

SMT-i5264

Руководство по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

Термины и Аббревиатуры	3
Редакции	3
1. Описание.....	4
1.1 Назначение	4
1.2 Структура подключения	4
2. Установка настроек сети	5
2.1 Настройки TCP/IP с IP телефона	5
2.1.1 Вход в режим настройки и сброс настроек TCP/IP в умолчание.....	5
2.2 Настройка консоли по HTTP	6
2.2.1 Подготовка к настройке	6
2.2.2 Вход на WEB страницу настроек	6
2.3 Обновление версии ПО	8
2.3.1 Запустите программу TFTP сервера и укажите в нем путь к папке с содержимым пакета обновления ПО	8
2.3.2 Запуск обновления ПО через Web.....	9
2.4 Аварийные состояния индикаторов.....	10
2.5 Состояние индикаторов при обновлении версии ПО	12
Приложение 1. Подключение консоли к ITP-5112L.....	13
Приложение 2. Регистрация консоли в режиме PnP.....	16
Структура сети для PnP подключения по DHCP.....	16
Установки MMC системы.....	17

Термины и Аббревиатуры

AOM	Add On Module
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
PnP	Plug and Play

Редакции

Редакция	Дата	Заметки
00	-	Первая редакция
01	28 Окт, 2010	Изменена нумерация кнопок Добавлены Приложения 1~2

1. Описание

1.1 Назначение

IP консоль с дополнительными клавишами (АОМ) SMT-i5264 регистрируется в системах OfficeServ аналогично IP телефонам и предназначена для расширения количество программируемых клавиш терминалов пользователей системы. IP консоль SMT-i5264 поддерживает 64 программируемые клавиши.

1.2 Структура подключения

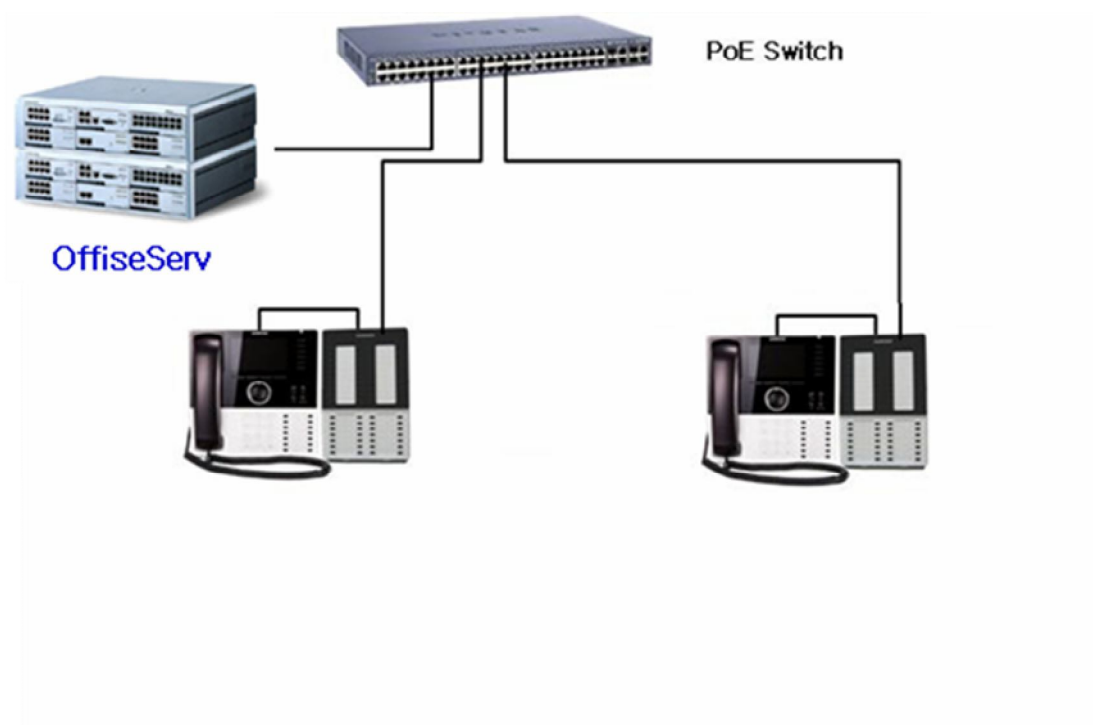


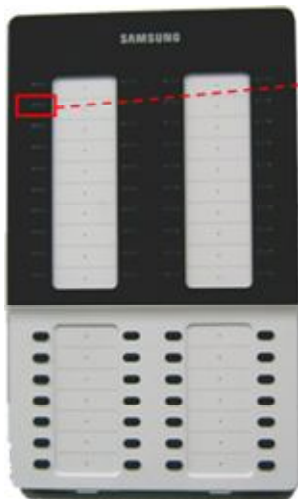
Рис 1. Конфигурация сети

2. Установка настроек сети

2.1 Настройки TCP/IP с IP телефона

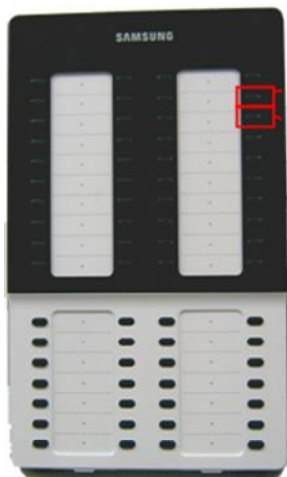
2.1.1 Вход в режим настройки и сброс настроек TCP/IP в умолчание

- Для входа в режим настройки, в момент включения консоли, нажмите **клавишу 2** в момент, когда клавиши 8 и 12 мигают.



Для входа в режим настройки нажмите клавишу 2

- Для сброса TCP/IP настроек консоли в умолчание нажмите **клавишу 51**, когда клавиши 50 и 51 мигают. **(Клавиша 50 используется для сброса всех настроек консоли в умолчание)**



Клавиша 50 используется для сброса всех настроек консоли в умолчание (TCP/IP:DHCP)

Клавиша 51 используется для сброса TCP/IP настроек в умолчание (TCP/IP: Static IP 10.0.0.3)

- В этом состоянии консоль ожидает дальнейшей настройки параметров регистрации с IP телефона или с ПК.

※ Если IP консоль подключена непосредственно к Ethernet коммутатору, то одновременно можно настраивать только одну консоль. Не подключайте к Ethernet коммутатору сразу несколько консолей с параметрами по умолчанию, так как это вызовет конфликт IP адресов в локальной сети.

2.2 Настройка консоли по HTTP

2.2.1 Подготовка к настройке

- Вы можете задать настройки консоли при помощи WEB обозревателя.

(Перед подключением к консоли установите на вашем ПК IP адрес “10.0.0.xxx” отличный от IP адреса консоли по умолчанию)

(Сброс TCP/IP параметров консоли в умолчание описан в предыдущей главе)

- После запуска консоли в режиме настройки к ней можно подключиться через WEB обозреватель и изменить ее TCP/IP параметры и параметры регистрации в системе.

2.2.2 Вход на WEB страницу настроек

- Наберите в строке обозревателя следующий адрес <http://10.0.0.3:8080/8080> – HTTP порт WEB страницы настроек. Если IP адрес консоли уже был изменен, то вы можете подключиться к ней по новому адресу.

- ID входа “admin” , пароль “samsung”.

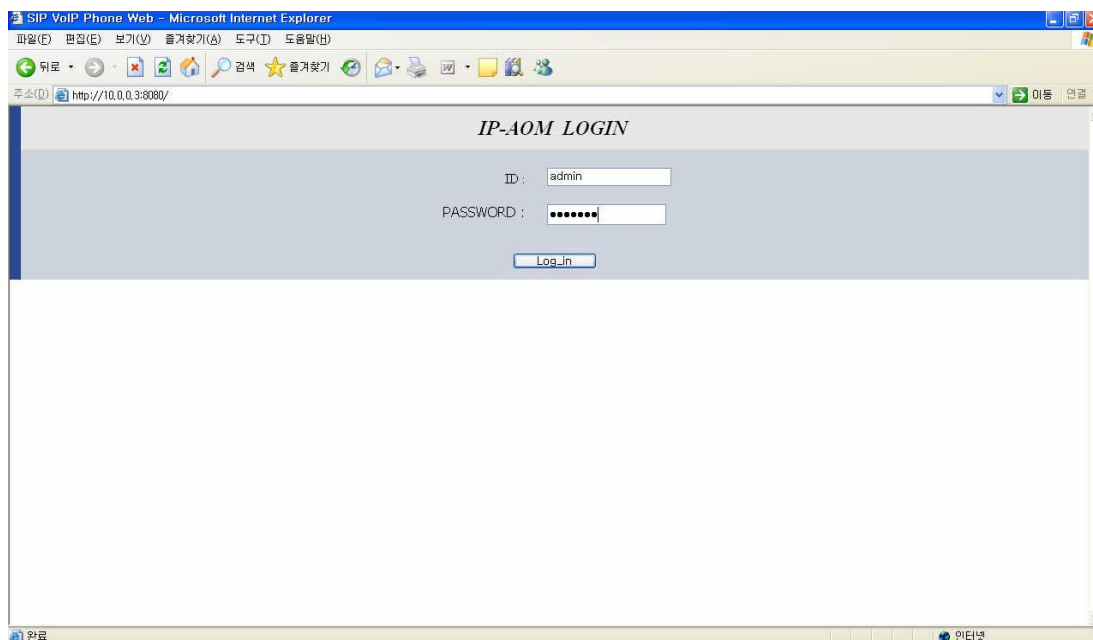
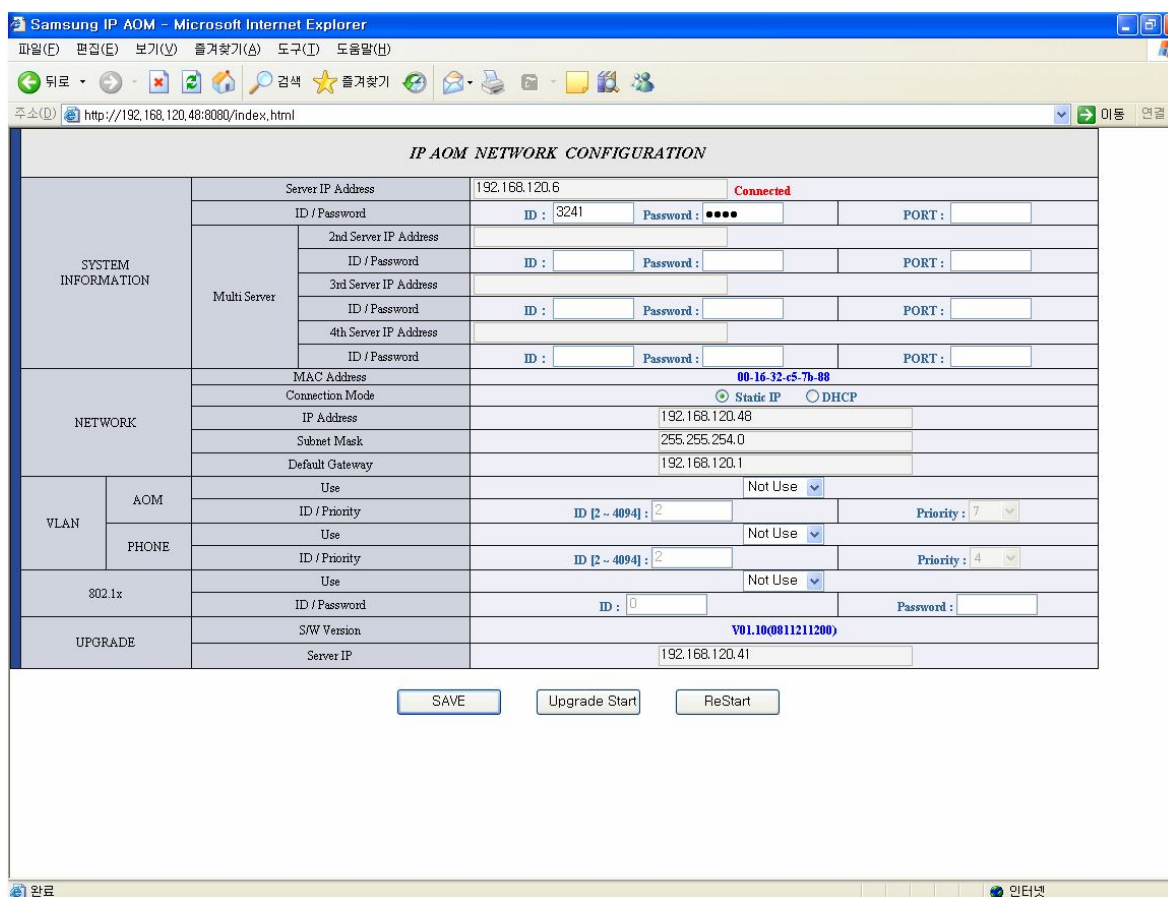


Рис 2. Вход в WEB страницу настроек

Измените следующие параметры консоли и перезагрузите ее.

- TCP/IP параметры Network (IP Address, Subnet Mask, Default Gateway)
- Параметры регистрации на системе System Information (Server IP address, ID, Password)
- Параметры VLAN, 802.1x
- Обновление версии ПО консоли Upgrade



IP AOM NETWORK CONFIGURATION			
SYSTEM INFORMATION	Server IP Address		192.168.120.6
	ID / Password		Connected
	Multi Server	2nd Server IP Address	
		ID / Password	ID : Password : PORT :
		3rd Server IP Address	
		ID / Password	ID : Password : PORT :
NETWORK	MAC Address	00-16-32-c5-7b-88	
	Connection Mode	Static IP DHCP	
	IP Address	192.168.120.48	
	Subnet Mask	255.255.254.0	
VLAN	Default Gateway	192.168.120.1	
	AOM	Use	Not Use
		ID / Priority	ID [2 ~ 4094] : 2 Priority : 7
	PHONE	Use	Not Use
ID / Priority		ID [2 ~ 4094] : 2 Priority : 4	
802.1x	Use	Not Use	
	ID / Password	ID : Password :	
UPGRADE	SW Version	V01.10(0011211200)	
	Server IP	192.168.120.41	

SAVE Upgrade Start ReStart

Рис 3. WEB страница настроек

2.3 Обновление версии ПО

2.3.1 Запустите программу TFTP сервера и укажите в нем путь к папке с содержимым пакета обновления ПО

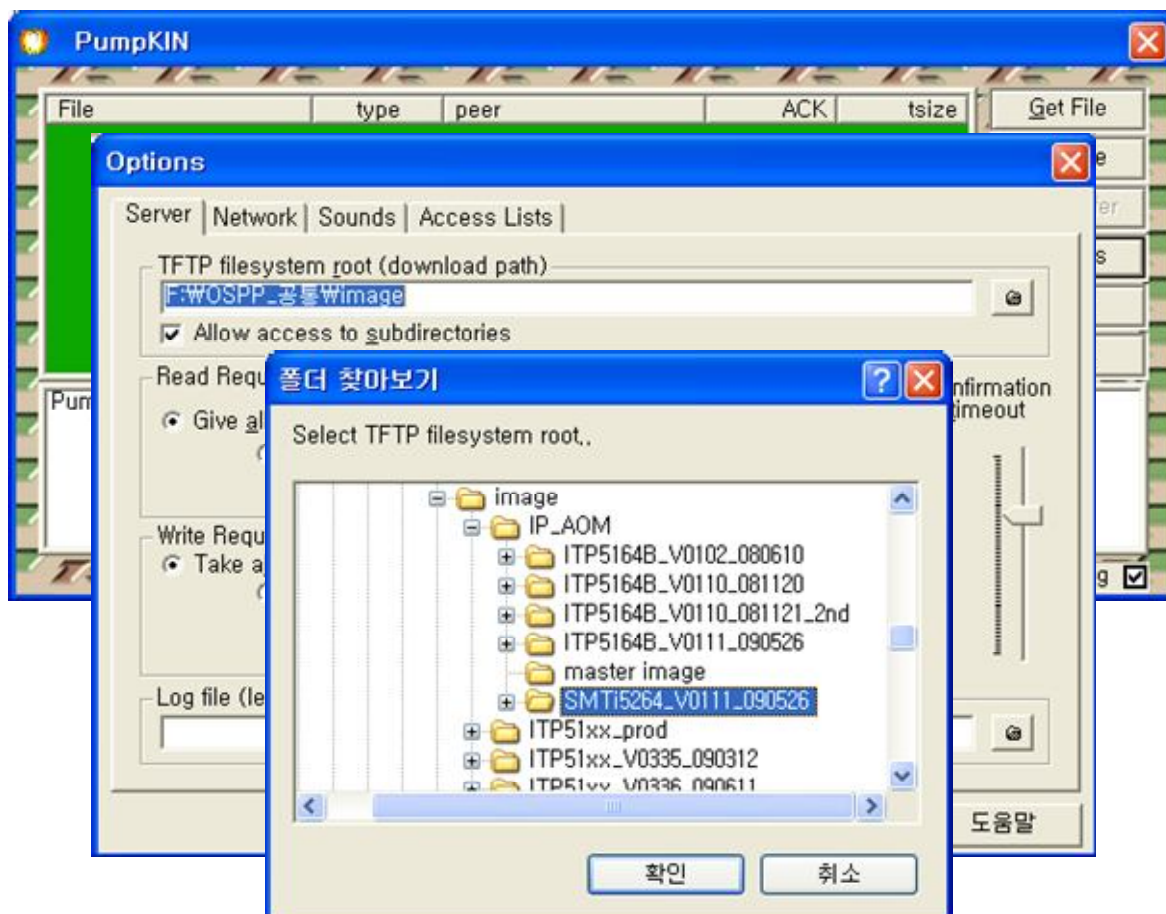


Рис 4. Запуск TFTP сервера

2.3.2 Запуск обновления ПО через Web.

- Укажите IP адрес TFTP сервера Upgrade -> Server IP и запустите процесс обновления ПО "Upgrade Start".

IP AOM NETWORK CONFIGURATION

SYSTEM INFORMATION	Server IP Address		192.168.50.77		Connected
	ID / Password	ID :	Password :	PORT : 41	
	2nd Server IP Address	ID / Password	ID :	Password :	PORT :
	3rd Server IP Address	ID / Password	ID :	Password :	PORT :
	4th Server IP Address	ID / Password	ID :	Password :	PORT :
NETWORK	MAC Address		00-00-00-11-12-13		
	Connection Mode		☒ Static IP ☐ DHCP		
	IP Address		192.168.50.90		
	Subnet Mask		255.255.255.0		
	Default Gateway		192.168.50.1		
VLAN	AOM	Use			
	PHONE	ID / Priority	ID [2 ~ 4094] :	Not Use	Priority : 1
		ID / Priority	ID [2 ~ 4094] :	Not Use	Priority : 6
802.1x	Use		Not Use		
	ID / Password	ID :	Password :		
	S/W Version		V01.09(0811120900)		
UPGRADE	Server IP		192.168.50.78		

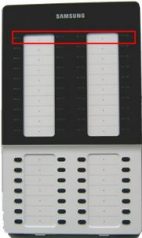
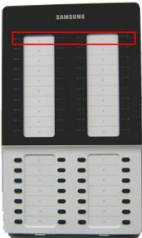
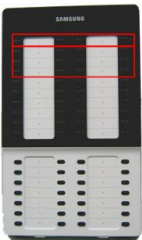
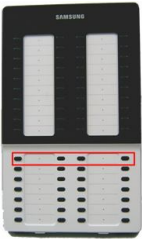
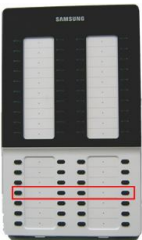
SAVE Upgrade Start ReStart

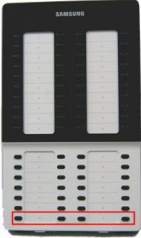
Проверьте текущую версию ПО, задайте IP адрес TFTP сервера и запустите обновление

После окончания процесса обновления ПО перезагрузите консоль

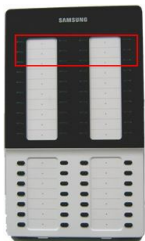
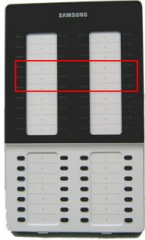
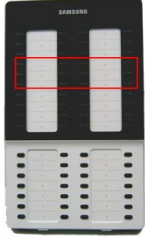
Рис 5. Запуск обновления ПО

2.4 Аварийные состояния индикаторов

Индикаторы	Проблема	Решение
 Горит 1 линия.	Нет отклика от IP телефона. (Консоль в режиме PnP)	- Проверьте состояние IP-телефона. - Проверьте настройки консоли у администратора.
 Мигает 1 линия	Консоль не может зарегистрироваться в системе, система не отвечает.	- Проверьте состояние системы. - Проверьте подключение к локальной сети системы или терминала.
 Мигают линии 2 - 4 (Одновременно мигает линия 1)	Консоль получает отказ в регистрации от системы. (Индикаторы мигают в зависимости от причины отказа)	- Проверьте параметры регистрации ID и Password.
 Горит 10 линия	LAN кабель не подключен.	- Проверьте LAN кабель.
 Горит 13 линия	При работе консоли в режиме DHCP, консоль не получает ответ от DHCP сервера.	- Проверьте DHCP сервер

 Горит 16 линия	Конфликт IP адреса	- Проверьте сеть на наличие устройств с аналогичным IP адресом
---	---------------------------	---

2.5 Состояние индикаторов при обновлении версии ПО

Индикаторы	Проблема	Решение
 Горят линии 1 ~ 3 по одной	Консоль получала пакет обновления с TFTP сервера и идет его запись в память.	
 Горят линии 4 ~ 5	Обновление прошло успешно. (Версия записана в память)	
 Мигают линии 4 ~ 5	Сбой процесса обновления. - Проверьте состояние и настройки TFTP сервера. - Проверьте сетевые подключения.	Повторите обновление ПО после перезагрузки.

Приложение 1. Подключение консоли к ITP-5112L

- Подключите консоль в режиме настройки в порт PC IP телефона

- Выберите меню 3. Network Setup → 7. IP AOM Setup.

Network Setup
1. Manual IP
2. DHCP
3. PPPoE
4. VLAN(LAN Port)
5. VLAN(PC Port)
6. TOS
7. IP-AOM Setup

- В меню IP-AOM Setup, задайте TCP/IP параметры консоли.

IP-AOM Setup - Active
1. Manual IP
2. DHCP

- Выберите IP DHCP режим или задайте в режиме Manual IP адрес консоли AOM IP.

IP-AOM Setup - AOM IP
AOM IP <u>192.168.0.99</u>

- Задайте сетевую маску консоли AOM Subnet

IP-AOM Setup - AOM Subnet
AOM Subnet <u>255.255.255.0</u>

- Задайте IP адрес шлюза AOM Gateway

IP-AOM Setup - AOM Gateway

AOM Gateway

192.168.0.1

- Задайте IP адрес системы для регистрации AOM Server IP

IP-AOM Setup - Server IP

AOM Server IP

192.168.0.2

- Задайте ID консоли для регистрации AOM ID

IP-AOM Setup - AOM ID

AOM ID

3240

- Задайте пароль консоли для регистрации AOM Password

IP-AOM Setup - AOM Password

AOM Password

- Задайте номер порта для регистрации в 8 значном HEX коде (не для систем OfficeServ)

IP-AOM Setup - Port(IAP Only)

Port Number

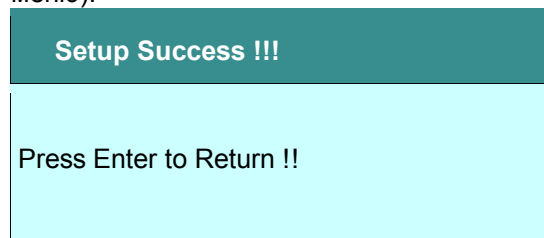
00000000

- По завершению IP телефон пошлет консоли сообщение "AOM_ALIVE_REQ" и будет ожидать ответа.

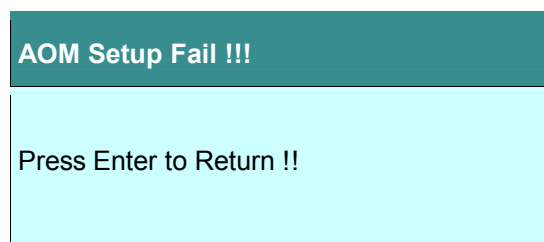
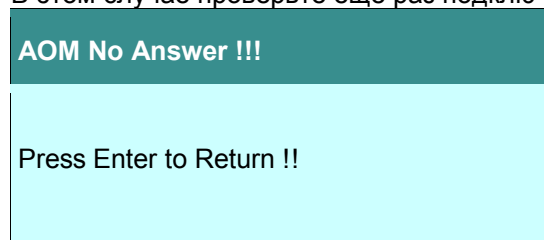
- При получении ответа от консоли IP телефон отправит настройки консоли.

- Если от консоли не будет получено ответа, то IP телефон выдаст сообщение об ошибке.

- Если настройки будут успешно переданы, то появится сообщение 'Setup Success' и консоль перезагрузится для попытки регистрации в системе (Нажмите Ввод для возврата в меню).



- Если передача настроек не произойдет, то IP телефон выдаст сообщение об ошибке. В этом случае проверьте еще раз подключение консоли к IP телефону.



Приложение 2. Регистрация консоли в режиме PnP

IP консоль может быть зарегистрирована к системе OfficeServ без каких-либо настроек при помощи DHCP сервера поддерживающего в ответах на DHCP запрос специальные информационные поля.

- Для режима PnP консоль должна быть сброшена в заводские настройки.
- После сброса в заводские настройки IP консоль запустится в режиме DHCP.
- IP консоль не может использовать режим PnP при установке статического IP адреса.
(При использовании статического IP адреса необходимо производить все настройки консоли вручную).

Структура сети для PnP подключения по DHCP

■ Настройки DHCP сервера

- Для регистрации в PnP режиме, используются две опции DHCP сервера.

(В данном разделе не приведены примеры настройки DHCP сервера, так как имеется очень много разновидностей DHCP серверов. За более подробной информацией обращайтесь к документации к установленному в сети DHCP серверу).

※ Две опции DHCP сервера необходимы для PnP регистрации консоли

(1) Имя DHCP сервера

DHCP_Server_Name(66): "SEC_ITP" (Номер опции DHCP сервера 66)

(Данная опция отделяет наш DHCP сервер от других при наличии в сети нескольких DHCP серверов)

(2) IP адрес TFTP сервера

TFTP_Server_IP(128): OfficeServ's IP (128 is DHCP options's number.)

(Используя данную опцию консоль, в качестве IP адреса для регистрации на системе OfficeServ's IP, будет использовать указанный в ответе от DHCP сервера IP адрес TFTP сервера).

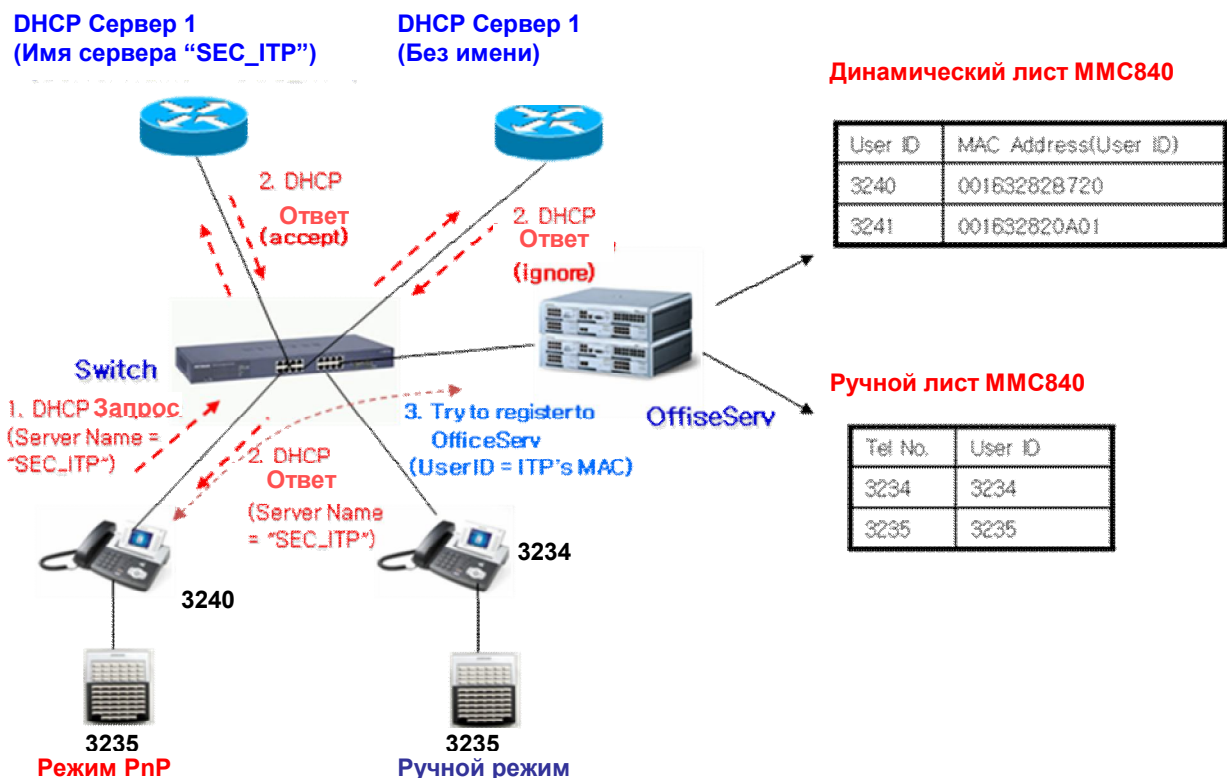


Рис 6. Принцип PnP регистрации

※ Как указано на рисунке выше, часть консолей может регистрироваться в системе в режиме PnP, а часть в ручном режиме.

Установки MMC системы

- В MMC 840, в качестве USER ID задайте MAC адрес консоли ITP (MAC адрес должен быть задан заглавным шрифтом)

[3240]USER ID	[3241]USER ID
00163282B720	001632820A01

- После настройки DHCP сервера и задания параметров MMC840 систем, для регистрации консоли подключите ее к сети и включите питание.
- В процессе загрузки консоль получит от DHCP сервера свои TCP/IP параметры и IP адрес системы OfficeServ для регистрации на ней.
- В качестве USER ID для регистрации на системе консоль отправит свой MAC адрес.
- Система OfficeServ подтвердит регистрацию и передаст консоли её USER ID. На этом процесс регистрации будет закончен.