

SCM Compact

Руководство по поиску и устранению неисправностей

(updated: 2016. 9. 28)

1. Поиск неисправности
2. Анализ данных трассировки
3. Обновление блока процесса (патч)

Поиск неисправности

1. Трассировка вызова
2. Анализ протокола при помощи Wireshark
3. Call Management
4. [SBC] Анализ данных RTP потока
5. Отсутствие голоса
6. WE VoIP
7. Abnormal Long Duration Call

- Открыть меню [PERFORMANCE > Call Trace]
- Выбрать тип трассировки (Trace Type)
 - Protocol Trace: Отображает все сообщения протокола SIP, включая не относящиеся к вызову
 - Трассировка вызова: Отображает все сообщения SIP в контексте конкретного вызова
 - Route Trace: Отображает сообщения SIP для конкретного направления (Route)
 - SBC Trace: Отображает сообщения протокола SIP, которые проходят через SBC

Trace Job #Call Trace/REAL TIME/Detail

Time	Message Name	Direction	Source IP	Destination IP	Contents
10-23 10:59:58,8444	INVITE	RECV	10.251.194.194:5060	10.251.191.51:5060	
10-23 10:59:58,8473	100(INVITE)		10.251.191.51:5060	10.251.194.194:5060	
10-23 10:59:58,8966	INVITE		10.251.191.51:5060	10.251.191.52:5060	
10-23 10:59:58,9032	100(INVITE)		10.251.191.52:5060	10.251.191.51:5060	
10-23 10:59:57,0092	180(INVITE)	RECV	10.251.191.52:5060	10.251.191.51:5060	
10-23 10:59:57,0215	180(INVITE)	SEND	10.251.191.51:5060	10.251.194.194:5060	
10-23 10:59:57,0248	NOTIFY	SEND	10.251.191.51:5060	10.251.194.194:5060	
10-23 10:59:57,0820	200(NOTIFY)	RECV			
10-23 10:59:58,1600	200(INVITE)	RECV			
10-23 10:59:58,1708	200(INVITE)	SEND			
10-23 10:59:58,3010	ACK	RECV			
10-23 10:59:58,3136	ACK	SEND			

All Message
 Same Call ID
 Each Message

- With a left-click, Plain text of the message is displayed below.
 - With a right-click, Display type can be chosen.

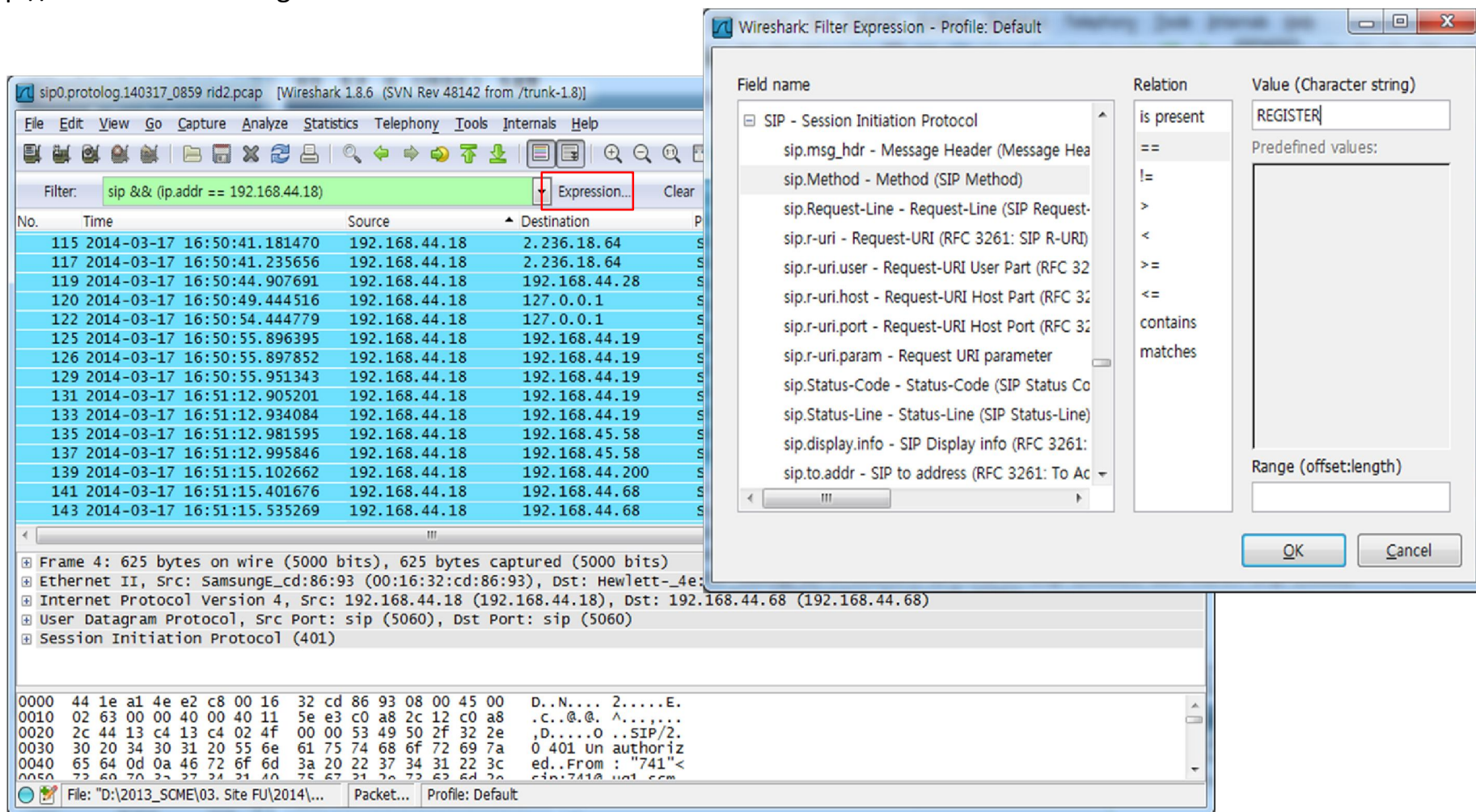
Attach Close

Date/Time System Name Description Category ID Instance ID
 2016-09-17 22:53:05 CMU_GWU [SLOT2] IPC Link Connect Board Management IPC Link Down 8
 2016-09-17 22:53:05 CMU_GWU Card Start (Slot 2 2PRI) Board Management Card Status
 2016-09-17 22:52:35 CMU_GWU [SLOT2] IPC Link Disconnect Board Management IPC Link Down 8
 IPX-S3008 ETHERNET PORT 2 IS DISCONNECTED Equipment Network Interface Down 1

Clear Detach Help Close

2016-09-17 22:56:19

- SCMC собирает файлы пакетного дампа .pcap отфильтрованные по протоколу SIP
- Подробный анализ полученного файла дампа возможен при помощи утилиты Wireshark, доступной на <http://www.wireshark.org>



Анализ протокола при помощи Wireshark

Поиск неисправности

- [Menu > Telephony > VoIP Calls]
- Click a call or click 'Select All', then click 'Flow'

The screenshot shows the Wireshark interface with the 'sip0.protolog.140317_0859 rid2.pcap' file open. The main window displays a list of 28 detected VoIP calls. A call is selected, and the 'Flow' button is highlighted. A call detail view shows the SIP message structure, and a packet list shows the raw data.

Detected 28 VoIP Calls. Selected 1 Call.

No.	Time	Start Time	Stop Time	Initial Speaker	From	To	Protocol	Packets	State	Comments
593	2014-03-17 16:55:57.111221	0.000000	0.000030	192.168.44.28	"INGRESSO" <sip:799@u	<sip:541@ug1.scm.com	SIP	2	CALL SETUP	
609	2014-03-17 16:56:14.150765	8.645637	48.909105	192.168.44.200	<sip:217@192.168.44.20	<sip:734@192.168.44.18	SIP	7	COMPLETED	
611	2014-03-17 16:56:14.169798	8.648042	48.870495	192.168.44.18	<sip:217@192.168.44.20	<sip:734@ug1.scm	SIP	7	COMPLETED	
2	2014-03-17 16:47:30.154947	30.305439	48.074035	192.168.44.28	"INGRESSO" <sip:799@u	<sip:542@ug1.scm.com	SIP	5	REJECTED	
4	2014-03-17 16:47:35.965964	205.740680	363.434240	192.168.44.19	<sip:3382537611@ug1.s	<sip:51706772@ug1.scr	SIP	7	COMPLETED	
6	2014-03-17 16:47:36.098049	205.742935	363.407548	192.168.44.18	<sip:03382537611@ug1	"772" <sip:772@ug1.scm	SIP	7	COMPLETED	
8	2014-03-17 16:47:38.801424	277.715247	300.900146	192.168.44.208	"D.Furlanetto" <sip:712@i	<sip:738@ug1.scm.com	SIP	9	COMPLETED	
9	2014-03-17 16:47:38.802959	277.717439	300.880505	192.168.44.18	"D.Furlanetto" <sip:712@i	"Marchesini" <sip:738@u	SIP	7	COMPLETED	
12	2014-03-17 16:47:38.931234	321.035736	334.994543	192.168.44.208	"D.Furlanetto" <sip:712@i	<sip:720@ug1.scm.com	SIP	9	COMPLETED	

Total Calls: 28 Start packets: 0 Completed calls: 14 Rejected calls: 1

Buttons: Prepare Filter, Flow, Player, Select All, Close

Session Initiation Protocol (INVITE)

Request-Line: INVITE sip:734@192.168.44.18

Message Header

From: <sip:217@192.168.44.200>;t

To: "Tinti" <sip:734@ug1.scm.com>

Call-ID: 315ef11f-5ad7-4b32-b1a3

CSeq: 1 INVITE

Via: SIP/2.0/UDP 192.168.44.18:5060;rport;branch=z9hG4bK-37438d-d

P-Asserted-Identity: <sip:217@192.168.44.200>

Call-Info: <http://127.0.0.1>;cstaCallId=000072090000

Time: 2014-03-17 16:47:38.802959

192.168.44.18 192.168.44.164

INVITE SDP (g711u g711A g729 g722)

100 Trying

180 Ringing

200 OK SDP (g711u telephone-ever

ACK

BYE

200 OK

SIP From: <sip:217@192.168.44.200 To:"Tinti">sip:734@

SIP Status

SIP Status

SIP Status

SIP Request

SIP Request

SIP Status

Frame (frame), 1268 bytes Packets: 63... Profile: Default

With double click, the message is selected in the main view.

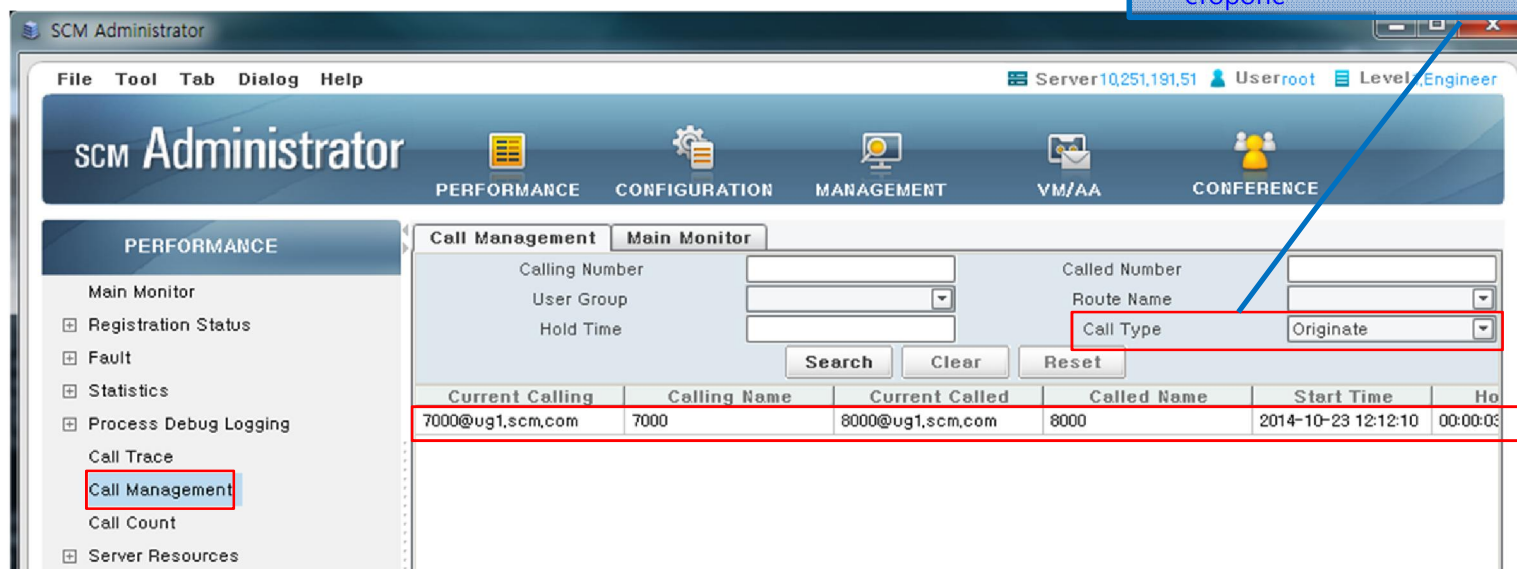
■ Открыть меню [PERFORMANCE > Call Management]

- SCMC предоставляет полную информацию текущем вызове
- Проверить вызовы с большой длительностью, с фильтрацией по [Hold Time]
- Для экспорта данных нажать кнопку [Excel]

Если тип сортировки не выбран, отображается вся информация о вызовах.

По умолчанию каждый вызов имеет два пункта: один отображает информацию вызывающей стороны, другой - информацию о вызываемой стороне.

- Originate: информация о вызывающей стороне
- Terminate: информация о вызываемой стороне



- How to analyze a temporary RTP state for a current call.
 - В консоли CMU перейти к /var/tmp/rtpstat
 - Файл является временным, отображающим лишь текущий вызов

```
[1] | 192.168.0.50:20000 <-> 192.168.0.1:42002 192.168.0.1:52002
      A           B           C
      <-> 10.251.193.208:20040 dur=33 i_txpkt:1409 e_txpkt:1391 ref:1 2,-1,-1,-1
            D           E
```

A : Address:Port of Peer at the local side

B : Address:Port of SCMC for the local side

C : Address:Port of SCMC for the remote side

D : Address:Port of Peer at the remote side

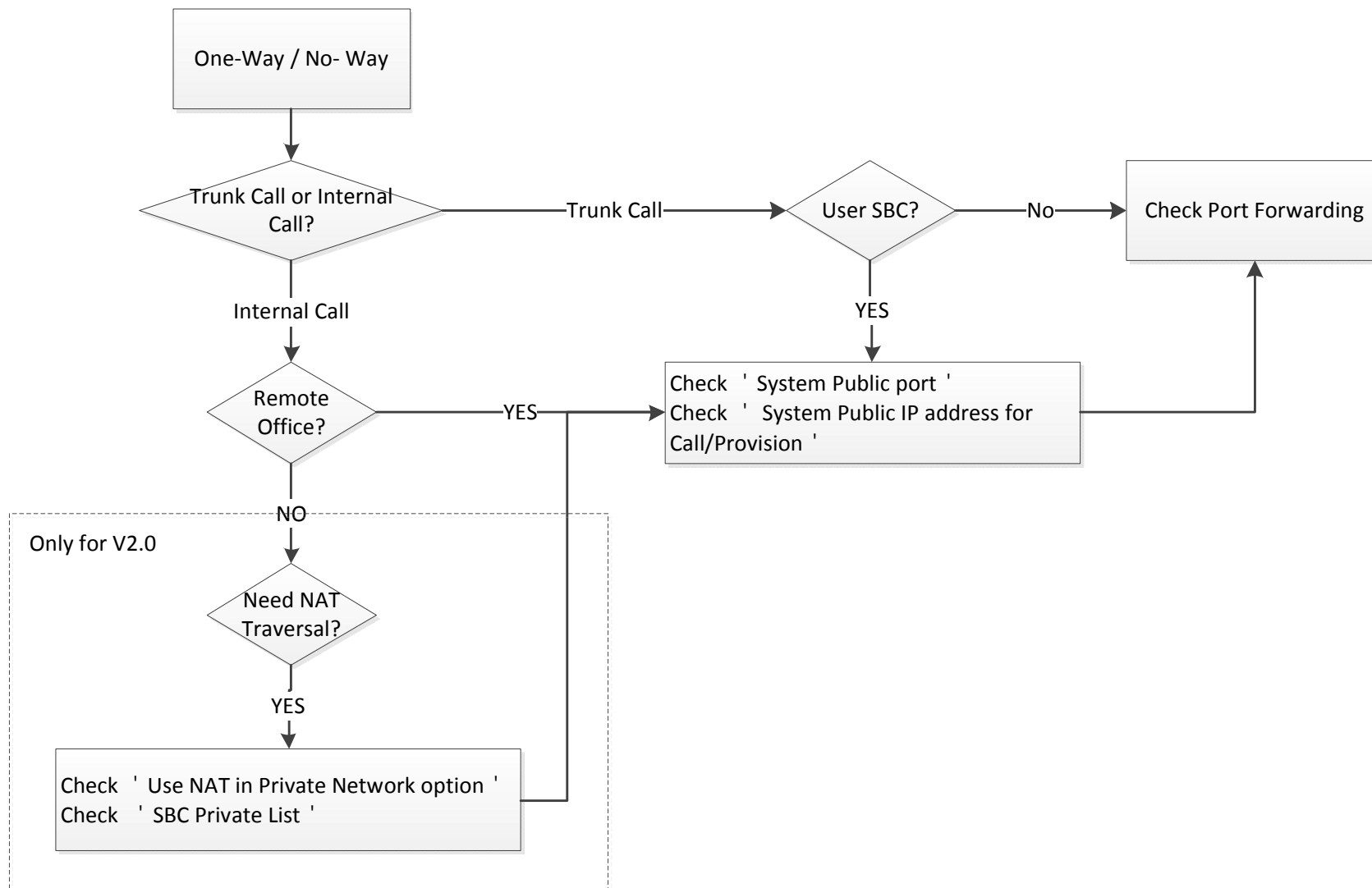
E : The number of RTP packet from the local side and the remote side

- Ненормальное состояние RTP сессии характеризуется

- Отсутствием информации в 'Address:Port' для A, B, C и D
- Отсутствием пакетов между A и B или между C и D

=> Статус пакетной передачи RTP, согласно TCPDUMP, можно сравнить с данными address:port в файле rtpstat

- Проверить данные в соответствии с алгоритмом:



- Проверить наличие лицензии
- Установить **[Use mVoIP]** – **Yes**, если пользователь находится в публичной сети, в меню **[CONFIGURATION > User > Single Phone User / Multi-Extension Phone > Basic Configuration]**
- Проверить список доступных SSID в меню **[CONFIGURATION > Wireless Enterprise > Mobile Service Options]**
- Проверить статус **[Push Service]**
 - Включить опцию **[Push Service]** в меню **[CONFIGURATION > Wireless Enterprise > Mobile Push Service]**
 - Указать **[DNS Server IP Address]** для Push Service, в меню **[CONFIGURATION > Network > Network Configuration]**
 - Включить опцию **[Push Notification]** для каждого пользователя, в меню **[CONFIGURATION > User > Single Phone User / Multi-Extension Phone > Phone]**
- Проверить состояние опций **[System Public IP Address]** и **[SIP Public Port]** при нахождении пользователя за NAT, в меню **[CONFIGURATION > Miscellaneous > System Options]**

■ Определение вызовов чрезмерной длительности

- В меню [**PERFORMANCE > Call Management**] проверить следующее:
 - ✓ Наличие вызова большой длительности со статусом «non-Active»
 - ✓ Наличие вызова большой длительности, в котором присутствует только одна сторона (**Originate** или **Terminate**)
 - ✓ Наличие вызова с большим временем удержания (Hold Time), в то время как абонент находится в состоянии «Idle»

■ Решение проблемы

1. Сбор и отправка поставщику оборудования следующей информации:
 - ✓ Экспортированный в Excel файл из меню [**PERFORMANCE> Call Management**]
 - ✓ Файлы лога CSB0.log* / CALLSTSB0.log* , после ввода команды «**pkill -SIGUSR1 CSB.exe**» в терминале
2. Удаление вызовов подозрительно большой длительности (опционально)
 - ✓ Перейти к меню [**PERFORMANCE> Call Management**], выбрать запись о вызове и нажать кнопку [**Delete**]
3. Внести настройки, предотвращающие повторное возникновение проблемы
 - ✓ Настройки таймера сессии
 - Включить опцию [**Call Session Used**] в меню [**CONFIGURATION> Miscellaneous> System Options**]
 - ✓ Настройки автоматического окончания соединения большой длительности (опционально)
 - Включить опцию [**Long Duration Call Auto Release**] в меню [**CONFIGURATION > User Group> Change User Group> Options**].
 - Указать время [**Long Duration Call Criterion(hour)**] в меню [**CONFIGURATION > User Group> Change User Group> Timers**]

Анализ данных трассировки

1. Подготовка данных для анализа
2. Пошаговый анализ проблемы
3. Соответствие процессов систем SCMC и SCME
4. Обзор назначения процессов
5. Как получить лог CMU
6. Как получить лог карт

- Классификация данных как «**Проблема**», «**Вопрос**» или «**Запрос новой функции**»
- Уточнение версии системы с указанием версии модулей процессов (файл Excel)
- Определение времени и обстоятельств появления проблемы (**Когда? Как именно? Что именно? Как часто?**)
 - Дополнительные сведения об обстоятельствах предшествующих или сопутствующих появлению проблемы
 - Информация о прохождении вызова
 - ✓ Топология сети передачи данных, конфигурация линий
 - ✓ Время вызова, информация о вызывающем и вызываемом абоненте (номер)
 - Детальная информация о пошаговом моделировании проблемы
 - Детальная информация об изменениях , внесённых в конфигурацию в период тестирования и попытки решения проблемы
 - ✓ Самостоятельная проверка конфигурации и топологии сети передачи данных
 - ✓ Проверка сообщений SIP и RTP в процессе вызова при помощи Wireshark
 - ✓ Описание дополнительно произведённых действий
- Файлы лога
- Файл дампа при трассировке вызова (.pcap)
 - В случае проблемы со стороны сигнализации SIP, файла трассировки вызова средствами системы достаточно
 - В случае проблем с прохождением голоса требуется приложить файл дампа Wireshark (.pcap), полученный с проблемной стороны
- Файл базы данных настроек системы
 - Особенно требуется в случае возникновения подозрений на неработающую опцию или функцию системы

При подготовке отчёта о проблеме, пожалуйста, руководствуйтесь данными правилами!

- SCMC не загружается
 - Файл PLSMB0.log
- Проблема с регистрацией SIP
 - Файлы SIPB и REGB
 - Файл дампа или лог трассировки вызова SIP
- Опция или функция не работает должным образом
 - Файлы SIP0.log, CSB0.log, CALLIFB0.log
 - Дополнительные файлы лога по запросу
 - Файл дампа или лог трассировки вызова SIP
- Проблемы взаимодействия с интерфейсом CSTA
 - Файлы CALLSTSB0.log, CSB0.log, CALLSVCB0.log, CALLIFB0.log (в случае обработки в группе ACD)
 - Файл дампа или лог трассировки вызова SIP
 - Запись события CSTA
- Конфигурация не работает должным образом
 - Файл DMB0.log
- Процесс не запускается или останавливается с ошибкой
 - Файл лога проблемного процесса
 - Исполнительный файл процесса

- Проблема при вызове через PRI канал
 - Файл лога GWU: NCALLB0.log
 - Файл лога карты PRI: P1PRIB0.log(P2PRIB0.log), NetTrace.log
- Проблема при использовании конференции средствами VPU
 - Файл лога карты VPU(VMA/Conf): VPU-CFCCB VPU-CALLB VPU-CFMGIB VPU-UMSIPB
 - Файл дампа или лог трассировки вызова SIP
 - Файл лога CMU: SIP0.log, CSB0.log, CALLSVCB0.log
- Проблема установления и прохождения вызова через SBC
 - Файлы SBCB0.log, RTPRB0.log, SIPB0.log
 - Файл дампа Wireshark .PCAP, содержащий пакеты RTP сессии
 - ✓ Между SCMC и удалённой стороной
 - ✓ Между SCMC и локальным абонентом
 - Альтернативные методы получения файла дампа .PCAP средствами консоли CMU
 - ✓ tcpdump host [local phone address] -w [filename]
 - ✓ tcpdump host [remote phone address] -w [filename]

	Процесс	Соответствующий процесс в SCME
CALL	PLSMB	PLSMB
	CSB	CSB
	SIPB	SIPB
	SIPPROCB	NTFB, REGB, MESB, INFOB
	CALLIFB	ACDB, CGB, UISB, MOHB
	CALLSVCB	ACDB, CGB, UISB, MOHB
	CALLSTSB	CMB LSMB, CSTAMB, CSTALB
	CALLMRB	MRAB, MRMB
SBC	SBCB	-
	RTPRB	-
Network	NMB	-
OAM	DMB	DMB
	OAMB	AFMB, DBMB, HITORYB, LMB, SLMB, LOGB, LOGCB, RMB, DISKMB, REMOTEB, UMSMB, MCSMB, ACLB
	PROFILEB	PDMB GWMB
	EXTMB	PIMB APCB, CDRB, EIOB, SNIB, PMSB, FUMB, CMSB, LDIB, LIB, MOBILEB, SPPIB, UPGRADEB
	STATMB	STMB, ASMB, RSMB, ESTMB, MUAB, SSMB
	SNMPAB	SNMPAB
	SSOMB	SSOMB
	HGSB	HGSB
	GUIMB	PWPIB, COMIB
	GPSIB	GPSIB

Тип	Подтип	Процесс	Описание
CMU	CALL	CSB	Блок основного процесса обработки вызовов
		SIPB	Блок процесса обработки протокола SIP
		SIPPROCB	Блок процедур Register, BLF Notify, Profile Notify и Message
		CALLIFB	Блок процессов ACD, Multiring и MOH
		CALLSVCB	Блок доп. функций, маршрутизации вызова и Push интерфейса
		CALLSTSB	Блок процессов протокола CSTA и трассировки вызовов
		CALLMRB	Блок процессов обработки и маршрутизации медиа трафика (голос)
	SBC	SBCB	Блок процессов маршрутизации SIP сообщений за NAT
		RTPRB	Блок процессов трансляции RTP трафика за NAT при использовании SBC
	Network	NMB	Сетевые настройки Проброс портов Маршрутизация трафика

Тип	Подтип	Процесс	Описание
CMU	OAM	DMB	Мастер базовой конфигурации Процедура простой установки с USB Создание/изменение/удаление параметров базы данных системы
		OAMB	Списки доступа ACL События (alarm/fault/status), управление ресурсами Импорт/экспорт базы данных, выгрузка логов Лицензионные ключи Голосовая почта и конференции Управление процедурой установки с USB
		PROFILEB	Автоматическая настройка для Samsung IP-Phone, Samsung Mobile Phone , PC-attendant, Gateway (G500).
		EXTMB	Взаимодействие с внешними серверами - billing server / LDAP server - hotel system / APC system - service for Mobile Phone
		STATMB	Статистика (вызовы,система)
		SNMPAB	Интерфейс SNMP
		SSOMB	Модуль процесса соединения «Single Sign On» для Communicator и PWP. Имеет файл лога SSOMB0.log в /DI/CM/log. В логе отражаются неудачные попытки авторизации SSO.
		HGSB	Блок процесса интерфейса SCM Administrator
		GUIMB	Блок процесса интерфейса SCM Personal Assistant
		GPSIB	Блок процесса интерфейса SCM Administrator

Тип	Подтип	Процесс	Описание
GWU	CALL	CALLB	Блок процесса обработки вызовов для FXS, FXO,PRI, BRI
		SIPB	Блок процесса обработки протокола SIP для FXS, FXO,PRI, BRI
		MGIB	Блок процесса обработки медиа для FXS, FXO, BRI
	OAM	PMB	Блок процесса управления
		LOGB	Блок процесса трансляции IPCB сообщений между картами
		IPCB	Блок процесса трансляции IPCB сообщений между картами
		UTILB	Блок процесса процедуры обновления
		CFGB	Блок процесса загрузки профилей и взаимодействия с CMU
	Embedded VM	VMAAB	Основной блок процесса VM/AA
		VMGIB	MGI процесс для встроенной VM проигрывание/запись сообщений, анализ DTMF
	FXS/FXO	ALIB	Блок процесса ALIB, контролирующего карты FXS и FXO
	BRI	BRIB	Блок процесса, контролирующего карты BRI cards.
		CMGIB	Блок процесса контроля медиа при использовании встроенной конференции
		DSPB	Блок процесса, предоставляющего функции DSP для процессов ALIB, MGIB, VMGIB, CMGIB

Тип	Подтип	Процесс	Описание
PRI1		PMB	Блок управления процессами
		LOGB	Блок процесса LOGB, выводящего лог в консоль
		IPCB	Блок процесса трансляции IPCB сообщений между картами
		UTILB	Блок процесса контроля процедуры обновления
		PRIIB	Блок процесса контроля карт PRI
		MGIB	Блок процесса контроля медиа для карты 1PRI
PRI2		PMB	Блок управления процессами
		LOGB	Блок процесса LOGB, выводящего лог в консоль
		IPCB	Блок процесса трансляции IPCB сообщений между картами
		UTILB	Блок процесса контроля процедуры обновления
		PRIIB	Блок процесса контроля карт PRI
		MGIB	Блок процесса контроля медиа для карты 2PRI
ECU		PMB	Блок основного процесса управления
		LOGB	Блок процесса LOGB, выводящего лог в консоль
		IPCB	Блок процесса трансляции IPCB сообщений между картами
		UTILB	Блок процесса контроля процедуры обновления
		ALIB	Блок процесса ALIB, контролирующего встроенный интерфейс FXS
		MGIB	Блок процесса контроля медиа для 40FXS/20FXS
		DSPB	Блок процесса, предоставляющего функции DSP для процессов ALIB, MGIB

Тип	Подтип	Процесс	Описание
VPU	OAM	PMB	Блок управления процессами
		LOGB	Блок процесса LOGB, выводящего лог в консоль
		IPCB	Блок процесса трансляции IPCB сообщений между картами
		UTILB	Блок процесса контроля процедуры обновления
	VM/AA	UMSIPB	Блок процесса обработки протокола SIP для VM
		UMCALLB	Блок процесса обработки вызовов для VM
		UMSCOREB	Блок основного процесса VM/AA
		UMMGIB	MGI процесс для VM для воспроизведения/записи сообщений, обработки DTMF
		OUTLOOKB	Блок процесса модуля Outlook AddIn
		SENDMAILB	Блок процесса модуля Email
		FETCHIAMPB	Блок процесса взаимодействия с Email сервером
		FETCHMASTB	Блок процесса синхронизации VM
		FILESERVERB	Блок процесса загрузки/выгрузки файлов Wave для VM
	Conference	CFCCB	Блок процесса контроля конференции
		CFMGIB	Блок процесса контроля медиа для конференции
		CFCALLB	Блок процесса обработки вызова для каждой конференц-комнаты
		DSPB	Блок процесса, предоставляющего функции DSP для процессов UMMGIB, CFMGIB
VPU (Recording)		PMB	Блок управления процессами
		LOGB	Блок процесса LOGB, выводящего лог в консоль
		IPCB	Блок процесса трансляции IPCB сообщений между картами
		UTILB	Блок процесса контроля процедуры обновления
		SIPB	Блок процесса обработки протокола SIP для системы записи разговоров
		CALLB	Блок процесса обработки вызовов для системы записи разговоров
		FILEB	Блок процесса управления файлами записей - Добавление, редактирование и удаление файлов в базе данных - Ручной или автоматический экспорт файлов записей - Управление файлами на SSD
		MGIB	Блок процесса контроля медиа для системы записи разговоров
		DSPB	Блок процесса, предоставляющего функции DSP для процесса MGIB

- Шаг 1. Установить [CMU Log Level] в меню [CONFIGURATION > Process Debug Logging > Log Setting]
- Шаг 2. Смоделировать проблемный сценарий

The screenshot shows the SCM Administrator software interface. On the left, the 'PERFORMANCE' menu is open, and 'Log Setting' is highlighted. The main window displays the 'Log Setting - Change' dialog box. This dialog box contains a table with columns for Name, Critical, Major, Minor, Warning, Informative, and Debug0 through Debug3. The 'CSB.exe' row is highlighted with a red box, and its 'Critical' checkbox is checked. Below the dialog box, the 'EVENT VIEWER' section shows a list of events. The 'Change' button in the dialog box is also highlighted with a red box.

Name	Critical	Major	Minor	Warning	Informative	Debug0	Debug1	Debug2	Debug3
GUIMB...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
GPSIB...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
EXTMB...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
NMB.exe	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
SBCB.exe	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
RTPRB...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
CALLM...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
DMB.exe	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
OAMB.exe	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
STATM...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
PROFIL...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
SNMPA...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
SSOMB...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
CSB.exe	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
SIPB.exe	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
SIPPR...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
CALLIF...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
CALLS...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
CALLS...	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
Normal	ALARM	2016-08-17 22:53:05	CMU_GWU	[SLOT2] IPC Link Connect	Board Management	IPC Link Down	8
Major	STATUS	2016-08-17 22:53:05	CMU_GWU	Card Start (Slot 2: 2PRI)	Board Management	Card Status	8
Major	ALARM	2016-08-17 22:52:35	CMU_GWU	[SLOT2] IPC Link Disconnect	Board Management	IPC Link Down	8
Critical	ALARM	2016-08-17 10:09:36	IPX-S3008	ETHERNET PORT 2 IS DISCONNECTED	Equipment	Network Interface Down	1

- Шаг 3. (Основной) Экспортировать лог CMU из меню [CONFIGURATION > Process Debug Logging > Log Backup]

SCM Administrator

File Tool Quick Link Tab Dialog Help

SERVER 10.251.195.70 USER root LEVEL 1.Engineer

SCMADMINISTRATOR

PERFORMANCE CONFIGURATION MANAGEMENT VM/AA CONFERENCE

PERFORMANCE

Main Monitor

- Registration Status
- Fault
- Statistics
- Process Debug Logging
 - Log Setting
 - Card Log Setting
 - Log Backup**
 - Card Log Backup
- Call Trace
- Call Management
- Call Count
- Server Resources
- System Management
- Detailed Event History

Log Backup Main Monitor

Call

☒ CSB

☐ SIPB

Application

☐ OAM

☐ SUBCALL

☐ MINICLI

☐ PKGUP

System

☐ Kernel

☐ SIP Message

☐ WEB

☐ Boot Log

DownLo... Detach Help Close

SYSTEM VIEWER

System: IPX-S300B

Alarm: CRI (1) MAJ (0) MIN (0)

CPU Memory File

EVENT VIEWER

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
Normal	ALARM	2016-08-17 22:53:05	CMU_GWU	[SLOT2] IPC Link Connect	Board Management	IPC Link Down	8
	STATUS	2016-08-17 22:53:05	CMU_GWU	Card Start (Slot 2: 2PRI)	Board Management	Card Status	
Major	ALARM	2016-08-17 22:52:35	CMU_GWU	[SLOT2] IPC Link Disconnect	Board Management	IPC Link Down	8
Critical	ALARM	2016-08-17 10:09:36	IPX-S300B	ETHERNET PORT 2 IS DISCONNECTED	Equipment	Network Interface Down	1

Clear Detach Help Close

Message

2016-08-18 10:17:05

- Категории экспорта для файла лога
 - CALL
 - ✓ CSB
 - ✓ SIPB
 - Application
 - ✓ OAM: GUIMB, GPSIB, EXTMB, DMB, OAMB, STATMB, PROFILEB, SNMPAB, SSOMB, NMB, SBCB, RTPRB
 - ✓ SUBCALL: CALLMRB, SIPPROCB, CALLIFB, CALLSVCB, CALLSTSB
 - ✓ MINICLI
 - ✓ PKGUP
 - System
 - ✓ Kernel
 - ✓ SIP Message: SIP Trace made by SIPB
 - ✓ WEB: httpd, tomcat, HGSB
 - ✓ Boot Log

- Шаг 3. (Альтернативный) Скачать лог СМУ
 - Для некоторых процессов возможно несколько файлов лога, например: CSB0.log, CSB0.log.history, CSB0.log.old, CSB0.log.old.2 и т.д. Рекомендуется выгружать все файлы лога процесса.
- 1. Перейти к директории хранения лога конкретного процесса
 - ✓ `nlog` //Место хранения лога для процесса
 - `/mnt/nand1/SMB/log` для SCMC V1.6 или ниже
 - `/tmp/SMB/log` for SCMC V2.0 или выше
- 2. Переместить файл лога в директорию для хранения старых файлов лога
 - ✓ `mv CSB0.log /DI/SMB/log/`
- 3. Перейти к директории для хранения старых файлов лога
 - ✓ `mv /DI/SMB/log/`
- 4. Сжать файл лога для CSB
 - ✓ `tar -zcvf csblog.tar.gz CSB0.*`
- 5. Скачать полученный архив

- Шаг 1. Установить [Card Log Level] в меню [CONFIGURATION > Process Debug Logging > Card Log Setting]
 - Для получения трассировки сигнализации PRI, включить [Signal Trace] в меню [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > PRI Trunk]
- Шаг 2. Протестировать сценарий

The screenshot displays the SCM Administrator interface with two dialog boxes open.

[DIALOG] Card Log Setting - Change

Block Name	Critical	Major	Minor	Warning	Informa...	Debug0	Debug1	Debug2	Debug3
VPU - OUTLOOKB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
VPU - SENDMAILB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
VPU - FETCHAMPB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
VPU - FETCHMASTB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
VPU - FILESERVERB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
VPU - CFCCB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
VPU - CFMGIB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
VPU - DSPB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
VPU - CFCALLB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
GWU - PMB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - LOGB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - IPCB	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐
GWU - UTILB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - CFGB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - SIPB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
GWU - CALLB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
GWU - VMAAB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - VMGIB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - CMGIB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - ALIB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - MGIB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - BRIB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
GWU - DSPB	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
VPU(CR) - PMB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VPU(CR) - LOGB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VPU(CR) - IPCB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VPU(CR) - UTILB	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

[DIALOG] PRI Trunk - Change

Mode	Route Name	Operator Switch	Maximum Use Ch...	Use PRI CRC Option	Use CLIR Flag	Signal Trace
	CMW_RTE81	NI_2	23	On	Disable	On

>> [CONFIGURATION > Cabinet/Slot > PRI Trunk]

Шаг 3. Экспортировать лог CMU в меню [CONFIGURATION > Process Debug Logging > Card Log Backup]

1. Нажать кнопку [Backup] в окне **Contents Viewer**.
2. Выбрать карту, лог которой необходимо получить, и нажать кнопку [Backup] в диалоговом окне
3. Окно Event Viewer отобразит ход экспорта файлов лога
4. Найти необходимую запись и нажать кнопку [Download]

The screenshot shows the SCM Administrator interface with the 'Card Log Backup' dialog box open. The dialog box has a table with columns 'Type' and 'Card Type'. The 'GWU' card is selected. The 'Backup' button is highlighted. The main window shows the 'Card Log Backup' section with a table of backup files. The 'Download' button is highlighted. The 'Event Viewer' shows the progress of the backup process.

Card Log Backup - Backup

Type	Card Type
☒ GWU	VPU(VMAA/Conf)
☐ Slot1	2PRI
☐ Slot2	4FXO
☐ Slot3	4FXS
☐ Expansion1	None
☐ Expansion2	None
☐ Expansion3	None
☐ Expansion4	None
☐ Expansion5	None
☐ Expansion6	None

Card Log Backup

File Name	File Size(KB)
CMU_GWU_20160818113535_GWU.tar.gz	229

Event Viewer

Level	Type	Date/Time	System Name	Description	Category	ID	Instance ID
Normal	STATUS	2016-08-18 11:35:57	CMU_GWU	Log Backup Done (Success:1, Fail:0)	Board Management	Log Backup Status	
Normal	STATUS	2016-08-18 11:35:57	CMU_GWU	[GWU] Log Backup Success	Board Management	Log Backup Status	
Normal	STATUS	2016-08-18 11:35:43	CMU_GWU	[GWU] Log Backup Start	Board Management	Log Backup Status	
Normal	STATUS	2016-08-18 11:35:43	CMU_GWU	Log Backup Ready (Total:1)	Board Management	Log Backup Status	
Normal	ALARM	2016-08-17 22:53:05	CMU_GWU	[SLOT2] IPC Link Connect	Board Management	IPC Link Down	8
Major	ALARM	2016-08-17 22:53:05	CMU_GWU	Card Start (Slot 2: 2PRI)	Board Management	Card Status	
Major	ALARM	2016-08-17 22:52:35	CMU_GWU	[SLOT2] IPC Link Disconnect	Board Management	IPC Link Down	8
Critical	ALARM	2016-08-17 10:09:36	IPX-S300B	ETHERNET PORT 2 IS DISCONNECTED	Equipment	Network interface Down	1

Обновление блока процесса (патч)

1. Обновление блока процесса
2. Обновление блока процесса для GWU и опциональных карт

- Временный патч

✘ Применение промежуточных временных версий ПО необходимо только в случае критической проблемы.

- Применение патча (например) CSB.exe_hotfix

- ✓ Загрузить файл CSB.exe_hotfix в SCM Compact.

// Из учётной записи: admin

- ✓ cd /DI/SMB/bin/Linux2.4.21-4.Elsmpl/

- ✓ mv CSB.exe CSB.exe_version_date

// Сохранить оригинальную версию блока

- ✓ mv /CSB.exe_hotfix CSB.exe

- ✓ chmod 775 CSB.exe

- ✓ pkill CSB.exe

- Временный патч

✘ Применение промежуточных временных версий ПО необходимо только в случае критической проблемы.

- Применение патча (например) ACALLB.exe_hotfix для SCMC V1.6 или ниже

- ✓ Загрузить файл ACALLB.exe_hotfix на FTP сервер (PC).

- ✓ Подключиться к консоли GWU

- ✓ cd /GW

- ✓ ./gw stop

// Остановить сервис

- ✓ cd /GW/bin

- ✓ mv ACALLB.exe /tmp/ACALLB.exe_version_date

// Сохранить оригинальную версию блока

- ✓ wget ftp://ftp-id:ftp-password@ftp-server-ip/ACALLB.exe_hotfix

// Загрузить файл патча с FTP сервера

- ✓ mv /ACALLB.exe_hotfix ACALLB.exe

- ✓ chmod 775 ACALLB.exe

- ✓ cd /GW

- ✓ ./gw start

// Запустить сервис

- Для SCMC V2.0 или выше, ssh и ftp функции добавлены для GWU и опциональных карт

- ✓ Вместо wget могут быть использованы команды ssh и ftp