

# Panasonic



## Руководство по программированию Система речевой почты

---

Модель № **KX-TVM50**  
**KX-TVM200**



Благодарим за покупку системы речевой почты Panasonic.  
Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.  
Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

**KX-TVM50/KX-TVM200: версия 2.1 (базовая версия программного обеспечения 2.50 или выше)**  
Версия документа 2.1 2008/04

# Введение

## О настоящем Руководстве

Настоящее Руководство по программированию является полным техническим справочником по программированию системы речевой почты Panasonic при помощи KX-TVM Maintenance Console. В этом Руководстве описываются функциональные возможности KX-TVM Maintenance Console и поясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей для администрирования системы.

Настоящее Руководство состоит из следующих разделов:

### **Раздел 1 Инструкции по программированию**

В этом разделе описывается установка, запуск и работа с KX-TVM Maintenance Console.

### **Раздел 2 Инструкции по работе с KX-TVM Maintenance Console**

Содержит подробное описание всех параметров, которые можно запрограммировать с помощью KX-TVM Maintenance Console.

### **Алфавитный указатель**

Содержит алфавитный список функций и терминов с указанием номеров страниц соответствующих разделов.

## О других Руководствах

### **Руководство по установке**

В документе "Руководство по установке" системы речевой почты содержатся инструкции по установке аппаратных средств VPS, конфигурированию подключенной УАТС для ее использования с VPS, а также подготовке к использованию программного обеспечения KX-TVM Maintenance Console. В настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы документа "Руководство по установке".

### **Руководство по функциям**

Руководство по функциям системы речевой почты является полным справочником по функциям VPS. В этом Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности VPS и объясняются способы наиболее эффективного их использования. В настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы документа "Руководство по функциям".

### **Руководство Администратора**

Руководство Администратора системы речевой почты содержит информацию о функциях программирования и обслуживания, доступных для менеджера системы и менеджера системы передачи сообщений. В настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы документа "Руководство Администратора".

### **Справочник абонента**

В документе "Справочник абонента" системы речевой почты описываются способы доступа к наиболее часто используемым функциям и функциональным возможностям системы VPS с х внутренних линий и почтовых ящиков абонентов. В настоящем Руководстве приводятся ссылки на соответствующие разделы документа "Справочник абонента".

### **Глоссарий**

Глоссарий по системе речевой почты содержит алфавитный список функций, терминов и сокращений с соответствующими определениями.

## Примечание

- Некоторые изделия, упоминаемые в настоящем Руководстве, могут быть недоступны в отдельных странах/регионах.
- В настоящем Руководстве опущены суффиксы номеров моделей.
- Для УАТС KX-TD500, УАТС серии KX-TDE и KX-TDA термин "внешняя линия", используемый в настоящем Руководстве, соответствует группе внешних линий.
- Термин "бипер", используемый в настоящем Руководстве, обозначает пейджер.

## Товарные знаки

- Microsoft, Windows и Windows Vista являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Intel и Pentium являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Intel Corporation или ее филиалов в США и других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.
- Снимки экрана, относящиеся к продуктам Microsoft, напечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

---

# Содержание

<b>1</b>	<b>Инструкции по программированию</b>	<b>7</b>
1.1	Введение в администрирование системы	8
1.2	Установка KX-TVM Maintenance Console	9
1.3	Запуск KX-TVM Maintenance Console	11
1.4	<b>File</b>	<b>15</b>
1.4.1	File—New	15
1.4.2	File—Open...	15
1.4.3	File—Close	16
1.4.4	File—Save	16
1.4.5	File—Save As...	16
1.4.6	File—Exit	16
1.5	<b>Connect</b>	<b>18</b>
1.5.1	Connect—Connection Profile	18
1.5.2	Connect – LAN (TCP/IP) (дополнительно для KX-TVM50)	18
1.5.3	Connect—USB	18
1.5.4	Connect – Dial-up (Modem) (дополнительно)	18
1.5.5	Connect—Disconnect	19
1.6	<b>Edit</b>	<b>20</b>
1.6.1	Edit—Undo	20
1.6.2	Edit—Cut	20
1.6.3	Edit—Copy	20
1.6.4	Edit—Paste	20
1.6.5	Edit—Select All	20
1.6.6	Edit—Delete	21
1.7	<b>View</b>	<b>22</b>
1.7.1	View—Toolbar	22
1.7.2	View—Status Bar	22
1.7.3	View—Shortcut Bar	22
1.7.4	View—Utility Bar	22
1.7.5	View—Menu Bar	22
1.8	<b>Go To</b>	<b>24</b>
1.8.1	Go To—Mailbox Settings	24
1.8.2	Go To—Class Of Service	24
1.8.3	Go To—PORT/TRUNK Service	24
1.8.4	Go To—Service Settings	24
1.8.5	Go To—System Parameters	24
1.8.6	Go To—H/W Settings	25
1.8.7	Go To—Reports	25
1.8.8	Go To—System Security	25
1.9	<b>Utility</b>	<b>26</b>
1.9.1	Utility—Quick Setup	26
1.9.2	Utility—System Back Up	27
1.9.3	Utility—System Prompts Customisation	30
1.9.4	Utility—Line Status	31
1.9.5	Utility—System Trace	31
1.9.6	Utility—System Maintenance	32
1.9.7	Utility—System Initialise/Restart	33
1.9.8	Utility—Diagnostic	34
1.9.9	Utility—Programmer Code	34
1.9.10	Utility—Commands	35
1.9.10.1	Изменение настроек длины номера почтового ящика	35
1.9.10.2	Изменение максимальной длины номеров почтовых ящиков	35

1.9.10.3	Режим сохранения при записи разговора .....	36
1.9.11	Utility—Software Version .....	36
1.9.12	Utility—LAN Settings .....	37
1.9.13	Utility—Default Parameters .....	38
1.9.14	Utility—Profile Setup .....	39
1.9.15	Utility—Set Language.....	39

## **2 Инструкции по работе с KX-TVM Maintenance Console .....41**

<b>2.1</b>	<b>Mailbox Settings .....</b>	<b>42</b>
2.1.1	Экран "Mailbox Settings" .....	42
2.1.2	Шаблон почтового ящика по умолчанию .....	43
2.1.3	Mailbox Parameters .....	43
2.1.4	Notification Parameters .....	49
2.1.4.1	Notification Schedule .....	51
2.1.4.2	Device Notification Timer .....	54
2.1.5	External Message Delivery .....	55
2.1.6	Auto Forwarding .....	56
2.1.7	Personal Distribution List .....	57
2.1.7.1	List No. 1—List No. 4 .....	57
2.1.8	Personal Custom Service .....	58
2.1.9	Remote Call FWD To CO .....	60
2.1.10	Automatic Login .....	60
2.1.11	E-mail Option .....	62
<b>2.2</b>	<b>Class of Service .....</b>	<b>65</b>
2.2.1	Class of Service .....	65
2.2.2	Personal Options .....	69
<b>2.3</b>	<b>PORT/TRUNK Service .....</b>	<b>75</b>
2.3.1	Service Group .....	75
2.3.1.1	Call Service .....	76
<b>2.4</b>	<b>Service Settings .....</b>	<b>80</b>
2.4.1	Caller ID/DID/PIN Call Routing .....	80
2.4.1.1	Caller ID No./DID No./PIN No. ....	81
2.4.2	Holiday Settings .....	82
2.4.2.1	Holiday Service No. ....	83
2.4.3	Parameters .....	86
2.4.3.1	Automated Attendant .....	86
2.4.3.2	Operator Service № 1, 2 и 3 .....	88
2.4.3.3	Rotary Telephone Service .....	92
2.4.3.4	Name Entry .....	92
2.4.3.5	Toll Saver .....	93
2.4.4	Custom Service .....	94
2.4.4.1	Конфигуратор специальных услуг .....	94
2.4.4.2	Menu & Transfer .....	96
2.4.4.3	Date Control .....	99
2.4.4.4	Time Control .....	100
2.4.4.5	Day Control .....	101
2.4.4.6	Password .....	102
<b>2.5</b>	<b>System Parameters .....</b>	<b>105</b>
2.5.1	Mailbox Group .....	105
2.5.2	Extension Group .....	107
2.5.3	System Caller Name Announcement .....	109
2.5.4	Parameters .....	110
2.5.4.1	Time Setting .....	111
2.5.4.2	Prompt Setting .....	113
2.5.4.3	Language 1—5 (KX-TVM200), 1—3 (KX-TVM50) .....	113

---

2.5.4.4	System Guidance .....	114
2.5.4.5	PBX Parameters .....	115
2.5.4.6	Dialling Parameters .....	123
2.5.4.7	Message Waiting Notification .....	125
2.5.4.8	External Message Delivery .....	127
2.5.4.9	Intercom Paging Parameters .....	129
2.5.4.10	Fax Management .....	131
2.5.4.11	Disconnect Parameters .....	134
2.5.4.12	Transfer to Outside .....	134
2.5.4.13	Long Distance Call .....	139
2.5.4.14	VM Menu .....	140
2.5.4.15	E-mail Integration .....	140
2.5.4.16	Advanced Settings .....	142
<b>2.6</b>	<b>Hardware (H/W) Settings .....</b>	<b>145</b>
2.6.1	Global Parameters .....	145
2.6.2	Port Parameters .....	148
<b>2.7</b>	<b>Reports .....</b>	<b>153</b>
2.7.1	Mailbox Information Report .....	155
2.7.2	Call Account Report .....	158
2.7.3	Port Usage Report .....	159
2.7.4	HDD Usage Report .....	160
2.7.5	Mailbox Usage Report .....	161
2.7.6	Fax Call Report .....	162
2.7.7	Call Handling Statistics Report .....	163
2.7.8	Custom Service Report .....	164
2.7.9	Message Status Report .....	165
2.7.10	Subscriber Setup Report .....	166
2.7.11	Security Information Report .....	167
2.7.12	Hourly Statistics Report .....	168
2.7.13	E-mail Report .....	169
<b>2.8</b>	<b>System Security .....</b>	<b>170</b>
2.8.1	Administrator .....	170
2.8.2	Subscriber .....	172
2.8.2.1	Default Password .....	173
<b>Алфавитный указатель.....</b>		<b>175</b>

---

## **Раздел 1**

# **Инструкции по программированию**

*В этом разделе описывается установка, запуск и работа с KX-TVM Maintenance Console.*

## 1.1 Введение в администрирование системы

Программирование VPS может выполняться системным администратором, менеджером системы, а также менеджером системы передачи сообщений. Типы программирования, выполняемого каждым из упомянутых лиц, существенно различаются. Менеджер системы и менеджер системы передачи сообщений могут использовать для программирования УАТС свои телефоны, в то время как системный администратор должен использовать KX-TVM Maintenance Console и ПК.

Программирование VPS, выполняемое системным администратором, называется "администрированием системы".

- Администрирование системы обычно выполняется перед программированием других типов и включает в себя установку или изменение настроек VPS, которые управляют функционированием VPS. (Менеджер системы может запрограммировать некоторые из этих параметров при помощи телефона.)
- Администрирование системы может выполняться в конкретный момент времени только одним лицом: при попытке другого лица выполнить программирование VPS ему будет отказано в доступе.

## 1.2 Установка KX-TVM Maintenance Console

Системное программирование, диагностика и загрузка/выгрузка данных могут выполняться с помощью ПК с программным обеспечением KX-TVM Maintenance Console.

### Системные требования

#### Требуемая операционная система

Microsoft® Windows® 2000, Windows XP Professional Service Pack 2 или Windows Vista® Business Edition

#### Минимальные требования к аппаратным средствам для Windows 2000, Windows XP

**Центральный процессор:** микропроцессор Intel® Pentium® 1,2 ГГц

**HDD:** 20 МБ свободного пространства на жестком диске

**RAM:** 256 МБ свободной памяти RAM

#### Минимальные требования к аппаратным средствам для Windows Vista

**Центральный процессор:** микропроцессор Intel Pentium 1,8 ГГц

**HDD:** 40 МБ свободного пространства на жестком диске

**RAM:** 1 ГБ свободной памяти RAM

### Защита с помощью пароля

В целях защиты системы для выполнения системного программирования необходим ввод пароля. При первом доступе к VPS через KX-TVM Maintenance Console рекомендуется изменить пароль по умолчанию. Для изменения пароля по умолчанию запустите утилиту Quick Setup (см. раздел "1.9.1 Utility—Quick Setup") или выберите System Security→Administrator→Password.

#### **Предупреждение администратору относительно системного пароля**

1. Во избежание несанкционированного доступа к параметрам настройки VPS, в результате чего появляется вероятность мошеннического набора номера, не разглашайте пароль.
2. Проинформируйте персонал о важности использования пароля и возможных негативных последствиях несоблюдения требований по защите системы (разглашения пароля).
3. Периодически меняйте пароль.
4. Во избежание несанкционированного доступа настоятельно рекомендуется выбрать длинный пароль, который не поддается угадыванию.
5. Если системный пароль был забыт, необходимо вернуть параметры настройки VPS к заводским значениям по умолчанию и перепрограммировать их.

#### **Замечание**

- Если установлен пароль программирования, то для запуска KX-TVM Maintenance Console потребуется ввести этот пароль. Для установки или удаления пароля программирования выберите Utility→Programmer Code. Если такой пароль не установлен, то возможность запуска и использования KX-TVM Maintenance Console сохраняется, однако для подключения к VPS и изменения параметров настройки VPS потребуется ввести соответствующий пароль.

## Установка KX-TVM Maintenance Console



1. Скопируйте файл установки KX-TVM Maintenance Console на локальный диск ПК (соответствующий значок показан слева).
2. Дважды щелкните по файлу установки для запуска инсталлятора.
3. Выполняйте инструкции, выводимые на экран мастером инсталляции.
4. При появлении запроса на копирование драйверов USB нажмите **Yes**, укажите местоположение драйверов, а затем нажмите **OK**.
5. После завершения копирования драйверов на локальный диск снова нажмите **OK**.
6. Нажмите **Finish**.

### Замечание

- Для инсталляции или деинсталляции программы на ПК с системой Windows 2000 Professional или Windows XP Professional входящий в систему пользователь должен принадлежать к группе "Администраторы" или "Опытные пользователи".
- При первоначальном подключении VPS к ПК через интерфейс USB должен произойти запуск мастера, который выдаст запрос на выбор соответствующего драйвера USB. Найдите и выберите драйвер USB KX-TVM, который был скопирован на локальный диск в ходе установки.

## 1.3 Запуск KX-TVM Maintenance Console

Ниже приведены инструкции, поясняющие процесс запуска KX-TVM Maintenance Console. Эти инструкции предназначены для подключения к VPS через интерфейс USB.

### Замечание

- Снимки экранов приведены только в информационных целях и могут отличаться от экранов, отображаемых на различных ПК.
- В KX-TVM Maintenance Console по умолчанию используется английский язык. Для изменения языка см. шаг 4.

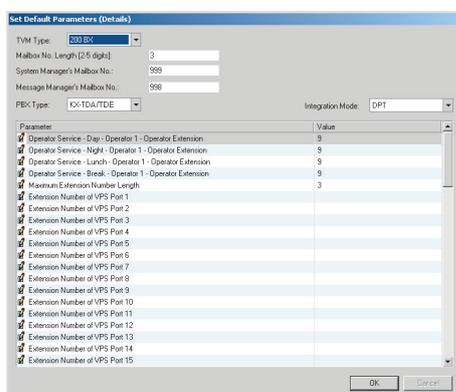
1. Щелкните по значку **KX-TVM Maintenance Console**.



2. Выберите соответствующую модель VPS и нажмите **ОК**.

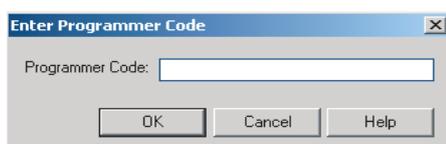


3. В случае первого запуска KX-TVM Maintenance Console появится окно "Set Default Parameters". Выберите тип TVM, тип УАТС и режим интеграции. При необходимости измените параметры по умолчанию, перечисленные в этом окне, а затем нажмите **ОК**.



### Замечание

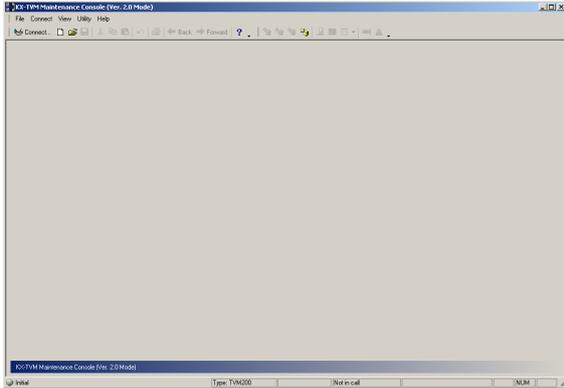
- Если Programmer Code уже был изменен с помощью KX-TVM Maintenance Console, появится диалоговое окно "Enter Programmer Code". Введите установленный ранее Programmer Code и нажмите **ОК**.



4. Появится главное окно.

**Замечание**

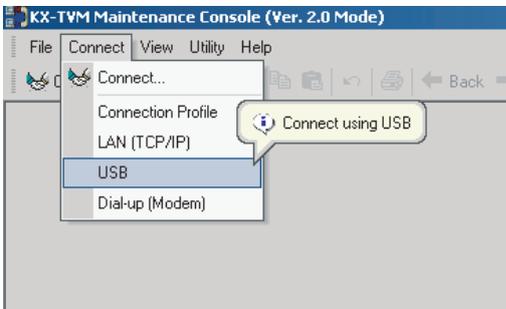
- Для изменения языка дисплея выберите **Utility**→**Set Language...**, затем выберите необходимый язык и нажмите **OK**.
- Для подтверждения или изменения параметров в окне "Set Default Parameters" после изменения языка дисплея выберите **Utility**→**Default Parameters**→**Set Default**.



5. Выберите **Connect** → **USB** в строке меню либо нажмите **Connect** на панели быстрого выбора, выберите **USB** в диалоговом окне **Connection Mode** и затем выберите **Next**.

**Замечание**

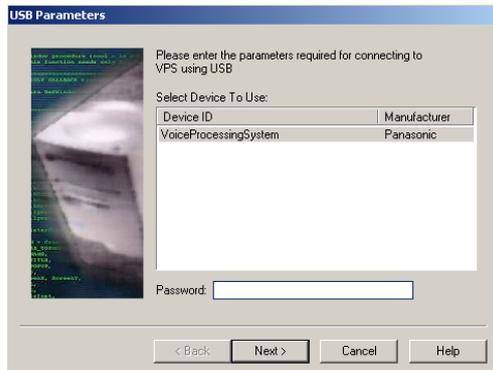
- Для подключения к VPS через интерфейс USB на ПК необходимо установить драйвер USB KX-TVM, как описано выше в разделе "1.2 Установка KX-TVM Maintenance Console".



6. Введите пароль администратора (по умолчанию: 1234), затем нажмите **Next**.

**Замечание**

- Пароль администратора необходим для доступа к VPS в целях программирования. Системный администратор может изменить пароль (см. "Password" в разделе "2.8.1 Administrator").



7. При появлении сообщения **Connected!** нажмите **Finish**.
8. Теперь можно приступать к программированию VPS. Для выбора раздела параметров, с которого необходимо начать программирование, щелкните по соответствующему значку в меню "Shortcuts".



**Замечание**

- Для подключения к VPS через локальную сеть сначала подключитесь к VPS через интерфейс USB и установите соответствующие параметры настройки локальной сети (см. раздел "1.9.12 Utility—LAN Settings").
- Для получения информации по подключению к VPS через модем см. раздел "1.5.4 Connect – Dial-up (Modem) (дополнительно)".
- При первом программировании VPS для быстрого и простого программирования основных параметров настройки можно использовать утилиту Quick Setup. Для получения дополнительной информации см. раздел "1.9.1 Utility—Quick Setup".
- KX-TVM Maintenance Console поддерживает версии 1.0 и 2.0 KX-TVM50 и KX-TVM200. Программное обеспечение работает согласно номеру версии подключенной VPS.
- Функции и характеристики программного обеспечения, а также системные требования, могут быть изменены.

## Режим программирования

В KX-TVM Maintenance Console предусмотрено три режима программирования: "Initial", "Batch" и "Interactive". Текущий режим отображается в нижнем левом углу экрана.

### Режим "Initial"

При запуске KX-TVM Maintenance Console программа переходит в режим "Initial". После этого можно переключиться в режим "Batch" или "Interactive" для программирования VPS.

### Режим "Batch"

Режим "Batch" позволяет создавать новые файлы системных данных, а также изменять файлы системных данных, сохраненные на ПК, без подключения к VPS. Затем, при подключении к VPS, сохраненные на ПК системные данные можно загрузить в VPS.

Для перехода в режим "Batch" выберите соответствующую опцию в меню **File** (см. раздел "1.4 File").

### Режим "Interactive"

Режим "Interactive" позволяет непосредственно изменять сохраненные в памяти VPS системные данные и настройки с ПК, подключенного к VPS. В этом режиме отображаются системные данные, используемые системой VPS в настоящее время. Изменение данных и просмотр результатов могут осуществляться в режиме реального времени.

Для перехода в режим "Interactive" выберите соответствующую опцию в меню **Connect** (см. раздел "1.5 Connect").

## Стандартные кнопки

Существует несколько стандартных кнопок, которые присутствуют на многих экранах в KX-TVM Maintenance Console.

Кнопка	Функция
OK	Используется для применения настроек, установленных на текущем экране, с последующим закрытием экрана.
Apply	Используется для применения настроек, установленных на текущем экране, без закрытия экрана.
Cancel	Используется для отмены всех изменений, внесенных на текущем экране, и перехода к предыдущему экрану.
Help	Вывод соответствующего раздела справки для текущего экрана.

## 1.4 File

Меню "File" позволяет создавать, открывать и сохранять файлы данных. При выборе "New" или "Open..." KX-TVM Maintenance Console автоматически переходит в режим "Batch".

### 1.4.1 File—New

Используется для создания нового файла системных данных и перевода KX-TVM Maintenance Console в режим "Batch". Все параметры имеют начальные значения или значения по умолчанию. Для получения информации о загрузке созданного файла в VPS см. раздел "1.9.2 Utility—System Back Up".

#### Замечание

- Так как при выборе этой опции создается новый файл системных данных, загрузка этого нового файла в VPS приведет к перезаписи всех предыдущих установок, сохраненных в памяти VPS. При использовании этой опции следует соблюдать осторожность.

## Создание нового файла системных данных

В меню **File** выберите **New**.

### 1.4.2 File—Open...

Открытие файла системных данных, сохраненного на ПК, и перевод KX-TVM Maintenance Console в режим "Batch".

При открытии файла, созданного в более старой версии KX-TVM Maintenance Console (например, в версии 1.0), появится запрос о необходимости преобразования данных для использования в текущей версии.

Использовать непреобразованные данные не рекомендуется, так как это может привести к тому, что некоторые данные будут загружены по неправильным адресам.

Файлы системных данных для неподдерживаемых моделей VPS открыть невозможно. Можно открыть только те файлы, которые были сохранены в KX-TVM Maintenance Console.

Для получения информации о загрузке измененного файла в VPS см. раздел "1.9.2 Utility—System Back Up".

## Открытие файла системных данных

1. В меню **File** выберите **Open...**  
Появится диалоговое окно "Open".
2. Перейдите к папке, содержащей файл системных данных, который необходимо открыть.
3. Выберите файл.
4. Нажмите **Open**.  
Если файл был создан в старой версии KX-TVM Maintenance Console, появится запрос о необходимости преобразования данных.
  - a. Выберите **Convert** для преобразования данных в целях использования в текущей версии KX-TVM Maintenance Console.  
Введите имя нового преобразованного файла системных данных.
  - b. Выберите **Start Version 1.x** для открытия файла без преобразования (не рекомендуется).

### 1.4.3 File—Close

Закрытие открытых файлов системных данных и переход в режим "Initial". Это меню доступно только после перевода KX-TVM Maintenance Console в режим "Batch".

#### Переход в режим "Initial"

- В меню **File** выберите **Close**.  
Если измененный файл системных данных не был сохранен, то появится предупреждающее сообщение с запросом на сохранение файла.
  - a. Выберите **Yes** для сохранения файла и закрытия файлов системных данных для перехода в режим "Initial".
  - b. Выберите **No** для отмены изменений и закрытия файлов системных данных для перехода в режим "Initial".

### 1.4.4 File—Save

Используется для записи файла системных данных, изменяемого в настоящее время, поверх предварительно сохраненного файла с системными данными.

Для получения информации о загрузке сохраненного файла в VPS см. раздел "1.9.2 Utility—System Back Up".

#### Сохранение файла системных данных

В меню **File** выберите **Save**.

Если эти данные ранее не сохранялись, появится диалоговое окно "Save". Для получения более подробной информации см. раздел "1.4.5 File—Save As...".

### 1.4.5 File—Save As...

Позволяет сохранить изменяемый файл системных данных под именем, указываемым пользователем. Для получения информации о загрузке сохраненного файла в VPS см. раздел "1.9.2 Utility—System Back Up".

#### Сохранение файла системных данных под новым именем

1. В меню **File** выберите **Save As...**
2. Выберите папку, в которую необходимо сохранить файл.
3. Введите имя файла или выберите файл для перезаписи.
4. Нажмите **Save**.  
При выборе опции перезаписи файла появится соответствующее предупреждающее сообщение.
  - a. Для перезаписи выберите **Yes**.
  - b. Для возврата к предыдущему экрану выберите **No**.

### 1.4.6 File—Exit

Выход из KX-TVM Maintenance Console.

## Выход из KX-TVM Maintenance Console

В меню **File** выберите **Exit**.

Если измененный файл системных данных не был сохранен, то появится предупреждающее сообщение с запросом на сохранение файла.

- a. Для сохранения файла и выхода из KX-TVM Maintenance Console выберите **Yes**.
- b. Для отмены изменений файла и выхода из KX-TVM Maintenance Console выберите **No**.

## 1.5 Connect

Меню "Connect" позволяет программировать VPS непосредственно в режиме "Interactive". Для программирования при подключении необходимо ввести пароль администратора для доступа к VPS.

### 1.5.1 Connect—Connection Profile

Если ранее был сохранен профиль соединения (см. раздел "1.9.14 Utility—Profile Setup"), можно установить соединение с VPS при помощи настроек, заданных в этом профиле.

#### Подключение с использованием профиля соединения

1. В меню **Connect** выберите **Connection Profile**.
2. Выберите требуемый профиль из выпадающего меню.
3. Введите пароль, необходимый для подключения к VPS, если он не был сохранен в профиле соединения.
4. Нажмите **Next**.

### 1.5.2 Connect – LAN (TCP/IP) (дополнительно для KX-TVM50)

Используется для подключения к VPS через порт локальной сети системы VPS.

#### Замечание

- Перед подключением к VPS через локальную сеть сначала необходимо назначить системе VPS IP-адрес. Инструкции по назначению IP-адреса см. в разделе "1.9.12 Utility—LAN Settings".

#### Подключение по локальной сети

1. В меню **Connect** выберите **LAN (TCP/IP)**.
2. Введите IP-адрес, номер порта и пароль для подключения к VPS.
3. Нажмите **Next**, затем после установления соединения выберите **Finish**.

### 1.5.3 Connect—USB

Используется для подключения к VPS через порт USB системы VPS.

#### Подключение с использованием USB

1. В меню **Connect** выберите **USB**.
2. Введите пароль, используемый для подключения к VPS.
3. Нажмите **Next**, затем после установления соединения выберите **Finish**.

### 1.5.4 Connect – Dial-up (Modem) (дополнительно)

Позволяет подключиться к VPS через дополнительный модем.

**Замечание**

- Для удаленного доступа к VPS с использованием этой функции должна быть установлена KX-TVM296 Модемная плата. Для получения более подробной информации см. раздел "2.7.5 Модемная плата (KX-TVM296)" в документе "Руководство по установке".

Перечисленные ниже параметры должны быть установлены в соответствии с аналогичными параметрами модема и/или ПК.

Установка	Значения	Описание
Phone No.	–	Введите номер телефона, набираемый для доступа к VPS.
Port No.	–	Введите номер порта, используемый для подключения к VPS.
Password	–	Введите пароль, используемый для подключения к VPS.

**Подключение с использованием модема**

1. В меню **Connect** выберите **Dial-up (Modem)**.
2. Введите пароль администратора и установите требуемые настройки.
3. Нажмите **Next**, затем после установления соединения выберите **Finish**.

**1.5.5 Connect—Disconnect**

Разъединение соединения между KX-TVM Maintenance Console и VPS.

**Разъединение**

1. В меню **Connect** выберите **Disconnect**.
2. Нажмите **Yes**.

# 1.6 Edit

Меню "Edit" позволяет изменять данные в KX-TVM Maintenance Console.

## 1.6.1 Edit—Undo

Позволяет вернуть предыдущее значение последнего измененного параметра.

### Отмена

В меню **Edit** выберите **Undo**.

## 1.6.2 Edit—Cut

Позволяет вырезать выделенный фрагмент и поместить его в буфер обмена.

### Вырезание

1. Выделите часть текста.
2. В меню **Edit** выберите **Cut**.

## 1.6.3 Edit—Copy

Используется для копирования выделенного фрагмента и его помещения в буфер обмена.

### Копирование

1. Выделите часть текста.
2. В меню **Edit** выберите **Copy**.

## 1.6.4 Edit—Paste

Позволяет вставить содержимое буфера обмена.

### Вставка

1. Поместите курсор в требуемое местоположение.
2. В меню **Edit** выберите **Paste**.

## 1.6.5 Edit—Select All

Используется для выделения всего документа.

### Выделение всего документа

В меню **Edit** выберите **Select All**.

## 1.6.6 Edit—Delete

Позволяет удалить выделенные элементы.

### Удаление

1. Выделите элемент.
2. В меню **Edit** выберите **Delete**.

# 1.7 View

Меню "View" позволяет скрыть или вывести на экран "Toolbar, Status Bar, Shortcut Bar, Utility Bar" и "Menu Bar".

## 1.7.1 View—Toolbar

Определяет необходимость отображения панели инструментов, содержащей значки, которые обеспечивают простой доступ к наиболее часто используемым функциям.

### Скрытие/отображение панели инструментов

В меню **View** выберите или отмените выбор опции **Toolbar**.

## 1.7.2 View—Status Bar

Определяет необходимость отображения в нижней части окон строки состояния, в которой указывается состояние подключения.

### Скрытие/отображение строки состояния

В меню **View** выберите или отмените выбор опции **Status Bar**.

## 1.7.3 View—Shortcut Bar

Определяет необходимость отображения панели быстрого выбора, содержащей значки, которые обеспечивают простой доступ ко всем окнам настроек.

### Скрытие/отображение панели быстрого выбора

В меню **View** выберите или отмените выбор опции **Shortcut Bar**.

## 1.7.4 View—Utility Bar

Определяет необходимость отображения сервисной панели, содержащей значки, которые обеспечивают простой доступ ко всем сервисным командам.

### Скрытие/отображение сервисной панели

В меню **View** выберите или отмените выбор опции **Utility Bar**.

## 1.7.5 View—Menu Bar

Определяет необходимость отображения строки меню, при помощи которой можно перейти к разным меню и командам.

## Скрытие/отображение строки меню

- Щелкните правой кнопкой мыши по панели инструментов, панели быстрого выбора или сервисной полосе, а затем выберите или отмените выбор опции **Menu Bar**.

# 1.8 Go To

Меню "Go To" позволяет перейти к любому окну настроек KX-TVM Maintenance Console.

## 1.8.1 Go To—Mailbox Settings

Используется для вызова экрана "Mailbox Settings".

### Способ перехода

В меню **Go To** выберите **Mailbox Settings** и укажите требуемый экран.

## 1.8.2 Go To—Class Of Service

Используется для вызова экрана "Class Of Service".

### Способ перехода

В меню **Go To** выберите **Class Of Service** и укажите требуемый экран.

## 1.8.3 Go To—PORT/TRUNK Service

Используется для вызова экрана "PORT/TRUNK Service".

### Способ перехода

В меню **Go To** выберите **PORT/TRUNK Service**.

## 1.8.4 Go To—Service Settings

Используется для вызова экрана "Service Settings".

### Способ перехода

В меню **Go To** выберите **Service Settings** и укажите требуемый экран.

## 1.8.5 Go To—System Parameters

Используется для вызова экрана "System Parameters".

### Способ перехода

В меню **Go To** выберите **System Parameters** и укажите требуемый экран.

## 1.8.6 Go To—H/W Settings

Используется для вызова экрана "Hardware Settings".

### Способ перехода

В меню **Go To** выберите **H/W Settings**.

## 1.8.7 Go To—Reports

Используется для вызова экрана "Reports".

### Способ перехода

В меню **Go To** выберите **Reports** и укажите требуемый экран.

## 1.8.8 Go To—System Security

Используется для вызова экрана "System Security".

### Способ перехода

В меню **Go To** выберите **System Security**.

# 1.9 Utility

Меню "Utility" предоставляет доступ к следующим функциям и утилитам:

- Quick Setup
- System Back Up
- System Prompts Customisation
- Line Status
- System Trace
- System Maintenance
- System Initialise/Restart
- Diagnostic
- Programmer Code
- Commands
- Software Version
- LAN Settings
- Default Parameters
- Set Language
- Profile Setup

Для выбора какого-либо пункта меню "Utility" щелкните по **Utility** в строке меню, а затем выберите требуемую функцию или утилиту.

Некоторые пункты меню "Utility" также доступны на Toolbar (System Back Up, Line Status, Commands, System Trace и System Initialise/Restart).

## 1.9.1 Utility—Quick Setup

Утилита Quick Setup позволяет установить важные параметры VPS быстрым и простым образом. Это особенно удобно при первоначальном подключении к VPS, либо после инициализации VPS. Утилита Quick Setup позволяет запрограммировать следующие параметры настройки:

- параметры настройки защиты системы;
- настройки среды УАТС;
- настройки почтовых ящиков;
- настройки портов/внешних линий;
- установки даты и времени.

### Замечание

- Установите необходимые параметры на каждом экране, а затем нажмите **Next** или **Back** для перехода на требуемый экран.
- Утилиту Auto Configuration можно запустить на экране "PBX Environment". Эта утилита позволяет автоматически создавать почтовые ящики для нескольких внутренних абонентов одновременно. При нажатии **Next** на экране **PBX Environment** появляется диалоговое окно **Auto Configuration**. Нажмите **OK** для запуска утилиты Auto Configuration или **Cancel** для пропуска процедуры Auto Configuration и перехода к следующему экрану настроек. Утилита Auto Configuration доступна только в режиме "Interactive" и только для УАТС Panasonic серии КХ-Т с интеграцией АСТ/ЦСТ.
- В окне **Quick Setup-Finish** можно изменить системную дату и время. Для сохранения параметров нажмите **Finish**, после чего появится сообщение "Quick Setup Completed". Нажмите **Yes** для сохранения настроек или **No** для изменения параметров.

## 1.9.2 Utility—System Back Up

Для резервирования и восстановления системных данных можно запустить утилиту System Back Up. Утилита Backup History используется для просмотра предыдущих операций создания резервных копий. Приведенные ниже данные системного программирования, системные параметры и речевые данные можно сохранить в виде отдельных файлов с возможностью последующего восстановления.

- a. Program
  - System Program
  - DSP Program
- b. System Parameters
- c. System Prompts
  - Installed Prompt
  - Custom Service Menu
  - Company Name
  - Company Greeting
  - System Mailbox Group Voice Label
  - System Caller Name
  - Prompt Selection
  - Hold Announce Menu
  - Extension Group Voice Label
- d. Mailbox Prompts
  - Owner Name
  - Personal Greetings
  - Personal Caller ID Name
  - Interview
  - Personal Group List Name
  - EMD List Member Name
- e. Mailbox Messages

### Замечание

- В случае обращения к почтовому ящику в процессе резервного копирования возможно, что резервная копия данных этого почтового ящика создана не будет. Кроме того, резервное копирование может привести к увеличению времени отклика VPS. Поэтому рекомендуется производить резервное копирование данных в период, когда система VPS находится в автономном режиме.

Для использования утилиты System Back Up выполните следующие шаги.

### **[Создание резервной копии]**

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Back Up** и **Make Backup...**  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)
3. Выберите элементы, подлежащие резервному копированию.
4. Нажмите **Click to edit...** рядом с **Mailbox Prompts**.
5. Установите флажок **All Mailboxes** или выберите почтовые ящики, подлежащие резервному копированию.
6. Нажмите **OK**.
7. Нажмите **Click to edit...** рядом с **Mailbox Messages**.
8. Установите флажок **All Mailboxes** или выберите почтовые ящики, подлежащие резервному копированию.
9. Щелкните по значку папки.  
Появится диалоговое окно **Save**.

10. Перейдите к папке, в которой требуется сохранить файл резервной копии системных данных.

11. Нажмите **Backup**.

### Замечание

- Система подготовит данные, подлежащие копированию, после чего приблизительно через 30 секунд будет запущен процесс резервного копирования. Период времени, необходимый для резервного копирования данных, зависит от способа установления соединения, скорости передачи и объема копируемых данных.
- При резервном копировании сообщений почтовых ящиков копии удаленных сообщений не создаются.

### **[Восстановление резервных данных]**

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Back Up** и **Restore the backup data...**  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)
3. Отметьте элементы, которые требуется восстановить.
4. Щелкните по значку папки.  
Появится диалоговое окно **Open**.
5. Перейдите к папке, содержащей требуемый файл резервной копии, и выберите этот файл.
6. Нажмите **Open** и затем выберите **Restore**.

### Замечание

- Для KX-TVM50: во встроенной флэш-памяти должно быть достаточно свободного места для размещения восстановленных данных. Если размер зарезервированных данных превышает свободное место во флэш-памяти, восстановить данные будет невозможно.
- Резервную копию сообщения невозможно восстановить в почтовом ящике абонента. Если в почтовом ящике абонента по-прежнему содержится новая/старая/удаленная копия сообщения, восстановить это сообщение с резервной копии в этом почтовом ящике невозможно.

### **[Резервное копирование по расписанию]**

Резервные копии могут создаваться по установленному расписанию. В указанное время программа KX-TVM Maintenance Console автоматически установит соединение с VPS и выполнит резервное копирование выбранных данных на ПК. Для использования этой функции необходимо создать профиль соединения (см. раздел "1.9.14 Utility—Profile Setup"). В случае удаления профиля соединения, используемого для резервного копирования по расписанию, данные скопированы не будут и в окне **Backup History** появится сообщение об ошибке. После настройки резервного копирования по расписанию на панели задач ПК появится значок KX-TVM Maintenance Console (). При выполнении резервного копирования по расписанию значок будет мигать.

### **[Настройка резервного копирования по расписанию]**

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Back Up** и **Scheduled Backup...**
3. Нажмите **Add** для создания новой настройки резервного копирования по расписанию.
4. Введите описание настройки резервного копирования.
5. Выберите имя профиля соединения, необходимого для подключения к VPS для создания резервных копий. Для проверки параметров профиля соединения нажмите **Details**.
6. Задайте периодичность (ежедневно, еженедельно и т.д.) и время дня для выполнения резервного копирования.
7. Выберите элементы, подлежащие резервному копированию.
8. Нажмите **Click to edit...** рядом с **Mailbox Prompts**.
9. Установите флажок **All Mailboxes** или выберите почтовые ящики, подлежащие резервному копированию.
10. Нажмите **OK**.

11. Нажмите **Click to edit...** рядом с **Mailbox Messages**.
12. Установите флажок **All Mailboxes** или выберите почтовые ящики, подлежащие резервному копированию.
13. Щелкните по значку папки.  
Появится диалоговое окно **Save**.
14. Перейдите к папке, в которой требуется сохранить файл резервной копии системных данных.
15. Нажмите **ОК**.

#### **Замечание**

- Если несколько запланированных операций резервного копирования накладываются друг на друга (например, вторая операция начинается до завершения первой), то вторая из этих операций не выполняется.
- Если операция резервного копирования, инициированная вручную, не была завершена ко времени начала резервного копирования по расписанию, последнее не выполняется.
- Поскольку резервные данные сохраняются на ПК, этот ПК должен находиться в рабочем состоянии ко времени запланированного начала резервного копирования. Если в момент начала резервного копирования по расписанию ПК выключен или находится в дежурном режиме, резервное копирование не выполняется.
- В случае подключения к VPS при помощи KX-TVM Maintenance Console в момент запланированного начала резервного копирования появится запрос на закрытие сеанса программирования. Если не выполнить отключение, резервное копирование по расписанию осуществляться не будет. Аналогично, при попытке подключения к VPS с использованием KX-TVM Maintenance Console в течение резервного копирования по расписанию появится запрос на прерывание процесса резервного копирования.

#### **[Редактирование настроек резервного копирования по расписанию]**

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Back Up** и **Scheduled Backup...**
3. Выберите настройку резервного копирования по расписанию, которую требуется отредактировать.
4. Нажмите **Edit**.
5. Внесите требуемые изменения в параметры.
6. Нажмите **ОК**.

#### **[Удаление настройки резервного копирования по расписанию]**

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Back Up** и **Scheduled Backup...**
3. Выберите настройку резервного копирования, которую требуется удалить.
4. Нажмите **Delete**.
5. Нажмите **Yes**.
6. Нажмите **ОК**.

#### **[Состояние резервирования]**

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Back Up** и **Backup History**.  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)  
В диалоговом окне **Backup History** можно проверить следующую информацию по состоянию резервирования:
  - описание;
  - параметры;
  - статус выполнения (Completed/No Data/Error);
  - дата и время;
  - общее прошедшее время (ЧЧ:ММ:СС).

3. Нажмите **Close**.

## 1.9.3 Utility—System Prompts Customisation

Экран "System Prompts Customisation" используется для просмотра, воспроизведения, добавления или удаления системных подсказок. Системный администратор также может проверить номер подсказки и текст подсказки. На экране "System Prompts Customisation" можно настроить следующие категории системных подсказок:

- a. System Guidance
- b. Custom Service Menus
- c. Company Greetings
- d. Others
  - Company Name
  - Language Select Menu
  - Hold Announce Menu
  - Mailbox Group List Label
  - Extension Group List Label
  - System Caller ID Name

Для настройки системных подсказок выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Prompts Customisation**.
3. Выберите соответствующую закладку в диалоговом окне **System Prompts Customisation**.

### [Удаление подсказок]

Системный администратор может удалять отдельные системные подсказки или установленные языки, используемые для системных подсказок.

*Удаление отдельной системной подсказки:*

1. Выберите номер требуемой подсказки.
2. Нажмите **Delete**.
3. Нажмите **OK**.

*Удаление установленного языка, используемого для системных подсказок:*

1. Выберите требуемый язык и номер инструкции.
2. Нажмите **Delete**.
3. Нажмите **OK**.

### [Запись системных подсказок]

1. Выберите системную подсказку, которую требуется записать, и нажмите **Play/Record**.
2. Выберите "Record from extension" или "Import from recorded file".  
*При выборе "Record from extension"*
  1. Укажите внутренний номер телефона, используемого для записи, затем нажмите **Connect**.
  2. При выдаче вызывных сигналов на указанном телефоне внутреннего абонента поднимите трубку.
  3. Для записи или воспроизведения системной подсказки выберите  (запись),  (прекращение записи) или  (воспроизведение).
  4. Нажмите **Disconnect**.
  5. Нажмите **OK**.

*При выборе "Import from recorded file"*

1. Нажмите ....  
Появится диалоговое окно **Open**.
2. Перейдите к папке, содержащей файлы WAV, которые необходимо импортировать. (Файлы WAV должны иметь следующие параметры: кодек IMA ADPCM, 8 000 кГц, 4 бита, моно.)
3. Выберите требуемый файл WAV.
4. Для импорта файла выберите **Open**.
5. Нажмите **OK**.

#### [Начало и завершение воспроизведения системных подсказок]

1. Выберите требуемые системные подсказки.
2. Нажмите **Play/Record**.
3. Нажмите  или .

## 1.9.4 Utility—Line Status

Системный администратор может проверить состояние каждого порта и включить/выключить режим прохождения вызовов в системе VPS.

Для использования утилиты Line Status выполните следующие шаги.

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Line Status**.  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)  
На экране **Line Status** представлен список **Port Activity List**, в котором отображается состояние каждого порта и его номер, а также текущие значения параметров порта. Экран обновляется каждые 2 секунды. Состояние каждого порта указывается следующим образом:
  - "Ready": порт готов к использованию.
  - "Incoming Call": порт обрабатывает входящий вызов.
  - "Outgoing Call": обработка исходящей услуги.
  - "DSP Reset": обработка процедуры сброса DSP.
  - "PT Connect": обработка процедуры подключения СТ.
  - "Offline": автономный режим.
  - "No Card": не установлена доступная плата.

#### [Включение режима прохождения вызовов в системе VPS]

1. Выберите требуемый порт и нажмите **Open Line**.
2. Выберите **Selected Lines** для включения выбранного порта либо **All Lines** для включения всех портов.

#### [Выключение режима прохождения вызовов в системе VPS]

1. Выберите требуемый порт и нажмите **Close Line**.
2. Выберите **Selected Lines** для выключения выбранного порта либо **All Lines** для выключения всех портов.
3. Нажмите **Close**.

## 1.9.5 Utility—System Trace

Системный администратор может контролировать операции, выполняемые системой VPS, и вести журнал этих операций в отдельном файле. По всем портам или по каждому отдельному порту могут регистрироваться следующие данные:

- DTMF/Dial: DTMF-сигналы, переданные и полученные VPS.

## 1.9.6 Utility—System Maintenance

---

- Guidance: данные инструкций, воспроизведенные VPS.
- Message: операции VPS с сообщениями, например, создание, воспроизведение и удаление.
- Process Event: события, происходящие между процессами VPS, например, приложением, процессором обработки вызовов и DSP.
- Caller ID: идентификационная информация вызывающего абонента, полученная от УАТС.
- Error: системные ошибки.
- DID: DID-номер, полученный от подключенной УАТС.
- PIN: PIN, полученный VPS.

Существует 2 способа выполнения System Trace.

- a. Real Time Trace: текущий контроль данных трассировки выбранного порта. Данные текущего контроля также могут регистрироваться в файле.
- b. Internal Trace: автоматическая регистрация в системе данных трассировки выбранного порта. Для контроля или регистрации данных трассировки системы выполните следующие шаги.

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Trace**.

(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)

### *Real Time Trace*

1. Выберите **Real Time Trace**.
2. Установите флажок **Enable/Disable Trace Data**.
3. Выберите данные и порт для текущего контроля.
4. Нажмите кнопку ... и перейдите к папке, в которой требуется сохранить файл с данными контроля.
5. Нажмите **Apply**.

### **Замечание**

- В течение процесса Real Time Trace невозможно использовать следующие функции:
  - другие функции в меню "Utility";
  - функции записи на ПК, подключенном к VPS (для группы почтовых ящиков, группы внутренних абонентов, имени вызывающего абонента из справочника системы и специальной услуги).

### *Internal Trace*

1. Выберите **Internal Trace**.
2. Выберите **Setting, Display** или **Trace Clear**.
  - **Setting**: позволяет деактивировать или активировать функцию Internal Trace, а также указать данные и порт для регистрации.
  - **Display**: используется для просмотра данных трассировки.
  - **Trace Clear**: позволяет сбросить сохраненные данные трассировки.

## 1.9.6 Utility—System Maintenance

Системный администратор может осуществлять техническое обслуживание VPS при помощи утилиты "System Maintenance".

Для использования утилиты "System Maintenance" выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Maintenance**.
3. Установите параметры в диалоговом окне **System Maintenance**.
4. Нажмите **OK**.

## System Maintenance Mode

Определяет необходимость активизации или деактивизации режима технического обслуживания системы.

### Диапазон значений

Disable, Enable

## System Maintenance Start Time

Определяет начальное время технического обслуживания системы.

### Диапазон значений

ЧЧ:ММ (ЧЧ: часы, ММ: минуты)

## HDD Auto Stand-by Mode

Определяет необходимость активизации или деактивизации автоматического дежурного режима HDD. Эта опция доступна только при подключении VPS KX-TVM200.

### Диапазон значений

Disable, Enable

## HDD Auto Stand-by Delay Time

Задаёт интервал времени ожидания VPS до активизации автоматического дежурного режима HDD. Если в течение указанного здесь периода времени обращения к HDD не происходит, HDD переходит в дежурный режим. Эта опция доступна только при подключении VPS KX-TVM200.

### Диапазон значений

0 мин. – 21 мин., 30 мин./60 мин.

## 1.9.7 Utility—System Initialise/Restart

Утилита "System Initialise/Restart" используется для перезапуска системы VPS. Существует следующие 2 способа:

- a. Initialise System: используется для сброса всех речевых данных, кроме установленных системных инструкций, и возврата всех системных параметров к установкам по умолчанию. Перед инициализацией системы системный администратор должен определить следующие параметры:
  - Mailbox No. Length
  - System Manager's Mailbox No.
  - Message Manager's Mailbox No.
- b. Restart System: используется для перезапуска системы. Инициализация системы VPS не выполняется.

Для инициализации или перезапуска системы VPS выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **System Initialise/Restart**.
  - Initialise System*
    1. Выберите **Initialise System**.  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)

### 1.9.9 Utility—Programmer Code

---

2. Укажите длину номера почтового ящика, номер почтового ящика менеджера системы и номер почтового ящика менеджера системы передачи сообщений.

#### **Замечание**

- Номера почтовых ящиков, назначенные менеджеру системы и менеджеру системы передачи сообщений, не могут начинаться с "0".
3. Нажмите **ОК**.
    - При наличии активных портов системный администратор получит запрос на продолжение или отмену операции. Выберите **ОК** для продолжения или **Cancel** для отмены операции.
  4. После инициализации VPS нажмите **ОК**.

#### *Restart System*

1. Выберите **Restart System**.  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)
  - При наличии активных портов системный администратор получит запрос на продолжение или отмену операции. Выберите **ОК** для продолжения или **Cancel** для отмены операции.
2. При появлении запроса на перезапуск VPS нажмите **ОК**.

## 1.9.8 Utility—Diagnostic

- Codec/DSP Voice Path: используется для диагностики рабочего состояния речевого тракта между кодеком и DSP.
- Play/Record Voice Path: используется для диагностики рабочего состояния речевого тракта в устройстве воспроизведения/записи.

Для диагностики системы выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Diagnostic**.
3. Выберите **Codec/DSP Voice Path** или **Play/Record Voice Path**.
  - При наличии активных портов системный администратор получит запрос на продолжение или отмену операции. Выберите **ОК** для продолжения или **Cancel** для отмены операции.
  - Начинается диагностика.
4. По завершении диагностики нажмите **ОК**.

## 1.9.9 Utility—Programmer Code

Системный администратор может изменить пароль программирования, необходимый для использования KX-TVM Maintenance Console.

Для изменения пароля программирования выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Programmer Code**.
3. Если пароль программирования уже установлен, введите старый пароль программирования в поле **Enter old programmer Code:**.
4. Введите новый пароль программирования в поле **Enter new programmer Code:**.
5. Снова введите новый пароль программирования в поле **Confirm new programmer Code:**.
6. Нажмите **ОК**.

## 1.9.10 Utility—Commands

При помощи диалогового окна "Commands" системный администратор может передавать команды непосредственно в VPS.

Для открытия диалогового окна "Commands" выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Commands**.
3. Введите требуемую команду, затем нажмите **ENTER**.
4. По завершении выберите **Close** в меню **File**.

### Замечание

- Выберите **Log...** в меню **File** для сохранения текущего сеанса выполнения команды в текстовый файл для использования в будущем.

### 1.9.10.1 Изменение настроек длины номера почтового ящика

Если в УАТС используются 3-значные и 4-значные внутренние номера, то в VPS по умолчанию будут использоваться 4-значные номера почтовых ящиков. При создании номеров почтовых ящиков для 3-значных внутренних номеров к концу каждого номера почтового ящика добавляется "0". Однако VPS можно запрограммировать для использования номеров почтовых ящиков смешанной длины путем ввода специальной команды в диалоговом окне "Commands" в KX-TVM Maintenance Console. Для изменения настроек длины номера почтового ящика выполните следующую процедуру.

1. После запуска KX-TVM Maintenance Console и установления соединения с VPS выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Commands**.  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)
3. Введите **"MBXM 1"** (без кавычек), затем нажмите **ENTER**.
4. После вывода сообщения VPS об изменении режима на "Flexible", отключитесь от VPS путем выбора **Disconnect**.  
Теперь необходимо выполнить процедуры Quick Setup и Auto Configuration для настройки почтовых ящиков (см. раздел "1.9.1 Utility—Quick Setup").

### Замечание

- Эта команда может использоваться только однократно. Для отмены установки "Flexible" to "Fixed" длины номера почтового ящика потребуется выполнить инициализацию VPS (см. раздел "8.1 Инициализация VPS" документа "Руководство по установке").

### 1.9.10.2 Изменение максимальной длины номеров почтовых ящиков

Максимальное количество цифр, которое может использоваться для номеров почтовых ящиков, задается при помощи утилиты Set Default Parameters в KX-TVM Maintenance Console или при инициализации системы. Эту настройку можно изменить путем ввода специальной команды в диалоговом окне "Commands" в KX-TVM Maintenance Console. Для изменения максимальной длины номеров почтовых ящиков выполните следующую процедуру.

1. После запуска KX-TVM Maintenance Console и установления соединения с VPS выберите **Utility** в строке меню.

2. Выберите **Commands**.  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)
3. Введите "**MAXL**" (без кавычек) и требуемое значение длины (например, **MAXL 8**), затем нажмите **ENTER**.
  - Максимальная длина номеров почтовых ящиков может быть изменена на 2-8 цифр.
4. После вывода сообщения VPS об изменении максимальной длины номеров почтовых ящиков отключитесь от VPS путем выбора **Disconnect**.

### Замечание

- Изменить максимальную длину номеров почтовых ящиков на число меньше, чем заданная в настоящее время длина, невозможно.
- Для изменения максимальной длины номеров почтовых ящиков следует сначала изменить режим длины номеров почтовых ящиков на "Flexible" (см. раздел "1.9.10.1 Изменение настроек длины номера почтового ящика"). При установленном режиме длины номеров почтовых ящиков "Fixed" задать максимальную длину номера почтового ящика в 6 или более цифр невозможно.

## 1.9.10.3 Режим сохранения при записи разговора

По умолчанию разговоры, записанные с помощью функции записи разговора, сохраняются в почтовом ящике абонента в виде старых сообщений. Однако VPS можно запрограммировать для сохранения этих разговоров в виде новых, а не старых сообщений, путем ввода специальной команды в диалоговом окне "Commands" в KX-TVM Maintenance Console.

Настройка режима сохранения при записи разговора применяется к определенной COS; все почтовые ящики, назначенные этой COS, будут иметь одну и ту же настройку ("старое" или "новое" сообщение). Для изменения режима сохранения при записи заговора выполните следующую процедуру.

1. После запуска KX-TVM Maintenance Console и установления соединения с VPS выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Commands**.  
(Вместо выполнения шагов 1 и 2 можно щелкнуть по значку на панели инструментов.)
3. Введите "**TWRN**" (без кавычек), а затем номер COS и "1" (т.е. **TWRN 5,1**), после чего нажмите **ENTER**.
  - Введите "1" после номера COS для сохранения разговоров в виде новых сообщений и "0" для сохранения разговоров в виде старых сообщений (по умолчанию).
4. После вывода сообщения VPS об изменении режима отключитесь от VPS путем выбора **Disconnect**.

## 1.9.11 Utility—Software Version

Утилита Software Version используется для проверки версии основного программного обеспечения и программного обеспечения DSP.

Для просмотра версии программного обеспечения выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Software Version**.
3. Нажмите **OK**.

## 1.9.12 Utility—LAN Settings

Системный администратор может установить IP-адрес и номер порта для VPS. Для программирования VPS через локальную сеть либо для использования функций интеграции электронной почты сначала необходимо подключить VPS к этой локальной сети и выполнить соответствующее программирование.

Для настройки локальной сети выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **LAN Settings**.
3. Установите параметры в диалоговом окне **LAN Settings**.
4. Для изменения номера порта нажмите **Advanced Settings**, для завершения нажмите **OK**.
5. Введите номер порта, который будет использоваться для подключения к VPS посредством KX-TVM Maintenance Console, а затем нажмите **OK**.
6. Нажмите **OK**.

### Замечание

- Введенный номер порта используется для подключения к VPS как по локальной сети, так и через модем.
- Для выяснения соответствующих значений обратитесь к администратору локальной сети.
- После изменения этих значений необходимо перезапустить VPS для того, чтобы параметры настройки вступили в силу.

## Автоматическое или ручное назначение IP-адреса

Если VPS подключена к сети с DHCP-сервером, можно запрограммировать VPS для автоматического получения IP-адреса.

### Obtain an IP address automatically

Выберите эту опцию для автоматического получения системой VPS IP-адреса от DHCP-сервера локальной сети.

### Use the following IP address:

Выберите эту опцию для назначения IP-адреса, маски подсети и шлюза по умолчанию VPS вручную.

### IP Address

Определяет IP-адрес системы VPS. Это значение можно программировать только в случае выбора опции **Use the following IP address:**.

### Subnet Mask

Определяет маску подсети для IP-адреса. Это значение можно программировать только в случае выбора опции **Use the following IP address:**.

### Default Gateway

Определяет IP-адрес шлюза по умолчанию. Это значение можно программировать только в случае выбора опции **Use the following IP address:**.

### Автоматическое или ручное назначение DNS-сервера

Система VPS может использовать DNS-сервер сети по умолчанию, либо для VPS можно назначить требуемый DNS-сервер вручную.

#### Obtain DNS server address automatically

Выберите эту опцию для автоматического получения адреса DNS-сервера системой VPS.

#### Use the following DNS server addresses:

Выберите эту опцию для назначения DNS-сервера для системы VPS вручную. Можно задать до 2 серверов.

#### Preferred DNS Server

Здесь указывается основной DNS-сервер.

#### Alternate DNS Server

Здесь указывается альтернативный DNS-сервер.

#### TVM Device Port No.

Здесь указывается номер порта для VPS.

##### Диапазон значений

1–65534

## 1.9.13 Utility—Default Parameters

Используется для определения типа TVM, длины номера почтового ящика, номера почтового ящика менеджера системы, номера почтового ящика менеджера системы передачи сообщений, типа УАТС, режима интеграции и некоторых других параметров в качестве установок по умолчанию.

Для определения параметров по умолчанию выполните следующие шаги:

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Default Parameters**.  
*Set Default*
  1. Выберите "Set Default".
  2. Укажите тип TVM, тип УАТС, режим интеграции и задайте соответствующие параметры.

##### **Замечание**

- Номера почтовых ящиков, назначенные менеджеру системы и менеджеру системы передачи сообщений, не могут начинаться с "0".

3. Нажмите **ОК**.

*Load Default: используется для загрузки параметров, запрограммированных в окне "Set Default", в систему VPS.*

1. Выберите "Load Default".
2. Нажмите **ОК**.

## 1.9.14 Utility—Profile Setup

Настройки, необходимые для подключения к системе VPS (параметры локальной сети, коммутируемого доступа и т.д.) можно сохранить в виде профиля соединения, позволяющего быстро устанавливать соединение с системой VPS. Эта функция удобна при наличии нескольких клиентов, так как позволяет сохранить профиль соединения для системы VPS каждого из них без необходимости ввода параметров соединения каждый раз вручную.

### [Создание нового профиля соединения]

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Profile Setup...**
3. Нажмите **New**.
4. Введите имя профиля и пароль, необходимый для подключения к VPS.
  - Если пароль здесь не указан, его потребуется вводить вручную каждый раз при подключении к VPS с использованием этого профиля.
5. Выберите требуемый протокол соединения.
6. Для подключений по локальной сети введите IP-адрес и номер порта VPS, используемые для сеансов программирования в KX-TVM Maintenance Console. Для модемных соединений выберите модем ПК, телефонный номер, используемый для установления соединения с модемом VPS, и номер порта VPS для сеансов программирования в KX-TVM Maintenance Console. Также при необходимости можно изменить команду инициализации модема.
7. Нажмите **Save**.

### [Редактирование профиля соединения]

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Profile Setup...**
3. Выберите требуемый профиль, затем нажмите **Edit**.
4. Внесите требуемые изменения.
5. Нажмите **Save**.

### [Удаление профиля соединения]

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Profile Setup...**
3. Выберите требуемый профиль, затем нажмите **Delete**.
4. Нажмите **Yes**.

Если выбранный профиль соединения используется для резервного копирования по расписанию, появится запрос на подтверждение удаления профиля.

## 1.9.15 Utility—Set Language...

Используется для изменения языка отображения данных в KX-TVM Maintenance Console.

1. Выберите **Utility** в строке меню.
2. Выберите **Set Language...**
3. Выберите требуемый язык.
4. Нажмите **OK**.



---

## **Раздел 2**

# ***Инструкции по работе с КХ-TVM Maintenance Console***

*В этом разделе описывается программирование системы VPS с использованием программного обеспечения КХ-TVM Maintenance Console.*

# 2.1 Mailbox Settings

Можно создать макс. 62 (KX-TVM50) или 1022 (KX-TVM200) почтовых ящиков абонентов. Менеджер системы может создавать или редактировать почтовые ящики со своего телефона, в то время как системный администратор может одновременно создать множество почтовых ящиков с использованием KX-TVM Maintenance Console.

Параметры почтовых ящиков разделены на следующие категории:

- Mailbox Parameters
- Notification Parameters
- External Message Delivery
- Auto Forwarding
- Personal Distribution List
- Personal Custom Service
- Remote Call FWD To CO
- Automatic Login
- E-mail Option

Для перехода к требуемым параметрам выберите соответствующую закладку в нижней части экрана **Mailbox Settings**.

## 2.1.1 Экран "Mailbox Settings"

На этом экране системный администратор может визуально просматривать и редактировать все почтовые ящики в системе VPS. Редактирование почтовых ящиков может осуществляться на двух экранах; один позволяет просмотреть и изменить отдельный почтовый ящик, а второй – просмотреть и изменить все почтовые ящики.

### Список всех почтовых ящиков

На этом экране отображается список всех почтовых ящиков. Также здесь можно добавлять, изменять и удалять почтовые ящики. Почтовые ящики могут быть отсортированы в восходящем или нисходящем порядке по параметру (номеру почтового ящика, имени, фамилии и т.д.) посредством щелчка по имени параметра.

При выборе **Add Mailbox...** или **Edit Mailbox** появляется диалоговое окно "Mailbox".

#### [Добавление почтового ящика]

1. Нажмите **Add Mailbox...**
2. Отредактируйте значения каждого параметра в диалоговом окне "Mailbox".  
(Для использования добавленного почтового ящика в качестве образца настроек для последующих создаваемых почтовых ящиков нажмите **Save As Default Mailbox.**)
3. Нажмите **OK**.

#### [Изменение почтового ящика]

1. Выберите требуемый почтовый ящик, затем нажмите **Edit Mailbox...** либо дважды щелкните по ячейке на экране для изменения указанного параметра.
2. Отредактируйте значения параметров.

#### [Удаление почтового ящика]

1. Выберите почтовый ящик, который требуется удалить.
2. Нажмите **Delete Mailbox**.
3. Нажмите **Yes**.

## Экран одного почтового ящика

Для просмотра всех настроек отдельного почтового ящика выберите требуемый ящик и нажмите **Edit Mailbox....**

### [Изменение почтового ящика]

*Изменение настроек текущего почтового ящика*

1. Отредактируйте значения каждого параметра в диалоговом окне "Mailbox".  
(Для использования измененного почтового ящика в качестве образца настроек для последующих создаваемых почтовых ящиков нажмите **Save As Default Mailbox.**)

2. Нажмите **ОК**.

*Выбор другого почтового ящика для редактирования*

1. Нажмите **ОК** в диалоговом окне "Mailbox".
2. Выберите требуемый почтовый ящик, затем нажмите **Edit Mailbox....**

## 2.1.2 Шаблон почтового ящика по умолчанию

Шаблон почтового ящика по умолчанию применяется к новым почтовым ящикам, создаваемым путем нажатия кнопки **Add Range....** Он позволяет быстро создавать схожие почтовые ящики с помощью одной команды.

Для редактирования почтового ящика по умолчанию выполните следующие шаги.

1. Нажмите **Add Range....**
2. Укажите диапазон почтового ящика (С:/По:).  
(При необходимости установите флажок "Use the same number for Mailbox and Extension".)
3. Введите число создаваемых почтовых ящиков в поле **Number of Mailboxes**.
4. Нажмите **Edit Default Mailbox....**
5. Установите параметры в диалоговом окне **Default Mailbox**.
6. Нажмите **ОК** для возврата к диалоговому окну **Add Range Of Mailboxes**.
7. Нажмите **ОК**.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.3 Default Mailbox Template/Шаблон почтового ящика по умолчанию

## 2.1.3 Mailbox Parameters

Каждый почтовый ящик можно отредактировать в соответствии с требованиями абонента.

### Mailbox Number

Определяет номер почтового ящика абонента. Максимальное количество цифр, которое может использоваться для номеров почтовых ящиков, задается при помощи утилиты Set Default Parameters в KX-TVM Maintenance Console или при инициализации системы. Максимальное количество цифр в номерах почтовых ящиков также можно изменить путем ввода специальной команды в диалоговом окне "Commands" в KX-TVM Maintenance Console (см. раздел "1.9.10.2 Изменение максимальной длины номеров почтовых ящиков").

#### Замечание

- Номер почтового ящика устанавливается только при добавлении почтового ящика; при редактировании почтового ящика изменить назначенный номер невозможно.

#### Диапазон значений

2–5 цифр

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.16 Mailbox/Почтовый ящик

## Extension

Определяет внутренний номер абонента почтового ящика.

Можно назначить любой допустимый внутренний номер, включая номер группы внутренних абонентов.

### Замечание

- Если почтовому ящику назначен номер списка группы внутренних абонентов, все члены группы могут совместно обращаться к сообщениям, сохраненным в почтовом ящике.

### Диапазон значений

2–5 цифр

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.16 Mailbox/Почтовый ящик

## First Name

Используется для определения имени абонента.

При наличии неалфавитных символов в первых 4 буквах имени почтовый ящик не включается в телефонный справочник.

### Диапазон значений

Макс. 20 символов ("\", \"^\", \"~\" и \"~\" использовать нельзя.)

### Ссылки на Руководство по программированию

"Directory Listing" в разделе 2.2.2 Personal Options

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

## Last Name

Используется для определения фамилии абонента.

При наличии неалфавитных символов в первых 4 буквах фамилии почтовый ящик не включается в телефонный справочник.

### Диапазон значений

Макс. 20 символов ("\", \"^\", \"~\" и \"~\" использовать нельзя.)

### Ссылки на Руководство по программированию

"Directory Listing" в разделе 2.2.2 Personal Options

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

## Password

Используется для определения пароля, необходимого для доступа к почтовому ящику. Если системным администратором запрограммирован пароль по умолчанию, то этот пароль будет назначаться автоматически при создании всех почтовых ящиков. Системный администратор может изменить и удалить пароль.

Для изменения этого пароля выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to change password...**
2. Установите новый пароль либо удалите текущий пароль.

**Для установки нового пароля:**

- a. Введите новый пароль, затем введите его еще раз для подтверждения.
- b. Нажмите **OK**, затем нажмите **OK** для закрытия окна **Mailbox**.

**Для удаления текущего пароля:**

- a. Нажмите **OK** без ввода пароля.
- b. При появлении предупреждения выберите **Yes**, а затем нажмите **OK** для закрытия окна **Mailbox**.

**Замечание**

- Каждый абонент может изменить свой пароль к почтовому ящику.

**Диапазон значений**

Макс. 16 цифр

**Ссылки на Руководство по программированию**

2.8.2 Subscriber

**Ссылки на Справочник абонента**

2.4 Изменение пароля

## Class of Service

Используется для определения набора услуг, доступных абоненту.

**Замечание**

- До назначения категории обслуживания (COS) каждому почтовому ящику или создания новых почтовых ящиков рекомендуется определить параметры для каждого номера COS.
- COS № 63 и 64 по умолчанию назначены менеджеру системы передачи сообщений и менеджеру системы, соответственно. Назначить COS № 63 и 64 другим почтовым ящикам невозможно.

**Диапазон значений**

Номер COS 1–62

**Ссылки на Руководство по программированию**

2.2 Class of Service

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.12 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

### Covering Extension

Позволяет осуществлять переадресацию вызовов на второго внутреннего абонента в случае, если первый внутренний абонент не может принять вызов. Внутренняя пост-линия является одной из опций функции "Обработка несостоявшихся вызовов", которая может быть активизирована или деактивизирована абонентом. Вызывающий абонент также может быть переведен на внутреннюю пост-линию путем нажатия кнопки [0] при воспроизведении персонального речевого приветствия или во время оставления сообщения.

#### Замечание

- Группы внутренних абонентов или логические внутренние линии (внутренние линии, на которых установлена постоянная переадресация вызовов на почтовые ящики) не могут быть назначены в качестве внутренних пост-линий.

#### **Диапазон значений**

2–5 цифр

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.15 Covering Extension/Внутренняя пост-линия

#### **Ссылки на Справочник абонента**

5.3 Назначение внутренней пост-линии

### Interview Mailbox

Используется для назначения почтового ящика абонента в качества почтового ящика интервью. Для правильного функционирования номер почтового ящика интервью не должен совпадать с номером существующего почтового ящика и существующей группы почтовых ящиков.

#### Замечание

- Ответы каждого вызывающего абонента в сеансе интервью сохраняются как одно сообщение.

#### **Диапазон значений**

2–5 цифр

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.26 Interview Service/Услуга интервью

#### **Ссылки на Справочник абонента**

5.4 Почтовый ящик интервью

### All Calls Transfer to Mailbox

Если для этого параметра установлено значение "Yes", внутренняя линия считается "логической внутренней линией", и поэтому вызовы, направленные на эту внутреннюю линию посредством услуги "Автоматизированный оператор-телефонист", автоматически переадресовываются на почтовый ящик внутреннего абонента. При поступлении вызова вызывной сигнал на аппарате внутреннего абонента не выдается.

**Замечание**

- Если для этой функции установлено значение "Yes", внутренняя линия абонента почтового ящика не обязательно должна являться внутренней линией УАТС.

**Диапазон значений**

No, Yes

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.3 Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист

**Call Transfer Sequence**

Позволяет определить последовательность переадресации вызовов, используемую в почтовом ящике. Используется для назначения каждому почтовому ящику собственной последовательности переадресации вызовов (персональной последовательности переадресации).

**Замечание**

- При выборе опции "System" в VPS используется "Extension Transfer Sequence", запрограммированная для VPS по пути "System Parameters→Parameters→PBX Parameters→PBX Environment".
- Эта последовательность имеет более высокий приоритет, чем "Alternate Extension Transfer Sequence" в 2.5.4.5 PBX Parameters.

**Диапазон значений****Система**

Макс. 16 символов, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды:

**D:** Разъединение**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

;;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента**0–9, \*, #:** Код набора**Ссылки на Руководство по программированию**

"Extension Transfer Sequence" в разделе 2.5.4.5 PBX Parameters

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.5 Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов

**No Answer Time**

Задаёт интервал времени ожидания VPS до обработки оставшихся без ответа вызовов внутреннего абонента.

### Замечание

- При выборе "System" система VPS действует согласно значению "Call Transfer No Answer Time" предварительно заданному в разделе "System Parameters→ Parameters→ Dialling Parameters".

### **Диапазон значений**

Система, 10 сек. – 60 сек.

### **Ссылки на Руководство по программированию**

"Call Transfer No Answer Time" в разделе 2.5.4.5 PBX Parameters

## **Call Transfer Status**

Используется для определения способа обработки системой VPS вызова при его поступлении на аппарат внутреннего абонента.

### Замечание

- Эта установка может быть изменена абонентами.

### **Диапазон значений**

**None:** на аппарате внутреннего абонента выдается вызывной сигнал.

**Call blocking:** обработка вызова согласно настройкам Incomplete Call Handling for No Answer внутренней линии абонента. Вызывной сигнал на аппарате внутреннего абонента выдаваться не будет.

**Call screening:** вызывающему абоненту предлагается записать свое имя. Затем система VPS выполняет вызов абонента и воспроизводит имя вызывающего абонента. Абонент может ответить на вызов или отказаться от приема вызова.

**Intercom paging:** оповещение абонента по громкой связи.

**Calling a beeper:** уведомление абонента посредством бипера.

**Transfer to mailbox:** вызывающий абонент переводится на почтовый ящик.

**Transfer to specified custom service menu:** вызывающий абонент переводится на указанную специальную услугу.

**Transfer to specified telephone number:** вызывающий абонент переводится на указанный телефонный номер.

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.5 Call Transfer Status/Состояние переадресации вызовов

### **Ссылки на Справочник абонента**

5.1 Переадресация вызовов

## **Incomplete Call Handling for No Answer**

Используется для определения способа обработки системой VPS вызова при отсутствии ответа.

### Замечание

- Эта установка может быть изменена абонентами.
- Можно выбрать несколько опций.

### **Диапазон значений**

**Leave a message:** позволяет вызывающему абоненту записать сообщение.

**Transfer to a covering extension:** вызывающий абонент переводится на внутреннюю пост-линию.

**Page the mailbox owner by intercom paging:** оповещение абонента по громкой связи.

**Notify the mailbox owner via a beeper:** уведомление абонента посредством бипера.

**Transfer to operator:** вызывающий абонент переводится на оператора.

**Return to top menu:** вызывающий абонент может вернуться в верхнее меню и выполнить вызов другого внутреннего абонента.

**Transfer to specified custom service menu:** вызывающий абонент переводится на указанную специальную услугу.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.14 Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов

### Ссылки на Справочник абонента

5.2 Обработка несостоявшихся вызовов

## Incomplete Call Handling for Busy

Используется для определения способа обработки системой VPS вызова при занятости внутреннего абонента.

### Замечание

- Эта установка может быть изменена абонентами.
- Можно выбрать несколько опций.

### Диапазон значений

**Leave a message:** позволяет вызывающему абоненту записать сообщение.

**Transfer to a covering extension:** вызывающий абонент переводится на внутреннюю пост-линию.

**Page the mailbox owner by intercom paging:** оповещение абонента по громкой связи.

**Notify the mailbox owner via a beeper:** уведомление абонента посредством бипера.

**Transfer to operator:** вызывающий абонент переводится на оператора.

**Return to top menu:** вызывающий абонент может вернуться в верхнее меню и выполнить вызов другого внутреннего абонента.

**Transfer to specified custom service menu:** вызывающий абонент переводится на указанную специальную услугу.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.14 Incomplete Call Handling Service/Услуга обработки несостоявшихся вызовов

### Ссылки на Справочник абонента

5.2 Обработка несостоявшихся вызовов

## 2.1.4 Notification Parameters

Система VPS может уведомлять абонента о записи нового сообщения в его почтовый ящик.

Существует 2 способа уведомления об ожидающем сообщении системой VPS:

- На аппарате внутреннего абонента загорается индикатор ожидающего сообщения.

## 2.1.4 Notification Parameters

---

- Вызов предварительно запрограммированного устройства (например, внешнего телефона или бипера). Для каждого почтового ящика можно запрограммировать макс. 3 устройства (устройство 1, 2, 3).

## Message Waiting Lamp

Если установлено значение "Enable", то при записи нового сообщения на телефоне абонента включается индикатор ожидающего сообщения.

### Диапазон значений

Disable, Enable

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

## Beeper Callback No. Entry Mode

Эта функция позволяет вызывающему абоненту набрать собственный телефонный номер, который система VPS затем передает на бипер абонента.

### Замечание

- Для использования этой функции необходимо запрограммировать код ввода номера для выполнения обратного вызова "X" наряду с номером бипера абонента. Если вызывающий абонент не вводит номер для выполнения обратного вызова, или если для этой функции установлено значение "Disable", на дисплее бипера будет отображаться значение параметра "System Callback No." (устанавливаемого по пути "System Parameters→Parameters→Message Waiting Notification"). В любом из этих случаев, если телефонный номер вызывающего абонента получен посредством услуги идентификации вызывающего абонента, предоставляемой телефонной компанией, VPS передает на бипер номер вызывающего абонента, а не значение "System Callback No.".

### Диапазон значений

**Caller Select:** после записи сообщения вызывающему абоненту предлагается ввести, если требуется, номер для выполнения обратного вызова.

**Without:** вызывающему абоненту предлагается ввести номер для выполнения обратного вызова без записи сообщения.

**Before:** система VPS предлагает вызывающему абоненту ввести номер для выполнения обратного вызова перед записью сообщения.

**After:** система VPS предлагает вызывающему абоненту ввести номер для выполнения обратного вызова после записи сообщения.

**Disable:** функция ввода номера для выполнения обратного вызова отключена. На бипер передается телефонный номер вызывающего абонента, полученный посредством услуги идентификации вызывающего абонента, предоставляемой телефонной компанией, или значение параметра "System Callback No.".

### Ссылки на Руководство по программированию

"System Callback No." в разделе 2.5.4.5 PBX Parameters

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.8 Calling a Beeper/Вызов-уведомление на бипер

## Device Notification for Unreceived Message

Этот параметр определяет действия системы в случае, если инициированное уведомление об ожидающем сообщении на устройство по каким-то причинам прерывается (например, абонент кладет трубку и не прослушивает все новые сообщения, либо при прослушивании сообщений связь по мобильному телефону абонента прерывается, и т.д.).

Если для этого параметра установлено значение "Yes", система VPS предпримет попытку повторного вызова устройства с наименьшим номером. Если для этого параметра установлено значение "No", система VPS предпримет попытку повторного вызова устройства с наименьшим номером только после записи в почтовый ящик нового сообщения.

### Диапазон значений

No, Yes

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## 2.1.4.1 Notification Schedule

Используется для определения расписания уведомления об ожидающем сообщении для каждого устройства. Для каждого устройства можно задать следующие параметры.

Для редактирования расписания уведомлений выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**
2. Выберите закладку устройства (**Device No. 1, Device No. 2, Device No. 3**).
3. Отредактируйте значения параметров.
4. Нажмите **OK**.

## Notification Type

Позволяет определить тип сообщения, при записи которого передается уведомление. Уведомление может передаваться для всех сообщений или только для срочных сообщений.

### Диапазон значений

All Messages, Only Urgent Messages

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## Dial Number

Позволяет назначить номер телефона или бипера устройству 1, 2 или 3. Абонент также может указать набираемый номер путем его ввода на своем телефоне, что позволяет абоненту по-разному настраивать эту функцию для каждого отдельного случая.

### Замечание

- Если параметр "Beeper Callback No. Entry Mode" имеет значение, отличное от "Disable", и параметр "Type of Device" имеет значение "Beeper", набираемый номер должен включать в себя код ввода номера для выполнения обратного вызова "X". Перед кодом ввода для обратного вызова необходимо вставить соответствующие паузы при наборе номера.

## 2.1.4 Notification Parameters

---

- Если VPS направляет вызов по внешней линии через плату PRI (интерфейс первичного доступа к ISDN) УАТС Panasonic, после телефонного номера (в следующем примере – 1112223333) следует добавить "#":  
Пример: 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: пауза при наборе номера)

### Диапазон значений

Макс. 32 цифры, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды:

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

T: Обнаружение тонального сигнала ответа станции

X: Код ввода номера для выполнения обратного вызова

0–9, \*, #: Коды набора

### Ссылки на Руководство по программированию

"Beeper Callback No. Entry Mode" в разделе 2.1.4 Notification Parameters

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## Type of Device

Позволяет определить тип устройства – телефон или бипер – для передачи уведомления о сообщении. Абонент также может задать тип устройства со своего телефона.

### Диапазон значений

Telephone, Beeper

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## No. of Retries

Позволяет определить количество попыток передачи уведомления при занятости устройства или отсутствии ответа, предпринимаемых системой VPS.

### Диапазон значений

0–3 раза (E/NE: 0–4 раза, NZ: 0–5 раз, C: 0–9 раз, Тайвань/Малайзия: 0–2 раза)

### Замечание

- Диапазон значений варьируется в зависимости от страны/региона.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## Busy Delay Time

Позволяет определить для VPS время ожидания (в минутах) до повторной попытки передачи уведомления о сообщении в случае занятости вызываемого устройства.

**Диапазон значений**

0 мин.–120 мин. (E/NE/Малайзия: 2 мин.–120 мин., Тайвань/Сингапур: 1 мин.–120 мин.)

**Замечание**

- Диапазон значений варьируется в зависимости от страны/региона.

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

**No Answer Delay Time**

Позволяет определить для VPS время ожидания (в минутах) до повторной попытки передачи уведомления о сообщении в случае отсутствия ответа вызываемого устройства.

**Диапазон значений**

0 мин.–120 мин. (E/NE/Малайзия: 2 мин.–120 мин., Тайвань/Сингапур: 1 мин.–120 мин., С: 60 мин.–120 мин.)

**Замечание**

- Диапазон значений варьируется в зависимости от страны/региона.

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

**Use Mode**

Позволяет определить необходимость и способ использования каждого устройства для уведомления о сообщении. Абонент также может определить режим использования со своего телефона.

**Диапазон значений**

**Not Use:** выбранное устройство не используется для уведомления о сообщении.

**Continuously:** вызов устройства выполняется каждый раз при записи сообщения в почтовый ящик.

Если для параметра "Notification Type" установлено значение "Only Urgent Messages", вызов устройства выполняется каждый раз при записи в почтовый ящик срочного сообщения.

**Scheduled:** вызов выбранного устройства выполняется только в течение указанных периодов времени.

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

**Time Frame 1, 2 (SUN–SAT)**

Позволяет определить расписание для передачи уведомления об ожидающем сообщении на выбранное устройство на каждый день недели, если для параметра "Use Mode" установлено значение "Scheduled". Уведомление будет передаваться в случае поступления сообщений в рамках установленного здесь расписания. Уведомления о сообщениях, поступивших вне этого расписания, будут передаваться в начале следующего периода расписания.

Для изменения расписания выполните следующие шаги:

1. Выберите закладку дня (**Sunday – Saturday**).

2. Нажмите **Time Frame 1** или **Time Frame 2**.
3. Введите начальное и конечное время в полях "Start At:" и "End At:" либо перетащите границы расписания к соответствующим моментам начала и окончания.  
*Копирование расписания одного дня на другой день*
  1. Выберите расписание того дня, который необходимо скопировать.
  2. Нажмите **Copy**.
  3. Выберите расписание дня, в который будет осуществляться копирование.
  4. Нажмите **Paste**.
4. Нажмите **OK**.

### Диапазон значений

00:00–24:00

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## 2.1.4.2 Device Notification Timer

Позволяет определить время задержки для уведомления об ожидающем сообщении на устройство.

### Device Start Delay Time

Задаёт интервал времени ожидания VPS после поступления нового сообщения и до передачи уведомления об ожидающем сообщении.

### Диапазон значений

0 мин.–120 мин.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

### Device Interval Time between Device1 and Next Device

Используется для определения времени ожидания УАТС после передачи уведомления об ожидающем сообщении на устройство 1 и до передачи уведомления на следующее устройство.

### Диапазон значений

0 мин.–120 мин.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

### Device Interval Time between Device2 and Next Device

Используется для определения времени ожидания УАТС после передачи уведомления об ожидающем сообщении на устройство 2 и до передачи уведомления на следующее устройство.

**Диапазон значений**

0 мин.–120 мин.

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

**Device Interval Time between Device3 and Next Device**

Используется для определения времени ожидания УАТС после передачи уведомления об ожидающем сообщении на устройство 3 и до передачи уведомления на следующее устройство.

**Диапазон значений**

0 мин.–120 мин.

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

**2.1.5 External Message Delivery**

Позволяет абоненту отправить сообщение нескольким абонентам и лицам, которые не являются абонентами системы (включая внешних абонентов), немедленно или в указанное время.

**Active**

Если установлено значение "Yes", абоненты могут использовать функцию "Доставка сообщений внешним абонентам".

**Диапазон значений**

No, Yes

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

**Ссылки на Справочник абонента**

5.7 Списки адресатов для доставки сообщений внешним абонентам

**Prompt Mode**

При доставке сообщения внешнему абоненту система VPS приветствует получателя на указанном языке. Если установлено значение "Primary", то используется язык по умолчанию. Если было выбрано значение "Selective", получатель может выбрать подсказки. См. пояснение в подразделе "Incoming Call Service Prompt" в разделе "2.3.1.1 Call Service".

## 2.1.6 Auto Forwarding

---

### Замечание

- Если установлено значение "Selective", и получатель использует телефон с дисковым набором, автоматически выбираемая опция определяется в соответствии с параметром "Prompt for Rotary Callers", описанным в разделе "2.3.1.1 Call Service".

### **Диапазон значений**

Primary, Selective, выбор из всех установленных языков (KX-TVM50: 3 языка, KX-TVM200: 10 языков)

### **Ссылки на Руководство по программированию**

"Incoming Call Service Prompt" в разделе 2.3.1.1 Call Service

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

## 2.1.6 Auto Forwarding

По истечении определенного периода времени невоспроизведенные сообщения перемещаются или копируются из одного почтового ящика в другой. Эта услуга доступна только для абонентов; автоматическая переадресация сообщений в группу почтовых ящиков невозможна.

### **Active**

Если установлено значение "Yes", система VPS автоматически переадресовывает сообщения, не воспроизведенные в течение определенного интервала времени, в другой почтовый ящик.

### **Диапазон значений**

No, Yes

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.2 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

### **Mailbox Number**

Используется для определения почтового ящика, в который будут переадресовываться сообщения.

### Замечание

- Номер группы почтовых ящиков невозможно указать в качестве адресата.

### **Диапазон значений**

2–5 цифр

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.2 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

## Delay Time

Задаёт интервал времени ожидания VPS в часах и минутах перед переадресацией невоспроизведенных сообщений. Максимальное время задержки составляет 99 ч., 59 мин.

### Замечание

- Время задержки должно быть меньше, чем время хранения нового сообщения, так как в противном случае сообщения будут удалены до переадресации.

### **Диапазон значений**

00:05–99:59

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.2 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

## Forwarding Mode

Позволяет определить необходимость хранения переадресованных сообщений в первоначальном почтовом ящике. Если установлено значение "Copy", в первоначальном почтовом ящике сохраняются копии переадресованных сообщений. Если установлено значение "Move", сообщения переадресовываются в принимающий почтовый ящик и не сохраняются в первоначальном почтовом ящике.

### **Диапазон значений**

Copy, Move

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.2 Auto Forwarding/Автоматическая переадресация сообщений

## 2.1.7 Personal Distribution List

Персональные списки распределения используются для передачи одних и тех же сообщений в несколько почтовых ящиков за один шаг. Поддерживается макс. 4 списка с макс. 40 почтовыми ящиками в каждом списке.

### 2.1.7.1 List No. 1–List No. 4

#### List Name

Используется для определения имени списка.

#### **Диапазон значений**

Макс. 32 символа

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.12 Group Distribution List–Personal/Персональный список группы распределения

### List Members

Используется для определения номеров почтовых ящиков, входящих в список.

Для изменения элементов списка выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**

#### [Добавление элементов списка]

1. Введите номер почтового ящика в поле **Quick Search Mailbox:** или выберите номер почтового ящика на закладке **Subscribers to add.**
2. Нажмите **Add >>.**

#### [Удаление элементов списка]

1. Введите номер почтового ящика в поле **Quick Search Mailbox:** или выберите номер почтового ящика на закладке **Distribution.**
2. Нажмите **Delete <<.**

#### [Поиск абонентов]

1. Нажмите **Search Subscribers...**
2. Введите номер почтового ящика, внутренний номер, имя или фамилию требуемого абонента.
3. Нажмите **OK.**

#### Диапазон значений

Макс. 40 почтовых ящиков

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.12 Group Distribution List–Personal/Персональный список группы распределения

#### Ссылки на Справочник абонента

5.6 Персональные списки группы распределения

## 2.1.8 Personal Custom Service

### Personal Custom Service

Используется для определения персональной специальной услуги. Системный администратор может назначить каждой кнопке какую-либо операцию.

#### Замечание

- Эти установки могут быть изменены абонентами.
- При сохранении внешнего телефонного номера убедитесь, что добавлен код доступа к внешней линии.
- Если VPS направляет вызов по внешней линии через плату PRI (интерфейс первичного доступа к ISDN) УАТС Panasonic, после телефонного номера (в следующем примере – 1112223333) следует добавить "#":  
Пример: 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: пауза при наборе номера)

Для изменения параметров персональной специальной услуги выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**  
**Key Assignment**
  1. Выберите требуемую кнопку.

2. Выберите требуемую операцию в поле **Assigned Operation** и укажите требуемое значение в поле **Value**.

#### **Outside Numbers**

1. Введите внешние номера телефона, которые могут использоваться для операции "Transfer to outside (specified number)".
2. Выберите "Recording", "Disconnect (All Day)" или "Disconnect (Only After Hours)" для параметра **No DTMF Input Operation**.

2. Нажмите **ОК**.

#### **Диапазон значений**

##### **<Key Assignment>**

Кнопка: 3–9, 0

Назначенная операция:

**Transfer to specified mailbox:** позволяет вызывающему абоненту оставить сообщение в указанном почтовом ящике.

**Transfer to specified extension:** вызывающий абонент переводится на указанного внутреннего абонента.

**Transfer to Voice Mail Service:** позволяет вызывающему абоненту воспользоваться услугой речевой почты.

**Transfer to Automated Attendant Service:** позволяет вызывающему абоненту воспользоваться услугой "Автоматизированный оператор-телефонист".

**Transfer to specified Custom Service Menu:** вызывающий абонент переводится на указанную специальную услугу.

**Transfer to operator:** вызывающий абонент переводится на оператора.

**Transfer to outside (specified number):** вызывающий абонент переводится на указанный внешний телефонный номер. Необходимо ввести код доступа к внешней линии УАТС, например, 9.

**Page the party:** оповещение абонента.

**Repeat greeting:** повтор речевого приветствия.

**None:** операция не назначается.

##### **<Outside Numbers>**

Outside Number #1–#4: макс. 32 цифры, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

;;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**0–9, \*, #:** Код набора

No DTMF Input Operation: Recording, Disconnect (All Day), Disconnect (Only After Hours)

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.20 Personal Custom Service/Персональная специальная услуга

#### **Ссылки на Справочник абонента**

5.18 Персональная специальная услуга

### 2.1.9 Remote Call FWD To CO

Позволяет задать телефонные номера адресатов, на которые постоянно переадресовываются вызовы от вызывающих абонентов в случае, если абонент установил функцию "Постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе". Для каждого почтового ящика можно указать 2 телефонных номера.

#### **Замечание**

- Возможность использования этой функции абонентом определяется программированием категории обслуживания.
- Эта функция доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии KX-T с использованием интеграции ЦСТ.

### Telephone Number 1, Telephone Number 2

Позволяет задать телефонные номера адресатов, на которые постоянно переадресовываются вызовы от вызывающих абонентов в случае, если абонент установил функцию "Постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе". Телефонные номера могут содержать цифры "0–9" и "\*". Эти телефонные номера должны начинаться с кода доступа к внешней линии.

#### **Диапазон значений**

Макс. 24 цифры (для моделей KX-TD500, KX-TDE и KX-TDA)

Макс. 16 цифр (для других УАТС серии KX-T)

#### **Ссылки на Руководство по программированию**

"Remote Call Forward to CO" в разделе 2.2.2 Personal Options

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.27 Remote Call Forwarding Set/Установка удаленной постоянной переадресации вызовов (только при интеграции ЦСТ)

#### **Ссылки на Справочник абонента**

5.15 Постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе

### 2.1.10 Automatic Login

Позволяет абонентам непосредственно получать доступ к своему почтовому ящику без ввода номера почтового ящика. Абоненты могут осуществлять автоматическую регистрацию со своих внутренних линий или путем выполнения вызова с внешнего телефона, номер которого сохранен как связанный с идентификатором вызывающего абонента, а также путем набора телефонного номера, заданного для предварительно запрограммированного DID-номера или внешней линии. При регистрации с внешних телефонов также доступна функция "Уведомление о новых сообщениях без соединения".

#### **Extension**

Если установлено значение "Enable", абоненты могут получать доступ к своим почтовым ящикам непосредственно, без ввода номера почтового ящика.

#### **Диапазон значений**

Disable, Enable

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

**Caller ID 1, Caller ID 2**

Позволяет определить телефонный номер, с которого абонент может осуществить автоматическую регистрацию. При получении идентификационной информации вызывающего абонента, соответствующей одному из этих телефонных номеров, осуществляется автоматическая регистрация вызывающего абонента (абонента системы) в почтовом ящике. Следует отметить, что этот телефонный номер должен быть уникальным для каждого почтового ящика.

**Диапазон значений**

Макс. 20 цифр

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

**Ссылки на Справочник абонента**

5.17 Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

**DID**

Используется для определения DID-номера для автоматической регистрации. При поступлении в VPS вызова с этого DID-номера УАТС вызывающий абонент автоматически проходит регистрацию для доступа к почтовому ящику. Следует отметить, что этот номер должен быть уникальным для каждого почтового ящика.

**Замечание**

- Автоматическая регистрация по DID-номеру доступна только в том случае, если система VPS подключена к одной из следующих УАТС с использованием интеграции ЦСТ.
  - KX-TD500: код даты выпуска программного обеспечения 040901 или выше; (KX-TD500C: Q951AB или выше, KX-TD500RU: Q971AB или выше, все другие модели: Q271AD или выше);
  - модели серии KX-TDE;
  - модели серии KX-TDA (версия MPR 1.1 или выше).

**Диапазон значений**

Макс. 20 цифр

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

**Ссылки на Справочник абонента**

5.17 Назначение телефонных номеров для автоматической регистрации при удаленном доступе и уведомления о новых сообщениях без соединения

### Trunk

Используется для определения номера внешней линии для автоматической регистрации. При поступлении в VPS вызова с этой внешней линии вызывающий абонент автоматически проходит регистрацию для доступа к почтовому ящику. Следует отметить, что этот номер должен быть уникальным для каждого почтового ящика.

#### Диапазон значений

1–64

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

### Toll Saver

Позволяет абонентам выполнять вызов VPS для выяснения того, были ли в их почтовые ящики записаны новые сообщения, по числу вызывных сигналов, выдаваемых до ответа VPS на вызов. Функция "Уведомление о новых сообщениях без соединения" доступна при тех же условиях, что и функция "Автоматическая регистрация"; абоненты могут использовать эту функцию при выполнении вызовов с внешнего телефона, номер которого сохранен как связанный с идентификатором вызывающего абонента, или путем набора телефонного номера, назначенного указанному DID-номеру или внешней линии.

#### Диапазон значений

**Disable:** функция "Уведомление о новых сообщениях без соединения" отключена.

**DID:** функция уведомления о новых сообщениях без соединения действует при получении системой VPS предварительно запрограммированного DID-номера от УАТС.

**Caller ID:** функция уведомления о новых сообщениях без соединения действует в том случае, если полученная идентификационная информация вызывающего абонента соответствует одному из предварительно запрограммированных номеров (идентификатор вызывающего абонента 1 или 2).

**Trunk:** функция уведомления о новых сообщениях без соединения действует при поступлении в систему VPS вызова по предварительно запрограммированной внешней линии.

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.2 Automatic Login/Автоматическая регистрация (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## 2.1.11 E-mail Option

Позволяет абонентам получать уведомления по электронной почте при поступлении новых сообщений. Для изменения параметров передачи по электронной почте выполните следующие шаги.

1. Нажмите **Add Mailbox...** или выберите почтовый ящик и нажмите **Edit Mailbox....**
2. Введите имя пользователя для учетной записи электронной почты абонента в поле **Username**.
3. Введите адрес электронной почты абонента в поле **E-mail Address**. В это поле можно ввести через запятую до 3 адресов.  
Пример: `address1@____.com, address2@____.com, address3@____.com`
4. Для того чтобы абоненты могли получать уведомления по электронной почте, установите для параметра **Send E-mail with New Messages** значение **Enable**.
5. Для того чтобы абоненты могли получать речевые сообщения в качестве файлов, прикрепленных к электронному письму, установите для параметра **Attach Voice File** значение **Enable**.

6. Для указания времени передачи сообщений по электронной почте выберите **Click to edit...** рядом с **E-mail Schedule** и установите соответствующие параметры настройки.
7. По завершении нажмите кнопку **OK**.

## Username

Позволяет определить имя пользователя абонента для опции электронной почты.

### Диапазон значений

Макс. 64 символа

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## E-mail Address

Используется для определения адреса электронной почты абонента. Можно задать до 3 адресов (адреса вводятся через запятую).

### Диапазон значений

Макс. 128 символов

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## Send E-mail with New Messages

Если установлено значение "Enable", абонент может получать уведомления по электронной почте.

### Диапазон значений

Disable, Enable

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## Attach Voice File

Если установлено значение "Enable", абонент может получать по электронной почте речевые сообщения (сообщения посылаются как прикрепленные файлы).

### Диапазон значений

Disable, Enable

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

### E-mail Schedule

Позволяет определить расписание для передачи уведомления по электронной почте на каждый день недели, а также указать необходимость удаления первоначального сообщения в почтовом ящике после отправки электронного сообщения. Уведомление будет передаваться в случае поступления сообщений в рамках установленного здесь расписания. Уведомления о сообщениях, поступивших вне этого расписания, будут передаваться в начале следующего периода расписания.

Для расписания можно также выбрать опции "Not Use" или "All Day".

Для изменения расписания выполните следующие шаги:

1. Выберите закладку дня (**Sunday – Saturday**).
2. Снимите флажок "Not Use" или "All Day", если он установлен.
3. Выберите "Time Frame".
4. Введите начальное и конечное время в полях "Start At:" и "End At:" либо перетащите границы расписания к соответствующим моментам начала и окончания.

*Копирование расписания одного дня на другой день*

1. Выберите расписание того дня, который необходимо скопировать.
2. Нажмите **Copy**.
3. Выберите расписание дня, в который будет осуществляться копирование.
4. Нажмите **Paste**.
5. Для активизации уведомлений в течение неуказанных периодов времени выберите "Reversal". Например, для активизации уведомлений в период с полуночи до 9:00 и с 17:00 до полуночи задайте период времени с 9:00 по 17:00, а затем выберите "Reversal".
  - Эта функция доступна при использовании KX-TVM Maintenance Console версии 2.1 или выше. Для проверки версии программного обеспечения выберите "Help→About...".
6. При необходимости установите флажок "Delete After Send".
7. Нажмите **OK**.

#### Диапазон значений

00:00–24:00

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## 2.2 Class of Service

Каждому почтовому ящику назначается категория обслуживания (COS), которая определяет набор услуг, доступных для абонента этого ящика. Существует 64 категории. COS может назначаться каждому почтовому ящику по отдельности, либо при необходимости можно установить одинаковую COS для всех почтовых ящиков. COS № 63 и 64 по умолчанию назначены менеджеру системы передачи сообщений и менеджеру системы, соответственно. Назначить COS № 63 и 64 другим почтовым ящикам невозможно.

Для изменения категории обслуживания выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Class Of Service**.
  - Отображаются все параметры для всех категорий обслуживания. Категории обслуживания могут быть отсортированы в восходящем или нисходящем порядке по параметру посредством щелчка по имени параметра.
2. Выберите требуемый номер категории обслуживания, затем нажмите **Edit COS**.
3. Отредактируйте значения каждого параметра в диалоговом окне.
4. Нажмите **OK**.

### 2.2.1 Class of Service

Позволяет определить параметры для каждой категории обслуживания.

#### Class of Service Name

Позволяет определить имя категории обслуживания.

##### Диапазон значений

Макс. 32 символа

##### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.12 Class of Service (COS)/Категория обслуживания

#### Personal Greeting Length

Позволяет определить максимальную продолжительность (в секундах) персонального речевого приветствия.

##### Диапазон значений

1 сек.–360 сек. (Сингапур: 1 сек.–120 сек.)

##### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.22 Personal Greetings/Персональные речевые приветствия

#### Message Length

Позволяет определить максимальную продолжительность записи для сообщений. Если установлено значение "Unlimited", то максимальная продолжительность записи составляет 60 минут, а максимальная продолжительность записи для телефонных разговоров (записи разговора и записи разговора на другую линию) не ограничена.

### Диапазон значений

1 мин.–60 мин., Unlimited (Сингапур: 1 мин.–30 мин., Unlimited)

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.32 Two-way Record/Запись разговора (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.3.33 Two-way Transfer/Запись разговора на другую линию (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

### Ссылки на Справочник абонента

5.13 Запись разговоров

## Mailbox Capacity Maximum Message Time

Позволяет определить общее доступное количество минут для хранения сообщений (новых и сохраненных) в каждом почтовом ящике.

### Диапазон значений

Для КХ-TVM50: 1 мин.–120 мин., Unlimited

Для КХ-TVM200: 1 мин.–600 мин., Unlimited

## New Message Retention Time

Позволяет определить число дней, в течение которого новое сообщение остается в почтовом ящике. Период хранения отсчитывается со следующего дня после получения сообщения. Если выбрано значение "Unlimited", сохраненное сообщение остается в почтовом ящике до тех пор, пока не будет удалено абонентом.

### Диапазон значений

1–30 дней, Unlimited

## Saved Message Retention Time

Позволяет определить число дней, в течение которого воспроизведенное сообщение остается в почтовом ящике. Если выбрано значение "Unlimited", сохраненное сообщение остается в почтовом ящике до тех пор, пока не будет удалено абонентом.

### Диапазон значений

1–30 дней, Unlimited

## Message Retrieval Order

Используется для определения порядка извлечения сообщений (воспроизведения для прослушивания).

### Диапазон значений

**LIFO:** сообщения извлекаются начиная с самого последнего сообщения (последним пришло – первым получено).

**FIFO:** сообщения извлекаются начиная с наиболее старого сообщения (первым пришло – первым получено).

## Intercom Paging Group

Используется для определения номера группы внутреннего оповещения по громкой связи, доступного для абонента.

### Замечание

- Функция "Внутреннее оповещение по громкой связи" доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии KX-T с использованием интеграции АСТ/ЦСТ.
- Для изменения параметров внутреннего оповещения по громкой связи нажмите **Edit System Parameters/Parameters/Intercom Paging Parameters** в нижней части диалогового окна.

### **Диапазон значений**

1–32, All

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## Prompt Mode

Позволяет определить язык, используемый в системных подсказках, воспроизводимых для абонента при использовании абонентской услуги.

Если установлено значение "Primary", то используется язык по умолчанию, выбираемый из всех установленных языков.

### Замечание

- Если определенная подсказка не записана на языке, выбранном абонентом, то используется английская версия этой подсказки.

### **Диапазон значений**

Primary, номер инструкции (KX-TVM50: № 1-3, KX-TVM200: № 1-10)

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.34 Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

## Number of CIDs for Caller Name Announcement

Используется для определения максимального количества телефонных номеров, назначаемых абонентами для функции "Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента".

### **Диапазон значений**

None, 1–30

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.10 Caller Name Announcement–Personal/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

### **Ссылки на Справочник абонента**

5.11 Сообщение имени вызывающего абонента из справочника абонента

### Message Envelope Setting

Определяет порядок воспроизведения информации о сообщении (дата и продолжительность сообщения, имя абонента, записавшего или переадресовавшего сообщение, телефонный номер вызывающего абонента).

#### Замечание

- Если эту информацию необходимо пропустить, нажмите [6] во время ее прослушивания.

#### **Диапазон значений**

**Before:** система VPS воспроизводит информацию о сообщении перед воспроизведением записанного сообщения.

**After:** система VPS воспроизводит информацию о сообщении после воспроизведения записанного сообщения.

**Require:** система VPS воспроизводит информацию о сообщении при нажатии пользователем соответствующей кнопки после воспроизведения запроса при прослушивании сообщения.

### Number of New Messages Announcement

Позволяет определить условия выдачи уведомления о количестве новых сообщений.

#### **Диапазон значений**

**None:** информация не воспроизводится.

**Subscriber Service:** система VPS сообщает количество новых сообщений при инициировании абонентской услуги (т.е. после регистрации абонента в почтовом ящике).

**Receiving Message:** система VPS сообщает количество новых сообщений после доступа абонента к почтовому ящику и выбора опции прослушивания сообщений.

### Total Number of Message Announcement

Позволяет определить условия выдачи уведомления об общем количестве сообщений.

#### Замечание

- Если для уведомления о количестве новых сообщений и уведомления об общем количестве сообщений заданы одинаковые условия, система VPS сначала сообщает количество новых сообщений, а затем – общее количество сообщений.

#### **Диапазон значений**

**None:** информация не воспроизводится.

**Subscriber Service:** система VPS сообщает общее количество сообщений при инициировании абонентской услуги (т.е. после регистрации абонента в почтовом ящике).

**Receiving Message:** система VPS сообщает общее количество сообщений после доступа абонента к почтовому ящику и выбора опции прослушивания сообщений.

### Mailbox Capacity Warning

Задаёт условия и время воспроизведения системой VPS предупреждения о том, что программируемое время записи для почтовых ящиков скоро достигнет заданной продолжительности хранения сообщений. Если установлено значение "None", предупреждение не воспроизводится. Все другие настройки определяют порог продолжительности записи до выдачи предупреждения.

#### **Диапазон значений**

None, 1–60 мин.

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.17 Mailbox Capacity Warning/Предупреждение о превышении объема почтового ящика

**Ссылки на Справочник абонента**

5.22 Предупреждение о превышении объема почтового ящика

## 2.2.2 Personal Options

Следующие параметры определяют используемые функции для каждого почтового ящика на основе COS.

### VM Menu

Если установлено значение "Yes", абонент может использовать функцию "Меню VM".

**Диапазон значений**

No, Yes

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.36 VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ)

**Ссылки на Справочник абонента**

1.1 Введение в VPS

### Play System Prompt after Personal Greeting

Если установлено значение "Yes", вызывающий абонент прослушивает инструкции о записи сообщения сразу же после воспроизведения персонального речевого приветствия.

**Диапазон значений**

No, Yes

### Use Call Waiting on Busy

Если установлено значение "Yes", система VPS уведомляет абонента, занятого текущим вызовом, о поступлении другого вызова.

**Замечание**

- Для изменения последовательности оповещения об ожидающем вызове нажмите кнопку **Edit System Parameters/Parameters/Call Waiting Sequence** в нижней части диалогового окна.

**Диапазон значений**

No, Yes

### Message Cancel for Live Call Screening

Если установлено значение "Yes", при ответе абонента на вызов с использованием функции фильтрации вызовов при их поступлении сообщение вызывающего абонента будет удалено во время оставления сообщения вызывающим абонентом.

#### Замечание

- Функция "Фильтрация вызовов при их поступлении" доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии KX-T с использованием интеграции АСТ/ЦСТ.

#### **Диапазон значений**

No, Yes

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.15 Live Call Screening/Фильтрация вызовов при их поступлении (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

#### **Ссылки на Справочник абонента**

5.12 Фильтрация вызовов при их поступлении (LCS)

### Remote Call Forward to CO

Если установлено значение "Yes", абонент может использовать функцию "Постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе". Эта функция позволяет абоненту удаленно запрограммировать свою внутреннюю линию для переадресации вызовов на внешний телефонный номер. Этот телефонный номер может быть "Telephone Number 1" или "Telephone Number 2" (см. раздел "2.1.9 Remote Call FWD To CO"), либо любым другим телефонным номером.

#### Замечание

- Эта функция доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии KX-T с использованием интеграции ЦСТ.
- Эта функция может быть запрещена на стороне УАТС; кроме того, для активации функции постоянной переадресации вызовов на внешний телефонный номер для COS внутренних абонентов, которые будут использовать эту функцию, может потребоваться программирование УАТС.

#### **Диапазон значений**

No, Yes

#### **Ссылки на Руководство по программированию**

2.1.9 Remote Call FWD To CO

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.27 Remote Call Forwarding Set/Установка удаленной постоянной переадресации вызовов (только при интеграции ЦСТ)

#### **Ссылки на Справочник абонента**

5.15 Постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе

## Delete Message Confirmation

Если установлено значение "Yes", перед удалением сообщения из почтового ящика система VPS запрашивает у абонента подтверждение. Если установлено значение "No", сообщение удаляется немедленно.

### Диапазон значений

No, Yes

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.9 Delete Message Confirmation/Подтверждение удаления сообщения

## Personal Greeting for Caller ID

Если установлено значение "Yes", абоненты могут записывать персональные речевые приветствия, которые воспроизводятся только для определенных вызывающих абонентов (персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента).

### Диапазон значений

No, Yes

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.21 Personal Greeting for Caller ID/Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

### Ссылки на Справочник абонента

5.10 Персональное речевое приветствие по идентификатору вызывающего абонента

## Caller ID Screen

Если установлено значение "Yes", абоненты могут прослушивать предварительно записанные имена вызывающих абонентов при получении вызовов (фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента).

### Диапазон значений

No, Yes

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.9 Caller ID Screening/Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## Caller ID Callback

Если установлено значение "Yes", абонент может выполнить обратный вызов вызывающего абонента при прослушивании сообщения вызывающего абонента (обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента).

### Диапазон значений

No, Yes

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.7 Caller ID Callback/Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## Notify of Transfer

Если установлено значение "Yes", при ответе на переадресованные вызовы абонентам воспроизводится сообщение "Поступил вызов".

### Диапазон значений

No, Yes

## Directory Listing

Если установлено значение "Yes", в телефонном справочнике будут указаны имя и внутренний номер абонента (набор номера по имени).

### Диапазон значений

No, Yes

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

## Tutorial

Если установлено значение "Yes", при первом доступе к почтовым ящикам абонентам предоставляются инструкции по установке следующих базовых настроек почтовых ящиков:

- Password
- Имя владельца почтового ящика
- персональные речевые приветствия (речевое приветствие при отсутствии ответа/речевое приветствие при занятости/речевое приветствие в нерабочее время)

### Диапазон значений

No, Yes

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.28 Subscriber Tutorial/Руководство абонента

### Ссылки на Справочник абонента

2.2 Руководство абонента (простая настройка почтового ящика)

## Auto Receipt

Если установлено значение "Yes", абонент может запросить подтверждения прослушивания сообщения его получателем.

### Диапазон значений

No, Yes

## Ссылки на Руководство по функциям

2.3.1 Auto Receipt/Автоматическое подтверждение получения сообщения

### Autoplay New Message

Если установлено значение "Yes", система VPS автоматически воспроизводит новые сообщения при регистрации абонента в почтовом ящике.

#### Диапазон значений

No, Yes

## Ссылки на Руководство по функциям

2.3.3 Autoplay New Message/Автоматическое воспроизведение нового сообщения

### First Playback Urgent Messages

Если установлено значение "Yes", система VPS сначала воспроизводит срочные сообщения, а затем – обычные сообщения.

#### Диапазон значений

No, Yes

## Ссылки на Руководство по функциям

2.3.35 Urgent Message/Срочное сообщение

### Announce Message Transferred Information

Если установлено значение "Yes", перед воспроизведением сообщений система VPS воспроизводит абоненту информацию о переадресованных сообщениях.

#### Диапазон значений

No, Yes

### Caller ID Number Announcement

Определяет необходимость воспроизведения системой VPS идентификационного номера вызывающего абонента при прослушивании абонентом сообщения, оставленного вызывающим абонентом, имя которого не было записано для функции "Сообщение имени вызывающего абонента". Если имя было записано, оно будет воспроизведено независимо от этой установки.

#### Замечание

- Если для параметра "Caller ID Callback" установлено значения "Yes", идентификационные номера вызывающих абонентов будут воспроизводиться независимо от этой настройки (см. "Caller ID Callback" в разделе "2.2.2 Personal Options").

#### Диапазон значений

No, Yes

### **Announce Option Menu After Erasing Messages**

Если установлено значение "Yes", система VPS воспроизводит меню после удаления сообщения. Если установлено значение "No", система VPS автоматически воспроизводит следующее сообщение без воспроизведения меню.

#### **Диапазон значений**

No, Yes

### **Call Transfer to Outside**

Если установлено значение "Yes", система VPS позволяет осуществлять переадресацию вызовов на внешнюю линию посредством следующих функций: "Обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента", "Услуга переадресации вызова" и "Персональная специальная услуга".

#### **Диапазон значений**

No, Yes

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

### **New Message Length Announcement**

Если установлено значение "Yes", система VPS сообщает общую продолжительность новых сообщений во время уведомления о количестве новых сообщений.

#### **Диапазон значений**

No, Yes

## 2.3 PORT/TRUNK Service

При поступлении вызова от внешнего абонента способы обработки вызова могут определяться на основе следующих услуг обработки вызовов:

- автоматическая регистрация (уведомление о новых сообщениях без соединения);
- услуга обработки вызовов в праздничные дни;
- маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента;
- маршрутизация вызовов по DID-номеру;
- услуги внешних линий;
- услуги портов.

Вызов будет обрабатываться посредством услуги с наивысшим приоритетом. Порядок приоритетов: Автоматическая регистрация (Уведомление о новых сообщениях без соединения) > Услуга обработки вызовов в праздничные дни > Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента > Маршрутизация DID-вызовов > Услуги внешних линий > Услуги портов.

### 2.3.1 Service Group

Группа услуг представляет собой ряд параметров, определяющих способ обработки входящих вызовов в VPS. Можно настроить 48 различных групп услуг; каждому порту VPS и внешней линии УАТС можно назначать одну группу услуг, и каждая группа услуг при необходимости может применяться к нескольким группам внешних линий или портам.

Для конфигурирования каждой группы услуг выполните следующие шаги:

#### [Изменение группы услуг]

1. Выберите требуемый номер группы услуг (1–48) в списке **Service Groups**.
2. Отредактируйте значения каждого параметра в списке **Group Parameters**.

#### [Назначение группе услуг портов или внешних линий]

1. Выберите номер группы услуг (1–48) в выпадающем меню **Assign Group To**.
  - Назначение одиночному порту или диапазону портов*
    1. Нажмите **Port**.
    2. Установите флажок **Single Port** или **Range of Ports**.
    3. Определите требуемый номер порта или диапазон номеров портов (From:/To:).
  - Назначение одиночной внешней линии или диапазону внешних линий*
    1. Нажмите **Trunk**.
    2. Установите флажок **Single Trunk** или **Range of Trunks**.
    3. Определите требуемый номер внешней линии или диапазон номеров внешних линий (From:/To:).
2. Нажмите **Assign**.

#### [Назначение порта/внешней линии по умолчанию]

Порт 1-24 (KX-TVM200), 1-6 (KX-TVM50): группа услуг №1  
Внешняя линия 1-64: None

### Service Mode

Используется для назначения группе услуг одного из 6 режимов обслуживания.

### Замечание

- После изменения режима обслуживания он будет использоваться до тех пор, пока менеджер системы или системный администратор не изменит его снова, даже в случае выключения питания.
- Режим управления УАТС доступен только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии KX-T с использованием интеграции АСТ/ЦСТ. Если режим управления УАТС был выбран, но не может использоваться, система VPS будет работать в автоматическом режиме.
- В автоматическом режиме услуги имеют следующие приоритеты:  
Автоматическая регистрация (Уведомление о новых сообщениях без соединения) > Holiday Service > Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента > Маршрутизация DID-вызовов > Услуги внешних линий > Услуги портов
- В ручных режимах ("День", "Ночь", "Обед" или "Перерыв") услуги имеют следующие приоритеты:  
Автоматическая регистрация (Уведомление о новых сообщениях без соединения) > Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента > Маршрутизация DID-вызовов > Услуги внешних линий > Услуги портов  
(Услуга обработки вызовов в праздничные дни игнорируется.)

### **Диапазон значений**

**Automatic:** текущий способ обслуживания вызовов для данной группы услуг определяется в соответствии с настройками, заданными для текущего временного режима (дневного, ночного, обеда, перерыва).

**Manual Day:** используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для дневного режима, независимо от текущего временного режима.

**Manual Night:** используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для ночного режима, независимо от текущего временного режима.

**Manual Lunch:** используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для режима обеда, независимо от текущего временного режима.

**Manual Break:** используется способ обслуживания вызовов, запрограммированный для режима перерыва, независимо от текущего временного режима.

**PBX Control:** текущий способ обслуживания вызовов для данной группы услуг определяется в соответствии с настройками, заданными для текущего временного режима (дневного, ночного, обеда, перерыва). Временные режимы в VPS изменяются в соответствии со сроками изменения временных режимов УАТС (только при интеграции АСТ/ЦСТ).

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.4.6 Service Mode/Режим обслуживания

## **2.3.1.1 Call Service**

### **Call Service для дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва**

Услуга обработки вызовов представляет собой группу параметров, определяющих способ обработки вызовов в течение дня. В каждой группе услуг (следовательно, для каждого порта и внешней линии) могут использоваться различные услуги обработки вызовов для каждого временного режима (дневного, ночного, обеда, перерыва). Каждой услуге обработки вызовов может быть назначена одна из 4 услуг обработки входящих вызовов (услуга речевой почты, услуга "Автоматизированный оператор-телефонист", услуга интервью и специальная услуга).

### **Company Greeting No.**

Позволяет задать речевое приветствие компании, которое будет воспроизводиться для вызывающих абонентов. Системное речевое приветствие – "Доброе утро/Добрый день/Добрый вечер. Вас

приветствует система речевой почты.". Каждой услуге обработки вызовов может быть назначено отдельное приветствие.

#### **Диапазон значений**

None, 1–32, System

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.13 Company Greeting/Речевое приветствие компании

## **Incoming Call Service**

Позволяет определить услугу обработки входящих вызовов, используемую для обработки вызовов.

#### **Замечание**

- При выборе услуги "Interview Mailbox" также необходимо указать номер почтового ящика интервью.
- При выборе услуги "Custom Service Menu" также необходимо указать номер специальной услуги.
- Менеджер системы может изменить параметр "Incoming Call Service" после регистрации в почтовом ящике (см. раздел "2.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов" в документе "Руководство Администратора").

#### **Диапазон значений**

Voice Mail Service, Automated Attendant Service, Interview Mailbox, Custom Service Menu

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.6 Call Services/Услуги обработки вызовов

2.2.40 Port Service/Услуги портов

2.2.47 Trunk Service (Universal Port)/Услуги внешних линий (универсальный порт) (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

#### **Ссылки на Руководство диспетчера**

2.6 Изменение установки речевого приветствия компании и услуги обработки входящих вызовов

## **Incoming Call Service Prompt**

Позволяет определить язык системных подсказок, используемый в данной услуге обработки вызовов. Если установлено значение "Primary", то используется язык по умолчанию, выбираемый из всех установленных языков. Если установлено значение "Selective", вызывающий абонент может выбрать любой язык, при условии, что системный администратор или менеджер системы передачи сообщений записали многоязычное меню выбора. Об определении номера для выбора подсказок см. раздел "2.5.4.2 Prompt Setting".

#### **Замечание**

- Если установлено значение "Selective", потребуется выбрать подсказки, доступные для вызывающих абонентов с дисковым набором. См. "Prompt for Rotary Callers" ниже.

#### **Диапазон значений**

Primary, Selective, номер инструкции (KX-TVM50: № 1-3, KX-TVM200: 1-10)

### Ссылки на Руководство по программированию

2.5.4.2 Prompt Setting

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

## Prompt for Rotary Callers

Позволяет определить язык, на котором будет воспроизводиться информация для вызывающего абонента с дисковым набором или получателя сообщения для доставки внешнему абоненту, если эти абоненты не могут набрать цифры для выбора языка после воспроизведения многоязычного меню выбора. Если установлено значение "Primary", то используется язык по умолчанию, выбираемый из всех установленных языков.

### Замечание

- "Функция Prompt for Rotary Callers" доступна только при установке для параметра "Incoming Call Service Prompt" значения "Selective".

### Диапазон значений

Primary, Selective, номер инструкции (KX-TVM50: № 1-3, KX-TVM200: № 1-10)

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

## Delayed Answer Time

Указывает необходимость немедленного ответа VPS (0) или задержки ответа (1-60 сек.) на вызовы через порт или с внешней линии.

### Диапазон значений

0 сек.–60 сек.

## Time Frame

Позволяет определить время начала и окончания каждого временного режима на каждый день недели. Для каждого дня недели может быть задан 1 режим обеда, до 2 ночных режимов (1 в начале и конце дня) и до 3 режимов перерыва. Режимы обеда и перерыва невозможно вставить в дневной режим. Для изменения расписания выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**
2. Выберите временной режим, затем введите начальное и конечное время в полях "Start At:" и "End At:" либо перетащите границы временного режима к соответствующим моментам начала и окончания.

*Копирование расписания временного режима одного дня на другой день*

1. Выберите временной режим того дня, который необходимо скопировать, и нажмите **Copy**.
2. Выберите временной режим дня, в который будет осуществляться копирование, и нажмите **Paste**.

*Вставка режима перерыва или обеда*

1. Щелкните правой кнопкой мыши по требуемому дневному режиму.
  2. Выберите "Insert Break" или "Insert Lunch".
3. Нажмите **OK**.

**Замечание**

- Эта установка доступна только при выборе "Automatic" в настройках "Service Mode".

**Диапазон значений**

00:00–24:00

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.46 Time Service/Временной режим

**Caller ID/DID Call Routing**

Используется для активации или деактивации функции маршрутизации вызовов по идентификатору вызывающего абонента/DID-номеру.

**Диапазон значений**

Disable, Enable

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.8 Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.2.19 DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ)

# 2.4 Service Settings

Настройки услуг разделены на следующие экраны:

- Caller ID/DID/PIN Call Routing
- Holiday Settings
- Parameters
- Custom Service

Для редактирования значений параметров выберите соответствующую закладку в нижней части экрана **Service Settings**.

## 2.4.1 Caller ID/DID/PIN Call Routing

Можно присвоить макс. 200 идентификационных номеров вызывающих абонентов/DID-номеров/PIN-номеров, что обеспечивает возможность автоматического перевода вызывающих абонентов на предварительно запрограммированный номер. Для каждого временного режима (дневного, ночного, обеда, перерыва) можно задать отдельного адресата. Функция "Маршрутизация вызовов по PIN" доступна только в том случае, если для параметра "Call Transfer Anytime" специальной услуги установлено значение "PIN".

### Замечание

- Следует отметить, что при использовании функции автоматической регистрации и услуги обработки вызовов в праздничные дни они имеют приоритет над настройками маршрутизации вызовов по идентификационному номеру вызывающего абонента и DID-номеру. Также имейте в виду, что настройки маршрутизации вызовов по идентификационному номеру вызывающего абонента и DID-номеру имеют приоритет над услугами внешних линий и услугами портов.
- Трафаретный символ "\*" может использоваться вместо любых номеров следующим образом.
  - a. Если идентификационные номера вызывающих абонентов/DID/PIN-номера включают один "\*":

"\*" соответствует любому номеру независимо от фактического количества цифр. Например, регистрация "\*" означает все номера, а регистрация "201\*" – любые номера, начинающиеся с "201".
  - b. Если идентификационные номера вызывающих абонентов/DID/PIN-номера включают несколько "\*":

Каждый "\*" соответствует одной цифре. Например, регистрация номера "\*\*\*\*\*" означает любой 10-значный номер, а регистрация номера "201\*\*\*\*\*" – любой 10-значный номер, начинающийся с "201".
- Существует 2 способа изменения параметров функции "Caller ID/DID/PIN Call Routing".
  - a. Дважды щелкните по ячейке в таблице на экране и отредактируйте значение выбранного параметра.
  - b. Щелкните по требуемому идентификационному номеру вызывающего абонента/PIN/DID-номеру, затем нажмите **Edit...** и измените значения параметров в диалоговом окне **Edit Parameters**.
- Поиск полученных идентификационных номеров вызывающего абонента/PIN/DID-номеров осуществляется в каждой таблице настроек услуг начиная с первого зарегистрированного номера. При программировании маршрутизации по идентификационному номеру вызывающего абонента/PIN/DID-номеру обратите внимание на порядок регистрации и помните о том, что после маршрутных записей должны быть добавлены трафаретные символы. См. следующие примеры.

Для изменения услуги маршрутизации вызовов выполните следующие шаги.

1. Выберите требуемый режим (Caller-ID Mode, DID Mode, PIN Mode) из выпадающего меню **Mode**.

#### **[Добавление услуги маршрутизации вызовов]**

1. Нажмите **Add...**
2. Установите параметры в диалоговом окне **Edit Parameters**.
3. Нажмите **OK**.

#### **[Удаление услуги маршрутизации вызовов]**

1. Выберите требуемый идентификационный номер вызывающего абонента/DID-номер/PIN-номер.
2. Нажмите **Delete**.
3. Нажмите **Yes**.

#### **[Изменение услуги маршрутизации вызовов]**

1. Выберите требуемый идентификационный номер вызывающего абонента/DID-номер/PIN-номер.
2. Нажмите **Edit...**
3. Установите параметры в диалоговом окне **Edit Parameters**.
4. Нажмите **OK**.

#### **Замечание**

- Установка DID доступна только в том случае, если система VPS подключена к одной из следующих УАТС с использованием интеграции ЦСТ.
  - KX-TD500: код даты выпуска программного обеспечения 040901 или выше; (KX-TD500C: Q951AB или выше, KX-TD500RU: Q971AB или выше, все другие модели: Q271AD или выше);
  - модели серии KX-TDE;
  - модели серии KX-TDA (версия MPR 1.1 или выше).

## **2.4.1.1 Caller ID No./DID No./PIN No.**

### **Caller ID No./DID No./PIN No.**

Позволяет определить идентификационные номера вызывающих абонентов/DID-номера/PIN-номера, которые обеспечивают возможность автоматического перевода вызывающих абонентов на предварительно запрограммированный номер. Также можно ввести трафаретный символ "\*" (примеры см. в разделе "2.4.1 Caller ID/DID/PIN Call Routing"). Для идентификационных номеров вызывающих абонентов можно задать вызывающих абонентов, "Private" и "Out of Area".

#### **Диапазон значений**

Макс. 20 цифр от 0 до 9 и "\*"

"Private" и "Out of Area" также могут быть назначены для идентификационных номеров вызывающих абонентов.

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

- 2.2.8 Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)
- 2.2.19 DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ)
- 2.2.38 PIN Call Routing/Маршрутизация вызова по PIN

### Description

Используется для определения имени и/или описания идентификационного номера вызывающего абонента/DID-номера/PIN-номера.

#### Замечание

- Если значение этого параметра не задано, здесь автоматически подставляется имя вызывающего абонента, получаемое от телефонной компании (при его наличии).

#### Диапазон значений

Макс. 20 символов

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.8 Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.2.19 DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ)

2.2.38 PIN Call Routing/Маршрутизация вызова по PIN

### Call Transfer для услуги дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва

Используется для определения адресата, которому автоматически переадресовывается вызов с назначенного идентификационного номера вызывающего абонента/DID-номера/PIN-номера. Для каждого временного режима можно задать отдельного адресата. Для деактивации этой настройки выберите "None". Вместо номера почтового ящика здесь можно ввести номер группы почтовых ящиков.

#### Диапазон значений

**None:** используется для деактивации функции.

**Custom Service Menu:** используется для перевода вызывающих абонентов на указанное меню специальной услуги.

**Extension:** используется для перевода вызывающих абонентов на указанного внутреннего абонента.

**Mailbox:** используется для перевода вызывающих абонентов на указанный почтовый ящик.

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.8 Caller ID Call Routing/Маршрутизация вызовов по идентификатору вызывающего абонента (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

2.2.19 DID Call Routing/Маршрутизация вызовов по DID-номеру (только при интеграции ЦСТ)

2.2.38 PIN Call Routing/Маршрутизация вызова по PIN

## 2.4.2 Holiday Settings

Можно запрограммировать макс. 20 услуг обработки вызовов в праздничные дни. В дни, определенные как праздничные, настройки обработки вызовов в праздничные дни имеют приоритет над настройками группы услуг и маршрутизации вызовов по идентификатору вызывающего абонента/DID/PIN.

Следует отметить, что при использовании функции автоматической регистрации она имеет приоритет над настройками услуги обработки вызовов в праздничные дни. Услуга обработки вызовов в праздничные дни также имеет приоритет над настройками идентификации вызывающего абонента и маршрутизации DID-вызовов, услуг внешних линий и услугам портов.

Кроме того, услуга обработки вызовов в праздничные дни не работает при установке временного режима вручную (дневной режим вручную, ночной режим вручную и т.д.).

**Замечание**

- Все параметры могут быть отсортированы в восходящем или нисходящем порядке посредством щелчка по заголовку, за исключением параметров в таблице "Holiday Settings".
- Существует 2 способа изменения параметров функции "Holiday Settings".
  - a. Дважды щелкните по ячейке в таблице на экране и отредактируйте значение выбранного параметра.
  - b. Щелкните по требуемому номеру услуги обработки вызовов в праздничные дни, затем нажмите **Edit...** и измените значения параметров в диалоговом окне **Edit Parameters**.

Для изменения параметров услуги обработки вызовов в праздничные дни выполните следующие шаги:

**[Добавление услуги обработки вызовов в праздничные дни]**

1. Нажмите **Add...**
2. Установите параметры в диалоговом окне **Edit Parameters**.
3. Нажмите **OK**.

**[Удаление услуги обработки вызовов в праздничные дни]**

1. Выберите требуемый номер услуги обработки вызовов в праздничные дни.
2. Нажмите **Delete**.
3. Нажмите **Yes**.

**[Изменение услуги обработки вызовов в праздничные дни]**

1. Выберите требуемый номер услуги обработки вызовов в праздничные дни.
2. Нажмите **Edit...**
3. Установите параметры в диалоговом окне **Edit Parameters**.
4. Нажмите **OK**.

**Замечание**

- Для записи для вызывающих абонентов специального сообщения в праздничный день (например: "Сегодня Новый год, и наш офис закрыт. Для записи сообщения нажмите 1.") можно создать меню специальной услуги. Услуга обработки вызовов в праздничные дни используется для перевода вызовов на специальную услугу 1 января. По мере необходимости используются иностранные языки.

## 2.4.2.1 Holiday Service No.

### Name of Holiday

Определяет название или описание праздничного дня.

**Диапазон значений**

Макс. 32 символа

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

### Start Date

Используется для определения даты начала праздничных дней.

**Диапазон значений**

ММ/ДД (ММ: месяц, ДД: день)

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

### Start Time

Используется для определения времени начала праздничных дней.

#### Диапазон значений

ЧЧ:ММ (ЧЧ: часы, ММ: минуты)

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

### End Date

Используется для определения даты окончания праздничных дней.

#### Замечание

- Если заданы дата и время начала, а для даты и времени окончания выбрано значение "Not Set", праздничный день завершается в "00:00".

#### Диапазон значений

ММ/ДД (ММ: месяц, ДД: день)

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

### End Time

Используется для определения времени окончания праздничных дней.

#### Замечание

- Если заданы дата и время начала, а для даты и времени окончания выбрано значение "Not Set", праздничный день завершается в "00:00".

#### Диапазон значений

ЧЧ:ММ (ЧЧ: часы, ММ: минуты)

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

### Retain Holiday

Используется для сохранения настроек услуги обработки вызовов в праздничные дни для будущего использования. Если установлено значение "Yes", эта настройка будет автоматически устанавливаться каждый год в указанные дни. Если установлено значение "No", эта настройка автоматически отменяется по окончании праздничных дней.

**Диапазон значений**

No, Yes

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

**Company Greeting No.**

Используется для выбора речевого приветствия компании, которое будет воспроизводиться в праздничные дни. При выборе "System" воспроизводится сообщение "Доброе утро/Добрый день/Добрый вечер. Вас приветствует система речевой почты.". (Однако системный администратор и менеджер системы передачи сообщений могут изменить это сообщение.)

**Диапазон значений**

None, 1–32, System

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.13 Company Greeting/Речевое приветствие компании

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

**Service**

Позволяет определить услуги обработки входящих вызовов для обработки вызовов в праздничные дни.

**Замечание**

- При выборе "Interview Mailbox" также необходимо указать номер почтового ящика интервью абонента. При выборе "Custom Service Menu" также необходимо указать номер специальной услуги (1-100).

**Диапазон значений**

Voice Mail Service, Automated Attendant Service, Interview Mailbox, Custom Service Menu

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.6 Call Services/Услуги обработки вызовов

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

**Port Affected**

Используется для определения номеров портов, для которых активизируется настройка услуги обработки вызовов в праздничные дни. Порты, не указанные в этом параметре, обрабатываются в рамках услуги обработки входящих вызовов, назначенной для них на экране "PORT/TRUNK Service". Максимальное количество портов зависит от модели VPS.

**Диапазон значений**

1–24 (KX-TVM200)

1–6 (KX-TVM50)

### 2.4.3 Parameters

---

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

#### Trunk Affected

Используется для определения номеров внешних линий, для которых активизируется настройка услуги обработки вызовов в праздничные дни. Внешние линии, не указанные в этом параметре, обрабатываются в рамках услуги обработки входящих вызовов, назначенной для них на экране "PORT/TRUNK Service".

#### Диапазон значений

1–64

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.24 Holiday Service/Услуга обработки вызовов в праздничные дни

## 2.4.3 Parameters

На экране **Parameters** можно задать следующие параметры.

- Automated Attendant
- Rotary Telephone Service
- Name Entry
- Toll Saver

### 2.4.3.1 Automated Attendant

Используется для установки параметров функций для услуги "Автоматизированный оператор-телефонист".

#### Wait Time for First Digit

Задаёт интервал времени ожидания системой VPS набора вызывающим абонентом какой-либо цифры до того, как вызывающий абонент будет определен как абонент с дисковым набором, и будет активизирована услуга обработки вызовов абонентов с дисковым набором.

#### Диапазон значений

0 сек.–20 сек.

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.3 Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист

### Menu Repeat Cycle

Позволяет определить, сколько раз система VPS должна воспроизвести верхнее меню услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" в случае, если вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций.

**Диапазон значений**

1–5 раз

**Play Owner's Name during Transfer**

Определяет необходимость воспроизведения сообщения "Ваш вызов переадресован на -." для вызывающего абонента перед переводом его вызова на внутреннего абонента.

**Диапазон значений**

Disable, Enable

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.3 Automated Attendant/Автоматизированный оператор-телефонист

**Operator Service**

Эти параметры используются для определения внутренних номеров и номеров почтовых ящиков для операторов 1, 2 и 3, а также вызовов, которые будут направляться на эти номера, и собственно операторов. Параметры операторов можно установить различным образом для дневного и ночного режима, а также для режима обеда и перерыва.

**Замечание**

- При деактивизированной операторской услуге все входящие вызовы, выполняемые без тонального набора, переадресовываются на общий почтовый ящик услугой "Автоматизированный оператор-телефонист".

**Operator Service для дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва**

Используется для определения настроек для каждого оператора в каждом временном режиме. Следует отметить, что внутренний абонент, назначенный в качестве оператора 1 для дневного режима, автоматически рассматривается как менеджер системы передачи сообщений. При выполнении вызовов оператора эти вызовы направляются доступному оператору с наименьшим номером. Для активизации/деактивизации настройки оператора для каждого временного режима установите или снимите соответствующий флажок.

**Замечание**

- Поскольку внутренний номер, назначенный для операторской услуги №1 в дневном режиме, является номером менеджера системы передачи сообщений, назначить этот внутренний номер какому-либо другому почтовому ящику невозможно.
- Для вызова внутренних абонентов, назначенных в качестве операторов, можно набрать [0], однако если активны такие функции, как "Уведомление об ожидающем сообщении" и "Постоянная переадресация вызовов при удаленном доступе", необходимо ввести внутренний номер (не "0").

**Диапазон значений**

Disable (флажок снят), Enable (флажок установлен)

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.37 Operator Service/Операторская услуга

### 2.4.3.2 Operator Service № 1, 2 и 3

#### Operator's Extension

Используется для определения внутреннего номера для операторов 1, 2 и 3.

##### Замечание

- Внутренний номер оператора 1 по умолчанию в дневном режиме не может использоваться одновременно с функцией "Уведомление об ожидающем сообщении индикатором".
- Поскольку внутренний абонент, назначенный в качестве оператора 1 в дневном режиме, автоматически рассматривается в качестве менеджера системы передачи сообщений, не следует назначать этот внутренний номер почтовому ящику. Этот внутренний номер автоматически назначается почтовому ящику с номером 998.

##### **Диапазон значений**

1–5 цифр

##### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.37 Operator Service/Операторская услуга

#### Operator's Mailbox No.

Используется для определения номеров почтовых ящиков для операторов 1, 2 и 3. Абонентам, выполняющим вызовы операторов 1, 2 или 3, предлагается оставить сообщение в этом почтовом ящике, в зависимости от установки режимов обработки при занятости или отсутствии ответа.

##### **Диапазон значений**

2–5 цифр

##### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.37 Operator Service/Операторская услуга

#### Busy Coverage Mode

Определяет способ обработки вызовов при занятости оператора.

##### **Диапазон значений**

**Hold:** вызывающий абонент автоматически помещается на удержание, после чего выполняется повторный вызов оператора.

**No Answer Coverage:** предложение вызывающему абоненту опции согласно No Answer Coverage Mode.

**Call Waiting:** используется для информирования оператора о другом вызове на удержании с помощью функции оповещения об ожидающем вызове УАТС.

**Disconnect Message:** разъединение вызывающего абонента после воспроизведения сообщения "Спасибо за звонок".

##### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.5 Busy Coverage Mode/Режим обработки при занятости

## No Answer Coverage Mode

Определяет способ обработки вызовов оператора, которые остаются без ответа в течение периода времени, заданного в параметре "Operator No Answer Time".

### Диапазон значений

**Caller Select:** вызывающий абонент может оставить сообщение или выполнить вызов другого внутреннего абонента. Вызывающий абонент не может выполнить вызов другого внутреннего абонента в следующих случаях.

- a. Отсутствие ввода для услуги автоматизированного оператора-телефониста.
- b. При выборе для параметра "No DTMF Input Operation" специальной услуги значения "Operator".

**Leave Message:** вызывающий абонент прослушивает инструкцию по оставлению сообщения в почтовом ящике оператора.

**Disconnect Message:** разъединение вызывающего абонента после воспроизведения сообщения "Спасибо за звонок".

**Next Operator:** вызывающий абонент переводится на следующего оператора.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.35 No Answer Coverage Mode/Режим обработки при отсутствии ответа

## Operator No Answer Time

Если оператор не отвечает на вызов в течение заданного периода времени, система VPS предлагает другие возможности, определяемые параметром "No Answer Coverage Mode".

### Замечание

- Этот период времени применим к операторам 1, 2 и 3
- Если назначено более одного оператора, рекомендуется сократить значение параметра "Operator No Answer Time" до 15 сек.

### Диапазон значений

10 сек.–60 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.35 No Answer Coverage Mode/Режим обработки при отсутствии ответа

## Call Hold Mode

### Call Hold Mode

Если установлено значение "Enable" (флажок установлен), то система VPS предоставляет вызывающим абонентам возможность удержания вызова на очереди к требуемому внутреннему абоненту или выбора одной из нескольких опций услуги обработки несостоявшихся вызовов. Во время удержания вызова система VPS периодически предоставляет вызывающим абонентам возможность либо сохранить вызов на удержании, либо воспользоваться одной из опций услуги обработки несостоявшихся вызовов. Если установлено значение "Disable" (флажок снят), то система VPS немедленно переводит вызывающих абонентов на услугу обработки несостоявшихся вызовов, и вызовы на удержание не помещаются. Для активации/деактивации этой функции установите или снимите соответствующий флажок.

### Диапазон значений

Disable (флажок снят), Enable (флажок установлен)

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.23 Hold/Удержание вызова

## Call Queuing Announcement Mode

Если установлено значение "Enable", то вызывающий абонент, вызов которого помещен на удержание, информируется о его текущей позиции в очереди удерживаемых вызовов.

Пример: "Еще один вызов ожидает соединения."

### Диапазон значений

Disable, Enable

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.23 Hold/Удержание вызова

## Call Retrieval Announcement Timing

Используется для определения интервала между воспроизведением сообщения с речевой подсказкой и вопросом о необходимости извлечения вызовов из режима удержания.

Пример: "Для отмены режима удержания нажмите «два». В противном случае будет произведена повторная попытка соединения с требуемым абонентом.."

### Диапазон значений

1s–30 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.23 Hold/Удержание вызова

## Redial Cancel Timing

Используется для определения интервала между воспроизведением сообщения с речевой подсказкой и вопросом о необходимости периодического выполнения попыток повторного набора во время удержания вызова.

Пример: "Для продолжения удержания нажмите «один». В противном случае нажмите «два»."

### Диапазон значений

15 сек., 30 сек., 45 сек., 60 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.23 Hold/Удержание вызова

## Hold Recall Mode

Определяет способ обработки системой VPS вызова в случае, если в качестве последовательности переадресации вызовов выбрана переадресация вызова без оповещения, и переадресованный вызов остается без ответа.

**Диапазон значений**

Return to Top Menu, Message Recording

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.23 Hold/Удержание вызова

**Alternate Extension**

Используется для определения внутреннего номера, для которого требуется другая, отличная от обычной последовательность переадресации. Вызовы этим внутренним абонентам будут переадресовываться согласно настройке "Alternate Extension Transfer Sequence" в разделе 2.5.4.5 PBX Parameters.

Для изменения параметров альтернативной внутренней линии выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**

**[Добавление альтернативной внутренней линии]**

1. Нажмите кнопку "New".
2. Введите внутренний номер.
3. Нажмите **OK**.

**[Изменение альтернативной внутренней линии]**

1. Выберите требуемую альтернативную внутреннюю линию.
2. Нажмите кнопку "Edit".
3. Измените внутренний номер.
4. Нажмите **OK**.

**[Удаление альтернативной внутренней линии]**

1. Выберите требуемую альтернативную внутреннюю линию.
2. Нажмите кнопку "Delete".
3. Нажмите **Yes**.

**Замечание**

- Назначить группы внутренних абонентов и логические внутренние линии невозможно.

**Диапазон значений**

Макс. 32 внутренних номера (макс. 5 цифр в каждом внутреннем номере)

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.1 Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий

**List All Names**

Если установлено значение "Enable", то вызывающие абоненты могут прослушать все имена и номера внутренних абонентов, заданных в услуге "Автоматизированный оператор-телефонист" или специальной услуге.

**Диапазон значений**

Disable, Enable

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.27 List All Names/Вывод списка всех имен

### 2.4.3.3 Rotary Telephone Service

Определяет способ обработки вызовов в случае, когда вызывающие абоненты не набирают номера в ответ на речевые подсказки системы VPS (как правило, из-за того, что пользуются телефонами с дисковым набором).

### Обработка вызовов абонентов с дисковым набором в дневном, ночном режиме, режиме обеда и перерыва

Определяет способ обработки вызовов в случае, когда вызывающие абоненты не набирают номера в ответ на речевые подсказки системы VPS (как правило, из-за того, что пользуются телефонами с дисковым набором). Вызовы абонентов могут быть переадресованы на предварительно заданного внутреннего абонента или почтовый ящик, включая оператора или общий почтовый ящик.

#### Диапазон значений

**G.D.M.:** вызывающий абонент переводится на общий почтовый ящик.

**Operator:** вызывающий абонент переводится на оператора.

**Mbx:** вызывающий абонент переводится на указанный почтовый ящик.

**Extn:** вызывающий абонент переводится на указанного внутреннего абонента.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.41 Rotary Telephone Service/Обработка вызовов абонентов с дисковым набором

### 2.4.3.4 Name Entry

Используется для определения параметров, связанных с функцией "Набор номера по имени", позволяющей устанавливать соединение с требуемым абонентом путем ввода первых 3 или 4 букв его имени.

### Number of Digits to Entry Name

Определяет количество цифр (букв), которое требуется ввести при использовании функции "Набор номера по имени".

#### Диапазон значений

3–4 цифры

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

### Name Entry Time Out

Задаёт интервал времени ожидания системой VPS ввода вызывающим абонентом первых 3 цифр имени требуемого абонента. Если требуемое количество цифр в течение этого времени не набрано, то для вызывающего абонента снова воспроизводится предыдущее меню.

**Диапазон значений**

1 сек.–10 сек.

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

**Key Mode**

Определяет стандарт, используемый для ввода текста с клавиатуры. Если выбран североамериканский стандарт, для ввода символа "Q" используется кнопка [7], а для ввода символа "Z" – кнопка [9]. Если выбран австрало-азиатский стандарт, для ввода символов "Q" и "Z" используется кнопка [1].

**Диапазон значений**

North American Standard, Australasian Standard

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.18 Dialling by Name/Набор номера по имени

**Name Directory Mode**

Определяет необходимость использования фамилии, имени или того и другого при вводе имени.

**Диапазон значений**

Last, First, Both

**2.4.3.5 Toll Saver****Delayed Answer Time for New Message**

Задаёт период времени до ответа системы VPS на вызов при наличии новых сообщений.

**Диапазон значений**

5 сек.–60 сек.

**Ссылки на Руководство по программированию**

2.1.10 Automatic Login

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.31 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

**Delayed Answer Time for No New Messages**

Задаёт период времени до ответа системы VPS на вызов при отсутствии новых сообщений.

**Диапазон значений**

5 сек.–60 сек.

### Ссылки на Руководство по программированию

2.1.10 Automatic Login

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.31 Toll Saver/Уведомление о новых сообщениях без соединения (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## 2.4.4 Custom Service

Позволяет вызывающим абонентам использовать определенные функции путем нажатия кнопок набора номера на телефонных аппаратах во время прослушивания речевой подсказки (меню специальных услуг). Посредством специальных услуг для вызывающих абонентов может быть установлено соединение с внутренним абонентом, почтовым ящиком, группой почтовых ящиков, оператором, факсом и т.д. без участия оператора. Системный администратор или менеджер системы передачи сообщений могут при необходимости записать меню специальных услуг на нескольких языках ("Для связи с отделом сбыта нажмите 1, для перехода к услуге... нажмите 2" и т.д.). Системный администратор может создать макс. 100 специальных услуг.

Ниже приведены типичные примеры использования специальных услуг:

- вызывающие абоненты нажимают определенную кнопку для соединения с требуемым адресатом;
- перед соединением с требуемым адресатом вызывающие абоненты нажимают определенные кнопки для перехода через другие специальные услуги;
- вызывающие абоненты вводят PIN-номера для соединения с требуемым адресатом (Маршрутизация вызовов по PIN);
- вызывающие абоненты вводят первые несколько букв имен требуемых абонентов (Набор номера по имени) для соединения с требуемым адресатом.

### 2.4.4.1 Конфигуратор специальных услуг

Конфигуратор специальных услуг – это утилита, позволяющая системному администратору создавать специальные услуги в визуальной среде. Существует возможность редактирования и настройки всех специальных услуг и соответствующих функций посредством удобного интерфейса с поддержкой функции перетаскивания.

Существуют следующие типы специальных услуг:

- Menu & Transfer
- Date Control
- Time Control
- Day Control
- Password

#### [Создание специальной услуги]

1. Щелкните по требуемому типу специальной услуги в поле **Custom Service Type**.
2. Выберите поле в области справа для использования специальной услуги (это поле можно впоследствии изменить).
3. Дважды щелкните по значку специальной услуги, помещенному в эту область.
4. Измените параметры в диалоговом окне параметров специальной услуги.
5. Нажмите **ОК**.

#### [Изменение специальной услуги]

Параметры специальных услуг могут быть связаны с другими специальными услугами. Для связывания параметра с другой специальной услугой щелкните по синему значку параметра и, не отпуская кнопки мыши, перетащите его в требуемую специальную услугу, после чего отпустите кнопку мыши.

Изменить параметры специальной услуги можно следующим образом.

[Из списка специальных услуг]

1. Введите требуемый номер специальной услуги в поле **Quick Search:** и нажмите **Edit...**
2. Измените параметры в диалоговом окне параметров специальной услуги.
3. Нажмите **OK**.

[Из диаграммы специальных услуг]

1. Дважды щелкните по значку требуемой специальной услуги на диаграмме либо щелкните правой кнопкой мыши по требуемому значку и выберите **Edit...**
2. Измените параметры в диалоговом окне параметров специальной услуги.
3. Нажмите **OK**.

### Пример: настройка услуги "Меню и переадресация"

1. Выберите услугу **Menu & Transfer** в поле **Custom Service Type:** и перетащите ее на правую сторону экрана.

Курсор изменится на 

2. Поместите услуги **Menu & Transfer** в требуемое место на диаграмме специальных услуг. Появится диалоговое окно параметров специальной услуги.
3. Введите или выберите значение для каждого параметра.  
См. описание параметров в следующем разделе.
4. Нажмите **Record A Prompt For This Custom Service...**  
Эта функция доступна только при выборе "Menu & Transfer" или "Password". Можно также пропустить этот шаг и перейти к шагу 7.
5. Выберите "Record from extension" или "Import from recorded file".

*При выборе "Record from extension"*

1. Укажите внутренний номер телефона, используемого для записи, затем нажмите **Connect**.
2. При выдаче вызывных сигналов на указанном телефоне внутреннего абонента поднимите трубку.

3. Для записи или воспроизведения речевой метки на внутренней линии выберите  (запись),  (прекращение записи) или  (воспроизведение).

4. Нажмите **Disconnect**.
5. Нажмите **OK**.

*При выборе "Import from recorded file"*

1. Щелкните по значку папки.  
Появится диалоговое окно **Open**.
2. Перейдите к папке, содержащей файлы WAV, которые необходимо открыть.  
(Файлы WAV должны иметь следующие параметры: кодек IMA ADPCM, 8 000 кГц, 4 бита, моно.)
3. Выберите требуемый файл WAV.
4. Для импорта файла выберите **Open**.

#### Замечание

- Менеджер системы передачи сообщений также может записывать подсказки для этой специальной услуги со своего телефона (см. раздел "7.6, Запись сообщений", в документе "Справочник абонента").

6. Нажмите **OK**.
7. Нажмите **OK**.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.2 Custom Service Builder/Конфигуратор специальных услуг

### 2.4.4.2 Menu & Transfer

Этот тип специальной услуги позволяет выдавать вызывающим абонентам инструкции относительно нажатия определенных кнопок для установления соединения с требуемым абонентом. Подсказку для этой услуги можно записать в диалоговом окне "CS No".

#### Description

Значение в этом поле используется только в информационных целях.

##### Диапазон значений

Макс. 32 символа

##### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

#### Prompt Mode

Позволяет определить язык подсказок, используемый в данной специальной услуге.

##### Замечание

- Этот параметр отменяет действие параметра "Incoming Call Service Prompt".
- Если выбрано значение "Primary", то используется язык по умолчанию, выбираемый из всех установленных языков.
- При выборе значения "None" продолжает использоваться режим подсказок предыдущего процесса, либо выбирается язык "Primary".

##### Диапазон значений

None, Primary, номер инструкции (KX-TVM50: № 1-3, KX-TVM200: № 1-10)

##### Ссылки на Руководство по программированию

"Incoming Call Service Prompt" в разделе 2.3.1.1 Call Service

##### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

#### Menu Repeat Cycle

Определяет количество повторов сообщения меню специальной услуги для вызывающего абонента.

##### Диапазон значений

1–3 раза

##### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Call Transfer Anytime

Используется для определения типа набора, выбираемого системой VPS в течение выполнения специальной услуги, в дополнение к опциям специальной услуги, выбираемым путем ввода отдельных цифр. Эта настройка позволяет вызывающим абонентам набирать номера для установления соединения с внутренним абонентом или почтовым ящиком либо вводить PIN.

### Замечание

- При необходимости предоставления вызывающим абонентам возможности набора отдельных цифр для выбора опций специальной услуги для этого параметра следует установить значение "No". При установке значения, отличного от "No", перед обработкой вызова система VPS всегда будет ожидать в течение времени, определенного в параметре "Wait for Second Digit", до обработки вызова. Это приведет к задержке между моментом набора вызывающим абонентом отдельной цифры для выбора опции специальной услуги и моментом фактической обработки вызова.

### **Диапазон значений**

**Extn:** позволяет вызывающим абонентам непосредственно устанавливать соединение с требуемым абонентом путем набора внутреннего номера.

**Mbx:** позволяет вызывающим абонентам оставлять сообщения в почтовом ящике путем набора номера почтового ящика.

**PIN:** позволяет вызывающим абонентам непосредственно устанавливать соединение с требуемым абонентом, в соответствии с настройкой услуги маршрутизации вызовов по PIN, путем ввода PIN.

**No:** деактивирует переадресацию на внутреннего абонента и почтовый ящик; позволяет вводить номера только из отдельных цифр (в соответствии с меню специальной услуги).

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Wait for First Digit

Задаёт интервал времени ожидания системой VPS ввода вызывающим абонентом первой цифры после воспроизведения для вызывающего абонента меню специальной услуги. По истечении этого времени способ обработки вызова определяется настройками действий при отсутствии тонального (DTMF) набора. Если для этого параметра установлено значение "0", то вызов обрабатывается в соответствии с настройками No DTMF Input Operation сразу после воспроизведения меню для вызывающего абонента.

### **Диапазон значений**

0 сек.–10 сек.

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Wait for Second Digit

Этот параметр применяется только в том случае, если для параметра "Call Transfer Anytime" установлено значение, отличное от "No". После прослушивания меню специальной услуги и набора вызывающим абонентом цифры (первой цифры) система VPS ожидает набора второй цифры. Это даёт вызывающему абоненту время для продолжения набора номера почтового ящика, внутреннего номера или PIN. Если это время истекает до ввода второй цифры, то система VPS предполагает, что

вызывающий абонент выбрал опцию меню специальной услуги, и обрабатывает вызов в соответствии с цифрой, набранной вызывающим абонентом.

### Диапазон значений

1 сек.–5 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## No DTMF Input Operation

Определяет способ обработки вызовов в случае, когда вызывающие абоненты не набирают какие-либо номера после прослушивания сообщения меню (скорее всего из-за того, что пользуются телефонами с дисковым набором). По умолчанию установлено значение "Operator", что позволяет автоматически установить для вызывающего абонента соединение с оператором после воспроизведения сообщения меню ("Наберите требуемый номер или оставайтесь на линии до соединения с оператором.").

### Диапазон значений

**Tr to Mbx:** позволяет вызывающему абоненту оставить сообщение в указанном почтовом ящике.

**Tr to Ext:** вызывающий абонент переводится на указанного внутреннего абонента.

**Operator:** вызывающий абонент переводится на оператора.

**Tr to Out:** вызывающий абонент переводится на указанный внешний телефонный номер. Введите код доступа к внешней линии УАТС, а затем телефонный номер адресата.

**Exit:** используется для воспроизведения сообщения специальной услуги о выходе и разъединения вызова вызывающего абонента.

**Prev Menu:** используется для возврата вызывающего абонента к предыдущему меню (при наличии предыдущего меню).

**CS:** вызывающий абонент переводится на указанную специальную услугу.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #

Любой из перечисленных ниже 16 операций можно назначить кнопки от 0 до 9, \* и # на клавиатуре телефонного аппарата. Вызывающие абоненты могут получать доступ к этим операциям путем нажатия соответствующих кнопок на своих телефонах.

### Диапазон значений

**Tr to Mbx:** позволяет вызывающему абоненту оставить сообщение в указанном почтовом ящике.

**Tr to Ext:** вызывающий абонент переводится на указанного внутреннего абонента.

**Operator:** вызывающий абонент переводится на оператора.

**Tr to Out:** вызывающий абонент переводится на указанный внешний телефонный номер. Введите код доступа к внешней линии УАТС, а затем телефонный номер адресата.

**Exit:** используется для воспроизведения сообщения специальной услуги о выходе и разъединения вызова вызывающего абонента.

**Prev Menu:** используется для возврата вызывающего абонента к предыдущему меню (недоступно при отсутствии предыдущего меню).

**CS:** вызывающий абонент переводится на указанную специальную услугу.

**VM Serv:** позволяет вызывающему абоненту воспользоваться услугой речевой почты.

**Call Tr Serv:** позволяет вызывающему абоненту воспользоваться услугой "Автоматизированный оператор-телефонист".

**Subscriber Serv:** позволяет вызывающему абоненту воспользоваться абонентской услугой. Вызывающий абонент должен нажать назначенную кнопку, а затем набрать номер почтового ящика для регистрации. Если эта опция активизирована, каждому абоненту настоятельно рекомендуется установить пароль для доступа к почтовому ящику; это позволит предотвратить случайный или преднамеренный несанкционированный доступ вызывающих абонентов к почтовым ящикам.

**Dial by Name:** предлагает вызывающему абоненту ввести первые 3 или 4 буквы имени или фамилии требуемого абонента, а затем обеспечивает переадресацию вызывающего абонента на соответствующий внутренний номер.

**Repeat Menu:** используется для повтора меню специальной услуги.

**Main Menu:** используется для возврата вызывающего абонента к верхнему меню специальной услуги.

**Fax Tr:** позволяет вызывающему абоненту передавать факсимильные сообщения на внутренний номер, указанный в качестве внутренней линии факсимильной связи. Также должно быть сконфигурировано управление факсимильной связью (см. раздел "2.5.4.10 Fax Management").

**List All Names:** система VPS воспроизводит имена и номера всех внутренних абонентов (за исключением тех, для которых в параметре "Directory Listing" категории обслуживания было установлено значение "No").

**None:** операция не назначается.

**Пример: назначение кнопки [1] для переадресации на внутреннего абонента 101**

1. Щелкните по флажку рядом с кнопкой [1].
2. Выберите "Tr to Ext" в столбце "Assigned Operation".
3. Введите "101" в столбце "Value".

**Пример: отмена установки для кнопки [1]**

1. Снимите флажок рядом с кнопкой [1].

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## 2.4.4.3 Date Control

Эта услуга позволяет назначать различные операции для 5 периодов времени. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.

### Description

Значение в этом поле используется только в информационных целях.

#### Диапазон значений

Макс. 32 символа

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Period 1–5, Outside

### <Period 1–5>

Определяет имя периода времени для ссылки, дату начала и окончания, а также операцию.

### <Outside>

Позволяет указать операцию, активизированную для всех других дат, не включенных в заданные периоды.

### Диапазон значений

#### <Period 1–5>

Name: макс. 16 символов

Date: ММ/ДД (ММ: месяц, ДД: день)

Operation: Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS, VM Serv, Call Tr Serv, Subscriber Serv, Dial by Name, Repeat Menu, Main Menu, Fax Tr, List All Names, None (см. "Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #" в разделе "2.4.4.2 Menu & Transfer")

### <Outside>

Name: макс. 16 символов

Operation: Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS, VM Serv, Call Tr Serv, Subscriber Serv, Dial by Name, Repeat Menu, Main Menu, Fax Tr, List All Names, None (см. "Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #" в разделе "2.4.4.2 Menu & Transfer")

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## 2.4.4.4 Time Control

Эта услуга позволяет назначать различные операции для 5 временных блоков в день. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.

### Description

Значение в этом поле используется только в информационных целях.

### Диапазон значений

Макс. 32 символа

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Period 1, Outside

### <Period 1–5>

Определяет имя периода времени для ссылки, время начала и окончания, а также операцию.

### Замечание

- Если задано время начала, а для времени окончания выбрано значение "Not set", период завершается в "00:00".

### <Outside>

Позволяет указать операцию, активизируемую в течение времени, не включенного в заданные периоды времени.

**Диапазон значений****<Period 1–5>**

Name: макс. 16 символов

Time: ЧЧ:ММ (ЧЧ: часы, ММ: минуты)

Operation: Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS, VM Serv, Call Tr Serv, Subscriber Serv, Dial by Name, Repeat Menu, Main Menu, Fax Tr, List All Names, None (см. "Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #" в разделе "2.4.4.2 Menu &amp; Transfer")

**<Outside>**

Name: макс. 16 символов

Operation: Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS, VM Serv, Call Tr Serv, Subscriber Serv, Dial by Name, Repeat Menu, Main Menu, Fax Tr, List All Names, None (см. "Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #" в разделе "2.4.4.2 Menu &amp; Transfer")

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

**2.4.4.5 Day Control**

Эта услуга позволяет назначать различные операции на каждый день недели и на все праздничные дни. Вызывающий абонент не выбирает каких-либо опций, и меню не воспроизводится.

**Description**

Значение в этом поле используется только в информационных целях.

**Диапазон значений**

Макс. 32 символа

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

**Sunday–Saturday, Holiday**

Используется для выбора услуги на каждый день недели и на все праздничные дни.

**Замечание**

- В случае присвоения операции "Holiday" для активизации операции для специальной услуги "Holiday" необходимо установить один из следующих параметров:
  - a. По пути "Service Settings"→ "Holiday Settings"→ требуемая "Holiday Service"→ "Service", выберите "Custom Service Menu" и укажите номер этой специальной услуги функции "Управление датами – Holiday" или номер специальной услуги более высокого уровня.
  - b. Назначьте требуемому порту/внешней линии соответствующую специальную услугу функции "Управление датами – Holiday" или специальную услугу более высокого уровня (см. раздел "2.3.1 Service Group").  
По пути "Service Settings"→ "Holiday Settings"→ требуемая "Holiday Service"→ "Port Affected/Trunk Affected" исключите номера портов/внешних линий, назначенные специальной услуге функции "Управление датами – Holiday" или номер специальной услуги более высокого уровня.

### Диапазон значений

Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS, VM Serv, Call Tr Serv, Subscriber Serv, Dial by Name, Repeat Menu, Main Menu, Fax Tr, List All Names, None (см. "Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #" в разделе "2.4.4.2 Menu & Transfer")

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## 2.4.4.6 Password

Эта услуга определяет обязательный ввод пароля и "#" вызывающими абонентами. Каждому паролю назначается соответствующая операция. Если пароль введен правильно, то для вызывающего абонента выполняется предварительно запрограммированная операция. Подсказку для этой услуги можно записать в диалоговом окне "CS No".

### Description

Значение в этом поле используется только в информационных целях.

### Диапазон значений

Макс. 32 символа

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Menu Repeat Cycle

Определяет количество повторов сообщения меню специальной услуги для вызывающего абонента.

### Диапазон значений

1–3 раза

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Wait for First Digit

Задает интервал времени ожидания системой VPS ввода вызывающим абонентом первой цифры после воспроизведения для вызывающего абонента меню специальной услуги. По истечении этого времени способ обработки вызова определяется настройкой действий при отсутствии тонального (DTMF) набора.

### Диапазон значений

1 сек.–10 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Maximum Number of Invalid Entry

Определяет количество попыток ввода неправильного пароля до выполнения операции "Entry Failure".

### Диапазон значений

1–10 раз

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## No DTMF Input Operation

Определяет способ обработки вызовов в случае, когда вызывающие абоненты не набирают номера в ответ на речевые подсказки системы VPS (как правило, из-за того, что пользуются телефонами с дисковым набором). По умолчанию установлено значение "Operator", что позволяет автоматически устанавливать для вызывающего абонента соединение с оператором после воспроизведения сообщения.

### Диапазон значений

Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS (см. "No DTMF Input Operation" в разделе "2.4.4.2 Menu & Transfer")

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Entry Failure

Определяет операцию, которая должна активизироваться в случае ввода вызывающим абонентом неправильного пароля X раз. (X = значение, установленное для параметра "Maximum Number of Invalid Entry")

### Диапазон значений

Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS, VM Serv, Call Tr Serv, Subscriber Serv, Dial by Name, Repeat Menu, Main Menu, Fax Tr, List All Names (см. "Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #" в разделе "2.4.4.2 Menu & Transfer")

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## Pass1–5, Cancel

### <Password 1-5>

Задает пароль и операцию, соответствующую этому паролю.

### <Cancel>

Определяет операцию, активизируемую при нажатии вызывающим абонентом кнопки "#" для отмены ввода пароля.

### **Диапазон значений**

#### **<Pass1–5>**

Password: макс. 12 цифр

Operation: Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS, VM Serv, Call Tr Serv, Subscriber Serv, Dial by Name, Repeat Menu, Main Menu, Fax Tr, List All Names, None (см. "Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #" в разделе "2.4.4.2 Menu & Transfer")

#### **<Cancel>**

Operation: Tr to Mbx, Tr to Ext, Operator, Tr to Out, Exit, Prev Menu, CS, VM Serv, Call Tr Serv, Subscriber Serv, Dial by Name, Repeat Menu, Main Menu, Fax Tr, List All Names, None (см. "Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и #" в разделе "2.4.4.2 Menu & Transfer")

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.16 Custom Service/Специальная услуга

## 2.5 System Parameters

Системные параметры разделены на следующие экраны:

- Mailbox Group
- Extension Group
- System Caller Name Announcement
- Parameters

Для редактирования значений параметров выберите соответствующую закладку в нижней части экрана **System Parameters**.

Все параметры могут быть отсортированы в восходящем или нисходящем порядке посредством щелчка по заголовку. На закладке "Parameters" сортировка недоступна.

### 2.5.1 Mailbox Group

Также имеет название "Системные списки группы распределения".

Группы почтовых ящиков позволяют вызывающему абоненту или абоненту системы передавать записанное сообщение в несколько почтовых ящиков одновременно. Сообщения, переданные в группу почтовых ящиков, направляются всем абонентам в этой группе. В системе VPS поддерживается макс. 20 групп почтовых ящиков. В каждую группу может входить макс. 62 элементов для KX-TVM50 или 100 элементов для KX-TVM200. Создавать или изменять группы почтовых ящиков может только системный администратор. (Каждый абонент может создавать и изменять собственные персональные списки групп распределения.)

Для изменения параметров группы почтовых ящиков выполните следующие шаги:

#### [Добавление группы]

1. Нажмите **Add...**
2. Введите номер группы и имя группы.
3. Нажмите **OK**.

#### [Удаление группы]

1. Выберите номер требуемой группы.
2. Нажмите **Delete**.
3. Нажмите **Yes**.

#### [Изменение группы]

1. Выберите номер требуемой группы.
2. Нажмите **Edit...**
3. Установите параметры в диалоговом окне **Edit Mailbox Group**.
4. Нажмите **OK**.

#### [Добавление почтовых ящиков к группе]

1. Выберите номер требуемой группы.
2. Нажмите **Add...**
3. Введите номер почтового ящика в поле **Quick Search Mailbox**: или выберите номер почтового ящика на закладке **Subscribers to add**.
4. Нажмите **Add >>**.
5. Нажмите **OK**.

#### [Удаление почтовых ящиков из группы]

1. Выберите требуемый номер почтового ящика.
2. Нажмите **Delete**.

3. Нажмите **Yes**.

### [Поиск абонентов]

1. Нажмите **Search Subscribers...**
2. Введите номер почтового ящика, внутренний номер, имя или фамилию требуемого абонента.
3. Нажмите **OK**.

### [Запись имени группы в диалоговом окне "Edit Mailbox Group"]

1. Выберите требуемую Группу почтовых ящиков и нажмите **Edit...**
  - Перед записью проверьте, что в группе имеется как минимум 1 элемент и что после добавления элементов группы была нажата кнопка "Apply".
2. Выберите "Record from extension" или "Import from recorded file".  
*При выборе "Record from extension"*
  1. Укажите внутренний номер телефона, используемого для записи, затем нажмите **Connect**.
  2. При выдаче вызывных сигналов на указанном телефоне внутреннего абонента поднимите трубку.
  3. Для записи или воспроизведения речевой метки на внутренней линии выберите   
(запись),  (прекращение записи) или  (воспроизведение).
  4. Нажмите **Disconnect**.
  5. Нажмите **OK**.*При выборе "Import from recorded file"*
  1. Щелкните по значку папки.  
Появится диалоговое окно **Open**.
  2. Перейдите к папке, содержащей файлы WAV, которые необходимо открыть.  
(Файлы WAV должны иметь следующие параметры: кодек IMA ADPCM, 8 000 кГц, 4 бита, моно.)
  3. Выберите требуемый файл WAV.
  4. Для импорта файла выберите **Open**.
3. Нажмите **OK**.

## Group List No.

Позволяет определить номер группы почтовых ящиков. Этот номер аналогичен номеру почтового ящика и используется для передачи сообщения всем абонентам группы. Этот номер должен быть уникальным и не может быть присвоен какой-либо другой группе или почтовому ящику.

### Диапазон значений

2–5 цифр

### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.13 Group Distribution List–System/Системный список группы распределения

## Group Name

Позволяет определить имя группы.

### Диапазон значений

Макс. 32 символа

## Ссылки на Руководство по функциям

2.3.13 Group Distribution List–System/Системный список группы распределения

## 2.5.2 Extension Group

Представляет собой группу внутренних абонентов, совместно использующих один почтовый ящик. Каждой группе присваивается номер группы внутренних абонентов. Если номер группы назначен владельцу почтового ящика, то присвоение персональных почтовых ящиков всем членам группы невозможно.

Можно создать до 20 групп внутренних абонентов, каждая из которых может включать 100 абонентов (элементов группы).

Имеется возможность добавления, удаления и просмотра внутренних абонентов. Члены группы внутренних абонентов могут совместно использовать один и тот же почтовый ящик и получать уведомления посредством функции "Уведомление об ожидающем сообщении индикатором" при поступлении сообщения.

Для изменения параметров группы внутренних абонентов выполните следующие шаги:

### [Добавление группы]

1. Нажмите **Add...**
2. Введите номер группы и имя группы.
3. Нажмите **OK**.

### [Удаление группы]

1. Выберите номер требуемой группы.
2. Нажмите **Delete**.
3. Нажмите **Yes**.

### [Изменение группы]

1. Выберите номер требуемой группы.
2. Нажмите **Edit...**
3. Установите параметры в диалоговом окне **Edit Extension Group**.
4. Нажмите **OK**.

### [Добавление внутренних абонентов в группу]

1. Выберите номер требуемой группы.
2. Нажмите **Add...**
3. Введите внутренний номер в поле **Extension Number:**.
4. Нажмите **OK**.

### [Удаление внутренних абонентов из группы]

1. Выберите требуемый внутренний номер.
2. Нажмите **Delete**.
3. Нажмите **Yes**.

### [Запись имени группы в диалоговом окне "Edit Extension Group"]

1. Выберите требуемую группу внутренних абонентов и нажмите **Edit...**
  - Перед записью проверьте, что в группе имеется как минимум 1 элемент и что после добавления элементов группы была нажата кнопка "Apply".
2. Выберите "Record from extension" или "Import from recorded file".  
*При выборе "Record from extension"*
  1. Укажите внутренний номер телефона, используемого для записи, затем нажмите **Connect**.

## 2.5.2 Extension Group

---

2. При выдаче вызывных сигналов на указанном телефоне внутреннего абонента поднимите трубку.
3. Для записи или воспроизведения речевой метки на внутренней линии выберите   
(запись),  (прекращение записи) или  (воспроизведение).
4. Нажмите **Disconnect**.
5. Нажмите **OK**.  
*При выборе "Import from recorded file"*
  1. Щелкните по значку папки.  
Появится диалоговое окно **Open**.
  2. Перейдите к папке, содержащей файлы WAV, которые необходимо открыть.  
(Файлы WAV должны иметь следующие параметры: кодек IMA ADPCM, 8 000 кГц, 4 бита, моно.)
  3. Выберите требуемый файл WAV.
  4. Для импорта файла выберите **Open**.
3. Нажмите **OK**.

### Group List No.

Позволяет определить номер группы внутренних абонентов.

#### Замечание

- Для конфигурирования группы внутренних абонентов установите номер группы, а затем назначьте номер группы в качестве владельца почтового ящика. Номер группы внутренних абонентов фактически представляет собой номер внутреннего абонента, который является владельцем почтового ящика группы.

#### **Диапазон значений**

2–5 цифр

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.21 Extension Group/Группа внутренних абонентов

### Group Name

Позволяет определить имя группы.

#### **Диапазон значений**

Макс. 32 символа

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.21 Extension Group/Группа внутренних абонентов

## 2.5.3 System Caller Name Announcement

Позволяет системному администратору сохранить макс. 200 телефонных номеров и записать для каждого телефонного номера имя вызывающего абонента. Имя вызывающего абонента воспроизводится в следующих случаях: при воспроизведении сообщения из почтового ящика, оставленного одним из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов, при переадресации системой VPS на абонента вызова, поступившего от одного из предварительно запрограммированных вызывающих абонентов (Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента), и при выполнении системой VPS оповещения по громкой связи для этого абонента (Внутреннее оповещение по громкой связи).

Функция "Фильтрация вызовов по идентификатору вызывающего абонента" доступна только в том случае, если для параметра "Caller ID Screen" категории обслуживания абонента установлено значение "Yes". Эту функцию также можно активизировать путем выбора "Call Screening" в качестве способа переадресации вызовов (см. раздел "5.1 Переадресация вызовов" в документе "Справочник абонента").

Функцию "Внутреннее оповещение по громкой связи" можно активизировать путем выбора "Intercom Paging" в качестве способа переадресации вызовов (см. "5.1 Переадресация вызовов" и/или "5.2 Обработка несостоявшихся вызовов" в документе "Справочник абонента").

Для изменения параметров сообщения имени вызывающего абонента из справочника системы выполните следующие шаги:

### [Добавление идентификационного номера вызывающего абонента]

1. Нажмите **Add...**
2. Введите идентификационный номер вызывающего абонента и описание.
3. Нажмите **OK**.

### [Удаление идентификационного номера вызывающего абонента]

1. Выберите требуемый идентификационный номер вызывающего абонента.
2. Нажмите **Delete**.
3. Нажмите **Yes**.

### [Изменение идентификационного номера вызывающего абонента]

1. Выберите требуемый идентификационный номер вызывающего абонента.
2. Нажмите **Edit...**
3. Установите параметры в диалоговом окне **Caller Information**.
4. Нажмите **OK**.

### [Запись имени вызывающего абонента в диалоговом окне "Caller Information"]

1. Выберите требуемый идентификационный номер вызывающего абонента и нажмите **Edit...**
    - Перед записью проверьте, что после добавления идентификационного номера вызывающего абонента была нажата кнопка "Apply".
  2. Выберите "Record from extension" или "Import from recorded file".  
*При выборе "Record from extension"*
    1. Укажите внутренний номер телефона, используемого для записи, затем нажмите **Connect**.
    2. При выдаче вызывных сигналов на указанном телефоне внутреннего абонента поднимите трубку.
    3. Для записи или воспроизведения речевой метки на внутренней линии выберите  (запись),  (прекращение записи) или  (воспроизведение).
    4. Нажмите **Disconnect**.
    5. Нажмите **OK**.
- При выборе "Import from recorded file"*

## 2.5.4 Parameters

---

1. Щелкните по значку папки.  
Появится диалоговое окно **Open**.
  2. Перейдите к папке, содержащей файлы WAV, которые необходимо открыть.  
(Файлы WAV должны иметь следующие параметры: кодек IMA ADPCM, 8 000 кГц, 4 бита, моно.)
  3. Выберите файл для импорта.
  4. Для импорта файла выберите **Open**.
3. Нажмите **OK**.

### Caller-ID No.

Позволяет назначить телефонный номер, при поступлении вызова с которого система VPS воспроизводит для внутренних абонентов предварительно записанное имя вызывающего абонента.

#### Диапазон значений

Макс. 20 цифр от 0 до 9

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.11 Caller Name Announcement–System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

### Description

Используется для определения имени и/или описания идентификационного номера вызывающего абонента.

#### Диапазон значений

Макс. 20 символов

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.11 Caller Name Announcement–System/Сообщение имени вызывающего абонента из справочника системы (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## 2.5.4 Parameters

На закладке Parameters экрана "System Parameters" можно установить следующие настройки:

- Time Setting
- Prompt Setting
- PBX Parameters
- Dialling Parameters
- Message Waiting Notification
- External Message Delivery
- Intercom Paging Parameters
- Fax Management
- Disconnect Parameters
- Transfer to Outside
- VM Menu
- E-mail Integration

## 2.5.4.1 Time Setting

Используется для изменения установки внутренних часов системы VPS.

### System Clock

Используется для указания системной даты и времени, а также настройки связанных функций.

### System Date/Time

Используется для указания системной даты и времени.

#### Диапазон значений

Дата: DD/MM/YYYY (DD: день, MM: месяц, YYYY: год)

Время: ЧЧ:ММ (ЧЧ: часы, ММ: минуты)

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.44 System Clock/Системное время

### Format

Используется для указания формата времени (12- или 24-часовой).

#### Замечание

- Выбранный формат времени (12- или 24-часовой) оказывает влияние на формат представления времени в отчетах, функции "Меню VM", а также на время, указываемое в уведомлениях по электронной почте для новых сообщений.

#### Диапазон значений

12 Н, 24 Н

### PBX Synchronisation

Определяет необходимость синхронизации системного времени VPS с системным временем УАТС.

#### Замечание

- Синхронизация времени доступна только в том случае, если VPS подключена к УАТС Panasonic серии КХ-Т с использованием интеграции ЦСТ.

#### Диапазон значений

Synchronise, Not Synchronise

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.10 Time Synchronisation/Синхронизация времени (только при интеграции ЦСТ)

### Daily Hours Setting

Здесь указывается начальное время утренних, дневных и вечерних речевых приветствий компании.

### Morning Hours Start Time

Здесь указывается начальное время утреннего речевого приветствия.

#### Диапазон значений

ЧЧ:ММ (ЧЧ: часы, ММ: минуты)

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.13 Company Greeting/Речевое приветствие компании

### Afternoon Hours Start Time

Здесь указывается начальное время дневного речевого приветствия.

#### Диапазон значений

ЧЧ:ММ (ЧЧ: часы, ММ: минуты)

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.13 Company Greeting/Речевое приветствие компании

### Evening Hours Start Time

Здесь указывается начальное время вечернего речевого приветствия.

#### Диапазон значений

ЧЧ:ММ (ЧЧ: часы, ММ: минуты)

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.13 Company Greeting/Речевое приветствие компании

### Daylight Saving Time

Определяет необходимость перехода на летнее время. При выборе значения "Enter Time Frame" необходимо задать как начальную, так и конечную даты. Одну и ту же дату для обоих параметров использовать невозможно. При установке этого параметра системное время изменяется с 2:00 на 3:00 на начальную дату и с 2:00 на 1:00 на конечную дату.

#### **ВНИМАНИЕ**

**Если системное время VPS синхронизировано с системным временем УАТС (см. раздел "2.4.10 Time Synchronisation/Синхронизация времени (только при интеграции ЦСТ)" в документе "Руководство по функциям"), то установка летнего времени VPS не используется. При необходимости измените настройки летнего времени в УАТС.**

#### Диапазон значений

None

Enter Time Frame (Start Date, End Date): DD/MM (DD: день, ММ: месяц)

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.17 Daylight Saving Time Assignment/Установка летнего времени

## 2.5.4.2 Prompt Setting

Эта настройка необходима при активизированной услуге обслуживания на нескольких языках.

### Primary Language

Определяет язык по умолчанию, используемый в том случае, если в многоязычном меню выбора не выбран какой-либо другой язык.

#### Диапазон значений

Номер инструкции (KX-TVM50: № 1-3, KX-TVM200: № 1-10)

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.34 Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

## 2.5.4.3 Language 1–5 (KX-TVM200), 1–3 (KX-TVM50)

Используется для назначения номера выбора (1–9) для каждого языка. Вызывающие абоненты будут использовать эти номера для выбора требуемых языков речевых подсказок. Эта настройка необходима в том случае, если для одного или обоих следующих параметров установлено значение "Selective":

- a. "Prompt Mode" (см. раздел "2.1.5 External Message Delivery")
- b. "Incoming Call Service Prompt", "Prompt for Rotary Callers" (см. раздел "2.3.1.1 Call Service")

### Language

Используется для определения языка.

#### Диапазон значений

Выбор из всех установленных языков (KX-TVM50: 3 языков, KX-TVM200: 10 языков)

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

### DTMF

Используется для определения номера выбора.

#### Диапазон значений

1–9/None

### Selection Menu Wait Time

Задаёт интервал времени ожидания системой VPS выбора языка вызывающим абонентом путем нажатия соответствующей кнопки набора номера. Если этот период времени истекает до ввода номера выбора, система VPS использует основной язык.

#### Диапазон значений

0 сек.–20 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

## Selection Menu Repeat Cycle

Определяет количество повторов многоязычного меню выбора системой VPS.

### Диапазон значений

1–3 раза

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.34 Multilingual Service/Обслуживание на нескольких языках

## Delay Time After Connected Received for Incoming

Задаёт интервал времени (в секундах) ожидания системой VPS после установления соединения для входящих вызовов и до воспроизведения подсказки.

### Диапазон значений

0 сек.–10 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

## Delay Time After Connected Received for Outgoing

Задаёт интервал времени (в секундах) ожидания системой VPS после установления соединения для исходящих вызовов и до воспроизведения подсказки.

### Диапазон значений

0 сек.–10 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.45 System Prompts/Системные подсказки

## 2.5.4.4 System Guidance

Используется для определения параметров, значения которых изменяются в зависимости от языка, назначенного в качестве языка системных инструкций.

Для изменения параметров системных инструкций выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**
2. Выберите требуемый номер инструкции.
3. Отредактируйте значения параметров.
4. Нажмите **OK**.

## Select Language

### Position of "AM/PM" in Time Stamp

Используется для определения позиции воспроизведения указания на время до полудня и время после полудня.

#### Диапазон значений

**Before:** VPS воспроизводит подсказку "ДП/ПП" перед временем, например: после полудня, 3:42.

**After:** VPS воспроизводит подсказку "ДП/ПП" после времени, например: 3:42 после полудня.

**24-h:** VPS сообщает время в 24-часовом формате, например: 15:42.

### "O'clock" Prompt

Определяет необходимость воспроизведения подсказки "ЧАСОВ".

#### Диапазон значений

**When 0 min:** VPS воспроизводит подсказку "ЧАСОВ" только для ровного времени, например: "один час".

**Always:** VPS всегда воспроизводит подсказку "ЧАСОВ".

**None:** подсказка не воспроизводится.

### Month/Day Prompt

Определяет порядок сообщения месяца и дня при воспроизведении даты.

#### Диапазон значений

**MM:DD:** месяц и день

**DD:MM:** день и месяц

### # Announcement Mode

Определяет название символа "#" при выборе для системных инструкций языка "English (US)" или "English (UK)".

#### Диапазон значений

POUND, HASH

## 2.5.4.5 PBX Parameters

Позволяет определить параметры, используемые для программирования VPS в целях эффективного взаимодействия с УАТС и обмена сигнальными сообщениями.

### PBX Environment

Используется для определения того, каким образом VPS иницирует и контролирует переадресацию вызовов, установление исходящих соединений, а также осуществляет управление индикатором ожидающего сообщения на телефонных аппаратах внутренних абонентов. Для КХ-TVM50 процедура проверки правильности кодовых последовательностей для УАТС КХ-Т других производителей подразумевает выполнение последовательностей с аналогового телефонного аппарата (ТА) с прохождением сигналов через УАТС.

### PBX Type

Определяет тип УАТС, подключаемой к системе VPS.

#### Диапазон значений

KX-TDE/KX-TDA, KX-TD1232/816, KX-TD612, KX-TD500, KX-TA/TE, Other PBX<sup>\*1</sup>

<sup>\*1</sup> Диапазон значений варьируется в зависимости от страны/региона и модели VPS (KX-TVM50/KX-TVM200). Для получения более подробной информации обратитесь к дилеру.

### Integration Mode

Используется для определения способа интеграции VPS с УАТС.

Следует отметить, что интеграция ЦСТ – это единственный доступный режим интеграции для KX-TVM200.

#### Диапазон значений

**Inband:** УАТС передает в VPS DTMF-сигналы для индикации состояния вызовов (занято, получен ответ, разъединение и т.д.). DTMF-код для каждого состояния должен быть задан в параметрах внутриволновой сигнализации; настройки УАТС и VPS не должны противоречить друг другу. При выборе типа УАТС серии KX-T в параметрах внутриволновой сигнализации автоматически устанавливаются соответствующие коды. Эта функция доступна для любой УАТС Panasonic серии KX-T: KX-TDE/KX-TDA, KX-TD1232, KX-TD816, KX-TD612, KX-TD500 и KX-TA/TE.

**DPT:** VPS взаимодействует с УАТС посредством интерфейса ЦСТ. Эта функция доступна для любой УАТС Panasonic серии KX-T: KX-TDE/KX-TDA, KX-TD1232, KX-TD816, KX-TD612, KX-TD308 и KX-TD500.

**APT:** VPS взаимодействует с УАТС посредством интерфейса АСТ. Эта функция доступна для любой УАТС Panasonic серии KX-T моделей KX-TA/TE.

#### Ссылки на Руководство по функциям

Интеграция АСТ (только для KX-TVM50)

Интеграция ЦСТ

Внутриволновая интеграция (только для KX-TVM50)

### Maximum Extension Number Length

Этот параметр должен соответствовать максимальному количеству цифр, которое распознается подключенной УАТС как внутренний номер.

#### Диапазон значений

2-8 цифр (2-5 цифр при использовании консоли KX-TVM Maintenance Console версии 2.0 или ниже; для проверки версии программного обеспечения выберите "Help→About...")

### Extension Number of VPS Port

Определяет внутренний номер УАТС для порта, подключенного к VPS. При конфигурировании VPS с помощью программы Auto Configuration этот параметр устанавливается автоматически.

#### Диапазон значений

2–5 цифр

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.1 Auto Configuration/Автоматическое конфигурирование (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## Operator Transfer Sequence

Позволяет определить последовательность переадресации вызовов на внутреннюю линию оператора.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

::: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

## Extension Transfer Sequence

Позволяет определить последовательность переадресации вызовов на любого внутреннего абонента, за исключением внутренней линии оператора.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

::: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

## Alternate Extension Transfer Sequence

Позволяет определить последовательность переадресации вызовов на внутренних абонентов в группе альтернативных внутренних линий.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

::: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.1 Alternate Extension Group/Группа альтернативных внутренних линий

### Reconnect Sequence on Busy

Позволяет определить последовательность повторного установления соединения с вызывающим абонентом в случае занятости вызываемого внутреннего абонента.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

:: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

### Reconnect Sequence on No Answer

Позволяет определить последовательность повторного установления соединения с вызывающим абонентом в случае отсутствия ответа вызываемого внутреннего абонента.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

:: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

### Reconnect Sequence on Refuse Call

Позволяет определить последовательность извлечения вызова из режима удержания после отказа внутреннего абонента от приема вызова (в режиме фильтрации вызовов).

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

:: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

### Light-On Sequence for Message Waiting Lamp

Позволяет определить последовательность включения индикатора ожидающего сообщения на аппарате внутреннего абонента.

**Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

:: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

**Light-Off Sequence for Message Waiting Lamp**

Позволяет определить последовательность выключения индикатора ожидающего сообщения на аппарате внутреннего абонента.

**Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

:: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

**Message Waiting Lamp Retry Time**

Определяет количество повторных попыток включения/выключения индикатора ожидающего сообщения на аппарате внутреннего абонента, предпринимаемых системой VPS. Этот параметр активизируется только при использовании режима внутриполосной интеграции или None.

**Диапазон значений**

0–5 раз

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

### Message Waiting Lamp Interval Time

Определяет интервал времени между повторными попытками включения/выключения индикатора ожидающего сообщения на аппарате внутреннего абонента, предпринимаемыми системой VPS. Этот параметр активизируется только при использовании режима внутриволновой интеграции или None.

#### Диапазон значений

1 мин.–60 мин.

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

### Call Waiting Sequence

Позволяет определить последовательность выполнения оповещения об ожидающем вызове в случае занятости вызываемого внутреннего абонента.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

;;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

### Release Sequence for Call Waiting

Позволяет определить последовательность освобождения линии для оповещения об ожидающем вызове.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера (по умолчанию 1 сек.)

;;: Пауза при наборе номера (по умолчанию 3 сек.)

**X:** Набор номера внутреннего абонента

**0–9, \*, #:** Код набора

### Receiving Caller ID

Используется для активации или деактивации функции приема системой VPS идентификатора вызывающего абонента от УАТС при поступлении вызова.

#### Диапазон значений

Disable, Enable

## Waiting Time for Receiving Caller ID

Задает интервал времени ожидания системой VPS поступления идентификатора вызывающего абонента от УАТС. Этот параметр требуется только при выборе значения "Enable" для параметра "Receiving Caller ID".

### Диапазон значений

0 сек.–10 сек.

## Inband Signalling

Эти параметры используются при установке режима интеграции "Inband" в "PBX Environment". При выборе КХ-Т в качестве типа УАТС параметры внутриволновой сигнализации будут установлены автоматически в соответствии с кодами по умолчанию для УАТС серии КХ-Т.

## Ringback

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве тонального сигнала контроля посылки вызова. Этот сигнал передается в VPS при выдаче вызывных сигналов на набранной внутренней линии.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## Busy

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве тонального сигнала "занято". Этот сигнал передается в систему VPS при занятости вызываемого внутреннего абонента.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## Reorder

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве тонального прерывистого сигнала "отказ в обслуживании". Этот сигнал передается в VPS в случае, если системой VPS набирается неправильный внутренний номер или номер порта УАТС, подключенного к VPS (т.е. при вызове VPS самой себя).

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## DND

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве тонального сигнала "не беспокоить" (DND). Этот сигнал передается в систему VPS в случае, если на набранной внутренней линии установлен режим "Не беспокоить".

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## Answer

Этот сигнал передается в систему VPS при ответе вызываемого внутреннего абонента на вызов.

### **Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## **Forward to VM Ringing**

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве вызывного тонального сигнала постоянной переадресации на VM. Этот сигнал передается в систему VPS в случае, если на набранной внутренней линии установлена постоянная переадресация вызовов в систему VPS и один из портов VPS доступен для обработки вызова.

### **Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## **Forward to VM Busy**

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве тонального сигнала "занято" при постоянной переадресации на VM. Этот сигнал передается в систему VPS в случае, если на набранной внутренней линии установлена постоянная переадресация вызовов в систему VPS и ни один из портов VPS не доступен для обработки вызова.

### **Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## **Forward to Other Extension**

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве тонального сигнала постоянной переадресации на другого внутреннего абонента. Этот сигнал передается в систему VPS в случае, если на набранной внутренней линии установлена постоянная переадресация вызовов на другого внутреннего абонента.

### **Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## **Confirmation**

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве тонального сигнала подтверждения. Этот сигнал передается в систему VPS после успешного включения или выключения индикатора ожидающего сообщения.

### **Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## **Disconnect**

Определяет DTMF-сигнал, используемый в качестве тонального сигнала разъединения. Этот сигнал передается в систему VPS после того, как другой абонент кладет трубку.

### **Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и буквы A–D

## Digit Translation Table

Таблица трансляции цифр используется для преобразования сигналов идентификатора Follow on, полученных от УАТС, в коды, необходимые для системы VPS. Эта таблица трансляции применима только в отношении входных сигналов. Устанавливаемые здесь параметры должны соответствовать настройкам идентификатора Follow on в УАТС.

### Inter-Digit Timeout

Определяет максимальный интервал времени между цифрами сигнала идентификатора Follow on. По истечении этого времени система VPS прекращает распознавание идентификатора Follow on для текущего вызова.

#### Диапазон значений

1 сек.–4 сек.

## Translation Table 1–8

Для изменения таблицы трансляции выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**
2. В диалоговом окне **Translation Table** введите цифры, передаваемые от УАТС в качестве "входных цифр" (Input Digit), и соответствующие цифры, получаемые системой VPS в качестве "выходных цифр" (Output Digit).
3. Нажмите **OK**.

### Input Digit/Output Digit

Позволяет определить входные и выходные цифры, преобразуемые при помощи таблицы трансляции цифр. Не следует назначать одну и ту же последовательность входных цифр более одного раза, так как в этом случае системой VPS будет использоваться только первое назначение.

#### Замечание

- Количество сигналов "К", назначенное для последовательности входных цифр, должно совпадать с количеством, которое вводится в последовательности выходных цифр.

#### Диапазон значений

Макс. 20 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, #, A–D, S (только для входных цифр) и К  
**S**: пропуск (игнорирование) кода; не может использоваться как первый вводимый символ.  
**К**: сохранение имеющегося кода; не может использоваться как первый вводимый символ.

## 2.5.4.6 Dialling Parameters

### Number of Digits to Access Outside Line

Этот параметр должен соответствовать количеству цифр кода доступа к внешней линии, используемого УАТС при выполнении внешних вызовов.

Пример:

Если вызывающие абоненты УАТС для доступа к внешней линии должны набирать цифру "9", для этого параметра необходимо установить значение "1". Это позволяет системе VPS распознавать завершение последовательности установления исходящих соединений сразу после набора начальной цифры "9" (9-123-4567).

### Диапазон значений

0–8 цифр

## Call Transfer No Answer Time

Задаёт интервал времени ожидания VPS перед извлечением переадресованного вызова в случае отсутствия ответа внутреннего абонента-адресата.

### Замечание

- Убедитесь, что продолжительность Call Transfer No Answer Time превышает продолжительность времени отсутствия ответа для постоянной переадресации вызовов при отсутствии ответа, заданную в УАТС. В противном случае, в соответствии с программированием УАТС, вместо возврата в VPS вызов может быть немедленно переадресован УАТС адресату автоматической переадресации вызова этого внутреннего абонента.

### Диапазон значений

10 сек.–60 сек.

## Outgoing Call No Answer Time

Задаёт интервал времени ожидания VPS перед определением того, что вызов, направленный на внешний телефонный номер, остался без ответа.

### Диапазон значений

10 сек.–90 сек.

## Pause Time for ",,"

Позволяет определить длительность паузы для кода ",," в последовательностях установления соединений.

### Диапазон значений

100 мсек.–9900 мсек. с шагом 100 мсек.

## Pause Time for ";,"

Позволяет определить длительность паузы для кода ";," в последовательностях установления соединений.

### Диапазон значений

100 мсек.–9900 мсек. с шагом 100 мсек.

## Outside Call Setup Sequence

Позволяет определить последовательность кодов, используемую системой VPS при вызове внешней линии. Можно задать макс. 16 цифр. По умолчанию используется значение "Т". "Т" означает, что система VPS будет осуществлять набор телефонного номера только после обнаружения тонального сигнала ответа станции.

Пример:

9, = (9) – 1 сек. ожидания – набор телефонного номера. "9" – код доступа к внешней линии.

**Диапазон значений**

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)

:: Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)

**0–9, \*, #:** Коды набора

## 2.5.4.7 Message Waiting Notification

Используется для определения способов выполнения основных функций уведомления об ожидающем сообщении.

### Outgoing Call Ports

Позволяет определить номера портов, используемых для функции "Уведомление об ожидающем сообщении на устройство". Через порт, указанный в этом параметре, выполняются исходящие вызовы из системы VPS. Необходимо указать по крайней мере 1 порт.

**Замечание**

- Максимальное количество портов зависит от модели VPS.

**Диапазон значений**

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200)

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

### Message Waiting Lamp Ports

Позволяет определить номера портов, используемых для функции "Уведомление об ожидающем сообщении индикатором". Через порт, указанный в этом параметре, осуществляется включение индикатора ожидающего сообщения системой VPS. Необходимо указать по крайней мере 1 порт.

**Замечание**

- Максимальное количество портов зависит от модели VPS.

**Диапазон значений**

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200)

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

### Message Waiting Lamp for Every Message

Если установлено значение "Yes", то индикатор ожидающего сообщения на аппарате внутреннего абонента автоматически включается каждый раз при записи нового сообщения в почтовом ящике. Это

## 2.5.4 Parameters

---

происходит даже в том случае, если индикатор ожидающего сообщения не был выключен после уведомления о предыдущем сообщении. Установка этого параметра применяется в том случае, если первая попытка была неуспешной. Если установлено значение "No", то индикатор ожидающего сообщения включается системой VPS только при поступлении первого сообщения. Автоматическое включение индикатора для последующих сообщений не производится до тех пор, пока абонент не получит доступ к VPS для извлечения сохраненного сообщения.

### Диапазон значений

No, Yes

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.33 Message Waiting Notification–Lamp/Уведомление об ожидающем сообщении индикатором

## Max. Digits for Callback No.

Используется для определения максимального количества цифр, которые могут быть набраны вызывающим абонентом в качестве номера для выполнения обратного вызова. Этот номер для выполнения обратного вызова отображается на дисплее бипера в случае, если для параметра "Beeper Callback No. Entry Mode" установлено любое значение, отличное от "Disable" (см. "Beeper Callback No. Entry Mode" в разделе "2.1.4 Notification Parameters").

### Диапазон значений

1–48 цифр

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## Callback No. Entry Interdigit Time-out

Задаёт интервал времени ожидания системой VPS нажатия вызывающим абонентом следующей кнопки набора во время ввода номера для выполнения обратного вызова на бипер. Если вызывающий абонент не вводит какую-либо цифру в течение заданного периода времени, то VPS принимает цифры, уже набранные вызывающим абонентом, в качестве номера обратного вызова на бипер, с последующим воспроизведением набранных цифр вызывающему абоненту для подтверждения.

### Диапазон значений

1 сек.–10 сек.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## System Callback No.

Позволяет определить телефонный номер, отображаемый на дисплее бипера абонента в целях индикации номера, по которому следует выполнять обратный вызов. Если для параметра "Beeper Callback No. Entry Mode" установлено значение "Disable" или если вызывающий абонент не ввел номер телефона после соответствующей подсказки системы VPS, отображается системный номер для выполнения обратного вызова. Для использования этой функции в конце номера бипера абонента при сохранении этого номера в системе VPS необходимо добавить код ввода номера для выполнения обратного вызова "X".

**Замечание**

- Если для параметра "Beeper Callback No. Entry Mode" установлено значение, отличное от "Disable" (см. "Beeper Callback No. Entry Mode" в разделе "2.1.4 Notification Parameters"), то на дисплее бипера адресата появится номер для выполнения обратного вызова, введенный вызывающим абонентом. Однако если вызывающий абонент не вводит номер для выполнения обратного вызова, будет отображаться системный номер для выполнения обратного вызова.

**Диапазон значений**

Макс. 32 цифры

**Ссылки на Руководство по программированию**

2.1.4 Notification Parameters

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.32 Message Waiting Notification–Device/Уведомление об ожидающем сообщении на устройство

## 2.5.4.8 External Message Delivery

Используется для определения способов выполнения основных функций доставки сообщений внешним абонентам.

### Retry Times

Используется для определения количества попыток доставки сообщения внешнему абоненту при занятости вызываемой линии или отсутствии ответа, предпринимаемых системой VPS.

**Диапазон значений**

0–3 раза (E/NE: 0–4 раза, NZ: 0–5 раз, C: 0–9 раз, Тайвань/Малайзия: 0–2 раза)

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

### Busy Delay

Задает интервал времени ожидания VPS (в минутах) до повторной попытки доставки сообщения внешнему абоненту при занятости адресата.

**Диапазон значений**

1 мин.–60 мин. (Малайзия: 2 мин.–120 мин.)

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

### No Answer Delay

Задает интервал времени ожидания VPS (в минутах) до повторной попытки доставки сообщения внешнему абоненту при отсутствии ответа адресата.

### **Диапазон значений**

60 мин.–120 мин.

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

## **Outgoing Call Ports**

Используется для определения портов VPS, используемых для функции "Доставка сообщений внешним абонентам".

### **Замечание**

- Максимальное количество портов зависит от модели VPS.

### **Диапазон значений**

1–6 (KX-TVM50), 1–24 (KX-TVM200)

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

## **Message Length**

Определяет максимальную продолжительность сообщений (в минутах), записываемых для функции "Доставка сообщений внешним абонентам".

### **Диапазон значений**

1 мин.–6 мин.

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

## **Max. Messages for Mailboxes**

Позволяет определить максимальное количество сообщений для доставки внешнему абоненту, которые могут быть сохранены в одном почтовом ящике.

### **Диапазон значений**

1–100

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

## **System External Message Delivery Duration Time**

Позволяет определить максимальную продолжительность вызовов для доставки сообщений внешним абонентам. Отсчет времени таймером начинается с момента ответа вызываемого абонента на вызов,

и если вызываемый абонент не нажал соответствующую кнопку набора номера для воспроизведения сообщения, по истечении времени, определяемого таймером, система VPS завершает вызов.

#### Диапазон значений

1 мин.—9 мин.

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.11 External Message Delivery Service/Услуга доставки сообщений внешним абонентам

### Company Telephone No.

Используется для определения телефонного номера компании. В случае неуспешной попытки извлечения получателем сообщения из-за ввода неправильного пароля для вызывающего абонента автоматически воспроизводится телефонный номер компании. Вызывающий абонент может впоследствии выполнить вызов компании для получения необходимой информации или связаться с отправителем сообщения.

#### Диапазон значений

Макс. 32 цифры

### 2.5.4.9 Intercom Paging Parameters

Функции внутреннего оповещения по громкой связи системы VPS связаны с функцией "Внутреннее оповещение по громкой связи" в УАТС. Это позволяет автоматически выполнять оповещение вызываемого абонента по громкой связи (сообщать имя вызывающего абонента, номер линии и т.д.) при помещении вызывающего абонента на удержание. Для использования этой возможности должна быть доступна функция УАТС "Внутреннее оповещение по громкой связи", и система VPS должно быть запрограммирована соответствующим образом. Эта функция доступна только при интеграции АСТ/ЦСТ.

### Intercom Paging Sequence

Позволяет определить последовательность внутреннего оповещения по громкой связи, используемую в целях активации функции "Внутреннее оповещение по громкой связи" УАТС. Устанавливаемые здесь параметры должны соответствовать параметрам УАТС. Эта последовательность может являться комбинацией 7 букв и 12 кодов набора.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

;: Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)

::: Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)

**X:** Набор номера устройства оповещения

**0–9, \*, #:** Коды набора

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

### Release for Intercom Paging

Используется для определения последовательности освобождения линии при внутреннем оповещении по громкой связи. Устанавливаемые здесь параметры должны соответствовать параметрам УАТС. Эта последовательность может являться комбинацией 7 букв и 12 кодов набора.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

**,:** Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)

**;;:** Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)

**X:** Набор номера устройства оповещения

**0–9, \*, #:** Коды набора

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

### No Answer Time for Intercom Paging

Позволяет определить для VPS время ожидания (в секундах) до выполнения внутреннего оповещения по громкой связи при отсутствии ответа. В случае отсутствия ответа вызываемого абонента по истечении времени, определяемого этим таймером, происходит автоматический возврат VPS к вызываемому абоненту.

#### Диапазон значений

1 сек.–30 сек.

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

### Announcement Repeat Cycle

Позволяет определить количество попыток оповещения по громкой связи, выполняемых системой VPS.

Пример:

"Поступил вызов для".

#### Диапазон значений

1–3 раза

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## Intercom Paging Retry

Позволяет определить количество повторных попыток оповещения по громкой связи в случае выбора вызываемым абонентом функции "Внутреннее оповещение по громкой связи" в качестве услуги обработки несостоявшихся вызовов и при занятости или отсутствии ответа абонента.

### Замечание

- Эта установка применяется только в том случае, если в параметрах обработки несостоявшихся вызовов абонентом активизирован режим "Внутреннее оповещение по громкой связи".

### **Диапазон значений**

1–10 раз

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## Caller Recorded Name Announcement Mode

Определяет необходимость сообщения системой VPS имени вызывающего абонента при оповещении по громкой связи. (Для воспроизведения имени необходимо, чтобы это имя было предварительно записано.)

### **Диапазон значений**

Disable, Enable

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## Paging Code

Используется для определения кода внутреннего оповещения по громкой связи. Устанавливаемые здесь параметры должны соответствовать параметрам УАТС.

### Замечание

- Номер группы внутреннего оповещения по громкой связи для каждого абонента определяется согласно COS этого абонента.

### **Диапазон значений**

Макс. 16 цифры, включая цифры от 0 до 9, \*, #

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.25 Intercom Paging/Внутреннее оповещение по громкой связи (только при интеграции АСТ/ЦСТ)

## 2.5.4.10 Fax Management

Можно запрограммировать систему VPS для автоматического обнаружения входящих факсимильных вызовов и постоянной переадресации этих вызовов на внутреннюю линию факсимильной связи. В качестве адресатов для факсимильных сообщений можно задать до 2 внутренних линий факсимильной связи; в случае недоступности для получения факсимильного сообщения основной внутренней линии

## 2.5.4 Parameters

---

факсимильной связи, факсимильный вызов будет переадресован системой VPS на альтернативную внутреннюю линию факсимильной связи.

### Automatic Transfer of Incoming Fax Call

Позволяет активизировать или деактивизировать обнаружение входящих факсимильных вызовов.

#### **Замечание**

- Система VPS может обнаруживать входящие сигналы факсимильной связи в течение первых 30 секунд после ответа на входящие вызовы.

#### **Диапазон значений**

Disable, Enable

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

### Main Fax Extension No.

Определяет внутренний номер основного факсимильного аппарата.

#### **Диапазон значений**

2–5 цифр

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

### Alternate Fax Extension No.

Определяет внутренний номер альтернативного факсимильного аппарата. При занятости или отсутствии ответа основной внутренней линии факсимильной связи в течение интервала времени, указанного в параметре "Fax No Answer Time", система VPS переадресовывает факсимильный вызов на альтернативную внутреннюю линию факсимильной связи.

#### **Диапазон значений**

2–5 цифр

#### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

### Fax No Answer Time

Задаёт интервал времени (в секундах), в течение которого VPS ожидает ответа основной или альтернативной внутренней линии факсимильной связи перед осуществлением другого действия, например, уведомления менеджера факсимильной связи относительно невозможности получения факсимильного сообщения.

#### **Диапазон значений**

5 сек.–60 сек.

## Ссылки на Руководство по функциям

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

### Fax Manager Mailbox No.

Определяет номер почтового ящика менеджера факсимильной связи. Система VPS уведомляет менеджера факсимильной связи о состоянии факсимильных вызовов в зависимости от настроек параметров "Fax No Answer Coverage Mode" и "Fax Notification Mode".

#### Диапазон значений

2–5 цифр

## Ссылки на Руководство по функциям

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

### Fax No Answer Coverage Mode

Позволяет определить действие, выполняемое системой VPS в случае отсутствия ответа на входящий факсимильный вызов по основной или альтернативной внутренней линии факсимильной связи. Система VPS может сообщать менеджеру факсимильной связи о количестве оставшихся без ответа факсимильных вызовов. Воспроизводимое системой количество соответствует количеству оставшихся без ответа факсимильных вызовов с момента последнего уведомления системой VPS менеджера факсимильной связи. Это сообщение воспроизводится при регистрации менеджера факсимильной связи в своем почтовом ящике.

#### Диапазон значений

**No:** система VPS не сообщает менеджеру факсимильной связи о том, что факсимильные вызовы остались без ответа.

**Mbx:** система VPS сообщает менеджеру факсимильной связи количество оставшихся без ответа факсимильных вызовов при регистрации менеджера факсимильной связи в своем почтовом ящике.

**Extn:** система VPS сообщает менеджеру факсимильной связи количество оставшихся без ответа факсимильных вызовов путем выполнения вызова по внутреннему номеру менеджера факсимильной связи.

## Ссылки на Руководство по функциям

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

### Fax Notification Mode

Позволяет определить действие, выполняемое системой VPS в случае успешного получения входящего факсимильного вызова по основной или альтернативной внутренней линии факсимильной связи. Система VPS может сообщать менеджеру факсимильной связи о количестве полученных факсимильных вызовов. Воспроизводимое системой количество соответствует количеству полученных факсимильных вызовов с момента последнего уведомления системой VPS менеджера факсимильной связи.

#### Диапазон значений

**No:** система VPS не сообщает менеджеру факсимильной связи о том, что были приняты факсимильные вызовы.

**Mbx:** система VPS сообщает менеджеру факсимильной связи количество успешно принятых факсимильных вызовов при регистрации менеджера факсимильной связи в своем почтовом ящике.

**Extn:** система VPS сообщает менеджеру факсимильной связи количество успешно принятых факсимильных вызовов путем выполнения вызова по внутреннему номеру менеджера факсимильной связи.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.22 Fax Management/Управление факсимильной связью

## 2.5.4.11 Disconnect Parameters

### Maximum Silence Time

Используется для определения продолжительности отсутствия сигнала в VPS до разъединения системой VPS текущего вызова.

#### Диапазон значений

0 сек.–60 сек.

### Maximum Continuous Tone Time

Задаёт интервал времени ожидания системой VPS обнаружения непрерывного тонального сигнала перед разъединением вызова.

#### Диапазон значений

0 сек.–60 сек.

### Maximum Cyclic Tone Time

Задаёт интервал времени ожидания системой VPS обнаружения циклического тонального сигнала перед разъединением вызова.

#### Диапазон значений

0 сек.–60 сек.

### Maximum Call Duration

Используется для определения максимальной продолжительности вызовов. Если система VPS не обнаруживает каких-либо DTMF-сигналов в течение указанного интервала времени, вызов завершается. При воспроизведении или записывании сообщений вызовы не завершаются. Если для этого параметра установлено значение "0", вызовы не завершаются.

#### Диапазон значений

0 мин.–60 мин.

## 2.5.4.12 Transfer to Outside

Эти параметры определяют способ, используемый VPS для переадресации на внешние линии вызовов от следующих функций: услуга переадресации вызова, специальная услуга, персональная специальная услуга и обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента.

## Outside Transfer Sequence

### Call Transfer to Outside Sequence

Определяет последовательность, используемую системой VPS для переадресации вызовов на внешние линии.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)

:: Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)

**N:** Набор телефонного номера

**0–9, \*, #:** Коды набора

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

### Call Transfer to Outside Reconnect Sequence on Busy

Определяет последовательность, используемую системой VPS для повторного установления соединения по линии при занятости абонента, которому переадресовывается вызов.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)

:: Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)

**N:** Набор телефонного номера

**0–9, \*, #:** Коды набора

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

### Call Transfer to Outside Reconnect Sequence on No Answer

Определяет последовательность, используемую системой VPS для повторного установления соединения по линии при отсутствии ответа абонента, которому переадресовывается вызов.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)

## 2.5.4 Parameters

---

;: Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)  
N: Набор телефонного номера  
0–9, \*, #: Коды набора

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

## EFA Transfer Sequence

Определяет последовательность, используемую системой VPS для переадресации вызовов на внешние линии с использованием функции доступа к услугам телефонной сети (EFA). Эта установка должна соответствовать установкам УАТС.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды  
D: Разъединение  
F: Сигнал "флэш" (повторный вызов)  
R: Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова  
T: Обнаружение тонального сигнала ответа станции  
,: Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)  
;: Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)  
N: Набор телефонного номера  
0–9, \*, #: Коды набора

## EFA Transfer Reconnect Sequence on Busy

Определяет последовательность, используемую системой VPS для повторного установления соединения по линии при занятости абонента, которому переадресовывается вызов с использованием функции доступа к услугам телефонной сети (EFA). Эта установка должна соответствовать установкам УАТС.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды  
D: Разъединение  
F: Сигнал "флэш" (повторный вызов)  
R: Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова  
T: Обнаружение тонального сигнала ответа станции  
,: Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)  
;: Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)  
N: Набор телефонного номера  
0–9, \*, #: Коды набора

## EFA Transfer Reconnect Sequence on No Answer

Определяет последовательность, используемую системой VPS для повторного установления соединения по линии при отсутствии ответа абонента, которому переадресовывается вызов с использованием функции доступа к услугам телефонной сети (EFA). Эта установка должна соответствовать установкам УАТС.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды  
D: Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)  
**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова  
**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции  
**,:** Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)  
**::** Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)  
**N:** Набор телефонного номера  
**0–9, \*, #:** Коды набора

## Call Transfer to Outside Answer Mode

Задаёт способ ответа, используемый системой VPS для обнаружения того, ответил ли адресат на переадресованный вызов по внешней линии.

### Диапазон значений

**Analyse:** система VPS отслеживает состояние внешней линии, распознаёт поднятие трубки абонентом-адресатом и устанавливает соединение.

**Guidance:** перед установлением соединения система VPS воспроизводит для абонента-адресата следующую инструкцию: "Поступил вызов. Для ответа на вызов нажмите «один». В противном случае, нажмите «два» и положите трубку.". При нажатии абонентом-адресатом клавиши "1" он получает возможность ответа на вызов, переадресованный по внешней (CO) линии. Эта инструкция воспроизводится системой VPS в течение времени, определяемого параметром "Outgoing Call No Answer Time" в разделе "Dialling Parameters". Если абонент, которому переадресовывается вызов, не отвечает в течение этого времени, система VPS распознаёт эту ситуацию как отсутствие ответа на вызов.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.7 Call Transfer to Outside/Переадресация вызова на внешнего абонента

## Ignore Received First DTMF

Если при попытке VPS переадресовать вызов на внешний телефонный номер УАТС посылает DTMF-сигнал в систему VPS, этого параметр должен иметь значение "Enable".

### Диапазон значений

Disable, Enable

## Trunk Group

Позволяет определить параметры для каждого номера группы внешних линий. Для изменения параметров группы внешних линий выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**
2. Выберите требуемый номер группы внешних линий (1–64).
3. Отредактируйте значения каждого параметра в диалоговом окне **Trunk Group**.
4. Нажмите **OK**.

## EFA Transfer

Этот параметр действителен только при интеграции ЦСТ. Он определяет необходимость использования системой VPS режима EFA (Доступ к услугам телефонной сети) при переадресации входящих вызовов по внешней линии на другую внешнюю линию. Если установлено значение "Enable", система VPS переадресовывает входящие вызовы по внешней линии на другую

## 2.5.4 Parameters

---

внешнюю линию в соответствии с параметром "EFA Transfer Sequence" в разделе "Transfer to Outside". Если установлено значение "Disable", система VPS переадресовывает входящие вызовы по внешним линиям на другую внешнюю линию в соответствии с параметром "Call Transfer to Outside Sequence" в разделе "Transfer to Outside".

### Диапазон значений

Disable, Enable

## Caller ID Callback

Определяет необходимость предоставления системой VPS возможности выполнения обратного вызова лица, оставившего сообщение в почтовом ящике абонента, с использованием идентификационной информации вызывающего абонента из УАТС. Эта установка применяется в отношении номера внешней линии, использованного при оставлении в почтовом ящике сообщения с идентификационной информацией вызывающего абонента.

### Диапазон значений

Disable, Enable

## Outside Line Access Sequence for Caller ID Callback

Позволяет определить последовательность кодов доступа к внешней линии для выполнения обратного вызова по идентификатору вызывающего абонента. Этот параметр доступен только в том случае, если система VPS выполняет обратный вызов по идентификатору вызывающего абонента без использования EFA.

### Диапазон значений

Макс. 16 цифр, включая цифры от 0 до 9, \*, # и специальные коды

**D:** Разъединение

**F:** Сигнал "флэш" (повторный вызов)

**R:** Обнаружение тонального сигнала контроля посылки вызова

**T:** Обнаружение тонального сигнала ответа станции

,: Пауза при наборе номера в 1 сек. (по умолчанию)

;;: Пауза при наборе номера в 3 сек. (по умолчанию)

**0–9, \*, #:** Коды набора

## Use Caller-ID Modify Table No.

Позволяет определить таблицу модификации идентификатора вызывающего абонента, используемую при преобразовании системой VPS идентификационного номера вызывающего абонента, переданного из УАТС в VPS.

### Диапазон значений

1–4

## Number of Digits in Telephone Number

Используется для определения количества цифр в телефонных номерах местной зоны. В соответствии с этим параметром телефонные номера, набираемые системой VPS, могут определяться как номера для местных или междугородных вызовов.

### Диапазон значений

1–20

## Caller-ID Modify Table No.1–4

Можно назначить макс. 4 таблицы модификации идентификатора вызывающего абонента.

### Local Area / International Call Code

Позволяет определить параметры для каждого кода местной/международной зоны.

Для изменения параметров кода местного/международного вызова выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...**
2. Выберите требуемый номер кода местного/международного вызова (1–10).
3. Отредактируйте значения каждого параметра в диалоговом окне **Local Area / International Call Code**.
4. Нажмите **OK**.

### Local Area Code/International Code

Позволяет определить коды местных/международных зон, используемые при преобразовании системой VPS идентификационного номера вызывающего абонента, переданного из УАТС в VPS.

#### Диапазон значений

Макс. 6 цифр от 0 до 9

### Remove Digits

Позволяет определить количество цифр, которые должны быть удалены из телефонного номера (посылаемого из УАТС) с целью формирования телефонного номера в целях выполнения местного/международного вызова. Цифры удаляются из начала полученного номера.

#### Диапазон значений

0–9

### Additional Digits

Позволяет определить количество цифр, которые должны быть добавлены к телефонному номеру (посылаемому из УАТС) для формирования телефонного номера в целях выполнения местного/международного вызова. Эти цифры добавляются к началу полученного номера.

#### Диапазон значений

Макс. 4 цифры, включая цифры от 0 до 9, \*, #

## 2.5.4.13 Long Distance Call

### Remove Digit

Позволяет определить количество цифр, которые должны быть удалены из телефонного номера (посылаемого из УАТС) для формирования телефонного номера в целях выполнения международного вызова. Цифры удаляются из начала полученного номера.

#### Диапазон значений

0–9

### Additional Digit

Позволяет определить количество цифр, которые должны быть добавлены к телефонному номеру (посылаемому из УАТС) для формирования телефонного номера в целях выполнения междугородного вызова. Эти цифры добавляются к началу полученного номера.

#### Диапазон значений

Макс. 4 цифры, включая цифры от 0 до 9, \*, #

### 2.5.4.14 VM Menu

#### Number of ports for VM Menu Service

Определяет общее количество портов, которые могут использоваться одновременно в целях предоставления абонентам услуги "Меню VM".

#### Замечание

- В случае одновременных попыток доступа к меню VM слишком большого количества абонентов эта услуга может работать некорректно. Если меню VM функционирует неправильно, установите для этого параметра более низкое значение.

#### Диапазон значений

0–24

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.3.36 VM Menu/Меню VM (только при интеграции ЦСТ)

### 2.5.4.15 E-mail Integration

Интеграция электронной почты позволяет системе VPS передавать абонентам уведомления о новых сообщениях или записанные речевые сообщения в виде файлов-приложений по электронной почте. Для обеспечения возможности использования функций интеграции электронной почты в VPS необходимо установить следующие параметры настройки. Для выяснения соответствующих значений обратитесь к администратору локальной сети.

Для настройки интеграции электронной почты выполните следующие шаги.

1. Установите для параметра **E-mail Integration** значение **Enable**.
2. Введите адрес электронной почты в поле **Mail Address**.

#### Замечание

- Здесь рекомендуется ввести адрес электронной почты администратора. В случае возникновения каких-либо ошибок при попытке передачи системой VPS сообщения по адресу электронной почты на этот адрес передаются соответствующие сообщения об ошибках.
3. Введите имя, которое будет указываться в сообщениях, передаваемых VPS по электронной почте, в поле **Full Name**. Это имя должно указывать на то, что сообщение поступает от системы VPS.
  4. Введите IP-адрес или имя хоста сервера исходящей почты в поле **SMTP Server Address**.

#### Замечание

- Если для доступа к серверу исходящей электронной почты (SMTP-серверу) необходима аутентификация, установите соответствующие параметры настройки в разделе **Advanced Settings**.

- При передаче уведомлений по электронной почте SMTP-сервер, подключенный к VPS, или приложение электронной почты получателя добавляет в сообщения добавляется отметку о дате отправки.

## E-mail Integration

Если установлено значение "Enable", абоненты могут использовать функции интеграции электронной почты.

### Диапазон значений

Disable, Enable

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## Mail Address

Позволяет определить почтовый адрес системы VPS. Здесь рекомендуется ввести адрес электронной почты администратора. В случае возникновения каких-либо ошибок при попытке передачи системой VPS сообщения по адресу электронной почты на этот адрес передаются соответствующие сообщения об ошибках.

### Диапазон значений

Макс. 128 символов

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## Full Name

Используется для определения полного имени, которое будет указываться в сообщениях, передаваемых по электронной почте из системы VPS.

### Диапазон значений

Макс. 64 символа

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## SMTP Server Address (Name)

Позволяет определить IP-адрес или имя сервера исходящей почты, который используется системой VPS.

### Диапазон значений

IP-адрес: X.X.X.X (X=0–255)

Имя сервера: макс. 127 символов

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## Maximum Message Length

Используется для определения максимальной продолжительности речевых сообщений, передаваемых в виде приложения к электронному письму.

### Замечание

- Если продолжительность прикрепляемого речевого сообщения превосходит это значение, то при передаче электронного письма избыточная часть сообщения может быть отброшена.

### Диапазон значений

1 мин.–30 мин.

### Ссылки на Руководство по функциям

2.2.20 E-mail Integration/Интеграция электронной почты

## 2.5.4.16 Advanced Settings

### SMTP Server

#### SMTP Server Port

Позволяет определить номер порта для сервера, используемого для отправки электронной почты.

#### Диапазон значений

1-65535

#### SMTP Authentication

Если установлено значение "Enable", для сервера исходящей электронной почты используется аутентификация SMTP. Для аутентификации необходимы имя пользователя и пароль.

#### Диапазон значений

Disable, Enable

#### SMTP Authentication Username

Позволяет определить имя пользователя для аутентификации SMTP.

#### Диапазон значений

Макс. 64 символа

#### SMTP Authentication Password

Позволяет определить пароль для аутентификации SMTP.

#### Диапазон значений

Макс. 64 символа

## SMTP Over SSL

Определяет необходимость использования соединения SSL для шифрования исходящих электронных писем.

Этот параметр применяется только при установке для параметра "SMTP Authentication" значения "Enable".

### Диапазон значений

Disable, Enable

## POP Server

### POP Server Address (Name)

Позволяет определить IP-адрес или имя сервера входящей почты, который используется системой VPS. Необходим для использования аутентификации "SMTP после POP".

### Диапазон значений

IP-адрес: X.X.X.X (X=0-255)

Имя сервера: макс. 127 символов

### POP Server Port

Позволяет определить номер порта для сервера, используемого для получения электронной почты.

### Диапазон значений

1-65535

### POP Before SMTP

Если установлено значение "Enable", для сервера исходящей электронной почты используется аутентификация по принципу "SMTP после POP". Для аутентификации необходимы имя пользователя и пароль.

### Диапазон значений

Disable, Enable

### POP Before SMTP Username

Позволяет определить имя пользователя для аутентификации "SMTP после POP".

### Диапазон значений

Макс. 64 символа

### POP Before SMTP Password

Позволяет определить пароль для аутентификации "SMTP после POP".

### Диапазон значений

Макс. 64 символа

### POP Over SSL

Определяет необходимость использования соединения SSL для шифрования входящих электронных писем.

Этот параметр применяется только при установке для параметра "POP Before SMTP" значения "Enable".

#### **Диапазон значений**

Disable, Enable

## 2.6 Hardware (H/W) Settings

### 2.6.1 Global Parameters

Глобальные параметры определяют настройки, оказывающие влияние на интеграцию с УАТС.

#### Flash Time

Этот параметр действителен только при внутриволосной интеграции или при отсутствии интеграции. Он определяет интервал времени, в течение которого рычаг должен оставаться в нажатом положении, чтобы УАТС распознала это нажатие как сигнал отбоя. Устанавливаемые здесь параметры должны соответствовать параметрам УАТС.

##### Диапазон значений

100 мсек., 300 мсек., 600 мсек. и 900 мсек.

#### CPC Signal

Этот параметр действителен только при внутриволосной интеграции или при отсутствии интеграции. Используется для определения минимального интервала времени, необходимого для обнаружения прерывания сигнала окончания соединения (CPC), получаемого от УАТС. Обнаружение прерывания сигнала окончания соединения (CPC) сообщает системе VPS о разъединении линии. Устанавливаемые здесь параметры должны соответствовать параметрам УАТС.

##### Диапазон значений

None, 6,5 мсек., 150 мсек., 300 мсек., 450 мсек., 600 мсек. и 900 мсек.

#### Disconnect Time

Определяет интервал времени, в течение которого линия будет недоступна после завершения вызова.

##### Диапазон значений

1 сек.–8 сек.

#### Delay After Dialling Before Analysis

Определяет интервал времени между окончанием вызова и началом обнаружения тонального сигнала прохождения вызова при наборе номера для выполнения исходящего вызова.

##### Диапазон значений

0 мсек.–20000 мсек. с шагом 100 мсек.

#### Maximum Time to Wait for Dial Tone

Определяет интервал времени, в течение которого система VPS должна ожидать обнаружения тонального сигнала ответа станции.

##### Диапазон значений

500 мсек.–20000 мсек. с шагом 100 мсек.

### Dial Start Mode

Определяет необходимость начала набора после обнаружения тонального сигнала ответа станции или после истечения времени, определяемого параметром "Offhook Delay".

#### Диапазон значений

Dial Tone Mode, Delay Mode

### Offhook Delay

Используется для определения интервала времени, по истечении которого начинается набор номера. Эта установка требуется только в том случае, если для параметра "Dial Start Mode" установлено значение "Delay Mode".

#### Диапазон значений

500 мсек.–20000 мсек. с шагом 100 мсек.

### Delay After Dialling Before On-hook

Определяет интервал времени, в течение которого система VPS ожидает ответа при выполнении исходящего вызова. При обнаружении отсутствия ответа VPS разъединяет вызов.

#### Диапазон значений

0 сек.–250 сек.

### Record Start Beep Tone: Frequency

Определяет частоту бип-сигнала, подаваемого в момент начала записи. Если выбрано значение "None", бип-сигналы не подаются.

#### Диапазон значений

None, 400 Гц, 666 Гц, 1000 Гц, 1400 Гц и 2000 Гц

### Record Start Beep Tone: Amplitude

Определяет амплитуду бип-сигнала, подаваемого в момент начала записи.

#### Диапазон значений

-24 dBm – +6 dBm

### Record Start Beep Tone: Duration

Определяет продолжительность бип-сигнала, подаваемого в момент начала записи.

#### Диапазон значений

200 мсек.–2800 мсек. с шагом 200 мсек.

### 2way Record Start Beep Tone: Frequency

Определяет частоту бип-сигнала, подаваемого в момент начала записи разговора. Если выбрано значение "None", бип-сигналы не подаются.

**Диапазон значений**

None, 400 Гц, 666 Гц, 1000 Гц, 1400 Гц и 2000 Гц

**2way Record Start Beep Tone: Amplitude**

Определяет амплитуду бип-сигнала, подаваемого в момент начала записи разговора.

**Диапазон значений**

-24 dBm – +6 dBm

**2way Record Start Beep Tone: Duration**

Определяет продолжительность бип-сигнала, подаваемого в момент начала записи разговора.

**Диапазон значений**

200 мсек.–2800 мсек. с шагом 200 мсек.

**2way Beep Tone: Frequency**

Определяет частоту бип-сигнала, подаваемого в течение записи разговора.  
Если выбрано значение "None", бип-сигналы не подаются.

**Диапазон значений**

None, 400 Гц, 666 Гц, 1000 Гц, 1400 Гц и 2000 Гц

**2way Beep Tone: Amplitude**

Определяет амплитуду бип-сигнала, подаваемого в течение записи разговора.

**Диапазон значений**

-24 dBm – +6 dBm

**2way Beep Tone: Duration**

Определяет продолжительность бип-сигнала, подаваемого в течение записи разговора.

**Диапазон значений**

200 мсек.–2800 мсек. с шагом 200 мсек.

**2way Beep Tone: Interval**

Позволяет определить интервал времени между бип-сигналами, подаваемыми во время записи разговора.

**Диапазон значений**

0 сек.–60 сек.

**DTMF Cut Length**

Определяет интервал времени для удаления DTMF-сигнала при его обнаружении во время записи.

### Диапазон значений

0 мсек.–500 мсек.

## Minimum Message Length

Определяет минимальную продолжительность записи сообщения. Сообщения, продолжительность которых меньше указанной минимальной продолжительности записи, удаляются из почтового ящика.

### Диапазон значений

0 сек.–9 сек.

## Call Progress Tone Detection for Inband Mode

Эта установка определяет необходимость распознавания системой VPS тональных сигналов прохождения вызова при внутриволновой интеграции. Если установлено значение "Enable", помимо DTMF-сигналов также распознаются тональные сигналы прохождения вызова.

### Диапазон значений

Disable, Enable

## 2.6.2 Port Parameters

Параметры портов определяют настройки аппаратных средств для каждого порта VPS. Эти параметры могут редактироваться как отдельно для каждого порта, так и одновременно для нескольких портов. Для внесения изменений одновременно для нескольких портов выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to edit...** рядом с **Port Parameters**.
2. Выберите требуемые порты в таблице, расположенной в левой части диалогового окна **Edit Multiple Ports**.  
(При необходимости выберите **Select All** или **Clear All**, а затем выберите требуемые порты или отмените выбор.)
3. Отредактируйте значения параметров в правой таблице диалогового окна **Edit Multiple Ports**.
4. Нажмите **OK**.

### ◆ Compression Mode

Определяет алгоритм, используемый для преобразования аналоговых и цифровых сигналов.

#### Диапазон значений

Mu-Law, A-Law

### ◆ Gain for Input Signal

Используется для определения усиления входного сигнала.

#### Диапазон значений

-8 дБ – +2 дБ

### ◆ Gain for Output Signal

Используется для определения усиления выходного сигнала.

**Диапазон значений**

-2 дБ – +8 дБ

**◆ DTMF Detection Sensitivity**

Используется для определения чувствительности при обнаружении DTMF-сигнала.

**Диапазон значений**

-50 dBm – -20 dBm

**◆ DTMF Detection Standard Twist Level**

Используется для определения стандартного уровня искажения при обнаружении DTMF-сигнала.

**Диапазон значений**

0 дБ–9,0 дБ с шагом 0,1 дБ

**◆ DTMF Detection Reverse Twist Level**

Используется для определения уровня искажения при обнаружении переполюсовки DTMF-сигнала.

**Диапазон значений**

0 дБ–9,0 дБ с шагом 0,1 дБ

**◆ DTMF Detection Guard Time**

Используется для определения минимальной продолжительности каждого DTMF-сигнала. Сигналы, продолжительность которых меньше этого значения, не распознаются в качестве DTMF-сигналов. Сигналы, продолжительность которых превышает это значение, распознаются в качестве DTMF-сигналов.

**Диапазон значений**

40 мсек.–200 мсек. с шагом 20 мсек.

**◆ DTMF Detection Interdigit Pause**

Позволяет определить минимальный интервал времени между 2 DTMF-сигналами, по истечении которого может быть распознан второй сигнал DTMF-сигнал.

**Диапазон значений**

40 мсек.–200 мсек. с шагом 20 мсек.

**◆ Call Progress Tone Detection Sensitivity**

Позволяет определить чувствительность при обнаружении тонального сигнала прохождения вызова.

**Диапазон значений**

-50 dBm – -20 dBm

### ◆ Use First Tone for Ringback Tone Detection

Определяет необходимость использования первого тонального сигнала для обнаружения тонального сигнала контроля посылки вызова. Если тональный сигнал контроля посылки вызова не выдается с самого начала вызова, необходимо выбрать значение "Disable". В противном случае ошибочно будет обнаружено "поднятие трубки".

#### Диапазон значений

Disable, Enable

### ◆ Dial Tone Detection Time

Определяет интервал времени для распознавания обнаружения тонального сигнала ответа станции. Если период обнаружения тонального сигнала ответа станции превышает заданное здесь время, этот сигнал распознается как тональный сигнал ответа станции.

#### Диапазон значений

500 мсек.–3000 мсек. с шагом 10 мсек.

### ◆ Busy/Reorder Threshold Time

Используется для определения способа различения системой VPS тональных сигналов "занято" и тональных прерывистых сигналов "отказ в обслуживании". Тональные сигналы, продолжительность которых меньше этого значения, распознаются как тональные прерывистые сигналы "отказ в обслуживании", тогда как тональные сигналы, продолжительность которых превышает это значение, распознаются как тональные сигналы "занято". Если выбрано значение "None", система VPS не различает тональные сигналы "занято" и тональные прерывистые сигналы "отказ в обслуживании".

#### Диапазон значений

None, 100 мсек.–1000 мсек. с шагом 50 мсек.

### ◆ Number of Glitch

Позволяет определить количество кратковременных импульсных помех, которое должно быть обнаружено для распознавания "поднятия трубки".

#### Диапазон значений

0–5 раз

### ◆ Glitch Time

Позволяет определить минимальную длительность кратковременной импульсной помехи для ее распознавания системой VPS в качестве кратковременной импульсной помехи.

#### Диапазон значений

40 мсек.–100 мсек.

### ◆ Unique Cyclic Tone Detection

Определяет необходимость обнаружения системой VPS уникальных циклических тональных сигналов и их интерпретации как конец вызова.

**Диапазон значений**

Disable, Enable

**◆ Silence Detection for Off Hook Detection**

Определяет необходимость интерпретации системой VPS обнаружения отсутствия сигнала как "поднятия трубки". Если после набора номера при выполнении вызова наблюдается длительная пауза, для предотвращения распознавания системой VPS отсутствия сигнала как "поднятие трубки" следует выбрать значение "Disable".

**Диапазон значений**

Disable, Enable

**◆ CNG Detection Sensitivity**

Позволяет определить чувствительность обнаружения сигнала CNG.

**Диапазон значений**

-53 dBm – -43 dBm

**◆ VOX Detection Sensitivity**

Позволяет определить чувствительность обнаружения сигнала VOX.

**Диапазон значений**

-55 dBm – -25 dBm

**◆ VOX Undetected Length**

Определяет интервал времени, в течение которого система VPS может обнаруживать сигнал VOX. Если сигнал VOX не будет обнаружен в течение определенного здесь интервала времени, то сигнал VOX не распознается системой VPS при выполнении вызова.

**Диапазон значений**

1000 мсек.–60000 мсек. с шагом 500 мсек.

**◆ AGC**

Используется для активизации или деактивизации автоматической регулировки усиления (AGC).

**Диапазон значений**

Disable, Enable

**◆ AGC Optimum Level**

Определяет оптимальный уровень автоматической регулировки усиления (AGC).

**Диапазон значений**

-245 dBm–10 dBm

### ◆ AGC Minimum Level

Определяет минимальный уровень автоматической регулировки усиления (AGC).

#### Диапазон значений

-245 dBm–10 dBm

### ◆ AGC Noise Suppression Gain

Определяет уровень подавления шумов при AGC.

#### Диапазон значений

0–4

### ◆ AGC N Coefficient for Gain Down

Определяет коэффициент усиления при AGC.

#### Диапазон значений

1–3

### ◆ AGC N Coefficient for Gain Up

Определяет коэффициент затухания при AGC.

#### Диапазон значений

1–5

### ◆ Echo Cancellor

Активация/деактивация функции эхоподавления.

#### Диапазон значений

Disable, Enable

### ◆ DTMF Output Amplitude

Используется для определения амплитуды выходного DTMF-сигнала.

#### Диапазон значений

-24 dBm – +6 dBm

### ◆ DTMF Output Twist Level

Определяет уровень искажения выходного DTMF-сигнала.

#### Диапазон значений

0 дБ–4,0 дБ с шагом 0,1 дБ

## 2.7 Reports

Системный администратор может генерировать различные системные отчеты для контроля процесса функционирования системы VPS.

Отчеты можно просматривать на ПК, распечатывать или экспортировать.

- Mailbox Information Report
- Call Account Report (Group calls by Port)
- Call Account Report (Group calls by Mailbox)
- Port Usage Report
- HDD Usage Report (только для KX-TVM200) или Memory Card Usage Report (только для KX-TVM50)
- Mailbox Usage Report
- Fax Call Report
- Call Handling Statistics Report
- Custom Service Report
- Message Status Report
- Subscriber Setup Report
- Security Information Report
- Hourly Statistics Report
- E-mail Report

Для использования отчетов выполните следующие шаги.

### [Просмотр отчета]

1. Выберите требуемый отчет на экране **Reports**.
2. При необходимости введите или выберите любую дополнительную информацию.
3. Нажмите **View Report**.

### [Переключение между просмотром графика и таблицы]

Выберите "Table" или "Graph" в поле **View As**:

Перечисленные ниже отчеты могут быть представлены как в табличном, так и в графическом виде:

- a. Call Account Report (Group calls by Port)
- b. Call Account Report (Group calls by Mailbox)
- c. Port Usage Report
- d. HDD Usage Report (только для KX-TVM200) или Memory Card Usage Report (только для KX-TVM50)
- e. Mailbox Usage Report
- f. Call Handling Statistics Report

### [Печать отчета]

1. Щелкните по значку печати.
2. Выберите принтер для печати отчета.

### [Экспорт отчета]

1. Щелкните по значку экспорта.
2. Укажите или выберите папку, в которую необходимо экспортировать отчет.

## Сброс данных отчета

Можно выполнить сброс всех данных отчетов. Для сброса всех данных отчета выполните следующие шаги.

1. Выберите закладку **Report Data Clear** в нижней части экрана **Report**.
2. Выберите требуемый отчет в **Report Parameters**.

3. Нажмите **Report Data Clear**.

## 2.7.1 Mailbox Information Report

Отчет по почтовым ящикам содержит конфигурационные параметры (начиная с внутреннего номера владельца и заканчивая опциями электронной почты) для определенного почтового ящика или нескольких почтовых ящиков.

<b>Mailbox Information Report</b>		JUL-28-2004 11:30 AM
For Mailbox Range: 210 to 215		
<b>Mailbox 210</b>		
Extension:	210	
First Name:	JOHN	
Last Name:	WILIAMS	
Password:	*****	
Class of Service:	1	
Covering Extension:	230	
Interview Mailbox:	777	
Call Transfer Sequence:	FTXD	
No Answer Time (sec)	30	
Call Transfer Status:	Call Screening	
Transfer to specified number:	0123456789	
Incomplete Call Handling for No Answer:		
Leave a message		Disable
Transfer to a covering extension		Disable
Page the mailbox owner by intercom paging		Disable
Notify the mailbox owner via a beeper		Enable
Transfer to operator		Disable
Return to top menu		Disable
Transfer to specified custom service menu		Disable
Incomplete Call Handling for Busy		
Leave a message		Disable
Transfer to a covering extension		Disable
Page the mailbox owner by intercom paging		Disable
Notify the mailbox owner via a beeper		Enable
Transfer to operator		Disable
Return to top menu		Disable
Transfer to specified custom service menu		Disable
<b>Notification Parametes</b>		
Message Waiting Lamp:		Enable
Beeper Callback No. Entry Mode:		Before Message Recording
Device Notification for Unreceived Message:		Yes
Notification Schedule		
[ Device 1]		
Notification Type:		Only Urgent Messages
Dial Number:		96127494
Type of Device:		Telephone
No. of Retries (times):		3
Busy Delay Time (min):		2
No Answer Delay Time (min):		60
Use Mode:		Continuously

## 2.7.1 Mailbox Information Report

[ Device 2]		
Notification Type:		Only Urgent Messages
Dial Number:		96127494
Type of Device:		Telephone
No. of Retries (times):		3
Busy Delay Time (min):		2
No Answer Delay Time (min):		60
Use Mode:		Scheduled
[Mon]	02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Tue]	02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Wed]	02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Thu]	02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Fri]	02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Sat]	02:00AM-11:00AM	01:00PM-10:00PM
[Sun]		
[ Device 3]		
Notification Type:		Only Urgent Messages
Dial Number:		96127494
Type of Device:		Telephone
No. of Retries (times):		3
Busy Delay Time (min):		2
No Answer Delay Time (min):		60
Use Mode:		Continuously
Device Notification Timer		
Device Start Delay Time (min):		60
Device Interval Time between Device1 and Next Device (min):		60
Device Interval Time between Device2 and Next Device (min):		60
Device Interval Time between Device3 and Next Device (min):		60
<b>External Message Delivery</b>		
Active:		Yes
Prompt Mode:		System
<b>Auto Forwarding Status</b>		
Active:		Yes
Mailbox Number:		120
Delay Time:		00:30
Forward Mode:		Move
<b>Personal Distribution List</b>		
[List 1]		
Description:		ABCDEFGH I
Personal Distribution List Name:		Recorded
Members:		
101	PAUL WILLER	
102	STEAVY PERRY	
[List 2]		
Description:		:

### Ссылки на Руководство по программированию

#### 2.1 Mailbox Settings

**Ссылки на Руководство по функциям**

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.2 Call Account Report

Отчет по учету вызовов содержит информацию об операциях, связанных с исходящими вызовами. Информация может быть представлена по портам или по почтовым ящикам. Этот отчет содержит дату, начальное время, информацию относительно используемого порта, время соединения, вызываемый телефонный номер, тип вызова, состояние на выходе каждого исходящего вызова, общее количество исходящих вызовов и время соединения для местного или междугородного вызова, а также общее количество исходящих вызовов.

<b>Call Account Report (Group calls by Mailbox)</b>						JUL-28-2004 11:30 AM	
For Mailbox Range: 200 to 210							
From: JUL-01-2004 09:30 AM							
<b>MAILBOX 200</b>							
Date	Time	Port	Connect Time	Number	Type	Exit Status	
JUL-01-02	06:04 PM	12	00:01:12	7893435678	Local	Called Out	
JUL-06-02	11:45 PM	18	00:00:47	18007597243	Long	Called Out	
JUL-12-02	09:32 AM	3	00:02:03	7039783232	Local	Transferred	
Total Local Calls:			2	00:03:15			
Total Long Distance Calls:			1	00:00:47			
Total Calls From Mailbox 200:			3	00:04:02			
<b>MAILBOX 201</b>							
:							

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.3 Port Usage Report

Отчет по использованию портов содержит информацию о каждом порте, например, время соединения и процент времени, в течение которого был занят каждый порт.

<b>Port Usage Report</b>						JUL-28-2004 11:30 AM
From: JUL-01-2004 09:30 AM						
<b>Port No.</b>	<b>External Message Delivery</b>	<b>Message Device Notification</b>	<b>Receive</b>	<b>Connect Time</b>	<b>Percentage of Connect Time (%)</b>	
1	8	4	84	00:05:19	47.20	
2	4	1	21	00:01:35	14.05	
3	1	0	13	00:03:02	26.92	
4	0	0	4	00:01:20	11.83	
:	:	:	:	:		
:	:	:	:	:		
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>359</b>	<b>00:11:16</b>	<b>100.00</b>	
Full-line Time	00:00:00					

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.4 HDD Usage Report

Отчет по использованию жесткого диска (памяти) содержит информацию относительно объема занятого пространства на диске и объема доступной дисковой памяти. Объем дисковой памяти выражается в минутах. Кроме того, отображаются следующие статистические данные:

- количество сообщений, записанных вызывающими абонентами и скопированных с момента последнего сброса этого отчета;
- количество сообщений, скопированных с момента последнего сброса этого отчета;
- количество сообщений, удаленных абонентами с момента последнего сброса этого отчета;
- количество сообщений, удаленных системой VPS после истечения времени их хранения, с момента последнего сброса этого отчета.

HDD Usage Report		JUL-28-2004 11:30 AM		
Drive Number	Available Recording Time (min)	Used Recording Time (min)	Percentage of Disk Usage (%)	
1	120	6	5.00	
From:		JUL-01-2004 10:00 AM		
	Total New Message	Total Copy Message	Total Delete Message	Total Expired Message
Messages	10	0	10	0

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.5 Mailbox Usage Report

Отчет по использованию почтовых ящиков содержит информацию относительно определенного почтового ящика или нескольких почтовых ящиков, в том числе количество записанных сообщений, общую длительность исходящих вызовов, а также относительно сообщений внешних абонентов, уведомлений о сообщении и доставке сообщений в группы.

### Замечание

- Укажите почтовые ящики, для которых требуется вывести отчет, затем нажмите **View Report**. Можно выбрать один почтовый ящик (например, от 200 до 200), диапазон почтовых ящиков (например, от 200 до 209) или все почтовые ящики при помощи **Select all mailboxes**.
- Текущие значения числа новых сообщений, числа полученных сообщений и числа сообщений EMD отражают состояние на настоящий момент. Все прочие возможные значения являются суммарными значениями с момента последнего сброса этого отчета.

Mailbox Usage Report		JUL-28-2004 11:30 AM			
<b>MAILBOX 200</b>		JONE BLUE			
Current New Message Counts		4			
Current Received Message Counts		6			
Current EMD Message Counts		0			
From: JUL-01-2004 09:30 AM					
Subscriber Access Time		00:00:40			
Date	Time	Port No.	Connect Time	Exit Status	
JUL-01-04	10:12 AM	12	00:00:08	Disconnect	
JUL-05-04	04:32 PM	3	00:00:15	Logoff	
JUL-09-04	01:23 PM	5	00:00:07	Logoff	
JUL-10-04	07:03 PM	12	00:00:10	Cyclic Tone	
MAILBOX Used Time		00:00:12 of 01:40:00 (0.2% Used)			
Feature Usage	External Message Delivery	Message Notification	Interview Message	Group Message	Auto Forward
	11	31	20	14	22
Outgoing Call (Time)	Long Distance	Local	Beeper	Extension	
	6 00:05:10	13 00:10:45	0 00:00:00	28 00:31:21	
Message Received	Received Message	Deleted Message	Expired Message		
	42	30	11		

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

### 2.7.6 Fax Call Report

Отчет по факсимильным вызовам содержит информацию о факсимильных сообщениях, полученных системой VPS и переадресованных на внутреннюю линию факсимильной связи. Этот отчет содержит дату получения факсимильного сообщения, номер порта, через который было получено сообщение, а также состояние переадресации факсимильного вызова для макс. 64 факсимильных сообщений.

<b>Fax Call Report</b>		JUL-28-2004 11:30 AM		
From: JUL-01-2004 09:30 AM				
Date	Time	Port	Fax-1	Fax-2
JUL-01-04	11:15AM	1	Connect	-
JUL-04-04	07:58PM	12	Busy	No Answer
JUL-15-04	10:23AM	1	Busy	Connect

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.7 Call Handling Statistics Report

Отчет со статистикой по обработке вызовов содержит как сводные, так и подробные данные по операциям услуги "Автоматизированный оператор-телефонист" VPS за определенный период времени. Этот отчет содержит общее количество входящих вызовов, переадресованных вызовов, вызовов на удержании, вызовов с оставленными сообщениями, результаты переадресации вызовов и т.д.

<b>Call Handling Statistics Report</b>		JUL-28-2004 11:30 AM
From: JUL-01-2004 09:30 AM		
		Percentage (%)
<b>Total Calls Answered:</b>	<b>23083</b>	
Caller Dialed During Greeting	20797	90.10
Caller Hung Up During Greeting	1529	6.62
Greeting Complete	757	3.28
<b>Total Transfers:</b>	<b>19047</b>	
Transfer by Timeout	168	0.88
"0" key for Operator	2106	11.06
Single Key Requests (except "0")	1302	6.84
Full Extension Requests	10546	55.37
Left a Message for a Subscriber	0	0.00
Logon Sessions	4761	25.00
Fax Call Answering	164	0.86
<b>Result of Transfers:</b>	<b>8943</b>	
Line Busy	631	7.06
Ring No Answer	2876	32.16
Call Blocking	443	4.95
Rejected	10	0.11
Illegal Number	91	1.02
Call Connected	4892	54.70
<b>Hold Initiated:</b>	<b>77</b>	
Call Connected	69	89.61
Hold Abandoned	8	10.39
<b>Diverted Calls:</b>	<b>8196</b>	
Message Taken	7287	88.91
External Transfer	156	1.90
Intercom Paging	23	0.28
Call a Beeper	4	0.05
Transfer to Custom Service	0	0.00
Disconnected	726	8.86
<b>Total Usage in Minutes</b>	<b>59346</b>	

### Ссылки на Руководство по функциям

#### 2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.8 Custom Service Report

Отчет по специальным услугам содержит такую информацию, как параметры специальной услуги, состояние записи сообщений, количество попыток доступа, время доступа, а также количество раз использования каждой кнопки.

<b>Custom Service Report</b>	JUL-28-2004 11:30 AM	
From: JUL-01-2004 09:30 AM		
<b>Custom 1</b>		
Description :		
Type : Menu&Transfer		
Prompt : Recorded	Language : English	
Access : 34	Abandon : 6	Average : 00:32:27
[Access Counts]		
[Key 1] : 8	[Key 2] : 11	[Key 3] : 0
[Key 4] : 0	[Key 5] : 0	[Key 6] : 0
[Key 7] : 0	[Key 8] : 0	[Key 9] : 0
[Key *] : 0	[Key 0] : 12	[Key #] : 0
[No Input] : 3		
<b>Custom 2</b>		

### Ссылки на Руководство по программированию

2.4.4 Custom Service

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.9 Message Status Report

Отчет о состоянии сообщений предоставляет информацию относительно состояния всех сообщений определенных абонентов.

<b>Message Status Report</b>		JUL-28-2004 11:30 AM		
For Mailbox Range: 245 to 245				
<b>MAILBOX 245</b>		<b>Lisa Ruiz</b>		
<b>New Messages</b>				
Message Recording Date	Message Recording Time	Caller ID Number or Mailbox Number	Caller ID Name or Mailbox Last name	Message Length (sec)
JUL-27-04	11:15 AM	345		00:00:23
JUL-27-04	03:23 PM	4457896091	CHRIS JONES	00:01:09
<b>Total New Messages:</b>		2		
<b>Saved Messages</b>				
Message Recording Date	Message Recording Time	Caller ID Number or Mailbox Number	Caller ID Name or Mailbox Last name	Message Length (sec)
JUL-12-04	09:42 AM	7986213456	JEFF CHIN	00:00:26
JUL-19-04	10:24 PM	211		00:00:15
<b>Total Saved Messages:</b>		2		

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

### 2.7.10 Subscriber Setup Report

Отчет по абонентским настройкам содержит основные параметры (имя владельца, пароль, персональное речевое приветствие и т.д.) для определенного почтового ящика или нескольких почтовых ящиков.

<b>Subscriber Setup Report</b>		JUL-28-2004 11:30 AM			
For Mailbox Range: 300 to 310					
Mailbox	Name	Greetings	Owner Name	Password	Last Access
300	ANNE MINOR	---	Recorded	Default	JUL-23-04 10:10 AM
301	CHRIS JONES	---	-	Default	JUL-21-04 02:24 PM
302	LISA RUIZ	---	Recorded	Changed	JUL-28-04 08:00 AM

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.11 Security Information Report

Отчет по безопасности содержит информацию о попытках доступа к почтовым ящикам. В отчете указывается дата последнего изменения и последнего доступа, общее количество попыток доступа, регистрации, а также число неуспешных попыток доступа.

<b>Security Information Report</b>			JUL-28-2004 11:30 AM			
For Mailbox Range: 300 to 310						
Mailbox	Last Change	Last Access	Total Access	Number of Login	Access Failure	Percentage of Failure (%)
300	FEB-23-04	JUL-12-04	8	7	1	12.50
301	MAR-12-04	JUL-21-04	21	18	3	14.29
302	JUL-01-04	JUL-27-04	32	22	10	31.25
:	:	:	:	:	:	:
310	JUL-16-04	JUL-04-04	123	103	20	16.26

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.12 Hourly Statistics Report

Ежечасный статистический отчет содержит информацию о количестве входящих или исходящих вызовов, времени соединения за час и т.д.

Hourly Statistics Report		JUL-28-2004 11:30 AM			
From : JUL-01-2004 09:30 AM					
Date	Time Periods	External Message Delivery	Message Notification Device	Receive	Connect Time
JUL-01-04	09:00 PM	0	1	23	02:10:19
	10:00 PM	1	5	32	03:22:32
	11:00 PM	0	13	28	02:40:03
	12:00 AM	0	3	13	01:56:39
	01:00 AM	1	9	24	02:19:26
	02:00 AM	0	17	22	02:24:41
	:				
JUL-02-04	09:00 AM	0	1	23	02:10:19
	10:00 AM	1	5	32	03:22:32
	11:00 AM	0	13	28	02:40:03
	:				

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

## 2.7.13 E-mail Report

Отчет по электронной почте содержит номера почтовых ящиков, даты, временные значения, состояние сообщения и адреса, по которым системой VPS были отправлены уведомления об ожидающем сообщении по электронной почте.

<b>Email Report</b>		JUL-01-2004 11:30 AM		
From: JUL-01-2004 09:30 AM				
Mailbox	Date	Time	Message Status	Address
310	JUL-01-04	11:15 AM	Move	johnsmith@abcdefg.com
138	JUL-04-04	07:58 PM	Move	paulparker@abcdefg.com
120	JUL-15-04	10:23 AM	Copy	sarah1205@12345.com

### Ссылки на Руководство по программированию

2.1.11 E-mail Option

### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.8 System Reports/Системные отчеты

# 2.8 System Security

Настройки защиты системы разделены на следующие категории:

- Administrator
- Subscriber

## 2.8.1 Administrator

### Password

Используется для назначения пароля, необходимого при подключении к VPS с использованием KX-TVM Maintenance Console.

Для изменения этого пароля выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to change password...**
2. Введите новый пароль в поле **Enter new password:**.
3. Введите новый пароль в поле **Confirm new password:**.
4. Нажмите **OK**.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр

#### Ссылки на Руководство по функциям

2.4.9 System Security/Защита системы

### Login Failures before Disconnection

Определяет количество попыток ввода неправильного пароля при регистрации менеджера системы или менеджера системы передачи сообщений в VPS с телефонного аппарата до разъединения вызова системой.

#### Диапазон значений

1–99 раз

### System Manager Access from Telephone

Позволяет активизировать или деактивизировать опцию доступа к VPS с телефона менеджера системы.

#### Замечание

- Системный администратор получает запрос на установку пароля менеджера системы при выполнении обоих следующих условий:
  - a. Системный администратор изменяет значение этого параметра с "Disable" на "Enable".
  - b. Пароль менеджера системы не был установлен ранее.
- В целях подтверждения пароль вводится дважды.

#### Диапазон значений

Disable, Enable

## Ссылки на Руководство по функциям

2.4.9 System Security/Защита системы

### Password for System Manager

Если для параметра "System Manager Access from Telephone" выбрано значение "Enable", здесь следует назначить пароль менеджера системы для регистрации в системе VPS. В качестве пароля может использоваться комбинация цифр.

Для изменения этого пароля выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to change password...**
2. Введите новый пароль в поле **Enter new password:**.
3. Введите новый пароль в поле **Confirm new password:**.
4. Нажмите **OK**.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр

## Ссылки на Руководство по функциям

2.4.9 System Security/Защита системы

### Message Manager Access from Telephone

Позволяет активизировать или деактивизировать опцию доступа к VPS с телефона менеджера системы передачи сообщений.

#### Замечание

- Системный администратор получает запрос на установку пароля менеджера системы передачи сообщений при выполнении обоих следующих условий:
  - a. Системный администратор изменяет значение этого параметра с "Disable" на "Enable".
  - b. Пароль менеджера системы передачи сообщений не был установлен ранее.
- В целях подтверждения пароль вводится дважды.

#### Диапазон значений

Disable, Enable

## Ссылки на Руководство по функциям

2.4.9 System Security/Защита системы

### Password for Message Manager

Если для параметра "Message Manager Access from Telephone" выбрано значение "Enable", здесь следует назначить пароль менеджера системы передачи сообщений для регистрации в системе VPS. В качестве пароля может использоваться комбинация цифр.

Для изменения этого пароля выполните следующие шаги:

1. Нажмите **Click to change password...**
2. Введите новый пароль в поле **Enter new password:**.
3. Введите новый пароль в поле **Confirm new password:**.
4. Нажмите **OK**.

### **Диапазон значений**

Макс. 16 цифр

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.4.9 System Security/Защита системы

## 2.8.2 Subscriber

### **Minimum Password Length**

Используется для определения минимальной длины (количества цифр) паролей почтовых ящиков.

### **Диапазон значений**

0-16 цифр

### **Enable Login Failure Disconnection**

Определяет необходимость разъединения вызова системой VPS в случае ввода абонентом неправильного пароля n раз подряд. (n = значение, определяемое параметром "Login Failures before Disconnection")

### **Диапазон значений**

Disable, Enable

### **Login Failures before Disconnection**

Определяет количество попыток ввода неправильного пароля до разъединения вызова системой VPS. Для использования этой функции необходимо установить для параметра "Enable Login Failure Disconnection" значение "Enable".

### **Диапазон значений**

1–99 раз

### **Default Password for New Mailboxes**

Определяет необходимость автоматического назначения пароля по умолчанию для новых почтовых ящиков при их создании.

### **Диапазон значений**

Disable, Enable

### **Ссылки на Руководство по функциям**

2.4.9 System Security/Защита системы

## 2.8.2.1 Default Password

Позволяет определить пароль по умолчанию, назначаемый новым почтовым ящикам в том случае, если для параметра "Default Password for New Mailboxes" было установлено значение "Enable". Существует 2 типа паролей по умолчанию: выберите "Fix digit" или "Prefix (1 or 2 digits) + Mailbox No.".

### Fix digit (which length is minimum password length)

Используется для определения фиксированного пароля, количество цифр в котором соответствует минимальной длине. В качестве пароля может использоваться комбинация цифр.

#### Диапазон значений

Макс. 16 цифр

### Prefix (1 or 2 digits) + Mailbox No.

Позволяет определить пароль по умолчанию для новых почтовых ящиков в виде комбинации фиксированных цифр (1 или 2 цифры) и номера почтового ящика.

#### Диапазон значений

1 цифра: 0–9 + номер почтового ящика

2 цифры: 00–99 + номер почтового ящика

## 2.8.2 Subscriber

---

---

# ***Алфавитный указатель***

## СИМВОЛЫ

"O'clock" Prompt 115  
# Announcement Mode 115

## Цифры

2way Beep Tone: Amplitude 147  
2way Beep Tone: Duration 147  
2way Beep Tone: Frequency 147  
2way Beep Tone: Interval 147  
2way Record Start Beep Tone: Amplitude 147  
2way Record Start Beep Tone: Duration 147  
2way Record Start Beep Tone: Frequency 146

## А

Active 55, 56  
Additional Digit 140  
Additional Digits 139  
Administrator 170  
Advanced Settings 142  
Afternoon Hours Start Time 112  
AGC 151  
AGC Minimum Level 152  
AGC N Coefficient for Gain Down 152  
AGC N Coefficient for Gain Up 152  
AGC Noise Suppression Gain 152  
AGC Optimum Level 151  
All Calls Transfer to Mailbox 46  
Alternate DNS Server 38  
Alternate Extension 91  
Alternate Extension Transfer Sequence 117  
Alternate Fax Extension No. 132  
Announce Message Transferred Information 73  
Announce Option Menu After Erasing Messages 74  
Announcement Repeat Cycle 130  
Answer 121  
Attach Voice File 63  
Auto Forwarding 56  
Auto Receipt 72  
Automated Attendant 86  
Automatic Login 60  
Automatic Transfer of Incoming Fax Call 132  
Autoplay New Message 73

## В

Beeper Callback No. Entry Mode 50  
Busy 121  
Busy Coverage Mode 88  
Busy Delay 127  
Busy Delay Time 52  
Busy/Reorder Threshold Time 150

## С

Call Account Report 158  
Call Handling Statistics Report 163  
Call Hold Mode 89  
Call Progress Tone Detection for Inband Mode 148  
Call Progress Tone Detection Sensitivity 149  
Call Queuing Announcement Mode 90  
Call Retrieval Announcement Timing 90

Call Service 76  
Call Service для дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва 76  
Call Transfer Anytime 97  
Call Transfer No Answer Time 124  
Call Transfer Sequence 47  
Call Transfer Status 48  
Call Transfer to Outside 74  
Call Transfer to Outside Answer Mode 137  
Call Transfer to Outside Reconnect Sequence on Busy 135  
Call Transfer to Outside Reconnect Sequence on No Answer 135  
Call Transfer to Outside Sequence 135  
Call Transfer для услуги дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва 82  
Call Waiting Sequence 120  
Callback No. Entry Interdigit Time-out 126  
Caller ID 1, Caller ID 2 61  
Caller ID Callback 71, 138  
Caller ID No./DID No./PIN No. 81  
Caller ID Number Announcement 73  
Caller ID Screen 71  
Caller ID/DID Call Routing 79  
Caller ID/DID/PIN Call Routing 80  
Caller Recorded Name Announcement Mode 131  
Caller-ID Modify Table No.1-4 139  
Caller-ID No. 110  
Class of Service 45, 65  
Class of Service Name 65  
CNG Detection Sensitivity 151  
Company Greeting No. 76, 85  
Company Telephone No. 129  
Compression Mode 148  
Confirmation 122  
Connect 18  
Connect – LAN (TCP/IP) (дополнительно для KX-TVM50) 18  
Connect—Connection Profile 18  
Connect—Dial-up (Modem) 18  
Connect—Disconnect 19  
Connect—USB 18  
Covering Extension 46  
CPC Signal 145  
Custom Service 94  
Custom Service Report 164

## Д

Daily Hours Setting 111  
Date Control 99  
Day Control 101  
Daylight Saving Time 112  
Default Gateway 37  
Default Password 173  
Default Password for New Mailboxes 172  
Delay After Dialling Before Analysis 145  
Delay After Dialling Before On-hook 146  
Delay Time 57  
Delay Time After Connected Received for Incoming 114  
Delay Time After Connected Received for Outgoing 114  
Delayed Answer Time 78  
Delayed Answer Time for New Message 93

- Delayed Answer Time for No New Messages 93  
 Delete Message Confirmation 71  
 Device Interval Time between Device1 and Next Device 54  
 Device Interval Time between Device2 and Next Device 54  
 Device Interval Time between Device3 and Next Device 55  
 Device Notification for Unreceived Message 51  
 Device Notification Timer 54  
 Device Start Delay Time 54  
 Dial Number 51  
 Dial Start Mode 146  
 Dial Tone Detection Time 150  
 Dialling Parameters 123  
 DID 61  
 Digit Translation Table 123  
 Directory Listing 72  
 Disconnect 122  
 Disconnect Parameters 134  
 Disconnect Time 145  
 DND 121  
 DTMF 113  
 DTMF Cut Length 147  
 DTMF Detection Guard Time 149  
 DTMF Detection Interdigit Pause 149  
 DTMF Detection Reverse Twist Level 149  
 DTMF Detection Sensitivity 149  
 DTMF Detection Standard Twist Level 149  
 DTMF Output Amplitude 152  
 DTMF Output Twist Level 152
- E**
- Echo Cancellor 152  
 Edit 20  
 Edit—Copy 20  
 Edit—Cut 20  
 Edit—Delete 21  
 Edit—Paste 20  
 Edit—Select All 20  
 Edit—Undo 20  
 EFA Transfer 137  
 EFA Transfer Reconnect Sequence on Busy 136  
 EFA Transfer Reconnect Sequence on No Answer 136  
 EFA Transfer Sequence 136  
 E-mail Address 63  
 E-mail Integration 140, 141  
 E-mail Option 62  
 E-mail Report 169  
 E-mail Schedule 64  
 Enable Login Failure Disconnection 172  
 End Date 84  
 End Time 84  
 Entry Failure 103  
 Evening Hours Start Time 112  
 Extension 44, 60  
 Extension Group 107  
 Extension Number of VPS Port 116  
 Extension Transfer Sequence 117  
 External Message Delivery 55, 127
- F**
- Fax Call Report 162  
 Fax Management 131  
 Fax Manager Mailbox No. 133  
 Fax No Answer Coverage Mode 133  
 Fax No Answer Time 132  
 Fax Notification Mode 133  
 File 15  
 File—Close 16  
 File—Exit 16  
 File—New 15  
 File—Open... 15  
 File—Save 16  
 File—Save As... 16  
 First Name 44  
 First Playback Urgent Messages 73  
 Fix digit (which length is minimum password length) 173  
 Flash Time 145  
 Format 111  
 Forward to Other Extension 122  
 Forward to VM Busy 122  
 Forward to VM Ringing 122  
 Forwarding Mode 57  
 Full Name 141
- G**
- Gain for Input Signal 148  
 Gain for Output Signal 148  
 Glitch Time 150  
 Global Parameters 145  
 Go To 24  
 Go To—Class Of Service 24  
 Go To—H/W Settings 25  
 Go To—Mailbox Settings 24  
 Go To—PORT/TRUNK Service 24  
 Go To—Reports 25  
 Go To—Service Settings 24  
 Go To—System Parameters 24  
 Go To—System Security 25  
 Group List No. 106, 108  
 Group Name 106, 108
- H**
- Hardware (H/W) Settings 145  
 HDD Auto Stand-by Delay Time 33  
 HDD Auto Stand-by Mode 33  
 HDD Usage Report 160  
 Hold Recall Mode 90  
 Holiday Service No. 83  
 Holiday Settings 82  
 Hourly Statistics Report 168
- I**
- Ignore Received First DTMF 137  
 Inband Signalling 121  
 Incoming Call Service 77  
 Incoming Call Service Prompt 77  
 Incomplete Call Handling for Busy 49  
 Incomplete Call Handling for No Answer 48  
 Input Digit/Output Digit 123  
 Integration Mode 116  
 Intercom Paging Group 67  
 Intercom Paging Parameters 129  
 Intercom Paging Retry 131

Intercom Paging Sequence 129  
Inter-Digit Timeout 123  
Interview Mailbox 46  
IP Address 37

### К

Key Mode 93

### Л

Language 113  
Language 1–5 (KX-TVM200), 1–3 (KX-TVM50) 113  
Last Name 44  
Light-Off Sequence for Message Waiting Lamp 119  
Light-On Sequence for Message Waiting Lamp 118  
List All Names 91  
List Members 58  
List No. 1–List No. 4 57  
Local Area / International Call Code 139  
Local Area Code/International Code 139  
Login Failures before Disconnection 170, 172  
Long Distance Call 139

### М

Mail Address 141  
Mailbox Capacity Maximum Message Time 66  
Mailbox Capacity Warning 68  
Mailbox Group 105  
Mailbox Information Report 155  
Mailbox Number 43, 56  
Mailbox Parameters 43  
Mailbox Settings 42  
Mailbox Usage Report 161  
Main Fax Extension No. 132  
Max. Digits for Callback No. 126  
Max. Messages for Mailboxes 128  
Maximum Call Duration 134  
Maximum Continuous Tone Time 134  
Maximum Cyclic Tone Time 134  
Maximum Extension Number Length 116  
Maximum Message Length 142  
Maximum Number of Invalid Entry 103  
Maximum Silence Time 134  
Maximum Time to Wait for Dial Tone 145  
Menu & Transfer 96  
Menu Repeat Cycle 86, 96, 102  
Message Cancel for Live Call Screening 70  
Message Envelope Setting 68  
Message Length 65, 128  
Message Manager Access from Telephone 171  
Message Retrieval Order 66  
Message Status Report 165  
Message Waiting Lamp 50  
Message Waiting Lamp for Every Message 125  
Message Waiting Lamp Interval Time 120  
Message Waiting Lamp Ports 125  
Message Waiting Lamp Retry Time 119  
Message Waiting Notification 125  
Minimum Message Length 148  
Minimum Password Length 172  
Month/Day Prompt 115  
Morning Hours Start Time 112

### Н

Name Directory Mode 93  
Name Entry 92  
Name Entry Time Out 92  
Name of Holiday 83  
New Message Length Announcement 74  
New Message Retention Time 66  
No Answer Coverage Mode 89  
No Answer Delay 127  
No Answer Delay Time 53  
No Answer Time 47  
No Answer Time for Intercom Paging 130  
No DTMF Input Operation 98, 103  
No. of Retries 52  
Notification Parameters 49  
Notification Schedule 51  
Notification Type 51  
Notify of Transfer 72  
Number of CIDs for Caller Name Announcement 67  
Number of Digits in Telephone Number 138  
Number of Digits to Access Outside Line 123  
Number of Digits to Entry Name 92  
Number of Glitch 150  
Number of New Messages Announcement 68  
Number of ports for VM Menu Service 140

### О

Obtain an IP address automatically 37  
Obtain DNS server address automatically 38  
Offhook Delay 146  
Operator No Answer Time 89  
Operator Service 87  
Operator Service № 1, 2 и 3 88  
Operator Service для дневного, ночного режима, режима обеда и перерыва 87  
Operator Transfer Sequence 117  
Operator's Extension 88  
Operator's Mailbox No. 88  
Outgoing Call No Answer Time 124  
Outgoing Call Ports 125, 128  
Outside Call Setup Sequence 124  
Outside Line Access Sequence for Caller ID Callback 138  
Outside Transfer Sequence 135

### Р

Paging Code 131  
Parameters 86, 110  
Pass1–5, Cancel 103  
Password 45, 102, 170  
Password for Message Manager 171  
Password for System Manager 171  
Pause Time for ";" 124  
Pause Time for ":" 124  
PBX Environment 115  
PBX Parameters 115  
PBX Synchronisation 111  
PBX Type 116  
Period 1, Outside 100  
Period 1–5, Outside 99  
Personal Custom Service 58  
Personal Distribution List 57

Personal Greeting for Caller ID 71  
 Personal Greeting Length 65  
 Personal Options 69  
 Play Owner's Name during Transfer 87  
 Play System Prompt after Personal Greeting 69  
 POP Before SMTP 143  
 POP Before SMTP Password 143  
 POP Before SMTP Username 143  
 POP Over SSL 144  
 POP Server Address (Name) 143  
 POP Server Port 143  
 Port Affected 85  
 Port Parameters 148  
 Port Usage Report 159  
 PORT/TRUNK Service 75  
 Position of "AM/PM" in Time Stamp 115  
 Preferred DNS Server 38  
 Prefix (1 or 2 digits) + Mailbox No. 173  
 Primary Language 113  
 Prompt for Rotary Callers 78  
 Prompt Mode 55, 67, 96  
 Prompt Setting 113

**R**

Receiving Caller ID 120  
 Reconnect Sequence on Busy 118  
 Reconnect Sequence on No Answer 118  
 Reconnect Sequence on Refuse Call 118  
 Record Start Beep Tone: Amplitude 146  
 Record Start Beep Tone: Duration 146  
 Record Start Beep Tone: Frequency 146  
 Redial Cancel Timing 90  
 Release for Intercom Paging 130  
 Release Sequence for Call Waiting 120  
 Remote Call Forward to CO 70  
 Remote Call FWD To CO 60  
 Remove Digit 139  
 Remove Digits 139  
 Reorder 121  
 Reports 153  
 Retain Holiday 84  
 Retry Times 127  
 Ringback 121  
 Rotary Telephone Service 92

**S**

Saved Message Retention Time 66  
 Security Information Report 167  
 Select Language 115  
 Selection Menu Repeat Cycle 114  
 Selection Menu Wait Time 113  
 Send E-mail with New Messages 63  
 Service 85  
 Service Group 75  
 Service Mode 75  
 Service Settings 80  
 Silence Detection for Off Hook Detection 151  
 SMTP Authentication 142  
 SMTP Authentication Password 142  
 SMTP Authentication Username 142  
 SMTP Over SSL 143

SMTP Server Address (Name) 141  
 SMTP Server Port 142  
 Start Date 83  
 Start Time 84  
 Subnet Mask 37  
 Subscriber 172  
 Subscriber Setup Report 166  
 Sunday–Saturday, Holiday 101  
 System Callback No. 126  
 System Caller Name Announcement 109  
 System Clock 111  
 System Date/Time 111  
 System External Message Delivery Duration Time 128  
 System Guidance 114  
 System Maintenance Mode 33  
 System Maintenance Start Time 33  
 System Manager Access from Telephone 170  
 System Parameters 105  
 System Security 170

**T**

Telephone Number 1, Telephone Number 2 60  
 Time Control 100  
 Time Frame 78  
 Time Frame 1, 2 (MON–SUN) 53  
 Time Setting 111  
 Toll Saver 62, 93  
 Total Number of Message Announcement 68  
 Transfer to Outside 134  
 Translation Table 1–8 123  
 Trunk 62  
 Trunk Affected 86  
 Trunk Group 137  
 Tutorial 72  
 TVM Device Port No. 38  
 Type of Device 52

**U**

Unique Cyclic Tone Detection 150  
 Use Call Waiting on Busy 69  
 Use Caller-ID Modify Table No. 138  
 Use First Tone for Ringback Tone Detection 150  
 Use Mode 53  
 Use the following DNS server addresses: 38  
 Use the following IP address: 37  
 Username 63  
 Utility 26  
 Utility—Commands 35  
 Utility—Default Parameters 38  
 Utility—Diagnostic 34  
 Utility—LAN Settings 37  
 Utility—Line Status 31  
 Utility—Profile Setup 39  
 Utility—Programmer Code 34  
 Utility—Quick Setup 26  
 Utility—Set Language... 39  
 Utility—Software Version 36  
 Utility—System Back Up 27  
 Utility—System Initialise/Restart 33  
 Utility—System Maintenance 32  
 Utility—System Prompts Customisation 30

Utility—System Trace 31

### V

View 22  
View—Menu Bar 22  
View—Shortcut Bar 22  
View—Status Bar 22  
View—Toolbar 22  
View—Utility Bar 22  
VM Menu 69, 140  
VOX Detection Sensitivity 151  
VOX Undetected Length 151

### W

Wait for First Digit 97, 102  
Wait for Second Digit 97  
Wait Time for First Digit 86  
Waiting Time for Receiving Caller ID 121

### B

Введение в администрирование системы 8  
Вставка 20  
Выделение всего документа 20  
Вырезание 20  
Выход из KX-TVM Maintenance Console 17

### З

Запуск KX-TVM Maintenance Console 11  
Защита с помощью пароля 9

### И

Изменение максимальной длины номеров почтовых ящиков 35  
Изменение настроек длины номера почтового ящика 35  
Имя списка 57

### К

Конфигуратор специальных услуг 94  
Копирование 20

### Н

Назначение кнопок клавиатуры 0–9, \* и # 98

### О

Обработка вызовов абонентов с дисковым набором в дневном, ночном режиме, режиме обеда и перерыва 92  
Открытие файла системных данных 15  
Отмена 20

### П

Подключение по локальной сети 18  
Подключение с использованием USB 18  
Подключение с использованием модема 19

Подключение с использованием профиля соединения 18

### P

Разъединение 19  
Режим программирования 14  
Режим сохранения при записи разговора 36

### C

Сброс данных отчета 153  
Системные требования 9  
Скрытие/отображение панели быстрого выбора 22  
Скрытие/отображение панели инструментов 22  
Скрытие/отображение сервисной панели 22  
Скрытие/отображение строки меню 23  
Скрытие/отображение строки состояния 22  
Создание нового файла системных данных 15  
Сохранение файла системных данных 16  
Сохранение файла системных данных под новым именем 16  
Стандартные кнопки 14

### У

Удаление 21  
Установка KX-TVM Maintenance Console 9, 10

### Ш

Шаблон почтового ящика по умолчанию 43

### Э

Экран "Mailbox Settings" 42







**Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд.**

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

**Panasonic Communications Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

<http://www.panasonic.com/csd>

**Авторские права:**

Авторские права на этот документ принадлежат компании Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Вы можете копировать его только для целей личного использования. Все виды копирования для других целей возможны только при письменном согласии правообладателя.

© 2005 Панасоник Коммуникейшнс Ко., Лтд. Все права защищены.