

# Samsung OfficeServ

Серия Цифровых АТС Samsung OfficeServ была разработана для обеспечения комплексного решения задач телекоммуникации при максимально простой и естественной для пользователя эксплуатации оборудования. В OfficeServ применены последние технологии цифровых систем, включая цифровую обработку сигнала, ISDN-интерфейс, Wi-Fi и VoIP.

## ISDN - быстрая и надёжная цифровая связь

ISDN - цифровая сеть с интеграцией служб – обеспечивает возможность подключения к ТФОП и построения внутренней ISDN-сети. Система OfficeServ поддерживает интерфейсы ISDN BRI и PRI, сохраняя для пользователей OfficeServ высочайшее качество связи и широкий набор услуг:

- быстрое соединение, передача голоса без искажений и шумов;
- высокая функциональность за счёт передачи идентификации вызывающей стороны (CLI) и набранного номера (DDI);
- выбор оптимальных маршрутов;
- дополнительные возможности по мере развития протоколов и стандартов;
- высокая пропускная способность;
- организация видеоконференций и передачи данных, объединение локальных компьютерных сетей офисов и филиалов.

## Технология VoIP телефония

Система OfficeServ реализует последние достижения конвергенции IP.

Предлагаемые системой OfficeServ IP-решения значительно уменьшают общие расходы на телефонную связь. Реализация протоколов H.323, G.711 и SIP в OfficeServ позволяет удалённым абонентам использовать полный спектр системных функций. Реализована поддержка IP-телефонов с предоставлением абонентам полной функциональности АТС, а также возможность объединения систем с единым номерным пространством и функциональностью (Q-SIG по ISDN и SPNet по IP).

## Реализация технологии Wi-Fi (стандарт 802.11b/g)

Новая технология позволяющая передавать по радиоканалу на частоте 2.4ГГц данные и голос. Использование беспроводной связи W-LAN обеспечивает мобильность, предоставляя свободу передвижения по всей зоне охвата сети

## LAN-интерфейс

Управление и администрирование вашей системы по протоколам TCP/IP. Таким образом, реализуется возможность удаленного программирования системы, обновления ПО, ведение статистики, отчета о работе портов и просмотр информации о вызовах в режиме реального времени.

## СТІ-приложения

Для OfficeServ разработаны собственные программные продукты СТІ.

Программы СТІ удовлетворяют требования Microsoft TAPI и совместимы с рядом стандартного программного обеспечения.

Структура пакета СТІ для OfficeServ специально разработана с учетом реальных потребностей предприятий различной структуры и эффективности применения современных систем связи.

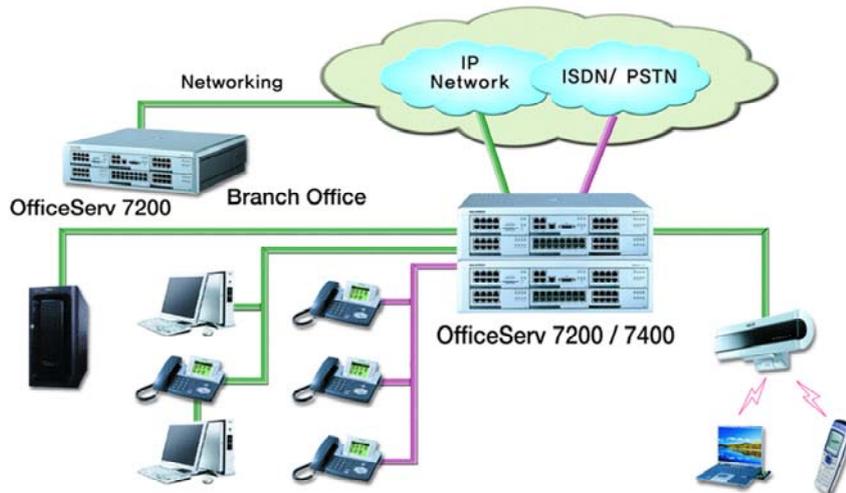




## Конвергентные системы связи серии OfficeServ 7000

Samsung OfficeServ 7100, OfficeServ 7200 и OfficeServ 7400 – серия полностью конвергентных коммуникационных систем, удовлетворяющих потребностям связи в компаниях различного размера. Эти системы предоставляют решения по передаче речи и данных в рамках единой универсальной бизнес платформы, обеспечивая голосовые коммуникации, доступ в Интернет и организацию сетей передачи данных, а также

центров обработки вызовов и интеграцию с бизнес приложениями. Масштабируемая конвергентная платформа OfficeServ 7000 удовлетворяет потребностям компаний как при использовании системы в виде ядра локальной сети, так и как при построении многоузловых сетей, обеспечивая наивысший уровень услуг и, позволяя сократить издержки.



Все модели серии 7000 построены по блочно-модульному принципу, что позволяет гибко конфигурировать систему OfficeServ индивидуально под любого заказчика, оставляя свободу выбора способа монтажа (настенный, настольный конструктив или монтаж в стойку 19”).

Отличительной чертой этих систем, является поддержка всех наиболее популярных, традиционных интерфейсов подключения к телефонным сетям, наравне с использованием средств пакетной передачи голосовых данных (IP телефонии). Samsung OfficeServ – уникальное решение для малого и среднего бизнеса, предоставляющее возможность постепенной миграции с использования традиционных технологий к IP конвергентным технологиям следующего поколения.

Унифицированная архитектура OfficeServ 7000 позволяет построить и управлять распределенной сетью систем, объединить корпоративную инфраструктуру географически разнесенных узлов и филиалов, организовать рабочие места сотрудников, обеспечив их всеми видами фиксированных и беспроводных коммуникаций, а также организовать доступ к бизнес приложениям. Системы серии OfficeServ 7000 позволяют серьезно экономить на организации и поддержке кабельной инфраструктуры офиса, поскольку не требуют закупки и установки кроссового оборудования.

Для организаций обладающих сетью филиалов, Samsung OfficeServ предлагает полный спектр сетевых коммуникационных услуг, позволяя эффективно взаимодействовать всем сотрудникам вне зависимости от их географического расположения.

Системы OfficeServ 7000 обладают мощной интегрированной подсистемой беспроводной связи идеально подходящей для развертывания офисной микросотовой сети. Это решение, позволяет по мере возникновения необходимости, расширять зону покрытия путем установки дополнительных базовых точек доступа, обеспечивая мобильность всех сотрудников, позволяя им перемещаться по территории организации оставаясь всегда на связи. Система микросотовой связи Samsung построена на базе технологии Wi-Fi, что позволяет полностью отказаться от прокладки проводов для развертывания сетей в офисе, при этом обеспечивая высокий уровень качества и безопасность соединений.

Платформа OfficeServ 7000 представлена 3 моделями для обеспечения максимальной гибкости конфигураций и масштабируемости:

- OfficeServ 7100 поддерживает до 48 внутренних проводных портов.
- OfficeServ 7200 поддерживает до 160 внутренних проводных портов.
- OfficeServ 7400 поддерживает до 512 внутренних проводных портов.

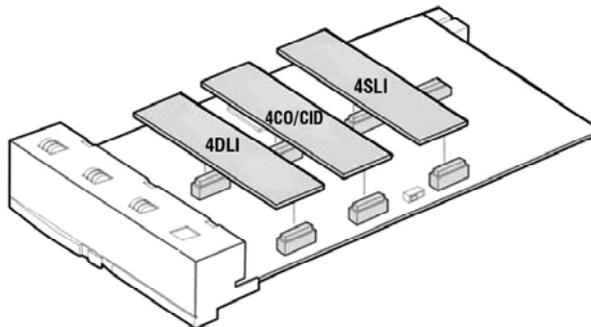
## OfficeServ 7100

■ OfficeServ 7100 – самое компактное конвергентное решение (1U), предназначенное для удовлетворения потребностей связи, компаний и филиалов с небольшим количеством сотрудников. Отличительной чертой системы является поддержка универсальных карт со свободными плато местами, позволяющими подобрать именно то решение, которое полностью соответствует параметрам заказчика. Несмотря на малые размеры, OfficeServ 7100 полностью унаследовала весь портфель интегрированных решений доступных для больших систем этой серии, включая такие решения как: голосовая почта, интеллектуальный шлюз IP телефонии, микросотовая подсистема на базе Wi-Fi, поддержка внешних серверов приложений, поддержка маршрутизатора и коммутатора сетей передачи данных.



- Компактные размеры (1U)
- Шлюз IP-телефонии (H.323 / SIP / SPNET)
- Интегрированный маршрутизатор сетей передачи данных (Ethernet, V.35)
- Интегрированный коммутатор сетей передачи данных (10/100 Base-T/Tx)
- Компьютерная телефония и персональное управление звонком
- Поддержка аналоговых устройств (факсов, телефонов)
- Унифицированное системное управление и администрирование

■ Выход OfficeServ 7100 на российский рынок намечен на 2 квартал 2007 года



Универсальная карта

## OfficeServ 7200

OfficeServ 7200 обладает большей емкостью в сравнении с OfficeServ 7100, допуская двухблочные конфигурации. Являясь достаточно компактным решением, эта система позволяет разместить в 19" стойке высотой в 5U все необходимые для офиса решения по организации внутренней инфраструктуры и включения в сети.



OfficeServ 7200 – правильный выбор быстрорастущей компании, поскольку именно эта система позволяет мигрировать на OfficeServ 7400, практически, без серьезных затрат. OfficeServ 7200 рекомендуется к применению в офисах с штатом сотрудников до 80 ~ 100 человек, где существует необходимость развертывания сети передачи данных. Эта система может выступать как в роли коммутатора удаленного узла в сети крупной компании, так и центральным коммутатором небольшой организации обладающей сетью филиалов.

- Шлюз IP-телефонии (H.323 / SIP / SPNET)
- Интегрированный маршрутизатор сетей передачи данных (Ethernet, V.35)
- Интегрированный коммутатор сетей передачи данных (10/100 Base-T/Tx, PoE 802.3af)
- VPN шлюз и Firewall
- Компьютерная телефония и персональное управление звонком
- Поддержка аналоговых устройств (факсов, телефонов)
- Унифицированное системное управление и администрирование

- Масштабируемое решение для малого и среднего бизнеса.
- Широкий выбор интерфейсных карт.



Набор функций OfficeServ7200, обеспечивающий качество обслуживания

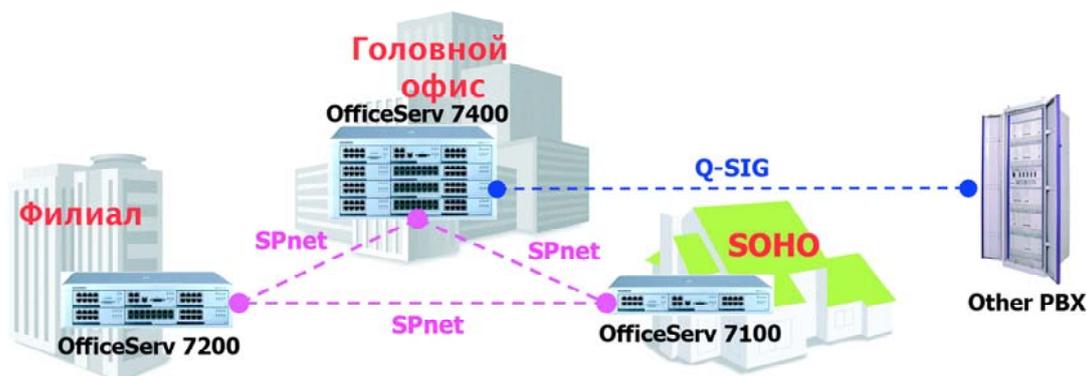
## OfficeServ 7400

OfficeServ 7400 обладает наибольшей емкостью не только среди коммутаторов серии OfficeServ 7000, но и среди всех конвергентных систем представленных на российском рынке. Обладая 64-разрядной шиной, 12-слотовым шасси и допуская подключение до 3 блоков в единую систему, OfficeServ 7400 является достаточно компактным (до 16U) и при этом очень мощным инструментом ведения бизнеса серьезной компании. В арсенале интегрированных решений флагманского продукта Samsung есть такие решения как: интерфейсные карты с высокой плотностью портов (TEPRI2, MGI64 и т.д.), маршрутизатор сети передачи данных с поддержкой E3, оптические коммутаторы L2/L3 с поддержкой скоростей до 1 Gbps.



- Высокая плотность портов (64 IP канала на карту, 2 PRI на карту)
- Шлюз IP-телефонии (H.323 / SIP / SPNET)
- Интегрированный маршрутизатор сетей передачи данных (HSSI, 1 Gb Optical/Ethernet, V.35)
- Интегрированный коммутатор сетей передачи данных (10/100/1000Base-x, PoE 802.3af)
- VPN шлюз и Firewall
- Компьютерная телефония и персональное управление звонком
- Поддержка аналоговых устройств (факсов, телефонов)

- Самая большая емкость на рынке конвергентных систем.
- Поддерживает интерфейсные карты и шасси OfficeServ 7200.



Построение сети

## Сравнительная таблица систем серии OfficeServ 7000

	OfficeServ 7100	OfficeServ 7200	OfficeServ 7400
<b>Максимальная емкость</b>			
Аналоговые транки	24	80	256
ISDN BRI	6 (12 каналов)	40 (80 каналов)	128 (256 каналов)
ISDN PRI	-	4 (120 каналов)	1260 (42 канала)
IP транки	8	24 H323 + 32 SIP	64 H323 + 64SIP
TDM абоненты	24	160	512
IP абоненты (ITP+WiFi)	16	120 (рекомендовано 90)	240 (рекомендовано 192)
Wi-Fi точки доступа SMT-R2000	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Портов LAN	4	128	512
<b>Интерфейсные модули</b>			
Транковые	4TRK, 2BRI	8TRK, 4BRI, TEPRI	8TRK, 4BRI, TEPRI, TEPRI2
Абонентские	4DLI, 4SLI	8DLI, 8SLI, 8HYB2, 16DLI, 16SLI	8DLI, 8SLI, 8HYB2, 16DLI, 16SLI
IP телефония	Встроена (лицензия)	MGI	MGI, MGI64
TDM абоненты	48	48	48
Сети передачи данных	LIM, LIM-P	WIM, LIM, LIM-P	GWIM, GSIM, GLIM, GWIM-T, GSIM-T, GLIM-T, LIM, LIM-P
<b>Интегрированные приложения</b>			
Источники музыки на удержании	внеш.\внутр.	внеш.\внутр.	внеш.\внутр.
Голосовая почта	Опционально	Опционально	Опционально
CTI	TAPI	TAPI	TAPI



OfficeServ7000. Защита инвестиций

## СТІ приложения

### OfficeServ ACD

Решение по организации центра обработки вызовов разработанное для систем серии OfficeServ

Пакет содержит ряд утилит, позволяющих развернуть контакт центр в сжатые сроки



### OfficeServ DataView

Программный модуль, предназначенный для контроля нагрузки и сбора статистики о системах серии OfficeServ

WEB интерфейс. Автоматическое создание отчетов. Экспорт данных.



### OfficeServ IP UMS

Универсальный сервер сообщений – решение включающее в себя VoiceMail Server, E-Mail Server и Fax Server

Интуитивно понятный, привычный WEB интерфейс



### OfficeServ E-Mail

Сервер, обладающий возможностью интеграции с решениями голосовой почты систем серии OfficeServ

Использование стандартных протоколов (SMTP, POP3) допускает интеграцию с «почтовыми» системами 3-их производителей



### OfficeServ Call

Программный продукт, позволяющий управлять системным телефонным аппаратом серии OfficeServ с помощью ПК

Возможность экспорта контактного листа с MS Outlook, а также MS Excel. Корпоративные списки контактов.

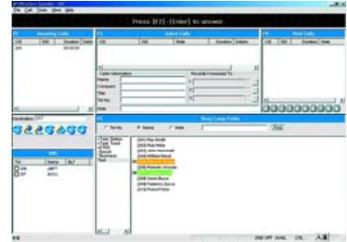


## CTI приложения

### OfficeServ Operator

Приложение предназначенное для автоматизации процесса обработки вызовов секретарями и операторами.

Удобный Drag-n-drop интерфейс, позволяющий обрабатывать звонки при помощи одной мыши.



### OfficeServ SoftPhone

Программный IP телефон. Позволяет производить звонки с ПК или «наладонника».



### OfficeServ Messenger

Программный продукт реализующий функции IP телефона, видеоконференции, обмена короткими сообщениями, общего доступа к документам.



### OfficeServ EasySet

WEB интерфейс, для управления персональным телефонным аппаратом.



### OfficeServ NetSync

ПО предназначенное для синхронизации персональной записной книжки и системного телефонного аппарата.





## Конвергентные системы связи серии OfficeServ



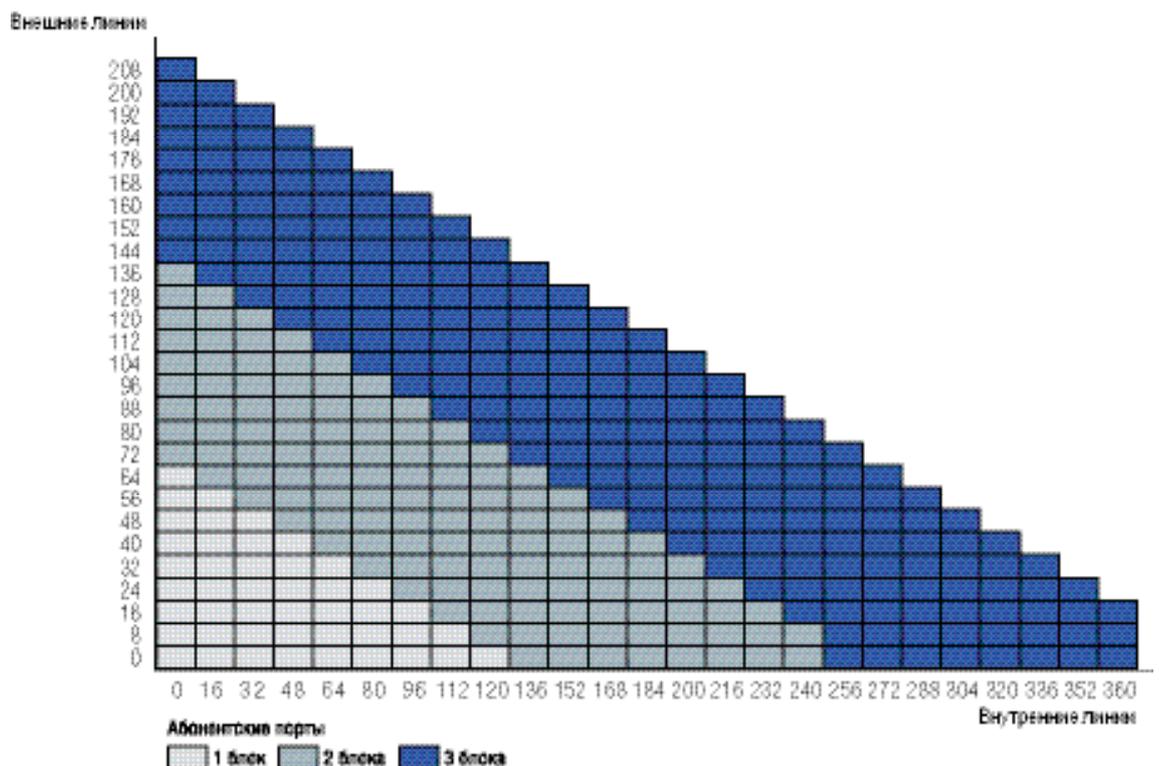
# OfficeServ 500

■ Масштабируемое решение для малого и среднего бизнеса



- Блочно-модульная архитектура
- До 3 блоков, до 26 универсальных слотов
- Возможность монтажа в стойку 19"
- До 360 внутренних проводных абонентских линий
- Шлюз IP-телефонии (H.323 / SIP / SPNET)
- Поддержка проводных и беспроводных IP телефонов (до 240)
- Широкие возможности для построения корпоративных сетей
- Интегрированная голосовая почта
- Совместимость интерфейсных карт ATC Samsung DCS Euro и iDCS 500
- Унифицированное системное управление и администрирование

Типовые конфигурации системы OfficeServ500 (Без PRI)



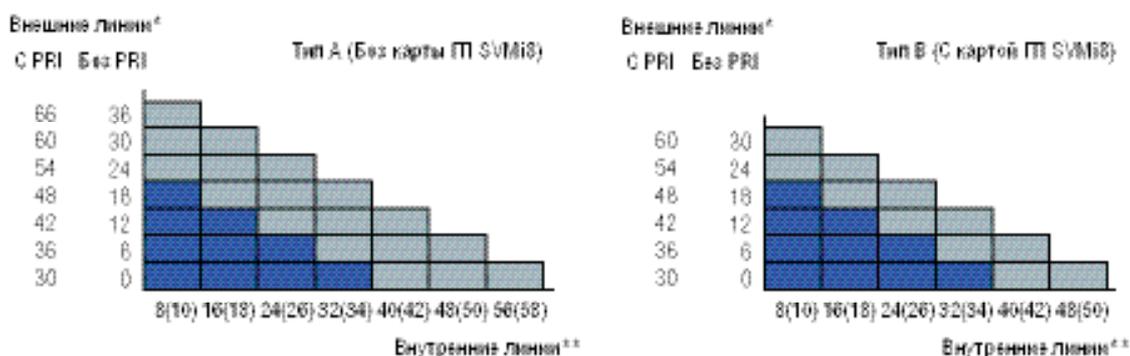
# OfficeServ 100

■ Компактное решение для малого бизнеса, обладающее возможностью интеграции в ISDN сети посредством цифровых интерфейсов PRI и BRI. Возможность организации связи в удаленных офисах, использование в виде выноса (по IP или ISDN) от опорной АТС



- Компактный и современный дизайн
- Блочно-модульная архитектура
- Общая емкость- до 96 портов
- Шлюз IP-телефонии (H.323 / SIP / SPNET)
- Широкие возможности для построения корпоративных сетей
- Поддержка проводных и беспроводных IP телефонов (до 56)
- Интегрированная голосовая почта
- Совместимость интерфейсных карт АТС Samsung DCS Compact II и iDCS 100
- Унифицированное системное управление и администрирование

## Типовые конфигурации системы OfficeServ100



<sup>а</sup> Конфигурации без использования дочерних модулей в системных телефонах (Всего +8)

<sup>б,б</sup> (С учетом установки 2SIC карты)

● 1 блок ● 2 блока

## OfficeServ 12

■ Полноценная цифровая АТС, предоставляет возможность организации связи в небольших организациях с использованием аналоговых или IP соединительных линий, а также использование в виде IP выноса от опорной АТС



- Экстракомпактный дизайн
- Plug-n-Play функциональность
- Общая емкость до 13 портов
- Интегрированный шлюз IP-телефонии (H.323 / SIP / SPNET)
- Поддержка проводных и беспроводных IP телефонов (до 8)
- Компьютерная телефония и персональное управление звонком
- Поддержка функции Caller ID на всех типах телефонах
- Унифицированное системное управление и администрирование
- Не требует покупки кроссового оборудования



## OfficeServSOHO

■ Мини-коммутатор для дома и небольшого офиса. Выполняет основные функции мини-АТС, имеет маршрутизатор с функциями NAT и беспроводную точку доступа стандарта 802.11 b/g.



## OfficeServSOHO

**Мини АТС:**

- 2 городские линии (с Euro CID)
- До 8 Wi-Fi трубок
- 1 FXS (FAX, модем, домофон)

**Интернет маршрутизатор:**

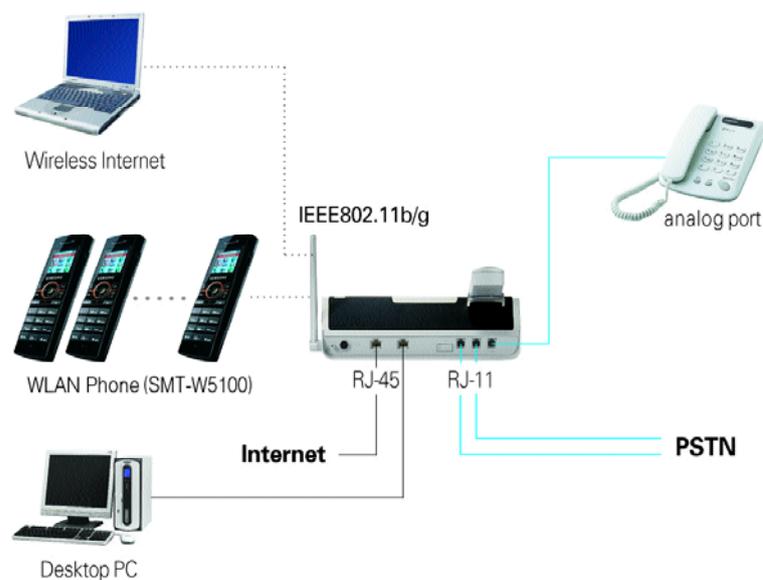
- WiFi точка доступа 802.11b/g
- 1 WAN, 1 LAN
- Firewall, NAT, DHCP

**IP телефония:**

- Регистрация на SIP сервере (до 10 номеров)
- 4 VoIP канала (G711, G729)



- Решение All-in-One, заменяющее множество различных «коробок»
- Простая установка и управление (используя WEB браузер или меню, отображаемое на дисплее OfficeServ SOHO)
- Дизайн, заслуживший престижную награду RedDot
- Интегрированные средства безопасности (Firewall, WEP, WPA1/2)





## Беспроводные решения WLAN



## SMT-R2000

- Режимы работы: Точка доступа, Мост, Мост для рабочей группы, Репитер
- Протоколы беспроводной связи: IEEE 802.11b/g
- PoE: IEEE 802.3af
- До четырех SSID
- Безопасность: WEP, EAP, TKIP, WPA, WPA2, AES, RADIUS, VPN, IPSec
- Качество обслуживания (QoS): IEEE 802.11e, IEEE 802.11p, VLAN, DSCP, WMM
- Сетевые протоколы и функции: Multi SSID (до 4), DHCP (server/client), NAT/PT, Remote control (HTTP, Telnet, SNMP), RIP, OSPF



## SMT-W5100

- Протокол беспроводной связи: IEEE 802.11b/g
- VoIP протокол: SIP based (Samsung proprietary)
- Безопасность: 128-bit WEP, WPA, WPA2
- Дисплей: 128 x 128 пикселей, 65K цветов, 1.5 дюйма
- Полифония
- До 4 часов в режиме разговора, до 40 часов в режиме ожидания
- Локализация: 12 языков
- Функции: Коференция, Сброс вызова, Повторный набор, Ожидание вызова, Переадресация вызовов, Удержание вызова, Парковка вызова





## Цифровые телефонные аппараты серии OfficeServ



DS-5012L



DS-5038D



DS-5021D



DS-5014D



DS-5014S



DS-5007S



DS-5000S



DS-5064B

- До 38 программируемых клавиш
- Консоль на 64 программируемые клавиши
- Большой графический или 2-строчный дисплей
- Клавиша на «старших» моделях
- Поддержка дочерних модулей (телефонами DS-50xxL и DS-50xxD)

## Терминал **DS-5012L** OfficeServ



- Большой жидкокристаллический дисплей
- 12 клавиш выбора информации на дисплее
- 5 функциональных клавиш (Screen, Conference, Speaker, Transfer, Hold)
- 2 клавиши контроля громкости
- Роликовая клавиша прокрутки ( Scroll )
- Блок клавиш Навигации (9 клавиш выбора функций, как в мобильном телефоне)
- Слот для установки дочернего модуля
- USB-порт
- Разъем для подключения записывающего устройства
- Плавная регулировка угла наклона дисплея
- Полный спикерфон

- Жидкокристаллический дисплей ( 2 строки по 24 символа)
- 38 программируемых клавиш
- 5 функциональных клавиш (Redial, Conference, Speaker, Transfer, Hold)
- 2 клавиши контроля громкости
- Клавиша прокрутки ( Scroll )
- 3 клавиши выбора информации на дисплее ( Soft KEY )
- Регулируемый угол наклона дисплея (5 позиций)
- Слот для установки дочернего модуля
- Возможность крепления к стене

## Терминал **DS-5038D** OfficeServ



## Терминал **DS-5021D** OfficeServ



- Жидкокристаллический дисплей ( 2 строки по 24 символа)
- 21 программируемая клавиша
- 5 функциональных клавиш (Redial, Conference, Speaker, Transfer, Hold)
- 2 клавиши контроля громкости
- Блок клавиш Навигации (9 клавиш выбора функций, как в мобильном телефоне)
- Клавиша прокрутки ( Scroll )
- 3 клавиши выбора информации на дисплее ( Soft KEY )
- Регулируемый угол наклона дисплея (5 позиций)
- Полный спикерфон
- Слот для установки дочернего модуля
- Возможность крепления к стене



## Терминал **DS-5014D** OfficeServ



- Жидкокристаллический дисплей ( 2 строки по 24 символа)
- 14 программируемых клавиш
- 5 функциональных клавиш (Redial, Conference, Speaker, Transfer, Hold)
- 2 клавиши контроля громкости
- Блок клавиш Навигации (9 клавиш выбора функций, как в мобильном телефоне)
- Клавиша прокрутки ( Scroll )
- 3 клавиши выбора информации на дисплее ( Soft KEY )
- Регулируемый угол наклона дисплея (5 позиций)
- Слот для установки дочернего модуля
- Возможность крепления к стене

- Жидкокристаллический дисплей ( 2 строки по 24 символа)
- 14 программируемых клавиш
- 5 функциональных клавиш (Redial, Conference, Speaker, Transfer, Hold)
- 2 клавиши контроля громкости
- Клавиша прокрутки ( Scroll )
- 3 клавиши выбора информации на дисплее ( Soft KEY )
- Регулируемый угол наклона дисплея (8 позиций)
- Возможность крепления к стене

## Терминал **DS-5014S** OfficeServ





## Терминал **DS-5007S** OfficeServ



- Жидкокристаллический дисплей ( 2 строки по 24 символа)
- 7 программируемых клавиш
- 5 функциональных клавиш (Redial, Conference, Speaker, Transfer, Hold)
- 2 клавиши контроля громкости
- Клавиша прокрутки ( Scroll )
- 3 клавиши выбора информации на дисплее ( Soft KEY )
- Регулируемый угол наклона дисплея (8 позиций)
- Возможность крепления к стене

- Жидкокристаллический дисплей ( 2 строки по 24 символа)
- 5 функциональных клавиш (Redial, Conference, Speaker, Transfer, Hold)
- 2 клавиши контроля громкости
- Клавиша прокрутки ( Scroll )
- 3 клавиши выбора информации на дисплее ( Soft KEY )
- Регулируемый угол наклона дисплея (8 позиций)
- Возможность крепления к стене

## Терминал **DS-5000S** OfficeServ



## Консоль **DS-5064B** для терминалов OfficeServ



- 64 программируемые клавиши



## IP телефонные аппараты серии OfficeServ

- Дизайн идентичный цифровым системным телефонам
- До 21 программируемой клавиши
- Большой цветной графический или 2-строчный дисплей
- Удобная навигация (навигационная клавиша на «старших» моделях)
- Полифонические мелодии звонка (ITP-5112L)

**ITP-5112L**



**ITP-5121D**



**ITP-5114D**



**ITP-5107S**



- Протокол: SIP based (Samsung proprietary)
- Поддерживаемые кодеки: G.711, G.729
- Интегрированный switch (кроме ITP-5107S)
- Качество обслуживания (QoS)
- Время загрузки <10 sec



## Новые IP терминалы для дома и офиса

- IP терминалы стандартного SIP протокола
- Современный дизайн и богатая функциональность

### SMT-i8000



- VoIP протокол: SIP
- Сетевые протоколы: DHCP, TFTP, SNMP
- Дисплей: 3.5", 320x240 пикселей, QVGA
- Камера: 0,3 Мегапикселя CMOS
- Разрешение видео: QVGA, CIF(>24 fps), QCIF(30 fps)
- Аудио кодеки: G.711, G723.1, G.729, G729a
- Видео кодеки: H.263, MPEG4
- Порт для переноса медиа файлов: USB 2.0
- Телефонные функции: Отмена вызова, Повторный набор, Ожидание вызова, Переадресация вызовов, Удержание вызова
- Функции видеодфона: PIP (Картинка в Картинке), CID с изображением, OSD (Экранное меню), JPEG : Загрузка & Просмотр, SMS/MMS, MCID, MRBT, VOD, Запись разговора

- Протокол беспроводной связи: IEEE 802.11b/g
- VoIP протокол: SIP
- Кодеки: G.711, G723.1, G.729, G729a
- Безопасность: 128-bit WEP, WPA, WPA2, SecureRTP, TLS
- QoS
- Дисплей: 128 x 128 пикселей, 65К цветов, 1.5 дюйма
- Полифония
- До 4 часов в режиме разговора, до 40 часов в режиме ожидания
- Локализация: 12 языков
- Функции: SMS, EMS, MMS, IM, WAP браузер, интернет-радио
- Слот чтения SIM карт

### SMT-W6100



