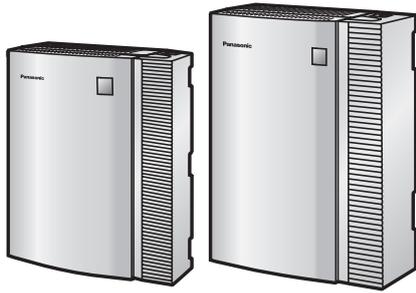


Panasonic



Руководство Администратора Система речевой почты

Модель № **KX-TVM50**
KX-TVM200



Благодарим за покупку системы речевой почты Panasonic.
Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.
Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

KX-TVM50/KX-TVM200: версия 2.1 (базовая версия программного обеспечения 2.50 или выше)
Версия документа 2.1 2008/04

Введение

О настоящем Руководстве

Настоящее Руководство Администратора предназначено для менеджера системы и менеджера системы передачи сообщений, в задачи которых входит программирование VPS при помощи доступных для них функций, таких как настройка почтовых ящиков, запись речевых подсказок и т.п. Обратите внимание, что менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений имеют различные наборы доступных функций; для получения дополнительной информации см. настоящий документ или обратитесь к дилеру.

Настоящее Руководство состоит из следующих разделов:

1 Обучение абонентов

В этом разделе приводятся основные рекомендации по обучению абонентов работе с системой VPS и ее функциями на ежедневной основе. Более подробную информацию абоненты смогут получить в документе "Справочник абонента".

2 Руководство для менеджера системы

В этом разделе описываются функции программирования, доступные менеджеру системы, включая настройку почтовых ящиков, установку параметров категорий обслуживания (COS) и т.д.

3 Руководство для менеджера системы передачи сообщений

В этом разделе описываются функции программирования, доступные менеджеру системы передачи сообщений, включая управление общим почтовым ящиком, запись подсказок и сообщений и т.д.

Алфавитный указатель

Содержит алфавитный список функций и терминов с указанием номеров страниц соответствующих разделов.

Примечание

- Термин "бипер", используемый в настоящем Руководстве, обозначает пейджер.

Содержание

1	Обучение абонентов	4
2	Руководство для менеджера системы	5
2.1	Регистрация в почтовом ящике менеджера системы	5
2.2	Настройка почтовых ящиков	5
2.3	Установка параметров категории обслуживания (COS)	8
2.4	Установка системного времени	13
2.5	Изменение установки режима обслуживания	13
2.6	Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов	14
2.7	Вещательные сообщения	15
2.8	Изменение пароля менеджера системы	16
3	Руководство для менеджера системы передачи сообщений	18
3.1	Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений	18
3.2	Управление общим почтовым ящиком	19
3.3	Установка уведомления об ожидающем сообщении	19
3.4	Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений	21
3.5	Установка системного времени	22
3.6	Запись сообщений	23
3.7	Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе	25
3.8	Установка звонка в заданное время	26
3.9	Список подсказок для речевой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"	28

1 Обучение абонентов

Менеджер системы или менеджер системы передачи сообщений должны рассказать об основных функциях VPS всем абонентам. Менеджер системы или менеджер системы передачи сообщений должны пояснить, какая услуга (услуга речевой почты, услуга "Автоматизированный оператор-телефонист", услуга интервью или специальная услуга) будет использоваться в течение дня, а какие услуги будут использоваться в течение ночи, обеда и перерывов.

Кроме того, менеджер системы или менеджер системы передачи сообщений должны рассказать о специальных привилегиях абонентов, обслуживаемых системой VPS. Абоненты могут проверить сообщения с любого телефона с тональным набором, расположенного в любой точке мира. Для проверки сообщений (или изменения параметров почтового ящика) с внешнего телефона необходимо выполнить следующее:

Сразу после воспроизведения подсказки системой VPS наберите код [# 6], а затем – номер почтового ящика. Например, абонент, внутренняя линия которого имеет номер 1015, а почтовый ящик – 1015, должен набрать код [# 6 1015]. Если для этого абонента активизирован пароль, также потребуется ввести соответствующий пароль.

Если активирована функция уведомления о новых сообщениях без соединения, абонент сможет выполнить вызов VPS из любой точки мира и проверить, содержатся ли в его почтовом ящике какие-либо новые сообщения, без начисления оплаты за телефонные переговоры. Обратите внимание, что функции уведомления о новых сообщениях без соединения доступны только при использовании определенных типов интеграции. Для получения дополнительной информации см. раздел "5.17 Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения" в документе "Справочник абонента".

Если абонент забыл пароль, то этот пароль может быть удален менеджером системы, после чего абонент сможет установить новый пароль.

Расскажите о назначении общего почтового ящика. Менеджер системы передачи сообщений периодически проверяет этот ящик и переадресовывает содержащиеся в нем сообщения соответствующим адресатам.

Расскажите о назначении групп почтовых ящиков. Эти ящики создаются системным администратором для упрощения процесса распределения сообщений между разными абонентами. В частности, менеджеры компании должны уметь пользоваться преимуществами групп почтовых ящиков. Существует возможность создания 20 списков, каждый из которых может содержать до 62 почтовых ящиков (KX-TVM50) или до 100 почтовых ящиков (KX-TVM200).

Наконец, в случае использования меню специальных услуг постарайтесь добиться того, чтобы абоненты как можно чаще прослушивали эти меню и вносили предложения по их усовершенствованию. Специальные услуги являются достаточно мощной функцией VPS Panasonic. Старайтесь в максимальной степени использовать возможности этой функции.

2 Руководство для менеджера системы

2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы

Предполагается, что процедуры, описанные в настоящем Руководстве, выполняются менеджером системы с телефонного аппарата, однако многие из этих процедур могут также выполняться с ПК при помощи программного обеспечения KX-TVM Maintenance Console. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

Для выполнения этих процедур с телефонного аппарата менеджер системы должен зарегистрироваться в системе перед тем, как приступить к решению любой своей задачи. Для регистрации в качестве менеджера системы должны быть известны 3 элемента данных: внутренний номер порта, подключенного к системе VPS, номер почтового ящика менеджера системы и пароль почтового ящика менеджера системы.

- Номер почтового ящика менеджера системы – 99, 999, 9999 или 99999, в зависимости от длины номера почтового ящика, указанной в системном программировании.
- Пароль менеджера системы может быть назначен системным администратором с использованием KX-TVM Maintenance Console или менеджером системы с его телефонного аппарата внутреннего абонента (см. раздел "2.8 Изменение пароля менеджера системы").

Замечание

- Менеджер системы сможет выполнять свои задачи после того, как системный администратор активизирует опцию "System Manager Access from Telephone" и установит "Password for System Manager" с использованием KX-TVM Maintenance Console.
- Система VPS сообщает общее количество сообщений, количество новых сообщений или продолжительность новых сообщений в зависимости от настроек COS менеджера системы.

- При наличии в почтовом ящике новых сообщений эти сообщения воспроизводятся автоматически. Менеджер системы может прослушивать их непрерывно, без прослушивания системных подсказок. Эта функция доступна только в том случае, если для COS менеджера системы активизирована настройка "Autoplay New Message".
- Менеджер системы не может создавать или редактировать почтовые ящики в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Регистрация вручную

1. Поднимите трубку.
2. Введите внутренний номер VPS.
3.
4. и номер почтового ящика.
 - Номером почтового ящика менеджера системы является 99, 999, 9999 или 99999.
5. Введите пароль, затем нажмите .

Замечание

- Для получения дополнительной информации о процедуре регистрации см. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике" в документе "Справочник абонента".

2.2 Настройка почтовых ящиков

Основная задача менеджера системы заключается в создании почтовых ящиков для новых абонентов и сохранении системной организационной структуры путем удаления ненужных паролей и почтовых ящиков.

Замечание

- Менеджер системы не может создавать или редактировать почтовые ящики в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Создание и редактирование почтового ящика

Менеджер системы может создавать и редактировать почтовые ящики абонентов путем выполнения приведенных ниже шагов.

При редактировании параметров почтового ящика нажмите [1] для сохранения текущих настроек или нажмите [2] для оставления настроек без изменений.

При создании нового почтового ящика можно установить следующие параметры:

- **Номер почтового ящика**
- **Имя абонента:** каждое имя в VPS должно иметь продолжительность макс. 10 сек. Имя следует произносить медленно и четко. (Рекомендуется использовать фамилию абонента.)
- **Внутренний номер**
- **Первые 3 или 4 буквы фамилии абонента:** введите только первые 3 или 4 буквы фамилии абонента.
- **Первые 3 или 4 буквы имени абонента:** введите только первые 3 или 4 буквы имени абонента.
- **Номер категории обслуживания:** введите любой номер COS (1-62).
- **Номер почтового ящика интервью:** номер почтового ящика интервью не должен совпадать с номером существующего почтового ящика.
- **Переадресация всех вызовов на почтовый ящик:** если эта настройка активизирована, внутренняя линия считается "логической внутренней линией", и поэтому вызовы, направленные на эту внутреннюю линию посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", автоматически переадресовываются на почтовый ящик внутреннего абонента. При поступлении вызова вызывной сигнал на аппарате внутреннего абонента не выдается.
- **Уведомление о сообщении:** если эта настройка активизирована, при записи нового сообщения на телефоне абонента включается индикатор ожидающего сообщения.
- **External Message Delivery:** позволяет абоненту отправить сообщение нескольким абонентам и лицам, которые не являются абонентами системы (включая внешних абонентов). Если эта настройка активизирована, язык сообщения, воспроизводимого VPS при вызове получателя, определяется параметрами режима подсказок.
- **Автоматическая переадресация сообщений:** по истечении определенного периода времени

невоспроизведенные сообщения перемещаются или копируются из одного почтового ящика в другой.

Для создания, изменения или удаления любого параметра почтового ящика выполните приведенные ниже шаги.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
2. [4] [1]
3. [1] для назначения или редактирования.
4. Введите номер почтового ящика.
5. [2] для подтверждения.
 - a. **Имя абонента**
 1. [1] для изменения текущего значения.
 2. Запишите имя абонента.
 3. [2] для подтверждения.
 - b. **Внутренний номер**
 1. [1] для изменения текущего значения.
 2. Введите внутренний номер абонента.
 3. [2] для подтверждения.
 - c. **Первые 3 или 4 буквы фамилии абонента**
 1. [1] для изменения текущего значения.
 2. Введите первые 3 или 4 буквы фамилии абонента.
 3. [2] для подтверждения.
 - d. **Первые 3 или 4 буквы имени абонента**
 1. [1] для изменения текущего значения.
 2. Введите первые 3 или 4 буквы имени абонента.
 3. [2] для подтверждения.
 - e. **Номер категории обслуживания**
 1. [1] для изменения текущего значения.
 2. Введите номер категории обслуживания (1-62).
 3. [2] для подтверждения.
 - f. **Номер почтового ящика интервью**
 1. [1] для изменения текущего значения.
 2. Введите номер почтового ящика интервью.
 3. [2] для подтверждения.
 - g. **Переадресация всех вызовов на почтовый ящик**
 1. [1] для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
 2. [2] для подтверждения.
 - h. **Номер бипера для выполнения обратного вызова**

1. **1** для выбора вызывающим абонентом.
 - 2** для режима без передачи сообщения.
 - 3** для выполнения вызова до записи сообщения.
 - 4** для выполнения вызова после записи сообщения.
 - 5** для деактивизации.
 2. **6** для подтверждения.
- i. Индикатор уведомления об ожидающем сообщении для полученных сообщений**
1. **1** для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
 2. **2** для подтверждения.
- j. Уведомление на устройство для полученных сообщений**
1. **1** для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
 2. **2** для подтверждения.
- k. Доставка сообщений внешним абонентам**
1. **1** для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
 2. **2** для подтверждения.
 - Если выбрана установка "Деактивизировать", перейдите к шагу l.
- l. Режим подсказок**
1. **1** для основного режима.
 - 2** для системного режима.
 - Введите номер системной подсказки (1-10).
 - 3** для выбора вызывающим абонентом.
 2. **4** для подтверждения текущего значения, затем перейдите к шагу j.
 - Для изменения текущего значения перейдите к шагу k-1.
- m. Автоматическая переадресация сообщений**
1. **1** для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
 - Если выбрана установка "Деактивизировать", перейдите к шагу 6.
 2. **2** для подтверждения.
- n. Номер почтового ящика для переадресации**
1. **1** для изменения текущего значения.
 - Если номер почтового ящика не назначен, перейдите к шагу 2.
 2. Введите номер почтового ящика для переадресации.
 3. **2** для подтверждения.
- o. Время задержки при переадресации**
1. **1** для изменения текущего значения.
 2. Введите время задержки и нажмите #.
 3. **2** для подтверждения.
- p. Режим постоянной переадресации**
1. **1** для изменения текущего значения (копирование или перемещение).
 2. **2** для подтверждения, затем перейдите к шагу l.
6. Последним устанавливаемым параметром является параметр "Автоматическая переадресация сообщений". После установки этого параметра воспроизводится подсказка шага 3. Для назначения или редактирования других почтовых ящиков повторите шаги, начиная с шага 4; для завершения перейдите к шагу 7.
7. **✖** **✖** для возврата к главному меню.

Удаление почтового ящика

Менеджер системы должен удалять почтовые ящики, которые больше не требуются. При доступе другого абонента к VPS данное действие автоматически отменяется.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
2. **4** **1** **2**
3. Введите номер почтового ящика.
4. **1** для удаления почтового ящика.

Сброс пароля почтового ящика

Если пароль забыт, менеджер системы должен сбросить этот пароль, после чего абонент сможет назначить новый пароль.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.

- См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
2.
 3. Введите номер почтового ящика.
 4. для удаления пароля.

Замечание

- Сбросить пароль менеджера системы здесь невозможно. Сброс пароля менеджера системы выполняется системным администратором с помощью KX-TVM Maintenance Console.
- После сброса пароля в случае, если системный администратор установил для параметра "Default Password for New Mailboxes" значение "Enable", будет задан пароль по умолчанию. Если было выбрано значение "Disable", пароль к почтовому ящику не устанавливается.

2.3 Установка параметров категории обслуживания (COS)

Категория обслуживания (COS) определяет ряд услуг VPS, доступных для почтовых ящиков, для которых назначена эта категория обслуживания. Существует 64 категории обслуживания; они могут быть назначены почтовым ящикам либо системным администратором с помощью KX-TVM Maintenance Console, либо менеджером системы с телефонного аппарата. COS № 63 и 64 по умолчанию назначены менеджеру системы передачи сообщений и менеджеру системы, соответственно.

Категория обслуживания

Выполните приведенные ниже шаги для установки следующих параметров категории обслуживания:

- **Продолжительность персонального речевого приветствия:** 1-360 сек.¹
- **Время хранения нового сообщения:** 1-30 дней/0: не ограничено
- **Время хранения сохраненного сообщения:** 1-30 дней/0: не ограничено
- **Продолжительность сообщения:** 1-60 мин./0: не ограничено

- **Максимальная продолжительность сообщений в почтовом ящике:** (KX-TVM200) 1-600 мин./0: не ограничено, (KX-TVM50) 1-120 мин./0: не ограничено
- **Порядок получения сообщений:** LIFO (последним пришло – первым получено) или FIFO (первым пришло – первым получено)
- **Режим подсказок:** установка одного из установленных языков
- **Подтверждение удаления сообщения:** активизация/деактивизация
- **Настройка информации о сообщении:** воспроизведение информации до или после сообщения, либо по запросу
- **Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента:** активизация/деактивизация
- **Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию при удаленном доступе²:** активизация/деактивизация
- **Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия¹:** активизация/деактивизация
- **Использование оповещения об ожидающем вызове при занятости¹:** активизация/деактивизация
- **Отмена записи разговора в режиме фильтрации вызовов при их поступлении¹:** активизация/деактивизация
- **Группа внутреннего оповещения по громкой связи:** 1-32/все¹
- **Количество идентификаторов вызывающих абонентов для сообщения имени вызывающего абонента:** 1-30/0: нет¹
- **Уведомление о количестве новых сообщений:** абонентская услуга, прием сообщений, нет
- **Уведомление об общем количестве сообщений:** абонентская услуга, прием сообщений, нет
- **Предупреждение о переполнении почтового ящика:** 1-60 мин./0: нет
- **Меню VM¹:** активизация/деактивизация
- **Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента¹:** активизация/деактивизация
- **Фильтрация по идентификатору вызывающего абонента¹:** активизация/деактивизация
- **Переадресация вызова на внешнего абонента¹:** активизация/деактивизация
- **Руководство абонента¹:** активизация/деактивизация

- **Уведомление о переадресации:** активизация/деактивизация
- **Телефонный справочник^{*1}:** активизация/деактивизация
- **Автоматическое подтверждение полученного сообщения:** активизация/деактивизация
- **Автоматическое воспроизведение нового сообщения:** активизация/деактивизация
- **Первоочередное воспроизведение срочных сообщений:** активизация/деактивизация
- **Оповещение о переадресованных сообщениях:** активизация/деактивизация
- **Сообщение идентификационного номера вызывающего абонента:** активизация/деактивизация
- **Извещение о выборе опций после удаления сообщения:** активизация/деактивизация
- **Уведомление о размере нового сообщения:** активизация/деактивизация

^{*1} Недоступно для COS № 63 (менеджер системы передачи сообщений) и COS № 64 (менеджер системы)

^{*2} Недоступно для COS № 64 (менеджер системы)

Замечание

- Менеджер системы не может устанавливать параметры COS в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".
1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
 2.
 3. Введите номер категории обслуживания (1-64).
 4. Для установки каждого параметра выполните следующие шаги.

Продолжительность персонального речевого приветствия

1. для изменения продолжительности речевого приветствия.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. Введите продолжительность речевого приветствия (1-360 сек.).
3. для подтверждения.

Время хранения нового сообщения

1. для изменения времени хранения.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. Введите время хранения (макс. 30 дней или 0: не ограничено).
3. для подтверждения.

Время хранения сохраненного сообщения

1. для изменения времени хранения.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. Введите время хранения (макс. 30 дней или 0: не ограничено).
3. для подтверждения.

Продолжительность сообщения

1. для изменения продолжительности сообщения.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. Введите продолжительность сообщения (1-60 мин. или 0: не ограничено).
3. для подтверждения.

Общая продолжительность сообщений для каждого почтового ящика

1. для изменения общей продолжительности сообщений.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. Введите общую продолжительность сообщений ([KX-TVM200] 1-600 мин. или 0: не ограничено, [KX-TVM50] 1-120 мин. или 0: не ограничено).
3. для подтверждения.

Порядок получения сообщений

1. для изменения текущего значения (LIFO или FIFO).
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. для подтверждения.

Режим подсказок

1. для основного режима.
 для системного режима.
 - В случае выбора основного режима перейдите к шагу 2.
2. Нажмите [1]-[10] (KX-TVM200) или нажмите [1]-[3] (KX-TVM50) для изменения режима.

KX-TVM200

- системная подсказка 1.
- системная подсказка 2.
- системная подсказка 3.
- системная подсказка 4.
- системная подсказка 5.
- системная подсказка 6.
- системная подсказка 7.
- системная подсказка 8.
- системная подсказка 9.
- системная подсказка 10.

KX-TVM50

- системная подсказка 1.
- системная подсказка 2.
- системная подсказка 3.

3. для подтверждения.

Подтверждение удаления сообщения

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Режим воспроизведения информации о сообщении

1. для воспроизведения перед сообщением.
 для воспроизведения после сообщения.

- для воспроизведения по запросу.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. для подтверждения.

Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Постоянная переадресация вызовов на внешнюю линию при удаленном доступе

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Воспроизведение системной подсказки после персонального речевого приветствия

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Использование оповещения об ожидающем вызове при занятости

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Отмена записи разговора в режиме фильтрации вызовов при их поступлении

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Группа внутреннего оповещения по громкой связи

1. для изменения группы оповещения по громкой связи.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. Введите номер группы (1-33).
3. для подтверждения.
 - Если установлено значение "33 (Группа 33)", то функция внутреннего оповещения по громкой связи активизирована для всех групп.

Максимальное количество идентификаторов вызывающего абонента для сообщения имени вызывающего абонента

1. для изменения текущего значения.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. Введите количество уведомлений, которые могут программироваться абонентами (1-30/0: нет).
3. для подтверждения.

Уведомление о количестве новых сообщений

1. для абонентской услуги.
 для приема сообщений.
 для установки значения "Нет".
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. для подтверждения.

Уведомление об общем количестве сообщений

1. для абонентской услуги.
 для приема сообщений.
 для установки значения "Нет".
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. для подтверждения.

Предупреждение о превышении объема почтового ящика

1. для изменения текущего значения.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к следующему параметру.
2. Введите пороговое значение предупреждения (1-60 мин. или 0: нет).
3. для подтверждения.

Меню VM

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Фильтрация по идентификатору вызывающего абонента

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Переадресация вызова на внешнего абонента

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Руководство абонента

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Уведомление о переадресации

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Телефонный справочник

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Автоматическое подтверждение получения сообщения

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Автоматическое воспроизведение нового сообщения

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Первоочередное воспроизведение срочных сообщений

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Оповещение о переадресованных сообщениях

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Сообщение идентификационного номера вызывающего абонента

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Извещение о выборе опций после удаления сообщения

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

Уведомление о размере нового сообщения

1. для изменения текущего значения (активизации или деактивизации).
2. для подтверждения.

2.4 Установка системного времени

Системное время может быть установлено непосредственно с телефона. Важно точно установить системное время, поскольку такие услуги, как "Уведомление об ожидающем сообщении", "Доставка сообщений внешним абонентам", "Повторный набор и изменение расписания доставки сообщений внешним абонентам" и "Автоматическое удаление сообщений", планируются с использованием установок системного времени. Системный администратор и менеджер системы передачи сообщений также могут устанавливать системное время.

Если запрограммированы даты начала и окончания летнего времени, то системой VPS автоматически выполняется переход на летнее время.

Замечание

- Менеджер системы не может устанавливать системное время в следующие моменты:
 - при программировании VPS посредством KX-TVM Maintenance Console;
 - когда менеджер системы передачи сообщений устанавливает системное время, записывает системные сообщения или настраивает почтовый ящик менеджера системы передачи сообщений.

Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
2.
3. для изменения текущего значения.
4. Введите текущее время, затем .

Например:

 - Для ввода времени 5:00 нажмите [5] [#].
 - Для ввода времени 5:15 нажмите [5] [1] [5] [#].
5. для времени до полудня.
 для времени после полудня.
 - Эта опция может быть недоступна, если в системе VPS запрограммировано использование 24-часового формата.

6. для подтверждения.
7. для изменения.
8. Введите текущий месяц, затем .

Например:

 - Для ввода января нажмите [1] [#].
9. Введите день, затем .
10. Введите 2 последние цифры года, затем .
11. для подтверждения.

2.5 Изменение установки режима обслуживания

При получении группой услуг входящего вызова способ обработки этого вызова определяется режимом обслуживания, назначенным группе услуг, в которую поступил данный вызов.

- Если для режима обслуживания установлено значение "Automatic" (Автоматически), то вызов будет обрабатываться при помощи услуги обработки вызовов, назначенной текущему временному режиму.
- Если в качестве режима обслуживания установлен один из ручных режимов (дневной, ночной, обеда или перерыва), то вызов всегда будет обрабатываться при помощи услуги обработки вызовов, назначенной этому временному режиму.
- Если для режима обслуживания установлено значение "PBX Control Mode" (Режим управления УАТС), то система VPS будет переключать временные режимы одновременно с УАТС, а вызов будет обрабатываться при помощи услуги обработки вызовов, назначенной текущему временному режиму (доступно только при интеграции АСТ/ЦСТ).

Режим обслуживания может изменяться только менеджером системы или системным администратором. После изменения режима эта настройка сохраняется даже в случае отключения VPS.

Замечание

- Менеджер системы не может изменять режим обслуживания в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. Система VPS выдаст

сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Назначение режима обслуживания

Доступны следующие режимы обслуживания:

- **Автоматический режим:** входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной текущему временному режиму.
- **Дневной режим вручную:** входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной дневному режиму, независимо от времени суток.
- **Ночной режим вручную:** входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной ночному режиму, независимо от времени суток.
- **Режим обеда вручную:** входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной режиму обеда, независимо от времени суток.
- **Режим перерыва вручную:** входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной режиму перерыва, независимо от времени суток.
- **Режим управления УАТС:** система VPS переключает временные режимы одновременно с изменением временных режимов в УАТС, а входящие вызовы обрабатываются при помощи услуги обработки вызовов, назначенной текущему временному режиму. Этот режим доступен только при интеграции АСТ/ЦСТ. В случае выбора этого режима при использовании других типов интеграции система VPS будет работать в автоматическом режиме.

Замечание

- Режим управления УАТС может работать неправильно в зависимости от модели и/или версии программного обеспечения подключенной УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

В автоматическом режиме услуги имеют следующие приоритеты:

Автоматическая регистрация (Уведомление о новых сообщениях без соединения) > Услуга обработки вызовов в праздничные дни > Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента > Маршрутизация

DID-вызовов > Услуги внешних линий > Услуги портов

(Услуга "Автоматическая регистрация [Уведомление о новых сообщениях без соединения]" имеет самый высокий приоритет.) В ручных режимах (дневном, ночном, обеда или перерыва) услуги имеют следующие приоритеты:

Автоматическая регистрация (Уведомление о новых сообщениях без соединения) > Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента > Маршрутизация DID-вызовов > Услуги внешних линий > Услуги портов

(Услуга обработки вызовов в праздничные дни игнорируется.)

Для назначения режима обслуживания каждой группе услуг с 1 по 48 выполните приведенные ниже шаги.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
2.
3. Введите номер группы услуг (1-48).
4. для изменения.
5. Выберите требуемый режим обслуживания.
 - для автоматического режима.
 - для дневного режима вручную.
 - для ночного режима вручную.
 - для режима обеда вручную.
 - для режима перерыва вручную.
 - для режима управления УАТС.
6. для подтверждения.

2.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов

При ответе VPS на вызовы вызывающие абоненты слышат речевое приветствие компании, после чего активизируется услуга обработки входящих вызовов. Менеджер системы или системный администратор могут выбрать следующее:

- Речевое приветствие компании, соответствующее каждому временному режиму (дневному, ночному, обеда и перерыва), для каждой услуги обработки вызовов. Речевым приветствием компании по умолчанию является системное речевое приветствие.
- Требуемую услугу обработки входящих вызовов для каждого временного режима и каждой услуги обработки вызовов. По умолчанию задана услуга "Автоматизированный оператор-телефонист".
- Назначение группы услуг для каждого порта/внешней линии.

Замечание

- Менеджер системы не может изменять установку речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Изменение установки группы услуг

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
2.
3. для изменения установки группы услуг.
4. Введите номер группы услуг (1-48).
5. Выберите требуемое значение периода временного режима.
 - для дневного временного режима.
 - для ночного временного режима.
 - для временного режима обеда.
 - для временного режима перерыва.
6. для изменения речевого приветствия компании.
 - для изменения услуги обработки входящих вызовов, затем перейдите к шагу 10.
7. для изменения установки.
 - для подтверждения.
8. Выберите требуемый пункт.
 - для изменения номера речевого приветствия компании.
 - для установки системного речевого приветствия, затем перейдите к шагу 13.

для деактивизации, затем перейдите к шагу 13.

9. Введите номер речевого приветствия компании (1-32), затем перейдите к шагу 13.
10. для изменения установки.
 - для подтверждения.
11. Выберите требуемый пункт.
 - для установки услуги речевой почты, затем перейдите к шагу 13.
 - для установки услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", затем перейдите к шагу 13.
 - для установки специальной услуги.
 - для установки услуги интервью.
12. Введите номер специальной услуги (1-100) или номер почтового ящика интервью.
13. для подтверждения.

Изменение назначения группы услуг

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
2.
3. для изменения назначения группы услуг.
4. для установки портов.
 - для установки внешних линий.
5. Введите номер порта/внешней линии (порт 1-24 [KX-TVM200]/порт 1-6 [KX-TVM50], внешняя линия 1-64/0: нет).
6. для изменения группы услуг, затем перейдите к шагу 7.
 - для подтверждения.
7. Введите номер группы услуг (1-48). (1-48 или 49: для деактивизации [только для установки внешней линии])
8. для подтверждения.

2.7 Вещательные сообщения

Менеджер системы может осуществлять доставку сообщения нескольким абонентам за один шаг. Сообщения могут передаваться всем абонентам

(функция "Вещательные сообщения") или только указанным абонентам. При доставке сообщения указанным абонентам и прослушивании сообщений получателями менеджеру системы может направляться подтверждение.

Замечание

- Менеджер системы может установить дату и время доставки сообщения. Дата может быть установлена на один месяц вперед.

Доставка сообщений во все почтовые ящики (вещательные сообщения)

Функция "Вещательные сообщения" позволяет менеджеру системы осуществлять доставку сообщения нескольким абонентам за один шаг. Вещательные сообщения имеют приоритет над обычными или срочными сообщениями, но в других ситуациях обрабатываются как обычные сообщения. Эта функция используется для информирования абонентов о текущем состоянии VPS, например, о доступной емкости жесткого диска, необходимости удаления ненужных сообщений и т.д.

- Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
-
- для записи вещательного сообщения.
- для завершения записи.
- для подтверждения.

Доставка сообщений в указанные почтовые ящики

Эта функция используется для доставки одного и того же сообщения одному или нескольким абонентам путем указания номеров их почтовых ящиков.

- Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
-
- Введите номер почтового ящика выбранного получателя.

- Для ввода номера по имени сначала нажмите [#] [1]. Введите группу почтовых ящиков путем указания ее номера.
- для подтверждения.
 - для записи сообщения.
 - Нажмите [2] для добавления номеров почтовых ящиков. Нажмите [3] для просмотра списка рассылки. Нажмите [*] для отмены передачи сообщений.
 - для завершения записи.
 - для подтверждения.
 - для указания времени доставки.
 - Нажмите [1] [2] для немедленной передачи сообщения, затем перейдите к шагу 14.
 - Введите требуемое время доставки, а затем нажмите .
 - для времени до полудня.
 для времени после полудня.
 - Эта опция может быть недоступна, если в системе VPS запрограммировано использование 24-часового формата.
 - Введите день месяца для доставки, а затем нажмите .
- Например:
- Если сегодня 16 февраля и вводится [1] [7] [#], то сообщение будет доставлено завтра.
 - Если сегодня 16 февраля и вводится [5] [#], то сообщение будет доставлено 5 марта.
- для подтверждения.
 - для выбора статуса сообщения "срочное".
 для продолжения.
 - для выбора статуса сообщения "личное".
 для продолжения.
 - для запроса уведомления о получении.
 для продолжения.

2.8 Изменение пароля менеджера системы

Перед выполнением любых своих задач менеджер системы должен вводить свой пароль для регистрации. Для гарантированной защиты системы рекомендуется выбрать длинный пароль (макс. 16 цифр), который не поддается угадыванию.

Замечание

- Менеджер системы не может изменять свой пароль в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".
1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы.
 - См. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы".
 2.
 3. для изменения пароля почтового ящика.
 для подтверждения текущего значения.
 4. Введите требуемый пароль, затем .
 5. для подтверждения.

3 Руководство для менеджера системы передачи сообщений

3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений

Предполагается, что процедуры, описанные в настоящем Руководстве, выполняются менеджером системы передачи сообщений с телефонного аппарата, однако многие из этих процедур могут также выполняться с ПК при помощи программного обеспечения KX-TVM Maintenance Console. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру. Для выполнения этих процедур с телефонного аппарата менеджер системы передачи сообщений должен зарегистрироваться в системе перед тем, как приступить к решению любой своей задачи. Для регистрации в качестве менеджера системы передачи сообщений должны быть известны 3 элемента данных: внутренний номер порта, подключенного к системе VPS, номер почтового ящика менеджера системы передачи сообщений и пароль почтового ящика менеджера системы передачи сообщений.

- Номер почтового ящика менеджера системы передачи сообщений – 98, 998, 9998 или 99998, в зависимости от длины номера почтового ящика, указанной в системном программировании.
- Пароль менеджера системы передачи сообщений может быть назначен системным администратором с использованием KX-TVM Maintenance Console или менеджером системы передачи сообщений с его телефонного аппарата внутреннего абонента (см. раздел "3.4 Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений").

Замечание

- Менеджер системы передачи сообщений сможет осуществлять управление сообщениями (запись меню специальной услуги, сообщений и т.д.) после того, как

системный администратор активирует опцию "Message Manager Access from Telephone" и установит "Password for Message Manager" с использованием KX-TVM Maintenance Console.

- Система VPS сообщает общее количество сообщений, количество новых сообщений или продолжительность новых сообщений в зависимости от настроек COS менеджера системы передачи сообщений.
- При наличии в почтовом ящике новых сообщений эти сообщения воспроизводятся автоматически. Менеджер системы передачи сообщений может прослушивать их непрерывно, без прослушивания системных подсказок. Эта функция доступна только в том случае, если для COS менеджера системы передачи сообщений активизирована настройка "Autoplay New Message".

Автоматическая регистрация

Замечание

- Эта функция не поддерживается некоторыми УАТС и может быть деактивизирована для почтового ящика системным администратором.

1. Поднимите трубку.
2. Введите внутренний номер VPS.
3. Введите пароль, затем нажмите .

Регистрация вручную

1. Поднимите трубку.
2. Введите внутренний номер VPS.
3.
4. и номер почтового ящика.
 - Номером почтового ящика менеджера системы сообщений является 98, 998, 9998 или 99998.
5. Введите пароль, затем нажмите .

Замечание

- Для получения дополнительной информации о процедуре регистрации см. раздел "2.1 Регистрация в почтовом ящике" в документе "Справочник абонента".

3.2 Управление общим почтовым ящиком

Одной из функций менеджера системы передачи сообщений является проверка общего почтового ящика на наличие сообщений и их переадресация в соответствующий почтовый ящик или ящики (могут использоваться группы почтовых ящиков). Эта операция может быть выполнена в любое время с телефонного аппарата.

Прослушивание сообщений

Менеджер системы передачи сообщений может проверить состояние общего почтового ящика через свой почтовый ящик. Менеджер системы передачи сообщений может прослушивать сообщения, сохраненные в общем почтовом ящике, и, при необходимости, переадресовывать их получателям.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
2. **[1]** для получения сообщения.
3. **[1]** для прослушивания новых сообщений.
[2] для прослушивания старых сообщений.
[3] для прослушивания удаленных сообщений.
4. VPS воспроизводит каждое сообщение с указанием отправителя и времени записи сообщения.
 - [1]** для повторения сообщения.
 - [1] [1]** для повторного воспроизведения предыдущего сообщения.
 - [1] [2]** для воспроизведения следующего сообщения.
 - [2] [3]** для прослушивания информации о сообщении.
 - Необходимость воспроизведения информации о сообщении перед каждым сообщением, после него или только при нажатии **[2]** **[3]** определяется программированием системы VPS.
 - [2] [5]** для прослушивания с закладки (если закладка установлена).
 - [2] [6]** для сохранения в качестве нового сообщения (при прослушивании нового сообщения).

- [3]** для удаления сообщения.
- [4]** для ответа.
- [5]** для перемотки назад.
- [6]** для перемотки вперед.
- [7]** для переадресации.
- [0]** для прослушивания всего меню.

Переадресация сообщений

Сообщения, оставленные в общем почтовом ящике, должны регулярно переадресовываться соответствующим получателям. При необходимости менеджер системы передачи сообщений может добавлять собственные речевые комментарии. При переадресации сообщения первоначальное сообщение не удаляется из общего почтового ящика; оно должно быть удалено вручную.

1. Начните с шага 1-4 в разделе "Прослушивание сообщений" выше.
 - [7]** при прослушивании сообщения, которое будет переадресовано.
2. Введите требуемый номер почтового ящика.
3. **[2]** для подтверждения.
4. **[2]** для записи комментария.
 - Нажмите **[1]** для переадресации сообщения без комментария. Нажмите **[3]** для добавления номера почтового ящика. Нажмите **[4]** для просмотра списка рассылки.
5. **[1]** для завершения записи.
6. **[2]** для подтверждения.

3.3 Установка уведомления об ожидающем сообщении

VPS может уведомлять менеджера системы передачи сообщений при наличии невоспроизведенных сообщений в почтовом ящике путем включения индикатора ожидающего сообщения и/или вызова внешнего устройства (т.е. телефона или бипера).

VPS может также передавать уведомление по электронной почте, если эта функция была активизирована системным администратором.

Установка уведомления индикатором ожидающего сообщения

VPS включает индикатор ожидающего сообщения на внутренней линии менеджера системы передачи сообщений при записи нового сообщения в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.

Замечание

- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если данная функция активна, необходимо ввести внутренний номер (не "0"). Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
 - Если используется системный телефон с 6-строчным дисплеем, то при включении индикатора ожидающего сообщения на дисплее отображается количество новых (невоспроизведенных) сообщений. Эта функция доступна только при использовании УАТС Panasonic серии КХ-Т с интеграцией ЦСТ. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
 2.
 3. для изменения состояния индикатора уведомления об ожидающем сообщении.
 4. для изменения.
 для подтверждения.

Установка уведомления на внешнее устройство

При записи нового сообщения в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений VPS выполняет вызов по предварительно запрограммированному телефонному номеру или на бипер. При этом можно установить перечисленные ниже параметры.

Назначение номеров для уведомления

Для уведомления о сообщении могут быть заданы макс. 3 номера телефона или бипера. Для назначения этих номеров используются цифровые клавиши от 0 до 9 и функция отображения кода ввода номера для обратного вызова на бипер [X]. Если в конце номера бипера добавляется код ввода номера для обратного вызова на бипер, VPS воспроизводит для вызывающего абонента запрос относительно ввода номера для выполнения обратного вызова, который будет отображаться на бипере. Необходимость ввода номера для выполнения обратного вызова до сообщения, после него или вообще без сообщения определяется в системном программировании.

Также существует возможность настройки воспроизведения для вызывающего абонента запроса относительно необходимости ввода номера для выполнения обратного вызова. Менеджер системы должен разрешить использование кода ввода номера для обратного вызова на бипер.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
2.
3. для назначения номера телефона/бипера.
4. для изменения первого телефонного номера.
 для изменения второго телефонного номера.
 для изменения третьего телефонного номера.
5. для подтверждения.
6. Введите телефонный номер.
7. для подтверждения.
8. для изменения телефонного номера.
 для подтверждения.
 для прослушивания.
 для добавления цифр.
 для вставки паузы.
 для вставки паузы при ожидании тонального сигнала ответа станции.
 для вставки команды отображения на бипере.
9. для уведомления по телефону.

для уведомления на бипер.

Установка состояния устройства

Для каждого устройства уведомление активируется или деактивируется в соответствии с заданным расписанием. Менеджер системы передачи сообщений может **активизировать** устройство в соответствии с расписанием. Однако системный администратор сначала должен назначить номер адресата требуемому устройству.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
2.
3. Введите номер устройства (1-3).
 - Если выбранному номеру устройства не был назначен телефонный номер, задать состояние устройства невозможно. О назначении телефонного номера см. "Назначение номеров для уведомления" в данном разделе.
4. Выберите требуемый тип сообщений.
 - для уведомления обо всех сообщениях.
 - для уведомления о срочных сообщениях.
5. Укажите, когда устройство должно использоваться для уведомления о сообщениях.
 - для уведомления по расписанию (уведомление передается при каждом получении сообщения, но только в течение периодов, запрограммированных системным администратором).
 - для уведомления в любой момент времени.
 - для отказа от использования (уведомление не передается).

3.4 Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений

Менеджер системы передачи сообщений может настроить почтовый ящик менеджера системы передачи сообщений путем установки следующих параметров.

- Пароль почтового ящика менеджера системы передачи сообщений
- Внутренние номера оператора 1, 2 и 3
- Телефонные номера 1 и 2, используемые как адресаты постоянной переадресации вызовов в настройках постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию при удаленном доступе

Замечание

- Менеджер системы передачи сообщений не может настраивать свой почтовый ящик в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Пароль менеджера системы передачи сообщений

Перед выполнением любых своих задач менеджер системы передачи сообщений должен вводить свой пароль для регистрации. Для гарантированной защиты системы рекомендуется выбрать длинный пароль (макс. 16 цифр), который не поддается угадыванию.

Внутренние линии оператора

При необходимости получения помощи вызывающие абоненты могут набрать [0] для перевода их вызова на оператора. Для каждого временного режима можно запрограммировать макс. 3 операторов; эти операторы не обязательно должны соответствовать внутренним номерам операторов, запрограммированным в УАТС. Внутренний абонент, назначенный в качестве оператора 1 для дневного режима, рассматривается как менеджер системы передачи сообщений.

Телефонные номера 1 и 2 для удаленной постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию

После программирования/изменения телефонных номеров, используемых для постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию при удаленном доступе, менеджер системы передачи сообщений должен переустановить постоянную переадресацию вызовов при удаленном доступе (см. раздел 3.7 Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе) даже в том случае, если она была уже активизирована. Задаваемые для этой функции телефонные номера вступают в силу только после переустановки постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе. Если постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе не была переустановлена, вызовы переадресовываются на старые телефонные номера.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
2.
3. для изменения пароля.
 для подтверждения.
4. Введите пароль, затем .
5. для подтверждения.
6. для изменения или назначения внутренней линии оператора.
 для подтверждения.
 для удаления, затем перейдите к шагу 9.
 - Внутренний номер оператора 1 не может быть удален.
7. Введите внутренний номер.
8. для подтверждения.
9. Повторите шаги 6-8 для назначения или удаления внутреннего номера для дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва для каждого оператора.
10. для изменения или назначения настройки телефонного номера 1.
 для подтверждения текущего значения, затем перейдите к шагу 13.
11. Введите телефонный номер с использованием (0-9, *).

- Удостоверьтесь, что вводимый телефонный номер начинается с кода доступа к внешней (CO) линии (для занятия внешней линии).
- При подключении к УАТС KX-TD500 или УАТС серии KX-TDE или KX-TDA максимальное разрешенное количество вводимых символов равно 24; при подключении к любой другой УАТС серии KX-T – 16.

12. для подтверждения.
13. для изменения или назначения настройки телефонного номера 2.
 для подтверждения текущего значения.
14. Введите телефонный номер с использованием (0-9, *).
15. для подтверждения.

3.5 Установка системного времени

Системное время может быть установлено непосредственно с телефона. Важно точно установить системное время, поскольку такие услуги, как "Уведомление об ожидающем сообщении", "Доставка сообщений внешним абонентам", "Повторный набор и изменение расписания доставки сообщений внешним абонентам" и "Автоматическое удаление сообщений", планируются с использованием установок системного времени. Системный администратор и менеджер системы также могут устанавливать системное время. Если запрограммированы даты начала и окончания летнего времени, то системой VPS автоматически выполняется переход на летнее время.

Замечание

- Менеджер системы передачи сообщений не может устанавливать системное время в следующие моменты:
 - при программировании VPS посредством KX-TVM Maintenance Console;
 - когда менеджер системы конфигурирует почтовые ящики, категории обслуживания (COS), устанавливает системные часы, режим обслуживания, речевое приветствие компании и услугу обработки входящих вызовов либо настраивает свой почтовый ящик.

Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
2.
3. Введите текущее время, затем .
4. для времени до полудня.
 для времени после полудня.
 - Эта опция может быть недоступна, если в системе VPS запрограммировано использование 24-часового формата.
5. для подтверждения.
6. для изменения текущей установки даты.
7. Введите текущий месяц, затем .
Например:
 - Для ввода января нажмите [1] [#].
8. Введите день, затем .
9. Введите 2 последние цифры года, затем .
10. для подтверждения.

3.6 Запись сообщений

Менеджер системы передачи сообщений отвечает за запись различных системных сообщений (меню, речевых меток, системных подсказок и имен вызывающих абонентов из справочника системы), а также за ведение следующих элементов:

- **Речевые приветствия компании:** можно выбрать, записать или удалить по мере необходимости макс. 32 речевых приветствия компании, которые будут воспроизводиться в рабочее/нерабочее время и в часы обеда/перерыва, а также в праздничные дни.
- **Название компании**
- **Меню специальных услуг:** можно записать макс. 100 меню специальных услуг. Эти меню позволяют вызывающим абонентам получать доступ к требующимся услугам без участия оператора.
- **Речевые метки:** системный администратор может создать макс. 20 групп почтовых ящиков. Каждый список может иметь речевую метку.
- **Системные подсказки:** менеджер системы передачи сообщений может изменить системные подсказки путем записи новых подсказок и их восстановления.

- **Многоязычное меню выбора:** при помощи этого меню вызывающие абоненты могут выбрать предпочтительный язык для воспроизведения речевой подсказки. Например, менеджер системы передачи сообщений может записать меню со следующими опциями:
"Для выбора английского языка нажмите (7)."
"Для выбора французского языка нажмите (8)."
"Для выбора китайского языка нажмите (9)."
- **Системные имена вызывающих абонентов:** системный администратор может зарегистрировать макс. 200 идентификационных номеров вызывающих абонентов. Менеджер системы передачи сообщений отвечает за запись имени для каждого идентификационного номера вызывающего абонента.
- **Меню сообщений для абонента на удержании:** при помощи этого меню вызывающие абоненты в очереди могут прослушивать оповещения или музыку во время нахождения на удержании.

Замечание

- Менеджер системы передачи сообщений не может записывать сообщения в момент, когда VPS программируется посредством KX-TVM Maintenance Console. Система VPS выдаст сообщение: "Извините, эта функция недоступна".

Запись меню и речевых меток

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
2. для записи сообщений.
3. Выберите требуемый номер для записи.
 - для речевых приветствий компании.
 - для названия компании.
 - для меню специальной услуги.
 - для речевых меток групп почтовых ящиков.
 - для системных подсказок.
 - для многоязычного меню выбора.
 - для системных имен вызывающих абонентов.
 - для меню сообщений для абонента на удержании.

4. В зависимости от элемента, выбранного на шаге 3, выполните следующие шаги:
 - a. **Для речевых приветствий компании:** введите номер речевого приветствия компании (1-32).
 - b. **Для названия компании:** перейдите к шагу 5.
 - c. **Для меню специальных услуг:** введите номер специальной услуги (1-100).
 - Введите [0] для записи сообщения специальной услуги о выходе из системы.
 - d. **Для речевых меток:** введите номера групп почтовых ящиков, к которым будут относиться метки. (Номера списков назначаются системным администратором.)
 - e. **Для многоязычного меню выбора:** перейдите к шагу 5.
 - f. **Для меню сообщений для абонента на удержании:** перейдите к шагу 5.
5. для изменения сообщения.
 - Если сообщение еще не записано, перейдите к шагу 7.
6. для записи сообщения.
 для удаления текущего сообщения, затем перейдите к шагу 3 или 4.
7. для завершения записи.
8. для подтверждения.
9. Повторите шаги 4-8 для записи других речевых приветствий компании, меню специальных услуг и/или речевых меток.

Запись системных подсказок

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
2.
3. Введите номер подсказки, подлежащей изменению.
4. Для изменения определенных подсказок перейдите к шагу 5.
Для изменения всех подсказок поочередно без прослушивания текущей записи перейдите к шагу 6.
5. Для изменения определенных подсказок:
 - a.
 - b. Введите номер системной подсказки, подлежащей изменению (см. раздел

- "3.9 Список подсказок для речевой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист")".
- c. Система VPS воспроизводит номер подсказки и саму подсказку. Если подсказка еще не записана, система VPS воспроизводит системную подсказку. Если подсказка отключена, перед воспроизведением подсказки выдается сообщение "Подсказка отключена".
 - d. для записи.
 - e. для завершения записи.
 - f. для подтверждения.
 - g. Повторите шаги 5b-5f для записи других подсказок.

Замечание

- Можно восстановить первоначальные системные подсказки, поставляемые вместе с VPS, с помощью прилагаемого к ней компакт-диска. Для получения информации об этой функции обратитесь к системному администратору.
6. Для изменения всех подсказок по очереди:
 - a.
 - b. Введите номер подсказки, подлежащей изменению.
 - c. для изменения.
 - d. для завершения записи.
 - e. для подтверждения.
 - f. Система VPS воспроизводит номер следующей подсказки.
 - g. Повторите шаги 6c-6f для записи других подсказок.

Запись имен вызывающих абонентов из справочника системы

Перед записью системных имен вызывающих абонентов при помощи KX-TVM Maintenance Console должны быть запрограммированы связанные телефонные номера. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".

2. **5**
3. **7** для изменения системных имен вызывающих абонентов.
4. Введите номер списка идентификаторов вызывающих абонентов¹ (1-200).
 - Введите [*] для перехода к шагу 3.
5. **1** для изменения имени.
 - Если для этого идентификационного номера вызывающего абонента имя еще не записано, перейдите к шагу 6.
 - Нажмите [2] для подтверждения или [3] для удаления текущего имени, затем перейдите к шагу 4.
6. **1** для завершения записи.
7. **2** для подтверждения.
8. Повторите шаги 4-7 для записи имен для других номеров списков идентификаторов вызывающих абонентов.

¹ Используйте инструкцию "Номер сообщения имени вызывающего абонента".

3.7 Установка постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

Менеджер системы передачи сообщений может запрограммировать свой внутренний номер из удаленного местоположения для переадресации вызовов различных типов на требуемый внутренний номер или телефон внешнего абонента. Существует 6 доступных настроек переадресации:

- **Постоянная переадресация всех вызовов:** переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер.
- **Постоянная переадресация вызовов при занятости:** переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при занятости линии.
- **Постоянная переадресация вызовов при отсутствии ответа:** переадресация всех входящих вызовов на указанный внутренний номер при отсутствии ответа.
- **Постоянная переадресация вызовов при занятости или отсутствии ответа:** переадресация всех входящих вызовов на

указанный внутренний номер при занятости линии или отсутствии ответа.

- **Постоянная переадресация вызовов на внешнюю (CO) линию:** переадресация всех входящих вызовов на телефонный номер 1 или 2 (предварительно запрограммированные в настройках почтового ящика) или на любой другой телефонный номер.
- **Отмена постоянной переадресации вызовов:** отмена настроек переадресации.

Замечание

- Эта функция доступна только при использовании УАТС Panasonic серии KX-T с интеграцией ЦСТ. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- Эта функция недоступна, если внутренним номером менеджера системы передачи сообщений (назначенным для оператора 1 в дневном режиме) является "0" (по умолчанию). Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.
- Для использования опции постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию в VPS для COS менеджера системы передачи сообщения, а также для COS, назначенной внутреннему номеру менеджера системы передачи сообщений в УАТС, должна быть активизирована опция Remote Call Forward to CO.

Назначение установки постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе

Перед настройкой постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию при удаленной доступе необходимо сохранить 2 телефонных номера (см. раздел "3.4 Настройка почтового ящика менеджера системы передачи сообщений").

1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
2. **6**
3. Выберите требуемую опцию постоянной переадресации вызовов.
 - 1** для постоянной переадресации всех вызовов.

- для постоянной переадресации вызовов при занятости.
 - для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа.
 - для постоянной переадресации вызовов при занятости или отсутствии ответа.
 - для постоянной переадресации вызовов на внешнюю линию, затем перейдите к шагу 6.
 - для отмены постоянной переадресации вызовов, затем перейдите к шагу 9.
4. Введите внутренний номер.
5. для подтверждения внутреннего номера, затем перейдите к шагу 10.
 - Нажмите [1] для изменения внутреннего номера, затем перейдите к шагу 4.
6. для телефонного номера 1, затем перейдите к шагу 8.
 - для телефонного номера 2, затем перейдите к шагу 8.
 - для другого телефонного номера.
 - Перед переадресацией вызовов на телефонные номера 1 или 2 необходимо сначала сохранить телефонные номера, для которых будет использоваться эта функция.
7. Введите телефонный номер (0-9, *).
 - Удостоверьтесь, что вводимый телефонный номер начинается с кода доступа к внешней (CO) линии (для занятия внешней линии).
 - При подключении к УАТС KX-TD500 или УАТС серии KX-TDE или KX-TDA максимальное разрешенное количество вводимых символов равно 24; при подключении к любой другой УАТС серии KX-T – 16.
8. для подтверждения, затем перейдите к шагу 10.
 - Нажмите [1] для изменения телефонного номера, затем перейдите к шагу 6.
9. для подтверждения.
10. Новые настройки передаются в УАТС. Если настройки заданы правильно, выдается следующее сообщение: "Постоянная переадресация вызовов подтверждена" или "Постоянная переадресация вызовов отменена", соответственно.

Замечание

- Если VPS выдает сообщение: "Постоянная переадресация вызовов не установлена. Пожалуйста, проверьте номер назначения.", это означает, что

настройка постоянной переадресации вызовов в УАТС не завершена, возможно, из-за ввода в качестве адресата несуществующего внутреннего номера или из-за того, что УАТС не поддерживает функцию постоянной переадресации вызовов при удаленном доступе. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

3.8 Установка звонка в заданное время

Менеджер системы передачи сообщений может установить или отменить функцию "Звонок в заданное время". Телефон будет звонить в заданное время в соответствии с установленным режимом (однократно/ежедневно).

Замечание

- Эта настройка доступна только в том случае, если система VPS подключена к УАТС серии KX-TDE или к УАТС серии KX-TDA (версия MPR 2.1 или выше) с интеграцией ЦСТ.
1. Зарегистрируйтесь в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений.
 - См. раздел "3.1 Регистрация в почтовом ящике менеджера системы передачи сообщений".
 2.
 3. для изменения установки.
 - для подтверждения, затем положите трубку для завершения.
 - для отмены (отключения), затем положите трубку для завершения.
 4. Введите требуемое время, а затем нажмите .
 5. для времени до полудня.
 - для времени после полудня.
 - Эта опция может быть недоступна, если в системе VPS запрограммировано использование 24-часового формата.
- При установке в функции "Меню VM":** формат времени (12- или 24-часовой) определяется системным временем. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

При установке в системных инструкциях:
формат времени (12- или 24-часовой)
определяется настройкой "Position of "AM/PM" in
Time Stamp". Для получения дополнительной
информации обратитесь к системному
администратору.

6. для однократной установки.
- для ежедневной установки.
7. для подтверждения.

3.9 Список подсказок для речевой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

В VPS имеется более 1000 системных подсказок. Эти подсказки могут быть настроены путем повторной записи для изменения их содержания или могут быть записаны на различных языках (КХ-TVM50: 3 языка; КХ-TVM200: 10 языков). Максимальная продолжительность подсказки составляет 6 мин.

При записи подсказок на других языках чаще всего нет необходимости записывать все подсказки, содержащиеся в VPS; запись более чем 1000 системных подсказок требует значительных усилий. Если вызывающий абонент подключается к услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" или к услуге VM, наиболее вероятно, что он прослушает только небольшое количество следующих подсказок. Поэтому необходимо записать (или изменить) только те подсказки, которые действительно будут воспроизводиться для вызывающих абонентов.

Измените подсказки в соответствии с их предназначением. Например, подсказка номер [1068] может быть изменена на "Спасибо за звонок в ABCD Travel" вместо "Вас приветствует система речевой почты".

Подсказки можно изменить при помощи ПК, а затем записать в формате .wav и загрузить в VPS. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

Общие подсказки для услуг VM и "Автоматизированный оператор-телефонист"

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
324	Добрый день
325	Добрый вечер
326	Доброе утро
1068	Вас приветствует система речевой почты
876	Для выполнения ввода по имени нажмите знак "решётка" и «один»
196	Введите первые три или четыре буквы фамилии
272	Для ввода буквы "К" нажмите «пять»
273	Для ввода буквы "Т" нажмите «восемь»
639	Извините, соответствующих имён больше нет
647	Извините, указанное имя не найдено
350	Неправильное значение
346	Если Вы используете телефон с импульсным набором номера, оставайтесь на линии
785	Для вызова оператора нажмите «ноль»
82	Вызов оператора
548	Пожалуйста, подождите
1066	Вы соединены с общим почтовым ящиком
545	Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала

3.9 Список подсказок для речевой почты и услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
869	Для окончания записи положите трубку, или нажмите «один» для получения доступа к другим функциям
918	Для паузы и возобновления записи нажмите «два»
943	Для прослушивания нажмите «один»
761	Для подтверждения нажмите «два»
881	Для удаления и повторной попытки нажмите «три»
772	Для добавления нажмите «четыре»
880	Для удаления и выхода нажмите «звёздочку»
911	Для пометки данного сообщения как "личное" нажмите «один»
508	В противном случае нажмите «два»
679	Спасибо за звонок

Подсказки речевой почты

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
542	Введите номер почтового ящика требуемого абонента
194	Введите первые три или четыре буквы имени
195	Введите первые три или четыре буквы имени или фамилии
912	Для пометки данного сообщения как "срочное" нажмите «один»

Подсказки услуги "Автоматизированный оператор-телефонист"

Номер подсказки	Изменяемые подсказки
541	Введите внутренний номер требуемого абонента
1078	Поступил вызов
636	Извините, в данный момент никто не может ответить на Ваш звонок
906	Для записи сообщения нажмите «один»
873	Для ввода другого внутреннего номера нажмите звёздочку
644	Извините, эта линия занята
349	Если требуется поместить вызов на удержание, нажмите «один»
790	Для отмены режима удержания нажмите «два». В противном случае будет произведена повторная попытка соединения с требуемым абонентом.

Замечания

Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic Communications Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

<http://www.panasonic.com/csd>

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005, 2007 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.