



**Система записи телефонных разговоров на
жесткий диск компьютера по USB порту
«Telest RD8» и «Telest RD8-E»**

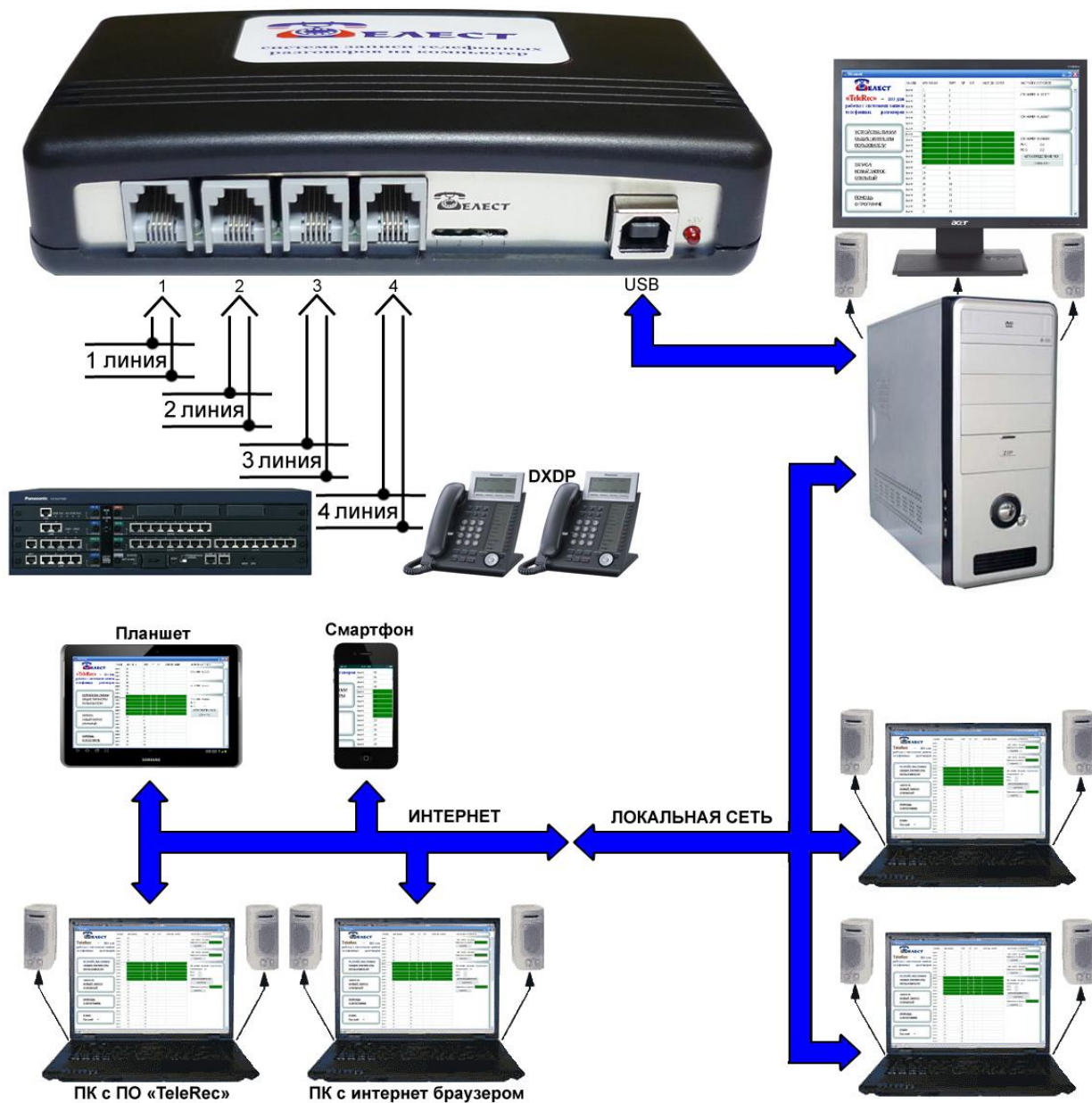
ВВЕДЕНИЕ

Системы «Telest RD8» и «Telest RD8-E» предназначены для получения возможности записи на компьютер собственных разговоров по цифровым системным телефонам Panasonic®.

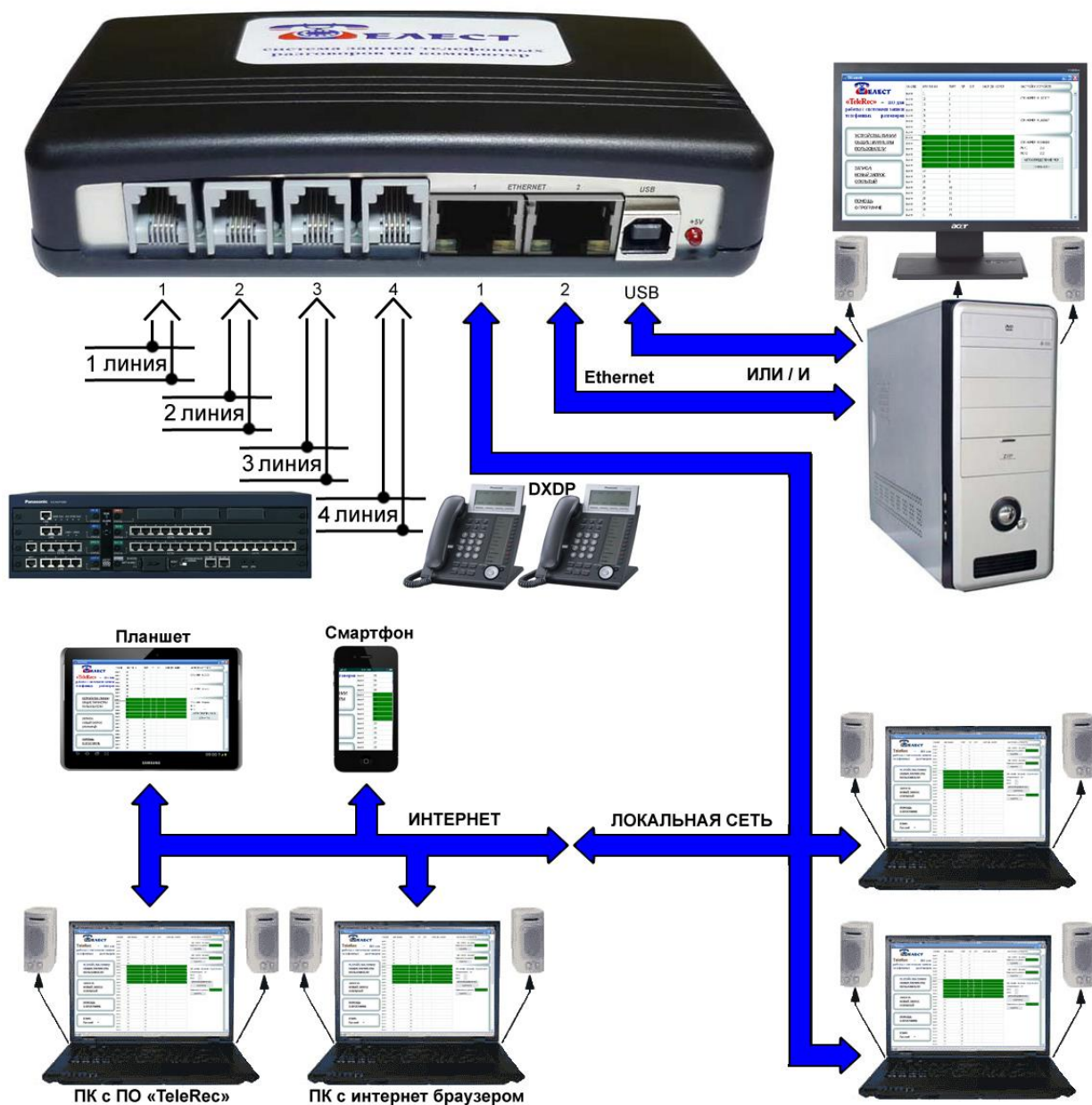
Система не предназначена для несанкционированного снятия информации.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА

Подключите устройство «Telest RD8» согласно схеме:



«Telest RD8-E»:



Параллельно цифровым линиям от АТС подключите входы RJ12 системы записи «Telest RD8» или «Telest RD8-E». Это может быть сделано в зависимости от варианта подключения Вашей АТС с помощью разветвителей или на кроссе. Внимание! **Внутренняя и внешняя пары в гнезде RJ12 «Telest RD8» запараллелены.** Поэтому, при подключении с помощью разветвителей следите за тем, чтобы не замкнуть цифровую и аналоговую пары в АТС, если сигнал снимается с гибридной платы. Соответственно, подавать сигнал на систему записи можно на любую из пар в одном гнезде.

Физических портов в системе «Telest RD8» или «Telest RD8-E» - 4. За счет того, что в АТС Panasonic® к каждой цифровой паре может подключаться 2 системных телефонных аппарата (DXDP), то количество записываемых телефонов одной системой удваивается (8).

После правильного подключения и при наличии сигнала в линиях, светодиодные индикаторы должны работать следующим образом: красный светодиод индицирует наличие питания 5V (от USB), зеленые светодиоды показывают наличие сигналов каждой из физических линий.

Устройства можно отсоединять и подсоединять к компьютеру «на горячую», то есть не требуется ни выключать программу, не делать удаление устройства в системе.

Вставьте диск с программным обеспечением в считывающее устройство компьютера. Шнуром USB A-B соедините «Telest RD8» или «Telest RD8-E» с компьютером. При обнаружении компьютером устройства укажите нахождение драйвера, например «D:\Drivers\x86». Если компьютер сам установил драйверы, не спрашивая местоположение, лучше переустановите их, указав явным образом, откуда их ставить. В Диспетчере устройств устройства прописываются в разделе «Контроллеры универсальной последовательной шины USB» как «USB serial convertor» и в разделе «Порты (COM и LPT)» как «USB Serial Port (COM..)».

Запустите программу установки «SetupTeleRec.exe». Следуйте указаниям программы.

Если Вы используете несколько устройств записи с 1 компьютером, подключите их после установки программы и ее настройки. В случае нехватки USB портов в компьютере используйте USB-HUB. Желательно использовать активный USB-HUB (с внешним питанием, не от компьютера). Качественная одновременная работа нескольких устройств RD8 на одном компьютере зависит от качества USB портов компьютера и USB-HUB. Если есть возможность включать устройство без HUB, лучше включать напрямую. Замечено, что наибольшее количество устройств на один компьютер получается подключить не обязательно на дорогой «сервер», а скорее на простой «бытовой» компьютер с большим количеством встроенных USB контроллеров.

Ни в коем случае не используйте кабель USB большей длины, чем 1,8 метров (экранированный). На надежность работы системы могут повлиять электромагнитные помехи на кабель. Убедитесь, что вблизи нет вероятных

источников таких помех (двигатели, UPS и т.п.). Компьютер должен быть заземлен. Невыполнение данных условий ведет к «подвисанию» USB портов компьютера. Хотя в программе «TeleRec» есть функция перезапуска устройства в такой ситуации, это крайне нежелательно.

Устройство «Telest RD8-E» имеет возможность подключения не по USB, но и по Ethernet. Это способ предпочтительнее, так как исключает зависимость от электромагнитных помех, нет ограничения длиной кабеля (принимающий компьютер может располагаться в любой точке мира), а так же не требуется USB-HUB для подключения большого количества устройств (устройства можно включать «по цепочке» не расходуя даже порты Ethernet).

Варианты подключений по Ethernet:

- а) Порт Ethernet компьютера отключается от сети, включается в Ethernet порт 2 устройства, а порт 1 устройства подключается к сети. То есть, устройство включается в разрыв между компьютером и сетью. В этом случае данные между компьютером и сетью передаются в неизменном виде, а в порт 2 (только в порт 2) добавляются пакеты от устройства к компьютеру.
- б) Порт 2 подключается к сети Ethernet в любой точке (через Switch или Router). Пакеты передаются на компьютер через локальную сеть или Internet.
- в) Несколько устройств (не только RD8-E, но и RIP, RL4-E, RE1-E) включаются последовательно – порт 2 (порт 4 у RE1-E и RIP) первого устройства соединяется с портом 1 (порт 3 у RE1-E и RIP) второго порт 2(4) второго с портом 1(3) следующего и так далее. С компьютером и сетью соединяются крайние в цепочке порты аналогично пунктам «а» или «б». Таким образом, не требуются дополнительные порты коммутатора сети.

При использовании подключения по Ethernet подключите в гнездо USB питание с помощью адаптера 5V (в комплекте).

Возможна одновременная работа устройства по USB и Ethernet с разными приемными компьютерами (дублирование).

Программирование параметров для работы с Ethernet возможно только при подключении по USB (параметры записываются непосредственно в устройство). Поэтому, сначала необходимо в любом случае подключить устройство к компьютеру, на котором будет производиться считывание данных для записи (серверное ПО «TeleRec») к порту USB, установите параметры Ethernet (MAC, IP и др.), удостоверьтесь, что устройство работает по USB, установите тип подключения Ethernet, сохраните параметры

в устройство. После этого Вы можете отключить USB, перенести устройство в другое место и подключить по Ethernet.

Далее о настройке программного обеспечения читайте инструкцию к программе TeleRec.

Общий поиск неисправностей в работе системы описан в инструкции к программе TeleRec.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	RD8	RD8-E
Количество подключаемых цифровых телефонов DXDP к одному устройству	8	
Количество подключаемых цифровых линий к одному устройству	4	
Количество подключаемых устройств к одному компьютеру	зависит от производительности USB портов компьютера	не ограничено
Количество подключаемых устройств к разным компьютерам в сети	не ограничено	
Напряжение питания	5V от USB	БП 220/5V
Потребляемый ток питания	~100 mA	~200mA
Входной ток от записываемой линии	<2mA	
Рабочий температурный диапазон	от 0 до +40°C.	
Габаритные размеры	140x106x37мм	
Масса устройства	0,4 кг	

КОМПЛЕКТАЦИЯ

	RD8	RD8-E
Устройство	1	
Шнур подключения к компьютеру USB A-B (1,8 м.) или к БП 5V	1	
Кабель подключения линий 4xRJ11-	1	

4xRJ11 (1,5 м.)		
Провод с RJ12 (0,1 м.)	2	
Разветвитель RJ12(1п-2м)	2	
Разветвитель RJ12(1м-2м)	2	
CD с программой «TeleRec», инструкциями и драйверами	1	
Патч-корд	-	1
Блок питания 220/5V стабилизированный импульсный	-	1
Гарантийный талон	1	

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В случае выхода из строя оборудования по вине изготовителя в течении 3 лет со дня продажи, изготовитель обязуется произвести бесплатный ремонт, или замену неисправного оборудования в случае невозможности ремонта.

В случае обнаружения изменений, внесенных в «Telest RD8», «Telest RD8-E» не изготовителем, на оборудование не распространяются гарантийные обязательства.

Производитель: ООО «Телест РУ» г.Москва, ул. Жигулевская 6. кор.1 (м.Кузьминки)
тел.(495)919-58-61, www.telest.ru , E-mail: m@telest.ru

Компания занимается также производством детекторов сигнала «отбой» (отбойников), удлинителей медной линии Е1, продажей, монтажом, обслуживанием и ремонтом АТС (новые и Б/У), а также их покупкой и обменом.