи между микрофоном и громкоговорителями системных телефонов или оборудованием внешней системы оповещения. Во избежание данного местного эффекта система не допускает выполнение на системном телефоне вызова оповещения посредством спикерфона. Если активна функция "Автоматическое включение спикерфона" и нажата кнопка **{PAGE ZONE}**, то дисплей покажет сообщение "LIFT THE HANDSET" (Поднимите трубку). Чтобы выполнить оповещение, пользователь должен в течение предустановленного 5-секундного периода поднять трубку или возвратить телефон в свободное состояние.

Программирование

Абоненты

1 Автоматическое включение спикерфона (Auto Speaker Selection) (PGM 121 – ПК1)

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.4 Фоновая музыка (BGM)

Описание

Пользователь системного телефона может включить режим прослушивания фоновой музыки (BGM – Back Groung Music), при котором звуковой сигнал от внутреннего или внешнего источника будет воспроизводиться через громкоговоритель телефона. Прослушивание возможно только в свободном состоянии телефона и прерывается при поступлении вызова, внутреннего оповещения, а также при поднятии трубки или нажатии абонентом кнопки [speaker].

Использование

Цифровой телефон

Для включения режима фоновой музыки,

1. Нажмите кнопку **[Pgm]** и наберите 24.
2. Наберите 24 для цифровых терминалов серии LIP серии или 23 для терминалов не-LIP серии.
3. Выберите источник фоновой музыки **{Источник Фоновой Музыки (BGM Source)}**.
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. Громкость спикерфона на системном телефоне настраивается с помощью кнопки **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]**.
2. Если источник фоновой музыки не назначен, абонент не услышит ничего.

Программирование

Связанные функции

- Музыка при удержании (Music-On-Hold (MOH))
- Оповещение внутреннее / внешнее / общее (Internal/External & All Call Page)

Оборудование

- Источник фоновой музыки, правильно подключенный к плате главного процессора MPB (см. Описание аппаратного обеспечения и руководство по установке системы, подраздел 4.4.2).

6.5 Отображение журнала вызовов

Описание

Пользователи системных телефонов с soft-кнопками с интерактивными функциями могут на дисплее своего аппарата просматривать журнал входящих, исходящих и пропущенных вызовов. В качестве необходимой для этого программируемой кнопки должна быть назначена кнопка {call log}, обеспечивающая простой доступ к меню Call Log (Журнал вызовов).

Использование

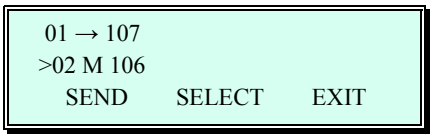
Цифровой телефон

Для доступа к меню управления журналом записи вызовов:

1. Нажмите на системном телефоне soft-кнопку **{LOG}**; отобразится примерно следующее:

Символ	Описание	Комментарий
?	Исходящий (набранный) вызов	
?	Входящий отвеченный (полученный) вызов	
M	Пропущенный (потерянный) вызов	

2. Нажмите кнопки **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** для перемещения по журналу вызовов.



3. Нажмите кнопку **{SEND}**, чтобы сделать вызов; нажмите кнопку **{SELECT}**, чтобы получить подробную информацию; нажмите кнопку **{EXIT}** для возврата в главное меню.

Условия

1. Один аппарат абонента может записать до 100 детализированных вызовов.
2. Журнал вызовов отображается в одном их трех возможных видов: полученные вызовы, набранные вызовы, неотвеченные вызовы.
3. Журнал вызовов сохраняется в энергонезависимоф памяти и поэтому защищен на случай аварии электропитания.

Связанные функции

Оборудование

- Цифровые системные телефоны с тремя soft-кнопками (Digital Phones with 3 Soft keys)

6.6 Отображение имени соединительной линии

Описание

При получении внешнего входящего вызова, а также при занятии пользователем какой-либо соединительной линии для исходящей связи, на LCD-дисплее системного телефона отображается номер СЛ, связанной с данным вызовом. Если для СЛ назначено некоторое имя и включена функция отображения имени СЛ, то вместо номера отображается указанное в программе имя.

Использование

Цифровой телефон

Для отображения имени СЛ при вызове

1. Наберите код доступа к СЛ, на LCD-дисплее отобразится имя соединительной линии.

Условия

1. Каждой соединительной линии и группе IP-каналов можно назначить в базе данных системы имя длиной до 16 символов.

Программирование

Соед. линии

1 Имя входящей соединительной линии (Программа 165 - ПК 1)

2 Имя кода доступа к соединительной линии (Программа 180 - ПК 1)

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой системный телефон с LCD-экраном (Digital Phone with LCD)

6.7 Однократное включение режима «Не беспокоить»

Описание

Пользователь системного телефона имеет возможность отклонить поступающий ему входящий вызов, для этого необходимо при получении основного вызывного сигнала ли приглушенного сигнала нажать кнопку **[Dnd]**. При этом системный телефон вызываемого абонента переводится в состояние "Не беспокоить" **[Dnd]**, вызывной сигнал на телефоне прекращается, а любой входящий вызов будет разъединен или перенаправлен на обработку. По окончании разговора, когда системный телефон возвращается в свободное состояние, режим «Не беспокоить» автоматически выключается, а индикатор [dnd] гаснет.

Если кнопку [dnd] была нажата во время разговора, все входящие вызовы к этому абоненту, будут отклонены и вызывной сигнал поступать не будет.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы активировать "Однократное включение режима "Не беспокоить"" при получении вызова во время разговора

1. Нажмите кнопку **[Dnd]**, индикатор кнопки **[Dnd]** засветится, абонент перейдет в состояние «Не беспокоить».

Система

Деактивация

1. Когда абонент возвращается в исходное состояние, режим "Не беспокоить" автоматически отменяется и **светодиодный индикатор кнопки [DND]** гаснет.

Условия

1. Если кнопка **[Dnd]** нажата во время активного разговора, все поступающие вызовы будут отклоняться в течение времени данного разговора.
2. Однократное включение режима «Не беспокоить» работает, не принимая во внимание привилегии доступа к режиму «Не беспокоить».
3. Если кнопка **[Dnd]** нажата в то время, пока активен режим задержки поступления сигнала вызова, абонент будет продолжать получать входящие вызовы. Действие функции «Однократное включение режима «Не беспокоить»» не распространяется на случаи, связанные с возвратом удерживаемых или переданных вызовов.
4. Возврат внешних вызовов будет приводить к преодолению включенного режима "Не беспокоить".

Программирование

Абоненты 1 Доступ к функции "Не беспокоить" (Программа 132 - ПК 4)

Связанные функции

- Режим «Не беспокоить» (Do Not Disturb (DND))

Аппаратные средства

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.8 Групповое прослушивание разговора

Описание

Все цифровые терминалы имеют встроенный динамик. Если это разрешено, абонент может использовать громкоговоритель для контроля вызовов при использовании телефона для общения с внешним абонентом. Это позволяет людям, которые находятся рядом с абонентами, прослушивать разговор обеих сторон.

Использование

Цифровой телефон

В процессе разговора с помощью телефонной трубки

1. Нажмите кнопку **[Speaker]**, громкоговоритель спикерфона включается, но его микрофон, пока трубка поднята, будет выключен.

Условия

1. При использовании спикерфона поднятие трубки приводит к его выключению. Поэтому, чтобы активировать групповое прослушивание, необходимо нажать кнопку **[Speaker]** при поднятой трубке.
2. В режиме группового прослушивания, нажатие на кнопку **[MUTE]** приводит к отключению микрофона телефонной трубки (т.е. отключается тракт передачи от трубки). Однако, голос удаленного абонента будет слышен как в трубке, так и через громкоговоритель спикерфона.
3. Если требуется и доступен полнофункциональный режим работы спикерфона, то в этом случае в режиме группового прослушивания следует просто положить трубку на рычаг отбоя.
4. Цифровые системные ьелефоны без спикерфона (LIP8004D/LDP-7004/LDK-02N и т.д.) не поддерживают данную функцию.

Программирование

Абоненты 1 Групповое прослушивание разговора (Программа 121 - ПК 4)

Связанные функции

- Спикерфон (Speakerphone)
- Выключение микрофона (Mute)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.9 Режим приема внутреннего вызова

Описание

Каждый системный телефон позволяет выбрать режим приема входящих внутренних вызовов (ICM). Имеется три возможных режима приема:

- **Автоответ с двухсторонней громкой связью (H)** – При получении вызова пользователь слышит через динамик аппарата специальный тональный сигнал и голосовое сообщение вызывающего абонента. При этом микрофон аппарата автоматически активируется и устанавливается режим двухсторонней громкой связи. Таким образом, пользователь может ответить вызывающему абоненту, не предпринимая никаких действий, т.е. не поднимая трубку и не нажимая кнопку **[SPEAKER]**.
- **Автоответ с односторонней громкой связью (P)** – При получении вызова пользователь слышит через динамик аппарата специальный тональный сигнал и голосовое сообщение вызывающего абонента. В этом случае микрофон аппарата не активируется по соображениям конфиденциальности. Устанавливается режим односторонней громкой связи, при котором пользователь слышит вызывающего абонента, но обратная связь отсутствует до тех пор, пока пользователь не поднимет трубку или не активирует микрофон нажатием кнопки **[SPEAKER]**.
- **Стандартный сигнал вызова (T)** – УАТС информирует пользователя о поступлении вызова посредством посылки на телефон тонального вызывного сигнала. Чтобы ответить, абонент должен снять трубку или нажать кнопку **[SPEAKER]**.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Цифровые системные телефоны по умолчанию используют режим стандартного звонкового вызова (T-режим). Аналоговый однолинейный телефон (SLT) всегда работает в режиме стандартного звонкового вызова.

Использование

Цифровой телефон

Для изменения режима приема внутреннего вызова

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**; начинает постоянно светиться светодиодный индикатор кнопки **[Speaker]**.
2. Наберите 11 **{Код входа в режим программирования абонентского терминала в режиме пользователя}.**
3. Наберите код требуемого режима приема внутренних вызовов (1: H, 2: T, 3: P).
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. Функции "Ожидающее сообщение" и "Автоматическая переадресация" будут использовать звонковый режим в tone mode независимо от того, какой тип приема внутреннего вызова был выбран пользователем.
2. Выбор типа приема внутреннего вызова не влияет на сообщения оповещения.

3. По умолчанию используется стандартный звонковый тип приема внутреннего вызова, и данные, связанные с активным режимом, хранятся в энергонезависимой памяти (с батарейной поддержкой).

Программирование

Тенантная группа	1	Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (Intercom Busy One-Digit Service (PGM 237))

Связанные функции

- Вызов по внутренней связи (Intercom Call (ICM Call))
- Оповещение (Paging)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.10 Выключение микрофона

Описание

Системный телефон позволяет отключать канал передачи звука с микрофона трубки, спикерфона или гарнитуры нажатием кнопки “Mic Mute”.

Использование

Цифровой телефон

Для отключения микрофона:

1. Нажмите кнопку **[MUTE]**; связанный с кнопкой **[MUTE]** светодиодный индикатор загорается, и микрофон (трубки, спикерфона, гарнитуры) выключается; абонент, с которым установлено соединение, перестанет Вас слышать.

Для включения микрофона:

1. Нажмите подсвеченную кнопку **[MUTE]**; связанный с кнопкой **[MUTE]** светодиодный индикатор выключается, и включается микрофон, обеспечивая передачу звукового сигнала абоненту, с которым установлено соединение.

Условия

1. Переключение со спикерфона на трубку или в обратном направлении при отключенном состоянии микрофона будет приводить к его включению. Отключение микрофона действует только на время текущего вызова.
2. Возврат телефона в свободное состояние или выполнение другого внешнего или внутреннего вызова при отключенном микрофоне будет приводить к переключению микрофона в нормальное, активное состояние.

Программирование

Абоненты 1 Тип сигнала вызова для гарнитуры (Программа 121 - ПК 3)

Связанные функции

- Спикерфон (Speakerphone)
- Групповое прослушивание разговора (Group Listening)

6.11 Звонковый сигнал приожидающем вызове

Описание

Данная функция основывается на функции DN-номера. Занятый абонент может получить сигнал о поступлении нового входящего вызова – уведомление ожидающего вызова (Off-hook ring Signal). В случае поступления внутреннего вызова занятый абонент может получить тональный сигнал “уведомления об ожидании” (Camp-On tone) или принять голосовое сообщение от вызывающего абонента, которое передается поверх текущего разговора посредством сервиса передачи голосовой информации занятому абоненту (Voice-Over). Для уведомления занятого абонента о поступлении внешнего входящего вызова применяется звонковый сигнал, который может выдаваться либо в форме обычного приглушенного звонка (Muted Ring), либо в форме однократной тональной посылки (Burst) в зависимости от настройки системы.

Этот сигнал подается через спикерфон системного телефона.

Использование

Система

Использование звонковых сигналов ожидающего вызова регулируется автоматически.

Условия

1. Если в процессе текущего разговора абонент использует спикерофон, то при поступлении ему внешнего входящего вызова он получит тональный сигнал “уведомления об ожидании” (Camp-On tone) вместо звонкового сигнала, который назначен в опции «Off-hook ring Signal» (Muted Ring или Burst). При этом сигнал “Camp-On Tone” будет выдаваться через спикефон системного телефона.
2. Активация на телефоне режима "Не беспокоить" (или включение однократного режима "Не беспокоить" во время текущего разговора) запрещает получение всех видов уведомлений об ожидающих вызовах.
3. Подача сигналов ожидающего вызова завершается при ответе на вызов, при переадресации вызова или при прерывании вызова со стороны вызывающего абонента.
4. Абонент, который получает сигналы ожидающего вызова, при возврате в свободное состояние будет получать обычный звонок.

Программирование

Абоненты

1 Участник номера множественного доступа (MADN-номера) (Программа 130 - ПК 2)
2 Доступ к функции "Постановка на ожидание с уведомлением" (Программа 133 - ПК 8)
3 Доступ к функции "Ожидающий вызов" (Программа 133 - ПК 7)

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.12 Набор номера без поднятия трубки

Описание

Системные телефоны, оборудованные спикерфоном, позволяют абонентам набирать номер при положенной трубке. Как только пользователь включит спикерфон, нажав кнопку **[Speaker]**, он получит внутрисистемный сигнал готовности (гудок), после чего можно начать набор требуемого номера. Если у абонента включена функция "Автоматическое включение спикерфона" (Automatic Speaker Select), то нажатие на любую фунциональную кнопку системного телефона обеспечивает автоматическое включение спикерфона.

Использование

Цифровой телефон

Для набора номера бкз поднятия трубки:

1. Нажмите кнопку **[Speaker]**, принимается сигнал готовности (гудок) и включается светодиодный индикатор кнопки **[Speaker]**.
2. Сделайте требуемый вызов (Наберите номер нужного внутреннего абонента или, для вызова внешнего абонента, наберите код доступа к нужной исходящей СЛ/Группе СЛ и номер внешнего абонента).

Условия

1. Если на исходящий вызов нет ответа, пользователь должен нажать подсвеченную кнопку **[Speaker]**, чтобы разъединить линию и возвратить телефон в свободное состояние.
2. При использовании спикерфона, микрофон будет активен до тех пор, пока не будет нажата кнопка **[MUTE]** и не загорится светодиодный индикатор кнопки **[MUTE]**.

Программирование

Абоненты 1 Автоматическое включение спикерфона (Программа 121 - ПК 1)

Связанные функции

- Выключение микрофона (Mute)
- Спикерфон (Speakerphone)
- Автоматическое включение спикерфона (Automatic Speaker Select)

6.13 Сервис Prime Line

Описание

Когда пользователь поднимает трубку, обычно система предоставляет внутренний сигнал готовности (гудок). Но если требуется, абоненту может быть присвоено право доступа к заранее заданному ресурсу системы непосредственного по поднятию трубки, без набора каких-либо функциональных кодов. Функция "Горячая/Теплая линия“ (Prime Line) предоставляет абоненту следующие возможности:

- Занять определенную СЛ
- Вызвать другого внутреннего или сетевого абонента
- Активировать функцию, связанную с определенной программируемой кнопкой

В системе имеются следующие типы сервиса Prime Line:

- «Горячая линия» – обеспечивает предоставление заданного системного ресурса немедленно при поднятии абонентом трубки.
- «Теплая линия» – активирует предоставление заданного ресурса с задержкой, по истечению таймера «теплой линии». В этом случае, при поднятии трубки абонент получает внутренний сигнал готовности ("гудок"), и, если он начнет набор какого-либо номера до истечения данного таймера, то выполняется обычный вызов.

Использование

Цифровой телефон

Чтобы получить доступ к абонентскому автоматическому набору:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]** и не предпринимайте никаких действий. В зависимости от настройки системы, заданный ресурс будет предоставлен немедленно («горячая линия») или по истечению таймера «теплой линии».

Условия

1. Автоматический набор основан на DN-номерах.
2. Когда абонент поднимает трубку или нажимает кнопку **[Speaker]**, система действует так, как будто абонент нажал заранее предопределенную последовательность цифр прежде чем поднять трубку. Если в качестве назначения для функции «Горячая/Теплая линия» задан номер программируемой кнопки, которой назначена какая-либо системная функция, то действия системы будут аналогичны нажатию абонентом указанной кнопки. Т.е. при поднятии абонентом трубки будет выполняться функция, назначенная данной программируемой кнопке.
3. В случае использования сервиса «Теплая линия» после поднятия трубки пользователь не должен предпринимать никаких действий до истечения Таймера «Теплой линии». В течение этого периода ожидания пользователь получает внутренний сигнал готовности (гудок) и при необходимости может прервать отработку функции «Теплая линия» для выполнения обычного вызова.

4. Если значение таймера задержки автоматического набора (таймера "теплой линии") больше, чем значение таймера подачи сигнала готовности ("гудка"), сервис "теплой линии" не включается. Для его включения необходимо уменьшить значение таймера "теплой линии" или увеличить значение таймера подачи сигнала готовности.
5. Если сервис автоматического набора настроен на отсутствие задержки, абонент может совершать вызовы и производить другие действия, такие как перевод вызова или конференц-вызов. Для этого таймер автоматического набора и паузы не должен быть установлен в нулевое значение.

Программирование

Абоненты

1 Автоматический набор (Программа 138 - ПК 1)
2 Таймер автоматического набора и паузы (Программа 138 - ПК 2)

Связанные функции

- Спикерфон (Speakerphone)
- Вызов по внутренней связи (Intercom Call (ICM Call))
- Программируемые кнопки абонента (Station Flexible Buttons)

Оборудование

6.14 Дифференциация звонковых сигналов

Описание

Дифференциация звонковых сигналов позволяет использовать любой из 14 возможных различных звуковых сигналов вызова, которые могут быть назначены на цифровой системный телефон iPECS (серии LIP), в результате чего пользователи получают возможность определить, какой телефон звонит и тип вызова (внутренний или внешний). Up to 8 Ring tones can be stored in the Когда телефон получает входящий вызов, выбранный сигнал вызова выдается на динамик телефона. Для внешних и внутренних вызовов обеспечиваются различные варианты выбора. Цифровой системный телефон iPECS обеспечивает возможность хранения восьми различных тональных сигналов. Четыре из этих тональных сигналов являются постоянными, а другие четыре назначаются из числа 10 других доступных в системе тональных сигналов вызова.

После загрузки указанных сигналов из памяти системы они становятся доступны для использования при дифференциации звонковых сигналов.

Использование

iPECS телефон

Для загрузки тонального сигнала вызова в системный телефон

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 23 **{Код Загрузки Сигналов Вызова (Ring Tone Download code)}**.
3. Выберите требуемое расположение сигнала (5-8).
4. Выберите вызывной сигнал с помощью кнопок **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]**, нажмите кнопку **[SELECT]** или наберите требуемый номер сигнала для выбора.
5. Прослушивая сигнал вызова,
   – Наберите 1, чтобы установить выбранный источник сигналов
   – Наберите 2, чтобы вернуться к предыдущему шагу.

Для выбора загруженного сигнала вызова

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 21 (Сигналы внутреннего вызова), или 22 (Вызывные сигналы СЛ).
3. Нажмите программируемую или soft-кнопку **[OK]**.
4. Наберите номер требуемого сигнала вызова (5-8).
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. Загружаемые вызывные сигналы хранятся в памяти системы в виде файлов с расширением *.wav с максимальной длительностью 4 секунды. Эти файлы могут быть заменены на требуемые при помощт функции Web Upload.
2. Только системные телефоны серии LIP поддерживают загрузку сигналов вызова.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

6.15 Повторный набор сохраненного номера (SNR)

Описание

Последний набранный номер (до 24 цифр) записывается в память системы для повторного набора. Этот номер хранится в памяти системы до тех пор, пока не будет набран новый номер. Этот номер хранится в памяти системы до тех пор, пока не будет набран новый номер. Набор номеров при выполнении последующих исходящих вызовов, не влияет на содержимое буфера SNR, в который записан сохраненный номер.

Использование

Цифровой телефон

Для сохранения набранного номера во время разговора:

1. После набора номера, но прежде, чем положить трубку, нажмите дважды кнопку **[Speed]**; набранный номер сохранится в буфере набранного номера SNR.

Для набора сохраненного номера:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[Speaker]**.
2. Нажмите кнопку **[Speed]**.
3. Наберите #.

Условия

1. В буфере SNR может быть сохранен номер длиной не более 24 цифр.
2. Повторный набор сохраненного номера автоматически занимает ту же СЛ, которая использовалась для исходного вызова. Если данная СЛ занята, будет выбрана другая СЛ из той же группы СЛ. Если все СЛ данной группы заняты, пользователю будет выдан сигнал «Занято», пользователь может выбрать режим ожидания занятой линии.
3. Повторный набор сохраненного номера автоматически занимает тот же DN-номер, который был использован для исходного вызова. Если данный DN-номер в момент повторного набора занят, автоматически будет выбран Prime DN-номер.
4. Содержимое буфера SNR сохраняется в энергонезависимой памяти и поэтому не стирается при выключении питания системы.
5. Ручной набор сигнала кратковременного разрыва линии (flash) во время вызова по СЛ приведет к тому, что в буфере повторного набора SNR останутся только те цифры, что были набраны после сигнала flash.

Программирование

Связанные функции

- Персональный сокращенный набор (Station Speed Dial)
- Системный сокращенный набор (System Speed Dial)
- Повторный набор последнего набранного номера (Last Number Redial (LNR))

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.16 Спикерфон

Описание

Системные телефоны, оборудованные спикерфоном, обеспечивают возможность ведения разговора в режиме двухсторонней громкоговорящей связи.

Использование

Цифровой телефон

Для включения спикерфона:

1. Нажмите кнопку **[Speaker]**, в результате чего загорается и светится постоянно светодиодный индикатор этой кнопки.

Для переключения с трубки на спикерфон

1. Во время вызова нажмите кнопку **[Speaker]**, в результате чего загорается и светится постоянно светодиодный индикатор этой кнопки.
2. Положите трубку при включенном спикерфоне.

Для завершения вызова с помощью спикерфона

1. Нажмите кнопку **[Speaker]**, в результате чего ее светодиодный индикатор погаснет.

Условия

1. Если на абонентском аппарате включена функция "Автоматическое включение спикерфона", то в результате нажатия кнопки DSS, DN, CO или кнопки ячейки сокращенного набора спикерфон будет автоматически включен.
2. Светодиодный индикатор кнопки **[MUTE]** показывает состояние микрофона, т.е. если индикатор подсвечен, то это означает, что микрофон неактивен (отключен).
3. При включенной функции группового прослушивания разговора (Group Listening) нажатие кнопки **[Speaker]** в процессе разговора с помощью телефонной трубки будет обеспечивать передачу звукового сигнала как на трубку, так и на спикерфон. Однако, активным будет только микрофон трубки. Чтобы включить микрофон спикерфона, необходимо положить трубку.
4. Каждому абоненту при программировании системы может быть назначено разрешение/запрет на использование функций спикерфона.
5. Если для системного телефона назначен работы с телефонной гарнитурой, то спикерфон будет отключен, а кнопка **[Speaker]** будет активировать канал передачи звукового сигнала на гарнитуру (трубку) вместо спикерфона.

Программирование

Абоненты

1 Тип сигнала вызова для гарнитуры (Программа 121 - ПК 3)

2 Спикерфон/Гарнитура (Программа 121 - ПК 2)

Связанные функции

- Выключение микрофона (Mute)
- Групповое прослушивание разговора (Group Listening)
- Автоматическое включение спикерфона (Automatic Speaker Select)
- Режим энергосбережения (Green Power Save)

6.17 Программируемые кнопки абонента

Описание

Программируемые кнопки назначаются в базе данных системы для обеспечения доступа к функциям и ресурсам системы. Возможны следующие варианты функционального назначения программируемых кнопок:

- Пустая кнопка - не имеет никакого назначения, отраженного в системной базе данных.
- Кнопка **{DSS}** - используется для выполнения вызова указанного внутреннего абонента одним нажатием на нее, а также для отображения состояния абонента (занят/свободен).
- Кнопка набора функционального кода, входящего в План нумерации системы – обеспечивает вызов соответствующей этому коду системной функции.
- Программируемая кнопка {dn} – обеспечивает доступ и набор назначенного DN-номера.
- Кнопка вызова внешнего номера, включающая код доступа к СЛ – обеспечивает выполнение вызова внешнего абонента (находящегося в другой системе).
- Кнопка {co/ip} – обеспечивает прямой доступ к отдельной соединительной линии. Светодиодный индикатор кнопки {co/ip} – обеспечивает индикацию состояния соединительной линии.
- Программируемая кнопка – обеспечивает активацию функции, ассоциированной с данной кнопкой.

Пользователь имеет возможность самостоятельно назначать программируемые кнопки. Однако по умолчанию абонентам запрещено программирование кнопок, связанных с предоставлением доступа к внешним линиям. Данный запрет может быть отменен при программировании системы.

Использование

Цифровой телефон

Для назначения программируемой кнопки на аппарате абонента:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Нажмите требуемую программируемую кнопку.
3. Выберите тип действия:
   – 1: Номер телефона или код функции.
   – 2: Программируемая кнопка.
   – 0: Удаление.
4. Выберите требуемый тип программируемой кнопки с помощью кнопок **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** для назначения этого типа программируемой кнопке.
5. Нажмите кнопку **[Save]**.

Для назначения опции сигнала вызова программируемой кнопке DN:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Нажмите требуемую программируемую кнопку DN.

3. Наберите '1' или '0'.
   - 1: Немедленное воспроизвдение сигнала вызова
   - 0: Нет сигнала вызова
4. Нажмите кнопку **[Save]**.

Условия

1. Назначение программируемой кнопки поддерживается, если такая кнопка на данном аппарате не была уже ранее запрограммирована.
2. Программируемая кнопка или кнопка набора номера могут настроены при системном программировании так, чтобы не дать пользователю возможности изменять настройки данной кнопки. Кнопка DN может быть назначена или перенастроена с помощью системного программирования.
3. Кнопка DN-номера может быть назначена или перенастроена только с помощью программирования в режиме администратора. Абонент может лишь изменить настройки сигнала вызова для кнопки DN-номера.

Программирование

План нумерации	1	План нумерации (Программа 110 -118)
Данные абонентских портов	1	Назначение программируемых кнопок (Программа 126)

Связанные функции

- Гибкий план нумерации (Flexible Numbering Plan)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.18 Настройка частоты мигания светодиодных индикаторов

Описание

Светодиодные индикаторы программируемых кнопок системного телефона позволяют отображать различные состояния связанных с ними функций. Система предоставляет возможности для настройки параметров общесистемных сигналов визуальной индикации, чтобы удовлетворить индивидуальные потребности клиента. Для каждой из 48 функций может быть назначено любое из 15-ти значений частот, предусмотренных в системе для обеспечения мигания светодиодных индикаторов.

Использование

Система

Система обеспечивает требуемую частоту мигания автоматически на основе значений, указанных в базе данных.

Условия

1. Доступные значения частот визуальных сигналов и функции, для представления которых они могут быть назначены, приведены в Руководстве по администрированию и программированию системы.

Программирование

Система	1	Частота мигания светодиодного индикатора (Программа 234)
Абоненты	1	Программируемые кнопки абонента (Station Flexible Button) (PGM 126)

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

6.19 Пользовательская маршрутизация по номеру вызывающего абонента

Описание

Система может использовать функцию ICLID (Идентификация входящего номера вызывающего абонента), чтобы определить, как должны маршрутизироваться входящие внешние вызовы.

Использование

Цифровой телефон

Для назначения режима ICLID на аппарате абонента:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]** и наберите 71; автоматически будет создана пустая таблица пользовательской маршрутизации ICLID.
2. Введите идентификатор ICLID и нажмите кнопку **[Save]**.
3. Введите пункт назначения и нажмите **[Save]**.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
   Пунктом назначения может быть номер абонента, номер группы приема вызовов или код перенаправления к сообщению VMIB.

Чтобы отобразить назначенную информацию ICLID на аппарате абонента:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]** и наберите 72; отобразится информация ICLID.
2. Нажмите кнопки **[VOLUMN UP/DOWN]** для просмотра таблицы ICLID.

Чтобы удалить назначенную информацию ICLID на аппарате абонента:

1. Нажмите кнопку [PGM] и наберите 72; отобразится информация ICLID.
2. Выберите ячейку таблицы ICLID с помощью кнопок **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]**, затем нажмите кнопку **[Save]**.
3. Нажмите кнопку **[Speed]**; принимается тональный сигнал подтверждения.
4. Наберите 1 (Удаление).

Условия

1. При маршрутизации входящего вызова функция ICLID имеет наивысший приоритет над другими способами обработки входящих вызовов и выполняется в первую очередь, если в запросе на соединение присутствует номер вызывающего абонента.
2. Данная функция применяется как цифровых, так и на аналоговых соединительных линиях.
3. Для использования функции пользовательской маршрутизации ICLID идентификатор вызывающего абонента, полученный от ТфОП, должен представлять собой телефонный номер.
4. Каждый абонент может иметь до 10 записей в Таблице пользовательской маршрутизации вызовов ICLID.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

6.20 Пользовательские коды программирования

Описание

Пользователи системных телефонов могут запрограммировать требуемый им набор функций, установить с помощью специальных кодов необходимые атрибуты для своего телефона, а также определить функциональное назначение программируемых кнопок. Ниже перечислены коды программирования пользовательских параметров, используемые в этих целях.

Таблица 6.20-1 Таблица программных кодов пользователя

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
11	Режим ответа по внутренней связи	1:H, 2:T, 3:P
12 + Name	Создание имени абонента	2 цифры на символ
13 + Time	Установка будильника	ЧЧ/мм, 24-часовой формат
14	Отмена установки будильника	
15	Установка языка отображения информации на дисплее	00–14
16	LCD Date Mode Change	ДД/ММ/ГГ или ММДДГГ
17	LCD Time Mode Change	12 часовой/24 часовой
18	Set Backlight	0–3
21	ICM Ring Type	
22	TRK Ring Type	
23	Ring Download	Только серии LIP
24	Фоновая музыка	Только для цифровых терминалов серии LIP Для других типов абонентских терминалов - Программа 24
31	Временный класс сервиса	Требуется код авторизации
32	Retrieve COS	Требуется код авторизации
33	Преодоление класса сервиса (мобильный класс сервиса)	Требуется код авторизации
34	Register Password	
35	Call Log Protect	
36	SMS Message Protect	Серии LIP/Серии LDP6000
41 + Номер сообщения [xx]	Установка предварительно записанного приветствия.	0–9, MSG *: Пользовательский символ # - Деактивация
42	Создание пользовательского приветствия	
43	ПОСЛАТЬ СМС	Серии LIP/Серии LDP6000
44	Получить сообщение SMS	Серии LIP/Серии LDP6000
51 + x	Активировать функцию «Мобильный абонент»	x=1-2
52 + x	Зарегистрировать мобильного абонента	x=1-2

Таблица 6.20-1 Таблица программных кодов пользователя

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
53 + x	Зарегистрировать для мобильного абонента идентификатор CLI	x=1-2
54	Активировать сервис мобильного абонента с использованием CLI	
55 + x	Зарегистрировать CLI для использования мобильным абонентом	X=1-5
56+ номер конференции и код авторизации	Начать конференцию	
57 + номер конференции и код авторизации	Закрыть конференцию	
61	Режим спикерфон / гарнитура	Спикерфон / Гарнитура / Ушной микрофон или телефонный аппарат
62	Режим сигнала вызова при использовании гарнитуры	Спикерфон / Гарнитура / Спикерфон и гарнитура / Ушной микрофон
71	Register Station ICLID	
72	View Station ICLID	
73	Активация функции внешних уведомлений	
74	Установка количества попыток внешних уведомлений	
75	Установка интервала между попытками внешних уведомлений	
76	Регистрация номера для внешних уведомлений	
77	Пункт назначения при перемаршрутизации вызовов, перенаправленных на голосовую почту	
81	View IP Address	IP-телефон/ модули DTIM/SLTM
82	View Mac Address	IP-телефон/ модули DTIM/SLTM
83	Посмотреть номер версии цифрового системного телефона	
80	Настройки сети	Серия LIP
91	Версия системы	
92	IP-адрес системы	

Таблица 6.20-2 Таблица программных кодов пользователя DECT

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
12 + Имя	Создание имени абонента	2 цифры на символ
13 + Время	Установка будильника	ЧЧ/мм, 24-часовой формат
14	Отмена установки будильника	
15	Установка языка отображения информации на дисплее	00–14

Таблица 6.20-2 Таблица программных кодов пользователя DECT

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
31	Временный класс сервиса	Требуется код авторизации
32	Retrieve COS	Требуется код авторизации
33	Преодоление класса сервиса (мобильный класс сервиса)	Требуется код авторизации
34	Register Password	
41 + Номер сообщения [xx]	Установка предварительно записанного приветствия	0–9, MSG *: Пользовательский символ # - Деактивация
42	Создание пользовательского приветствия	
51 + x	Активировать функцию «Мобильный абонент»	x= 1–2
52 + x	Зарегистрировать мобильного абонента	x= 1–2
53 + x	Зарегистрировать для мобильного абонента идентификатор CLI	x= 1–2
54 + номер конференции и код авторизации	Открыть конференцию	
55 + номер конференции и код авторизации	Удалить открытую конференцию	
71	Register Station ICLID	
72	View Station ICLID	
91	Версия системы	
92	IP-адрес системы	

Кроме того, с помощью дисплея системного телефона обеспечивается возможность отображения различных меню программирования пользовательских параметров. Эти меню помогают пользователю в программировании функций и атрибутов абонентсого телефона. Кнопки **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** используются для просмотра пунктов меню, наборное поле – для выбора нужного пункта меню. Кроме того, перечисленные коды также используются для назначения функций на программируемые кнопки. На нижеприведенных рисунках показаны примеры меню программирования пользовательских параметров абонентского аппарата.

Использование

Цифровой телефон

Для включения параметра или функции, входящей в меню программирования пользовательских параметров

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**, в результате чего отображается меню программирования пользовательских параметров абонентского аппарата.
2. Воспользуйтесь кнопками **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** для прокрутки и отображения требуемого пункта меню. ИЛИ Наберите номер требуемого пункта меню и введите дополнительные данные, если это требуется.

Условия

Программирование

Связанные функции

Оборудование

6.21 Запись разговора

Описание

Пользователь цифрового терминала может записать любой активный разговор в свой почтовый ящик интегрированной голосовой почты или на жесткий диск компьютера, при использовании приложений программного телефона Phontage или UCS-клиента. Для обеспечения доступа к данной функции и записи исходящих и входящих вызовов на цифровом терминале абонента должна быть назначена кнопка **{RECORD}**.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения программируемой кнопки в качестве кнопки **{RECORD}***

1. Нажмите **[Pgm]** + **{FLEX}** + Тип ПК (1) + **{Код Функции Записи Разговора (Two-Way Record Feature Code)}** + **[Save].**

Чтобы включить запись разговора при внешнем вызове

1. Во время активного разговора по внутренней связи или по соединительной линии нажмите кнопку **{RECORD}**.
2. Слышен сигнал предупреждения о записи и начинается запись.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
   Для получения дополнительных сведений по управлению записью обратитесь к *Руководству по использованию программного телефона Phontage или UCS-клиента*.

Чтобы выключить запись разговора при внешнем вызове

1. Во время активного разговора, запись которого осуществляется абонентом, снова нажмите кнопку **{RECORD}** или положите трубку и вернитесь в свободное состояние

Условия

1. Светодиодный индикатор кнопки **{RECORD}** при записи будет мигать с частотой 120 имп./мин.
2. Запись разговора «Two-Way Recording» является функцией ручной записи, в то время как функция записи разговоров «Call Recording» представляет собой автоматический метод записи.
3. Данная функция доступна при использовании интегрированной голосовой почты на плате VMIB, а также при использовании внешних систем Автооператора/ Голосовой почты (AA/VM), которые поддерживают интерфейс SMDI. Если же для взаимодействия с внешней системой Автооператора/Голосовой почты используется режим внутриполосной сигнализации (DTMF), то при этом двухсторонняя запись разговора невозможна.
4. При использовании платы VMIB могут быть записаны как внутренние, так и внешние вызовы.
5. Конференц-вызов не может быть записан.
6. Когда начинается запись разговора, пользователь слышит предупредительный сигнал о начале записи разговора. Этот сигнал определяется в таблице вызывных сигналов под номером 73 [Two-Way Record Warning Tone].

Программирование

Данные номеров абонентов	1	Сервис автоматической записи разговора (Программа 145 - ПК 3)
	2	Доступ к сервису автоматической записи разговора (Программа 145 - ПК 4)
	3	Устройство для автоматической записи разговора (Программа 145 - ПК 5)
Данные тенантных групп	1	Таблица сигналов (Tone Table) (PGM 290)

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)
- Плата VMIB, сервер функций UMS или внешняя система Автооператора/ Голосовой почты на основе интерфейса SMDI (VMIB, Feature Server or External SMDI based AA/VM system)
- Программный телефон Phontage или UCS Client (Phontage or UCS Client)

6.22 Эмуляция автоответчика (AME)

Описание

Когда внешние или внутренние вызовы перенаправляется в абонентский голосовой почтовый ящик на плате VMIB, пользователь имеет возможность проверить и прослушать сохраненные сообщения, используя кнопку **{Mute}**. В системе имеется возможность отправки соответствующего уведомления на телефон, связанный с этим ящиком, и обеспечить режим контроля вызова, который позволяет абоненту прослушивать текущий вызов. Используется два способа уведомления и контроля вызова: режим звонка (пользователь уведомляется миганием запрограммированной кнопки **{AME}**) и режим спикерфона. Пользователь может запрограммировать кнопку **{AME}** для реализации двух режимов:

- Режим мигания индикатора кнопки **{AME}** – Когда внешний или внутренний вызовы перенаправляется в абонентский голосовой почтовый ящик на плате VMIB, светодиодный индикатор кнопки **{AME}** мигает в качестве уведомления. Пользователь может нажать эту кнопку, чтобы прослушать вызывающего абонента в процессе записи его голосового сообщения.
- Режим громкоговорителя – Когда внешний или внутренний вызовы перенаправляется в абонентский голосовой почтовый ящик на плате VMIB, голос вызывающего абонента автоматически передается на спикерфон цифрового терминала пользователя. Пользователь может прослушать вызов или сохранить его, нажав **кнопку {AME}** или **кнопку {Mute}**.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
Если пользователь нажимает кнопку **{AME}**, вызов будет соединен без сохранения оставленного голосового сообщения. Если пользователь нажимает кнопку **{Mute}**, начнется разговор, и запись сообщения будет продолжена в то же время.

Использование

Цифровой телефон

*Для назначения кнопки **{Эмуляция Автоответчика (AME)}**:*

1. **[Pgm]** + **{FLEX}** + Тип ПК (1) + **{AME Access Feature Code}** + **[Save]**.

Для назначения режима мигания индикатора кнопки {AME}:

1. Нажмите кнопку **{Эмуляция Автоответчика (AME)}**.
2. Нажмите 1 (LED Blinking Mode).

Для назначения режима громкоговорителя:

1. Нажмите кнопку **{Эмуляция Автоответчика (AME)}**.
2. Нажмите 2 (Speaker Hearing Mode).

Для деактивации функции эмуляции автоответчика (AME):

1. Нажмите кнопку **{Эмуляция Автоответчика (AME)}**.
2. Нажмите 0 (Выключение).

Для ответа на вызов в режиме мигания индикатора:

1. Когда вызов перенаправлен на голосовую почту VMIB, индикатор кнопки **{Эмуляция Автоответчика (AME)}** мигает.
2. Нажмите кнопку **{Эмуляция Автоответчика (AME)}** для перехода в режим громкоговорителя.
3. Нажмите кнопку **{Эмуляция Автоответчика (AME)}** для осуществления разговора без его сохранения. ИЛИ Нажмите кнопку {Mute} для осуществления разговора с сохранением.

Для ответа на вызов в режиме громкоговорителя:

1. Когда вызов перенаправлен на голосовую почту VMIB, Нажмите кнопку **{Эмуляция Автоответчика (AME)}** для осуществления разговора без его сохранения. ИЛИ Нажмите кнопку **{Mute}** для осуществления разговора с сохранением.

Условия

1. Доступ к устройству VMIB должен быть включен
2. Функция эмуляции автоответчика (AME) запускается, когда установлена функция перенаправления на голосовую почту VMIB.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Доступ к функциям платы VMIB (Программа 145 - ПК 1)

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)
- Плата VMIB, сервер функций UMS или внешняя система Автооператора/ Голосовой почты на основе интерфейса SMDI (VMIB, Feature Server or External SMDI based AA/VM system)
- Программный телефон Phontage или UCS Client (Phontage or UCS Client)

6.23 Передача голосовой информации занятому абоненту

Описание

Для пользователей системных телефонов данная функция обеспечивает передачу голосовой информации занятому абоненту без прерывания его текущего разговора, т.е. «поверх» текущего разговора (OHVO). Только вызываемый абонент слышит обоих участников. Он может отвечать им одновременно или вести с ними попеременный разговор. При получении вызова OHVO пользователь может также прервать текущий разговор и ответить вызывающему абоненту, воспользовавшись процедурой ответа на ожидающий вызов.

Использование

Цифровой телефон

Вызов занятого абонента поверх текущего разговора (OHVO):

1. Наберите **{Код Передачи голосовой информации поверх текущего разговора (Voice-Over code)}**, установленный для использования сервисом «одной цифры» для перенаправления по занятости. ИЛИ Нажмите заранее запрограммированную кнопку **{Передача голосовой информации поверх текущего разговора (OHVO)}**.
2. После короткого тонального сигнала (splash tone) Вы можете передать голосовое сообщение вызываемому абоненту.

Ответ на вызов OHVO занятым абонентом

1. Во время активного разговора нажмите кнопку **[Hold]** для активации функции “Ожидающий внутренний вызов».

Условия

1. Вызываемому абоненту должно быть разрешено использование вызовов OHVO.

Программирование

Абоненты	1	Доступ к функции передачи голосовой информации поверх активного разговора (Программа 133 - ПК 2)
Система	1	Служба доступа к занятому абоненту набором одной цифры (Intercom Busy One-Digit Service (PGM 237))

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

7. ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРОВ

7.1 Группа операторов

Описание

Система может иметь группу операторов (максимум пять (5) операторов). Каждое рабочее место оператора должно быть оборудовано многокнопочным системным телефоном, а также может иметь несколько консолей DSS.

Имеются два типа назначений для операторов, в зависимости от выполняемых обязанностей:

- **Группа ночных операторов** – В качестве этой группы может быть назначена группа приема вызовов. Группа обрабатывает вызовы, когда все обычные операторы включили функцию "Не беспокоить" или система находится в режиме обслуживания "Ночной".
- **Перенаправление вызовов** – Может быть назначено в качестве телефонного номера абонента/группы абонентов/телефонного номера и обрабатывает вызовы, поступающие оператору, в соответствии с типом перенаправления вызовов для группы операторов.

Использование

Если это установлено, использование группы операторов производится автоматически.

Условия

1. По умолчанию первому оператору (системному) назначен абонентский номер 100 (логический номер), а другим операторам номера не назначены.
2. Вызовы оператора (путем набора кода вызова оператора) направляются первому доступному оператору в соответствии с типом группы операторов (Терминальная/Циркулярная/Звонковая/Наиболее свободные).
3. Член группы операторов может использовать все возможности DN-номеров.
4. Если член группы операторов устанавливает режим “Не беспокоить», включает переадресайцию или предустановленную переадресацию на голосовое сообщение, он не получает вызовы оператора.
5. Цифровые системные телефоны серий LIP/LKD/LDP, установленные в режим SADN, могут быть назначены членами группы операторов.
6. Тенант члена группы операторов должен быть таким же, как и в группе операторов.

Программирование

Тенантные группы

1 Назначение группы операторов (Attendant Group Assignment) (PGM 270)

2 Атрибуты группы операторов (Программы 271 - 272)

3 Назначение групп ночных операторов (Программа 275)

4 Атрибуты группы ночных операторов (Программы 276 - 277)

План нумерации

1 План нумерации функций, Вызов оператора (Feature Numbering Plan, Attendant Call) (PGM 113)

Связанные функции

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

7.2 Группа ночных операторов

Описание

Эта функция позволяет использовать для ответа на входящий вызов альтернативный пункт назначения в то время, когда участник тенантной группы недоступен. Если этот альтернативный оператор также недоступен, вызов получит следующий доступный оператор.

Если все участники тенантной группы активировали функцию ночного оператора или система находится в режиме обслуживания входящих вызовов "Ночной", входящие вызовы будут направляться в группу ночных операторов.

Использование

Если установлено, использование функции ночного оператора происходит автоматически.

Условия

1. Функция ночного оператора активируется, когда все участники тенантной группы включили режим "Не беспокоить". Участники группы ночных операторов будут получать вызовы, адресованные тенантной группе до тех пор, пока хотя бы один из участников тенантной группы не станет доступен.
2. Функция ночного оператора активируется, когда режим обслуживания входящих вызовов изменяется на "Ночной".
3. Абоненты цифровых терминалов серий LIP/LKD/LDP, для которых установлено использование SADN-номера, могут быть назначены участниками группы ночных операторов.

Программирование

Данные тенантных групп

1 Назначение групп ночных операторов (Программа 275)

2 Атрибуты группы ночных операторов (Программы 276 - 277)

Связанные функции

Аппаратные средства

7.3 Сервис сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь

Описание

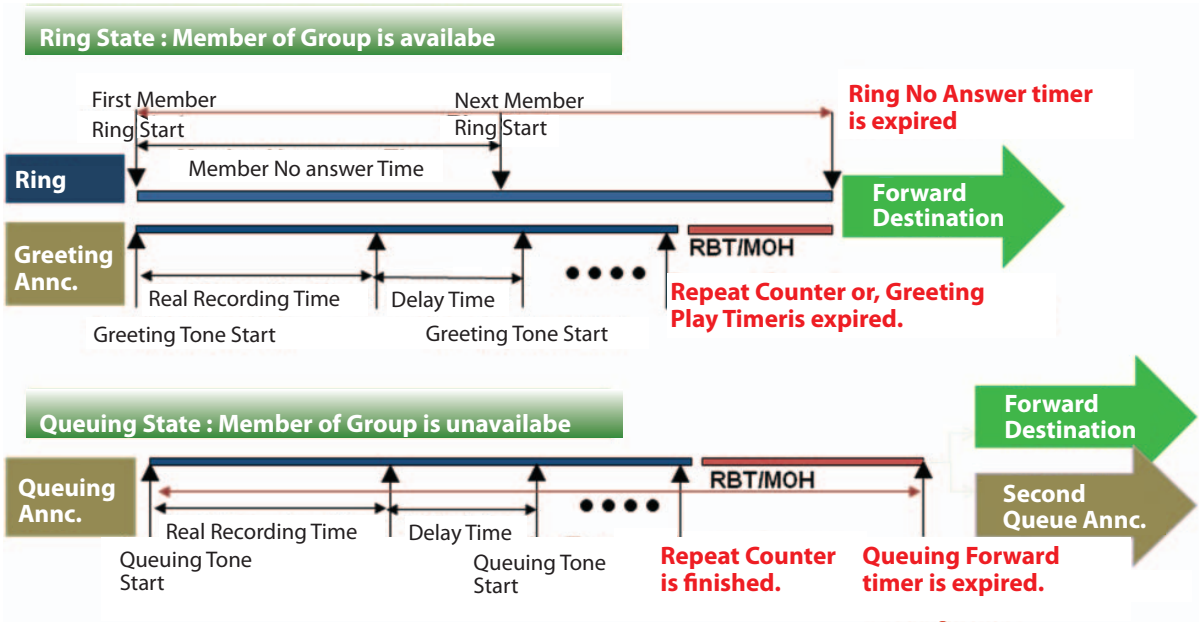
Система может предоставлять сигнал приветствия или сигнал уведомления о постановке в очередь, когда вызов перенаправляется тенантной группе абонентов или группе ночных операторов

Когда вызов предлагается группе абонентов, вызывающему абоненту будут предоставлены предустановленные сигналы приветствия и уведомления о постановке в очередь. Сигнал будет предоставлен в соответствии с настройками сигналов / задержек / счетчиков повтора. Имеется 7 типов сигналов:

- NORMAL (Нормальный) – Системный тональный сигнал (01-19, Частота сигнала устанавливается в Программе 264)
- **PROMPT (Приглашение)** – Приглашение, записанное в память интерфейсной платы VMIB
- **ОПОВЕЩЕНИЕ** – Оповещение, записанное в память интерфейсной платы VMIB
- **INT MOH - Внутренний источник музыки при удержании**
- **EXT MOH - Внешний источник музыки при удержании**
- VMIB MOH (Музыка при удержании (плата VMIB)) (1-4 для MG-300, 1-3 для MG-100)
- SLT MOH (Музыка при удержании (SLT-телефон)) (1-5)

Использование

Если установлено, сервис сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь работает автоматически.



Условия

1. Если истек таймер воспроизведения приветствия, предоставляется тональный сигнал контроля посылки вызова.
2. Во время действия таймера задержки приветствия, в зависимости от настроек программы может быть предоставлена ??музыка при удержании или сигнал контроля посылки вызова.
3. Если таймер первого объявления о нахождении в очереди истек, может быть предоставлено второе объявление о нахождении в очереди.
4. Если таймер второго объявления о нахождении в очереди не назначен, вызов направляется в пункт назначения после того, как истечет первый таймер объявления о нахождении в очереди.

Программирование

Данные тенантных групп	1	Атрибуты группы операторов (Программы 271 - 272)
Табличные данные	1	Таблица частот/модуляций тональных сигналов (Служба Web Admin - Программа 264)

Связанные функции

Аппаратные средства

7.4 Сервис пользовательского интерактивного голосового меню для объявлений оператора

Описание

Система предоставляет сервис пользовательской маршрутизации с помощью голосового меню.

Таблица интерактивного пользовательского меню (CCR) определяет набранные цифры (0-9, #, и *) для определения заранее заданного маршрута; каждая цифра соотносится с определенным маршрутом:

- Номер абонента
- Группа абонентов
- Группа автоматического распределения вызовов (ACD)
- Таблица оповещений
- Таблица оповещений с разъединением
- Системный сокращенный набор
- Конференция
- Вызов оператора
- Доступ к голосовой почте VMIB
- Сетевой номер
- Внутреннее оповещение
- Внешнее оповещение
- Внутреннее/Внешнее/Общее оповещение
- Телефонный справочник компании
- Запись приветствия голосовой почты
- Прямой перевод на голосовую почту
- Цифры

Когда пользователь набирает номер абонента, сервис постановки в очередь к группе заканчивает работу, и вызов направляется по набранному назначению.

Использование

Когда это установлено, использование сигналов приветствия / уведомления о постановке в очередь осуществляется автоматически.

Условия

1. **SIP/ISDN терминалы не поддерживают функцию интерактивного голосового меню.**

Программирование

Тенантные группы 1 Атрибуты группы абонентов (Программы 201-202)

Таблицы

1 Частоты сигналов / Интонации (Tone Frequency/ Cadence) (PGM 264)
2 Таблица голосовых подсказок (Announcement Table) (PGM 259)
3 Таблица пользовательской маршрутизации вызовов (CCR) (CCR Table) (PGM 260)

Связанные функции

7.5 Автоматическая переадресация по переполнению, выполняемая оператором

Описание

Пунктом назначения может быть оперелен абонент/группа приема/телефонный номер. Как и другие абоненты, операторы могут переадресовывать вызовы (Call Forward) на других абонентов в системе. Оператор может активировать переадресацию по следующим критериям:

- Безусловная
- Переполнение очереди к оператору
- Отложенная по тайм-ауту
- Отложенная по переполнению или по тайм-ауту

В качетстве пункта назначения по переполнению может быть запрограммирован абонент / группа абонентов / внешний номер / сетевой абонент.

Использование

Для использования безусловной автоматической переадресации:

1. Наберите **{Код Вызова Оператора (Attendant Call code)}**.
2. Вызов перенаправится к требуемому пункту назначения.

Чтобы использовать отложенную переадресацию по переполнению:

1. Наберите **{Код Вызова Оператора (Attendant Call code)}**.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
   Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда переполнится очередь.

Чтобы использовать отложенную переадресацию по тайм-ауту:

1. Наберите **{Код Вызова Оператора (Attendant Call code)}**.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
   Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда истечет время ожидания.

Чтобы использовать отложенную переадресацию по переполнению или по тайм-ауту:

1. Наберите **{Код Вызова Оператора (Attendant Call code)}**.
2. Вызов будет помещен в очередь к оператору, если все члены группы операторов заняты.

   ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
   Вызов будет перенаправлен в пункт назначения, когда переполнится очередь или истечет время ожидания.

Условия

Программирование

Тенантные группы 1 Атрибуты группы операторов (Attendant Group Attribute) (PGM 271-272)

Связанные функции

Оборудование

7.6 Возврат вызова оператору

Описание

В случае неотвеченных или потерянных вызовов система обепеспечивает процедуру их возврата оператору, т.е. такие вызовы будут перенаправлены для обслуживания оператором. Если вызов остается неотвеченным при его постановки в режим удержания (Hold) или при ручном переводе вызова другому абоненту (Transfer), то по истечении действия соответствующих таймеров (Hold Recall/Transfer Recall), вызов будет возвращен абоненту, который инициировал удержание или перевода вызова. Если вызов продолжает оставаться неотвеченным в течение действия Таймера возврата вызова абоненту (I-Hold Recall), то первый доступный оператор также начинает получать сигнал возврата вызова. Система посылает вызов одновременно и абоненту и оператору в течение действия Таймера возврата вызова оператору (Attenadant Recall), после чего система разъединит вызов и возвратит СЛ в свободное состояние.

Использование

Система

Функция "Возврат вызова оператору" выполняется автоматически.

Условия

Программирование

Соед. линии	1	Альтернатива для входящих вызовов (Incoming CO Alternate) (PGM 169)
	2	Альтернатива для исходящих вызовов (Outgoing CO Alternate) (PGM 173)
Тенантные группы	1	Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)

Связанные функции

- Удержание вызова (Hold)
- Ручной перевод (Call Transfer)

Оборудование

7.7 Коды программирования функций оператора

Описание

В меню программирования пользовательских параметров (Station User Programming) имеется дополнительный раздел, доступный для входа только с телефонов операторов. Данный раздел меню включает в себя программирование (активацию) опций, относящихся к функциям оператора.

С помощью набора соответствующих функциональных кодов (Attendant Station Program Codes) оператор может распечатывать отчеты SMDR (детальное протоколирование соединения) и отчеты по трафику, назначать коды авторизации, управлять определенными пользовательскими функциями, записывать речевые сообщения VMIM/VSF, включать/выключать режим автоматического обслуживания и т.д. Активация требуемой функции оператора возможна либо посредством непосредственно набора функционального кода или в результате прокрутки многоуровневых меню, отображаемых на LCD-дисплее системного телефона, и выбора необходимо пункта. В нижеследующей таблице приведены изображения меню с указанием цифры для выбора пункта, описанием пункта и дополнительных данных, которые требуется ввести при активации определенных функций.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:
некоторые коды программирования доступны только для системного оператора или для абонентов, которым разрешен доступ к средствам программирования параметров оператора с помощью кода {Attendant Call code}.

Таблица 7.7-1 Пример программирования таблицы кодов

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
01 SMDR		
011	PRINT STATION SMDR	Диапазон абонентов
012	DELETE STATION SMDR	Диапазон абонентов
013	PRINT NON-STA SMDR(Печать не-абонентской информации SMDR)	
014	DELETE NON-STA SMDR(Удаление не-абонентской информации SMDR)	
015	PRINT ALL SMDR(Печать всей информации SMDR)	
016	DELETE PRINTING(Отмена печати)	
02 TRAFFIC		
021	PRINT TRAFFIC (TENANT)	
022	PRINT TRAFFIC (CALL TYPE)	
023	PRINT TRAFFIC (CO GRP)	
03 COS / PASSWORD		
031	TEMPORARY COS MODE	Диапазон абонентов

Таблица 7.7-1 Пример программирования таблицы кодов

Пользовательский PGM Code	Описание	Примечание
032	RETRIEVE COS	Диапазон абонентов
033	REGISTER PASSWORD	Диапазон абонентов
034	CALL LOG PROTECT	Диапазон абонентов
04 DATE / TIME		
041	SET SYSTEM DATE	
042	SET SYSTEM TIME	
043	LCD DATE MODE	Диапазон абонентов
044	LCD TIME MODE	Диапазон абонентов
045	SET WAKE UP	Диапазон абонентов
046	RESET WAKE UP	Диапазон абонентов
05 MULTI MESSAGE		
051	PRESELECTED MESSAGE	Диапазон абонентов, номер сообщения
052	SET USER MESSAGE	Диапазон абонентов
06 VMIB ANNOUNCEMENT		
061	LISTEN VM ANNOUCEMENT	
062	RECORD VM ANNOUCEMENT	
07 USER PROGRAM		
071	STATION NAME	Диапазон абонентов
072	LANGUAGE PROGRAM	Диапазон абонентов
073	PREPAID CALL	Диапазон абонентов
074	FEATURE CANCEL	Диапазон абонентов
08 SYSTEM		
081	DAY/NIGHT PROGRAM	
082	MONITOR CONF ROOM	
083	FORCED DELETE CONF ROOM	
084	PPTP CONNECTION	Зарегистрированный номер сервера
09 USB		
091	SOFTWARE UPGRADE	
092	DB DOWNLOAD TO USB	
093	DB UPLOAD FROM USB(Загрузка системной базы данных на USB-носитель)	
094	VMIB MSG DOWNLOAD	
0# WTU SUBSCRIBE		

Использование

Оператор

Для активации функции "Код программирования абонентского аппарата оператора"

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**, в результате чего отображается меню программирования параметров пользователя.
2. Наберите ‘0’ для доступа к меню программирования функций оператора (Display Menu).
3. Введите требуемый код или воспользуйтесь кнопками **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** для отображения требуемого пункта меню и введите номер выбранного пункта для перехода на следующий уровень меню и поиска требуемой функции.
4. Введите дополнительные данные, если это требуется.

Условия

Программирование

Тенантные группы	1	Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)

Связанные функции

- Детальное протоколирование соединений (Station Message Detail Recording (SMDR))
- Анализ трафика (Traffic Analysis)
- Временный класс сервиса / Блокирование абонента
- Коды авторизации (пароль)
- Установка системных часов (System Clock Set)
- Интегрированная голосовая почта / автооператор на плате VMIB (VMIB Integrated Auto Attd/Voice Mail)
- Автоматическое управление режимом обслуживания (Auto Service Mode Control)

Оборудование

- Цифровой телефон (Digital Phone)

7.8 Вызов оператора / Очередь на соединение с оператором

Описание

Любой абонент может позвонить оператору, набрав **{Код Вызова Оператора (Attendant Call code)}**, код вызова оператора. Если все операторы заняты, то вызов ставится в очередь к группе операторов. Вызов будет передан первому доступному оператору.

Использование

Для вызова оператора:

1. Наберите **{Код Вызова Оператора (Attendant Call code)}**.

Условия

1. Порядок маршрутизации вызовов соответствует порядку расположения записей в программе назначения операторов.
2. Вызывающий внутренний абонент будет получать сигнал контроля посылки вызова или музыку при удержании (MOH) согласно настройкам системы.
3. Вызов, осуществляемый набором внутреннего номера оператора, не является вызовом оператора.
4. В этом случае вызов обслуживается как обычный вызов по внутренней связи, т.е. аналогично вызову любого другого внутреннего номера. Если один оператор вызывает другого занятого оператора набором соответствующего внутреннего номера абонента, то в этом случае вызывающий оператор получает сигнал "Занято" и может подождать освобождения вызываемого оператора с уведомлением последнего об ожидании или передачей ему голосового сообщения поверх разговора, если это активировано.

Программирование

Тенантные группы

1 Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)

Связанные функции

7.9 Режимы обслуживания: Дневной/Ночной/По расписанию

Описание

Система позволяет назначить несколько вариантов обслуживания внешних входящих вызовов в зависимости от времени суток, дня недели. Возможны следующие режимы обслуживания: Дневной, Ночной и По расписанию.

Системный оператор имеет возможность отменить автоматическое переключение режимов и установить любой из перечисленных режимов обслуживания вручную. В зависимости от выбранного режима обслуживания система обеспечивает различные варианты маршрутизации входящих вызовов, Кроме того, с данными режимами работы системы также связаны классы сервиса, предоставляемые абонентам и СЛ, и привилегии в отношении ответа на вызовы.

Использование

Оператор

Чтобы вручную переключить режим обслуживания входящих вызовов Дневной / Ночной / По расписанию (только операторы):

1. Нажмите **кнопку [PGM]** и наберите 081. Или набрать **{Код функции переключения режимов Дневной / Ночной / По расписанию}.**
2. Выберите номер тенантной группы (0 = Все, или 1-9)
3. Выберите требуемый режим (0=Автоматически, 1=Дневной, 2:=Ночной, 3=По расписанию).

Чтобы автоматически переключать режимы обслуживания входящих вызовов Дневной / Ночной / По расписанию:

1. Нажмите **кнопку [PGM]** и наберите 081. Или набрать **{Код функции переключения режимов Дневной / Ночной / По расписанию}.**
2. Выберите номер тенантной группы (0 = Все, или 1-9)
3. Выберите требуемый режим (0=Автоматически).

Условия

1. Переключать режимы обслуживания (Дневной/Ночной/По расписанию) вручную, а также выполнять программирование таблицы для автоматического переключения режимов системы могут только операторы.
2. Маршрутизация входящих внешних вызовов производится на основе назначений, сделанных в базе данных системы, и в зависимости от текущего режима обслуживания, установленного в системе.
3. Если используется автоматическое управление режимами обслуживания (Auto Ring Service), то в этом маршрутизация входящих вызовов, класс сервиса абонентов и тип доступа к СЛ изменяются автоматически в зависимости от времени, указанного в таблице для текущего дня недели.

4. Системный оператор всегда имеет возможность перейти на ручное управление системой за счет возможности включения/выключения автоматического управления режимом обслуживания.

Программирование

План нумерации	1	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)
Таблицы	1	Системные расписания (System Time Table (PGM 253/254))
Тенантные группы	1	Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)
	2	Атрибуты тенантных групп 1 (PGM 280)

Связанные функции

- Установка системных часов (System Clock Set)
- Управление внешним устройством громкого вызова (Loud Bell Control (LBC))
- Ограничения набора номера (Dialing Restrictions)
- Автоматическое управление режимом обслуживания (Auto Service Mode Control)

Оборудование

7.10 Консоли DSS/DLS

Описание

Система обеспечивает возможность установки в системе неограниченного количества консолей серий DSS/LS, которые предоставляют дополнительные программируемые кнопки для пользователей системными телефонами. С каждым абонентом в системе может ассоциироваться до 5 консолей DSS/DLS. Каждая кнопка на консоли может быть назначена в качестве кнопки представления СЛ, вызова абонента по внутренней связи или доступа к какой-либо системной функции.

Пользователь или администратор системы имеют возможность изменять по отдельности настройки запрограммированных кнопок. Программирование кнопок консолей DSS/BLF осуществляется аналогично процедуре назначения программируемых кнопок на системных телефонах.

Использование

Условия

1. Каждая консоль DSS/DLS назначается для использования в связке с конкретным абонентским системным телефоном.
2. Никаких ограничений на количество используемых в системе консолей DSS/DLS нет, в пределах емкости системы.

Программирование

Абоненты	1	Тип абонента (Station Type) (PGM 120)
Тенантные группы	1	Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)

Связанные функции

- Программируемые кнопки абонента (Station Flexible Buttons)
- Консоли DSS/BLF

Оборудование

7.11 Компьютерное приложение оператора

Описание

Программа “ez-Attendant” представляет собой компьютерно-телефонное (CTI) приложение, работающее в операционной среде Windows, которое обеспечивает визуальное представление функциональных возможностей, предоставленных в распоряжение оператору. Это приложение обеспечивает оператору удобный графический интерфейс, что позволяет упростить процесс обслуживания вызовов, повысить эффективность работы оператора. С помощью данного приложения оператор может более легко управлять функциями и функциональными возможностями системы, включая возможности визуального отображения сведений о вызовах, о состоянии абонентов и системы. Приложение Ez-Attendant работает во взаимодействии с системным телефоном оператора. За счет комбинирования компьютерных средств и ресурсов системы iPECS обеспечивается расширение функциональных возможностей оператора. Для получения дополнительной информации по работе с приложением Ez-оператор, см. Руководство по установке и работе с приложением Ez-Attendant для пользователя Программа “ez-Attendant” представляет собой компьютерно-телефонное приложение, работающее в операционной среде Windows, которое обеспечивает визуальное представление функциональных возможностей, предоставленных в распоряжение оператору. С помощью данного приложения оператор может более легко управлять функциями и функциональными возможностями системы, включая возможности визуального отображения сведений о вызовах, о состоянии абонентов и системы. Приложение Ez-Attendant работает во взаимодействии с системным телефоном оператора. (Для получения дополнительной информации, см. ***Руководство по установке и работе с приложением Ez-Attendant для пользователя***).

Использование

Оператор

Использование компьютерного приложения ez-Attendant подробно описано в Руководстве по установке и работе с приложением ***Ez-Attendant для пользователя****.*

Условия

1. Для использования приложение Ez-Attendant требуется установка системного лицензионного ключа.

Программирование

Тенантные группы

1 Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)

Связанные функции

Оборудование

7.12 Установка системных часов

Описание

Системный оператор может устанавливать системное время/дату.

Использование

Оператор

Для установки системной даты:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 041 **{Коды Программирования Функций Оператора (Attendant Station Program code)}**.
3. Введите в формате ММ/ДД/ГГ.
4. Нажмите кнопку **[Save]**, будет подан тональный сигнал подтверждения.

Для установки системных часов:

1. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
2. Наберите 042 **{Коды Программирования Функций Оператора (Attendant Station Program code)}**.
3. Введите время в формате ЧЧ/ММ.
4. Нажмите кнопку **[Save]**, будет подан тональный сигнал подтверждения.

Условия

Программирование

Тенантные группы	1	Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)
Система	1	Системное время и дата (System Date & Time) (PGM 233)

Связанные функции

- Маршрутизация по наименьшей стоимости (Least Cost Routing (LCR))
- Детальное протоколирование соединений (Station Message Detail Recording (SMDR))
- Автоматическое управление режимом обслуживания (Auto Service Mode Control)
- Режимы обслуживания: Дневной/Ночной/По расписанию (Day/Night/Timed Ring Mode)

Оборудование

7.13 Обновление через USB

Описание

Оператор может обновить системное программное обеспечение с помощью памяти USB. Обновление через USB может буит выполнено при программировании с системного телефона. Перед началом обновления пользователь должен сохранить файл образа прошивки системы (GS55(56)MXXXX.rom) на карту USB-памяти.

Использование

Оператор

Для обновления системы с помощью программирования с клавиатуры системного телефона:

1. Сохраните системный файл образа прошивки (GS55(56)MXXXX.rom) на карту памяти USB.
2. Вставьте карту памяти USB в USB-порт на плате главного процессора.
3. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
4. Наберите 091 **{Коды Программирования Функций Оператора (Attendant Station Program code)}**.

   MOUNT USB MEMORY
   PLEASE WAIT...

5. Отобразится число файлов с образами прошивок на карте USB-памяти.

   ROM FILE NUM : TOTAL 2
   PRESS 0-1 TO VIEW FILE

6. Наберите номер файла с образом прошивки для отображения полдходящего имени файла.

   0 : GS56MA0Aa.rom
   PRESS [HOLD] TO UPGRADE

7. Нажмите кнопку **[Hold]** для обновления системы.

   0 : GS56MA0Aa.rom
   PRESS [HOLD] TO UPGRADE

8. Следуйте результатам процесса обновления, которые отобразятся на экране. Системный телефон вернется в свободное состояние.

   SOFTWARE UPGRADE
   USB UPGRADE SUCCESS

9. Перезагрузите систему.

Условия

1. Обновление через USB с помощью системного телефона оператора может поддерживать до 10 файлов с образами прошивок.

Программирование

Тенантные группы

1 Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)

Связанные функции

Оборудование

7.14 Загрузка/Выгрузка из/в память USB

Описание

Оператор может выгрузить/загрузить системную базу данных из/на карту памяти USB. Процесс выгрузки и загрузки может быть осуществлен с системного телефона оператора.

Использование

Оператор

Чтобы загрузить системную базу данных, используя системный телефон оператора:

1. Вставьте карту памяти USB в USB-порт на плате главного процессора.
2. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
3. Наберите 092 **{Коды Программирования Функций Оператора (Attendant Station Program code)}**; на дисплее отобразится следующее:

   DB DOWNLOAD TO USB
   PRESS OK/SAVE KEY

4. Нажмите кнопку **[Hold]**/**[OK]** для загрузки системной базы данных.

   DB DOWNLOAD TO USB
   PLEASE WAIT...

5. По окончании загрузки, результат будет отображен на LCD-дисплее и системный телефон вернется в свободное состояние.

   DB DOWNLOAD TO USB
   DOWNLOAD SUCCESS

Чтобы выгрузить системную базу данных, используя системный телефон оператора:

1. Вставьте карту памяти USB в USB-порт на плате главного процессора.
2. Нажмите кнопку **[Pgm]**.
3. Наберите 093 **{Коды Программирования Функций Оператора (Attendant Station Program code)}**.

   MOUNT USB MEMORY
   PLEASE WAIT...

4. Отображается количество файлов базы данных в памяти USB.

   DB FILE NUM : TOTAL 2
   PRESS 0-1 TO VIEW FILE

5. Наберите номер файла базы данных для отображения подходящего имени файла базы данных.

   0 :MGDB_ALL090101.adm
   PRESS [HOLD] TO UPGRADE

6. Нажмите кнопку **[Hold]** для выгрузки базы данных в систему.
7. По окончании выгрузки на дисплее отобразится результат, а системный телефон вернется в свободное состояние.

   DB UPLOAD FROM USB
   UPLOAD SUCCESS

8. Перезагрузите систему.

Условия

1. Загрузка базы данных в систему может поддерживать до 10 файлов с образом базы данных на одном системном телефоне.
2. Выгрузка может быть произведена с помощью протокола Telnet (команда 'usb down' в режиме обслуживания).

Программирование

Тенантные группы

1 Назначение группы операторов (Attendant Group Assign) (PGM 270)

Связанные функции

Оборудование

8. SLT

8.1 Переключение между двумя вызовами

Описание

Данная функция позволяет пользователю аналогового однолинейного телефона (SLT) участвовать в двух (2) вызовах, переключаясь между ними так, чтобы разговор с каждым из двух абонентов был конфиденциальным.

Имеется два варианта сервиса “Broker Call” в зависимости от способа установления второго вызова:

- **Ручной перевода вызова** – Второй вызов инициируется самим пользователем SLT-телефона.
- **Функция "ожидающий вызов"** – Второй вызов доставляется на SLT-телефон пользователя с помощью посылки уведомления об ожидающем вызове.

Использование

SLT

Чтобы активировать переключение между двумя вызовами с помощью функции ручного перевода вызова:

1. Во время текущего разговора, на мгновение нажмите на рычаг отбоя (или кнопку “Flash”), поступает внутренний сигнал готовности (гудок) и активный вызов ставится в состояние эксклюзивного удержания.
2. Сделайте второй вызов.
3. Для очередного переключения между вызовами на мгновение нажмите рычаг отбоя (или кнопку “FLash”).

Чтобы активировать переключение между собеседниками с помощью функции ожидающего вызова

1. Во время текущего разговора получите сигнал уведомления об ожидающем вызове, на мгновение нажмите на рычаг отбоя (или кнопку “Flash”) для ответа на входящий вызов.
2. Для очередного переключения между вызовами на мгновение нажмите рычаг отбоя (или кнопку “FLash”).

Условия

1. После кратковременного разрыва шлейфа нажатием на рычаг отбоя SLT-телефона или кнопки “Flash”, текущий вызов переводится в состояние эксклюзивного удержания. При этом пользователь SLT-телефона получает сигнал готовности и может выполнить другой вызов.
2. Во время использования сервиса «Transfer Broker call» (т.е. второй вызов был установлен с помощью функции ручного перевода вызова): если пользователь аналогового однолинейного телефона (SLT) положит трубку, завершая тем самым перевод вызова (Transfer), система соединит между собой обе удерживаемые линии.
3. Во время использования сервиса «Transfer Broker call» (т.е. второй вызов был установлен с помощью функции ручного перевода вызова): если вызывающий пользователь отсоединяется от пользователя SLT-телефона, удерживаемый вызов соединяется с пользователем SLT-телефона.
4. Во время использования сервиса «Camp-On Broker call» (т.е. второй вызов был получен как ожидающий): если пользователь аналогового однолинейного телефона (SLT) положит трубку, то активный вызов будет разъединен, и на SLT-телефон поступит вызов от другой, удерживаемой им линии (возврат вызова из удержания).
5. если пользователь аналогового однолинейного телефона (SLT) положит трубку, то активный вызов будет разъединен, и на SLT-телефон поступит вызов от другой, удерживаемой им линии (возврат вызова из удержания). Если активный в данный момент вызов был разъединен со стороны подключенного абонента, то пользователь SLT-телефона получит возврат вызова от другой, удерживаемой им линии, после того как он положит трубку.
6. Если после кратковременного разрыва шлейфа из-за нажатия на рычаг отбоя пользователь не предпримет никакого действия в течение таймера сигнала готовности системы, в этом случае на SLT-телефоне будет получен сигнал ошибки. Если после этого на SLT-телефоне будет положена трубка, то система автоматически выполнит для SLT-телефона возврат удерживаемой линии.

Программирование

Абоненты 1 Кратковременный разрыв шлейфа при переводе вызова (Программа 124 - ПК 6)

Связанные функции

- Ручной перевод (Call Transfer)

Оборудование

8.2 Режим реакции на кратковременное нажатие на рычаг отбоя

Описание

Чтобы запретить любые действия после кратковременного нажатия на рычаг трубки SLT-телефона, кратковременное нажатие может находиться в нормальном режиме, в режиме разъединения или игнорирования.

- Нормальный режим Flash - Когда обнаружено кратковременное нажатие на рычаг отбоя, продолжается предыдущий разговор, и линия не разъединяется..
- Разъединение по сигналу Flash - Когда обнаружено кратковременное нажатие на рычаг отбоя, предыдущий разговор будет разъединен.
- Игнорирование Flash - Все нажатия на рычаг отбоя игнорируются.
- Возврат из удержания – Во время разговора, когда пользователь SLT-телефона кратковременно нажимает на рычаг отбоя, предыдущий вызов помещается на удержание. Если пользователь SLT-телефона положит трубку без перевода удерживаемого вызова, этот вызов будет автоматически разъединен.

Использование

Условия

Программирование

Абоненты

1 Режим реакции на кратковременное нажатие на рычаг отбоя (Программа 132 - ПК 7)

Связанные функции

Оборудование

- SLT

8.3 Сигнал уведомления о неосвобожденной абонентской линии

Описание

Если на аналоговом телефоне (SLT) длительное время снята трубка при отсутствии какие-либо текущих вызовов; или после поднятия трубки не инициирует набор номера в течение действия таймера сигнала готовности системы; или не набирает следующую цифру в течение установленного межцифрового интервала; или просто остается с поднятой трубкой после завершения активации какой-либо системной функциито через некоторое время система выдает сигнал ошибки, данный вызов отменен, а если трубка не будет возвращена на место – резкий громкий сигнал (Howler Tone). Данный сигнал является уведомлением для пользователя о необходимости разъединить (освободить) абонентскую линию. Для завершения вызова пользователь должен положить трубку и повторить процедуру вызова.

Использование

Система

Система будет предоставлять резкий сигнал автоматически, когда это требуется.

Условия

1. Сигнал уведомления о неосвобожденной линии (Howler Tone) посылается после тонального сигнала ошибки.
2. С момента подачи сигнала “Howler Tone” абонентская линия будет заблокирована. Для разблокирования линии необходимо вернуть телефонный аппарат в свободное состояние, т.е. положить трубку на рычаг отбоя.

Программирование

Характеристики абонентов

1 Сигнал уведомления о неосвобожденной линии (Программа 121 - ПК 7)

Связанные функции

- Блокировка абонентской линии (Intercom Lock-Out)

Оборудование

8.4 Индикация оставленных сообщений для SLT-телефона

Описание

Аналоговый однолинейный телефон (SLT) в качестве звукового уведомления об ожидающем сообщении может получать специальный звуковой сигнал индикации ожидающего сообщения. Кроме того, к системе могут быть подключены телефонные аппараты со стандартной функцией индикации ожидающих сообщений. Программное обеспечение телефонного аппарата позволяет использовать визуальную индикацию наличия ожидающих сообщений посредством периодического включения индикаторной лампы.

Использование

Система

Для индикации наличия ожидающего сообщения система обеспечивает на назначенных аналоговых однолинейных телефонах (SLT) включение и выключение неоновой лампочки номинальным напряжением 90 В пост.тока.

Условия

1. Система обеспечивает посылку на SLT-телефон сигнала уведомления о наличии ожидающих сообщений в виде коротких импульсов постоянного напряжением 90 В, в результате чего неоновая лампочка на телефоне будет периодически включаться (мигать).
2. Хотя в момент подачи в линию 90 В импульса система отключает SLT-телефон от линейного (батарейного) питания, тем не менее система распознает событие поднятия трубки на SLT (замыкание абонентского шлейфа).
3. SLT-телефон должен иметь неоновую лампочку номинальным напряжением 90 В пост.тока, которая подключается непосредственно к проводам абонентской линии.

Программирование

Абоненты

1 Тип абонента (Программа 120 - ПК 1 или Служба Web Admin - Подтип)

Связанные функции

Оборудование

- SLT-телефон с неоновой индикаторной лампочкой на напряжение 90 В пост.тока (SLT w/90 VDC Neon lamp)

8.5 Ввод имени аналогового однолинейного телефона

Описание

Пользователь аналогового однолинейного телефона (SLT) имеет возможность запрограммировать имя абонента. При внутренних вызовах присвоенное SLT-телефону имя будет отображаться на дисплеях телефонов других абонентов системы.

Использование

SLT

Чтобы зарегистрировать имя для SLT:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код Функции Регистрирования Имени (Name Register Feature Code)}**.
3. Введите имя, см. Таблица ввода алфавитно-цифровых символов.

Таблица 8.5-1 Таблица ввода алфавитно-цифровых символов

Q – 11 Z – 12 . – 13 1 – 10	A – 21 B – 22 C – 23 2 – 20	D – 31 E – 32 F – 33 3 – 30
G – 41 H – 42 I – 43 4 – 40	J – 51 K – 52 L – 53 5 – 50	M – 61 N – 62 O – 63 6 – 60
P – 71 R – 72 S – 73 Q – 7* 7 – 70	T – 81 U – 82 V – 83 8 – 80	W – 91 X – 92 Y – 93 Z – 9# 9 – 90
Blank –*1 : – *2 , – *3	0–00	#

4. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, принимается тональный сигнал подтверждения.

Чтобы удалить имя из SLT:

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **{Код Функции Регистрирования Имени (Name Register Feature Code)}**.
3. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, принимается тональный сигнал подтверждения.

Условия

Программирование

Связанные функции

- Набор по имени (Dial-by-Name)
- Персональный сокращенный набор (Station Speed Dial)

Оборудование

9. Функции SIP-телефонов

9.1 Регистрация терминала SIP

Описание

Система поддерживает SIP-совместимые телефоны LG-Ericsson, равно как и SIP-телефоны других производителей. SIP-совместимые телефоны поддерживают связь в реальном времени по сети Интернет по стандарту IEEE RFC3261. После регистрации система обеспечивает предоставление сервисов SIP-телефону. Работа на SIP-телефоне преимущественно требует соблюдения пошаговых инструкций, установленных для аналоговых однолинейных телефонов (SLT).

Использование

Web-администрирование

Чтобы зарегистрировать SIP-телефон:

1. Выберите таблицу базовой регистрации SIP-телефонов.
2. Введите идентификатор аутентификации, пароль и идентификатор пользователя SIP-телефона.
3. Нажмите кнопку [save].

Функции SIP-телефонов (SIP Phone)

1. Настройте конфигурацию SIP-телефона (IP address, маску подсети, адрес шлюза, телефонный номер, адрес прокси-сервера, таймер и т.д.). Телефонным номером должен быть номер абонента, назначенный при регистрации пользователя абонентского аппарата, а в качестве адреса прокси-сервера должен быть указан IP-адрес системной платы главного процессора.
2. Перезагрузите SIP телефон, который после этого активирует регистрацию в системе.

Условия

1. Работа SIP-телефона, не поддерживающего стандартный протокол SIP, не поддерживается.
2. Поддержка телефонов SIP сторонних производителей требует установки лицензионного ключа.
3. Программное обеспечение сторонних производителей, поддерживающее стандартный протокол SIP, может быть зарегистрировано в системе.
4. Система периодически проверяет состояние SIP. Если система не получает от SIP-телефона сообщение ‘REGISTER’ в течение времени регистрации, попытка регистрации SIP-телефона будет отменена.
5. Для получения и осуществления вызовов с помощью SIP-телефона требуется наличие в системе канала VOIB.

Программирование

Предварительно запрограммированные данные

1 Назначение логических номеров слотов (Программа 103)

2 Максимальное количество портов DECT/IP/SIP (Программа 104)

Характеристики абонентов SIP

1 Базовая регистрация пользователей SIP (Программа 380)

2 Дополнительная регистрация пользователей SIP (Программа 381)

Связанные функции

Оборудование

9.2 Ввод имени аналогового однолинейного телефона

Описание

Если SIP-телефон имеет зарегистрированное имя, то при осуществлении исходящего вызова имя SIP-телефона будет отображаться у вызываемого абонента.

Использование

Условия

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.3 Осуществление вызова с SIP-телефона

Описание

SIP-телефон может осуществлять внешние вызовы и вызовы по внутренней связи. Для осуществления вызова в системе должен быть доступен канал VOIB.

Использование

Для осуществления вызова по внутренней связи:

1. Наберите номер абонента.
2. Нажмите на SIP-телефоне кнопку **[OUTGOING]**.

Для осуществления внешнего вызова:

1. Наберите **{Код Доступа К СЛ (CO Access Code)}** и номер телефона.
2. Нажмите на SIP-телефоне кнопку **[OUTGOING]**

Условия

1. Если на SIP-телефоне нет кнопки **[OUTGOING]**, наберите решетку и подождите, чтобы сделать вызов (для получения дополнительной информации обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона).
2. Для правильной работы в системе SIP-телефон должен быть корректно зарегистрирован.
3. Чтобы работали функции SIP-телефона (повторный набор, журнал вызовов и т.п.), эти функции должны быть активированы для данного телефона, а SIP-телефон должен быть в состоянии эти функции выполнять.
4. В процессе осуществления вызова доступны следующие функции:
   - Вызов по внутренней связи (Intercom Call)
   - Вызов по соединительной линии (CO Line Call)
   - Вызов оператора (ATD Call)
   - Перехват вызова (Call Pick-Up)
   - Системный сокращенный набор (System Speed Dial)
   - Персональный сокращенный набор (Station Group Call)
   - Внутренний сокращенный набор (Interphone Group Call)
   - Открытая конференция (Conference Room)
   - Оповещение и ответ на оповещение (Paging or Meet-me Page)
   - Объявление (Announcement)
   - Голосовая почта (Voicemail)
   - Парковка вызова и возврат из парковки (Call Park Response)

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.4 Перехват вызова с SIP -телефона

Описание

SIP-телефон может осуществлять перехват вызовов всех абонентов, как вызова по внутренней связи, так и входящего вызова по соединительной линии.

Использование

Для ответа на вызов по внутренней связи:

1. Когда принимается сигнал вызова, и отображается имя вызывающего абонента, поднимите трубку или нажмите на SIP-телефоне кнопку **[ANSWER]**.

Условия

1. Чтобы работали функции SIP-телефона (повторный набор, журнал вызовов и т.п.), эти функции должны быть активированы для данного телефона, а SIP-телефон должен быть в состоянии эти функции выполнять.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.5 Удержание вызова на SIP-телефоне

Описание

SIP-телефон может поместить активный вызов на удержание. Для использования этой возможности SIP-телефон должен иметь функцию постановки вызовов на удержание.

Использование

Для постановки активного вызова на эксклюзивное удержание:

1. Во время активного вызова нажмите на SIP-телефоне кнопку **[Hold]**, активный вызов будет поставлен в режим активного удержания и будет недоступен для других абонентов.

Условия

1. Для SIP-телефонов поддерживаются только функция удержания вызова при ручном переводе. При разговоре противоположная сторона услышит тональный сигнал удержания при переводе вызова, когда постановка на удержание производится с SIP-телефона.
2. Для использования этой возможности SIP-телефон должен иметь функцию постановки вызовов на удержание.
3. Даже если SIP-телефон имеет функцию удержания вызова, она может работать неправильно, если формат сообщения SIP-телефона об удержании вызова несовместим с системным.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.6 Ручной перевод вызова с SIP-телефона

Описание

Абонент SIP-телефона может выполнить ручной перевод активного вызова. Для использования этой возможности SIP-телефон должен иметь функцию ручного перевода вызовов.

Использование

Для перевода активного вызова:

1. Во время активного вызова нажмите на SIP-телефоне кнопку **[TRANSFER]**.
2. Наберите номер абонента или внешний номер телефона, на который будет переведен вызов.

Условия

1. Для использования этой возможности SIP-телефон должен иметь функцию ручного перевода вызовов.
2. Для правильного использования функций обратитесь к инструкции пользователя SIP-телефона.
3. Даже если SIP-телефон имеет функцию ручного перевода вызова, она может работать неправильно, если формат сообщения SIP-телефона о переводе вызова несовместим с системным.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.7 Автоматическая переадресация вызова с SIP-телефона

Описание

На SIP-телефоне можно настроить автоматическую переадресацию вызова.

Использование

1. Для настройки автоматической переадресации вызовов обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.
2. Обратитесь к разделу 3.11 - Автоматическая переадресация входящих вызовов, если Вы хотите зарегистрировать функцию автоматической переадресации с помощью системного кода доступа к этой функции.

Условия

1. SIP-телефон может использовать системный код функции автоматической переадресации входящих вызовов.
2. Даже если SIP-телефон имеет функцию автоматической переадресации вызовов, она может работать неправильно, если формат сообщения SIP-телефона об автоматической переадресации вызова несовместим с системным.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.8 SIP Режим «Не беспокоить»

Описание

На SIP-телефоне может быть включен режим "Не беспокоить", чтобы блокировать входящие вызовы с соединительных линий и внутренние вызовы, ручной перевод вызова на абонента и оповещения.

Использование

Для включения режима «Не беспокоить»:

1. Обратитесь к руководству пользователя SIP-телефона для настройки автоматической переадресации входящих вызовов.
2. Обратитесь к разделу 3.11 - Автоматическая переадресация входящих вызовов, если Вы хотите зарегистрировать функцию автоматической переадресации с помощью системного кода доступа к этой функции.

Условия

1. SIP-телефон может использовать системный код включения режима "Не беспокоить".
2. Даже если SIP-телефон имеет функцию "Не беспокоить", она может работать неправильно, если формат сообщения SIP-телефона "Не беспокоить" несовместим с системным.

Программирование

Связанные функции

- Раздел 3.32 - Режим "Не беспокоить"

Оборудование

9.9 Трехсторонняя конференция на SIP-телефоне

Описание

SIP-телефон может принимать участие в трехсторонней конференции.

Использование

1. Для настройки участия в конференции обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию участия в конференции, эта функция не будет работать правильно, если системные сообщения «Conference» между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.10 Ожидающий вызов / Переключение между двумя вызовами на SIP-телефоне

Описание

SIP-телефон может инициировать переключение между двумя вызовами, когда пользователь SIP-телефона получает индикацию об ожидающем вызове.

Использование

1. Пользователь SIP-телефона A ведет разговор с пользователем B и получает входящий вызов от пользователя C.
2. Пользователь C автоматически помещается в состояние ожидания вызова.
3. Пользователь может переключать активные разговоры с пользователями B и C.

Условия

1. Чтобы Вы могли использовать эту функцию, на SIP-телефоне должна быть включена функция "Переключение между двумя вызовами".
2. Даже если SIP-телефон имеет функцию переключения между двумя вызовами, она может работать неправильно, если формат сообщения SIP-телефона о переключении между двумя вызовами несовместим с системным.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.11 Сервис SMS на SIP-телефоне

Описание

SIP-телефон может отправлять другим абонентам и принимать от них сообщения SMS.

Чтобы Вы могли использовать эту функцию, на SIP-телефоне должна быть включена функция SMS-сообщений.

Использование

1. Для настройки работы с SMS обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию поддержки SMS-сообщений, эта функция не будет работать правильно, если форматы SMS сообщений между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.12 Уведомление о поступлении голосового сообщения на SIP-телефон

Описание

Абоненты, использующие SIP-телефоны IP-8800/6800, могут получать уведомления всякий раз, когда другие абоненты оставляют им сообщения голосовой почты.

Чтобы Вы могли использовать эту функцию, на SIP-телефоне должна быть включена функция уведомлений о поступлении голосовой почты.

Использование

Если это установлено, функция «Уведомление о поступившем сообщении голосовой почты» работает автоматически.

Условия

1. Если SIP-телефон имеет функцию «Уведомление о поступившем сообщении голосовой почты», эта функция не будет работать правильно, если форматы уведомляющих сообщений между SIP-телефоном и системой несовместимы.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

9.13 Видео-вызов с помощью SIP-телефона

Описание

SIP-телефон может осуществлять видео-вызовы с помощью видеофона. Для этого на SIP-телефоне должна быть разрешена функция видео-вызова.

Использование

1. Для настройки работы с видео-вызовами обратитесь к Руководству пользователя SIP-телефона.

Условия

1. Система не поддерживает передачу видео-кодеков между видеотелефонами, если видеотелефоны имеют различные видео-кодеки. При несовместимости видео-кодеков будет установлено аудио-соединение.

Программирование

Связанные функции

Оборудование

10. Автоматическое распределение вызовов (ACD)

Описание

Функция ACD (Автоматическое распределение вызовов) предоставляет сервис диспетчеризацию агентов в реальном времени наиболее эффективным способом. Каждый агент может изменять свое специфическое состояние и подготовиться к приему вызовов ACD. Кроме того, каждой группе агентов может быть назначен супервизор, который также может изменять состояние групп автоматического распределения вызовов (ACD).

Таблица 10.-1 Емкость групп ACD

Параметр	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Количество групп ACD	20	50
Количество супервизоров	1	1
Количество суб-супервизоров	3	3
Количество агентов	50	50
Макс. количество вызовов в очереди	99	99
Макс.количество шагов в очереди уведомлений	5	5
Приоритет агентов ACD	20 (1 ~ 20)	20 (1 ~ 20)

10.1 Основные функции автоматического распределения вызовов (ACD)

Описание

Вызовы ACD сначала анализируются на предмет поиска подходящего агента, который примет данный вызов. Система выбирает одного из свободных агентов, а затем перенаправляет вызов ACD к выбранному агенту.

Для того, чтобы иметь возможность принимать вызовы, каждый зарегистрированный агент должен вначале войти в систему. Если все агенты находятся в занятом или отключенном от системы состоянии, новый вызов ACD помещается в очередь. Как только один из агентов переходит в состояние готовности или освобождается, находящийся в очереди вызов ACD перенаправляется к этому агенту. Пока вызов ACD находится в очереди, его обрабатывает сервис оповещений в очереди.

- Группа ACD имеет 5 типов состояний (Нормальное / Переадресация / Переполнение / Ночь / Праздничный день). И в каждом из этих состояний могут обрабатываться вызовы ACD.
- Каждая группа ACD может иметь одного руководителя и трех заместителей. Руководитель или заместитель могут контролировать состояние агентов, а также может проверять трафик вызовов группы.

– Каждая группа ACD может иметь максимально 50 агентов. Чтобы ответить на вызов ACD, агентам необходимо сначала войти в систему.
– Администратор или руководитель может назначить приоритет для каждого агента. Поэтому, когда в систему поступает входящий вызов ACD, первым этот вызов получат агенты группы ACD с наиболее высоким приоритетом, а затем, если все агенты группы с наиболее высоким приоритетом заняты, следующий вызов ACD получат агенты группы со следующим по порядку приоритетом.
– Каждая группа ACD может иметь максимально 5 сообщений для вызывающих абонентов. Отдельные сообщения могут быть предусмотрены для ночного режима обслуживания, для режима праздничного дня, а также на случай переполнения очереди.

Использование

Вход агента в систему:

1. Наберите код **{Входа агента в систему ACD/Выхода агента из системы ACD (ACD Agent Log-In/Out)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку **{Вход агента в систему ACD/Выход агента из системы ACD (ACD Agent Log-In/Out)}**.
2. Если агент находится в отключенном состоянии, для этого агента выполняется вход в систему. Загорится светодиодный индикатор программируемой кнопки **{Вход/Выход агента группы ACD}**.
3. Если в Программе 214 - ПК 8 установлена проверка пароля при входе агента в систему, агент должен ввести пароль на вход в систему.

Выход агента из системы:

1. Наберите код функции **{Входа агента в систему ACD/Выхода агента из системы ACD (ACD Agent Log-In/Out)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку **{Вход агента в систему ACD/Выход агента из системы ACD (ACD Agent Log-In/Out)}**.
2. Если агент находится в подключенном состоянии, для этого агента выполняется выход из системы. Светодиодный индикатор программируемой кнопки **{Вход/Выход агента группы ACD}** погаснет.

Обработка вызовов ACD:

1. Когда поступает вызов ACD, система автоматически находит свободного (не включившего режим «Не беспокоить» и не в Рабочем режиме).
2. Если имеется более чем один свободный агент, система проверяет приоритет каждого агента, и один из наиболее долго простаивающих агентов выбирается из группы с наибольшим приоритетом.
3. Если нет свободных агентов, вызов ACD ставится в очередь и запускается сервис сообщений ACD.

Условия

1. Только My-DN-номер может быть назначен в качестве супервизора, суб-супервизора или члена группы ACD.
2. Абоненты цифровых терминалов LIP-7004 / LIP-8004 / LDP-6004 / LDP-7004 / LDP-7008 не могут быть назначены в качестве руководителя или заместителя.

3. Абоненты цифровых SIP-терминалов не могут быть назначены в качестве руководителя или агента.
4. Если один из My-DN-номеров назначен в качестве супервизора, этот номер нельзя назначить в качестве суб-супервизора или агента группы ACD. Если один из My-DN-номеров назначен в качестве суб-супервизора, этот номер нельзя назначить в качестве супервизора или агента группы ACD. Если один из My-DN-номеров назначен в качестве агента группы ACD, этот номер нельзя назначить в качестве супервизора или суб-супервизора.
5. Если в Программе 214 - ПК 5 включено использование объявления при поступлении входящих вызовов по соединительной линии, то, когда агент отвечает на вызов ACD, поступающий с входящей соединительной линии, перед началом разговора воспроизводится первое объявление о поступлении входящего вызова по СЛ.
6. Если в Программе 214 - ПК 2 установлено прямое ограничение вызовов типа "агент-агент", агенты не могут выполнять прямые вызовы других агентов.
7. Если в Программе 214 - ПК 14 параметр "Ограничение вызовов при выходе агента из системы" установлен в значение "Все вызовы", то с абонентского терминала агента, выполнившего выход из системы, не разрешаются никакие вызовы.
8. Если в Программе 214 - ПК 14 параметр "Ограничение вызовов при выходе агента из системы" установлен в значение "Исходящие вызовы по соединительным линиям", то с абонентского терминала агента, выполнившего выход из системы, не разрешаются исходящие вызовы по соединительным линиям, при этом внутренние вызовы не ограничиваются.
9. В Программе 124 - ПК 11 администратор может назначить для каждого агента приоритет в диапазоне от 1 до 20. Более низкие значения имеют более высокий приоритет.
10. Если пользователь хочет перевести вызов ACD в группу ACD, этот вызов будет обработан функцией перевода без информирования. Следовательно, когда пользователь хочет перевести вызов в группу ACD, вызов будет переведен в группу автоматически, а инициатор перевода автоматически перейдет в свободное состояние.

Программирование

План нумерации	1	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)
	2	План нумерации ACD (ACD Numbering Plan) (PGM 118)
Порты абонента	1	Атрибуты портов абонента (Station Port Attribute) (PGM 124)
Группа абонентов	1	Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)
	2	Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)
	3	Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

10.2 Состояние сервиса групп

Описание

Группа автоматического распределения вызовов (ACD) имеет 4 состояния (Нормальное / Переадресация / Ночь / Выходной день).

1. Нормальное состояние является основным рабочим состоянием группы ACD.
2. Состояние перенаправления, в котором вызовы ACD будут принудительно перенаправляться в зарегистрированный пункт назначения.
3. Состояния группы "Ночь" "Выходной день" могут быть или автоматически активированы системой при помощи системного расписания, или вручную заданы руководителем. В каждом из состояний администратор или руководитель могут определить правила обработки вызовов, предлагаемых группе ACD. Вызовы, поступающие в группу ACD, могут быть или немедленно разъединены, или обслужены с подачей объявления в состояниях "Ночь" и "Выходной день", или отправлены по зарегистрированному назначению.
4. Состояние переполнения может быть автоматически изменено из нормального состояния, когда все агенты ACD заняты и очередь вызовов ACD заполнена. Администратор или супервизор могут задать правила для разъединения, объявления о перенаполнении очереди или автоматической переадресации.

Состояния "Переадресация", "Ночь" и "Выходной день" могут быть установлены вручную администратором системы или руководителем группы. Если это установлено в Программе 212 - ПК 5, состояния группы ACD "Ночь" и "Выходной день" могут включаться автоматически в соответствии с системным расписанием.

Использование

Чтобы в роли супервизора вручную установить состояние «Перадресация»:

1. Наберите **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Перенаправление" (ACD Supervisor Group Call Forward)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Перенаправление" (ACD Supervisor Group Call Forward)}**.
2. Индикатор кнопки **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Перенаправление" (ACD Supervisor Group Call Forward)}** будет гореть постоянно.

Чтобы в роли супервизора вручную установить состояние «Ночь»:

1. Наберите **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Ночной Режим" (ACD Supervisor Group Night Mode)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Ночной Режим" (ACD Supervisor Group Night Mode)}**.
2. Индикатор кнопки **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Ночной Режим" (ACD Supervisor Group Night Mode)}** будет гореть постоянно.

Чтобы в роли супервизора вручную установить состояние «Праздничный день»:

1. Наберите **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Режим Праздничного Дня" (ACD Supervisor Group Holiday Mode)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Режим Праздничного Дня" (ACD Supervisor Group Holiday Mode)}**.
2. Индикатор кнопки **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Режим Праздничного Дня" (ACD Supervisor Group Holiday Mode)}** будет гореть постоянно.

Обработка вызовов ACD, когда группа находится в состоянии «Переадресация»:

1. Поступает вызов ACD, а группа ACD находится в состоянии «Переадресация».
2. Система находит зарегистрированный пункт назначения и переадресует вызов.

Обработка вызовов, поступающих в группу ACD, в состояниях группы "Ночь" и "Выходной день"

1. Поступает вызов ACD, а группа ACD находится в состоянии «Переполнение», «Ночь» или «Праздничный день».
2. Система проверяет зарегистрированное правило обработки.
3. Если правило предусматривает немедленное разъединение вызова, вызов ACD немедленно разъединяется.
4. Если правило предусматривает воспроизведение сообщения, воспроизводится предустановленное сообщение, а вызов разъединяется после воспроизведения сообщения.
5. Если правило предусматривает переадресацию dspjdf, вызов ACD будет переадресован в зарегистрированный пункт назначения.

Условия

1. Состояние группы может изменить только администратор или супервизор.
2. Супервизор изменяет правила для обработки вызовов ACD с помощью Web-администрирования.

3. Если в Программе 214 - ПК 1 установлена проверка пароля при изменении состояния группы, то для того, чтобы изменить статус группы (Переадресация / Ночь / Выходной день), руководитель должен ввести правильный пароль.
4. Если в Программе 212 - ПК 5 включен сервис автоматического изменения состояния группы, состояние группы ACD будет автоматически изменяться с нормального на состояние "Ночь" или "Выходной день" в соответствии с системным расписанием.
5. Если в Программе 212 - ПК 5 включен сервис автоматического изменения состояния группы и система находится в режиме обслуживания "По расписанию", настройка работы группы ACD будет соответствовать параметрам состояния "Ночь".
6. Если в Программе 212 - ПК 5 для сервиса автоматического переключения состояний группы ACD установлен режим ручного переключения, руководитель может вручную изменить статус группы.

Программирование

Порты абонента	1 Атрибуты портов абонента (Station Port Attribute) (PGM 124)
Группа абонентов	1 Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)
	2 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)
	3 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

10.3 Распределение вызовов ACD в соответствии с приоритетом

Описание

Администратор, супервизор или суб-супервизор могут назначать и изменять уровень приоритета у агентов. Имеется 20 уровней приоритета. Меньшие номера соответствуют большему приоритету. Администратор, супервизор или суб-супервизор могут создавать подгруппы агентов, имеющих одинаковый приоритет в группе ACD.

Когда в систему поступает входящий вызов ACD, первым этот вызов получат агенты группы ACD с наиболее высоким приоритетом, а затем, если все агенты группы с наиболее высоким приоритетом заняты, следующий вызов ACD получат агенты группы со следующим по порядку приоритетом. В Программе 124 - ПК 11 администратор может установить для каждого абонента системы приоритет агента группы ACD. Руководитель или заместитель могут установить приоритет агентов на странице абонентских настроек в службе Web Admin.

Использование

Изменение приоритета агентов супервизором или суб-супервизором:

1. В режиме Web Admin войдите на страницу программирования параметров абонента, набрав пароль супервизора или суб-супервизора.
2. Перейдите в поле управления настройками групп ACD.
3. Только супервизор или суб-супервизор имеют доступ к настройкам групп ACD.
4. Супервизор или суб-супервизор может изменить приоритет агентов.

Условия

1. Приоритет агента может применяться, когда агент выполняет вход в систему и находится в состоянии готовности.
2. Супервизор или суб-супервизор могут изменять состояние приоритета в менб программирования параметров абонента в системе Web Admin.

Программирование

Группа абонентов

1 Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)

2 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)

3 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

10.4 Очередь на соединение с агентом ACD

Описание

Если все агенты группы ACD заняты, или ни один из агентов не вошел в систему, вызов ACD будет поставлен в очередь. Максимальное количество вызовов, находящихся в очереди, может быть изменено администратором или руководителем. Если вызов ACD, поступающий в систему, превышает максимально допустимое количество вызовов в очереди, то для этого вызова будет выполнено либо разъединение, либо воспроизведение системного объявления о переполнении очереди, либо перенаправление по установленному назначению, в соответствии с настройкой сервиса переполнения.

- Когда все операторы группы ACD заняты, и заполнена очередь вызовов ACD, нормальное состояние группы будет автоматически изменено на состояние "Переполнение". Администратор или руководитель может создать правила для обработки вызова в этом случае: разъединение, системное объявление о переполнении очереди или автоматическая переадресация по заданному назначению.

Когда вызов ACD помещается в очередь, система выполняет воспроизведение объявления о постановке в очередь. Каждая группа может иметь не более 5 объявлений о постановке в очередь. В Программе 213 - ПК 10 можно определить, сколько объявлений может быть подано. Кроме того, для каждой группы ACD могут быть заданы правила обработки вызова после того, как закончено воспроизведение всех объявлений о постановке в очередь. В этом случае вызов ACD может быть разъединен или перенаправлен по зарегистрированному назначению.

- Если параметр "Использование сообщений при ответе агента на входящий вызов ACD" в Программе 214 - ПК 6 включен, количество сообщений, находящихся в очереди к группе ACD, будет отображаться на ЖК-дисплеях цифровых терминалов руководителя, заместителя и всех агентов группы. В Программе 214 - ПК 7 администратор может задать интервал отображения (в секундах) счетчика очереди для вызовов ACD.
- Если **на цифровом терминале руководителя или заместителя назначена программируемая кнопка {Ответ руководителя группы ACD на вызов из очереди**, светодиодный индикатор этой кнопки будет устойчиво светиться, если в очереди к группе есть вызов. Пока отображается такая индикация, руководитель или заместитель могут или ответить на первый в очереди вызов ACD, или направить вызов по зарегистрированному назначению.
- Настраивая параметры в Программе 213 - ПК 11-12 параметры "Количество повторов сообщений о нахождении в очереди" и "Начальная позиция повтора объявлений", администратор может создать сценарий работы сервиса объявлений о нахождении в очереди. После того, как в Программе 213 - ПК 10 определено количество подаваемых объявлений, если активирован параметр "Количество повторов сообщений о нахождении в очереди", сервис объявлений о нахождении в очереди будет перезапущен с позиции, определенной параметром "Начальная позиция повтора объявлений".

Использование

Обработка вызова ACD, когда все агенты не готовы

1. Поступает вызов к группе ACD, все агенты не готовы принять вызов.
2. Вызов ACD помещается в очередь. Воспроизводится 1-е сообщение.
3. После 1-го сообщения система проверит, установлены ли следующие шаги или нет.
4. Если есть следующий шаг, проигрывается 2-го сообщение.
5. После 2-го сообщения система проверяет использование следующего сообщения.
6. Если больше сообщений нет, система проверит опции перенаправления.
7. Если установлено разъединение вызова к группе ACD, вызов разъединяется. Если установлено перенаправление, вызов будет перенаправлен по зарегистрированному назначению.

Сценарий повтора сообщений очереди:

1. Если в качестве служебного сообщения [Queuing Announcement Service Step] установлено 5-ое сообщение.
2. И указатель начальной позиции повтора [Repeat Announcements Start Position] установлен в 3.
3. И [Repeat Announcements Start Position] установлена в 3-ю.
   Тогда:
4. Поступает вызов к группе ACD, все агенты не готовы принять вызов.
5. Вызов ACD будет поставлен в очередь, и система выполнит воспроизведение объявлений о нахождении в очереди, с 1-го по 5-е.
6. По окончании воспроизведения 5-го объявления о нахождении в очереди повторные объявления будут воспроизводиться 3 раза.
   1-е объявление => 2-е объявление => 3-е объявление => 4-е объявление => 5-е объявление
   => 3-е сообщение => 4-е сообщение => 5-е сообщение
   => 3-е сообщение => 4-е сообщение => 5-е сообщение.
   => 3-е объявление => 4-е объявление => 5-е объявление
   => разъединение или направление по зарегистрированному назначению.

Первому вызову из очереди ответил супервизор или суб-супервизор:

1. Есть вызовы в очереди к группе ACD
2. Наберите код функции **{Ответа Супервизора На Вызовы, Находящиеся В Очереди Вызовов ACD (ACD Supervisor Queued Call Answer)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку **{Ответ Супервизора На Вызовы, Находящиеся В Очереди Вызовов ACD (ACD Supervisor Queued Call Answer)}**.
3. Супервизор или суб-супервизор могут проверить CLI первого вызова в очереди.
4. Нажмите 1 для ответа на вызов. Нажмите 2 для перенаправления вызова по некоему назначению.
5. Если набрать номер телефона, а потом нажать кнопку **[HOLD]** или '#', первый находящийся в очереди вызов будет перемаршрутизирован.

Условия

1. Время каждого сообщения не более 600 с.
2. Если нет зарегистрированного назначения для перенаправления, после воспроизведения сообщения вызов будет разъединен.
3. Супервизор, суб-супервизор или агенты могут прослушать все групповые сообщения, нажав **{Прослушивание Сообщений Группы ACD (ACD Announce Play)}**.

Программирование

План нумерации

1 План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)

Группа абонентов

1 Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)

2 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)

3 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

4 ACD Group Announcement (ACD Group Announcement) (PGM 215)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

10.5 Сообщения пользовательского интерактивного меню для группы ACD

Описание

Администратор может установить сервис пользовательской маршрутизации для каждого сообщения. Для каждой группы ACD имеется до 8 сообщений для интерактивного пользовательского меню (5 сообщений о размещении в очереди, сообщения для состояний Ночь, Праздничный день и Переполнение).

Администратор может создать правила пользовательской маршрутизации вызовов при помощи интерактивных пользовательских меню (CCR) во время воспроизведения каждого вида объявлений. Если для каждого типа объявлений установлены типы тональных сигналов, то задано использование CCR. Если во время воспроизведения объявления обнаруживаются набранные пользователем цифры, используется правило маршрутизации CCR в таблице объявлений.

Система предоставляет сервис пользовательской маршрутизации с помощью голосового меню.

Таблица интерактивного пользовательского меню (CCR) определяет набранные цифры (0-9, #, и *) для определения заранее заданного маршрута; каждая цифра соотносится с определенным маршрутом:

- Абонент
- Группа абонентов (Station Group)
- Группа автоматического распределения вызовов (ACD)
- Таблица оповещений
- Таблица оповещений с разъединением
- Системный сокращенный набор
- Конференция
- Вызов оператора
- Доступ к голосовой почте VMIB
- Сетевой номер
- Внутреннее оповещение
- Внешнее оповещение
- Внутреннее/Внешнее/Общее оповещение
- Телефонный справочник компании (Требуются новые системные подсказки)
- Приветствие голосовой почты (Требуются новые системные подсказки)
- Прямой перевод на голосовую почту
- Цифры

Кроме того, система контролирует цифры системного плана нумерации (например, номер абонента). Если пользователь набирает номер абонента, сервис интерактивного меню завершает работу и вызов перенаправляется к набранному абоненту.

Использование

Использование сообщений пользовательского интерактивного меню CCR во время прослушивания сообщения о постановке в очередь

1. Поступает вызов к группе ACD, все агенты не готовы принять вызов.
2. Вызов ACD помещается в очередь. Воспроизводится сообщение для очереди.
3. Во время сообщения наберите номер.
4. Будет применено назначение, определенное в таблице CCR.
5. Будет применено правило обработки.

Условия

1. SIP/ISDN терминалы не поддерживают функцию интерактивного голосового меню.
2. Для случая ответного сообщения агента опция CCR не применяется.

Программирование

Группа абонентов

1 Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)
2 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)
3 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)
4 ACD Group Announcement (ACD Group Announcement) (PGM 215)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

10.6 Состояния агентов группы ACD

Описание

Когда администратор назначает агентов, все агенты находятся в отключенном состоянии. Если агенты хотят получать вызовы к группе ACD, им придется войти в систему. Агенты могут войти в систему с помощью кода входа/выхода из группы [ACD Agent Login/Logout]. Агенты могут изменять свое состояние из «Готов» в «Не беспокоить» или «Рабочее». Таким образом, каждый агент может иметь 4 состояния (Не в системе / В системе, Готов / В системе, Не беспокоить / В системе, В работе).

1. **Состояние «Не в системе»:** Агент только назначен членом группы ACD. Агенты не могут принимать вызовы к группе ACD.
   Если функция "Запрет вызова при отключении агента" [Call Restriction When Agent Logout] установлена в значение запрета всех вызовов, агенты не могут совершать вызовы.
2. **Состояние «В системе, Готов»:** Агент вошел в систему и готов принимать вызовы к группе ACD.
3. Состояние «Вошел в систему, рабочий режим»: Агент вошел в систему и в течение таймера рабочего режима может работать без приема ACD вызовов. Значение этого таймера можно изменить в Программе 214 - ПК 3. По истечении таймера состояние агента автоматически изменяется на исходное.
   – Агент сам устанавливает свое состояние с помощью **{Состояние Агентов Группы ACD «В Работе» (ACD Agent Work Mode)}**.
   – Если агент набирает код функции **{Рабочий режим агента группы ACD}** или нажимает назначенную программируемую кнопку **{Рабочий режим агента группы ACD}**, включается рабочий режим агента группы ACD.
   – Кроме того, агенты могут установить автоматическое изменение режима на рабочий при помощи функции **автоматического включения рабочего режима агента группы ACD**. Если функция **автоматического включения рабочего режима агента группы ACD** активирована, то по окончании входящего или исходящего вызова режим агента автоматически переключается в рабочий. В Программе 214 - ПК 4 может быть установлено условие изменения режима агента при помощи функции **автоматического включения рабочего** режима.

4. **Состояние «Не беспокоить»:** Агент вошел в систему, но установил режим «Не беспокоить». Такой агент не будет получать вызовы к группе ACD. Режим «Не беспокоить» не изменяется автоматически, агенту приходится изменять свое состояние вручную на «Готов» или «В работе». Супервизор или суб-супервизор могут контролировать состояние агентов, включивших режим «Не беспокоить», и могут изменять их состояние в «Готов» или «В работе».
   – Агент может установить собственное состояние в состояние "Не беспокоить" с помощью набора кода функции **{Включение состояния "Не беспокоить" для агента группы ACD}**.
   – Если агент набирает код функции **{Режим "Не беспокоить" для агента группы ACD}** или нажимает назначенную программируемую кнопку **{Режим "Не беспокоить" для агента группы ACD}**, для агента группы ACD включается режим "Не беспокоить".

Если в Программе 213 - ПК 15 функция обработки входящих вызовов ACD по неответу включена в состояние "Включать режим "Не беспокоить", то, когда агент не отвечает на вызов ACD, для этого агента будет включен режим "Не беспокоить". Кроме того, в Программе 213 - ПК 16 администратор может устанавливать пункт назначения для автоматической переадресации оставшихся без ответа вызовов ACD.

Использование

Состояние агента «В работе»:

1. Наберите **{Состояние Агентов Группы ACD «В Работе» (ACD Agent Work Mode)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку **{Состояние Агентов Группы ACD «В Работе» (ACD Agent Work Mode)}**.
2. Если агент вошел в систему, агент переходит в состояние «В работе».
3. После [Agent Work-Mode Expired Time], агент переходит в состояние «Готов».

Автоматическое включение режима «Авторежим «В работе»

1. Наберите **{Состояние Агентов Группы ACD «Авторежим» (ACD Agent Work Mode)}**. ИЛИ Нажмите запрограммированную кнопку **{Состояние Агентов Группы ACD «Авторежим» (ACD Agent Auto Work)}**.
2. Агент переходит в состояние «Авторежим «В работе».
3. После вызова или вызывного сигнала, состояние агента автоматически изменяется на «В работе», а затем, когда истекает таймер состояния «В работе», состояние изменяется на «Готов».

Состояние «Не беспокоить»

1. Наберите **{Состояние Агентов Группы ACD «Не Беспокоить» (ACD Agent DND)}**. ИЛИ Нажмите зарегистрированную запрограммированную кнопку **{Состояние Агентов Группы ACD «Не Беспокоить» (ACD Agent DND)}**.
2. Если агент вошел в систему, агент переходит в состояние «Не беспокоить».

Обработка вызова ACD, когда агент не отвечает

1. Поступает вызов к группе ACD, агент не отвечает на вызов.
2. По истечении таймера неответа, система проверяет состояние сервиса неответа для данного агента.
3. Если в Программе 214 - ПК 6 установлена автоматическая переадресация входящих вызовов ACD по зарегистрированному назначению, вызов ACD перенаправляется к заданному пункту назначения. Если установлен вариант

"Включить для агента режим "Не беспокоить", то при отсутствии ответа агента на вызов ACD для данного агента будет включен режим "Не беспокоить", и вызов ACD будет разъединен. Если установлен вариант "Включить для агента режим "Не беспокоить" и выполнить автоматическую переадресацию", то при отсутствии ответа агента на вызов ACD для данного агента будет включен режим "Не беспокоить", и вызов ACD будет перенаправлен по заданному назначению.

Программирование

План нумерации

1 План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)

Группа абонентов

1 Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)

2 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)

3 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

10.7 Установки по умолчанию при входа агента ACD в систему и выхода из нее

Описание

Когда агент входит в систему, устанавливаются настройки по умолчанию. Некоторые настройки могут быть установлены администратором:

1. В Программе 214 - ПК 10 администратор может определить активацию функции автоматического ответа агента на вызов ACD при входе агента в систему. Если данная функция активирована, то после входа агента в систему для этого агента устанавливается режим автоматического ответа на входящие вызовы ACD. Когда этот агент получает вызов ACD, то после первого вызывного сигнала цифровой терминал агента автоматически отвечает на вызов ACD. Агент имеет возможность включения или выключения функции автоматического ответа.
2. В Программе 214 - ПК 11 администратор может определить включение автоматического режима работы при входе в систему агента группы ACD. Если данная функция активирована, при входе агента ACD в систему для него автоматически устанавливается рабочий режим.
   Агент может выключить или включить функцию установки режима «Авторежим «В работе» с помощью **{Состояния Агентов Группы ACD «Авторежим» (ACD Agent Auto Work)}**.
3. В Программе 214 - ПК 12 администратор может определить для агента группы ACD режим использования гарнитуры после входа в агента систему: режим гарнитуры, режим трубки, режим ушного микрофона, режим Bluetooth.
4. В Программе 214 - ПК 13 администратор может определить для агента группы ACD режим использования гарнитуры после выхода агента из системы: гарнитура, трубка, ушной микрофон, радио-гарнитура Bluetooth.
5. В Программе 214 - ПК 14 администратор может определить ограничения вызовов для агента группы ACD после выхода агента из системы. Ограничения вызовов после входа агента в систему также могут быть определены администратором.

Использование

Условия

Программирование

План нумерации	1	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 116)
Группа абонентов	1	Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)
	2	Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)
	3	Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

10.8 Индикация вызовов ACD

Описание

Агенты могут распознавать вызов, предлагаемый группе ACD, или любой другой вызов с помощью **{Индикации Вызовов ACD (ACD Call Indication)}** и **{Индикации Прочих Вызовов ACD (NON ACD Call Indication)}**. Агент назначает индикацию вызовов ACD и прочих вызовов программируемым кнопкам с помощью **{Индикации Вызовов ACD (ACD Call Indication)}** и **{Индикации Прочих Вызовов ACD (NON ACD Call Indication)}**. Когда вызов ACD маршрутизируется к агенту, запрограммированная кнопка (ACD Call Indication) загорается. Когда к агенту маршрутизируется прочий вызов, загорается запрограммированная кнопка (Non ACD Call Indication).

Использование

*Назначение кнопки **{Индикация Вызовов ACD (ACD Call Indication)}***

1. Нажмите кнопку **[Trans/PGM]**.
2. Нажмите выбранную кнопку и наберите 1 для набора номера.
3. Наберите **{Индикация Вызовов ACD (ACD Call Indication)}**.

*Назначение кнопки **{Индикация Прочих Вызовов ACD (NON-ACD Call Indication)}***

1. Нажмите кнопку **[Trans/PGM]**.
2. Нажмите выбранную кнопку и наберите 1 для набора номера.
3. Наберите **{Индикация Прочих Вызовов ACD (NON-ACD Call Indication)}**

Программирование

План нумерации	1	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 113)
	2	План нумерации ACD (ACD Numbering Plan) (PGM 118)
Порты абонента	1	Атрибуты портов абонента (Station Port Attribute) (PGM 124)
Группа абонентов	1	Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)
	2	Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)
	3	Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

10.9 Функции супервизора группы ACD

Описание

Группа ACD может иметь одного супервизора и трех суб-супервизоров.

Супервизор может изменять состояние обслуживания для всей группы из «Нормального» в «Перенаправление», «Переполнение», «Ночь», «Праздничный день». Кроме того, супервизор может менять пункты назначения для каждого случая.

Руководитель и заместитель могут проверить количество вызовов ACD в очереди и ответить или перенаправить первый вызов из очереди с помощью функции **"Ответ руководителя группы ACD на вызов из очереди"**. Кроме того, руководитель и заместитель могут контролировать состояние агента и прослушивать активный разговор агента с абонентом, а также следить за групповым трафиком вызовов ACD.

1. **Функции супервизора по управлению группой:**
   – Супервизор может менять состояние группы, вводя коды функций.
     • **Состояние группы – «Перенаправление»:** Супервизор может переключить группу в это состояние с помощью **{Супервизора Группы ACD в состоянии "Перенаправление" (ACD Supervisor Group Call Forward)}**.
     • **Состояние группы – «Ночной режим»:** Супервизор может переключить группу в это состояние с помощью **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Ночной Режим" (ACD Supervisor Group Night Mode)}**.
     • **Состояние группы – «Режим праздничного дня»:** Супервизор может переключить группу в это состояние с помощью **{Супервизор Группы ACD в состоянии "Режим Праздничного Дня" (ACD Supervisor Group Holiday Mode)}**.

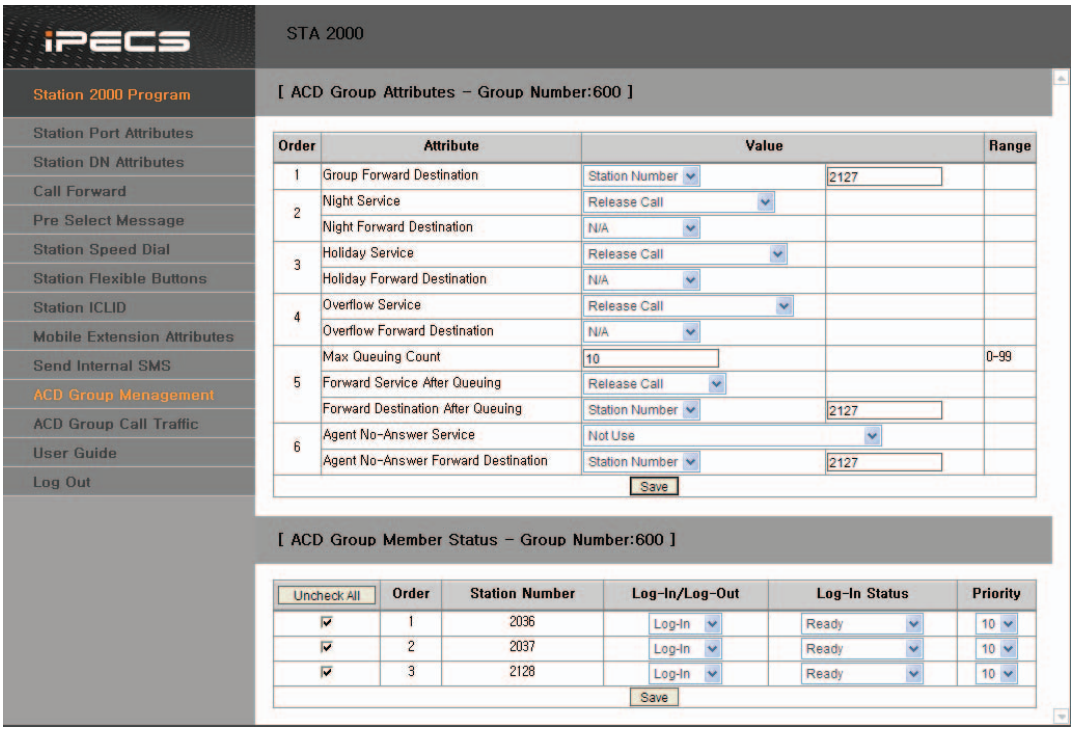
   – Супервизор может определять порядок действий, если состояние группы отлично от нормального.
     Супервизор может иметь доступ к службе **Web-администрирования iPECS-MG, раздел ACD Group Management (ACD Group Management web page in Station Program)**.
     • Супервизор может присвоить назначения перенаправления.
     • Супервизор может создать правила обработки вызовов ACD для ночного режима работы группы.
       Супервизор может создать назначения для перенаправления вызовов ACD в ночном режиме.
     • Супервизор может создать правила обработки вызовов ACD для режима работы группы в праздничные дни. Супервизор может создать назначения для перенаправления вызовов ACD в режиме праздничного дня.
     • Супервизор может поменять максимальное количество вызовов в очереди к агенту ACD, и может поменять алгоритм обработки вызова при помощт сообщений.
       Супервизор задает правила обработки вызова для случая, когда сервис оповещений закончил работу. Супервизор изменяет назначения для перенаправления вызовов при переполнении очереди.

2. **Супервизор и суб-супервизор отвечают на вызовы, находящиеся в очереди вызовов ACD:**
   Руководитель и заместитель могут получать на ЖК-дисплеях своих цифровых терминалов отображение количества вызовов ACD, находящихся в очереди. Если **программируемой кнопке абонентского терминала назначен вызов функции "Ответ руководителя группы ACD на вызов из очереди"**, светодиодный индикатор данной кнопки при наличии вызовов в очереди будет устойчиво светиться.
   – Супервизор ответит на первый вызов в очереди:
     • Когда есть вызовы в очереди, если супервизор или суб-супервизор нажмут кнопку **{Ответа Супервизора На Вызовы, Находящиеся В Очереди Вызовов ACD (ACD Supervisor Queued Call Answer)}**, отобразится общее количество вызовов в очереди.
     • Если супервизор выбрал проверку первого вызова из очереди в меню вызовов, CLI первого вызова из очереди будет отображен (если предоставлен CLI). Если супервизор выбрал опцию ответа, вызов перенаправится супервизору.

   – Первый вызов в очереди будет перенаправлен
     • Когда есть вызовы в очереди, если супервизор или суб-супервизор нажмут кнопку **{Ответа Супервизора На Вызовы, Находящиеся В Очереди Вызовов ACD (ACD Supervisor Queued Call Answer)}**, отобразится общее количество вызовов в очереди.
     • Если супервизор выбрал проверку первого вызова из очереди в меню вызовов, CLI первого вызова из очереди будет отображен (если предоставлен CLI). Если супервизор выбрал опцию перенаправления, отобразится назначение для перенаправления вызова после сообщения о нахождении в очереди.
     • Если нажата кнопка **[HOLD]** или решетка, находящийся в очереди вызов ACD будет перенаправлен по зарегистрированному назначению. Если выполнить набор другого телефонного номера, а затем нажать кнопку **[HOLD]** или решетку, находящийся в очереди вызов ACD будет перенаправлен на этот набранный телефонный номер.

3. **Супервизор и суб-супервизор наблюдают за агентами:**
   Руководитель и заместитель могут проверять и контролировать состояние агента группы ACD. Руководитель и заместитель могут прослушивать активный разговор агента.
   – Отображение состояния агентов на дисплее **системного телефона**:
     • Руководитель может проверить состояние агента с помощью функции"Проверка состояния агента руководителем группы ACD". Если руководитель производит набор номера или нажимает на своем цифровом терминале программируемую кнопку, назначенную для функции "Проверка состояния агента руководителем группы ACD", состояние первого агента будет отображаться на ЖК-дисплее цифрового терминала руководителя.
     • Информация входа/выхода агентов отображается на дисплее. Если агент вошел в систему, отображаются состояния «Готов», «Не беспокоить», «Работаю». Супервизор может выбрать опции отображения по состояниям.
     • Нажимая кнопки Volume-Up/Down или используя клавиши навигации "Вверх/Вниз", руководитель группы ACD может переходить к просмотру информации о состоянии других агентов.

– С помощью службы iPECS-MG Web Admin в разделе ACD Group Management руководитель группы ACD или его заместитель могут управлять состояниями агентов группы ACD. На данной веб-странице руководитель или заместитель может проверить и изменять режимы всех агентов: Вошел в систему, Вышел из системы, Исходное состояние, "Не беспокоить", Рабочий режим. Кроме того, на этой веб-странице может быть изменен приоритет агента.



– Прозрачное прослушивание разговоров агентов
Руководитель может контролировать разговор агента с **помощью функции "Прозрачное прослушивание разговоров агентов руководителем группы ACD**". Если руководитель набирает код функции **"Прозрачное прослушивание разговоров агентов руководителем группы ACD"** и номер агента, он может осуществить прозрачное для агента прослушивание разговора этого агента.

4. **Супервизор и суб-супервизор проверяют трафик группы ACD**
Супервизор и суб-супервизор могут проверить данные о трафике групповых вызовов ACD и вызовах каждого агента группы ACDс помощью вызова функции **{Проверка Траффика Супервизором ACD (ACD Supervisor Traffic Check)}**.

Использование

Режим «Групповое перенаправление / Ночной режим / Режим праздничного дня» изменяется супервизором

1. Наберите код функции **{Автоматическая переадресация вызовов руководителем группы ACD}, {Активация режима выходного дня руководителем группы ACD}** или **{Активация ночного режима руководителем группы ACD}**. Или нажмите на цифровом абонентском терминале назначенную программируемую кнопку **{Автоматическая переадресация вызовов руководителем группы ACD}, {Активация режима**

выходного дня руководителем группы ACD} или **{Активация ночного режима руководителем группы ACD}**.

2. Состояние группы изменится.

Управление группой с помощью Web Admin:

1. Соединитесь с Web Admin системы iPECS-MG.
2. Выберите Меню программирования абонента.
3. Введите номер супервизора и пароль.
4. Отобразите меню **Управление группой ACD** в левой части экрана.
5. Супервизор может изменить состояние каждой группы и каждого пункта назначения.
6. Руководитель группы ACD и его заместитель могут проверить режимы агента: Вошел в систему, Вышел из системы, Исходное состояние, "Не беспокоить", Рабочий режим. Кроме того, может быть отображен приоритет агента.
7. Руководитель группы ACD и его заместитель могут изменить состояние агента и приоритет.

Проверка трафика группы ACD с помощью Web Admin:

1. Соединитесь с Web Admin системы iPECS-MG.
2. Выберите Меню программирования абонента.
3. Введите номер супервизора и пароль.
4. Отобразите меню **Трафик группы ACD** в левой части экрана.
5. Супервизор может проверить состояние группового трафика и трафика агентов.
6. Супервизор может очистить состояние группового трафика и трафика агентов.

Ответ супервизора на первый вызов в очереди или его перенаправление

1. Если в очереди есть вызовы,вызов функции **{Ответ Супервизора На Вызовы, Находящиеся В Очереди Вызовов ACD (ACD Supervisor Queued Call Answer)}** зарегистрирован на программируемой кнопке.
2. Светодиодный индикатор программируемой кнопки будет устойчиво светиться.
3. Наберите код функции **{Ответ Супервизора На Вызовы, Находящиеся В Очереди Вызовов ACD (ACD Supervisor Queued Call Answer)}**. ИЛИ Нажмите программируемую кнопку, для которой зарегистрирован вызов функции **{Ответ Супервизора На Вызовы, Находящиеся В Очереди Вызовов ACD (ACD S Supervisor Queued Call Answer)}**.
4. Выберите пункт подменю, отобразится идентификатор вызывающего абонента (CLI) для первого вызова, находящегося в очереди.
5. Нажмите кнопку 1, первый находящийся в очереди вызов будет направлен на руководителя. Или нажмите 2 и наберите номер абонента.
6. Нажмите кнопку "решетка" или **[Hold],** вызов, находящийся в очереди, будет перенаправлен по набранному номеру абонента.

Подслушивание разговора супервизором:

1. Наберите код функции **{Прослушивание Супервизором ACD Разговоров Агентов (ACD Supervisor Silent Monitor)}**. ИЛИ Нажмите зарегистрированную запрограммированную кнопку **{Прослушивание Супервизором ACD Разговоров Агентов (ACD Supervisor Silent Monitor)}**.
2. Наберите номер требуемого агента.
3. Будет осуществляться прозрачное для агента прослушивание его активного разговора.

Условия

1. Если на цифровом абонентском терминале назначена программируемая кнопка **{Автоматическая переадресация вызовов руководителем группы ACD}, {Активация режима выходного дня руководителем группы ACD}** или **{Активация ночного режима руководителем группы ACD}**, то в соответствии с активным состоянием группы светодиодный индикатор соответствующей кнопки будет устойчиво светиться.
2. Коды функций **{Автоматическая переадресация вызовов руководителем группы ACD}, {Активация режима выходного дня руководителем группы ACD}** или **{Активация ночного режима руководителем группы ACD}** переключают состояния соответствующих функций (включено/выключено).
3. Если **для агента группы ACD активирован сервис {Автоматическая запись разговора}**, руководитель группы ACD и его заместитель не могут выполнять прослушивание разговоров агента.

Программирование

План нумерации	1	План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 116)
Группа абонентов	1	Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)
	2	Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)
	3	Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

10.10 Данные по трафику группы ACD

Описание

Система автоматически сохраняет данные о трафике групповых вызовов ACD и вызовах каждого агента группы ACD.

Супервизор и суб-супервизор могут проверять эти данные со своих системных телефонов. Кроме того, супервизор и суб-супервизор могут получить доступ к **Web Admin и открыть подраздел ACD Group Call Traffic в разделе Station Program**, чтобы проверить и очистить данные по трафику.

Данные по групповому трафику ACD могут периодически распечатываться автоматически в соответствующем формате. Супервизор и супервизор могут вывести на печать нужные разделы данных вручную.

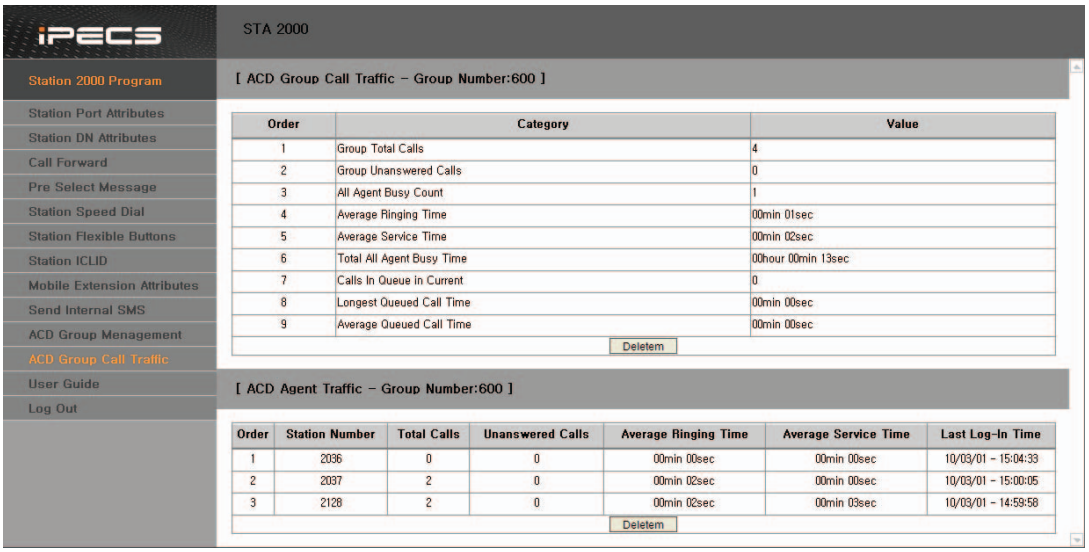
1. **Супервизор и суб-супервизор могут проверить данные о трафике групповых вызовов ACD и вызовах каждого агента группы ACDс помощью вызова функции {Проверка Траффика Супервизором ACD (ACD Supervisor Traffic Check)}.**
   – **Данные по трафику группы ACD**
   Все данные по трафику вызовов к группе ACD будут сохранены. Формат вывода на печать приблизительно следующий:
   • Общее количество вызовов
   • Количество вызовов, оставшихся без ответа
   • Средняя продолжительность вызова 00:00 (минут:секунд)
   • Средняя продолжительность вызывного сигнала 00:00 (минут:секунд)
   • Продолжительность состояния «Занято» 00:00:00 (часов:минут:секунд)
   • Текущее количество вызовов в очереди
   • Среднее время нахождения в очереди 00:00 (минут:секунд) и наибольшее время нахождения в очереди 00:00 (минут:секунд)

   – Супервиор может проверить все данные с помощью кнопок Громкость Увеличение/Уменьшение (Volume Up/Down Key) или Вверх/Вниз (Up / Down) в меню навигации.
   – При проверке данных по трафику супервизор может удалять эти данные, нажимая кнопку **[Speed]**. Если супервизор располагает системным телефоном с soft-кнопками, меню удаления отобразится в меню soft-кнопок.
   – Среднее время разговора означает среднее время всех разговоров всех агентов группы ACD.
   – Счетчик состояний "Занято" показывает, сколько раз все операторы группы ACD оказывались заняты. Счетчик времени занятости показывает суммарное время нахождения агента в состоянии "Занято".
   – Информация о размещении в очереди будет всегда вычисляться, когда в очереди есть вызовы.

– **Данные по трафику агентов:**
Информация о вызовах агента группы ACD будет сохранена, а данные о групповом трафике будут отформатированы так, как показано ниже.
  - Общее количество вызовов
  - Количество вызовов, оставшихся без ответа
  - Средняя продолжительность вызова 00:00 (минут:секунд)
  - Средняя продолжительность вызывного сигнала 00:00 (минут:секунд)
  - Последнее время входа в систему 00:00:00 (часов:минут:секунд)

  – Когда супервизор входит в режим просмотра трафика агнета, отображаются данные для первого агента. Супервизор может использовать кнопки Громкость Увеличение/Уменьшение (Volume Up/ Down Key) или Вверх/Вниз (Up / Down) в меню навигации.
  – При проверке данных по трафику супервизор может удалять эти данные, нажимая кнопку **[Speed]**. Если супервизор располагает системным телефоном с soft-кнопками, меню удаления отобразится в меню soft-кнопок.
  – Среднее время разговора означает среднее время разговора данного агента группы ACD.
  – Кроме того, супервизор и суб-супервизор могут получить доступ к **Web-странице группового трафика для группы ACD (ACD Group Call Traffic web page in Station Program)** в разделе «Пользовательское программирование» службы Web-администрирования, а затем проверить или удалить данные по трафику.

2. **Web-страница представления информации по трафику группы ACD (ACD Group Call Traffic web page in Station Program)**



3. **Распечатка данных по трафику через информационный порт**

Если в Программе 214 - ПК 18 активирована функция печати информации о трафике группы ACD, данные о трафике вызовов будут выведены на печать через информационный порт. Кроме того, в Программе 214 - ПК 17 администратор может задать значение в секундах для параметра "Интервал печати информационных данных о трафике".

Формат периодического вывода информации по трафику группы ACD на печать:

~ 1 = 2 = 3 = 4 = 5 = 6 = 7 = 8 = 9 = 0 cr lf

Поля	Описание
~(тильда)	Означает начало статистических данных ACD. Всегда располагается в первой колонке
=(знак равенства)	Разграничитель значимых блоков данных
1	Номер группы ACD
2	Общее количество вызовов
3	Количество вызовов, оставшихся без ответа
4	Счетчик занятых вызовов
5	Средняя продолжительность вызывного сигнала (например, 96=1 мин 36 мин)
6	Средняя продолжительность вызова (например, 25=0 минут 25 секунд)
7	Продолжительность состояния «Занято» (например, 64=1 мин 04 сек)
8	Текущее количество вызовов в очереди
9	Наибольшее время нахождения в очереди
0	Среднее время нахождения в очереди
lf	Перевод строки (0x0A)
cr	Возврат каретки (0x0D)

Супервизор или суб-супервизор могут вручную вывести на печать данные по групповому трафику агентов ACD.

1. Нажмите код функции **{Проверка Траффика Супервизором ACD (ACD Supervisor Traffic Check)}**.
2. Выберите данные по трафику группы.
3. Выберите требуемый номер агента с помощью кнопок "*" или "#", или используя навигационные клавиши влево/вправо.

Супервизор или суб-супервизор могут вручную вывести на печать данные по трафику отдельного агента ACD.

1. Нажмите код функции **{Проверка Траффика Супервизором ACD (ACD Supervisor Traffic Check)}**.
2. Выберите данные по трафику отдельного абонента.
3. Найдите требуемого агента, используя символы “*” или “#”, а также кнопки Влево/Вправо (Left/Right) в меню навигации Web Admin.
4. Нажмите кнопку **[Hold/Save]** для вывода информации на печать через информационный порт.

Формат периодического вывода информации по трафику отдельного агента на печать:

~ 1 = 2 = 3 = 4 = 5 cr lf

Поля	Описание
~(тильда)	Означает начало статистических данных ACD. Всегда располагается в первой колонке
=(знак равенства)	Разграничитель значимых блоков данных
1	Номер агента
2	Общее количество вызовов
3	Количество вызовов, оставшихся без ответа
4	Средняя продолжительность вызывного сигнала (например, 96=1 мин 36 мин)
5	Средняя продолжительность вызова (например, 96=1 минут 36 секунд)
lf	Перевод строки (0x0A)
cr	Возврат каретки (0x0D)

Условия

1. Настройка информационного порта производится в настройках последовательного порта в программме [PGM 231].

Программирование

План нумерации

1 План нумерации функций (Feature Numbering Plan) (PGM 116)

Группа абонентов

1 Назначение группы ACD (ACD Group Assignment) (PGM 212)

2 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute1) (PGM 213)

3 Назначение группы ACD (ACD Group Attribute2) (PGM 214)

Связанные функции

- Связанные функции

Оборудование

- Оборудование

11. Функции для отелей

Система iPECS-MG поддерживает такие функции для отелей, как регистрация заезда и выезда гостя, управление информацией о номере гостя (имя гостя, класс сервиса гостя, состояние горничной, услуги мини-бара и т.д.), удобные функции для гостей отеля (Будильник , "Не беспокоить", "Ожидающее сообщение", сигнализация в ванной комнате и т.д.), а также для эффективной работы отеля и обслуживающего персонала, включая взаимодействие с программной системой PMS (Система управления имуществом).

В системе iPECS-MG функции для отелей и функции для офисов доступны в одном пакете программ. В принципе, функции для отелей доступны только абонентских номеров гостей, ресепшн и обслуживающего персонала. Но другие обычные функции обработки вызовов, такие как ручной перевод вызова, автоматическая переадресация вызова, постановка вызова на ожидание с уведомлением, ожидающее сообщение и т.д., являются общими для и для абонентов отеля, и для абонентов офиса. Кроме того, можно разрешить или запретить вызовы между отелем и абонентами офиса. Данная конфигурация может быть крайне полезной в тех случаях, когда пользователь системы iPECS хочет получить единое решение и для офиса, и для отеля, используя при этом одно и то же оборудование телефонии.

11.1 Тип сервиса для отелей

Каждому абоненту в системе iPECS-MG присваивается свой тип сервиса, а также набор типичных функций и сервисов, которые предоставляются в зависимости от выделенных типов сервиса.

Есть 4 типа гостиничного сервиса: Абонент офиса, Абонент - гость, абонент - ресепшн и абонент - обслуживающий персонал.

Для того чтобы использовать функции для отеля, абоненты должны при программировании получить тип сервиса типа гость, ресепшн или обслуживающий персонал.

Одному абоненту может быть назначен только один тип сервиса. Абоненту, которому уже ранее был назначен тип "ресепшн", не может быть дополнительно назначен тип "персонал". Другой пример: абоненту офиса не может быть дополнительно назначен тип "ресепшн".

11.1.1 Абоненты офиса

Описание

Под абонентом офиса подразумевается абонентский терминал, который поддерживает только функции для офиса, но не поддерживает функции для отелей.

Абонент офиса не может использовать специфические функции для отелей, такие как регистрация заезда и выезда гостя, состояние горничной и т.д. Тем не менее, абоненту офиса доступны все основные услуги телефонии.

Условия

1. По умолчанию в системе iPECS-MG абонентам назначен тип гостиничного сервиса "Абонент офиса".
2. Осуществление вызовов с абонентских терминалов офиса на абонентские терминалы отеля (абонентские терминалы гостей, абоненты ресепшн и абоненты - обслуживающий персонал) может быть разрешен или запрещен.

Программирование

Данные для отелей 1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.1.2 На телефонном аппарате абонента

Описание

Под абонентом-гостем подразумевается абонентский терминал, который находится в комнате гостя и используется гостем отеля.

С абонентского терминала гостя можно использовать специфические функции для отелей, такие как мониторинг номера гостя, состояние горничной и т.д. Кроме того, данному абоненту доступны все основные услуги телефонии, такие как DN-номер, функции системы (ручной перевод вызова, автоматическая переадресация вызова, сокращенный набор, функции голосовой почты), а также функции соединительных линий: "Прямой входящий набор номера" (DID) и "Прямой доступ в систему" (DISA).

Условия

1. Гости отеля могут въехать в номер, в котором установлен абонентский терминал гостя.
2. Во время процедуры регистрации можно установить основную информацию о госте: имя гостя, класс сервиса, принадлежность к группе обслуживания в программе PMS (Property Management System) и язык отображения сообщений на ЖК-дисплее цифрового абонентского терминала. После регистрации гостя эта информация может быть изменена по желанию с помощью повторного программирования данных гостя.
3. По умолчанию, гостевой абонентский терминал имеет имя "ROOM" (Номер) и ему назначено использование английского языка для отображения информации на ЖК-дисплее. Данная настройка может быть изменена во время регистрации гостя или с помощью функции программирования имени абонента. После выезда гостя из номера имя абонентского терминала вновь устанавливается в значение "ROOM".
4. Исходящие вызовы с абонентских терминалов гостей могут быть разрешены или запрещены.

Программирование

Данные для отелей 1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.1.3 Ресепшн

Описание

Под абонентом ресепшн подразумевается абонентский терминал, который может быть использован на стойке ресепшн отеля.

Данный тип сервиса обеспечивает возможность использования большего количества функций по сравнению с абонентским терминалом гостя. Абонентами ресепшн поддерживаются такие функции, как регистрация въезда, выезд, настройка и отображение информации о гостях, обмен комнат и т.д. Ресепшн может предоставлять гостиничные услуги для гостей отеля и обслуживающего персонала.

Использование

Ресепшн

*Чтобы получить доступ к меню ресепшн, нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #.*

Ниже приведен список пунктов программного меню, доступных для ресепшн отеля.

Таблица 11.1.3-1 Список пунктов программного меню

Программное меню	Меню	Подменю	Примечания
[#] Функции для отелей	[1] Заезд в номер отеля	[1] Заезд: Установка для номера VIP-статуса	
		[2] Заезд: Установка языка отображения сообщений на ЖК-дисплее	
		[3] Заезд: Голосовые системные подсказки для номера	
		[4] Заезд: Класс сервиса для режима "Дневной"	
		[5] Заезд: Класс сервиса для режима "Ночной"	
		[6] Заезд: Класс сервиса для режима "По расписанию"	
		[7] Заезд: Таблица преобразования цифр исходящего набора	
		[8] Заезд: Установка имени гостя	
		[9] Заезд: Установка группы PMS	
		[0] Заезд: Выезд	
		Расписание	
		[*] Заезд: Подтверждение	
	[2] Выезд из номера отеля	[1] Выезд: Способ оплаты	
		[2] Выезд: Подтверждение	
	[3] Блокировка вызовов для отеля	[1] Отключение внешней связи для номера отеля	
		[2] Вызовы по внутренней связи для номера отеля	
		[3] Однократное использование соединительной линии для исходящего внешнего вызова	

Таблица 11.1.3-1 Список пунктов программного меню

Программное меню	Меню	Подменю	Примечания
	[4] Установка параметров номера отеля	[1] Регистрация будильника для номера отеля	
		[2] Отмена будильника для номера отеля	
		[3] Установка режима "Не беспокоить" для номера отеля	
		[4] Функция "Ожидающее сообщение" для номера отеля	
		[5] Включение сигнализации для ванной комнаты в номере	
		[6] Отключение сигнализации для ванной комнаты в номере	
		[7] Код авторизации для номера	
		[8] Предоплаченная сумма для номера	
	[5] Установка параметров обмена номера отеля		
	[6] Статус горничной для комнаты		
	[7] Статус оплаты для комнаты	[1] Распечатка стоимости проживания	
		[2] Распечатка состояния номера	
		[3] Удаление информации SMDR (Абонентский терминал обслуживающего персонала)	
	[8] Стоимость номера отеля	[1] Регистрация стоимости для номера отеля	
		[2] Назначение стоимости для номера отеля	
		[3] Неполная плата за номер	
		[4] Оплата услуг бара/мини-бара	
		[5] Дополнительные поля для налогов	
	[9] Стоимость телефонных разговоров	[1] Регистрация стоимости телефонных разговоров	
		[2] Назначение стоимости телефонных разговоров	
	[0] Дополнительные разделы программирования	[1] Название отеля	
		[2] Установка автоматической переадресации вызовов	

ПРИМЕЧАНИЕ
Применяемая денежная единица зависит от текущей настройки системы (Программа 232)

Условия

1. Программное меню для ресепшн доступны только с абонентских терминалов ресепшн.

2. На ресепшн может находиться несколько абонентских терминалов, нет ограничения на количество абонентских терминалов на ресепшн.
3. Исходящие вызовы с ресепшн абонентам офиса могут быть разрешены или запрещены.
4. Участник тенантной группы может быть запрограммирован как абонентский терминал ресепшн, хотя это не является обязательным.

Программирование

Данные для отелей 1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.1.4 Абонентский терминал обслуживающего персонала

Описание

Абонентский терминал обслуживающего персонала может использоваться в магазинах и ресторанах в отеле.

С абонентского терминала обслуживающего персонала невозможно зарегистрировать заезд в номер отеля, так как данный терминал не является абонентским терминалом гостя. Тем не менее, стоимость услуг бара может быть введена в систему с терминала обслуживающего персонала. В этом случае, пункты меню бара (т.е. наименования отпускаемой продукции) должны быть предварительно зарегистрированы в системе.

Использование

Чтобы выполнить вызов обслуживающего персонала,

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите номер абонентского терминала обслуживающего персонала для выполнения обычного внутреннего вызова.

Условия

1. С абонентского терминала обслуживающего персонала всегда можно вызвать гостя. И независимо от настроек запретов внутренних вызовов и групп абонентов, гости отеля могут также осуществлять вызовы обслуживающего персонала.
2. По умолчанию, абонентский терминал обслуживающего персонала имеет имя "SVC STATION" (Обслуживающий персонал) и ему назначено использование английского языка для отображения информации на ЖК-дисплее. Данная настройка может быть изменена с помощью процедуры программирования имени абонента. Если для данного абонента зарегистрировано имя, оно будет отображаться на ЖК-дисплее.
3. Невозможно одновременно установить для одного и того же абонента системы тип сервиса "гость" и "обслуживающий персонал".
4. Исходящие вызовы с абонентских терминалов обслуживающего персонала могут быть разрешены или запрещены.
5. С абонентского терминала обслуживающего персонала гость может осуществить исходящий внешний вызов, набрав пароль для доступа к функции "Временное изменение класса сервиса" или с помощью функции "Однократное использование соединительной линии для исходящего внешнего вызова".

Программирование

Данные для отелей 1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.2 Несколько абонентов-ресепшн

Описание

С помощью программирования может быть активировано несколько абонентов ресепшн. Абонент становится абонентом ресепшн, когда при назначении типа гостиничного сервиса ему назначается тип "ресепшн".

Использование

Для использования на абонентских терминалах ресепшн доступны различные функции ресепшн и соответствующие программные меню.

Условия

1. В системе нет ограничений на количество абонентов ресепшн.
2. Если в системе назначено несколько абонентов ресепшн, они могут быть помещены в одну абонентскую ?группу приема входящих вызовов, так что абонентов ресепшн смогут принимать вызовы от гостей станций или обслуживающего персонала.
3. Если участники тенантной группы назначены в качестве абонентов ресепшн, данные абоненты будут в состоянии обслуживать вызовы, поступающие как абонентам офиса, так и абонентам отеля. В этом случае вызовы между офисными абонентами и абонентами ресепшн должны быть разрешены.
4. В системе iPECS-MG возможно одновременное программирование абонентов ресепшн. Если выполнялась одновременная настройка нескольких абонентов ресепшн, эффективным окажется результат последнего обновления.

Программирование

Данные для отелей 1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.3 Заезд

Описание

Данная функция выделяет номер каждому гостю, изменяет статус горничной и регистрирует основную информацию о госте (гостях) по отдельности или целиком. Эта функция доступна в программной системе PMS (Система управления имуществом), а также в функциях ресепшн.

Использование

Ресепшн

Чтобы выполнить вселение в пустой номер

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #1.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров телефонов требуемых комнат.
   При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
3. Нажмите кнопку [Save].
4. Установите требуемое значение в соответствии с нижеследующим меню.
   1 : CHECK-IN: VIP SETTING (Заезд: Установка для номера VIP-статуса)
   2 : CHECK-IN: LCD LANGUAGE (Заезд: Установка языка отображения сообщений на ЖК-дисплее)
   3 : CHECK-IN: VOICE PROMPT (Заезд: Голосовые системные подсказки для номера)
   4 : CHECK-IN: DAY COS (Заезд: Класс сервиса для режима "Дневной")
   5 : CHECK-IN: NIGHT COS (Заезд: Класс сервиса для режима "Ночной")
   6 : CHECK-IN: TIMED COS (Заезд: Класс сервиса для режима "По расписанию")
   7: CHECK-IN: DGT CONV TBL (Заезд: Таблица преобразования исходящего набора)
   8 : CHECK-IN: GUEST NAME (Заезд: Установка имени гостя)
   9 : CHECK-IN: PMS GROUP (Заезд: Установка группы PMS)
   0 : CHECK-IN: CHECK-OUT SCHEDULE (Заезд: Расписание выезда)
   * : CHECK-IN: CONFIRM (Заезд: Подтверждение)
5. Выберите нужное значение подменю и нажмите кнопку **[Save].**
6. По окончании установки всех значений наберите * для завершения регистрации въезда.
7. Выберите Подтверждение регистрации и нажмите кнопку **[Save].** (0: Подтверждение 1: Отмена)
8. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
9. Если регистрация не удается, вы можете услышать сигнал ошибки и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.

Условия

1. При выполнении регистрации заезда в номер будут инициализированы следующие настройки абонента: Будильник, автоматическая переадресация вызовов, режим "Не беспокоить", "Ожидающее сообщение" и т.д.
2. Если регистрация заезда в номер производится в программной системе PMS, должны быть введены VIP-статус гостя, код языка отображения информации на дисплее, класс сервиса, имя гостя, номер группы PMS и ожидаемое время выезда.
3. Если размещение в новую комнату подтверждается на стойке ресепшн без программирования каких-либо данных, система устанавливает абоненту при въезде в номер значения по умолчанию.
4. На стойке ресепшн при помощи данной функции можно изменить данные о комнате гостя (VIP-статус, язык отображения информации на дисплее, класс сервиса абонента, имя гостя, группа PMS и время выселения). Если какие-либо из перечисленных выше данных изменились для уже заселенных комнат, обновлению подвергнутся только измененные данные.
5. Если в Программе 501 - ПК 8 включен режим интерактивной печати информации при вселении и выселении, то во время процесса вселения или размещения в другую комнату статус комнаты выводится на печать через порт автономной печати информации SMDR, заданный в Программе 231- ПК 2. При этом формат печати выглядит следующим образом,

Вселение

ROOM (HOMEP)	CHECK-IN (ВСЕЛЕНИЕ)	GUEST NAME (ИМЯ ГОСТЯ)	COS (КЛАСС СЕРВИСА)	ICM (ВНУТРЕННИЕ ВЫЗОВЫ)	GRP (ГРУППА)	WAKE-UP (БУДИЛЬНИК)	AUTH (АУТЕНТИФИКАЦИЯ)	PRE-PAID (ПРЕДОПЛАЧЕНО)	CALL RATE (СТОИМОСТЬ ВЫЗОВОВ)	СУММА
100	12/ 29-18	.....	10101	HOMEP	00000	..: ..	HOMEP	0	.	0

Выполнено

ROOM (HOMEP)	CHECK-IN (ВСЕЛЕНИЕ)	GUEST NAME (ИМЯ ГОСТЯ)	COS (КЛАСС СЕРВИСА)	ICM (ВНУТРЕННИЕ ВЫЗОВЫ)	GRP (ГРУППА)	WAKE-UP (БУДИЛЬНИК)	AUTH (АУТЕНТИФИКАЦИЯ)	PRE-PAID (ПРЕДОПЛАЧЕНО)	CALL RATE (СТОИМОСТЬ ВЫЗОВОВ)	СУММА
100	12/ 29-18	C.H.Lee	10101	YES (ДА)	00001	6:00	YES (ДА)	20000	1	-20000

6. Когда гость заселяется в комнату, записи SMDR и данные по использованию бара удаляются для данной комнаты.
7. Во время процесса регистрации система отменяет отключение комнаты. Таким образом, гости могут выполнять исходящие внешние вызовы после регистрации.
8. Если абонент зарегистрирован в системе в качестве обслуживающего персонала, при попытке регистрации вселения на данного абонента на абонентском терминале ресепшн будет получен однократный тональный сигнал ошибки.
9. В системе имеются виртуальные DN-номера, для которых по умолчанию в системной базе данных отсутствуют соответствующие им физические терминалы. Если пользователь пытается зарегистрировать вселение в комнату, которой назначен виртуальный DN-номер, то в этом случае язык системных подсказок и отображения информации на ЖК-дисплее абонентского терминала будет изменен только тогда, когда виртуальный DN-номер станет основным DN-номером (P-DN) комнаты. P-DN-номер отображается на ЖК-дисплее цифрового абонентского терминала, когда абонент находится в режиме готовности.
10. Информация о номерах гостей будет защищена.
11. Вывод на печать информации о комнате гостя может быть заблокирован настройкой функции "Интерактивная печать информации о въезде и выезде" (Программа 501 - ПК 8).

Программирование

Данные для отелей

1 Интерактивная печать информации о въезде и выезде (Программа 501 - ПК 8).
2 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)
3 Состояния при въезде (Программа 502 - ПК 2)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.4 Выезд

Описание

Данная функция регистрирует выезд гостей отеля по отдельности или вместе с помощью программной системы PMS (Система управления имуществом), а также с абонентского терминала на стойке ресепшн.

Использование

Ресепшн

Чтобы зарегистрировать выселение из комнаты

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #2.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров телефонов требуемых комнат.
   При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
3. Нажмите кнопку [Save].
4. Установите требуемое значение в соответствии с нижеследующим меню.
   1. CHECK-OUT: PAY METHOD (ВЫЕЗД: МЕТОД ОПЛАТЫ)
   2. CHECK-OUT: CONFIRM (ВЫЕЗД: ПОДТВЕРДИТЬ)
5. Наберите 1 для выбора способа оплаты, а затем наберите одну цифру для выбора индекса оплаты (от 0 до 9).
6. Нажмите кнопку [Save].
7. Наберите 2, чтобы выбрать пункт меню "Check Out Confirm" (Подтверждение выезда), а затем наберите одну цифру для подтверждения. (0: Подтверждение 1: Отмена)
8. Нажмите кнопку [Save].
9. Если выезд зарегистрирован успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
10. Если регистрация выезда не удается, вы можете услышать сигнал ошибки и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.

Условия

1. После завершения регистрации выезда имя гостя удаляется из системы и для соответствующего абонента восстанавливается значение по умолчанию "ROOM" (комната). Код языка системных подсказок и отображения информации на ЖК-дисплее абонентского терминала, а также класс сервиса абонента устанавливаются в значения, которые установлены для всех абонентов отеля в Программе 500.
2. Когда производится регистрация выезда, статус горничной для комнаты меняется на "DIRTY" (Требует уборки). Далее, следующие значения автоматически очищаются или устанавливаются:
   Поля данных, которые будут очищены:

Сообщение об отсутствии и сообщения об ожидающем вызове / Имя гостя / Состояние функции "Не беспокоить" / Время установки будильника / Состояние функции "Автоматическая переадресация вызовов" / Код авторизации / Состояние горничной / Класс сервиса абонента / Предоплаченная сумма / Голосовая почта
Поля данных, которые будут установлены:
Отключение вызовов по внутренней связи / Язык системных подсказок и отображения информации на ЖК-дисплее абонентского терминала (Программа 500) / Тенантная группа комнат / Отключение внешней связи в номере (Программа 502) / Стоимость телефонных переговоров (Программа 504)

3. Если в Программе 501 - ПК 8 включен режим интерактивной печати информации при вселении и выселении, то во время процесса выселения стоимость телефонных переговоров для данной комнаты выводится на печать через порт автономной печати информации SMDR, заданный в Программе 231- ПК 2. При этом формат печати выглядит так, как показано ниже. Если название отеля зарегистрировано в системе, оно будет напечатано в позиции «Название отеля». В противном случае, эта строка не печатается. Если вы выбираете способ оплаты, будет напечатана соответствующая строка. В противном случае, эта строка не печатается.
4. На стойке ресепшн можно выбрать способ оплаты из тех, которые были зарегистрированы для данного гостя при вселении.

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ

ИТОГО ЗА ПРОЖИВАНИЕ В НОМЕРЕ 100 (Имя гостя: .....)

Въезд: 10/12/26 -18

Выезд: 10/12/31-11 (5 дней)

Время начала вызова	СЛ	Продолжительность	Набранный номер	Количество	Стоимость вызова	Примечание
12/27-13:00	01	0:00:32	O00182343507851	0	0	Без ответа
12/27-13:30	01	0:01:23	O00182343507951	3	1500	
12/28-21:22	02	0:01:18	O00182343507953	31	15500	

Оплаченное время	Оплачено - Абонент	Пункт	Стоимость	Налог
12/28-21:32	Кафе	КОФЕ	5000	100
12/29-10:10	РЕСЕПШН	КОКА-КОЛА	3000	30

Пункт	Стоимость	Налог (ставка)	Сумма
(1) СТОИМОСТЬ НОМЕРА: (Ставка 02: GOLD)	300000	30000(10.00%)	330000
(2) СТОИМОСТЬ ВЫЗОВОВ:	17000	170(10.00%)	17170
(3) СТОИМОСТЬ УСЛУГ МИНИ-БАРА:	8000	130	8130
(4) ПРЕДОПЛАЧЕНО			-20000

Способ оплаты: VISA

ВСЕГО :	335300 ВОН

Примечание
Денежная единица / Положение десятичной точки в записях SMDR **устанавливается в Программе 232.**

5. Выписка из отеля недоступна, если комната гостя находится в занятом состоянии.
6. Вывод на печать информации о комнате гостя может быть заблокирован настройкой функции "Интерактивная печать информации о въезде и выезде" (Программа 501 - ПК 8).

Программирование

Данные для отелей

1 Интерактивная печать информации о въезде и выезде (Программа 501 - ПК 8).
2 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)
3 Состояния при въезде (Программа 502 - ПК 2)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.5 Запрет вызовов

11.5.1 Запрет вызовов по соединительным линиям (Гостевое ограничение вызовов)

Описание

Использование соединительных линий для осуществления исходящих вызовов с телефонных аппаратов гостей может быть разрешено или запрещено на ресепшн или в автоматизированной системе управления отелем (PMS).

Использование

Ресепшн

Для регистрации / отмены гостевого ограничения вызовов:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #31.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Назначьте возможность осуществления вызовов по соединительной линии. (0: Разрешены, 1: Запрещены)
6. Нажмите кнопку [Save].
7. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
8. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[3] Блокировка вызовов для отеля [4] Установка параметров номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#3'.
[1] Отключение внешней связи для номера отеля [2] Вызовы по внутренней связи для номера отеля	Наберите '1'
Отключение внешней связи для номера отеля Введите диапазон номеров комнат	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат.
Нажмите клавишу {SAVE} 1000-1001	Наберите * между номерами телефонов при вводе диапазона номеров комнат. (Например, наберите 1000*1001) Нажмите кнопку [Save].
СОЕДИНИТЕЛЬНАЯ ЛИНИЯ (0-1) ЗАПРЕТ (1)	Назначьте возможность осуществления вызовов по соединительной линии. (0: Разрешены, 1: Запрещены) (Например, наберите 1) Затем нажмите кнопку [Save].
01(1000): SUCCESS (УСПЕШНО) 02(1000): SUCCESS (УСПЕШНО)	
	или
01(1000): FAILURE (ОШИБКА) 02(1000): FAILURE (ОШИБКА)	

Условия

1. В программе PMS можно зарегистрировать или отменить полное отключение связи для комнат по отдельности или целиком.
2. Если полное отключение связи для комнаты регистрируется в программной системе PMS, должны быть введены зарегистрированный номер комнаты, статус полного отключения и место внесения информации. Если полное отключение связи регистрируется на стойке ресепшн, необходимо ввести зарегистрированный номер комнаты и статус полного отключения.
3. Если с абонентского терминала комнаты гостя осуществляется исходящий вызов по соединительной линии, проверяется состояние режима полного отключения. Если для данной комнаты зарегистрирован режим полного отключения, вызов будет разъединен.
4. Во время процесса регистрации система автоматически отменяет режим полного отключения комнаты. Таким образом, гости могут выполнять исходящие внешние вызовы после регистрации.
5. После регистрации выезда из комнаты режим полного отключения активируется автоматически. Таким образом, после отъезда гостя из отеля становится невозможно выполнить исходящий вызов по соединительной линии с абонентского терминала гостя. Если данное ограничение снимается с

абонентского терминала ресепшн или администратора, осуществление вызова по соединительной линии становится возможным.

Программирование

Данные для отелей

1 Отключение внешней связи для номера отеля (Программа 502 - ПК 6)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.5.2 Запрет внутренних вызовов

Описание

Запрет вызовов по внутренней связи может быть установлен с абонентского терминала на стойке ресепшн.

Если комнаты принадлежат к группам программной системы PMS (Property Management System), отличным от группы 0, абоненты всегда могут осуществлять вызовы абонентов, принадлежащих к той же группе. Однако, если осуществляется вызов между абонентами, принадлежащими к различным группам, вызов возможен только тогда, когда включено разрешение вызовов по внутренней связи. Для абонентов-гостей, принадлежащих группе PMS 0, вызов между абонентами внутри одной группы также возможен только тогда, когда включено разрешение вызовов по внутренней связи. Независимо от настройки разрешения вызовов по внутренней связи, абоненты могут осуществлять из своих комнат вызовы абонентов на стойке ресепшн и обслуживающего персонала.

В зависимости от настройки системы, вызовы между абонентами офиса и отеля могут быть разрешены или запрещены.

В следующей таблице приведены ограничения вызовов между различными типами терминалов в системе.

Тип абонента	Абонентский терминал гостя				Абонентский терминал обслуживающего персонала	Ресепшн	Оператор	Абонент офиса
	Внутренние вызовы не разрешены		Внутренние вызовы разрешены					
	Та же группа	Другая группа	Та же группа	Другая группа				
Абонентский терминал гостя	O	X	O	O	O	O	O	Вариант
Абонентский терминал обслуживающего персонала	O				O	O	O	Вариант
Ресепшн	O				O	O	O	Вариант
Оператор	O				O	O	O	O
Абонент офиса	Вариант				Вариант	Вариант	O	O

Примечание
O: Вызов разрешен
X: Вызов не разрешен
Варианты: Если опция вызова, полученная в информации отеля, представляет собой значение "разрешено", то осуществление вызовов разрешено, а если "запрещено" - осуществление вызовов невозможно.

Использование

Ресепшн

Для регистрации запрета вызовов по внутренней связи

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #32.
2. Наберите номер телефона комнаты или диапазон номеров комнат.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Назначьте возможность осуществления внутренних вызовов (0: Разрешены, 1: Запрещены)
6. Нажмите кнопку [Save].
7. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
8. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[3] Блокировка вызовов для отеля [4] Установка параметров номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#3'.
[1] Отключение внешней связи для номера отеля [2] Вызовы по внутренней связи для номера отеля	Наберите '2'
Вызовы по внутренней связи для номера отеля Введите диапазон номеров комнат	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат.
Нажмите клавишу {SAVE} 1000-1001	Наберите * между номерами телефонов при вводе диапазона номеров комнат. (Например, наберите 1000*1001) Нажмите кнопку [Save].
ICM CALL (Внутренний вызов) (0-1) ALLOW (Разрешить) (0)	Назначьте возможность осуществления внутренних вызовов. (0: Разрешены, 1: Запрещены) (Например, наберите 1) Затем нажмите кнопку [Save].
01(1000): SUCCESS (УСПЕШНО) 02(1000): SUCCESS (УСПЕШНО)	
	или
01(1000): FAILURE (ОШИБКА) 02(1000): FAILURE (ОШИБКА)	

Условия

1. Если в процессе регистрации въезда гостю не назначена группа PMS, абонентскому терминалу гостя по умолчанию назначается группа 0. Для абонентов-гостей, принадлежащих группе PMS 0, вызов между абонентами внутри одной группы также возможен только тогда, когда для них включено разрешение вызовов по внутренней связи.
2. В общем случае, абоненты-гости могут осуществлять вызовы других абонентов-гостей, принадлежащих той же группе, за исключением группы PMS 0. Другими словами, если включен запрет вызовов по внутренней связи, абонент-гость может выполнить вызов другого гостя, если он является участником той же группы PMS. Если вызовы по внутренней связи разрешены, гости могут выполнять вызовы другим гостям, которые принадлежат к другим группам PMS.
3. Независимо от состояния запрета вызовов по внутренней связи, гость может со своего абонентского терминала выполнять вызов любых абонентов на стойках ресепшн и обслуживающего персонала. Как правило, абоненты-гости не могут выполнять вызовы абонентам офиса. Однако, если в Программе 501 - ПК 4 активирована функция "Вызов из комнаты гостя в офис", вызов абонента офиса может быть выполнен.
4. Независимо от состояния запрета вызовов по внутренней связи, с абонентских терминалов обслуживающего персонала можно осуществлять вызовы любых абонентов на стойках ресепшн и обслуживающего персонала. Как правило, абоненты-персонал не могут выполнять вызовы абонентам офиса. Однако, если в Программе 501 - ПК 5 активирована функция "Вызов с терминала персонала в офис", вызов абонента офиса с абонентского терминала обслуживающего персонала может быть выполнен.

5. Независимо от состояния запрета вызовов по внутренней связи, с абонентских терминалов ресепшн можно осуществлять вызовы любых абонентов на стойках ресепшн и обслуживающего персонала. Как правило, абоненты на стойках ресепшн не могут выполнять вызовы абонентам офиса. Однако, если в Программе 501 - ПК 6 активирована функция "Вызов с терминала ресепшн в офис", вызов абонента офиса с абонентского терминала ресепшн может быть выполнен.

Программирование

Данные для отелей

1 Разрешение вызовов по внутренней связи (Программа 502 - ПК 3)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.5.3 Однократное использование соединительной линии для исходящего внешнего вызова

Описание

По просьбе гостя, на стойке ресепшн для абонента, которому разрешено выполнение только внутренних вызовов, можно включить однократное использование соединительной линии для исходящего вызова. В это время класс сервиса вызывающего абонента изменяется на класс сервиса оплачивающего абонента, которому разрешены внешние исходящие вызовы. По одному запросу гость может выполнить только один внешний вызов.

Использование

Ресепшн

Чтобы включить для абонента, которому разрешено выполнение только внутренних вызовов, однократное использование соединительной линии для исходящего вызова,

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #33.
2. Наберите номер вызывающего абонента
3. Наберите * в качестве разделителя
4. Наберите номер оплачивающего абонента, которому разрешены исходящие вызовы по соединительным линиям
5. Нажмите кнопку [Save].

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[3] Блокировка вызовов для отеля [4] Установка параметров номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#3'.
[3] Однократное использование соединительной линии для исходящего внешнего вызова	Наберите '3'
Однократное использование соединительной линии для исходящего внешнего вызова ENTER CALLING STN NUMBER (Введите номер вызывающего абонента)	Наберите номер вызывающего абонента
PRESS * KEY (Нажмите клавишу *) 1000	Нажмите кнопку * после ввода номера вызывающего абонента.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
Однократное использование соединительной линии для исходящего внешнего вызова ENTER CHARGED ROOM NUMBER (Введите номер оплачивающего абонента, которому разрешены вызовы по СЛ)	Наберите номер оплачивающего вызов абонента.
Нажмите клавишу {SAVE} 1001	Затем нажмите кнопку [Save].
01(1000): SUCCESS (УСПЕШНО)	
	или
01(1000): FAILURE (ОШИБКА)	

Условия

1. Абонент, который оплачивает вызов, должен быть абонентом-гостем, для которого выполнена процедура вселения в номер.
2. По окончании однократного исходящего вызова по соединительной линии абонент утрачивает доступ к СЛ.
3. Класс сервиса вызывающего абонента временно изменяется на класс сервиса оплачивающего абонента.
4. Оплачивающий абонент производит оплату осуществленного вызова.
5. Формат вывода на печать выглядит следующим образом. STA обозначает оплачивающего абонента, а примечание, напечатанное в колонке ACCOUNT CODE (Номер счета) соответствует вызывающему абоненту. (Например: Вызывающий абонент: 112, оплачивающий абонент: 104)
6. Стоимость вызова рассчитывается на основе тарифных ставок, которые применяются для оплачивающего абонента.

No (Номер)	STA (Абонент)	CO (СЛ)	TIME (Продолжительность)	START (Время начала)	DIALED (Набранный номер)	CNT (Количество)	COST (Стоимость)	ACCOUNT CODE (Учетный код)
0001	104	01	0:01:23	12/29/94 8:16	O001034507950	3	500	R 112

Программирование

Связанные функции

Аппаратные средства

11.6 Установка параметров комнаты

11.6.1 Регистрация / Отмена регистрации будильника

Описание

Данная функция регистрирует и отменяет регистрацию будильника для гостей при помощи программной системы PMS (Система управления имуществом), а также с абонентских терминалов ресепшн, обслуживающего персонала и гостей отеля.

Использование

Оператор

Для регистрации будильника для комнаты

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите 045.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров телефонов требуемых комнат.
3. Наберите четыре цифры 24-х часового формата требуемого времени срабатывания будильника.
4. Если необходимо включить режим ежедневного повторения сигнала будильника, наберите #.
5. Нажмите кнопку [Save].

Для отмены регистрации будильника для комнаты

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #46.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров телефонов требуемых комнат.
3. Проверьте текущее время срабатывания будильника.
4. Нажмите кнопку [Save].

Ресепшн

Для регистрации будильника для комнаты

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #41.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров телефонов требуемых комнат.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Наберите четыре цифры 24-х часового формата требуемого времени срабатывания будильника.
6. Если необходимо включить режим ежедневного повторения сигнала будильника, наберите #.
7. Нажмите кнопку [Save].

8. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
9. В противном случае, Вы услышите тональный сигнал ошибки и сможете проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.

Для отмены регистрации будильника для комнаты

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #42.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров телефонов требуемых комнат.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Проверьте текущее время срабатывания будильника.
6. Нажмите кнопку [Save].
7. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
8. В противном случае, Вы услышите тональный сигнал ошибки и сможете проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.

Абонентский терминал гостя (цифровой телефон)

Для регистрации будильника

1. Наберите **код функции "Регистрация будильника"** или **нажмите кнопку [PGM]** и наберите 13.
2. Наберите четыре цифры, представляющие часы и минуты.
3. Для включения режима ежедневного повторения сигнала будильника нажмите #.
4. Нажмите кнопку [Save].

Для отмены регистрации будильника

1. Наберите **код функции "Отмена регистрации будильника"** или **нажмите кнопку [PGM]** и наберите 14.
2. Нажмите кнопку [Save].

Абонентский терминал гостя (однолинейный аналоговый телефон)

Для регистрации будильника

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **код функции "Регистрация будильника" для аналоговых терминалов.**
3. Наберите четыре цифры, представляющие часы и минуты.
4. Для включения режима ежедневного повторения сигнала будильника нажмите #.
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, будет воспроизведен подтверждающий сигнал.

Для отмены регистрации будильника

1. Поднимите трубку.
2. Наберите **код функции "Отмена регистрации будильника" для аналоговых терминалов.**
3. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя, будет воспроизведен подтверждающий сигнал.

Условия

1. До тех пор, пока комната не заселена, с абонентского терминала ресепшн для нее невозможно зарегистрировать / отменить регистрацию будильника.
2. Пока регистрация будильника не выполнена, ее невозможно отменить.
3. Результаты регистрации будильника и отмены регистрации фиксируются в программной системе PMS.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Время подачи сигнала будильника (Программа 134 - ПК 8)
	2	Время повтора сигнала будильника (Программа 134 - ПК 9)
Табличные данные	1	Тональный сигнал ответа на сигнал будильника (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 65)
	2	Индикация поступления сигнала будильника (Служба Web Admin - Программа 265 - ПК 10)
Данные тенантных групп	1	Счетчик повторений сигнала будильника (Программа 280 - ПК 5)
	2	Время повтора сигнала будильника (Программа 280 - ПК 6)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.6.2 Функция "Не беспокоить" - Регистрация / Отмена

Описание

Функция "Не беспокоить" для определенной комнаты может быть зарегистрирована или отменена с абонентского терминала стойки ресепшн или гостя, а также при помощи программной системы PMS.

Использование

Ресепшн

Для регистрации / отмены функции "Не беспокоить"

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #43.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров телефонов требуемых комнат.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Выберите режим регистрации или отмены функции "Не беспокоить" (0: Регистрация, 1: Отмена)
6. Нажмите кнопку [Save].
7. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
8. В противном случае, Вы услышите тональный сигнал ошибки и сможете проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.

Абонентский терминал гостя (цифровой телефон)

Чтобы зарегистрировать функцию "Не беспокоить" для первичного DN-номера (P-DN)

1. Нажмите кнопку **[DND]**, когда она не активна. Светодиодный индикатор кнопки **[DND]** будет светиться.

Чтобы отменить регистрацию функции "Не беспокоить" для первичного DN-номера (P-DN)

1. Нажмите кнопку **[DND]**, когда она активна. Светодиодный индикатор кнопки **[DND]** погаснет.

Чтобы зарегистрировать функцию "Не беспокоить" для вторичного DN-номера (S-DN)

1. Нажмите требуемую кнопку DN-номера.
2. Наберите код функции **{Регистрация / Отмена режима "Не беспокоить"}.** Никаких изменений в работе светодиодного индикатора кнопки **[DND]** не последует.

Чтобы отменить регистрацию функции "Не беспокоить" для вторичного DN-номера (S-DN)

1. Нажмите требуемую кнопку DN-номера.
2. Наберите код функции **{Регистрация / Отмена режима "Не беспокоить"}.** Никаких изменений в работе светодиодного индикатора кнопки **[DND]** не последует.

Абонентский терминал гостя (однолинейный аналоговый телефон)

Для регистрации функции "Не беспокоить"

1. **Наберите код функции {Регистрация / Отмена режима "Не беспокоить"}.** Будет предоставлен подтверждающий тональный сигнал.

Для отмены функции "Не беспокоить"

1. **Наберите код функции {Регистрация / Отмена режима "Не беспокоить"}.** Будет предоставлен подтверждающий тональный сигнал.

Условия

1. До тех пор, пока комната не заселена, с абонентского терминала ресепшн для нее невозможно зарегистрировать / отменить функцию "Не беспокоить".
2. С абонентского терминала на стойке ресепшн можно зарегистрировать или отменить регистрацию функции "Не беспокоить" для каждого абонента по отдельности или нескольких абонентов вместе. На существующем в системе абонентском терминале можно зарегистрировать функцию "Не беспокоить" только для своего терминала. С абонентского терминала ресепшн можно выполнять регистрацию функции "Не беспокоить" и для других абонентов.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Доступ к функции "Не беспокоить" (Программа 132 - ПК 4)
Системные данные	1	Частота мигания и цвет светодиодного индикатора (Программа 234)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.6.3 Регистрация / Отмена функции "Ожидающее сообщение"

Описание

Данная функция регистрирует и отменяет регистрацию функции "Ожидающее сообщение" при помощи программной системы PMS (Система управления имуществом), а также с абонентских терминалов ресепшн и гостей отеля.

Использование

Ресепшн

Для регистрации / отмены функции "Ожидающее сообщение"

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #44.
2. Наберите номер отправителя сообщения и *.
3. Наберите номер получателя или диапазон номеров комнат.
   При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Выберите режим регистрации или отмены функции "Ожидающее сообщение" (0: Регистрация, 1: Отмена).
6. Нажмите кнопку [Save].
7. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
8. В противном случае, Вы услышите тональный сигнал ошибки и сможете проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.

Абонентский терминал гостя (цифровой телефон)

Чтобы оставить абоненту ожидающее сообщение, когда он не отвечает

1. Нажмите кнопку **[CALL BK]**. Послышится подтверждающий тональный сигнал.
2. Разъедините вызов.
3. Светодиодный индикатор кнопки **[CALL BK]** замигает.

Чтобы оставить абоненту ожидающее сообщение, когда он включил режим "Не беспокоить"

1. Нажмите кнопку **[CALL BK]**. Послышится подтверждающий тональный сигнал.
2. Разъедините вызов.
3. Светодиодный индикатор кнопки **[CALL BK]** замигает.

Чтобы оставить абоненту ожидающее сообщение, когда он находится в состоянии активного разговора

1. Нажмите кнопку **[CALL BK]**. Послышится подтверждающий тональный сигнал.
2. Разъедините вызов.

Чтобы выполнить вызов, когда получен обратный вызов

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Будет произведен вызов абонента, для которого был зарегистрирован обратный вызов

Чтобы выполнить вызов, когда в ответ на ожидающее сообщение получен вызов

1. Нажмите мигающую **кнопку [CALL BK]**.
2. На ЖК-дисплее отобразится следующая информация:

   MWI(00) VMS(00)

3. Наберите 1-2 для выбора типа сообщения:
   1: (MWI (Индикация ожидающего сообщения): Проверить список пропущенных вызовов).
   2: (VMS (Голосовая почта): Проверить сообщения голосовой почты)
4. Просмотрите подробности списка ожидающих сообщений MWI с помощью клавиш Volume Up/Down.
5. Нажмите кнопку **[HOLD],** чтобы выбрать соответствующий пункт.

Абонентский терминал гостя (однолинейный аналоговый телефон)

Чтобы оставить абоненту ожидающее сообщение, когда он не отвечает

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **код регистрации функции "Ожидающее сообщение".** Будет воспроизведен подтверждающий тональный сигнал.
3. Разъедините вызов.

Чтобы оставить абоненту ожидающее сообщение, когда он включил режим "Не беспокоить"

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **код регистрации функции "Ожидающее сообщение".** Будет воспроизведен подтверждающий тональный сигнал.
3. Разъедините вызов.

Чтобы выполнить вызов, когда в ответ на ожидающее сообщение получен вызов

1. Наберите **{Код регистрации функции "Ответ на ожидающее сообщение"}.**

Чтобы оставить абоненту ожидающее сообщение, когда он находится в состоянии активного разговора

1. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
2. Наберите **{Код регистрации функции "Обратный вызов"}.**
3. Разъедините вызов.

Чтобы выполнить вызов, когда получен обратный вызов

1. Поднимите трубку.
2. Будет произведен вызов абонента, для которого был зарегистрирован обратный вызов

Условия

1. В программе PMS можно зарегистрировать или отменить регистрацию функции "Ожидающее сообщение" для комнат по отдельности или для всех полностью.
2. Можно зарегистрировать или отменить функцию "Ожидающее сообщение" для отдельного абонента или для всех на стойке ресепшн. При этом сохраняется существующая последовательность работы функции "Ожидающее сообщение".

3. Функция "Ожидающее сообщение" регистрируется или отменяется с абонентского терминала гостя. При этом сохраняется существующая последовательность работы функции "Ожидающее сообщение".

Программирование

Связанные функции

Аппаратные средства

11.6.4 Сигнализация в ванной комнате

Описание

В случае, если на абонентском терминале с устройством сигнализации для ванной комнаты поднимается трубка, и в течение предопределенного времени (1-й сигнал готовности ("гудок") или 2-й сигнал готовности ("гудок")) не предпринимается никаких других действий, а также по истечении таймера сигнала ошибки незавершенного набора (Программа 290), на абонентском терминале системного оператора раздается тревожный сигнал, и соответствующее сообщение отображается на ЖК-дисплее терминала. Системный оператор может отменить сигнал тревоги из ванной, набрав код сброса #10. Если состояние тревоги на устройстве в ванной комнате абонента снято, подача сигнала тревоги прекращается.

Использование

Ресепшн

Для включения сигнализации для ванной комнаты:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #45.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров комнат.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
6. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[3] Блокировка вызовов для отеля [4] Установка параметров номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#4'.
[5] Включение сигнализации для ванной комнаты в номере [6] Отключение сигнализации для ванной комнаты в номере	Наберите '5'
Включение сигнализации для ванной комнаты в номере Введите диапазон номеров комнат	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат.
Нажмите клавишу {SAVE} 1000-1001	Наберите * между номерами телефонов при вводе диапазона номеров комнат. (Например, наберите 1000*1001) Нажмите кнопку [Save].
01(1000): SUCCESS (УСПЕШНО) 02(1001): SUCCESS (УСПЕШНО)	

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
	или
01(1000): FAILURE (ОШИБКА) 02(1001): FAILURE (ОШИБКА)	

Для отключения сигнализации для ванной комнаты:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #46.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров комнат.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
6. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[3] Блокировка вызовов для отеля [4] Установка параметров номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#4'.
[5] Включение сигнализации для ванной комнаты в номере [6] Отключение сигнализации для ванной комнаты в номере	Наберите '6'
Отключение сигнализации для ванной комнаты в номере Введите диапазон номеров комнат	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат.
Нажмите клавишу {SAVE} 1000-1001	Наберите * между номерами телефонов при вводе диапазона номеров комнат. (Например, наберите 1000*1001) Нажмите кнопку [Save].
01(1000): SUCCESS (УСПЕШНО) 02(1001): SUCCESS (УСПЕШНО)	
	или
01(1000): FAILURE (ОШИБКА) 02(1001): FAILURE (ОШИБКА)	

Чтобы выполнить сброс тревожного сигнала из ванной комнаты;

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. На абонентском терминале системного оператора наберите код сброса тревожного сигнала (#10) из ванной комнаты.
3. Если состояние тревоги на устройстве в ванной комнате уже отменено, подача сигнала тревоги для ванной комнаты будет прекращена.

Условия

1. Тревожный сигнал из ванной комнаты не может быть автоматически переадресован, подобно обычному вызову.
2. Системный оператор может отменить подачу сигнала тревоги для ванной комнаты.
3. Когда срабатывает сигнал тревоги в ванной комнате и этот сигнал сбрасывается системным оператором, соответствующее сообщение, содержащее время подачи сигнала, будет напечатано через порт вывода, установленный в Программе 231 - ПК 4.
4. Функция сигнализации из ванной комнаты недоступна для абонентов SIP и Wi-Fi телефонов.

Программирование

Данные для отелей

1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

2 Сигнализация для ванной комнаты (Программа 502 - ПК 9)

3 Таблица тональных сигналов (Служба Web Admin - Программа 290)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.6.5 Регистрация и изменение кода авторизации (пароля)

Описание

С абонентского терминала на стойке ресепшн можно зарегистрировать или изменить код авторизации для абонентского терминала гостя отеля.

Использование

Ресепшн

Чтобы зарегистрировать или изменить код авторизации (пароль);

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #47.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров комнат.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Наберите код авторизации.
6. Нажмите кнопку **[Save]** наберите "*" или наберите "#".

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[3] Блокировка вызовов для отеля [4] Установка параметров номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#4'.
[7] Код авторизации для номера [8] Предоплаченная сумма для номера	Наберите '7'
[7] Код авторизации для номера Введите диапазон номеров комнат	
Нажмите клавишу {SAVE} 1002-1003	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами. Нажмите кнопку [Save].
Введите новый пароль	Наберите код авторизации длиной не более 12 цифр. Код авторизации может включать любые цифры набора номера, за исключением '*' и '#'. Нажмите кнопку [Save].
01(1002): SUCCESS (УСПЕШНО) 02(1003): SUCCESS (УСПЕШНО)	

Условия

1. Чтобы выполнить исходящий вызов по соединительной линии с использованием функции временного изменения класса сервиса, пользователь может ввести код авторизации с любого абонентского терминала.

2. Код авторизации может включать любые цифры набора номера, за исключением '*' и '#'.
3. Пользователь может сохранить код авторизации при нажатии '*' или '#'.
4. Общее число кодов авторизации в системе составляет: 648 в системе iPECS-MG 300 и 180 в системе iPECS-MG 100.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Пароль (Программа 131 - ПК 4)
Данные для отелей	1	Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.6.6 Регистрация и изменение суммы предоплаты

Описание

Эта функция позволяет осуществлять исходящие внешние вызовы с абонентского терминала гостя в соответствии с той суммой, которая была предварительно оплачена гостем. Когда во время разговора используются предоплаченные денежные средства, подается предупреждающий тональный сигнал. По истечении таймера предупреждения для вызовов по предоплате вызов будет разъединен. Если предоплаченные денежные средства израсходованы, выполнение исходящих вызовов с абонентского терминала гостя невозможно.

Сумму предоплаченных средств можно отображать с помощью SMDR.

Полная стоимость разговоров для номера гостя получается следующим образом;

[Полная стоимость разговоров из номера] = [Полная стоимость] - [Сумма предоплаты].

Использование

Ресепшн

Чтобы зарегистрировать или изменить сумму предоплаты

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #48.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров комнат.
   При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
3. Нажмите кнопку [Save].
4. Наберите сумму предоплаченных денежных средств.
5. Нажмите кнопку [Save].

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[3] Блокировка вызовов для отеля [4] Установка параметров номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#4'.
[7] Код авторизации для номера [8] Предоплаченная сумма для номера	Наберите '8'
ROOM PREPAID MONEY (Сумма предоплаты) ENTER ROOM RANGE (Введите диапазон номеров комнат)	
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1002-1005	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами. Нажмите кнопку [Save].

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
ENTER PREPAID MONEY (Введите сумму предоплаты)	Наберите цифрами сумму предоплаченных денежных средств длиной не более 6 цифр. Нажмите кнопку [Save].
01(1002): SUCCESS (УСПЕШНО) 02(1003): SUCCESS (УСПЕШНО)	

Условия

1. Эта функция доступна для соединительных линий, по которым возможно получение импульсных сигналов тарификации.
2. Сумма предоплаты включается в информацию SMDR.
3. Денежная единица и положение десятичной точки в числе могут быть заданы в Программе 232. Эти настройки будут использоваться также и при выводе информации SMDR.
4. Если предоплаченная сумма израсходована, абонент не может совершать исходящие вызовы по соединительным линиям.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Использование предоплаты для внешних вызовов (Программа 133 - ПК 11)
Данные для отелей	1	Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.7 Обмен комнат

Описание

Эта функция позволяет пользователю менять комнату без дополнительных процедур выезда и регистрации. Существующие данные гостя будут перемещены в новую комнату, за исключением класса обслуживания гостя.

Использование

Ресепшн

Для переключения комнат

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #5.
2. Наберите номер телефона комнаты, которая в настоящее время используется, а затем '*'.
3. Наберите номер телефона свободной комнаты, а затем '*'.
4. Примите решение о смене комнаты (0: Подтверждение 1: Отмена)
5. Нажмите кнопку [Save].
6. Если действие выполнено успешно, вы услышите подтверждающий тональный сигнал.
7. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[5] Смена комнаты в отеле [6] Статус горничной для комнаты	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#5'.
CURRENT ROOM INFO (Текущая информация о номере) ENTER ROOM NUMBER (Введите номер комнаты)	
PRESS * KEY (Нажмите клавишу *) 1005	Наберите текущий номер и нажмите *.
NEW ROOM INFO ENTER ROOM (Введите номер свободной комнаты) NUMBER (Номер)	
PRESS * KEY (Нажмите клавишу *)	Наберите текущий номер и нажмите *.
ROOM SWAP (Смена комнаты) (0-1) CONFIRM (Подтверждение) (0)	Наберите 0 (Подтверждение) или 1 (Отмена) Нажмите кнопку [Save].

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
SUCCESS (Успешно)	

Условия

1. Для обмена комнаты новая комната должна быть свободна.
2. Состояние режима "Не беспокоить", функции "Ожидающее сообщение", пропущенные вызовы и класс обслуживания гостя не переносятся в новую комнату.
3. Ниже приведены данные, перемещаемые из исходной комнаты в новую:
   Активация внутренних вызовов / Тип гостя / Статус комнаты / Группа PMS / Код авторизации / Дата планируемого выезда / Язык отображения сообщений на ЖК-дисплее / Язык системных подсказок / Класс сервиса абонента / Данные о въезде гостя / Будильник / Сумма предоплаты / Сигнализация в ванной комнате / Прослушивание ребенка /
4. Когда для комнаты проводится смена, активный мониторинг этой комнаты автоматически отменяется.
5. При активном внешнем вызове процедура смены комнаты недоступна.

Программирование

Данные для отелей 1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.8 Статус горничной

Описание

Статус горничной может быть зарегистрирован с абонентского терминала на стойке ресепшн или гостя, а также в программной системе PMS.

В системе поддерживаются следующие статусы горничной:

1. TO_BE_CLEANED (Требуется уборка)
2. UNDER_CLEANING (Уборка производится)
3. READY_FOR_SALE (Готово к заселению)
4. OUT_OF_SERVICE (Не обслуживается)
5. UNDER_REPAIR (На ремонте)
6. REPAIR_COMPLETED (Ремонт завершен)
7. ROOM_OCCUPIED (Комната занята)

Использование

Ресепшн

Чтобы изменить статус горничной

1. Наберите **код функции изменения статуса горничной** или **нажмите кнопку [PGM]** и наберите #6.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров.
3. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
4. Нажмите кнопку [Save].
5. Введите статус горничной (1 ~ 7)
6. Нажмите кнопку [Save].
7. Введите идентификатор горничной (0 ~ 9999) (по умолчанию: 0)
8. Нажмите кнопку [Save].
9. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
10. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[5] Смена комнаты в отеле [6] Статус горничной для комнаты	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#6'.
[6] Статус горничной для комнаты ENTER ROOM RANGE (Введите диапазон номеров комнат)	
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1002-1003	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами. Нажмите кнопку [Save].
ROOM STATUS (Состояние комнаты) (1-7) TO BE CLEANED (Требуется уборка) (1)	Наберите 1 ~ 7. Нажмите кнопку [Save].
ROOM MAID ID (Идентификатор горничной) (0-9999) 0	Наберите идентификатор горничной. Нажмите кнопку [Save].
01(1002): SUCCESS (УСПЕШНО) 02(1003): SUCCESS (УСПЕШНО)	

На системном телефоне

Чтобы изменить статус горничной

1. **Наберите код функции "Статус горничной".**
2. Введите статус горничной (1 ~ 7)
3. Нажмите кнопку [Save].
4. Введите идентификатор горничной (0 ~ 9999)
5. Нажмите кнопку [Save].
6. Если ввод произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок") и проверить результат с помощью ЖК-дисплея телефонного аппарата.
7. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
ROOM STATUS (Состояние комнаты) (1-7) TO BE CLEANED (Требуется уборка) (1)	**Наберите код функции "Статус горничной".**

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
ROOM STATUS (Состояние комнаты) (1-7) UNDER CLEANING (Уборка производится) (2)	Наберите 1 ~ 7. Нажмите кнопку [Save].
ROOM MAID ID (Идентификатор горничной) (0-9999) 0	Наберите идентификатор горничной. Нажмите кнопку [Save].
SUCCESS (Успешно)	

На аналоговом однолинейном телефоне

Чтобы изменить статус горничной

1. **Наберите код функции "Статус горничной".**
2. Введите статус горничной (1 ~ 7)
3. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
4. Введите идентификатор горничной (0 ~ 9999)
5. Кратковременно нажмите на рычаг отбоя.
6. Если действие выполнено успешно, вы услышите подтверждающий тональный сигнал.
7. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

Условия

1. В программе PMS можно зарегистрировать статус горничных по отдельности или для всех полностью.
2. Можно зарегистрировать статус горничной с абонентского терминала на стойке ресепшн.
3. С абонентского терминала в комнате гостя можно зарегистрировать статус горничной для этой комнаты.
4. Невозможно зарегистрировать статус горничной с абонентского терминала офиса или обслуживающего персонала.
5. Если нажать кнопку **[Save]** без ввода идентификатора горничной, по умолчанию сохраняется значение (0).
6. Во время печати состояния комнаты статус горничной не отображается.

Программирование

Данные для отелей 1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.9 Печать стоимости / состояния комнаты

11.9.1 Отображение и печать стоимости комнаты

Описание

На ЖК-дисплее абонентского терминала на стойке ресепшн может отображаться информация о стоимости для одной комнаты или нескольких комнат.

Использование

Ресепшн

Чтобы отобразить или вывести на печать информацию о стоимости комнаты (только полную стоимость или подробную информацию);

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #71.
2. Наберите номер абонента + "*".
3. ЖК-дисплей покажет полную стоимость для этого абонента.
4. Если вы хотите ввести другой номер абонента, наберите номер абонента + "*" еще раз.
   ЖК-дисплей будет отображать суммирование полной стоимости для всех этих абонентов.
   В этом случае система не поддерживает ввод диапазона номеров.
5. Вернитесь к шагу 4), если необходимо вывести на печать данные еще каких-либо абонентов.
6. Чтобы напечатать полную стоимость, нажмите кнопку **[Save].**
7. Чтобы напечатать подробную информацию о стоимости номера, наберите '#', а затем нажмите кнопку **[Save].**
   Код "решетка" (#) является переключателем режимов печати: только общая стоимость или подробная информация о стоимости номера.
   По умолчанию на печать выводится только общая стоимость.

Формат печати

1. Формат печати полной стоимости;

- Эхо-режим

RM (Комната) (100)	PRE-PAID (Предоплачено) (20000)	CHARGED (К оплате) (53000)	= 330000
RM (Комната) (102)	PRE-PAID (Предоплачено) (20000)	CHARGED (К оплате) (14600)	= - 5400
RM_SUMS (Сумма):	PRE-PAID (Предоплачено) (40000)	CHARGED (К оплате) (67600)	= 27600

- Эхо-режим отключен
  &SM00100 20000 53000 330000&SM00102 20000 14600- 5400 &SM01 40000 67600 27600

перевод каретки) при отключенном эхо-режиме &SM00 означает, что данная строка относится к абоненту, &SM01 означает полную информацию.

1. Формат печати подробной информации для комнат (например, номер 100);

HOTEL NAME (Название отеля)

TOTAL CHARGE IN ROOM 100 (Guest Name: ……) (Итого за проживание в номере 100 (Имя гостя: .....)

Въезд: 10/12/26 -18

Выезд: 10/12/31-11 (5 дней)

Время начала вызова	CO (СЛ)	Продолжительность	Набранный номер	Количество	Стоимость вызова	Примечание
12/27-13:00	01	0:00:32	O00182343507851	0	0	Без ответа
12/27-13:30	01	0:01:23	O00182343507951	3	1500	
12/28-21:22	02	0:01:18	O00182343507953	31	15500	

Оплаченное время	Оплачено - Абонент	Пункт	Стоимость	Налог
12/28-21:32	Кафе	КОФЕ	5000	100
12/29-10:10	РЕСЕПШН	КОКА-КОЛА	3000	30

Пункт	Стоимость	Налог (ставка)	Сумма
(1) СТОИМОСТЬ НОМЕРА: (Ставка 02: GOLD)	300000	30000(10.00%)	330000
(2) СТОИМОСТЬ ВЫЗОВОВ:	17000	170(10.00%)	17170
(3) СТОИМОСТЬ УСЛУГ МИНИ-БАРА:	8000	130	8130
(4) ПРЕДОПЛАЧЕНО			-20000

Способ оплаты: VISA

ВСЕГО : 335300 BOH

Примечание

Денежная единица / Положение десятичной точки в записях SMDR устанавливается в Программе 232.

1. Формат печати подробной информации для абонента - обслуживающего персонала (например, абонент 101);

HOTEL NAME (Название отеля)

TOTAL CHARGE IN SERVICE STATION 101 (Полная стоимость для абонента 101)

Время начала вызова	CO (СЛ)	Продолжительность	Набранный номер	Количество	Стоимость вызова	Примечание
12/27-13:00	01	0:00:32	O00182343507851	0	0	Без ответа
12/27-13:30	01	0:01:23	O00182343507951	3	1500	
12/28-21:22	02	0:01:18	O00182343507953	31	15500	

Пункт	Стоимость	Налог (ставка)	Сумма
(1) СТОИМОСТЬ ВЫЗОВОВ:	17000	170(10.00%)	17170
(2) ПРЕДОПЛАЧЕНО		0	
ВСЕГО :		17170 BOH	

Примечание
Денежная единица / Положение десятичной точки в записях SMDR устанавливается в Программе 232.

Условия

1. Общее количество записей для бара: 7000 в iPECS-MG 300 и 3000 в iPECS-MG 100. Если в системе регистрируется запись с номерами 6000 или 6500 в iPECS-MG 300 и 2000 или 2500 в iPECS-MG 100, системный оператор автоматически получает предупреждающий сигнал.
2. После печати система отправляет команду "Перевод страницы".
3. Вывод на печать информации о комнате гостя может быть заблокирован настройкой функции "Интерактивная печать информации о въезде и выезде" (Программа 501 - ПК 8).

Программирование

Системные данные 1 Атрибуты протоколирования SMDR (Программа 232)

Данные для отелей 1 Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.9.2 Печать состояния комнаты через автономный порт SMDR

Описание

Эта функция позволяет выводить на печать состояние комнаты через автономный порт SMDR.

Использование

Ресепшн

Чтобы вывести на печать состояние комнаты

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #72.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров.
   При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
3. Наберите **[SAVE],** чтобы вывести на печать состояние комнаты.

Условия

1. Если для вывода информации на печать вводится диапазон номеров абонентов, данные для абонентов - обслуживающего персонала не будут напечатаны.
2. Если комната свободна, то для нее на печать будет выведен только статус горничной.
3. Формат печати состояния номера выглядит следующим образом,

Статус											
S	ROOM_NO (Номер комнаты)	CHECK_IN (Въезд)	GUEST_NAME (Имя гостя)	COS (КЛАСС СЕРВИСА)	ICM (ВНУТРЕННИЕ ВЫЗОВЫ)	GRP (ГРУППА)	WAKE-UP (БУДИЛЬНИК)	AUTH (АУТЕНТИФИКАЦИЯ)	PRE-PAID (ПРЕДОПЛАЧЕНО)	CALL_RATE (Тариф для исходящих вызовов)	CHARGE (Стоимость)
7	1000	12/29-23	C.H.kim	010101	YES (ДА)	00000	..: ..	No (Номер)	20000	1	12345
7	1002	12/25-18	C.B.Choi	010101	No (Номер)	00000	7:00	No (Номер)	0	1	500000
7	1003	12/29-15	I.S.Lee	010101	No (Номер)	00000	8:00	YES (ДА)	0	2	500
1	1004	Свободно									
1	1005	Свободно									

– S означает статус горничной. В системе имеется 7 видов статуса горничной.
– 1. Требуется уборка 2. Уборка производится 3. Готово к заселению 4. Не обслуживается
  5. На ремонте 6. Ремонт закончен 7. Номер занят

- Содержание поля COS (Класс сервиса абонента): DAY/NIGHT/TIMED (Дневной/Ночной/По расписанию)
- В полях PRE-PAID (Предоплата) и CHARGE (Стоимость) используется настройка положения десятичной точки в записях SMDR, установленная в Программе 232.

4. Вывод на печать информации о комнате гостя может быть заблокирован настройкой функции "Интерактивная печать информации о въезде и выезде" (Программа 501 - ПК 8).

Программирование

Системные данные

1 Вывод на печать в режиме офф-лайн информации SMDR и статистики (Программа 231 - ПК 2)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.9.3 Удаление записей SMDR для абонента

Описание

С абонентского терминала на стойке ресепшн можно удалять записи SMDR для абонента.

Использование

Ресепшн

Для удаления записей SMDR для абонента - обслуживающего персонала:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #73.
2. Наберите номер обслуживающего персонала + "*".
3. ЖК-дисплей покажет полную стоимость для этого абонента.
4. Если вы хотите ввести другой номер обслуживающего персонала, наберите номер абонента + "*".
   ЖК-дисплей будет отображать суммирование полной стоимости для всех этих абонентов.
   В этом случае система не поддерживает ввод диапазона номеров.
5. Вернитесь к шагу 4), если необходимо удалить данные еще каких-либо абонентов.
6. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы удалить записи SMDR для выбранного абонента сервисной службы.

Условия

Программирование

Системные данные	1	Атрибуты протоколирования SMDR (Программа 232)
Данные для отелей	1	Тип сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.10 Тарифы для номеров

11.10.1 Регистрация / Назначение тарифов для номеров

Описание

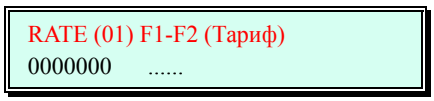
Эта функция позволяет с абонентского терминала на стойке ресепшн назначить абоненту один из 20 тарифов, которые также можно установить при помощи программирования. Информация о тарифе номера включается в общий счет комнаты, который выводится на печать в составе информации SMDR по требованию и при выезде из гостиницы.

Использование

Ресепшн

Тип номера и программирование тарифов

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #81.
   ЖК-дисплей будет отображать тариф для номера и тип номера для первой записи в таблице тарифов для номеров.

2. Наберите требуемый номер тарифа комнаты (01 ~ 20), если вы хотите установить новое значение.
   ЖК-дисплей будет отображать тариф для номера и тип номера для выбранной записи в таблице.
3. Нажмите программируемую кнопку 1 и введите стоимость номера (7 цифр).
4. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы обновить базу данных.
5. Нажмите программируемую кнопку 2 и введите название типа номера (максимум 6 символов).
6. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы обновить базу данных.
   Перейдите к шагу 2) для программирования другого элемента.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[7] Стоимость номера / Состояние [8] Стоимость номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#8'.
[1] Регистрация стоимости для номера отеля [2] Назначение стоимости для номера отеля	Наберите '1'
RATE (01) F1-F2 (Тариф) 000000 …..	Наберите требуемый номер тарифа (01-20). (По умолчанию, будет отображаться тариф 01)
RATE (02) F1-F2 (Тариф) 000000 …..	Нажмите требуемую программируемую кнопку (1-2). ПК 1: Установка стоимости номера. ПК 2: Установка типа номера.
02 RATE COST (Стоимость номера - 7 цифр) 0020000	Нажмите программируемую кнопку 1 для установки стоимости номера. Наберите 7 цифр СТОИМОСТИ и нажмите кнопку **[Save]** (Например, наберите '0020000')
02 ROOM TYPE NAME (Название типа номера) SINGLE (Одиночный)	Нажмите программируемую кнопку 2 для установки типа номера. Наберите 6 символов и нажмите кнопку **[Save]**
RATE (02) F1-F2 (Тариф) 0020000 SINGLE	

Для назначения тарифа номера

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #82.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров.
   При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
3. Нажмите кнопку [Save].
4. На ЖК-дисплее цифрового терминала отображается номер записи для тарифа первого номера из выбранного диапазона. Например, если выбраны номера 100 - 105, на ЖК-дисплее отобразится следующая информация:

   ROOM 100-105 (Номер)
   01 : 0020000 SINGLE (Одиночный)

5. Наберите требуемый номер тарифа (01 ~ 20).
6. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы обновить базу данных.
   Вернитесь к шагу 2), чтобы назначить тариф для другого номера (номеров).

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[7] Стоимость номера / Состояние [8] Стоимость номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#8'.
[1] Регистрация стоимости для номера отеля [2] Назначение стоимости для номера отеля	Наберите '2'
ROOM RATE ASSIGN (Назначение стоимости для номера) ENTER ROOM RANGE (Введите диапазон номеров комнат)	
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1000-1001	Наберите номер комнаты и нажмите * или наберите диапазон номеров комнат. Для ввода диапазона нажмите * между номерами (Например, наберите 1000 * или наберите 1000 * 1001) Нажмите кнопку [Save].
ROOM 1000-1001 (Номер) ..: 000000 ……	Наберите требуемый номер тарифа (01 ~ 20). (Например, наберите '01')
ROOM 1000-1001 (Номер) 01 : 3432567 SINGLE (Одиночный)	Нажмите кнопку **[Save]**, вы услышите тональный сигнал подтверждения.

Условия

Программирование

Данные для отелей

1 Тарифы по классам номеров (Программа 503)
2 Информация о номерах отеля (Программа 502)

Связанные функции

- Отображение и печать стоимости комнаты

Аппаратные средства

11.10.2 Частичная оплата

Описание

В случае, когда регистрация въезда и выезда происходит в один и тот же день, то, в зависимости от типа комнаты или политики отеля, может взиматься плата за неполные сутки. Каждый тип номера может иметь до 6 полей различных диапазонов времени для частичной оплаты. В таблице диапазонов времени имеется 32 записи, в полях которых могут быть запрограммированы диапазоны времени и связанные с ними значения стоимости при частичной оплате.

например). Таблица типов (классов) номеров (Программа 503)

тип номера	Стоимость	ячейки диапазонов времени
.	.	.
.	.	.
GOLD (Золотой)	100$	02, 04
.	.	.
.	.	.
.	.	.

Таблица диапазонов времени при частичной оплате (Программа 507)

Ячейка	диапазон времени при частичной оплате	тариф
01	.	.
02	с 00 до 03 часов	50 %
03		
04	с 04 до 12 часов	80 %
05	с 13 до 15 часов	90 %
.	.	.
.	.	.

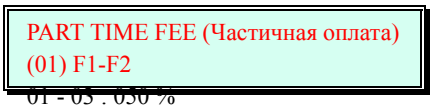
Если для комнаты был установлен тип GOLD, а комната использовалась 3 часа, будет взиматься плата в размере $50. Это составляет 50% от исходного тарифа ($100). Но, если комната использовалась в течение 13 часов, будет взиматься оплата в размере $100, поскольку данный тип номера GOLD не имеет запрограммированных записей для 13-часового пребывания.

Использование

Ресепшн

Регистрация и изменение записей в таблице частичной оплаты:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #83.
   ЖК-дисплей будет отображать продолжительность пребывания в номере и тариф для первой записи в таблице частичной оплаты номеров.



2. Наберите требуемый номер тарифа комнаты (01 ~ 32), если вы хотите установить новое значение.
   ЖК-дисплей будет отображать продолжительность пребывания в номере и тариф для выбранного номера.
3. Нажмите программируемую кнопку 1, а затем:
   Наберите продолжительность пребывания (4 цифры) и нажмите кнопку **[Save].**
   Или, не вводя никаких данных, нажмите кнопку **[Save]** для удаления имеющихся данных.
4. Нажмите программируемую кнопку 2, а затем:
   Наберите соответствующий тариф (000 ~ 100).
   Или, не вводя никаких данных, нажмите кнопку **[Save]** для удаления имеющихся данных.
5. Перейдите к шагу 2) для программирования другого элемента.

При частичной оплате проживания, гостю отеля при выезде будет предоставлена следующая информация:

HOTEL NAME (Название отеля)

TOTAL CHARGE IN ROOM 100 (Guest Name: ……) (Итого за проживание в номере 100 (Имя гостя: .....)

Въезд: 10/12/26 - 13

Выезд: 10/12/26 - 20 (7 часов)

Время начала вызова	CO (СЛ)	Продолжительность	Набранный номер	Количество	Стоимость вызова	Примечание
12/27-13:00	01	0:00:32	O00182343507851	1	0	Без ответа
12/27-13:30	01	0:01:23	O00182343507951	3	150	

Оплаченное время	Оплачено - Абонент	Пункт	Стоимость	Налог
12/28-21:32	Кафе	КОФЕ	50	10

Пункт	Стоимость	Налог (ставка)	Сумма
(1) СТОИМОСТЬ НОМЕРА: (Ставка 02: GOLD)	80	8(10.00%)	88
(2) СТОИМОСТЬ ВЫЗОВОВ:	150	15(10.00%)	165
(3) СТОИМОСТЬ УСЛУГ МИНИ-БАРА:	50	10	60
(4) ПРЕДОПЛАЧЕНО			200

Способ оплаты: VISA

ВСЕГО : $ 113 USD

Примечание
Денежная единица / Положение десятичной точки в записях SMDR устанавливается в Программе 232.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[7] Стоимость номера / Состояние [8] Стоимость номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#8'.
[3] Неполная плата за номер [4] Оплата услуг бара/мини-бара	Наберите '3'
PART TIME FEE (Частичная оплата) (01) F1-F2 ..... %	Введенное значение 01 будет отображаться так, как показано на левом рисунке.
	Наберите требуемый номер ячейки тарифа частичной оплаты (01 ~ 32), если вы хотите установить новое значение. и Нажмите требуемую программируемую кнопку (1 - 2). ПК 1: Установка продолжительности пребывания ПК 2: Установка тарифа частичной оплаты
01 PART TIME RANGE (Тариф частичной оплаты - 4 цифры) ..-..	Нажмите программируемую кнопку 1 для установки продолжительности пребывания Наберите 4 цифры продолжительности пребывания и нажмите кнопку **[Save]** Или, не вводя никаких данных, нажмите кнопку **[Save]** для удаления имеющихся данных. ЖК-дисплей вернется к предыдущему состоянию.
PART TIME RATE (Тариф частичной оплаты - 3 цифры) ..... %	Нажмите программируемую кнопку 2 для установки тарифа частичной оплаты Введите 3 цифры тарифа частичной оплаты (000 ~ 100) и нажмите кнопку **[Save]** Или, не вводя никаких данных, нажмите кнопку **[Save]** для удаления имеющихся данных. ЖК-дисплей вернется к предыдущему состоянию.
PART TIME FEE (Частичная оплата) (01) ..-.. ..%	

Условия

1. Временной диапазон для частичной оплаты и соответствующий тариф могут быть запрограммированы и в разделе "Частичная оплата" (Программа 507).
2. До 32 записей могут быть запрограммированы в таблице частичной оплаты.
3. Числовое значение в поле таблицы частичной оплаты обозначает процент от первоначальной цены.
4. Таблица частичной оплаты не имеет значений по умолчанию.
5. Каждый тип номера может иметь до 6 записей в таблице частичной оплаты.
6. Если данный тип номера не имеет записей в таблице частичной оплаты, или если данный срок пребывания не включен в таблицу, частичная оплата за проживание не применяется, и с постояльца взимается первоначальная цена (оплата за полные сутки).
7. Каждый тип номера не имеет значений по умолчанию в таблице частичной оплаты.

8. Записи, расположенные в таблице частичной оплаты ниже других, будут применяться первыми. То есть, если различные записи в таблице включают одну и ту же продолжительность пребывания, будет применяться запись, расположенная ниже в таблице.
9. Продолжительность пребывания обозначает время, прошедшее с момента регистрации въезда в гостиницу. Поскольку в данном случае только информация о часах имеет смысл, данные о минутах игнорируются
10. Если в таблице частичной оплаты ничего не запрограммировано, всегда будет применяться тариф за полные сутки.

Программирование

Данные для отелей

1 Тарифы по классам номеров (Программа 503)
2 Частичная оплата (Программа 507)

Связанные функции

- Отображение и печать стоимости комнаты

Аппаратные средства

11.10.3 Регистрация стоимости услуг бара и мини-бара

Описание

Гость может оплатить услуги бара с абонентского терминала обслуживающего персонала, а услуги мини-бара - при выезде из гостиницы. Оператор терминала в баре регистрирует на гостя стоимость услуг, используя приведенную ниже процедуру. Стоимость услуг мини-бара для каждой комнаты может быть зарегистрирована на абонентском терминале стойки ресепшн, обслуживающего персонала и комнаты гостя. Зарегистрированные данные по стоимости услуг бара и мини-бара хранятся в системной таблице записей услуг бара. Эти данные могут быть отображены или распечатаны для оплаты при регистрации выезда из отеля.

Использование

Ресепшн

Для регистрации стоимости услуг бара или мини-бара

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #84.
2. Наберите номер комнаты гостя и нажмите кнопку **[Save]**
3. Наберите код продукта (001 ~ 100).
4. Наберите значение стоимости продукта для бара (мини-бара (максимум 6 цифр).
   На ЖК-дисплее отобразится номер комнаты и значение стоимости услуг мини-бара для этой комнаты.
5. Если набрать #, то к значению стоимости прибавится знак "минус".
   Переключение между знаками "минус" и "плюс" происходит при наборе клавиши # (+ / - → - / +). По умолчанию используется знак "плюс".
6. Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения стоимости.
   Если набор произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок"). Стоимость услуг бара или мини-бара будет зарегистрирована, информация SMDR для стоимости услуг бара или мини-бара будет напечатана через порт интерактивного ввода-вывода SMDR.
   В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[7] Стоимость номера / Состояние [8] Стоимость номера отеля	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#8'.
[3] Неполная плата за номер [4] Оплата услуг бара/мини-бара	Наберите '4'
BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER ROOM NUMBER (Введите номер комнаты)	Наберите номер комнаты и нажмите кнопку **[Save]**
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1001	(Например, наберите '1001')
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER BAR CODE (Введите код продукта) (001-100)	Наберите 3-значный код продукта (001 - 100).
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER CHARGE (Введите стоимость - 6 цифр)	Наберите значение стоимости продукта для бара (мини-бара (максимум 6 цифр).
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1001 078000	Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения стоимости.
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER BAR CODE (Введите код продукта) (001-100)	ЖК-дисплей изменится для внесения дополнительной стоимости услуг бара.

Абонентский терминал обслуживающего персонала

Для регистрации стоимости услуг бара или мини-бара

1. **Наберите код функции "Услуги мини-бара".**
2. Наберите номер комнаты гостя и нажмите кнопку **[Save]**
3. Наберите код продукта (001 ~ 100).
4. Наберите значение стоимости продукта для бара (мини-бара (максимум 6 цифр).
   На ЖК-дисплее отобразится номер комнаты и значение стоимости услуг мини-бара для этой комнаты.
5. Если набрать #, то к значению стоимости прибавится знак "минус".
   Переключение между знаками "минус" и "плюс" происходит при наборе клавиши # (+ / - → - / +). По умолчанию используется знак "плюс".

6. Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения стоимости.
   Если набор произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок"). Стоимость услуг бара или мини-бара будет зарегистрирована, информация SMDR для стоимости услуг бара или мини-бара будет напечатана через порт интерактивного ввода-вывода SMDR.
   В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
SVC STATION (Абонент - обслуживающий персонал) 1000 DEC 09 10 -- 05:36 pm	**Наберите код функции "Услуги мини-бара".**
BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER ROOM NUMBER (Введите номер комнаты)	Наберите номер комнаты и нажмите кнопку **[Save]**
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1001	(Например, наберите '1001')
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER BAR CODE (Введите код продукта) (001-100)	Наберите 3-значный код продукта (001 - 100).
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER CHARGE (Введите стоимость - 6 цифр)	Наберите значение стоимости продукта для бара (мини-бара (максимум 6 цифр).
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1001 078000	Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения стоимости.
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER BAR CODE (Введите код продукта) (001-100)	ЖК-дисплей изменится для внесения дополнительной стоимости услуг бара.

Абонентский терминал гостя (цифровой телефон)

Для регистрации стоимости услуг бара или мини-бара

1. **Наберите код функции "Услуги мини-бара".**
2. Наберите код продукта (001 ~ 100).
3. Наберите значение стоимости продукта для бара (мини-бара (максимум 6 цифр).
   На ЖК-дисплее отобразится номер комнаты и значение стоимости услуг мини-бара для этой комнаты.
4. Если набрать #, то к значению стоимости прибавится знак "минус". Переключение между знаками "минус" и "плюс" происходит при наборе клавиши # (+ / - → - / +). По умолчанию используется знак "плюс".
5. Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения стоимости.
   Если набор произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок"). Стоимость услуг бара или мини-бара будет

зарегистрирована, информация SMDR для стоимости услуг бара или мини-бара будет напечатана через порт интерактивного ввода-вывода SMDR.
В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
ROOM (Комната) 100 DEC 09 10 03:36 pm	Наберите **код функции "Регистрация стоимости услуг мини-бара"**
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER BAR CODE (Введите код продукта) (001-100)	Наберите 3-значный код продукта (001 - 100).
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER CHARGE (Введите стоимость - 6 цифр)	Наберите значение стоимости продукта для бара (мини-бара (максимум 6 цифр).
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1001 078000	Нажмите кнопку **[Save]** для сохранения стоимости.
1001 BAR COST CHARGE (Стоимость услуг бара) ENTER BAR CODE (Введите код продукта) (001-100)	ЖК-дисплей изменится для внесения дополнительной стоимости услуг бара.

Абонентский терминал гостя (однолинейный аналоговый телефон)

Для регистрации стоимости услуг бара или мини-бара

1. **Наберите код функции "Услуги мини-бара".**
2. Наберите код продукта (001 ~ 100).
3. Наберите значение стоимости продукта для бара (мини-бара (максимум 6 цифр).
4. Если набрать #, то к значению стоимости прибавится знак "минус". Переключение между знаками "минус" и "плюс" происходит при наборе клавиши # (+ / - → - / +). По умолчанию используется знак "плюс".
5. Чтобы сохранить стоимость, кратковременно нажмите на рычаг отбоя. Если набор произведен успешно, вы можете услышать тональный сигнал готовности ("гудок"). Стоимость услуг бара или мини-бара будет зарегистрирована, информация SMDR для стоимости услуг бара или мини-бара будет напечатана через порт интерактивного ввода-вывода SMDR. В противном случае, вы можете услышать сигнал ошибки.

Условия

1. Система посылает информацию на принтер в следующем порядке: номер оплачивающего абонента, дата / время, FRONT-DESK (ресепшн) в случае оплаты мини-бара или название абонента - обслуживающего персонала для других видов оплаты, наименование и стоимость). Формат распечатки данных выглядит следующим образом:
   //0100 12/30-22:12 (mini-bar) BEER 50000

2. Данная стоимость услуг бара и мини-бара будет включена в общий счет к оплате для данного номера.
3. Денежная единица / Положение десятичной точки - такие же, как и в настройке записей SMDR **в Программе 232.**
4. Коды продуктов для бара и мини-бара должны быть зарегистрированы до начала использования, в противном случае будет распечатываться код продукта, а не его название.
5. Отрицательная стоимость поможет вам при коррекции оплаты в случае ошибочного ввода. Стоимость со знаком "минус" должна быть меньше, чем общая стоимость услуг бара.

Программирование

Данные для отелей

1 Перечень услуг мини-бара (Программа 505)
2 Выбор порта для вывода на печать (Программа 231)

Связанные функции

- Отображение и печать стоимости комнаты

Аппаратные средства

11.11 Стоимость вызовов

11.11.1 Регистрация / Назначение стоимости вызовов

Описание

Эта функция позволяет с абонентского терминала на стойке ресепшн назначить тарифы на исходящие вызовы для отдельных комнат или абонентов - обслуживающего персонала, так что для разных абонентов при оплате услуг телефонной связи могут применяться различные тарифы. Чтобы использовать эту функцию, сначала необходимо с абонентского терминала на стойке ресепшн запрограммировать таблицу тарифов на телефонные переговоры, а затем назначить зарегистрированный тариф для каждой комнаты. Данный тариф обозначает процент от стоимости вызовов, получаемый в информации SMDR

Использование

Ресепшн

Зарегистрировать или изменить запись в таблице тарифных ставок стоимости вызовов

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #91.
2. Наберите требуемый номер тарифа комнаты (1 ~ 6), если вы хотите установить новое значение.
   На ЖК-дисплее отображается тарифная ставка стоимости вызовов для выбранной записи.
3. Нажмите программируемую кнопку 1 и введите тариф (3 цифры).
   Или, не вводя никаких данных, нажмите кнопку **[Save]** для удаления имеющихся данных.
4. Нажмите программируемую кнопку 2 и введите название типа тарифа (максимум 6 символов).
5. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы обновить базу данных.
   Перейдите к шагу 2) для программирования другого элемента.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[9] HOTEL ROOM CALL RATE (Стоимость телефонных разговоров) [0] HOTEL MISC PROGRAM (Дополнительные разделы программирования)	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#9'.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[1] ROOM CALL RATE REGISTER (Регистрация стоимости телефонных разговоров) [2] ROOM CALL RATE ASSIGN (Назначение стоимости телефонных разговоров)	Наберите '1'
ROOM CALL RATE REGIST (Регистрация стоимости телефонных разговоров) ENTER BIN NO (Введите номер ячейки) (1-6)	Наберите требуемый номер ячейки тарифа (1 ~ 6). (Например, наберите 1)
CALL RATE (Тариф) (1) F1-F2 ……	Нажмите требуемую программируемую кнопку (1 - 2). ПК 1: Установка тарифной ставки для исходящих вызовов. ПК 2: Установка названия тарифной ставки для исходящих вызовов.
1 CALL CHARGE RATE (Тариф - 3 цифры) 090	Нажмите программируемую кнопку 1 для установки тарифа для исходящих вызовов Наберите 3 цифры тарифа и нажмите кнопку **[Save].** На ЖК-дисплее отобразится его предыдущее состояние. (Например, наберите '090')
HOLIDA 1 CALL CHARGE RATE NAME (Название тарифа) (…)	Нажмите программируемую кнопку 2, чтобы настроить название тарифа, введите 6 символов и нажмите кнопку **[Save].** (Например, введите "Holida" (Выходной день)).
CALL RATE (Тариф) (1) F1-F2 090% HOLIDA	

Для назначения тарифа для комнаты

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #92.
   Наберите номер телефона или диапазон номеров.
2. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
3. Нажмите кнопку [Save].
4. На ЖК-дисплее цифрового терминала отображается номер записи для тарифа первого номера из выбранного диапазона. Например, если выбраны номера 100 - 105, на ЖК-дисплее отобразится следующая информация:

   ROOM (Комната) 100 - 105
   1 : 090 % HOLIDA

5. Наберите требуемый номер тарифа (1 ~ 6).
6. Наберите #, чтобы удалить номер ячейки.
7. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы обновить базу данных.

Вернитесь к шагу 2), чтобы назначить тариф для другого номера (номеров).

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[9] HOTEL ROOM CALL RATE (Стоимость телефонных разговоров) [4] HOTEL MISC PROGRAM (Дополнительные разделы программирования)	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#9'.
[1] ROOM CALL RATE REGISTER (Регистрация стоимости телефонных разговоров) [2] ROOM CALL RATE ASSIGN (Назначение стоимости телефонных разговоров)	Наберите '2'
ROOM CALL RATE ASSIGN (Назначение стоимости телефонных разговоров) ENTER ROOM RANGE (Введите диапазон номеров комнат)	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат.
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1000-1001	Наберите * между номерами телефонов при вводе диапазона номеров комнат. (Например, наберите 1000*1001) Нажмите кнопку [Save].
ROOM 1000-1001 (Номер) 2: 080% VIP	Наберите 1 цифру номера ячейки тарифа (1 - 6). (Например, наберите 2)
ROOM 1000-1001 (Номер) 2: 080% VIP	Нажмите кнопку [Save].

Условия

1. В таблице тарифных ставок может быть до 6 записей (от 1 до 6).
2. Если для комнаты или обслуживающего персонала не назначена ставка тарификации, взимается 100 процентов стоимости вызовов.
3. Программирование данных тарифных ставок не является обязательным.

Программирование

Данные для отелей 1 Тарифные ставки оплаты вызовов (Программа 504)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.12 Регистрация названия отеля

Описание

Эта функция позволяет с абонентского терминала на стойке ресепшн зарегистрировать или изменить название отеля. Зарегистрированное название отеля будет отображаться на квитанции при выезде.

Использование

Ресепшн

Чтобы зарегистрировать название отеля

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #01.
2. Введите название отеля (максимум 24 символов).
3. Нажмите кнопку [Save].
   [TRANS/PGM] + #01 + Название отеля + **[HOLD/SAVE].**

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[9] HOTEL ROOM CALL RATE (Стоимость телефонных разговоров) [0] HOTEL MISC PROGRAM (Дополнительные разделы программирования)	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#0'.
[1]> HOTEL NAME (Название отеля) [2] SET CALL FORWARD (Установка автоматической переадресации вызовов)	Наберите '1'
ENTER HOTEL NAME (Введите название отеля)	
iPECS MG ENTER HOTEL NAME (Введите название отеля)	Введите название отеля (максимум 24 символов). Нажмите кнопку [Save].

Условия

1. По умолчанию, название отеля не установлено.
2. При регистрации отъезда или отображении стоимости номера зарегистрированное название отеля будет напечатано в заголовке.
3. При использовании EZ-терминала (например, 7024LD, 6024LDH, LIP8012 и т.д.), длина названия может быть ограничена до 12 символов.
4. Ввод символов названия отеля осуществляется при помощи следующей диаграммы:

Таблица 11.12-1 Диаграмма ввода алфавитно-цифровых символов

Q - 11 Z - 12 . – 13 1 – 10	A – 21 B – 22 C – 23 2 – 20	D – 31 E – 32 F – 33 3 – 30
G – 41 H – 42 I – 43 4 – 40	J – 51 K – 52 L – 53 5 – 50	M – 61 N – 62 O – 63 6 – 60
P – 71 R – 72 S – 73 Q – 7* 7 – 70	T – 81 U – 82 V – 83 8 – 80	W – 91 X – 92 Y – 93 Z – 9# 9 – 90
Пробел – *1 : – *2 , – *3	0-00	* _ ** _ #_##

Программирование

Данные для отелей 1 Название гостиницы (Программа 500 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.13 Установка автоматической переадресации вызовов

Описание

Эта функция позволяет с абонентского терминала на стойке ресепшн по требованию гостей устанавливать автоматическую переадресацию вызовов на другого абонента (внутреннего или внешнего), группу абонентов или соединительную линию.

Использование

Ресепшн

Чтобы активировать автоматическую переадресацию для гостя

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #02.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров.
   При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
3. Нажмите кнопку [Save].
4. Наберите 1-4 (Код переадресации), связанный с требуемым типом автоматической переадресации.
5. Наберите номер абонента или группы абонентов для приема вызовов.
   Или наберите код группового доступа к соединительным линиям и требуемый внешний телефонный номер.
6. Нажмите кнопку [Save].
7. Положите трубку и вернитесь в исходное состояние.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[9] HOTEL ROOM CALL RATE (Стоимость телефонных разговоров) [0] HOTEL MISC PROGRAM (Дополнительные разделы программирования)	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#0'.
[1]> HOTEL NAME (Название отеля) [2] SET CALL FORWARD (Установка автоматической переадресации вызовов)	Наберите 2
Установка автоматической переадресации вызовов ENTER ROOM RANGE (Введите диапазон номеров комнат)	

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1002	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами. Нажмите кнопку [Save].
ENTER FORWARD TYPE (Введите тип автоматической переадресации) (1-4, #)	Наберите 1-4. Нажмите кнопку [Save].
UNCONDITION FORWARD (Безусловная переадресация) ENTER NUMBER (Введите номер)	
UNCONDITION FORWARD (Безусловная переадресация) 4301124	Наберите номер абонента или группы абонентов для приема вызовов. Или наберите код группового доступа к соединительным линиям и требуемый внешний телефонный номер. Нажмите кнопку [Save].
01(1002): SUCCESS (УСПЕШНО)	

Чтобы деактивировать автоматическую переадресацию для гостя

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #02.
2. Наберите номер телефона или диапазон номеров.
   При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами.
3. Нажмите кнопку [Save].
4. Наберите '#' для отмены переадресации вызовов.
5. Положите трубку и вернитесь в исходное состояние.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[9] HOTEL ROOM CALL RATE (Стоимость телефонных разговоров) [0] HOTEL MISC PROGRAM (Дополнительные разделы программирования)	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#0'.
[1]> HOTEL NAME (Название отеля) [2] SET CALL FORWARD (Установка автоматической переадресации вызовов)	Наберите 2
Установка автоматической переадресации вызовов ENTER ROOM RANGE (Введите диапазон номеров комнат)	

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1002	Наберите номер комнаты или диапазон номеров комнат. При вводе диапазона номеров телефонов нажмите * между номерами. Нажмите кнопку [Save].
ENTER FORWARD TYPE (Введите тип автоматической переадресации) (1-4, #)	Наберите #.
01(1002): SUCCESS (УСПЕШНО)	

Условия

1. С абонентского терминала на стойке ресепшн можно установить тип автоматической переадресации вызовов (безусловная, по занятости, по неответу, по занятости и неответу).

Программирование

Данные для отелей 1 Атрибуты сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.14 Поля дополнительных налогов

Описание

Различные налоговые ставки могут быть использованы для различных платежей в отеле.

например) Налог 1 = 10.00%
Налог 2 = 20.00%
Налог 3 = 0%

Каждый элемент в Перечне услуг мини-бара (Программа 505) может иметь индекс тарифной ставки: TAX 1, TAX 2, TAX 3 и т.п.

Налоговые ставки для стоимости вызовов и стоимости проживания зафиксированы в первой записи налоговой ставки, то есть TAX 1.

Использование

Ресепшн

Зарегистрировать или изменить дополнительные поля в таблице тарифных ставок

1. Нажмите кнопку **[PGM]** и наберите #85.
2. Наберите требуемый номер тарифной ставки (1 ~ 5), если вы хотите установить новое значение.
   На ЖК-дисплее отображается тарифная ставка для выбранной записи.
3. Наберите тарифную ставку (4 цифры).
   Или, не вводя никаких данных, нажмите кнопку **[Save]** для удаления имеющихся данных.
4. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы обновить базу данных.
   Перейдите к шагу 2) для программирования другого элемента.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
[7] ROOM CHARGE/STATUS (Стоимость номера / Состояние) [8] HOTEL ROOM RATE (Стоимость номера отеля)	Нажмите **клавишу [PGM]** и наберите '#8'.
[5] ADDITIONAL TAX FIELDS (Дополнительные поля для налогов)	Наберите '5'
ADDITIONAL TAX FIELDS (Поля дополнительных налогов) ENTER BIN NO (Введите номер ячейки) (1-5)	Наберите номер налоговой ставки (1-5). (Например, наберите 1)
TAX (1) 00,00%	Отобразится текущая ставка налога для ячейки 1.
PRESS OK/SAVE KEY (Нажмите клавишу {SAVE}) 1000	Чтобы назначить новую ставку налога, наберите 4 цифры и нажмите кнопку **[Save]** (например, наберите '1000 ').
TAX (1) 10,00%	**Примечание** 2.22% → 0222 или 222 22.2% → 2220

Условия

1. Индекс в таблице налоговых ставок для стоимости вызовов и стоимости номера равен 1, будет применяться ставка TAX 1.
2. В системе имеется до 5 программируемых налоговых ставок (от 1 до 5), которые устанавливаются в Программе 506.
3. Каждая налоговая ставка по умолчанию равна 00.00% и может иметь значение от 00.00% до 99.99%.
4. Каждый элемент перечня услуг бара может иметь только один индекс налоговой ставки.
5. Индекс налоговой ставки для бара по умолчанию равен 1.
6. Общая сумма налога по каждому пункту представляет собой только целую часть результата, который рассчитывается по следующей формуле:
   Уравнение для налоговой ставки: [Общая сумма налога] = INTEGER ([Стоимость] * [Ставка налога] * 100/10000).

Программирование

Данные для отелей 1 Ставка налога для выставления счета (Программа 506)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.15 Отображение имени гостя и информации о нем

Описание

Данная функция позволяет пользователям просматривать информацию о гостях с абонентских терминалов на стойках ресепшн во время телефонного разговора с гостями.

Чтобы использовать функцию отображения информации о госте на абонентском терминале стойки ресепшн, код соответствующей функции {Отображение информации о госте} должен быть назначен программируемой кнопке цифрового терминала.

Пользователь может во время активного разговора нажать назначенную кнопку {Отображение информации о госте} для отображения информации о госте, а также клавишу регулировки громкости, чтобы перемещаться по строкам выведенной информации.

Использование

Ресепшн

Чтобы отобразить информацию о гостях во время активного разговора

1. Во время активного разговора нажмите на цифровом терминале программируемую кнопку {Отображение информации о госте}.
2. Отобразится подробная информация о госте: 24-символьный ЖК-дисплей (32-символьный ЖК-дисплей):
   00 : NAME (GUEST NAME) (Имя гостя)
   01 : GRADE (GUEST GRADE) (Класс гостя)
   02 : CHECKOUT (CHECK OUT) (Выезд)
   03 : LANGUAGE (LCD LANGUAGE) (Язык отображения информации на дисплее)
   04 : CO CALL (CO LINE CALL) (Вызов по соединительной линии)
   05 : DND (DND SETTING) (Установка режима "Не беспокоить")
   06 : WAKE UP (WAKE UP TIME) (Будильник)
   07 : DAY COS (DAY COS) (Класс сервиса в режиме Дневной)
   08 : NIGHT COS (NIGHT COS) (Класс сервиса в режиме Ночной)
   09 : TIMED COS (TIMED COS) (Класс сервиса в режиме По расписанию)
   10 : DGT CONV TBL (DIGIT CONVERSION TABLE) (Таблица преобразования цифр исходящего набора)
   11 : PMS GRP (PMS GROUP) (Группа PMS)
   12 : MSG NO (MSG WAIT NO) (Количество ожидающих сообщений)
   13 : MSG SEND (MSG SENDER) (Отправитель сообщения)
3. Можно прокручивать информацию вверх и вниз помощью кнопок регулировки громкости.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ	
Отображение имени гостя и информации о нем	Во время активного разговора нажмите на цифровом терминале программируемую кнопку {Отображение информации о госте}.
00 NAME ROOM (Название комнаты) 01 GRADE NO VIP (Класс не-VIP)	Для прокрутки информации нажимайте кнопки регулировки громкости.
02 CHECK OUT (Выезд) 03 LANGUAGE ENGLISH (Язык: Английский)	
04 CO LINE CALL OFF (Исходящие внешние вызовы запрещены) 05 DND : OFF (Режим "Не беспокоить" выключен)	
06 WAKE UP (Будильник) 07 DAY COS: 1 (Класс сервиса в режиме Дневной)	
08 NIGHT COS : 1 (Класс сервиса в режиме Ночной) 09 TIMED COS : 1 (Класс сервиса в режиме По расписанию)	
10 DGT CONV TBL : 1 (Таблица преобразования цифр исходящего набора) 11 PMS GRP : 0 (Группа PMS)	
12 MSG NO : 0 (Количество ожидающих сообщений) 13 MSG SEND : … (Отправитель сообщений)	

Условия

1. Информацию о госте можно просматривать во время активного разговора с абонентского терминала на стойке ресепшн.
2. В поле MSG SEND (Отправитель сообщения) указывается отправитель первого ожидающего сообщения.

Программирование

Данные для отелей

1 Отображение информации о госте во время активного разговора (Программа 500 - ПК 17)

2 Атрибуты сервиса отеля (Программа 502 - ПК 1)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.16 Сервис набора одной цифры

Описание

Сервис набора одной цифры позволяет клиентам просто набирать номера абонентов или персонала.

Когда гость набирает только одну цифру на клавиатуре абонентского терминала (0 - 9, *, #) и ждет в течение определенного периода времени, осуществляется вызов абонента, зарегистрированного в Программе 508 (терминал на стойке ресепшн, обслуживающий персонал).

Использование

Абонентский терминал гостя

Чтобы воспользоваться сервисом набора одной цифры

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите одну цифру (0 ~ 9, *, #).
3. По истечении таймера сервиса набора одной цифры будет осуществлен вызов соответствующего абонента.

Условия

1. Ограничения вызовов и информация о классе гостя сохраняется даже тогда, когда эта функция не используется.
2. Эта функция недоступна для абонентов офиса.
3. Если в системе имеются планы нумерации с использованием только одной цифры, сервис набора одной цифры недоступен. Например, если код группового доступа к соединительным линиям имеет значение 9, установленное в Программе 114, то сервис набора одной цифры для цифры 9 недоступен. Если код функции вызова оператора имеет значение 0 в плане нумерации функций, установленном в Программе 113, то сервис набора одной цифры для цифры 0 также недоступен.

Программирование

Данные для отелей

1 Таймер сервиса набора одной цифры (Программа 500 - ПК 20)

2 Сервис набора одной цифры (Программа 508)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.17 Мониторинг комнаты / Прослушивание ребенка

Описание

Данная функция позволяет гостям следить за их номерами, когда они находятся вне своего номера, но внутри отеля. Для того, чтобы данная функция работала, необходимо установить абонентский терминал в номере в режим мониторинга. Если мониторинг включен, все звуки, раздающиеся вблизи контролируемого абонентского терминала, можно услышать на абонентском терминале, используемом для прослушивания. Звуки, которые раздаются вблизи абонентского терминала, используемого для прослушивания, на контролируемом терминале не слышны.

Использование

Абонентский терминал гостя

Чтобы установить абонентский терминал в режим мониторинга

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. **Наберите код функции "Мониторинг комнаты".**
3. Послышится подтверждающий тональный сигнал, и абонентский терминал переключится в режим мониторинга.

Чтобы отключить на абонентском терминале режим мониторинга

1. Положите трубку на контролируемом абонентском терминале или нажмите светящуюся кнопку **[SPEAKER]**.
2. Абонентский терминал выполняет разъединение, и режим мониторинга отключается.

Чтобы контролировать абонентский терминал гостя

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите внутренний номер для отслеживания.
3. Послышится тональный сигнал "Не беспокоить"
4. Набор тот же телефонный номер.
5. Слышны звуки, поступающие на контролируемый терминал.

Условия

1. Эта функция доступна только при использовании внутренней связи.
2. Режим мониторинга может быть установлен только на абонентском терминале зарегистрированного гостя.
3. Если осуществляется вызов по внутренней связи абонента, включившего функцию мониторинга, будет услышан тональный сигнал "Не беспокоить". В этом случае выполнение функций "Пошаговый вызов" и "Ожидание с уведомлением" невозможно. Однако, функции "Ожидающее сообщение", повторный набор и вызов пилотного номера могут быть использованы.
4. Если сторонний абонент осуществляет вызов по внутренней связи абонента, который в настоящий момент находится под наблюдением, он получит

тональный сигнал "Занято". После этого сторонний абонент может выполнить пошаговый вызов или повторить вызов позднее.

5. SIP-терминалы не могут быть переключены в режим мониторинга.

Программирование

Данные для отелей

1 Номер контролируемой комнаты (Программа 502 - ПК 10)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.18 Распознавание ответа на вызов

Описание

Если для осуществления исходящих внешних вызовов используется линия ISDN, то необходимо, чтобы идентификатор ответившего абонента распознавался системой и был отмечен как в счете гостя, так и в системе протоколирования вызовов SMDR.

Использование

Когда с абонентского терминала гостя производился исходящий внешний вызов, и этот вызов остался без ответа, то данный вызов будет отображаться в счете гостя следующим образом:

HOTEL NAME (Название отеля)

TOTAL CHARGE IN ROOM 100 (Guest Name: ……) (Итого за проживание в номере 100 (Имя гостя: .....)

Въезд: 10/12/26 -18

Выезд: 10/12/31-11 (5 дней)

Время начала вызова	CO (СЛ)	Продолжительность	Набранный номер	Количество	Стоимость вызова	Примечание
12/27-13:00	01	0:00:32	O00182343507851	0	0	Без ответа
12/27-13:30	01	0:01:23	O00182343507951	3	1500	
12/28-21:22	02	0:01:18	O00182343507953	31	15500	

Оплаченное время	Оплачено - Абонент	Пункт	Стоимость	Налог
12/28-21:32	Кафе	КОФЕ	5000	100
12/29-10:10	РЕСЕПШН	КОКА-КОЛА	3000	30

Пункт	Стоимость	Налог (ставка)	Сумма
(1) СТОИМОСТЬ НОМЕРА: (Ставка 02: GOLD)	300000	30000(10.00%)	330000
(2) СТОИМОСТЬ ВЫЗОВОВ:	17000	170(10.00%)	18700
(3) СТОИМОСТЬ УСЛУГ МИНИ-БАРА:	8000	1600	9600
(4) ПРЕДОПЛАЧЕНО			-20000
Способ оплаты: VISA			
ВСЕГО :		338300 BOH	

Примечание
Денежная единица / Положение десятичной точки в записях SMDR устанавливается в Программе 232.

Отчет SMDR выведет на печать следующее:

НОМЕР	STA (Абонент)	CO (СЛ)	TIME (Продолжительность)	START (Время начала)	DIALED (Набранный номер)	CNT (Количество)	COST (Стоимость)	ПРИМЕЧАНИЕ
0009	101	01	0:04	13/06/95 12:47	o123	1	0,10	

0010	101	01	0:15	13/06/95 12:50	o01444872014	0	0,00	Без ответа

Строчная буква о означает исходящий вызов по линии ISDN, оставшийся без ответа

Условия

1. Эта функция будет применяться во время прослушивания сигнала контроля посылки вызова.
2. Эта функция будет доступна только тогда, когда для исходящего внешнего вызова выполнено занятие линии ISDN
3. Никакие расходы не будут отнесены на счет абонента в случае отсутствия ответа вызываемого абонента.
4. Эта функция применяется для протоколирования информации SMDR

Примечание
Эта функция применяется в Великобритании, Новой Зеландии и Австралии. В Новой Зеландии и Австралии применение данной функции расширено для использования на аналоговых соединительных линиях.

Программирование

Системные данные 1 Атрибуты SMDR (Программа 232)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.19 Кнопка "Перевод страницы"

Описание

Информацию, которая выводится на печать с использованием последовательного порта RS-232C, можно разделить на 2 категории.

Одна часть выводимой информации поступает в архив отеля, другая часть распечаток предназначена для гостей.

Некоторые принтеры не имеют кнопки перевода страницы, и это не позволяет прекратить печать для архива на одном листе и начать печать счета для гостя на следующем листе бумаги.

На абонентском терминале ресепшн нажатием на кнопку перевода страницы можно запустить распечатку информации для гостя на следующей странице, если это требуется пользователю.

Использование

Ресепшн

Чтобы запрограммировать кнопку перевода страницы:

1. Нажмите кнопку **[PGM]** + назначаемую **программируемую кнопку** + NUM (1) + **код функции {Перевод страницы}** + **[SAVE]**

Чтобы выполнить перевод страницы при печати:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите код функции "Перевод страницы" или нажмите программируемую кнопку {Перевод страницы}.
3. В порт RS-232C будет отправлена команда на перевод страницы.

Условия

1. Кнопку **{Перевод страницы}** можно запрограммировать только на абонентском терминале на стойке ресепшн.
2. Перевод страниц при печати через последовательный порт доступен, если только для COM-порта в Программе 230 включено использование бита P-Break (Перевод страницы).

Программирование

Связанные функции

Аппаратные средства

11.20 Вызов, осуществляемый VIP-абонентом

Описание

Данная функция позволяет оператору отвечать на исходящие вызовы от VIP-гостей раньше, чем VIP-гости вызовут оператора. Вообще, оператор может отвечать на несколько входящих вызовов, поскольку имеется очередь вызовов, и ответы на вызовы являются последовательными в порядке постановки вызовов в очередь. Если установлен приоритет ответов на вызовы от VIP-гостей, на вызовы от таких абонентов оператор будет отвечать в первую очередь.

Использование

На абонентском терминале VIP-гостя

Когда включен VIP-сервис при вызове оператора:

1. Все участники группы операторов или группы приема вызовов заняты.
2. Есть еще вызовы в данную группу от не-VIP-гостей.
3. Вызовы ставятся на очередь, абоненты слышат уведомления о постановке в очередь.
4. VIP-гость осуществляет вызов в ту же группу и слышит уведомление о постановке в очередь.
5. Один из участников группы выполняет разъединение и возвращается в исходное состояние.
6. Через несколько секунд вызов от VIP-гостя будет обслужен в первую очередь. Выполняется соединение свободного участника группы с VIP-гостем, а другие абоненты по-прежнему слышат уведомления о нахождении в очереди.

Условия

1. Эта функция доступна для абонентских терминалов обслуживающего персонала участников группы приема входящих вызовов.
2. Статус VIP-гостя определяется в зависимости от класса, назначаемого гостю при заселении в отель.

Программирование

Группы абонентов	1	Атрибуты абонентов (Программы 201200)
	2	Атрибуты группы абонентов (Программы 201-202)
Данные тенантных групп	1	Назначение групп операторов (Программа 270)
	2	Атрибуты группы операторов (Программы 271 - -272)
	3	Назначение групп ночных операторов (Программа 275)
	4	Атрибуты группы ночных операторов (Программы 276 - -277)

Данные для отелей

1 VIP-сервис вызова оператора (Программа 500 - ПК 18)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.21 Сигнал будильника на терминале VIP-абонента

Описание

Эта функция позволяет оператору получать информацию о том, что на абонентском терминале VIP-гостя установлен будильник и предоставить гостю VIP-сервис будильника. Когда наступает время срабатывания будильника, установленное VIP-гостем на своем абонентском терминале, сигнал будильника получает не VIP-гость, а оператор. При поступлении сигнала будильника оператор может видеть номер комнаты VIP-гостя. Если оператор отвечает на вызов от сигнала будильника, на ЖК-дисплее его абонентского терминала отобразится номер и имя абонента, его статус, а также установленная дата и время срабатывания будильника. Оператор может также данные по другим будильникам, которые были установлены VIP-гостями, с помощью кнопок регулировки громкости. После проверки состояния абонента оператор может позвонить VIP-гостю, нажав кнопку **[Save].** Если оператор набирает код функции **{VIP-будильник}**, на ЖК-дисплее отобразится список неотвеченных вызовов будильников VIP-гостей. Вызов VIP-гостя можно выполнить, нажав кнопку **[Save].**

Использование

*Чтобы **назначить программируемую кнопку {VIP-будильник}**:*

1. **Нажмите кнопку [PGM]** + требуемая **ПК** + кнопка типа функции (1) + **{код функции VIP-будильника}** + **[SAVE]**

Оператор

Чтобы проверить и обслужить сигнал VIP-будильника, когда оператор получает этот сигнал:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. При поступлении сигнала будильника оператор может видеть номер комнаты VIP-гостя. Если оператор отвечает на вызов от сигнала будильника, на ЖК-дисплее его абонентского терминала отобразится номер и имя абонента, его статус, а также установленная дата и время срабатывания будильника. Оператор может также данные по другим будильникам, которые были установлены VIP-гостями, с помощью кнопок регулировки громкости.
3. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы выполнить вызов VIP-гостя.
4. Если гость отвечает на вызов, объявите о времени пробуждения.

Чтобы проверить и обслужить сигнал VIP-будильника, когда оператор находится в свободном состоянии:

1. Поднимите трубку или нажмите кнопку **[SPEAKER]**.
2. Наберите код функции **{VIP-будильник}** или нажмите **программируемую кнопку {VIP-будильник}**.
3. При поступлении сигнала будильника оператор может видеть номер комнаты VIP-гостя. Если оператор отвечает на вызов от сигнала будильника, на ЖК-дисплее его абонентского терминала отобразится номер и имя абонента, его статус, а также установленная дата и время срабатывания будильника. Оператор может также данные по другим будильникам, которые были установлены VIP-гостями, с помощью кнопок регулировки громкости.

4. Нажмите кнопку **[SAVE],** чтобы выполнить вызов VIP-гостя.
5. Если гость отвечает на вызов, объявите о времени пробуждения.

Условия

1. Данная функция доступна только для операторов (дневных или ночных операторов).
2. Статус VIP-гостя определяется в зависимости от класса, назначаемого гостю при заселении в отель.
3. Если свободного оператора нет, сигнал будильника направляется непосредственно на абонентский терминал VIP-гостя.
4. Если оператор в течение одной минуты не отвечает на сигнал VIP-будильника, сигнал будильника направляется непосредственно на абонентский терминал VIP-гостя. Таким образом, оператор должен успеть осуществить вызов VIP-гостя для объявления времени пробуждения в течение одной минуты после получения сигнала VIP-будильника.
5. Если настройки будильника удаляются VIP-гостем или оператором, работа сервиса VIP-будильника также отменяется.
6. В системе имеется до 20 журналов для хранения данных VIP-будильников. Запись в журнал VIP-будильника производится в момент, когда один из операторов получает сигнал VIP-будильника. Запись удаляется, когда один из операторов осуществляет вызов VIP-гостя и объявляет ему о наступлении времени пробуждения.
7. Если есть запись в журнале VIP-будильника, **светодиодный индикатор программируемой кнопки {VIP-будильник}** будет мигать со скоростью 240 импульсов в минуту. В противном случае, индикатор данной кнопки светиться не будет.

Программирование

Характеристики абонентов	1	Время подачи сигнала будильника (Программа 134 - ПК 8)
	2	Время повтора сигнала будильника (Программа 134 - ПК 9)
Табличные данные	1	Тональный сигнал ответа на сигнал будильника (Служба Web Admin - Программа 290 - ПК 65)
	2	Индикация поступления сигнала будильника (Служба Web Admin - Программа 265 - ПК 10)
Данные тенантных групп	1	Счетчик повторений сигнала будильника (Программа 280 - ПК 5)
	2	Время повтора сигнала будильника (Программа 280 - ПК 6)
Данные для отелей	1	Сервис VIP-будильника (Программа 500 - ПК 19)

Связанные функции

Аппаратные средства

11.22 Функции FIDELIO для отелей

Описание

Система iPECS-MG поддерживает интерфейс с Micros-Fidelio Opera, одной из систем управления гостиницей. Для осуществления взаимодействия между системами iPECS-MG и Opera используется FIAS (Fidelio Interface Application Specification) (Интерфейс приложений Fidellio). При этом для подключения к серверу Fidelio можно настроить IP-адрес и номер порта. Форматы данных о гостях и комнатах совпадают с форматами, которые используются стандартными функциями систем управления гостиницами, за исключением того, как происходит уведомление сервера об изменении данных. Функция Charge Posting передает на сервер Fidelio отчеты по услугам мини-бара и оплаты за проживание. Плата за проживание рассчитывается на сервере с учетом первоначальной стоимости номера, применяемых налоговых ставок и наценки.

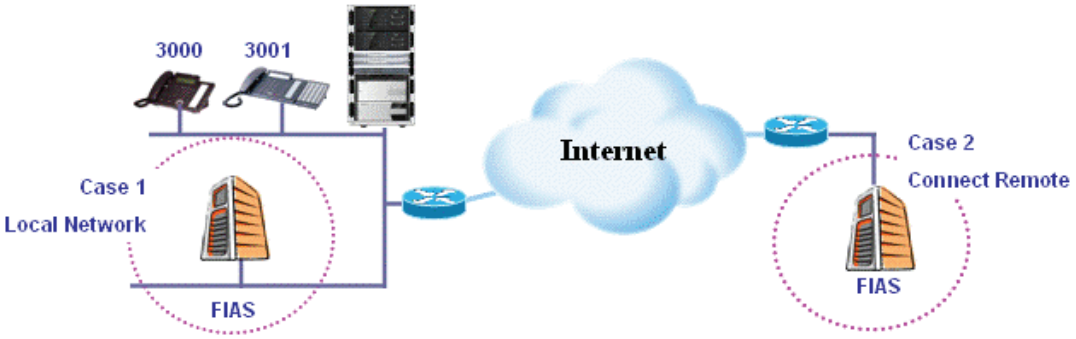


Рис. 11.22-1 Сетевые настройки протокола FIAS

Функции для отелей используют протокол FIAS, как показано ниже.

Таблица 11.22-1 Функции FIDELIO для отелей

Категория функций	Специальные функции
Данные о госте	Заезд
	Выезд
	Изменение номера
	Изменение имени и информации о госте
Данные о комнате	Статус комнаты: Проверена, Чистая, Требует уборки
	Уведомления по голосовой почте
Передача отчетов по оплате	Передача отчетов по оплате исходящих внешних вызовов: оплата за местные, междугородние и международные вызовы, а также вызовы по мобильной связи
	Передача отчетов по оплате услуг мини-бара

Программирование

Данные для отелей

1 Использование системы PMS (Программа 500 - ПК 2)
2 IP-адрес сервера Fidelio (Программа 500 - ПК 5)
3 Номер порта сервера Fidelio (Программа 500 - ПК 6)

Связанные функции

Аппаратные средства

12. ПРИЛОЖЕНИЕ

12.1 Планы нумерации

Таблица 12.1-1 Основная нумерация

№	Наименование	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Примечание
1	Station Number	100 ~ 473	100 ~ 699	1000 ~ 1647	
2	CO Group Access Code	1, 801 ~ 872 (MG-300) 801 ~ 824 (MG-100)	0, *801 ~ *872 (MG-300) *801 ~ *824 (MG-100)	9, 801 ~ 872 (MG-300) 801 ~ 824 (MG-100)	
3	Station Group Number	620 ~ 669 (MG-300) 620 ~ 639 (MG-100)	*620 ~ *669 (MG-300) *620 ~ *639 (MG-100)	620 ~ 669 (MG-300) 620 ~ 639 (MG-100)	
4	ACD Group Number	600 ~ 619 (MG-300) 600 ~ 619 (MG-100)	*600 ~ *619 (MG-300) *600 ~* 619 (MG-100)	600 ~ 619 (MG-300) 600 ~ 619 (MG-100)	

№	Наименование	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Примечание
1	Station Number	7000 ~ 7647	2000 ~ 2647	2000 ~ 2647	
2	CO Group Access Code	1, 401 ~ 472 (MG-300) 401 ~ 424 (MG-100)	0, 801 ~ 872 (MG-300) 801 ~ 824 (MG-100)	0, 801 ~ 872 (MG-300) 801 ~ 824 (MG-100)	
3	Station Group Number	620 ~ 669 (MG-300) 620 ~ 639 (MG-100)	620 ~ 669 (MG-300) 620 ~ 639 (MG-100)	*620 ~ *669 (MG-300) *620 ~ *639 (MG-100)	
4	ACD Group Number	600 ~ 619 (MG-300) 600 ~ 619 (MG-100)	600 ~ 619 (MG-300) 600 ~ 619 (MG-100)	*600 ~* 619 (MG-300) *600 ~* 619 (MG-100)	

Таблица 12.1-2 Коды функций

№	Наименование функции	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Примечание
1	Attendant Call	0	*9	0	
2	Conference Room 1	571	*571	571	
3	Conference Room 2	572	*572	572	
4	Conference Room 3	573	*573	573	
5	Conference Room 4	574	*574	574	
6	Conference Room 5	575	*575	575	
7	Conference Room 6	576	*576	576	
8	Conference Room 7	577	*577	577	
9	Conference Room 8	578	*578	578	
10	Conference Room 9	579	*579	579	
11	Internal Page	543	*543	543	543 + 00, xx 00: Общее оповещение (внутренние и внешние зоны) Xx: Оповещение группы #
12	Personal VM Page	544	*544	544	
13	Announcement Page For Attendant	545	*545	545	
14	Page Auto Answer	546	*546	546	
15	Internal Page Answer (Meet-Me Page)	547	*547	547	
16	External Page	548	*548	548	
17	Internal-External Page All	549	*549	549	
18	Call Forward Register	554	*554	554	554 + Тип + Назначение
19	Pilot Hunt Call Forward Register	514	*514	514	514 + Тип + Назначение
20	Pilot Hunt Call Forward Cancel	515	*515	515	
21	DND Status Change	516	*516	516	
22	DND Delete	517	*517	517	
23	Account Code	550	*550	550	
24	CO Flash	551	*551	551	
25	Last Number Redial	552	*552	552	
26	Speed Program				
27	Speed Dial	555	*555	555	
28	MWI Register	557	*557	557	
29	MWI Answer	558	*558	558	
30	Record VM Subscriber Name	542	*542	542	
31	Call Back Register	518	*518	518	
32	Call Back Cancel	519	*519	519	
33	Group Call Pickup	566	*566	566	
34	Direct Call Pickup	7	*7	7	
35	Walking COS	520	*520	520	
36	Call Parking Location	541	*541	541	541 + xx Xx: Ячейка парковки (00–49)

Таблица 12.1-2 Коды функций

№	Наименование функции	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Примечание
37	PGM Mode Access	521	*521	521	
38	Two-Way Record	522	*522	522	
39	VMIB Access	523	*523	523	
40	AME Access	524	*524	524	
41	CO Line Access	88	*88	88	88 + xxx Xxx: СЛ # (001–200 : MG-300 01–80 : MG-100)
42	VM MWI Enable	*8	*5#8	*8	
43	VM MWI Cancel	*9	*5#9	*9	
44	MCID Request	*0	*5#0	*0	
45	Emergency Alert	563	*563	563	
46	PTT Group Access	538	*538	538	524 + (0–9,*) 0–9: Группа PTT # *: Выход их системы
47	Hot Desk Log In/Log out	525	*525	525	
48	Name Register	526	*526	526	
49	Create Conf Room	527	*527	527	527 + Конференция #
50	Delete Conf Room	528	*528	528	528 + Конференция #
51	Wake Up Register	529	*529	529	529 + ЧЧ:ММ
52	Wake Up Cancel	530	*530	530	
53	Temporarily COS Down	531	*531	531	
54	Restore COS				
55	Password Change	533	*533	533	
56	Inter-Phone Group Access	534	*534	534	
57	Call Wait Request	535	*535	535	
58	Preselected MSG PGM	536	*536	536	
59	Forced Handsfree Call	537	*537	537	
60	Call Based CLIR	582	*582	582	
61	CLIR Access	583	*583	583	
62	COLR Access	584	*584	584	
63	Pilot Hunt Call	585	*585	585	
64	Command Call Oneway	581	*581	581	
65	Command Call Conf	580	*580	580	
66	Intrude Register	589	*589	589	
67	Camp On Register	590	*590	590	
68	Voice-Over Register				
69	Mobile Num Register	592	*592	592	
70	Mobile CLI Register	593	*593	593	
71	Mobile Access	594	*594	594	
72	CCR Access	670	*670	670	
73	CCR Access And Drop	671	*671	671	
74	System Hold	560	*560	560	
75	Record VM Greeting	561	*561	561	

Таблица 12.1-2 Коды функций

№	Наименование функции	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Примечание
76	System Memo				
77	DISA Tone Service	678	*678	678	
78	All Feature Cancel	679	679	679	
79	Add Conf Member	680	*680	680	
80	System Alarm Reset	565	*565	565	
81	Fault Alarm Reset	564	*564	564	
82	Door Open	#*1	#*1	#*1	
83	Keypad Facility	##*	##*	##*	
84	T-Net Log-In/Out	586	*586	586	
85	Universal Answer	587	*587	587	
86	USB Call Record	588	*588	588	
87	Delete All VM Message	681	*681	681	
88	VM Page Message Record	682	*682	682	
89	Direct VM Transfer	683	*683	683	
90	Loop Key	684	*684	684	
91	Call Log	685	*685	685	
92	ACD Agent Login/Logout	500	*500	500	
93	ACD Agent DND	501	*501	501	
94	ACD Agent Work Mode	502	*502	502	
95	ACD Agent Auto Work	503	*503	503	
96	ACD Agent Auto-Answer	504	*504	504	
97	ACD Call Indication	508	*508	508	
98	NON ACD Call Indication	509	*509	509	
99	ACD Supervisor Group Call Forward	890	*890	890	
100	ACD Supervisor Group Night Mode	891	*891	891	
101	ACD Supervisor Group Holiday Mode	892	*892	892	
102	ACD Supervisor Queued Call Answer	895	*895	895	
103	ACD Supervisor Agent State Check	896	*896	896	
104	ACD Supervisor Silent Monitor	897	*897	897	
105	ACD Supervisor Traffic Check	898	*898	898	
106	ACD Announcement Play	899	*899	899	
107	Day/Night Program	513	*513	513	
108	DID/DISA Restriction	686	*686	686	
109	Company Directory	539	*539	539	
110	Outcall Notification	596	*596	596	
111	Outcall Attempts	597	*597	597	
112	Outcall Interval	598	*598	598	
113	Outcall Phone Number	599	*599	599	
114	Bath Alarm Reset	#10	#10	#10	

Таблица 12.1-2 Коды функций

№	Наименование функции	НАБОР 1	НАБОР 2	НАБОР 3	Примечание
115	Hotel Maid Status	#11	#11	#11	
116	Hotel Mini Bar	#12	#12	#12	
117	Hotel Guest Info Display	#13	#13	#13	
118	Hotel Room Monitor	#14	#14	#14	
119	Hotel Form Feed	#15	#15	#15	
120	Hotel VIP Wake Up	#16	#16	#16	

№	Наименование функции	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Примечание
1	Attendant Call	0	9	#9	
2	Conference Room 1	571	571	*571	
3	Conference Room 2	572	572	*572	
4	Conference Room 3	573	573	*573	
5	Conference Room 4	574	574	*574	
6	Conference Room 5	575	575	*575	
7	Conference Room 6	576	576	*576	
8	Conference Room 7	577	577	*577	
9	Conference Room 8	578	578	*578	
10	Conference Room 9	579	579	*579	
11	Internal Page	543	543	*543	543 + 00, xx 00: Общее оповещение (внутренние и внешние зоны) Xx: Оповещение группы #
12	Personal VM Page	544	544	*544	
13	Announcement Page For Attendant	545	545	*545	
14	Page Auto Answer	546	546	*546	
15	Internal Page Answer (Meet-Me Page)	547	547	*547	
16	External Page	548	548	*548	
17	Internal-External Page All	549	549	*549	
18	Call Forward Register	554	554	*554	554 + Тип + Назначение
19	Pilot Hunt Call Forward Register	514	514	*514	514 + Тип + Назначение
20	Pilot Hunt Call Forward Cancel	515	515	*515	
21	DND Status Change	516	516	*516	
22	DND Delete	517	517	*517	
23	Account Code	550	550	*550	
24	CO Flash	551	551	*551	
25	Last Number Redial	552	552	*552	
26	Speed Program				
27	Speed Dial	555	555	*555	
28	MWI Register	557	557	*556	
29	MWI Answer	558	558	*557	
30	Record VM Subscriber Name	542	542	*542	

№	Наименование функции	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Примечание
31	Call Back Register	518	518	*518	
32	Call Back Cancel	519	519	*519	
33	Group Call Pickup	**	566	*566	
34	Direct Call Pickup	7	7	*7	
35	Walking COS	520	520	*520	
36	Call Parking Location	541	541	*541	541 + xx Xx: Ячейка парковки (00–49)
37	PGM Mode Access	521	521	*521	
38	Two-Way Record	522	522	*522	
39	VMIB Access	523	523	*523	
40	AME Access	524	524	*524	
41	CO Line Access	88	88	88	88 + xxx Xxx: СЛ # (001–200 : MG-300 01–80 : MG-100)
42	VM MWI Enable	*8	*8	*5#8	
43	VM MWI Cancel	*9	*9	*5#9	
44	MCID Request	*0	*0	*5#0	
45	Emergency Alert	563	563	*563	
46	PTT Group Access	538	538	*538	524 + (0–9,*) 0–9: Группа PTT # *: Выход их системы
47	Hot Desk Log In/Log out	525	525	*525	
48	Name Register	526	526	*526	
49	Create Conf Room	527	527	*527	527 + Конференция #
50	Delete Conf Room	528	528	*528	528 + Конференция #
51	Wake Up Register	529	529	*529	529 + ЧЧ:ММ
52	Wake Up Cancel	530	530	*530	
53	Temporarily COS Down	531	531	*531	
54	Restore COS				
55	Password Change	533	533	*533	
56	Inter-Phone Group Access	534	534	*534	
57	Call Wait Request	535	535	*535	
58	Preselected MSG PGM	536	536	*536	
59	Forced Handsfree Call	537	537	*537	
60	Call Based CLIR	582	582	*582	
61	CLIR Access	583	583	*583	
62	COLR Access	584	584	*584	
63	Pilot Hunt Call	585	585	*585	
64	Command Call Oneway	581	581	*581	
65	Command Call Conf	580	580	*580	
66	Intrude Register	589	589	*589	
67	Camp On Register	590	590	*590	
68	Voice-Over Register				
69	Mobile Num Register	592	592	*592	

№	Наименование функции	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Примечание
70	Mobile CLI Register	593	593	*593	
71	Mobile Access	594	594	*594	
72	CCR Access	670	670	*670	
73	CCR Access And Drop	671	671	*671	
74	System Hold	560	560	*560	
75	Record VM Greeting	561	561	*561	
76	System Memo				
77	DISA Tone Service	678	678	*678	
78	All Feature Cancel	679	679	*679	
79	Add Conf Member	680	680	*680	
80	System Alarm Reset	565	565	*565	
81	Fault Alarm Reset	564	564	*564	
82	Door Open	#*1	#*1	#*1	
83	Keypad Facility	##*	##*	##*	
84	T-Net Log-In/Out	586	586	*586	
85	Universal Answer	587	587	*587	
86	USB Call Record	588	588	*588	
87	Delete All VM Message	681	681	*681	
88	VM Page Message Record	682	682	*682	
89	Direct VM Transfer	683	683	*683	
90	Loop Key	684	684	*684	
91	Call Log	685	685	*685	
92	ACD Agent Login/Logout	500	500	*500	
93	ACD Agent DND	501	501	*501	
94	ACD Agent Work Mode	502	502	*502	
95	ACD Agent Auto Work	503	503	*503	
96	ACD Agent Auto-Answer	504	504	*504	
97	ACD Call Indication	508	508	*508	
98	NON ACD Call Indication	509	509	*509	
99	ACD Supervisor Group Call Forward	890	890	*890	
100	ACD Supervisor Group Night Mode	891	891	*891	
101	ACD Supervisor Group Holiday Mode	892	892	*892	
102	ACD Supervisor Queued Call Answer	895	895	*895	
103	ACD Supervisor Agent State Check	896	896	*896	
104	ACD Supervisor Silent Monitor	897	897	*897	
105	ACD Supervisor Traffic Check	898	898	*898	
106	ACD Announcement Play	899	899	*899	
107	Day/Night Program	513	*513	*513	
108	DID/DISA Restriction	686	686	*686	
109	Company Directory	539	539	*539	

№	Наименование функции	НАБОР 4	НАБОР 5	НАБОР 6	Примечание
110	Outcall Notification	596	596	*596	
111	Outcall Attempts	597	597	*597	
112	Outcall Interval	598	598	*598	
113	Outcall Phone Number	599	599	*599	
114	Bath Alarm Reset	#10	#10	#10	
115	Hotel Maid Status	#11	#11	#11	
116	Hotel Mini Bar	#12	#12	#12	
117	Hotel Guest Info Display	#13	#13	#13	
118	Hotel Room Monitor	#14	#14	#14	
119	Hotel Form Feed	#15	#15	#15	
120	Hotel VIP Wake Up	#16	#16	#16	