

SMT-i5264 Руководство по эксплуатации



СОДЕРЖАНИЕ

ермины и Аббревиатуры3
едакции3
Описание
1.1 Назначение
1.2 Структура подключения4
Установка настроек сети5
2.1 Настройки TCP/IP с IP телефона5
2.1.1 Вход в режим настройки и сброс настроек TCP/IP в умолчание5
2.2 Настройка консоли по НТТР
2.2.1 Подготовка к настройке
2.2.2 Вход на WEB страницу настроек
2.3 Обновление версии ПО8
2.3.1 Запустите программу TFTP сервера и укажите в нем путь к папке с содержимым пакета
обновления ПО
2.3.2 Запуск обновления ПО через Web9
2.4 Аварийные состояния индикаторов10
2.5 Состояние индикаторов при обновлении версии ПО12
риложение 1. Подключение консоли к ITP-5112L
риложение 2. Регистрация консоли в режиме PnP



Термины и Аббревиатуры

AOM	Add On Module
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
PnP	Plug and Play

Редакции

Редакция	Дата	Заметки
00	-	Первая редакция
01	28 Окт, 2010	Изменена нумерация кнопок
		Добавлены Приложения 1~2



1. Описание

1.1 Назначение

IP консоль с дополнительными клавишами (AOM) SMT-i5264 регистрируется в системах OfficeServ аналогично IP телефонам и предназначена для расширения количество программируемых клавиш терминалов пользователей системы. IP консоль SMT-i5264 поддерживает 64 программируемые клавиши.

1.2 Структура подключения



Рис 1. Конфигурация сети



2. Установка настроек сети

2.1 Настройки TCP/IP с IP телефона

2.1.1 Вход в режим настройки и сброс настроек TCP/IP в умолчание

- Для входа в режим настройки, в момент включения консоли, нажмите клавишу 2 в момент, когда клавиши 8 и 12 мигают.



- Для сброса TCP/IP настроек консоли в умолчание нажмите клавишу 51, когда клавиши 50 и 51 мигают. (Клавиша 50 используется для сброса всех настроек консоли в

умолчание)



- В этом состоянии консоль ожидает дальнейшей настройки параметров регистрации с IP телефона или с ПК.

Ж Если IP консоль подключена непосредственно к Ethernet коммутатору, то одновременно можно настраивать только одну консоль. Не подключайте к Ethernet коммутатору сразу несколько консолей с параметрами по умолчанию, так как это вызовет конфликт IP адресов в локальной сети.



2.2 Настройка консоли по НТТР

2.2.1 Подготовка к настройке

- Вы можете задать настройки консоли при помощи WEB обозревателя.

(Перед подключением к консоли установите на вашем ПК IP адрес "10.0.0.xxx" отличный от IP адреса консоли по умолчанию)

(Сброс TCP/IP параметров консоли в умолчание описан в предыдущей главе)

- После запуска консоли в режиме настройки к ней можно подключиться через WEB

обозреватель и изменить ее TCP/IP параметры и параметры регистрации в системе.

2.2.2 Вход на WEB страницу настроек

- Наберите в строке обозревателя следующий адрес <u>http://10.0.0.3:8080(8080</u> – HTTP порт WEB страницы настроек. Если IP адрес консоли уже был изменен, то вы можете подключиться к ней по новому адресу.

- ID входа "admin", пароль "samsung".

🗿 SIP VoIP Phone Web - Microsoft Internet Explorer	_ @ 🔀
파일(E) 편집(E) 보기(Y) 즐겨찾기(A) 도구(I) 도움말(B)	At a
😋 ਸਦ - 🕥 - 💌 🖻 🏠 🔎 검색 👷 즐겨찾기 🚱 🔗 - 🌺 🔟 - 🛄 🎇 🦓	
卒△(D) 🕘 http://10.0.0.3:8080/	🔽 🔁 이동 연결 »
IP-AOM LOGIN	<u>^</u>
ID : admin PASSWORD :	
<u>8</u>) 완료	🔮 인터넷

Рис 2. Вход в WEB страницу настроек



Измените следующие параметры консоли и перегрузите ее.

- TCP/IP параметры Network (IP Address, Subnet Mask, Default Gateway)
- Параметры регистрации на системе System Information (Server IP address, ID, Password)
- Параметры VLAN, 802.1x
- Обновление версии ПО консоли Upgrade

Key	-											
SYSTEM INPORT D/Password D) 3241 Password : ●●●● PORT : SYSTEM INPORT Th Address PORT :	-			Connected		8.120.6	1	erver IP Address	Set			
SYSTEM INPORTE Address	-	PORT :	PORT :	•••	Password :	D : 3241	201	ID / Password				
SYSTEM INPORMATION ID /Password ID : Password : PORT : 3rd Server IP Address	-						;	2nd Server IP Address		SYSTEM		
Multi Server Multi Server ID / Password ID : Password : PORT : ID / Password ID : Password : PORT : ID ID / Password ID : Password : PORT : ID ID / Password ID : Password : PORT : ID ID / Password ID : Password : PORT : ID ID / Password ID : Password : PORT : ID ID / Password ID : ID : ID : ID ID / Password ID : ID : ID : ID : ID / Password ID : ID : ID : ID :	-	ORT :	PORT :	_	Password :	ID :		ID / Password				
Image: Provide the server of the se	-	IODT.	DODT		Bernard	m .		ID (Pacemond	Multi Server		Interaction	
In Presevend ID : Password : PORT :	-	UKI :	PORT:		rassword :	ш:		4th Server IP Address				
MAC Address 0.1.6.32.c5.7b.48 Ocnaection Mode • Static P O DHCP IP Address 192.188.120.48 Subart Mask 255.255.254.0 Default Cateway 192.188.120.1 AOM Use HONE Use MONE ID / Priority ID / Priority ID (2 - 4094): [2 PHONE ID / Priority ID / Priority ID (2 - 4094): [2 Not Use S02.1x Use ID / Psesword ID : S02.1x S02.1x S07 Version		OPT -	POPT		Pacquard :	m ·		ID (Passurord				
Here \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$\$		OR1.	-7b-88	00-16-32-c5-7b-8	I asswolu .	ш.		MAC Address				
NETWORK IP Address I92.168.120.48 Subart Mask 255.255.254.0 Default Gateway 192.168.120.1 AOM Use Not Use v HONP ID / Priority Priority 7 v HONP ID / Priority ID / Priority 7 v BOLL ID / Priority ID / Priority 7 v BOLL ID / Priority ID / Priority 7 v BOLL ID / Priority ID / Priority Priority 7 v BOLL ID / Priority ID / Priority Priority 4 v BOLL ID / Priority ID / Priority Priority 4 v BOLL ID / Priority ID / Priority Priority 4 v BOLL ID / Priority ID / Priority Priority 4 v BOLL ID / Priority ID / Priority Priority Priority BOLL ID / Priority ID / Priority Priority Priority BOLL ID / Priority ID / Priority Priority Priority		⊙ Static IP ○DHCP						Connection Mode				
Subset Mask 255,255,254.0 Defaul Gateway 192,168,120.1 AGM ID / Priority 192,168,120.1 PHONE ID / Priority 0 BYLIN ID / Priority ID / Priority 7 ♥ BYLIN ID / Priority ID / Priority 7 ♥ BYLIN ID / Priority ID / Priority 4 ♥ BYLIN ID / Priority ID / Priority 4 ♥ BYLIN S/W Version ID : 0 Password :		192.168.120.48					NETWORK IP Address Subnet Mask					
Default Gateway 192.168.120.1 AOM Jse Not Use v ID / Priority ID / Priority Priority: 7 v PHONE Use Priority: 7 v ID / Priority ID / Priority Priority: 7 v BOL ID / Priority Priority: 7 v ID / Priority ID / Priority Priority: 4 v ID / Priority ID / Priority Priority: 4 v ID / Password ID : 0 Password : 0		255.255.254.0										
AOM Use Not Use HOM ID / Priority ID / 2-4094]; 2 Priority; 7 PHONE Use Out Use Priority; 4 802.1x Use ID / Priority ID / 2-4094]; 2 Priority; 4 802.1x Use ID / Priority ID / 2-4094]; 2 Priority; 4 802.1x S/W Version ID : 0 Password : 0			192.168.120.1					Default Gateway				
VLAN Image: Constraint of the system of the sy			×	Not Use 👻	-			Use		AOM		
PHONE Use Not Use ID / Priority ID / Priority ID / Priority I 802.1x Use Not Use Priority I S/W Version ID : 0 Password : 0 Password : 0	-	Priority : 7	Priority	ID [2 ~ 4094] : 4			ID / Priority			VLAN		
ID / Promy ID / 2 - 4094] : [2 Priority : 4 Priority : 4 802.1x Use Not Use ID / Password ID : 0 Password : Password : S/W Version V01.100811211200)	-		×	Not Use 🚩	HONE ID (Prioritz ID ID 400.41. 2		PHONE					
B02.1x ID / Password ID : I Password : I SW Version V01.10(0811211200) Password : I	-	Priority : 4	Priorit	Not Lloo	4094] : 🗠	ID [2 -		ID / Pnonty				
ID / Password ID : Password : S/W Version V01.10(0811211200)	-		<u> </u>	NUL USE	(In)			802.1x Use				
5) W Version V01.10(0811211200)	-	ssword :	Password :			1		ID/Fassword				
UPGRADE 102.102.102.102.11	- C	1	(11200)	V01.10(08112112)	100.100.1			5/W Version		LADE	UPGF	
Server 11"				120.41	132.100.1			Server IF				
SAVE Upgrade Start ReStart				eStart	Start R	Upgrade	SAVE	SAV				

Рис 3. WEB страница настроек



2.3 Обновление версии ПО

2.3.1 Запустите программу TFTP сервера и укажите в нем путь к папке с содержимым пакета обновления ПО



Рис 4. Запуск TFTP сервера



2.3.2 Запуск обновления ПО через Web.

- Укажите IP адрес TFTP сервера Upgrade -> Server IP и запустите процесс обновления ПО

"Upgrade Start".

Samsun	g IP AOM	D.								
DG(D B)	B(E) \$710	シ 意えなえ(A	》 존→① ː문용발(년)						2	
G 92 ·	0.1	1 🖬 🐔 🔒	이 김석 👷 즐겨찾기 .	Θ 🙈 · 🍡 🛛	9 · 🗔 🛍 🧐					
₩4(D)	m://192 168	50 90:8080/joder	v Mml				V E1 018	92 * 69	nagit pyr	
		- 00, 00 - 00004 - 1440								
			IP AOM NET	WORK CO	NFIGURAT	ION				
		Serv	er IP Address	192.168.50.77		Connecto	ed			
		ID	/ Password	ID:	Password :		PORT: 41			
			2nd Server IP Address							
SYS	TEM		ID / Password	ID:	Password :		PORT :			
INFORM	NFORMATION Muhi Server ID / Password 4th Server IP Address		3rd Server IP Address							
			Multi Server ID / Password		Password :		PORT :			
	ID / Password		ID:	Password :		PORT :				
		M	AC Address		00-00	0-10-11-12-13				
		Con	nection Mode							
NETV	/ORK	I	P Address		192,168,50,90					
		S	Subnet Mask 255.255.255.0							
		Def	fault Gateway	192.168.50.1						
	AOM	Use		Not Use 🐱						
MT AN	AOB	I	D / Priority	ID [2~4	ID [2 ~ 4094] : 6 Priority : 1 💌			×		
V LOPEY	DUCATE		Use		Not Use 🐱					_
	FROND	I	ID / Priority ID [2 ~ 4094] : 6			Priority : 6	Y		Проверьте текущую версию	
902	1.	Use		Use Not Use V				ПО, залайте IP алрес TFTP		
	602.1X		ID / Password		: 0		Password :			
TIDOT	ADE	S	/W Version	Version V01.09(0811120900)						сервера и запустите
0101	ULL D		Server IP		192.168.50.78					обновление
			SAVE	Upgrade	Stark ReS	tart				После окончания процесса обновления ПО
한료							୍ର ଥା	터넷		перезагрузите консоль

Рис 5. Запуск обновления ПО



2.4 Аварийные состояния индикаторов

Индикаторы	Проблема	Решение
Горит 1 линия.	Нет отклика от IP телефона. (Консоль в режиме PnP)	- Проверьте состояние IP-телефона. - Проверьте настройки консоли у администратора.
Мигает 1 линия	Консоль не может зарегистрироваться в системе, система не отвечает.	- Проверьте состояние системы. - Проверьте подключение к локальной сети системы или терминала.
Мигают линии 2 - 4 (Одновременно мигает линия 1)	Консоль получает отказ в регистрации от системы. (Индикаторы мигают в зависимости от причины отказа)	- Проверьте параметры регистрации ID и Password.
Горит 10 линия	LAN кабель не подключен.	- Проверьте LAN кабель.
Горит 13 линия	При работе консоли в режиме DHCP, консоль не получает ответ от DHCP сервера.	- Проверьте DHCP сервер



Горит 16 линия	Конфликт IP адреса	- Проверьте сеть на наличие устройств с аналогичным IP адресом
----------------	--------------------	---



Индикаторы	Проблема	Решение
Горят линии 1 ~ 3 по одной	Консоль получала пакет обновления с TFTP сервера и идет его запись в память.	
Горят линии 4 ~ 5	Обновление прошло успешно. (Версия записана в память)	
Мигают линии 4 ~ 5	Сбой процесса обновления. - Проверьте состояние и настройки TFTP сервера. - Проверьте сетевые подключения.	Повторите обновление ПО после перезагрузки.

2.5 Состояние индикаторов при обновлении версии ПО



Приложение 1. Подключение консоли к ITP-5112L

- Подключите консоль в режиме настройки в порт РС IP телефона

- Выберите меню 3. Network Setup → 7. IP AOM Setup.

Network Setup	
1. Manual IP	
2. DHCP	
3. PPPoE	
4. VLAN(LAN Port)	
5. VLAN(PC Port)	
6. TOS	
7. IP-AOM Setup	

- В меню IP-AOM Setup, задайте TCP/IP параметры консоли.

IP-AOM Setup - Active 1. Manual IP 2. DHCP

- Выберите IP DHCP режим или задайте в режиме Manual IP адрес консоли AOM IP.

IP-AOM Setup - AOM IP

AOM IP <u>192.168.0.99</u>

- Задайте сетевую маску консоли AOM Subnet

IP-AOM Setup - AOM Subnet

AOM Subnet 255.255.255.0



- Задайте IP адрес шлюза АОМ Gateway

IP-AOM Setup - AOM Gateway

AOM Gateway

192.168.0.1

- Задайте IP адрес системы для регистрации AOM Server IP

IP-AOM Setup - Server IP

AOM Server IP 192.168.0.2

- Задайте ID консоли для регистрации AOM ID

IP-AOM Setup - AOM ID

AOM ID 3240

- Задайте пароль консоли для регистрации AOM Password

IP-AOM Setup - AOM Password

AOM Password

- Задайте номер порта для регистрации в 8 значном НЕХ коде (не для систем OfficeServ)

IP-AOM Setup - Port(IAP Only)

Port Number 00000000

- По завершению IP телефон пошлет консоли сообщение "AOM_ALIVE_REQ" и будет ожидать ответа.

- При получении ответа от консоли ІР телефон отправит настройки консоли.

- Если от консоли не будет получено ответа, то IP телефон выдаст сообщение об ошибке.



- Если настройки будут успешно переданы, то появится сообщение 'Setup Success' и консоль перезагрузится для попытки регистрации в системе (Нажмите Ввод для возврата в меню).



- Если передача настроек не произойдет, то IP телефон выдаст сообщение об ошибке. <u>В этом случае проверьте еще раз подключ</u>ение консоли к IP телефону.

AOM No Answer !!!

Press Enter to Return !!

AOM Setup Fail !!!

Press Enter to Return !!



Приложение 2. Регистрация консоли в режиме PnP

IP консоль может быть зарегистрирована к системе OfficeServ без каких-либо настроек при помощи DHCP сервера поддерживающего в ответах на DHCP запрос специальные информационные поля.

- Для режима PnP консоль должна быть сброшена в заводские настройки.
- После сброса в заводские настройки IP консоль запустится в режиме DHCP.
- IP консоль не может использовать режим PnP при установке статического IP адреса.
 (При использовании статического IP адреса необходимо производить все настройки консоли вручную).

Структура сети для PnP подключения по DHCP

Настройки DHCP сервера

- Для регистрации в PnP режиме, используются две опции DHCP сервера.

(В данном разделе не приведены примеры настройки DHCP сервера, так как имеется очень много разновидностей DHCP серверов. За более подробной информацией обращайтесь к документации к установленному в сети DHCP серверу).

» Две опции DHCP сервера необходимы для PnP регистрации консоли

(1) Имя DHCP сервера

DHCP_Server_Name(66): "SEC_ITP" (Номер опции DHCP сервера 66)

(Данная опция отделяет наш DHCP сервер от других при наличии в сети нескольких DHCP серверов)

(2) IP адрес TFTP сервера

TFTP_Server_IP(128): OfficeServ's IP (128 is DHCP options's number.)

(Используя данную опцию консоль, в качестве IP адреса для регистрации на системе OfficeServ's IP, будет использовать указанный в ответе от DHCP сервера IP адрес TFTP сервера).





Рис 6. Принцип PnP регистрации

Ж Как указано на рисунке выше, часть консолей может регистрироваться в системе в

режиме PnP, а часть в ручном режиме.

Установки ММС системы

- В ММС 840, в качестве USER ID задайте МАС адрес консоли ITP

(МАС адрес должен быть задан заглавным шрифтом)

[3240]USER ID	[3241]USER ID
00163282B720	001632820A01

- После настройки DHCP сервера и задания параметров MMC840 систем, для регистрации консоли подключите ее к сети и включите питание.

- В процессе загрузки консоль получит от DHCP сервера свои TCP/IP параметры и IP адрес системы OfficeServ для регистрации на ней.

- В качестве USER ID для регистрации на системе консоль отправит свой MAC адрес.

- Система OfficeServ подтвердит регистрацию и передаст консоли её USER ID. На этом процесс регистрации будет закончен.