SCM Compact Обновление с V1.х до V2.0

(updated: 2016. 10. 26)

• Данный документ описывает процедуру перехода SCM Compact с V1.х на V2.0.

[Внимание]

• Документ не рассматривает следующие варианты обновления :

1) V1.x -> V1.x

2) V2.0 -> V2.x

• V1.х и V2.0 ірх-арр подразумевает наличие всех файлов пакета ПО SCM Compact (ipx-app, ipx-sys, ipx-pri, ipx-vpu, ipx-ecu) соответствующей версии.

- Открыть меню [MANAGEMENT > Database > Database Backup]
- (2) Нажать кнопку [Create] и выбрать тип сохранения Now.
- (3) Нажать кнопку [Create] проверить информацию в окне [Event Viewer].
- ④ Открыть меню [MANAGEMENT > Database > Database Backup]
- (5) Выбрать резервную копию и нажать кнопку [Download].
- (6) Указать путь для сохранения файла и нажать кнопку [Save].

SCM Administrator	SCM Administrator
File Tool Quick Link Tab Dialog Help	File Tool Quick Link Tab Dialog Help 🖀 SERVER10251,19544 👗 USERroot 📑 LEVEL1,Engineer
SCM Administrator 📕 🍓 👰 🚰 🎽	scm Administrator 📕 🍓 🖳 🖓 🎽
MANAGEMENT Package File Upload Package Upgrade Backup File Management Database Backup	MANAGEMENT Beckup File Management Database Backup Package File Upload Package Upgrade Main Monitor Access Permission COR Storage Options Database Database Space Database Backup Backup File Management Database Initialize Call Admission Control Authentication Access Control List(ACL) LDAP Data Import Photo File Management Save in: Import Photo File Management Save in: Import Photo File Management
System: Viewer Event Viewer System: IPX-S300B Event Viewer System: IPX-S300B Type Alarm: CRI (1) MAJ (2) MIN (0) C CPU Memory File L Message 2016-10-26 15:37:59	System Viewer Event Viewer Files of type Directories only p/D8/1,6,0,3,20161 System: IPX-S300B Alarm: CRI (1) MAJ (2) MIN (0) Event Viewer Event Viewer p/D8/1,6,0,3,20161 CPU Memory File Event Viewer Event Viewer Files of type Directories only p/D8/1,6,0,3,20161 Message Clear Detach Help Close

- ① Открыть меню [PERFORMANCE > System Management > Package File Upload].
- (2) Выбрать тип пакета ПО для обновления в поле [Board Type], и (3) нажать кнопку [Search].
- (4) Выбрать файл ПО, и (5) нажать кнопку [Open].
- (6) Нажать кнопку [Send]. Прогресс загрузки (7) будет отображаться во всплывающем окне.
- Загрузить таким образом все необходимые файлы.
 - (Обязательно: ipx-app ipx-sys, при наличии опциональных карт: ipx-pri, ipx-vpu, ipx-ecu)

SCM Administrator				<u> </u>	
File Tool Quick Link Tab Dial	og Help	E SERVER 10,251,18	15,44 💄 USERroot 📑 LEVEL1,Engineer	10	Open 🔀
SCM Administrator			CONFERENCE	Loc	
PERFORMANCE Main Monitor Registration Status Fault Statistics Process Debug Logging Call Trace Call Management Call Count Server Resources System Management Process Version Process Version Process Menagement Process Menagement Proc	Package File Upload Package U Board 2009 Current Version 2009 Board Image File Ipx-app_20015.tgz	grade Backup File Management D 3 Search Send	atabase Backup Main Monitor	File	le name: les of type: IPX-APP Packages
Factory Reset System Change to Gateway System Viewer System: IPX-S300B Alarm: CRI (1) MAJ (2) MIN (0) CPU Memory File Message	Event Viewer Type Date/Time System I STATUS 2016-10-26 15:37:59 IPX-S30 IC	ame Descrip 08 DATABASE BACKUP COMPLETE : PAT	Detach Help Close		Package File Upload 7 ploading>>>>> ipx-app_20,0,15,tgz 9% 26398720 / 274477359 Cancel

① Дождаться появления cooбщения upload completed в окне [EVENT VIEWER].

Ж Внимание: Не загружать других файлов до появления сообщения <u>upload completed</u>.

😻 SCM Administrator	
File Tool Quick Link Tab Dialo	g Help 🖀 SERVER 10,251,195,44 💄 USERroot 🗮 LEVEL 1,Engineer
scм Administrator	
PERFORMANCE	Package File Upload Package Upgrade Backup File Management Database Backup Main Monitor
Main Monitor	Board Type IPX-APP
Registration Status	Current Version 2009
	Board Image File Inv-ann 20015toz
Statistics	
+ Process Debug Logging	
Call Trace	
Call Management	
Call Count	Package File Upload
Server Resources	Uploading>>>>>> ipx-app_2QQ15tgz
🖂 System Management	27/477250
Process Version	2/14/7/33
Process Management	Completed
Package File Upload	
Package Upgrade	
System Reboot	
Factory Reset	
System Change to Gateway	Detach Help Close
System Viewer	Event Viewer
	Type Date/Time System Name
System: IPX-S300B	STATUS 2016-10-26 16:26:03 IPX-S3008 IPX package [ipx-app_20,0,15,tgz] upload completed Sy:🔺
Alarm: CRI (1) MAJ (2) MIN (0)	STATUS 2016-10-26 16:24:24 IPX-S300B IPX package (ipx-app_20015tgz) upload start Sy
CPU Memory File	STATUS 2016-10-26 15:37:59 IPX-S300B DATABASE BACKUP COMPLETE : PATHI/scm backup/DB/1.6.03 20161026
Message	Clear Detach Help Close

- ① Открыть меню [PERFORMANCE > System Management > Обновление ПО].
- (2) Нажать кнопку [Change].
- (3) Проверить поле New Version и выбрать оба пункта АРР и SYS (изображение на следующем слайде, пункт (3))
- ④ Нажать кнопку [**Upgrade**].

[Внимание] При переходе с V1.х на V2.0 следует иметь в виду:

- 1) Необходимо производить обновление обоих файлов SYS и АРР единовременно.
- 2) После обновления, необходимо проверить версии sys и app.

Поле [Performance > System Management > Package Upgrade> Version]

Если обновить только файл **арр**, то система не сможет работать нормально и повторное обновление штатным способом будет невозможно.

Для восстановления системы необходимо будет загрузить пакет **арр** вручную, используя консоль.

Процедура восстановления системы описана в документе «Устранение проблем», глава «Установка предыдущей версии» (стр. 9)

			😹 [DIALOG] Package Upgrade - L	Ipgrade		- 0 🔀
			Туре	Card Type	Current Version	New Version
					1,6,0,3	20015
SCM Administrator			SYS 🕑		1,60,3/1,60,3	20015
File Tool Quick Link Tab Dialo	og Help		Sloti	None		
			Slot2	4FXO	1000	00014
Administrator		18- IS	Slot3	2001	1603	20014
SCM AUTHINISTRATOL		* = <u>4</u>		None	1,0,0,5	1603
	PERFORMANCE	CONFIGURATION MANAGE	EXpansion2	None		1,60,3
	10	Ý. Ý	Expansion3	None		1.6.0.3
PERFORMANCE	Package File Uploa	d Package Upgrade Ba	c Expansion4	None		1,6,0,3
			Expansion5	None		1,6,0,3
Main Monitor	Туре	Card/HW Type	Expansion6	None		1,6,0,3
Registration Status	APP					
⊞ Fault	SYS					
Statistics	Slot1	None				
+ Process Debug Logging	Slot2	4FXO				
Call Trace	Slot3	1PRI				
Call Management	Slot4	2PRI				
	Expansion1	None				
Call Count	Expansion2	None		4		
Server Resources	Expansion3	None		Upgrade Ap	olv Close	
System Management	Expansion4	None				
Process Version	Expansion5	None				
Process Management	Expansion6					
Package File Upload	APP Hardware	CPLD DCP				
Package Upgrade (1)	SVS Herdware	CRUD	0/4			
System Repool	SYS Hardware	DCP D	0/2			
Factory Beset	Slot1 Hardware	CPLD	0 2			
Sustem Change to Gateway						
	((() () () () () () () () ()		Detail Change Excel	Detach Help Close		
System Viewer	Event Viewer	******				
	Type Date/Tin	ne System Name	Description			
System: IPX-S300B	STATUS 2016-10-26 16	33:20 IPX-S3008	IPX package [ipx-sys_20,0,15,tgz] u	bload completed Sys		
Alarm: CRI(1) MAJ(2) MIN(0)	STATUS 2016-10-26 16	33:08 IPX-S3008	IPX package [ipx-sys_200,15,tgz	upload start Sy:		
CPU Memory File	STATUS 2016-10-26 16	8:26:03 IPX-S300B	IPX package fipx-app 20015.tgz] u	bload completed Sv		
			Clear	Detach Help Close		
Message				2016-10-27 01:17:07		

[Шаг 5] Завершение процедуры

(1) Мониторинг процедуры обновления.

- Вариант 1) При успешном окончании процедуры система перезапустится.
- Вариант 2) При возникновении ошибки система откатится на предыдущую версию ПО.

Package Upgrade		X
		Close
	12%	
Connecting to progress mo [October 26, 2016 5:34 PM] [October 26, 2016 5:34 PM]	nitoring port Nand img changing (1/8) Partition changing(5min) (/)	

	Вариант 1. Успех	С
	100%	
Connecting to prog (loctober 26, 2016 S (loctober 26, 2016 S	ress monitoring port 34 PM] Nand img changing(1/8) 34 PM] Partition changing(Smin) (/) 40 PM] Pre processing(2/8) 40 PM] Uninstall(3/8) 41 PM] Install(4/8) 41 PM] DB initialization(5/8) 43 PM] DB restore(6/8) 49 PM] Config changing(7/8) 49 PM] System rebooting(8/8) 49 PM] ===================================	
	Operation is done, System is rebooting,	
ackage Upgrade		_
	Вариант 2. Ошибка	
		_
1		
	100%	
Connecting to p [August 4, 2016 [August 4, 2016] [August 4, 2016] [August 4, 2016] [August 4, 2016] [August 4, 2016] [August 4, 2016]	100% rogress monitoring port 210 PM 211 PM Pre processing_(2/8) 211 PM Uninstall_(3/8) 212 PM Install_(4/8) 212 PM DB initialization_(5/8) 214 PM POBrespose_(3/8) 214 PM Pollback(Uprade fail)_(3/8) 219 PM System Tobberg_(3/8) 219 PM	

Устранение проблем

[Устранение проблем] Откат при возникновении ошибки

• Если был загружен только файл ipx-app (V2.0) без загрузки ipx-sys, необходимо вернуться на предыдущую версию ipx-app (V1.x).

[Внимание]

- Процедура обновления требует подключения к консольному порту.
- Данный документ описывает аварийную загрузку **ірх-арр**.

[Шаг 1] Загрузка файлов пакета ПО и базы данных

- Загрузить предыдущую версию ірх-арр (V1.х) и файл базы данных используя FTP.
- Подключиться консолью к системе. (ID / PW по умолчанию: admin / #samsung**scm#)
- База данных была сохранена ранее в шаге 1 документа «Обновление с 1.х до 2.0». (стр. 3)

Использовать следующую процедуру:

- 1. Загрузить ірх-арр(V1.х) и файл базы данных в директорию /scm_data.
- 2. Подключиться к SCMC консолью и ввести ID/пароль.
- 3. Перейти к директории /mnt/mmc/scm_data/.

Welcome.to.connection								
login: admin	admin:~# <mark></mark>							
Password	admin:~# cd ,	/scm	n_data/					
	admin:/mnt/m	mc/s	cm_data#	ls -al				
	total 262128							
	drwxr-xr-x	15	admin	root	4096	Jan	11	05:57 _
#	drwxr-xr-x	5	admin	root	424	Dec	31	1969
# Welcome to System !!	-rw-rr	1	admin	root	14007676	Jan	11	05:57 1.6.0.3_201610261537_BACKUP.sql
#	drwxr-xr-x	10	admin	root	4096	Mar	7	2016 LOG
	drwxrwxrwx	9	admin	root	4096	Oct	16	2016 cdr
	drwxrwxrwx	3	admin	root	4096	Oct	16	2016 cloq
сомсиле систем	drwxr-xr-x	2	admin	root	4096	Oct	14	2016 directory service
знизона зтзтен 	drwxrwxrwx	2	admin	root	4096	Jan	11	02:16 .emer.db
LANG=en US_UTE8	-rw-rr	1	admin	root	254304836	Jan	11	05:58 ipx-app_1.6.0.3.tqz
admin:~#	drwx	2	admin	root	16384	Oct	16	2016 Tost+Found
	drwxrwxrwx	2	admin	root	36864	Jan	9	08:56 scm profile
	drwxr-xr-x	11	admin	root	4096	Jan	1	12:32 scmc1
	drwxr-xr-x	10	514	903	4096	Oct	14	2016 scmc2
	drwxrwxrwx	4	admin	root	4096	Oct	16	2016 sec notice
	drwxrwxrwx	4	admin	root	4096	Oct	16	2016 sec photo
	drwxr-xr-x	2	admin	root	4096	Jan	1	12:55 tmp
	drwxr-xr-x	6	admin	root	4096	Jan	1	12:31 uns
	admin:/mnt/m	mc/s	cm_data#		1010			

[Шаг 2] Запуск

- 1. Запустить скрипт /DI/MINICLI/changePartition.sh v1
 - Ж При возникновении ошибки "no space", удалить все файлы кроме ipx-app и файла базы данных в директории

/mnt/mmc/scm_data/ и запустить скрипт повторно.

2. Дождаться появления сообщения "SUCCESS".



1. Распаковать файл пакета ПО командой

tar xzf ipx-app_1.6.0.3.tgz -C /mnt/mmc/smb/ --strip 1

[Внимание]

- Для V1.6 или выше (tar xzf ipx-app_1.6.0.3.tgz –C /mnt/mmc/smb/ --strip 1)
- Для версий ниже V1.6 (tar xzf ipx-app_1.5.0.7.tgz –C /mnt/mmc/smb/ --strip 2)

При появлении сообщения "tar: unrecognized option '--strip", обратиться к главе 'Ошибка при распаковке' (стр. 17)

a#	
a# ls	
ipx-app_2.0.0.15.tgz	sec_notice
lost+found	sec_photo
scm_profile	tmp
scac1	URS
scinc2	
a#	
a# tar xzf ipx-app_2.0	1.0.15.tgz -C /mnt/mmc/smb/strip 1
a#	
	a# a# ls ipx-app_2.0.0.15.tgz lost+found scm_profile scmc1 scmc2 a# tar xzf ipx-app_2.0 a#

admin:/mnt/mmc/scm_da	ata#			
admin:/mnt/mmc/scm_da	ata# ls			
LOG	ipx-app_1.5.0.7.tgz	sec_notice		
cdr	lost+found	sec_photo		
clog	scm_profile	tep		
directory_service	scac1	URS		
emer_db	scmc2	.update_prompt_fra		
admin:/mnt/mmc/scm_data# tar xzf ipx-app_1.5.0.7.tgz -C /mnt/mmc/smb/strip 2				
admin:/mnt/mmc/scm_da	ata#			

[Шаг 4] Запуск (установка ПО)

- После завершения процедуры, SCM Compact будет перезагружен автоматически.
- IP и настройки будут сброшены к заводским установкам. (IP : 192.168.0.1)
- **1.** Перейти к '/mnt/mmc/smb/'.
- 2. Запустить скрипт './smb_install.sh'.

admin:/mnt/nmc/scm_datat_cd /mnt/nmc/smbclient encoding is UTF-8	
admin:/mnt/nmc/scm_data/scmc1# is //vi/MiNiCLi/proc_lang_encoding.sn	
DI etc logs usr Postgre Encoding :	
bin init_db smb_install.sh var previous SCME Version does not exist	
cfg lib tempFile Language Encoding : UTF-8	
admin:/mnt/nmc/scm_data/scmc1# ./smb_install.sh cp: can't stat '/DI/CM/data/initial_db_data_scm1100.sql':	No such file or directory
Current Path = /mnt/mmc/smb	ql': No such file or direct
SCM compact install LANG=ko_KR.UTF8	
Unknown HZ value! (89) Assume 100. Using CATALINA_BASE: /DI/WEBCLI/tomcat	
vsftp stop ! Using CATALINA_HOME: /DI/WEBCLI/tomcat	
LANG=ko KR.UTF8 Using CATALINA_TMPDIR: /DI/WEBCLI/tomcat/temp	
Using CATALINA BASE: /DI/WEBCLI/tomcat Using JRE_HOME: /etc/alternatives/jre_openjdk	
Using CATALINA HOME: /DI/WEBCLI/tomcat/	:/DI/WEBCLI/tomcat/bin/tom
Using CATALINA TMPDIR: /DI/WEBCLI/tomcat/temp /etc/rc.d/postgresql: /etc/profile.d/lang.sh: line 102: /s	bin/consoletype: not found
Using JRE HOME: /etc/alternatives/jre openjdk \$\$topping postgresql service:	[\$ OK]
Using CLASSPATH: /DI/WEBCLI/tomcat/bin/bootstrap.jar:/DI/WEBCLI/tomca Cp -rf /tmp/cdr/* /scm_data/cdr/	
Stop SCM Process /sbin/logbackup_cmu: cd: line 108: can't cd to /tmp/siptra	ce/log
Unknown HZ value! (89) Assume 100. gzip: /tmp/siptrace/log/*.pcap: No such file or directory	
Unknown HZ value! (89) Assume 100.	
Unknown HZ value! (89) Assume 100.	
Unknown HZ value! (89) Assume 100.	r directory
Unknown HZ value! (89) Assume 100.	ce/10y
Unknown HZ value! (89) Assume 100.	
Unknown HZ value! (89) Assume 100.	
Unknown HZ value! (90) Assume 100.	r directoru
Samsung SCM system has STOPPED successfully.	l uneccory
Stop SCM DB	
/etc/rc.d/postgresgl: /etc/profile.d/lang.sh: line 102: /sbin/consoletype: Restarting such storm	
\$Stopping postgresql service: [\$ OK]	
PG login info	
\$Starting postgresql service: [\$ OK] IPTGW-NPU UBOOT (Nov 15 2014 - 11:18:47)	
country=	

[Шаг 5] Запуск (восстановление настроек)

1. Восстановить базу данных, используя minicli.

Ввести 'telnet localhost 55555' для использования minicli.

Следовать скриншоту.

2. Ввести команду 'reboot'.

Система будет перезагружена.

Welcome to conne	ction	
login: aumin Paccword:		
rassworu.		

# #	Welcome to Sustem !!	# #
#		#

SAMSUNG	S Y S T E M	
LANG=en_US.UTF8 admin:~# telnet	localhost 55555	
Innut Enter Ken		
Entering charact	er mode	
Escape character	is '^]'.	
	-	
Main >> db		
DB Commands :		
init_db	- Initiation DB & Capacity	
db_backup	– Backup DB	
	(ex. db_backup /tmp/back	up_db.sql)
db Koctoko	(ex. db_backup /tmp/back	up_ob.sql /tmp/backup_vm.tar.gz)
ub_rescure	<pre>- Rescure DB (ex. db restore /tmo/bac</pre>	kun dh.sal)
	(ex. db restore /tmp/bac	kup db.sql /tmp/backup vm.tar.qz
back	- Move to Main Directory	
Main (DR)) db Ko	octoko /mpt/mmc/com data/1 6	8 2 281618261527 DAPKUD cal
SCM will be sto	ned the you supe thes/hol? he	.0.3_201010201537_BHCKUP.SQ1
LANG=ko KR.UTF8	ped: me rod sare (ges/no): ge	
Stop SCM Process		
Samsung SCM syst	em has STOPPED successfully.	
Stop SCM DB		
Stopping postgr	esql service:	[\$ OK]

Delete SHM, 0x25000002:65538 Delete SHM, 0x26000001:491535 Delete SHM, 0x27000001:98307

DB Restore.....

Complete!! DB(SCM) Restore SUCCESS Main/DB >> No Input for long time

Good Bye!!

[Шаг 6] Запуск (подключение SCMC with Administrator)

- 1. Подключиться к системе при помощи SCM Administrator.
- 2. Проверить версию АРР (должна быть 1.х).
- 3. Для обновления до 2.х, внимательно повторить процедуры начиная со стр. 4 (Обновление ПО [Шаг 2] Выбор файла ПО).

SCM Administrator				
File Tool Quick Link Tab Dia	log Help		# SERVER 10,251,11	95,44 💄 USERroot 😑 LEVEL1,Engineer
scм Administrato	PERFORMANCE			
PERFORMANCE	Package File Uplo	ad Package Upgrade	Backup File Management	atabase Backup Main Monitor
Main Monitor			Search	
Registration Status	APP	USAS/IN Type	1603	
⊞ Fault	SYS		1.603/1.603	1 1
Statistics	Slot1	None		
Process Debug Logging	Slot2	4F×O		
Call Trace	; Slot3	1PRI	1,6,0,3	
Call Management	Slot4	2PBI	1.60.3	_
Call Count	Expansion1	None		_
Server Resources	Expansion2	None		
	Expansion5	None		-
Brocess Version	Expansion5	None		-
Process Version	Expansion6	None		
Process Management	APP Hardware	CPLD		
Package File Opload	APP Hardware	PCB		
Package Upgrade	SYS Hardware	CPLD	0/4	_
System Reboot	SYS Hardware	PCB	0/2	_
Factory Reset	Slot1 Hardware	CPLD	0	_
System Change to Gateway		• •	Detail Change Ex	cel Detach Help Close
System Viewer	Event Viewer	***************		
	Type Date/Ti	me System Name	Descri	otion
System: IPX-S300B	STATUS 2016-10-26 1	6:33:20 IPX-S300B	IPX package [ipx-sys_200	15,tgz] upload completed Sys
Alarm: CRI (1) MAJ (2) MIN (0)	STATUS 2016-10-26 1	6:33:08 IPX-S3008	IPX package [ipx-sys_2	QQ15,tgz] upload start Sys
CPU Memory File	STATUS 2016-10-26 1	6:26:03 IPX-S300B	IPX package lipx-app 200	15.tqz] upload completed Sv:
			CI	ear Detach Help Close
Message				2016-10-27 01:17:07

• При появлении ошибки "tar: unrecognized option '--strip" в Шаге 3, выполнить следующее:

- 1. Ввести команду "rm –f /bin/tar".
- 2. Произвести распаковку повторно.

```
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data#
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data#_tar_xzf_ipx-app_1.5.0.7.tqz_-C_/mnt/mmc/smb/_-strip_2
tar: unrecognized option '--strip'
BusyBox v1.22.1 (2014-10-20 15:51:19 KST) multi-call binary.
Usage: tar -[cxtzJjahmvO] [-X FILE] [-T FILE] [-F TARFILE] [-C DIR] [FILE]...
Create, extract, or list files from a tar file
Operation:
        С
                Create
        x
                Extract
                List
        t
                Name of TARFILE ('-' for stdin/out)
        f
        C
                Change to DIR before operation
                Verbose
        U
                (De)compress using gzip
        z
                (De)compress using xz
        J
                (De)compress using bzip2
        j
                (De)compress using lzma
        а
        0
                Extract to stdout
               Follow symlinks
        h
               Don't restore mtime
        U
        exclude File to exclude
                File with names to exclude
        х
        Т
                File with names to include
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm data#'rm -f /bin/tar
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data#
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data# tar xzf ipx-app_1.5.0.7.tgz -C /mnt/mmc/smb/ --strip 2
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data#
```