

Обзор IP-ATC Samsung SCM Compact (IPX-S300)



01

Новая IP-АТС?

02

Внешний вид

03

Особенности

04

Спецификации

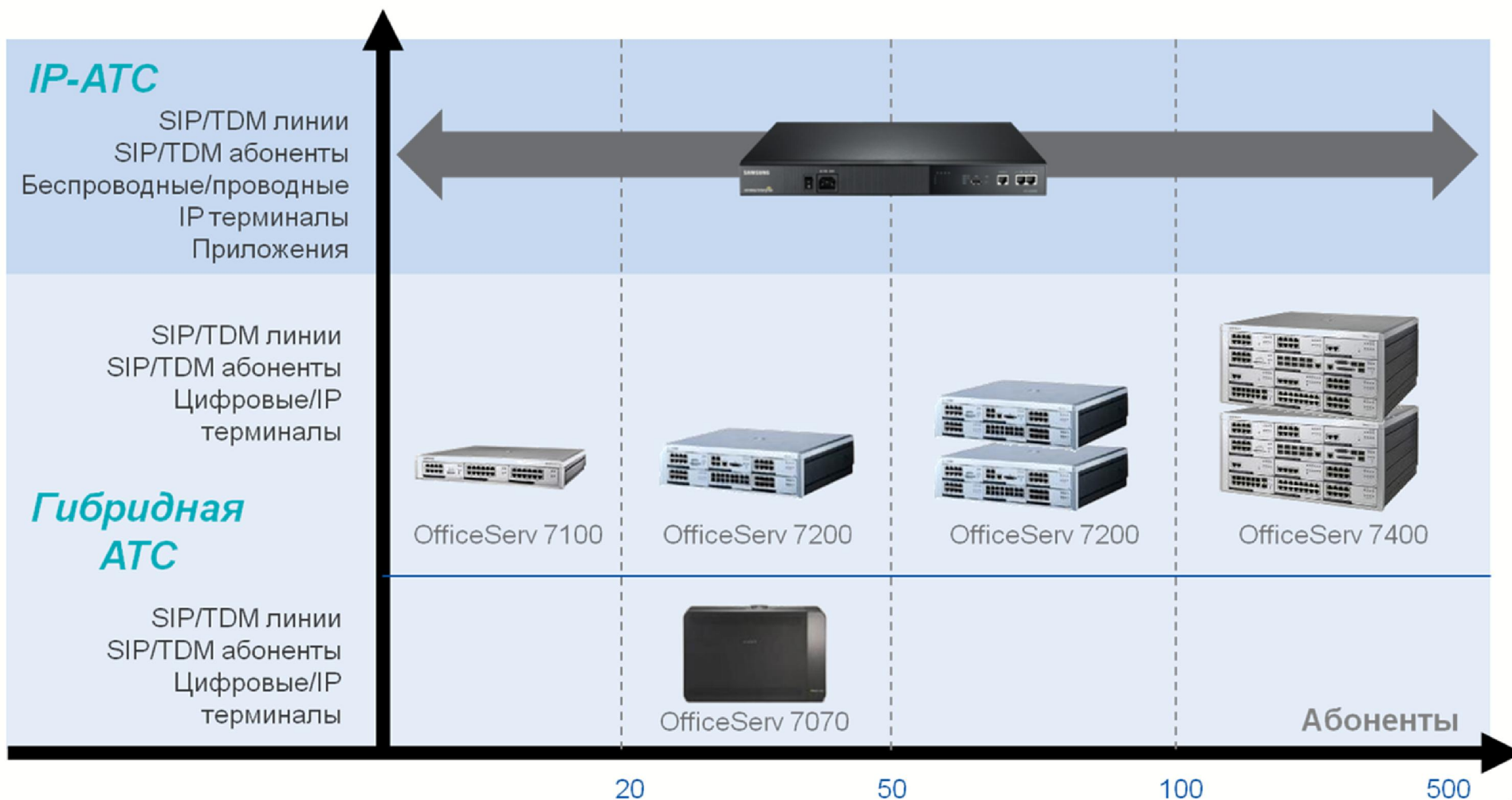
Новая IP-АТС?

01



Новая IP АТС?

Чистая IP платформа со встроенными приложениями

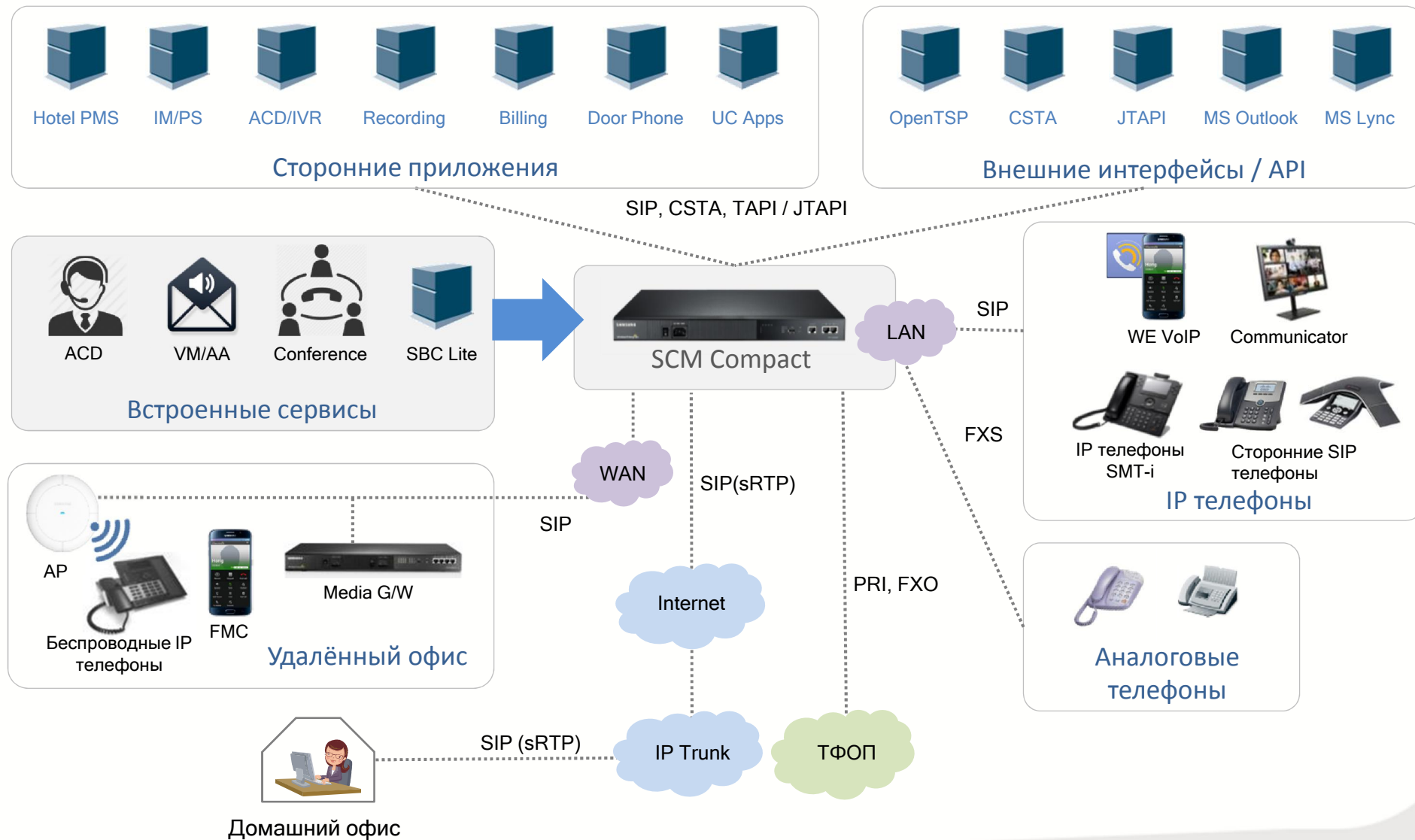


Новая IP АТС?

Всё в одном



Новая IP АТС?



Новая IP АТС?

Ключевые преимущества перед OfficeServ

- Резервирование блоков питания, резервирование LAN интерфейса
- Полноценная поддержка WE VoIP FMC клиента для iOS
(при использовании OfficeServ только исходящие вызовы с WE VoIP для iOS)
- Встроенный DHCP сервер для автоматического конфигурирования IP телефонов
- Одна опциональная карта для реализации VM/AA, многосторонних конференций и записи разговоров
- Количество участников одной конференции Meet-Me до 32
- Нет необходимости в карте VoIP шлюза (MGI/OAS)
- Встроенная шестиканальная система VM/AA
- Резервирование ёмкости модулями шлюзов IPX-500B (выживающий вынос)
- Поддержка протоколов CSTA и JTAPI для интеграции сторонних сервисов
- Поддержка схем Multi-device и Multi-number для абонентов

Внешний вид

02



server

Основной кабинет IPX-S300 (IPX-G500)

Передняя часть



Разъём питания

LED
индикация

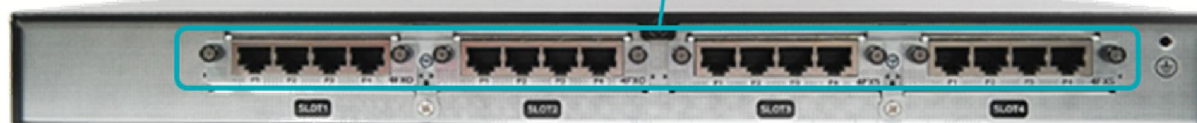
USB порт

Консольный
порт

Gb Ethernet
(резервирование)

Задняя часть

4 слота для карт расширения



1U

19 дюймов

Основной кабинет (резервирование)

Передняя часть



Задняя часть



Шлюз – 20FXS IPX-G520

Передняя часть



Задняя часть



Шлюз – 20 FXS (резервирование)

Передняя часть



Задняя часть



Шлюз– 40 FXS IPX-G540

Передняя часть



Задняя часть



Компоненты

Кабинеты



[Основной кабинет]

20 FXS



40 FXS



[Шлюзы]

Оptionальные модули



PRI



2PRI



2BRI



VPU



4FXS



4FXO

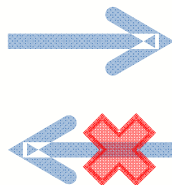
※ VPU : Voice Processing Unit

IPX-S300 и IPX-G500

IPX-S300



- Наличие основного приложения SCM
- 4 слота для карт расширения
- Управление всеми пользовательскими функциями и устройствами системы
- Макс. 1 модуль на систему
- Макс. 6 расширений
- Может быть превращён в IPX-G500 и обратно



IPX-G500



- Отсутствие основного приложения SCM, а так же аппаратных средств для его загрузки
- 4 слота для карт расширения
- Взаимодействие с основным модулем IPX-S300 и контроль собственных расширений в аварийном режиме
- Макс. 32 шлюза на систему
- Макс. 6 расширений
- Не может быть превращён в IPX-G500

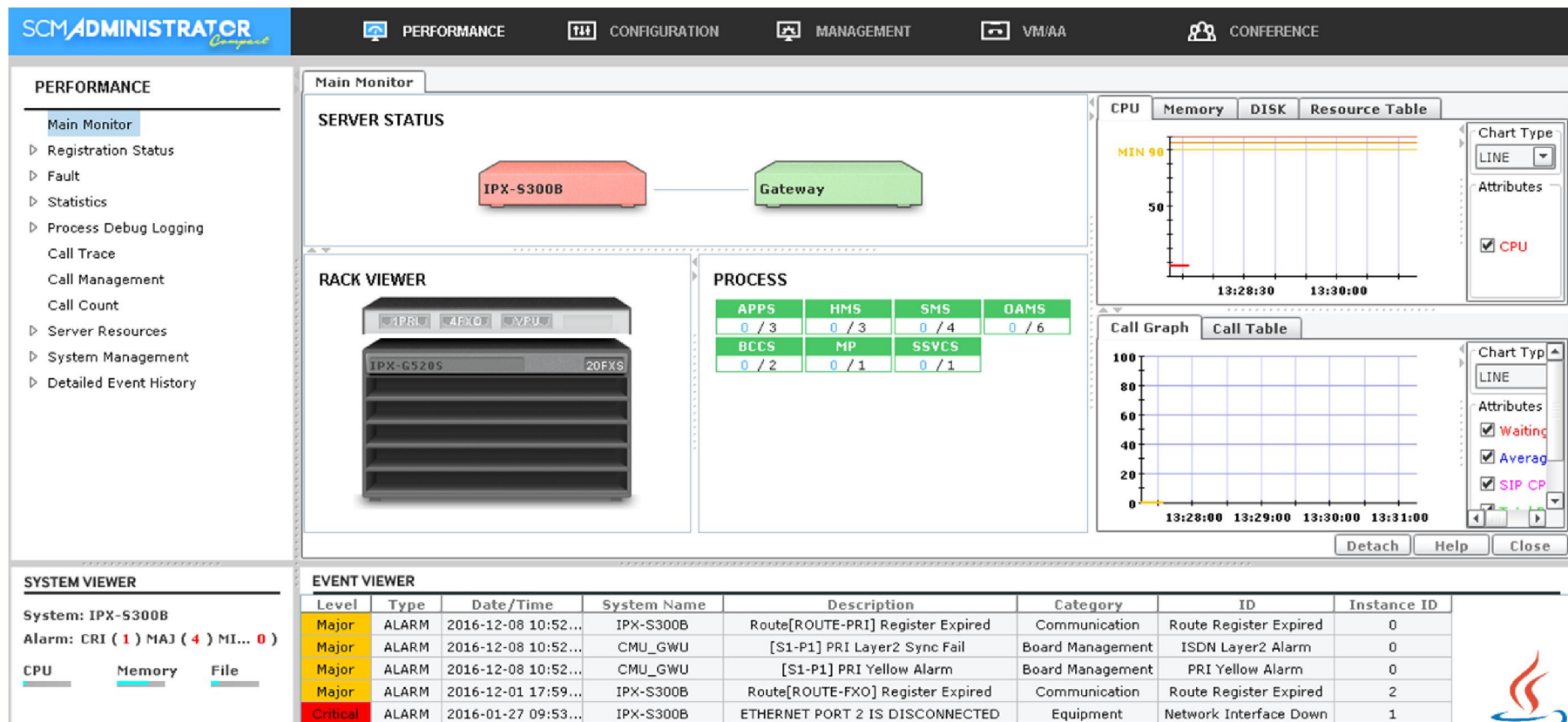


Особенности

03

Особенности

Единое управление и мониторинг



Особенности

Персональный абонентский web-портал

scm Personal Assistant

Добро пожаловать(2002)

Call

Информация пользователя

Дополнительные Функции

Разрешенные переадресации

Запрещенные переадресации

Белый список DND

Быстрый Набор

СПАМ номер

Список Будильников

Программные Кнопки устройства

Программные Кнопки АОМ консоли

Voice Mail

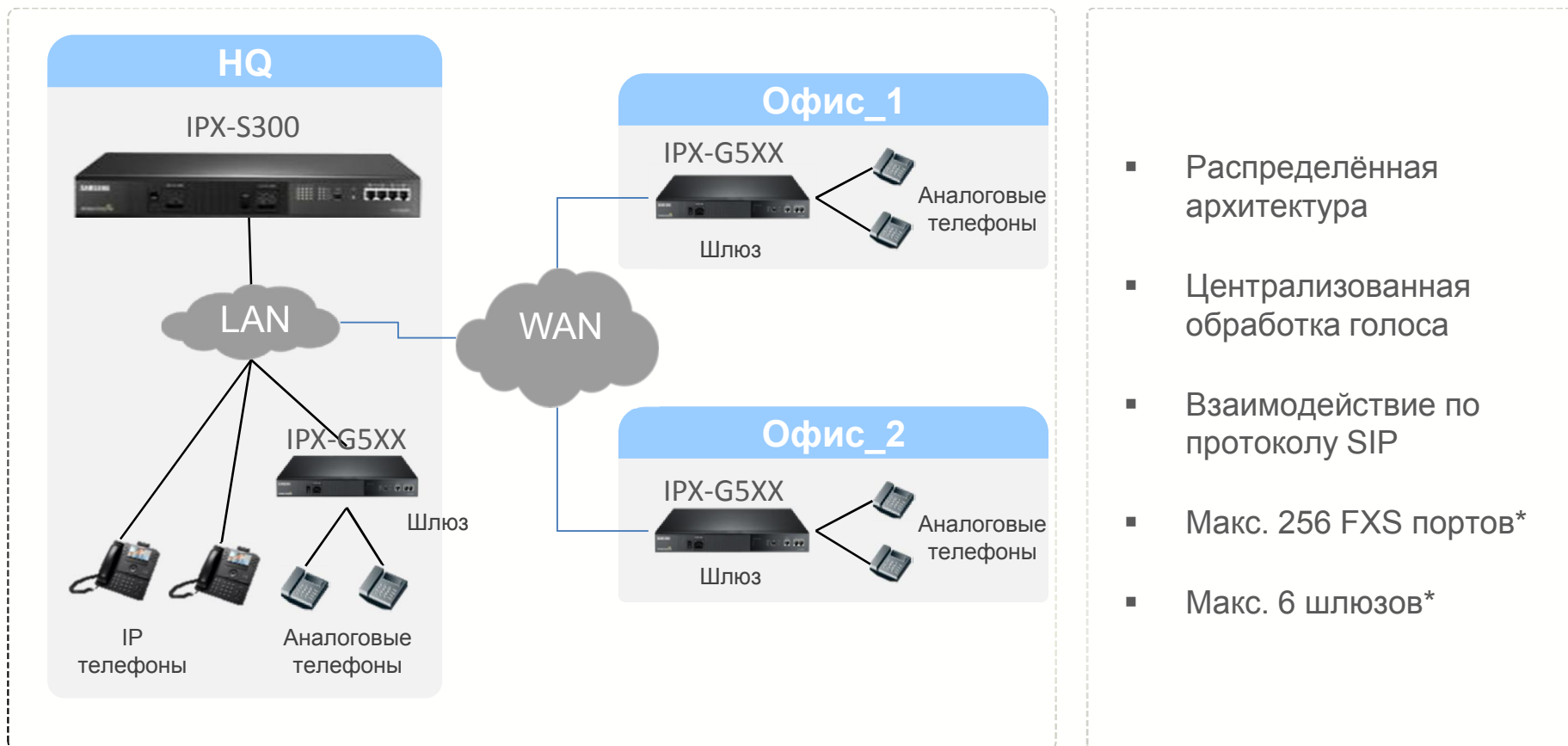
Conference

Дополнительные Функции

Сервис	Состояние	Направление	Дата (MMDDHHMM, HHMM)	Опция	Команда
Переадресация Все	-		~	Уведомление: Выключить v	Активировать
Переадресация по Занято	-		-	-	Активировать
Переадресация по Нет ответа	-		-	Время переадресации (сек): 10	Активировать
Переадресация по Недоступно	-		-	-	Активировать
Направление Ко Мне	-	-	-	-	Активировать
Отсутствие	-	-		-	Активировать
Не беспокоить	-	-	-	-	Активировать
Блокировка Исходящих Вызовов	-	-	-	-	Активировать
Не звонить	-	-	-	-	Активировать
Авто Ответ	-	-	-	-	Активировать
Эмуляция автоответчика AME	-	-	-	-	Активировать

Особенности

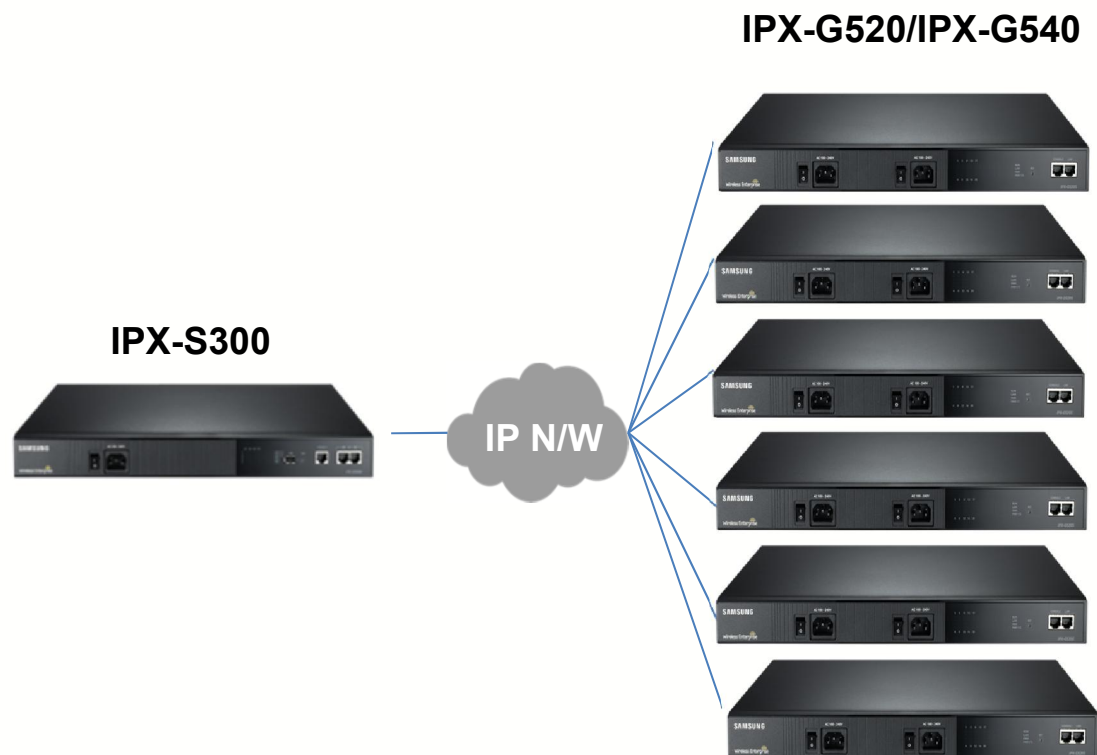
Управление шлюзами



※ При использовании только управляющего модуля IPX-S300

Особенности

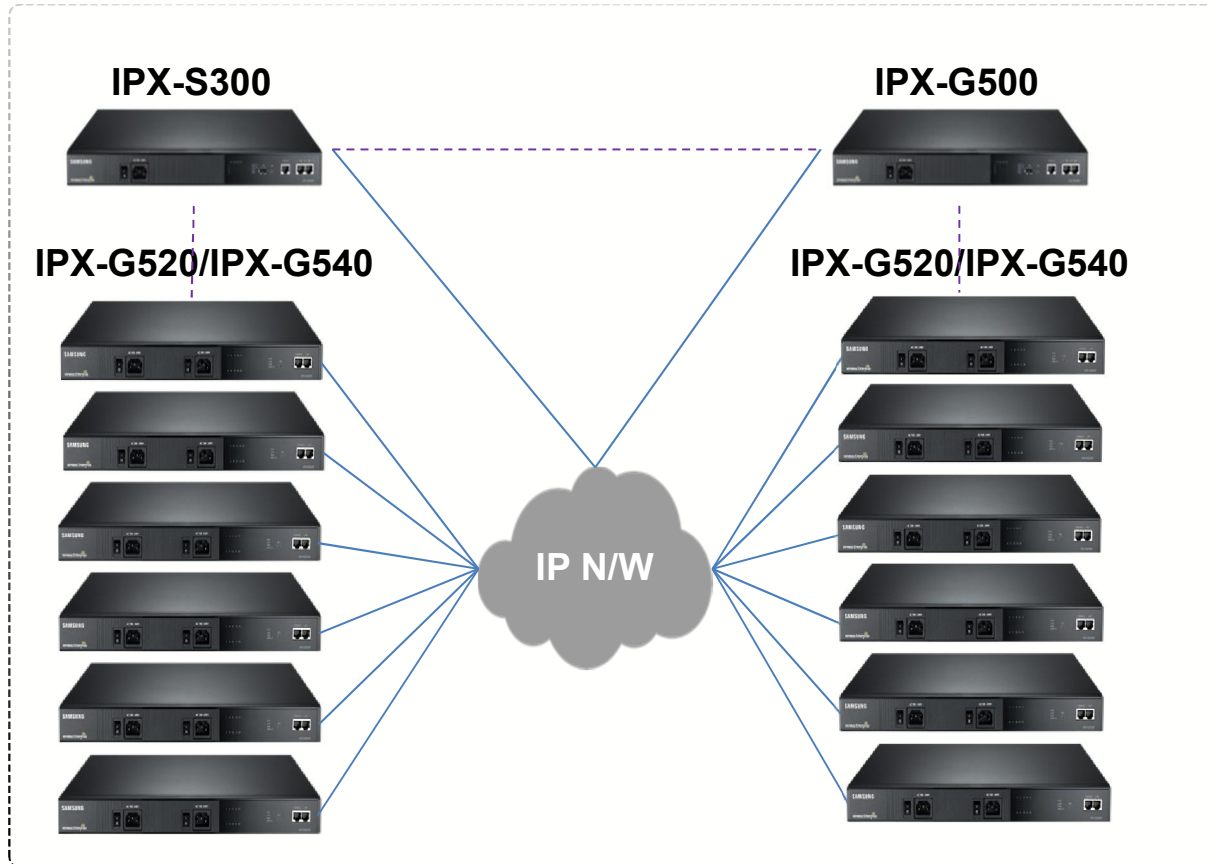
Конфигурация



- IPT GW
 - Основной блок
 - Блоки расширения
- IP соединения между блоками
 - Географическое распределение блоков
- Гибкая конфигурация
 - Макс. 6 блоков на шлюз
 - FXS (20/40 портов)
 - Питание (с резервом/без резерва)

Особенности

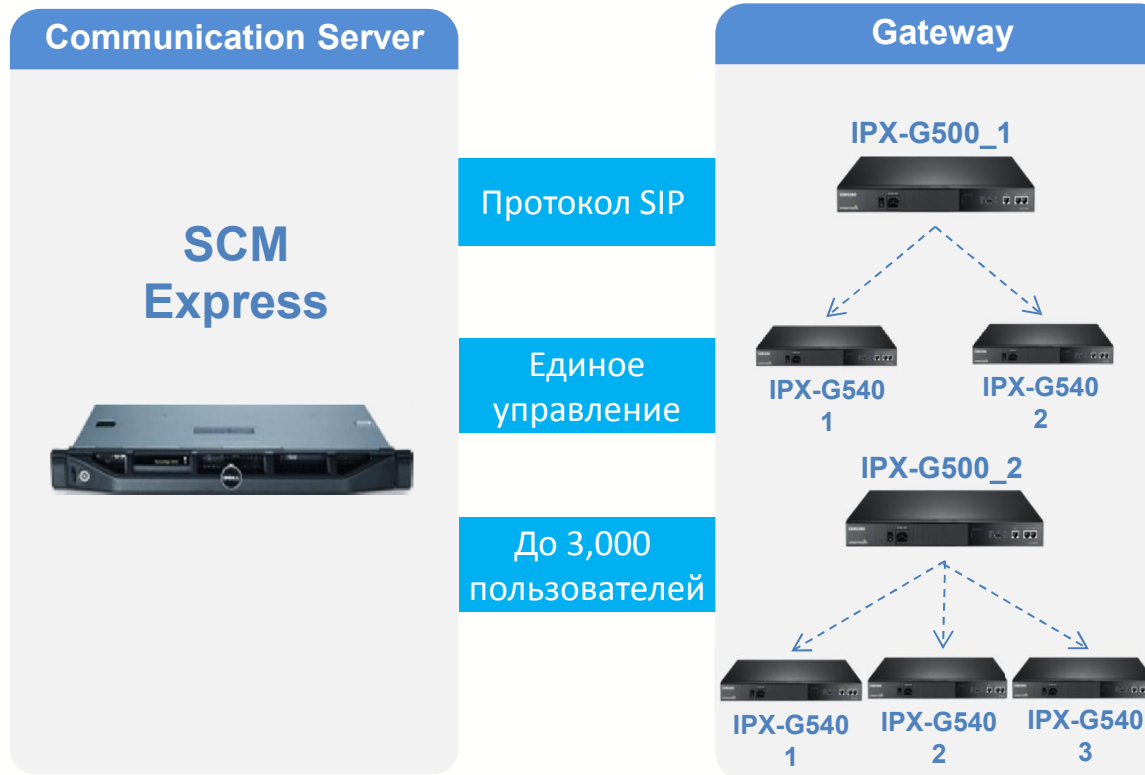
Конфигурация



- IPX-S300 расширяется IPX-G500
- Возможна регистрация до 32 шлюзов IPX-G500
- Каждый шлюз IPX-G500 может регистрировать на себе до 6 расширений IPX-G520/540
- Возможность резервирования при обрыве связи

Особенности

Миграция на SCM Express



- Программное переключение IPX-S300 в режим работы IPX-G500
- Сохранение существующей структуры
- 256 абонентов на один шлюз
- Централизованное управление всеми процессами
- Макс. 512 шлюзов IPX-G500 на систему

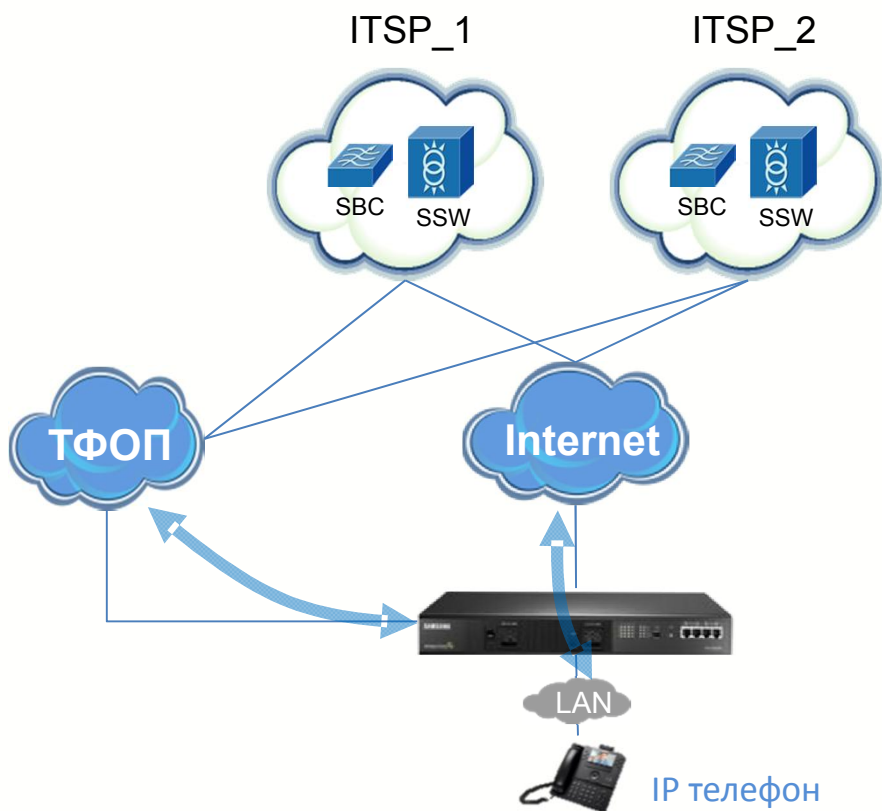
Особенности

Сравнение с SCM Express

	SCM Compact	SCM Express
Внешний вид		
Пользователи	Max. 512	Max. 6000
Шлюзы	Max. 6	Max. 512
Единоновременные соединения (BHCC)	18,000	60,000
Конкурирующие вызовы в секунду (CPS)	5	50
Каналы MOH	24	1,024
Каналы UMS (VM)	32	128
Каналы конференции	32	64
Форм фактор	1RU	1RU

Особенности

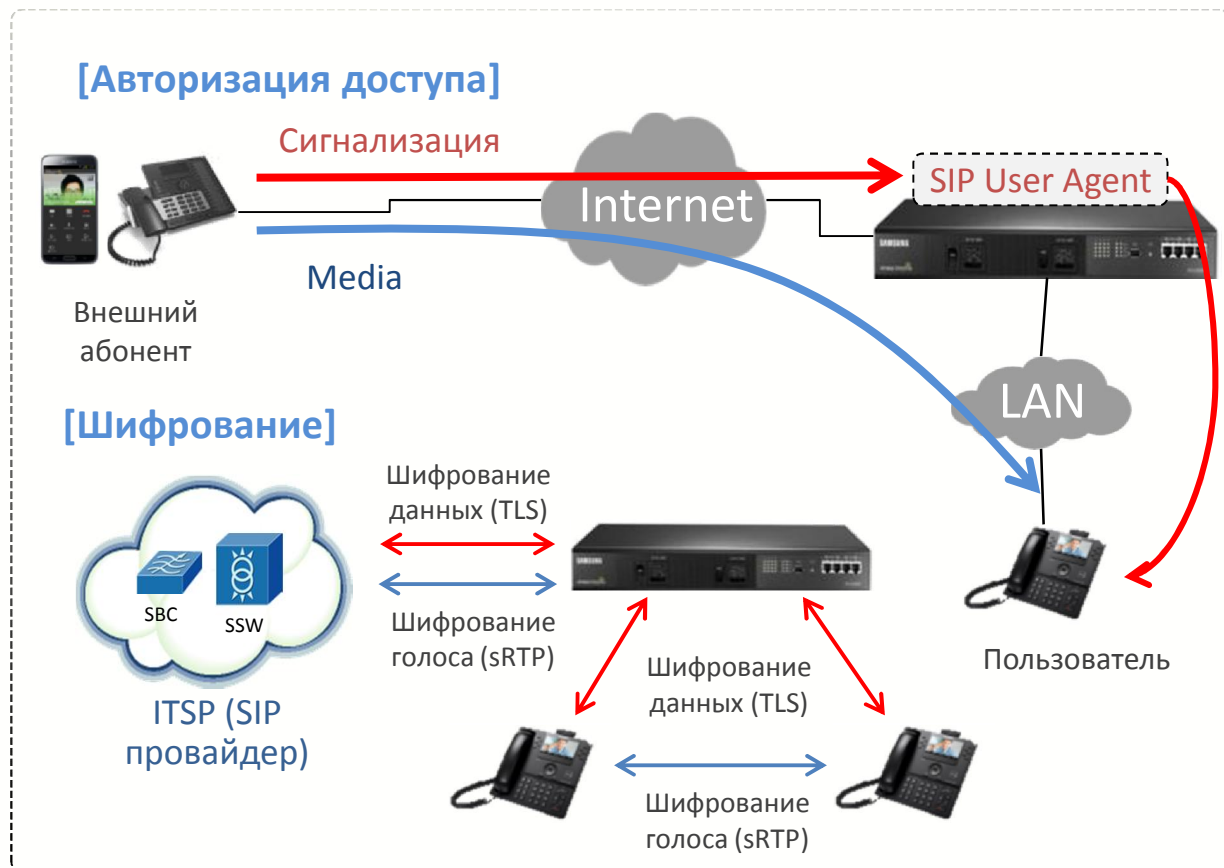
Подключение к ТФОП



- TDM интерфейс
 - PRI/ E1, FXO
 - До 240 каналов PRI
 - До 16 аналоговых FXO
- IP интерфейс
 - SIP
 - G.711, G.729
- Multi Trunk группы
 - 1st : ITSP, 2nd : ITSP
 - 1st : ITSP, 2nd : PSTN

Особенности

Безопасность (SBC, шифрование, авторизация)

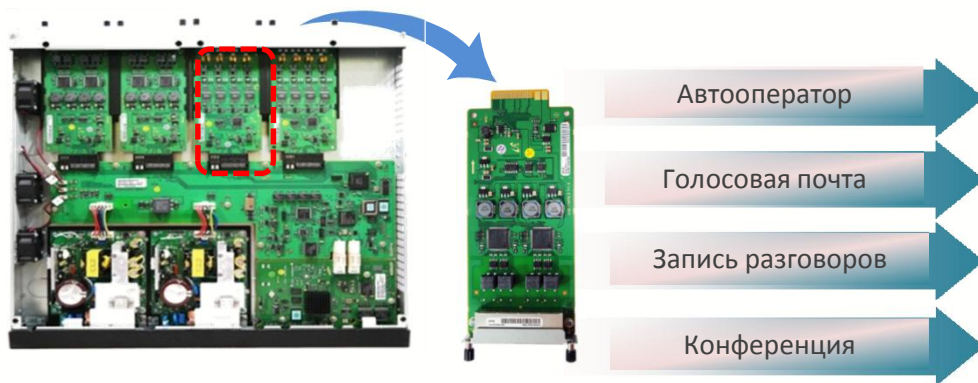


- Поддержка SBC
 - Прохождение NAT/NAT
 - SIP ALG (Application Layer Gateway)
- Шифрование
 - Сигнализация (TLS)
 - Голос (sRTP)
- Авторизация
 - Политики ограничения доступа
 - Опции авторизации: MAC, IP, ID/PW, Certificate

Особенности

Встроенные голосовые сервисы

Карта VPU устанавливается в один из универсальных слотов



Основной блок

VPU

■ Voice Mail / AA

- Опции голосового почтового ящика

- Запись разговоров

(IP телефоны: 20 каналов

SLT телефоны: 10 каналов)

- Автооператор

- Многоязыковая поддержка

- До 32 каналов

■ Конференция

- До 32 участников на одну сессию

- 4 типа конференции

※ До двух плат на систему, но под разные сервисы (1: VM/AA, 2: Call Recording)

Особенности

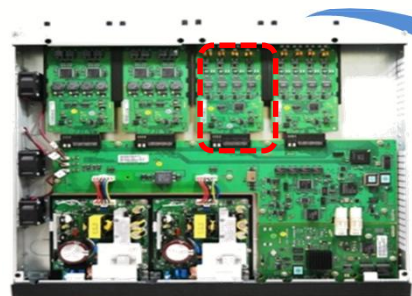
Сравнение с OfficeServ



Автооператор

Голосовая почта

Конференция



Основной
блок



VPU

Автооператор

Голосовая почта

Запись разговоров

Конференция

OfficeServ

SVMi + CNF + AP8-WCN

SCM Compact

MVPU32 + IPX-LCNEX

Особенности

Сравнение встроенной системы VM/AA/Conference и VPU

Сервисы	Встроенная VM/AA	Карта VPU
Голосовые каналы	6	32
Автооператор	Да	Да
Голосовая почта	Да	Да
Часов записи сообщений	5	500
Конференция Meet-me	Нет	До 32 участников
Система записи разговоров	Нет	До 20 каналов одновременно
Типы конференции	Add-on	Add-on/One-step/Meet-Me/Paging
Стороны конференции	До 6 участников	До 32 участников

Особенности

Организация Meet-Me конференции из персонального web портала

The screenshot displays the 'SCM Personal Assistant' web portal. The main interface includes a sidebar with 'Call' and 'Conference' sections. The 'Conference' section shows a calendar for the current week, with time slots from 3 PM to 8 PM. A modal dialog box titled '[DIALOG] Назначение Конференции Meet Me - Создать' is open, allowing users to create a new meeting. The dialog contains fields for date, name, topic, ID, duration, number of participants, organizer, and a list of participants. It also includes checkboxes for 'Send invitation' and radio buttons for 'One-time', 'Daily', and 'Weekly' repetition. The background shows a calendar view with a highlighted date (December 10, 2016) and a 'Details' button.

SCM Personal Assistant
Добро пожаловать(2002)

Conference

Резервирование Meet Me

Состояние Meet Me

Состояние текущей конференции

Дата: December 10, 2016 ~ December 10, 2016

Название: Итоговое совещание

Тема: Подведение итогов рабочей недели

ID Конференции: 100 Провер... ID принят.

Длительность: PM 5:00 ~ PM 5:30

Количество Участн... Доступно : 0

Организатор: 2002 Выбор

Список Участников: Выбор

☒ Отправить приглашение

Пароль: ****

Повторение: ☐ Однократ... ☐ Ежеднев... ☒ Еженеде...

Детали Создать

☐ Рабочие дни ☒ Все дни

9 (Fri) 10 (Sat)

Особенности

Выборка, прослушивание и экспорт записанных разговоров

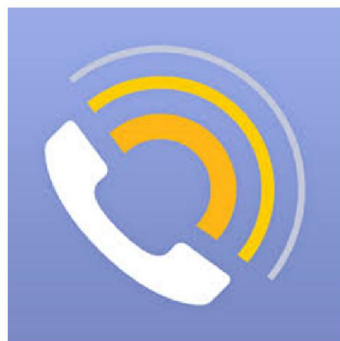
The screenshot displays the SCM Administrator web interface. The top navigation bar includes 'File', 'Tool', 'Quick Link', 'Tab', 'Dialog', and 'Help'. The main header shows 'SCMADMINISTRATOR Compact' and tabs for 'PERFORMANCE', 'CONFIGURATION', 'MANAGEMENT', and 'VM/AA'. The 'CONFIGURATION' tab is active, and the left sidebar lists various settings, with 'Call Recording List' selected under the 'Call Recording' category.

The 'Call Recording List' section features search filters for 'Call ID', 'Extension', 'Start Time', and 'Stop Time'. The 'Start Time' and 'Stop Time' filters use a date-time picker showing '2016.12.12 11:00'. There are also filters for 'File Name' and 'Opponent'. Search buttons 'Search', 'Clear', and 'Reset' are provided. Below the filters is a table with the following columns: 'Call ID', 'Sequence', 'File Name', 'Extension', 'Opponent', and 'Start'.

At the bottom of the interface, there is a pagination bar showing '1 / 1 (0)' and a set of action buttons: 'Play', 'Download', and 'Delete', which are highlighted with a red border.

Особенности

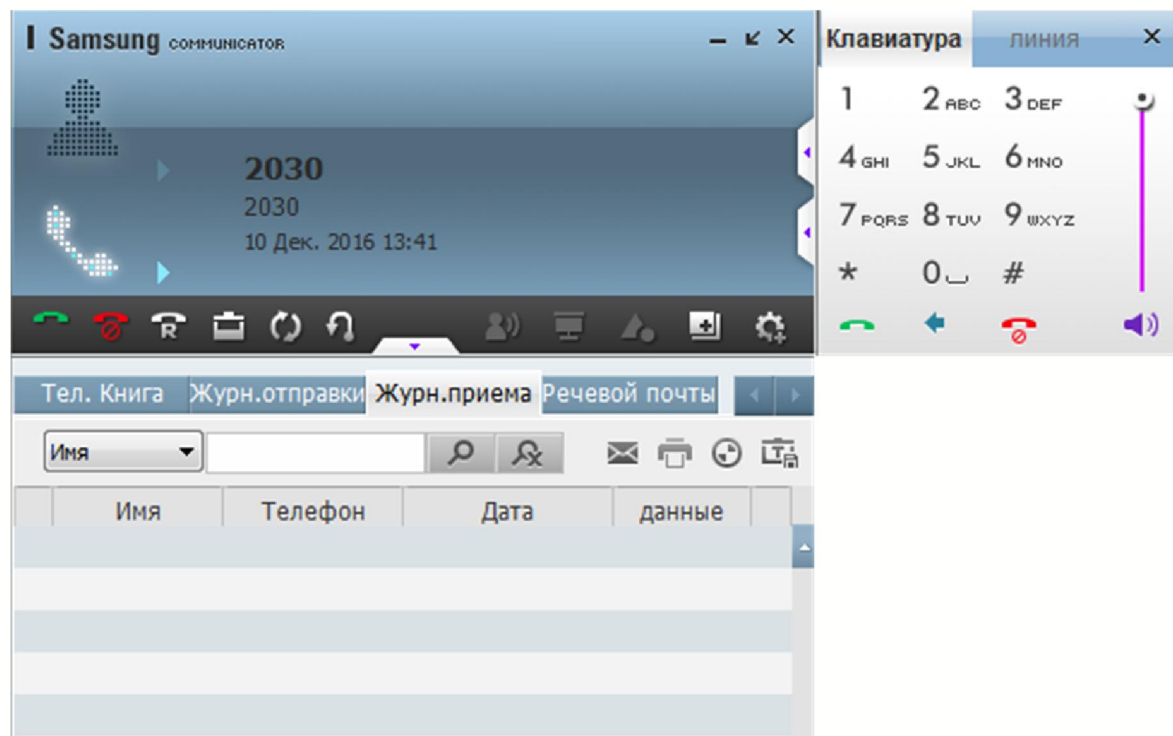
Мобильный клиент



- Мобильный клиент
 - Отдельная версия для Android и iOS
 - «Режим пары», единый номер с настольным аппаратом в офисе
 - Набор из контактной книги телефона
 - Набор из истории вызовов телефона
 - Выбор использования VoIP/GSM при звонке
 - Запись разговора по требованию
 - Управление абонентскими функциями (CFWD/DND/Conf и т.д.) в том числе для настольного аппарата (в режиме пары)

Особенности

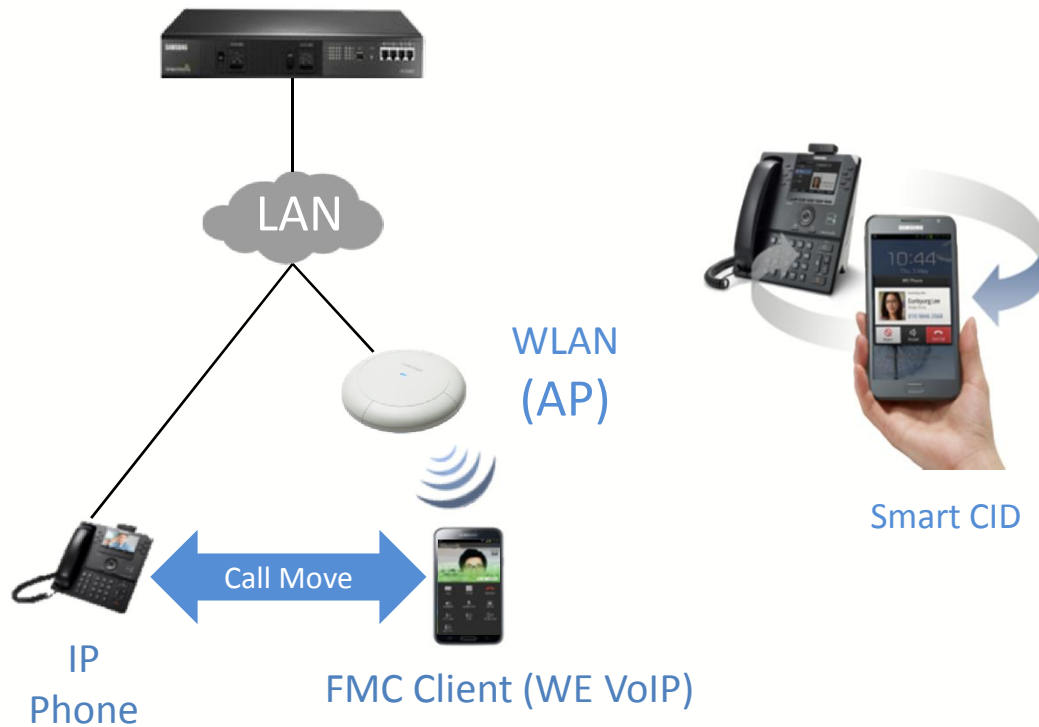
Приложение «Communicator»



- Приложение для Windows
 - Режим UC (расширение возможностей SMT-i)
 - Режим Desk phone (дополнение сторонним аппаратам)
 - Режим Softphone (программный телефон)
- Особенности
 - Все функции IP телефона
 - Синхронизация с Outlook/LDAP
 - Видео вызов / конференция
 - Управление пользовательскими опциями

Особенности

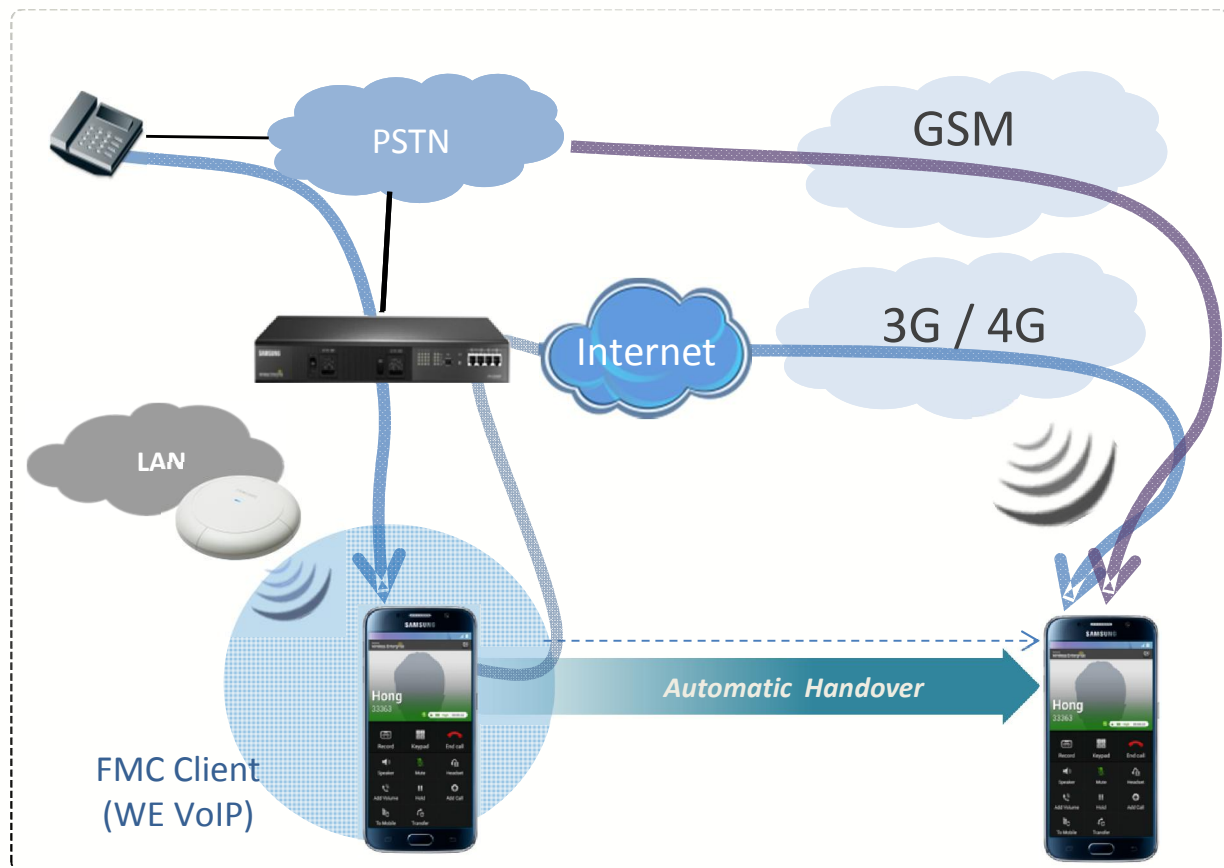
Функция Call move



- Call Move
 - Бесшовная передача вызова между настольным аппаратом и FMC клиентом
 - Передача вызова нажатием клавиши 'MOVE'
 - Сокращение времени на перевод вызова

Особенности

Функция Smart Handover (автоматический роуминг)



- Smart Handover
 - В случае выхода из зоны действия корпоративной Wi-Fi сети вызов автоматически переключится на мобильный с использованием 3G / 4G сетей
 - При недоступности клиента по сетям передачи данных вызов будет автоматически переведён на мобильный при помощи функции MOBEX

Особенности

Расширенная линия IP терминалов

SMT- i5000

i5343 / 5264



- 4.3" TFT LCD(Color)
- WiFi, Bluetooth, NFC
- Video(H.264,MPEG-4)
- 14DSS, 64 Button AOM

i5220



- 128 × 64 display
- 24 DSS keys
- Gigabit Ethernet

i5210



- 128 × 64 display
- 12 DSS keys

SMT- i6000

i6021



- 384 × 160 display
- 24 DSS keys
- Gigabit Ethernet
- WiFi, Bluetooth

i6020



- 384 × 160 display
- 24 DSS keys
- Gigabit Ethernet

i6011



- 128 × 64 display
- 12 DSS keys
- Gigabit Ethernet
- WiFi, Bluetooth

i6010

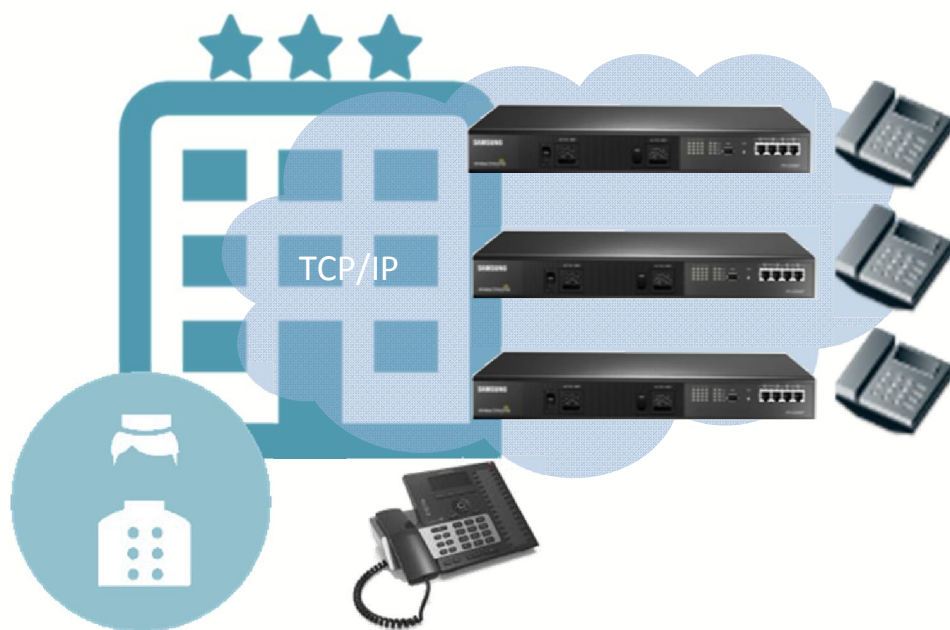


- 128 × 64 display
- 12 DSS keys
- Gigabit Ethernet

- Новая линия SMT-i6000
 - Gigabit Ethernet
 - Улучшенный динамик (EHS)
 - Модуль WiFi (802.11n)
в моделях 6021 и 6011
- QoS и безопасность
 - 802.1p/q
 - TLS, sRTP
- Взаимодействие с FMC
 - Call move
 - MOBEX (Mobile Extension)

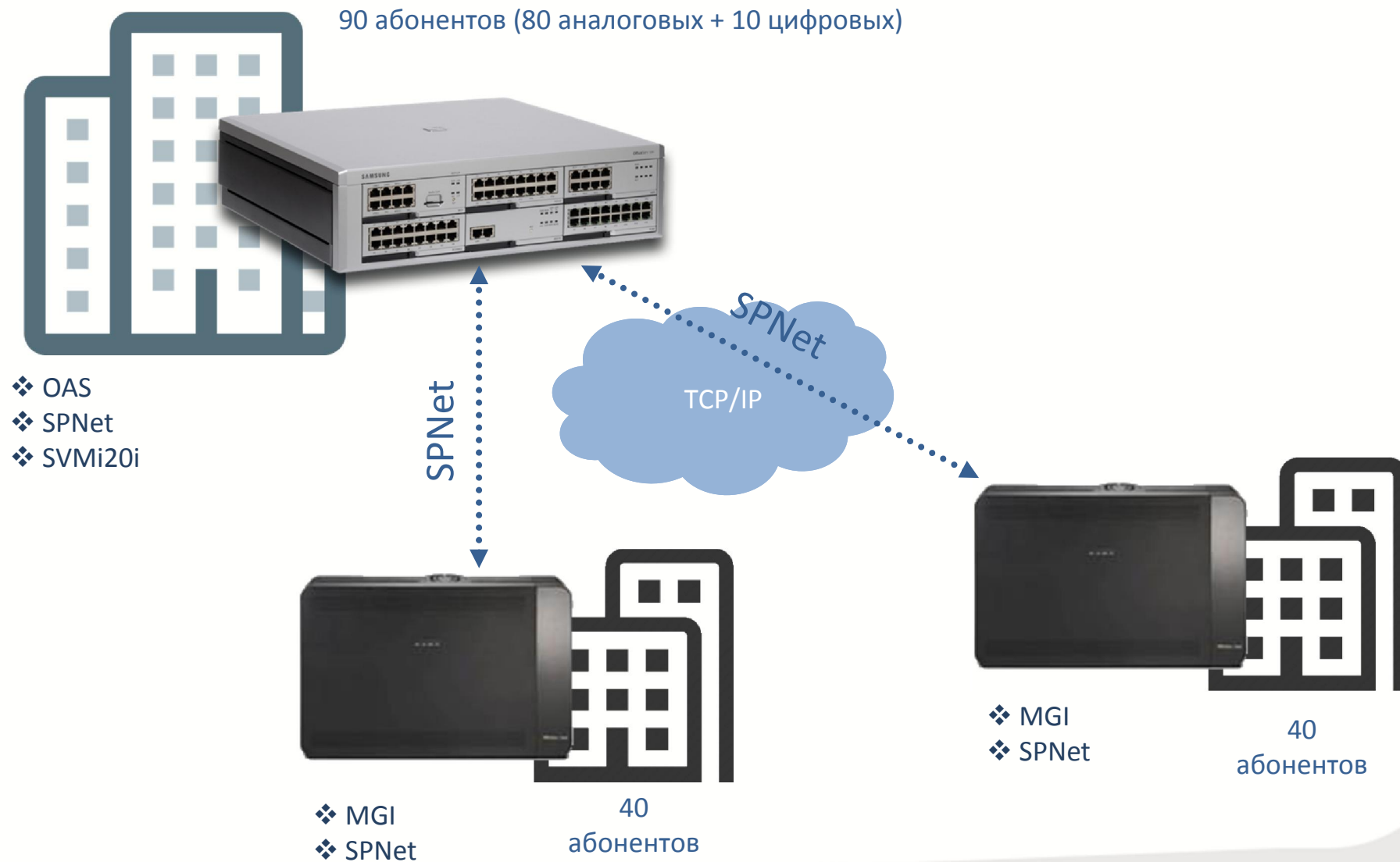
Особенности

Интеграция гостиничных сервисов (PMS)

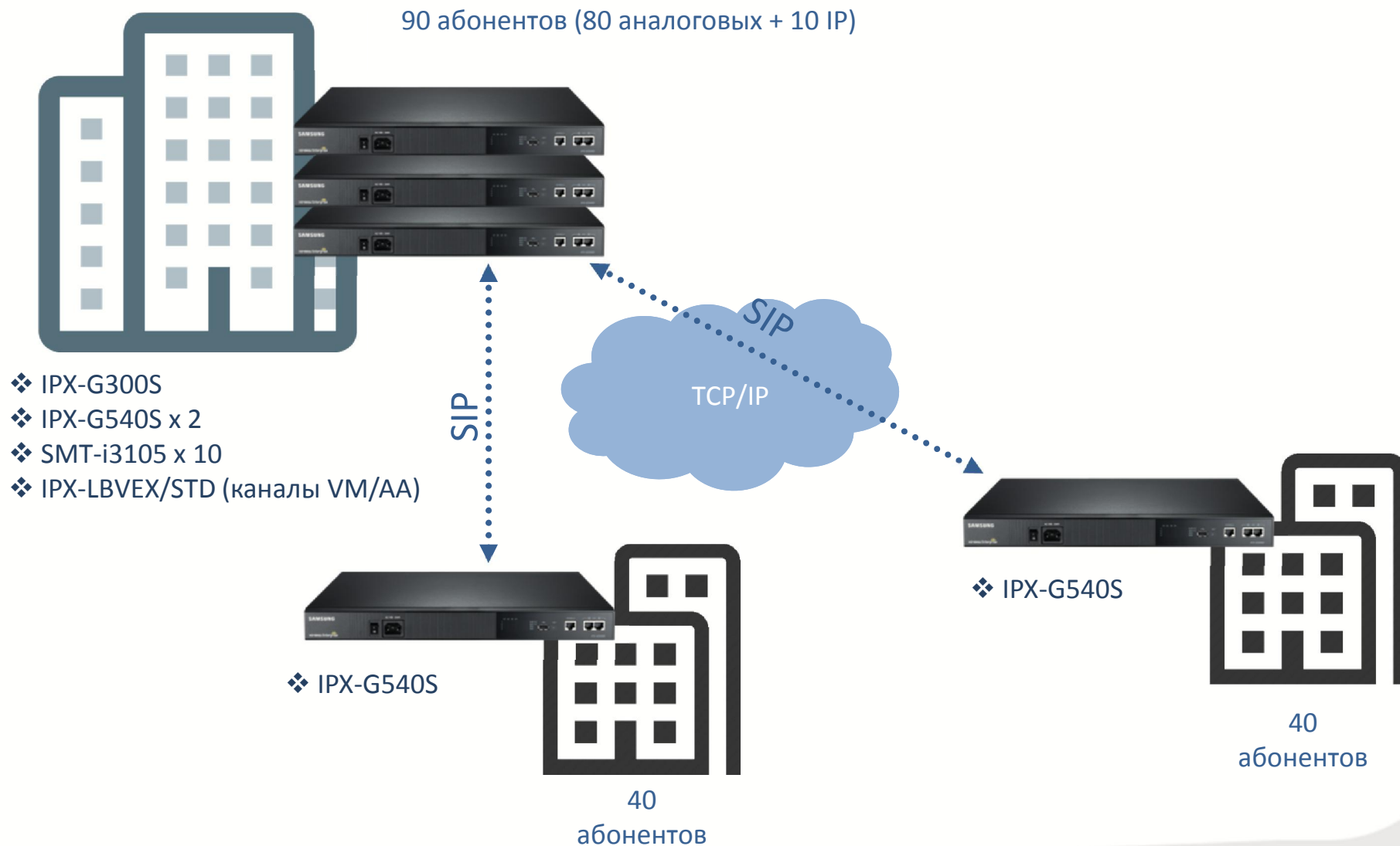


- Решение для гостиниц
 - Интеграция со множеством существующих PMS систем
 - Детально описанные процедуры и особенности протокола для сторонних интеграторов
 - Отсутствие дополнительных лицензий на использование гостиничных функций

Примеры конфигураций



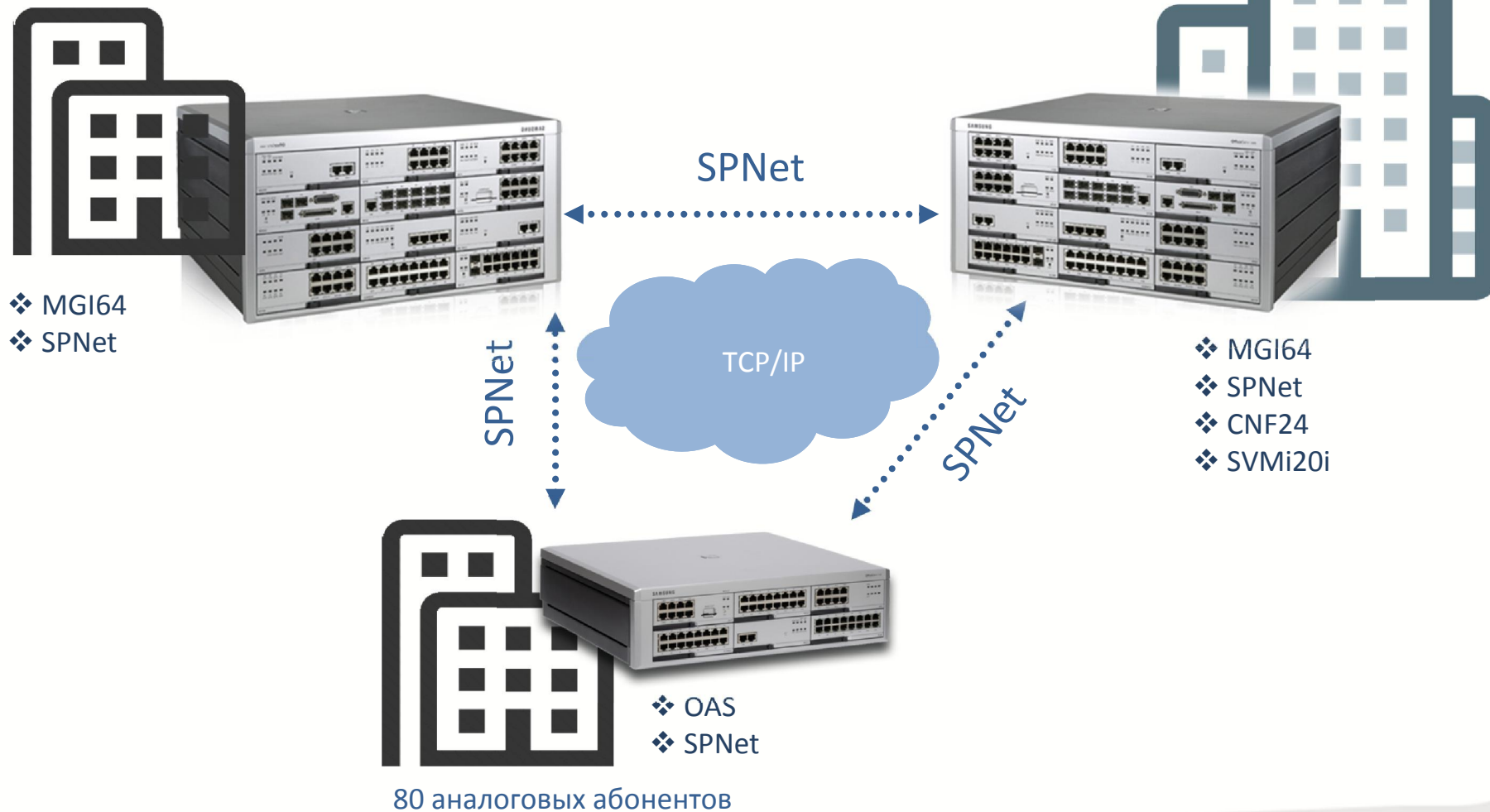
Примеры конфигураций



Примеры конфигураций

100 абонентов (80 аналоговых + 20 цифровых)

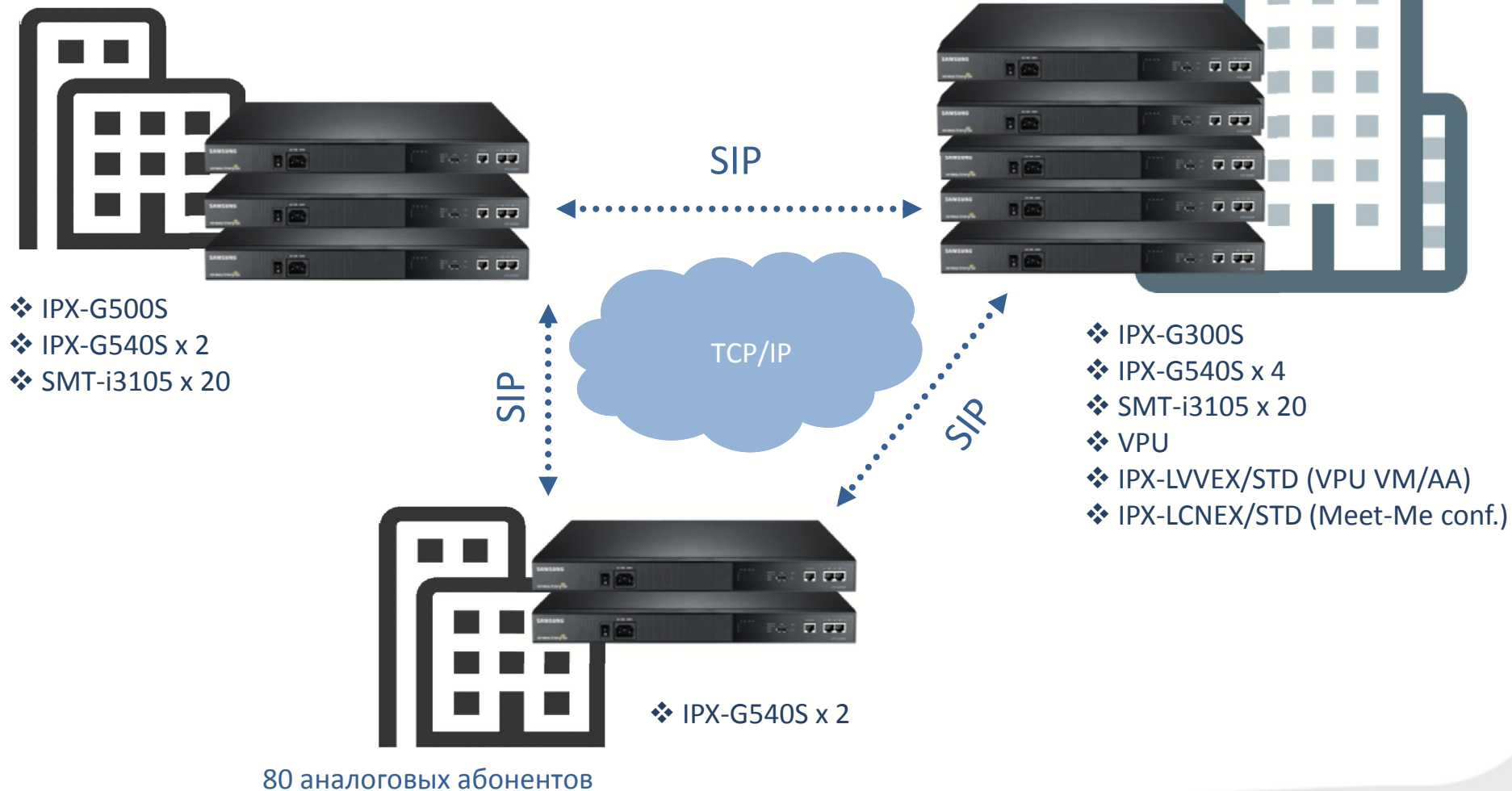
200 абонентов (180 аналоговых + 20 цифровых)



Примеры конфигураций

100 абонентов (80 аналоговых + 20 цифровых)

200 абонентов (180 аналоговых + 20 цифровых)



Спецификации

04



Спецификации

Наименование		Спецификации		Комментарии
Основной блок	Слот	4		Универсальные слоты
	Processor/ Power (на борту)	CMU	- Call Manager Unit - WAN/LAN I/F, USB, LED, Reset button	- Gbit Ethernet *2, Console *1, USB *1 - LED: 4x4 port, Power, FAN, LAN, RUN
		GWU	Power / FAN & Slot Connector	
		PSU	- Power Supply Unit, 66W - AC 110/220V Input, DC +12V/5.5A Output	Один блок питания, Двойной блок питания
	Платы линий (опция)	4FXS	4 FXS порта, RJ-45 (4 разъёма)	
		4FXO	4 FXO порта, RJ-45 (4 разъёма)	
		1PRI	1*PRI(30Ch) . RJ-45 (1 разъём)	
		2PRI	2*PRI(60Ch) . RJ-45 2 port (2 разъёма)	
		2BRI	2*BRI(4Ch). RJ-45 2 ports (2 разъёма)	
		VPU	VM/AA 32 канала, Конференция 32 канала	
	Габариты	1U (19")		Размеры: 441.5 x 352 x 44 (мм.)
Шлюзы	Processor/ Line (на борту)	ECU	- FXS Expansion Cabinet Control Unit - LAN I/F, Line Status LED, Reset	RJ-45 2 порта Ethernet *1, Console *1
		20FXS	20 FXS портов 50P Champ Connector (RJ-21) * 1	Один блок питания, Двойной блок питания
		40FXS	40 FXS портов 50P Champ Connector (RJ-21) *2	Один блок питания, Двойной блок питания
	Габариты	1U (19")		Размеры: 441.5 x 352 x 44 (мм.)

Спецификации

Наименование		Код	Описание	Комментарии
Основной блок	Блоки	IPX-G500B	Один блок питания	
		IPX-G500BP	Два блока питания	
	Оptionальные платы	IPX-MFXS4	FXS 4 порта	
		IPX-MFXO4	FXO 4 порта	
		IPX-MBRI2	BRI 2 порта	
		IPX-MPRI	PRI 1 порт	
		IPX-MPRI2	PRI 2 порта	
Шлюзы		IPX-G520S	FXS 20 портов, один блок питания	
		IPX-G520SP	FXS 20 портов, два блок а питания	
		IPX-G540S	FXS 40 портов, два блок а питания	

❖ Опциональные платы только для блоков IPX-S300/IPX-G500B

Спецификации

Наименование	Код	Описание	Комментарии
Абоненты	IPX-LUSRX/STD	Лицензия на подключение телефона SMT-i	
	IPX-L3PPX/STD	Лицензия на подключение стороннего SIP телефона	
	IPX-LSMPX/STD	Лицензия на подключение клиента WE VoIP	
Опциональные приложения	IPX-LBVEX/STD	Лицензия на каналы встроенной системы VM/AA	
	IPX-LVVEEX/STD	Лицензия на каналы системы VM/AA на базе VPU	
	IPX-LCCRX/STD	Лицензия на каналы системы записи разговоров	
	IPX-LCNEX/STD	Лицензия на каналы конференции Meet-Me	
	IPX-LAGTX/STD	Лицензия на использование приложения ACD Agent	
	IPX-LWBDX/STD	Лицензия на использование приложения ACD Wallboard	
Интеграция сторонних приложений	IPX-LCTEX/STD	Лицензия на подключение стороннего CSTA/TAPI приложения	
	IPX-L3JXX/STD	Лицензия на использование протокола JTAPI	
	IPX-L3JTX/STD	Лицензия на подключение стороннего приложения с использованием протокола JTAPI	

Спецификации

Наименование		Спецификации		Комментарии
Ёмкость	Абоненты	FXS	256	
		SIP Phone	512	
	Линии	FXO	16	
		BRI	16	
		PRI	240	
		SIP	256	
	VM / AA	- На борту: VM/AA 6 каналов (5 часов записи) - VPU : 32 канала (500 часов записи)		В случае установки модуля VPU встроенная система VM/AA не используется
	Конференция	- На борту: 6 каналов - VPU: 32 канала		В случае установки модуля VPU встроенные 6 каналов конференции не используются
	Пропускная способность	5 CPS, 18,000 BHCC		
Особенности	Main	Базовые функции ATC		Схожие функции с SCM Express
		ACD, CDR		
	VM/AA	Voice Mail, Auto Attendant, Outlook		Схожие функции с SCM Express
	Конференции	Add-On, Meet-me,Групповое оповещение		Максимальное количество сторон : 32
	Безопасность	Голос	TLS, sRTP (AES, ARIA)	
		Данные	Firewall, SBC Lite	
	СПД	DHCP Server, NTP Client, Static Routing, NAT, QoS		
	Интерфейсы	SIP, CSTA, TAPI, JTAPI		

Спецификации

	SMT-i6010	SMT-i6011	SMT-i6020	SMT-i6021	SMT-i5343
Внешний вид					
Дисплей	3.2" Mono LCD	3.2" Mono LCD	3.2" Mono LCD	3.2" Mono LCD	4.3" Color LCD
Спецификация	- 12 Клавиш - 10/100Mbps	- 12 Клавиш - 10/100Mbps	- 24 Клавиши - HD Voice - 10/100/1000Mbps	- 24 Клавиши - HD Voice - 10/100/1000Mbps	- USB Камера - HD Voice - 10/100/1000Mbps

	SMT-i5220	SMT-i5210	SMT-i3105	SMT-i5264
Внешний вид				
Дисплей	3.2" Mono LCD	3.2" Mono LCD	4 Line LCD	-
Спецификация	- 24 Клавиши - 10/100/1000Mbps	- 14 Клавиш - 10/100/1000Mbps	- 10 Клавиш - 10/100Mbps	- Дополнительная консоль - 64 Клавиши

Спасибо !