# SCM Compact Обновление с V1.х до V2.0

(updated: 2016. 10. 26)

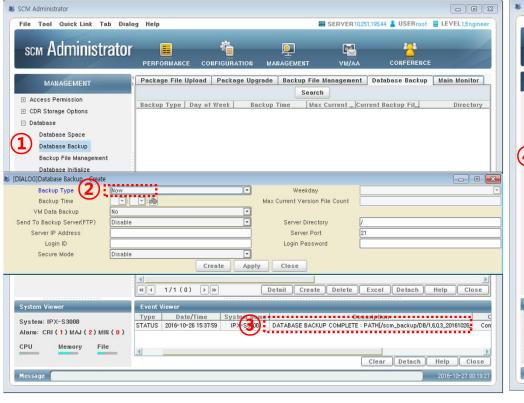
• Данный документ описывает процедуру перехода SCM Compact c V1.х на V2.0.

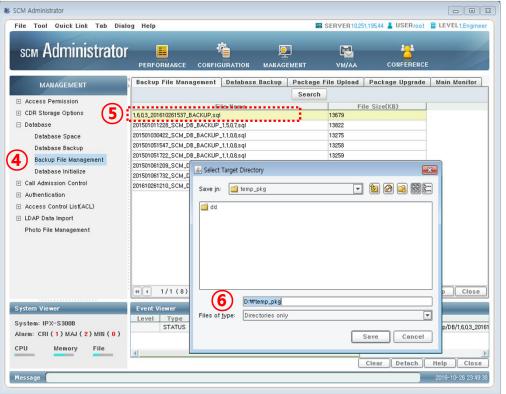
### [Внимание]

• Документ не рассматривает следующие варианты обновления :

• V1.х и V2.0 ірх-арр подразумевает наличие всех файлов пакета ПО SCM Compact (ірх-арр, ірх-sys, ірх-ргі, ірх-vpu, ірх-есu) соответствующей версии.

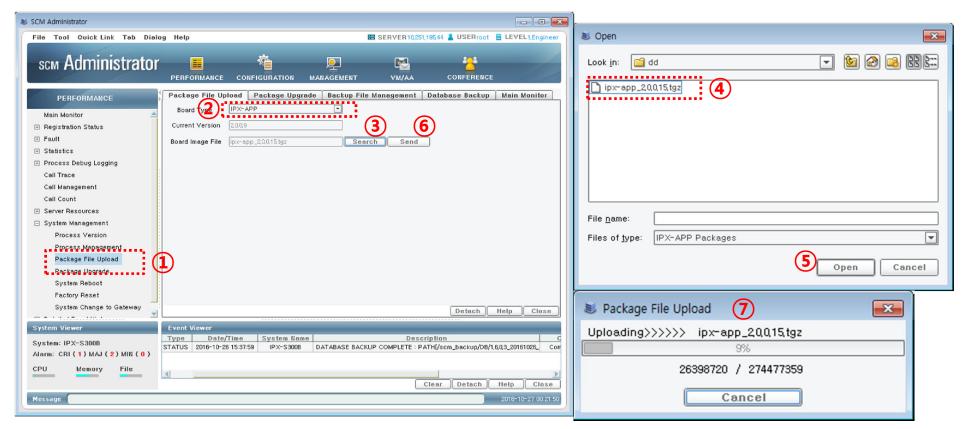
- ① Открыть меню [MANAGEMENT > Database > Database Backup]
- ② Нажать кнопку [Create] и выбрать тип сохранения **Now**.
- 3 Нажать кнопку [Create] проверить информацию в окне [Event Viewer].
- **4** Открыть меню [MANAGEMENT > Database > Database Backup]
- (5) Выбрать резервную копию и нажать кнопку [**Download**].
- **(6)** Указать путь для сохранения файла и нажать кнопку [**Save**].



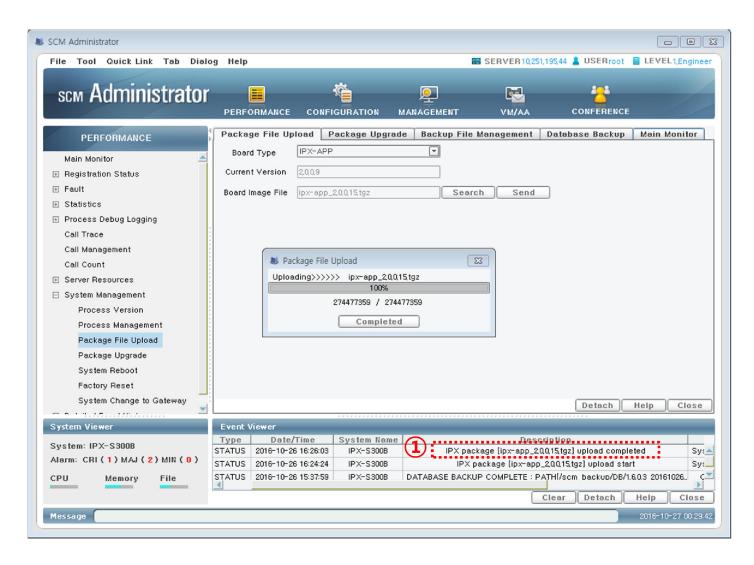


- ① Открыть меню [PERFORMANCE > System Management > Package File Upload].
- ② Выбрать тип пакета ПО для обновления в поле [Board Type], и ③ нажать кнопку [Search].
- 4 Выбрать файл ПО, и 5 нажать кнопку [Open].
- **⑥** Нажать кнопку [**Send**]. Прогресс загрузки ⑦ будет отображаться во всплывающем окне.
- Загрузить таким образом все необходимые файлы.

(Обязательно: ipx-app ipx-sys, при наличии опциональных карт: ipx-pri, ipx-vpu, ipx-ecu)



- ① Дождаться появления cooбщения upload completed в окне [EVENT VIEWER].
  - 💥 Внимание: Не загружать других файлов до появления cooбщения upload completed.



- ① Открыть меню [PERFORMANCE > System Management > Обновление ПО].
- ② Нажать кнопку [Change].
- ③ Проверить поле New Version и выбрать оба пункта APP и SYS (изображение на следующем слайде, пункт ③)
- **4** Нажать кнопку [**Upgrade**].

### [Внимание] При переходе с V1.х на V2.0 следует иметь в виду:

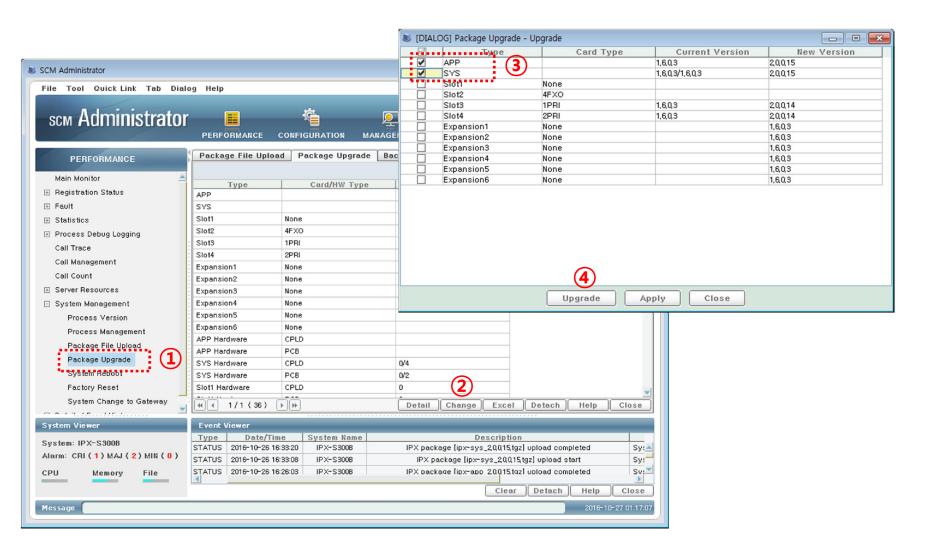
- 1) Необходимо производить обновление обоих файлов SYS и APP единовременно.
- 2) После обновления, необходимо проверить версии sys и app.

Поле [Performance > System Management > Package Upgrade> Version]

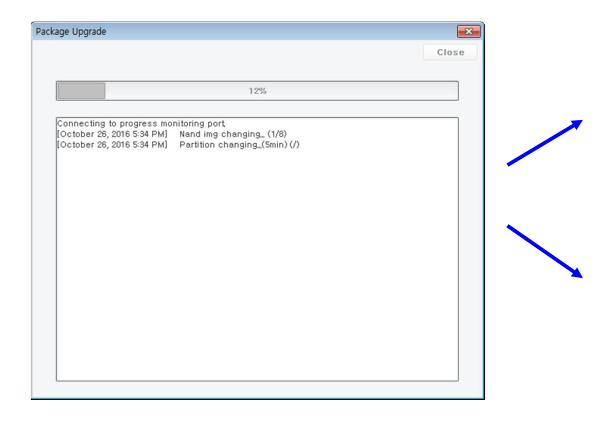
Если обновить только файл **арр**, то система не сможет работать нормально и повторное обновление штатным способом будет невозможно.

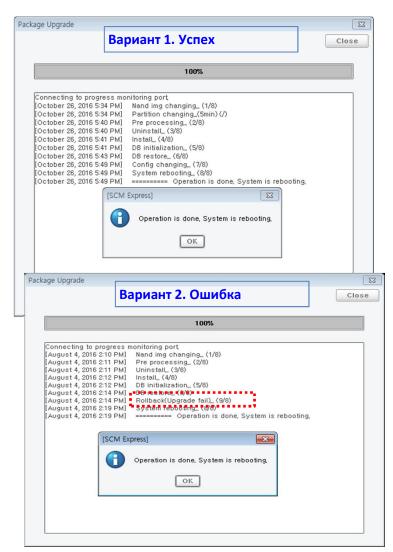
Для восстановления системы необходимо будет загрузить пакет **арр** вручную, используя консоль.

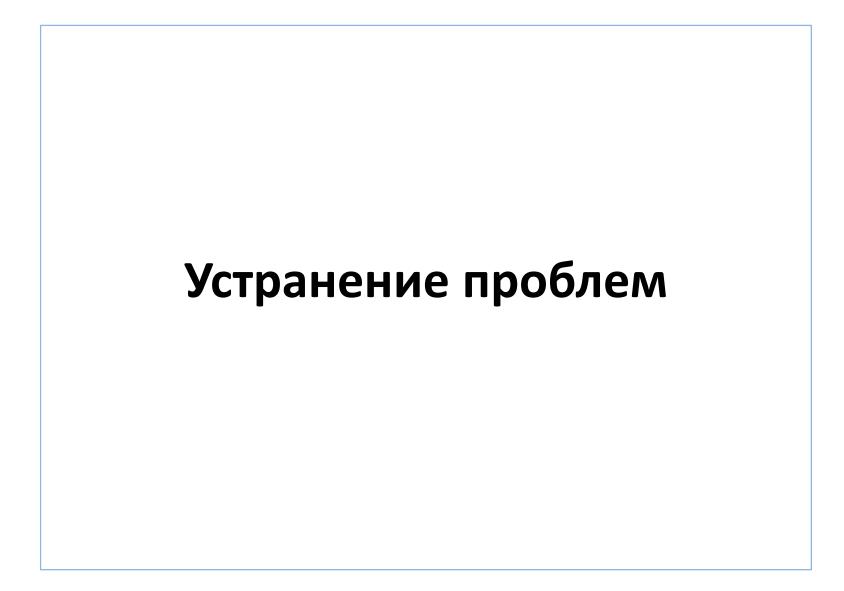
Процедура восстановления системы описана в документе «Устранение проблем», глава «Установка предыдущей версии» (стр. 9)



- ① Мониторинг процедуры обновления.
  - Вариант 1) При успешном окончании процедуры система перезапустится.
  - Вариант 2) При возникновении ошибки система откатится на предыдущую версию ПО.







# [Устранение проблем] Откат при возникновении ошибки

• Если был загружен только файл ірх-арр (V2.0) без загрузки ірх-sys, необходимо вернуться на предыдущую версию ірх-арр (V1.x).

### [Внимание]

- Процедура обновления требует подключения к консольному порту.
- ◆ Данный документ описывает аварийную загрузку **ірх-арр**.

# [Шаг 1] Загрузка файлов пакета ПО и базы данных

- ◆ Загрузить предыдущую версию ірх-арр (V1.x) и файл базы данных используя FTP.
- ◆ Подключиться консолью к системе. (ID / PW по умолчанию: admin / #samsung\*\*scm#)
- ◆ База данных была сохранена ранее в шаге 1 документа «Обновление с 1.х до 2.0». (стр. 3)

### Использовать следующую процедуру:

- **1.** Загрузить ірх-арр(V1.х) и файл базы данных в директорию /scm\_data.
- **2.** Подключиться к SCMC консолью и ввести ID/пароль.
- **3.** Перейти к директории /mnt/mmc/scm\_data/.

```
Welcome to connection
                                          admin:~#
loqin: admin
Password:
                                          admin:~# cd /scm data/
                                          admin:/mnt/mmc/scm data# ls -al
                                          total 262128
15 admin
                                                                                4096 Jan 11 05:57 _
                                                                  root
                                                       5 admin
                                                                  root
                                                                                424 Dec 31
                                          drwxr-xr-x
                   Welcome to System !!
                                                                            14007676 Jan 11 05:57 1.6.0.3 201610261537 BACKUP.sql
                                          -rw-r--r--
                                                       1 admin
                                                                  root
                                                      10 admin
                                                                  root
                                                                                4096 Mar
                                                                                        7
                                                                                            2016 LOG
                                          drwxr-xr-x
*************************************
                                          drwxrwxrwx
                                                       9 admin
                                                                                4096 Oct 16 2016 cdr
                                                                  root
                                          drwxrwxrwx
                                                       3 admin
                                                                  root
                                                                                4096 Oct 16 2016 cloq
                                                       2 admin
                                                                                4096 Oct 14 2016 directory service
                                          drwxr-xr-x
                                                                  root
 AMSUNG
               SYSTEM
                                                       2 admin
                                                                  root
                                                                                4096 Jan 11 02:16 emer db.
                                          drwxrwxrwx
                                                       1 admin
                                                                           254304836 Jan 11 05:58 ipx-app 1.6.0.3.tqz
                                          -rw-r--r--
                                                                  root
ANG=en US.UTF8
                                                       2 admin
                                                                               16384 Oct 16 2016 Tost+Found
                                          drwx----
                                                                  root
admin:~#
                                          drwxrwxrwx
                                                       2 admin
                                                                  root
                                                                               36864 Jan 9 08:56 scm profile
                                          drwxr-xr-x
                                                      11 admin
                                                                  root
                                                                                4096 Jan 1 12:32 scmc1
                                          drwxr-xr-x
                                                      10 514
                                                                  903
                                                                                4096 Oct 14 2016 5cmc2
                                          drwxrwxrwx
                                                       4 admin
                                                                                4096 Oct 16 2016 sec notice
                                                                  root
                                          drwxrwxrwx
                                                       4 admin
                                                                  root
                                                                                4096 Oct 16 2016 sec photo
                                          drwxr-xr-x
                                                       2 admin
                                                                                4096 Jan
                                                                                        1 12:55 tm
                                                                  root
                                          drwxr-xr-x
                                                       6 admin
                                                                  root
                                                                                4096 Jan
                                                                                        1 12:31 ums
                                          admin:/mnt/mmc/scm data#
```

# [Шаг 2] Запуск

- 1. Запустить скрипт /DI/MINICLI/changePartition.sh v1
  - Ж При возникновении ошибки "no space", удалить все файлы кроме ipx-app и файла базы данных в директории /mnt/mmc/scm\_data/ и запустить скрипт повторно.
- 2. Дождаться появления сообщения "SUCCESS".

```
admin:/mnt/mmc/scm data#...
admin:/mnt/mmc/scm_data# /DI/MINICLI/changePartition.sh v1
v2->v1 changing partition
1. check disk space
files usage : 36
2. S/W stop
rm: '/DI/etc/corefiles' is a directory
Stop SCM Process .....
Unknown HZ value! (91) Assume 100.
                                                            Delete SHM, 0x26000001:491535
Unknown HZ value! (91) Assume 100.
                                                            Delete SHM, 0x27000001:98307
Unknown HZ value! (91) Assume 100.
                                                            LANG=ko KR.UTF8
Samsung SCM system has STOPPED successfully.
                                                            Using CATALINA BASE:
                                                                                   /DI/WEBCLI/tomcat
Stop SCM DB .....
/etc/rc.d/postgresql: /etc/profile.d/lang.sh: line 102: /sbin Using CATALINA_HOME: /DI/WEBCLI/tomcat
                                                           Using CATALINA TMPDIR: /DI/WEBCLI/tomcat/temp
$Stopping postgresql service:
                                                            Using JRE HOME:
                                                                                   /etc/alternatives/jre openjdk
PG login info
                                                          Using CLASSPATH:
                                                                                   /DI/WEBCLI/tomcat/bin/bootstrap.jar:/DI/WEBCLI
$Starting postgresql service:
                                                            /etc/rc.d/postgresgl: /etc/profile.d/lang.sh: line 102: /sbin/console
countru=
                                                            $Stopping postgresql service:
sh: 1: unknown operand
                                                                                                                         T$ OK
                                                            3. unmount/format/mount
country is not KOREA
client encoding is UTF-8
                                                            4. copy files
/DI/MINICLI/proc_lang_encoding.sh
                                                            5. EEPROM write
Postgre Encoding:
                                                            6. delete scmc directory and LOG
previous SCME Version does not exist
                                                            SUCCESS: partition changed
Language Encoding : UTF-8
```

# [Шаг 3] Запуск (распаковка файла)

1. Распаковать файл пакета ПО командой

```
tar xzf ipx-app_1.6.0.3.tgz -C /mnt/mmc/smb/ --strip 1
```

### [Внимание]

- Для V1.6 или выше (tar xzf ipx-app\_1.6.0.3.tgz –C /mnt/mmc/smb/ --strip 1)
- Для версий ниже V1.6 (tar xzf ipx-app\_1.5.0.7.tgz –C /mnt/mmc/smb/ --strip 2)

При появлении сообщения "tar: unrecognized option '--strip", обратиться к главе 'Ошибка при распаковке' (стр. 17)

```
admin:/mnt/mmc/scm data#
admin:/mnt/mmc/scm data# ls
LOG
                      ipx-app 2.0.0.15.tqz sec notice
cdr
                      lost+found
                                             sec photo
cloq
                      scm profile
                                             tmo
directory service
                      scac1
                                             uns
emer db
                      SCRC2
admin:/mnt/mmc/scm data#
admin:/mnt/mmc/scm_data#:tar xzf ipx-app_2.0.0.15.tgz -C /mnt/mmc/smb/ --strip 1
admin:/mnt/mmc/scm_data#
```

```
admin:/mnt/mmc/scm data#
admin:/mnt/mmc/scm data# ls
                     ipx-app 1.5.0.7.tqz sec notice
LOG
cdr
                     lost+found
                                          sec photo
                     scm profile
cloa
                                          tmp
directory service
                     scac1
                                          URS
                                          undate prompt fra
emer db
admin:/mnt/mmc/scm data# tar xzf ipx-app 1.5.0.7.tgz -C /mnt/mmc/smb/ --strip 2
admin:/mnt/mmc/scm data#
```

### [Шаг 4] Запуск (установка ПО)

- ◆ После завершения процедуры, SCM Compact будет перезагружен автоматически.
- ◆ IP и настройки будут сброшены к заводским установкам. (IP: 192.168.0.1)
- **1.** Перейти к '/mnt/mmc/smb/'.
- 2. Запустить скрипт './smb\_install.sh'.

```
admin:/mnt/mmc/scm data# cd /mnt/mmc/smb
admin:/mnt/mmc/scm data/scmc1# ls
                etc
                                1095
bin
                init db
                                smb install.sh var
cfg
               1ib
                                tempFile
admin:/mnt/mmc/scm_data/scmc18 ./smb_install.sh
Current Path = /mnt/mmc/smb
SCM compact install...
Unknown HZ value! (89) Assume 100.
vsftp stop !
LANG=ko KR.UTF8
Using CATALINA BASE: /DI/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA HOME: /DI/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA_TMPDIR: /DI/WEBCLI/tomcat/temp
Using JRE HOME:
                      /etc/alternatives/jre_openjdk
Using CLASSPATH:
                      /DI/WEBCLI/tomcat/bin/bootstrap.jar:/DI/WEBCLI/tomca
Stop SCM Process .....
Unknown HZ value! (89) Assume 100.
Unknown HZ value! (90) Assume 100.
Samsung SCM system has STOPPED successfully.
Stop SCM DB .....
/etc/rc.d/postgresql: /etc/profile.d/lang.sh: line 102: /sbin/consoletype:
$Stopping postgresql service:
                                                          ($ OK ]
PG login info
$Starting postgresql service:
                                                           [$ OK ]
country=
```

```
client encoding is UTF-8
/DI/MINICLI/proc_lang_encoding.sh
Postgre Encoding:
previous SCME Version does not exist
Language Encoding : UTF-8
cp: can't stat '/DI/CM/data/initial db data scm1100.sql': No such file or directory
cp: can't stat '/DI/WEBCLI/setup/hms-qui-setup-data-1100.sql': No such file or direct
LANG=ko KR.UTF8
Using CATALINA BASE: /DI/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA HOME: /DI/WEBCLI/tomcat
Using CATALINA TMPDIR: /DI/WEBCLI/tomcat/temp
Using JRE HOME:
                      /etc/alternatives/jre_openjdk
                      /DI/WEBCLI/tomcat/bin/bootstrap.jar:/DI/WEBCLI/tomcat/bin/tomc
Using CLASSPATH:
/etc/rc.d/postgresql: /etc/profile.d/lang.sh: line 102: /sbin/consoletype: not found
$Stopping postgresql service:
cp -rf /tmp/cdr/* /scm data/cdr/
/sbin/logbackup cmu: cd: line 108: can't cd to /tmp/siptrace/log
qzip: /tmp/siptrace/log/*.pcap: No such file or directory
tar: *.gz: Cannot stat: No such file or directory
tar: Exiting with failure status due to previous errors
mv: can't rename '/tmp/siptrace/log/*.tar': No such file or directory
/sbin/logbackup cmu: cd: line 119: can't cd to /tmp/sbctrace/log
gzip: /tmp/sbctrace/log/*.pcap: No such file or directory
tar: *.gz: Cannot stat: No such file or directory
tar: Exiting with failure status due to previous errors
mv: can't rename '/tmp/sbctrace/log/*.tar': No such file or directory
cdr event reboot ...
Disabling non-boot CPUs ...
Restarting system.
IPTGW-NPU UBOOT (Nov 15 2014 - 11:18:47)
```

# [Шаг 5] Запуск (восстановление настроек)

**1.** Восстановить базу данных, используя **minicli**.

Ввести 'telnet localhost 55555' для использования minicli.

Следовать скриншоту.

2. Ввести команду 'reboot'.

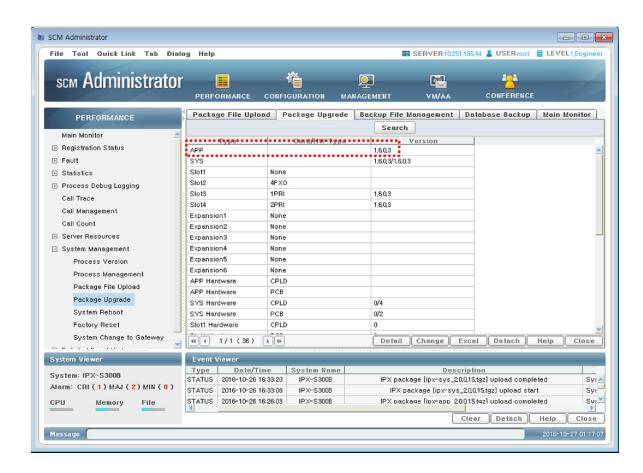
Система будет перезагружена.

```
Welcome to connection
loqin: admin
Password:
Welcome to System !!
SAMSUNG SYSTEM
LANG=en US.UTF8
admin:~# telnet localhost 55555
Input Enter Key
Entering character mode
Escape character is '^]'.
Main >> db
DB Commands :
init db
                - Initiation DB & Capacity
db_backup
                 - Backup DB
                  (ex. db_backup /tmp/backup_db.sql)
                  (ex. db_backup /tmp/backup_db.sql /tmp/backup_vm.tar.gz)
db_restore
                 - Restore DB
                  (ex. db restore /tmp/backup db.sql)
                  (ex. db restore /tmp/backup db.sql /tmp/backup vm.tar.qz)
back
                 - Move to Main Directory
Main/DB >> db restore /mnt/mmc/scm data/1.6.0.3 201610261537 BACKUP.sql
SCM will be stoped. Are You Sure (yes/no)? yes
LANG=ko_KR.UTF8
Stop SCM Process .....
Samsung SCM system has STOPPED successfully.
Stop SCM DB .....
$Stopping postgresgl service:
```

```
Delete SHM, 0x25000002:65538
Delete SHM, 0x26000001:491535
Delete SHM, 0x27000001:98307
 DB Restore....
 Complete!!
DB(SCM) Restore SUCCESS
Main/DB >>
No Input for long time
 Good Bye!!
Connection closed by foreign host
admin:~#
admin:~# reboot
Rebooting... Stop SCM Process .....
Unknown HZ value! (92) Assume 100.
Samsung SCM system has STOPPED successfully.
```

# [Шаг 6] Запуск (подключение SCMC with Administrator)

- 1. Подключиться к системе при помощи SCM Administrator.
- 2. Проверить версию АРР (должна быть 1.х).
- 3. Для обновления до 2.х, внимательно повторить процедуры начиная со стр. 4 (Обновление ПО [Шаг 2] Выбор файла ПО).



# [Устранение проблем] Ошибка при распаковке

- ◆ При появлении ошибки "tar: unrecognized option '--strip" в Шаге 3, выполнить следующее:
- 1. Ввести команду "rm –f /bin/tar".
- 2. Произвести распаковку повторно.

```
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm data#
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data# tar xzf ipx-app 1.5.0.7.tqz -C /mnt/mmc/smb/ --strip 2
tar: unrecognized option '--strip'
BusyBox v1.22.1 (2014-10-20 15:51:19 KST) multi-call binary.
Usage: tar -[cxtzJjahmv0] [-X FILE] [-T FILE] [-f TARFILE] [-C DIR] [FILE]...
Create, extract, or list files from a tar file
Operation:
                Create
        ×
                Extract
                List
                Name of TARFILE ('-' for stdin/out)
                Change to DIR before operation
                Verbose
                (De)compress using gzip
                (De)compress using xz
                (De)compress using bzip2
                (De)compress using 1zma
                Extract to stdout
               Follow symlinks
               Don't restore mtime
        exclude File to exclude
                File with names to exclude
                File with names to include
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm data# rm -f /bin/tar
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data#
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data# tar xzf ipx-app_1.5.0.7.tgz -C /mnt/mmc/smb/ --strip 2
admin@IPX-S300B:/mnt/mmc/scm_data#
```