

Quick Service Hint

Model No.: KX-TVM50/TVM200/NCV200 series
Issued Mar 24th 2008
Date:
Issue PCC-0NC
Division:
Ref. No.: TVM2008001

1. Признаки:

KX-TVM50/TVM200/NCV200 иногда не распознают сигналы DTMF.

KX-TVM50/TVM200/NCV200 иногда распознают одинарный сигнал DTMF как двойной.

2. Условия:

* KX-TVM50/TVM200/NCV200 DSP Software Version: 0.17 or 0.20

* Модели проводных телефонных аппаратов региона RU (например: KX-TS2365RU, KX-FT72RU, KX-TS2350UA)

3. Причина:

Чувствительность распознавания DTMF сигналов Речевого Процессора недостаточна для тех DTMF сигналов, что генерируются описанными выше проводными телефонными аппаратами.

4. Временное решение:

Обновление существующей версии DSP на специальную с помощью пункта Меню "Utility -> System Back Up -> Restore the backup data".

Новая версия DSP (0.52) процессора предоставляется PSER по получению письма с объяснением причин феномена (файлы настроек Речевого процессора и ATC).

5. Постоянное решение

Будет доступно только после официального релиза PCMC TVM50/200 Ver 2.1 (СЕНТЯБРЬ 2008)!!!

Пользователю будут доступны следующие функции после установки PCMC Ver 2.1:

1) Окно "*Set Default Parameters*" будет появляться при первом старте PCMC (KX-TVM Maintenance Console) или же Пользователь может выбрать "*Utility - Default Parameters - Set Default*".

2) Пользователь выбирает новый регион: "*50 BX(RU)*" или "*200BX(RU)*" в закладке "*TVM Type*".

3) При первом подключении к TVM после выбора региона «BX(RU)», происходит замена программного обеспечения DSP процессора версии 0.17/0.20 на специальную Версию 0.52.

4) После того как TVM произведет все необходимые операции по обновлению версии DSP появится окно:

"DSP software has been updated.

The system will be restarted in order to reflect the software.

Press OK to continue or CANCEL to abort."

ВНИМАНИЕ!!! Даже если не появится подобное сообщение, обратитесь к пункту: 4.

“Временное решение”.

5) После того как Пользователь нажмет «ОК» система будет перезапущена. (Для того чтобы изменения вступили в силу Система Речевой Почты обязательно! Должна быть перезапущена.)

После перезагрузки Пользователь может проверить используемую версию DSP в пункте Меню *"Utility - Software Version"*, Версия должна быть: 0.52.

6. Заметки

Обращаем Ваше внимание на то, что после изменения DSP версии на специальную возможны случаи неверного распознавания сигналов, либо распознавание НЕ DTMF-сигналов (голоса) как DTMF. Просьба незамедлительно сообщать в PSER о подобных случаях!