

Panasonic



Руководство по функциям Система речевой почты

Модель № **KX-TVM50**
KX-TVM200



Благодарим за покупку системы речевой почты Panasonic.
Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.
Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

KX-TVM50/KX-TVM200: версия 2.1 (базовая версия программного обеспечения 2.50 или выше)
Версия документа 2.1 2008/04

Введение

О настоящем Руководстве

Настоящее Руководство по функциям является полным техническим справочником по функциям системы речевой почты Panasonic. В этом Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности VPS и объясняются способы наиболее эффективного их использования.

Настоящее Руководство состоит из следующих разделов:

Раздел 1 Обзор системы речевой почты

В этом разделе содержится краткое описание системы речевой почты.

Раздел 2 Функции

В этом разделе содержится описание функций интеграции УАТС, системных функций, функций, доступных абонентам, а также функций настройки системы.

Алфавитный указатель

Содержит алфавитный список функций и терминов с указанием номеров страниц соответствующих разделов.

О других Руководствах

Руководство по установке

В документе "Руководство по установке" системы речевой почты содержатся инструкции по установке аппаратных средств VPS, конфигурированию подключенной УАТС для ее использования с VPS, а также подготовке к использованию программного обеспечения KX-TVM Maintenance Console. В настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы документа "Руководство по установке".

Руководство по программированию

Руководство по программированию системы речевой почты является полным техническим справочником по программированию системы VPS с использованием KX-TVM Maintenance Console. В этом Руководстве описываются функциональные возможности KX-TVM Maintenance Console и поясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей для администрирования системы. В настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы документа "Руководство по программированию".

Руководство Администратора

Руководство Администратора системы речевой почты содержит информацию о функциях программирования и обслуживания, доступных для менеджера системы и менеджера системы передачи сообщений. В настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы документа "Руководство Администратора".

Справочник абонента

В документе "Справочник абонента" системы речевой почты описываются способы доступа к наиболее часто используемым функциям и функциональным возможностям системы VPS с внутренних линий и почтовых ящиков абонентов. В настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы документа "Справочник абонента".

Глоссарий

Глоссарий по системе речевой почты содержит алфавитный список функций, терминов и сокращений с соответствующими определениями.

Примечание

- Некоторые изделия, упоминаемые в настоящем Руководстве, могут быть недоступны в отдельных странах/регионах.
- В настоящем Руководстве опущены суффиксы номеров моделей.
- Для УАТС серии КХ-TD500, КХ-TDE и КХ-TDA термин "внешняя линия", используемый в настоящем Руководстве, соответствует группе внешних линий.
- Термин "бипер", используемый в настоящем Руководстве, обозначает пейджер.
- В зависимости от модели и/или версии программного обеспечения подключенной УАТС, использование некоторых функций интеграции АСТ/ЦСТ, описанных в настоящем Руководстве, невозможно. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.
- С помощью ПК с установленным программным обеспечением КХ-TVM Maintenance Console от Panasonic можно установить все параметры системного программирования. Дополнительную информацию по программированию см. в online-справке, устанавливаемой вместе с программным обеспечением КХ-TVM Maintenance Console.

Содержание

1	Обзор системы речевой почты	7
1.1	Краткое описание VPS	8
1.1.1	Введение в функции системы VPS	8
1.1.2	Основные функции	8
1.2	Администрирование системы, управление системой и ее использование	10
1.2.1	Администрирование системы	10
1.2.2	Управление системой	10
1.2.3	Использование системы абонентами	10
2	Функции	11
2.1	Функции интеграции УАТС	12
2.1.1	Типы интеграции	12
2.2	Системные функции	14
2.2.1	Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий	14
2.2.2	Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений	14
2.2.3	Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист	14
2.2.4	Broadcasting Messages/Вещательные сообщения	15
2.2.5	Busy Coverage Mode/Режим обработки при занятости	16
2.2.6	Call Services/Услуги обработки вызовов	16
2.2.7	Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента	16
2.2.8	Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	17
2.2.9	Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	17
2.2.10	Caller Name Announcement–Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	18
2.2.11	Caller Name Announcement–System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	19
2.2.12	Class of Service (COS)/Категория обслуживания	19
2.2.13	Company Greeting/Речевое приветствие компании	20
2.2.14	Company Name/Название компании	20
2.2.15	Covering Extension/Внутренняя пост-линия	21
2.2.16	Custom Service/Специальная услуга	21
2.2.17	Daylight Saving Time Assignment/Установка летнего времени	22
2.2.18	Dialling by Name/Набор номера по имени	22
2.2.19	DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ)	23
2.2.20	E-mail Integration/Интеграция электронной почты	23
2.2.21	Extension Group/Группа внутренних абонентов	24
2.2.22	Fax Management/Управление факсимильной связью	24
2.2.23	Hold/Удержание вызова	25
2.2.24	Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни	25
2.2.25	Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	25
2.2.26	Interview Service/Услуга интервью	26
2.2.27	List All Names/Вывод списка всех имен	27
2.2.28	Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)	28
2.2.29	Mailbox Groups/Группы почтовых ящиков	28
2.2.30	Message Delivery, Internal/Доставка сообщений внутренним абонентам	28
2.2.31	Message Reception Mode/Режим приема сообщений	28

2.2.32	Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройстве	29
2.2.33	Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором	30
2.2.34	Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках	31
2.2.35	No Answer Coverage Mode/Режим обработки при отсутствии ответа	31
2.2.36	On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании	32
2.2.37	Operator Service/Операторская услуга	32
2.2.38	PIN Call Routing/Маршрутизация вызова по PIN	33
2.2.39	Play System Prompt After Personal Greeting/Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия	33
2.2.40	Port Service/Услуги портов	34
2.2.41	Rotary Telephone Service/Обработка вызовов абонентов с дисковым набором	34
2.2.42	Service Access Commands/Команды доступа к услугам	34
2.2.43	Service Group/Группа услуг	35
2.2.44	System Clock/Системное время	35
2.2.45	System Prompts/Системные подсказки	36
2.2.46	Time Service/Временной режим	36
2.2.47	Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий (универсальный порт) (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	37
2.2.48	Voice Mail Assistant/Ассистент речевой почты	37
2.2.49	Voice Mail Service/Услуга речевой почты	38
2.3	Абонентские услуги	39
2.3.1	Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения	39
2.3.2	Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	39
2.3.3	Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения	40
2.3.4	Bookmark/Закладка	41
2.3.5	Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов	41
2.3.6	Callback Number Entry/Ввод номера для выполнения обратного вызова	41
2.3.7	Caller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	42
2.3.8	Calling a Beeper/Вызов-уведомление на бипер	42
2.3.9	Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения	43
2.3.10	External Message Delivery List/Список адресатов для доставки сообщений внешним абонентам	43
2.3.11	External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам	44
2.3.12	Group Distribution List–Personal/Персональный список группы распределения	44
2.3.13	Group Distribution List–System/Системный список группы распределения	45
2.3.14	Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов	45
2.3.15	Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	46
2.3.16	Mailbox/Почтовый ящик	47
2.3.17	Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика	47
2.3.18	Message Transfer/Переадресация сообщений	48
2.3.19	One-touch Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию одним нажатием (только при интеграции ЦСТ)	48
2.3.20	Personal Custom Service/Персональная специальная услуга	48

2.3.21	Personal Greeting for Caller ID/Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	49
2.3.22	Personal Greetings/Персональные речевые приветствия	50
2.3.23	Playback Volume/Speed Control / Управление громкостью/скоростью воспроизведения сообщений	50
2.3.24	Private Message/Личное сообщение	51
2.3.25	Receive Message/Получение сообщения	51
2.3.26	Recover Message/Восстановление сообщения	51
2.3.27	Remote Call Forwarding Set/Установка удаленной постоянной переадресации вызовов (только при интеграции ЦСТ)	52
2.3.28	Subscriber Tutorial/Руководство абонента	53
2.3.29	Temporary Personal Greeting/Временное персональное речевое приветствие	53
2.3.30	Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное время (только при интеграции ЦСТ)	53
2.3.31	Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	54
2.3.32	Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	55
2.3.33	Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	56
2.3.34	Unlimited Message Length/Неограниченная продолжительность сообщения	56
2.3.35	Urgent Message/Срочное сообщение	57
2.3.36	VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ)	57
2.4	Функции настройки системы	59
2.4.1	Auto Configuration/Автоматическое конфигурирование (только при интеграции АСТ/ЦСТ)	59
2.4.2	Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг	59
2.4.3	Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию	59
2.4.4	Password Administration/Административное управление паролями	60
2.4.5	Recording Messages by System Administrator/Запись сообщений системным администратором	60
2.4.6	Service Mode/Режим обслуживания	61
2.4.7	System Backup/Restore / Резервирование/восстановление системы	61
2.4.8	System Reports/Системные отчеты	62
2.4.9	System Security/Защита системы	62
2.4.10	Time Synchronisation/Синхронизация времени (только при интеграции ЦСТ)	63
2.4.11	Utility/Утилиты	63
Алфавитный указатель.....		65

Раздел 1

Обзор системы речевой почты

1.1 Краткое описание VPS

1.1.1 Введение в функции системы VPS

Описание

Система VPS используется для обработки входящих и исходящих вызовов. При поступлении вызова система VPS отвечает на него, переадресовывает его соответствующим внутренним абонентам, принимает и сохраняет сообщения, а также уведомляет абонентов о поступлении сообщений. Абоненты могут передавать и переадресовывать сообщения другим абонентам в рамках VPS. Система VPS удобна в использовании: она воспроизводит для вызывающих абонентов речевые подсказки (называемые "системными подсказками"), указывающие на необходимость нажатия определенных кнопок для получения доступа к требуемым функциям.

В отличие от рукописных сообщений или сообщений, оставляемых с использованием услуг ответа на вызовы, сообщения VPS являются конфиденциальными, они сохраняются в почтовом ящике и извлекаются из него только после ввода пароля абонента. Другими преимуществами VPS являются ясность и точность, которых, как правило, недостает рукописным сообщениям. Сообщения поступают непосредственно от вызывающего абонента, при этом воспроизводится собственная речь вызывающего абонента. Для достижения наибольшей точности передаваемых сведений система VPS позволяет отправителю исправлять или изменять сообщения перед их сохранением. Получатели могут удалять или переадресовывать сообщения.

1.1.2 Основные функции

Описание

Речевое приветствие для вызывающих абонентов

Система VPS приветствует вызывающих абонентов путем воспроизведения предварительно записанного сообщения, включающего в себя инструкции об оставлении и редактировании сообщений. Система VPS может перечислить номера, состоящие из одной цифры, для установления соединения с каждым доступным внутренним абонентом или почтовым ящиком. Вызывающие абоненты, которым известен внутренний номер требуемого абонента, могут набрать его в любое время. Вызовы от вызывающих абонентов, использующих телефоны с дисковым набором, переадресовываются предварительно запрограммированному адресату, который, как правило, является оператором или общим почтовым ящиком.

Передача сообщений

Вызывающие абоненты могут прослушивать и редактировать сообщения перед их оставлением в почтовом ящике. Абоненты могут оставлять сообщения как в отдельном почтовом ящике, так и в нескольких почтовых ящиках одновременно. Кроме того, внутренним абонентам может направляться подтверждение приема оставленных ими сообщений другими абонентами.

Прием сообщений

Абоненты системы могут принимать сообщения от внешних вызывающих абонентов и других абонентов. Общая продолжительность записи для всех сообщений, а также максимальная длительность каждого сообщения могут быть ограничены категорией обслуживания (COS) абонента. Система VPS может уведомлять абонентов о наличии новых сообщений путем передачи уведомления на бипер, посылки электронного письма, а также путем выполнения вызова на домашний или мобильный телефон абонента. Кроме того, для абонентов, которые находятся в пределах офиса, система VPS может инициировать включение индикатора ожидающего сообщения на телефонных аппаратах внутренних абонентов. Абонент может выбрать предпочтительный способ уведомления.

Если VPS подключена к УАТС с использованием интеграции АСТ/ЦСТ, для записи своих телефонных разговоров в собственные почтовые ящики или в почтовые ящики других абонентов можно использовать предварительно запрограммированную кнопку.

1.2 Администрирование системы, управление системой и ее использование

1.2.1 Администрирование системы

Описание

Администрирование системы (программирование, диагностика, администрирование системных подсказок и т.д.) может выполняться с помощью ПК с программным обеспечением KX-TVM Maintenance Console. Для получения дополнительной информации см. "Руководство по программированию".

1.2.2 Управление системой

Описание

Управление системой может осуществляться менеджером системы и менеджером системы передачи сообщений с телефонного аппарата внутреннего абонента. Для получения дополнительной информации см. "Руководство Администратора".

Менеджером системы, в частности, программируются следующие позиции:

- создание, изменение, удаление и сброс почтовых ящиков;
- настройки категории обслуживания (COS);
- настройки режимов обслуживания;
- изменение речевого приветствия компании.

Менеджером системы передачи сообщений, в частности, программируются следующие позиции:

- обслуживание общего почтового ящика;
- настройки уведомления о сообщениях;
- запись/удаление сообщений (системных подсказок, речевых приветствий компании, меню специальных услуг, имен вызывающих абонентов из справочника системы и т.д.).

1.2.3 Использование системы абонентами

Описание

Пользователи УАТС, которым назначены почтовые ящики в системе VPS, называются вызываемыми абонентами. Для настройки своих почтовых ящиков абоненты могут воспользоваться следующими возможностями:

- установка собственного пароля;
- запись своего имени;
- запись персонального речевого приветствия;
- определение персонального списка группы распределения;
- установка персональной специальной услуги;
- установка состояния переадресации вызовов;
- определение внутренней пост-линии;
- установка режима приема сообщений;
- установка состояния обработки несостоявшихся вызовов;
- настройка уведомления об ожидающем сообщении;
- запись вопросов для почтового ящика интервью.

Раздел 2

Функции

2.1 Функции интеграции УАТС

2.1.1 Типы интеграции

Описание

Для функционирования системы VPS необходима ее интеграция с УАТС, которую эта система обслуживает. Используемый тип интеграции определяется способом передачи речи (сообщений вызывающих абонентов, подсказок VPS и т.д.) и данных (состояние внутренних линий, нажатие кнопок и т.д.) между VPS и УАТС.

В зависимости от модели и/или версии программного обеспечения подключенной УАТС, использование некоторых функций может оказаться невозможным. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Интеграция ЦСТ

В случае использования VPS и УАТС интеграции ЦСТ речь и данные передаются в цифровой форме. Интеграция ЦСТ обеспечивает выполнение некоторых функций VPS, которые недоступны при использовании аналоговой (т.е. внутрисполосной) интеграции, включая следующее:

- автоматическое конфигурирование;
- автоматическая регистрация;
- маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;
- фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;
- сообщение имени вызывающего абонента (из справочника системы/абонента);
- маршрутизация вызовов по DID-номеру;
- внутреннее оповещение по громкой связи;
- фильтрация вызовов при их поступлении;
- персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента;
- установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе;
- режим обслуживания (режим управления УАТС);
- синхронизация времени с УАТС;
- установка звонка в заданное время;
- уведомление о новых сообщениях без соединения;
- услуги внешних линий (универсальный порт);
- запись разговора;
- запись разговора на другую линию.

Интеграция АСТ (только для КХ-TVM50)

В случае использования в VPS и УАТС интеграции АСТ речь передается с помощью аналоговой технологии, тогда как данные передаются в цифровой форме. Интеграция АСТ обеспечивает выполнение некоторых функций VPS, которые недоступны при использовании аналоговой (т.е. внутрисполосной) интеграции, включая следующее:

- автоматическое конфигурирование;
- автоматическая регистрация (за исключением регистрации по DID);
- маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;
- фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;
- сообщение имени вызывающего абонента (из справочника системы/абонента);
- внутреннее оповещение по громкой связи;
- фильтрация вызовов при их поступлении;
- персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента;
- режим обслуживания (режим управления УАТС);
- уведомление о новых сообщениях без соединения;

- услуги внешних линий (универсальный порт);
- запись разговора;
- запись разговора на другую линию.

Внутриполосная интеграция (только для КХ-TVM50)

При использовании VPS и УАТС внутриполосной интеграции передача речи осуществляется с помощью аналоговой технологии, а передача данных в VPS – посредством стандартных сигналов звуковой частоты, например, тональных (DTMF) сигналов, сигналов "занято", тональных сигналов контроля посылки вызова и т.д.

2.2 Системные функции

2.2.1 Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий

Описание

Группа внутренних абонентов, для которых требуемая последовательность переадресации вызовов отличается от последовательности, используемой другими внутренними абонентами, и которые по этой причине выделяются в отдельную группу.

Ссылки на Руководство по программированию

"Alternate Extension" в разделе 2.4.3.2 Operator Service № 1, 2 и 3

2.2.2 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

Описание

По истечении определенного периода времени невоспроизведенные сообщения перемещаются или копируются из одного почтового ящика в другой. Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "Auto Forwarding" почтового ящика установлено значение "Yes". Сообщение может быть переадресовано макс. 9 раз, при этом переадресация прекращается по достижении 9-го указанного почтового ящика. Следует отметить, что автоматическая переадресация сообщений на группу почтовых ящиков, а также сообщений, отмеченных как "личные", невозможна. Кроме того, сообщение невозможно переадресовать исходному отправителю этого сообщения.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.6 Auto Forwarding

2.2.3 Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист

Описание

Позволяет направлять входящие вызовы соответствующим адресатам без участия оператора. Перенаправление вызовов, поступающих от вызывающих абонентов, на требуемого внутреннего абонента может осуществляться одним из следующих способов:

- a.** непосредственный набор внутренних номеров;
- b.** набор букв имени требуемого абонента при помощи кнопок набора номера на телефонном аппарате (см. раздел "2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени");
- c.** прослушивание всех имен абонентов и выбор требуемого внутреннего абонента (см. раздел "2.2.27 List All Names/Вывод списка всех имен").

Функция "Автоматизированный оператор-телефонист" (АА) отвечает на входящие вызовы и перенаправляет их требуемому внутреннему абоненту на основе номеров, набранных вызывающими абонентами.

При переадресации вызовов от внутренних абонентов другим абонентам вызывающие абоненты прослушивают сообщение "Ваш вызов переадресован на (имя)." перед переадресацией вызова. Если имя вызываемого абонента не записано, эта функция недоступна.

Эту услугу можно запрограммировать для временных режимов "День", "Ночь", "Обед" и "Перерыв"; она доступна для услуг портов и внешних линий.

Вызывающие абоненты переводятся на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист" в следующих случаях:

- a. в качестве услуги обработки входящих вызовов для внешней линии или порта была выбрана услуга "Automated Attendant Service" (см. "Incoming Call Service" в разделе "2.3.1.1 Call Service" в документе "Руководство по программированию");
- b. в качестве услуги обработки вызовов в праздничные дни была выбрана услуга "Automated Attendant Service" (см. "Service" в разделе "2.4.2.1 Holiday Service No." в документе "Руководство по программированию");
- c. в течение вызова была набрана команда [#8] (команда доступа к услуге "Автоматизированный оператор-телефонист");
- d. в качестве параметра специальной услуги или персональной специальной услуги была установлена переадресация вызовов вызывающих абонентов на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист" (см. раздел "2.1.8 Personal Custom Service" или "2.4.4 Custom Service" в документе "Руководство по программированию");
- e. абонент выполнил переадресацию вызова вызываемого абонента на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист".

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.3.1 Automated Attendant

2.2.4 Broadcasting Messages/Вещательные сообщения

Описание

Позволяет менеджеру системы доставить одно сообщение одновременно в почтовые ящики всех абонентов системы VPS. Во время воспроизведения вещательные сообщения имеют приоритет над обычными или срочными сообщениями, но в других ситуациях обрабатываются как обычные сообщения. Они не рассматриваются как "срочные" сообщения; если в качестве типа уведомления в настройках расписания уведомлений была выбрана настройка "Only Urgent Messages", то при получении вещательного сообщения функция "Уведомление об ожидающем сообщении" не активизируется.

Условия

- Эта функция доступна только для менеджера системы.

Ссылки на Руководство диспетчера

2.7 Вещательные сообщения

2.2.5 Busy Coverage Mode/Режим обработки при занятости

Описание

Определяет способ обработки системой VPS вызовов, направленных оператору, в случае занятости линии. Доступны следующие опции обработки при занятости: удержание вызова, обработка при отсутствии ответа, оповещение об ожидающем вызове и сообщение о разъединении.

Ссылки на Руководство по программированию

"Busy Coverage Mode" в разделе 2.4.3.2 Operator Service № 1, 2 и 3

2.2.6 Call Services/Услуги обработки вызовов

Описание

Включает ряд услуг по обработке входящих и исходящих вызовов.

Услуги обработки входящих вызовов: услуга "Автоматизированный оператор-телефонист", услуга речевой почты, услуга интервью, специальная услуга.

Услуги обработки исходящих вызовов: уведомление об ожидающем сообщении и доставка сообщений внешним абонентам.

Ссылки на Руководство по программированию

2.3.1.1 Call Service

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

Описание

Позволяет VPS переадресовать на внешнюю линию вызов, обработка которого осуществлялась с использованием следующих услуг:

- специальная услуга;
- услуга переадресации вызова;
- персональная специальная услуга;
- обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента.

Условия

- Если УАТС не позволяет переадресовывать на внешнюю линию входящие вызовы по внешним линиям, то эта функция недоступна.
- Функция недоступна при использовании УАТС моделей серии КХ-ТА или КХ-ТЕ.
- Для использования этой функции с УАТС серии КХ-TDA требуется версия MPR 1.1 или выше.

Ссылки на Руководство по программированию

"Call Transfer to Outside" в разделе 2.2.2 Personal Options
2.5.4.12 Transfer to Outside

Ссылки на Справочник абонента

5.16 Назначение и отмена телефонных номеров для переадресации вызовов на внешнюю линию

2.2.8 Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет системному администратору сохранить макс. 200 телефонных номеров и назначить каждому телефонному номеру определенного адресата (внутреннего абонента, почтовый ящик, группу почтовых ящиков или специальную услугу) для каждого временного режима (дневного, ночного, обеда и перерыва). При получении идентификационной информации вызывающего абонента, соответствующей одному из сохраненных телефонных номеров, вызов автоматически направляется этому адресату. Вызовы, относящиеся к типам "Private" (если номер вызывающего абонента не получен) и "Out of Area" (если вызывающий абонент выполняет вызов из зоны, в которой не поддерживается идентификация вызывающего абонента), также могут быть направлены определенному внутреннему абоненту, на почтовый ящик или специальную услугу.

Условия

- При маршрутизации вызовов с использованием этой функции речевые приветствия компании для вызывающих абонентов не воспроизводятся.

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.1 Caller ID/DID/PIN Call Routing

2.2.9 Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет VPS воспроизводить имя вызывающего абонента при переадресации внутреннему абоненту вызова, поступившего от предварительно запрограммированного вызывающего абонента (например, "Вам поступил звонок от [имя вызывающего абонента]"). Имена вызывающих абонентов должны быть записаны заранее. Имена вызывающих абонентов могут быть записаны для каждого абонента отдельно (Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента) или для всей VPS в целом (Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы).

Условия

- Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "Caller ID Screen" категории обслуживания установлено значение "Yes".
- Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, то VPS воспроизводит имя вызывающего абонента из справочника абонента.

Ссылки на Руководство по программированию

"Caller ID Screen" в разделе 2.2.2 Personal Options

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.10 Caller Name Announcement–Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.2.11 Caller Name Announcement–System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.10 Caller Name Announcement–Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абонентам сохранить макс. 30 телефонных номеров и записать для каждого телефонного номера имя вызывающего абонента. Имя вызывающего абонента воспроизводится при воспроизведении сообщения из почтового ящика, оставленного одним из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов, при переводе системой VPS на абонента вызова, поступившего от одного из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов (Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента), и при выполнении системой VPS оповещения по громкой связи для этого абонента (Внутреннее оповещение по громкой связи).

Условия

- Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, то VPS воспроизводит имя вызывающего абонента из справочника абонента.

Ссылки на Руководство по программированию

"Number of CIDs for Caller Name Announcement" в разделе 2.2.1 Class of Service

Ссылки на Справочник абонента

5.11 Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.11 Caller Name Announcement–System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет системному администратору сохранить макс. 200 телефонных номеров и записать для каждого телефонного номера имя вызывающего абонента. Имя вызывающего абонента воспроизводится при воспроизведении сообщения из почтового ящика, оставленного одним из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов, при переводе системой VPS на абонента вызова, поступившего от одного из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов (Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента), и при выполнении системой VPS оповещения по громкой связи для этого абонента (Внутреннее оповещение по громкой связи).

Условия

- Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, то VPS воспроизводит имя вызывающего абонента из справочника абонента.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.3 System Caller Name Announcement

Ссылки на Руководство диспетчера

"Запись имен вызывающих абонентов из справочника системы" в разделе 3.6 Запись сообщений
2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.12 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

Описание

Каждому почтовому ящику назначается категория обслуживания (COS), которая определяет набор услуг, доступных для абонента этого ящика.

Существует 64 категории. COS может назначаться каждому почтовому ящику по отдельности, либо при необходимости можно установить одинаковую COS для всех почтовых ящиков. COS № 63 и 64 по умолчанию назначены менеджеру системы передачи сообщений и менеджеру системы, соответственно. Назначить COS № 63 и 64 другим почтовым ящикам невозможно.

Условия

- Назначение COS могут изменить системный администратор (с помощью ПК) и менеджер системы (с помощью телефона).

Ссылки на Руководство по программированию

2.2 Class of Service

Ссылки на Руководство диспетчера

- 2.2 Настройка почтовых ящиков
- 2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.13 Company Greeting/Речевое приветствие компании

Описание

Это предварительно записанное сообщение, предназначенное для приветствия всех внешних вызывающих абонентов и содержащее соответствующую информацию. Можно записать макс. 32 речевых приветствия компании; речевое приветствие компании может быть назначено для каждого временного режима (дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва) и каждого праздничного дня по каждой группе услуг. Может быть установлено начальное время для утреннего, дневного и вечернего речевого приветствия.

Условия

- Менеджер системы может дистанционно изменить настройки речевого приветствия компании просто путем выполнения вызова VPS (см. раздел "2.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов" в документе "Руководство Администратора").
- Системный администратор может назначить специальные речевые приветствия, воспроизводимые в праздничные дни.

Ссылки на Руководство по программированию

- "Company Greeting No." в разделе 2.3.1.1 Call Service
- "Company Greeting No." в разделе 2.4.2.1 Holiday Service No.
- "Daily Hours Setting" в разделе 2.5.4.1 Time Setting

Ссылки на Справочник абонента

- 4.4 Прием сообщений для доставки внешнему абоненту

Ссылки на Руководство диспетчера

- 2.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов
- 3.6 Запись сообщений

2.2.14 Company Name/Название компании

Описание

Используется в услуге доставки сообщений внешним абонентам в случае, если требуемый получатель 3 раза подряд вводит неправильный пароль. Система VPS воспроизводит название компании с целью уведомления получателя о том, от какой именно компании поступил вызов.

Ссылки на Руководство диспетчера

- 3.6 Запись сообщений

2.2.15 Covering Extension/Внутренняя пост-линия

Описание

Позволяет осуществлять переадресацию вызовов на второго внутреннего абонента в случае, если первый внутренний абонент не может принять вызов. Вызывающий абонент также может получить доступ к внутренней пост-линии путем нажатия кнопки [0] при воспроизведении персонального речевого приветствия или во время оставления сообщения.

Ссылки на Руководство по программированию

"Covering Extension" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters

Ссылки на Справочник абонента

5.3 Назначение внутренней пост-линии

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

Описание

Существуют следующие типы специальных услуг:

- Меню и переадресация
Позволяет вызывающим абонентам использовать определенные функции путем нажатия кнопок набора номера на телефонных аппаратах во время прослушивания речевой подсказки (сообщения специальных услуг). Следуя этим инструкциям, вызывающие абоненты устанавливают соединение с внутренним абонентом, почтовым ящиком, внешними абонентами (в том числе с мобильными телефонами), оператором, факсом, прочими специальными услугами и т.д. без участия оператора.
- Управление датами
Позволяет назначить разные операции в зависимости от периода времени (до 5 периодов), определяемого по дате. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.
- Управление временем
Позволяет назначить разные операции в зависимости от периода времени (до 5 периодов), определяемого по времени дня. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.
- Управление днями недели
Позволяет назначить разные операции в зависимости от периода времени (до 5 периодов), определяемого по дню недели. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.
- Пароль
Определяет обязательный ввод пароля вызывающими абонентами. Каждому паролю назначается соответствующая операция. Если пароль введен правильно, то для вызывающего абонента выполняется предварительно запрограммированная операция.

Системный администратор или менеджер системы передачи сообщений могут при необходимости записать сообщения специальных услуг на нескольких языках ("Для связи с отделом сбыта нажмите 1, для перехода к услуге... нажмите 2" и т.д.). В общей сложности можно настроить не более 100 специальных услуг.

Обработка вызовов специальной услугой осуществляется одним из следующих способов:

- Установка в качестве услуги обработки входящих вызовов для внешней линии или порта опции "Custom Service Menu" и указание номера специальной услуги (см. "Incoming Call Service" в разделе "2.3.1.1 Call Service" в документе "Руководство по программированию").

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

- Установка в качестве услуги обработки вызовов в праздничные дни опции "Custom Service Menu" и указание номера специальной услуги (см. "Service" в разделе "2.4.2.1 Holiday Service No." в документе "Руководство по программированию").
- Использование специальной услуги или персональной специальной услуги. Специальную услугу можно назначить любой из опций, предоставляемых другой специальной услугой или персональной специальной услугой. Специальная услуга назначается вызову вызывающего абонента после нажатия соответствующей кнопки набора номера.

Для создания и изменения специальных услуг можно использовать конфигуратор специальных услуг KX-TVM Maintenance Console (см. раздел "2.4.4 Custom Service" в документе "Руководство по программированию").

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.7.8 Custom Service Report
- 2.4.4 Custom Service

Ссылки на Руководство диспетчера

- 3.6 Запись сообщений

2.2.17 Daylight Saving Time Assignment/Установка летнего времени

Описание

Позволяет изменять системное время VPS в предварительно запрограммированные дни. Необходимо запрограммировать дату начала и дату окончания летнего времени.

Ссылки на Руководство по программированию

"Daylight Saving Time" в разделе 2.5.4.1 Time Setting

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

Описание

Позволяет вызывающему абоненту подключиться к почтовому ящику требуемого абонента или установить соединение с внутренним абонентом путем поиска абонента по имени. При помощи кнопок набора номера вызывающий абонент может ввести первые несколько букв имени и/или фамилии абонента. Система VPS осуществляет поиск возможных соответствий и предлагает вызывающему абоненту установить соединение с конкретным абонентом. Имена абонентов включаются в телефонный справочник или исключаются из него в соответствии с категорией обслуживания (COS).

Условия

- Системный администратор может изменить режим ввода имени (ввод имени, фамилии либо имени и фамилии одновременно) в настройках услуг.

Ссылки на Руководство по программированию

"First Name" и "Last Name" в разделе "2.1.3 Mailbox Parameters"
"Directory Listing" в разделе 2.2.2 Personal Options

2.2.19 DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет системному администратору сохранить макс. 200 номеров DID и назначить каждому телефонному номеру определенного адресата (внутреннего абонента, почтовый ящик, группу почтовых ящиков или специальную услугу) для каждого временного режима (дневного, ночного, обеда и перерыва). При получении DID-номера, соответствующего одному из сохраненных телефонных номеров, вызов автоматически направляется этому адресату.

Условия

- При маршрутизации вызовов с использованием этой функции речевые приветствия компании для вызывающих абонентов не воспроизводятся.
- Эта функция доступна только для следующих УАТС с интеграцией ЦСТ:
 - KX-TD500: код даты выпуска программного обеспечения 040901 или выше; (KX-TD500C: Q951AB или выше, KX-TD500RU: Q971AB или выше, все другие модели: Q271AD или выше);
 - модели серии KX-TDE;
 - модели серии KX-TDA (версия MPR 1.1 или выше).

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.1 Caller ID/DID/PIN Call Routing

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

Описание

Позволяет уведомлять абонентов (в том числе менеджера системы передачи сообщений) о поступлении новых сообщений по электронной почте. Уведомление содержит информацию об отправителе сообщения, продолжительности сообщения и количестве (новых/старых) сообщений. Кроме того, по желанию абонентов к уведомлениям по электронной почте могут прикрепляться сами речевые сообщения; также речевое сообщение может удаляться после его передачи по электронной почте. Абоненты должны заранее задать свои электронные адреса (до 3 адресов) и имена пользователей.

Условия

- Системный администратор может активировать или деактивировать эту функцию для каждого почтового ящика, а также установить расписание, согласно которому будут передаваться уведомления. Например, если установленное системным администратором расписание предполагает передачу уведомлений с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00, то уведомления по электронной почте будут передаваться только в течение этого периода.

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

- При передаче по электронной почте продолжительных речевых сообщений следует проверить настройки электронной почты с учетом следующего.
 - Если продолжительность речевого сообщения превосходит период времени, заданный в настройке "Maximum Message Length", то часть сообщения, выходящая за рамки этого периода, при передаче по электронной почте может быть отброшена (см. "Maximum Message Length" в разделе "2.5.4.15 E-mail Integration" в документе "Руководство по программированию").
 - В зависимости от настроек отправителя и получателя электронной почты, передача или прием речевых сообщений может осуществляться некорректно.
 - Если VPS запрограммирована на удаление речевых сообщений после их передачи по электронной почте (см. "E-mail Schedule" в разделе "2.1.11 E-mail Option" в документе "Руководство по программированию"), сообщение будет удалено даже в том случае, если оно не было отправлено из-за ошибки.
- В случае возникновения ошибок при попытке передачи системой VPS сообщений по электронной почте на предварительно заданный адрес электронной почты направляются сообщения об ошибках (см. "Mail Address" в разделе "2.5.4.15 E-mail Integration" в документе "Руководство по программированию").

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.1.11 E-mail Option
- 2.5.4.15 E-mail Integration
- 2.7.13 E-mail Report

Ссылки на Справочник абонента

- 5.9 Интеграция электронной почты (уведомление о сообщении по электронной почте)

2.2.21 Extension Group/Группа внутренних абонентов

Описание

Представляет собой группу внутренних абонентов, совместно использующих один почтовый ящик. Группы внутренних абонентов создаются системным администратором. Каждой группе присваивается номер группы внутренних абонентов. Доступны 20 списков групп, каждый из которых может включать макс. 100 абонентов.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.5.2 Extension Group

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

Описание

Позволяет VPS автоматически направлять входящие факсимильные сообщения определенному адресату (т.е. на факсимильный аппарат). Можно назначить макс. 2 адресатов факсимильных вызовов (основной и альтернативный адресаты). Внешние абоненты могут также передать факсимильные сообщения путем выбора специальной услуги, если было выполнено соответствующее программирование. Менеджеру факсимильной связи может быть назначен почтовый ящик, что позволит этому пользователю получать уведомления при поступлении факсимильных сообщений.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.4.10 Fax Management
2.7.6 Fax Call Report

2.2.23 Hold/Удержание вызова

Описание

Предоставляет вызывающему абоненту возможность временного помещения вызова на удержание в случае, если вызываемый внутренний абонент занят. Система VPS автоматически выполняет повторный вызов внутреннего абонента по истечении установленного периода времени. Если на удержании на одной внутренней линии находится несколько вызывающих абонентов, то соединение с внутренним абонентом устанавливается в порядке первоначального выполнения вызовов этими вызывающими абонентами.

Ссылки на Руководство по программированию

"Call Hold Mode" в разделе 2.4.3.2 Operator Service № 1, 2 и 3

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

Описание

Позволяет VPS временно отменять стандартные настройки, назначенные для соответствующей услуги внешних линий/портов, путем воспроизведения определенного речевого приветствия в праздничные дни. (Например: "С Новым годом! Наш офис сегодня не работает. Для записи сообщения нажмите 1".) Можно запрограммировать макс. 20 праздничных дней. Один праздничный день может включать в себя один или несколько календарных дней.

Условия

- Праздничные дни не могут перекрываться.

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.2 Holiday Settings

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет вызывающим абонентам посылать абонентам системы оповещения по громкой связи посредством функций оповещения по громкой связи УАТС (существуют различные виды оповещения по громкой связи УАТС, которые задаются при программировании VPS) в случае, если у абонентов-адресатов установлена функция "Внутреннее оповещение по громкой связи для переадресации вызова" или "Внутреннее оповещение по громкой связи для обработки несостоявшихся

2.2.26 Interview Service/Услуга интервью

вызовов". В то время как VPS выполняет оповещение по громкой связи и до тех пор, пока абонент не ответит на это оповещение, вызывающий абонент находится на временном удержании. Абонент может ответить на оповещение по громкой связи с любого аппарата внутреннего абонента при помощи кода ответа на оповещение по громкой связи; этот код указан в Руководстве пользователя УАТС. При поступлении идентификационной информации вызывающего абонента и при наличии записи имени вызывающего абонента для функции "Сообщение имени вызывающего абонента" это имя воспроизводится в конце оповещения по громкой связи.

Условия

- Если для сообщения имени вызывающего абонента из справочника абонента и из справочника системы запрограммирован один и тот же телефонный номер, то VPS воспроизводит имя вызывающего абонента из справочника абонента.
- Для использования этой функции необходимо установить следующие параметры настройки.
 1. Назначьте группу внутреннего оповещения по громкой связи требуемой категории обслуживания (см. "Intercom Paging Group" в разделе "2.2.1 Class of Service" в документе "Руководство по программированию"). При выборе значения "All" этой COS будут назначены все группы внутреннего оповещения по громкой связи.
 2. Установите требуемое значение для параметра "No Answer Time for Intercom Paging" (см. "No Answer Time for Intercom Paging" в разделе "2.5.4.5 PBX Parameters" в документе "Руководство по программированию").
 3. При необходимости измените код оповещения по громкой связи для группы внутреннего оповещения по громкой связи, выбранной на шаге 1 (см. "Paging Code" в разделе "2.5.4.5 PBX Parameters" в документе "Руководство по программированию"). Можно также задать одинаковый код оповещения по громкой связи для всех групп внутреннего оповещения по громкой связи ("Paging Code for All Groups").

Ссылки на Руководство по программированию

"Intercom Paging Group" в разделе 2.2.1 Class of Service
2.5.4.9 Intercom Paging Parameters

2.2.26 Interview Service/Услуга интервью

Описание

Позволяет системе VPS "взять интервью" у вызывающего абонента путем воспроизведения ряда предварительно записанных вопросов и записи ответов вызывающего абонента.

По мере того, как вызывающий абонент отвечает на вопросы, эти ответы записываются в почтовый ящик интервью.

- После записи ответов вызывающего абонента почтовый ящик интервью включает индикатор ожидающего сообщения на внутренней линии владельца почтового ящика интервью.
- При получении сообщений для абонента воспроизводятся только ответы на вопросы.

Для использования услуги интервью в VPS должен быть создан по крайней мере один почтовый ящик интервью (см. раздел "2.1.3 Mailbox Parameters" в документе "Руководство по программированию").

Вызывающие абоненты переводятся на почтовый ящик интервью в следующих случаях:

- a. в качестве услуги обработки входящих вызовов для внешней линии или порта была выбрана услуга "Interview Mailbox" (см. "Incoming Call Service" в разделе "2.3.1.1 Call Service" в документе "Руководство по программированию");

- b.** в качестве услуги обработки вызовов в праздничные дни была выбрана услуга "Interview Mailbox" (см. "Service" в разделе "2.4.2.1 Holiday Service No." в документе "Руководство по программированию");
- c.** в качестве параметра специальной услуги или персональной специальной услуги была установлена переадресация вызовов вызывающих абонентов на почтовый ящик интервью (см. раздел "2.1.8 Personal Custom Service" или "2.4.4 Custom Service" в документе "Руководство по программированию");
- d.** почтовый ящик абонента настроен так, что неотвеченные вызовы направляются в почтовый ящик интервью через функцию обработки несостоявшихся вызовов, а в качестве режима приема сообщений (Message Reception Mode) установлено значение "Interview Mode" (см. раздел "5.5 Режим приема сообщений" в документе "Справочник абонента");
- e.** абонент с логической внутренней линией выбрал в качестве режима приема сообщений (Message Reception Mode) значение "Interview Mode" (см. раздел "5.5 Режим приема сообщений" в документе "Справочник абонента");
- f.** абонент выполнил переадресацию вызова вызывающего абонента в почтовый ящик интервью.

Ссылки на Руководство по программированию

"Interview Mailbox" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters

Ссылки на Справочник абонента

5.4 Почтовый ящик интервью

Ссылки на Руководство диспетчера

2.2 Настройка почтовых ящиков

2.2.27 List All Names/Вывод списка всех имен

Описание

Позволяет вызывающим абонентам прослушивать имена и внутренние номера всех абонентов в услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" или специальной услуге.

Условия

- Эта функция доступна только в следующих случаях:
 - a.** записано имя абонента;
 - b.** задан внутренний номер абонента;
 - c.** для параметра "Directory Listing" категории обслуживания абонента установлено значение "Yes".
- Для возврата к предыдущему меню услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" или специальной услуги нажмите *.

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.3.1 Automated Attendant

2.4.4 Custom Service

2.2.28 Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)

Описание

Представляет собой внутреннюю линию, входящие вызовы которой всегда поступают в почтовый ящик. Эта функция используется абонентами, которые часто отсутствуют на своем месте или не имеют телефонов.

Ссылки на Руководство по программированию

"All Calls Transfer to Mailbox" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters

Ссылки на Руководство диспетчера

2.2 Настройка почтовых ящиков

2.2.29 Mailbox Groups/Группы почтовых ящиков

Описание

См. раздел "2.3.13 Group Distribution List–System/Системный список группы распределения".

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.13 Group Distribution List–System/Системный список группы распределения

2.2.30 Message Delivery, Internal/Доставка сообщений внутренним абонентам

Описание

Позволяет системе VPS автоматически доставлять одно сообщение в несколько почтовых ящиков.

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.12 Group Distribution List–Personal/Персональный список группы распределения

2.3.13 Group Distribution List–System/Системный список группы распределения

2.2.31 Message Reception Mode/Режим приема сообщений

Описание

Позволяет определить необходимость направления входящих вызовов в обычный почтовый ящик абонента или в почтовый ящик интервью.

Этот режим действует в следующих случаях: если используется услуга обработки несостоявшихся вызовов (когда линия абонента занята, абонент не может ответить на вызов или активировал

функцию "Блокирование вызовов") или если в качестве адресата переадресации вызовов задана логическая внутренняя линия.

Ссылки на Руководство по программированию

"All Calls Transfer to Mailbox" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.26 Interview Service/Услуга интервью

2.2.28 Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик)

Ссылки на Справочник абонента

5.5 Режим приема сообщений

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

Описание

Позволяет автоматически выполнять вызов по предварительно запрограммированному телефонному номеру или номеру бипера при поступлении новых сообщений для абонента. Новые сообщения воспроизводятся автоматически при ответе абонента на вызов. В случае вызова на бипер для прослушивания сообщений абонент должен выполнить вызов VPS и зарегистрироваться в своем почтовом ящике.

Передача уведомлений может осуществляться по установленному графику. Системный администратор может запрограммировать 2 разных периода времени (например, с 9:00 до 24:00 и с 20:00 до 22:00) для каждого дня недели. Уведомления об ожидающем сообщении будут передаваться в выбранные дни в течение запрограммированных периодов времени.

Уведомления также могут передаваться "непрерывно", т.е. круглосуточно при поступлении каждого нового сообщения.

При оставлении сообщений вызывающими абонентами системы VPS может выдавать запрос на ввод телефонных номеров. Эти телефонные номера будут переданы на бипер вызываемого абонента при отправке уведомления.

Условия

- В зависимости от параметра "Notification Type", установленного системным администратором или абонентом, уведомления могут передаваться при поступлении любых сообщений или только срочных сообщений. Если выбрана опция "Only Urgent Messages", уведомление передается (в соответствии с расписанием уведомлений, если оно запрограммировано) только в том случае, если в почтовом ящике абонента были оставлены срочные сообщения.
- Для использования этой функции системным администратором или абонентом могут быть запрограммированы макс. 3 устройства (телефонных аппарата или бипера). Если вызов устройства, выполняемый VPS, остается без ответа, VPS повторит попытку вызова устройства. Количество повторных попыток и интервал между ними могут быть запрограммированы системным

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

администратором. Сначала выполняется вызов на устройство с наименьшим номером. Если первое устройство недоступно, выполняется вызов второго (затем третьего) устройства.

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.1.4 Notification Parameters
- 2.5.4.7 Message Waiting Notification

Ссылки на Справочник абонента

- 5.8 Уведомление об ожидающем сообщении

Ссылки на Руководство диспетчера

- 3.3 Установка уведомления об ожидающем сообщении

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

Описание

При поступлении новых сообщений на телефонных аппаратах абонентов-адресатов автоматически загорается индикатор ожидающего сообщения. Если используется системный телефон с дисплеем, то при включении индикатора ожидающего сообщения на дисплее отображается количество невоспроизведенных сообщений.

Условия

- Для отображения количества невоспроизведенных сообщений на дисплее:
 - требуется совместимый системный телефон Panasonic с 6-строчным дисплеем (например, KX-T7636);
 - система VPS должна быть подключена к YATC серии KX-TDE или к YATC серии KX-TDA (версия MPR 2.1 или выше) с интеграцией ЦСТ;
 - абонент должен иметь собственную внутреннюю линию;
 - внутренний номер менеджера системы передачи сообщений должен быть назначен как "Operator 1" (Оператор 1) в дневном режиме.
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.5.4.7 Message Waiting Notification

Ссылки на Справочник абонента

- 5.8 Уведомление об ожидающем сообщении

Ссылки на Руководство диспетчера

3.3 Установка уведомления об ожидающем сообщении

2.2.34 Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках

Описание

Позволяет использовать макс. 3 языка (KX-TVM50) или 10 языков (KX-TVM200) для системных подсказок. Системный администратор может выбрать 3 языка (KX-TVM50) или 5 языков (KX-TVM200) для многоязычного меню выбора и назначить какую-либо кнопку для каждого языка в меню. Путем нажатия этой назначенной кнопки вызывающие абоненты выбирают требуемый язык. Язык, используемый при воспроизведении системных подсказок для абонентов, определяется категорией обслуживания (COS).

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.4.2 Prompt Setting

Ссылки на Руководство диспетчера

3.6 Запись сообщений

2.2.35 No Answer Coverage Mode/Режим обработки при отсутствии ответа

Описание

Определяет способ обработки вызовов в случае отсутствия ответа оператора в течение периода времени, заданного в параметре "Operator No Answer Time". Если не указано иное, для каждого оператора может быть установлен один из следующих режимов:

Caller Select (По выбору вызывающего абонента): вызывающие абоненты могут оставить сообщение или выполнить вызов другого внутреннего абонента.

Leave Message (Оставление сообщения): вызывающие абоненты могут оставить сообщение в почтовом ящике оператора.

Disconnect Message (Сообщение о разъединении): после прослушивания вызывающими абонентами сообщения "Спасибо за звонок." вызов разъединяется.

Next Operator (Вызов следующего оператора): вызовы переадресовываются следующему оператору (оператору 2 или 3). Назначается только для оператора 1 и оператора 2.

Ссылки на Руководство по программированию

"No Answer Coverage Mode" в разделе 2.4.3.2 Operator Service № 1, 2 и 3

2.2.36 On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании

Описание

Позволяет вызывающим абонентам (кроме первого вызывающего абонента), находящимся на ожидании в очереди, прослушивать предварительно записанные сообщения или музыку. Системный администратор, а также менеджер системы передачи сообщений, с телефона может записать меню сообщений для абонента на удержании с использованием KX-TVM Maintenance Console или путем импорта файлов WAV. Эта функция автоматически активизируется при записи меню сообщений для абонента на удержании.

Ссылки на Руководство по программированию

1.9.3 Utility—System Prompts Customisation

Ссылки на Руководство диспетчера

3.6 Запись сообщений

2.2.37 Operator Service/Операторская услуга

Описание

Позволяет вызывающим абонентам установить соединение с оператором. Этот оператор может, при необходимости, переадресовать вызов вызывающего абонента соответствующему абоненту или услуге. Операторская услуга может работать совместно с другими услугами и часто используется для оказания помощи вызывающим абонентам, у которых возникли трудности при работе с VPS. Для приема вызовов в дневном, ночном режиме, режиме обеда и перерыва могут быть назначены макс. 3 оператора, и каждому оператору может быть назначен отдельный почтовый ящик для приема сообщений.

Замечание

- Оператор 1 в дневном режиме автоматически назначается в качестве менеджера системы передачи сообщений, при этом ему назначается внутренний номер "0" или "9". В качестве почтового ящика этого оператора будет использоваться общий почтовый ящик.
- Для моделей серии KX-TDE и KX-TDA, KX-TD500, KX-TD816 и KX-TD1232 операторам 2 и 3 можно назначить виртуальный телефонный номер, назначенный вызываемой группе (группе распределения входящих вызовов).

Вызовы направляются оператору в следующих случаях:

- a. вызывающий абонент не передает или не может передавать DTMF-сигналы в VPS (т.е. он не набирает ни одной цифры либо использует телефон с дисковым набором);
- b. вызывающий абонент набирает "0" во время обработки вызова услугой "Автоматизированный оператор-телефонист";
- c. в качестве параметра специальной услуги или персональной специальной услуги была установлена переадресация вызовов вызывающих абонентов на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист" (см. раздел "2.1.8 Personal Custom Service" или "2.4.4 Custom Service" в документе "Руководство по программированию"); вызывающий абонент переводится на оператора после нажатия соответствующей кнопки набора номера.

Операторская услуга предоставляет вызывающим абонентам множество способов соединения с оператором. Операторскую услугу можно структурировать в форме каскада, т.е. в случае невозможности обработки вызова оператором 1 этот вызов будет направлен оператору 2. В случае неуспешного выполнения этого действия вызов направляется оператору 3. Затем в случае неуспешного выполнения этого действия вызывающий абонент сможет записать сообщение. На каждом этапе существуют различные варианты выбора на случай занятости линии или отсутствия ответа.

Ссылки на Руководство по программированию

"Operator Service" в разделе 2.4.3.1 Automated Attendant

Ссылки на Руководство диспетчера

3.4 Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений

2.2.38 PIN Call Routing/Маршрутизация вызова по PIN

Описание

Позволяет системному администратору сохранять макс. 200 PIN-номеров (персональный идентификационный номер – макс. 20 цифр) и назначать адресата (внутреннего абонента, почтовый ящик, группу почтовых ящиков или специальную услугу) для каждого PIN в каждом временном режиме (дневном, ночном, обеда, перерыва). При использовании специальной услуги вызывающим абонентам может потребоваться ввести PIN-номер для соединения с адресатом.

Условия

- Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "Call Transfer Anytime" категории обслуживания установлено значение "PIN".

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.1 Caller ID/DID/PIN Call Routing
"Call Transfer Anytime" в разделе 2.4.4.2 Menu & Transfer

2.2.39 Play System Prompt After Personal Greeting/Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия

Описание

Позволяет воспроизводить сообщение "Инструкции по записи" для вызывающего абонента после персонального речевого приветствия. Сообщение "Инструкции по записи" информирует вызывающего абонента о способах завершения вызова, получения доступа к другим функциям и повторной записи сообщения.

Ссылки на Руководство по программированию

"Play System Prompt after Personal Greeting" в разделе 2.2.2 Personal Options

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.2.40 Port Service/Услуги портов

Описание

Позволяет назначать услуги обработки вызовов каждому порту. Услуга обработки входящих вызовов определяет необходимость активизации той или иной услуги при ответе на входящие вызовы. Например, это следующие услуги: услуга речевой почты, услуга "Автоматизированный оператор-телефонист", услуга интервью и специальная услуга. Специальная услуга является самой гибкой из всех услуг, поскольку она обеспечивает возможность доступа к другим услугам путем нажатия одной кнопки.

Замечание

Для удобства вызывающих абонентов в качестве услуги обработки входящих вызовов для всех портов рекомендуется установить специальную услугу (см. раздел "2.2.16 Custom Service/ Специальная услуга").

Ссылки на Руководство по программированию

2.3 PORT/TRUNK Service

2.2.41 Rotary Telephone Service/Обработка вызовов абонентов с дисковым набором

Описание

Позволяет воспроизводить инструкции для вызывающих абонентов, использующих телефонные системы с дисковым набором, или в случае, если вызывающий абонент в течение нескольких секунд не набирает каких-либо номеров.

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.3.3 Rotary Telephone Service

2.2.42 Service Access Commands/Команды доступа к услугам

Описание

Позволяют вызывающему абоненту получить непосредственный доступ к нескольким стандартным функциям.

[0] Повтор текущего меню или вызов оператора.

- [✖] Возврат к предыдущему меню.
- [#] [1] Позволяет вызывающему абоненту выполнить набор номера по имени.
- [#] [2] Позволяет вызывающему абоненту перейти к меню специальной услуги.
- [#] [5] Позволяет вызывающему абоненту зарегистрироваться для входа.
- [#] [6] Позволяет вызывающему абоненту воспользоваться услугой речевой почты.
- [#] [7] Возврат вызывающего абонента к главному меню абонентской услуги.
- [#] [8] Позволяет вызывающему абоненту воспользоваться услугой "Автоматизированный оператор-телефонист".
- [#] [9] Позволяет вызывающему абоненту выйти из услуги.

Ссылки на Справочник абонента

2.6 Общие команды управления услугами и навигации

2.2.43 Service Group/Группа услуг

Описание

Представляет собой ряд параметров, определяющих способ обработки входящих вызовов в VPS. Можно настроить 48 различных групп услуг; каждому порту VPS и внешней линии УАТС можно назначить одну группу услуг.

Ссылки на Руководство по программированию

"Service Mode" в разделе 2.3.1 Service Group
 "Time Frame" в разделе 2.3.1.1 Call Service
 2.3.1 Service Group

Ссылки на Руководство по функциям

2.4.6 Service Mode/Режим обслуживания
 2.2.46 Time Service/Временной режим

Ссылки на Руководство диспетчера

2.5 Изменение установки режима обслуживания

2.2.44 System Clock/Системное время

Описание

Управляет выполнением функций, связанных со временем и/или датой. Может устанавливаться независимо или синхронизироваться с системным временем УАТС (синхронизация с УАТС доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии КХ-Т с интеграцией ЦСТ).

Ссылки на Руководство по программированию

"System Clock" в разделе 2.5.4.1 Time Setting

Ссылки на Руководство диспетчера

2.4 Установка системного времени

3.5 Установка системного времени

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

Описание

Сообщение с инструкциями для вызывающего абонента. Системные подсказки могут сохраняться на макс. 10 (KX-TVM200) или 3 (KX-TVM50) языках. При этом также возможно сохранение названия каждого языка. Данные о названиях языков используются для выбора требуемого языка в случае, когда системный администратор выбирает язык для системных настроек. Один из сохраненных языков можно выбрать в качестве языка "Primary", который будет использоваться как установка по умолчанию до тех пор, пока в системных настройках не будет выбран другой язык.

Замечание

- Существует возможность изменения или включения/выключения системных подсказок, импорта системных подсказок на каждом языке в файлах WAV, а также их повторной записи с телефона (см. раздел "1.9.3 Utility—System Prompts Customisation" в документе "Руководство по программированию").
- Для увеличения доступной продолжительности записи системный администратор может также удалить некоторые системные подсказки или один из установленных языков, используемых для системных подсказок (см. раздел "1.9.3 Utility—System Prompts Customisation" в документе "Руководство по программированию").

Ссылки на Руководство по программированию

"Prompt Mode" в разделе 2.2.1 Class of Service

2.5.4.2 Prompt Setting

1.9.3 Utility—System Prompts Customisation

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

"Запись системных подсказок" в разделе 3.6 Запись сообщений

2.2.46 Time Service/Временной режим

Описание

Позволяет варьировать настройки функций VPS и обработки вызовов в зависимости от времени суток. Для каждой группы услуг можно запрограммировать 4 временных режима (дневной, ночной, обеда и перерыва).

Ссылки на Руководство по программированию

"Service Mode" в разделе 2.3.1 Service Group
"Time Frame" в разделе 2.3.1.1 Call Service

Ссылки на Руководство по функциям

2.4.6 Service Mode/Режим обслуживания

2.2.47 Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий (универсальный порт) (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет варьировать настройки функций обработки вызовов VPS в зависимости от линии УАТС, по которой поступают вызовы.

Каждой внешней линии можно назначить услугу VPS, включая: услугу речевой почты, услугу "Автоматизированный оператор-телефонист", услугу интервью и специальную услугу.

Специальная услуга является самой гибкой из всех услуг, поскольку она обеспечивает возможность доступа к другим услугам путем нажатия одной кнопки.

Замечание

Для удобства вызывающих абонентов в качестве услуги обработки входящих вызовов для всех внешних линий рекомендуется установить специальную услугу (см. раздел "2.2.16 Custom Service/ Специальная услуга").

Ссылки на Руководство по программированию

2.3 PORT/TRUNK Service

2.2.48 Voice Mail Assistant/Ассистент речевой почты

Описание

Ассистент речевой почты включает в себя ряд связанных с VPS функций, доступных при использовании приложений серии KX-NCS Phone Assistant. Ассистент речевой почты позволяет воспроизводить и удалять сообщения, сохранять сообщения на ПК, переадресовывать сообщения по электронной почте, настраивать почтовый ящик и т.д. с помощью ПК.

Для получения дополнительной информации об этой функции см. документацию, прилагаемую к Phone Assistant.

Условия

- Для использования этой функции требуется Phone Assistant версии 1.7 или выше.
- Эта функция недоступна менеджеру системы и менеджеру системы передачи сообщений.

2.2.49 Voice Mail Service/Услуга речевой почты

Описание

Представляет собой услугу записи сообщений, которая позволяет вызывающим абонентам оставлять сообщения для других абонентов. При этом вызывающие абоненты могут непосредственно набрать номер почтового ящика либо "ввести по буквам" имя требуемого абонента с помощью кнопок набора номера на собственных телефонах (см. раздел "2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени"). Сразу после набора вызывающим абонентом соответствующего номера система VPS переадресовывает вызов этого вызывающего абонента вызываемому абоненту.

Вызывающие абоненты переводятся на услугу речевой почты в следующих случаях:

- a.** в качестве услуги обработки входящих вызовов для внешней линии или порта была выбрана услуга "Voice Mail Service" (см. "Incoming Call Service" в разделе "2.3.1.1 Call Service" в документе "Руководство по программированию");
- b.** в качестве услуги обработки вызовов в праздничные дни была выбрана услуга "Voice Mail Service" (см. "Service" в разделе "2.4.2.1 Holiday Service No." в документе "Руководство по программированию");
- c.** в течение вызова была набрана команда [#6] (команда доступа к услуге речевой почты);
- d.** в качестве параметра специальной услуги или персональной специальной услуги была установлена переадресация вызовов вызывающих абонентов на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист" (см. раздел "2.1.8 Personal Custom Service" или "2.4.4 Custom Service" в документе "Руководство по программированию");
- e.** абонент выполнил переадресацию вызова вызывающего абонента на услугу речевой почты.

Ссылки на Руководство по программированию

2.3 PORT/TRUNK Service

2.3 Абонентские услуги

2.3.1 Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения

Описание

Позволяет абоненту или менеджеру системы получать сообщения с подтверждением факта приема отправленных ими сообщений. При получении отправленных сообщений абонентом отправитель получит уведомление о том, что "сообщение получено (имя/номер почтового ящика)". При передаче сообщений абоненты должны запросить автоматическое подтверждение получения сообщения.

Условия

- Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "Auto Receipt" категории обслуживания установлено значение "Yes".
- Эта функция недоступна при передаче менеджером системы вещательного сообщения.
- При помощи этой функции также может подтверждаться прием сообщений для доставки внешнему абоненту. Абоненты могут запрашивать автоматическое подтверждение получения сообщения отдельным получателем или всеми абонентами в списке сообщений для доставки внешнему абоненту, а также получать уведомления о приеме от каждого абонента в списке.

Ссылки на Руководство по программированию

"Auto Receipt" в разделе 2.2.2 Personal Options

2.3.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абонентам регистрироваться непосредственно в своем почтовом ящике без ввода номера почтового ящика. Абонент может зарегистрироваться в своем почтовом ящике непосредственно следующими способами:

- путем набора внутреннего номера VPS с аппарата внутреннего абонента;
- путем выполнения вызова VPS с телефонного номера, назначенного для регистрации в почтовом ящике;
- путем набора (с внешнего телефона) DID-номера, назначенного для регистрации в почтовом ящике;
- путем выполнения вызова VPS таким образом, чтобы вызов поступал по внешней линии, назначенной для регистрации в почтовом ящике.

Условия

- Эта функция может быть активизирована или деактивизирована системным администратором для каждого почтового ящика.
- После назначения идентификационных номеров вызывающих абонентов, DID-номера или номера внешней линии, функция доступа с внешних телефонов активизируется автоматически. Номер внешней линии и DID-номер могут быть назначены только системным администратором.

2.3.3 Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения

- Если эта функция активизирована, то доступна опция "Toll Saver" (Уведомление о новых сообщениях без соединения).
- Установка DID-номера для активации этой функции возможна только в следующих УАТС с интеграцией ЦСТ:
 - KX-TD500: код даты выпуска программного обеспечения 040901 или выше; (KX-TD500C: Q951AB или выше, KX-TD500RU: Q971AB или выше, все другие модели: Q271AD или выше);
 - модели серии KX-TDE;
 - модели серии KX-TDA (версия MPR 1.1 или выше).

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.1.10 Automatic Login
- 2.4.3.5 Toll Saver

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3.31 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Ссылки на Справочник абонента

- 5.17 Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

2.3.3 Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения

Описание

Позволяет VPS автоматически воспроизводить новые сообщения при получении абонентом или менеджером системы/менеджером системы передачи сообщений доступа к своему почтовому ящику. Для получения новых сообщений нажимать кнопку [1] не требуется. При наличии в почтовом ящике нескольких новых сообщений они воспроизводятся непрерывно без системных подсказок. После воспроизведения всех сообщений можно прослушать верхнее меню абонентской услуги.

Условия

- Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "Autoplay New Message" категории обслуживания установлено значение "Yes".
- При нажатии одной из кнопок, назначенных в качестве кнопок выбора для меню опций получения сообщений, выбранная опция активизируется; после воспроизведения каждого сообщения требуется выполнение стандартной операции.

Ссылки на Руководство по программированию

- "Autoplay New Message" в разделе 2.2.2 Personal Options

2.3.4 Bookmark/Закладка

Описание

Позволяет абоненту установить одну закладку в каждом сообщении при приостановке его воспроизведения. После установки закладки абонент может прослушать сообщение с этой закладки путем нажатия заданной кнопки во время паузы или после воспроизведения сообщения.

Условия

- Для каждого сообщения можно установить только одну закладку. При установке второй закладки первая закладка автоматически удаляется.

Ссылки на Справочник абонента

5.20 Закладки

2.3.5 Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов

Описание

Позволяет абонентам определить способ обработки в VPS вызовов, направляемых на их внутренние номера. Опции функции "Состояние переадресации вызовов" включают: блокирование вызовов, фильтрацию вызовов при их поступлении, внутреннее оповещение по громкой связи, вызов-уведомление на бипер, переадресацию на почтовый ящик, переадресацию на указанный телефонный номер и специальную услугу.

Ссылки на Руководство по программированию

"Call Transfer Status" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.8 Calling a Beeper/Вызов-уведомление на бипер

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.3.6 Callback Number Entry/Ввод номера для выполнения обратного вызова

Описание

Позволяет вызывающему абоненту оставить номер для выполнения обратного вызова несколькими способами в зависимости от того, какая из опций запрограммирована в VPS. VPS может переадресовать номер для выполнения обратного вызова на бипер.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.4 Notification Parameters

2.5.4.7 Message Waiting Notification

Ссылки на Руководство диспетчера

3.3 Установка уведомления об ожидающем сообщении

2.3.7 Caller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту выполнить обратный вызов отправителя конкретного сообщения по идентификационному номеру вызывающего абонента, прикрепленному к сообщению.

Ссылки на Руководство по установке

"Параметры функции "Transfer to Outside"" в разделе 5.2.3 PBX Parameters

Ссылки на Руководство по программированию

"Caller ID Callback" в разделе 2.2.2 Personal Options

"Caller ID Callback" в разделе 2.5.4.12 Transfer to Outside

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

2.3.8 Calling a Beeper/Вызов-уведомление на бипер

Описание

Позволяет абоненту получать уведомления о наличии новых сообщений при помощи бипера. Если бипер оснащен дисплеем, то существует возможность отправки на него номера для выполнения обратного вызова. Вызывающий абонент может записать номер для выполнения обратного вызова при оставлении сообщения. Если вызывающий абонент не оставляет номер для выполнения обратного вызова, то вместо этого номера передается системный номер для выполнения обратного вызова или номер вызывающего абонента, при условии, что этот номер был получен с помощью услуги телефонной компании "Идентификация вызывающего абонента".

Условия

- Для использования этой функции необходимо установить следующие параметры настройки.
 1. Выберите для параметра "Beeper Callback No. Entry Mode" требуемого почтового ящика значение, отличное от "Disable" (см. "Beeper Callback No. Entry Mode" в разделе "2.1.4 Notification Parameters" в документе "Руководство по программированию").
 2. Отредактируйте "Notification Schedule" почтового ящика и введите номер бипера в поле "Dial Number" (см. раздел "2.1.4.1 Notification Schedule" в документе "Руководство по программированию"). Перед номером бипера должен быть указан код доступа к внешней линии УАТС, а после номера бипера следует ввести "X". "X" обозначает номер вызывающего абонента, который будет отображаться на дисплее бипера абонента в качестве номера для выполнения обратного вызова.

3. Для параметра "Type of Device" в расписании уведомлений задайте значение "Beeper" (см. раздел "2.1.4.1 Notification Schedule" в документе "Руководство по программированию").

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.4 Notification Parameters
"System Callback No." в разделе 2.5.4.5 PBX Parameters

2.3.9 Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения

Описание

Выводит запрос на подтверждение удаления сообщения, оставленного абонентом в почтовом ящике, перед его удалением.

Условия

- После удаления сообщения сохраняются до конца дня.
- Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "Delete Message Confirmation" категории обслуживания установлено значение "Yes".

Ссылки на Руководство по программированию

"Delete Message Confirmation" в разделе 2.2.2 Personal Options

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.3.10 External Message Delivery List/Список адресатов для доставки сообщений внешним абонентам

Описание

Позволяет абоненту передавать сообщение внешним и/или внутренним абонентам за один шаг. Один абонент может иметь до 2 списков с макс. 8 записями в каждом.

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

Ссылки на Справочник абонента

5.7 Списки адресатов для доставки сообщений внешним абонентам

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

Описание

Позволяет абоненту передавать сообщение нескольким абонентам и лицам, которые не являются абонентами системы (включая внешних абонентов), в указанное время (или немедленно). Эта функция также позволяет получателю ответить на сообщение без набора номера почтового ящика.

Замечание

- Отправитель может при необходимости потребовать от получателя сообщения ввести 4-значный пароль для прослушивания этого сообщения. Если получатель 3 раза подряд вводит неправильный пароль, VPS воспроизводит следующую информацию: название компании (если оно записано), телефонный номер компании (если зарегистрирован) и внутренний номер отправителя (если зарегистрированы телефонный номер компании и внутренний номер владельца). С помощью этой информации получатель может найти необходимое ему сообщение даже в том случае, если он не помнит пароль.

Условия

- Эта функция доступна только в том случае, если для почтового ящика абонента активирована функция доставки сообщений внешним абонентам (см. раздел "2.1.5 External Message Delivery" в документе "Руководство по программированию").

Ссылки на Руководство по программированию

"Extension" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters
2.1.5 External Message Delivery
2.5.4.8 External Message Delivery

Ссылки на Справочник абонента

4.3 Доставка сообщений внешним абонентам
4.4 Прием сообщений для доставки внешнему абоненту

2.3.12 Group Distribution List–Personal/Персональный список группы распределения

Описание

Позволяет абоненту отправить сообщение одновременно в несколько почтовых ящиков с использованием списка группы распределения. Эти списки могут создаваться или изменяться системным администратором и абонентом. Каждый абонент может иметь до 4 списков с макс. 40 записями в каждом списке.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.7 Personal Distribution List

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.13 Group Distribution List–System/Системный список группы распределения

Ссылки на Справочник абонента

5.6 Персональные списки группы распределения

2.3.13 Group Distribution List–System/Системный список группы распределения

Описание

Также имеет название "Группы почтовых ящиков".

Позволяет абонентам системы и вызывающим абонентам направить сообщение одновременно во все почтовые ящики, включенные в этот список. Списки групп распределения создаются системным администратором. Доступны 20 списков групп, каждый из которых может включать макс. 62 абонента в случае KX-TVM50 или 100 абонентов в случае KX-TVM200.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.1 Mailbox Group

Ссылки на Руководство диспетчера

2.7 Вещательные сообщения

2.3.14 Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов

Описание

С помощью этой услуги абонент предоставляет вызывающим абонентам различные опции услуг в случае, если внутренний абонент занят или не отвечает. Опции, доступные для обработки несостоявшихся вызовов при занятости или отсутствии ответа:

- оставление сообщения;
- переадресация на внутреннюю пост-линию;
- возврат в верхнее меню услуги "Автоматизированный оператор-телефонист";
- внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ);
- вызов-уведомление на бипер;
- специальная услуга;
- переадресация вызова на оператора.

Ссылки на Руководство по программированию

"Incomplete Call Handling for No Answer" и "Incomplete Call Handling for Busy" в разделе 2.1.3 Mailbox Parameters

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3.8 Calling a Beeper/Вызов-уведомление на бипер
- 2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Ссылки на Справочник абонента

- 5.2 Обработка несостоявшихся вызовов

2.3.15 Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту контролировать входящие вызовы во время записи сообщений. Абонент может ответить на вызовы во время контроля или разрешить запись сообщения без прерывания. У этой функции есть 2 режима: режим громкой связи и защищенный режим. Режим громкой связи позволяет абоненту прослушивать голос вызывающего абонента через громкоговоритель телефонного аппарата и отвечать на вызов путем поднятия телефонной трубки. В защищенном режиме абоненту посылается тональный сигнал, и для контроля конкретного сообщения абоненту требуется поднять телефонную трубку. Абонент может начать разговор с вызывающим абонентом путем нажатия кнопки фильтрации вызовов при их поступлении на системном телефоне (при условии соответствующего программирования).

Ссылки на Руководство по установке

Для моделей серии KX-TDE и KX-TDA: 7.1.1 Назначение функции фильтрации вызовов при их поступлении посредством программирования на компьютере, 7.1.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере
Для моделей серии KX-TE: 7.2.1 Назначение функции фильтрации вызовов при их поступлении посредством программирования на компьютере, 7.2.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере
Для KX-TD500: 7.3.1 Назначение функции фильтрации вызовов при их поступлении посредством программирования на компьютере, 7.3.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере

Ссылки на Руководство по программированию

"Message Cancel for Live Call Screening" в разделе 2.2.2 Personal Options

Ссылки на Справочник абонента

- 5.12 Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

Ссылки на Руководство диспетчера

- 2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.3.16 Mailbox/Почтовый ящик

Описание

Место хранения всех сообщений, оставленных для абонента. Существует несколько вариантов почтового ящика: почтовый ящик абонента, почтовый ящик интервью, почтовый ящик менеджера системы и почтовый ящик менеджера системы передачи сообщений (общий почтовый ящик).

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.1 Mailbox Settings
- 2.7.5 Mailbox Usage Report

Ссылки на Справочник абонента

Раздел 2 Регистрация и конфигурирование почтового ящика

Ссылки на Руководство диспетчера

- 2.2 Настройка почтовых ящиков

2.3.17 Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика

Описание

Позволяет VPS предупреждать абонента о том, что продолжительность записи в его почтовый ящик исчерпана. Сообщение о переполнении почтового ящика воспроизводится в начале абонентской услуги.

Условия

- Пороговое значение предупреждения (в минутах) определяется категорией обслуживания (COS). Если установленное значение превышает значение параметра "Mailbox Capacity Maximum Message Time" (Максимальная продолжительность сообщений в почтовом ящике), то эта функция недоступна.

Ссылки на Руководство по программированию

"Mailbox Capacity Maximum Message Time" и "Mailbox Capacity Warning" в разделе "2.2.1 Class of Service"

Ссылки на Справочник абонента

- 5.22 Предупреждение о превышении объема почтового ящика

2.3.18 Message Transfer/Переадресация сообщений

Описание

Позволяет абоненту переадресовывать сообщения в другие почтовые ящики после прослушивания этих сообщений. Абонент также может добавить персональный комментарий в начало сообщения перед его переадресацией. При переадресации сообщений можно указать один или несколько отдельных почтовых ящиков. Кроме того, сообщения могут быть переадресованы с использованием системных или персональных списков групп распределения.

Ссылки на Справочник абонента

3.3 Переадресация сообщений

Ссылки на Руководство диспетчера

3.2 Управление общим почтовым ящиком

2.3.19 One-touch Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию одним нажатием (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет вызываемому абоненту записывать разговор с вызывающим абонентом нажатием одной кнопки. Разговор сохраняется в почтовом ящике другого абонента в виде нового сообщения. Эта функция доступна только для УАТС серии KX-TDE и KX-TDA.

Ссылки на Справочник абонента

5.13 Запись разговоров

"Назначение кнопки записи разговора на другую линию одним нажатием (TWT одним нажатием)" в разделе 6.2 Программирование внутренней линии для записи разговора

2.3.20 Personal Custom Service/Персональная специальная услуга

Описание

Позволяет абоненту использовать следующие специальные услуги в персональном речевом приветствии (Персональная специальная услуга):

- переадресация на почтовый ящик;
- переадресация внутреннему абоненту;
- переадресация на услугу речевой почты;
- переадресация на услугу "Автоматизированный оператор-телефонист";
- специальная услуга;
- переадресация на оператора;
- переадресация на внешнего абонента;
- оповещение абонента по громкой связи;
- повтор речевого приветствия.

Вызывающий абонент может выбрать необходимую услугу из перечисленных услуг во время прослушивания персонального речевого приветствия или записи сообщения.

Существует возможность выбора способа обработки вызова в том случае, если после персонального приветствия вызывающий абонент не набирает каких-либо номеров (Действие при отсутствии тонального (DTMF) набора):

- Message Recording (Запись сообщения): вызывающему абоненту воспроизводится инструкция для оставления сообщения.
- Disconnect (All Day) (Разъединение (весь день)): линия будет разъединяться в течение всего дня.
- Disconnect (Only After Hours) (Разъединение (только в нерабочее время)): линия будет разъединяться только в нерабочее время.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.8 Personal Custom Service

Ссылки на Справочник абонента

5.18 Персональная специальная услуга

2.3.21 Personal Greeting for Caller ID/Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абонентам записать макс. 4 персональных речевых приветствия, воспроизводимых при получении вызовов с предварительно запрограммированных телефонных номеров. Каждому речевому приветствию можно назначить макс. 8 телефонных номеров.

Условия

- Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "Personal Greeting for Caller ID" категории обслуживания установлено значение "Yes".

Ссылки на Руководство по программированию

"Personal Greeting for Caller ID" в разделе 2.2.2 Personal Options

Ссылки на Справочник абонента

5.10 Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.3.22 Personal Greetings/Персональные речевые приветствия

Описание

Речевые приветствия, прослушиваемые вызывающим абонентом при обращении к почтовому ящику вызываемого абонента. Абоненты могут записать 3 типа персональных речевых приветствий. Максимальная продолжительность записи для каждого персонального речевого приветствия определяется COS абонента.

No Answer Greeting (Речевое приветствие при отсутствии ответа): воспроизводится в рабочее время (в дневном режиме, режиме обеда и перерыва) в следующих случаях:

- вызывающий абонент соединяется с внутренней линией абонента, но вызов остается без ответа;
- вызывающий абонент регистрируется в своем почтовом ящике;
- не было записано речевое приветствие при занятости линии или речевое приветствие в нерабочее время.

Busy Signal Greeting (Речевое приветствие при занятости): воспроизводится каждый раз при занятости внутренней линии абонента.

After Hours Greeting (Речевое приветствие в нерабочее время): воспроизводится в том случае, когда VPS находится в ночном режиме.

Максимальная продолжительность записи для каждого персонального речевого приветствия определяется COS абонента.

Ссылки на Руководство по программированию

2.2 Class of Service

Ссылки на Справочник абонента

2.3 Изменение или удаление персональных речевых приветствий

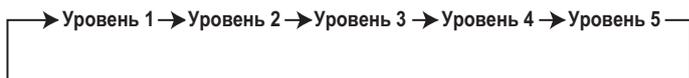
2.3.23 Playback Volume/Speed Control / Управление громкостью/скоростью воспроизведения сообщений

Описание

Позволяет абонентам регулировать громкость и скорость воспроизведения сообщений путем нажатия на телефонном аппарате кнопки [8] для регулирования громкости и кнопки [9] для регулирования скорости. Эти настройки применяются только в отношении текущего сообщения. Существует 5 уровней, показанных ниже.

Условия

- При удержании кнопок [9] [0] измененный уровень скорости заменяется установкой по умолчанию (уровень 3).



Ссылки на Справочник абонента

3.1 Воспроизведение сообщений

2.3.24 Private Message/Личное сообщение

Описание

Позволяет абоненту и менеджеру системы отметить сообщение как "личное" при его отправке другим абонентам, менеджеру системы передачи сообщений и/или менеджеру системы. Личное сообщение не может быть переадресовано. Сообщения, записанные при помощи услуги речевой почты, также могут быть отмечены как "личные".

Ссылки на Справочник абонента

4.2 Доставка сообщений

Ссылки на Руководство диспетчера

2.7 Вещательные сообщения

2.3.25 Receive Message/Получение сообщения

Описание

Позволяет абонентам прослушивать сообщения, оставленные в их почтовых ящиках. После прослушивания сообщений абоненты могут воспользоваться 2 доступными опциями:

Reply to Message Sender (Ответ отправителю сообщения): позволяет абонентам отвечать отправителю сообщения без ввода внутреннего номера.

Message Transfer (Переадресация сообщения): позволяет абонентам переадресовывать сообщения на другие почтовые ящики.

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.18 Message Transfer/Переадресация сообщений

Ссылки на Справочник абонента

3.1 Воспроизведение сообщений

3.2 Ответ на сообщения

2.3.26 Recover Message/Восстановление сообщения

Описание

Позволяет абоненту восстанавливать удаленные сообщения. После удаления сообщения остаются в ящике удаленных сообщений до конца дня. До этого времени абонент может извлечь удаленные сообщения из ящика удаленных сообщений и переместить их в ящик старых сообщений. При восстановлении сообщения время его хранения сбрасывается.

Ссылки на Справочник абонента

5.21 Восстановление удаленных сообщений

2.3.27 Remote Call Forwarding Set/Установка удаленной постоянной переадресации вызовов (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет абонентам и менеджеру системы передачи сообщений программировать свои внутренние линии из удаленного местоположения с целью переадресации адресованных им вызовов на другого внутреннего абонента или внешний телефон.

Существует 6 доступных настроек переадресации:

FWD All (Постоянная переадресация всех вызовов): переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер.

FWD Busy (Постоянная переадресация вызовов при занятости): переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при занятости линии.

FWD No Answer (Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа): переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при отсутствии ответа.

FWD Busy or No Answer (Постоянная переадресация вызовов при занятости или отсутствии ответа): переадресация всех входящих вызовов на требуемый внутренний номер при занятости линии или отсутствии ответа.

FWD to CO (Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию): переадресация всех входящих вызовов на телефонный номер 1 или 2 (запрограммированные в настройках почтового ящика) или на любой другой номер. Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "Remote Call Forward to CO" категории обслуживания установлено значение "Yes" (см. "Remote Call Forward to CO" в разделе "2.2.2 Personal Options" в документе "Руководство по программированию").

FWD Cancel (Отмена постоянной переадресации вызовов): отмена настроек переадресации.

Условия

- Функция "Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию" может быть деактивизирована при программировании УАТС. Для активации функции "Удаленная постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию для системы VPS", например, необходимо правильно запрограммировать KX-TDA100. Для COS внутренних абонентов, вызовы которых должны переадресовываться на внешнюю линию, необходимо активировать функцию [504] "Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию".
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.9 Remote Call FWD To CO

"Remote Call Forward to CO" в разделе 2.2.2 Personal Options

Ссылки на Справочник абонента

5.15 Постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

3.7 Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

2.3.28 Subscriber Tutorial/Руководство абонента

Описание

Предоставляет абонентам речевые подсказки при первой регистрации абонентов в своих почтовых ящиках. Следуя указаниям, данным в инструкции, абоненты могут сконфигурировать следующие параметры:

- пароль;
- имя владельца;
- персональные речевые приветствия (речевое приветствие при отсутствии ответа/речевое приветствие при занятости/речевое приветствие в нерабочее время).

Ссылки на Руководство по программированию

"Tutorial" в разделе 2.2.2 Personal Options

Ссылки на Справочник абонента

2.2 Руководство абонента (простая настройка почтового ящика)

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.3.29 Temporary Personal Greeting/Временное персональное речевое приветствие

Описание

Представляет собой речевое приветствие, часто используемое для уведомления вызывающих абонентов об отсутствии абонента ("Сегодня меня нет на месте...", "На этой неделе я в отпуске..." и т.д.). Временное персональное речевое приветствие отменяет прочие персональные речевые приветствия; оно всегда воспроизводится независимо от временного режима, занятости линии и т.д. Эта функция автоматически активизируется при записи абонентом такого речевого приветствия; абонент получает запрос относительно необходимости ее включения или выключения при каждой регистрации в своем почтовом ящике. При выключении этой функции временное персональное речевое приветствие автоматически удаляется, и другие персональные речевые приветствия воспроизводятся в обычном режиме.

Ссылки на Справочник абонента

2.3 Изменение или удаление персональных речевых приветствий

2.3.30 Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное время (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту использовать функцию "Звонок в заданное время" с помощью соответствующих системных подсказок, воспроизводимых VPS. Функция УАТС "Звонок в заданное время" подобна

2.3.31 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

будильнику: телефон будет звонить в заданное время (однократно или ежедневно) согласно настройкам, установленным абонентом или менеджером системы передачи сообщений. При поднятии трубки с целью ответа на звонок в заданное время абонент прослушивает специальный тональный сигнал ответа станции или предварительно записанное сообщение.

Условия

- Формат времени (12- или 24-часовой), используемый при установке функции "Звонок в заданное время", определяется посредством следующих настроек:
 - **при установке в функции "Меню VM"**: формат времени определяется системным временем (см. "System Date/Time" в разделе "2.5.4.1 Time Setting" в документе "Руководство по программированию");
 - **при установке в системных инструкциях**: формат времени определяется настройками "Position of "AM/PM" in Time Stamp" (см. раздел "2.5.4.4 System Guidance" в документе "Руководство по программированию").
- Для использования этой функции абонент должен иметь собственную внутреннюю линию.
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0").
- Эта функция доступна только в том случае, если система VPS подключена к УАТС серии KX-TDE или к УАТС серии KX-TDA (версия MPR 2.1 или выше) с интеграцией ЦСТ.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.4 Parameters

Ссылки на Справочник абонента

5.19 Звонок в заданное время

Ссылки на Руководство диспетчера

3.8 Установка звонка в заданное время

2.3.31 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту проверять почтовый ящик путем выполнения вызова с использованием предварительно запрограммированных идентификационных номеров вызывающих абонентов, DID-номера или заданного телефонного номера на предварительно запрограммированный номер внешней линии без начисления оплаты за телефонные переговоры.

Условия

- Установка DID-номера для активации этой функции возможна только в следующих УАТС с интеграцией ЦСТ:
 - KX-TD500: код даты выпуска программного обеспечения 040901 или выше;
(KX-TD500C: Q951AB или выше, KX-TD500RU: Q971AB или выше, все другие модели: Q271AD или выше);

- модели серии КХ-TDE;
- модели серии КХ-TDA (версия MPR 1.1 или выше).

Ссылки на Руководство по программированию

- 2.1.10 Automatic Login
- 2.4.3.5 Toll Saver

Ссылки на Руководство по функциям

- 2.3.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Ссылки на Справочник абонента

- 5.17 Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

2.3.32 Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет вызываемому абоненту записывать разговор с вызывающим абонентом. Разговор сохраняется в почтовом ящике абонента в виде старого или нового сообщения, в зависимости от COS абонента (см. раздел "1.9.10.3 Режим сохранения при записи разговора" в документе "Руководство по программированию").

Замечание

- Перед началом записи любого разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

Ссылки на Руководство по установке

- Для УАТС серии КХ-TDE и КХ-TDA см. "7.1.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере".
- Для УАТС серии КХ-TE см. "7.2.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере".
- Для КХ-TD500 см. "7.3.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере".

Ссылки на Справочник абонента

- 5.13 Запись разговоров
- Для УАТС серии КХ-TDE и КХ-TDA см. "Назначение кнопки записи разговора (TWR)" в разделе "6.2 Программирование внутренней линии для записи разговора".
- Для УАТС серии КХ-TA, КХ-TE и КХ-TD см. "Назначение кнопки записи разговора (TWR)" в разделе "7.2 Программирование внутренней линии для записи разговора".

2.3.33 Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Позволяет вызываемому абоненту записывать разговор с вызывающим абонентом. Разговор сохраняется в почтовом ящике другого абонента в виде нового сообщения.

Замечание

- Перед началом записи любого разговора необходимо проинформировать другого абонента о том, что разговор будет записан.

Ссылки на Руководство по установке

Для УАТС серии КХ-TDE и КХ-TDA см. "7.1.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере".

Для УАТС серии КХ-TE см. "7.2.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере".

Для КХ-TD500 см. "7.3.2 Назначение кнопок посредством программирования на компьютере".

Ссылки на Справочник абонента

5.13 Запись разговоров

Для УАТС серии КХ-TDE и КХ-TDA см. "Назначение кнопки записи разговора на другую линию (TWT)" в разделе "6.2 Программирование внутренней линии для записи разговора".

Для УАТС серии КХ-TA, КХ-TE и КХ-TD см. "Назначение кнопки записи разговора на другую линию (TWT)" в разделе "7.2 Программирование внутренней линии для записи разговора".

2.3.34 Unlimited Message Length/Неограниченная продолжительность сообщения

Описание

Позволяет абонентам записывать телефонные разговоры неограниченной продолжительности в собственный почтовый ящик или почтовый ящик другого абонента (функции "Запись разговора" или "Запись разговора на другую линию"). Максимальная продолжительность записи других сообщений автоматически устанавливается равной 60 мин. Для получения возможности неограниченной записи в категории обслуживания (COS) абонента следует установить значение "Unlimited" параметра "Message Length".

Ссылки на Руководство по программированию

"Message Length" в разделе 2.2.1 Class of Service

Ссылки на Руководство по функциям

2.3.32 Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.3.33 Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Ссылки на Руководство диспетчера

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

2.3.35 Urgent Message/Срочное сообщение

Описание

Позволяет абонентам системы, вызывающим абонентам и менеджеру системы отмечать сообщения как "срочные". При прослушивании абонентом сообщений срочные сообщения будут иметь приоритет над другими сообщениями в почтовом ящике (т.е. они будут воспроизводиться первыми), при условии, что в категории обслуживания (COS) абонента для параметра "First Playback Urgent Messages" установлено значение "Yes". Если для почтового ящика абонента параметр "Notification Type" (Тип уведомления) имеет значение "Only Urgent Messages" (Только срочные сообщения), то функция "Уведомление об ожидающем сообщении" будет активизироваться только при поступлении срочного сообщения.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.4.1 Notification Schedule

"First Playback Urgent Messages" в разделе 2.2.2 Personal Options

2.3.36 VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Позволяет абоненту получить доступ к абонентским услугам (извлечение сообщений, изменение настроек почтового ящика и т.д.) при помощи визуальных подсказок (инструкций), выводимых на дисплее системного телефона (СТ). Для просмотра и использования какой-либо опции абонент может нажимать кнопки навигации или программные кнопки СТ. При использовании меню VM на дисплее выводятся только инструкции; системные подсказки прослушиваются только при воспроизведении сообщения или подтверждении записанного сообщения.

Условия

- Эта функция доступна только в том случае, если для параметра "VM Menu" категории обслуживания установлено значение "Yes".
- Эта функция доступна только в следующих случаях:
 - система VPS подключена к УАТС серии KX-TDE или к УАТС серии KX-TDA (версия MPR 2.2 или выше) с интеграцией ЦСТ;
 - абонент пользуется аппаратом Panasonic KX-T7630¹/KX-T7633¹/KX-T7636/KX-NT136.

¹ Требуется обновления УАТС серии KX-TDA. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

- Для использования этой функции в УАТС должны быть установлены данные речевых подсказок для меню VM. Для получения дополнительной информации см. раздел "4.2.1 Установка данных подсказок для функции "Меню VM"" в документе "Руководство по установке".
- При использовании меню VM некоторые команды доступа к услуге недоступны (см. раздел "2.6 Общие команды управления услугами и навигации" в документе "Справочник абонента").
- Количество абонентов, которые могут одновременно получить доступ к меню VM, ограничено. Если к меню VM пытается получить доступ слишком большое количество абонентов, то это меню не будет функционировать правильно: для доступа к меню VM необходимо уменьшить количество

2.3.36 VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ)

портов (см. "Number of ports for VM Menu Service" в разделе "2.5.4.14 VM Menu" в документе "Руководство по программированию").

- Некоторые функции, выполняемые во время воспроизведения сообщений, могут быть недоступны при использовании меню VM. Для использования этих функций параметр "VM Menu" категории обслуживания должен иметь значение "No" (т.е. вместо использования меню VM абонент будет прослушивать речевые подсказки).

Ссылки на Руководство по программированию

"VM Menu" в разделе 2.2.2 Personal Options
2.5.4.14 VM Menu

Ссылки на Справочник абонента

1.1 Введение в VPS

2.4 Функции настройки системы

2.4.1 Auto Configuration/Автоматическое конфигурирование (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

Описание

Упрощает начальную настройку системы за счет автоматического создания в VPS почтовых ящиков, которые соответствуют внутренним абонентам, подключенным к УАТС. Также позволяет установить время и дату в соответствии со временем и датой, заданными в УАТС.

2.4.2 Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг

Описание

Позволяет системному администратору создавать специальные услуги через графический интерфейс КХ-TVM Maintenance Console. Существует возможность редактирования и настройки всех специальных услуг и соответствующих функций посредством удобного интерфейса с поддержкой функции перетаскивания.

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

Ссылки на Руководство по программированию

2.4.4.1 Конфигуратор специальных услуг

2.4.3 Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию

Описание

Используется в качестве шаблона при последовательном создании почтовых ящиков системным администратором. Позволяет системному администратору использовать базовые настройки (параметры почтовых ящиков, уведомление об ожидающем сообщении, доставка сообщений внешним абонентам, автоматическая переадресация сообщений) для нескольких почтовых ящиков одновременно.

Ссылки на Руководство по программированию

2.1.2 Шаблон почтового ящика по умолчанию

2.4.4 Password Administration/Административное управление паролями

Описание

Позволяет системному администратору или менеджеру системы сбрасывать пароль абонента (для назначения ему нового пароля).

Ссылки на Руководство диспетчера

2.2 Настройка почтовых ящиков

2.4.5 Recording Messages by System Administrator/Запись сообщений системным администратором

Описание

Позволяет системному администратору записывать следующие подсказки:

- a. имена групп (могут быть записаны при создании групп внутренних абонентов, системных списков групп распределения и т.д.);
- b. имена вызывающих абонентов (сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы);
- c. системные инструкции;
- d. меню специальной услуги;
- e. название компании;
- f. речевые приветствия компании;
- g. меню выбора языка;
- h. меню сообщений для абонента на удержании.

Эти подсказки могут быть записаны с помощью KX-TVM Maintenance Console, а также менеджером системы передачи сообщений с помощью телефона.

Существует 2 способа добавления или изменения подсказок: путем записи с телефона или путем импорта в виде файлов WAV. При записи с телефона необходимо сначала указать внутренний номер телефона, используемого для записи; после этого системный администратор может начать запись и прекратить ее с ПК.

Ссылки на Руководство по программированию

2.5.2 Extension Group

2.5.3 System Caller Name Announcement

1.9.3 Utility—System Prompts Customisation

2.5.1 Mailbox Group

Ссылки на Руководство диспетчера

3.6 Запись сообщений

2.4.6 Service Mode/Режим обслуживания

Описание

Позволяет системному администратору или менеджеру системы изменять способ обслуживания вызовов, запрограммированный для каждой группы услуг с 1 по 8.

После изменения режима обслуживания он будет использоваться до тех пор, пока менеджер системы или системный администратор не изменит его снова, даже в случае выключения питания.

Существует 6 доступных режимов обслуживания:

Automatic: текущий способ обслуживания вызовов для данной группы услуг определяется в соответствии с настройками, заданными для текущего временного режима (дневного, ночного, обеда, перерыва).

Manual Day: используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для дневного режима, независимо от текущего временного режима.

Manual Night: используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для ночного режима, независимо от текущего временного режима.

Manual Lunch: используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для режима обеда, независимо от текущего временного режима.

Manual Break: используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для режима перерыва, независимо от текущего временного режима.

PBX Control: текущий способ обслуживания вызовов для данной группы услуг определяется в соответствии с настройками, заданными для текущего временного режима (дневного, ночного, обеда, перерыва). Временные режимы в VPS изменяются в соответствии со сроками изменения временных режимов УАТС (только при интеграции АСТ/ЦСТ).

Ссылки на Руководство по программированию

"Service Mode" в разделе 2.3.1 Service Group

Ссылки на Руководство по функциям

2.2.43 Service Group/Группа услуг

2.2.46 Time Service/Временной режим

Ссылки на Руководство диспетчера

2.5 Изменение установки режима обслуживания

2.4.7 System Backup/Restore / Резервирование/восстановление системы

Описание

Позволяет системному администратору резервировать или восстанавливать в качестве отдельных файлов следующие данные: программы, системные параметры, системные подсказки, подсказки почтового ящика и сообщения почтового ящика.

Manual Backup (Резервное копирование вручную): резервные копии данных могут быть созданы вручную. Резервные данные могут быть сохранены в файл.

Scheduled Backup (Резервное копирование по расписанию): резервные копии данных создаются автоматически в указанное время. Резервные данные могут быть сохранены в файл.

Backup History (Состояние резервирования): позволяет просмотреть записи о резервировании (описание, состояние выполнения, дата и время и общее прошедшее время).

Restoration of Backup Data (Восстановление резервных данных): резервные данные восстанавливаются как особый тип файла.

Ссылки на Руководство по программированию

1.9.2 Utility—System Back Up

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

Описание

Существует несколько системных отчетов, доступных системному администратору для контроля рабочего состояния VPS. Системный администратор может распечатывать или экспортировать системные отчеты. Некоторые отчеты могут быть распечатаны как в виде таблицы, так и в графической форме.

Можно создать следующие отчеты:

- Mailbox Information Report (Отчет по почтовым ящикам)
- отчет по вызовам (с группировкой вызовов по порту)^{*1};
- отчет по вызовам (с группировкой вызовов по почтовому ящику)^{*1};
- отчет по использованию портов^{*1};
- отчет по использованию HDD^{*1} (только для KX-TVM200) или отчет по использованию карты памяти^{*1} (только для KX-TVM50);
- отчет по использованию почтовых ящиков^{*1};
- отчет по факсимильным вызовам;
- отчет со статистикой по обработке вызовов;
- отчет по специальным услугам;
- отчет о состоянии сообщений;
- отчет по абонентским настройкам;
- отчет по безопасности;
- ежечасный статистический отчет;
- отчет по электронной почте.

^{*1} Этот отчет можно распечатать как в виде таблицы, так и в графической форме.

Ссылки на Руководство по программированию

2.7 Reports

2.4.9 System Security/Защита системы

Описание

Используется для защиты VPS от несанкционированного программирования и/или использования. По умолчанию менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений могут получить доступ к системе VPS со своих телефонных аппаратов только после активизации системным администратором соответствующих настроек и установки пароля. Для получения доступа к VPS менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений всегда должны вводить этот пароль. Кроме того, системным администратором может быть установлен пароль по умолчанию для почтовых ящиков абонентов. В случае активизации этой установки при создании почтовых ящиков автоматически назначается соответствующий пароль по умолчанию.

[Ссылки на Руководство по программированию](#)

2.8 System Security

2.4.10 Time Synchronisation/Синхронизация времени (только при интеграции ЦСТ)

Описание

Используется для автоматической установки в УАТС времени и даты VPS. Синхронизация времени происходит во время автоматического конфигурирования и при каждом обновлении настроек времени и даты УАТС.

2.4.11 Utility/Утилиты

Описание

Позволяет системному администратору получать доступ к важным функциям VPS.

[Ссылки на Руководство по программированию](#)

1.9 Utility

Алфавитный указатель

- А**
Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий 14
Auto Configuration/Автоматическое конфигурирование (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 59
Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений 14
Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения 39
Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист 14
Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 39
Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения 40
- В**
Bookmark/Закладка 41
Broadcasting Messages/Вещательные сообщения 15
Busy Coverage Mode/Режим обработки при занятости 16
- С**
Call Services/Услуги обработки вызовов 16
Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов 41
Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента 16
Callback Number Entry/Ввод номера для выполнения обратного вызова 41
Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 17
Caller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 42
Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 17
Caller Name Announcement–Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 18
Caller Name Announcement–System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 19
Calling a Voicemail/Вызов-уведомление на бипер 42
Class of Service (COS)/Категория обслуживания 19
Company Greeting/Речевое приветствие компании 20
Company Name/Название компании 20
Covering Extension/Внутренняя пост-линия 21
Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг 59
Custom Service/Специальная услуга 21
- Д**
Daylight Saving Time Assignment/Установка летнего времени 22
Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию 59
- Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения 43
Dialling by Name/Набор номера по имени 22
DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ) 23
- Е**
E-mail Integration/Интеграция электронной почты 23
Extension Group/Группа внутренних абонентов 24
External Message Delivery List/Список адресатов для доставки сообщений внешним абонентам 43
External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам 44
- Ф**
Fax Management/Управление факсимильной связью 24
- Г**
Group Distribution List–Personal/Персональный список группы распределения 44
Group Distribution List–System/Системный список группы распределения 45
- Н**
Hold/Удержание вызова 25
Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни 25
- И**
Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов 45
Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 25
Interview Service/Услуга интервью 26
- Л**
List All Names/Вывод списка всех имен 27
Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 46
Logical Extension (All Calls Transfer to Mailbox)/Логическая внутренняя линия (Переадресация всех вызовов на почтовый ящик) 28
- М**
Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика 47
Mailbox/Почтовый ящик 47
Message Delivery, Internal/Доставка сообщений внутренним абонентам 28
Message Reception Mode/Режим приема сообщений 28
Message Transfer/Переадресация сообщений 48
Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство 29
Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором 30
Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках 31

N

No Answer Coverage Mode/Режим обработки при отсутствии ответа 31

O

On Hold Announcement Menu/Меню сообщений для абонента на удержании 32
 One-touch Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию одним нажатием (только при интеграции ЦСТ) 48
 Operator Service/Операторская услуга 32

P

Password Administration/Административное управление паролями 60
 Personal Custom Service/Персональная специальная услуга 48
 Personal Greeting for Caller ID/Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 49
 Personal Greetings/Персональные речевые приветствия 50
 PIN Call Routing/Маршрутизация вызова по PIN 33
 Play System Prompt After Personal Greeting/ Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия 33
 Playback Volume/Speed Control / Управление громкостью/ скоростью воспроизведения сообщений 50
 Port Service/Услуги портов 34
 Private Message/Личное сообщение 51

R

Receive Message/Получение сообщения 51
 Recording by System Administrator/Запись системным администратором 60
 Recover Message/Восстановление сообщения 51
 Remote Call Forwarding Set/Установка удаленной постоянной переадресации вызовов (только при интеграции ЦСТ) 52
 Rotary Telephone Service/Обработка вызовов абонентов с дисковым набором 34

S

Service Access Commands/Команды доступа к услугам 34
 Service Group/Группа услуг 35
 Service Mode/Режим обслуживания 61
 Subscriber Tutorial/Руководство абонента 53
 System Backup/Restore / Резервирование/восстановление системы 61
 System Clock/Системное время 35
 System Prompts/Системные подсказки 36
 System Reports/Системные отчеты 62
 System Security/Защита системы 62

T

Temporary Personal Greeting/Временное персональное речевое приветствие 53
 Time Service/Временной режим 36

Time Synchronisation/Синхронизация времени (только при интеграции ЦСТ) 63
 Timed Reminder Setting/Установка звонка в заданное время (только при интеграции ЦСТ) 53
 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 54
 Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий (универсальный порт) (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 37
 Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 55
 Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию (только при интеграции АСТ/ЦСТ) 56

U

Unlimited Message Length/Неограниченная продолжительность сообщения 56
 Urgent Message/Срочное сообщение 57
 Utility/Утилиты 63

V

VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ) 57
 Voice Mail Assistant/Ассистент речевой почты 37
 Voice Mail Service/Услуга речевой почты 38

A

Абонентские услуги 39
 Администрирование системы 10
 Администрирование системы, управление системой и ее использование 10

B

Введение в функции системы VPS 8

И

Использование системы абонентами 10

K

Краткое описание VPS 8

O

Основные функции 8

C

Системные функции 14

T

Типы интеграции 12

У

Управление системой 10

Ф

Функции интеграции УАТС 12

Функции настройки системы 59

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

<http://www.panasonic.com/csd>

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.